

Assegurança de salut

Document d'informació sobre el producte d'assegurança

Empresa: MGC Insurance, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija

Producte: A-S DIGITAL

Aquest document d'informació estableix les principals condicions de l'assegurança. No obstant, la informació completa d'aquesta es determina en els documents precontractuals i contractuals establerts a l'efecte, els quals estableixen els termes i les condicions de la contractació.

En què consisteix aquest tipus d'assegurança?

Mitjançant aquesta assegurança es cobreixen les despeses derivades de l'assistència sanitària practicada a la persona assegurada, en els termes establerts a la pòlissa, garantida mitjançant l'APP MGC Mútua Salut.



Què s'assegura?

Les principals prestacions que cobreix aquesta pòlissa són:

- ✓ Videovisites de medicina general.
- ✓ Accés a un assistent mèdic virtual.
- ✓ Servei d'orientació mèdica telefònica 24 hores al dia, els 365 dies de l'any.
- ✓ Accés a programes virtuals de gestió de la salut, història clínica digital i agenda de cites mèdiques.



Què no està assegurat?

- ✗ Malalties, defectes, lesions o malformacions prèvies a la contractació de l'assegurança o derivades de la valoració tècnica de la declaració de salut.
- ✗ Patologies derivades d'autolesions o d'intents de suïcidi, de causes no patològiques o derivades de drogoaddiccions, inclosa l'embriaguesa.
- ✗ Patologies produïdes com a conseqüència de la pràctica professional o competitiva de qualsevol esport o activitat esportiva, la pràctica d'esports d'aventura, d'activitats de risc o que comportin una especial perillositat.
- ✗ Patologies produïdes com a conseqüència de situacions excepcionals (guerres, revolucions, actes de terrorisme, maniobres militars, catàstrofes naturals i epidèmies declarades oficialment) o derivades de radiació nuclear o de contaminació radioactiva.
- ✗ Assistències derivades de malalties professionals, d'accidents de treball, d'accidents de vehicles a motor, d'accidents esportius, d'accidents de caça o d'altres situacions cobertes per una assegurança obligatòria o per un tercer responsable.



Existeixen restriccions pel que fa a la cobertura?

No es preveuen.



On estic cobert?

Al tot el territori nacional.



Quines són les meves obligacions?

- Signar el contracte d'assegurança com a prova d'acceptació de les condicions d'aquesta.
- Pagar el preu de l'assegurança d'acord amb els termes acordats.
- Declarar totes les circumstàncies que puguin influir en la valoració del risc i/o facilitar la informació sol·licitada per l'entitat.
- Comunicar durant la vigència del contracte d'assegurança qualsevol canvi en la informació prèviament facilitada.



Quan i com he d'efectuar els pagaments?

El pagament del preu de l'assegurança s'ha d'efectuar en el moment de la contractació i en el de la renovació de cada període de cobertura, a través de domiciliació bancària, sense possibilitat de fraccionar el seu pagament.



Quan comença i acaba la cobertura?

La cobertura s'inicia a partir de la data establerta en les condicions particulars i per un període de tres, sis, nou o dotze mesos. No obstant, es renovarà automàticament per un període de durada igual que la inicial en funció de l'opció escollida, llevat que comuniqui per escrit la seva voluntat de no renovar-lo dins del termini legalment establert.



Com puc rescindir el contracte?

Un mes abans de la data de venciment del període de cobertura en curs podrà comunicar per escrit la seva voluntat de no renovar l'assegurança de cara al proper període de cobertura.