



informe  
anual  
2022



**MGC**  
*mútua*

especialistas en seguros



## **MGC MUTUA**

QUIERE SER CONOCIDA  
Y RECONOCIDA  
POR HACER LAS COSAS BIEN,  
CON MUTUALISTAS,  
TRABAJADORES  
Y COLABORADORES  
SATISFECHOS Y ORGULLOSOS  
DE FORMAR PARTE DE ELLA,  
Y POR SER UNA ENTIDAD  
SOLIDARIA E IMPLICADA  
CON LA SOCIEDAD.



# Cuestión de confianza

Somos una **entidad aseguradora sin ánimo de lucro que reinvierte los beneficios en la propia Mutua, ampliando y mejorando las coberturas y los servicios** que ofrecemos a los mutualistas, únicos propietarios de la entidad.

El pasado año **un 45% de los nuevos asegurados vinieron recomendados por alguien que ya tiene contratado su seguro con la Mutua**. Este dato muestra el alto grado de satisfacción de nuestros mutualistas y la confianza que depositan en la entidad día a día, lo que nos impulsa a seguir trabajando para mantenerla.

Igual de revelador es el hecho de colaborar con más de un centenar de colegios profesionales, mutualidades, asociaciones, empresas, escuelas y clubs deportivos que han confiado en la Mutua para ofrecer nuestros seguros de salud a sus miembros.

Con **72.680 mutualistas**, una facturación de 89,6 millones de euros y un margen de solvencia del 289%, **destinamos los beneficios exclusivamente a la ampliación y mejora de nuestras coberturas y servicios**. Podemos decir con orgullo que somos una de las mutuas más solventes de España.

Tenemos más de **12.000 referencias** en nuestro cuadro médico en Cataluña y Baleares. Según la última encuesta publicada por el Consejo de Colegios de Médicos de Cataluña, **MGC Mutua es una de las entidades mejor valoradas** por los médicos que trabajan en el sector asegurador. La Mutua ha estado siempre entre las tres mejores entidades aseguradoras en todos los rankings elaborados por los colegios de médicos de Cataluña a lo largo de los últimos años.

Así mismo, la Mutua está considerada como la mejor entidad de seguros de salud de España, según la **Organización de Consumidores y Usuarios (OCU)**, en las encuestas sobre "Satisfacción con los seguros de salud" realizadas entre sus socios y publicadas en la revista Dinero y Derechos, nº 174 y 181, de 2019 y 2020, respectivamente.

Nuestra voluntad es que la Mutua sea **conocida y reconocida por hacer las cosas bien**, pero, sobre todo, por estar implicada con la sociedad de una forma solidaria, con mutualistas satisfechos y orgullosos de formar parte de ella, y con trabajadores entusiastas de poder ejecutar esta labor proporcionando un valor adicional a su trabajo y ofreciendo lo mejor de sí mismos con pasión.

La base de nuestra estrategia no ha variado nunca. Somos fieles a los valores que nos definen como mutua: **esfuerzo, ilusión, compromiso, transparencia y confianza**. Como entidad aseguradora especializada en salud, nuestro oficio es proteger la salud de los socios. Desarrollamos una política de prevención, sostenida y constante, promocionando un estilo de vida saludable. Por eso no nos sentimos una aseguradora como las demás, sino una "compañera de viaje" de los mutualistas.

Nos distinguimos por poner a disposición de los asegurados **las mejores coberturas de salud**, para que no se sientan desprotegidos en ningún momento. Así, año tras año **incorporamos a las coberturas las nuevas técnicas**, tanto diagnósticas como terapéuticas, que ayudan a un tratamiento menos invasivo de las enfermedades.



# confianza

el  
mutualista  
es nuestra  
prioridad

41  
años

de experiencia

85  
%

de los mutualistas  
manifiestan  
un alto grado  
de satisfacción

ENTIDAD de carácter mutualista  
MEJOR VALORADA POR LOS MÉDICOS

45%

de los nuevos  
asegurados  
vienen  
recomendados  
por  
mutualistas

Acuerdos  
con más de

30

colegios  
profesionales

# transparencia

sin ánimo de lucro

Los beneficios revierten  
en los mutualistas,  
que son los propietarios  
de la entidad.

Distribución de la cartera:

75,5%

asistencia  
sanitaria

18,8  
%

indemnización  
salud

5,7  
%

vida y  
accidentes



# protección

especialistas en **salud**

**Nuevas técnicas**

en el ámbito sanitario

**45.000 referencias**

en el cuadro médico

**12.000 médicos**

en Cataluña y Baleares

**33.000 médicos**

en el resto de España

**394.129 visitas**

**35.706 urgencias puerta**

**21.238 estancias hospitalarias**

Centro médico propio con

**21**

especialidades médicas

# crecimiento

**72.680**  
mutualistas

continuado y sostenido

**89,6**  
millones  
de €  
de facturación

**2,1**  
millones  
de €  
de beneficios

# solven cia

entidad con  
**recursos**

Margen de solvencia:

**289**  
%

En el ranking catalán:

**8<sup>a</sup>**  
posición

Ranking de salud en  
España:

**16<sup>o</sup>**  
puesto



# esfuerzo

nuestro **equipo**

**266**  
profesionales

76% mujeres.

42,85% mujeres  
en el equipo directivo.

36 horas de formación  
para el empleado.

**Presencia**  
en

Cataluña  
Balears  
Valencia  
Madrid  
Andalucía  
Galicia

# compromiso

proyectos **solidarios**

## Fundación

orientada a proyectos solidarios  
que apoyan la investigación  
médica y la atención  
a los más  
desfavorecidos.

**1origami 1euro**

desde 2013

+ de **1,6 millones**  
de grullas confeccionadas

+ de  
**700.000**

niños y niñas  
participantes

# Índice

carta del presidente

## **QUIÉNES SOMOS**

presentación

órganos de gobierno

mutualidades integradas

mutualidades colaboradoras

## **QUÉ PENSAMOS**

### **DÓNDE ESTAMOS**

nuestras oficinas

### **LA MUTUA EN CIFRAS**

informe de gestión

### **ACUERDOS CON COLECTIVOS**

colegios profesionales

otros colectivos

### **ENTORNO LEGAL**

### **MODELO DE CULTURA CORPORATIVA**

misión

· buen gobierno y transparencia

· mutualista y mercado

· empleados y entorno laboral

· entorno y medio ambiente

### **QUÉ HEMOS HECHO ESTE AÑO**

hechos destacados

actividad interna

política de comunicación

### **QUÉ OFRECEMOS**

seguros

qué nos hace diferentes

servicios y ventajas

centro médico

### **FUNDACIÓN MGC**

prevención de la enfermedad

fomento de la salud

actividades de patrocinio

proyectos solidarios

### **CUENTAS ANUALES**

informe de auditoría

balance de situación

cuenta de pérdidas y ganancias

estado de cambios en el patrimonio neto

estado de flujos de efectivo

memoria económica

auditoría actuarial

# Carta del presidente

*“En un mundo  
donde todo el mundo  
tiene acceso a las respuestas,  
el valor está  
en las preguntas”*

Josep Maria Ganyet

DR. BARTOMEU VICENS SAGRERA  
PRESIDENTE



El año 2022 estuvo protagonizado, lamentablemente, por la guerra en Ucrania. El conflicto armado entre Rusia y Ucrania cambió el entorno económico, encareciendo las materias primas y la energía, lo que perjudicó seriamente a la economía de las familias debido al gran impacto que supuso en sus presupuestos.

A todo ello hay que añadir la subida de precios por la inflación; una inflación persistente, que a su vez también impacta en el coste de las prestaciones sanitarias realizadas por los proveedores de salud, y que tarde o temprano se tendrá que trasladar al coste de las primas de los seguros de salud, encareciendo el acceso a los mismos.

No obstante, estoy convencido que las compañías aseguradoras sabemos hacer frente a este tipo de situaciones y escenarios adversos gracias, en gran medida, a los buenos niveles de solvencia. Cabe recordar, en este sentido, que MGC Mutua tiene un índice de solvencia de los más elevados del sector.

## TECNOLOGÍA Y CALIDAD ASISTENCIAL

Tal como decía, 2022 se caracterizó por una situación económica compleja, lo que ha exigido a las aseguradoras flexibilidad, rapidez y calidad en los servicios que ofrecemos. En este sentido, en la Mutua hemos puesto el acento –más si cabe– en la tecnología, lo que contribuye activamente en la mejora de la calidad asistencial, sin venir en detrimento de la atención personal a los pacientes, sobre todo a aquellos grupos de población con dificultad o menor capacidad de acceso a los recursos digitales.



Las nuevas tecnologías están siendo cada vez más utilizadas en la gestión de los seguros de salud en la medida que son muy útiles para el desarrollo eficiente de los mismos, no sólo desde aspectos más relacionados con la prestación de servicios médicos directos al asegurado, como sería la telemedicina, sino también los de la gestión técnica del riesgo asegurador mediante el uso sistematizado y masivo del análisis de datos, por ejemplo, en lo que se refiere al análisis predictivo de la siniestralidad esperada individualizada en función de las enfermedades o factores de riesgo actuales.

En este contexto de adaptación tecnológica, en la Mutua también tienen especial relevancia las cuestiones relacionadas con la seguridad informática, la protección de la intimidad de los pacientes, el trato humano o la capacidad de adaptación a las nuevas necesidades y regulaciones, entre otros, a través de técnicas de evaluación y modelos predictivos avanzados.

Sabemos positivamente que, ante los últimos avances de la transformación digital y la posibilidad de acceso a grandes masas de información, el cliente actual aprende mucho más rápido, es más exigente, pues accede muy fácilmente a los servicios de la competencia y, en definitiva, es más ágil en la búsqueda de lo que necesita. La flexibilidad y la agilidad, que nos exige este nuevo mercado, se concretan en la Mutua en unos servicios tecnológicos de vanguardia, debidamente implementados, para generar valor añadido, en los que el mutualista sea lo prioritario.

Así pues, como se desprende de lo dicho anteriormente, en 2022 fijamos nuestros objetivos y nuestro rumbo para el año poniendo nuestro foco en el refuerzo del uso de la tecnología, continuando la senda de la transformación digital para mejorar la gestión de la salud a nuestros mutualistas.

## 40 ANIVERSARIO DE LA MUTUA

En 2022, tuvimos la ocasión de celebrar el 40 aniversario de la Mutua. Me hace muy feliz poder compartir con ustedes la historia de éxito de MGC Mutua. En junio, Sant Pere de Ribes acogió el acto de celebración en el que el personal de la entidad pudo disfrutar de una experiencia inolvidable.

La trayectoria de nuestra entidad, a pesar de ser una mutua joven, ha sido intensa y marcada por el progreso y los grandes cambios sociales, económicos, políticos, tecnológicos y de mentalidad que ha experimentado la sociedad. Todo se ha transformado, y mucho, y la Mutua se ha convertido en una entidad con un gran prestigio que tiene un reconocimiento indiscutible. La marca MGC Mutua, después de cuarenta años, transmite valores como calidad, excelencia, seriedad, rigor y profesionalidad.

El reconocimiento del colectivo médico, durante todos estos años, ha sido una constante en nuestra trayectoria, de lo que me siento especialmente orgulloso, puesto que es el mejor premio a un proyecto sólido y solvente como es el de MGC Mutua y, también, todo hay que decirlo, un reconocimiento a la labor de un equipo humano honesto, que se esfuerza y le pone una gran dosis de ganas y de ilusión.

En la última encuesta, según explicaban en el Colegio Oficial de Médicos de Barcelona en la presentación del Estudio de los profesionales de la medicina privada en abril de 2022, se analizaban las condiciones de trabajo de los profesionales, la relación del médico con las compañías del sector, la calidad de los seguros de salud o la agilidad de las entidades en la gestión de trámites administrativos y en los pagos, entre otros. Y la Mutua, nuevamente, volvió a situarse entre las mejor valoradas.

## EL SEGURO DE SALUD SIGUE CRECIENDO

Como ya sabemos, el seguro de salud adquirió un gran protagonismo en el año de la pandemia –que ahora vemos tan lejano– impulsando un crecimiento que en estos dos años posteriores ha sido imparable. El ramo en cuestión creció un 7% en 2022, mostrando una evolución muy positiva; y no creció únicamente en primas sino también en número de asegurados, lo que muestra su creciente aceptación. Según datos de ICEA, se ha pasado de cubrir el 17% de la población hace diez años, al 24% en la actualidad.

En lo que respecta a los resultados económicos de MGC Mutua, hay que decir que han sido positivos de nuevo, consolidando una tendencia de crecimiento constante.

## LA SOLIDARIDAD DE LA FUNDACIÓN MGC

Finalmente, como no podía ser de otro modo, debo señalar las principales acciones que la Fundación MGC ha llevado a cabo durante este año, entre las que ha vuelto a destacar la acción solidaria 1origami 1euro, que en 2022 celebró su décima edición, una iniciativa muy singular que no deja de sorprendernos, año tras año, con su gran acogida en las escuelas.

La campaña solidaria fue nuevamente íntegramente online, animando a las niñas y niños de Cataluña a enviar sus deseos de salud y solidaridad mediante fotos y vídeos de sus origamis para publicarlos en nuestro blog y en las redes sociales.

La Fundación MGC cerró su X edición de 1 origami 1 euro con más de 282.000 grullas de papel que simbolizan los deseos de salud, felicidad y bienestar que elaboraron 274 colegios y asociaciones de Cataluña. En esta edición participaron más de 75.000 niños y niñas, lo que demuestra, una vez más que la implicación y la solidaridad de las escuelas catalanas no tiene límites.

La Fundación MGC transformó los buenos deseos en donativos que se entregaron a La Marató de TV3, a Nexe Fundació y a la Fundación Pasqual Maragall. Cabe destacar que, como en cada edición, fueron las mismas escuelas adheridas a la campaña las que eligieron las entidades con las que querían colaborar.

En cuanto al centro asistencial de la sede social de Barcelona –como máxima expresión del fomento de la salud y la prevención de la enfermedad, que constituye el objeto de la Fundación–, en 2022 hemos mantenido su actividad, normalizando completamente la atención presencial como venía siendo habitual antes de la pandemia. La disposición de estos espacios en la primera planta de la sede de la Mutua en Barcelona, y los recursos humanos y materiales invertidos, permitieron atender a 5.593 pacientes y practicar 32.841 actos asistenciales, correspondientes a 23 especialidades médicas.

Ya para concluir, quisiera reiterar nuestra prioridad como mutua que no es otra que comercializar seguros de salud a precios razonables con las coberturas más completas del sector y con el cuadro facultativo más amplio del mercado. A la vez, un elemento muy prioritario y esencial en nuestra actuación como aseguradora de salud es la de mantener un sistema retributivo adecuado y satisfactorio de los profesionales de la salud y centros médico que conforman nuestro cuadro facultativo porque son, en definitiva, el eje vertebrador de nuestra provisión de servicios asistenciales.

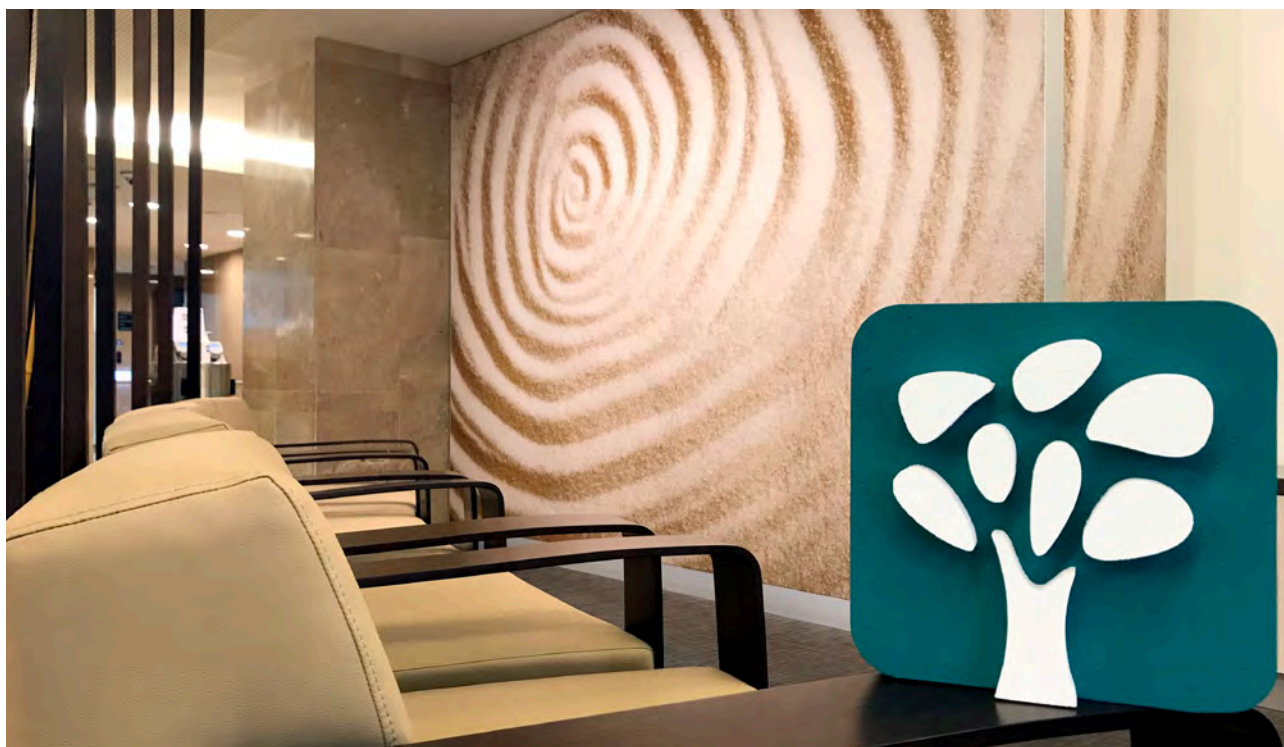
Dr. Bartomeu Vicens  
**Presidente**

The image features a low-angle, upward-looking perspective of a complex architectural structure. The structure is composed of numerous white, rectangular, three-dimensional elements that are arranged in a dense, overlapping grid-like pattern. These elements create a series of sharp, angular shadows and highlights, giving the structure a dynamic, almost crystalline appearance. The background is a clear, bright blue sky, which provides a high-contrast backdrop for the white architectural elements. The overall composition is abstract and modern, emphasizing geometric forms and light. 

quiénes somos



# Presentación



MGC Mutua, constituida en 1982 y con sede en Barcelona, es una entidad especializada en seguros de asistencia sanitaria que ofrece un amplio abanico de seguros personales en beneficio exclusivo del conjunto de sus socios, únicos propietarios de la entidad.

Con una trayectoria de 41 años, la Mutua se ha distinguido por una serie de valores que la diferencian totalmente de las compañías mercantiles, destinando los beneficios obtenidos a la ampliación y a la mejora de coberturas y servicios, y asumiendo como objetivo principal garantizar las mejores condiciones a sus mutualistas con la mejor relación cuota-cobertura.

La entidad, firme heredera del espíritu mutualista catalán, supo encabezar y dar continuidad a un movimiento de renovación del mutualismo gracias a un proceso de fusiones y acuerdos de colaboración con otras mutualidades, que ha contribuido a su consolidación y difusión gracias al firme compromiso con la responsabilidad social y la solvencia económica.

Colectivos diversos como colegios profesionales, asociaciones, empresas y otras entidades han establecido convenios con la Mutua a lo largo de estos años con el fin de proporcionar a sus miembros las mejores coberturas en las mejores condiciones.

El acierto en su actuación ha permitido que la Mutua ocupe, hoy en día, puestos destacados en los rankings del sector de seguros de asistencia sanitaria, tanto a nivel catalán en que ocupa la 8ª posición, como estatal (16º puesto).

MGC Mutua, fiel a su filosofía fundacional, es decir, la ausencia de afán de lucro, la solidaridad y la ayuda mutua, impulsó en 1996 la creación de la Fundación que lleva su nombre con la finalidad de retornar a la sociedad lo que de ella recibe. Así, una parte de los excedentes económicos se destinan al fomento de la salud y la prevención de las enfermedades a través de Programas de Medicina Preventiva que ofrece en MGC Centro Médico y a la acción social de diversa índole.

Con la intención de situarse en las mejores condiciones derivadas de la previsible evolución del sector asegurador, en 2009 la entidad aprobó su transformación en mutua de seguros y la ampliación de su territorio a todo el estado español sin ánimo de lucro y en beneficio del conjunto de asociados.



# Órganos de gobierno



SR. XAVIER PLANA MARCO, DIRECTOR GENERAL

MGC Mutua está gobernada por los siguientes órganos:

## ASAMBLEA GENERAL

La Asamblea General es el órgano superior de representación y gobierno de la Mutua y estará integrada por todos los mutualistas.

## CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Dr. Bartomeu Vicens Sagrera  
PRESIDENTE

Sr. Daniel Redondo García  
VICEPRESIDENTE

Sr. Joan Guitart i Agell  
VOCAL

Sr. Joan Maria León Mussons  
VOCAL

Sr. Francesc Coll Klein  
VOCAL

Sr. Lluís Morillas Mateu  
VOCAL

Sr. Javier Encinas Duran  
VOCAL

## EQUIPO DIRECTIVO

Sr. Xavier Plana Marco  
DIRECTOR GENERAL

Sr. Toni Ayala  
INOVACIÓN Y SEGURIDAD

Dr. Oriol Domènech  
GESTIÓN MÉDICA Y SINIESTRALIDAD

Sr. Josep Anton Ramos  
OPERACIONES

Sra. Sandra Redondo  
LEGAL Y CUMPLIMIENTO

Sra. Agata Piferrer  
PERSONAS

Sra. Montse Sadurní  
GESTIÓN INTERNA Y REPORTING

# Mutualidades integradas

Desde 1989, las mutualidades que se han integrado a MGC Mutua han sido las siguientes:

AGRUPACIÓN MUTUA DE PREVISORES DE P.S.

Diciembre de 1989

MUTUALITAT SANT JORDI DE PREVISIÓ SOCIAL

Febrero de 1994

MONTEPÍO SANT FAUST DE PREVISIÓ SOCIAL

Diciembre de 1994

MONTEPÍO "FEDERACIÓ SANTA MARIA DE GRÀCIA" DE PREVISIÓ SOCIAL

Diciembre de 1997

MUTUALITAT DE PREVISIÓ SOCIAL DELS PERIODISTES DE CATALUNYA

Diciembre de 1999

MGC INSURANCE, MUTUA DE PREVISIÓ SOCIAL

Enero de 2004

MUTUALITAT SANTA DOROTEA DE PREVISIÓ SOCIAL

Octubre de 2005

ASSOCIACIÓ DE SOCORS MUTUS MUTUALITAT DE PREVISIÓ SOCIAL

Junio de 2007

MONTEPÍO DE CONDUCTORS DE TERRASSA, MPS

Abril de 2008

MUTUALITAT SALESIANA DE PREVISIÓ SOCIAL ESCOLAR SAN JUAN BOSCO

Abril de 2008

MÚTUA IGUALADINA DE PREVISIÓ SOCIAL, MPS A PRIMA FIXA

Diciembre de 2020

# Mutualidades colaboradoras



## ALTER MUTUA ABOGADOS Y ABOGADAS

Desde el mes de mayo de 1996, la mútua de los abogados y abogadas de Catalunya, Alter Mutua, ofrece a sus mutualistas la cobertura de asistencia sanitaria a través de MGC Mutua.



## MUTUALIDAD DE P.S. DEL COLEGIO OFICIAL DE INGENIEROS INDUSTRIALES DE CATALUNYA

Desde el mes de octubre de 1998, la Mutualidad de P.S. del Colegio Oficial de Ingenieros Industriales de Catalunya ofrece a su colectivo mutualista los productos de asistencia sanitaria de MGC Mutua.





qué pensamos



# Políticas y objetivos

MGC Mutua, por su naturaleza jurídica, cuenta con un carácter diferencial innegable, consubstancial a una filosofía y a una manera determinada de hacer las cosas.

No obstante, no significa que la Mutua no coincida con el resto de empresas en fijar objetivos excelentes para competir de manera exitosa con el resto de entidades de su mismo sector, crecer en la medida en que le sea posible y mejorar la calidad de sus productos y servicios, ya que, de hecho, todas las empresas son muy parecidas y quieren cosas muy similares.

La obtención de unos excedentes similares a la media del sector, y en ocasiones superiores, sin haber renunciado al elemento diferenciador del mutualismo y manteniendo el reconocimiento y la satisfacción de los mutualistas, evidencian que la Mutua ha conseguido una ventaja

competitiva sostenible. Esto sólo ha sido posible gracias a la orientación de la entidad hacia sus mutualistas, a los profesionales que forman parte del Cuadro Facultativo y de Servicios Asistenciales Autorizados, a los colaboradores externos, a aquellos que recomiendan a la Mutua porque se sienten a gusto, a la propia competencia, a la vigilancia permanente del entorno y a la necesaria coordinación interfuncional.

Y por este motivo, los órganos de gobierno de la Mutua, con el Consejo de Administración al frente, se encargan de estructurar un sistema de gestión que garantice la efectiva y eficiente utilización de los recursos. A pesar de la ausencia de afán de lucro que deriva de la propia naturaleza jurídica la Mutua, nuestra entidad, como cualquier otra, tenga la naturaleza que tenga, debe perseguir la consecución de su objetivo social con las técnicas y los instrumentos

propios de la gestión empresarial, inherentes, por otro lado, a su actividad aseguradora; y con sujeción a los deberes y obligaciones que se establecen en las normas mercantiles que le son de aplicación.

Todo esto se ha conseguido con la máxima transparencia y ética profesional, como lo pone de manifiesto el hecho de que la Mutua, durante el ejercicio, de nuevo ha cumplido rigurosamente con la Guía de Buenas Prácticas en materia de gobierno corporativo elaborada y recomendada por la Unión Española de Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras (UNESPA).

El éxito de las entidades como la nuestra se sustenta exclusivamente en la calidad de sus servicios. En el caso de MGC Mutua, velar por la salud y la seguridad de sus asociados supone contribuir a la tranquilidad y bienestar de la familia de los mutualistas. Puesto que el concepto de “prestación de un buen servicio” es intangible y difícil de puntuar y evaluar, la Mutua ha apostado por compatibilizar la oferta del más amplio abanico asegurador con la constante adaptación y mejora de sus coberturas.

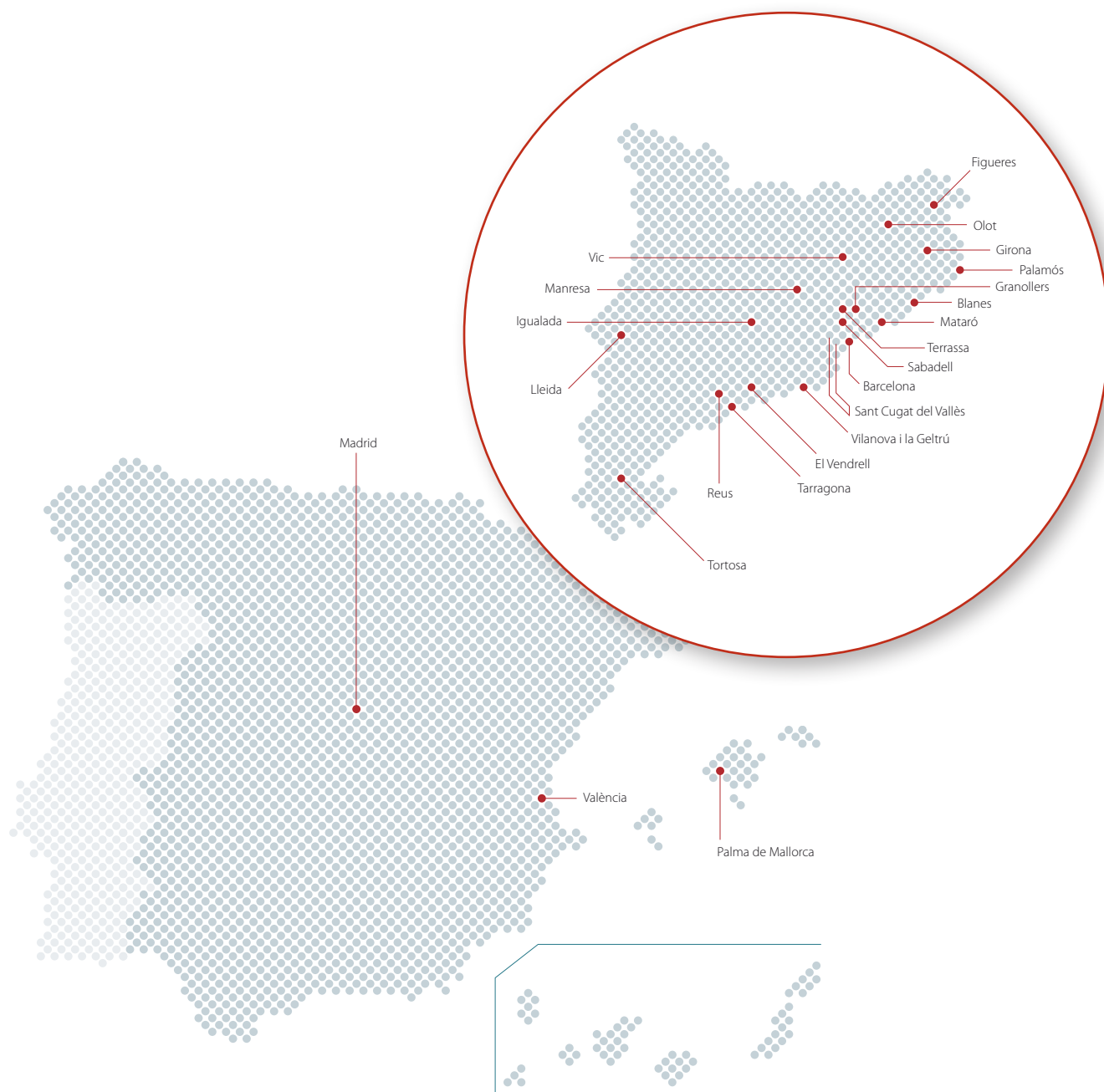




dónde  
estamos



# Nuestras oficinas



## **BARCELONA** Sede social

Tuset, 5-11. 08006 Barcelona  
T. 93 414 36 00 - 900 841 844

**www.mgc.es**

mgc@mgc.es - atm@mgc.es (atención al mutualista)

## **GRANOLLERS**

Alfons IV, 36. 08401 Granollers  
T. 93 860 02 88

## **IGUALADA**

Pg. Verdaguer, 44-46. 08700 Igualada  
T. 93 804 90 02

## **MANRESA**

Pg. Pere III, 66 (accés per pl. 11 de setembre). 08242 Manresa  
T. 93 875 22 54

## **MATARÓ**

La Rambla, 38. 08302 Mataró  
T. 93 741 47 42

## **SABADELL**

Gràcia, 118-124. 08201 Sabadell  
T. 93 745 14 31

## **SANT CUGAT DEL VALLÈS**

Girona, 14, local 3 (plaça Can Quiteria). 08172 Sant Cugat del Vallès  
T. 93 589 78 78

## **Hospital General de Catalunya**

Pedro i Pons, 1. 08195 Sant Cugat del Vallès  
T. 93 589 08 51

## **TERRASSA**

Plaça Progrés, 11-12. 08224 Terrassa  
T. 93 788 27 18

## **VIC**

Rambla Hospital, 6. 08500 Vic  
T. 93 881 46 44

## **VILANOVA I LA GELTRÚ**

Havana, 22. 08800 Vilanova i la Geltrú  
T. 93 814 71 64

## **GIRONA**

Rda. Sant Antoni M. Claret, 28. 17002 Girona  
T. 972 41 42 30

## **BLANES**

Joaquim Ruyra, 2. 17300 Blanes  
T. 972 35 91 11

## **FIGUERES**

La Rutlla, 15. 17600 Figueres  
T. 972 67 72 79

## **OLOT**

Pg. Bisbe Guillemet, 4. 17800 Olot  
T. 972 27 35 58

## **PALAMÓS**

Av. Catalunya, 2. 17230 Palamós  
T. 972 31 22 86

## **TARRAGONA**

Pare Palau, 5. 43001 Tarragona  
T. 977 25 28 55

## **TORTOSA**

Plaça Ramon Cabrera, 1. 43500 Tortosa  
T. 977 44 92 67

## **EL VENDRELL**

Prat de la Riba, 10. 43700 El Vendrell  
T. 977 15 59 80

## **REUS**

Pg. de Sunyer, 3. 43202 Reus  
T. 977 12 81 23

## **LLEIDA**

Av. Prat de la Riba, 27. 25008 Lleida  
T. 973 27 80 13

## **PALMA DE MALLORCA**

Santiago Rusiñol, 13. 07012 Palma de Mallorca  
T. 971 42 57 72

## **VALÈNCIA**

San Vicente Mártir, 61, entl. 1-B. 46002 València  
T. 96 352 45 80

## **MADRID**

Agustín de Foxá, 29, 6-A. 28036 Madrid  
T. 91 378 93 59



la mutua en cifras



# Informe de gestión

## Análisis de los datos más significativos

La evolución de la economía en el ejercicio 2022 ha mostrado, en términos generales, señales de recuperación incluso en un contexto europeo e internacional especialmente complejo, en el que al shock de la pandemia se ha unido el derivado de la guerra de Ucrania. Por otra parte, la incidencia negativa de los impactos económicos y sanitarios de las diferentes olas de la pandemia se ha ido atemperando de forma progresiva en el tiempo.

MGC Mutua ha cerrado el ejercicio 2022 con elevada solvencia ante las incertidumbres económicas a nivel macroeconómico que se han mantenido a lo largo del ejercicio. En este orden de cosas se ha registrado una disminución de 2.379 personas aseguradas respecto al año anterior. Ello es debido a la no renovación de las pólizas de seguros colectivos para empresas en la modalidad de contratación abierta, conformando finalmente un colectivo total de 72.680 asegurados que consta en el cuadro "Datos más significativos".

Por otra parte, la cifra total de las primas netas ha sido de 89.614.771,27€, importe que supone una disminución del 10,6% respecto al ejercicio anterior. Debe tenerse en cuenta en este punto que las primas del producto Unit Linked han disminuido en algo más de 11 millones de euros respecto al ejercicio 2021, básicamente por la pérdida de atractivo de este tipo de productos debido a las tasas de interés más altas y la pronunciada volatilidad del mercado que han desencadenado un retorno a la aversión al riesgo reduciendo la demanda de estos productos.

Por lo que respecta a los Fondos Propios, en el ejercicio 2022 éstos se han situado en 66.568.369,17€, registrando un incremento por encima del 3,3% respecto al ejercicio 2021. La continuidad de los buenos resultados económicos en el ejercicio 2022 que ha terminado con una mejor siniestralidad y optimización de gastos ha permitido mantener el incremento de dichos Fondos Propios.

A su vez, MGC Mutua sigue manteniendo unos niveles de Fondos Propios y de Solvencia muy significativos que se sitúan por encima de la media del sector.

A lo largo del ejercicio se han cubierto 394.129 visitas médicas, 35.706 asistencias de urgencia y 21.238 estancias hospitalarias, habiéndose recibido únicamente, a través del Servicio de Atención al Mutualista, una sola reclamación oficial, que se resolvió de forma favorable a la entidad.

Durante el ejercicio 2022, MGC Mutua no ha adquirido acciones propias.

## Plan de Innovación

Siguiendo las directrices del plan de innovación, durante 2022 se ha seguido desarrollando el plan de innovación denominado "Suma-t'hi" finalizando los proyectos que tenía planificados, alcanzando los objetivos. Cabe destacar entre ellos la finalización de la migración de Cobol a PL-SQL, proyecto que ha permitido modernizar y acelerar los procesos internos, consiguiendo mejoras de hasta el 90% en alguno de ellos.

También han sido clave los proyectos de digitalización de nuestros productos que permiten además situar a MGC Mutua en una posición muy competitiva en cuanto a la cobertura de alternativas de mercado y a personalización de la oferta aseguradora para todos los canales y para todos los mercados.

Desde el punto de vista de gobierno TIC se ha definido el plan Suma-t'hi 2025 que está compuesto por 120 proyectos y busca seguir impulsando la innovación dentro de la compañía, la excelencia operacional y una estrategia multicanal eficiente que consolidará el crecimiento de MGC Mutua en el largo plazo.

Se ha seguido desarrollando el plan de mejora de la ciberseguridad, para cumplir tanto con las directivas EIOPA, como con la directiva DORA, que está muy cercana a su publicación.

## DATOS MÁS SIGNIFICATIVOS

|                                                                | 2018      | 2019      | 2020      | 2021       | 2022      |
|----------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|
| <b>Personas aseguradas</b>                                     | 76.758    | 77.248    | 76.032    | 75.059     | 72.680    |
| <b>Facturación neta (*)</b>                                    | 88.076,77 | 98.719,59 | 95.982,80 | 100.309,82 | 89.614,77 |
| <b>Provisiones</b><br>(Reservas para futuras prestaciones) (*) | 27.295,63 | 36.403,61 | 49.919,89 | 59.664,53  | 45.922,75 |
| <b>Fondos propios (*)</b>                                      | 55.056,85 | 57.576,31 | 61.632,43 | 64.454,99  | 66.568,37 |

(\*) miles de euros





## Canales de comunicación con los mutualistas

En 2022, la página web de la entidad ([www.mgc.es](http://www.mgc.es)) tuvo 2,1 millones de visitantes, con un total de 3 millones de visualizaciones totales, lo que supone un incremento del 24% respecto al ejercicio anterior.

En cuanto a la comunicación mantenida con los mutualistas a través de emailings, éstos ascendieron a un total de 605.768 emails enviados. Respecto a la newsletter que se envía mensualmente, ésta cuenta con un total de 30.629 personas subscritas.

Asimismo, las acciones de comunicación realizadas durante 2022 en redes sociales se han intensificado, en especial en Facebook, cuya cifra de seguidores alcanzando los 15.500, y con la creación de un perfil en Instagram en junio.

## Repercusión pública

A lo largo del año MGC Mutua ha sido noticia por diversos motivos, entre otros, la celebración del 40 aniversario de la entidad, los resultados económicos positivos del ejercicio anterior, la nueva oficina virtual, los premios recibidos por MGC Mutua o el patrocinio del equipo de baloncesto femenino Uni Girona.

Asimismo, MGC Mutua participó en varios reportajes. Destaca el número de septiembre de la revista del sector de seguros Mediario, que recoge en sus páginas un amplio artículo sobre las tendencias de futuro de los seguros de salud, en el que MGC Mutua participó con declaraciones del Sr. Xavier Plana, director general adjunto de la entidad.

Bajo el título “Innovación y tecnología marcan el futuro”, el periodista incorporó la voz de directivos de diferentes entidades aseguradoras que reflexionaban sobre la adaptación de la atención médica a las nuevas tecnologías y los beneficios que comporta tener un buen seguro con buenas coberturas, entre otras cuestiones. El Sr. Xavier Plana remarcaba que *“las tendencias de futuro del seguro de salud se concentran en mayor transparencia de las aseguradoras, gran protagonismo tecnológico y poder del consumidor, más digital, más informado y exigente”*.

Por otra parte, el Sr. Daniel Redondo, director general de MGC Mutua, participó en una tribuna en el medio digital Directivos y empresas titulada “Las aseguradoras revierten sus beneficios en la sociedad”. En la columna de opinión explicaba que las mutuas se caracterizan por poner al cliente en el centro, *“ya que son entidades sin ánimo de lucro, constituidas bajo los principios de solidaridad y ayuda mutua, en la que las personas se unen voluntariamente para tener acceso a unos servicios basados en la confianza y la reciprocidad”*.





## Compromiso con la conservación y protección del medio ambiente y con la sostenibilidad

El compromiso de MGC Mutua con la conservación, la protección del medio ambiente y con la sostenibilidad, asegurando un uso adecuado y seguro de los recursos naturales y el adecuado manejo de los residuos que se generan, constituye uno de los pilares fundamentales del modelo de cultura corporativa de la entidad, que orienta su estrategia a la mejora de la eficiencia de sus instalaciones, la reducción del consumo de materias y la implementación de mejoras en las políticas de carácter ambiental.

La estrategia de la compañía en la materia comporta una transformación continua, no sólo para satisfacer las expectativas de terceros sino también a nivel interno, ya que afecta al conjunto de la compañía, integrando dichas cuestiones en el modelo de negocio y a nivel operativo; procesos en los que se trabaja para cumplir con las exigencias normativas e impulsar, al mismo tiempo, una oferta comercial más sostenible, conscientes de la mayor preocupación de nuestros clientes por el cumplimiento y la integración de estos valores.

Dentro del total de acciones ejecutadas durante el año 2022, a continuación, destacamos aquellas de mayor relevancia a nivel medioambiental.

Se da continuidad al proyecto de digitalización de procesos, que tiene como objetivo reducir el uso y la dependencia del papel, un aspecto importante para la compañía debido a su compromiso con el medio ambiente, que ha supuesto una reducción de toneladas de CO<sub>2</sub> de un 4%, pero que progresivamente irá teniendo mayor impacto.

A mediados del 2022, el grupo MGC Mutua renovó parte de la flota de sus vehículos de combustión por vehículos híbridos eléctricos. Con este cambio se ha logrado también una disminución de consumo de combustibles fósiles.

A nivel energético MGC Mutua ha culminado la implantación de energía 100% verde en el cómputo total de energía eléctrica del grupo, lo que ha permitido reducir las emisiones de CO<sub>2</sub> hasta en un 27%, con respecto al 2021.

De forma paulatina, se han sustituido luminarias obsoletas por tecnología LED, complementándolo con una mayor extensión de sensores para mejorar la eficiencia energética de las instalaciones.

Por último, el proyecto de eficiencia energética ha permitido ajustar a la baja las potencias contratadas en nuestras sedes, liberando recursos para otros clientes o reduciendo la necesidad de generar esa energía.

A continuación, se muestra el resumen por años de la evolución de la huella de carbono de la entidad:

### RESUMEN HUELLA DE CARBONO ANUAL

| Recursos/año | 2018   | 2019   | 2020 | 2021   | 2022  |
|--------------|--------|--------|------|--------|-------|
| Electricitat | 163,52 | 154,61 | 134  | 197,15 | 71,69 |

\*A partir de Julio del 2022, el grupo MGC Mutua implantó la compra de energía 100% renovable con garantía de origen emitida por la CNMC en todos sus suministros.

### RESUMEN CONSUMO ANUAL DE IMPRESIONES

|                               | 2019   | 2020  | 2021  | 2022   |
|-------------------------------|--------|-------|-------|--------|
| CO <sub>2</sub> producido (t) | 10,88  | 8,36  | 8,48  | 8,1662 |
| Árboles consumidos            | 102,85 | 79,04 | 80,17 | 77,16  |

## Compromiso social: Proyecto Origami

La entidad cumple con su compromiso social a través de su Fundación, apoyando causas sociales y solidarias, promoviendo todo tipo de hábitos saludables, entre otras finalidades de interés general, que incluyen naturalmente el fomento de la previsión social y de la salud en todas sus vertientes, como parte de su objeto fundacional.

El proyecto Origami, que celebró en 2022 su décima edición, es una de las iniciativas solidarias que anualmente promueve la Fundación MGC. “1 origami 1 euro” recoge el espíritu de la historia de la niña Sadako Sasaki (1943- 1955) –que deseó curarse de su enfermedad producida por la radiación de la bomba atómica de Hiroshima haciendo 1.000 grullas de papel– y constituye un proyecto que vehicula los buenos deseos de los niños y niñas que participan confeccionando origamis para fomentar la donación de fondos destinados a la investigación médica y a causas solidarias.

En 2022 la campaña solidaria fue, de nuevo, íntegramente online, y las niñas y niños de Cataluña enviaron sus deseos de salud y solidaridad a través de fotos y vídeos de sus origamis, que se publicaron en el blog y en las redes sociales.

Con este proyecto, la Fundación MGC traslada la técnica milenaria del origami a las aulas de las escuelas como símbolo de salud, bienestar, felicidad y prosperidad, en la que el ejercicio de trabajar manualmente cada pieza de forma individual se convierte en tiempo que dedicamos a los demás.

La Fundación MGC cerró su décima edición con más de 282.000 grullas de papel, que elaboraron más de 75.000 niñas y niños de 274 colegios y asociaciones de Cataluña, volviendo a superar el récord de participación desde que se inició la campaña solidaria en 2013.

La Fundación MGC transformó su deseo solidario en una donación económica destinada, asimismo, a los proyectos solidarios relacionados con la salud de la Fundació de la Marató de TV3, la Nexe Fundació y la Fundació Pasqual Maragall, por expreso deseo de las escuelas participantes, que libremente eligieron el destino de los donativos.







acuerdos  
con colectivos



# Colegios profesionales

Diversos colectivos de profesionales han designado a MGC Mutua para proporcionar a sus miembros diferentes coberturas de asistencia sanitaria y de previsión social. Estos colectivos son los siguientes:

## CATALUÑA

Alter Mutua de los Abogados y Abogadas  
Col·legi d'Administradors de Finques de Barcelona-Lleida  
Col·legi d'Economistes de Catalunya  
Col·legi d'Enginyers Tècnics Graduats i Enginyers Industrials de Barcelona  
Col·legi d'Enginyers Tècnics Industrials de Tarragona  
Col·legi de Farmacèutics de Barcelona  
Col·legi de Farmacèutics de Girona  
Col·legi de Fisioterapeutes de Catalunya  
Col·legi de Graduats Socials de Barcelona  
Col·legi de Llicenciats en Educació Física i Ciències de l'Activitat Física i l'Esport de Catalunya  
Col·legi de Logopedes de Catalunya  
Col·legi de Pedagogs de Catalunya  
Col·legi de Periodistes de Catalunya  
Col·legi de Politòlegs i Sociòlegs de Catalunya  
Col·legi Oficial d'Agents Comercials de Barcelona  
Col·legi Oficial d'Agents Comercials de Girona i Comarques  
Col·legi Oficial d'Agents de la Propietat Immobiliària de Barcelona i Província  
Col·legi Oficial d'Agents de la Propietat Immobiliària de Lleida  
Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya  
Col·legi Oficial d'Enginyers Tècnics Agrícoles i Pèrits Agrícoles de Catalunya  
Col·legi Oficial de Gestors Administratius de Catalunya  
Col·legi Oficial Infermers/eres de Girona  
Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona  
Col·legi Oficial de Metges de Girona  
Col·legi Oficial d'Òptics Optometristes de Catalunya  
Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya  
Col·legi Oficial de Químics de Catalunya  
Il·lustre Col·legi Oficial de Geòlegs  
Il·lustre Col·legi Oficial de Graduats Socials de Tarragona  
Mútua d'Enginyers Industrials de Catalunya



## BALEARES

Col·legi d'Administradors de Finques de les Illes Balears  
Col·legi d'Economistes de les Illes Balears  
Col·legi Oficial de Pedagogia i Psicopedagogia de les Illes Balears  
Colegio de Agentes de la Propiedad Inmobiliaria de las Islas Baleares  
Il·lustre Col·legi d'Advocats de les Illes Balears  
Mutual Mèdica de Catalunya i Balears

## VALENCIA

Colegio de Graduados Sociales de Valencia  
Ilustre Colegio de Fisioterapeutas de la Comunidad Valenciana

# Otros colectivos

## CATALUÑA

Agrupació d'Industrials del Baix Vallès  
AME Asistencia Médica  
Assegur, Grup Assegurador (Andorra)  
Associació d'Agents Immobiliaris de Catalunya  
Associació d'Empresaris d'Hosteleria de Tarragona  
Associació de Marxants de les Comarques Gironines  
Asociación para la Promoción del Comercio entre España y China  
Caixa d'Enginyers  
Centre de Golf Sant Cebrià  
Centre d'Iniciatives i Turisme del Vendrell  
Club Esportiu Valldoreix  
Club Gimbe  
Club Muntanyenc de Sant Cugat  
Club Natació Sabadell  
Club Natació Sitges  
Club Natació Vic ETB  
Club Tennis Lleida  
Club Tennis Vic  
Club Tennis / Pàdel Jordi Plana  
Confederació Empresarial Comarcal de Terrassa  
Confederació Empresarial de Comerç i de Serveis de les Comarques Tarragonines  
Comerç Figueres Associació  
Consorti Sociosanitari d'Igualada  
Espai Pàdel Blanes  
FANOC (Famílies Nombroses de Catalunya)  
FECOTUR Palamós  
Federació Catalana d'Estanquers  
FEGP (Federació Empresarial del Gran Penedès)  
Fundació Universitària del Bages  
Franqueses Pàdel Sport, SL  
GC Sport  
Germandat St. Joan Baptista  
Gremi d'Hostaleria de Sitges  
Gremi d'Hostaleria del Vallès Oriental  
Gremi d'Hostaleria i Restauració  
Gremi d'Hostaleria i Turisme de Mataró i Maresme

Gremi de Venedors de Vehicles a Motor de Barcelona i Província  
Igualada Comerç  
Maresme Pàdel Club  
Montepio de Conductors de Manresa-Berga  
Nou Tennis Belulla  
Sabadell Comerç Centre  
UNI Girona Club de Bàsquet  
Unió de Federacions Esportives de Catalunya  
Unió de Botiguers de Mataró  
Unió de Botiguers de Reus  
Unió Empresarial de l'Anoia  
Unió Empresarial del Penedès  
Vic Comerç  
Viu Comerç





entorno legal



# Entorno legal

Durante el año 2022 han sido aprobadas o bien publicadas las siguientes disposiciones legales que tienen incidencia en el sector de seguros:

## INTERNACIONALES

- Reglamento (UE) 2022/357 de la Comisión, de 2 de marzo de 2022, que modifica el Reglamento (CE) n.º 1126/2008 por el que se adoptan determinadas normas internacionales de contabilidad de conformidad con el Reglamento (CE) n.º 1606/2002 del Parlamento Europeo y del Consejo, en lo relativo a las Normas Internacionales de Contabilidad 1 y 8 (DOUE 03/03/2022).

- Reglamento (UE) 2022/2554 del Parlamento Europeo y del Consejo de 14 de diciembre de 2022 sobre la resiliencia operativa digital del sector financiero y por el que se modifican los Reglamentos (CE) n.º 1060/2009, (UE) n.º 648/2012, (UE) n.º 600/2014, (UE) n.º 909/2014 y (UE) 2016/1011 (BOE 27/12/2022).

- Reglamento Delegado (UE) 2022/1288 de la Comisión de 6 de abril de 2022 por el que se completa el Reglamento (UE) 2019/2088 del Parlamento Europeo y del Consejo respecto a las normas técnicas de regulación que especifican los pormenores en materia de contenido y presentación que ha de cumplir la información relativa al principio de «no causar un perjuicio significativo», y especifican el contenido, los métodos y la presentación para la información relativa a los indicadores de sostenibilidad y las incidencias adversas en materia de sostenibilidad, así como el contenido y la presentación de información relativa a la promoción de características medioambientales o sociales y de objetivos de inversión sostenible en los documentos precontractuales, en los sitios web y en los informes periódicos (DOUE 25/07/2022).

- Reglamento de Ejecución (UE) 2022/186 de la Comisión de 10 de febrero de 2022 por el que se establece información técnica para el cálculo de las provisiones técnicas y los fondos propios básicos a efectos de la presentación de información con fecha de referencia comprendida entre el 31 de diciembre de 2021 y el 30 de marzo de 2022 de conformidad con la Directiva 2009/138/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, sobre el acceso a la actividad de seguro y de reaseguro y su ejercicio (DOUE 11/02/2022).



- Reglamento de Ejecución (UE) 2022/732 de la Comisión de 12 de mayo de 2022 por el que se establece información técnica para el cálculo de las provisiones técnicas y los fondos propios básicos a efectos de la presentación de información con fecha de referencia comprendida entre el 31 de marzo de 2022 y el 29 de junio de 2022 de conformidad con la Directiva 2009/138/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, sobre el acceso a la actividad de seguro y de reaseguro y su ejercicio (Texto pertinente a efectos del EEE) (DOUE 13/05/2022).

- Reglamento de Ejecución (UE) 2022/2453 de la Comisión de 30 de noviembre de 2022 por el que se modifican las normas técnicas de ejecución establecidas en el Reglamento de Ejecución (UE) 2021/637 en lo que respecta a la divulgación de información sobre los riesgos ambientales, sociales y de gobernanza (DOUE 19/12/2022).

- Directiva (UE) 2022/2464 del Parlamento Europeo y del Consejo de 14 de diciembre de 2022 por la que se modifican el Reglamento (UE) n.º 537/2014, la Directiva 2004/109/CE, la Directiva 2006/43/CE y la Directiva 2013/34/UE, por lo que respecta a la presentación de información sobre sostenibilidad por parte de las empresas (DOUE 16/12/2022).

- Resolución del Parlamento Europeo, de 16 de febrero de 2022, sobre el refuerzo de Europa en la lucha contra el cáncer: hacia una estrategia global y coordinada (16/02/2022).

## NACIONALES

- Ley 4/2022, de 25 de febrero, de protección de los consumidores y usuarios frente a situaciones de vulnerabilidad social y económica (BOE 01/03/2022).
- Ley 11/2022, de 28 de junio, General de Telecomunicaciones (BOE 29/06/2022).
- Ley 15/2022, de 12 de julio, integral para la igualdad de trato y la no discriminación (BOE 13/07/2022).
- Ley 21/2022, de 23 de diciembre, de Presupuestos Generales del Estado para el año 2023 (BOE 24/12/2022).
- Real Decreto 63/2022, de 25 de enero, por el que se modifica el Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras, para la actualización de la composición de la Junta Consultiva de Seguros y Fondos de Pensiones (BOE 07/02/2022).
- Real Decreto 907/2022, de 25 de octubre, por el que se modifican las cuantías de determinadas tablas del sistema para la valoración de los daños y perjuicios causados a las personas en accidentes de circulación contenidas en el anexo del texto refundido de la Ley sobre responsabilidad civil y seguro en la circulación de vehículos a motor, aprobado por el Real Decreto Legislativo 8/2004, de 29 de octubre, y por el que se modifica el Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras, para la actualización de importes en euros en relación con el régimen especial de solvencia (28/10/2022).
- Resolución de 21 de enero de 2022, de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, por la que se publica el tipo de interés máximo a utilizar en el cálculo contable de la provisión de seguros de vida, de aplicación al ejercicio 2022 (BOE 03/02/2022).
- Resolución de 23 de febrero de 2022, de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, por la que se publican las cuantías de las indemnizaciones actualizadas del sistema para valoración de los daños y perjuicios causados a las personas en accidentes de circulación (BOE 07/03/2022).
- Resolución de 23 de mayo de 2022, de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, por la que se publican las Directrices revisadas de la Autoridad Europea de Seguros y Pensiones de Jubilación relativas al Identificador de Entidades Jurídicas (BOE 07/06/2022).
- Resolución de 17 de junio de 2022, de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, por la que se publica la actualización de los importes contenidos en los artículos 11 y 78 de la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras (BOE 04/07/2022).







· Resolución de 6 de septiembre de 2022, de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, por la que se publican las Directrices revisadas de la Autoridad Europea de Seguros y Pensiones de Jubilación sobre la valoración de las provisiones técnicas (BOE 16/09/2022).

· Resolución de 6 de septiembre de 2022, de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, por la que se publican las Directrices revisadas de la Autoridad Europea de Seguros y Pensiones de Jubilación sobre los límites contractuales (BOE 16/09/2022).

· Resolución de 29 de diciembre de 2022, de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones sobre el número de años de diferencia máxima entre el año central del periodo de observación de determinadas tablas de supervivencia y la fecha de cálculo de la provisión (BOE 09/01/2023).

· Resolución de 28 de marzo de 2022, de la Dirección General de Trabajo, por la que se registra y publica el Acuerdo relativo a las tablas salariales y los conceptos económicos correspondientes al año 2022 del Convenio colectivo general de ámbito estatal para el sector de entidades de seguros, reaseguros y mutuas colaboradoras con la Seguridad Social (BOE 09/04/2022).

## AUTONÓMICAS

### Cataluña

· Ley 2/2023, del 16 de marzo, de presupuestos de la Generalitat de Cataluña para el 2023 (DOGC 17/03/2023).

· Decreto 365/2022, de 20 de diciembre, por el cual se establecen los criterios de aplicación de la prórroga de los presupuestos de la Generalitat de Cataluña y se aprueba el nuevo modelo de Información cuantitativa de solvencia (IQS-Anual) para las entidades acogidas al régimen especial de solvencia (DOGC 20/12/2022).

· Resolución ECO/4204/2022, de 29 de diciembre, de la Direcció General de Política Financera, Assegurances i Tresor, por la que se simplifican los requerimientos de envío documental de carácter contable y financiero de las entidades aseguradoras sujetas a la supervisión de la Generalitat de Cataluña y se aprueba el nuevo modelo de Información cuantitativa de solvencia (IQS-Anual) para las entidades acogidas al régimen especial de solvencia (DOGC 09/01/2023).



# modelo de cultura corporativa



## MISIÓN

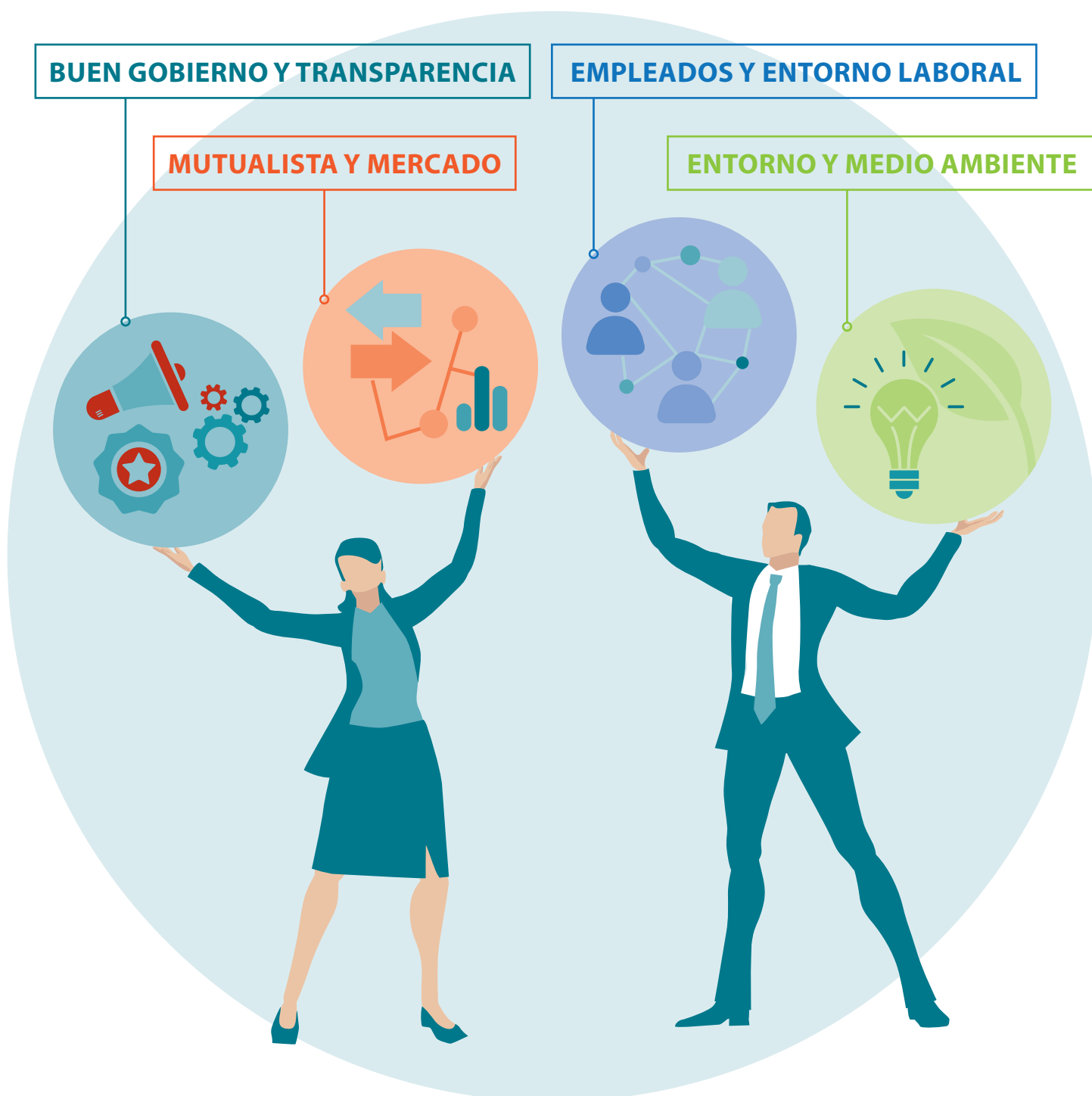
La entidad responsable es aquella que hace avanzar y crecer su entorno a la vez que ella avanza y crece.

*"Retornamos a la sociedad lo que de ella hemos recibido."* Manel Aran, primer presidente de MGC Mutua.

# Modelo de Cultura Corporativa

La cultura corporativa de MGC Mutua define la filosofía, la finalidad, las políticas generales y los elementos básicos de la gestión de la entidad y sus valores corporativos.

La Mutua basa su cultura corporativa en una serie de principios, que determinan su forma de actuar, agrupados en 4 pilares o "fundamentos", que son:



# BUEN GOBIERNO Y TRANSPARENCIA

## SOLVENCIA Y EFICIENCIA ECONÓMICA

Nuestra solidez económica es la mejor garantía para el mutualista y el trabajador.



## OPTIMIZACIÓN DE LOS RECURSOS INTERNOS

Máxima eficiencia y aprovechamiento, minimizando costes económicos y no económicos, en beneficio de mutualistas y trabajadores.



## COMPROMISO CON LA TRANSPARENCIA

Información clara, actualizada y de calidad, a fin de favorecer un entorno de confianza y garantizar el buen gobierno de la entidad.



## EMPRESA ORIENTADA AL DIÁLOGO

Puertas siempre abiertas para tratar cualquier tema que preocupe tanto al mutualista como al trabajador, así como a cualquier interlocutor de la entidad.



## ÉTICA E INTEGRIDAD EN LAS DECISIONES

Honorabilidad y honestidad en el comportamiento de los directivos, con adecuación al marco legal vigente.





# MUTUALISTA Y MERCADO



## ORIENTACIÓN AL MERCADO

Como factor de éxito, que nos permita adaptar nuestras estrategias en un entorno cambiante.



## MONITORIZACIÓN DE LA COMPETENCIA

Para conocer las capacidades, recursos, estrategias, ventajas competitivas, fortalezas y debilidades de nuestros competidores, a fin de tomar decisiones o diseñar estrategias que nos permitan competir adecuadamente.



## “CUIDAR” LA RELACIÓN CON EL MUTUALISTA

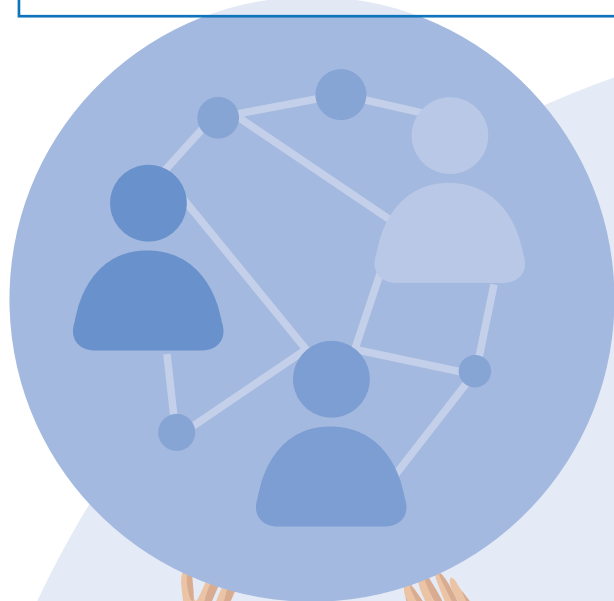
El mutualista como motor de nuestra actividad. El mutualista debe estar en el centro de nuestras decisiones.



## INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA

Orientadas a generar valor para nuestros mutualistas, y dar soluciones a sus demandas aseguradoras y de servicio.

# EMPLEADOS Y ENTORNO LABORAL



## LOS MEJORES PROFESIONALES

Con conocimientos, habilidades y, sobre todo, con la actitud necesaria. Implicados en el crecimiento y la mejora constante de la entidad.



## CARRERA PROFESIONAL

Actualización continua de los conocimientos y dotación de un profundo *know how* corporativo, que facilite el crecimiento y la mejora profesional del trabajador de acuerdo con su potencial.



## IGUALDAD Y DIVERSIDAD

Igualdad de oportunidades y de condiciones para todos en un entorno heterogéneo. La diferencia nos complementa.



## CREACIÓN DE UN BUEN PUESTO DE TRABAJO

Donde el trabajador pueda desarrollar su potencial en un ambiente propicio y estable, que le aporte satisfacción y que redunde en un servicio excelente al mutualista.



## FORMACIÓN Y SENSIBILIDAD INTERNA

Garantizar el acceso a la formación que permita alcanzar las competencias requeridas para cada posición y que facilite la comprensión y la colaboración entre los diferentes departamentos.

# ENTORNO Y MEDIO AMBIENTE



## OPTIMIZACIÓN DE LAS INSTALACIONES

Espacios funcionales adecuados a las necesidades de la actividad, del mutualista y

de los trabajadores, con el objetivo permanente de mejorar su experiencia con nosotros.



## INFLUENCIA POSITIVA EN EL ENTORNO (STAKEHOLDERS):

Contribución activa a la mejora social y económica, con desarrollo de proyectos de amplia repercusión y aceptación en nuestro entorno.



## COMPROMISO CON LA DISMINUCIÓN DE LA GESTIÓN DE IMPACTOS NEGATIVOS AMBIENTALES:

Políticas orientadas a la sostenibilidad de nuestra huella ecológica.



## SOSTENIBILIDAD Y COHERENCIA COMO DIFERENCIA DE MARCA

Crecimiento manteniendo el criterio de calidad de servicio y proximidad con el mutualista y con los *stakeholders* que nos ha definido siempre.



## RELACIÓN CONSTRUCTIVA CON LOS PROVEEDORES

Siempre buscando la mutua colaboración en nuestras relaciones.







qué hemos hecho  
este año



# Hechos destacados

## RECONOCIMIENTOS

### MGC Mutua, entre las mejor valoradas por todos los colegios de médicos de Cataluña

Según la encuesta del Consejo de Colegios de Médicos de Cataluña llevada a cabo entre 900 facultativos, MGC Mutua vuelve a situarse en las primeras posiciones en el ranking.

En la encuesta se preguntaba a los facultativos **cuáles consideran las tres aseguradoras con las que trabajan mejor, entre las que se encuentra MGC Mutua**, que vuelve a revalidar su estatus de entidad de gran calidad entre el colectivo médico. La Mutua ha estado siempre entre las tres mejores entidades aseguradoras en todos los rankings elaborados por los colegios de médicos de Cataluña a lo largo de los últimos años.

La encuesta, según explicaban en el Colegio Oficial de Médicos de Barcelona (COMB) en la presentación del **Estudio de los profesionales de la medicina privada** del 26 de abril de 2022, analiza las condiciones de trabajo de los profesionales, la relación del médico con las compañías del sector, la calidad de los seguros de salud o la agilidad de las entidades en la gestión de trámites administrativos y en los pagos, entre otros.

Ranking de las entidades de seguro libre según la satisfacción global de los médicos.

|                                                   |     |
|---------------------------------------------------|-----|
| ASISTENCIA SANITÀRIA COL·LEGIAL                   | 7,0 |
| AGRUPACIÓ AMCI (Agrupació Mútua + AMSYR)          | 6,3 |
| MGC Mutua (Mútua General de Catalunya)            | 6,2 |
| GENERALI SALUD                                    | 6,2 |
| FIATC SEGUROS                                     | 5,5 |
| AXA                                               | 5,4 |
| MAPFRE SALUD                                      | 5,4 |
| ADESLAS SegurCaixa                                | 5,1 |
| CLINICUM SEGUROS, S.A.                            | 4,8 |
| CASER SEGUROS                                     | 4,7 |
| DKV SEGUROS                                       | 4,2 |
| CIGNA ESPAÑA                                      | 4,1 |
| AEGON (Labor Médica / La Sanitaria)               | 3,8 |
| ASEFA                                             | 3,8 |
| DIVINA PASTORA SEGUROS GENERALES S.A. (L'ALIANÇA) | 3,6 |
| SANITAS                                           | 3,4 |
| ASISA                                             | 2,6 |

FUENTE: COL·LEGI DE METGES DE BARCELONA, 2022

### ASPECTOS MEJOR VALORADOS

Entre los aspectos mejor valorados por el colectivo médico se encuentran: la facilidad para solicitar autorizaciones de pruebas y tratamientos, la información detallada de los honorarios facturados y cobrados, el plazo de pago, la claridad de las pólizas (el cliente y el médico saben lo que está cubierto y lo que no), la facilidad para contactar con un responsable de la entidad y la diligencia de dicho responsable en dar una respuesta.

Las principales críticas hacia las compañías que manifiestan desde el Consejo de Colegios de Médicos de Cataluña son: *"Poco interés por la innovación tecnológica, priorización del rendimiento económico por encima de la calidad asistencial, retribuciones bajas y obsoletas y falta de comunicación"*. Asimismo, desde el CCMC denuncian *"la guerra de precios y la falta de claridad de muchas pólizas low cost que se encuentran en el mercado a la hora de informar a los ciudadanos sobre aspectos tales como cobertura de servicios, incrementos de primas, elección de cuadro médico, copagos, carencias, etc."*

No es éste el caso de nuestra entidad, ya que la mayor parte de los facultativos consideran MGC Mutua como una de las mejores entidades del sector. La calidad de los seguros, el alcance y el alto nivel de las prestaciones, así como la vocación de servicio y la defensa de los intereses de los mutualistas, son aspectos que se valoran muy positivamente porque inciden directamente en la labor del profesional.

Estos resultados demuestran, una vez más, el proceso de mejora continua que lleva a cabo la Mutua, una compañía especializada en seguros de salud de calidad para las familias que, con una trayectoria de 40 años, cuenta con las mejores coberturas y el cuadro médico más amplio.



## PREMIOS

### MGC Mutua galardonada con el premio "Trayectoria y Compromiso con el Cuidado de la Salud"

**El camino que estamos haciendo en la Mutua para ganar notoriedad y dar a conocer la calidad de nuestros seguros y servicios en todo el territorio nacional está dando sus frutos, tal y como demuestra el premio recibido.**

El periódico La Razón, organizador de los "II Premios Bienestar y Calidad de Vida", concedió a MGC Mutua el galardón "Trayectoria y Compromiso con el Cuidado de la Salud", un reconocimiento que pretende poner en valor el esfuerzo y la dedicación en la protección de salud en la sociedad.

Xavier Plana, director general adjunto de MGC Mutua, recogió esta distinción de manos de Elena Mantilla, directora general de Inspección, Ordenación y Estrategia Sanitaria de la Comunidad de Madrid, y Francisco Marhuenda, director de La Razón, en el marco de un evento celebrado en su sede, el 27 de septiembre, al que acudieron diferentes personalidades del mundo empresarial de la salud.

*"Este premio nos llena de satisfacción al reconocer el trabajo que realizamos a diario quienes formamos parte de MGC Mutua. Llevamos 40 años poniendo la calidad por delante del negocio, lo que nos motiva a continuar con ilusión a ofrecer los mejores seguros y los servicios más completos a una base de mutualistas cada vez más amplia, mejor asegurada y, sobre todo, más consciente de su fuerza como colectivo que se enfrenta a los riesgos de la vida, de forma solidaria y eficiente",* indicó Xavier Plana.



## DIGITALIZACIÓN

### MGC Mutua incorpora novedades a la oficina virtual para los mediadores

**Este proyecto fortalece el vínculo de colaboración entre la Mutua y el mediador de seguros, con el que se obtendrán óptimos resultados y beneficio mutuo.**

Los seguros de salud requieren cada vez más de un asesoramiento profesional muy cualificado, ya que estas pólizas se caracterizan por tener muchas particularidades y especificaciones, que son las que generan la satisfacción del cliente o por el contrario su frustración. Su comercialización requiere de un análisis de las necesidades del cliente y una adecuada gestión para así garantizar la mejor respuesta a futuro.

La comercialización de este tipo de seguros debe realizarse por medio de un profesional cualificado, ya que en ocasiones se producen sorpresas en copagos desconocidos, limitaciones en prestaciones, derivaciones a centros que el cliente no desea, falta de libertad de elección de médicos, sobre todo en pediatría o ginecología o en tratamientos importantes en oncología o prótesis traumatológicas. Estas son las que determinan, cuando se produce la necesidad, la conciencia del asegurado de que ha tomado una decisión acertada.





En este sentido, **en MGC Mutua reafirma su apuesta por el canal mediador creando una oficina virtual exclusiva para mediadores**, siendo éste un canal prioritario para el crecimiento y expansión de la aseguradora en los próximos años. La nueva herramienta digital permitirá comercializar sus productos mediante un asesoramiento personalizado, garantizando la calidad de las prestaciones y cubriendo las necesidades reales de los clientes, que es lo que un mediador pone en valor y le permite consolidar su cartera. Asimismo, se ha dotado de una herramienta tecnológica, intuitiva, ágil y rápida a estos profesionales para facilitarles la conectividad y gestión eficaz con sus clientes.

Por lo que respecta a las ventajas que ofrece la oficina virtual, cuenta con una tarificación guiada en el proceso de realización de un presupuesto, en el que se explican los tipos de productos, tarifa y campaña a escoger, con las características y detalles, facilitando la posibilidad de generar un presupuesto, que explica coberturas, servicios, coste del seguro y condiciones de contratación.

## ACUERDO

### MGC Mutua firma un acuerdo con el Grupo Atlántida

**Las Residencias del Grupo Atlántida prestan servicios integrales a las personas mayores proporcionándoles una calidad asistencial superior, basada en un concepto innovador y próximo.**

MGC Mutua llegó a un acuerdo con el Grupo Atlántida, mediante el cual ofrece a los mutualistas plazas en las residencias de la tercera edad de Atlántida, con unas condiciones y ventajas muy competitivas. Al acto de firma asistieron, por parte de MGC Mutua, Xavier Plana, director general adjunto, y Pere Abelló, consejero delegado de Atlántida.

Xavier Plana manifestó que *“mediante este acuerdo, MGC Mutua da un gran paso en el apoyo a las personas mayores para que disfruten de una vida más saludable y segura, en unas residencias donde se han incorporado las últimas tecnologías para facilitar la calidad asistencial”*.

Por su parte, Pere Abelló dirigió unas palabras de satisfacción por este acuerdo, afirmando: *“esperamos que esta colaboración no sólo nos traiga los éxitos esperados, sino que también sea un paso hacia un mayor acercamiento entre ambas aseguradoras, basado en un compromiso y apuesta por las sinergias que se puedan producir”*.

Las Residencias del Grupo Atlántida prestan servicios integrales a las personas mayores proporcionándoles una calidad asistencial superior, basada en un concepto innovador y próximo y un modelo de atención centrada en la persona (ACP) fruto de los 95 años de experiencia. **Mas d'Anglí, Mas Piteu y Maragall** son un claro ejemplo de excelencia en residencia de mayores, donde todas las necesidades y expectativas de usuarios y familiares quedan plenamente cubiertas y satisfechas.





## PATROCINIOS

### MGC Mutua, nuevo patrocinador del Spar Girona

**La Mutua firmó un acuerdo con el Spar Girona, equipo de baloncesto que compite en la Liga Femenina, convirtiéndose así en su nuevo patrocinador.**

Mediante este patrocinio, MGC Mutua da un gran paso en el apoyo al deporte femenino, con la clara visión de potenciar la salud. *“La práctica del deporte sin duda hace que gocemos de una vida más saludable, y estamos muy satisfechos de hacerlo apoyando a este equipo de baloncesto”,* subrayó Xavier Plana, director general adjunto de MGC Mutua, en el acto oficial de la firma el 28 de octubre. Asimismo, añadió: *“deseamos contribuir a que el Girona consiga los retos deportivos más importantes”.*

En representación de MGC Mutua también asistió Carme Mallorquí, jefa de la oficina de Girona. Por su parte, Xavi Fernández, director general del Spar Girona, agradeció el apoyo de la Mutua y deseó *“que esta colaboración no solo nos aporte éxitos en el ámbito deportivo, sino que también contribuya a mejorar la salud de todos”.* Xavi Fernández concluyó *“queremos agradecer a la entidad aseguradora su compromiso y su apuesta por nosotros”.*



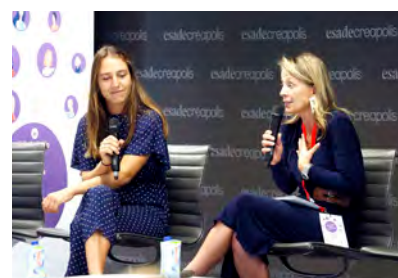
### MGC Mutua participa en el Women Evolution

**El Women Evolution reivindica el liderazgo femenino para afrontar las transformaciones sociales.**

La 4ª edición del congreso Women Evolution, celebrado el 6 de octubre en EsadeCreapolis, en Sant Cugat, contó con la participación de la Mutua, representada por la periodista y mutualista, Gloria Montasell, y Luisa Germán, directora comercial, que hablaron sobre la evolución del papel de la mujer en nuestra sociedad, así como la necesidad de seguir ganando visibilidad y valorar su rol en el ámbito profesional.

Esta edición congregó a unas 350 personas para abordar los retos de la mujer del siglo XXI y lo hizo desde diferentes perspectivas como son la salud, el liderazgo y la innovación tecnológica, con expertas en diferentes ámbitos.

Ante un público mayoritariamente femenino, el congreso contó con una cuarentena de ponentes divididos en ocho bloques, la mayoría, mujeres que han aportado su visión sobre el liderazgo femenino y los retos. *“Transformar las economías para alcanzar un futuro más sostenible, poner en valor los roles de las mujeres y alcanzar la igualdad plena entre hombres y mujeres”* son algunas de las consignas que se marcaron algunas de las ponentes que pasaron por el auditorio de EsadeCreapolis.



A esta 4ª edición de la iniciativa asistieron la cónsul general de Estados Unidos en Barcelona, Katie Stana; la directora del Servicio Catalán de la Salud, Gemma Craywinckel; la vicepresidenta del área institucional del Barça, Elena Fort, la presidenta de la Cámara de Comercio de Barcelona, Roser Xalabarder, y la alcaldesa de Sant Cugat, Mireia Ingla, entre otros. Clausuró el acto, la consejera de Feminismos e Igualdad, Tània Verge.



## CURSOS

### Talleres de MenteActiv para los mutualistas,

Desde el mes de octubre, el programa MenteActiv que ofrecemos sin coste a nuestros mutualistas, se ha realizado presencialmente y *online*, un formato que permitió, además, invitar a los amigos y amigas de los mutualistas a unirse a las clases virtuales durante 6 meses sin ningún coste. En total, en 2022, se apuntaron más de 277 personas.

MenteActiv es un programa de estimulación cognitiva para adultos que retrasa el deterioro cognitivo y mantiene activas las capacidades intelectuales. La edad es el principal factor asociado al envejecimiento de nuestras neuronas pero, afortunadamente, nuestro cerebro es como un músculo que se puede ejercitar toda la vida para mantenerse en forma.



## PRESCRIPCIÓN PREMIADA

### Recomendar la Mutua tiene premio doble

La campaña de prescripción ha premiado, a lo largo de 2022, a todos los mutualistas que nos han recomendado y a los que se han dado de alta gracias a esta recomendación. Actualmente son, aproximadamente, el 45 % los nuevos asegurados los que han decidido incorporarse a nuestras filas, concertando el seguro de salud con la Mutua, gracias al consejo que les han dado otros mutualistas contentos y satisfechos de pertenecer a nuestra entidad.

Por eso, hemos querido celebrar este dato extraordinario con vale regalo digital por valor de 30€ para el mutualista que nos recomienda y para la persona que se da de alta en la entidad.





# Actividad interna

## CELEBRACIÓN DEL 40 ANIVERSARIO DE MGC MUTUA

Sant Pere de Ribes acogió, el viernes 17 de junio, el acto de Celebración del 40 aniversario de MGC Mutua en el que el personal de la entidad disfrutó de una experiencia inolvidable.

El acto de celebración comenzó puntualmente a las 19h y contó con la asistencia de los miembros del Consejo de Administración de la Mutua, del Consejo Asesor y del Patronato de la Fundación, así como el equipo de profesionales de la Mutua y personal jubilado.

Abrió la reunión Daniel Redondo, director general de MGC Mutua en aquel momento y actualmente vicepresidente del Consejo de Administración, quien inició su parlamento rindiendo un sentido homenaje a Manel Aran, fundador de la Mutua y primer presidente de la entidad, a quien quiso *“recordar especialmente y rendirle un sentido y sincero reconocimiento”*. Después invitó a subir al escenario a dos personas en activo asistentes al acto con mayor antigüedad en nuestra entidad, Josep Pérez y Enric Hervàs, que explicaron cómo era aquella Mutua de los años 80 y cómo se trabajaba, poniendo de manifiesto cómo han cambiado los tiempos.

Asimismo, el acto tuvo como invitado especial a Lluís Morillas, presidente de Morillas, compañía de branding de primera línea que opera en España y a nivel internacional, y miembro del Consejo de Administración de MGC Mutua, quien ofreció una magnífica conferencia sobre el complejo mundo de las marcas, los sentimientos que a menudo llevan asociados; y también sobre nuestra marca, *“de la que debemos sentirnos muy orgullosos”* y las cualidades que ha adquirido a lo largo de los 40 años de existencia de la Mutua.



## CALIDAD INDISCUTIBLE Y RECONOCIMIENTO

Acto seguido, Lluís Morillas, junto con Glòria Montasell, vocal de la Fundación MGC, rindieron homenaje a los miembros del Consejo de Administración, del Consejo Asesor y del Patronato de la Fundación quienes subieron al escenario y recibieron un gran aplauso por parte de todos. Después, el Dr. Bartomeu Vicens, presidente de la Mutua, y el señor Joan Guitart, presidente de la Fundación dirigieron unas palabras a los asistentes llenas de sentimiento.

El Dr. Vicens auguró que la noche sería “intensa y llena de emociones” y señaló cuál era su objetivo hace 40 años: *“Que la Mutua tuviera un producto de salud de calidad indiscutible y que lo reconociera todo el mundo y lo hemos conseguido gracias a todos los que trabajamos en la Mutua”*.

Por su parte, Joan Guitart, presidente de la Fundación, se refirió a la Fundación *“que, cumpliendo el encargo de Manel Aran de devolver a la sociedad lo que de ella ha recibido, contribuye a la acción social de la Mutua con unas prestaciones de alta calidad. Por mucho que lo sepamos, es bueno recordarlo.”*



## OMNISCANALIDAD, DIVERSIFICACIÓN Y CRECIMIENTO

Este acto también sirvió para presentar los principales ejes de futuro a través del Plan MGC 2023-2025, que tiene como eje tres objetivos principales: la Omniscanalidad, la Diversificación y el Crecimiento.

Xavier Plana, actualmente director general de MGC Mutua, destacó como punto de partida, que la solvencia de la entidad del 263% a cierre de 2021, muy por encima de la de los principales competidores, el buen balance del crecimiento de primas de MGC de los últimos años y la experiencia en integraciones de otras entidades (11 entidades integradas), marcarán las líneas de actuación futuras de MGC para los próximos tres años.

Xavier Plana indicó que el concepto de omniscanalidad debe materializarse en las nuevas formas de conectar y dar respuesta a los mutualistas a través de diversos canales, especialmente vía canal corredores, donde ya se han alcanzado algunos acuerdos destacados, o mediante el lanzamiento futuro del canal de agentes exclusivos.

*“La diversificación debe canalizarse a través de la puesta en marcha de productos y servicios digitales nuevos y el crecimiento debe venir de la mano del proceso de expansión ordenada, con la apertura de nuevas oficinas y puntos de venta en otras regiones de España, y del aprovechamiento de oportunidades corporativas”,* declaró.



La experiencia del mutualista y su satisfacción tuvieron una presencia muy destacada en este acto. Xavier Plana recalcó el valor del conocimiento de esta experiencia y su transformación presente y futura, así como la importancia que sigue teniendo la atención personal y presencial en las oficinas, a pesar de los cambios en los hábitos que ha supuesto entre los consumidores la pandemia de la COVID.

En línea con lo anterior, se presentaron algunas de las mejoras en los servicios digitales de MGC Mutua fruto de la consolidación del Plan Suma-t'hi (Súmate), como la nueva app "MGC Mutua Salud" o la puesta en marcha de la "Plataforma Digital ChipCard" o sistema de facturación electrónica de la actividad hospitalaria.

En este sentido, Xavier Plana subrayó que actualmente se ha alcanzado un porcentaje del 65% en este nivel de digitalización en menos de dos años y esto ha supuesto una importante reducción en costes y consumo de papel, de los tiempos de revisión y control de las facturas y comunicación más directa y ágil con los principales hospitales y centros sanitarios.



### EL FUTURO ES NUESTRO

Por último, Xavier Plana animó a afrontar con ilusión, determinación y perseverancia los retos descritos para los próximos años, con el propósito firme de aprovechar los sólidos valores que sirven de base de la Cultura Corporativa de MGC Mutua.

Daniel Redondo clausuró el acto con una vehemencia extraordinaria hablando del futuro y el papel destacado que tiene el personal, ya que *"entre todos tenemos que construir el futuro de la Mutua: Os aseguro que el futuro es nuestro. Lo tenemos en nuestras manos. En nuestras manos debemos tener el talento (que lo tenemos) y debemos buscar compañeros que también lo tengan. Ya sabéis lo que digo siempre, hemos de tener talento, rodearnos de gente buena... pero buena gente. Talento, buenos compañeros, humildad, generosidad, determinación, esfuerzo y trabajo. Que nadie se equivoque: la clave es el trabajo... el trabajo bien hecho"*, zanjó.

Una vez finalizados los parlamentos, Daniel Redondo invitó a todos los presentes a disfrutar de la fiesta que estuvo llena de sorpresas emocionantes, empezando por unos castellers y siguiendo con una espectacular cena aderezada con unos fuegos artificiales espectaculares.





# Política de comunicación

La comunicación dirigida a los socios, a los colaboradores, al personal interno y a la sociedad en general es fundamental para la Mutua. La entidad, consciente de la importancia de difundir las acciones, las novedades y los compromisos adquiridos con sus grupos de interés, destina mucho esfuerzo que se gestionan optimizando los recursos humanos y materiales. La edición de revistas (tanto la elaboración de los contenidos como el diseño gráfico), la actualización permanente del portal web y las campañas publicitarias online, en radio, televisión y medios escritos, se realizan adaptándonos a la nueva realidad del mercado, a las tendencias actuales y siguiendo el cambio de paradigma que estamos viviendo. Todo ello nos impulsa a optimizar costes y a involucrar al personal, a nivel interno, que se implica firmemente en el proyecto del que forman parte.

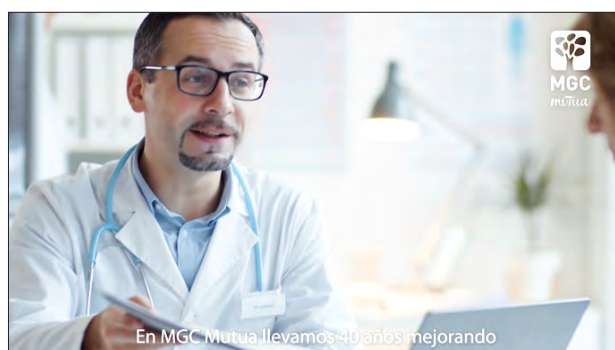
## PUBLICIDAD

### Campaña de publicidad en TV3: “En MGC Mutua llevamos 40 años mejorando coberturas y servicios.”

En 2022 se pudo ver la campaña de publicidad de MGC Mutua, en el marco de la conmemoración del 40 aniversario de la Mutua, en la que poníamos en valor las bondades de nuestros seguros, como la libertad para elegir médico y centro, la oferta de pruebas diagnósticas sin colas ni esperas y la simplificación de los trámites administrativos, entre otros.

Para el formato televisivo, se optó por los programas con mayor audiencia de todas las franjas horarias con el fin de alcanzar un buen índice de cobertura. En la campaña del último trimestre del año, además, invitábamos a los espectadores a visitar nuestra web, que incluía un vídeo con todos los premios y reconocimientos que ha recibido la Mutua en los últimos años.

Por otro lado, en 2022 se puso en marcha la campaña promocional de captación en los medios escritos “A ti quién te cuida” para afiliarse a nuestra entidad en las mejores condiciones.

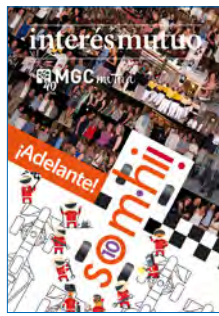


Ofrecemos las coberturas más amplias y una atención personalizada que, frente a la enfermedad, garantiza que nadie quedará desatendido.

\* Cuota media calculada para una familia de 5 miembros (padre 39 años, madre 38 años e hijos de 10, 7 y 5 años) residentes en Barcelona y con la A.S. Total contratada (modalidad con franquicia).

|                                               |                     |                                |                              |
|-----------------------------------------------|---------------------|--------------------------------|------------------------------|
| Cuadro médico                                 | Asistencia en viaje | Psicología clínica             | Teleconsulta y videoconsulta |
| Hospitalización en cualquier centro del mundo | Prótesis            | Asistencia integral del cáncer | Cobertura dental             |

**MGC mutua** [www.mgc.es](http://www.mgc.es)



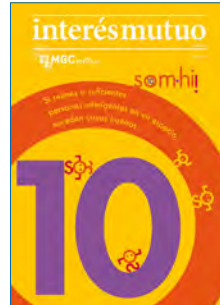
## REVISTA

### Interés Mutuo, nuestra revista corporativa

A lo largo de 2022 se publicaron 5 números de la revista corporativa Interés Mutuo: dos dirigidos a mutualistas, uno al cuadro facultativo y dos al personal de la Mutua. Por lo que respecta a artículos divulgativos de salud, se trataron temas como el síndrome metabólico, el aneurisma de aorta o la ortodoncia invisible, entre otros.

Los boletines incluyeron reportajes sobre la campaña solidaria de la Fundación MGC "1origami 1euro" y las habituales noticias de actualidad de la Mutua, así como las novedades en coberturas y servicios para los mutualistas.

La revista corporativa, "de" y "para" el personal, de la que se editan dos números al año, tiene como misión informar a todas las personas que forman parte de la Mutua de las funciones y tareas que hacen los diferentes departamentos, del trabajo que se realiza en las oficinas, que se conozcan los hechos significativos que se producen a lo largo del año y para estar informados de los proyectos que afectan a todos los trabajadores directamente. En definitiva, para acercar la realidad interna de la Mutua a todos los que trabajan en ella y conocer a los equipos que lo hacen posible. En 2022, en particular, pusimos el acento en los nuevos proyectos del plan "Súmate" (Suma-t'hi).



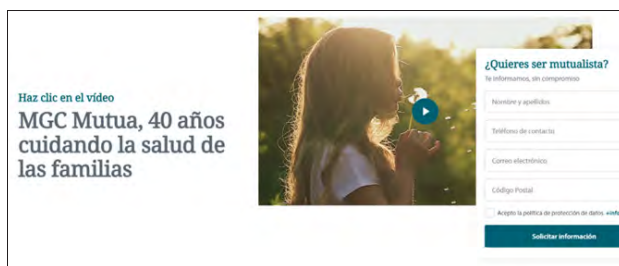
## ONLINE

### Página web

La web va más allá de los aspectos puramente estéticos, ofreciendo una respuesta técnica a esta flexibilidad necesaria para adaptarse a los requerimientos actuales y futuros. El objetivo principal es conseguir que la web sea más protagonista de las acciones de marketing para multiplicar la generación de oportunidades comerciales y mejorar la satisfacción de los usuarios.

Con el objetivo de adaptarnos a la rápida evolución de las nuevas tecnologías, se trabaja continuamente en modernizar el diseño, mejorar la navegabilidad y revisar y actualizar permanentemente el contenido para seguir garantizando el buen servicio de la web. Era clara la necesidad de rediseñarla y aprovechar todas las oportunidades de negocio que se están generando entorno a los nuevos medios (consolidación y promoción de marca, publicidad y venta de productos, comunicación entre la empresa y los clientes y nuevas oportunidades comerciales).





Tenemos tres objetivos principales: promocionar nuestros productos, ofrecer servicio a nuestros clientes y mejorar la percepción de nuestra marca. El primer objetivo se consigue facilitando la navegación y el acceso a la información de los seguros y campañas, ofreciendo una información clara y transparente que nos permita convencer a nuestros visitantes que ofrecemos el mejor producto del mercado; respecto a la web actual se ha simplificado muchísimo la estructura actual y la presentación es más clara y atractiva. El segundo objetivo se consigue con una oficina virtual que permita realizar los trámites y consultas a nuestros clientes con total comodidad y con las ventajas de Internet (inmediatez, flexibilidad, etc.).

El tercer objetivo se consigue presentando una imagen adecuada de la Mutua y ligada a los valores que forman parte de nuestra naturaleza, así como potenciando nuestra presencia en los resultados de búsqueda y en redes sociales.

El blog Interés Mutuo, integrado ahora en la web, convive con la revista en papel del mismo nombre y su objetivo es informar a los mutualistas por este medio. Asimismo, ya que es un canal abierto a todos, se pretende ganar nuevos lectores y dar a conocer la Mutua al gran público.



## Redes sociales

MGC Mutua continuó en 2022 las acciones en las redes sociales, intensificando su actividad. Desde que empezamos a gestionar con más intensidad los perfiles de la Mutua, en Facebook hemos ganado más de 15.000 nuevos seguidores.

La capacidad para innovar ha sido la clave y, en el momento actual, esta actitud o, más bien, esta “obligación” está directamente relacionada con aprovechar las oportunidades que nos ofrece el mundo digital. En la Mutua hemos hecho el ejercicio –y continuamos haciéndolo– de preguntarnos qué necesitan y qué buscan hoy día los usuarios “digitales” para adecuarnos a su estilo de vida, que pasa por un uso intensivo de las redes sociales, los dispositivos móviles y la conectividad total.

Las redes sociales son una vía de comunicación que queremos que sea, para todos los mutualistas, una herramienta más para participar, con su voz, y también para compartir y difundir nuestra voz, es decir, todo aquello que consideren que es interesante de lo que nuestra entidad pública desde los perfiles de Facebook, Instagram, YouTube, LinkedIn y Twitter.

Por este motivo, nuestra misión sigue siendo hacer campaña en las redes sociales con más presencia, más publicaciones y más temas, con especial fuerza a Facebook, publicando más videos y artículos de salud sobre temas diversos en nuestro blog Interés Mutuo, que están teniendo un éxito notable, ya que se comparten con mucha asiduidad.

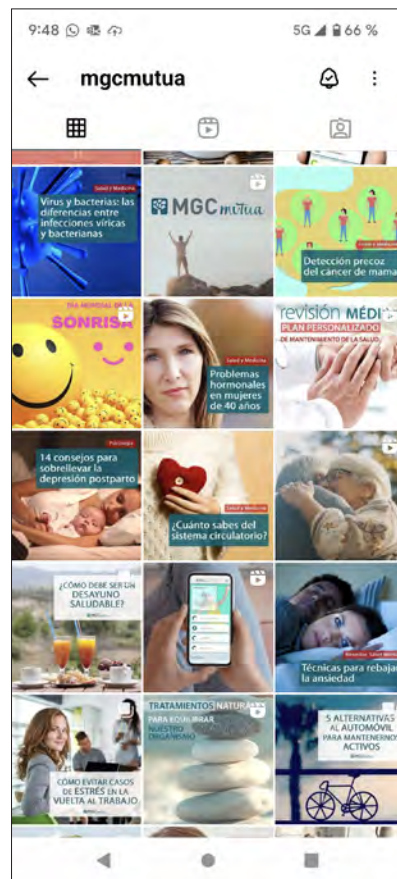


### MGC MUTUA, AHORA EN INSTAGRAM

Este año hemos ampliado los perfiles de MGC Mutua en las redes sociales y desde junio también estamos en Instagram una de las aplicaciones más utilizadas en la actualidad.

Instagram cada vez tiene mayor impacto y la creación de cuentas va en aumento: hoy en día tiene más de 2.000 millones de usuarios activos en todo el mundo que invierten más de 10 horas al mes. Esta red social de fotos y vídeos es una de las más utilizadas en la actualidad y pertenece a Meta, matriz también de Facebook y WhatsApp.

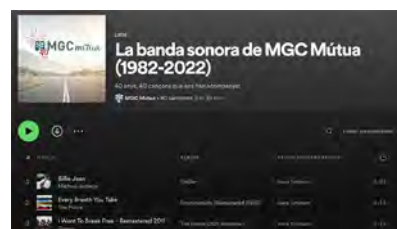
Es sorprendente la cantidad de personas que están conectadas y el tiempo que le dedican dada su forma de entretener, lo que ofrece un gran espacio para dar visibilidad a las marcas y en nuestro caso en particular, a los contenidos divulgativos de salud, principalmente artículos y vídeos sobre prevención que preocupan a la sociedad.



### LISTAS DE REPRODUCCIÓN EN SPOTIFY

Spotify es una herramienta perfecta para comunicarnos emocionalmente con los mutualistas. Es la plataforma de música en streaming con mayor éxito, y por eso decidimos diseñar nuestras propias listas de reproducción personalizadas.

En la Mutua estamos creando nuestras listas inspirándonos en fechas especiales, como el día del padre, San Valentín, el día de la madre, *Blue Monday*, etc. Estamos elaborando también *playlists* específicas para enriquecer artículos del blog Interés Mutuo (como por ejemplo, para ir a caminar) y también queremos ofrecer listas de canciones para diferentes estados de ánimo, por ejemplo para la llegada de la primavera, o sobre cualquier otro motivo al que pensamos que sea interesante poner un poco de música.



## Píldora de salud

El boletín electrónico "Píldora de salud" está pensado exclusivamente para los mutualistas y prioriza la información divulgativa sobre salud, tal como hacemos con nuestra publicación en papel "Interés Mutuo".

En 2022, los mutualistas recibieron mensualmente la "Píldora de Salud" con un consejo y con información de interés sobre la Mutua. En la renovada newsletter hemos incorporado vídeos divulgativos, que dan respuesta a temas de salud y medicina que preocupan a la sociedad. De hecho, las temáticas se han elegido en función de las demandas de información más frecuentes como, por ejemplo, el colesterol, el síndrome metabólico, la podología deportiva, la estética dental y muchos otros.

Estos vídeos o "Cápsulas de Salud" quieren dar prioridad a la información divulgativa sobre salud, tal como hacemos en nuestra publicación en papel i online Interés Mutuo y dan voz a los médicos del Centro Médico MGC, que nos hablan sobre el tema en cuestión desde la óptica de la prevención, con sentido práctico, lenguaje claro y brevedad.

De aquí el nombre "Cápsula de Salud", porque es como un pequeño comprimido, inmediato y efectivo, y una forma original de tratar la información, lo que nos permite diferenciarnos de la gran cantidad de boletines que invaden a diario nuestros correos electrónicos.

Los mutualistas reciben mensualmente el boletín que incluye, además, información de interés sobre las novedades en coberturas, servicios y ventajas de la Mutua, así como las últimas noticias de la entidad. Las "Cápsulas de Salud", además, se pueden consultar en YouTube y Vimeo o siguiéndonos en Facebook, Instagram y Twitter.



## REPERCUSIÓN PÚBLICA

### MGC Mutua es noticia

A lo largo del año la Mutua ha sido noticia por diversos motivos, entre otros, la celebración del 40 aniversario de la entidad, los resultados económicos positivos del último ejercicio, la nueva oficina virtual, los premios recibidos por la Mutua o el patrocinio del equipo de baloncesto femenino Uni Girona.

Asimismo, MGC Mutua participó en varios reportajes. Por ejemplo, el número de septiembre de la revista del sector de seguros Mediario, que recoge en sus páginas un amplio reportaje sobre las tendencias de futuro de los seguros de salud, en el que MGC Mutua participó con declaraciones de Xavier Plana, actual director general de la entidad.





Bajo el título “Innovación y tecnología marcan el futuro”, el periodista incorporó la voz de directivos de diferentes entidades aseguradoras que reflexionaban sobre la adaptación de la atención médica a las nuevas tecnologías y los beneficios que comporta tener un buen seguro con buenas coberturas, entre otras cuestiones. Xavier Plana remarcaba que “las tendencias de futuro del seguro de salud se concentran en mayor transparencia de las aseguradoras, gran protagonismo tecnológico y poder del consumidor, más digital, más informado y exigente.”

Por otra parte, Daniel Redondo, anterior director general de MGC Mutua, participó con una tribuna en el medio digital Directivos y empresas titulada “Las aseguradoras revierten sus beneficios en la sociedad”. En la columna de opinión explicaba que las mutuas se caracterizan por poner al cliente en el centro, “ya que son entidades sin ánimo de lucro, constituidas bajo los principios de solidaridad y ayuda mutua, en la que las personas se unen voluntariamente para tener acceso a unos servicios basados en la confianza y la reciprocidad”.







qué ofrecemos

# Seguros

## SEGUROS DE ASISTENCIA SANITARIA

Los seguros de salud de la Mutua ofrecen atención sanitaria a medida, prestada por los mejores profesionales, centros y clínicas de toda España, y complementada con el más amplio abanico de servicios para garantizar a los asociados una atención integral e inmediata.



### A-S GLOBAL

El seguro de salud para los más exigentes que combina el cuadro médico más amplio con el reembolso de gastos y permite la libre elección de médico y centro en cualquier país del mundo.

### A-S TOTAL

El seguro más completo con las mejores coberturas y cuadro médico en toda España, en el que se incluyen más de 9.000 facultativos y centros asistenciales en toda Cataluña y Baleares.

A-S Total pone los mejores profesionales y las instituciones más prestigiosas al servicio de una atención sanitaria integral y exhaustiva.





---

## A-S TOTAL PLATA

Todas las coberturas del seguro A-S Total, con un cuadro de franquicias específico y primas más reducidas.

---

## A-S ONE

Diseñado para singles, incluye todas las coberturas de nuestros seguros de salud exceptuando las de embarazo y parto, ofreciendo cuotas más ajustadas.

---

---

## COMPLEMENT SPORT

Pensado para deportistas, con prestaciones específicas que complementan nuestros seguros de salud. Incluye coberturas de medicina deportiva sin coste y acceso a otras condiciones especiales.

---

---

## A-S IDEAL

El seguro con un cuadro médico especialmente seleccionado con 4.000 facultativos y centros asistenciales para no tener que renunciar a ninguna cobertura.

---

---

## A-S JUNIOR

Un seguro diseñado especialmente para los más jóvenes, sin el coste extra que representa aquellas coberturas que no necesitan, como las de embarazo y parto.

---

---

## A-S DENTAL COMPLEMENT F

El seguro dental más completo que complementa las prestaciones odontológicas –sin coste para el asegurado o franquiciadas– incluidas en los seguros de salud de la Mútua.



---

## A-S DENTAL COMPLET F

El seguro dental para todos aquellos asegurados que no tienen una cobertura de salud concertada.

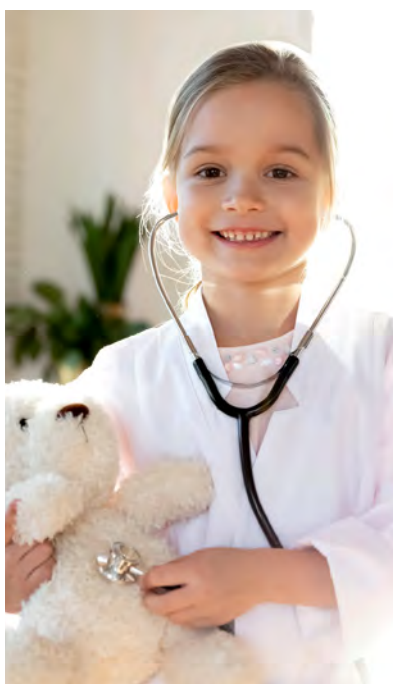
---

---

## A-S PRÓTESIS

El seguro que cubre la implantación de prótesis internas, el material de osteosíntesis y osteotaxis, las audioprótesis, los aparatos de fonación, las sillas de ruedas para discapacitados y todos los costes derivados del proceso y la preservación de tejidos y órganos humanos.

---



---

## A-S CLÍNICA

El seguro para los médicos que, sin incluir los honorarios médicos, permite hacer frente a los grandes riesgos, dando cobertura en caso de urgencia, hospitalización e intervención quirúrgica, así como las exploraciones y tratamientos más costosos.

---

---

## A-S CLÍNICA PLUS

Es el seguro de salud exclusivo para los médicos y sus familiares, que no incluye los honorarios médicos.

---

---

## A-S ÈXIT

Seguro disponible exclusivamente en Cataluña, dispone de coberturas esenciales y un cuadro médico especialmente seleccionado.

---

---

## A-S ÒPTIM

Ofrece amplias coberturas y un cuadro médico especialmente seleccionado, disponible exclusivamente en Cataluña

---

---

## A-S ESSENCIAL

El seguro que ofrece coberturas de medicina digital mediante el móvil para el seguimiento del estado de salud, y también visitas presenciales a médicos especialistas, cuando el mutualista lo necesite, sin coste alguno.





## SEGUROS DE INDEMNIZACIÓN SALUD

Los seguros de indemnización económica de la Mutua garantizan poder hacer frente a la reducción de los ingresos y al incremento de los gastos que originan una hospitalización, una intervención quirúrgica, un accidente o una baja laboral.

### I-S HOSPITALIZACIÓN

El seguro que garantiza una indemnización económica y permite hacer frente a los gastos adicionales que surgen derivados de una hospitalización, ya sea médica o quirúrgica, o de estancias en el hospital de día, en caso de cirugía mayor ambulatoria

### I-S RENTA

El seguro que complementa los ingresos de los profesionales autónomos en caso de baja por enfermedad o accidente.

### I-S RENTA PLUS

El seguro que amplía las coberturas de I-S Renta con una indemnización por día de hospitalización.

### ILT BAREMADA

Seguro de Indemnización por baja laboral baremada que garantiza una indemnización en caso de baja laboral para el/la profesional autónomo/a, establecida según baremo. Así, no hay que esperar a tener el alta médica antes de cobrar la indemnización.

## SEGUROS DE VIDA

Nuestros seguros de vida protegen el futuro personal y familiar y cubren todas las necesidades, gracias a su amplio abanico de coberturas.

### A-V VIDA PROFESIONAL

Es una póliza que ofrece protección en caso de no poder ejercer la actividad laboral habitual. Cubre un capital en caso de muerte o de incapacidad permanente, por cualquier causa.

### A-V VIDA FLEXIBLE

Permite disfrutar de la asistencia necesaria, atender los gastos médicos y contar con independencia económica en caso de sufrir una incapacidad permanente absoluta y, también, garantiza un capital en caso de muerte por cualquier causa para los beneficiarios designados.

#### *Prestador del seguro*

*CA Life Insurance Experts Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A., entidad del grupo MGC Insurance, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija, ambas inscritas en el Registro de entidades aseguradoras de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (DGSFP), con las claves C0797 y M0379, respectivamente.*

### A-V VIDA RIESGO

Ofrece una estabilidad económica en caso de muerte por cualquier causa y un adelanto del capital en caso de enfermedad terminal y gastos urgentes. Ofrece la posibilidad de contratar garantías complementarias.

## SEGUROS DE ACCIDENTES

### A-V ACCIDENTES

El seguro que garantiza una indemnización económica en caso de muerte o lesiones por causa de un accidente. Permite asegurar un capital adicional en caso de muerte por accidente de circulación o invalidez permanente absoluta o parcial.





## SEGUROS DE DECESOS

Los seguros de decesos de la Mutua ofrecen toda la tranquilidad necesaria en los momentos más difíciles, ofreciendo todas las coberturas deseadas para afrontar mejor la pérdida.

## PROTECCIÓN FAMILIAR

Un seguro que cubre el servicio funerario y el traslado del asegurado fallecido, tanto nacional como internacional, además de ofrecer coberturas complementarias, pensadas para aportar una mayor tranquilidad a las familias en momentos tan delicados.

## SÉNIOR Y SÉNIOR FLEXIBLE

Pensado para las personas mayores que no han contratado un seguro de decesos a lo largo de su vida, y que ahora no quieren dejar cabos sueltos en caso de fallecimiento. Se ofrecen dos posibilidades de contratación: a través de un pago único (sin pagos adicionales) o mediante el pago de una primera cuota y cuotas periódicas posteriores.

## SEGUROS PARA EMPRESAS

Uno de los principales retos de las empresas del siglo XXI es fomentar la motivación, lealtad y bienestar de sus trabajadores con planes y beneficios adicionales a la remuneración del trabajo. Las coberturas aseguradoras son cada vez más frecuentes como incentivo para los trabajadores y, además, permiten a las empresas a disfrutar de importantes ventajas fiscales.

La gama de seguros para empresas de MGC Mutua incluye prestaciones muy completas, con un cuadro médico que incluye los centros y equipos médicos de mayor prestigio. Y además, se ofrecen sin copago.

## ASISTENCIA SANITARIA

### MODALIDAD CERRADA

Para empresas que asumen la contratación del seguro de salud para toda la plantilla (o una parte significativa, de acuerdo con los criterios de antigüedad o cargo).

### MODALIDAD ABIERTA

Para empresas que ofrecen a sus empleados la posibilidad de destinar parte de su sueldo a contratar un seguro de salud (con posibilidad de ser tomador y pagador la empresa o el trabajador).



# Qué nos hace diferentes

## Cuadro médico

Además de contar con centros de renombre incluye, también, los equipos médicos que trabajan en ellos.

## Plan personalizado de mantenimiento de la salud

Tiene por objetivo valorar el estado de salud y el perfil de riesgo del mutualista para prevenir, diagnosticar y/o controlar la enfermedad, personalizando al máximo cada caso.

## Prótesis

La cobertura más amplia, incluye todas las prótesis de implantación interna y prevé las que aparezcan como resultado de los avances científicos y tecnológicos. Además, garantizan el reembolso del 90% del coste (hasta un máximo establecido por baremo) y el 100% de cobertura, sin necesidad de adelantar el dinero, si la compra de la prótesis se tramita a través de la Mutua.

## Asistencia integral del cáncer

Incluye medicaciones y terapias que otras compañías no cubren. También contempla las técnicas de diagnóstico, la radioterapia y quimioterapia oncológica, la medicación anticancerosa administrada durante la hospitalización y de forma ambulatoria en centros autorizados, y la medicación antiemética y protectores gástricos.

## Hospitalización en cualquier centro del mundo

Cobertura total, hasta un máximo de 42.000 €, para tratamientos especiales que no presten en ninguno de nuestros centros concertados.

## Psicología y psicoterapia

Incluye 24 visitas anuales de la especialidad de psicología clínica, que se pueden concertar directamente sin necesidad de que un psiquiatra las prescriba, y precios especiales para las sesiones de psicoterapia.





---

### Cirugía de los defectos de la refracción

Cobertura total, en centros concertados, cuando el defecto refractivo iguala o supera las 5 dioptrías por ojo.

---

### Reproducción asistida

Las parejas que cumplan los requisitos establecidos por el reglamento tienen 2 intentos de inseminación artificial y 2 intentos de fecundación *in vitro* o por ICSI (inyección de esperma intracitoplasmática).

---

### Acupuntura, homeopatía y medicina natural

Precios especiales para todas las especialidades. En el caso de la acupuntura, contempla un reembolso del 100% del tratamiento para lumbalgias de más de dos años de duración, con el límite establecido por el baremo.

---

### Ozonoterapia

Cobertura total en caso de espondilitis anquilopoyética o de hernia discal. Precios especiales para el resto de casos.



---

### Podología

Incluye 12 sesiones de quiropodia al año y sesiones ilimitadas para pacientes con pie diabético. Además, ofrecen plantillas podológicas y ortosis franquiciadas en centros concertados.

---

### Asistencia en viaje

La cobertura más amplia, con validez a todo el mundo a partir de 30 km de su residencia habitual.

---

### Garantía de protección de cuotas

Cobertura gratuita durante un año a los hijos menores de 18 años, en caso de muerte de uno de los progenitores.



# Servicios y ventajas

MGC Mutua complementa sus seguros con los servicios más completos para sus mutualistas.

## TELECONSULTA MÉDICA

### Urgencias Mutua 24 horas

Urgencias Mútua 24 horas es un servicio que la Mútua pone a disposición de los mutualistas para que sean atendidos a cualquier hora durante todos los días del año, especialmente en casos de urgencia.

**900 841 848**

**+ 34 619 818 555**

(desde el extranjero)

Este servicio telefónico, a disposición de los socios a cualquier hora del día o de la noche, es uno de los más valorados por los mutualistas. Pueden realizarse consultas de urgencia al médico, solicitar una visita a domicilio, obtener información sobre el centro asistencial más próximo al domicilio, tramitar las autorizaciones derivadas de un ingreso de urgencia o, en los casos más extremos, pedir una ambulancia para el traslado al hospital.

### Teleconsulta pediátrica

Para resolver cualquier duda sobre pediatría y puericultura las 24 horas del día.

### Teleconsulta psicológica

Para dudas de carácter psicológico, tratables por vía telefónica de 7 h a 23 h.



## ATENCIÓN AL MUTUALISTA

Atención telefónica personalizada y en las oficinas de la entidad para resolver las necesidades de los socios de forma ágil y eficaz. Permite realizar consultas sobre la cobertura contratada, el cuadro facultativo, tramitar autorizaciones, hacer reclamaciones o sugerencias.

## SERVICIOS RELACIONADOS CON LOS SEGUROS DE SALUD

### Coordinación de servicios de asistencia médica no urgente a pacientes en cama

La coordinación de la asistencia médica no urgente al paciente en cama es un servicio que la Mútua ofrece con el objetivo de procurar al enfermo un trato con la máxima personalización y eficacia.

Por medio de este servicio, se coordinan todos aquellos controles y servicios asistenciales necesarios con una determinada periodicidad, como son:

- las visitas del médico de cabecera (o del pediatra)
- los servicios de enfermería (extracciones de sangre, recogida de orina, sondas, curas, inyecciones, etc.)
- el servicio de rehabilitación
- el servicio de podología

Estos servicios son coordinados por un médico de la Mútua para evitar que sean atendidos como una urgencia puntual desvinculada de cualquier proceso.



## Estética

El servicio de estética se ofrece a todos los mutualistas en el Centro Médico y permite acceder a todas las prestaciones de la especialidad de cirugía estética y a los tratamientos de medicina estética a precios especiales con un importante ahorro respecto a los precios del mercado de hasta un 30 %.

Los servicios que se ofrecen son los siguientes:

- **Medicina y tratamientos estéticos** (fotodepilación, botox, rellenos faciales con ácido hialurónico, *peelings*, mesoterapia, *Vela Smooth*, drenajes linfáticos, etc.).
- **Tratamiento integral de la obesidad** (endocrinología, dietética y nutrición, psicología, técnicas especiales –balón intragástrico, cirugía bariátrica y cirugía reconstructora–).
- **Tratamiento estético de las varices.**

## Odontología

El deseo de lucir una sonrisa bonita es más que una aspiración estética. Cada vez son más las evidencias científicas que demuestran que los problemas bucodentales pueden afectar a nuestro organismo. Tener una boca sana y prevenir futuros problemas dentales proporciona seguridad y aumenta la confianza en uno mismo, además de contribuir directamente a mejorar nuestra salud en general.

La Mutua ofrece a los mutualistas el servicio de odontología a precios especiales para las prestaciones no cubiertas por su seguro de salud en Clínica Belodonte (calle València, 211) con un descuento del 10 %.

## Conservación de células madre el cordón umbilical

MGC Mutua ofrece la posibilidad de contratar a precios especiales el servicio de extracción, análisis y crioconservación de las células madre del cordón umbilical.

El procedimiento de extracción de las células madre es muy sencillo, no resulta doloroso ni para la madre ni para el bebé y supone una esperanza para el futuro en caso de sufrir determinada afecciones difíciles de tratar. Además, el hecho de que se siga investigando sobre sus posibilidades terapéuticas hará que, con el paso del tiempo, las áreas de esta práctica aumenten.

## Asistencia en viaje

La asistencia en viaje también está cubierta para todos los socios que tienen concertado un seguro de salud de la Mutua: asistencia médica de urgencias (gastos médicos, quirúrgicos y de hospitalización en el extranjero), transporte o repatriación sanitaria de heridos o enfermos, anticipo de fondos en caso de robo, defensa jurídica automovilística, retorno anticipado en caso de fallecimiento de algún familiar, en caso de incendio o de siniestro en el domicilio.

## SERVICIO DE ASESORAMIENTO

### Asistencia jurídica

El servicio ofrece orientación legal gratuita en caso de muerte o invalidez como, por ejemplo, la presentación de reclamaciones a la Seguridad Social, la solicitud de pensiones, el reconocimiento administrativo de invalidez, las reclamaciones a terceros por daños físicos y, en general, los trámites relacionados con la defunción de familiares.

Para acceder a este servicio, hay que llamar para concertar una visita y, si el planteamiento de la cuestión requiere un tratamiento más exhaustivo (requiere el trámite de un procedimiento judicial o administrativo), desde la Mútua se pone en contacto al mutualista con despachos profesionales externos de acreditada experiencia, que le ofrecerán condiciones especiales.





# MGC centro médico

MGC Centro Médico fue concebido con la voluntad de ofrecer la comodidad de disponer en un mismo espacio de una gran variedad de especialidades médicas, ofrecer asistencia médica inmediata sin necesidad de pedir cita previa, y potenciar de manera decidida la Unidad de Medicina Preventiva de la Fundación.

## Excelencia en los servicios

La Mútua pretende distinguirse del resto de entidades por la excelencia de sus servicios, razón por la cual, año tras año, damos un paso adelante para crecer y ofrecer más y mejores coberturas a los mutualistas. Con nuestro propio Centro Médico queremos dar un salto cualitativo y enfatizar en la prevención de la salud. Nuestro deseo es que sea un referente de calidad en la atención sanitaria.

Por este motivo, el centro dispone de equipamiento médico de última generación y lo conforma un excelente equipo de médicos y profesionales sanitarios. Se trata de los mejores especialistas cuya misión es ofrecer un trato personalizado, altamente profesional y de toda confianza. El compromiso del centro es que los profesionales sanitarios destinen el tiempo y los recursos necesarios para atender y comprender a los pacientes y transmitirles de forma comprensible la información médica que les concierne.

## Ubicado en la sede de la Mutua

MGC Centro Médico, ubicado en la segunda planta de la sede de la Mútua en la calle Tuset, 5-11, de Barcelona, y con horario de 9 a 20 h, de lunes a jueves, y de 9 a 15 h, los viernes (excepto festivos), dispone de una superficie de 800 m<sup>2</sup>. El centro dispone de 16 consultorios equipados con las últimas novedades tecnológicas y ofrece diferentes servicios asistenciales, especialidades médicas y programas de medicina preventiva, que se van ampliando para completar una oferta asistencial de máxima calidad que dé cobertura a las necesidades médicas fundamentales de los asegurados.





## Especialidades médicas

MGC Centro Médico dispone de un amplio cuadro de especialidades médicas, pensadas para ofrecer la mejor asistencia y garantizar una atención a medida de las necesidades de los pacientes. Las especialidades que se ofrecen son:

- Angiología y cirugía vascular
- Aparato digestivo
- Cardiología
- Cirugía plástica, reparadora y estética
- Dermatología
- Diagnóstico por la imagen
- Endocrinología
- Ginecología y obstetricia
- Medicina física y rehabilitación
- Medicina general
- Nefrología
- Nutrición y dietética
- Neumología
- Oftalmología
- Otorrinolaringología
- Podología
- Podología deportiva
- Psicología
- Reumatología
- Traumatología y ortopedia
- Urología





## Servicios asistenciales

Además de las especialidades mencionadas, MGC Centro Médico pone también a disposición de sus usuarios una serie de servicios asistenciales que les facilitan una atención rápida, segura y adecuada.

### ATENCIÓN MÉDICA INMEDIATA

Este servicio facilita a los usuarios una consulta sanitaria inmediata que les ahorra esperar los días de demora habituales de su médico de cabecera, siempre que el caso no revista la gravedad suficiente como para requerir atención urgente en una clínica o centro hospitalario. Para garantizar esta asistencia, MGC Centro Médico cuenta con tres facultativos, un médico de cabecera y dos especialistas en Medicina Familiar y Comunitaria, además de personal de enfermería y auxiliares de clínica. Este servicio posibilita la atención médica, sin cita previa, en horario ininterrumpido, de 9 a 20 h, de lunes a jueves, y de 9 a 15 h, los viernes (excepto festivos).

### ENFERMERÍA ASISTENCIAL PERMANENTE

El usuario que necesite, por ejemplo, que le realicen una cura, que le pongan una inyección o que le retiren los puntos de una herida, podrá hacerlo utilizando este servicio en horario ininterrumpido de 9 a 17 h, de lunes a jueves, y de 9 a 15h, los viernes (excepto festivos).

## Unidad de estética

En la Unidad de Estética de MGC Centro Médico, cuando hablamos de estética, hablamos también de salud, bienestar y calidad de vida. La medicina y la cirugía estética están al servicio de nuestra salud física pero también de la psicología. Son potenciadores de la autoestima y son una solución efectiva para los problemas estéticos.



## Unidad de medicina preventiva

La Unidad de Medicina Preventiva desarrolla una serie de programas de MGC Fundación destinados a prevenir la aparición de enfermedades: Programa de Podología Preventiva, Programa de Biomecánica de la Marcha, Programa de Control de la Grasa Abdominal, Programa de Despistaje de la Apnea/Hipoapnea del sueño y Plan Personal de Salud.

Este último consiste en un exhaustivo reconocimiento, de unas dos horas de duración, consistente en la realización de las pruebas médicas necesarias en cada caso particular, así como una evaluación completa por parte del equipo médico para identificar posibles patologías o estados de riesgo que podrían evolucionar hacia alteraciones de diferentes órganos y sistemas. Si se detectan patologías, se recomienda la visita a los especialistas que convenga. Si se detectan situaciones de riesgo (prepatológicas), se elaboran consejos de salud individualizados para modificar hábitos de vida poco saludables que se hayan detectado y, de este modo, revertir la situación.

### [www.mgc.es](http://www.mgc.es)

El portal de la Mutua dispone de una área específica denominada "Centro médico propio" para que todo el que lo desee pueda ampliar la información que necesite sobre nuestro centro asistencial.

### MGC CENTRO MÉDICO

Tuset, 5-11, 2ª planta  
08006 Barcelona  
T. 900 841 844

[www.mgc.es](http://www.mgc.es)  
[centremedic@mgc.es](mailto:centremedic@mgc.es)







MGC Fundación



## Fomento de la salud y prevención de la enfermedad en beneficio de toda la sociedad.

La Fundación MGC se constituyó en 1996, promovida por MGC Mutua.

**Desde sus inicios, el principal propósito de la Fundación es el fomento de la previsión social y de la salud en todas sus vertientes,** si bien su objeto fundacional contempla otros fines de interés general. Su finalidad no es otra que la universalización de la vocación divulgativa y de servicio de la Mutua: devolver a la sociedad lo que de ella ha recibido.

Después de más de una década de existencia, periodo durante el cual la Fundación llevó a cabo diferentes actividades de interés general (servicios asistenciales, patrocinio de actuaciones culturales y proyectos solidarios, organización de iniciativas orientadas a difundir diferentes aspectos relacionados con la prevención de la salud), su Patronato acordó potenciar los servicios asistenciales ofrecidos por la entidad.





# Prevención de la enfermedad

## PROGRAMAS DE MEDICINA PREVENTIVA

El año 1998, la **Generalitat de Catalunya** concedió a la **Fundación el “Reconocimiento de Interés Sanitario”** por sus actividades de establecimiento, mantenimiento y actualización de programas de promoción, tutela y prevención de la salud, útiles, de calidad y accesibles a toda la sociedad.

El campo de la prevención de la enfermedad es la principal razón de ser de la Fundación. En la Unidad de Medicina Preventiva, ubicada en el Centro Médico MGC, están a disposición de toda la sociedad los siguientes programas:



PROGRAMA PLAN PERSONALIZADO DE MANTENIMIENTO DE SALUD.

PROGRAMA PREVENTIVO PLUS.

PROGRAMA DE PODOLOGÍA PREVENTIVA.

PROGRAMA DE BIOMECÁNICA DE LA MARCHA.

PROGRAMA DE CONTROL DE LA GRASA ABDOMINAL.

PROGRAMA DE DESPISTAJE DE LA APNEA/HIPOAPNEA DEL SUEÑO.

PROGRAMA DE SALUD INTEGRAL DE LA RETINA Y DETECCIÓN PRECOZ DEL GLAUCOMA.

PROGRAMA DE DIAGNÓSTICO PRECOZ, SEGUIMIENTO Y TRATAMIENTO DE LA HIPERTENSIÓN ARTERIAL.

PROGRAMA DE DIAGNÓSTICO PRECOZ, SEGUIMIENTO Y TRATAMIENTO DEL PACIENTE DIABÉTICO.

PROGRAMA DE DIAGNÓSTICO PRECOZ, SEGUIMIENTO Y TRATAMIENTO DE LAS LESIONES PIGMENTARIAS DE LA PIEL.

PROGRAMA DE DIAGNÓSTICO PRECOZ DE LAS ARRITMIAS CARDÍACAS Y DE LA FIBRILACIÓN AURICULAR.





## PRESTACIONES ESPECIALES GRACIABLES

Desde hace unos cuantos años, la Fundación MGC, mediante su Comisión de Prestaciones Especiales, ha desarrollado otra serie de **programas especiales orientados a la protección de determinados mutualistas** en cumplimiento de su objeto fundacional, que es el fomento de la salud y la prevención de la enfermedad.

Estos programas se han centrado en **continuar dando cobertura económica en momentos en los que los mutualistas puedan padecer enfermedades o requieran tratamientos médicos que estén específicamente excluidos de las garantías contratadas en sus respectivos seguros de salud o enfermedad**. A tal efecto, la Fundación MGC ha regulado el acceso a este tipo de prestaciones graciabiles, estableciendo los protocolos siguientes:



PROTOCOLO RELATIVO AL OTORGAMIENTO DE SUBVENCIONES PARA TRATAMIENTOS CON ANTICUERPOS MONOCLONALES.

PROTOCOLO RELATIVO AL OTORGAMIENTO DE SUBVENCIONES PARA TRATAMIENTOS QUIRÚRGICOS ASISTIDOS POR CIRUGÍA ROBÓTICA (DA VINCI Y SIMILARES O EQUIPARABLES).

PROTOCOLO RELATIVO AL OTORGAMIENTO DE SUBVENCIONES PARA SUBSIDIOS DE INCAPACIDAD LABORAL TEMPORAL EN PERSONAS EN CONTACTO EXPOSICIONAL A LA COVID-19.

PROTOCOLO RELATIVO AL OTORGAMIENTO DE SUBVENCIONES PARA PRESTACIONES NO CONTEMPLADAS EN LOS CONDICIONADOS DE LOS SEGUROS DE SALUD DE MGC MUTUA.

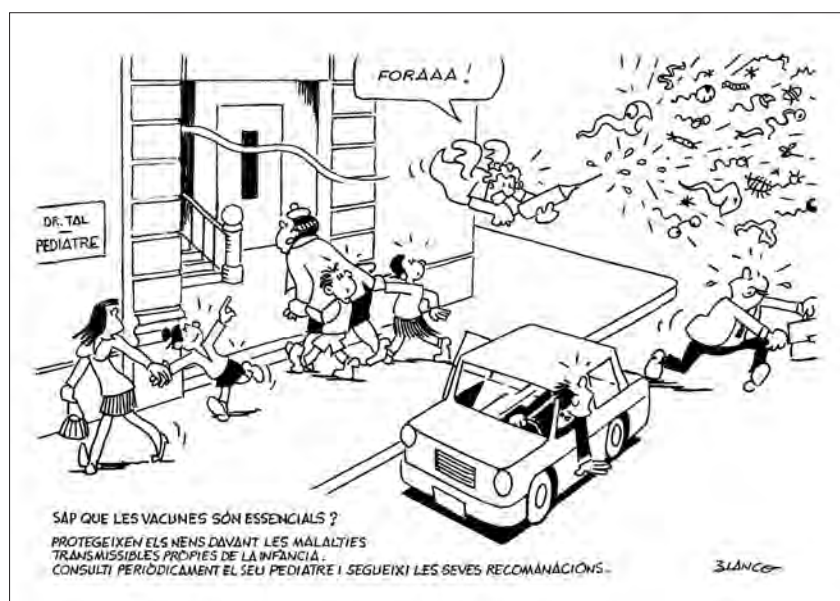


# Fomento de la salud

## DIFUSIÓN FORMATIVA DE LA SALUD

Dentro de la acción formativa de la salud y de los hábitos que la fomentan, la Fundación ha patrocinado programas de radio y televisión sobre salud, tales como el **programa divulgativo de televisión *Cuina Sana***, emitido en 25 canales de la Red de Televisiones Locales de Catalunya en 2006 con el objetivo de ofrecer conocimientos básicos sobre dietética y nutrición a los espectadores.

Asimismo, los Consejos de Salud de la Fundación se pudieron escuchar por la radio (Catalunya Ràdio, Rac 1, Onda Cero y la Cadena Ser) a lo largo de 7 años en la **campaña radiofónica *Fomento de la Salud y Prevención de la Enfermedad***. Los consejos ofrecían a los oyentes pautas para prevenir la aparición de enfermedades tan diversas como el sobrepeso infantil, la diabetes tipo 2, la gastroenteritis, el cáncer de próstata, las enfermedades respiratorias, etc.





## CHARLAS SALUDABLES

Varias veces al año, se organizan conferencias en las que se tratan los temas centrales de los programas de prevención y otros temas de interés relacionados con la salud. Estas conferencias, que se enmarcan en lo que llamamos **Charlas Saludables**, se ofrecen **en todo el territorio catalán, en las diferentes oficinas de la Mutua**, como servicio del **espai mutua salut**, con gran éxito de asistencia y de acogida y aceptación gracias a los ponentes, profesionales expertos.

La vertiente divulgativa y de fomento de hábitos saludables es el objetivo principal de las Charlas, en tanto que se pretende proporcionar conocimientos muy prácticos de aspectos de la salud que no siempre están al alcance de todo el mundo o que simplemente desconocemos.

Las *Charlas Saludables* tienen su origen en las **Semanas de la Prevención** que las precedieron, en las cuales, a lo largo de 15 años se han tratado **más de 70 temas**, han reunido a **más de 50 conferenciantes** y han convocado a **más de 3.000 personas**. Desde sus inicios se abordaron temas tan diversos como la osteoporosis, el estrés y la ansiedad, la anorexia y la bulimia, la diabetes, las medicinas alternativas, la fibromialgia y el dolor crónico, las enfermedades cardiovasculares y un largo etcétera.



En todas y cada una de las Semanas colaboraron los mejores especialistas de cada área, que transmitieron sus conocimientos al público asistente. Durante estos años, **la Fundación ha contado con expertos tan reconocidos** como el Dr. Valentí Fuster, cardiólogo y director del Instituto Cardiovascular y del Mount Sinai Medical Center de Nueva York, la Dra. Carme Vidal, psicóloga de la Asociación Española contra el Cáncer (AECC); el Dr. Santiago Dexeus, ginecólogo; la Dra. Magda Carlas, médico nutricionista; el Dr. Ferran García, reumatólogo, o la Dra. Isabel Giralt, médico acupuntora y presidenta de la Sección Colegial de Acupuntura del Colegio de Médicos de Barcelona.

**60a SETMANA DE LA PREVENCIÓ**

**deshabituació tabàquica**

3 d'octubre | 19 h

Dr. Xavier Tarragó  
pneumòleg del Centre Mèdic Mútua General de Catalunya.

INSCRIPCIONS: 93 209 31 82 | atm@mgc.es  
Les Setmanes de la Prevenció tenen lloc a:  
Fundació Mútua General de Catalunya - Tuset, 5-11, 2a planta. 08006 Barcelona

**MÚTUA General de Catalunya FUNDACIÓ**

A photograph of a woman with dark hair, looking upwards with her head tilted back. She is holding a lit cigarette in her right hand. The background is slightly blurred, showing what appears to be an indoor setting with windows.

**64a setmana de la prevenció**

29 D'OCTUBRE | 19 h

Com podem detectar precoçment **l'estrès?**

Sr. Pedro Juan Clavero | psicòleg clínic i psicoterapeuta  
del centre Mensalus de Barcelona.

Fundació Mútua General de Catalunya, Tuset, 5-11, 2a planta. 08006 Barcelona  
Inscripcions: 93 209 31 82 | atm@mgc.es

**MÚTUA General de Catalunya FUNDACIÓ**

A close-up photograph of a person's face, focusing on the eye and the hand near the ear. The person appears to be looking down or has their eyes closed. The lighting is soft, and the background is out of focus.



## LAS APPS DE LA FUNDACIÓN, JUEGOS EDUCATIVOS PARA LOS MÁS PEQUEÑOS

***Diana come sano***, la aplicación infantil para móviles de la Fundación MGC, **que enseña a los más pequeños a comer bien**, ha tenido un éxito más que relevante. La app es la primera que creó la Fundación, el mes de mayo de 2013, y rápidamente alcanzó la primera posición dentro del apartado de novedades para iPhone (juegos educativos) de la Apple Store en España.

La Fundación MGC, fiel a sus valores de prevención de la enfermedad y divulgación de hábitos saludables, después del éxito de la primera app creó ***Diana hace deporte***, que tiene como objetivo **promover el hábito del ejercicio entre la población infantil como complemento a una alimentación saludable**, tema de la primera app. Ambas son aplicaciones llenas de juegos divertidos para móviles y tabletas para toda la familia: puzzles, pinta y colorea, juegos de arrastrar, de encontrar las diferencias... que proporcionan horas de diversión a grandes y pequeños.

La Fundación MGC fue galardonada en los **Values Apps Awards 2018** por la aplicación educativa *Diana come sano*. Los premios se entregan anualmente a aplicaciones móviles que educan en valores humanos, sociales y medioambientales a niños y jóvenes. *Diana come sano* y *Diana hace deporte* acumulan **más de 180.000 descargas**.

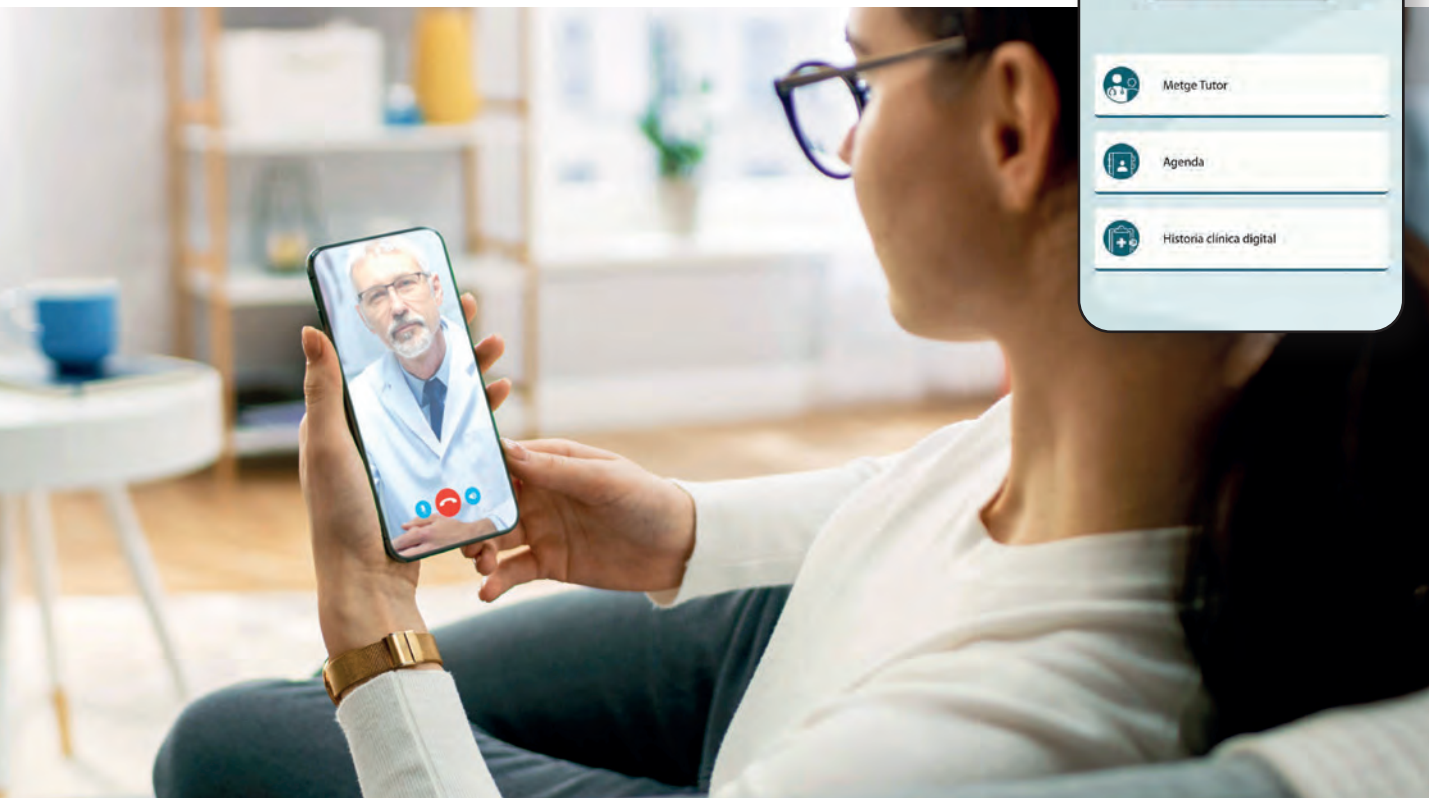
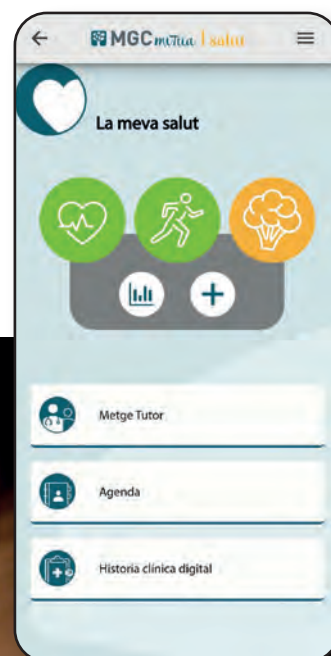


## DOOLEHEALTH

Se trata de una *start-up* surgida de la experiencia y el conocimiento de las necesidades asistenciales del paciente que tienen en la Fundación Lucha contra el Sida-Hospital Universitario Trias i Pujol de Badalona. A tal efecto, DooleHealth ha desarrollado una **plataforma tecnológica de telemedicina para facilitar el *management* clínico y mejorar la seguridad asistencial del usuario de servicios de salud.** Esta plataforma tecnológica se fundamenta en la idea de facilitar la comunicación bidireccional paciente-profesional mediante la digitalización y las nuevas tecnologías.



La Fundación MGC forma parte del accionariado de la compañía a la vez que MGC también es cliente de esta, dado que la plataforma tecnológica de DooleHealth presta apoyo de gestión interna de la App de Medicina Digital (MGC Salud).





# Actividades de patrocinio

## ACTIVIDADES DE PATROCINIO DEL PATRIMONIO HISTÓRICO

El año 2001, la Fundación MGC decidió cruzar el umbral del área médica y sanitaria y extender sus aportaciones a la **conservación y promoción del patrimonio histórico y cultural** y a la colaboración en proyectos solidarios de ayuda a países en vías de desarrollo. Las actuaciones de restauración que se han llevado a cabo han sido:



PARROQUIA DE LA CONCEPCIÓN DE BARCELONA.

CAPILLA ROCABERTÍ Y ANTIGUO DORMITORIO DE LOS CLÉRIGOS DE LA CANÓNICA DE SANTA MARIA DE VILABERTRAN EN EL ALT EMPORDÀ (GIRONA).

CAPILLA REQUESENS DE LA SEU VELLA DE LLEIDA.

SANTÍSIMO CRISTO DE LA SANGRE DE LA SEMANA SANTA DE TARRAGONA.

PARANINFO DE LA UNIVERSIDAD DE CERVERA.





# Proyectos solidarios

## ONG NUEVOS CAMINOS

En cuanto a las acciones solidarias dirigidas a fomentar la salud entre los más desfavorecidos, la Fundación emprendió un proyecto conjuntamente con la ONG *Nuevos Caminos* para financiar un proyecto en Turkana (Kenia) para la **perforación y construcción de 9 pozos de agua, 3 presas y 1 molino para subir el agua de uno de los pozos.**





## PROYECTO SOLIDARIO 1 ORIGAMI 1 EURO

**El proyecto más emblemático de la Fundación MGC, ha triunfado entre los niños y niñas de toda Catalunya**

y se ha convertido en *el latido de la Mutua*, consiguiendo asociar la Fundación MGC con los valores que representan los origamis: **solidaridad, esfuerzo y dedicación**. Y lo más importante, 1 origami 1 euro consolida la razón de ser de la Fundación MGC: es decir, el fomento de la salud y la prevención de la enfermedad en beneficio de toda la sociedad.

### REPARTIR BUENOS DESEOS

1 origami 1 euro es un proyecto que recoge la esencia del origami, un arte tradicional de Japón que dice que regalar grullas de papel significa desear lo mejor a alguien o simplemente que quieres tener un detalle especial con alguien a quien quieres o que es importante para ti.

Seducidos por esta noble idea, solo en la última edición de 2022 han participado **274 escuelas y más de 75.000 niños y niñas** con el mismo entusiasmo que en la primera, confeccionando miles de grullas de papel que simbolizan sus deseos de salud, bienestar y felicidad.

¡A lo largo de las diez ediciones de este proyecto se han confeccionado **más de un millón y medio de origamis** y han participado **más de 700.000 niños y niñas!**



Todos los años la Fundación MGC hace de “corriente transmisora” de todos y cada uno de los deseos solidarios de los niños y niñas y los transforma en **donaciones económicas a diferentes fundaciones y asociaciones** como, por ejemplo, la Fundación Josep Carreras, la Fundación Catalana Síndrome de Down, la Associació de Nens amb Càncer (AFANOC), Fundació Iván Mañero, Solidaridad San Juan de Dios, Amigos de los Mayores, Fundación Elena Barraquer, Fundació Onada, Fundació Esclerosis Múltiple, Càritas Diocesana de Barcelona, Fundació Enriqueta Vilavecchia, Oncolliga, Fundació HM Obra Social Nens, Arrels Fundació y la Fundació La Marató de TV3, Nexe Fundació y la Fundació Pasqual Maragall.



## FUNDACIÓ MGC

Tuset, 5-11, 08006 Barcelona  
[www.mgc.es](http://www.mgc.es)



# Actualidad

## EL CÓNSUL GENERAL DEL JAPÓN EN BARCELONA, YASUSHI SATO, FELICITA A LA FUNDACIÓN MGC POR EL ÉXITO DE "1 ORIGAMI 1 EURO"

**Joan Guitart**, presidente de la fundación MGC y **Xavier Plana**, director general de MGC Mutua, le explicaron el éxito del proyecto al Cónsul General **Yasushi SATO** del Consulado General del Japón en Barcelona, en el encuentro celebrado en junio. Asimismo, le hicieron entrega de una grulla de papel, confeccionada siguiendo la técnica del origami, así como un ejemplar del cuento traducido al japonés "Mil grullas de papel", original de **Xavier Gilabert**, con ilustraciones de **Diana García**, ambos del departamento de Marketing de MGC Mutua.

El Cónsul General Yasushi SATO manifestó complacido su sorpresa ante el éxito continuado de la campaña solidaria **1origami 1euro** a lo largo de tantos años y celebró la iniciativa del cuento "Mil grullas de papel" prometiendo que lo leería con calma y un gran interés.



## LA FUNDACIÓN MGC RECONOCE EL TRABAJO DE LA FUNDACIÓN HM OBRA SOCIAL NENS EN EL MARCO DE LOS PREMIOS SOLIDARIOS DEL SEGURO

### La Fundación MGC ha premiado el proyecto “Salud dental solidaria” en los Premios Solidarios del Seguro, celebrados el 15 de noviembre en Madrid.

Xavier Plana, director general adjunto de MGC Mutua, declaró sentirse especialmente contento con el reconocimiento a dicho proyecto y expresó *“el compromiso firme de la **Fundación MGC** que mediante la campaña solidaria 1origami 1euro, ayuda económicamente a fundaciones y asociaciones que promueven la investigación médica y se movilizan para proteger a los más desfavorecidos.”* Y añadió: *“Para nosotros es un orgullo apoyar esta iniciativa de la **Fundación HM Obra Social Nens** que busca mejorar la salud bucodental de los niños en riesgo de exclusión social o con diversidad funcional con una atención solidaria de Odontopediatría allí donde la sanidad pública no llega.”*

Los **Premios Solidarios del Seguro**, organizados por INESE, son una oportunidad para divulgar y reconocer distintos proyectos sociales, así como poner en valor la función social del Seguro y cómo las compañías ayudan a construir una sociedad mejor, más justa e igualitaria. Esta iniciativa, entre otras cosas, deja patente el respaldo y apoyo del sector a los que menos tienen en un intento de paliar las desigualdades sociales y necesidades de los más desfavorecidos de nuestra sociedad.



### SALUD DENTAL SOLIDARIA

La protección de la salud bucodental de los niños vulnerables de Barcelona es uno de los principales ámbitos en los que trabaja la Fundación HM Obra Social Nens. La mala higiene bucal y las caries dentales son problemas que afectan con frecuencia a la población infantil y deben ser tratadas para disfrutar de una buena salud dental. La sanidad pública habitualmente, no incluye este tipo de tratamientos ni su prevención y su coste resulta muy elevado para las familias con pocos recursos económicos.

Para la Fundación HM Obra Social Nens es prioritario poder atender estos casos y ofrece una atención solidaria de Odontopediatría que permite disminuir la incidencia y prevalencia de patologías orales y mejorar la salud bucodental de los niños en riesgo de exclusión social o con diversidad funcional.

### FUNDACIÓN HM OBRA SOCIAL NENS, PROYECTOS PARA LA INFANCIA Y JUVENTUD

La Fundación HM Obra Social Nens lleva más de 130 años protegiendo y cuidando de la salud de los niños sin recursos de Barcelona y, desde 2019, lo hace formando parte de la Fundación HM Hospitales. Sus profesionales y voluntarios colaboran y trabajan coordinadamente con diferentes entidades y servicios sociales de la capital catalana para que ningún niño se quede sin la atención y tratamiento de salud que precise. En este sentido, la entidad desarrolla proyectos solidarios de odontología, oftalmología, traumatología, vacunas, becas comedor, atención a personas con diversidad funcional, etc. que ofrece de forma subvencionada a través del Hospital HM Nens. Su objetivo es cubrir las necesidades de los más pequeños y dar salida a los tratamientos que no se incluyen en la sanidad pública o a los que no se puede acceder con la rapidez e intensidad requerida para conseguir el bienestar de todos los niños y niñas, sea cual sea su realidad social.



The background of the image is an abstract composition. The lower-left portion is filled with a series of parallel, diagonal wooden planks in a warm, reddish-brown hue. These planks are closely spaced and create a strong sense of depth and texture. The upper-right portion of the image is a solid, vibrant teal color, which transitions smoothly into the wooden texture. The overall effect is modern and minimalist.

cuentas anuales





Diputació, 260  
08007 – Barcelona

+34 934 050 855  
[www.mazars.es](http://www.mazars.es)

## MGC Insurance, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija

### Informe de Auditoría emitido por un Auditor Independiente

Cuentas Anuales e Informe de Gestión del  
ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2022

Oficinas en: Alicante, Barcelona, Bilbao, Madrid, Málaga, Valencia, Vigo

Mazars Auditores, S.L.P. Domicilio Social: C/ Diputació, 260 - 08007 Barcelona  
Registro Mercantil de Barcelona, Tomo 30.734, Folio 212, Hoja B-180111, Inscripción 1ª, N.I.F. B-61622262  
Inscrita con el número S1189 en el Registro Oficial de Auditores de Cuentas (ROAC)

## Informe de Auditoría de Cuentas Anuales emitido por un Auditor Independiente

A los Mutualistas de  
**MGC Insurance, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija**

### Informe sobre las cuentas anuales

#### Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales de **MGC Insurance, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija** (en adelante, la Mutua), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2022, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondiente al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Mutua a 31 de diciembre de 2022, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2.a de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

#### Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales* de nuestro informe.

Somos independientes de la Mutua de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

#### Cuestiones claves de auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.



## Valoración de los pasivos por contratos de seguro no vida

Tal como se indica en la nota 1 de la memoria adjunta, la Mutua desarrolla la actividad de seguros de Vida, Accidentes, Enfermedad y Asistencia Sanitaria.

El importe registrado en el pasivo del balance correspondiente a las provisiones técnicas de no vida al cierre del ejercicio 2022 asciende a 24.783.042,30 euros, y representa el valor de las obligaciones asumidas por la Mutua con sus mutualistas.

La provisión para prestaciones incluye el coste estimado pendiente de pago de todos los siniestros ocurridos a fecha de cierre, declarados o no. Es un área crítica dada la incertidumbre inherente a la estimación de las provisiones por siniestros y por el peso significativo del importe de las provisiones respecto del total del pasivo del balance.

Por todo lo indicado anteriormente, la valoración de los pasivos por contratos de seguro no vida se han considerado clave en nuestra auditoría.

Nuestros procedimientos de auditoría, realizados con la participación de nuestros actuarios, han incluido, entre otros, los siguientes procedimientos:

- Entendimiento del proceso de estimación y registro de la provisión para prestaciones y evaluación de su control interno, incluyendo la realización de pruebas de verificación de los controles clave establecidos por la Mutua.
- Evaluación de la idoneidad de la metodología empleada y las principales hipótesis aplicadas en el cálculo de las provisiones técnicas por la Mutua al 31 de diciembre de 2022 mediante pruebas y recálculos, así como el cumplimiento de la normativa vigente.
- Revisión de la integridad y conciliación de las bases de datos utilizadas para el cálculo de las provisiones con contabilidad.
- Procedimientos sobre la evolución y estado de la suficiencia de la provisión para prestaciones.
- Pruebas de detalle sobre las reservas constituidas y los pagos realizados en el ejercicio.
- Evaluación de la adecuación de los desgloses de información relativos a provisiones técnicas facilitados en las notas de las cuentas anuales requeridos por el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación.

## Otras cuestiones

Los estados financieros del periodo anterior fueron auditados por el auditor predecesor, el cual expresó una opinión favorable sin salvedades con fecha 27 de junio de 2022.

## Otra información: Informe de gestión

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión del ejercicio 2022, cuya formulación es responsabilidad de los Administradores de la Mutua y no forma parte integrante de las cuentas anuales.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales no cubre el informe de gestión. Nuestra responsabilidad sobre el informe de gestión, de conformidad con lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, consiste en evaluar e informar sobre la concordancia del informe de gestión con las cuentas anuales, a partir del conocimiento de la Mutua obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas y sin incluir información distinta de la obtenida como evidencia durante la misma. Asimismo, nuestra responsabilidad consiste en evaluar e informar de si el contenido y presentación del informe de gestión son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.



Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito en el párrafo anterior, la información que contiene el informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2022 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

### Responsabilidad de los administradores y de la comisión de auditoría en relación con las cuentas anuales

Los administradores son responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Mutua, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la Mutua en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales, los administradores son responsables de la valoración de la capacidad de la Mutua para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los administradores tienen intención de liquidar la Mutua o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

La comisión de auditoría es responsable de la supervisión del proceso de elaboración y presentación de las cuentas anuales.

### Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Mutua.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores.



- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Mutua para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Mutua deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

Nos comunicamos con la comisión de auditoría de la Mutua en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a la comisión de auditoría de la Mutua una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables, incluidos los de independencia, y nos hemos comunicado con la misma para informar de aquellas cuestiones que razonablemente puedan suponer una amenaza para nuestra independencia y, en su caso, de las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación a la comisión de auditoría de la Mutua, determinamos las que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría.

Describimos esos riesgos en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

## Informe sobre otros requerimientos legales y reglamentarios

### Informe adicional para la comisión de auditoría

La opinión expresada en este informe es coherente con lo manifestado en nuestro informe adicional para la comisión de auditoría de la Mutua de fecha 19 de mayo de 2023.

### Periodo de contratación

La Asamblea General Ordinaria celebrada el 29 de junio de 2022 nos nombró como auditores por un periodo de 3 años, contados a partir del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2022, siendo este el primer año de contratación.

**Col·legi  
de Censors Jurats  
de Comptes  
de Catalunya**

**MAZARS AUDITORES,  
S.L.P.**

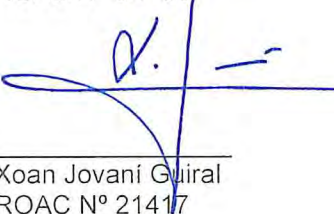
**2023 Núm. 20/23/03929**

**IMPORT COL·LEGIAL: 96,00 EUR**

Informe d'auditoria de comptes subjecte  
a la normativa d'auditoria de comptes  
espanyola o internacional

Barcelona, 19 de mayo de 2023

Mazars Auditores, S.L.P.  
ROAC N° S1189

  
Xoan Jovani Guiral  
ROAC N° 21417

MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Balances  
correspondientes a los ejercicios anuales terminados en  
31 de diciembre de 2022 y 2021

(Expresadas en euros)

|                                                                                                 | Notas   | 31/12/2022     | 31/12/2021     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------|----------------|
| A) ACTIVO                                                                                       |         |                |                |
| A-1) Efectivo y otros activos líquidos equivalentes                                             | 10 y 13 | 2.821.891,00   | 6.859.491,75   |
| A-2) Activos financieros mantenidos para negociar                                               |         |                |                |
| I. Instrumentos de patrimonio                                                                   |         | 7.162.100,98   | 12.067.933,76  |
| II. Valores representativos de deuda                                                            |         | 143.385,44     | 164.450,00     |
|                                                                                                 | 10      | 7.305.486,42   | 12.232.383,76  |
| A-3) Otros activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias            |         |                |                |
| IV. Inversiones por cuenta de tomadores de seguros de vida que asuman el riesgo de la inversión |         | 20.320.175,55  | 31.283.752,02  |
|                                                                                                 |         | 20.320.175,55  | 31.283.752,02  |
| A-4) Activos financieros disponibles para la venta                                              |         |                |                |
| I. Instrumentos de patrimonio                                                                   |         | 234.216,56     | 194.893,66     |
| II. Valores representativos de deuda                                                            |         | 6.939.090,88   | 9.456.727,09   |
|                                                                                                 | 10      | 7.173.307,44   | 9.651.620,75   |
| A-5) Préstamos y partidas a cobrar                                                              |         |                |                |
| III. Depósitos en entidades de crédito                                                          |         | -              | -              |
| V. Créditos por operaciones de seguro directo                                                   |         |                |                |
| 1. Tomadores de seguro                                                                          |         | 500.893,72     | 634.609,86     |
| 2. Mediadores                                                                                   |         | 123.141,95     | 73.648,92      |
| VI. Créditos por operaciones de reaseguro                                                       |         | 174.375,29     | 172.338,10     |
| IX. Otros créditos                                                                              |         |                |                |
| 1. Créditos por Administraciones Públicas                                                       | 19      | 709.868,75     | 757.807,98     |
| 2. Resto de créditos                                                                            |         | 408.187,47     | 731.471,90     |
|                                                                                                 | 10      | 1.916.467,18   | 2.369.876,76   |
| A-6) Inversiones mantenidas hasta el vencimiento                                                | 10      | 43.347.231,55  | 32.415.479,02  |
| A-8) Participación del reaseguro en las provisiones técnicas                                    |         | -              | -              |
| A-9) Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias                                          |         |                |                |
| I. Inmovilizado material                                                                        | 6       | 13.697.376,45  | 14.094.728,16  |
| I. Inversiones inmobiliarias                                                                    | 7       | 10.254.703,47  | 10.434.357,41  |
|                                                                                                 |         | 23.952.079,92  | 24.529.085,57  |
| A-10) Inmovilizado intangible                                                                   |         |                |                |
| III. Otro activo intangible                                                                     | 5       | 158.351,14     | 154.178,92     |
| A-11) Participaciones en entidades del grupo y asociadas                                        | 9 y 10  | 8.498.248,91   | 8.498.248,91   |
| A-12) Activos fiscales                                                                          |         |                |                |
| II. Activos por impuesto diferido                                                               | 19      | 731.370,15     | 496.597,19     |
| A-13) Otros activos                                                                             |         |                |                |
| III. Periodificaciones                                                                          | 12      | 674.746,54     | 583.969,97     |
| A-14) Activos mantenidos para la venta                                                          |         | -              | 258.858,65     |
| TOTAL ACTIVO                                                                                    |         | 116.899.355,80 | 129.333.543,27 |

La memoria adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales de 2022.



**MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA**

Balances  
correspondientes a los ejercicios anuales terminados en  
31 de diciembre de 2022 y 2021

(Expresadas en euros)

| B) PASIVO Y PATRIMONIO NETO                                                              | Notas | 31/12/2022            | 31/12/2021            |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------|-----------------------|
| <b>PASIVO</b>                                                                            |       |                       |                       |
| A-3) Débitos y partidas a pagar                                                          |       |                       |                       |
| II. Depósitos recibidos por reaseguro                                                    |       | 18.021,40             | 19.395,08             |
| III. Deudas por operaciones de seguro                                                    |       |                       |                       |
| 1.- Deudas con asegurados                                                                |       | 2.402,34              | 38.390,00             |
| 2.- Deudas con mediadores                                                                |       | -                     | -                     |
| 3.- Deudas condicionadas                                                                 |       | 131.168,86            | 155.465,61            |
| IX. Otras deudas:                                                                        |       |                       |                       |
| 1.-Deudas con las Administraciones públicas                                              | 19    | 594.158,26            | 544.874,36            |
| 3.-Resto de otras deudas                                                                 |       | 1.676.604,19          | 2.159.183,18          |
|                                                                                          | 14    | 2.422.355,05          | 2.917.308,23          |
| A-5) Provisiones técnicas                                                                |       |                       |                       |
| I.- Provisión para primas no consumidas                                                  |       | 24.243,99             | 150.133,98            |
| II.- Provisión de seguros de vida                                                        |       |                       |                       |
| 1.- Provisión para primas no consumidas                                                  |       | 17.611,05             | 21.665,94             |
| 3.-Provisión matemática                                                                  |       | 734.712,55            | 755.289,62            |
| 4.- Provisión de seguros de vida cuando el riesgo de la inversión lo<br>asume el tomador |       | 20.320.175,55         | 31.283.752,02         |
| IV.- Provisión para prestaciones                                                         |       | 24.783.042,30         | 27.405.685,25         |
| V.- Provisión para participación en beneficios y para extornos                           |       | -                     | -                     |
| VI.- Otras provisiones técnicas                                                          |       | 42.963,18             | 48.011,23             |
|                                                                                          | 17    | 45.922.748,62         | 59.664.538,04         |
| A-6) Provisiones no técnicas                                                             | 18    | -                     | -                     |
| A-7) Pasivos fiscales                                                                    |       |                       |                       |
| II. Pasivos por impuesto diferido                                                        | 19    | 2.659.259,62          | 2.537.438,28          |
| A-8) Resto de pasivos                                                                    |       | -                     | -                     |
| <b>TOTAL PASIVO</b>                                                                      |       | <b>51.004.363,29</b>  | <b>65.119.284,55</b>  |
| <b>B) PATRIMONIO NETO</b>                                                                |       |                       |                       |
| B-1) Fondos propios                                                                      |       |                       |                       |
| I. Capital o fondo mutual                                                                |       | 11.118.723,94         | 11.118.723,94         |
| III. Reservas                                                                            |       |                       |                       |
| 1. Legal y estatutarias                                                                  |       | 2.223.744,79          | 2.223.744,79          |
| 3. Otras reservas                                                                        |       | 51.090.439,32         | 48.512.031,91         |
| VII. Resultado del ejercicio                                                             |       | 2.135.461,12          | 2.600.492,37          |
|                                                                                          | 16    | 66.568.369,17         | 64.454.993,01         |
| B-2) Ajustes por cambios de valor                                                        |       | (673.376,66)          | (240.734,29)          |
| <b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>                                                             |       | <b>65.894.992,51</b>  | <b>64.214.258,72</b>  |
| <b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>                                                    |       | <b>116.899.355,80</b> | <b>129.333.543,27</b> |

MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Cuentas de Pérdidas y Ganancias  
correspondientes a los ejercicios anuales terminados en  
31 de diciembre de 2022 y 2021

(Expresadas en euros)

|                                                                                 | 2022            | 2021            |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| I. CUENTA TÉCNICA-SEGURO NO VIDA                                                |                 |                 |
| I.1. Primas Imputadas al ejercicio, Netas de Reaseguro                          |                 |                 |
| a) Primas devengadas                                                            |                 |                 |
| a1).- Seguro directo                                                            | 73.945.628,40   | 72.629.593,68   |
| a2).- Reaseguro Aceptado                                                        | 13.960.168,71   | 13.571.947,28   |
| a3).- Variación de la provisión para primas pendientes de cobro                 | 13.411,63       | (182.039,88)    |
| b) Primas reaseguro cedido                                                      | (359.532,56)    | (358.608,05)    |
| c) Variación de la p. primas no consum. y para riesgos en curso, seguro directo | 125.889,99      | 1.477.269,35    |
| Total Primas Imputadas al ejercicio, Netas de Reaseguro                         | 87.685.566,17   | 87.138.162,38   |
| I.2. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones                    |                 |                 |
| a) Ingresos procedentes de inversiones inmobiliarias                            | 81.650,06       | 81.390,21       |
| b) Ingresos procedentes de inversiones financieras                              | 307.897,30      | 222.019,86      |
| c) Aplicaciones de correcc por deterioro del inmov. Material e inversiones      | 0,00            | 21.269,25       |
| Total ingresos del inmovilizado material y de las inversiones                   | 389.547,36      | 324.679,32      |
| I.3. Otros Ingresos Técnicos                                                    |                 | -               |
| I.4. Siniestralidad del ejercicio, Neta de Reaseguro                            |                 |                 |
| a) Prestaciones pagadas                                                         |                 |                 |
| a1).- Seguro directo                                                            | (57.329.212,83) | (55.339.778,26) |
| a2).- Reaseguro aceptado                                                        | (10.458.637,37) | (9.636.666,24)  |
| a3).- Reaseguro cedido                                                          | 207.460,64      | 364.379,43      |
| b) Variación de la provisión para prestaciones                                  |                 |                 |
| b1).- Seguro directo                                                            | 2.217.092,30    | (519.702,47)    |
| b2).- Reaseguro aceptado                                                        | 405.550,64      | (397.395,93)    |
| b3).- Reaseguro cedido                                                          | -               | (151.353,11)    |
| c) Gastos imputable a prestaciones                                              | (4.428.523,79)  | (4.515.853,25)  |
| Total Siniestralidad del ejercicio, Neta de Reaseguro                           | (69.386.270,41) | (70.195.923,95) |
| I.5. Variación otras Provisiones Técnicas, Netas Reaseguro                      | 5.048,05        | 2.855,33        |
| I.6. Participación en Beneficios y Extornos                                     | -               | 8.790,08        |
| I.7. Gastos de Explotación Netos                                                |                 |                 |
| a) Gastos de adquisición                                                        | (8.341.323,39)  | (8.685.837,69)  |
| b) Gastos de administración                                                     | (5.817.808,93)  | (5.407.459,23)  |
| c) Comisiones y participación en el reaseguro cedido y retrocedido              | 87.243,71       | 82.427,86       |
| Total Gastos de Explotación Netos                                               | (14.071.888,61) | (14.010.869,06) |
| I.8. Otros Gastos Técnicos                                                      | (1.705.711,47)  | (1.875.746,58)  |
| I.9. Gastos de las Inversiones                                                  |                 |                 |
| a) Gastos de gestión de las inversiones                                         |                 |                 |
| a1).- Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias       | (58.510,44)     | (45.994,74)     |
| a2).- Gastos de inversiones y cuentas financieras                               | (11.171,26)     | (16.971,22)     |
| b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones         |                 |                 |
| b1).- Amortización del inmovilizado material y de las inversiones               | (30.561,40)     | (32.181,36)     |
| b2).- Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones                  |                 |                 |
| c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones          |                 |                 |
| c2).- Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias              | (221,42)        | -               |
| Total Gastos de las Inversiones                                                 | (100.464,52)    | (95.147,31)     |
| I.10. Subtotal (Resultado de la Cuenta Técnica del Seguro No Vida)              | 2.815.826,57    | 1.296.800,20    |

La memoria adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales de 2022.

**MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA**

Cuentas de Pérdidas y Ganancias  
correspondientes a los ejercicios anuales terminados en  
31 de diciembre de 2022 y 2021

(Expresadas en euros)

| CUENTA TÉCNICA-SEGURO VIDA                                                                            | 2022            | 2021            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| II.1. Primas Imputadas al ejercicio, Netas de Reaseguro                                               |                 |                 |
| a) Primas devengadas                                                                                  |                 |                 |
| a1).- Seguro directo                                                                                  | 1.962.046,25    | 13.209.663,11   |
| a3).- Variación de la provisión para primas pendientes de cobro                                       | -               | -               |
| b) Primas reaseguro cedido                                                                            | (36.896,04)     | (39.669,44)     |
| c) Variación de la p. primas no consum. y para riesgos en curso, seguro directo                       | 4.054,89        | 1.662,54        |
| Total Primas Imputadas al ejercicio, Netas de Reaseguro                                               | 1.929.205,10    | 13.171.656,21   |
| II.2. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones                                         |                 |                 |
| a) Ingresos procedentes de inversiones inmobiliarias                                                  | -               | -               |
| b) Ingresos procedentes de inversiones financieras                                                    | 12.621,28       | 6.163.342,86    |
| d) Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones financieras               | -               | -               |
| Total ingresos del inmovilizado material y de las inversiones                                         | 12.621,28       | 6.163.342,86    |
| II.3. Ingresos de inversiones afectas a seguros en los que el tomador asume el riesgo de la inversión | 4.213.258,61    | -               |
| II.5. Siniestralidad del Ejercicio, Neta de Reaseguro                                                 |                 |                 |
| a) Prestaciones pagadas                                                                               |                 |                 |
| a1).- Seguro directo                                                                                  | (5.166.639,71)  | (3.737.803,91)  |
| a3).- Reaseguro cedido                                                                                | 706,36          | 732,36          |
| b) Variación de la provisión para prestaciones                                                        |                 |                 |
| b1).- Seguro directo                                                                                  | -               | -               |
| b3).- Reaseguro cedido                                                                                | -               | -               |
| c) Gastos imputable a prestaciones                                                                    | (2.077,98)      | (1.897,31)      |
| Total Siniestralidad del ejercicio, Neta de Reaseguro                                                 | (5.168.011,33)  | (3.738.968,86)  |
| II.6. Variación otras Provisiones Técnicas, Netas Reaseguro                                           |                 |                 |
| a) Provisiones para seguros de vida                                                                   | 20.577,07       | (1.148,69)      |
| a1).- Seguro directo                                                                                  |                 |                 |
| b) Provisiones para seguros de vida cuando el riesgo de inversión lo asuman los tomadores de seguros  | 10.963.576,47   | (11.270.047,09) |
| Total variación de otras Provisiones Técnicas, Netas Reaseguro                                        | 10.984.153,54   | (11.271.195,78) |
| II.7. Participación en Beneficios y Extornos                                                          |                 | -               |
| II.8. Gastos de Explotación Netos                                                                     |                 |                 |
| a) Gastos de adquisición                                                                              | (248.240,35)    | (286.774,64)    |
| b) Gastos de administración                                                                           | 186.892,52      | (11.036,28)     |
| c) Comisiones y participación en el reaseguro cedido y retrocedido                                    | 17.536,80       | 18.208,92       |
| Total Gastos de Explotación Netos                                                                     | (43.811,03)     | (279.601,99)    |
| II.9. Otros Gastos Técnicos                                                                           | (3.138,62)      | (3.826,41)      |
| II.10. Gastos de las Inversiones                                                                      |                 |                 |
| a) Gastos de gestión de las inversiones                                                               | -               | -               |
| a2) Gastos de inversiones y cuentas financieras                                                       | -               | (630,16)        |
| b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones                               | -               | -               |
| Total Gastos de las Inversiones                                                                       | -               | (630,16)        |
| II.11. Gastos de inversiones afectas a seguros en los que el tomador asume el riesgo de la inversión  | (11.366.779,81) | (3.625.904,66)  |
| II.12. Subtotal (Resultado de la Cuenta Técnica del Seguro Vida)                                      | 557.497,74      | 414.871,21      |

La memoria adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales de 2022.



MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Cuentas de Pérdidas y Ganancias  
correspondientes a los ejercicios anuales terminados en  
31 de diciembre de 2022 y 2021

(Expresadas en euros)

| III. CUENTA NO TÉCNICA                                                                   | 2022           | 2021         |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------|
| III.1. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones                           |                |              |
| a) Ingresos procedentes de inversiones inmobiliarias                                     | 312.151,78     | 480.576,76   |
| b) Ingresos procedentes de inversiones financieras                                       | 1.503.457,47   | 1.961.379,38 |
| c) Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro del inmov. Material e inversiones |                |              |
| c2).- De inversiones financieras                                                         | -              | -            |
| d) Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones financieras  | 58.806,30      | 228.098,24   |
|                                                                                          | <hr/>          | <hr/>        |
| Total ingresos del inmovilizado material y de las inversiones                            | 1.874.415,55   | 2.670.054,38 |
| III.2. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones                             |                |              |
| a) Gastos de gestión de las inversiones                                                  | (143.150,36)   | (371.496,57) |
| b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las de inversiones financieras   | (146.226,14)   | -            |
| c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones financieras       | (2.373.772,56) | (579.468,10) |
|                                                                                          | <hr/>          | <hr/>        |
| Total Gastos de las Inversiones                                                          | (2.663.149,06) | (950.964,67) |
| III.3. Otros Ingresos                                                                    |                |              |
| b) Resto de ingresos                                                                     | 1.161.182,55   | 572.916,88   |
|                                                                                          | <hr/>          | <hr/>        |
| Total otros Ingresos                                                                     | 1.161.182,55   | 572.916,88   |
| III.4. Otros Gastos                                                                      |                |              |
| b) Resto de gastos                                                                       | (1.164.243,80) | (887.596,24) |
|                                                                                          | <hr/>          | <hr/>        |
| Total otros Gastos                                                                       | (1.164.243,80) | (887.596,24) |
| III.5. Subtotal (Resultado de la Cuenta No Técnica)                                      | (791.794,73)   | 1.404.409,37 |
|                                                                                          | <hr/>          | <hr/>        |
| III.6. Resultado antes de impuestos ( I.10 + III.5)                                      | 2.581.529,55   | 3.116.310,91 |
| III.7. Impuesto sobre Beneficios (Nota 19)                                               | (446.068,43)   | (515.589,39) |
| III.8. Resultado procedente de operaciones continuadas ( III.6 + III.7)                  | 2.135.461,12   | 2.600.492,37 |
| III.9. Resultado procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos               | -              | -            |
|                                                                                          | <hr/>          | <hr/>        |
| III.10. Resultado del Ejercicio ( III.8 + III.9)                                         | 2.135.461,12   | 2.600.492,37 |
|                                                                                          | <hr/> <hr/>    | <hr/> <hr/>  |

MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Estados de Cambios en el Patrimonio Neto  
correspondientes a los ejercicios anuales terminados en  
31 de diciembre de 2022 y 2021

(Expresados en euros)

|                                                           | <u>2022</u>                | <u>2021</u>                |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| A) ESTADOS DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS               |                            |                            |
| I) Resultado del ejercicio                                | 2.135.461,12               | 2.600.492,37               |
| II) Otros ingresos y gastos reconocidos                   | (432.642,37)               | (186.764,80)               |
| II.1.- Activos financieros disponibles para la venta      |                            |                            |
| Ganancias y pérdidas por valoración                       | (552.072,98)               | (249.019,73)               |
| Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias |                            |                            |
| II.9 Impuesto sobre beneficios                            | <u>119.430,61</u>          | <u>62.254,93</u>           |
| III) TOTAL DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS               | <u><u>1.702.818,75</u></u> | <u><u>2.413.727,57</u></u> |

MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Estados de Cambios en el Patrimonio Neto  
correspondientes a los ejercicios anuales terminados en  
31 de diciembre de 2022 y 2021

(Expresados en euros)

B) ESTADOS TOTALES DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

|                                                | Capital social<br>escriturado | Reservas      | Resultado del Ejercicio | Ajustes por cambios de<br>valor | TOTAL         |
|------------------------------------------------|-------------------------------|---------------|-------------------------|---------------------------------|---------------|
| B. SALDO, FINAL DEL EJERCICIO 2020             | 11.118.723,94                 | 46.457.581,63 | 4.031.821,43            | (53.969,49)                     | 61.554.157,51 |
| I. Total ingresos y gastos reconocidos         | -                             | -             | 2.600.492,37            | (186.764,80)                    | 2.413.727,57  |
| II. Operaciones con socios                     | -                             | -             | -                       | -                               | -             |
| III. Distribución del beneficio del ejercicio  | -                             | -             | -                       | -                               | -             |
| 1. Reservas                                    | -                             | 4.031.821,43  | (4.031.821,43)          | -                               | -             |
| 2. Dividendos                                  | -                             | -             | -                       | -                               | -             |
| IV. Otras variaciones del patrimonio neto      | -                             | -             | -                       | -                               | -             |
| 1. Traspasos entre partidas de patrimonio neto | -                             | -             | -                       | -                               | -             |
| 2. Otras Variaciones                           | -                             | 246.373,64    | -                       | -                               | 246.373,64    |
| C. SALDO, FINAL DEL EJERCICIO 2021             | 11.118.723,94                 | 50.735.776,70 | 2.600.492,37            | (240.734,29)                    | 64.214.258,72 |
| I. Total ingresos y gastos reconocidos         | -                             | -             | 2.135.461,12            | (432.642,37)                    | 1.702.818,75  |
| II. Operaciones con socios                     | -                             | -             | -                       | -                               | -             |
| III. Distribución del beneficio del ejercicio  | -                             | -             | -                       | -                               | -             |
| 1. Reservas                                    | -                             | 2.578.407,41  | (2.600.492,37)          | -                               | (22.084,96)   |
| 2. Dividendos                                  | -                             | -             | -                       | -                               | -             |
| IV. Otras variaciones del patrimonio neto      | -                             | -             | -                       | -                               | -             |
| -                                              | -                             | -             | -                       | -                               | -             |
| -                                              | -                             | -             | -                       | -                               | -             |
| D. SALDO, FINAL DEL EJERCICIO 2022             | 11.118.723,94                 | 53.314.184,11 | 2.135.461,12            | (673.376,66)                    | 65.894.992,51 |

La memoria adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales de 2021.



MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Estados de Flujos de Efectivo  
correspondientes a los ejercicios anuales terminados en  
31 de diciembre de 2022 y 2021

(Expresados en euros)

|                                                                                        | 2022           | 2021           |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN                                |                |                |
| A.1) Actividad aseguradora                                                             |                |                |
| 1.- Cobros seguro directo, coaseguro y reaseguro                                       | 88.635.505,41  | 100.153.539,16 |
| 2. Pagos seguro directo, coaseguro y reaseguro                                         | 74.167.506,87  | 71.966.358,73  |
| 5.-Recobros de prestaciones                                                            | -              | -              |
| 6.- Pagos de retribuciones a mediadores                                                | 261.713,25     | 256.256,06     |
| 7.-Otros cobros de explotación                                                         | 682.485,20     | 1.140.114,67   |
| 8.- Otros pagos de explotación                                                         | 18.198.815,99  | 20.998.052,69  |
| 9.- Total cobros de efectivo de la actividad aseguradora (1+3+5+7) = I                 | 89.317.990,61  | 101.293.653,83 |
| 10.- Total pagos de efectivo de la actividad aseguradora (2+4+6+8) = II                | 92.628.036,11  | 93.220.667,48  |
| A.2) Otras actividades de explotación                                                  | -              | -              |
| A.3) Total flujos de efectivo netos de actividades de explotación (I-II+III-IV + - V)  | (3.310.045,50) | 8.072.986,35   |
| B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN                                  |                |                |
| B.1) Cobros de actividades de inversión                                                |                |                |
| 1. Inmovilizado material                                                               | 319.000,00     | -              |
| 2. Inversiones inmobiliarias                                                           | -              | -              |
| 4.-Instrumentos financieros                                                            | 23.282.277,85  | 48.893.111,18  |
| 6.- Intereses cobrados                                                                 | 1.550.211,80   | 1.018.030,71   |
| 10.- Total cobros de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7+8+9) = VI | 25.151.489,65  | 49.911.141,89  |
| B.2) Pagos de actividades de inversión                                                 |                |                |
| 1.- Inmovilizado material                                                              | -              | -              |
| 2. Inversiones inmobiliarias                                                           | -              | -              |
| 3.- Activos intangibles                                                                | -              | -              |
| 4.- Instrumentos financieros                                                           | 25.879.044,90  | 59.318.622,19  |
| 5.- Participaciones en entidades del grupo, multigrupo y asociadas                     | -              | -              |
| 8.- Total pagos de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7) = VII      | 25.879.044,90  | 59.318.622,19  |
| B.3) Total flujos de efectivo de actividades de inversión (VI – VII)                   | (727.555,25)   | (9.407.480,30) |
| C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN                               |                |                |
| C.1) Cobros de actividades de financiación                                             |                |                |
| 5.-Total cobros de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5) = VII       | -              | -              |
| C.2) Pagos de actividades de financiación                                              |                |                |
| 1.- Intereses pagados                                                                  | -              | -              |
| 6.-Otros pagos relacionados con la actividad de financiación                           | -              | -              |
| 7.- Total pagos de efectivo de las actividades de financiación(1+2+3+4+5+6+7) = IX     | -              | -              |
| C.3) Total flujos de efectivo netos de actividades de financiación (VIII – IX)         | -              | -              |
| Total aumento / disminuciones de efectivo y equivalentes (A.3 + B.3 + C.3)             | (4.037.600,75) | (1.334.493,95) |
| Efectivo y equivalentes al inicio del periodo                                          | 6.859.491,75   | 8.193.985,70   |
| Efectivo y equivalentes al final del periodo                                           | 2.821.891,00   | 6.859.491,75   |
| Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo                           |                |                |
| 1.- Caja y bancos                                                                      | 2.821.891,00   | 6.859.491,75   |
| 2.- Otros activos financieros                                                          | -              | -              |
| Total Efectivo y equivalentes al final del periodo (1 + 2 – 3)                         | 2.821.891,00   | 6.859.491,75   |

MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Memoria de las Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2022

(1) Naturaleza, Actividades de la Mutua y Composición del Grupo

MGC Insurance, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija, antes denominada “Mutua General de Cataluña, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija” (y en adelante la Mutua) se constituyó en 1984 como una entidad con personalidad jurídica propia y plena capacidad de obrar siendo inscrita en el Registre Oficial de Mutualitats de Previsió Social Voluntaria de Catalunya con el número 0001 y con la denominación social original de Mútua de Previsió Social Hospital General de Catalunya.

Con fecha 14 de noviembre de 1996 se llevó a cabo el cambio de la denominación social por el de Mútua General de Catalunya de Previsió Social y el cambio de domicilio social a la calle Tuset, números 5-11 de Barcelona.

Con fecha 7 de enero de 2010, la Direcció General de Política Financera i Assegurances de la Generalitat de Catalunya autorizó la transformación de la Mútua, en mutua de seguros a prima fija, pasando a tener como denominación social la de Mutua General de Cataluña, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija.

Posteriormente, con fecha 8 de enero de 2010 el Ministerio de Economía y Hacienda, mediante la orden EHA/356/2010 autorizó a la Mutua, el ejercicio de la actividad aseguradora en todo el territorio nacional.

La Mutua tiene por objeto social:

- El resarcimiento mutuo y recíproco entre sus socios de las prestaciones que correspondan como consecuencia de los contratos de seguros establecidos, en la manera y forma que se especifique en los Estatutos de la Mutua y en las condiciones generales o particulares de las pólizas que le sean de aplicación.
- Todas las operaciones de seguro y reaseguro en general.
- Todas las operaciones de capitalización basadas en técnica actuarial, incluida la gestión de Fondos de Pensiones, en general.
- Todas las operaciones preparatorias o complementarias de las anteriormente citadas.
- Las actividades de prevención de daños vinculadas a la actividad aseguradora.
- La oferta de pólizas de seguro mediante redes de distribución de otras entidades aseguradoras.

Los ramos en los que opera la Mutua son Vida, Accidentes, Enfermedad y Asistencia Sanitaria.

La duración es indefinida y su ámbito de actuación se extiende por todo el Estado Español y, consecuentemente, a todo el Espacio Económico Europeo.

La Mutua está regida y administrada por la Asamblea General y el Consejo de Administración.

Tal y como se describe en la nota 9, la Mutua posee participaciones en sociedades dependientes. Como consecuencia de ello la Mutua es dominante de un Grupo de sociedades de acuerdo con la legislación vigente. La presentación de cuentas anuales consolidadas es necesaria, de acuerdo con principios y normas contables generalmente aceptados, para presentar la imagen fiel de la situación financiera y de los resultados de las operaciones, de los cambios en el patrimonio neto y de los flujos de efectivo del Grupo. La información relativa a las empresas de grupo se presenta en la nota 9.

(Continúa)

MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Memoria de las Cuentas Anuales

Los Administradores de la Mutua han formulado el 30 de marzo de 2023 las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2022 y serán depositadas en el Registro Mercantil de Barcelona una vez sean aprobadas por la Asamblea de Mutualistas.

(2) Bases de Presentación

a) Imagen fiel

Las cuentas anuales a 31 de diciembre de 2022 se han formulado a partir de los registros contables de la Mutua y se han preparado de acuerdo a la legislación mercantil vigente y con las normas establecidas en el Plan de Contabilidad de las Entidades Aseguradoras aprobado por el Real Decreto 1317/2008 de 24 de julio, y posteriores modificaciones, con el objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera a 31 de diciembre de 2022 y de los resultados de sus operaciones, de los cambios en el patrimonio neto y de sus flujos de efectivo correspondientes al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022.

Los Administradores de la Mutua estiman que las cuentas anuales del ejercicio 2022, serán aprobadas por la Asamblea General de Mutualistas sin modificación alguna.

b) Principios contables

No existe ningún principio contable de aplicación obligatoria que, teniendo un efecto significativo en las cuentas anuales, se haya dejado de aplicar.

c) Comparación de la información

Las cuentas anuales presentan a efectos comparativos, con cada una de las partidas del balance, de la cuenta de pérdidas y ganancias, del estado de cambios en el patrimonio neto, del estado de flujos de efectivo y de la memoria, además de las cifras del ejercicio 2022, las correspondientes al ejercicio anterior, que formaban parte de las cuentas anuales del ejercicio 2021 aprobadas por la Asamblea General de fecha 29 de junio de 2022.

d) Aspectos críticos de la valoración y la estimación de la incertidumbre

La preparación de las cuentas anuales requiere la aplicación de estimaciones contables relevantes y la realización de juicios, estimaciones e hipótesis en el proceso de aplicación de las políticas contables de la Mutua. En este sentido, se resumen a continuación un detalle de los aspectos que han implicado un mayor grado de juicio, complejidad o en los que las hipótesis y estimaciones son significativas para la preparación de las cuentas anuales.

i) *Estimaciones contables relevantes e hipótesis*

- Estimación de vidas útiles en inmovilizados intangibles y elementos del inmovilizado material
- Estimaciones realizadas para la determinación de los compromisos de pagos futuros.
- Probabilidad de ocurrencia y el importe de los pasivos indeterminados o contingentes.

(Continúa)



*ii) Juicios relevantes en la aplicación de políticas contables*

En la formulación de las cuentas anuales del ejercicio 2022, no se han producido cambios en los juicios y estimaciones contables utilizados por la Mutua.

*iii) Cambios de estimación*

En la preparación de las cuentas anuales de la Mutua, los Administradores han realizado estimaciones para determinar el valor contable de algunos de los activos, pasivos, ingresos y gastos y sobre los desgloses de los pasivos contingentes. Estas estimaciones se han realizado sobre la base de la mejor información disponible al cierre del ejercicio. Sin embargo, dada la incertidumbre inherente a las mismas, podrían surgir acontecimientos futuros que obliguen a modificarlas en los próximos ejercicios, lo cual se realizaría, en su caso, de forma prospectiva.

e) Moneda funcional y moneda de presentación

Las cuentas anuales se presentan en euros que es la moneda funcional y de presentación de la Mutua.

f) Criterios de imputación de gastos e ingresos

De acuerdo con la legislación vigente, la Mutua ha realizado la imputación de gastos e ingresos a los distintos ramos del negocio de Vida y No vida y, en su caso, a la cuenta no técnica con los siguientes criterios:

- a) Los ingresos y gastos derivados directamente de la práctica de operaciones de seguro (primas, pagos y provisiones para prestaciones, participación en beneficios y extornos, gastos de adquisición, comisiones del reaseguro, etc.) se imputan a la cuenta técnica de Vida y No Vida, según la naturaleza de la operación de la cual derivan.
- b) Los ingresos y gastos financieros imputables a las actividades de Vida y No Vida son, respectivamente, los derivados de los activos asignados a cada actividad, en virtud de los criterios adoptados por la Mutua para establecer la gestión separada de cada una de ellas y recogidos en el registro de inversiones.

Los ingresos y los gastos de las inversiones en que se materializan los fondos propios, así como otros recursos no relacionados directamente con la práctica de operaciones de seguros se imputan, dentro de cada actividad, a la cuenta no técnica, excepción hecha en lo que respecta a Vida, cuando sobre la diferencia entre los referidos ingresos y gastos se haya atribuido una participación a los asegurados en los términos contractualmente establecidos; en este caso y por el mencionado importe, se incluye en la correspondiente cuenta técnica.

En cualquier caso, no se consideran de naturaleza técnica los ingresos y gastos que no guarden relación con el sustrato técnico de la actividad aseguradora, ni los de carácter extraordinario, salvo que estos últimos correspondan a correcciones de ejercicios anteriores que, en su caso, se habrían considerado de carácter técnico en el ejercicio correspondiente.

(3) Distribución de Resultados

La propuesta de distribución del resultado del ejercicio 2022, formulada por el Consejo de Administración de la Mutua y pendiente de aprobación por la Asamblea General, es la siguiente:

|                         | Euros               |
|-------------------------|---------------------|
| Base de reparto         |                     |
| Beneficio del ejercicio | 2.135.461,12        |
|                         | <u>2.135.461,12</u> |
| Distribución            |                     |
| A reservas voluntarias  | 2.135.461,12        |
|                         | <u>2.135.461,12</u> |

La distribución de resultados correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2021, aprobada por la Asamblea General el 29 de junio de 2022 se presenta en el Estado Total de Cambios en el Patrimonio Neto, y a continuación:

|                         | Euros               |
|-------------------------|---------------------|
| Base de reparto         |                     |
| Beneficio del ejercicio | 2.600.492,37        |
|                         | <u>2.600.492,37</u> |
| Distribución            |                     |
| A reservas voluntarias  | 2.600.492,37        |
|                         | <u>2.600.492,37</u> |

A 31 de diciembre de 2022, los importes de las reservas no distribuibles son como sigue:

|                                        | Euros                |
|----------------------------------------|----------------------|
| Reserva Legal                          | 2.223.744,79         |
| Reserva de Capitalización              | 2.028.169,90         |
| Reserva de Revalorización de Inmuebles | 7.891.407,86         |
|                                        | <u>12.143.322,55</u> |

(4) Normas de Registro y Valoración

Estas cuentas anuales han sido formuladas de acuerdo con los principios y normas de valoración y presentación contenidos en la legislación contable específica aplicable a las entidades aseguradoras, en el Plan Contable de las Entidades Aseguradoras aprobado en el Real Decreto 1317/2008, de 24 de julio y en las disposiciones transitorias del Real Decreto 1317/2008, así como en el Reglamento de Ordenación y Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras aprobado por el Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, y sus modificaciones posteriores.

Los principales principios aplicados son los siguientes:

a) Inmovilizado intangible

El inmovilizado intangible se valora a su coste de adquisición y se presenta neto de su correspondiente amortización acumulada y corregido por el importe acumulado de las pérdidas por deterioro de valor, según proceda. Para determinar las correcciones valorativas por deterioro, la Mutua compara, a cierre del período, el valor contable de cada elemento con su correspondiente importe recuperable.

(Continúa)

Los costes recurrentes devengados como consecuencia de la modificación o actualización de aplicaciones o sistemas informáticos, los derivados de revisiones globales de sistemas y los costes de mantenimiento se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias como mayor gasto del ejercicio en que se incurren.

La amortización de las aplicaciones informáticas se realiza distribuyendo el importe amortizable de forma sistemática a lo largo de su vida útil. El método de amortización utilizado es lineal y la vida útil estimada de las aplicaciones informáticas es de 3 años.

b) Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias

El inmovilizado material corresponde a terrenos, construcciones, instalaciones, mobiliario, equipos informáticos, equipos de oficina y sanitarios y elementos de transporte y figuran contabilizados por su coste o precio de adquisición. El inmovilizado material se presenta en el balance por su valor de coste minorado en el importe de las amortizaciones y correcciones valorativas por deterioro acumuladas.

La amortización de los elementos de inmovilizado material se realiza distribuyendo su importe amortizable de forma sistemática a lo largo de su vida útil. A estos efectos se entiende por importe amortizable el coste de adquisición menos su valor residual. La Mutua determina el gasto de amortización de forma independiente para cada componente que tenga un coste significativo en relación con el coste total del elemento y una vida útil distinta del resto del elemento.

La amortización de los elementos del inmovilizado material se determina mediante la aplicación de los porcentajes que se mencionan a continuación:

|                                         | Porcentaje |
|-----------------------------------------|------------|
| - Construcciones                        | 1,7        |
| - Equipos informáticos                  | 33         |
| - Instalaciones                         | 10         |
| - Mobiliario                            | 10         |
| - Equipamientos de oficina y sanitarios | 16-20      |
| - Elementos de transporte               | 18         |

Los gastos de mantenimiento y reparaciones de estos activos se cargan a la cuenta de pérdidas y ganancias en el momento en que se producen.

La Mutua revisa el valor residual, la vida útil y el porcentaje de amortización del inmovilizado material al cierre de cada ejercicio. Las modificaciones en los criterios inicialmente establecidos se reconocen como un cambio de estimación.

La Mutua constituye las oportunas correcciones valorativas cuando se estima que se ha producido una depreciación de los elementos del inmovilizado material y se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias como menor valor del activo para aquellos elementos cuyo valor de coste, neto de la correspondiente amortización acumulada, excediera de su valor recuperable. En el caso de los inmuebles, el valor razonable se asimila al valor de tasación otorgado por una sociedad tasadora autorizada para la valoración de bienes en el mercado hipotecario, con arreglo a las normas específicas para la valoración de inmuebles aptos para la cobertura de las provisiones técnicas de Entidades aseguradoras. La reversión del deterioro tiene como límite el valor contable del inmovilizado reconocido en la fecha de reversión si no se hubiese registrado el deterioro de valor.

c) Criterio de clasificación de inmuebles en inmovilizado material o en inversiones inmobiliarias

La Mutua clasifica en el subepígrafe “Inversiones inmobiliarias” los terrenos y construcciones que se encuentran arrendados a terceros y que no son de uso propio.

Las normas de valoración del inmovilizado material son íntegramente aplicables a las inversiones inmobiliarias.

(Continúa)



d) Arrendamientos

Los activos arrendados a terceros bajo contratos de arrendamiento operativo se presentan de acuerdo con la naturaleza de los mismos resultando de aplicación los principios contables que se desarrollan en el apartado b).

Los ingresos procedentes de los arrendamientos operativos, netos de los incentivos concedidos, se reconocen como ingresos de forma lineal a lo largo del plazo de arrendamiento.

e) Instrumentos financieros

Los instrumentos financieros se reconocen cuando la Mutua se convierte en una parte obligada del contrato o negocio jurídico conforme a las disposiciones del mismo.

i) Clasificación y separación de instrumentos financieros

Los instrumentos financieros se clasifican en el momento de su reconocimiento inicial como un activo financiero, un pasivo financiero o un instrumento de patrimonio, de conformidad con el fondo económico del acuerdo contractual y con las definiciones de activo financiero, pasivo financiero o instrumentos de patrimonio.

La Mutua clasifica los instrumentos financieros, a efectos de su valoración, en las diferentes categorías atendiendo a las características y las intenciones de la Dirección en el momento de su reconocimiento inicial.

ii) Principios de compensación

Un activo financiero y un pasivo financiero son objeto de compensación sólo cuando la Mutua tiene el derecho exigible de compensar los importes reconocidos y tiene la intención de liquidar la cantidad neta o de realizar el activo y cancelar el pasivo simultáneamente.

iii) Categorías de Activos Financieros

1. Préstamos y partidas a cobrar

Los préstamos y partidas a cobrar se componen de créditos por operaciones de seguros y reaseguro y créditos por operaciones no comerciales con cobros fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo distintos de aquellos clasificados en otras categorías de activos financieros. Estos activos se reconocen inicialmente por su valor razonable, incluyendo los costes de transacción incurridos y se valoran posteriormente al coste amortizado, utilizando el método del tipo de interés efectivo.

No obstante, los activos financieros que no tengan un tipo de interés establecido, el importe venza o se espere recibir en el corto plazo y el efecto de actualizar no sea significativo, se valoran por su valor nominal.

2. Inversiones mantenidas hasta el vencimiento

Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento son valores representativos de deuda con cobros fijos o determinables y vencimiento fijo, que se negocian en un mercado activo y que la Dirección de la Mutua tiene la intención efectiva y la capacidad de mantener hasta su vencimiento. Si la Mutua vendiese un importe que fuese significativo de los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento, la categoría completa se reclasificaría como disponible para la venta.

Los criterios de valoración de estas inversiones son los mismos que para los préstamos y partidas a cobrar.

3. Activos financieros disponibles para la venta

Los activos financieros disponibles para la venta se reconocen inicialmente al valor razonable más los costes de transacción directamente atribuibles a la compra.

Con posterioridad al reconocimiento inicial, los activos financieros clasificados en esta categoría se valoran a valor razonable, reconociendo la pérdida o ganancia en ingresos y gastos reconocidos del patrimonio neto, con excepción de las pérdidas por deterioro y de las pérdidas y ganancias por tipo de cambio.

El valor razonable no se reduce por los costes de transacción en que se pueda incurrir por su eventual venta o disposición por otra vía. Los importes reconocidos en patrimonio neto se reconocen en resultados en el momento en el que tiene lugar la baja de los activos financieros y en su caso, por la pérdida por deterioro según se indica en el apartado e) vii). No obstante, los intereses calculados por el método del tipo de interés efectivo y los dividendos se reconocen en resultados siguiendo los criterios expuestos en el apartado e) iv).

4. Activos mantenidos para negociar

Los activos mantenidos para negociar son los que se clasifican en esta categoría desde el momento de su reconocimiento inicial.

Un activo se clasifica como mantenido para negociar si:

- Se adquiere principalmente con el objeto de venderlo a corto plazo,
- Forma parte de la cartera de instrumentos financieros identificados, que se gestionan conjuntamente y para la cual existe evidencia de un patrón reciente de obtención de beneficios a corto plazo o
- Se trata de un derivado, excepto un derivado que haya sido designado como instrumento de cobertura y cumpla con las condiciones para ser eficaz y no sea un contrato de garantía financiera.

Los instrumentos de patrimonio que no tienen un precio de mercado cotizado en un mercado activo y cuyo valor razonable no puede ser estimado con fiabilidad, no se clasificarán en esta categoría.

Los activos financieros mantenidos para negociar se reconocen inicialmente al valor razonable. Los costes de transacción directamente atribuibles a la compra o emisión se reconocen como un gasto en la cuenta de pérdidas y ganancias a medida que se incurren.

Con posterioridad a su reconocimiento inicial, se reconocen a valor razonable registrando las variaciones en resultados. El valor razonable no se reduce por los costes de transacción en que se pueda incurrir por su eventual venta o disposición por otra vía. Los intereses y dividendos devengados se incluyen en las partidas por su naturaleza.

5. Inversiones en empresas del grupo, asociadas y multigrupo

Se consideran empresas del grupo, aquellas sobre las que la Mutua, directa o indirectamente, a través de dependientes ejerce control, según lo previsto en el art. 42 del Código de Comercio o cuando las empresas están controladas por cualquier medio por una o varias personas físicas o jurídicas que actúen conjuntamente o se hallen bajo Dirección única por acuerdos o cláusulas estatutarias.

Las inversiones en empresas del grupo no se pueden clasificar en ninguna otra categoría a efectos de su valoración.

(Continúa)

Las inversiones se reconocen inicialmente al coste, que equivale al valor razonable de la contraprestación entregada, incluyendo los costes de transacción incurridos y se valoran posteriormente al coste, menos el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro.

Si una inversión deja de cumplir las condiciones para clasificarse en esta categoría, se reclasifica a inversiones disponibles para la venta y se valora como tal desde la fecha de la reclasificación.

6. Otros activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias

En esta categoría se incluyen las inversiones por cuenta de los tomadores de seguros de vida que asumen el riesgo de la inversión con el fin de eliminar las inconsistencias en el reconocimiento o valoración que en otro caso surgirían por la valoración de activos o pasivos o por el reconocimiento de las pérdidas o ganancias de los mismos con diferentes criterios.

Después del reconocimiento inicial se valoran por su valor razonable sin deducir los costes de transacción en que se pudiera incurrir en su enajenación. Los cambios que se produzcan en el valor razonable se imputan en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio.

iv) Intereses y dividendos

Los intereses se reconocen por el método del tipo de interés efectivo.

Los ingresos por dividendos procedentes de inversiones en instrumentos de patrimonio se reconocen cuando han surgido los derechos para la Mutua a su percepción. Si los dividendos distribuidos proceden inequívocamente de resultados generados con anterioridad a la fecha de adquisición porque se han distribuido importes superiores a los beneficios generados por la participada desde la adquisición, minoran el valor contable de la inversión.

v) Bajas de activos financieros

Los activos financieros se dan de baja contable cuando los derechos a recibir flujos de efectivo relacionados con los mismos han vencido o se han transferido y la Mutua ha traspasado sustancialmente los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

En las transacciones en las que se registra la baja de un activo financiero en su totalidad, los activos financieros obtenidos o los pasivos financieros, incluyendo los pasivos correspondientes a los servicios de administración incurridos, se registran a valor razonable.

La baja de un activo financiero en su totalidad implica el reconocimiento de resultados por la diferencia existente entre su valor contable y la suma de la contraprestación recibida, neta de gastos de la transacción, incluyéndose los activos obtenidos o pasivos asumidos y cualquier pérdida o ganancia diferida en ingresos y gastos reconocidos en patrimonio neto.

vi) Valor razonable de los instrumentos financieros

El valor razonable de los activos financieros se determinará mediante el uso de precios de mercado siempre que las cotizaciones disponibles de los instrumentos se puedan considerar representativas. Para que sean así consideradas, habrán de ser de publicación periódica en los sistemas de información habituales, proporcionadas por un contribuidor reconocido, y con una horquilla bid – offer nunca superior a un margen determinado.

Para las participaciones en fondos de inversión el valor razonable será el valor liquidativo del fondo a la fecha de valoración.

(Continúa)



vii) Deterioro de valor e incobrabilidad de activos financieros

Un activo financiero o grupo de activos financieros está deteriorado y se ha producido una pérdida por deterioro, si existe evidencia objetiva del deterioro como resultado de uno o más eventos que han ocurrido después del reconocimiento inicial del activo y ese evento o eventos causantes de la pérdida tienen un impacto sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo o grupo de activos financieros, que puede ser estimado con fiabilidad.

Para préstamos y partidas a cobrar e instrumentos de deuda, se considera que existe una evidencia objetiva de deterioro de valor cuando se produce un acontecimiento que causa una reducción o retraso en los flujos de efectivo estimados futuros, que pueden venir motivados por la insolvencia del deudor.

Para instrumentos de patrimonio se considera que existe una evidencia objetiva de deterioro de valor cuando se produce la falta de recuperabilidad del valor en libros del activo por un descenso prolongado o significativo en su valor razonable. En todo caso, se presumirá que el instrumento se ha deteriorado ante una caída de un año y medio o de un cuarenta por ciento en su cotización, sin que se haya producido la recuperación de su valor. Para las inversiones en empresas del grupo, asociadas y multigrupo adicionalmente se consideran los indicios de las fuentes de información internas y externas que puedan afectar a los negocios subyacentes.

- Deterioro de valor de los créditos de los tomadores

Se realizan las correcciones valorativas que proceden en la cuenta de resultados, mediante la dotación de la correspondiente corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro.

La cuantía de la corrección por deterioro se determinará minorando las primas que deban ser consideradas en la provisión para primas no consumidas y teniendo en cuenta la incidencia del reaseguro.

Se realizará al cierre del ejercicio a partir de la información disponible sobre la situación de los recibos de primas pendientes de cobro:

- (a) Primas con antigüedad igual o superior a seis meses no reclamadas judicialmente deberán ser objeto de corrección por su importe íntegro.
- (b) Primas con antigüedad igual o superior a tres meses e inferior a seis meses, no reclamadas judicialmente se corregirán aplicando un coeficiente del 50%.
- (c) Primas con antigüedad inferior a tres meses, no reclamadas judicialmente se corregirán en función del coeficiente medio de anulaciones registrado en las primas que se encontraban en esta situación en los tres últimos ejercicios.

- Deterioro de valor de activos financieros valorados a coste amortizado

En el caso de activos financieros contabilizados a coste amortizado, el importe de la pérdida por deterioro del valor es la diferencia entre el valor contable del activo financiero y el valor actual de los flujos de efectivo futuros estimados, excluyendo las pérdidas crediticias futuras en las que no se ha incurrido, descontados al tipo de interés efectivo original del activo. Para los activos financieros a tipo de interés variable se utiliza el tipo de interés efectivo que corresponde a la fecha de valoración según las condiciones contractuales. Para instrumentos de deuda clasificados como inversiones a vencimiento, la Mutua utiliza el valor de mercado de los mismos, siempre que éste sea lo suficientemente fiable como para considerarlo representativo del valor que pudiera recuperar.

(Continúa)

Si la Mutua renegocia o modifica los términos de los activos financieros debido a las dificultades financieras del deudor, el deterioro se calcula considerando el tipo de interés efectivo original de los mismos.

La pérdida por deterioro se reconoce con cargo a resultados y es reversible en ejercicios posteriores, si la disminución puede ser objetivamente relacionada con un evento posterior a su reconocimiento. No obstante, la reversión de la pérdida tiene como límite el coste amortizado que hubieran tenido los activos, si no se hubiera registrado la pérdida por deterioro de valor.

- Inversiones en empresas del grupo, asociadas y multigrupo e instrumentos de patrimonio valorados a coste.

El cálculo del deterioro se determina como resultado de la comparación del valor contable de la inversión con su valor recuperable, entendiéndose por valor recuperable el mayor del valor en uso o valor razonable menos los costes de venta. En este sentido, el valor en uso se calcula en función de la participación de la Mutua en el valor actual de los flujos de efectivo estimados de las actividades ordinarias y de la enajenación final o de los flujos estimados que se espera recibir del reparto de dividendos y de la enajenación final de la inversión.

A estos efectos, el valor contable de la inversión incluye cualquier partida monetaria a cobrar o pagar, cuya liquidación no está contemplada ni es probable que se produzca en un futuro previsible, excluidas las partidas de carácter comercial.

No obstante, y en determinados casos, salvo mejor evidencia del importe recuperable de la inversión, en la estimación del deterioro de esta clase de activos se toma en consideración el patrimonio neto de la Sociedad participada, ajustado, en su caso, a los principios contables generalmente aceptados en España, corregido por las plusvalías tácitas netas existentes en la fecha de la valoración.

La pérdida por deterioro de valor no se asigna al fondo de comercio o a otros activos implícitos de la inversión. En ejercicios posteriores se reconocen las reversiones de valor, en la medida que exista un aumento del valor recuperable, con el límite del valor contable que tendría la inversión si no se hubiera reconocido el deterioro de valor.

La pérdida o reversión del deterioro se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias, salvo en aquellos casos en los que se deben imputar a patrimonio neto.

La corrección valorativa por deterioro de la inversión se limita al valor de la misma, excepto en aquellos casos en los que se hubieran asumido por parte de la Mutua obligaciones contractuales, legales o implícitas, o bien haya efectuado pagos en nombre de las Sociedades.

Las pérdidas por deterioro de valor de los instrumentos de patrimonio valorados a coste no son reversibles, por lo que se registran directamente contra el valor del activo y no como cuenta correctora de su valor.

- Deterioro de valor de activos financieros disponibles para la venta

En el caso de activos financieros disponibles para la venta, el descenso en el valor razonable que ha sido registrado directamente en ingresos y gastos reconocidos en patrimonio neto se reconoce en resultados cuando existe evidencia objetiva de un deterioro de valor, aunque el activo financiero no haya sido dado de baja en el balance. El importe de la pérdida por deterioro reconocida en resultados se calcula como la diferencia entre el coste o coste amortizado, menos cualquier pérdida por deterioro previamente reconocida en resultados y el valor razonable.

Las pérdidas por deterioro del valor que corresponden a inversiones en instrumentos de patrimonio no son reversibles, sino que los aumentos posteriores del valor razonable una vez que se ha reconocido la pérdida por deterioro, se reconocen en patrimonio neto.

El aumento en el valor razonable de los instrumentos de deuda, que pueda ser objetivamente relacionado con un evento posterior al reconocimiento del deterioro, se registra contra resultados hasta el importe de la pérdida por deterioro, previamente reconocida y el exceso, en su caso, contra ingresos y gastos reconocidos en patrimonio neto.

#### viii) Pasivos financieros

Los pasivos financieros, incluyendo acreedores comerciales y otras cuentas a pagar, que no se clasifican como mantenidos para negociar o como pasivos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias, se reconocen inicialmente por su valor razonable, menos, en su caso, los costes de transacción que son directamente atribuibles a la emisión de los mismos. Con posterioridad al reconocimiento inicial, los pasivos clasificados bajo esta categoría se valoran a coste amortizado utilizando el método del tipo de interés efectivo.

Los pasivos financieros que no tengan un tipo de interés establecido, el importe venza o se espere recibir en el corto plazo y el efecto de actualizar no sea significativo, se valoran por su valor nominal.

La Mutua da de baja un pasivo financiero o una parte del mismo cuando ha cumplido con la obligación contenida en el pasivo o bien está legalmente dispensada de la responsabilidad fundamental contenida en el pasivo, ya sea en virtud de un proceso judicial o por el acreedor.

#### f) Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

El efectivo y otros activos líquidos equivalentes incluyen el efectivo en caja y los depósitos bancarios a la vista en entidades de crédito. También se incluyen bajo este concepto otras inversiones a corto plazo de gran liquidez siempre que sean fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo y que están sujetas a un riesgo insignificante de cambios de valor. A estos efectos se incluyen las inversiones con vencimientos de menos de tres meses desde la fecha de adquisición.

#### g) Impuesto sobre beneficios

El gasto o ingreso por el impuesto sobre beneficios comprende tanto el impuesto corriente como el impuesto diferido.

Los activos o pasivos por impuesto sobre beneficios corriente se valoran por las cantidades que se espera pagar o recuperar de las autoridades fiscales, utilizando la normativa y tipos impositivos vigentes o aprobados y pendientes de publicación en la fecha de cierre del ejercicio.

El impuesto sobre beneficios corriente o diferido se reconoce en resultados, salvo que surja de una transacción o suceso económico que se ha reconocido en el mismo ejercicio o en otro diferente, contra patrimonio neto.

(Continúa)



Los activos y pasivos por impuesto diferido se valoran por los tipos impositivos que vayan a ser de aplicación en los ejercicios en los que se espera realizar los activos o pagar los pasivos, a partir de la normativa y tipos que están vigentes o aprobados y pendientes de publicación y una vez consideradas las consecuencias fiscales que se derivarán de la forma en que la Mutua espera recuperar los activos o liquidar los pasivos.

La Mutua sólo compensa los activos y pasivos por impuesto sobre beneficios corriente si existe un derecho legal frente a las autoridades fiscales y tiene la intención de liquidar las deudas que resulten por su importe neto o bien realizar los activos y liquidar las deudas de forma simultánea.

Los activos y pasivos por impuesto diferido se reconocen en balance.

h) Ingresos y gastos

La Mutua contabiliza los ingresos y gastos de acuerdo con el principio de devengo, es decir, en función de la corriente real de bienes y servicios que los mismos representan, con independencia del momento en que se produce la corriente monetaria o financiera derivada de ellos.

Seguidamente se resumen los criterios contables más significativos utilizados por la Mutua para el reconocimiento de sus ingresos y gastos:

- Ingresos y gastos por primas emitidas:

Los ingresos por primas de seguros y gastos derivados de la emisión de pólizas, principalmente comisiones, se contabilizan en el momento en que la póliza comienza a ser efectiva.

- Siniestros pagados y variación de provisiones

La siniestralidad está compuesta tanto por las prestaciones pagadas durante el ejercicio como por la variación experimentada en las provisiones técnicas relacionadas con las prestaciones y la parte imputable de gastos generales que debe asignarse a dicha función.

i) Provisiones técnicas del seguro directo

Las provisiones técnicas a efectos contables son calculadas según los artículos del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados vigentes (Real Decreto 2486/1998, de 20 de noviembre) en virtud de lo establecido en la disposición adicional quinta del Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras.

- Provisión para primas no consumidas: Su determinación se realiza póliza a póliza, sobre la base de las primas de tarifa devengadas en el ejercicio, deducido el recargo de seguridad, en función de los días por transcurrir desde la fecha de cierre del ejercicio actual hasta el vencimiento del contrato al que se refiere la prima.
- Provisión para riesgos en curso: Se constituye para cubrir la insuficiencia de la provisión para primas no consumidas con respecto a los riesgos y gastos que se estima incurrirá la Mutua durante el período restante de cobertura de las pólizas en aquellos ramos que hubieran obtenido resultados técnico-financieros negativos en el promedio de los dos últimos años.

- **Provisión para prestaciones:** Representa la estimación de los costes finales necesarios para la liquidación y pago de los siniestros ocurridos antes del cierre del ejercicio, incluyendo los relativos a los siniestros pendientes de declaración a esa fecha determinados en base a la experiencia de la Mutua. Dichos costes incluyen tanto los gastos, intereses y penalizaciones externos como los gastos internos de gestión y tramitación de los expedientes a incurrir hasta la total liquidación y pago final de los siniestros. Cada siniestro es objeto de valoración individual. Los recobros de siniestros que hayan dado lugar al pago de indemnización únicamente se reconocen cuando su realización se halla suficientemente asegurada a la fecha de formulación de las cuentas anuales.

El cálculo de la provisión de siniestros pendientes de declaración se ha realizado teniendo en cuenta la información y la experiencia de ejercicios anteriores de la Mutua.

Asimismo, la provisión para prestaciones incluye la provisión de gastos internos de liquidación de siniestros, que recoge la estimación de los gastos internos de prestaciones en que incurrirá la Mutua hasta la total liquidación de los siniestros incluidos en la provisión para prestaciones.

- **Provisión matemática:** Se calcula para los seguros de vida como la diferencia entre el valor actual actuarial de las obligaciones futuras de la Mutua y las del tomador o asegurado. Se determina póliza a póliza en base a las notas técnicas comunicadas a la Dirección General de Seguros para cada modalidad.

Esta provisión se determina aplicando tablas de mortalidad de general aplicación en el sector y utilizando tipos de interés acordes con la legislación en vigor.

Para el cálculo de las provisiones matemáticas de las pólizas emitidas con anterioridad al 1 de enero de 2016 la Mutua no se ha adaptado a la estructura temporal de tipos de interés sin riesgo que introduce la disposición adicional quinta del Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre y se desarrolla en la Resolución de 15 de enero de 2016 de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones. El tipo de interés aplicable para el cálculo de la provisión de seguros de vida ha sido el establecido en el artículo 33.1.a) 1º del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados.

- **Provisión para desviación de siniestralidad:** Esta provisión está integrada por el importe necesario para obtener la suficiente estabilidad técnica de cada riesgo, y se dotará anualmente por la cantidad recibida en concepto de recargo de seguridad, el cual se encuentra representado por las cuotas correspondientes al período general de carencia. Así mismo, indica que se podrá detraer de la provisión constituida el exceso de siniestralidad real sobre la esperada.

El Reglamento de la Sección Pla de Jubilación A-65 en su artículo 4º apartado b), al establecer la participación de excedentes de rentabilidad obtenidos por la inversión de las reservas matemáticas, destina un 10% a constituir un fondo de reserva para eventuales desviaciones de siniestralidad.

Desde el momento en que el colectivo se convierte en un colectivo cerrado, el equilibrio se rompe, implicando que a medio plazo las provisiones matemáticas serán suficientes para alcanzar a cubrir los capitales asegurados.

- **Provisión de seguros de vida cuando el riesgo de la inversión lo asume el tomador:** Las provisiones de los seguros de vida en los que contractualmente se ha estipulado que el riesgo de la inversión será soportado íntegramente por el tomador, se han calculado póliza a póliza y se valoran en función de los activos específicamente afectos para determinar el valor de los derechos.

#### j) Provisiones técnicas del reaseguro cedido

En el activo del balance se muestran las provisiones técnicas por las cesiones a reaseguradores, determinadas en base a los mismos criterios que los utilizados para el seguro directo de acuerdo con los contratos de reaseguro en vigor.

(Continúa)

k) Provisiones y contingencias

La Mutua reconoce como provisiones los pasivos que suponen una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de un suceso pasado y se estima probable una salida de recursos que incorporen beneficios económicos futuros.

Las provisiones se valoran a fecha de cierre del período por el valor actual de la mejor estimación posible del importe necesario para cancelar o transferir la obligación.

La compensación a recibir de un tercero en el momento de liquidar la obligación, siempre que no existan dudas de percepción, no supone una minoración de la deuda reconociéndose el derecho de cobro en el activo cuyo importe no excederá de la obligación registrada.

l) Compensación por terminación de empleo

Excepto en los casos de causa justificada, la Mutua viene obligada a pagar una indemnización a sus empleados cuando prescinde de sus servicios. Ante la ausencia de cualquier necesidad previsible de terminación anormal del empleo y dado que no reciben indemnización aquellos empleados que se jubilan o cesan voluntariamente en sus servicios, los pagos por indemnizaciones, cuando surgen, se cargan a gastos en el momento en que se toma la decisión de efectuar el despido.

m) Compromisos por pensiones

De acuerdo con la legislación vigente, la Mutua está obligada a pagar al personal, al cumplir la edad de jubilación, una indemnización equivalente a una mensualidad por cada período de cinco años de servicios prestados, con el límite máximo de diez mensualidades.

También viene obligada a satisfacer al personal incorporado con anterioridad al 9 de junio de 1986 una pensión de jubilación cifrada en la diferencia entre el importe de la pensión que perciban de la Seguridad Social y el sueldo computable a efectos de la pensión que vinieran percibiendo en el momento de jubilarse.

n) Transacciones con partes vinculadas

Las operaciones que realiza la Mutua con las sociedades del grupo, con independencia del grado de vinculación entre las sociedades del grupo participantes, se contabilizan de acuerdo con las normas generales. Por lo que los elementos objeto de la transacción se contabilizan en el momento inicial por su valor razonable. La valoración posterior se realiza de acuerdo con lo previsto en las correspondientes normas.

o) Transacciones, saldos y flujos en moneda extranjera

La Mutua no ha realizado en el ejercicio transacciones significativas en moneda extranjera.

p) Activos no corrientes mantenidos para la venta

La Sociedad reconoce en este epígrafe los activos no corrientes o grupos enajenables de elementos, cuyo valor contable va a ser recuperado fundamentalmente a través de una transacción de venta, en lugar de por uso continuado. Para clasificar los activos no corrientes o grupos enajenables de elementos como mantenidos para la venta, éstos deben encontrarse disponibles, en sus condiciones actuales, para su enajenación inmediata, sujetos exclusivamente a los términos usuales y habituales a las transacciones de venta, siendo igualmente necesario que la baja del activo se considere altamente probable.



Los activos no corrientes o grupos enajenables de elementos clasificados como mantenidos para la venta no se amortizan, valorándose al menor de su valor contable y valor razonable menos los costes de venta.

La Sociedad reconoce las pérdidas por deterioro de valor, iniciales y posteriores, de los activos clasificados en esta categoría con cargo a resultados de operaciones continuadas de la cuenta de pérdidas y ganancias, salvo que se trate de operaciones interrumpidas. Las pérdidas por deterioro de valor de la UGE se reconocen reduciendo, en su caso, el valor del fondo de comercio asignado a la misma y a continuación a los demás activos no corrientes, prorrateando en función del valor contable de los mismos. Las pérdidas por deterioro de valor del fondo de comercio no son reversibles.

Los beneficios por aumentos del valor razonable menos los costes de venta se reconocen en resultados, hasta el límite de las pérdidas acumuladas por deterioro reconocidas con anterioridad ya sea por la valoración a valor razonable menos los costes de venta o por pérdidas por deterioro reconocidas con anterioridad a la clasificación.

(5) Inmovilizado Intangible

El inmovilizado intangible que figura en el epígrafe del balance corresponde a aplicaciones informáticas y patentes, siendo su movimiento durante los ejercicios 2022 y 2021 el siguiente (en euros):

|                                                   | 2022                         |
|---------------------------------------------------|------------------------------|
|                                                   | Aplicaciones<br>informáticas |
| Coste al 31 de diciembre de 2021                  | 1.136.000,46                 |
| Altas                                             | 64.051,35                    |
| Bajas                                             |                              |
| Coste al 31 de diciembre de 2022                  | 1.200.051,81                 |
| Amortización acumulada al 31 de diciembre de 2021 | (981.821,54)                 |
| Altas                                             | (59.879,13)                  |
| Bajas                                             |                              |
| Amortización acumulada al 31 de diciembre de 2022 | (1.041.700,67)               |
| Valor neto contable al 31 de diciembre de 2022    | 158.351,14                   |
|                                                   | 2021                         |
|                                                   | Aplicaciones<br>informáticas |
| Coste al 31 de diciembre de 2020                  | 1.089.658,67                 |
| Altas                                             | 46.341,79                    |
| Bajas                                             |                              |
| Coste al 31 de diciembre de 2021                  | 1.136.000,46                 |
| Amortización acumulada al 31 de diciembre de 2020 | (910.795,87)                 |
| Altas                                             | (71.025,67)                  |
| Bajas                                             |                              |
| Amortización acumulada al 31 de diciembre de 2021 | (981.821,54)                 |
| Valor neto contable al 31 de diciembre de 2021    | 154.178,92                   |

El inmovilizado intangible totalmente amortizado y que todavía está en uso al 31 de diciembre de 2022 asciende a 962.714,79 euros (899.015,34 euros en 2021).

(Continúa)

MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Memoria de las Cuentas Anuales

(6) Inmovilizado Material

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 los saldos de estos epígrafes del balance, así como su evolución durante el ejercicio, presentan el detalle siguiente (en euros):

| 2022                                                   |                |                |                |                |                    |                    |                         |                      |                       |                 |
|--------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|--------------------|--------------------|-------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------|
|                                                        | Terrenos       | Construcciones | Instalaciones  | Mobiliario     | Equipos de oficina | Equipos sanitarios | Elementos de transporte | Equipos informáticos | Inmovilizado en curso | Total           |
| Coste al 31 de diciembre de 2021                       | 10.050.148,76  | 10.206.887,43  | 9.324.529,33   | 1.256.037,44   | 1.034.484,74       | 7.299,59           | 1.031.349,78            | 2.878.534,53         | -                     | 35.789.271,60   |
| Altas                                                  | -              | -              | 67.042,31      | 3.588,20       | 128.611,65         | -                  | 55.133,76               | 137.692,91           | -                     | 392.068,83      |
| Bajas                                                  | -              | -              | -              | -              | -                  | -                  | -                       | (1.788,69)           | -                     | (1.788,69)      |
| Traspasos                                              | -              | -              | -              | -              | -                  | -                  | -                       | -                    | -                     | -               |
| Coste al 31 de diciembre de 2022                       | 10.050.148,76  | 10.206.887,43  | 9.391.571,64   | 1.259.625,64   | 1.163.096,39       | 7.299,59           | 1.086.483,54            | 3.014.438,75         | -                     | 36.179.551,74   |
| Amortización acumulada al 31 de diciembre de 2021      | -              | (1.985.750,25) | (7.791.094,52) | (1.124.981,73) | (792.628,10)       | (7.299,59)         | (765.778,26)            | (2.658.422,23)       | -                     | (15.125.954,68) |
| Amortizaciones                                         | -              | (173.082,47)   | (396.490,92)   | (26.848,23)    | (42.979,20)        | -                  | (78.917,35)             | (69.318,68)          | -                     | (787.636,85)    |
| Bajas                                                  | -              | -              | -              | -              | -                  | -                  | -                       | -                    | -                     | -               |
| Traspasos                                              | -              | -              | -              | -              | -                  | -                  | -                       | -                    | -                     | -               |
| Amortización acumulada al 31 de diciembre de 2022      | -              | (2.158.832,72) | (8.187.585,44) | (1.151.829,96) | (835.607,30)       | (7.299,59)         | (844.695,61)            | (2.727.740,91)       | -                     | (15.913.591,53) |
| Deterioro acumulado de valor a 31 de diciembre de 2021 | (6.568.588,76) | -              | -              | -              | -                  | -                  | -                       | -                    | -                     | (6.568.588,76)  |
| Pérdidas por deterioro                                 | -              | -              | -              | -              | -                  | -                  | -                       | -                    | -                     | -               |
| Reversión de pérdidas por deterioro                    | -              | -              | -              | -              | -                  | -                  | -                       | -                    | -                     | -               |
| Deterioro acumulado de valor a 31 de diciembre de 2022 | (6.568.588,76) | -              | -              | -              | -                  | -                  | -                       | -                    | -                     | (6.568.588,76)  |
| Valor neto contable al 31 de diciembre de 2022         | 3.481.560,00   | 8.048.054,71   | 1.203.986,20   | 107.795,68     | 327.489,09         | -                  | 241.787,93              | 286.697,84           | -                     | 13.697.371,45   |

(Continúa)

MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Memoria de las Cuentas Anuales

2021

|                                                        | Terrenos       | Construcciones | Instalaciones  | Mobiliario     | Equipos de oficina | Equipos sanitarios | Elementos de transporte | Equipos informáticos | Inmovilizado en curso | Total           |
|--------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|--------------------|--------------------|-------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------|
| Coste al 31 de diciembre de 2020                       | 10.050.148,76  | 10.206.887,43  | 9.308.479,37   | 1.231.182,77   | 871.077,14         | 7.299,59           | 987.441,19              | 2.789.869,01         | -                     | 35.452.385,26   |
| Altas                                                  | -              | -              | 16.049,96      | 24.854,67      | 163.407,60         | -                  | 164.756,59              | 88.665,52            | -                     | 457.734,34      |
| Bajas                                                  | -              | -              | -              | -              | -                  | -                  | (120.848,00)            | -                    | -                     | (120.848,00)    |
| Traspasos                                              | -              | -              | -              | -              | -                  | -                  | -                       | -                    | -                     | -               |
| Coste al 31 de diciembre de 2021                       | 10.050.148,76  | 10.206.887,43  | 9.324.529,33   | 1.256.037,44   | 1.034.484,74       | 7.299,59           | 1.031.349,78            | 2.878.534,53         | -                     | 35.789.271,60   |
| Amortización acumulada al 31 de diciembre de 2020      | -              | (1.812.667,78) | (7.376.475,79) | (1.098.079,92) | (749.256,08)       | (7.299,59)         | (764.356,69)            | (2.575.838,69)       | -                     | (14.383.974,54) |
| Amortizaciones                                         | -              | (173.082,47)   | (414.618,73)   | (26.901,81)    | (43.372,02)        | -                  | (98.146,63)             | (82.583,54)          | -                     | (838.705,20)    |
| Bajas                                                  | -              | -              | -              | -              | -                  | -                  | 96.725,06               | -                    | -                     | 96.725,06       |
| Traspasos                                              | -              | -              | -              | -              | -                  | -                  | -                       | -                    | -                     | -               |
| Amortización acumulada al 31 de diciembre de 2021      | -              | (1.985.750,25) | (7.791.094,52) | -1.124.981,73  | (792.628,10)       | (7.299,59)         | (765.778,26)            | (2.658.422,23)       | -                     | (15.125.954,68) |
| Deterioro acumulado de valor a 31 de diciembre de 2020 | (6.823.751,58) | -              | -              | -              | -                  | -                  | -                       | -                    | -                     | (6.823.751,58)  |
| Pérdidas por deterioro                                 | -              | -              | -              | -              | -                  | -                  | -                       | -                    | -                     | -               |
| Reversión de pérdidas por deterioro                    | 255.162,82     | -              | -              | -              | -                  | -                  | -                       | -                    | -                     | 255.162,82      |
| Deterioro acumulado de valor a 31 de diciembre de 2021 | (6.568.588,76) | -              | -              | -              | -                  | -                  | -                       | -                    | -                     | (6.568.588,76)  |
| Valor neto contable al 31 de diciembre de 2021         | 3.481.6560,00  | 8.221.137,18   | 1.533.434,81   | 131.055,71     | 241.856,64         | -                  | 265.571,52              | 220.112,30           | -                     | 14.094.728,16   |

(Continúa)



MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Memoria de las Cuentas Anuales

Los terrenos y construcciones mostrados en este epígrafe corresponden con los inmuebles que la Mutua destina a uso propio.

Las principales altas del periodo terminado el 31 de diciembre de 2022 constituyen obras de mejora en los edificios de uso propio de la Mutua y adquisición de nuevos equipos informáticos

A 31 de diciembre de 2022, el valor de tasación de los inmuebles de la Mutua destinados a uso propio asciende a 11.967.857,61 euros. En 2021, el valor de la tasación era de 11.967.857,61 euros, ya que la tasación se realiza cada dos años.

a) Bienes totalmente amortizados

El coste de los elementos del inmovilizado material que están totalmente amortizados y que todavía están en uso al 31 de diciembre de 2022 es de 10.269.724,22 de euros (al 31 de diciembre de 2022 es de

b) Revalorización de inmuebles

La Mutua, haciendo uso de lo regulado en la disposición transitoria del nuevo Plan General de Contabilidad de las entidades aseguradoras, procedió en el ejercicio 2008 a valorar todos sus inmuebles (nota 6 y 7), a la fecha de transición al referido Plan, a su valor de tasación. A estos efectos los valores dados por las tasaciones efectuadas, dentro del marco jurídico vigente, se consideraron valor en libros revalorizado utilizándolo como coste atribuido a la fecha de transición. El tratamiento dado a la amortización acumulada de los elementos revalorizados fue el de eliminarla contra el importe en libros bruto del activo, de manera que el que se expresaba es el valor neto resultante, hasta alcanzar el valor razonable del activo.

Los ajustes resultantes se abonaron en el epígrafe “Otras reservas” del patrimonio neto, por un importe neto del efecto impositivo de 15.673.184,74 euros, registrando el efecto impositivo en el epígrafe de “Pasivos por impuestos diferidos” por 5.224.394,91 euros. El importe de “Otras reservas” y “Pasivos por impuestos diferidos” han ido disminuyendo durante los siguientes ejercicios a medida que se ha ido reconociendo pérdidas por deterioro de valor de los inmuebles. A 31 de diciembre de 2022, el importe de “Otras reservas” por concepto de reserva de revalorización de inmuebles del patrimonio neto asciende a 7.891.407,86 euros (7.913.539,82 euros en el ejercicio 2021) (véase nota 16) y el importe de “Pasivos por impuestos diferidos” asciende a - 2.632.313,62 euros (2.637.846,61 euros en el ejercicio 2021).

c) Deterioro del valor

Durante el ejercicio 2022, la Mutua no ha reconocido pérdidas por deterioro de valor sobre los elementos del inmovilizado material e intangible.

d) Seguros

Es política de la Mutua contratar todas las pólizas de seguro que se estimen necesarias para dar cobertura a los posibles riesgos que pudieran afectar a los elementos del inmovilizado material.

e) Inmovilizado material afecto a garantías

La Mutua no presenta bienes afectos a garantía, ni con restricciones a la titularidad.

(7) Inversiones inmobiliarias

Su detalle y movimiento es como sigue (en euros):

|                                                        | 2022         |                |                |
|--------------------------------------------------------|--------------|----------------|----------------|
|                                                        | Terrenos     | Construcciones | Total          |
| Coste a 31 de diciembre de 2021                        | 8.304.025,19 | 9.453.555,27   | 17.757.580,46  |
| Amortizaciones                                         | -            | -              | -              |
| Bajas                                                  | -            | -              | -              |
| Traspasos                                              | -            | -              | -              |
| Coste a 31 de diciembre de 2022                        | 8.304.025,19 | 9.453.555,27   | 17.757.580,46  |
| Amortización acumulada a 31 de diciembre de 2021       | -            | (2.425.420,37) | (2.425.420,37) |
| Amortizaciones                                         | -            | (179.653,94)   | (179.653,94)   |
| Bajas                                                  | -            | -              | -              |
| Traspasos                                              | -            | -              | -              |
| Amortización acumulada a 31 de diciembre de 2022       | -            | (2.605.074,31) | (2.605.074,31) |
| Deterioro acumulado de valor a 31 de diciembre de 2021 | (132.017,10) | (4.765.785,58) | (4.897.802,68) |
| Pérdidas por deterioro                                 | -            | -              | -              |
| Reversión de pérdidas por deterioro                    | -            | -              | -              |
| Deterioro acumulado de valor a 31 de diciembre de 2022 | (132.017,10) | (4.765.785,58) | (4.897.802,68) |
| Valor neto contable al 31 de diciembre de 2022         | 8.172.008,09 | 2.082.695,38   | 10.254.703,47  |
|                                                        | 2021         |                |                |
|                                                        | Terrenos     | Construcciones | Total          |
| Coste a 31 de diciembre de 2020                        | 8.461.821,82 | 9.564.991,46   | 18.026.813,28  |
| Amortizaciones                                         | -            | -              | -              |
| Bajas                                                  | (157.796,63) | (111.436,19)   | (272.318,32)   |
| Traspasos                                              | -            | -              | -              |
| Coste a 31 de diciembre de 2021                        | 8.304.025,19 | 9.453.555,27   | 17.757.580,46  |
| Amortización acumulada a 31 de diciembre de 2020       | -            | (2.276.844,14) | (2.276.844,14) |
| Amortizaciones                                         | -            | (176.568,44)   | (176.568,44)   |
| Bajas                                                  | -            | 27.992,21      | 27.992,21      |
| Traspasos                                              | -            | -              | -              |
| Amortización acumulada a 31 de diciembre de 2021       | -            | (2.425.420,37) | (2.425.420,37) |
| Deterioro acumulado de valor a 31 de diciembre de 2020 | (132.017,10) | (4.992.302,38) | (5.124.319,48) |
| Pérdidas por deterioro                                 | -            | -              | -              |
| Reversión de pérdidas por deterioro                    | -            | 226.516,80     | 226.516,80     |
| Deterioro acumulado de valor a 31 de diciembre de 2021 | (132.017,10) | (4.765.785,58) | (4.897.802,68) |
| Valor neto contable al 31 de diciembre de 2021         | 8.172.008,09 | 2.262.349,32   | 10.434.357,41  |

Los terrenos y construcciones mostrados en este epígrafe corresponden con los inmuebles que la Mutua arrienda a terceros.

A 31 de diciembre de 2022 el valor de tasación de las inversiones inmobiliarias de La Mutua, según tasaciones realizadas el mismo año asciende a 10.770.763,29. A 31 de diciembre de 2021 ascendía a 10.770.763,29 euros.

(Continúa)



a) Revalorización de inmuebles

La Mutua, haciendo uso de lo regulado en la disposición adicional del nuevo Plan General de Contabilidad de las entidades aseguradoras, procedió en el ejercicio 2008 a valorar todos sus inmuebles, a la fecha de transición al referido Plan, a su valor de tasación (véase nota 6 b)).

b) Deterioro del valor

Durante los ejercicios 2022 y 2021, la Mutua no ha reconocido ninguna pérdida por deterioro de valor.

c) Seguros

Es política de la Mutua contratar todas las pólizas de seguro que se estimen necesarias para dar cobertura a los posibles riesgos que pudieran afectar a los elementos de las inversiones inmobiliarias.

d) Inversiones Inmobiliarias afectas a garantías

La Mutua no tiene bienes afectos a garantía, ni con restricciones a la titularidad.

e) Ingresos y Gastos derivados de las inversiones inmobiliarias

El detalle de los ingresos y gastos generados por las inversiones inmobiliarias, al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es como sigue (en euros):

|                                            | 2022             | 2021              |
|--------------------------------------------|------------------|-------------------|
| Ingresos por alquileres                    | 393.801,83       | 561.966,97        |
| Gastos de explotación                      |                  |                   |
| De las inversiones que generan ingresos    | (318.358,17)     | (333.198,57)      |
| De las inversiones que no generan ingresos |                  | -                 |
| Neto                                       | <u>75.443,66</u> | <u>228.768,40</u> |

(8) Arrendamientos operativos

La información de los arrendamientos operativos del inmovilizado material que arrienda la Mutua es la siguiente (en euros):

|                        | 2022                | 2021                |
|------------------------|---------------------|---------------------|
| Hasta un año           | 383.152,68          | 348.600,00          |
| Entre uno y cinco años | 948.000,00          | 1.191.000,00        |
| Más de cinco años      | 0,00                | 169.200,00          |
|                        | <u>1.331.152,68</u> | <u>1.708.800,00</u> |

La Mutua tiene arrendado a terceros los siguientes inmuebles en régimen de arrendamiento operativo:

- Local situado en la calle Valencia, nº 211 de Barcelona, arrendado a la empresa del grupo Institut Quirúrgic Estètica i Odontologia, S.A., con vencimiento el 31 de diciembre de 2019, prorrogable automáticamente cada año.
- Oficinas de la planta 6ª del edificio de la Calle Tuset, nº 5 de Barcelona, arrendadas a terceros ajenos al grupo, con vencimiento el 1 de julio de 2026.
- Piso de oficinas en Barcelona, en la calle Balmes nº 180, 2º 1ª, arrendado a la empresa Article 131 S.L. con entrada en vigor el 1 de enero de 2018 y con vencimiento el 31 de enero de 2023.

(Continúa)

- Vivienda situada en la Calle Ramon Llull/Serrat Pla d'en Tomet, 10 núm. 4 de Bellver de Cerdanya, arrendados a terceros ajenos al grupo, con prórroga por 7 anualidades hasta 1 de julio de 2027

La información de los arrendamientos operativos en los que la Mutua es arrendataria es la siguiente (en euros):

|                                                                      | 2022                | 2021                |
|----------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|
| Hasta un año                                                         | 765.715,35          | 743.666,71          |
| Entre uno y cinco años                                               | 2.489.336,40        | 2.400.000,00        |
| Más de cinco años                                                    | 477.186,00          | 2.400.000,00        |
|                                                                      | <u>3.732.237,75</u> | <u>5.543.666,71</u> |
| Pagos mínimos por arrendamientos reconocidos como gastos del periodo | <u>172.484,25</u>   | <u>172.484,25</u>   |

(9) Inversiones en Instrumentos de Patrimonio de Empresas del Grupo y Asociadas

Con fecha 30 de diciembre de 2019 la Mutua adquirió 4.597.743 acciones de 1 euro de valor nominal cada una de ellas de CA Life Insurance Experts, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.U. (en adelante CA Life), mediante documento privado de compraventa de acciones entre la Mutua y Crèdit Andorrà Holding España, S.A.U. como único titular de acciones de CA Life.

El objeto social de CA Life lo constituye la práctica de operaciones de seguro directo de vida y reaseguro, y las actividades adicionales y complementarias del ramo de vida.

La descripción y porcentaje de participación de las sociedades del grupo a 31 de diciembre de 2022 y 2021, son los siguientes:

|                                                                     | Actividad                                 | Domicilio social                        | Porcentaje de participación |           |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------|-----------|
|                                                                     |                                           |                                         | Directa                     | Indirecta |
| MGC Insurance Brokerage, Correduría de Seguros y Reaseguros, S.L.   | Correduría de Seguros                     | C/ Tuset, 5-11, Barcelona               | 99,68%                      | -         |
| Institut Quirúrgic Estètica i Odontologia, S.A.                     | Prestación de servicios médicos           | C/ Valencia, 211, Barcelona             | 100%                        | -         |
| CA Life Insurance Experts, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.U. | Compañía especializada en seguros de vida | C/ Agustín de Foxa, 29 – 6 PLT - Madrid | 51%                         | -         |

El detalle del patrimonio neto y valor teórico de las acciones según el último balance auditado para la Mutua y del balance no auditado para el resto de las entidades del Grupo se reproduce en la tabla adjunta (en euros):

| Nombre                                                              | 2022         |            |                                   |                         |                       | Valor neto en libros de la participación |
|---------------------------------------------------------------------|--------------|------------|-----------------------------------|-------------------------|-----------------------|------------------------------------------|
|                                                                     | Capital      | Reservas   | Otras partidas de patrimonio neto | Resultado del ejercicio | Total patrimonio neto |                                          |
| MGC Insurance Brokerage, Correduría de Seguros y Reaseguros, S.L.   | 83.500,00    | 132.216,28 | -                                 | 24.379,51               | 240.095,79            | 134.502,81                               |
| Institut Quirúrgic Estètica i Odontologia, S.A.                     | 3.355.110,00 | 671.022,00 | (42.867,95)                       | (163.427,84)            | 3.819.836,21          | 3.363.746,10                             |
| CA Life Insurance Experts, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.U. | 9.015.182,00 | 338.525,01 | (940.668,99)                      | 442.845,60              | 8.855.883,62          | 5.000.000,00                             |
| TOTAL                                                               |              |            |                                   |                         |                       | <u>8.498.248,91</u>                      |

(Continúa)

| Nombre                                                                    | Capital      | Reservas   | Otras partidas<br>de patrimonio<br>neto | Resultado<br>del ejercicio | Total<br>patrimonio neto | Valor neto<br>en libros de<br>la<br>participación |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------|------------|-----------------------------------------|----------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------|
| MGC Insurance Brokerage,<br>Correduría de Seguros y<br>Reaseguros, S.L.   | 83.500,00    | 108.959,23 | -                                       | 23.257,05                  | 215.716,28               | 134.502,81                                        |
| Institut Quirúrgic Estética i<br>Odontologia, S.A.                        | 3.355.110,00 | 671.022,00 | (144.292,27)                            | 101.068,58                 | 3.982.908,31             | 3.363.746,10                                      |
| CA Life Insurance Experts,<br>Compañía de Seguros y<br>Reaseguros, S.A.U. | 9.015.182,00 | 55.750,98  | 886.334,76                              | 401.142,55                 | 10.358.409,29            | <u>5.000.000,00</u>                               |
| TOTAL                                                                     |              |            |                                         |                            |                          | <u>8.498.248,91</u>                               |

Las sociedades del grupo y asociadas no cotizan en bolsas de valores y durante 2022 y 2021 no han distribuido dividendos.

A 31 de diciembre de 2022 y 2021, no ha habido correcciones valorativas por deterioro ni reversiones registradas en las distintas participaciones. En la participación de CA Life Insurance Experts, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.U. no existe riesgo de deterioro porque se ha realizado estimación de los flujos futuros esperados de dicha Entidad y se ha estimado la recuperabilidad de la inversión.



**MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA**

**Memoria de las Cuentas Anuales**

**(10) Activos Financieros**

**a) Clasificación de los activos financieros por categorías**

La clasificación de los activos financieros por categorías y clases, así como la comparación del valor razonable y el valor contable es como sigue (en euros):

|                                                                          | 2022                                           |                           |                                                                |                                              |                                               |                               |                                                    |               |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------------------------|---------------|
|                                                                          | Efectivo y otros medios efectivos equivalentes | Inversiones a vencimiento | Otros Activos financieros a valor razonable con cambios en PyG | Activos financieros mantenidos para negociar | Activos financieros disponibles para la venta | Préstamos y partidas a cobrar | Participaciones en entidades del grupo y asociadas | Total         |
| Instrumentos de patrimonio                                               |                                                |                           |                                                                |                                              |                                               |                               |                                                    |               |
| Inversiones financieras en capital                                       | -                                              | -                         | -                                                              | -                                            | 234.216,56                                    | -                             | 8.498.248,91                                       | 8.732.465,47  |
| Participaciones en fondos de Inversión                                   | -                                              | -                         | -                                                              | 7.162.100,98                                 | -                                             | -                             | -                                                  | 7.162.100,98  |
|                                                                          | -                                              | -                         | -                                                              | 7.162.100,98                                 | 234.216,56                                    | -                             | 8.498.248,91                                       | 15.894.566,45 |
| Valores representativos de deuda                                         |                                                |                           |                                                                |                                              |                                               |                               |                                                    |               |
| Valores de renta fija                                                    | -                                              | 43.347.231,55             | -                                                              | 143.385,44                                   | 6.939.090,88                                  | -                             | -                                                  | 50.429.707,87 |
| Inversiones por cuenta de tomadores que asumen el riesgo de la inversión | -                                              | -                         | 20.320.175,55                                                  | -                                            | -                                             | -                             | -                                                  | 20.320.175,55 |
| Depósitos en entidades de crédito                                        | -                                              | -                         | -                                                              | -                                            | -                                             | -                             | -                                                  | -             |
| Créditos por operaciones de seguro Directo                               |                                                |                           |                                                                |                                              |                                               |                               |                                                    |               |
| Tomadores de seguro                                                      | -                                              | -                         | -                                                              | -                                            | -                                             | -                             | -                                                  | -             |
| Recibos pendientes                                                       | -                                              | -                         | -                                                              | -                                            | -                                             | 1.277.871,72                  | -                                                  | 1.277.871,72  |
| Provisión para primas pendientes de cobro                                | -                                              | -                         | -                                                              | -                                            | -                                             | (776.978,00)                  | -                                                  | (776.978,00)  |
|                                                                          | -                                              | 43.347.231,55             | 20.320.175,55                                                  | 143.385,44                                   | 6.939.090,88                                  | 500.893,72                    | -                                                  | 71.250.777,14 |
| Mediadores                                                               | -                                              | -                         | -                                                              | -                                            | -                                             | 123.141,95                    | -                                                  | 123.141,95    |
| Créditos por operaciones de reaseguro                                    | -                                              | -                         | -                                                              | -                                            | -                                             | 174.375,29                    | -                                                  | 174.375,29    |
| Otros créditos                                                           |                                                |                           |                                                                |                                              |                                               |                               |                                                    |               |
| Resto de créditos                                                        | -                                              | -                         | -                                                              | -                                            | -                                             | 408.187,47                    | -                                                  | 408.187,47    |
| Tesorería                                                                | 2.821.891,00                                   | -                         | -                                                              | -                                            | -                                             | -                             | -                                                  | 2.821.891,00  |
| TOTAL                                                                    | 2.821.891,00                                   | 43.347.231,55             | 20.320.175,55                                                  | 7.305.486,42                                 | 7.173.307,44                                  | 1.206.598,43                  | 8.498.248,91                                       | 90.672.939,30 |

(Continúa)

2021

|                                                                             | Efectivo y<br>otros medios<br>efectivos<br>equivalentes | Inversiones a<br>vencimiento | Otros Activos<br>financieros a valor<br>razonable con<br>cambios en PyG | Activos<br>financieros<br>mantenidos para<br>negociar | Activos<br>financieros<br>disponibles<br>para la venta | Préstamos y<br>partidas a<br>cobrar | Participaciones<br>en entidades del<br>grupo y<br>asociadas | Total          |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------|
| Instrumentos de patrimonio                                                  |                                                         |                              |                                                                         |                                                       |                                                        |                                     |                                                             |                |
| Inversiones financieras en capital                                          | -                                                       | -                            | -                                                                       | -                                                     | 194.893,66                                             | -                                   | 8.498.248,91                                                | 8.693.142,57   |
| Participaciones en fondos de Inversión                                      | -                                                       | -                            | -                                                                       | 12.067.933,76                                         | -                                                      | -                                   | -                                                           | 12.067.933,76  |
| Valores representativos de deuda                                            | -                                                       | -                            | -                                                                       | 12.067.933,76                                         | 194.893,66                                             | -                                   | 8.498.248,91                                                | 20.761.076,33  |
| Valores de renta fija                                                       | -                                                       | 32.415.479,02                | -                                                                       | 164.450,00                                            | 9.456.727,09                                           | -                                   | -                                                           | 42.036.656,11  |
| Inversiones por cuenta de tomadores que<br>asumen el riesgo de la inversión | -                                                       | -                            | 31.167.759,67                                                           | -                                                     | -                                                      | -                                   | -                                                           | 31.167.759,67  |
| Depósitos en entidades de crédito                                           | -                                                       | -                            | -                                                                       | -                                                     | -                                                      | -                                   | -                                                           | -              |
| Créditos por operaciones de seguro Directo                                  |                                                         |                              |                                                                         |                                                       |                                                        |                                     |                                                             |                |
| Tomadores de seguro                                                         |                                                         |                              |                                                                         |                                                       |                                                        |                                     |                                                             |                |
| Recibos pendientes                                                          | -                                                       | -                            | -                                                                       | -                                                     | -                                                      | 1.424.999,49                        | -                                                           | 1.424.999,49   |
| Provisión para primas pendientes de<br>cobro                                | -                                                       | -                            | -                                                                       | -                                                     | -                                                      | (790.389,63)                        | -                                                           | (790.389,63)   |
| Mediadores                                                                  | -                                                       | 32.415.479,02                | 31.167.759,67                                                           | 164.450,00                                            | 9.456.727,09                                           | 634.609,86                          | -                                                           | 73.839.025,64  |
|                                                                             | -                                                       | -                            | -                                                                       | -                                                     | -                                                      | 73.648,92                           | -                                                           | 73.648,92      |
| Créditos por operaciones de reaseguro                                       | -                                                       | -                            | -                                                                       | -                                                     | -                                                      | 172.338,10                          | -                                                           | 172.338,10     |
| Otros créditos                                                              |                                                         |                              |                                                                         |                                                       |                                                        |                                     |                                                             |                |
| Resto de créditos                                                           | -                                                       | -                            | -                                                                       | -                                                     | -                                                      | 731.471,90                          | -                                                           | 731.471,90     |
| Tesorería                                                                   | 6.859.491,75                                            | -                            | 115.992,35                                                              | -                                                     | -                                                      | -                                   | -                                                           | 6.859.491,75   |
| TOTAL                                                                       | 6.859.491,75                                            | 32.415.479,02                | 31.283.752,02                                                           | 12.232.383,76                                         | 9.651.620,75                                           | 1.612.068,78                        | 8.498.248,91                                                | 102.553.044,99 |

(Continúa)

- b) Tal como establece la consulta 2 del BOICAC 87 no se incluirán en este apartado los créditos con la Hacienda Pública, al no considerarse activo financiero por no derivarse de una relación contractual, teniendo su origen un requerimiento legal.

c) Activos financieros mantenidos para negociar

El detalle de Activos financieros mantenidos para negociar a 31 de diciembre de 2022 y 2021 es como sigue:

|                                        | 2022                | 2021                 |
|----------------------------------------|---------------------|----------------------|
| Participaciones en fondos de Inversión | 7.162.100,98        | 12.067.933,76        |
| Valores representativos de deuda       | 143.385,44          | 164.450,00           |
|                                        | <u>7.305.486,42</u> | <u>12.232.383,76</u> |

La variación de valor trasladada a la cuenta de pérdidas y ganancias por tipología de activo en 2022 y 2021 y es como sigue (en euros):

|                                        | 2022                    |                     | 2021                    |                     |
|----------------------------------------|-------------------------|---------------------|-------------------------|---------------------|
|                                        | Variación del ejercicio | Variación acumulada | Variación del ejercicio | Variación acumulada |
| Participaciones en fondos de Inversión | (4.905.832,78)          | 3.154.842,92        | 1.608.401,36            | 8.060.675,70        |
| Valores representativos de deuda       | (21.064,56)             | 79.813,29           | 42.842,00               | 100.877,85          |
|                                        | <u>(4.926.897,34)</u>   | <u>3.234.656,21</u> | <u>1.651.243,36</u>     | <u>8.161.553,55</u> |

d) Activos financieros disponibles para la venta

El detalle por tipo de activo de los activos financieros clasificados en esta categoría a 31 de diciembre de 2022 y 2021 es como sigue (en euros):

|                                    | 2022                | 2021                |
|------------------------------------|---------------------|---------------------|
| Inversiones financieras en capital | 234.216,56          | 194.893,66          |
| Valores representativos de deuda   | 6.939.090,88        | 9.456.727,09        |
|                                    | <u>7.173.307,44</u> | <u>9.651.620,75</u> |

El valor razonable de la cartera de activos disponibles para la venta a 31 de diciembre de 2022 es de 7.173.307,44 euros (9.651.620,75 euros en 2021) entre los que se incluyen:

- Inversiones financieras en capital, se corresponde con la participación que tiene la Mutua en valores cotizados.
- Valores representativos de deuda:
  - Bonos y obligaciones de renta fija pública española, principalmente, con un tipo de interés anual medio del 1,60% durante los ejercicios 2022 y 2021.
  - Bonos y Obligaciones de compañías nacionales e internacionales privadas cuyo tipo de interés oscila desde el 1,5% al 8,25%.

e) Inversiones mantenidas hasta el vencimiento

El detalle de la cartera de inversiones mantenidas hasta el vencimiento es el siguiente (en euros):

(Continúa)



|              | 2022                 | 2021                 |
|--------------|----------------------|----------------------|
| Obligaciones | 43.347.231,55        | 32.415.479,02        |
|              | <u>43.347.231,55</u> | <u>32.415.479,02</u> |

El tipo de interés medio anual durante el ejercicio 2022 ha sido del 2,07% (1,92% en el 2021).

f) Préstamos y partidas a cobrar

Los principales activos financieros que la Mutua ha clasificado en esta categoría son los siguientes:

- Depósitos en entidades de crédito

A 31 de diciembre de 2022, no existen depósitos en entidades de crédito (no existen depósitos en entidades de crédito en el ejercicio 2021).

El total de intereses devengados y no liquidados por los depósitos en entidades de créditos a 31 de diciembre de 2022 ascienden a un importe de 0 euros (0 euros en 2021).

- Créditos a tomadores de seguros

|                                            | 2022                | 2021                |
|--------------------------------------------|---------------------|---------------------|
| Créditos por operaciones de seguro directo |                     |                     |
| Tomadores de seguro                        |                     |                     |
| Recibos en gestión ordinaria de cobro      | 1.949.937,15        | 2.213.282,83        |
| Cobros a cuenta de mutualistas             | <u>(672.065,43)</u> | <u>(788.283,34)</u> |
|                                            | 1.277.871,72        | 1.424.999,49        |
| Provisión primas pendientes de cobro       | <u>(776.978,00)</u> | <u>(790.389,63)</u> |
| Total tomadores de seguro                  | <u>500.893,72</u>   | <u>634.609,86</u>   |

- Otros créditos

La composición del saldo a 31 de diciembre del 2022 y 2021 es como sigue (en euros):

|                   | 2022              | 2021              |
|-------------------|-------------------|-------------------|
| Resto de créditos |                   |                   |
| Personal          | 4.619,38          | 2.651,88          |
| Otros créditos    | <u>403.568,09</u> | <u>728.820,02</u> |
|                   | <u>408.187,47</u> | <u>731.471,90</u> |

g) Pérdidas y ganancias netas por categorías de activos financieros

El importe de las pérdidas y ganancias netas por categorías de activos financieros al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es como sigue (en euros):

(Continúa)

|                                     | 2022                          |                                               |                           |                                              |                     |
|-------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------|---------------------|
|                                     | Préstamos y partidas a cobrar | Activos financieros disponibles para la venta | Inversiones a vencimiento | Activos Financieros mantenidas para negociar | Total               |
| Cupones e intereses                 | -                             | 107.891,47                                    | 417.732,84                | 4.997,28                                     | 530.621,59          |
| Variación en valor razonable        | -                             | -                                             | -                         | 1.404.780,44                                 | 1.404.780,44        |
| Pérdidas por deterioro de valor     | -                             | -                                             | -                         | -                                            | -                   |
| Intereses depósitos bancarios       | -                             | -                                             | -                         | -                                            | -                   |
| Beneficios/Pérdidas por enajenación | -                             | -                                             | -                         | 43.288,93                                    | 43.288,93           |
| <b>Total</b>                        | <b>-</b>                      | <b>107.891,47</b>                             | <b>417.732,84</b>         | <b>1.453.066,65</b>                          | <b>1.978.690,96</b> |

|                                     | 2021                          |                                               |                           |                                              |                     |
|-------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------|---------------------|
|                                     | Préstamos y partidas a cobrar | Activos financieros disponibles para la venta | Inversiones a vencimiento | Activos Financieros mantenidas para negociar | Total               |
| Cupones e intereses                 | -                             | 145.200,27                                    | 371.124,72                | 2.857,10                                     | 519.182,09          |
| Variación en valor razonable        | -                             | -                                             | -                         | 1.102.052,24                                 | 1.102.052,24        |
| Pérdidas por deterioro de valor     | -                             | -                                             | -                         | -                                            | -                   |
| Intereses depósitos bancarios       | -                             | -                                             | -                         | -                                            | -                   |
| Beneficios/Pérdidas por enajenación | -                             | -                                             | -                         | -                                            | -                   |
| <b>Total</b>                        | <b>-</b>                      | <b>145.200,27</b>                             | <b>371.124,72</b>         | <b>1.104.909,34</b>                          | <b>1.621.234,33</b> |

(11) Clasificación por Vencimientos

A continuación, se incluye un detalle de los importes de activos financieros que vencen en cada uno de los cinco próximos años para los activos que tienen un vencimiento determinado o determinable:

|                                                                | 2022                |                     |                      |                      |                     |                      | Total                |
|----------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|----------------------|----------------------|---------------------|----------------------|----------------------|
|                                                                | 2023                | 2024                | 2025                 | 2026                 | 2027                | Años posteriores     |                      |
| Activos financieros mantenidos para negociar                   |                     |                     |                      |                      |                     |                      |                      |
| Valores representativos de deuda                               | -                   | -                   | -                    | 148.382,72           | -                   | 7.162.100,99         | 7.310.483,71         |
| Activos financieros disponibles venta                          |                     |                     |                      |                      |                     |                      |                      |
| Valores representativos de deuda                               | 1.641.578,23        | 1.702.153,47        | 2.539.300,30         | 695.771,52           | 142.470,41          | 525.589,33           | 7.246.863,26         |
| Otros Activos financieros a valor razonable con cambios en PyG | -                   | -                   | -                    | -                    | -                   | 20.247.743,99        | 20.247.743,99        |
| Préstamos y partidas a cobrar                                  |                     |                     |                      |                      |                     |                      |                      |
| Valores representativos de deuda                               | -                   | -                   | -                    | -                    | -                   | -                    | -                    |
| Otros Partidas a cobrar                                        | -                   | -                   | -                    | -                    | -                   | -                    | -                    |
| Cartera de inversión a vencimiento                             |                     |                     |                      |                      |                     |                      |                      |
| Valores representativos de deuda                               | 7.696.287,64        | 7.966.999,08        | 9.870.488,48         | 12.073.243,85        | 3.438.029,18        | 2.302.183,32         | 43.347.231,55        |
| <b>Total activos financieros</b>                               | <b>9.337.865,87</b> | <b>9.669.152,55</b> | <b>12.409.788,78</b> | <b>12.917.398,09</b> | <b>3.580.499,59</b> | <b>30.237.617,63</b> | <b>78.152.322,51</b> |

(Continúa)

|                                                                | 2021         |              |              |              |              |                  | Total         |
|----------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------|---------------|
|                                                                | 2022         | 2023         | 2024         | 2025         | 2026         | Años posteriores |               |
| Activos financieros mantenidos para negociar                   |              |              |              |              |              |                  |               |
| Valores representativos de deuda                               | 164.450,00   | -            | -            | -            |              |                  | 164.450,00    |
| Activos financieros disponibles para venta                     |              |              |              |              |              |                  |               |
| Valores representativos de deuda                               | 1.615.264,15 | 1.660.664,83 | 1.795.905,00 | 2.769.135,53 | 781.276,00   | 834.481,58       | 9.456.727,09  |
| Otros Activos financieros a valor razonable con cambios en PyG | -            | -            | -            | -            | -            | 31.166.393,50    | 31.166.393,50 |
| Préstamos y partidas a cobrar                                  |              |              |              |              |              |                  |               |
| Valores representativos de deuda                               | -            | -            | -            | -            | -            | -                | -             |
| Otros Partidas a cobrar                                        | -            | -            | -            | -            | -            | -                | -             |
| Cartera de inversión a vencimiento                             |              |              |              |              |              |                  |               |
| Valores representativos de deuda                               | 3.008.354,51 | 7.797.346,51 | 4.581.055,74 | 5.910.776,70 | 7.818.025,26 | 3.299.919,87     | 32.415.479,02 |
| Total activos financieros                                      | 4.788.068,66 | 9.458.011,77 | 6.376.960,74 | 8.679.912,23 | 8.599.301,26 | 35.300.794,95    | 73.203.049,61 |

## (12) Periodificaciones

El detalle del epígrafe de periodificaciones al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es como sigue (en euros):

|                                    | 2022       | 2021       |
|------------------------------------|------------|------------|
| Intereses devengados y no cobrados | 530.688,47 | 504.703,97 |
| Gastos anticipados                 | 144.058,07 | 79.266,00  |
| Total                              | 674.746,54 | 583.969,97 |

## (13) Efectivo y Otros Activos Líquidos Equivalentes

El saldo al 31 de diciembre de 2022 y 2021 de este capítulo es como sigue (en euros):

|                                            | 2022         | 2021         |
|--------------------------------------------|--------------|--------------|
| Cuentas a la vista en entidades de crédito | 2.821.891,00 | 6.859.491,75 |
| Total                                      | 2.821.891,00 | 6.859.491,75 |

Todos los importes de este epígrafe se encuentran disponibles para ser utilizados.

## (14) Pasivos Financieros por Categorías

### a) Clasificación de los pasivos financieros por categorías

La totalidad de los pasivos financieros se incluyen en la categoría de débitos y partidas a pagar al 31 de diciembre de 2022 y 2021 y su valor razonable es considerado igual al valor contable, dado el corto plazo de los mismos (en euros):

(Continúa)



|                                          | 2022         | 2021         |
|------------------------------------------|--------------|--------------|
| Depósitos recibidos por reaseguro cedido | 18.021,40    | 19.395,08    |
| Deudas por operaciones de seguro         |              |              |
| Deudas con asegurados                    | 2.402,34     | 20.284,15    |
| Deudas condicionadas                     | 131.168,86   | 130.795,22   |
|                                          | 151.592,60   | 170.474,45   |
| Deudas por operaciones de reaseguro      | -            | -            |
| Otras deudas                             |              |              |
| Resto de otras deudas                    | 1.676.604,19 | 2.159.183,18 |
|                                          | 1.676.604,19 | 2.159.183,18 |
|                                          | 1.676.604,19 | 2.372.433,87 |

Tal como establece la consulta 2 del BOICAC 87 no se incluirán en este apartado las deudas con la Hacienda Pública, al no considerarse pasivo financiero por no derivarse de una relación contractual, teniendo como su origen un requerimiento legal.

A 31 de diciembre de 2022, el epígrafe “Resto de otras deudas” se compone, principalmente, de remuneraciones pendientes de pago que corresponden a retribuciones a empleados devengadas en el ejercicio, cuyo pago se realizará en el ejercicio siguiente por importe de 264.477,99 euros (820.198,64 euros en 2021) y Acreedores por prestación de servicios por importe de 694.660,88 euros (523.432,25 euros en 2021).

La totalidad de los pasivos financieros vencen en el ejercicio siguiente.

b) Pérdidas y ganancias netas por categorías de pasivos financieros

A 31 de diciembre de 2022 y 2021 no se ha producido pérdidas y ganancias significativas derivadas de los pasivos financieros.

c) Información sobre los Aplazamientos de Pago Efectuados a Proveedores. Disposición Adicional Tercera. “Deber de información” de la Ley 15/2010, de 5 de julio

Derivado de la Disposición final segunda de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre y en aplicación de lo dispuesto en la Resolución de 31 de marzo de 2017, del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas; a continuación, se detalla la información sobre el periodo medio de pago a proveedores relativa a los importes significativos pendientes de pago a proveedores o importes significativos pagados durante el ejercicio 2022 a proveedores en operaciones comerciales.

|                                                                                                                                        | 2022          | 2021          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| <b><u>(Días)</u></b>                                                                                                                   |               |               |
| Período medio de pago a proveedores                                                                                                    | 34,55         | 39,5          |
| Ratio de las operaciones pagadas                                                                                                       | 34,54         | 39,47         |
| Ratio de operaciones pendientes de pago                                                                                                | 35,71         | 49,65         |
| <b><u>(en euros)</u></b>                                                                                                               |               |               |
| Total pagos realizados                                                                                                                 | 72.296.939,71 | 70.301.472,71 |
| Total pagos pendientes                                                                                                                 | 10.600.945,31 | 7.839.204,99  |
| Importe pagado en un periodo inferior al máximo establecido en la normativa de morosidad                                               | 1.187.786,45  | 873.877,64    |
| <b><u>(Nº de facturas)</u></b>                                                                                                         |               |               |
| Facturas pagadas en un periodo inferior al máximo establecido en la normativa de morosidad                                             | 112.301       | 126.131       |
| <b><u>(Porcentaje)</u></b>                                                                                                             |               |               |
| Importe pagado en un periodo inferior al máximo establecido en la normativa de morosidad sobre el importe total de pagos a proveedores | 98,36%        | 98,76%        |
| Facturas pagadas en un periodo inferior al máximo establecido en la normativa de morosidad sobre el total de facturas de proveedores   | 97,99%        | 98,20%        |

#### (15) Política y Gestión de Riesgos

La gestión de los riesgos financieros de la Mutua está centralizada en la Dirección General, que tiene establecidos los mecanismos necesarios para controlar la exposición a las variaciones en los tipos de interés y tipos de cambio, así como a los riesgos de cambio y liquidez. A continuación, se indican los principales riesgos financieros que impactan en la Mutua.

##### a) Riesgo de crédito

Es el riesgo de incurrir en pérdidas por el incumplimiento de las obligaciones contractuales de pago por parte de un deudor o las variaciones en la prima de riesgo ligadas a la solvencia financiera de éste.

Los principales riesgos de crédito se concentran en los “Créditos por operaciones de seguro directo.” A tal efecto la Mutua analiza periódicamente el nivel de riesgo y provisiona los importes necesarios de acuerdo con el resultado del análisis citado basado en la propia experiencia de la entidad. A 31 diciembre de 2022 la Mutua tiene registrada una provisión por este concepto por 776.978,00 euros (790.784,14 euros en el 2021).

(Continúa)

b) Riesgo de liquidez

Es el riesgo que se refiere a la posibilidad de que no se pueda desinvertir en un instrumento financiero con la suficiente rapidez y sin incurrir en costes adicionales significativos o al riesgo asociado de no disponer de liquidez en el momento en que se ha de hacer frente a las obligaciones de pago.

Una gestión prudente del riesgo de liquidez implica el mantenimiento de suficiente efectivo y valores negociables, así como disponibilidad de financiación, para hacer frente de forma puntual a todos los compromisos.

El riesgo de liquidez se gestiona en la Mutua mediante el mantenimiento de una adecuada posición de liquidez a corto plazo en todo momento.

c) Riesgo de mercado

Se refiere al riesgo que el valor de un instrumento financiero pueda variar debido a los cambios en el precio de las acciones, de los tipos de interés o de los tipos de cambio. La consecuencia de estos riesgos es la posibilidad de incurrir en decrementos del patrimonio neto o en pérdidas por los movimientos de los precios de mercado y/o por la quiebra de las posiciones que forman la cartera de participaciones, no de negociación, con un horizonte a medio y largo plazo.

Los instrumentos en que invierte la Mutua son emitidos en buena parte por entidades públicas, mientras que los emitidos por entidades privadas gozan de un elevado “rating”.

d) Riesgo de tipos de interés

Es política de la Mutua no acudir más que en casos excepcionales a endeudamiento con terceros mediante recursos ajenos a medio/largo plazo referenciados a índices variables de interés, habitualmente el Euribor, con lo que se mitiga sustancialmente este riesgo de tipos de interés.

e) Riesgo de tipos de cambio

El riesgo de tipos de cambio es prácticamente inexistente ya que la Mutua realiza escasas transacciones fuera de la zona euro, no tiene participaciones en el extranjero, y su financiación e inversión está denominada en euros.

(16) Fondos Propios

La composición de los saldos que integran este capítulo del balance al 31 de diciembre de 2022 y 2021, así como el movimiento producido durante el ejercicio, se presentan en el estado de cambios en el patrimonio neto.

a) Fondo Mutua

El fondo mutua al cierre del ejercicio 2009 ascendía a 4.250.000,00 euros, cifra constituida el ejercicio 2001 y necesaria para poder actuar desde entonces como mutualidad de previsión social sin límite en las prestaciones económicas sobre las coberturas de Vida, Accidentes y Enfermedad.

Tal y como se ha indicado en la Nota 1 de esta memoria, en enero de 2010 se recibió la autorización de los organismos reguladores de la actividad de la Mutua para su transformación de mutualidad de previsión social a mutua de seguros a prima fija, lo que comportaba el establecimiento de un fondo mutua de 11.118.723,94 euros, importe mínimo determinado en la legislación vigente para las mutuas a prima fija.



En consecuencia, con fecha 11 de mayo de 2010, y ante el notario de Barcelona D. Tomás Giménez Duart, con número de su protocolo 1895/2010, se elevó a escritura pública el acuerdo de transformación de la mutualidad en mutua de seguros a prima fija, acordada en la Asamblea General Extraordinaria de fecha 22 de abril 2008 y ratificada en la fecha 14 de octubre de 2008 y, en cumplimiento de los acuerdos adoptados en las referidas asambleas, se elevó el importe de fondo mutual de la Mutua hasta la cantidad de 11.118.723,94 euros, es decir, aumentándolo en 6.868.723,94 euros, con cargo a las reservas disponibles al efecto de la Mutua.

b) Reserva legal

De acuerdo con la normativa mercantil vigente, las sociedades que obtengan en el ejercicio económico beneficios deberán destinar un 10% de los mismos a la reserva legal hasta que ésta alcance, al menos, el 20% del fondo mutual.

La Reserva Legal de La Mutua asciende a 2.223.744,79 euros, significando el 20% del Capital Social requerido por ley.

c) Otras reservas

El saldo de la Reserva Voluntaria a 31 de diciembre de 2022 asciende a 41.170.861,56 euros (38.831.725,04 euros en 2021) y son de libre disposición.

A 31 de diciembre de 2022, La Mutua tiene registrada una reserva de revalorización de inmuebles por importe de 7.891.407,86 euros (7.913.539,82 en 2021) (véase Nota 6). Esta reserva no tiene carácter disponible, la cual se va disponiendo, únicamente, en función de la amortización, deterioro, venta o disposición por otra vía de los inmuebles revalorizados.

La reserva indisponible a dotar con cargo a reservas voluntarias del ejercicio 2022 asciende a 2.028.169,90 euros (1.766.767,05 en el ejercicio 2021).

(17) Provisiones Técnicas

El movimiento producido durante los ejercicios 2022 y 2021 de cada una de las provisiones técnicas que figuran en el balance, es el siguiente (en euros):

|                                                                        | Saldos al<br>31/12/2021 | Dotaciones           | Aplicaciones           | Saldos al<br>31/12/2022 |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------|------------------------|-------------------------|
| <u>Seguro directo y aceptado:</u>                                      |                         |                      |                        |                         |
| Provisiones técnicas para primas no consumidas y para riesgos en curso | 150.133,98              | 29.377,56            | (155.267,55)           | 24.243,99               |
| Provisiones de seguros de vida                                         | 32.060.707,58           | 3.181.690,62         | (14.169.899,05)        | 21.072.499,15           |
| Provisiones técnicas para prestaciones:                                |                         |                      |                        |                         |
| Pendientes de pago No Vida                                             | 7.935.420,76            | 64.652.882,06        | (65.078.307,53)        | 7.509.995,29            |
| Pendientes de liquidación No Vida                                      | 15.765.244,65           | 5.954.938,28         | (6.763.692,50)         | 14.956.490,43           |
| Pendientes de declaración No Vida                                      | 2.977.844,61            | 97.966,60            | (1.325.715,72)         | 1.750.095,49            |
| Por gastos internos de liquidación No Vida                             | 727.175,23              | 181.246,34           | (341.960,47)           | 566.461,10              |
| Pendientes Vida                                                        | -                       |                      |                        |                         |
| Provisión para participación en beneficios y extornos                  | -                       |                      |                        |                         |
| Otras provisiones técnicas                                             | 48.011,23               | 42.963,18            | (48.011,23)            | 42.963,18               |
|                                                                        | <u>59.664.538,04</u>    | <u>74.141.064,64</u> | <u>(87.882.854,05)</u> | <u>45.922.748,63</u>    |

(Continúa)

|                                                                        | Saldos al<br>31/12/2020 | Dotaciones           | Aplicaciones           | Saldos al<br>31/12/2021 |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------|------------------------|-------------------------|
| <u>Seguro directo y aceptado:</u>                                      |                         |                      |                        |                         |
| Provisiones técnicas para primas no consumidas y para riesgos en curso | 1.596.858,72            | 150.133,98           | (1.596.858,72)         | 150.133,98              |
| Provisiones de seguros de vida                                         | 20.791.174,34           | 32.060.707,58        | (20.791.174,34)        | 32.060.707,58           |
| Provisiones técnicas para prestaciones:                                |                         |                      |                        |                         |
| Pendientes de pago No Vida                                             | 7.388.435,91            | 7.935.420,76         | (7.388.435,91)         | 7.935.420,76            |
| Pendientes de liquidación No Vida                                      | 16.875.573,25           | 15.765.244,65        | (16.875.573,25)        | 15.765.244,65           |
| Pendientes de declaración No Vida                                      | 1.408.149,58            | 2.977.844,61         | (1.408.149,58)         | 2.977.844,61            |
| Por gastos internos de liquidación No Vida                             | 785.627,91              | 727.175,23           | (785.627,91)           | 727.175,23              |
| Pendientes Vida                                                        | -                       | -                    | -                      | -                       |
| Provisión para participación en beneficios y extornos                  | 1.023.210,00            | -                    | (1.023.210,00)         | -                       |
| Otras provisiones técnicas                                             | 50.866,56               | 48.011,23            | (50.866,56)            | 48.011,23               |
|                                                                        | <u>49.919.896,27</u>    | <u>59.664.538,04</u> | <u>(49.919.896,27)</u> | <u>59.664.538,04</u>    |

La provisión para prestaciones del seguro directo ha evolucionado del siguiente modo a lo largo de los ejercicios 2022 y 2021: (en euros)

| 2022                                          |                           |                               |                                                                     |                         |
|-----------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|                                               | Provisión a<br>31/12/2021 | Pagos en el<br>ejercicio 2022 | Provisión<br>constituida<br>31/12/2022 por<br>siniestros anteriores | Resultado<br>31/12/2022 |
| Prestaciones pendientes de liquidación y pago | 23.700.665,41             | 17.916.768,17                 | 2.452.422,47                                                        | 3.331.474,77            |
| Prestaciones pendientes de declaración        | 1.977.845,92              | 1.727.486,65                  | 125.425,50                                                          | 375.784,77              |
| Total                                         | <u>25.678.511,33</u>      | <u>19.644.254,82</u>          | <u>2.577.847,97</u>                                                 | <u>3.707.259,54</u>     |

| 2021                                          |                           |                               |                                                                     |                         |
|-----------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|                                               | Provisión a<br>31/12/2020 | Pagos en el<br>ejercicio 2021 | Provisión<br>constituida<br>31/12/2021 por<br>siniestros anteriores | Resultado<br>31/12/2021 |
| Prestaciones pendientes de liquidación y pago | 24.264.009,16             | 19.058.297,13                 | 77.795,13                                                           | 5.127.916,90            |
| Prestaciones pendientes de declaración        | 1.408.149,58              | 1.554.654,16                  | 139.163,40                                                          | (7.341,18)              |
| Total                                         | <u>25.672.158,74</u>      | <u>20.612.951,29</u>          | <u>216.958,53</u>                                                   | <u>5.120.575,72</u>     |

#### (18) Provisiones y contingencias

No hay movimiento durante el ejercicio 2022 y 2021 de otras provisiones no técnicas.

Esta provisión recogería, principalmente, litigios con terceros propios de las actividades de la Mutua que estima probable una salida de recursos en el futuro.

#### (19) Situación Fiscal

La composición del saldo de las partidas “Créditos y Deudas con las Administraciones Publicas” por parte de la Mutua a 31 de diciembre de 2022 y 2021 es como sigue (en euros):

(Continúa)

|                                                            | 2022              | 2021              |
|------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Créditos con Administraciones Públicas                     |                   |                   |
| Hacienda Pública deudora I.V.A                             | -                 | -                 |
| Hacienda Pública deudora por I.S                           | 709.868,75        | 757.807,98        |
| Hacienda Pública deudora por I.R.P.F                       | -                 | -                 |
|                                                            | <u>709.868,75</u> | <u>757.807,98</u> |
| Deudas con Administraciones Públicas                       |                   |                   |
| Hacienda Pública acreedora por I.R.P.F                     | 345.030,03        | 310.738,01        |
| Hacienda Pública acreedora por I.S.                        | -                 | -                 |
| Hacienda Pública acreedora rendimientos capital mobiliario | 1.886,61          | 6.705,70          |
| I.V.A repercutido pendiente declaración                    | 43.296,22         | 11.524,25         |
| Seguridad Social acreedora                                 | 202.469,29        | 208.597,12        |
| Consortio de Seguros y otros                               | 38,35             | 15.119,49         |
| Impuesto de Primas de Seguro                               | 1.437,76          | 5.463,78          |
|                                                            | <u>594.158,26</u> | <u>558.148,35</u> |

El detalle de los saldos del balance a 31 de diciembre de 2022 y 2021 por activos y pasivos fiscales diferidos es como sigue (en euros):

|                                                                     | 2022                | 2021                |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|
| Activos fiscales                                                    |                     |                     |
| Activos por impuesto diferido                                       |                     |                     |
| Por amortización                                                    | 114.761,95          | 128.366,21          |
| Por premios de jubilación                                           | 150.179,49          | 139.111,96          |
| Por pensiones                                                       | 102.831,98          | 102.831,98          |
| Por primas pendientes de cobro                                      | 71.893,89           | 71.893,89           |
| Por límite de amortización                                          | 24.590,94           | 51.069,82           |
| Por deterioro de inversiones financieras                            | (395,80)            | -395,8              |
| Por minusvalías de activos disponibles venta                        | 250.514,58          | 131.083,97          |
| Por deterioro del inmovilizado material e inversiones inmobiliarias | 16.993,12           | 16.993,12           |
|                                                                     | <u>731.370,15</u>   | <u>640.955,15</u>   |
| Pasivos fiscales                                                    |                     |                     |
| Pasivos por impuesto diferido                                       |                     |                     |
| Por reinversión                                                     | 26.946,00           | 30.675,64           |
| Por revalorización de activos                                       | 2.632.313,62        | 2.637.846,61        |
|                                                                     | <u>2.659.259,62</u> | <u>2.668.522,25</u> |

Debido al diferente tratamiento que la legislación fiscal establece para determinadas operaciones, el resultado contable difiere de la base imponible fiscal. A continuación, se incluye una conciliación entre el importe de ingresos y gastos a 31 de diciembre de 2022 y 2021 y la Base Imponible del Impuesto sobre Beneficios que la Mutua espera declarar tras la oportuna aprobación de las cuentas anuales (en euros):

(Continúa)

| 2022                                                                |                                |               |              |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------|--------------|
|                                                                     | Cuenta de pérdidas y ganancias |               | Total        |
|                                                                     | Aumentos                       | Disminuciones |              |
| Saldo de ingresos y gastos del ejercicio                            | 2.581.529,55                   | -             | 2.581.529,55 |
| Impuesto sobre sociedades                                           |                                |               |              |
| Diferencias permanentes:                                            | 226.500,00                     | -             | 226.500,00   |
| Diferencias temporarias:                                            | 59.188,67                      | (107.236,59)  | (48.047,92)  |
| Por dotación de provisiones                                         | -                              | -             | -            |
| Por amortizaciones                                                  | -                              | (54.417,04)   | (54.417,04)  |
| Por dotación de primas pendientes de cobro                          | -                              | -             | -            |
| Por provisión responsabilidades con el personal                     | 44.270,10                      | -             | 44.270,10    |
| Por libertad de amortización                                        | -                              | -             | -            |
| Por deterioro del inmovilizado material e inversiones inmobiliarias | -                              | -             | -            |
| Por dotación de la amortización                                     | -                              | (52.819,55)   | (52.819,55)  |
| Por otros conceptos                                                 | 14.918,57                      | -             | 14.918,57    |
| Base imponible (Resultado fiscal)                                   | 2.867.218,22                   | (107.236,59)  | 2.759.981,63 |
| 2021                                                                |                                |               |              |
|                                                                     | Cuenta de pérdidas y ganancias |               | Total        |
|                                                                     | Aumentos                       | Disminuciones |              |
| Saldo de ingresos y gastos del ejercicio                            | 2.600.492,37                   | -             | 2.600.492,37 |
| Impuesto sobre sociedades                                           | 515.589,39                     | -             | 515.589,39   |
| Diferencias permanentes:                                            | 301.734,23                     | -             | 301.734,23   |
| Diferencias temporarias:                                            | 76.749,39                      | (79.136,70)   | (2.387,31)   |
| Por dotación de provisiones                                         | -                              | -             | -            |
| Por amortizaciones                                                  | 61.830,82                      | -             | 61.830,82    |
| Por dotación de primas pendientes de cobro                          | -                              | -             | -            |
| Por provisión responsabilidades con el personal                     | -                              | (11.919,34)   | (11.919,34)  |
| Por libertad de amortización                                        | -                              | (14.121,40)   | (14.121,40)  |
| Por deterioro del inmovilizado material e inversiones inmobiliarias | 14.918,57                      | -             | 14.918,57    |
| Por dotación de la amortización                                     | -                              | (53.095,96)   | (53.095,96)  |
| Por otros conceptos                                                 | -                              | -             | -            |
| Base imponible (Resultado fiscal)                                   | 3.494.565,38                   | (79.136,70)   | 3.415.428,68 |

De conformidad con la normativa fiscal vigente, las mutuas de seguros y reaseguros a prima fija se encuentran sujetas al Impuesto sobre Sociedades, en su régimen general, al tipo del 25%.

La conciliación entre el gasto por el impuesto sobre beneficios resultante de aplicar el tipo impositivo general vigente en España al resultado contable obtenido por la Mutua en los ejercicios 2022 y 2021 y el gasto registrado por el citado impuesto se muestra a continuación (en euros):

(Continúa)



|                                               | 2022         | 2021         |
|-----------------------------------------------|--------------|--------------|
| Saldo de ingresos y gastos antes de impuestos | 2.581.529,55 | 3.116.081,76 |
| Gastos no deducibles                          |              |              |
| Donativos                                     | 226.500,00   | 301.400,00   |
| Sanciones y recargos                          |              | 334,23       |
| Pérdidas por regularizaciones                 |              | -            |
| Diferencias temporarias                       | (48.047,92)  | (2.387,31)   |
| Diferencias por Reserva de Capitalización     | (275.998,16) | (341.542,87) |
|                                               | 2.483.983,47 | 3.073.551,58 |
| Cuota tributaria al 25%                       | 620.995,87   | 769.068,28   |
| Diferencias IS 2021                           |              | -            |
| Deducciones y Bonificaciones                  | (186.939,42) | (253.478,89) |
| Gasto por impuesto de Beneficios              |              |              |
|                                               | 434.056,45   | 515.589,39   |

Las retenciones e ingresos a cuenta del Impuesto sobre beneficios durante el ejercicio terminado en 31 de diciembre de 2022 han ascendido a 716.750,75 euros (902.989,11 euros en 2021) y la cuota a pagar asciende a 434.056,45, por lo que el impuesto a devolver por Hacienda Pública del ejercicio 2022 asciende a 282.694,30 euros (el impuesto a devolver por Hacienda Pública en el ejercicio 2021 fue de 387.996,55 euros).

La Mutua tiene abiertos a inspección de las autoridades fiscales, para todos los impuestos que le son aplicables, los últimos cuatro ejercicios. En caso de inspección, podrían surgir discrepancias en la interpretación dada por la Mutua a la normativa vigente en relación con el tratamiento fiscal dado a determinadas operaciones y, por tanto, resultar pasivos adicionales de carácter fiscal, aunque no se espera que dichos pasivos, en caso de materializarse, afectasen de manera significativa a las cuentas anuales de la Mutua. Solamente pueden considerarse como definitivas las liquidaciones practicadas de todos los impuestos que hayan superado el periodo de prescripción administrativa de cuatro años.

El plazo de presentación del Impuesto sobre Sociedades es de 25 días naturales siguientes a los seis meses posteriores a la conclusión del periodo impositivos por lo que el Impuesto sobre Sociedades correspondiente al ejercicio 2022 no estará abierto a inspección hasta el 25 de julio de 2023.

## (20) Saldos y Transacciones con Partes Vinculadas

### a) Saldos con partes vinculadas

El desglose de los saldos por categorías en el balance de la Mutua al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es como sigue (en euros):

|                                            | 2022   | 2021      |
|--------------------------------------------|--------|-----------|
| Préstamos y partidas a cobrar              |        |           |
| Créditos por operaciones de seguro directo | 4,73   | 71.953,52 |
|                                            |        |           |
| Total activo                               | 4,73   | 71.953,52 |
| Deudas por operaciones de seguro directo   |        |           |
| Deudas con mediadores                      | 105,37 | -         |
| Total pasivo                               | 105,37 | -         |

(Continúa)

b) Transacciones con partes vinculadas

Los importes de las transacciones incluidas en la cuenta de pérdidas y ganancias de la Mutua correspondiente a los ejercicios 2022 y 2021 con partes vinculadas son los siguientes (en euros):

|                         | 2022       | 2021       |
|-------------------------|------------|------------|
| <u>Ingresos</u>         |            |            |
| Ingresos Adquisición    | 124.193,06 | 132.174,50 |
| Arrendamientos          | 56.068,68  | 56.068,68  |
| Total ingresos          | 180.261,74 | 188.243,18 |
| <u>Gastos</u>           |            |            |
| Comisiones              | 364.959,31 | 351.306,31 |
| Arrendamientos          | -          | 1.452,00   |
| Prestación de servicios | -          | -          |
| Total gastos            | 364.959,31 | 352.758,31 |

Todas las transacciones con partes vinculadas se han realizado en condiciones de mercado.

c) Información relativa a Administradores de la Mutua y Personal de Alta Dirección de la Mutua

Las remuneraciones satisfechas durante el ejercicio al conjunto de los miembros del Consejo de Administración han sido de 56.550 euros (57.000,00 euros en el ejercicio 2021) en concepto de dietas por asistencia al Consejo.

Las remuneraciones satisfechas durante el ejercicio al Personal de Alta Dirección por sueldos y salarios, dietas y aportaciones a planes de pensiones ascienden a 620.354,45 euros (806.537,89 euros en el ejercicio 2021).

Durante los ejercicios 2022 y 2021, los Miembros del Consejo de Administración no han realizado con la Mutua ni con otras Sociedades del Grupo operaciones ajenas al tráfico ordinario o en condiciones distintas a las de mercado.

No existen obligaciones en materia de pensiones y de seguros de vida con respecto a antiguos o actuales Administradores de la Mutua.

Los Administradores de la Mutua y las personas vinculadas a los mismos, no han incurrido en ninguna situación de conflicto de interés que haya tenido que ser objeto de comunicación de acuerdo con lo dispuesto en el art. 229 del TRLSC.

(21) Información sobre Personal

El número medio de empleados de la Sociedad durante los ejercicios 2022 y 2021, desglosado por categorías, es como sigue:

|                  | 2022   | 2021   |
|------------------|--------|--------|
| Altos Directivos | 7,09   | 9,21   |
| Directivos       | 11,64  | 11,96  |
| Administración   | 143,05 | 153,73 |
| Adquisición      | 67,66  | 74,81  |
| Otros            | -      | -      |
|                  | 229,44 | 249,71 |

La distribución por sexos al final de los ejercicios 2022 y 2021, del personal y de los Administradores es como sigue:

(Continúa)

|                  | Número     |           |            |            |
|------------------|------------|-----------|------------|------------|
|                  | 2022       |           | 2021       |            |
|                  | Mujeres    | Hombres   | Mujeres    | Hombres    |
| Consejeros       | -          | 7         | -          | 7          |
| Altos Directivos | 3          | 4         | 4          | 7          |
| Directivos       | 3          | 10        | 6          | 7          |
| Administración   | 103        | 45        | 115        | 45         |
| Adquisición      | 64         | 2         | 65         | 2          |
| Otros            | -          | -         | -          | 61         |
|                  | <u>173</u> | <u>68</u> | <u>190</u> | <u>129</u> |

El número medio de empleados de la Sociedad con discapacidad mayor o igual del 33% (o calificación equivalente local), durante los ejercicios 2022 y 2021, desglosado por categorías, es como sigue:

|                | Número      |              |
|----------------|-------------|--------------|
|                | 2022        | 2021         |
| Directivos     | 1,00        | 1,00         |
| Administración | 7,16        | 7,82         |
| Adquisición    | 1,83        | 1,35         |
| Otros          | -           | -            |
|                | <u>9,99</u> | <u>10,17</u> |

## (22) Gastos de Personal

Los gastos de personal al 31 de diciembre de 2022 y 2021, son los siguientes (en euros):

|                                        | 2022                 | 2021                 |
|----------------------------------------|----------------------|----------------------|
| Sueldos y salarios                     | 7.671.763,15         | 7.620.734,95         |
| Indemnizaciones                        | 194.067,09           | 277.495,56           |
| Cargas Sociales                        |                      |                      |
| Seguridad Social a cargo de la empresa | 2.063.286,48         | 2.135.505,57         |
| Otros gastos sociales                  | 647.838,11           | 644.416,28           |
|                                        | <u>10.576.954,83</u> | <u>10.678.152,36</u> |

## (23) Honorarios de Auditoría

La empresa auditora MAZARS Auditores, S.L.P. de las cuentas anuales de la Sociedad ha facturado durante los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2022 (en 2021 los importes fueron facturados por otro auditor), honorarios y gastos por servicios profesionales, según el siguiente detalle:

|                            | En euros         |                  |
|----------------------------|------------------|------------------|
|                            | 2022             | 2021             |
| Por servicios de auditoría | 36.000,00        | 42.198,00        |
| Por otros servicios        | -                | -                |
|                            | <u>36.000,00</u> | <u>42.198,00</u> |

Los importes incluidos como “servicios de auditoría”, incluyen la totalidad de los honorarios relativos a los servicios realizados durante los ejercicios 2022 dicho importe no incluye tasas, sellos ni IVA.

(Continúa)

Por otro lado, MAZARS Auditores, S.L.P. no se han facturado honorarios netos por servicios profesionales a la Sociedad durante los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2022 y 2021.

(24) Actividades del Servicio de Atención al Cliente

Durante el ejercicio 2022, la Mutua ha adoptado las medidas oportunas para cumplir con los requisitos y deberes establecidos de la Orden ECO/734/2004 de 11 de marzo sobre los departamentos y servicios de atención al cliente y el defensor del cliente de las entidades financieras.

El número de quejas, reclamaciones y consultas que le fueron presentadas referidas a la Mutua ascendieron a 1 caso (1 caso en 2021). El número de incidencias que quedó resuelto en el año 2022 fue de 0 casos (0 en 2021) siendo 0 a favor de la Mutua ( 0 en 2021) y con ningún caso llegado a acuerdo tanto en 2022 como en 2021. Ninguna queja o reclamación acabó en la vía judicial en estos ejercicios.

(25) Información Medioambiental

Los Administradores de la Mutua consideran mínimos, y en todo caso adecuadamente cubiertos los riesgos medioambientales que se pudieran derivar de su actividad, y estiman que no surgirán pasivos adicionales relacionados con dichos riesgos. La Mutua no ha incurrido en gastos ni recibido subvenciones relacionadas con dichos riesgos, durante los ejercicios terminados a 31 de diciembre de 2022 y 2021.

(26) Información Técnica

a) Políticas contables relativas a los contratos de seguros

La actividad de la Mutua está expuesta a riesgos de carácter financiero. En la valoración de los activos, pasivos e ingresos y gastos derivados de contratos de seguros, se utilizan las hipótesis que sirvieron de base para la emisión de los referidos contratos, especificadas en las notas técnicas.

Las estimaciones e hipótesis utilizadas se revisan de forma periódica y están basadas en la experiencia histórica y en otros factores que se hayan podido considerar más razonables en cada momento. Si como consecuencia de estas revisiones se produjese un cambio de estimación en un período determinado, su efecto se aplicaría en ese período y en su caso en los sucesivos.

b) Gestión de riesgos por contratos de seguro

La política de riesgos se traduce en el negocio mediante una serie de límites, siempre sujetos a la normativa vigente, establecidos en las siguientes materias:

i) Riesgo de suscripción:

- Proceso disciplinado de aprobación de productos que se basa en una metodología de valor consistente con el mercado y ajustada al nivel de riesgo.
- Establecimiento de límites de suscripción establecidos para las diferentes unidades de negocio.
- Establecimiento de normas de gestión y límites de autorización en la tramitación, autorización y liquidación de prestaciones, gestionadas por el Departamento de Prestaciones.
- Límites en el reaseguro.

ii) Riesgo operacional:

- Continuidad del negocio, mediante una política y procedimientos establecidos en materia de continuidad del negocio.

(Continúa)



- Seguridad informática, mediante el establecimiento de una política y procedimientos en esta materia.
- Política y procedimiento en materia de externalización de servicios.

c) Información sobre el seguro de vida

i) Condiciones técnicas de las principales modalidades del seguro de vida:

Las principales condiciones técnicas de las modalidades del ramo de vida que representan más del 5% de las primas o provisiones del ramo de vida, son los siguientes (en euros):

| Nombre del producto y modalidad                   | Tablas de mortalidad |                    |                     |                          | 2022               |                      |                            |                                |
|---------------------------------------------------|----------------------|--------------------|---------------------|--------------------------|--------------------|----------------------|----------------------------|--------------------------------|
|                                                   | Primer Orden (*)     | Segundo Orden (**) | Única/<br>Periódica | Individual/<br>Colectivo | Interés<br>técnico | Primas<br>devengadas | Provisiones<br>matemáticas | Participación en<br>beneficios |
| Pla de Jubilació A-65-Operación de capitalización | -                    | PERM/F-2020        | Periódica           | Individual               | 0,46%              | 3.847,68             | 574.520,15                 | Si                             |
| Vida Anual Renovable-Seguros de muerte            | PASEM 2010           | -                  | Periódica           | Individual               | -                  | 108.370,54           | 10.348,02                  | No                             |
| Decesos Sta. Dorotea-Seguros de muerte            | PASEM 2010           | PASEM 2020         | Periódica           | Individual               | 0,46%              | 42.151,63            | 157.760,76                 | No                             |
| Montepio-Seguros de muerte                        | PERM/F-2000          | PERM/F-2020        | Periódica           | Individual               | 0,46%              | 0,00                 | 42.963,18                  | No                             |

(\*) Las tablas de Primer Orden utilizadas para la tarificación y para el cálculo de las provisiones contables son tablas publicadas en el mercado. Las fuentes de datos utilizadas en su calibración, el periodo de referencia y los recargos técnicos aplicados se detallan en los correspondientes informes publicados.

(\*\*) Las tablas de Segundo Orden son las nuevas tablas propuestas por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones y disponibles en el mercado. Las fuentes de datos utilizadas en su calibración y el periodo de referencia se detallan en los correspondientes informes publicados. Estas tablas son “mejor estimación” y no incorporan recargos por incertidumbre o riesgos.

(Continúa)

| Nombre del producto y modalidad                | Tablas de mortalidad |                      |                  | 2021                  |                 |                   |                         |                             |
|------------------------------------------------|----------------------|----------------------|------------------|-----------------------|-----------------|-------------------|-------------------------|-----------------------------|
|                                                | Primer Orden (*)     | Segundo Orden (**)   | Única/ Periódica | Individual/ Colectivo | Interés técnico | Primas devengadas | Provisiones matemáticas | Participación en beneficios |
| Pla Jubilació A-65-Operación de capitalización | -                    | PERM/ F-2012 Orden 2 | Periódica        | Individual            | 0,54%           | 3.735,60          | 580.491,35              | Si                          |
| Vida Anual Renovable-Seguros de muerte         | PASEM 2010           |                      | Periódica        | Individual            | -               | 111.882,19        | 12.930,36               | No                          |
| Decesos Sta Dorotea-Seguros de muerte          | PASEM 2010           | PASEM 2019 Orden 2   | Periódica        | Individual            | 0,54%           | 36.653,93         | 169.370,65              | No                          |
| Montepío-Seguros de muerte                     | PERM/F-2000          | PASEM 2019 Orden 2   | Periódica        | Individual            | 0,54%           | 0,00              | 48.011,18               | No                          |

ii) Información relativa a las duraciones financieras de activos y pasivos:

En el cuadro siguiente se informa entre otros apartados de la rentabilidad real, interés medio de cálculo de la provisión matemática, así como de la duración financiera de los activos y pasivos según la instrucción interna de Inspección 9/2009 (en euros):

|                                                                  | 2022               |                     |                        |            | 2021               |                     |                        |            |
|------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------|------------------------|------------|--------------------|---------------------|------------------------|------------|
|                                                                  | Información pasivo |                     | Información activo     |            | Información pasivo |                     | Información activo     |            |
| Pólizas cuya Provisión Matemática se calcula por el art. 33.1.a) | Interés Medio      | Provisiones (Euros) | Valor contable (Euros) | Rtab media | Interés Medio      | Provisiones (Euros) | Valor contable (Euros) | Rtab media |
|                                                                  | 0,46%              | 734.712,55          | 1.024.886,12           | 1,46%      | 0,54%              | 755.289,62          | 1.018.711,42           | 4,99%      |

(Continúa)

d) Información del Seguro de No Vida

i) Ingresos y gastos técnicos por ramos

La información de los ingresos y gastos técnicos de los ramos de seguros de no vida en los que opera la Mutua se muestran a continuación (en euros):

|                                                                           | 2022                   |                     |                    |                        |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------|--------------------|------------------------|
|                                                                           | Salud                  | Enfermedad          | Accidentes         | Total No Vida          |
| I. Primas Imputadas (Directo y aceptado)                                  |                        |                     |                    |                        |
| 1. Primas netas de anulaciones                                            | 86.479.741,04          | 983.730,97          | 442.325,10         | 87.905.797,11          |
| 2. +/- variación provisiones para primas no consumidas                    | 25.913,68              | -                   | 99.976,31          | 125.889,99             |
| 3. +/- variación provisiones para riesgos en curso                        | -                      | -                   | -                  | -                      |
| 4. +/- variación provisiones para primas pendientes cobro                 | (1.314,26)             | (19,12)             | 14.745,01          | 13.411,63              |
| II. Primas reaseguro cedido                                               |                        |                     |                    |                        |
| 1. Primas netas de anulaciones                                            | (206.598,14)           | (1.696,70)          | (151.237,72)       | (359.532,56)           |
| 2. +/- variación provisiones para primas no consumidas                    | -                      | -                   | -                  | -                      |
| A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASE. (I-II)                      | 86.297.742,32          | 982.015,15          | 405.808,70         | 87.685.566,17          |
| III. Siniestralidad (Directo y aceptado)                                  |                        |                     |                    |                        |
| 1. Prestaciones y Gastos Pagados y Gastos de la Siniestralidad            | (70.976.351,70)        | (324.052,59)        | (915.969,70)       | (72.216.373,99)        |
| 2. +/- variación provisiones técnicas para prestaciones                   | 2.139.961,54           | 14.979,44           | 467.701,96         | 2.622.642,94           |
| 3. +/- variación otras provisiones técnicas                               | -                      | -                   | 5.048,05           | 5.048,05               |
| IV. Siniestralidad del Reaseguro cedido                                   |                        |                     |                    |                        |
| 1. Prestaciones y Gastos Pagados                                          | 206.598,14             | 800,53              | 61,97              | 207.460,64             |
| 2. +/- variación provisiones técnicas para prestaciones                   | -                      | -                   | -                  | -                      |
| 3. +/- variación otras provisiones técnicas                               | -                      | -                   | -                  | -                      |
| Participación en beneficios y extornos                                    | -                      | -                   | -                  | -                      |
| B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA REASEGURO (III-IV)                           | (68.629.792,02)        | (308.272,62)        | (443.157,72)       | (69.381.222,36)        |
| V. Gastos de adquisición                                                  | (8.156.704,41)         | (101.331,45)        | (83.287,53)        | (8.341.323,39)         |
| VI. Gastos de administración                                              | (5.724.107,15)         | (65.097,67)         | (28.604,10)        | (5.817.808,92)         |
| VII. Otros gastos técnicos                                                | (1.679.432,89)         | (18.256,58)         | (8.021,99)         | (1.705.711,47)         |
| VIII. Gastos de adquisición, admón. y otros gastos técn. (cedido)         |                        |                     | 87.243,71          | 87.243,71              |
| C. TOTAL GASTOS EXPLOTACION Y OTROS GASTOS TECNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII) | <u>(15.560.244,45)</u> | <u>(184.685,71)</u> | <u>(32.669,91)</u> | <u>(15.777.600,07)</u> |

(Continúa)



|                                                                           | 2021            |              |                |                 |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------|----------------|-----------------|
|                                                                           | Salud           | Enfermedad   | Accidentes     | Total No Vida   |
| I. Primas Imputadas (Directo y aceptado)                                  |                 |              |                |                 |
| 1. Primas netas de anulaciones                                            | 84.810.926,80   | 915.857,97   | 474.756,19     | 86.201.540,96   |
| 2. +/- variación provisiones para primas no consumidas                    | (19.613,06)     | -            | 1.496.882,41   | 1.477.269,35    |
| 3. +/- variación provisiones para riesgos en curso                        | -               | -            | -              | -               |
| 4. +/- variación provisiones para primas pendientes cobro                 | -               | -            | (182.039,88)   | (182.039,88)    |
| II. Primas reaseguro cedido                                               |                 |              |                |                 |
| 1. Primas netas de anulaciones                                            | (212.965,98)    | (3.829,97)   | (141.812,10)   | (354.778,08)    |
| 2. +/- variación provisiones para primas no consumidas                    | -               | -            | -              | -               |
| A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASE. (I-II)                      | 84.578.347,76   | 912.028,00   | 1.647.786,62   | 87.138.162,38   |
| III. Siniestralidad (Directo y aceptado)                                  |                 |              |                |                 |
| 1. Prestaciones y Gastos Pagados y Gastos de la Siniestralidad            | (66.288.043,86) | (318.235,81) | (2.886.018,08) | (69.492.297,75) |
| 2. +/- variación provisiones técnicas para prestaciones                   | (1.988.894,54)  | 4.040,77     | 1.068.201,25   | (916.652,52)    |
| 3. +/- variación otras provisiones técnicas                               | -               | -            | 2.855,33       | 2.855,33        |
| IV. Siniestralidad del Reaseguro cedido                                   |                 |              |                |                 |
| 1. Prestaciones y Gastos Pagados                                          | 302.413,70      | -            | 61.965,73      | 364.379,43      |
| 2. +/- variación provisiones técnicas para prestaciones                   | (89.448,24)     | -            | (61.904,87)    | -151.353,11     |
| 3. +/- variación otras provisiones técnicas                               | -               | -            | -              | -               |
| Participación en beneficios y extornos                                    | 8.790,08        | -            | -              | 8.790,08        |
| B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA REASEGURO (III-IV)                           | (68.055.182,86) | (314.195,04) | (1.814.900,64) | (70.184.278,54) |
| V. Gastos de adquisición                                                  | (8.281.026,64)  | (131.248,67) | (273.562,37)   | (8.685.837,69)  |
| VI. Gastos de administración                                              | (5.317.083,94)  | (59.107,00)  | (31.268,29)    | (5.407.459,23)  |
| VII. Otros gastos técnicos                                                | (1.844.412,39)  | (20.493,10)  | (10.841,09)    | (1.875.746,58)  |
| VIII. Gastos de adquisición, admón. y otros gastos técn. (cedido)         | -               | 957,49       | 81.470,37      | 82.427,86       |
| C. TOTAL GASTOS EXPLOTACION Y OTROS GASTOS TECNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII) | (15.442.522,98) | (209.891,29) | (234.201,38)   | (15.886.615,64) |

(Continúa)

ii) Resultado técnico por año de ocurrencia

A continuación, se muestra para cada ramo el resultado técnico por año de ocurrencia correspondiente a los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2022 y 2021 (en euros). Este resultado técnico ha sido elaborado teniendo en cuenta las siguientes premisas:

- Las primas recogidas son las devengadas en el período, sin tener en cuenta, por tanto, las anulaciones y extornos de primas de ejercicios anteriores.
- Los siniestros considerados son los ocurridos en el período.
- Los gastos de la siniestralidad se corresponden con los imputables a los siniestros ocurridos en el período.

|                                                                                                                              | 2022            |              |              |                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------|--------------|-----------------|
|                                                                                                                              | Salud           | Enfermedad   | Accidentes   | Total No Vida   |
| I. Primas Imputadas (Directo y aceptado)                                                                                     |                 |              |              |                 |
| 1. Primas netas de anulaciones                                                                                               | 86.479.741,04   | 983.730,97   | 442.325,10   | 87.905.797,11   |
| 2. +/- variación provisiones para primas no consumidas                                                                       | 25.913,68       | -            | 99.976,31    | 125.889,99      |
| 4. +/- variación provisiones para primas pendientes                                                                          | (1.314,26)      | (19,12)      | 14.745,01    | 13.411,63       |
| II. Primas reaseguro cedido                                                                                                  | -               | -            | -            | (182.039,88)    |
| 1. Primas netas de anulaciones                                                                                               | (206.598,14)    | (1.696,70)   | (151.237,72) | (359.532,56)    |
| 2. +/- variación provisiones para primas no consumidas                                                                       | -               | -            | -            | -               |
| A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)                                                                      | 86.297.742,32   | 982.015,15   | 1.647.786,62 | 87.685.566,17   |
| III. Siniestralidad (Directo)                                                                                                |                 |              |              |                 |
| 1. Prestaciones y Gastos Pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio, incluyendo los gastos de siniestralidad imputables | (44.365.605,77) | (198.116,03) | (135.594,81) | (44.699.316,61) |
| 2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio.                                           | (19.805.185,51) | (17.435,13)  | (135.594,81) | (19.958.215,45) |
| IV. Siniestralidad del Reaseguro cedido                                                                                      |                 |              |              |                 |
| 1. Prestac. y Gts. Pag. de sin. Ocurridos en el ejercicio.                                                                   | -               | -            | -            | -               |
| B. TOT. SINIESTRALIDAD NETA REASEGURO (III-IV)                                                                               | (64.170.791,28) | (215.551,16) | (271.189,62) | (64.657.532,06) |
| V. Gastos de adquisición (Directo)                                                                                           | (8.156.704,41)  | (101.331,45) | (83.287,53)  | (8.341.323,39)  |
| VI. Gastos de administración (Directo)                                                                                       | (5.724.107,15)  | (65.097,67)  | (28.604,10)  | (5.817.808,92)  |
| VII. Otros gastos técnicos (Directo)                                                                                         | (1.679.432,89)  | (18.256,58)  | (8.021,99)   | (1.705.711,47)  |
| VIII. Gastos de adquis., admón. y otros gts.tec. (cedido)                                                                    | -               | -            | 87.243,71    | 87.243,71       |
| C. TOTAL GASTOS EXPLOTACION Y OTROS GASTOS TECNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)                                                    | (15.560.244,45) | (184.685,71) | (32.669,91)  | (15.777.600,07) |

(Continúa)

|                                                                                                                              | 2021            |              |                |                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------|----------------|-----------------|
|                                                                                                                              | Salud           | Enfermedad   | Accidentes     | Total No Vida   |
| I. Primas Imputadas (Directo y aceptado)                                                                                     |                 |              |                |                 |
| 1. Primas netas de anulaciones                                                                                               | 84.810.926,80   | 915.857,97   | 474.756,19     | 86.201.540,96   |
| 2. +/- variación provisiones para primas no consumidas                                                                       | (19.613,06)     | -            | 1.496.882,41   | 1.477.269,35    |
| 4. +/- variación provisiones para primas pendientes                                                                          | -               | -            | -              | -               |
| II. Primas reaseguro cedido                                                                                                  | -               | -            | (182.039,88)   | (182.039,88)    |
| 1. Primas netas de anulaciones                                                                                               |                 |              |                |                 |
| 2. +/- variación provisiones para primas no consumidas                                                                       | (212.965,98)    | (3.829,97)   | (141.812,10)   | (354.778,08)    |
| A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)                                                                      | -               | -            | -              | -               |
|                                                                                                                              | 84.578.347,76   | 912.028,00   | 1.647.786,62   | 87.138.162,38   |
| III. Siniestralidad (Directo)                                                                                                |                 |              |                |                 |
| 1. Prestaciones y Gastos Pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio, incluyendo los gastos de siniestralidad imputables | (54.043.376,32) | (314.195,04) | (1.814.900,64) | (56.172.472,00) |
| 2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio.                                           | (20.010.013,61) |              | 729.201,16     | (19.280.812,45) |
| IV. Siniestralidad del Reaseguro cedido                                                                                      |                 |              |                |                 |
| 1. Prestac. y Gts. Pag. de sin. Ocurridos en el ejercicio.                                                                   | 302.413,70      | -            | 61.965,73      | 364.379,43      |
| B. TOT. SINIESTRALIDAD NETA REASEGURO (III-IV)                                                                               | (73.750.976,23) | (314.195,04) | (1.023.733,75) | (75.088.905,02) |
| V. Gastos de adquisición (Directo)                                                                                           | (8.281.026,64)  | (131.248,67) | (273.562,37)   | (8.685.837,69)  |
| VI. Gastos de administración (Directo)                                                                                       | (5.317.083,94)  | (59.107,00)  | (31.268,29)    | (5.407.459,23)  |
| VII. Otros gastos técnicos (Directo)                                                                                         | (1.844.412,39)  | (20.493,10)  | (10.841,09)    | (1.875.746,58)  |
| VIII. Gastos de adquis., admón. y otros gts.tec. (cedido)                                                                    | -               | 957,49       | 81.470,37      | 82.427,86       |
| C. TOTAL GASTOS EXPLOTACION Y OTROS GASTOS TECNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)                                                    | (15.442.522,98) | (209.891,29) | (234.201,38)   | (15.886.615,64) |

#### (27) Hechos posteriores

A fecha formulación de dichas cuentas anuales la Entidad también acordará el acuerdo de fusión con otra Entidad a excepción de este hecho posterior desde el cierre del ejercicio 2022 hasta la fecha de formulación por el Consejo de Administración de la Mutua no se han producido más hechos posteriores relevantes que deban tomarse en consideración.



Col·legi d'Actuaris de Catalunya

## INFORME RELATIU A LA VALORACIÓ ACTUARIAL:

31 DE DESEMBRE DE 2022

DE LA MILLOR ESTIMACIÓ (BEST ESTIMATE) DE LES PROVISIONS MATEMÀTIQUES I DE LA PROVISIÓ D'ASSEGURANCES DE VIDA QUAN EL PRENEDOR ASSUMEIX EL RISC DE LA INVERSIÓ I ASSIMILATS DE "MGC INSURANCE, MÚTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA".

Barcelona, 9 de febrer de 2023







Col·legi d'Actuaris de Catalunya

Barcelona, 9 de febrero de 2023

**A la Asamblea General de MGC INSURANCE, MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA**

**Referencia: Pla de Jubilació A-65**

Apreciados Mutualistas,

Por la presente certifico que el cálculo de las provisiones matemáticas del producto indicado ha sido realizado de acuerdo a los criterios y normativa vigentes.

La provisión matemática a 31 de diciembre de 2022 garantiza el cumplimiento de las obligaciones asumidas por la Mutua.

Atentamente,



Pere Pasteller Pasteller  
Miembro Titular del Col·legi d'Actuaris de Catalunya  
Colegiado número 272

## Contingut

|                                                                                      |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 1. INTRODUCCIÓ.....                                                                  | 3 |
| 2. OBJECTE.....                                                                      | 3 |
| 3. CAPACITACIÓ PROFESSIONAL .....                                                    | 3 |
| 4. METODOLOGIA ACTUARIAL .....                                                       | 4 |
| 5. FONTS D'INFORMACIÓ UTILITZADES.....                                               | 4 |
| 6. HIPÒTESIS I BASES TÈCNIQUES UTILITZADES .....                                     | 4 |
| 7. EVALUACIÓ DELS RESULTATS .....                                                    | 5 |
| 8. VALOR DE SOLVÈNCIA O VALOR ECONÒMIC. BEST ESTIMATE I SIMULACIÓ D' ESCENARIS. .... | 6 |
| 9. SUBSCRIPTOR .....                                                                 | 8 |



## 1. INTRODUCCIÓ

El present informe s'efectua a petició de MGC INSURANCE, MÚTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA (en endavant "MGC"), amb CIF V08846644 i domicili al carrer Tusset, 5-11 de Barcelona, a Pere Pasteller i Pasteller (en endavant "l'actuari") amb NIF 39.165.872T i domicili al carrer Major, número 7 de Castellbisbal.

L'informe ha estat realitzat per l'actuari amb qualificació professional necessària, continguda en els fulls de paper de protocol del COL·LEGI D'ACTUARIS DE CATALUNYA números 800659 a 800662.

## 2. OBJECTE

El present informe s'efectua a l'efecte de revisar i verificar la valoració actuarial a **31 de desembre de 2022** de les provisions matemàtiques i la provisió d'assegurances de vida quan el prenedor assumeix el risc de la inversió i assimilats a MGC INSURANCE, MUTUA D' ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA.

## 3. CAPACITACIÓ PROFESSIONAL

### Actuaris i professionals que intervenen en la valoració actuarial

L'informe actuarial ha estat realitzat per Pere Pasteller i Pasteller, Membre Titular 272 del COL·LEGI D'ACTUARIS DE CATALUNYA, amb NIF 39.165.872T i domicili professional al carrer Major, número 7 de Castellbisbal.

### Declaració d'independència i no incompatibilitat

Pere Pasteller i Pasteller, manifesta el següent:

- No estar vinculat, en virtut de serveis professionals o relació laboral amb MGC, sol·licitant de l'informe ni amb una altra entitat o grup de qui demana els serveis professionals.
- No té cap vinculació financera o patrimonial de qualsevol de les entitats a què es refereix l' apartat anterior.
- No té vincles de consanguinitat o afinitat amb les entitats a què es refereixen els punts anteriors.
- L'actuari no controla, directament ni indirectament, el 20% del capital de qualsevol de les entitats a què es refereixen els punts anteriors i no forma part



dels seus òrgans d' administració, ni en cap d'aquestes entitats ostenta el control sobre l' actuari responsable.

#### **4. METODOLOGIA ACTUARIAL**

Aplica el valor de capitalització individual actuarial.

#### **5. FONTS D'INFORMACIÓ UTILITZADES**

La informació utilitzada per a l'informe de valoració actuarial ha estat facilitada íntegrament per MGC mitjançant suport informàtic protegit complint amb la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal, així com el Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, de desplegament de la Llei Orgànica de Protecció de Dades de Caràcter Personal, constituint els papers de treball de l' informe.

Qualsevol informació posterior, així com aclariments, ha estat rebuda via correu electrònic o en visites presencials.

#### **6. HIPÒTESIS I BASES TÈCNIQUES UTILITZADES**

El valor comptable de les provisions matemàtiques es calcula en base a la Disposició Addicional Cinquena del Reial Decret 1060/2015 de 20 de novembre, d'Ordenació, Supervisió i Solvència de les Entitats Asseguradores i Reasseguradores, "Règim de càlcul de les provisions tècniques a efectes comptables".

Les bases tècniques utilitzades són:

- Taules generacionals PER2020 Individuals de 1er.ordre, per les modalitats de:
  - o *Passius Decés Santa Dorotea*
  - o *Passius Previsió Escolar Individual*
  - o *Montepío Conductors de Terrassa*
- Taules generacionals PER2020 col·lectives de 1er.ordre, per les modalitats de:
  - o *Passius Previsió Escolar Col·lectiva*
- Taules PASEM2020 NoRel-1er.ordre, per les modalitats:
  - o *Vida Temporal*
  - o *Vida Sencera*
  - o *Decés Santa Dorotea*
  - o *Previsió Escolar Individual*





- Interès Tècnic:
  - o 0,46% efectiu anual.
  - o Altes a partir de l'1 de gener de 2016:  
Estructura temporal de tipus d'interès sense risc, publicat per EIOPA per a les provisions a la data de la revisió, prevista per l'article 15 del Reial decret 1060/2015, de 20 de novembre.

## 7. EVALUACIÓ DELS RESULTATS

Els càlculs s'han realitzat d'acord amb els criteris actuàrials generalment acceptats, el resultat dels quals és el que es detalla a continuació:

| Modalitat                                  | Provisió Matemàtica (euros) |
|--------------------------------------------|-----------------------------|
| - Pla de jubilació A-65                    | 574.520,15                  |
| - Vida Sencera                             | 2.265,05                    |
| - Previsió escolar individual              | 73,07                       |
| - Vida Temporal                            | 93,52                       |
| - Decés Santa Dorotea                      | 157.314,62                  |
| - Decés Santa Dorotea (passius)            | 446,14                      |
| - Previsió escolar Col·lectiva (passius)   | 0,00                        |
| <b>Total Provisió Matemàtica:</b>          | <b>734.712,55</b>           |
|                                            |                             |
| - MCT actius                               | 11.750,47                   |
| - MCT passius                              | 31.212,71                   |
| <b>Altres provisions tècniques (MCT)*:</b> | <b>42.963,18</b>            |

(\*) Montepío de Conductors de Terrassa

**Provisió d'Assegurances de Vida quan el Prenedor assumeix el risc de la inversió i assimilats (euros).**

|                           |                      |
|---------------------------|----------------------|
| - Unit Linked MGC1        | 19.958.857,20        |
| - Unit Linked MGC2        | 361.318,35           |
| <b>Total Unit Linked:</b> | <b>20.320.175,55</b> |



## 8. VALOR DE SOLVÈNCIA O VALOR ECONÒMIC. BEST ESTIMATE I SIMULACIÓ D' ESCENARIS.

A continuació, s'indiquen els resultats del Valor de Solvència i dels escenaris simulats mitjançant l'aplicació de xocs, en el càlcul de l'expectativa d'obligacions de l'entitat.

### Taules biomètriques utilitzades.

#### Taules de supervivència PERM/F-2020 de segon ordre:

- Prestacions de *Pla de Jubilació A-65*
- Passius *Decés Santa Dorotea*
- Passius *Previsió Escolar Individual*
- Passius *Previsió Escolar Col·lectiva*
- Montepío Conductors de Terrassa

#### Taules de mortalitat PASEM 2020 de segon ordre:

- Prestacions de *Vida temporal*.
- Prestacions de *Vida Sencera*.
- Prestacions de *Decés Santa Dorotea*.
- Prestacions de *Previsió Escolar Individual*

Per al càlcul de l'expectativa de despeses de cada producte, s'ha utilitzat el percentatge resultant del total de despeses d'administració, imputables a prestacions, comissions i altres despeses tècniques, respecte de les quotes del ram de vida (15,00%), excepte en el Pla de Jubilació A65, que s'ha utilitzat el percentatge de despeses segons la nota tècnica i la mitjana de despeses d'aquests contractes en les pòlisses amb aportació única (\*).

Detall del desglossament en funció de cada prestació:

| Modalitat                      | inflació<br>estimada (%) | despesa<br>estimada(%) |
|--------------------------------|--------------------------|------------------------|
| - Pla de jubilació A-65        | 1,00%                    | (*)                    |
| - Vida Sencera                 | 1,00%                    | 15,00%                 |
| - Previsió Escolar Individual  | 1,00%                    | 15,00%                 |
| - Vida Temporal                | 1,00%                    | 15,00%                 |
| - Decés Santa Dorotea          | 1,00%                    | 15,00%                 |
| - Pasivos Decés Santa Dorotea  | 1,00%                    | 15,00%                 |
| - Previsió Escolar Col·lectiva | 1,00%                    | 15,00%                 |
| - MCT                          | 1,00%                    | 15,00%                 |

S'ha utilitzat l'estructura temporal de tipus d'interès sense risc, publicada per l'EIOPA per a les provisions a la data de la revisió, prevista en l'article 54 del Reial decret



1060/2015, de 20 de novembre, d'Ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores.

**Best Estimate Liability.**

| Modalitat                               | BE brut<br>reassegurat (euros) | BE net<br>reassegurat (euros) |
|-----------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|
| - Pla de jubilació A-65                 | 479.862,00                     | 479.862,00                    |
| - Vida Sencera                          | 3.029,88                       | 3.029,88                      |
| - Vida Anual Renovable                  | -25.627,21                     | -37.336,33                    |
| - Previsió escolar individual           | -25,18                         | -27,01                        |
| - Vida Temporal                         | -24,83                         | -168,71                       |
| - Decés Santa Dorotea                   | -55.930,61                     | -55.930,61                    |
| - Decés Santa Dorotea. pasivos          | 474,12                         | 474,12                        |
| - Previsió escolar Col·lectiva          | 6.913,26                       | 6.913,26                      |
| - Previsió escolar Col·lectiva. Pasivos | 0,00                           | 0,00                          |
| - MCT                                   | 19.464,54                      | 19.464,54                     |
| - MCT. Pasivos                          | 19.809,13                      | 19.809,13                     |
| - Unit Linked MGC                       | 1.115,11                       | 1.115,11                      |
| <b>Total</b>                            | <b>449.060,21</b>              | <b>437.235,38</b>             |

**Capital de solvència (SCR).**

El detall dels corresponents shocks aplicats, i el SCR a la data de la revisió es:

| Shock           | Euros            |
|-----------------|------------------|
| - Mortalitat    | 30.517,13        |
| - Longevitat    | 4.848,00         |
| - Discapacitat  | 1.045,70         |
| - Despeses      | 30.780,17        |
| - Revisió       | 0,00             |
| - Caiguda       | 10.639,75        |
| - Catastròfic   | 8.501,21         |
| <b>SCR VIDA</b> | <b>57.190,31</b> |

## 9. SUBSCRIPTOR

Subscriu aquest informe Pere Pasteller i Pasteller amb la qualificació professional següent:

NIF: 39.165.872T  
c/ Major. 7  
08755 Castellbisbal  
Tel. (+34) 670 23 26 26  
E-mail: [ppasteller@gmail.com](mailto:ppasteller@gmail.com)

Actuari d'assegurances  
Membre Titular del Col·legi d'Actuaris de Catalunya  
Llicenciat en Ciències Actuarials  
Llicenciat en Ciències Econòmiques i Financeres



Pere Pasteller i Pasteller  
Actuari n° 272





[www.mgc.es](http://www.mgc.es)