

informe
anual
2022



MGC
mútua

especialistes en assegurances



MGC MÚTUA

VOL SER CONEGUDA
I RECONEGUDA
PER FER LES COSES BÉ,
AMB ELS MUTUALISTES,
TREBALLADORS
I COL·LABORADORS
SATISFETS I ORGULLLOSOS
DE FORMAR-NE PART,
I PER SER UNA ENTITAT
SOLIDÀRIA I IMPLICADA
AMB LA SOCIETAT.

Qüestió de confiança

Som una **entitat asseguradora sense afany de lucre, especialitzada en el ram de salut, que reinverteix els beneficis en la Mútua mateixa per ampliar i millorar les cobertures i els serveis** que oferim als mutualistes, únics propietaris de l'entitat.

L'any passat un **45% dels nous assegurats van venir recomanats per algú que ja tenia concertada la seva assegurança amb la Mútua.**

Aquesta dada ens mostra l'alt grau de satisfacció dels nostres mutualistes i la confiança que dipositen en l'entitat dia a dia, cosa que ens impulsa a treballar per continuar sent-ne mereixedors.

Igual de revelador és el fet de **col·laborar amb més d'un centenar de col·legis professionals, mutualitats, associacions, empreses, escoles i clubs esportius** que han confiat en la Mútua per oferir les nostres assegurances de salut als seus membres.

Amb **72.680 mutualistes**, una facturació de 89,6 milions d'euros i un marge de solvència del 289%, **destinem els beneficis exclusivament a l'ampliació i millora de les nostres cobertures i serveis.** Podem dir amb orgull que som una de les mútues més solvents de l'Estat espanyol.

Tenim més de **12.000 referències** al nostre quadre mèdic a Catalunya i Balears. Segons la darrera enquesta publicada pel Consell de Col·legis de Metges de Catalunya, **MGC Mútua és una de les entitats més ben valorades** pels metges que treballen en el sector assegurador. La Mútua ha estat sempre entre les tres millors entitats asseguradores a tots els rànquings elaborats pels col·legis de metges de Catalunya al llarg dels darrers anys.

Així mateix, la Mútua és considerada la millor entitat d'assegurances de salut d'Espanya, segons l'**Organització de Consumidors i Usuaris (OCU)**, segons les enquestes sobre "Satisfacció amb les assegurances de salut" realitzades entre els seus socis i publicades a la revista Dinero y Derechos, nº 174 i 181, de 2019 i 2020, respectivament.

La nostra voluntat és que la Mútua sigui **coneguda i reconeguda per fer les coses bé**, però sobretot per estar implicada amb la societat d'una forma solidària, amb mutualistes satisfets i orgullosos de formar-ne part, i amb treballadors entusiastes de poder executar aquesta tasca donant un valor addicional a la seva feina i oferint el millor d'ells mateixos amb passió.

La base de la nostra estratègia no ha variat mai. Som fidels als valors que ens defineixen com a mútua: **l'esforç, la il·lusió, el compromís, la transparència i la confiança.** Com a entitat asseguradora especialitzada en salut, el nostre ofici és protegir la salut dels socis. Desenvolupem una política de prevenció, sostinguda i constant, promocionant un estil de vida saludable. Per això no ens sentim una asseguradora com les altres, sinó una "companya de viatge" dels mutualistes.

Ens distingim per posar a disposició dels assegurats **les millors cobertures de salut**, perquè no se sentin desprotegits en cap moment. Així, any rere any **incorporem a les cobertures les noves tècniques**, tant diagnòstiques com terapèutiques, que ajuden al tractament menys invasiu de les malalties.



confiança

el
mutualista
és la
nostra
prioritat

41
anys

d'experiència

85
%

dels mutualistes
manifesten
un alt grau
de satisfacció

ENTITAT de caràcter mutualista
MÉS BEN VALORADA PELS METGES

45%

dels nous
assegurats
venen
recomanats
per
mutualistes

Acords
amb més de

30

col·legis
professionals

transparència

sense ànim de **lucre**

Els beneficis reverteixen
en els mutualistes,
que són els propietaris
de l'entitat.

Distribució de la cartera:

75,5%

assistència
sanitària

18,8
%

indemnització
salut

5,7
%

vida i
accidents

protecció

especialistes en **salut**

**Noves
tècniques**
en l'àmbit
sanitari

45.000
referències
en el quadre
mèdic

12.000
metges

a
Catalunya
i Balears

33.000
metges

a la resta
d'Espanya

394.129
visites

35.706
urgències
porta

21.238
estades
hospitalàries

Centre
mèdic propi
amb
21
especialitats
mèdiques

creixement

72.680
mutualistes

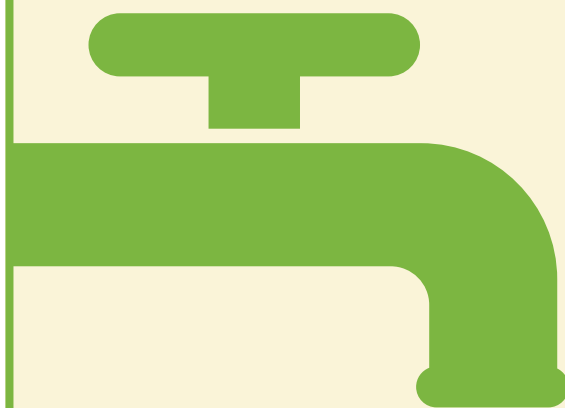
continuat i sostingut

89,6
milions
d'€
de facturació

2,1
milions
d'€
de beneficis

solvència

entitat amb
recursos



Marge de solvència:

289
%

En el rànquing català:

8a
posició

Rànquing de salut a
Espanya:

16è
lloc

esforç el nostre equip



compromís

projectes solidaris

Fundació

orientada a projectes solidaris que recolzen la investigació mèdica i l'atenció als més desfavorits.

1origami 1euro

des de 2013

+ de 1,6 milions
de grues confeccionades

+ de 700.000

nens i nenes participants

Índex

carta del president

QUI SOM

presentació
òrgans de govern
mutualitats integrades
mutualitats col·laboradores

QUÈ PENSEM

polítiques i objectius

ON SOM

les nostres oficines

LA MÚTUA EN XIFRES

informe de gestió

ACORDS AMB COL·LECTIUS

col·legis professionals
altres col·lectius

ENTORN LEGAL

MODEL DE CULTURA CORPORATIVA

missió
· bon govern i transparència
· mutualista i mercat
· empleats i entorn laboral
· entorn i medi ambient

QUÈ HEM FET AQUEST ANY

fets destacats
activitat interna
política de comunicació

QUÈ OFERIM

assegurances
què ens fa diferents
serveis i avantatges
centre mèdic

FUNDACIÓ MGC

prevenció de la malaltia
foment de la salut
activitats de patrocini
projectes solidaris

COMPTES ANUALS

informe d'auditoria
balanç de situació
compte de pèrdues i guanys
estat de canvis en el patrimoni net
estat de fluxos d'efectiu
memòria econòmica
auditoria actuarial

Carta del president

*"En un món on tothom
té accés a les respostes,
el valor rau en les preguntes"*

Josep Maria Ganyet

DR. BARTOMEU VICENS SAGRERA
PRESIDENT



Malauradament, l'any 2022 la guerra a Ucraïna va prendre tot el protagonisme. El conflicte armat entre Rússia i Ucraïna va canviar el context econòmic, amb l'encariment de les matèries primeres i l'energia, cosa que va perjudicar greument l'economia de les famílies pel gran impacte que va representar per a les seves previsions de despesa.

A tot plegat encara hem d'afegir la pujada de preus a causa de la inflació. Val a dir una inflació persistent, que, alhora, també va influir en el cost de les prestacions sanitàries ofertes pels proveïdors de serveis de salut i que, tard o d'hora, s'haurà de traslladar al cost de les primes de les assegurances de salut; i això en farà més car l'accés.

Tanmateix, estic convençut que les companyies asseguradores podem fer front en aquestes situacions i escenaris adversos gràcies, en bona part, a unes condicions de solvència acreditades. Cal dir, en aquest sentit, que MGC Mútua té un índex de solvència dels més elevats del sector.

TECNOLOGIA I QUALITAT ASSISTENCIAL

Tal com assenyalàvem, el 2022 es va caracteritzar per una situació econòmica complexa, fet que ens ha exigut, a les asseguradores, flexibilitat, rapidesa i qualitat en els serveis que oferim. Per tant, a la Mútua ens hem centrat –encara més, si és possible– en la tecnologia, i això ha contribuït activament en la qualitat assistencial, sense deixar de banda l'atenció personal dels pacients, sobretot dels grups de població amb més dificultat o menys capacitat per accedir als recursos digitals.

Les noves tecnologies es fan servir cada vegada més per gestionar les assegurances de salut, en tant que són molt útils per desplegar-les de manera eficient, no únicament en els aspectes més relacionats amb la prestació directa de serveis mèdics a l'assegurat, com ara la telemedicina, sinó també en referència a la gestió tècnica del risc assegurat, per exemple mitjançant l'ús sistematitzat i massiu de l'anàlisi de dades per preveure el grau de sinistralitat individual en funció de les malalties o factors de risc actuals.

En aquest context d'adaptació tecnològica, a la Mútua també són particularment rellevants els aspectes relacionats amb la seguretat informàtica, la protecció de la intimitat dels pacients, el tracte humà o la capacitat d'adaptació proactiva i reactiva a les noves necessitats i regulacions, entre d'altres, a partir de tècniques d'avaluació i models predictius avançats.

Sabem positivament que, com a resultat dels avenços en la transformació digital i la possibilitat d'accés a quantitats ingents d'informació, el client actual n'aprèn molt més de pressa, és més exigent, perquè accedeix amb gran facilitat als serveis de la competència i, al capdavant, és més àgil fent la cerca del que necessita. La flexibilitat i la rapidesa, imposades pel nou mercat, es concreten a la Mútua en uns serveis tecnològics d'avantguarda, degudament desenvolupats per crear valor afegit i que el mutualista sigui prioritari.

Així doncs, i segons es dedueix d'això anterior, el 2022 vam fixar els nostres objectius i el rumb que havíem de seguir durant l'any, amb la idea central de reforçar l'ús de la tecnologia per continuar el camí de la transformació digital que ha de millorar la gestió de la salut en favor dels nostres mutualistes.

40è ANIVERSARI DE LA MÚTUA

El 2022 vam tenir l'ocasió de celebrar el 40è aniversari de la Mútua i em fa sentir molt feliç compartir amb vosaltres la història d'èxit d'MGC Mútua. Al mes de juny, Sant Pere de Ribes va acollir l'acte de celebració en què el personal de l'entitat va poder gaudir d'una experiència inoblidable.

La trajectòria de la nostra entitat, tot i ser una mútua jove, ha estat intensa i marcada pel progrés i els grans canvis socials, econòmics, polítics, tecnològics i de mentalitat que ha experimentat la societat. Tot s'ha transformat, i molt, i la Mútua ha esdevingut una entitat amb un gran prestigi que té un reconeixement indiscutible. La marca MGC Mútua, després de quaranta anys, transmet valors com qualitat, excel·lència, seriositat, rigor i professionalitat.

Durant tots aquests anys el col·lectiu mèdic ha reconegut de manera constant la nostra trajectòria, i me'n sento especialment orgullós, perquè representa el millor premi a un projecte sòlid i solvent com el d'MGC Mútua i, també, cal dir-ho, una valoració de la feina d'un equip humà honest, que s'esforça i hi aporta una gran dosi de ganes i d'il·lusió.

En la darrera enquesta, segons que s'explicava al Col·legi Oficial de Metges de Barcelona, durant la presentació de l'Estudi dels professionals de la medicina privada l'abril de 2022, s'analitzaven les condicions laborals dels professionals, la relació del metge amb les companyies del sector, la qualitat de les assegurances de salut o l'agilitat de les entitats en la gestió dels tràmits administratius i els pagaments, entre d'altres. I la Mútua es tornava a situar entre les més ben valorades.

L'ASSEGURANÇA DE SALUT CONTINUA CREIXENT

Com ja sabem, l'assegurança de salut va tenir un gran protagonisme l'any de la pandèmia –que ara sembla tan llunyà– fins al punt d'impulsar un creixement que no s'ha aturat en aquests dos darrers anys. El ram de la salut va créixer un 7% el 2022, fet que demostra una evolució molt positiva; i no ha augmentat únicament en primes, sinó també en nombre d'assegurats, una prova de la seva acceptació creixent. Segons dades de l'ICEA, s'ha passat de cobrir el 17% de la població fa deu anys, al 24% en l'actualitat.

Pel que fa als resultats econòmics d'MGC Mútua, hem de dir que han estat molt positius, i que hem consolidat una tendència de creixement constant.

LA SOLIDARITAT DE LA FUNDACIÓ MGC

Finalment, com no podia ser d'altra manera, he de fer esment a les principals accions que la Fundació MGC ha dut a terme el 2022, entre les quals ha tornat a destacar l'acció solidària 1 origami 1 euro, que en va celebrar la seva desena edició. Es tracta d'una iniciativa molt singular que any rere any ens sorprèn per la gran acollida que té, sobretot a les escoles.

La campanya solidària es va tornar a fer íntegrament en línia, i va animar els infants de tot Catalunya a enviar fotos i vídeos dels seus desitjos de salut i de solidaritat en forma d'origamis, per publicar-los al nostre blog i a les xarxes socials.

La Fundació MGC va tancar la desena edició d'1origami 1euro amb més de 282.000 grues de paper, fetes per 274 escoles i associacions de Catalunya, que simbolitzen els desitjos de salut, felicitat i benestar. En aquesta edició van participar més de 75.000 infants, fet que demostra, un cop més, la implicació i la solidaritat de les escoles.

La Fundació MGC va transformar els bons desitjos en donacions que es van repartir entre La Marató de TV3, Nexa Fundació i la Fundació Pasqual Maragall. Cal destacar que, com cada edició, van ser les mateixes escoles adherides a la campanya les que van escollir el projecte en què volien col·laborar.

Pel que fa al centre assistencial –com a expressió màxima del foment de la salut i la prevenció de les malalties, que és la finalitat de la Fundació–, el 2022 n'hem mantingut l'activitat i hem normalitzant del tot l'atenció presencial, que era habitual abans de la pandèmia. La distribució dels espais a la primera planta de la seu de la Mútua a Barcelona, i els recursos humans i materials invertits, ens van permetre d'atendre 5.593 pacients i practicar 32.841 actes assistencials, corresponents a 23 especialitats mèdiques.

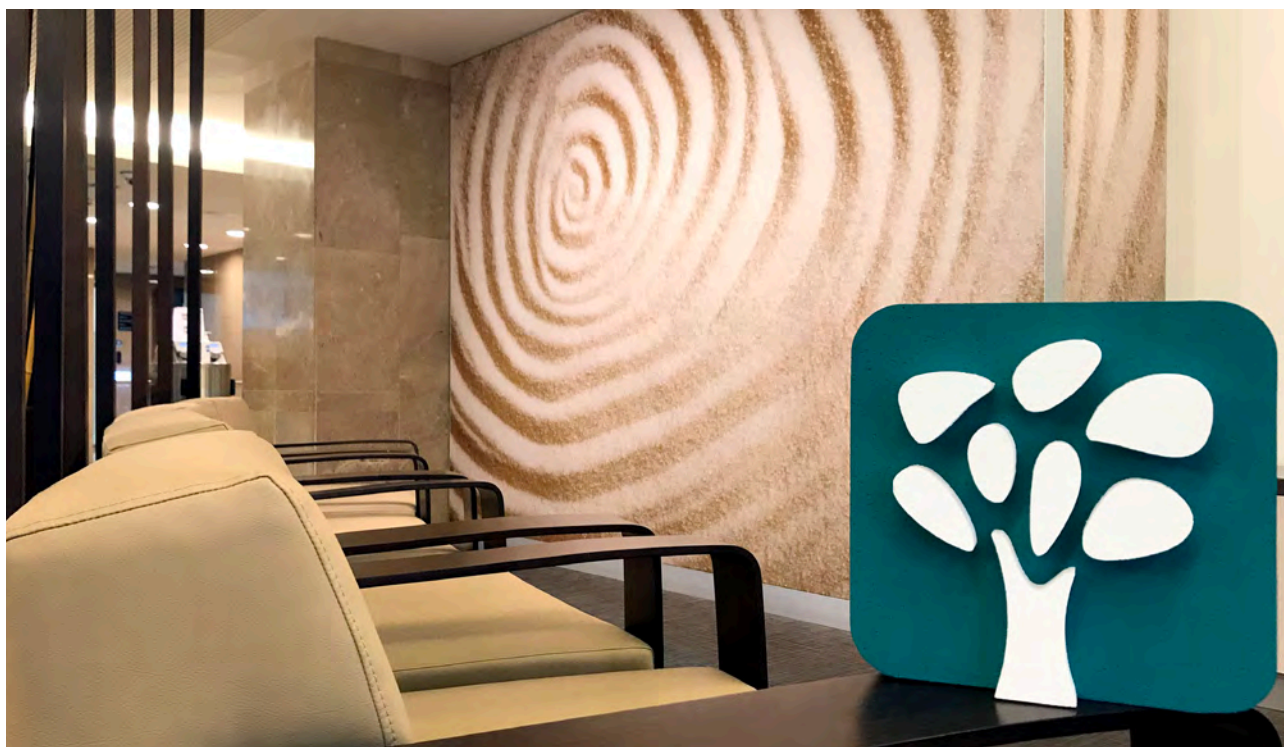
Per acabar, voldria fer valer la nostra prioritat com a mútua, que no és altra que comercialitzar assegurances de salut a uns preus raonables, amb les cobertures més completes del sector i amb el quadre facultatiu més extens del mercat. Alhora, un element essencial en la nostra actuació com a asseguradora de salut és defensar un sistema retributiu adequat i satisfactori per als professionals de la salut i centres mèdics que configuren el nostre quadre facultatiu, perquè són, en definitiva, l'eix vertebrador de la nostra provisió de serveis assistencials.



Dr. Bartomeu Vicens
President

The image features a low-angle, upward-looking perspective of a complex architectural structure. The structure is composed of numerous white, rectangular, three-dimensional elements that are arranged in a grid-like pattern, creating a series of sharp, angular shadows and highlights. The overall color palette is dominated by a vibrant blue, which is applied to the entire scene, including the sky and the architectural elements. The sky is a clear, bright blue, and the architectural elements are a deep, saturated blue. The text "qui som" is written in a white, sans-serif font, positioned in the upper right quadrant of the image. The text is slightly blurred, giving it a sense of depth and movement. The overall composition is dynamic and modern, with a strong emphasis on geometric forms and light. The image has a high-contrast, almost graphic quality, with the blue tones creating a sense of depth and volume. The architectural elements are arranged in a way that suggests a sense of height and scale, with the lines converging towards the top of the frame. The text "qui som" is a simple, minimalist phrase that contrasts with the complex, layered architecture. The overall effect is one of a modern, abstract architectural space, possibly a public building or a large-scale art installation. The image is a full-page spread, with the architectural elements filling the entire frame. The blue color scheme is consistent throughout, creating a cohesive and visually striking composition. The text is a key element, providing a focal point and a sense of narrative to the image. The overall impression is one of a sophisticated, contemporary architectural design, captured in a way that emphasizes its geometric and spatial qualities. The image is a high-quality, professional photograph, with a clear focus on the architectural details and the overall composition. The blue color scheme is a bold choice, but it works well to create a sense of unity and depth. The text is a simple yet effective addition, providing a sense of context and a point of entry for the viewer. The image is a great example of how a simple color scheme and a few lines of text can create a powerful and memorable visual experience. The architectural elements are the star of the show, with their complex, layered forms creating a sense of depth and volume. The blue color scheme is a key element, providing a sense of unity and depth. The text is a simple yet effective addition, providing a sense of context and a point of entry for the viewer. The image is a high-quality, professional photograph, with a clear focus on the architectural details and the overall composition. The blue color scheme is a bold choice, but it works well to create a sense of unity and depth. The text is a simple yet effective addition, providing a sense of context and a point of entry for the viewer. The image is a great example of how a simple color scheme and a few lines of text can create a powerful and memorable visual experience.

Presentació



MGC Mútua, constituïda l'any 1982 i amb seu a Barcelona, és una entitat especialitzada en assegurances d'assistència sanitària que ofereix un ampli ventall d'assegurances personals en benefici exclusiu del conjunt dels seus socis, únics propietaris de l'entitat.

Amb una trajectòria de 41 anys, la Mútua s'ha distingit per una sèrie de valors totalment diferenciats de les companyies mercantils, destinant els beneficis obtinguts a l'ampliació i la millora de les cobertures i serveis, i assumint com a objectiu principal el de garantir les millors condicions als seus mutualistes, amb la millor relació quota-cobertura.

L'entitat, ferma hereva de l'esperit mutualista català, va saber encapçalar i donar continuïtat a un moviment de renovació del mutualisme gràcies a un procés de fusions i acords de col·laboració amb d'altres mutualitats que ha contribuït a la seva consolidació i difusió gràcies al ferm compromís amb la responsabilitat social i la solvència econòmica.

Col·lectius diversos, com col·legis professionals, associacions, empreses i altres entitats, han establert convenis amb la Mútua al llarg d'aquests anys amb la finalitat de proporcionar als seus membres les millors cobertures en les millors condicions.

L'èxit en les seves actuacions ha permès que la Mútua ocupi, avui dia, llocs destacats en els rànquings del sector d'assegurances d'assistència sanitària, tant a nivell català, en què ocupa la 8a posició, com estatal (16è lloc).

MGC Mútua, fidel a la seva filosofia fundacional, és a dir, l'absència d'afany de lucre, la solidaritat i l'ajuda mútua, va impulsar el 1996 la creació de la Fundació que porta el seu nom amb la finalitat de retornar a la societat el que d'ella rep. Així, una part dels excedents econòmics es destinen al foment de la salut i la prevenció de les malalties a través dels Programes de Medicina Preventiva que ofereix a MGC Centre Mèdic i a l'acció social de caràcter divers.

Amb la finalitat de situar-se en les millors condicions derivades de la previsible evolució del sector assegurador, l'any 2009 l'entitat va aprovar la seva transformació en mútua d'assegurances i l'ampliació del seu àmbit territorial a tot l'estat espanyol, sense ànim de lucre i en benefici del conjunt d'associats.

Òrgans de govern



SR. XAVIER PLANA MARCO, DIRECTOR GENERAL

MGC Mútua està governada pels següents òrgans:

ASSEMBLEA GENERAL

L'Assemblea General és l'òrgan superior de representació i govern de la Mútua i estarà integrada per tots els mutualistes.

CONSELL D'ADMINISTRACIÓ

Dr. Bartomeu Vicens Sagrera
PRESIDENT

Sr. Daniel Redondo García
VICEPRESIDENT

Sr. Joan Guitart i Agell
VOCAL

Sr. Joan Maria León Mussons
VOCAL

Sr. Francesc Coll Klein
VOCAL

Sr. Lluís Morillas Mateu
VOCAL

Sr. Javier Encinas Duran
VOCAL

EQUIP DIRECTIU

Sr. Xavier Plana Marco
DIRECTOR GENERAL

Sr. Toni Ayala
INNOVACIÓ I SEGURETAT

Dr. Oriol Domènech
GESTIÓ MÈDICA I SINISTRALITAT

Sr. Josep Anton Ramos
OPERACIONS

Sra. Sandra Redondo
LEGAL I COMPLIMENT

Sra. Agata Piferrer
PERSONES

Sra. Montse Sadurní
GESTIÓ INTERNA I REPORTING

Mutualitats integrades

Des de 1989, les mutualitats que s'han integrat a MGC Mútua han estat les següents:

AGRUPACIÓN MUTUA DE PREVISORES DE P.S.
desembre 1989

MUTUALITAT SANT JORDI DE PREVISIÓ SOCIAL
febrer 1994

MONTEPÍO SANT FAUST DE PREVISIÓ SOCIAL
desembre 1994

MONTEPÍO "FEDERACIÓ SANTA MARIA DE GRÀCIA" DE PREVISIÓ SOCIAL
desembre 1997

MUTUALITAT DE PREVISIÓ SOCIAL DELS PERIODISTES DE CATALUNYA
desembre 1999

MGC INSURANCE, MUTUA DE PREVISIÓN SOCIAL
gener 2004

MUTUALITAT SANTA DOROTEA DE PREVISIÓ SOCIAL
octubre 2005

ASSOCIACIÓ DE SOCORS MUTUS MUTUALITAT DE PREVISIÓ SOCIAL
juny 2007

MONTEPÍO DE CONDUCTORS DE TERRASSA, MPS
abril 2008

MUTUALITAT SALESIANA DE PREVISIÓ SOCIAL ESCOLAR SAN JUAN BOSCO
abril 2008

MÚTUA IGUALADINA DE PREVISIÓ SOCIAL, MPS A PRIMA FIXA
desembre 2020

Mutualitats col·laboradores



ALTER MÚTUA ADVOCATS I ADVOCADES

Des del mes de maig de 1996, la mútua dels advocats i advocades de Catalunya, Alter Mútua, ofereix als seus mutualistes la cobertura d'assistència sanitària a través d'MGC Mútua.



MUTUALITAT DE PS DEL COL·LEGI OFICIAL D'ENGINYERS INDUSTRIALS DE CATALUNYA

Des del mes d'octubre de 1998, la Mutualitat de PS del Col·legi Oficial d'Enginyers Industrials de Catalunya ofereix al seu col·lectiu mutualista els productes d'assistència sanitària d'MGC Mútua.



què pensem

Polítiques i objectius

MGC Mútua, per la seva naturalesa jurídica, compta amb un caràcter diferencial innegable, consubstancial a una filosofia i a una manera determinada de fer les coses.

No obstant, això no significa que la Mútua no coincideixi amb la resta d'empreses en fixar objectius excel·lents per competir de manera exitosa amb la resta d'entitats del seu mateix sector, créixer en la mesura que li sigui possible i millorar la qualitat dels seus productes i serveis, ja que, de fet, amb independència de la seva forma jurídica, la immensa majoria de les empreses són molt semblants i volen coses molt similars.

L'obtenció d'uns excedents similars a la mitjana del sector, i en ocasions superiors, sense haver renunciat a l'element diferenciador del mutualisme

i mantenint el reconeixement i la satisfacció dels mutualistes, evidencia que la Mútua ha aconseguit un avantatge competitiu sostenible. Això només ha estat possible gràcies a la orientació de l'entitat als seus mutualistes, als professionals que formen part del Quadre Facultatiu i de Serveis Assistencials Autoritzats, als col·laboradors externs, a aquells que recomanen la Mútua perquè s'hi senten a gust, a la pròpia competència, a la vigilància permanent de l'entorn i a la necessària coordinació interfuncional.

I és per això que els òrgans de govern de la Mútua, amb el Consell d'Administració al capdavant, són els encarregats d'estructurar un sistema de gestió que garanteixi l'efectiva i eficient utilització dels recursos. Malgrat l'absència d'afany de lucre que deriva

de la pròpia naturalesa jurídica de la Mútua, la nostra entitat, com qualsevol altra, tingui la naturalesa que tingui, ha de perseguir la consecució del seu objecte social amb les tècniques i els instruments propis de la gestió empresarial, inherents, d'altra banda, a la seva activitat asseguradora, i amb subjecció als deures i obligacions que s'estableixen en les normes mercantils que li són d'aplicació.

Tot això s'ha aconseguit amb la màxima transparència i ètica professional, com posa de manifest el fet que la Mútua, durant l'exercici, ha tornat a complir rigorosament amb la Guia de Bones Pràctiques en matèria de govern corporatiu elaborada i recomanada per la Unió Espanyola d'Entitats Asseguradores i Reasseguradores (UNESPA).

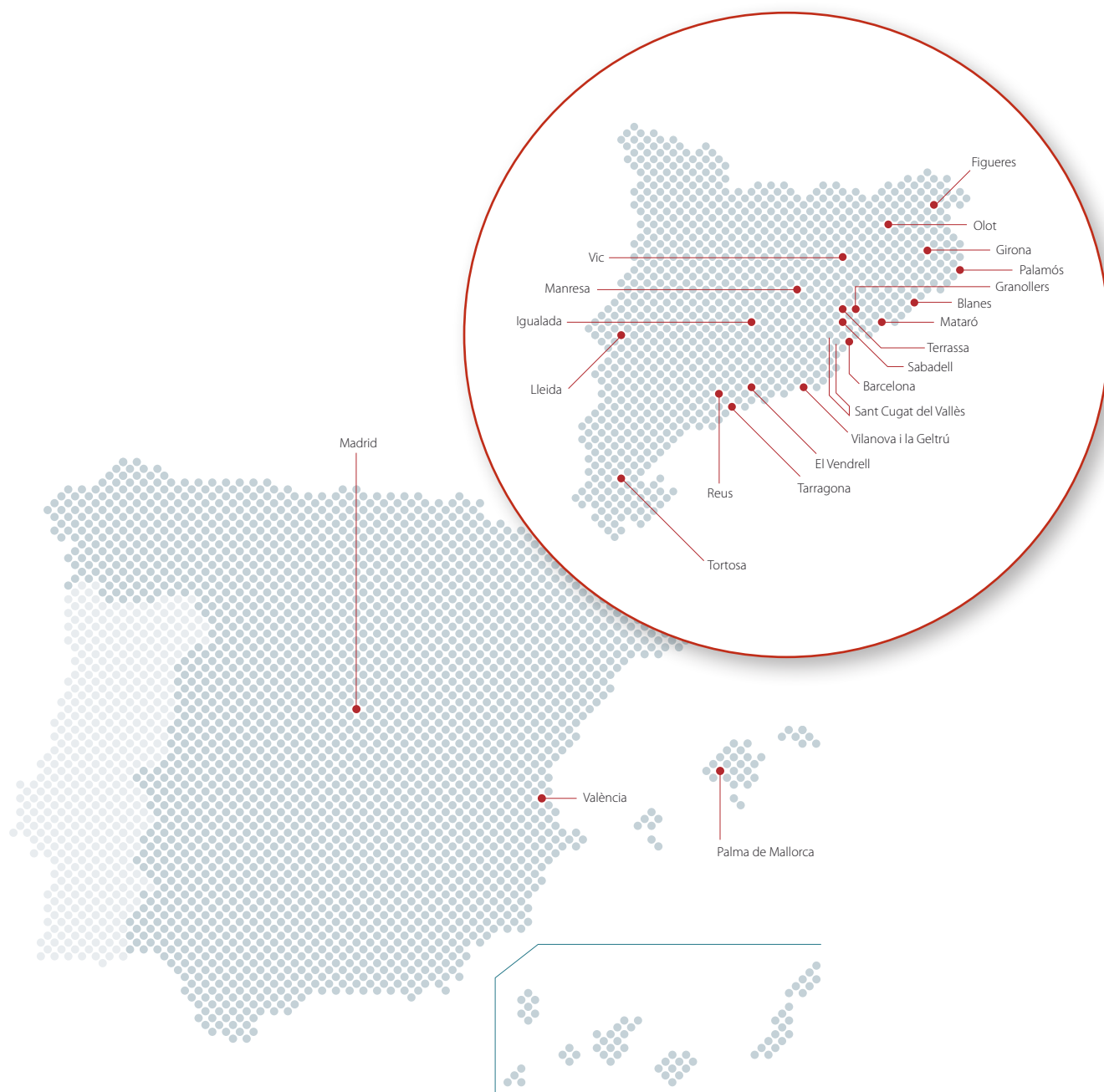
L'èxit de les entitats com la nostra se sustenta exclusivament en la qualitat dels seus serveis. En el cas d'MGC Mútua, vetllar per la salut i la seguretat dels seus associats implica contribuir a la tranquil·litat i benestar de la família dels mutualistes; i atès que el concepte de "prestació d'un bon servei" és intangible i difícil de puntuar i avaluar, la Mútua ha apostat per compatibilitzar l'oferta del més ampli ventall assegurador amb la constant adaptació i millora de les seves cobertures.





on som

Les nostres oficines



BARCELONA Seu social

Tuset, 5-11. 08006 Barcelona
T. 93 414 36 00 - 900 841 844

www.mgc.es

mgc@mgc.es - atm@mgc.es (atenció al mutualista)

GRANOLLERS

Alfons IV, 36. 08401 Granollers
T. 93 860 02 88

IGUALADA

Pg. Verdaguer, 44-46. 08700 Igualada
T. 93 804 90 02

MANRESA

Pg. Pere III, 66 (accés per pl. 11 de setembre). 08242 Manresa
T. 93 875 22 54

MATARÓ

La Rambla, 38. 08302 Mataró
T. 93 741 47 42

SABADELL

Gràcia, 118-124. 08201 Sabadell
T. 93 745 14 31

SANT CUGAT DEL VALLÈS

Girona, 14, local 3 (plaça Can Quiteria). 08172 Sant Cugat del Vallès
T. 93 589 78 78

Hospital General de Catalunya

Pedro i Pons, 1. 08195 Sant Cugat del Vallès
T. 93 589 08 51

TERRASSA

Plaça Progrés, 11-12. 08224 Terrassa
T. 93 788 27 18

VIC

Rambla Hospital, 6. 08500 Vic
T. 93 881 46 44

VILANOVA I LA GELTRÚ

Havana, 22. 08800 Vilanova i la Geltrú
T. 93 814 71 64

GIRONA

Rda. Sant Antoni M. Claret, 28. 17002 Girona
T. 972 41 42 30

BLANES

Joaquim Ruyra, 2. 17300 Blanes
T. 972 35 91 11

FIGUERES

La Rutlla, 15. 17600 Figueres
T. 972 67 72 79

OLOT

Pg. Bisbe Guillemet, 4. 17800 Olot
T. 972 27 35 58

PALAMÓS

Av. Catalunya, 2. 17230 Palamós
T. 972 31 22 86

TARRAGONA

Pare Palau, 5. 43001 Tarragona
T. 977 25 28 55

TORTOSA

Plaça Ramon Cabrera, 1. 43500 Tortosa
T. 977 44 92 67

EL VENDRELL

Prat de la Riba, 10. 43700 El Vendrell
T. 977 15 59 80

REUS

Pg. de Sunyer, 3. 43202 Reus
T. 977 12 81 23

LLEIDA

Av. Prat de la Riba, 27. 25008 Lleida
T. 973 27 80 13

PALMA DE MALLORCA

Santiago Rusiñol, 13. 07012 Palma de Mallorca
T. 971 42 57 72

VALÈNCIA

San Vicente Mártir, 61, entl. 1-B. 46002 València
T. 96 352 45 80

MADRID

Agustín de Foxá, 29, 6-A. 28036 Madrid
T. 91 378 93 59

la mútua en xifres



Informe de gestió

Anàlisi de les dades més significatives

L'evolució de l'economia en l'exercici 2022 ha mostrat, en termes generals, senyals de recuperació fins i tot en un context europeu i internacional especialment complex, en què s'ha unit al xoc de la pandèmia el xoc derivat de la guerra d'Ucraïna. D'altra banda, la incidència negativa dels impactes econòmics i sanitaris de les diferents onades de la pandèmia s'ha anat temperant de manera progressiva en el temps.

MGC Mútua ha tancat l'exercici 2022 amb elevada solvència davant les incerteses econòmiques a nivell macroeconòmic que s'han mantingut al llarg de l'exercici. En aquest ordre de coses s'ha registrat una disminució de 2.379 persones assegurades respecte de l'any anterior. Això es deu a la no renovació de les pòlisses d'assegurances col·lectives per a empreses en la modalitat de contractació oberta, i s'ha conformat finalment un col·lectiu total de 72.680 assegurats que consta en el quadre "Dades més significatives".

D'altra banda, la xifra total de les primes netes ha estat de 89.614.771,27 €, import que suposa una disminució del 10,6% respecte de l'exercici anterior. Cal tenir en compte en aquest punt que les primes del producte Unit Linked han disminuït una mica més d'11 milions d'euros respecte de l'exercici 2021, bàsicament per la pèrdua d'atractiu d'aquest tipus de productes a causa de les taxes d'interès més altes i la pronunciada volatilitat del mercat que han desencadenat un retorn a l'avversió al risc que ha reduït la demanda d'aquests productes.

Pel que fa als Fons Propis, en l'exercici 2022 aquests s'han situat en 66.568.369,17 €, i han registrat un increment per sobre del 3,3% respecte de l'exercici 2021. La continuïtat dels bons resultats econòmics en l'exercici 2022 que ha acabat amb una millor sinistralitat i optimització de despeses ha permès mantenir l'increment d'aquests Fons Propis.

Al seu torn, MGC Mútua continua mantenint uns nivells de Fons Propis i de Solvència molt significatius que se situen per sobre de la mitjana del sector.

Al llarg de l'exercici s'han cobert 394.129 visites mèdiques, 35.706 assistències d'urgència i 21.238 estades hospitalàries, i es va rebre únicament a través del Servei d'Atenció al Mutualista, una sola reclamació oficial, que es va resoldre de manera favorable a l'entitat.

Durant l'exercici 2022, MGC Mútua no ha adquirit accions pròpies.

Pla d'innovació

Seguint les directrius del pla d'innovació, durant el 2022 s'ha continuat desenvolupant el pla d'innovació anomenat "Suma-t'hi", s'han acabat els projectes que tenia planificats i s'han aconseguit els objectius. Cal destacar entre ells la finalització de la migració de Cobol a PL-SQL, projecte que ha permès modernitzar i accelerar els processos interns, i aconseguir així millores de fins al 90% en algun d'ells.

També han estat clau els projectes de digitalització dels nostres productes que permeten, a més, situar MGC Mútua en una posició molt competitiva pel que fa a la cobertura d'alternatives de mercat i a la personalització de l'oferta asseguradora per a tots els canals i per a tots els mercats.

Des del punt de vista de govern TIC s'ha definit el pla Suma-t'hi 2025 que està format per 120 projectes i vol continuar impulsant la innovació dins de la companyia, l'excel·lència operacional i una estratègia multicanal eficient que consolidarà el creixement d'MGC Mútua en el llarg termini.

S'ha continuat desenvolupant el pla de millora de la ciberseguretat, per complir tant amb les directives EIOPA com amb la directiva DORA, que està molt propera a la seva publicació.

DADES MÉS SIGNIFICATIVES

	2018	2019	2020	2021	2022
Persones assegurades	76.758	77.248	76.032	75.059	72.680
Facturació neta (*)	88.076,77	98.719,59	95.982,80	100.309,82	89.614,77
Provisions (Reserves per a futures prestacions) (*)	27.295,63	36.403,61	49.919,89	59.664,53	45.922,75
Fons propis (*)	55.056,85	57.576,31	61.632,43	64.454,99	66.568,37

(*) milers d'euros



Canals de comunicació amb els mutualistes

El 2022, la pàgina web de l'entitat (www.mgc.es) va tenir 2,1 milions de visitants, amb un total de 3 milions de visualitzacions totals, que suposa un increment del 24% respecte de l'exercici anterior.

Quant a la comunicació mantinguda amb els mutualistes a través de correu electrònic, va ascendir a un total de 605.768 correus electrònics enviats. Pel que fa a la newsletter que s'envia mensualment, aquesta compta amb un total de 30.629 persones subscrites.

Així mateix, les accions de comunicació dutes a terme durant el 2022 a les xarxes socials s'han intensificat, en especial a Facebook, on la xifra de seguidors ha assolit els 15.500, i amb la creació d'un perfil a Instagram el mes de juny.

Repercussió pública

Al llarg de l'any MGC Mútua ha estat notícia per diversos motius, entre altres, la celebració del 40è aniversari de l'entitat, els resultats econòmics positius de l'exercici anterior, la nova oficina virtual, els premis rebuts per MGC Mútua o el patrocini de l'equip de bàsquet femení Uni Girona.

Així mateix, MGC Mútua va participar en diversos reportatges. Destaca el número de setembre de la revista del sector d'assegurances Mediario, que recull en les seves pàgines un ampli article sobre les tendències de futur de les assegurances de salut, en què MGC Mútua va participar amb declaracions del Sr. Xavier Plana, director general adjunt de l'entitat.

Amb el títol «Innovación y tecnología marcan el futuro», el periodista va incorporar la veu de directius de diferents entitats asseguradores que reflexionaven sobre l'adaptació de l'atenció mèdica a les noves tecnologies i els beneficis que comporta tenir una bona assegurança amb bones cobertures, entre altres qüestions. El Sr. Xavier Plana remarcava que *"les tendències de futur de l'assegurança de salut es concentren en més transparència de les asseguradores, gran protagonisme tecnològic i poder del consumidor, més digital, més informat i exigent"*.

D'altra banda, el Sr. Daniel Redondo, director general d'MGC Mútua, va participar en una tribuna en el mitjà digital Directivos y empresas titulada "Las aseguradoras revierten sus beneficios en la sociedad". A la columna d'opinió explicava que les mútues es caracteritzen per posar el client al centre, *"ja que són entitats sense afany de lucre, constituïdes a partir dels principis de solidaritat i ajuda mútua, en què les persones s'uneixen voluntàriament per tenir accés a uns serveis basats en la confiança i la reciprocitat"*.



Compromís amb la conservació i protecció del medi ambient i amb la sostenibilitat

El compromís d'MGC Mútua amb la conservació i la protecció del medi ambient i amb la sostenibilitat, assegurant un ús adient i segur dels recursos naturals i la gestió adequada dels residus que es generen, constitueix un dels pilars fonamentals del model de cultura corporativa de l'entitat, que orienta la seva estratègia a la millora de l'eficiència de les seves instal·lacions, la reducció del consum de matèries i la implementació de millores en les polítiques de caràcter ambiental.

L'estratègia de la companyia en la matèria comporta una transformació contínua, no només per satisfer les expectatives de tercers sinó també a nivell intern, ja que afecta el conjunt de la companyia, i integra aquestes qüestions en el model de negoci i a nivell operatiu; processos en què es treballa per complir amb les exigències normatives i impulsar, alhora, una oferta comercial més sostenible, conscients de la major preocupació dels nostres clients pel compliment i la integració d'aquests valors.

Dins del total d'accions executades durant l'any 2022, a continuació, destaquem aquelles de més rellevància a nivell mediambiental.

Es dona continuïtat al projecte de digitalització de processos, que té com a objectiu reduir l'ús i la dependència del paper, un aspecte important per a la companyia a causa del seu compromís amb el medi ambient, que ha comportat una reducció de tones de CO₂ d'un 4%, però que progressivament anirà tenint més impacte.

A mitjan 2022, el grup MGC Mútua va renovar part de la flota dels seus vehicles de combustió per vehicles híbrids elèctrics. Amb aquest canvi s'ha aconseguit també una disminució del consum de combustibles fòssils.

A nivell energètic MGC Mútua ha culminat la implantació d'energia 100% verda en el còmput total d'energia elèctrica del grup, cosa que ha permès reduir les emissions de CO₂ fins a un 27%, respecte del 2021.

De manera gradual, s'han substituït lluminàries obsoletes per tecnologia LED i s'ha complementat amb una major extensió de sensors per millorar l'eficiència energètica de les instal·lacions.

Finalment, el projecte d'eficiència energètica ha permès ajustar a la baixa les potències contractades a les nostres seus, amb la qual cosa s'han alliberat recursos per a altres clients o s'ha reduït la necessitat de generar aquesta energia.

A continuació, es mostra el resum per anys de l'evolució de l'empremta de carboni de l'entitat:

RESUM EMPREMTA DE CARBONI ANUAL

Recursos/any	2018	2019	2020	2021	2022
Electricitat	163,52	154,61	134	197,15	71,69

* A partir de juliol del 2022, el grup MGC Mútua va implantar la compra d'energia 100% renovable amb garantia d'origen emesa per la CNMC en tots els seus subministraments.

RESUM CONSUM ANUAL D'IMPRESSIONS

	2019	2020	2021	2022
CO ₂ produït (t)	10,88	8,36	8,48	8,1662
Arbres consumits	102,85	79,04	80,17	77,16

Compromís social: Projecte Origami

L'entitat compleix amb el seu compromís social a través de la seva Fundació, donant suport a causes socials i solidàries, promovent tot tipus d'hàbits saludables, entre altres finalitats d'interès general, que inclouen naturalment el foment de la previsió social i de la salut en tots els seus vessants, com a part del seu objecte fundacional.

El projecte Origami, que el 2022 va celebrar la seva desena edició, és una de les iniciatives solidàries que anualment promou la Fundació MGC. "1origami 1euro" recull l'esperit de la història de la nena Sadako Sasaki (1943-1955) –que va desitjar curar-se de la seva malaltia provocada per la radiació de la bomba atòmica d'Hiroshima fent 1.000 grues de paper– constitueix un projecte que vehicula els bons desitjos dels nens i nenes que hi participen confeccionant origamis per fomentar la donació de fons destinats a la recerca mèdica i a causes solidàries.

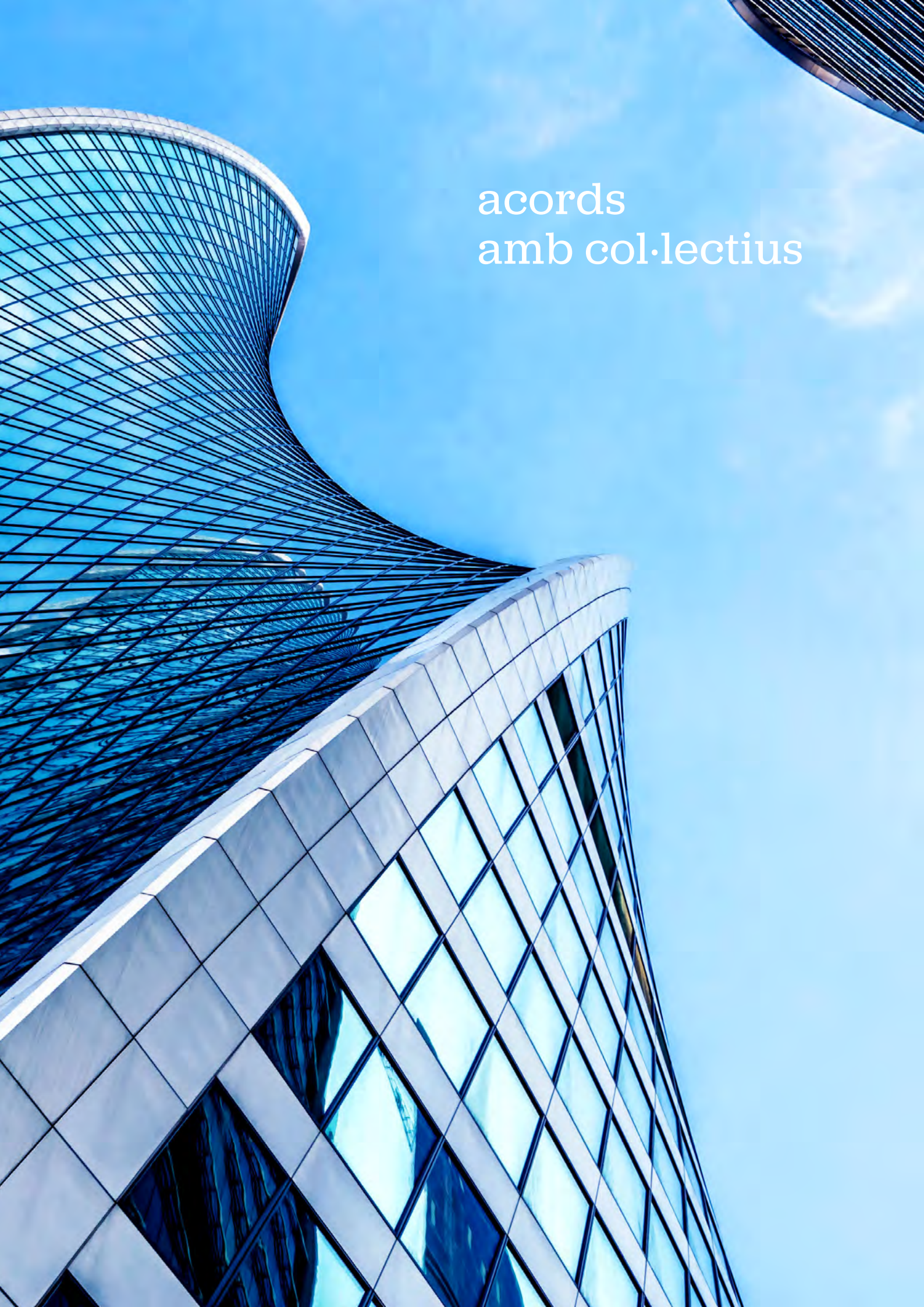
El 2022 la campanya solidària va ser, de nou, íntegrament online, i les nenes i els nens de Catalunya van enviar els seus desitjos de salut i solidaritat a través de fotos i vídeos dels seus origamis, que es van publicar al blog i a les xarxes socials.

Amb aquest projecte, la Fundació MGC trasllada la tècnica mil·lenària de l'origami a les aules de les escoles com a símbol de salut, benestar, felicitat i prosperitat, en què l'exercici de treballar manualment cada peça de manera individual es converteix en temps que dediquem als altres.

La Fundació MGC va tancar la desena edició amb més de 282.000 grues de paper, que van elaborar més de 75.000 nenes i nens de 274 escoles i associacions de Catalunya, i es va tornar a superar el rècord de participació des que es va iniciar la campanya solidària el 2013.

La Fundació MGC va transformar el seu desig solidari en una donació econòmica destinada, així mateix, als projectes solidaris relacionats amb la salut de la Fundació de la Marató de TV3, la Nexa Fundació i la Fundació Pasqual Maragall, per exprés desig de les escoles participants, que van triar lliurement la destinació dels seus donatius.



A low-angle, upward-looking photograph of modern skyscrapers. The buildings feature glass facades that reflect the sky and each other, creating a complex geometric pattern of lines and shapes. The sky is a clear, vibrant blue with a few wispy white clouds. The perspective makes the buildings appear to converge towards the top of the frame, emphasizing their height and architectural detail.

acords
amb col·lectius

Col·legis professionals

Diversos col·lectius de professionals han designat MGC Mútua per a donar als seus membres diferents cobertures d'assistència sanitària i de previsió social. Aquests col·lectius són els següents:

CATALUNYA

Alter Mútua dels Advocats i Advocades
Col·legi d'Administradors de Finques de Barcelona-Lleida
Col·legi d'Economistes de Catalunya
Col·legi d'Enginyers Tècnics Graduats i Enginyers Industrials de Barcelona
Col·legi d'Enginyers Tècnics Industrials de Tarragona
Col·legi de Farmacèutics de Barcelona
Col·legi de Farmacèutics de Girona
Col·legi de Fisioterapeutes de Catalunya
Col·legi de Graduats Socials de Barcelona
Col·legi de Llicenciats en Educació Física i Ciències de l'Activitat Física i l'Esport de Catalunya
Col·legi de Logopedes de Catalunya
Col·legi de Pedagogs de Catalunya
Col·legi de Periodistes de Catalunya
Col·legi de Politòlegs i Sociòlegs de Catalunya
Col·legi Oficial d'Agents Comercials de Barcelona
Col·legi Oficial d'Agents Comercials de Girona i Comarques
Col·legi Oficial d'Agents de la Propietat Immobiliària de Barcelona i Província
Col·legi Oficial d'Agents de la Propietat Immobiliària de Lleida
Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya
Col·legi Oficial d'Enginyers Tècnics Agrícoles i Pèrits Agrícoles de Catalunya
Col·legi Oficial de Gestors Administratius de Catalunya
Col·legi Oficial Infermers/eres de Girona
Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona
Col·legi Oficial de Metges de Girona
Col·legi Oficial d'Òptics Optometristes de Catalunya
Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya
Col·legi Oficial de Químics de Catalunya
Il·lustre Col·legi Oficial de Geòlegs
Il·lustre Col·legi Oficial de Graduats Socials de Tarragona
Mútua d'Enginyers Industrials de Catalunya



BALEARS

Col·legi d'Administradors de Finques de les Illes Balears
Col·legi d'Economistes de les Illes Balears
Col·legi Oficial de Pedagogia i Psicopedagogia de les Illes Balears
Colegio de Agentes de la Propiedad Inmobiliaria de las Islas Baleares
Il·lustre Col·legi d'Advocats de les Illes Balears
Mutual Mèdica de Catalunya i Balears

VALÈNCIA

Colegio de Graduados Sociales de Valencia
Il·lustre Colegio de Fisioterapeutas de la Comunidad Valenciana

Altres col·lectius

CATALUNYA

Agrupació d'Industrials del Baix Vallès
AME Asistencia Médica
Assegur, Grup Assegurador (Andorra)
Associació d'Agents Immobiliaris de Catalunya
Associació d'Empresaris d'Hosteleria de Tarragona
Associació de Marxants de les Comarques Gironines
Asociación para la Promoción del Comercio entre España y China
Caixa d'Enginyers
Centre de Golf Sant Cebrià
Centre d'Iniciatives i Turisme del Vendrell
Club Esportiu Valldoreix
Club Gimbe
Club Muntanyenc de Sant Cugat
Club Natació Sabadell
Club Natació Sitges
Club Natació Vic ETB
Club Tennis Lleida
Club Tennis Vic
Club Tennis / Pàdel Jordi Plana
Confederació Empresarial Comarcal de Terrassa
Confederació Empresarial de Comerç i de Serveis de les Comarques Tarragonines
Comerç Figueres Associació
Consorti Sociosanitari d'Igualada
Espai Pàdel Blanes
FANOC (Famílies Nombroses de Catalunya)
FECOTUR Palamós
Federació Catalana d'Estanquers
FEGP (Federació Empresarial del Gran Penedès)
Fundació Universitària del Bages
Franqueses Pàdel Sport, SL
GC Sport
Germandat St. Joan Baptista
Gremi d'Hostaleria de Sitges
Gremi d'Hostaleria del Vallès Oriental
Gremi d'Hostaleria i Restauració
Gremi d'Hostaleria i Turisme de Mataró i Maresme

Gremi de Venedors de Vehicles a Motor de Barcelona i Província
Igualada Comerç
Maresme Pàdel Club
Montepio de Conductors de Manresa-Berga
Nou Tennis Belulla
Sabadell Comerç Centre
UNI Girona Club de Bàsquet
Unió de Federacions Esportives de Catalunya
Unió de Botiguers de Mataró
Unió de Botiguers de Reus
Unió Empresarial de l'Anoia
Unió Empresarial del Penedès
Vic Comerç
Viu Comerç





entorn legal

Entorn legal

Durant l'any 2022 han estat aprovades o bé publicades les següents disposicions legals que tenen incidència en el sector d'assegurances:

INTERNACIONALS

· Reglament (UE) 2022/357 de la Comissió, de 2 de març de 2022, que modifica el Reglament (CE) núm. 1126/2008 pel qual s'adopten determinades normes internacionals de comptabilitat de conformitat amb el Reglament (CE) núm. 1606/2002 del Parlament Europeu i del Consell, pel que fa a les Normes Internacionals de Comptabilitat 1 i 8 (DOUE 03/03/2022).

· Reglament (UE) 2022/2554 del Parlament Europeu i del Consell de 14 de desembre de 2022 sobre la resiliència operativa digital del sector financer i pel qual es modifiquen els Reglaments (CE) núm. 1060/2009, (UE) núm. 648/2012, (UE) núm. 600/2014, (UE) núm. 909/2014 i (UE) 2016/1011 (BOE 27/12/2022).

· Reglament Delegat (UE) 2022/1288 de la Comissió de 6 d'abril del 2022 pel qual es completa el Reglament (UE) 2019/2088 del Parlament Europeu i del Consell respecte a les normes tècniques de regulació que especifiquen els detalls en matèria de contingut i presentació que ha de complir la informació relativa al principi de «no causar un perjudici significatiu», especificant-ne el contingut, els mètodes i la presentació per a la informació relativa als indicadors de sostenibilitat i les incidències adverses en matèria de sostenibilitat, així com el contingut i la presentació d'informació relativa a la promoció de característiques mediambientals o socials i d'objectius d'inversió sostenible als documents precontractuals, als llocs web i als informes periòdics (DOUE 25/07/2022).

· Reglament d'Execució (UE) 2022/186 de la Comissió de 10 de febrer del 2022 pel qual s'estableix informació tècnica per al càlcul de les provisions tècniques i els fons propis bàsics a efectes de la presentació d'informació amb data de referència compresa entre el 31 de desembre del 2021 i el 30 de març del 2022 de conformitat amb la Directiva 2009/138/CE del Parlament Europeu i del Consell, sobre l'accés a l'activitat d'assegurança i de reassegurança i el seu exercici (DOUE 11/02/2022).



· Reglament d'Execució (UE) 2022/732 de la Comissió de 12 de maig del 2022 pel qual s'estableix informació tècnica per al càlcul de les provisions tècniques i els fons propis bàsics a efectes de la presentació d'informació amb data de referència compresa entre el 31 de març del 2022 i el 29 de juny del 2022 de conformitat amb la Directiva 2009/138/CE del Parlament Europeu i del Consell, sobre l'accés a l'activitat d'assegurança i de reassegurança i el seu exercici (Text pertinent a efectes de l'EEE) (DOUE 13/05/2022).

· Reglament d'Execució (UE) 2022/2453 de la Comissió de 30 de novembre de 2022 pel qual es modifiquen les normes tècniques d'execució establertes al Reglament d'Execució (UE) 2021/637 pel que fa a la divulgació d'informació sobre els riscos ambientals, socials i de governança (DOUE 19/12/2022).

· Directiva (UE) 2022/2464 del Parlament Europeu i del Consell de 14 de desembre de 2022 per la qual es modifiquen el Reglament (UE) núm. 537/2014, la Directiva 2004/109/CE, la Directiva 2006/43/CE i la Directiva 2013/34/UE, pel que fa a la presentació d'informació sobre sostenibilitat per part de les empreses (DOUE 16/12/2022).

· Resolució del Parlament Europeu, del 16 de febrer del 2022, sobre el reforç d'Europa en la lluita contra el càncer: cap a una estratègia global i coordinada (16/02/2022).

NACIONALS

- Llei 4/2022, de 25 de febrer, de protecció dels consumidors i usuaris davant de situacions de vulnerabilitat social i econòmica (BOE 01/03/2022).
- Llei 11/2022, del 28 de juny, General de Telecomunicacions (BOE 29/06/2022).
- Llei 15/2022, del 12 de juliol, integral per a la igualtat de tracte i la no discriminació (BOE 13/07/2022).
- Llei 21/2022, del 23 de desembre, de Pressupostos Generals de l'Estat per a l'any 2023 (BOE 24/12/2022).
- Reial Decret 63/2022, de 25 de gener, pel qual es modifica el Reial Decret 1060/2015, de 20 de novembre, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores, per a l'actualització de la composició de la Junta Consultiva d'Assegurances i Fons de Pensions (BOE 07/02/2022).
- Reial Decret 907/2022, de 25 d'octubre, pel qual es modifiquen les quanties de determinades taules del sistema per a la valoració dels danys i perjudicis causats a les persones en accidents de circulació contingudes a l'annex del text refós de la Llei sobre responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles de motor, aprovat pel Reial decret legislatiu 8/2004, de 29 d'octubre, i pel qual es modifica el Reial decret 1060/2015, de 20 de novembre, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores, per a l'actualització d'imports en euros en relació amb el règim especial de solvència (28/10/2022).
- Resolució de 21 de gener de 2022, de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, per la qual es publica el tipus d'interès màxim a utilitzar al càlcul comptable de la provisió d'assegurances de vida, d'aplicació a l'exercici 2022 (BOE 03/02/2022).
- Resolució de 23 de febrer de 2022, de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, per la qual es publiquen les quanties de les indemnitzacions actualitzades del sistema per a la valoració dels danys i perjudicis causats a les persones en accidents de circulació (BOE 07/03/2022).
- Resolució de 23 de maig de 2022, de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, per la qual es publiquen les Directrius revisades de l'Autoritat Europea d'Assegurances i Pensions de Jubilació relatives a l'identificador d'entitats jurídiques (BOE 07/06/2022).
- Resolució de 17 de juny de 2022, de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, per la qual es publica l'actualització dels imports continguts als articles 11 i 78 de la Llei 20/2015, de 14 de juliol, de ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores (BOE 04/07/2022).





· Resolució de 6 de setembre del 2022, de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, per la qual es publiquen les Directrius revisades de l'Autoritat Europea d'Assegurances i Pensions de Jubilació sobre la valoració de les provisions tècniques (BOE 16/09 /2022).

· Resolució de 6 de setembre de 2022, de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, per la qual es publiquen les Directrius revisades de l'Autoritat Europea d'Assegurances i Pensions de Jubilació sobre els límits contractuals (BOE 16/09/2022) .

· Resolució de 29 de desembre del 2022, de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions sobre el nombre d'anys de diferència màxima entre l'any central del període d'observació de determinades taules de supervivència i la data de càlcul de la provisió (BOE 09/01/2023).

· Resolució de 28 de març de 2022, de la Direcció General de Treball, per la qual es registra i publica l'Acord relatiu a les taules salarials i els conceptes econòmics corresponents a l'any 2022 del Conveni col·lectiu general d'àmbit estatal per al sector d'entitats d'assegurances, reassegurances i mútues col·laboradores amb la Seguretat Social (BOE 09/04/2022).

AUTONÒMIQUES

Catalunya

· Llei 2/2023, de 16 de març, de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2023 (DOGC 17/03/2023).

· Decret 365/2022, del 20 de desembre, pel qual s'estableixen els criteris d'aplicació de la pròrroga dels pressupostos de la Generalitat de Catalunya i s'aprova el nou model d'Informació quantitativa de solvència (IQS-Anual) per a les entitats acollides al règim especial de solvència (DOGC 20/12/2022).

· Resolució ECO/4204/2022, de 29 de desembre, de la Direcció General de Política Financera, Assegurances i Tresor, per la qual se simplifiquen els requeriments d'enviament documental de caràcter comptable i financer de les entitats asseguradores subjectes a la supervisió de la Generalitat de Catalunya i aprova el nou model d'Informació quantitativa de solvència (IQS-Anual) per a les entitats acollides al règim especial de solvència (DOGC 09/01/2023).

model de cultura corporativa



MISSIÓ

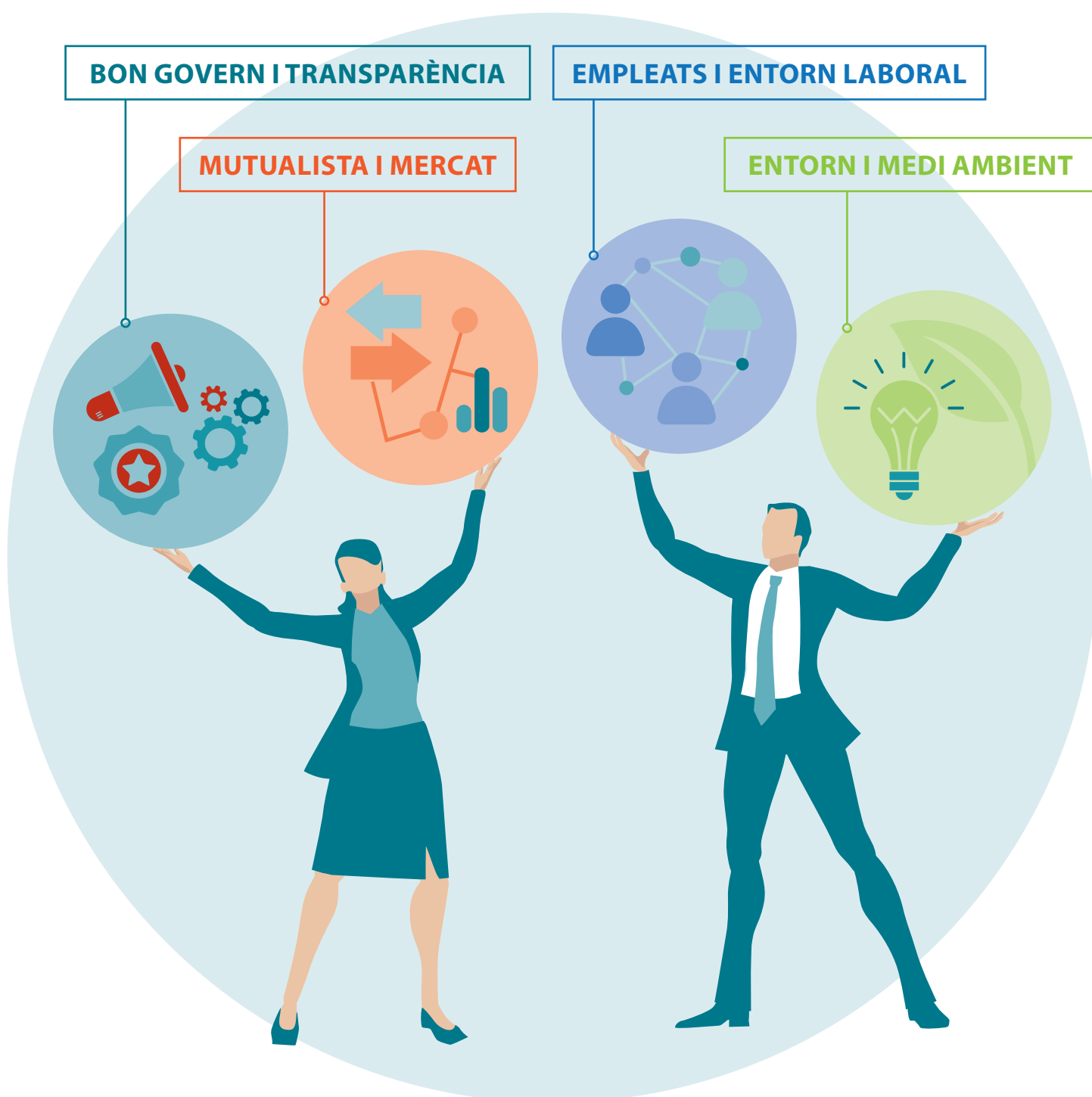
L'entitat responsable és aquella que fa avançar i créixer el seu entorn alhora que ella avança i creix.

"Retornem a la societat allò que d'ella n'hem rebut." Manel Aran, primer president d'MGC Mútua.

Model de Cultura Corporativa

La cultura corporativa d'MGC Mútua defineix la filosofia, la finalitat, les polítiques generals i els elements bàsics de la gestió de l'entitat i els seus valors corporatius.

La Mútua basa la seva cultura corporativa en una sèrie de principis, que determinen la seva forma d'actuar, agrupats en quatre pilars o "fonaments", que són:



BON GOVERN I TRANSPARÈNCIA

SOLVÈNCIA I EFICIÈNCIA ECONÒMICA

La nostra solidesa econòmica és la millor garantia per al mutualista i el treballador.



OPTIMITZACIÓ DELS RECURSOS INTERNS

Màxima eficiència i aprofitament, minimitzant costos econòmics i no econòmics, en benefici de mutualistes i treballadors.



COMPROMÍS AMB LA TRANSPARÈNCIA

Informació clara, actualitzada i de qualitat, per tal d'afavorir un entorn de confiança i garantir el bon govern de l'entitat.



EMPRESA ORIENTADA AL DIÀLEG

Portes sempre obertes per tractar qualsevol tema que preocupi tant al mutualista com al treballador, així com a qualsevol interlocutor de l'entitat.



ÈTICA I INTEGRITAT EN LES DECISIONS

Honorabilitat i honestetat en el comportament dels directius, amb adequació al marc legal vigent.



MUTUALISTA I MERCAT



ORIENTACIÓ AL MERCAT

Com a factor d'èxit, que ens permeti adaptar les nostres estratègies a un entorn canviant.

MONITORATGE DE LA COMPETÈNCIA



Per conèixer les capacitats, recursos, estratègies, avantatges competitiu, fortaleces i debilitats dels nostres competidors, a fi de prendre decisions o dissenyar estratègies que ens permetin competir adequadament.



"CUIDAR" LA RELACIÓ AM EL MUTUALISTA

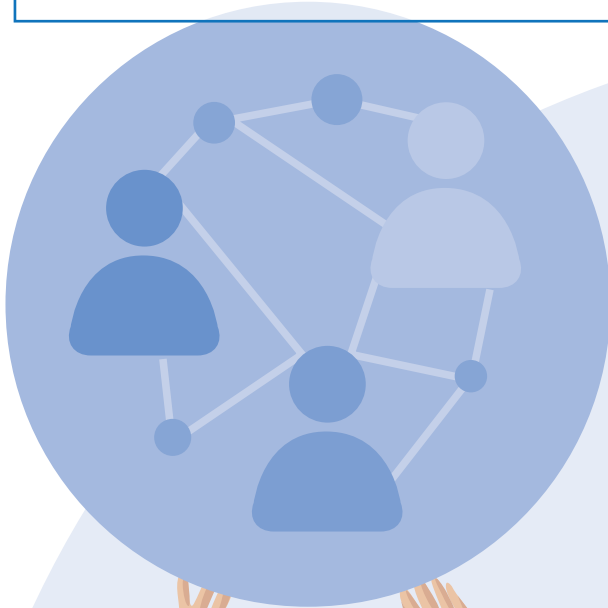
El mutualista com a motor de la nostra activitat. El mutualista ha d'estar al centre de les nostres decisions.



INNOVACIÓ I TECNOLOGIA

Orientades a generar valor per als nostres mutualistes, i a oferir solucions a les seves demandes asseguradores i de servei.

EMPLEATS I ENTORN LABORAL



EL MILLOR EQUIP DE PROFESSIONALS

Amb coneixements, habilitats i, sobretot, amb l'actitud necessària. Implicats en el creixement i la millora constant de l'entitat.



CARRERA PROFESSIONAL

Actualització contínua dels coneixements i dotació d'un profund *know how* corporatiu, que faciliti el creixement i la millora professional del treballador d'acord amb el seu potencial.



IGUALTAT I DIVERSITAT

Igualtat d'oportunitats i de condicions per a tothom en un entorn heterogeni. La diferència ens complementa.



CREACIÓ D'UN BON LLOC DE FEINA

On el treballador pugui desenvolupar el seu potencial en un ambient propici i estable, que li aportï satisfacció i que redundi en un servei excel·lent al mutualista.



FORMACIÓ I SENSIBILITAT INTERNA

Garantir l'accés a la formació que permeti assolir les competències requerides per a cada posició i que faciliti la comprensió i la col·laboració entre els diferents departaments.

ENTORN I MEDI AMBIENT



OPTIMITZACIÓ DE LES INSTAL·LACIONS

Espais funcionals adequats a les necessitats de l'activitat, del mutualista i dels treballadors, amb l'objectiu permanent de millorar la seva experiència amb nosaltres.



INFLUÈNCIA POSITIVA EN L'ENTORN (STAKEHOLDERS)

Contribució activa a la millora social i econòmica, amb desenvolupament de projectes d'àmplia repercussió i acceptació al nostre entorn.



COMPROMÍS AMB LA DISMINUCIÓ DE LA GESTIÓ D'IMPACTES NEGATIUS AMBIENTALS

Polítiques orientades a la sostenibilitat de la nostra empremta ecològica.



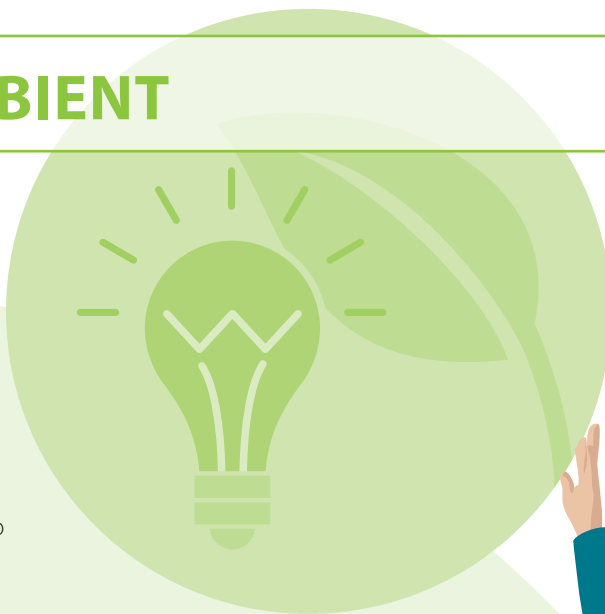
SOSTENIBILITAT I COHERÈNCIA COM A DIFERÈNCIA DE MARCA

Creixement mantenint el criteri de qualitat de servei i proximitat amb el mutualista i amb els *stakeholders* que ens ha definit sempre.



RELACIÓ CONSTRUCTIVA AMB ELS PROVEÏDORS

Sempre cercant la col·laboració mútua en les nostres relacions.





què hem fet
aquest any

Fets destacats

RECONeixEMENTS

MGC Mútua, entre les més ben valorades per tots els col·legis de metges de Catalunya

Segons la darrera enquesta del Consell de Col·legis de Metges de Catalunya duta a terme entre 900 facultatius, MGC Mútua torna a situar-se en les primeres posicions en el rànquing.

A l'enquesta es preguntava als facultatius **quines consideren que són les tres asseguradores amb què treballen millor, entre les quals es troba MGC Mútua**, que torna a revalidar el seu estatus d'entitat de gran qualitat entre el col·lectiu mèdic. La Mútua ha estat sempre entre les tres millors entitats asseguradores a tots els rànquings elaborats pels col·legis de metges de Catalunya al llarg dels darrers anys.

L'enquesta, segons explicaven al Col·legi Oficial de Metges de Barcelona (COMB) en la presentació de l'**'Estudi dels professionals de la medicina privada'** del 26 d'abril de 2022, analitza les condicions de treball dels professionals, la relació del metge amb les companyies del sector, la qualitat de les assegurances de salut o l'agilitat de les entitats en la gestió de tràmits administratius i en els pagaments, entre altres.

Rànquing de les entitats d'assegurança lliure segons la satisfacció global dels metges.

ASISTENCIA SANITÀRIA COL·LEGIAL	7,0
AGRUPACIÓ AMCI (Agrupació Mútua + AMSYR)	6,3
MGC Mutua (Mútua General de Catalunya)	6,2
GENERALI SALUD	6,2
FIATC SEGUROS	5,5
AXA	5,4
MAPFRE SALUD	5,4
ADESLAS SegurCaixa	5,1
CLINICUM SEGUROS, S.A.	4,8
CASER SEGUROS	4,7
DKV SEGUROS	4,2
CIGNA ESPAÑA	4,1
AEGON (Labor Mèdica / La Sanitaria)	3,8
ASEFA	3,8
DIVINA PASTORA SEGUROS GENERALES S.A. (L'ALIANÇA)	3,6
SANITAS	3,4
ASISA	2,6

FONT: COL·LEGI DE METGES DE BARCELONA, 2022

ASPECTES MÉS BEN VALORATS

Entre els aspectes més ben valorats pel col·lectiu mèdic es troben: la facilitat per sol·licitar autoritzacions de proves i tractaments, la informació detallada dels honoraris facturats i cobrats, el termini de pagament, la claredat de les pòlisses (el client i el metge saben el que està cobert i el que no), la facilitat per contactar amb un responsable de l'entitat i la diligència d'aquest responsable a donar una resposta.

Les principals crítiques cap a les companyies que manifesten des del Consell de Col·legis de Metges de Catalunya són: *"Poc interès per la innovació tecnològica, prioritització del rendiment econòmic per sobre de la qualitat assistencial, retribucions baixes i obsoletes i manca de comunicació"*. Així mateix, des del CCMC denuncien *"la guerra de preus i la manca de claredat de moltes pòlisses low cost que es troben al mercat a l'hora d'informar els ciutadans sobre aspectes com ara cobertura de serveis, increments de primes, elecció de quadre mèdic, copagaments, carències, etc."*

No és aquest el cas de la nostra entitat, ja que la major part dels facultatius consideren MGC Mútua com una de les millors entitats del sector. La qualitat de les assegurances, l'abast i l'alt nivell de les prestacions, així com la vocació de servei i la defensa dels interessos dels mutualistes són aspectes que es valoren molt positivament perquè incideixen directament en la tasca del professional.

Aquests resultats demostren, una vegada més, el procés de millora contínua que duu a terme la Mútua, una companyia especialitzada en assegurances de salut de qualitat per a les famílies que, amb una trajectòria de 40 anys, compta amb les millors cobertures i el quadre mèdic més ampli.



PREMIS

MGC Mútua guardonada amb el premi Trajectòria i Compromís amb la Salut

El camí que estem fent a la Mútua per guanyar notorietat i donar a conèixer la qualitat de les nostres assegurances i serveis arreu del territori nacional està donant els seus fruits, tal com demostra el premi rebut.

El diari La Razón, organitzador dels "II Premis Benestar i Qualitat de Vida", ha concedit a MGC Mútua el guardó "**Trajectòria i Compromís amb la Cura de la Salut**", un reconeixement que pretén posar en valor l'esforç i la dedicació a la protecció de salut a la societat.

Xavier Plana, director general adjunt de MGC Mútua, va recollir aquesta distinció de mans d'Elena Mantilla, Directora General d'Inspecció, Ordenació i Estratègia Sanitària de la Comunitat de Madrid, i Francisco Marhuenda, Director de La Razón, en el marc d'un esdeveniment celebrat a la seva seu, el 27 de setembre passat, al que van assistir diferents personalitats del món empresarial de la salut.

"Aquest premi ens omple de satisfacció en reconèixer la feina que realitzem diàriament els que formen part d'MGC Mútua. Fa 40 anys que posem la qualitat per davant del negoci, cosa que ens motiva a continuar amb il·lusió a oferir les millors assegurances i els serveis més complets a una base de mutualistes cada cop més àmplia, més ben assegurada i, sobretot, més conscient de la seva força com a col·lectiu que s'enfronta als riscos de la vida, de manera solidària i eficient", va indicar Xavier Plana.



DIGITALITZACIÓ

MGC Mútua incorpora novetats a l'oficina virtual per als mediadors

Aquest projecte enforteix el vincle de col·laboració entre la Mútua i el mediador d'assegurances, amb què s'obtingran òptims resultats i benefici mutu.

Cada vegada més, les assegurances de salut requereixen d'un assessorament professional molt qualificat, ja que aquestes pòlisses es caracteritzen per tenir moltes particularitats i especificacions, que són les que generen la satisfacció del client o per contra la seva frustració. La seva comercialització requereix una anàlisi de les necessitats del client i una gestió adequada per garantir la millor resposta a futur.

La comercialització d'aquest tipus d'assegurances s'ha de fer per mitjà d'un professional qualificat, ja que de vegades es produeixen sorpreses en copagaments desconeguts, limitacions en prestacions, derivacions a centres que el client no desitja, manca de llibertat d'elecció de metges, sobretot en pediatria o ginecologia o en tractaments importants en oncologia o pròtesis traumatològiques. Aquestes són les que determinen, quan es produeix la necessitat, la consciència que l'assegurat no ha pres una decisió encertada.



En aquest sentit, **MGC Mútua reafirma la seva aposta pel canal mediador creant una oficina virtual exclusiva per a mediadors**, que serà un canal prioritari per al creixement i l'expansió de l'entitat els propers anys. La nova eina digital permetrà comercialitzar els productes mitjançant un assessorament personalitzat, garantint la qualitat de les prestacions i cobrint les necessitats reals dels clients, que és el que un mediador posa en valor i li permet consolidar la seva cartera. També es dota d'una eina tecnològica, intuïtiva, àgil i ràpida a aquests professionals per facilitar-los la connectivitat i gestió eficaç amb els seus clients.

Pel que fa als avantatges que ofereix l'oficina virtual, compta amb una tarificació guiada en el procés de realització d'un pressupost, en què s'expliquen els tipus de productes, tarifa i campanya a escollir, amb les característiques i els detalls, facilitant la possibilitat de generar un pressupost, que explica cobertures, serveis, cost de l'assegurança i condicions de contractació.



ACORDS

MGC Mútua signa un acord amb el Grup Atlàntida

Les Residències del Grup Atlàntida presten serveis integrals a la gent gran proporcionant-los una qualitat assistencial superior, basada en un concepte innovador i proper.

MGC Mútua va arribar a un acord amb el Grup Atlàntida mitjançant el qual MGC Mutua ofereix als mutualistes places a les residències de la tercera edat d'Atlàntida, amb unes condicions i avantatges molt competitives. A l'acte de signatura hi van assistir, per part de MGC Mutua, Xavier Plana, director general adjunt, i Pere Abelló, conseller delegat d'Atlàntida.

Xavier Plana va manifestar que *"mitjançant aquest acord, MGC Mutua fa un gran pas en el suport a les persones grans perquè gaudeixin d'una vida més saludable i segura, en unes residències on s'han incorporat les últimes tecnologies per facilitar la qualitat assistencial"*.

Per la seva banda, Pere Abelló va dirigir unes paraules de satisfacció per aquest acord, afirmant: *"esperem que aquesta col·laboració no només ens porti els èxits esperats, sinó que també sigui un pas cap a un major acostament entre ambdues asseguradores, basat en un compromís i aposta per les sinergies que es puguin produir"*.

Les Residències del Grup Atlàntida presten serveis integrals a la gent gran proporcionant-los una qualitat assistencial superior, basada en un concepte innovador i proper i un model d'atenció centrada en la persona (ACP) fruit dels 95 anys d'experiència. **Mas d'Anglí, Mas Piteu i Maragall** són un clar exemple d'excel·lència en residència de gent gran, on totes les necessitats i expectatives d'usuaris i familiars queden plenament cobertes i satisfetes.





PATROCINIS

MGC Mútua, nou patrocinador de l'Spar Girona

La Mútua va signar un acord amb l'Spar Girona, un equip de bàsquet que competeix a la Lliga Endesa Femenina, i n'esdevé el nou patrocinador.

Amb aquest patrocini, MGC Mútua fa un gran pas per donar suport a l'esport femení, amb la clara visió de potenciar la salut. *"La pràctica de l'esport, sens dubte, fa que gaudim d'una vida més saludable i, per tant, estem molt satisfets de donar suport en aquest equip de bàsquet"*, va subratllar Xavier Plana, director general adjunt d'MGC Mútua, a l'acte oficial de signatura el 28 d'octubre. Així mateix, va afegir que *"volem ajudar el Girona a assolir els reptes esportius més importants"*.

En representació d'MGC Mútua, també hi va assistir Carme Mallorquí, cap de l'oficina de Girona. Per la seva banda, Xavi Fernández, director general de l'Spar Girona, va agrair el suport de la Mútua tot esperant *"que aquesta col·laboració no únicament ens faci aconseguir èxits esportius, sinó que també contribueixi a millorar la salut de tothom"*. Xavi Fernández va concloure *"volem agrair a l'entitat asseguradora el seu compromís i l'aposta per nosaltres"*.



MGC Mútua participa al Women Evolution

El Women Evolution reivindica el lideratge femení per afrontar les transformacions socials.

La 4a edició del congrés Women Evolution, celebrat el 6 d'octubre a EsadeCreapolis, a Sant Cugat, va comptar amb la participació de la Mútua, representada per la periodista i mutualista, Gloria Montasell, i Luisa Germán, directora comercial, que van parlar sobre l'evolució del paper de la dona en la nostra societat, així com la necessitat de seguir guanyant visibilitat i de valorar el seu rol en l'àmbit professional.

Aquesta edició va congrega unes 350 persones per abordar els reptes de la dona del segle XXI i ho va fer des de diferents vessants com són la salut, el lideratge i la innovació tecnològica, amb expertes en diferents àmbits.

Davant un públic majoritàriament femení, el congrés va comptar amb una quarantena de conferenciants dividits en vuit blocs, la majoria dones, que han aportat la seva visió sobre el lideratge femení i els reptes. *"Transformar les economies per assolir un futur més sostenible, posar en valor els rols de les dones i assolir la igualtat plena entre homes i dones"* són algunes de les consignes que es van marcar algunes de les ponents que van passar per l'auditori d'EsadeCreapolis.



A aquesta 4a edició de la iniciativa van assistir la cònsol general dels Estats Units a Barcelona, Katie Stana; la directora del Servei Català de la Salut, Gemma Craywinckel; la vicepresidenta de l'àrea institucional del Barça, Elena Fort, la presidenta de la Cambra de Comerç de Barcelona, Roser Xalabarder, i l'alcalde de Sant Cugat, Mireia Ingla, entre d'altres. Va clausurar l'acte, la consellera de Feminismes i Igualtat, Tània Verge.



CURSOS

Tallers de MenteActiv per als mutualistes

Des del mes d'octubre, el programa MenteActiv que oferim sense cap cost als nostres mutualistes, s'ha fet presencial i *online*, un format que va permetre, a més, convidar els amics i amigues dels mutualistes a unir-se a les classes virtuals durant 6 mesos sense cap cost. En total, el 2022, s'hi van apuntar més de 272 persones.

MenteActiv és un programa d'estimulació cognitiva per adults que endarrereix el deteriorament cognitiu i manté actives les capacitats intel·lectuals. L'edat és el principal factor associat a l'envelliment de les nostres neurones però, afortunadament, el nostre cervell és com un múscul que es pot exercitar tota la vida per mantenir-se en forma.



PRESCRIPCIÓ PREMIADA

Recomanar la Mútua té premi doble

La campanya de prescripció ha premiat, al llarg de 2022, tots els mutualistes que ens han recomanat i els que s'han donat d'alta gràcies a aquesta recomanació. Actualment són, aproximadament, el 45% els nous assegurats que han decidit incorporar-se a les nostres files i han concertat l'assegurança de salut amb la Mútua gràcies al consell que els han donat altres mutualistes contents i satisfets de pertànyer a la nostra entitat.

Així, hem volgut celebrar aquesta dada extraordinària amb un val de regal digital per valor de 30€ per al mutualista que ens recomana i per a la persona que es dona d'alta a l'entitat.



Activitat interna

CELEBRACIÓ DEL 40è ANIVERSARI D'MGC MÚTUA

Sant Pere de Ribes va acollir, el divendres 17 de juny, l'acte de celebració del 40è aniversari d'MGC Mútua en què el personal de l'entitat va poder gaudir d'una experiència inoblidable.

L'acte de celebració va començar puntualment a les 19h i va comptar amb l'assistència dels membres del Consell d'Administració de la Mútua, del Consell Assessor i del Patronat de la Fundació, així com l'equip de professionals de la Mútua i personal jubilat.

Va obrir la reunió Daniel Redondo, director general d'MGC Mútua en aquell moment i actualment vicepresident del Consell d'Administració, que va començar el seu parlament rendint un sentit homenatge a Manel Aran, fundador de la Mútua i primer president de l'entitat, a qui va voler *"recordar especialment i fer-ne un reconeixement sentit i sincer"*. Després va convidar a pujar a l'escenari dues persones en actiu assistents a l'acte amb més antiguitat a la nostra entitat, Josep Pérez i Enric Hervàs, que van explicar com era aquella Mútua dels anys 80 i com s'hi treballava, fent palès com han canviat els temps.

Així mateix, l'acte va tenir com a convidat especial Lluís Morillas, president de Morillas, companyia de *branding* de primera línia que opera a Espanya i a nivell internacional, i membre del Consell d'Administració d'MGC Mútua, que va oferir una magnífica conferència sobre el complex món de les marques, els sentiments que sovint porten associats, i també sobre la nostra marca, *"de la que ens hem de sentir molt orgullosos"* i les qualitats que ha adquirit al llarg dels 40 anys d'existència de la Mútua.



QUALITAT INDISCUTIBLE I RECONeixEMENT

Acte seguit, Lluís Morillas, juntament amb Glòria Montasell, vocal de la Fundació MGC, van retre homenatge als membres del Consell d'Administració, del Consell Assessor i del Patronat de la Fundació, que van pujar a l'escenari i van rebre un gran aplaudiment per part de tothom. Després, el Dr. Bartomeu Vicens, president de la Mútua, i el senyor Joan Guitart, president de la Fundació, van dirigir unes paraules a tots plenes de sentiment.

El Dr. Vicens va augurar que la nit seria *"intensa i plena d'emocions"* i va remarcar quin era el seu objectiu fa 40 anys: *"Que la Mútua tingués un producte de salut de qualitat indiscutible i que ho reconegués tothom i ho hem aconseguit gràcies a tots els que treballem a la Mútua"*.

Per la seva part, Joan Guitart, president de la Fundació, va referir-se a la Fundació *"que, complint l'encàrrec de Manel Aran de retornar a la societat el que n'ha rebut, contribueix a l'acció social de la Mútua amb unes prestacions d'alta qualitat. Per molt que ho sapiguem, és bo recordar-ho."*



OMNISCANALITAT, DIVERSIFICACIÓ I CREIXEMENT

Aquest acte també va servir per presentar els principals eixos de futur a través del Pla MGC 2023-2025, que té com a eix 3 objectius principals: l'Omniscanalitat, la Diversificació i el Creixement.

Xavier Plana, actualment director general d'MGC Mútua, va destacar com a punt de partida, que la solvència de l'entitat del 263% a tancament del 2021, molt per sobre de la dels principals competidors, el bon balanç del creixement de primes d'MGC dels darrers anys i l'experiència en integracions d'altres entitats (11 entitats integrades) marcaran les línies d'actuació futures d'MGC per als propers tres anys.

Xavier Plana va indicar que el concepte d'omniscanalitat s'ha de materialitzar en les noves maneres de connectar i donar resposta als mutualistes a través de diversos canals, especialment via canal corredors, on ja s'han assolit alguns acords destacats, o mitjançant el llançament a futur del canal d'agents exclusius.

"La diversificació s'ha de canalitzar a través de la posada en marxa de productes i serveis digitals nous i el creixement ha de venir de la mà del procés d'expansió ordenada, amb l'obertura de noves oficines i punts de venda a altres regions d'Espanya, i de l'aprofitament d'oportunitats corporatives", va declarar.

L'experiència del mutualista i la seva satisfacció van tenir una presència molt destacada en aquest acte. Xavier Plana va recalcar el valor del coneixement d'aquesta experiència i de la seva transformació present i futura, així com la importància que segueix tenint l'atenció personal i presencial a les oficines, malgrat els canvis en els hàbits que ha suposat entre els consumidors la pandèmia de la COVID.

En línia amb aquest darrer punt, es van presentar algunes de les millores als serveis digitals d'MGC Mútua fruit de la consolidació del Pla Suma-t'hi, com ara la nova app "MGC Mútua Salut" o la posada en marxa de la "Plataforma Digital ChipCard" o sistema de facturació electrònica de l'activitat hospitalària.

En aquest sentit, va recalcar que actualment s'ha assolit un percentatge del 65% en aquest nivell de digitalització en menys de dos anys i això ha suposat una important reducció en costos i consum de paper, dels temps de revisió i control de les factures i una comunicació més directa i àgil amb els principals hospitals i centres sanitaris.



EL FUTUR ÉS NOSTRE

Finalment, Xavier Plana va animar a afrontar amb il·lusió, determinació i perseverança els reptes descrits per als propers anys, amb el propòsit ferm d'aprofitar els sòlids valors que serveixen de base de la Cultura Corporativa d'MGC Mútua.

Daniel Redondo va clausurar l'acte amb una vehemència extraordinària parlant del futur i el paper destacat que hi té el personal, ja que *"entre tots hem de construir el futur de la Mútua: Us ben asseguro que el futur és nostre. El tenim a les nostres mans. A les mans hem de tenir talent (que el tenim) i hem de buscar companys que també en tinguin. Ja sabeu el que dic sempre, hem de tenir talent, hem de tenir gent bona... però bona gent. Talent, bons companys, humilitat, generositat, determinació, esforç i treball. Que ningú s'equivoqui: la clau és el treball... el treball ben fet"*, va concloure.

Una vegada finalitzats els parlaments, Daniel Redondo va convidar els assistents a gaudir de la festa que va estar plena de sorpreses emocionants, començant per uns castellers i seguint amb un espectacular sopar amanit amb uns focs d'artifici espectaculars.



Política de comunicació

La comunicació dirigida als socis, als col·laboradors, al personal intern i a la societat en general és fonamental per a la Mútua. L'entitat, conscient de la importància de difondre les accions, les novetats i els compromisos adquirits amb els seus grups d'interès, hi destina molts esforços, que es gestionen optimitzant els recursos humans i materials. L'edició de revistes (tant l'elaboració dels continguts com el disseny gràfic), l'actualització permanent del portal web i les campanyes publicitàries *online*, a ràdio, televisió i mitjans escrits, des del contingut i el disseny dels anuncis fins a les veus que hi participen, es fan adaptant-nos a la nova realitat del mercat, a les tendències actuals i seguint el canvi de paradigma que estem vivint. Això ens impulsa a optimitzar costos i involucrar les persones, que s'impliquen fermament en el projecte del qual formen part.

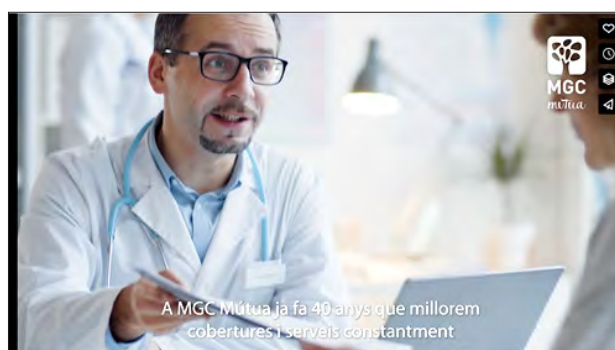
PUBLICITAT

Campanya de publicitat d'MGC Mútua a TV3: "A MGC Mútua fa 40 anys que millorem cobertures i serveis."

El 2022 es va poder veure la campanya de publicitat d'MGC Mútua, dins el marc de la commemoració del 40è aniversari de la Mútua, en què fèiem valer les bondats de les nostres assegurances, com ara la llibertat per triar metge i centre, l'oferta de proves diagnòstiques sense cues ni esperes i la simplificació dels tràmits administratius, entre d'altres.

Per al format televisiu, es va optar pels programes amb més audiència de totes les franges horàries, amb la finalitat d'assolir un bon índex de cobertura. A la campanya del darrer trimestre de l'any, a més, convidaven els espectadors a visitar el nostre web, que va incloure un vídeo amb tots els premis i reconeixements que ha rebut la Mútua en els darrers anys.

Pera altra banda, el 2022 es va posar en marxa la campanya promocional de captació als mitjans escrits "A tu qui et cuida" per afiliar-se a la nostra entitat amb les millors condicions.



I a tu, qui et cuida?

Des de **42€** al mes*

A MGC Mútua fa 40 anys que cuidem la salut de les famílies.

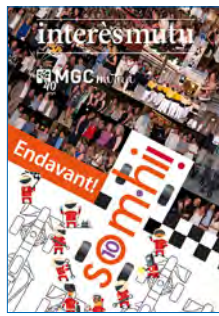
Ofereix les cobertures més àmplies i una atenció personalitzada que, enfront de la malaltia, garanteix que ningú quedarà desatès.

* Quota mitjana 2022 calculada per a un col·lectiu familiar de 5 membres (pare de 39 anys, mare de 38 anys i fills de 10, 7 i 5 anys), residents a Barcelona i amb IVA-S Total contractada (modalitat amb franquícia).

- Quadre mèdic
- Assistència en viatge
- Psicologia clínica
- Teleconsulta i videoconsulta
- Hospitalització a qualsevol centre del món
- Pròtesis
- Assistència integral del càncer
- Cobertura dental

MGC *mútua*
40 anys

www.mgc.es



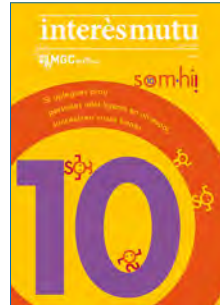
REVISTA

L'Interès Mutu, la nostra revista corporativa

Al llarg de 2022 s'han publicat 5 números de la revista corporativa Interès Mutu: dos dirigits als mutualistes, un al quadre facultatiu i dos més al personal de la Mútua. Pel que fa a articles divulgatius de salut, es van tractar temes com la síndrome metabòlica, l'aneurisme d'aorta o l'ortodòncia invisible, entre altres.

Els butlletins van incloure reportatges sobre la campanya solidària de la Fundació MGC "1origami 1euro" i les habituals notícies d'actualitat de la Mútua, així com les novetats en cobertures i serveis per als mutualistes.

La revista corporativa, del personal i per al personal, de la qual s'editen dos números a l'any, té com a missió informar totes les persones que formen part de la Mútua de les tasques que fan els diferents departaments i de la feina que es realitza a les oficines per tal que es coneguin les fites remarcables que es produeixen al llarg de l'any i per estar al cas dels projectes que afecten tots els treballadors directament. En definitiva, per apropar la realitat interna de la Mútua a tots els qui hi treballen i per conèixer els equips que ho fan possible. Aquest 2022, en particular, vam posar l'accent en els nous projectes del Pla Suma-t'hi.



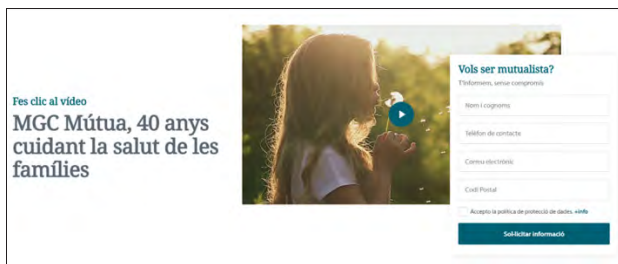
ONLINE

Plana web

El web va més enllà dels aspectes purament estètics i ofereix una resposta tècnica a aquesta flexibilitat necessària per adaptar-la als requeriments actuals i futurs. L'objectiu principal és aconseguir que sigui més protagonista de les accions de màrqueting per multiplicar la generació d'oportunitats comercials i millorar la satisfacció dels usuaris.

Amb l'objectiu d'adaptar-nos a la ràpida evolució de les noves tecnologies es treballa contínuament en modernitzar el disseny, millorar la navegabilitat, revisar i actualitzar permanentment el contingut per tal de seguir garantint el bon servei del web. Era clara la necessitat d'un redisseny que ens permetés créixer a la xarxa i aprofitar totes les oportunitats de negoci que s'estan generant al voltant dels nous mitjans (consolidació i promoció de marca, publicitat i venda de productes, comunicació entre l'empresa i els clients i noves oportunitats comercials).





Tenim tres objectius principals: promocionar els nostres productes, oferir servei als nostres clients i millorar la percepció de la nostra marca. El primer objectiu s'aconsegueix facilitant la navegació i l'accés a la informació de les assegurances i campanyes, oferint una informació clara i transparent que ens permeti convèncer els nostres visitants que oferim el millor producte del mercat; respecte al web actual s'ha simplificat moltíssim l'estructura i la presentació és molt més clara i atractiva. El segon objectiu s'aconsegueix amb una oficina virtual que permet realitzar els tràmits i consultes als nostres clients amb total comoditat i amb els avantatges d'Internet (immediatesa, flexibilitat, etc.).

El tercer objectiu s'aconsegueix presentant una imatge adequada de la Mútua lligada als valors que formen part de la nostra naturalesa i potenciant la nostra presència als resultats de cerca i xarxes socials.

El blog Interès Mutu, integrat ara al web, conviu amb la revista en paper del mateix nom i té com a objectiu informar els mutualistes per aquest mitjà i fer divulgació de la salut. Al mateix temps, ja que és un canal obert a tothom, es pretén guanyar nous lectors i donar a conèixer la Mútua.



Xarxes socials

MGC Mútua va continuar el 2022 les accions a les xarxes socials, intensificant-ne l'activitat. Des que vam començar a gestionar amb més intensitat els perfils de la Mútua, a Facebook hem aconseguit més de 15.000 nous seguidors.

La capacitat per innovar ha estat la clau i, en el moment actual, aquesta actitud o, més aviat, aquesta "obligació" està directament relacionada amb aprofitar les oportunitats que ens ofereix el món digital. A la Mútua hem fet l'exercici –i continuem fent-lo– de preguntar-nos què necessiten i què busquen avui dia els usuaris "digitals" per tal d'adequar-nos al seu estil de vida, que passa per un ús intensiu de les xarxes socials, els dispositius mòbils i la connectivitat total.

Les xarxes socials són una via de comunicació que volem que sigui, per a tots els mutualistes, una eina més per participar, amb la seva veu, i també per compartir i difondre la nostra veu, és a dir, tot allò que considerin que és interessant del que la nostra entitat publica des dels perfils de Facebook, Instagram, YouTube, LinkedIn i Twitter.

Per aquest motiu, la nostra missió continua sent fer campanya a les xarxes socials amb més presència, més publicacions i més temes, amb especial força a Facebook i Instagram publicant més vídeos i articles de salut i d'informació sobre temes diversos al nostre blog Interès Mutu, que estan tenint un èxit remarcable, ja que es comparteixen amb molta assiduitat.

MGC MÚTUA, ARA A INSTAGRAM

Aquest any hem ampliat els perfils d'MGC Mútua a les xarxes socials i des del juny també estem a Instagram, una de les aplicacions més utilitzades en l'actualitat.

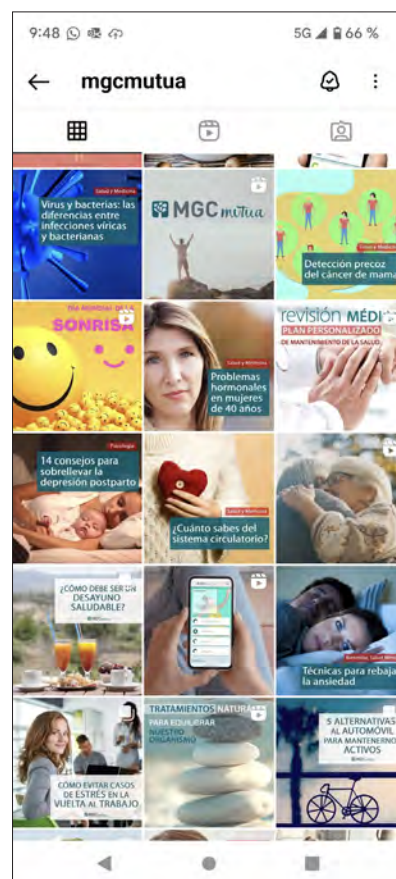
Instagram cada cop té més impacte i la creació de comptes va en augment: avui dia té més de 2.000 milions d'usuaris actius a tot el món que inverteixen més de 10 hores al mes. Aquesta xarxa social de fotos i vídeos és una de les més utilitzades actualment i pertany a Meta, matriu també de Facebook i WhatsApp.

És sorprenent la quantitat de persones que estan connectades i el temps que li dediquen atesa la seva forma d'entretenir, cosa que ofereix un gran espai per donar visibilitat a les marques i, en el nostre cas en particular, als continguts divulgatius de salut, principalment articles i vídeos sobre prevenció que preocupen la societat.

LLISTES DE REPRODUCCIÓ A SPOTIFY

Spotify és una eina perfecta per comunicar-nos emocionalment amb els mutualistes. És la plataforma de música en *streaming* amb més èxit, i per això hem pensat de crear les nostres pròpies llistes de reproducció personalitzades.

A la Mútua estem creant les nostres llistes inspirant-nos en dates especials, com ara el dia del pare, Sant Valentí, el dia de la mare, el *Blue Monday*, etc. Estem fent també *playlists* específiques per enriquir articles del blog Interès Mutu (com ara, per a anar a caminar) i també volem oferir llistes de cançons per a diferents estats d'ànim, per exemple per a l'arribada de la primavera, o sobre qualsevol altre motiu que pensem que sigui interessant de posar una mica de música.



Píndola de salut

El butlletí electrònic 'Píndola de Salut' està pensat exclusivament per als mutualistes i dona prioritat a la informació divulgativa sobre salut, tal com fem en la nostra publicació en paper, Interès Mutu.

El 2022, els mutualistes van rebre mensualment la 'Píndola de Salut' amb un consell i amb informació d'interès sobre la Mútua. A la renovada newsletter incorporem vídeos que nosaltres anomenem "Capsules de Salut", vídeos divulgatius que donen resposta a temes de salut i medicina que preocupen a la societat. De fet, les temàtiques s'han escollit en funció de les demandes d'informació més freqüents com, per exemple, el colesterol, la síndrome metabòlica, la podologia esportiva, l'estètica dental i molts altres.

Aquests vídeos volen donar prioritat a la informació divulgativa sobre salut, tal com fem en la nostra publicació en paper i online, l'Interès Mutu i donen veu als metges del Centre Mèdic MGC, que ens parlen sobre el tema en qüestió des de l'òptica de la prevenció, amb sentit pràctic, llenguatge clar i breuetat.

D'aquí el nom "Càpsula de Salut", perquè és com un petit comprimit, immediat i efectiu, i una forma original de tractar la informació, el que ens permet diferenciar-nos de la gran quantitat de butlletins que omplen a diari els nostres correus electrònics.

Els mutualistes reben mensualment el butlletí que inclou, a més, informació d'interès sobre les novetats en cobertures, serveis i avantatges de la Mútua, així com les darreres notícies de l'entitat. Les "Capsules de Salut", a més, es poden consultar a YouTube i Vimeo o seguint-nos a Facebook, Instagram i a Twitter.



REPERCUSSIÓ PÚBLICA

MGC Mútua és notícia

Al llarg de l'any la Mútua ha estat notícia per diversos motius, com ara la celebració del 40è aniversari de l'entitat, els resultats econòmics positius del darrer exercici, la nova oficina virtual, els premis rebuts per la Mútua o el patrocini de l'equip de bàsquet femení Uni Girona, entre altres.

Així mateix, MGC Mútua va participar en diversos reportatges. Per exemple, el número de setembre de la revista del sector d'assegurances Mediario, que recull a les seves pàgines un ampli reportatge sobre les tendències de futur de les assegurances de salut, en el qual MGC Mútua hi va participar amb declaracions de Xavier Plana, actual director general de l'entitat.



Sota el títol “Innovació i tecnologia marquen el futur”, el periodista va incorporar la veu de directius de diferents entitats asseguradores que reflexionaven sobre l’adaptació de l’atenció mèdica a les noves tecnologies i els beneficis que comporta tenir una bona assegurança amb bones cobertures, entre altres qüestions. Xavier Plana remarcava que *“les tendències de futur de l’assegurança de salut es concentren en major transparència de les asseguradores, gran protagonisme tecnològic i poder del consumidor, més digital, més informat i més exigent.”*

Per altra banda, Daniel Redondo, anterior director general d’MGC Mútua, va participar amb una tribuna al mitjà digital Directivos y empresas titulada “Les aseguradores reverteixen els seus beneficis a la societat”. A la columna d’opinió explicava que les mútues es caracteritzen per posar el client al centre, *“ja que són entitats sense ànim de lucre, constituïdes sota els principis de solidaritat i ajuda mútua, en les que les persones s’uneixen voluntàriament per tenir accés a uns serveis basats en la confiança i la reciprocitat.”*



A low-angle, upward-looking photograph of a modern architectural structure. The image features a series of dark, curved metal beams that sweep across the frame from the bottom left towards the top right. These beams are connected by smaller, straight metal cross-braces. The background is a clear, bright blue sky, which transitions from a deeper blue at the top to a lighter, almost white glow near the bottom right, suggesting the sun is low on the horizon. The overall composition creates a sense of height and dynamic movement.

què oferim

Assegurances

ASSEGURANCES D'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA

Les assegurances de salut de la Mútua ofereixen una atenció sanitària a mida, prestada pels millors professionals, centres i clíniques de tot Espanya, complementada amb el més ampli ventall de serveis per garantir als associats una atenció integral i immediata.



A-S GLOBAL

L'assegurança de salut per als més exigents, que combina el quadre mèdic més ampli amb el reemborsament de despeses i permet la lliure elecció de metge i centre a qualsevol país del món.

A-S TOTAL

L'assegurança més completa, amb les millors cobertures i quadre mèdic a tot Espanya, en què s'inclouen més de 9.000 facultatius i centres assistencials de Catalunya i Balears.

A-S Total posa els millors professionals i les institucions més prestigioses al servei d'una atenció sanitària integral i exhaustiva.



A-S TOTAL PLATA

Totes les cobertures de l'assegurança A-S Total amb un quadre de franquícies específic i unes primes més reduïdes.

A-S ONE

Dissenyada per a *singles*, inclou totes les cobertures de les nostres assegurances de salut exceptuant les d'embaràs i de part, oferint unes quotes més ajustades.

COMPLEMENT SPORT

Pensada per a esportistes, amb prestacions específiques que complementen les nostres assegurances de salut. Inclou cobertures de medicina esportiva sense cap cost, i accés a d'altres en condicions especials.

A-S IDEAL

L'assegurança amb un quadre mèdic especialment seleccionat amb 4.000 facultatius i centres assistencials, per tal que no s'hagi de renunciar a cap cobertura.

A-S JUNIOR

Una assegurança dissenyada especialment per als més joves, sense el cost extra que representen aquelles cobertures que no necessiten, com les d'embaràs i part.

A-S DENTAL COMPLEMENT F

L'assegurança dental més completa, que complementa les prestacions odontològiques –sense cost per a l'assegurat o franquiciades– incloses a les assegurances de salut de la Mútua.



A-S DENTAL COMPLET F

L'assegurança dental per a tots aquells assegurats que no tenen una cobertura de salut concertada.

A-S PRÒTESIS

L'assegurança que cobreix la implantació de pròtesis internes, el material d'osteosíntesi i d'osteotaxi, les audiopròtesis, els aparells de fonació, les cadenes de rodes per a discapacitats i tots els costos derivats del processament i la preservació de teixits i òrgans humans.

A-S CLÍNIC

L'assegurança per als metges que, sense incloure els honoraris mèdics, permet fer front als grans riscos, donant cobertura en cas d'urgència, hospitalització i intervenció quirúrgica, així com a les exploracions i als tractaments més costosos.

A-S CLÍNIC PLUS

És l'assegurança de salut exclusiva per als metges i els seus familiars, que no inclou els honoraris mèdics.

A-S ÈXIT

Assegurança disponible exclusivament a Catalunya, disposa de cobertures essencials i un quadre mèdic especialment seleccionat.

A-S ÒPTIM

Ofereix àmplies cobertures i un quadre mèdic especialment seleccionat, disponible exclusivament a Catalunya.

A-S ESSENCIAL

L'assegurança que ofereix cobertures de medicina digital mitjançant el mòbil per al seguiment de l'estat de salut, i també visites presencials a metges especialistes, quan el mutualista ho necessiti, sense cap cost.





ASSEGURANCES D'INDEMNITZACIÓ SALUT

Les assegurances d'indemnització econòmica de la Mútua garanteixen poder fer front a la reducció dels ingressos i a l'increment de les despeses que originen una hospitalització, una intervenció quirúrgica, un accident o una baixa laboral.

I-S HOSPITALITZACIÓ

L'assegurança que garanteix una indemnització econòmica i permet fer front a les despeses addicionals que sorgeixen derivades d'una hospitalització, ja sigui mèdica o quirúrgica, o d'estades en un hospital de dia, en cas de cirurgia major ambulatoria.

I-S RENDA

L'assegurança que complementa els ingressos dels professionals autònoms en cas de malaltia o d'accident.

I-S RENDA PLUS

L'assegurança que amplia les cobertures de l'I-S Renda amb una indemnització per dia d'hospitalització.

ILT BAREMADA

Assegurança d'indemnització per baixa laboral baremada que garanteix una indemnització en cas de baixa laboral per al/la professional autònom/a, establerta segons el barem. Així, no cal esperar tenir l'alta mèdica abans de cobrar la indemnització.

ASSEGURANCES DE VIDA

Les nostres assegurances de vida protegeixen el futur personal i familiar i cobreixen totes les necessitats, gràcies al seu ampli ventall de cobertures.

A-V VIDA PROFESSIONAL

És una pòlissa que ofereix protecció en cas de no poder exercir l'activitat laboral habitual. Cobreix un capital en cas de mort o d'incapacitat permanent, per qualsevol causa

A-V VIDA FLEXIBLE

Permet gaudir de l'assistència necessària, atendre les despeses mèdiques i comptar amb independència econòmica en cas de patir una incapacitat permanent absoluta i, també, garanteix un capital en cas de mort per qualsevol causa per als beneficiaris designats.

Prestador de l'assegurança

CA Life Insurance Experts Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A., entitat del grup d'MGC Insurance, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija, ambdues inscrites en el Registre d'entitats asseguradores de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (DGSFP), amb les claus C0797 i M0379, respectivament.

A-V VIDA RISC

Ofereix una estabilitat econòmica en cas de mort per qualsevol causa i un avançament del capital en cas de malaltia terminal i despeses urgents. Ofereix la possibilitat de contractar garanties complementaries.

ASSEGURANCES D'ACCIDENTS

A-V ACCIDENTS

L'assegurança que garanteix una indemnització econòmica en cas de mort o de lesions a causa d'un accident. Permet assegurar un capital addicional en cas de mort per accident de circulació o d'invalidesa permanent absoluta o parcial.





ASSEGURANCES DE DECESSOS

Les assegurances de decessos de la Mútua ofereixen tota la tranquil·litat necessària en els moments més difícils, oferint totes les cobertures desitjades per a enfrontar millor la pèrdua.

PROTECCIÓ FAMILIAR

Una assegurança que cobreix el servei funerari i el trasllat de l'assegurat mort, tant nacional com internacional, a més d'oferir cobertures complementàries, pensades per a aportar una major tranquil·litat a les famílies en moments tan delicats.

SÈNIOR I SÈNIOR FLEXIBLE

Pensat per a les persones grans que no han contractat una assegurança de decessos al llarg de la seva vida, i que ara no volen deixar caps per lligar en cas de defunció. S'ofereixen dues possibilitats de contractació: a través d'un pagament únic (sense pagaments addicionals) o mitjançant el pagament d'una primera quota i unes quotes periòdiques posteriors.

ASSEGURANCES PER A EMPRESSES

Un dels principals reptes de les empreses del segle XXI és fomentar la motivació, lleialtat i benestar dels seus treballadors amb plans i beneficis addicionals a la remuneració del treball. Les cobertures asseguradores són cada vegada més freqüents com a incentiu per als treballadors i, a més, permeten a les empreses gaudir d'importants avantatges fiscals.

La gamma d'assegurances per a empreses d'MGC Mútua inclou prestacions molt completes, amb un quadre mèdic que inclou els centres i els equips mèdics de més renom. I a més, s'ofereixen sense copagament.

ASSISTÈNCIA SANITÀRIA

MODALITAT TANCADA

Per a empreses que assumeixen la contractació de l'assegurança de salut per a tota la plantilla (o una part significativa, d'acord amb els criteris d'antiguitat o càrrec).

MODALITAT OBERTA

Per a empreses que ofereixen als empleats la possibilitat de destinar part del seu sou a contractar una assegurança de salut (amb possibilitat de ser el prenedor i pagador l'empresa o el treballador).



Què ens fa diferents

Quadre mèdic

A més de comptar amb centres de renom inclou, també, els equips mèdics de prestigi que hi treballen.

Pla personalitzat de manteniment de la salut

Té per objectiu valorar l'estat de salut i el perfil de risc del mutualista per prevenir, diagnosticar i/o controlar la malaltia, personalitzant al màxim cada cas.

Pròtesis

La cobertura més àmplia, inclou totes les pròtesis d'implantació interna i preveu les que apareguin com a resultat dels avenços científics i tecnològics. A més, garanteix el reemborsament del 90 % del cost (fins un màxim determinat per barem) i el 100% de cobertura, sense necessitat d'avançar diners, si la compra de la pròtesis es tramita a través de la Mútua.

Assistència integral del càncer

Inclou medicacions i teràpies que altres companyies no cobreixen. Inclou les tècniques de diagnòstic, la radioteràpia i quimioteràpia oncològiques, la medicació anticancerosa administrada durant l'hospitalització i de forma ambulatoria en centres autoritzats, i la medicació antiemètica i els protectors gàstrics.

Hospitalització a qualsevol centre del món

Cobertura total, fins a un màxim de 42.000 €, per a tractaments especials que no prestin cap dels nostres centres concertats.

Psicologia i psicoteràpia

Inclou 24 visites anuals de l'especialitat de psicologia clínica, que es poden concertar directament sense necessitat que un psiquiatre les prescriui, i preus especials per a les sessions de psicoteràpia.



Cirurgia dels defectes de la refracció

Cobertura total, en centres concertats, quan el defecte refractiu iguala o supera les 5 diòptries per ull.

Reproducció assistida

Les parelles que compleixen els requisits establerts pel reglament tenen 2 intents d'inseminació artificial i 2 intents de fecundació *in vitro* o per ICSI (injecció d'esperma intracitoplasmàtica).

Acupuntura, homeopatia i medicina natural

Preus especials per a totes les especialitats. En el cas de l'acupuntura, contempla un reemborsament del 100% del tractament per a lumbàlgies de més de dos anys de durada, amb el límit establert pel barem.

Ozonoteràpia

Cobertura total en cas d'espondilitis anquilopoiètica o d'hèrnia discal no quirúrgica. Preus especials per a la resta de casos.



Podologia

Inclou 12 sessions de quiropòdia a l'any i sessions il·limitades per a pacients amb peu diabètic. A més, ofereix plantilles podològiques i ortosis franquiciades en centres concertats.

Assistència en viatge

La cobertura més àmplia, amb validesa a tot el món a partir de 30 km de la seva residència habitual.

Garantia de protecció de quotes

Cobertura gratuïta durant un any als fills menors de 18 anys, en cas de mort d'un dels progenitors.



Serveis i avantatges

MGC Mútua complementa les seves assegurances amb els serveis més complets per als mutualistes.

TELECONSULTA MÈDICA

Urgències Mútua 24 hores

Urgències Mútua 24 hores és un servei que la Mútua posa a disposició dels mutualistes per tal que siguin atesos a qualsevol hora durant tots els dies de l'any, especialment en els casos d'urgència.

900 841 848

+ 34 619 818 555

(des de l'estranger)

Aquest servei telefònic, a disposició dels socis a qualsevol hora del dia o de la nit, és un dels més valorats pels mutualistes. Es poden fer consultes d'urgència al metge, sol·licitar una visita a domicili, obtenir informació sobre el centre assistencial més proper al domicili, tramitar les autoritzacions derivades d'un ingrés d'urgència o, en els casos més extrems, demanar una ambulància per a un trasllat a l'hospital.

Teleconsulta pediàtrica

Per resoldre tots els dubtes sobre pediatria i puericultura, les 24 hores del dia.

Teleconsulta psicològica

Per a dubtes de caràcter psicològic, tractables per via telefònica de 7 a 23 h.



ATENCIÓ AL MUTUALISTA

Atenció telefònica personalitzada i a les oficines de l'entitat per resoldre les necessitats dels socis de forma àgil i eficaç. Permet fer consultes sobre la cobertura contractada, el quadre facultatiu, tramitar autoritzacions, fer reclamacions i suggeriments.

SERVEIS RELACIONATS AMB ASSEGURANCES DE SALUT

Coordinació de serveis d'assistència mèdica no urgent a pacients enllitats

La coordinació de l'assistència mèdica no urgent a pacients enllitats és un servei que la Mútua ofereix amb l'objectiu de procurar al malalt un tracte amb la màxima personalització i eficàcia.

Per mitjà d'aquest servei, es coordinen tots aquells controls i serveis assistencials necessaris amb una determinada periodicitat, com són:

- les visites del metge de capçalera (o del pediatre)
- els serveis d'infermeria (extraccions de sang, recollida d'orina, sondatges, cures, injeccions, etc.)
- el servei de rehabilitació
- el servei de podologia

Aquests serveis són coordinats per un metge de la Mútua per tal d'evitar que siguin atesos com una urgència puntual desvinculada de qualsevol procés.



Estètica

El servei d'estètica s'ofereix a tots els mutualistes al Centre Mèdic i permet accedir a totes les prestacions de l'especialitat de cirurgia estètica i als tractaments de medicina estètica a preus especials, amb un important estalvi respecte als preus del mercat de fins a un 30 %.

Els serveis que s'ofereixen són els següents:

- **Medicina i tractaments estètics** (fotodepilació, botox, farciments facials amb àcid hialurònic, *peelings*, mesoteràpia, *Vela Smooth*, drenatges limfàtics, etc.).
- **Tractament integral de l'obesitat** (endocrinologia, dietètica i nutrició, psicologia, tècniques especials –baló intragàstric, cirurgia bariàtrica i cirurgia reconstructora-).
- **Tractament estètic de les varius.**

Odontologia

El desig de lluir un somriure bonic és més que una aspiració estètica. Cada vegada són més les evidències científiques que demostren que els problemes bucodentals poden afectar el nostre organisme. Gaudir d'una boca sana i prevenir futurs problemes dentals proporciona seguretat i augmenta la confiança en un mateix, a més de contribuir directament a millorar la nostra salut en general.

La Mútua ofereix als mutualistes el servei d'odontologia a preus especials per a les prestacions no cobertes per la seva assegurança de salut a la Clínica Belodonte (carrer València, 211) amb un descompte del 10 %.

Conservació de cèl·lules mare del cordó umbilical

MGC Mútua ofereix la possibilitat de contractar a preus especials aquest servei d'extracció, anàlisi i crioconservació de les cèl·lules mare del cordó umbilical.

El procediment de l'extracció de les cèl·lules és molt senzill, no resulta dolorós ni per a la mare ni per al nadó i suposa una esperança per al futur en cas de patir determinades afeccions difícils de tractar. A més, el fet que es continuï investigant sobre les seves possibilitats terapèutiques farà que, amb el pas del temps, les àrees d'actuació d'aquesta pràctica augmentin.

Assistència en viatge

L'assistència en viatge també està coberta per a tots els socis que tenen concertada una assegurança de salut de la Mútua: assistència mèdica d'urgències (despeses mèdiques, quirúrgiques i d'hospitalització a l'estranger), transport o repatriació sanitària de ferits o malalts, avançament de fons en cas de robatori, defensa jurídica automobilística, retorn anticipat en cas de mort d'un familiar, en cas d'incendi o de sinistre a domicili.

SERVEIS D'ASSESSORAMENT

Assistència jurídica

Aquest servei ofereix orientació legal gratuïta en casos de mort o invalidesa, com ara la presentació de reclamacions a la Seguretat Social, la sol·licitud de pensions, el reconeixement administratiu d'invalideses, les reclamacions a tercers per danys corporals i, en general, la realització de tràmits relacionats amb la defunció de familiars.

Per accedir a aquest servei, s'ha de trucar per concertar una visita i, si el plantejament de la qüestió demana un tractament més exhaustiu (requereix el tràmit d'un procediment judicial o administratiu), des de la Mútua es posa en contacte al mutualista amb despatxos professionals externs d'acreditada experiència que li oferiran unes condicions especials.



MGC centre mèdic

MGC Centre Mèdic ha estat concebut amb la voluntat d'oferir la comoditat de trobar en un mateix espai una gran varietat d'especialitats mèdiques, oferir assistència mèdica immediata sense haver de demanar cita prèvia, i potenciar de manera decidida la Unitat de Medicina Preventiva de la Fundació.

Excel·lència en els serveis

La Mútua pretén distingir-se de la resta d'entitats per l'excel·lència dels seus serveis i, per això, any rere any donem un pas endavant per tal de créixer i oferir més i millors cobertures als mutualistes. Amb el nostre propi centre mèdic volem fer un salt qualitatiu i proporcionar als assegurats un servei mèdic més personalitzat, més exhaustiu, i emfatitzar la prevenció de la salut. El nostre desig és que sigui un referent de qualitat en l'atenció sanitària.

És per aquest motiu que el Centre Mèdic està dotat d'equipament mèdic d'última generació i el conforma un excel·lent equip de metges i professionals sanitaris, especialistes que ofereixen un tracte personalitzat, altament professional i de total confiança. El compromís del centre és que els professionals sanitaris destinin el temps i els recursos necessaris per atendre i comprendre els pacients i transmetre'ls de forma entenedora la informació mèdica que els concerneix.

Ubicat a la seu de la Mútua

MGC Centre Mèdic, ubicat a la segona planta de la seu de la Mútua al carrer Tuset, 5-11, de Barcelona, i amb horari de 9 a 17 h, de dilluns a dijous, i de 9 a 15 h els divendres (excepte festius) disposa d'una superfície de 800 m². Compta amb 16 consultoris equipats amb les últimes novetats tecnològiques i ofereix diferents serveis assistencials, especialitats mèdiques i programes de medicina preventiva, que es van ampliant i millorant per a completar una oferta assistencial de màxima qualitat que doni cobertura a les necessitats mèdiques fonamentals dels assegurats.





Especialitats mèdiques

El Centre Mèdic disposa d'un ampli quadre d'especialitats mèdiques, pensades per donar la millor assistència i garantir una atenció a mida de les necessitats dels pacients. Les especialitats ofertes són:

- Angiologia i Cirurgia Vascular
- Aparell digestiu
- Cardiologia
- Cirurgia plàstica, reparadora i estètica
- Dermatologia
- Diagnòstic per l'imatge
- Endocrinologia
- Ginecologia i obstetrícia
- Medicina física i rehabilitació
- Medicina general
- Nefrologia
- Nutrició i dietètica
- Oftalmologia
- Otorinolaringologia
- Pneumologia
- Podologia
- Podologia esportiva
- Psicologia
- Reumatologia
- Traumatologia i ortopèdia
- Urologia





Serveis assistencials

A més de les especialitats esmentades, MGC Centre Mèdic posa també a l'abast dels usuaris una sèrie de serveis assistencials que els faciliten una atenció ràpida, segura i adient.

ATENCIÓ MÈDICA IMMEDIATA

Aquest servei facilita als usuaris una consulta sanitària immediata que els estalvia esperar els dies de demora habituals del seu metge de capçalera, sempre que el seu cas no revesteixi una gravetat suficient que requereixi atenció urgent a una clínica o centre hospitalari. Per garantir aquesta assistència, MGC Centre Mèdic compta amb tres facultatius, un metge de capçalera i dos especialistes en Medicina Familiar i Comunitària, a més de personal d'infermeria i auxiliars de clínica. Aquest servei possibilita l'atenció mèdica, sense cita prèvia, en horari ininterromput, de 9 a 17 h, de dilluns a dijous, i de 9 a 15 h, els divendres (excepte festius).

INFERMERIA ASSISTENCIAL PERMANENT

L'usuari que necessiti, per exemple, que li realitzin una cura, que li posin una injecció o que li retirin els punts d'una ferida, podrà fer-ho utilitzant aquest servei en horari ininterromput de 9 a 17 h, de dilluns a dijous, i de 9 a 15 h, els divendres (excepte festius).

Unitat d'estètica

A la Unitat d'Estètica d'MGC Centre Mèdic, quan parlem d'estètica, parlem també de salut, benestar i qualitat de vida. La medicina i la cirurgia estètica estan al servei de la nostra salut física però també de la psicològica. Són potenciadors de l'autoestima i signifiquen una solució efectiva per als problemes estètics.



Unitat de medicina preventiva

La Unitat de Medicina Preventiva desenvolupa una sèrie de programes d'MGC Fundació destinats a prevenir l'aparició de malalties: Programa de Podologia Preventiva, Programa de Biomecànica de la Marxa, Programa de Control de Greix Abdominal, Programa de Cribatge de l'Apnea/Hipoapnea del son i Pla Personal de Salut.

Aquest últim consisteix en un exhaustiu reconeixement, d'unes dues hores de durada, consistent en la realització de proves mèdiques necessàries en cada cas particular, i una avaluació completa per part de l'equip mèdic mitjançant la qual s'identifiquen possibles patologies o estats de risc que poden evolucionar cap a alteracions de diferents òrgans i sistemes. Si es detecten patologies, es recomana la visita als especialistes que convingui. Si es detecten situacions de risc (prepatològiques), s'elaboren consells de salut individualitzats per tal de modificar els hàbits de vida poc saludables que s'hagin detectat amb l'objectiu de revertir la situació.

www.mgc.es

El portal de la Mútua disposa d'una àrea específica denominada "Centre mèdic propi", per tal que tothom pugui ampliar la informació que necessiti sobre el nostre centre assistencial.

MGC CENTRE MÈDIC

Tuset, 5-11, 2a planta
08006 Barcelona
T. 900 841 844

www.mgc.es
centremedic@mgc.es





MGC Fundació

Foment de la salut i prevenció de la malaltia en benefici de tota la societat.

La Fundació MGC es va constituir el 1996, promoguda per MGC Mútua.

Des dels seus inicis, el principal propòsit de la Fundació és el foment de la previsió social i de la salut en tots els seus vessants, si bé el seu objecte fundacional contempla altres fins d'interès general. La seva finalitat no és altra que la universalització de la vocació divulgativa i de servei de la Mútua: retornar a la societat el que d'ella n'ha rebut.

Després de més d'una dècada d'existència, període durant el qual la Fundació va dur a terme diferents activitats d'interès general (serveis assistencials, patrocini d'actuacions culturals i projectes solidaris, organització d'iniciatives orientades a difondre diferents aspectes relacionats amb la prevenció de la salut), el seu Patronat va acordar potenciar els serveis assistencials oferts per l'entitat.



Prevenció de la malaltia

PROGRAMES DE MEDICINA PREVENTIVA

L'any 1998, la Generalitat de Catalunya va concedir a la Fundació el "Reconeixement d'Interès Sanitari" per les seves activitats d'establiment, manteniment i actualització de programes de promoció, tutela i prevenció de la salut, útils, de qualitat i accessibles a tota la societat.

El camp de la prevenció de la malaltia és la principal raó de ser de la Fundació. A la Unitat de Medicina Preventiva, ubicada al Centre Mèdic MGC, estan a disposició de tota la societat els següents programes:



PROGRAMA PLA PERSONALITZAT DE MANTENIMENT DE SALUT.

PROGRAMA PREVENTIU PLUS.

PROGRAMA DE PODOLOGIA PREVENTIVA.

PROGRAMA DE BIOMECÀNICA DE LA MARXA.

PROGRAMA DE CONTROL DEL GREIX ABDOMINAL.

PROGRAMA DE DESPISTATGE DE L'APNEA/HIPOAPNEA DEL SON.

PROGRAMA DE SALUT INTEGRAL DE LA RETINA I DETECCIÓ PRECOÇ DEL GLAUCOMA.

PROGRAMA DE DIAGNÒSTIC PRECOÇ, SEGUIMENT I TRACTAMENT DE LA HIPERTENSIÓ ARTERIAL.

PROGRAMA DE DIAGNÒSTIC PRECOÇ, SEGUIMENT I TRACTAMENT DEL PACIENT DIABÈTIC.

PROGRAMA DE DIAGNÒSTIC PRECOÇ, SEGUIMENT I TRACTAMENT DE LES LESIONS PIGMENTÀRIES DE LA PELL.

PROGRAMA DE DIAGNÒSTIC PRECOÇ DE LES ARRÍTMIES CARDÍACQUES I DE LA FIBRIL·LACIÓ AURICULAR.



PRESTACIONS ESPECIALS GRACIABLES

Des de fa uns quants anys, la Fundació MGC, mitjançant la seva Comissió de Prestacions Especials, ha desenvolupat una altra sèrie de **programes especials orientats a la protecció de determinats mutualistes** en compliment del seu objecte fundacional, que és el foment de la salut i la prevenció de la malaltia.

Aquests programes s'han centrat a **continuar donant cobertura econòmica en moments en què els mutualistes puguin patir malalties o requereixin tractaments mèdics que estiguin específicament exclosos de les garanties contractades a les seves respectives assegurances de salut o malaltia**. A aquest efecte, la Fundació MGC ha regulat l'accés a aquest tipus de prestacions graciabls, establint els protocols següents:



PROTOCOL RELATIU A L'ATORGAMENT DE SUBVENCIONS PER ALS TRACTAMENTS AMB ANTICOSSOS MONOCLONALS.

PROTOCOL RELATIU A L'ATORGAMENT DE SUBVENCIONS PER ALS TRACTAMENTS QUIRÚRGICS ASSISTITS PER CIRURGIA ROBÒTICA (DA VINCI I SIMILARS O EQUIPARABLES).

PROTOCOL RELATIU A L'ATORGAMENT DE SUBVENCIONS PER ALS SUBSIDIS D'INCAPACITAT LABORAL TEMPORAL EN PERSONES EN CONTACTE EXPOSICIONAL A LA COVID-19.

PROTOCOL RELATIU A L'ATORGAMENT DE SUBVENCIONS PER A PRESTACIONS NO CONTEMPLADES EN ELS CONDICIONATS DE LES ASSEGURANCES DE SALUT D'MGC MÚTUA.



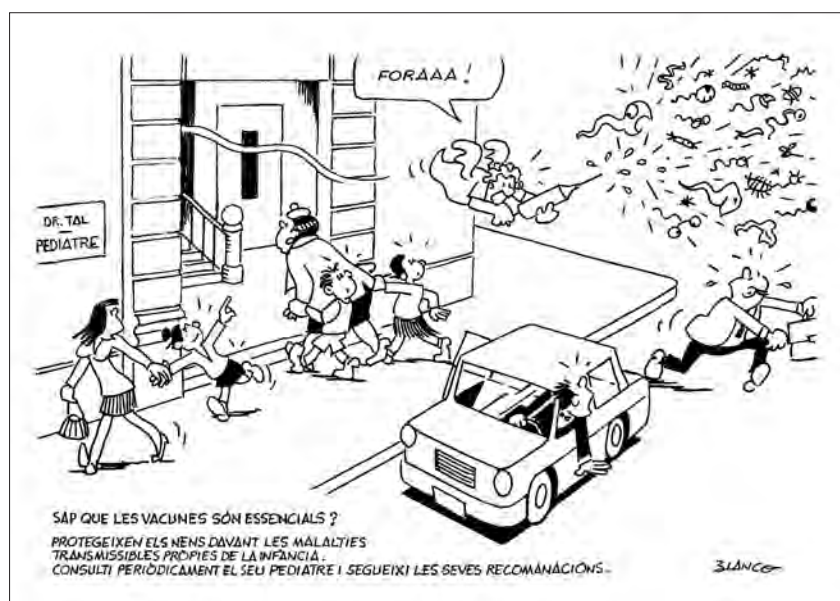
Foment de la salut

DIFUSIÓ FORMATIVA DE LA SALUT

Dins l'acció formativa de la salut i dels hàbits que la fomenten, la Fundació ha patrocinat programes de ràdio i televisió sobre salut com ara el **programa divulgatiu de televisió *Cuina Sana***, e més a 25 canals de la Xarxa de Televisions Locals de Catalunya el 2006 amb l'objectiu d'oferir coneixements bàsics sobre dietètica i nutrició als espectadors.

Així mateix, els **Consells de Salut** de la Fundació es van poder escoltar a la ràdio (Catalunya Ràdio, Rac 1, Onda Cero i la Cadena Ser) al llarg de 7 anys en la **campanya radiofònica *Foment de la Salut i Prevenció de la Malaltia***.

Els consells oferien als oients pautes per prevenir l'aparició de malalties tan diverses com el sobrepès infantil, la diabetis tipus 2, la gastroenteritis, el càncer de pròstata, les malalties respiratòries, etc.





XERRADES SALUDABLES

Diversos cops a l'any, s'organitzen conferències en què es tracten els temes centrals dels programes de prevenció i d'altres temes d'interès relacionats amb la salut. Aquestes conferències, que s'emmarquen en el que anomenem **Xerrades Saludables**, s'ofereixen **arreu del territori, en les diferents oficines de la Mútua**, com a servei de l'**espaimútua salut**, amb gran èxit d'assistència i d'acollida i acceptació gràcies als ponents, professionals experts.

El vessant divulgatiu i de foment d'hàbits saludables és l'objectiu principal de les Xerrades, en tant que es pretén proporcionar coneixements molt pràctics d'aspectes de la salut que no sempre estan a l'abast de tothom o que simplement desconexim.

Les *Xerrades Saludables* tenen el seu origen en les **Setmanes de la Prevenció** que les van precedir, en les quals, al llarg de 15 anys s'han tractat **més de 70 temes**, han aplegat **més de 50 conferenciants** i han convocat **més de 3.000 persones**. Des dels seus inicis es van abordar temes tan diversos com l'osteoporosi, l'estrès i l'ansietat, l'anorèxia i la bulímia, la diabetis, les medicines alternatives, la fibromiàlgia i el dolor crònic, les malalties cardiovasculars i un llarg etcètera.

En totes i cada una de les Setmanes van col·laborar els millors especialistes de cada àrea, que van transmetre els seus coneixements al públic assistent. Durant aquests anys, **la Fundació ha comptat amb experts tan reconeguts** com el Dr. Valentí Fuster, cardiòleg i director de l'Institut Cardiovascular i del Mount Sinai Medical Center de Nova York, la Dra. Carme Vidal, psicòloga de l'Associació Espanyola contra el Càncer (AECC); el Dr. Santiago Dexeus, ginecòleg; la Dra. Magda Carlas, metgessa nutricionista; el Dr. Ferran García, reumatòleg, o la Dra. Isabel Giralt, metgessa acupuntora i presidenta de la Secció Col·legial d'Acupuntura del Col·legi de Metges de Barcelona.

60a SETMANA DE LA PREVENCIÓ

deshabituació tabàquica

3 d'octubre | 19 h

Dr. Xavier Tarragó
pneumòleg del Centre Mèdic Mútua General de Catalunya.

INSCRIPCIONS: 93 209 31 82 | atm@mgc.es
Les Setmanes de la Prevenció tenen lloc a:
Fundació Mútua General de Catalunya - Tuset, 5-11, 2a planta. 08006 Barcelona

MÚTUA General de Catalunya FUNDACIÓ

64a setmana de la prevenció

29 D'OCTUBRE | 19 h

Com podem detectar precoçment l'estrès?

Sr. Pedro Juan Clavero | psicòleg clínic i psicoterapeuta del centre Mensalus de Barcelona.

Fundació Mútua General de Catalunya, Tuset, 5-11, 2a planta. 08006 Barcelona
Inscripcions: 93 209 31 82 | atm@mgc.es

MÚTUA General de Catalunya FUNDACIÓ

LES APPS DE LA FUNDACIÓ, JOCs EDUCATIUS PER ALS MÉS PETITS

La Diana menja sa, l'aplicació infantil per a mòbils de la Fundació MGC, **que ensenya els més petits a menjar bé**, ha tingut un èxit més que rellevant. L'app és la primera que va crear la Fundació, el mes de maig de 2013, i ràpidament va assolir la primera posició dins l'apartat de novetats per a iPhone (jocs educatius) de l'Apple Store a Espanya.

La Fundació MGC, fidel als seus valors de prevenció de la malaltia i divulgació d'hàbits saludables, després de l'èxit de la primera app va crear **La Diana fa esport**, que té com a objectiu **promoure l'hàbit de l'exercici entre la població infantil com a complement a una alimentació saludable**, tema de la primera app. Ambdues són aplicacions plenes de jocs divertits per a mòbils i tauletes per a tota la família: puzles, dibuixos per a pintar, jocs d'arrossegar, de trobar les diferències... que proporcionen hores de diversió a grans i petits.

La Fundació MGC va ser guardonada als **Values Apps Awards 2018** per l'aplicació educativa *La Diana menja sa*. Els premis s'entreguen anualment a aplicacions mòbils que eduquen en valors humans, socials i mediambientals a nens i joves. *La Diana menja sa* i *La Diana fa esport* acumulen **més de 180.000 descàrregues**.

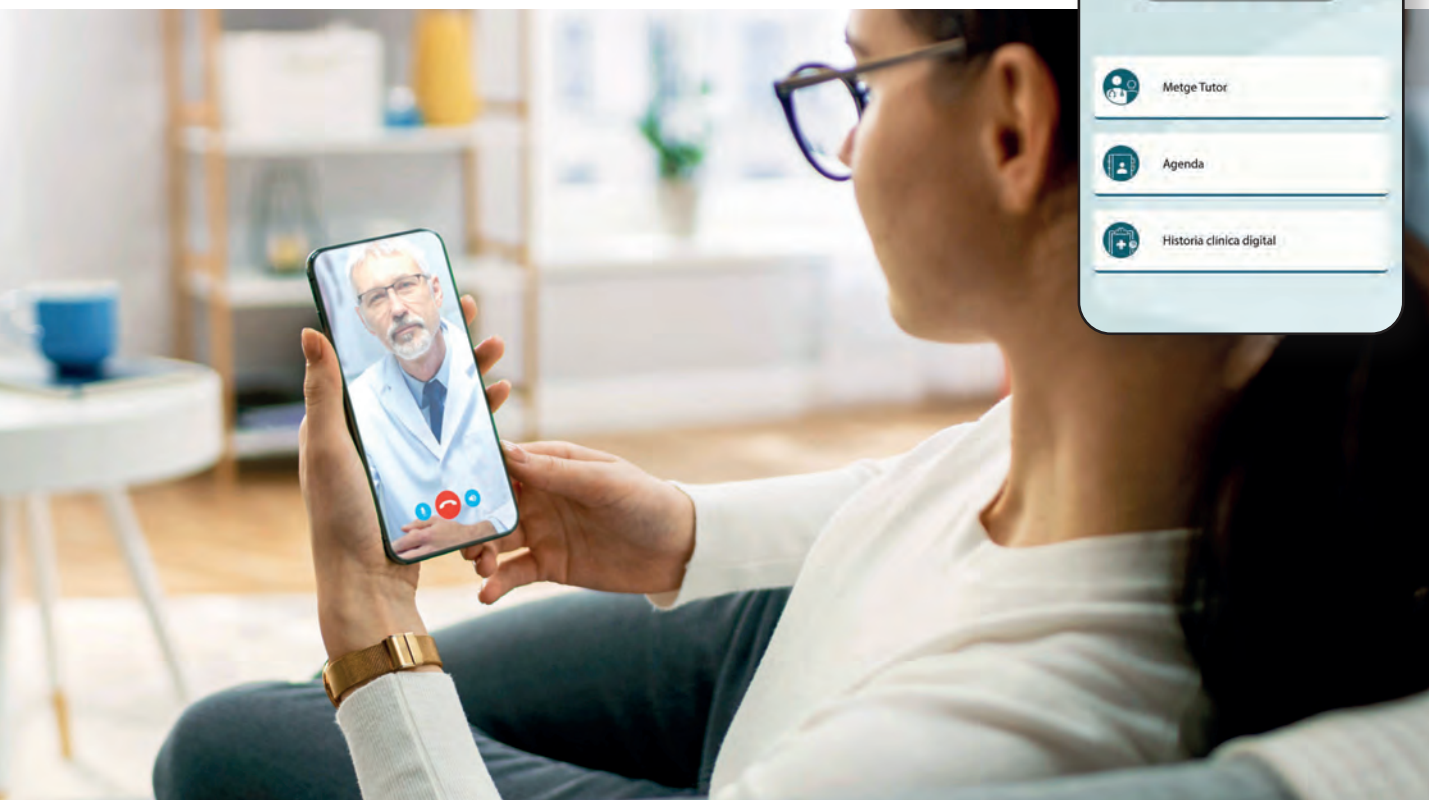
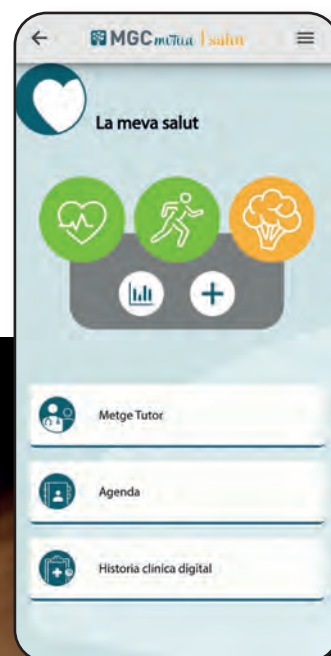


DOOLEHEALTH

Es tracta d'una *start-up* sorgida de l'expertesa i coneixement de les necessitats assistencials del pacient que tenen a la Fundació Lluita contra la Sida-Hospital Universitari Trias i Pujol de Badalona. A aquest efecte, DooleHealth ha desenvolupat una **plataforma tecnològica de telemedicina per facilitar el management clínic i millorar la seguretat assistencial de l'usuari de serveis de salut**. Aquesta plataforma tecnològica es fonamenta en la idea de facilitar la comunicació bidireccional pacient-professional mitjançant la digitalització i les noves tecnologies.



La Fundació MGC forma part de l'accionariat de la companyia alhora que MGC n'és també client, atès que la plataforma tecnològica de DooleHealth dona el suport de gestió interna de l'App de Medicina Digital (MGC Salut).



Activitats de patrocini

ACTIVITATS DE PATROCINI DEL PATRIMONI HISTÒRIC

L'any 2001, la Fundació MGC va decidir creuar el llinar de l'àrea mèdica i sanitària per estendre les seves aportacions a la **conservació i promoció del patrimoni històric i cultural** i a la col·laboració en projectes solidaris d'ajuda a països en vies de desenvolupament.

Les actuacions de restauració que s'han dut a terme han estat:

PARRÒQUIA DE LA CONCEPCIÓ DE
BARCELONA.

CAPELLA ROCABERTÍ I ANTIC
DORMITORI DELS CLERGUES DE LA
CANÒNICA DE SANTA MARIA DE
VILABERTRAN A L'ALT EMPORDÀ
(GIRONA).

CAPELLA REQUESENS DE LA SEU
VELLA DE LLEIDA.

SANT CRIST DE LA SANG DE LA
SETMANA SANTA DE TARRAGONA.

PARANIMF DE LA UNIVERSITAT DE
CERVERA.



Projectes solidaris

ONG NOUS CAMINS

Pel que fa a les accions solidàries dirigides a fomentar la salut entre els més desfavorits, la Fundació va emprendre un projecte conjuntament amb l'ONG *Nous Camins* per a finançar un projecte a Turkana (Kenya) per a la **perforació i construcció de 9 pous d'aigua, 3 preses i 1 molí per a pujar l'aigua d'un dels pous.**



PROJECTE SOLIDARI 1 ORIGAMI 1 EURO

El projecte més emblemàtic de la Fundació MGC, ha triomfat entre els nens i nenes de tot Catalunya i s'ha convertit en *el batec de la Mútua*, aconseguint associar la Fundació MGC amb els valors que representen els origamis: **solidaritat, esforç i dedicació**. I el més important, 1 origami 1 euro consolida la raó de ser de la Fundació MGC: és a dir, el foment de la salut i la prevenció de la malaltia en benefici de tota la societat.

REPARTIR BONS DESITJOS

1 origami 1 euro és un projecte que recull l'essència de l'origami, un art tradicional del Japó que diu que regalar grues de paper significa desitjar el millor a algú o senzillament que vols tenir un detall especial amb algú a qui estimes o que és important per a tu.

Seduïts per aquesta noble idea, només en la darrera edició de 2022 han participat **274 escoles i més de 75.000 nens i nenes** amb el mateix entusiasme que a la primera, confeccionant milers de grues de paper que simbolitzen els seus desitjos de salut, benestar i felicitat.

Al llarg de les deu edicions d'aquest projecte s'han confeccionat **més d'un milió i mig d'origamis** i han participat **més 700.000 nens i nenes!**



DONACIONS ECONÒMIQUES

Cada any la Fundació MGC fa de "corrent transmissora" de tots i cadascun dels desitjos solidaris dels infants i els transforma en **donacions econòmiques a diferents fundacions i associacions** com, per exemple, la Fundació Josep Carreras, la Fundació Catalana Síndrome de Down, l'Associació de Nens amb Càncer (AFANOC), Fundació Iván Mañero, Solidaritat Sant Joan de Déu, Amics de la Gent Gran, Fundació Elena Barraquer, Fundació Onada, Fundació Esclerosi Múltiple, Càritas Diocesana de Barcelona, Fundació Enriqueta Vilavecchia, Oncolliga, Fundació HM Obra Social Nens, Arrels Fundació, la Fundació la Marató de TV3, Nexa Fundació i la Fundació Pasqual Maragall.



FUNDACIÓ MGC

Tuset, 5-11, 08006 Barcelona
www.mgc.es

Actualitat

EL CÒNSOL GENERAL DEL JAPÓ A BARCELONA, YASUSHI SATO, FELICITA LA FUNDACIÓ MGC PER L'ÈXIT D'“1 ORIGAMI 1 EURO”

Joan Guitart, president de la Fundació MGC i **Xavier Plana**, director general d'MGC Mútua, li van explicar l'èxit del projecte al Cònsol General **Yasushi SATO** del Consolat General del Japó a Barcelona a la trobada que va tenir lloc al mes de juny. Així mateix, li van fer entrega d'una grua de paper, confeccionada seguint la tècnica de l'origami, així com un exemplar del conte traduït al japonès “Mil grues de paper”, original de **Xavier Gilabert**, amb il·lustracions de **Diana García**, tots dos del departament de Màrqueting d'MGC Mútua.

El Cònsol General Yasushi SATO va manifestar complagut la seva sorpresa davant l'èxit continuat de la campanya solidària **1origami 1euro** al llarg de tants anys i va celebrar la iniciativa del el conte “Mil grues de paper” prometent que el llegiria amb calma i un gran interès.



LA FUNDACIÓ MGC RECONeix LA FEINA DE LA FUNDACIÓ HM OBRA SOCIAL NENS EN EL MARC DELS PREMIS SOLIDARIS DE L'ASSEGURANÇA

La Fundació MGC ha premiat el projecte "Salut dental solidària" als Premis Solidaris de l'Assegurança, celebrats el 15 de novembre a Madrid.

Xavier Plana, director general adjunt d'MGC Mútua va declarar que el feia especialment content el reconeixement per aquest projecte i va expressar *"el compromís ferm de la Fundació MGC que, mitjançant la campanya solidària 1 origami 1 euro, ajuda econòmicament les fundacions i les associacions que promouen la recerca mèdica i es mobilitzen per protegir els més desfavorits"*. I hi va afegir: *"Per nosaltres és un orgull donar suport a la iniciativa de la Fundació HM Obra Social Nens, que vol millorar la salut bucodental dels nens en risc d'exclusió social o amb diversitat funcional amb una atenció solidària d'odontopediatria que no pot oferir la sanitat pública"*.

Els **Premis Solidaris de l'Assegurança**, organitzats per l'INESE, són una oportunitat per divulgar i reconèixer diferents projectes socials, i també per fer valer la funció social de l'assegurança i destacar com les companyies ajuden a construir una societat més justa i igualitària. Aquesta iniciativa, entre d'altres, fa palès el suport del sector als qui tenen menys, per pal·liar les desigualtats socials i atendre les necessitats dels més desfavorits a la nostra societat.



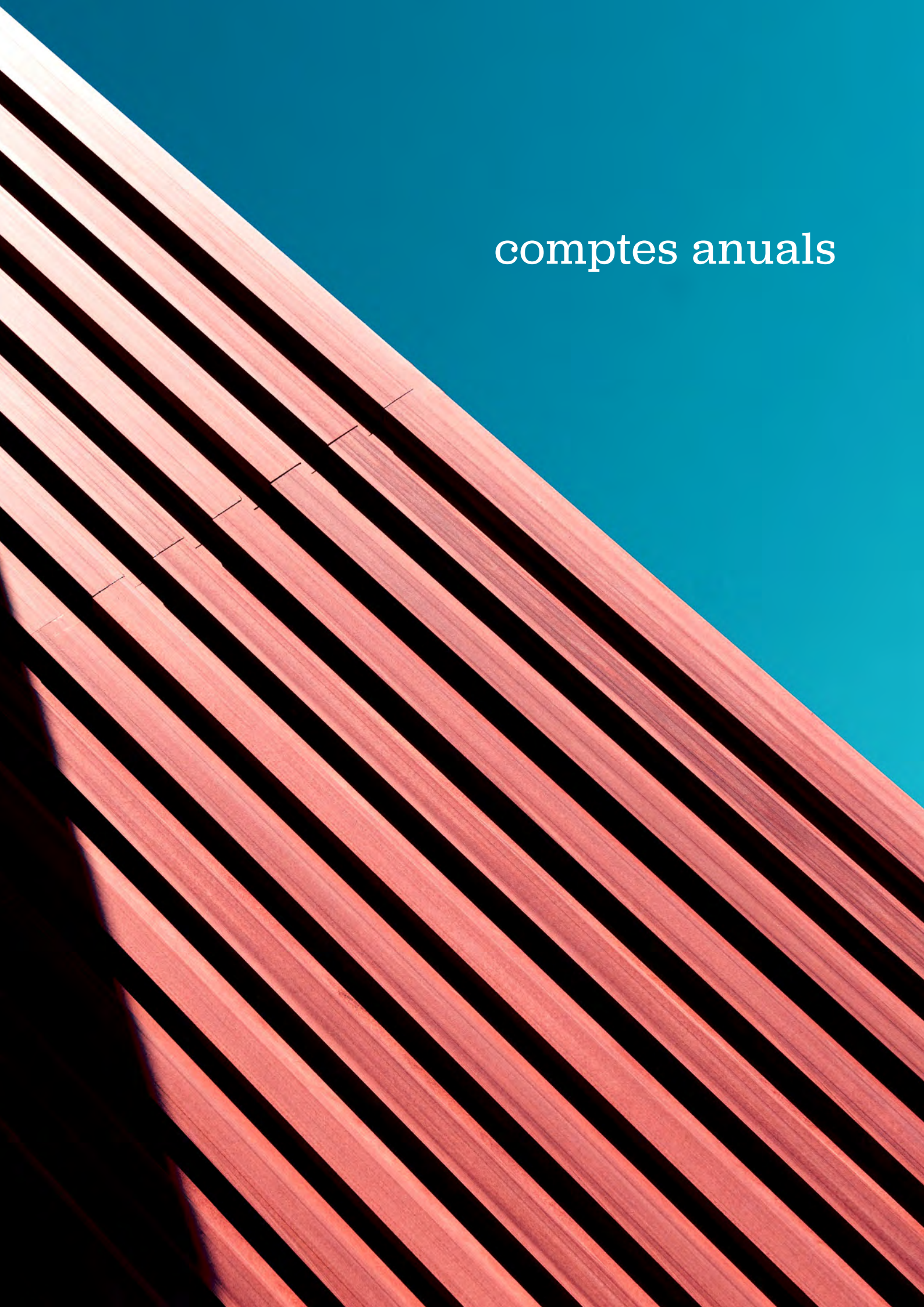
SALUT DENTAL SOLIDÀRIA

La protecció de la salut bucodental dels infants vulnerables a Barcelona és un dels principals àmbits en què treballa la Fundació HM Obra Social Nens. La mala higiene bucal i les càries dentals són problemes que afecten sovint la població infantil, i que cal tractar per garantir una bona salut dental. Habitualment la sanitat pública no inclou aquesta mena de tractaments ni fa prevenció, malgrat que tenen un cost molt elevat per a les famílies amb pocs recursos econòmics.

Per a la Fundació HM Obra Social Nens és prioritari atendre aquests casos i, per aquesta raó, Ofereix una atenció solidària d'odontopediatria que fa disminuir la incidència i la prevalença de les patologies orals i millora la salut bucodental dels nens en risc d'exclusió social o amb diversitat funcional.

FUNDACIÓ HM OBRA SOCIAL NENS, PROJECTES PER A LA INFÀNCIA I LA JOVENTUT

La Fundació HM Obra Social Nens fa més de 130 anys que protegeix i té cura de la salut dels nens sense recursos de Barcelona i, d'ençà del 2019, continua la feina com a formant part de la Fundació HM Hospitals. Els seus professionals i voluntaris col·laboren i treballen coordinadament amb diferents entitats i serveis socials de la capital catalana perquè cap criatura es quedi sense l'atenció i el tractament de salut que necessita. En aquest sentit, l'entitat desenvolupa projectes solidaris d'odontologia, oftalmologia, traumatologia, campanyes de vacunació, beques de menjador escolar, atenció a persones amb diversitat funcional, etc., que ofereix de manera subvencionada per mitjà de l'Hospital HM Nens. Tenen com a objectiu cobrir les necessitats dels més petits i facilitar els tractaments que no s'inclouen en la sanitat pública o als quals no es pot accedir amb la rapidesa i intensitat requerida per aconseguir el benestar de tots els infants, sigui quina en sigui la realitat social.

The background of the page is an abstract composition. The lower-left portion is filled with a series of parallel, diagonal wooden planks in a warm, reddish-brown hue. These planks are separated by dark, shadowed gaps, creating a strong sense of three-dimensional perspective and depth. The upper-right portion of the image is a solid, vibrant teal color, which transitions smoothly into the wooden texture. The overall effect is modern and architectural.

comptes anuals

MGC Insurance, Mútua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija

Informe d'auditoria emès per un auditor independent

Comptes anuals i Informe de gestió de l'exercici
conclòs el 31 de desembre de 2022

mazars

Diputació, 260 - 08007 Barcelona

+34 934 050 855

www.mazars.es

Oficines a: Alacant, Barcelona, Bilbao, Madrid, Màlaga, València i Vigo

Mazars Auditores, S.L.P. Domicili social: C/Diputació, 260 - 08007 Barcelona

Registre Mercantil de Barcelona. Tom 30.734, foli 212, full B-180111, Inscripció 1a. NIF B-61622262

Inscrita amb el número S1189 en el Registre Oficial d'Auditors de Comptes (ROAC)

Informe d'auditoria de comptes anuals emès per un auditor independent

Als mutualistes d'**MGC Insurance, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija**

Informe sobre els comptes anuals

Opinió

Hem auditat els comptes anuals d'MGC Insurance, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija (d'ara endavant, la Mútua), que comprenen el balanç en data de 31 de desembre de 2022, el compte de pèrdues i guanys, l'estat de canvis en el patrimoni net, l'estat de fluxos d'efectiu i la memòria corresponent a l'exercici conclòs en aquesta data.

Al nostre parer, els comptes anuals adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de la Mútua el 31 de desembre de 2022, com també els seus resultats i fluxos d'efectiu corresponents a l'exercici acabat en aquesta data, d'acord amb el marc normatiu d'informació financera aplicable (que s'identifica a la nota 2.a de la memòria) i, en particular, amb els principis i criteris comptables que s'hi contenen.

Fonament de l'opinió

Hem dut a terme l'auditoria de conformitat amb la normativa que regula l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya. Les nostres responsabilitats en virtut d'aquestes normes es descriuen més endavant, en la secció Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals del nostre informe.

Som independents de la Mútua segons els requeriments d'ètica, incloent-hi els d'independència, aplicables a la nostra auditoria dels comptes anuals a Espanya, tal com exigeix la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes. En aquest sentit, no hem prestat cap servei que no sigui d'auditoria de comptes, ni hi ha hagut situacions ni circumstàncies que, segons el que estableix la normativa reguladora esmentada, hagin compromès la independència necessària per actuar.

Considerem que l'evidència d'auditoria que hem obtingut proporciona una base suficient i adequada per fonamentar la nostra opinió.

Qüestions clau d'auditoria

Les qüestions clau de l'auditoria són les que, segons el nostre criteri professional, han estat més significatives en el marc de la nostra auditoria dels comptes anuals del període actual. Aquestes qüestions s'han tractat en el context de la nostra auditoria dels comptes anuals en conjunt, i en la formació de l'opinió que ens n'hem fet, i no expressem cap opinió per separat sobre aquestes qüestions.

Valoració dels passius pels contractes d'assegurança de no vida

Tal com s'indica en la nota 1 de la memòria adjunta, la Mútua desenvolupa l'activitat d'assegurances de vida, accidents, malaltia i assistència sanitària.

L'import enregistrat en el passiu del balanç corresponent a les provisions tècniques de no vida en la data de tancament de l'exercici 2022 és de 24.783.042,30 euros, i representa el valor de les obligacions assumides per la Mútua amb els seus mutualistes.

La provisió per a prestacions inclou el cost estimat pendent de pagar de tots els sinistres ocorreguts en la data del tancament, tant si són declarats com no. Es tracta d'una àrea crítica, atesa la incertesa inherent a l'estimació de les provisions per sinistres i el pes significatiu de l'import de les provisions respecte del total del passiu del balanç.

Per tot això que acabem d'esmentar, en la nostra auditoria s'ha considerat clau la valoració dels passius per contractes d'assegurança de no vida.

Els nostres procediments d'auditoria, en què han participat els nostres actuaris, han inclòs, entre d'altres:

- Comprensió del procés d'estimació, registre de la provisió per a prestacions i avaluació del control intern, incloent-hi les proves de verificació dels controls clau establerts per la Mútua.
- Avaluació de la idoneïtat de la metodologia emprada i de les principals hipòtesis que la Mútua ha aplicat per calcular les provisions tècniques en data de 31 de desembre de 2022 amb proves i recàlculs, com també el compliment de la normativa vigent.
- Revisió de la integritat i conciliació de les bases de dades emprades per calcular les provisions amb comptabilitat.
- Procediments sobre l'evolució i l'estat d'adequació de la provisió per a les prestacions.
- Proves de detall sobre les reserves constituïdes i els pagaments efectuats durant l'exercici.
- Avaluació de la pertinència dels desglossaments d'informació relatius a provisions tècniques que es faciliten en les notes dels comptes anuals i que requereix el marc normatiu d'informació financera aplicable.

Altres qüestions

L'antic auditor va auditar els estats financers del període anterior, i hi va expressar una opinió favorable sense excepcions el 27 de juny de 2022.

Altra informació: Informe de gestió

L'altra informació comprèn exclusivament l'informe de gestió de l'exercici 2022, que formulen els administradors de la Mútua com a responsables, i no forma part integrant dels comptes anuals.

La nostra opinió d'auditoria sobre els comptes anuals no cobreix l'informe de gestió. La nostra responsabilitat sobre l'informe de gestió, d'acord amb allò que exigeix la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes, consisteix a avaluar i informar sobre la concordança de l'informe de gestió amb els comptes anuals, a partir del coneixement que ha obtingut la Mútua durant l'auditoria dels comptes esmentats i sense incloure-hi informació diferent de la recopilada com a evidència en el procés. Així mateix, tenim la responsabilitat d'avaluar i a informar de si el contingut i la presentació de l'informe de gestió observen la normativa aplicable. Si, basant-nos en la feina duta a terme, concloem que hi ha cap incorrecció material, tenim l'obligació d'informar-ne.

Sobre la base de la feina feta, tal com es descriu en el paràgraf anterior, la informació que conté l'informe de gestió concorda amb les dades dels comptes anuals de l'exercici 2022 i el contingut i la presentació són conformes a la normativa aplicable.

Responsabilitat dels administradors i de la comissió d'auditoria en relació amb els comptes anuals

Els administradors són responsables de formular els comptes anuals adjunts, de manera que expressin la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats de la Mútua, segons el marc normatiu d'informació financera aplicable a la Mútua a Espanya, i el control intern que considerin oportú per preparar uns comptes anuals sense incorreccions materials causades per frau o error.

Mentre preparen els comptes anuals, els administradors són responsables de valorar la capacitat de la Mútua per continuar com a empresa en funcionament; han de revelar, si s'escau, les qüestions relacionades amb l'empresa en funcionament i fer servir el principi comptable d'empresa en funcionament, excepte si els administradors tenen la intenció de liquidar la Mútua o d'aturar-ne les operacions, o bé no hi ha cap altra alternativa realista.

La comissió d'auditoria és responsable de supervisar el procés d'elaboració i presentació dels comptes anuals.

Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals

Tenim com a objectius garantir, de manera raonable, que els comptes anuals en conjunt no contenen cap incorrecció material causada per frau o error, i emetre un informe d'auditoria amb la nostra opinió. Aquest objectiu de garantia raonable implica un alt grau de seguretat, però no certifica que, amb una auditoria duta a terme segons la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya, sempre es pugui detectar una incorrecció material quan hi és. Les incorreccions poden ser conseqüència d'un frau o d'un error, i es consideren materials si, individualment o en conjunt, es pot preveure raonablement que influeixen en les decisions econòmiques que prenen els usuaris basant-se en els comptes anuals.

Com a part d'una auditoria que es regeix per la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya, actuem segons el nostre judici professional i mantenim una actitud d'escepticisme professional durant tota l'auditoria. També:

- Identifiquem i valorem els riscos d'incorrecció material causada per frau o error en els comptes anuals, elaborem i apliquem procediments d'auditoria per fer front en aquests riscos i obtenim evidència d'auditoria sòlida i adequada per fonamentar la nostra opinió. El perill de no adonar-se d'una incorrecció material per frau és més alt que en el cas d'una incorrecció material per error, perquè el frau pot implicar col·lusió, falsificació, omissions deliberades, manifestacions intencionadament errònies o l'elusió del control intern.
- Obtenim coneixement del control intern rellevant per a l'auditoria amb la finalitat de trobar procediments d'auditoria que siguin adequats en funció de les circumstàncies, i no pas amb el propòsit d'expressar una opinió sobre l'eficàcia del control intern de la Mútua.
- Valorem la raonabilitat de les estimacions comptables, la informació corresponent revelada pels administradors i si les polítiques comptables que s'hi apliquen són escaients.
- Anàlitzem si els administradors fan servir el principi comptable d'empresa en funcionament de manera adequada, basant-nos en l'evidència d'auditoria obtinguda, per determinar si hi ha cap incertesa material relacionada amb fets o condicions que poden plantejar dubtes significatius sobre la capacitat de la Mútua per continuar com a empresa en funcionament. Si arribem a la conclusió que hi ha cap incertesa material, cal que destaquem en el nostre informe d'auditoria la corresponent informació revelada en els comptes anuals; o bé que expressem una opinió modificada, si aquestes revelacions no són apropiades. Les nostres conclusions es basen en l'evidència d'auditoria obtinguda fins la data del nostre informe d'auditoria. No obstant això, les circumstàncies o les condicions futures poden fer que la Mútua deixi de ser una empresa en funcionament.
- Avaluem la presentació global, l'estructura i el contingut dels comptes anuals, incloent-hi la informació revelada, i si els comptes anuals representen les transaccions i els fets subjacents de manera reeixida per donar-ne una imatge fidel.

Ens comuniquem amb la comissió d'auditoria de la Mútua en relació amb l'abast i el moment planificats per fer l'auditoria, entre d'altres, i per notificar-los si, durant l'auditoria, hem fet troballes significatives o hem identificat qualsevol deficiència notòria en el control intern.

També lliurem a la comissió d'auditoria de la Mútua una declaració que hem complert els requeriments d'ètica aplicables, incloent-hi els d'independència, i ens hi comuniquem per informar-los sobre les qüestions que raonablement puguin representar una amenaça per a la nostra independència i, si s'escau, sobre les salvaguardes corresponents.

Entre les qüestions que reportem a la comissió d'auditoria de la Mútua, determinem quines han estat més significatives en l'auditoria dels comptes anuals del període actual i, per tant, que hi són clau.

Descrivim aquests riscos en el nostre informe d'auditoria, sempre que les disposicions legals o reglamentàries no ens prohibeixin de fer públic el tema.

Informe sobre altres requeriments legals i reglamentaris

Informe addicional per a la comissió d'auditoria

La opinió expressada en aquest informe és coherent amb allò que hem manifestat en el nostre informe addicional per a la comissió d'auditoria de la Mútua en data de 19 de maig de 2023.

Període de contractació

L'Assemblea General Ordinària, que es va celebrar el 29 de juny de 2022, ens va nomenar auditors per un període de tres anys, a comptar a partir de l'exercici acabat el 31 de desembre de 2022, i enguany és el primer any de la contractació.

Mazars Auditores, S.L.P.



Diputació, 260
08007 – Barcelona

+34 934 050 855
www.mazars.es

MGC Insurance, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija

Informe de Auditoría emitido por un Auditor Independiente

Cuentas Anuales e Informe de Gestión del
ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2022

Oficinas en: Alicante, Barcelona, Bilbao, Madrid, Málaga, Valencia, Vigo

Mazars Auditores, S.L.P. Domicilio Social: C/ Diputació, 260 - 08007 Barcelona
Registro Mercantil de Barcelona, Tomo 30.734, Folio 212, Hoja B-180111, Inscripción 1ª, N.I.F. B-61622262
Inscrita con el número S1189 en el Registro Oficial de Auditores de Cuentas (ROAC)

Informe de Auditoría de Cuentas Anuales emitido por un Auditor Independiente

A los Mutualistas de
MGC Insurance, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija

Informe sobre las cuentas anuales

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales de **MGC Insurance, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija** (en adelante, la Mutua), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2022, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondiente al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Mutua a 31 de diciembre de 2022, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2.a de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales* de nuestro informe.

Somos independientes de la Mutua de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Cuestiones claves de auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

Valoración de los pasivos por contratos de seguro no vida

Tal como se indica en la nota 1 de la memoria adjunta, la Mutua desarrolla la actividad de seguros de Vida, Accidentes, Enfermedad y Asistencia Sanitaria.

El importe registrado en el pasivo del balance correspondiente a las provisiones técnicas de no vida al cierre del ejercicio 2022 asciende a 24.783.042,30 euros, y representa el valor de las obligaciones asumidas por la Mutua con sus mutualistas.

La provisión para prestaciones incluye el coste estimado pendiente de pago de todos los siniestros ocurridos a fecha de cierre, declarados o no. Es un área crítica dada la incertidumbre inherente a la estimación de las provisiones por siniestros y por el peso significativo del importe de las provisiones respecto del total del pasivo del balance.

Por todo lo indicado anteriormente, la valoración de los pasivos por contratos de seguro no vida se han considerado clave en nuestra auditoría.

Nuestros procedimientos de auditoría, realizados con la participación de nuestros actuarios, han incluido, entre otros, los siguientes procedimientos:

- Entendimiento del proceso de estimación y registro de la provisión para prestaciones y evaluación de su control interno, incluyendo la realización de pruebas de verificación de los controles clave establecidos por la Mutua.
- Evaluación de la idoneidad de la metodología empleada y las principales hipótesis aplicadas en el cálculo de las provisiones técnicas por la Mutua al 31 de diciembre de 2022 mediante pruebas y recálculos, así como el cumplimiento de la normativa vigente.
- Revisión de la integridad y conciliación de las bases de datos utilizadas para el cálculo de las provisiones con contabilidad.
- Procedimientos sobre la evolución y estado de la suficiencia de la provisión para prestaciones.
- Pruebas de detalle sobre las reservas constituidas y los pagos realizados en el ejercicio.
- Evaluación de la adecuación de los desgloses de información relativos a provisiones técnicas facilitados en las notas de las cuentas anuales requeridos por el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación.

Otras cuestiones

Los estados financieros del periodo anterior fueron auditados por el auditor predecesor, el cual expresó una opinión favorable sin salvedades con fecha 27 de junio de 2022.

Otra información: Informe de gestión

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión del ejercicio 2022, cuya formulación es responsabilidad de los Administradores de la Mutua y no forma parte integrante de las cuentas anuales.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales no cubre el informe de gestión. Nuestra responsabilidad sobre el informe de gestión, de conformidad con lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, consiste en evaluar e informar sobre la concordancia del informe de gestión con las cuentas anuales, a partir del conocimiento de la Mutua obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas y sin incluir información distinta de la obtenida como evidencia durante la misma. Asimismo, nuestra responsabilidad consiste en evaluar e informar de si el contenido y presentación del informe de gestión son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito en el párrafo anterior, la información que contiene el informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2022 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

Responsabilidad de los administradores y de la comisión de auditoría en relación con las cuentas anuales

Los administradores son responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Mutua, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la Mutua en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales, los administradores son responsables de la valoración de la capacidad de la Mutua para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los administradores tienen intención de liquidar la Mutua o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

La comisión de auditoría es responsable de la supervisión del proceso de elaboración y presentación de las cuentas anuales.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Mutua.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores.

- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Mutua para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Mutua deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

Nos comunicamos con la comisión de auditoría de la Mutua en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a la comisión de auditoría de la Mutua una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables, incluidos los de independencia, y nos hemos comunicado con la misma para informar de aquellas cuestiones que razonablemente puedan suponer una amenaza para nuestra independencia y, en su caso, de las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación a la comisión de auditoría de la Mutua, determinamos las que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría.

Describimos esos riesgos en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

Informe sobre otros requerimientos legales y reglamentarios

Informe adicional para la comisión de auditoría

La opinión expresada en este informe es coherente con lo manifestado en nuestro informe adicional para la comisión de auditoría de la Mutua de fecha 19 de mayo de 2023.

Periodo de contratación

La Asamblea General Ordinaria celebrada el 29 de junio de 2022 nos nombró como auditores por un periodo de 3 años, contados a partir del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2022, siendo este el primer año de contratación.

**Col·legi
de Censors Jurats
de Comptes
de Catalunya**

**MAZARS AUDITORES,
S.L.P.**

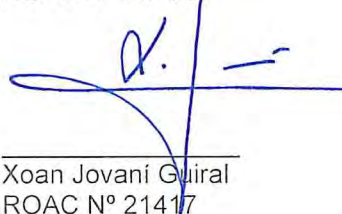
2023 Núm. 20/23/03929

IMPORT COL·LEGIAL: 96,00 EUR

Informe d'auditoria de comptes subjecte
a la normativa d'auditoria de comptes
espanyola o internacional

Barcelona, 19 de mayo de 2023

Mazars Auditores, S.L.P.
ROAC N° S1189


Xoan Jovani Guiral
ROAC N° 21417

MGC INSURANCE,
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Balances
correspondientes a los ejercicios anuales terminados en
31 de diciembre de 2022 y 2021

(Expresadas en euros)

	Notas	31/12/2022	31/12/2021
A) ACTIVO			
A-1) Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	10 y 13	2.821.891,00	6.859.491,75
A-2) Activos financieros mantenidos para negociar			
I. Instrumentos de patrimonio		7.162.100,98	12.067.933,76
II. Valores representativos de deuda		143.385,44	164.450,00
	10	7.305.486,42	12.232.383,76
A-3) Otros activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias			
IV. Inversiones por cuenta de tomadores de seguros de vida que asuman el riesgo de la inversión		20.320.175,55	31.283.752,02
		20.320.175,55	31.283.752,02
A-4) Activos financieros disponibles para la venta			
I. Instrumentos de patrimonio		234.216,56	194.893,66
II. Valores representativos de deuda		6.939.090,88	9.456.727,09
	10	7.173.307,44	9.651.620,75
A-5) Préstamos y partidas a cobrar			
III. Depósitos en entidades de crédito		-	-
V. Créditos por operaciones de seguro directo			
1. Tomadores de seguro		500.893,72	634.609,86
2. Mediadores		123.141,95	73.648,92
VI. Créditos por operaciones de reaseguro		174.375,29	172.338,10
IX. Otros créditos			
1. Créditos por Administraciones Públicas	19	709.868,75	757.807,98
2. Resto de créditos		408.187,47	731.471,90
	10	1.916.467,18	2.369.876,76
A-6) Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	10	43.347.231,55	32.415.479,02
A-8) Participación del reaseguro en las provisiones técnicas		-	-
A-9) Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias			
I. Inmovilizado material	6	13.697.376,45	14.094.728,16
I. Inversiones inmobiliarias	7	10.254.703,47	10.434.357,41
		23.952.079,92	24.529.085,57
A-10) Inmovilizado intangible			
III. Otro activo intangible	5	158.351,14	154.178,92
A-11) Participaciones en entidades del grupo y asociadas	9 y 10	8.498.248,91	8.498.248,91
A-12) Activos fiscales			
II. Activos por impuesto diferido	19	731.370,15	496.597,19
A-13) Otros activos			
III. Periodificaciones	12	674.746,54	583.969,97
A-14) Activos mantenidos para la venta		-	258.858,65
TOTAL ACTIVO		116.899.355,80	129.333.543,27

La memoria adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales de 2022.

**MGC INSURANCE,
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA**

Balances
correspondientes a los ejercicios anuales terminados en
31 de diciembre de 2022 y 2021

(Expresadas en euros)

B) PASIVO Y PATRIMONIO NETO	Notas	31/12/2022	31/12/2021
PASIVO			
A-3) Débitos y partidas a pagar			
II. Depósitos recibidos por reaseguro		18.021,40	19.395,08
III. Deudas por operaciones de seguro			
1.- Deudas con asegurados		2.402,34	38.390,00
2.- Deudas con mediadores		-	-
3.- Deudas condicionadas		131.168,86	155.465,61
IX. Otras deudas:			
1.-Deudas con las Administraciones públicas	19	594.158,26	544.874,36
3.-Resto de otras deudas		1.676.604,19	2.159.183,18
	14	2.422.355,05	2.917.308,23
A-5) Provisiones técnicas			
I.- Provisión para primas no consumidas		24.243,99	150.133,98
II.- Provisión de seguros de vida			
1.- Provisión para primas no consumidas		17.611,05	21.665,94
3.-Provisión matemática		734.712,55	755.289,62
4.- Provisión de seguros de vida cuando el riesgo de la inversión lo asume el tomador		20.320.175,55	31.283.752,02
IV.- Provisión para prestaciones		24.783.042,30	27.405.685,25
V.- Provisión para participación en beneficios y para extornos		-	-
VI.- Otras provisiones técnicas		42.963,18	48.011,23
	17	45.922.748,62	59.664.538,04
A-6) Provisiones no técnicas	18	-	-
A-7) Pasivos fiscales			
II. Pasivos por impuesto diferido	19	2.659.259,62	2.537.438,28
A-8) Resto de pasivos		-	-
TOTAL PASIVO		51.004.363,29	65.119.284,55
B) PATRIMONIO NETO			
B-1) Fondos propios			
I. Capital o fondo mutual		11.118.723,94	11.118.723,94
III. Reservas			
1. Legal y estatutarias		2.223.744,79	2.223.744,79
3. Otras reservas		51.090.439,32	48.512.031,91
VII. Resultado del ejercicio		2.135.461,12	2.600.492,37
	16	66.568.369,17	64.454.993,01
B-2) Ajustes por cambios de valor		(673.376,66)	(240.734,29)
TOTAL PATRIMONIO NETO		65.894.992,51	64.214.258,72
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO		116.899.355,80	129.333.543,27

MGC INSURANCE,
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Cuentas de Pérdidas y Ganancias
correspondientes a los ejercicios anuales terminados en
31 de diciembre de 2022 y 2021

(Expresadas en euros)

I.	CUENTA TÉCNICA-SEGURO NO VIDA	2022	2021
I.1.	Primas Imputadas al ejercicio, Netas de Reaseguro		
	a) Primas devengadas		
	a1).- Seguro directo	73.945.628,40	72.629.593,68
	a2).- Reaseguro Aceptado	13.960.168,71	13.571.947,28
	a3).- Variación de la provisión para primas pendientes de cobro	13.411,63	(182.039,88)
	b) Primas reaseguro cedido	(359.532,56)	(358.608,05)
	c) Variación de la p. primas no consum. y para riesgos en curso, seguro directo	125.889,99	1.477.269,35
	Total Primas Imputadas al ejercicio, Netas de Reaseguro	87.685.566,17	87.138.162,38
I.2.	Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones		
	a) Ingresos procedentes de inversiones inmobiliarias	81.650,06	81.390,21
	b) Ingresos procedentes de inversiones financieras	307.897,30	222.019,86
	c) Aplicaciones de correcc por deterioro del inmov. Material e inversiones	0,00	21.269,25
	Total ingresos del inmovilizado material y de las inversiones	389.547,36	324.679,32
I.3.	Otros Ingresos Técnicos		-
I.4.	Siniestralidad del ejercicio, Neta de Reaseguro		
	a) Prestaciones pagadas		
	a1).- Seguro directo	(57.329.212,83)	(55.339.778,26)
	a2).- Reaseguro aceptado	(10.458.637,37)	(9.636.666,24)
	a3).- Reaseguro cedido	207.460,64	364.379,43
	b) Variación de la provisión para prestaciones		
	b1).- Seguro directo	2.217.092,30	(519.702,47)
	b2).- Reaseguro aceptado	405.550,64	(397.395,93)
	b3).- Reaseguro cedido	-	(151.353,11)
	c) Gastos imputable a prestaciones	(4.428.523,79)	(4.515.853,25)
	Total Siniestralidad del ejercicio, Neta de Reaseguro	(69.386.270,41)	(70.195.923,95)
I.5.	Variación otras Provisiones Técnicas, Netas Reaseguro	5.048,05	2.855,33
I.6.	Participación en Beneficios y Extornos	-	8.790,08
I.7.	Gastos de Explotación Netos		
	a) Gastos de adquisición	(8.341.323,39)	(8.685.837,69)
	b) Gastos de administración	(5.817.808,93)	(5.407.459,23)
	c) Comisiones y participación en el reaseguro cedido y retrocedido	87.243,71	82.427,86
	Total Gastos de Explotación Netos	(14.071.888,61)	(14.010.869,06)
I.8.	Otros Gastos Técnicos	(1.705.711,47)	(1.875.746,58)
I.9.	Gastos de las Inversiones		
	a) Gastos de gestión de las inversiones		
	a1).- Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	(58.510,44)	(45.994,74)
	a2).- Gastos de inversiones y cuentas financieras	(11.171,26)	(16.971,22)
	b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones		
	b1).- Amortización del inmovilizado material y de las inversiones	(30.561,40)	(32.181,36)
	b2).- Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones		
	c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones		
	c2).- Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	(221,42)	-
	Total Gastos de las Inversiones	(100.464,52)	(95.147,31)
I.10.	Subtotal (Resultado de la Cuenta Técnica del Seguro No Vida)	2.815.826,57	1.296.800,20

La memoria adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales de 2022.

**MGC INSURANCE,
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA**

Cuentas de Pérdidas y Ganancias
correspondientes a los ejercicios anuales terminados en
31 de diciembre de 2022 y 2021

(Expresadas en euros)

CUENTA TÉCNICA-SEGURO VIDA	2022	2021
II.1. Primas Imputadas al ejercicio, Netas de Reaseguro		
a) Primas devengadas		
a1).- Seguro directo	1.962.046,25	13.209.663,11
a3).- Variación de la provisión para primas pendientes de cobro	-	-
b) Primas reaseguro cedido	(36.896,04)	(39.669,44)
c) Variación de la p. primas no consum. y para riesgos en curso, seguro directo	4.054,89	1.662,54
Total Primas Imputadas al ejercicio, Netas de Reaseguro	1.929.205,10	13.171.656,21
II.2. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones		
a) Ingresos procedentes de inversiones inmobiliarias	-	-
b) Ingresos procedentes de inversiones financieras	12.621,28	6.163.342,86
d) Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones financieras	-	-
Total ingresos del inmovilizado material y de las inversiones	12.621,28	6.163.342,86
II.3. Ingresos de inversiones afectas a seguros en los que el tomador asume el riesgo de la inversión	4.213.258,61	-
II.5. Siniestralidad del Ejercicio, Neta de Reaseguro		
a) Prestaciones pagadas		
a1).- Seguro directo	(5.166.639,71)	(3.737.803,91)
a3).- Reaseguro cedido	706,36	732,36
b) Variación de la provisión para prestaciones		
b1).- Seguro directo	-	-
b3).- Reaseguro cedido	-	-
c) Gastos imputable a prestaciones	(2.077,98)	(1.897,31)
Total Siniestralidad del ejercicio, Neta de Reaseguro	(5.168.011,33)	(3.738.968,86)
II.6. Variación otras Provisiones Técnicas, Netas Reaseguro		
a) Provisiones para seguros de vida	20.577,07	(1.148,69)
a1).- Seguro directo		
b) Provisiones para seguros de vida cuando el riesgo de inversión lo asuman los tomadores de seguros	10.963.576,47	(11.270.047,09)
Total variación de otras Provisiones Técnicas, Netas Reaseguro	10.984.153,54	(11.271.195,78)
II.7. Participación en Beneficios y Extornos		-
II.8. Gastos de Explotación Netos		
a) Gastos de adquisición	(248.240,35)	(286.774,64)
b) Gastos de administración	186.892,52	(11.036,28)
c) Comisiones y participación en el reaseguro cedido y retrocedido	17.536,80	18.208,92
Total Gastos de Explotación Netos	(43.811,03)	(279.601,99)
II.9. Otros Gastos Técnicos	(3.138,62)	(3.826,41)
II.10. Gastos de las Inversiones		
a) Gastos de gestión de las inversiones	-	-
a2) Gastos de inversiones y cuentas financieras	-	(630,16)
b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones	-	-
Total Gastos de las Inversiones	-	(630,16)
II.11. Gastos de inversiones afectas a seguros en los que el tomador asume el riesgo de la inversión	(11.366.779,81)	(3.625.904,66)
II.12. Subtotal (Resultado de la Cuenta Técnica del Seguro Vida)	557.497,74	414.871,21

La memoria adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales de 2022.

MGC INSURANCE,
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Cuentas de Pérdidas y Ganancias
correspondientes a los ejercicios anuales terminados en
31 de diciembre de 2022 y 2021

(Expresadas en euros)

III. CUENTA NO TÉCNICA	2022	2021
III.1. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones		
a) Ingresos procedentes de inversiones inmobiliarias	312.151,78	480.576,76
b) Ingresos procedentes de inversiones financieras	1.503.457,47	1.961.379,38
c) Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro del inmov. Material e inversiones		
c2).- De inversiones financieras	-	-
d) Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones financieras	58.806,30	228.098,24
Total ingresos del inmovilizado material y de las inversiones	1.874.415,55	2.670.054,38
III.2. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones		
a) Gastos de gestión de las inversiones	(143.150,36)	(371.496,57)
b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las de inversiones financieras	(146.226,14)	-
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones financieras	(2.373.772,56)	(579.468,10)
Total Gastos de las Inversiones	(2.663.149,06)	(950.964,67)
III.3. Otros Ingresos		
b) Resto de ingresos	1.161.182,55	572.916,88
Total otros Ingresos	1.161.182,55	572.916,88
III.4. Otros Gastos		
b) Resto de gastos	(1.164.243,80)	(887.596,24)
Total otros Gastos	(1.164.243,80)	(887.596,24)
III.5. Subtotal (Resultado de la Cuenta No Técnica)	(791.794,73)	1.404.409,37
III.6. Resultado antes de impuestos (I.10 + III.5)	2.581.529,55	3.116.310,91
III.7. Impuesto sobre Beneficios (Nota 19)	(446.068,43)	(515.589,39)
III.8. Resultado procedente de operaciones continuadas (III.6 + III.7)	2.135.461,12	2.600.492,37
III.9. Resultado procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos	-	-
III.10. Resultado del Ejercicio (III.8 + III.9)	2.135.461,12	2.600.492,37

MGC INSURANCE,
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Estados de Cambios en el Patrimonio Neto
correspondientes a los ejercicios anuales terminados en
31 de diciembre de 2022 y 2021

(Expresados en euros)

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
A) ESTADOS DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS		
I) Resultado del ejercicio	2.135.461,12	2.600.492,37
II) Otros ingresos y gastos reconocidos	(432.642,37)	(186.764,80)
II.1.- Activos financieros disponibles para la venta		
Ganancias y pérdidas por valoración	(552.072,98)	(249.019,73)
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		
II.9 Impuesto sobre beneficios	<u>119.430,61</u>	<u>62.254,93</u>
III) TOTAL DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS	<u><u>1.702.818,75</u></u>	<u><u>2.413.727,57</u></u>

**MGC INSURANCE,
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA**

**Estados de Cambios en el Patrimonio Neto
correspondientes a los ejercicios anuales terminados en
31 de diciembre de 2022 y 2021**

(Expresados en euros)

B) ESTADOS TOTALES DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

	Capital social escriturado	Reservas	Resultado del Ejercicio	Ajustes por cambios de valor	TOTAL
B. SALDO, FINAL DEL EJERCICIO 2020	11.118.723,94	46.457.581,63	4.031.821,43	(53.969,49)	61.554.157,51
I. Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	2.600.492,37	(186.764,80)	2.413.727,57
II. Operaciones con socios	-	-	-	-	-
III. Distribución del beneficio del ejercicio	-	-	-	-	-
1. Reservas	-	4.031.821,43	(4.031.821,43)	-	-
2. Dividendos	-	-	-	-	-
IV. Otras variaciones del patrimonio neto	-	-	-	-	-
1. Traspasos entre partidas de patrimonio neto	-	-	-	-	-
2. Otras Variaciones	-	246.373,64	-	-	246.373,64
C. SALDO, FINAL DEL EJERCICIO 2021	11.118.723,94	50.735.776,70	2.600.492,37	(240.734,29)	64.214.258,72
I. Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	2.135.461,12	(432.642,37)	1.702.818,75
II. Operaciones con socios	-	-	-	-	-
III. Distribución del beneficio del ejercicio	-	-	-	-	-
1. Reservas	-	2.578.407,41	(2.600.492,37)	-	(22.084,96)
2. Dividendos	-	-	-	-	-
IV. Otras variaciones del patrimonio neto	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
D. SALDO, FINAL DEL EJERCICIO 2022	11.118.723,94	53.314.184,11	2.135.461,12	(673.376,66)	65.894.992,51

La memoria adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales de 2021.

MGC INSURANCE,
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Estados de Flujos de Efectivo
correspondientes a los ejercicios anuales terminados en
31 de diciembre de 2022 y 2021

(Expresados en euros)

	2022	2021
A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN		
A.1) Actividad aseguradora		
1.- Cobros seguro directo, coaseguro y reaseguro	88.635.505,41	100.153.539,16
2. Pagos seguro directo, coaseguro y reaseguro	74.167.506,87	71.966.358,73
5.-Recobros de prestaciones	-	-
6.- Pagos de retribuciones a mediadores	261.713,25	256.256,06
7.-Otros cobros de explotación	682.485,20	1.140.114,67
8.- Otros pagos de explotación	18.198.815,99	20.998.052,69
9.- Total cobros de efectivo de la actividad aseguradora (1+3+5+7) = I	89.317.990,61	101.293.653,83
10.- Total pagos de efectivo de la actividad aseguradora (2+4+6+8) = II	92.628.036,11	93.220.667,48
A.2) Otras actividades de explotación	-	-
A.3) Total flujos de efectivo netos de actividades de explotación (I-II+III-IV + - V)	(3.310.045,50)	8.072.986,35
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
B.1) Cobros de actividades de inversión		
1. Inmovilizado material	319.000,00	-
2. Inversiones inmobiliarias	-	-
4.-Instrumentos financieros	23.282.277,85	48.893.111,18
6.- Intereses cobrados	1.550.211,80	1.018.030,71
10.- Total cobros de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7+8+9) = VI	25.151.489,65	49.911.141,89
B.2) Pagos de actividades de inversión		
1.- Inmovilizado material	-	-
2. Inversiones inmobiliarias	-	-
3.- Activos intangibles	-	-
4.- Instrumentos financieros	25.879.044,90	59.318.622,19
5.- Participaciones en entidades del grupo, multigrupo y asociadas	-	-
8.- Total pagos de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7) = VII	25.879.044,90	59.318.622,19
B.3) Total flujos de efectivo de actividades de inversión (VI – VII)	(727.555,25)	(9.407.480,30)
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN		
C.1) Cobros de actividades de financiación		
5.-Total cobros de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5) = VII	-	-
C.2) Pagos de actividades de financiación		
1.- Intereses pagados	-	-
6.-Otros pagos relacionados con la actividad de financiación	-	-
7.- Total pagos de efectivo de las actividades de financiación(1+2+3+4+5+6+7) = IX	-	-
C.3) Total flujos de efectivo netos de actividades de financiación (VIII – IX)	-	-
Total aumento / disminuciones de efectivo y equivalentes (A.3 + B.3 + C.3)	(4.037.600,75)	(1.334.493,95)
Efectivo y equivalentes al inicio del periodo	6.859.491,75	8.193.985,70
Efectivo y equivalentes al final del periodo	2.821.891,00	6.859.491,75
Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo		
1.- Caja y bancos	2.821.891,00	6.859.491,75
2.- Otros activos financieros	-	-
Total Efectivo y equivalentes al final del periodo (1 + 2 – 3)	2.821.891,00	6.859.491,75

MGC INSURANCE,
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Memoria de las Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2022

(1) Naturaleza, Actividades de la Mutua y Composición del Grupo

MGC Insurance, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija, antes denominada “Mutua General de Cataluña, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija” (y en adelante la Mutua) se constituyó en 1984 como una entidad con personalidad jurídica propia y plena capacidad de obrar siendo inscrita en el Registre Oficial de Mutualitats de Previsió Social Voluntaria de Catalunya con el número 0001 y con la denominación social original de Mútua de Previsió Social Hospital General de Catalunya.

Con fecha 14 de noviembre de 1996 se llevó a cabo el cambio de la denominación social por el de Mútua General de Catalunya de Previsió Social y el cambio de domicilio social a la calle Tuset, números 5-11 de Barcelona.

Con fecha 7 de enero de 2010, la Direcció General de Política Financera i Assegurances de la Generalitat de Catalunya autorizó la transformación de la Mútua, en mutua de seguros a prima fija, pasando a tener como denominación social la de Mutua General de Cataluña, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija.

Posteriormente, con fecha 8 de enero de 2010 el Ministerio de Economía y Hacienda, mediante la orden EHA/356/2010 autorizó a la Mutua, el ejercicio de la actividad aseguradora en todo el territorio nacional.

La Mutua tiene por objeto social:

- El resarcimiento mutuo y recíproco entre sus socios de las prestaciones que correspondan como consecuencia de los contratos de seguros establecidos, en la manera y forma que se especifique en los Estatutos de la Mutua y en las condiciones generales o particulares de las pólizas que le sean de aplicación.
- Todas las operaciones de seguro y reaseguro en general.
- Todas las operaciones de capitalización basadas en técnica actuarial, incluida la gestión de Fondos de Pensiones, en general.
- Todas las operaciones preparatorias o complementarias de las anteriormente citadas.
- Las actividades de prevención de daños vinculadas a la actividad aseguradora.
- La oferta de pólizas de seguro mediante redes de distribución de otras entidades aseguradoras.

Los ramos en los que opera la Mutua son Vida, Accidentes, Enfermedad y Asistencia Sanitaria.

La duración es indefinida y su ámbito de actuación se extiende por todo el Estado Español y, consecuentemente, a todo el Espacio Económico Europeo.

La Mutua está regida y administrada por la Asamblea General y el Consejo de Administración.

Tal y como se describe en la nota 9, la Mutua posee participaciones en sociedades dependientes. Como consecuencia de ello la Mutua es dominante de un Grupo de sociedades de acuerdo con la legislación vigente. La presentación de cuentas anuales consolidadas es necesaria, de acuerdo con principios y normas contables generalmente aceptados, para presentar la imagen fiel de la situación financiera y de los resultados de las operaciones, de los cambios en el patrimonio neto y de los flujos de efectivo del Grupo. La información relativa a las empresas de grupo se presenta en la nota 9.

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Memoria de las Cuentas Anuales

Los Administradores de la Mutua han formulado el 30 de marzo de 2023 las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2022 y serán depositadas en el Registro Mercantil de Barcelona una vez sean aprobadas por la Asamblea de Mutualistas.

(2) Bases de Presentación

a) Imagen fiel

Las cuentas anuales a 31 de diciembre de 2022 se han formulado a partir de los registros contables de la Mutua y se han preparado de acuerdo a la legislación mercantil vigente y con las normas establecidas en el Plan de Contabilidad de las Entidades Aseguradoras aprobado por el Real Decreto 1317/2008 de 24 de julio, y posteriores modificaciones, con el objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera a 31 de diciembre de 2022 y de los resultados de sus operaciones, de los cambios en el patrimonio neto y de sus flujos de efectivo correspondientes al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022.

Los Administradores de la Mutua estiman que las cuentas anuales del ejercicio 2022, serán aprobadas por la Asamblea General de Mutualistas sin modificación alguna.

b) Principios contables

No existe ningún principio contable de aplicación obligatoria que, teniendo un efecto significativo en las cuentas anuales, se haya dejado de aplicar.

c) Comparación de la información

Las cuentas anuales presentan a efectos comparativos, con cada una de las partidas del balance, de la cuenta de pérdidas y ganancias, del estado de cambios en el patrimonio neto, del estado de flujos de efectivo y de la memoria, además de las cifras del ejercicio 2022, las correspondientes al ejercicio anterior, que formaban parte de las cuentas anuales del ejercicio 2021 aprobadas por la Asamblea General de fecha 29 de junio de 2022.

d) Aspectos críticos de la valoración y la estimación de la incertidumbre

La preparación de las cuentas anuales requiere la aplicación de estimaciones contables relevantes y la realización de juicios, estimaciones e hipótesis en el proceso de aplicación de las políticas contables de la Mutua. En este sentido, se resumen a continuación un detalle de los aspectos que han implicado un mayor grado de juicio, complejidad o en los que las hipótesis y estimaciones son significativas para la preparación de las cuentas anuales.

i) *Estimaciones contables relevantes e hipótesis*

- Estimación de vidas útiles en inmovilizados intangibles y elementos del inmovilizado material
- Estimaciones realizadas para la determinación de los compromisos de pagos futuros.
- Probabilidad de ocurrencia y el importe de los pasivos indeterminados o contingentes.

(Continúa)

ii) Juicios relevantes en la aplicación de políticas contables

En la formulación de las cuentas anuales del ejercicio 2022, no se han producido cambios en los juicios y estimaciones contables utilizados por la Mutua.

iii) Cambios de estimación

En la preparación de las cuentas anuales de la Mutua, los Administradores han realizado estimaciones para determinar el valor contable de algunos de los activos, pasivos, ingresos y gastos y sobre los desgloses de los pasivos contingentes. Estas estimaciones se han realizado sobre la base de la mejor información disponible al cierre del ejercicio. Sin embargo, dada la incertidumbre inherente a las mismas, podrían surgir acontecimientos futuros que obliguen a modificarlas en los próximos ejercicios, lo cual se realizaría, en su caso, de forma prospectiva.

e) Moneda funcional y moneda de presentación

Las cuentas anuales se presentan en euros que es la moneda funcional y de presentación de la Mutua.

f) Criterios de imputación de gastos e ingresos

De acuerdo con la legislación vigente, la Mutua ha realizado la imputación de gastos e ingresos a los distintos ramos del negocio de Vida y No vida y, en su caso, a la cuenta no técnica con los siguientes criterios:

- a) Los ingresos y gastos derivados directamente de la práctica de operaciones de seguro (primas, pagos y provisiones para prestaciones, participación en beneficios y extornos, gastos de adquisición, comisiones del reaseguro, etc.) se imputan a la cuenta técnica de Vida y No Vida, según la naturaleza de la operación de la cual derivan.
- b) Los ingresos y gastos financieros imputables a las actividades de Vida y No Vida son, respectivamente, los derivados de los activos asignados a cada actividad, en virtud de los criterios adoptados por la Mutua para establecer la gestión separada de cada una de ellas y recogidos en el registro de inversiones.

Los ingresos y los gastos de las inversiones en que se materializan los fondos propios, así como otros recursos no relacionados directamente con la práctica de operaciones de seguros se imputan, dentro de cada actividad, a la cuenta no técnica, excepción hecha en lo que respecta a Vida, cuando sobre la diferencia entre los referidos ingresos y gastos se haya atribuido una participación a los asegurados en los términos contractualmente establecidos; en este caso y por el mencionado importe, se incluye en la correspondiente cuenta técnica.

En cualquier caso, no se consideran de naturaleza técnica los ingresos y gastos que no guarden relación con el sustrato técnico de la actividad aseguradora, ni los de carácter extraordinario, salvo que estos últimos correspondan a correcciones de ejercicios anteriores que, en su caso, se habrían considerado de carácter técnico en el ejercicio correspondiente.

(3) Distribución de Resultados

La propuesta de distribución del resultado del ejercicio 2022, formulada por el Consejo de Administración de la Mutua y pendiente de aprobación por la Asamblea General, es la siguiente:

	Euros
Base de reparto	
Beneficio del ejercicio	2.135.461,12
	<u>2.135.461,12</u>
Distribución	
A reservas voluntarias	2.135.461,12
	<u>2.135.461,12</u>

La distribución de resultados correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2021, aprobada por la Asamblea General el 29 de junio de 2022 se presenta en el Estado Total de Cambios en el Patrimonio Neto, y a continuación:

	Euros
Base de reparto	
Beneficio del ejercicio	2.600.492,37
	<u>2.600.492,37</u>
Distribución	
A reservas voluntarias	2.600.492,37
	<u>2.600.492,37</u>

A 31 de diciembre de 2022, los importes de las reservas no distribuibles son como sigue:

	Euros
Reserva Legal	2.223.744,79
Reserva de Capitalización	2.028.169,90
Reserva de Revalorización de Inmuebles	7.891.407,86
	<u>12.143.322,55</u>

(4) Normas de Registro y Valoración

Estas cuentas anuales han sido formuladas de acuerdo con los principios y normas de valoración y presentación contenidos en la legislación contable específica aplicable a las entidades aseguradoras, en el Plan Contable de las Entidades Aseguradoras aprobado en el Real Decreto 1317/2008, de 24 de julio y en las disposiciones transitorias del Real Decreto 1317/2008, así como en el Reglamento de Ordenación y Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras aprobado por el Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, y sus modificaciones posteriores.

Los principales principios aplicados son los siguientes:

a) Inmovilizado intangible

El inmovilizado intangible se valora a su coste de adquisición y se presenta neto de su correspondiente amortización acumulada y corregido por el importe acumulado de las pérdidas por deterioro de valor, según proceda. Para determinar las correcciones valorativas por deterioro, la Mutua compara, a cierre del período, el valor contable de cada elemento con su correspondiente importe recuperable.

(Continúa)

Los costes recurrentes devengados como consecuencia de la modificación o actualización de aplicaciones o sistemas informáticos, los derivados de revisiones globales de sistemas y los costes de mantenimiento se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias como mayor gasto del ejercicio en que se incurren.

La amortización de las aplicaciones informáticas se realiza distribuyendo el importe amortizable de forma sistemática a lo largo de su vida útil. El método de amortización utilizado es lineal y la vida útil estimada de las aplicaciones informáticas es de 3 años.

b) Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias

El inmovilizado material corresponde a terrenos, construcciones, instalaciones, mobiliario, equipos informáticos, equipos de oficina y sanitarios y elementos de transporte y figuran contabilizados por su coste o precio de adquisición. El inmovilizado material se presenta en el balance por su valor de coste minorado en el importe de las amortizaciones y correcciones valorativas por deterioro acumuladas.

La amortización de los elementos de inmovilizado material se realiza distribuyendo su importe amortizable de forma sistemática a lo largo de su vida útil. A estos efectos se entiende por importe amortizable el coste de adquisición menos su valor residual. La Mutua determina el gasto de amortización de forma independiente para cada componente que tenga un coste significativo en relación con el coste total del elemento y una vida útil distinta del resto del elemento.

La amortización de los elementos del inmovilizado material se determina mediante la aplicación de los porcentajes que se mencionan a continuación:

	Porcentaje
- Construcciones	1,7
- Equipos informáticos	33
- Instalaciones	10
- Mobiliario	10
- Equipamientos de oficina y sanitarios	16-20
- Elementos de transporte	18

Los gastos de mantenimiento y reparaciones de estos activos se cargan a la cuenta de pérdidas y ganancias en el momento en que se producen.

La Mutua revisa el valor residual, la vida útil y el porcentaje de amortización del inmovilizado material al cierre de cada ejercicio. Las modificaciones en los criterios inicialmente establecidos se reconocen como un cambio de estimación.

La Mutua constituye las oportunas correcciones valorativas cuando se estima que se ha producido una depreciación de los elementos del inmovilizado material y se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias como menor valor del activo para aquellos elementos cuyo valor de coste, neto de la correspondiente amortización acumulada, excediera de su valor recuperable. En el caso de los inmuebles, el valor razonable se asimila al valor de tasación otorgado por una sociedad tasadora autorizada para la valoración de bienes en el mercado hipotecario, con arreglo a las normas específicas para la valoración de inmuebles aptos para la cobertura de las provisiones técnicas de Entidades aseguradoras. La reversión del deterioro tiene como límite el valor contable del inmovilizado reconocido en la fecha de reversión si no se hubiese registrado el deterioro de valor.

c) Criterio de clasificación de inmuebles en inmovilizado material o en inversiones inmobiliarias

La Mutua clasifica en el subepígrafe “Inversiones inmobiliarias” los terrenos y construcciones que se encuentran arrendados a terceros y que no son de uso propio.

Las normas de valoración del inmovilizado material son íntegramente aplicables a las inversiones inmobiliarias.

(Continúa)

d) Arrendamientos

Los activos arrendados a terceros bajo contratos de arrendamiento operativo se presentan de acuerdo con la naturaleza de los mismos resultando de aplicación los principios contables que se desarrollan en el apartado b).

Los ingresos procedentes de los arrendamientos operativos, netos de los incentivos concedidos, se reconocen como ingresos de forma lineal a lo largo del plazo de arrendamiento.

e) Instrumentos financieros

Los instrumentos financieros se reconocen cuando la Mutua se convierte en una parte obligada del contrato o negocio jurídico conforme a las disposiciones del mismo.

i) Clasificación y separación de instrumentos financieros

Los instrumentos financieros se clasifican en el momento de su reconocimiento inicial como un activo financiero, un pasivo financiero o un instrumento de patrimonio, de conformidad con el fondo económico del acuerdo contractual y con las definiciones de activo financiero, pasivo financiero o instrumentos de patrimonio.

La Mutua clasifica los instrumentos financieros, a efectos de su valoración, en las diferentes categorías atendiendo a las características y las intenciones de la Dirección en el momento de su reconocimiento inicial.

ii) Principios de compensación

Un activo financiero y un pasivo financiero son objeto de compensación sólo cuando la Mutua tiene el derecho exigible de compensar los importes reconocidos y tiene la intención de liquidar la cantidad neta o de realizar el activo y cancelar el pasivo simultáneamente.

iii) Categorías de Activos Financieros

1. Préstamos y partidas a cobrar

Los préstamos y partidas a cobrar se componen de créditos por operaciones de seguros y reaseguro y créditos por operaciones no comerciales con cobros fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo distintos de aquellos clasificados en otras categorías de activos financieros. Estos activos se reconocen inicialmente por su valor razonable, incluyendo los costes de transacción incurridos y se valoran posteriormente al coste amortizado, utilizando el método del tipo de interés efectivo.

No obstante, los activos financieros que no tengan un tipo de interés establecido, el importe venza o se espere recibir en el corto plazo y el efecto de actualizar no sea significativo, se valoran por su valor nominal.

2. Inversiones mantenidas hasta el vencimiento

Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento son valores representativos de deuda con cobros fijos o determinables y vencimiento fijo, que se negocian en un mercado activo y que la Dirección de la Mutua tiene la intención efectiva y la capacidad de mantener hasta su vencimiento. Si la Mutua vendiese un importe que fuese significativo de los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento, la categoría completa se reclasificaría como disponible para la venta.

Los criterios de valoración de estas inversiones son los mismos que para los préstamos y partidas a cobrar.

3. Activos financieros disponibles para la venta

Los activos financieros disponibles para la venta se reconocen inicialmente al valor razonable más los costes de transacción directamente atribuibles a la compra.

Con posterioridad al reconocimiento inicial, los activos financieros clasificados en esta categoría se valoran a valor razonable, reconociendo la pérdida o ganancia en ingresos y gastos reconocidos del patrimonio neto, con excepción de las pérdidas por deterioro y de las pérdidas y ganancias por tipo de cambio.

El valor razonable no se reduce por los costes de transacción en que se pueda incurrir por su eventual venta o disposición por otra vía. Los importes reconocidos en patrimonio neto se reconocen en resultados en el momento en el que tiene lugar la baja de los activos financieros y en su caso, por la pérdida por deterioro según se indica en el apartado e) vii). No obstante, los intereses calculados por el método del tipo de interés efectivo y los dividendos se reconocen en resultados siguiendo los criterios expuestos en el apartado e) iv).

4. Activos mantenidos para negociar

Los activos mantenidos para negociar son los que se clasifican en esta categoría desde el momento de su reconocimiento inicial.

Un activo se clasifica como mantenido para negociar si:

- Se adquiere principalmente con el objeto de venderlo a corto plazo,
- Forma parte de la cartera de instrumentos financieros identificados, que se gestionan conjuntamente y para la cual existe evidencia de un patrón reciente de obtención de beneficios a corto plazo o
- Se trata de un derivado, excepto un derivado que haya sido designado como instrumento de cobertura y cumpla con las condiciones para ser eficaz y no sea un contrato de garantía financiera.

Los instrumentos de patrimonio que no tienen un precio de mercado cotizado en un mercado activo y cuyo valor razonable no puede ser estimado con fiabilidad, no se clasificarán en esta categoría.

Los activos financieros mantenidos para negociar se reconocen inicialmente al valor razonable. Los costes de transacción directamente atribuibles a la compra o emisión se reconocen como un gasto en la cuenta de pérdidas y ganancias a medida que se incurren.

Con posterioridad a su reconocimiento inicial, se reconocen a valor razonable registrando las variaciones en resultados. El valor razonable no se reduce por los costes de transacción en que se pueda incurrir por su eventual venta o disposición por otra vía. Los intereses y dividendos devengados se incluyen en las partidas por su naturaleza.

5. Inversiones en empresas del grupo, asociadas y multigrupo

Se consideran empresas del grupo, aquellas sobre las que la Mutua, directa o indirectamente, a través de dependientes ejerce control, según lo previsto en el art. 42 del Código de Comercio o cuando las empresas están controladas por cualquier medio por una o varias personas físicas o jurídicas que actúen conjuntamente o se hallen bajo Dirección única por acuerdos o cláusulas estatutarias.

Las inversiones en empresas del grupo no se pueden clasificar en ninguna otra categoría a efectos de su valoración.

(Continúa)

Las inversiones se reconocen inicialmente al coste, que equivale al valor razonable de la contraprestación entregada, incluyendo los costes de transacción incurridos y se valoran posteriormente al coste, menos el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro.

Si una inversión deja de cumplir las condiciones para clasificarse en esta categoría, se reclasifica a inversiones disponibles para la venta y se valora como tal desde la fecha de la reclasificación.

6. Otros activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias

En esta categoría se incluyen las inversiones por cuenta de los tomadores de seguros de vida que asumen el riesgo de la inversión con el fin de eliminar las inconsistencias en el reconocimiento o valoración que en otro caso surgirían por la valoración de activos o pasivos o por el reconocimiento de las pérdidas o ganancias de los mismos con diferentes criterios.

Después del reconocimiento inicial se valoran por su valor razonable sin deducir los costes de transacción en que se pudiera incurrir en su enajenación. Los cambios que se produzcan en el valor razonable se imputan en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio.

iv) Intereses y dividendos

Los intereses se reconocen por el método del tipo de interés efectivo.

Los ingresos por dividendos procedentes de inversiones en instrumentos de patrimonio se reconocen cuando han surgido los derechos para la Mutua a su percepción. Si los dividendos distribuidos proceden inequívocamente de resultados generados con anterioridad a la fecha de adquisición porque se han distribuido importes superiores a los beneficios generados por la participada desde la adquisición, minoran el valor contable de la inversión.

v) Bajas de activos financieros

Los activos financieros se dan de baja contable cuando los derechos a recibir flujos de efectivo relacionados con los mismos han vencido o se han transferido y la Mutua ha traspasado sustancialmente los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

En las transacciones en las que se registra la baja de un activo financiero en su totalidad, los activos financieros obtenidos o los pasivos financieros, incluyendo los pasivos correspondientes a los servicios de administración incurridos, se registran a valor razonable.

La baja de un activo financiero en su totalidad implica el reconocimiento de resultados por la diferencia existente entre su valor contable y la suma de la contraprestación recibida, neta de gastos de la transacción, incluyéndose los activos obtenidos o pasivos asumidos y cualquier pérdida o ganancia diferida en ingresos y gastos reconocidos en patrimonio neto.

vi) Valor razonable de los instrumentos financieros

El valor razonable de los activos financieros se determinará mediante el uso de precios de mercado siempre que las cotizaciones disponibles de los instrumentos se puedan considerar representativas. Para que sean así consideradas, habrán de ser de publicación periódica en los sistemas de información habituales, proporcionadas por un contribuidor reconocido, y con una horquilla bid – offer nunca superior a un margen determinado.

Para las participaciones en fondos de inversión el valor razonable será el valor liquidativo del fondo a la fecha de valoración.

(Continúa)

vii) Deterioro de valor e incobrabilidad de activos financieros

Un activo financiero o grupo de activos financieros está deteriorado y se ha producido una pérdida por deterioro, si existe evidencia objetiva del deterioro como resultado de uno o más eventos que han ocurrido después del reconocimiento inicial del activo y ese evento o eventos causantes de la pérdida tienen un impacto sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo o grupo de activos financieros, que puede ser estimado con fiabilidad.

Para préstamos y partidas a cobrar e instrumentos de deuda, se considera que existe una evidencia objetiva de deterioro de valor cuando se produce un acontecimiento que causa una reducción o retraso en los flujos de efectivo estimados futuros, que pueden venir motivados por la insolvencia del deudor.

Para instrumentos de patrimonio se considera que existe una evidencia objetiva de deterioro de valor cuando se produce la falta de recuperabilidad del valor en libros del activo por un descenso prolongado o significativo en su valor razonable. En todo caso, se presumirá que el instrumento se ha deteriorado ante una caída de un año y medio o de un cuarenta por ciento en su cotización, sin que se haya producido la recuperación de su valor. Para las inversiones en empresas del grupo, asociadas y multigrupo adicionalmente se consideran los indicios de las fuentes de información internas y externas que puedan afectar a los negocios subyacentes.

- Deterioro de valor de los créditos de los tomadores

Se realizan las correcciones valorativas que proceden en la cuenta de resultados, mediante la dotación de la correspondiente corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro.

La cuantía de la corrección por deterioro se determinará minorando las primas que deban ser consideradas en la provisión para primas no consumidas y teniendo en cuenta la incidencia del reaseguro.

Se realizará al cierre del ejercicio a partir de la información disponible sobre la situación de los recibos de primas pendientes de cobro:

- (a) Primas con antigüedad igual o superior a seis meses no reclamadas judicialmente deberán ser objeto de corrección por su importe íntegro.
- (b) Primas con antigüedad igual o superior a tres meses e inferior a seis meses, no reclamadas judicialmente se corregirán aplicando un coeficiente del 50%.
- (c) Primas con antigüedad inferior a tres meses, no reclamadas judicialmente se corregirán en función del coeficiente medio de anulaciones registrado en las primas que se encontraban en esta situación en los tres últimos ejercicios.

- Deterioro de valor de activos financieros valorados a coste amortizado

En el caso de activos financieros contabilizados a coste amortizado, el importe de la pérdida por deterioro del valor es la diferencia entre el valor contable del activo financiero y el valor actual de los flujos de efectivo futuros estimados, excluyendo las pérdidas crediticias futuras en las que no se ha incurrido, descontados al tipo de interés efectivo original del activo. Para los activos financieros a tipo de interés variable se utiliza el tipo de interés efectivo que corresponde a la fecha de valoración según las condiciones contractuales. Para instrumentos de deuda clasificados como inversiones a vencimiento, la Mutua utiliza el valor de mercado de los mismos, siempre que éste sea lo suficientemente fiable como para considerarlo representativo del valor que pudiera recuperar.

(Continúa)

Si la Mutua renegocia o modifica los términos de los activos financieros debido a las dificultades financieras del deudor, el deterioro se calcula considerando el tipo de interés efectivo original de los mismos.

La pérdida por deterioro se reconoce con cargo a resultados y es reversible en ejercicios posteriores, si la disminución puede ser objetivamente relacionada con un evento posterior a su reconocimiento. No obstante, la reversión de la pérdida tiene como límite el coste amortizado que hubieran tenido los activos, si no se hubiera registrado la pérdida por deterioro de valor.

- Inversiones en empresas del grupo, asociadas y multigrupo e instrumentos de patrimonio valorados a coste.

El cálculo del deterioro se determina como resultado de la comparación del valor contable de la inversión con su valor recuperable, entendiéndose por valor recuperable el mayor del valor en uso o valor razonable menos los costes de venta. En este sentido, el valor en uso se calcula en función de la participación de la Mutua en el valor actual de los flujos de efectivo estimados de las actividades ordinarias y de la enajenación final o de los flujos estimados que se espera recibir del reparto de dividendos y de la enajenación final de la inversión.

A estos efectos, el valor contable de la inversión incluye cualquier partida monetaria a cobrar o pagar, cuya liquidación no está contemplada ni es probable que se produzca en un futuro previsible, excluidas las partidas de carácter comercial.

No obstante, y en determinados casos, salvo mejor evidencia del importe recuperable de la inversión, en la estimación del deterioro de esta clase de activos se toma en consideración el patrimonio neto de la Sociedad participada, ajustado, en su caso, a los principios contables generalmente aceptados en España, corregido por las plusvalías tácitas netas existentes en la fecha de la valoración.

La pérdida por deterioro de valor no se asigna al fondo de comercio o a otros activos implícitos de la inversión. En ejercicios posteriores se reconocen las reversiones de valor, en la medida que exista un aumento del valor recuperable, con el límite del valor contable que tendría la inversión si no se hubiera reconocido el deterioro de valor.

La pérdida o reversión del deterioro se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias, salvo en aquellos casos en los que se deben imputar a patrimonio neto.

La corrección valorativa por deterioro de la inversión se limita al valor de la misma, excepto en aquellos casos en los que se hubieran asumido por parte de la Mutua obligaciones contractuales, legales o implícitas, o bien haya efectuado pagos en nombre de las Sociedades.

Las pérdidas por deterioro de valor de los instrumentos de patrimonio valorados a coste no son reversibles, por lo que se registran directamente contra el valor del activo y no como cuenta correctora de su valor.

- Deterioro de valor de activos financieros disponibles para la venta

En el caso de activos financieros disponibles para la venta, el descenso en el valor razonable que ha sido registrado directamente en ingresos y gastos reconocidos en patrimonio neto se reconoce en resultados cuando existe evidencia objetiva de un deterioro de valor, aunque el activo financiero no haya sido dado de baja en el balance. El importe de la pérdida por deterioro reconocida en resultados se calcula como la diferencia entre el coste o coste amortizado, menos cualquier pérdida por deterioro previamente reconocida en resultados y el valor razonable.

Las pérdidas por deterioro del valor que corresponden a inversiones en instrumentos de patrimonio no son reversibles, sino que los aumentos posteriores del valor razonable una vez que se ha reconocido la pérdida por deterioro, se reconocen en patrimonio neto.

El aumento en el valor razonable de los instrumentos de deuda, que pueda ser objetivamente relacionado con un evento posterior al reconocimiento del deterioro, se registra contra resultados hasta el importe de la pérdida por deterioro, previamente reconocida y el exceso, en su caso, contra ingresos y gastos reconocidos en patrimonio neto.

viii) Pasivos financieros

Los pasivos financieros, incluyendo acreedores comerciales y otras cuentas a pagar, que no se clasifican como mantenidos para negociar o como pasivos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias, se reconocen inicialmente por su valor razonable, menos, en su caso, los costes de transacción que son directamente atribuibles a la emisión de los mismos. Con posterioridad al reconocimiento inicial, los pasivos clasificados bajo esta categoría se valoran a coste amortizado utilizando el método del tipo de interés efectivo.

Los pasivos financieros que no tengan un tipo de interés establecido, el importe venza o se espere recibir en el corto plazo y el efecto de actualizar no sea significativo, se valoran por su valor nominal.

La Mutua da de baja un pasivo financiero o una parte del mismo cuando ha cumplido con la obligación contenida en el pasivo o bien está legalmente dispensada de la responsabilidad fundamental contenida en el pasivo, ya sea en virtud de un proceso judicial o por el acreedor.

f) Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

El efectivo y otros activos líquidos equivalentes incluyen el efectivo en caja y los depósitos bancarios a la vista en entidades de crédito. También se incluyen bajo este concepto otras inversiones a corto plazo de gran liquidez siempre que sean fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo y que están sujetas a un riesgo insignificante de cambios de valor. A estos efectos se incluyen las inversiones con vencimientos de menos de tres meses desde la fecha de adquisición.

g) Impuesto sobre beneficios

El gasto o ingreso por el impuesto sobre beneficios comprende tanto el impuesto corriente como el impuesto diferido.

Los activos o pasivos por impuesto sobre beneficios corriente se valoran por las cantidades que se espera pagar o recuperar de las autoridades fiscales, utilizando la normativa y tipos impositivos vigentes o aprobados y pendientes de publicación en la fecha de cierre del ejercicio.

El impuesto sobre beneficios corriente o diferido se reconoce en resultados, salvo que surja de una transacción o suceso económico que se ha reconocido en el mismo ejercicio o en otro diferente, contra patrimonio neto.

(Continúa)

Los activos y pasivos por impuesto diferido se valoran por los tipos impositivos que vayan a ser de aplicación en los ejercicios en los que se espera realizar los activos o pagar los pasivos, a partir de la normativa y tipos que están vigentes o aprobados y pendientes de publicación y una vez consideradas las consecuencias fiscales que se derivarán de la forma en que la Mutua espera recuperar los activos o liquidar los pasivos.

La Mutua sólo compensa los activos y pasivos por impuesto sobre beneficios corriente si existe un derecho legal frente a las autoridades fiscales y tiene la intención de liquidar las deudas que resulten por su importe neto o bien realizar los activos y liquidar las deudas de forma simultánea.

Los activos y pasivos por impuesto diferido se reconocen en balance.

h) Ingresos y gastos

La Mutua contabiliza los ingresos y gastos de acuerdo con el principio de devengo, es decir, en función de la corriente real de bienes y servicios que los mismos representan, con independencia del momento en que se produce la corriente monetaria o financiera derivada de ellos.

Seguidamente se resumen los criterios contables más significativos utilizados por la Mutua para el reconocimiento de sus ingresos y gastos:

- Ingresos y gastos por primas emitidas:

Los ingresos por primas de seguros y gastos derivados de la emisión de pólizas, principalmente comisiones, se contabilizan en el momento en que la póliza comienza a ser efectiva.

- Siniestros pagados y variación de provisiones

La siniestralidad está compuesta tanto por las prestaciones pagadas durante el ejercicio como por la variación experimentada en las provisiones técnicas relacionadas con las prestaciones y la parte imputable de gastos generales que debe asignarse a dicha función.

i) Provisiones técnicas del seguro directo

Las provisiones técnicas a efectos contables son calculadas según los artículos del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados vigentes (Real Decreto 2486/1998, de 20 de noviembre) en virtud de lo establecido en la disposición adicional quinta del Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras.

- Provisión para primas no consumidas: Su determinación se realiza póliza a póliza, sobre la base de las primas de tarifa devengadas en el ejercicio, deducido el recargo de seguridad, en función de los días por transcurrir desde la fecha de cierre del ejercicio actual hasta el vencimiento del contrato al que se refiere la prima.
- Provisión para riesgos en curso: Se constituye para cubrir la insuficiencia de la provisión para primas no consumidas con respecto a los riesgos y gastos que se estima incurrirá la Mutua durante el período restante de cobertura de las pólizas en aquellos ramos que hubieran obtenido resultados técnico-financieros negativos en el promedio de los dos últimos años.

- **Provisión para prestaciones:** Representa la estimación de los costes finales necesarios para la liquidación y pago de los siniestros ocurridos antes del cierre del ejercicio, incluyendo los relativos a los siniestros pendientes de declaración a esa fecha determinados en base a la experiencia de la Mutua. Dichos costes incluyen tanto los gastos, intereses y penalizaciones externos como los gastos internos de gestión y tramitación de los expedientes a incurrir hasta la total liquidación y pago final de los siniestros. Cada siniestro es objeto de valoración individual. Los recobros de siniestros que hayan dado lugar al pago de indemnización únicamente se reconocen cuando su realización se halla suficientemente asegurada a la fecha de formulación de las cuentas anuales.

El cálculo de la provisión de siniestros pendientes de declaración se ha realizado teniendo en cuenta la información y la experiencia de ejercicios anteriores de la Mutua.

Asimismo, la provisión para prestaciones incluye la provisión de gastos internos de liquidación de siniestros, que recoge la estimación de los gastos internos de prestaciones en que incurrirá la Mutua hasta la total liquidación de los siniestros incluidos en la provisión para prestaciones.

- **Provisión matemática:** Se calcula para los seguros de vida como la diferencia entre el valor actual actuarial de las obligaciones futuras de la Mutua y las del tomador o asegurado. Se determina póliza a póliza en base a las notas técnicas comunicadas a la Dirección General de Seguros para cada modalidad.

Esta provisión se determina aplicando tablas de mortalidad de general aplicación en el sector y utilizando tipos de interés acordes con la legislación en vigor.

Para el cálculo de las provisiones matemáticas de las pólizas emitidas con anterioridad al 1 de enero de 2016 la Mutua no se ha adaptado a la estructura temporal de tipos de interés sin riesgo que introduce la disposición adicional quinta del Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre y se desarrolla en la Resolución de 15 de enero de 2016 de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones. El tipo de interés aplicable para el cálculo de la provisión de seguros de vida ha sido el establecido en el artículo 33.1.a) 1º del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados.

- **Provisión para desviación de siniestralidad:** Esta provisión está integrada por el importe necesario para obtener la suficiente estabilidad técnica de cada riesgo, y se dotará anualmente por la cantidad recibida en concepto de recargo de seguridad, el cual se encuentra representado por las cuotas correspondientes al período general de carencia. Así mismo, indica que se podrá detraer de la provisión constituida el exceso de siniestralidad real sobre la esperada.

El Reglamento de la Sección Pla de Jubilación A-65 en su artículo 4º apartado b), al establecer la participación de excedentes de rentabilidad obtenidos por la inversión de las reservas matemáticas, destina un 10% a constituir un fondo de reserva para eventuales desviaciones de siniestralidad.

Desde el momento en que el colectivo se convierte en un colectivo cerrado, el equilibrio se rompe, implicando que a medio plazo las provisiones matemáticas serán suficientes para alcanzar a cubrir los capitales asegurados.

- **Provisión de seguros de vida cuando el riesgo de la inversión lo asume el tomador:** Las provisiones de los seguros de vida en los que contractualmente se ha estipulado que el riesgo de la inversión será soportado íntegramente por el tomador, se han calculado póliza a póliza y se valoran en función de los activos específicamente afectos para determinar el valor de los derechos.

j) Provisiones técnicas del reaseguro cedido

En el activo del balance se muestran las provisiones técnicas por las cesiones a reaseguradores, determinadas en base a los mismos criterios que los utilizados para el seguro directo de acuerdo con los contratos de reaseguro en vigor.

(Continúa)

k) Provisiones y contingencias

La Mutua reconoce como provisiones los pasivos que suponen una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de un suceso pasado y se estima probable una salida de recursos que incorporen beneficios económicos futuros.

Las provisiones se valoran a fecha de cierre del período por el valor actual de la mejor estimación posible del importe necesario para cancelar o transferir la obligación.

La compensación a recibir de un tercero en el momento de liquidar la obligación, siempre que no existan dudas de percepción, no supone una minoración de la deuda reconociéndose el derecho de cobro en el activo cuyo importe no excederá de la obligación registrada.

l) Compensación por terminación de empleo

Excepto en los casos de causa justificada, la Mutua viene obligada a pagar una indemnización a sus empleados cuando prescinde de sus servicios. Ante la ausencia de cualquier necesidad previsible de terminación anormal del empleo y dado que no reciben indemnización aquellos empleados que se jubilan o cesan voluntariamente en sus servicios, los pagos por indemnizaciones, cuando surgen, se cargan a gastos en el momento en que se toma la decisión de efectuar el despido.

m) Compromisos por pensiones

De acuerdo con la legislación vigente, la Mutua está obligada a pagar al personal, al cumplir la edad de jubilación, una indemnización equivalente a una mensualidad por cada período de cinco años de servicios prestados, con el límite máximo de diez mensualidades.

También viene obligada a satisfacer al personal incorporado con anterioridad al 9 de junio de 1986 una pensión de jubilación cifrada en la diferencia entre el importe de la pensión que perciban de la Seguridad Social y el sueldo computable a efectos de la pensión que vinieran percibiendo en el momento de jubilarse.

n) Transacciones con partes vinculadas

Las operaciones que realiza la Mutua con las sociedades del grupo, con independencia del grado de vinculación entre las sociedades del grupo participantes, se contabilizan de acuerdo con las normas generales. Por lo que los elementos objeto de la transacción se contabilizan en el momento inicial por su valor razonable. La valoración posterior se realiza de acuerdo con lo previsto en las correspondientes normas.

o) Transacciones, saldos y flujos en moneda extranjera

La Mutua no ha realizado en el ejercicio transacciones significativas en moneda extranjera.

p) Activos no corrientes mantenidos para la venta

La Sociedad reconoce en este epígrafe los activos no corrientes o grupos enajenables de elementos, cuyo valor contable va a ser recuperado fundamentalmente a través de una transacción de venta, en lugar de por uso continuado. Para clasificar los activos no corrientes o grupos enajenables de elementos como mantenidos para la venta, éstos deben encontrarse disponibles, en sus condiciones actuales, para su enajenación inmediata, sujetos exclusivamente a los términos usuales y habituales a las transacciones de venta, siendo igualmente necesario que la baja del activo se considere altamente probable.

(Continúa)

Los activos no corrientes o grupos enajenables de elementos clasificados como mantenidos para la venta no se amortizan, valorándose al menor de su valor contable y valor razonable menos los costes de venta.

La Sociedad reconoce las pérdidas por deterioro de valor, iniciales y posteriores, de los activos clasificados en esta categoría con cargo a resultados de operaciones continuadas de la cuenta de pérdidas y ganancias, salvo que se trate de operaciones interrumpidas. Las pérdidas por deterioro de valor de la UGE se reconocen reduciendo, en su caso, el valor del fondo de comercio asignado a la misma y a continuación a los demás activos no corrientes, prorrateando en función del valor contable de los mismos. Las pérdidas por deterioro de valor del fondo de comercio no son reversibles.

Los beneficios por aumentos del valor razonable menos los costes de venta se reconocen en resultados, hasta el límite de las pérdidas acumuladas por deterioro reconocidas con anterioridad ya sea por la valoración a valor razonable menos los costes de venta o por pérdidas por deterioro reconocidas con anterioridad a la clasificación.

(5) Inmovilizado Intangible

El inmovilizado intangible que figura en el epígrafe del balance corresponde a aplicaciones informáticas y patentes, siendo su movimiento durante los ejercicios 2022 y 2021 el siguiente (en euros):

	2022
	Aplicaciones informáticas
Coste al 31 de diciembre de 2021	1.136.000,46
Altas	64.051,35
Bajas	
Coste al 31 de diciembre de 2022	1.200.051,81
Amortización acumulada al 31 de diciembre de 2021	(981.821,54)
Altas	(59.879,13)
Bajas	
Amortización acumulada al 31 de diciembre de 2022	(1.041.700,67)
Valor neto contable al 31 de diciembre de 2022	158.351,14
	2021
	Aplicaciones informáticas
Coste al 31 de diciembre de 2020	1.089.658,67
Altas	46.341,79
Bajas	
Coste al 31 de diciembre de 2021	1.136.000,46
Amortización acumulada al 31 de diciembre de 2020	(910.795,87)
Altas	(71.025,67)
Bajas	
Amortización acumulada al 31 de diciembre de 2021	(981.821,54)
Valor neto contable al 31 de diciembre de 2021	154.178,92

El inmovilizado intangible totalmente amortizado y que todavía está en uso al 31 de diciembre de 2022 asciende a 962.714,79 euros (899.015,34 euros en 2021).

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Memoria de las Cuentas Anuales

(6) Inmovilizado Material

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 los saldos de estos epígrafes del balance, así como su evolución durante el ejercicio, presentan el detalle siguiente (en euros):

2022										
	Terrenos	Construcciones	Instalaciones	Mobiliario	Equipos de oficina	Equipos sanitarios	Elementos de transporte	Equipos informáticos	Inmovilizado en curso	Total
Coste al 31 de diciembre de 2021	10.050.148,76	10.206.887,43	9.324.529,33	1.256.037,44	1.034.484,74	7.299,59	1.031.349,78	2.878.534,53	-	35.789.271,60
Altas	-	-	67.042,31	3.588,20	128.611,65	-	55.133,76	137.692,91	-	392.068,83
Bajas	-	-	-	-	-	-	-	(1.788,69)	-	(1.788,69)
Traspasos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Coste al 31 de diciembre de 2022	10.050.148,76	10.206.887,43	9.391.571,64	1.259.625,64	1.163.096,39	7.299,59	1.086.483,54	3.014.438,75	-	36.179.551,74
Amortización acumulada al 31 de diciembre de 2021	-	(1.985.750,25)	(7.791.094,52)	(1.124.981,73)	(792.628,10)	(7.299,59)	(765.778,26)	(2.658.422,23)	-	(15.125.954,68)
Amortizaciones	-	(173.082,47)	(396.490,92)	(26.848,23)	(42.979,20)	-	(78.917,35)	(69.318,68)	-	(787.636,85)
Bajas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Traspasos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Amortización acumulada al 31 de diciembre de 2022	-	(2.158.832,72)	(8.187.585,44)	(1.151.829,96)	(835.607,30)	(7.299,59)	(844.695,61)	(2.727.740,91)	-	(15.913.591,53)
Deterioro acumulado de valor a 31 de diciembre de 2021	(6.568.588,76)	-	-	-	-	-	-	-	-	(6.568.588,76)
Pérdidas por deterioro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reversión de pérdidas por deterioro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deterioro acumulado de valor a 31 de diciembre de 2022	(6.568.588,76)	-	-	-	-	-	-	-	-	(6.568.588,76)
Valor neto contable al 31 de diciembre de 2022	3.481.560,00	8.048.054,71	1.203.986,20	107.795,68	327.489,09	-	241.787,93	286.697,84	-	13.697.371,45

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Memoria de las Cuentas Anuales

2021

	Terrenos	Construcciones	Instalaciones	Mobiliario	Equipos de oficina	Equipos sanitarios	Elementos de transporte	Equipos informáticos	Inmovilizado en curso	Total
Coste al 31 de diciembre de 2020	10.050.148,76	10.206.887,43	9.308.479,37	1.231.182,77	871.077,14	7.299,59	987.441,19	2.789.869,01	-	35.452.385,26
Altas	-	-	16.049,96	24.854,67	163.407,60	-	164.756,59	88.665,52	-	457.734,34
Bajas	-	-	-	-	-	-	(120.848,00)	-	-	(120.848,00)
Traspasos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Coste al 31 de diciembre de 2021	10.050.148,76	10.206.887,43	9.324.529,33	1.256.037,44	1.034.484,74	7.299,59	1.031.349,78	2.878.534,53	-	35.789.271,60
Amortización acumulada al 31 de diciembre de 2020	-	(1.812.667,78)	(7.376.475,79)	(1.098.079,92)	(749.256,08)	(7.299,59)	(764.356,69)	(2.575.838,69)	-	(14.383.974,54)
Amortizaciones	-	(173.082,47)	(414.618,73)	(26.901,81)	(43.372,02)	-	(98.146,63)	(82.583,54)	-	(838.705,20)
Bajas	-	-	-	-	-	-	96.725,06	-	-	96.725,06
Traspasos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Amortización acumulada al 31 de diciembre de 2021	-	(1.985.750,25)	(7.791.094,52)	-1.124.981,73	(792.628,10)	(7.299,59)	(765.778,26)	(2.658.422,23)	-	(15.125.954,68)
Deterioro acumulado de valor a 31 de diciembre de 2020	(6.823.751,58)	-	-	-	-	-	-	-	-	(6.823.751,58)
Pérdidas por deterioro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reversión de pérdidas por deterioro	255.162,82	-	-	-	-	-	-	-	-	255.162,82
Deterioro acumulado de valor a 31 de diciembre de 2021	(6.568.588,76)	-	-	-	-	-	-	-	-	(6.568.588,76)
Valor neto contable al 31 de diciembre de 2021	3.481.6560,00	8.221.137,18	1.533.434,81	131.055,71	241.856,64	-	265.571,52	220.112,30	-	14.094.728,16

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Memoria de las Cuentas Anuales

Los terrenos y construcciones mostrados en este epígrafe corresponden con los inmuebles que la Mutua destina a uso propio.

Las principales altas del periodo terminado el 31 de diciembre de 2022 constituyen obras de mejora en los edificios de uso propio de la Mutua y adquisición de nuevos equipos informáticos

A 31 de diciembre de 2022, el valor de tasación de los inmuebles de la Mutua destinados a uso propio asciende a 11.967.857,61 euros. En 2021, el valor de la tasación era de 11.967.857,61 euros, ya que la tasación se realiza cada dos años.

a) Bienes totalmente amortizados

El coste de los elementos del inmovilizado material que están totalmente amortizados y que todavía están en uso al 31 de diciembre de 2022 es de 10.269.724,22 de euros (al 31 de diciembre de 2022 es de

b) Revalorización de inmuebles

La Mutua, haciendo uso de lo regulado en la disposición transitoria del nuevo Plan General de Contabilidad de las entidades aseguradoras, procedió en el ejercicio 2008 a valorar todos sus inmuebles (nota 6 y 7), a la fecha de transición al referido Plan, a su valor de tasación. A estos efectos los valores dados por las tasaciones efectuadas, dentro del marco jurídico vigente, se consideraron valor en libros revalorizado utilizándolo como coste atribuido a la fecha de transición. El tratamiento dado a la amortización acumulada de los elementos revalorizados fue el de eliminarla contra el importe en libros bruto del activo, de manera que el que se expresaba es el valor neto resultante, hasta alcanzar el valor razonable del activo.

Los ajustes resultantes se abonaron en el epígrafe “Otras reservas” del patrimonio neto, por un importe neto del efecto impositivo de 15.673.184,74 euros, registrando el efecto impositivo en el epígrafe de “Pasivos por impuestos diferidos” por 5.224.394,91 euros. El importe de “Otras reservas” y “Pasivos por impuestos diferidos” han ido disminuyendo durante los siguientes ejercicios a medida que se ha ido reconociendo pérdidas por deterioro de valor de los inmuebles. A 31 de diciembre de 2022, el importe de “Otras reservas” por concepto de reserva de revalorización de inmuebles del patrimonio neto asciende a 7.891.407,86 euros (7.913.539,82 euros en el ejercicio 2021) (véase nota 16) y el importe de “Pasivos por impuestos diferidos” asciende a - 2.632.313,62 euros (2.637.846,61 euros en el ejercicio 2021).

c) Deterioro del valor

Durante el ejercicio 2022, la Mutua no ha reconocido pérdidas por deterioro de valor sobre los elementos del inmovilizado material e intangible.

d) Seguros

Es política de la Mutua contratar todas las pólizas de seguro que se estimen necesarias para dar cobertura a los posibles riesgos que pudieran afectar a los elementos del inmovilizado material.

e) Inmovilizado material afecto a garantías

La Mutua no presenta bienes afectos a garantía, ni con restricciones a la titularidad.

(7) Inversiones inmobiliarias

Su detalle y movimiento es como sigue (en euros):

	2022		
	Terrenos	Construcciones	Total
Coste a 31 de diciembre de 2021	8.304.025,19	9.453.555,27	17.757.580,46
Amortizaciones	-	-	-
Bajas	-	-	-
Traspasos	-	-	-
Coste a 31 de diciembre de 2022	8.304.025,19	9.453.555,27	17.757.580,46
Amortización acumulada a 31 de diciembre de 2021	-	(2.425.420,37)	(2.425.420,37)
Amortizaciones	-	(179.653,94)	(179.653,94)
Bajas	-	-	-
Traspasos	-	-	-
Amortización acumulada a 31 de diciembre de 2022	-	(2.605.074,31)	(2.605.074,31)
Deterioro acumulado de valor a 31 de diciembre de 2021	(132.017,10)	(4.765.785,58)	(4.897.802,68)
Pérdidas por deterioro	-	-	-
Reversión de pérdidas por deterioro	-	-	-
Deterioro acumulado de valor a 31 de diciembre de 2022	(132.017,10)	(4.765.785,58)	(4.897.802,68)
Valor neto contable al 31 de diciembre de 2022	8.172.008,09	2.082.695,38	10.254.703,47
	2021		
	Terrenos	Construcciones	Total
Coste a 31 de diciembre de 2020	8.461.821,82	9.564.991,46	18.026.813,28
Amortizaciones	-	-	-
Bajas	(157.796,63)	(111.436,19)	(272.318,32)
Traspasos	-	-	-
Coste a 31 de diciembre de 2021	8.304.025,19	9.453.555,27	17.757.580,46
Amortización acumulada a 31 de diciembre de 2020	-	(2.276.844,14)	(2.276.844,14)
Amortizaciones	-	(176.568,44)	(176.568,44)
Bajas	-	27.992,21	27.992,21
Traspasos	-	-	-
Amortización acumulada a 31 de diciembre de 2021	-	(2.425.420,37)	(2.425.420,37)
Deterioro acumulado de valor a 31 de diciembre de 2020	(132.017,10)	(4.992.302,38)	(5.124.319,48)
Pérdidas por deterioro	-	-	-
Reversión de pérdidas por deterioro	-	226.516,80	226.516,80
Deterioro acumulado de valor a 31 de diciembre de 2021	(132.017,10)	(4.765.785,58)	(4.897.802,68)
Valor neto contable al 31 de diciembre de 2021	8.172.008,09	2.262.349,32	10.434.357,41

Los terrenos y construcciones mostrados en este epígrafe corresponden con los inmuebles que la Mutua arrienda a terceros.

A 31 de diciembre de 2022 el valor de tasación de las inversiones inmobiliarias de La Mutua, según tasaciones realizadas el mismo año asciende a 10.770.763,29. A 31 de diciembre de 2021 ascendía a 10.770.763,29 euros.

(Continúa)

a) Revalorización de inmuebles

La Mutua, haciendo uso de lo regulado en la disposición adicional del nuevo Plan General de Contabilidad de las entidades aseguradoras, procedió en el ejercicio 2008 a valorar todos sus inmuebles, a la fecha de transición al referido Plan, a su valor de tasación (véase nota 6 b)).

b) Deterioro del valor

Durante los ejercicios 2022 y 2021, la Mutua no ha reconocido ninguna pérdida por deterioro de valor.

c) Seguros

Es política de la Mutua contratar todas las pólizas de seguro que se estimen necesarias para dar cobertura a los posibles riesgos que pudieran afectar a los elementos de las inversiones inmobiliarias.

d) Inversiones Inmobiliarias afectas a garantías

La Mutua no tiene bienes afectos a garantía, ni con restricciones a la titularidad.

e) Ingresos y Gastos derivados de las inversiones inmobiliarias

El detalle de los ingresos y gastos generados por las inversiones inmobiliarias, al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es como sigue (en euros):

	2022	2021
Ingresos por alquileres	393.801,83	561.966,97
Gastos de explotación		
De las inversiones que generan ingresos	(318.358,17)	(333.198,57)
De las inversiones que no generan ingresos		-
Neto	<u>75.443,66</u>	<u>228.768,40</u>

(8) Arrendamientos operativos

La información de los arrendamientos operativos del inmovilizado material que arrienda la Mutua es la siguiente (en euros):

	2022	2021
Hasta un año	383.152,68	348.600,00
Entre uno y cinco años	948.000,00	1.191.000,00
Más de cinco años	0,00	169.200,00
	<u>1.331.152,68</u>	<u>1.708.800,00</u>

La Mutua tiene arrendado a terceros los siguientes inmuebles en régimen de arrendamiento operativo:

- Local situado en la calle Valencia, nº 211 de Barcelona, arrendado a la empresa del grupo Institut Quirúrgic Estética i Odontologia, S.A., con vencimiento el 31 de diciembre de 2019, prorrogable automáticamente cada año.
- Oficinas de la planta 6ª del edificio de la Calle Tuset, nº 5 de Barcelona, arrendadas a terceros ajenos al grupo, con vencimiento el 1 de julio de 2026.
- Piso de oficinas en Barcelona, en la calle Balmes nº 180, 2º 1ª, arrendado a la empresa Article 131 S.L. con entrada en vigor el 1 de enero de 2018 y con vencimiento el 31 de enero de 2023.

(Continúa)

- Vivienda situada en la Calle Ramon Llull/Serrat Pla d'en Tomet, 10 núm. 4 de Bellver de Cerdanya, arrendados a terceros ajenos al grupo, con prórroga por 7 anualidades hasta 1 de julio de 2027

La información de los arrendamientos operativos en los que la Mutua es arrendataria es la siguiente (en euros):

	2022	2021
Hasta un año	765.715,35	743.666,71
Entre uno y cinco años	2.489.336,40	2.400.000,00
Más de cinco años	477.186,00	2.400.000,00
	<u>3.732.237,75</u>	<u>5.543.666,71</u>
Pagos mínimos por arrendamientos reconocidos como gastos del periodo	<u>172.484,25</u>	<u>172.484,25</u>

(9) Inversiones en Instrumentos de Patrimonio de Empresas del Grupo y Asociadas

Con fecha 30 de diciembre de 2019 la Mutua adquirió 4.597.743 acciones de 1 euro de valor nominal cada una de ellas de CA Life Insurance Experts, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.U. (en adelante CA Life), mediante documento privado de compraventa de acciones entre la Mutua y Crèdit Andorrà Holding España, S.A.U. como único titular de acciones de CA Life.

El objeto social de CA Life lo constituye la práctica de operaciones de seguro directo de vida y reaseguro, y las actividades adicionales y complementarias del ramo de vida.

La descripción y porcentaje de participación de las sociedades del grupo a 31 de diciembre de 2022 y 2021, son los siguientes:

	Actividad	Domicilio social	Porcentaje de participación	
			Directa	Indirecta
MGC Insurance Brokerage, Correduría de Seguros y Reaseguros, S.L.	Correduría de Seguros	C/ Tuset, 5-11, Barcelona	99,68%	-
Institut Quirúrgic Estètica i Odontologia, S.A.	Prestación de servicios médicos	C/ Valencia, 211, Barcelona	100%	-
CA Life Insurance Experts, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.U.	Compañía especializada en seguros de vida	C/ Agustín de Foxa, 29 – 6 PLT - Madrid	51%	-

El detalle del patrimonio neto y valor teórico de las acciones según el último balance auditado para la Mutua y del balance no auditado para el resto de las entidades del Grupo se reproduce en la tabla adjunta (en euros):

Nombre	2022					Valor neto en libros de la participación
	Capital	Reservas	Otras partidas de patrimonio neto	Resultado del ejercicio	Total patrimonio neto	
MGC Insurance Brokerage, Correduría de Seguros y Reaseguros, S.L.	83.500,00	132.216,28	-	24.379,51	240.095,79	134.502,81
Institut Quirúrgic Estètica i Odontologia, S.A.	3.355.110,00	671.022,00	(42.867,95)	(163.427,84)	3.819.836,21	3.363.746,10
CA Life Insurance Experts, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.U.	9.015.182,00	338.525,01	(940.668,99)	442.845,60	8.855.883,62	5.000.000,00
TOTAL						<u>8.498.248,91</u>

(Continúa)

Nombre	Capital	Reservas	Otras partidas de patrimonio neto	Resultado del ejercicio	Total patrimonio neto	Valor neto en libros de la participación
MGC Insurance Brokerage, Correduría de Seguros y Reaseguros, S.L.	83.500,00	108.959,23	-	23.257,05	215.716,28	134.502,81
Institut Quirúrgic Estética i Odontologia, S.A.	3.355.110,00	671.022,00	(144.292,27)	101.068,58	3.982.908,31	3.363.746,10
CA Life Insurance Experts, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.U.	9.015.182,00	55.750,98	886.334,76	401.142,55	10.358.409,29	<u>5.000.000,00</u>
TOTAL						<u>8.498.248,91</u>

Las sociedades del grupo y asociadas no cotizan en bolsas de valores y durante 2022 y 2021 no han distribuido dividendos.

A 31 de diciembre de 2022 y 2021, no ha habido correcciones valorativas por deterioro ni reversiones registradas en las distintas participaciones. En la participación de CA Life Insurance Experts, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.U. no existe riesgo de deterioro porque se ha realizado estimación de los flujos futuros esperados de dicha Entidad y se ha estimado la recuperabilidad de la inversión.

(10) Activos Financieros

La clasificación de los activos financieros por categorías y clases, así como la comparación del valor razonable y el valor contable es como sigue (en euros):

(Continúa)

2021

	Efectivo y otros medios efectivos equivalentes	Inversiones a vencimiento	Otros Activos financieros a valor razonable con cambios en PyG	Activos financieros mantenidos para negociar	Activos financieros disponibles para la venta	Préstamos y partidas a cobrar	Participaciones en entidades del grupo y asociadas	Total
Instrumentos de patrimonio								
Inversiones financieras en capital	-	-	-	-	194.893,66	-	8.498.248,91	8.693.142,57
Participaciones en fondos de Inversión	-	-	-	12.067.933,76	-	-	-	12.067.933,76
Valores representativos de deuda	-	-	-	12.067.933,76	194.893,66	-	8.498.248,91	20.761.076,33
Valores de renta fija	-	32.415.479,02	-	164.450,00	9.456.727,09	-	-	42.036.656,11
Inversiones por cuenta de tomadores que asumen el riesgo de la inversión	-	-	31.167.759,67	-	-	-	-	31.167.759,67
Depósitos en entidades de crédito	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos por operaciones de seguro Directo								
Tomadores de seguro	-	-	-	-	-	1.424.999,49	-	1.424.999,49
Recibos pendientes	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión para primas pendientes de cobro	-	-	-	-	-	(790.389,63)	-	(790.389,63)
Mediadores								
-	-	32.415.479,02	31.167.759,67	164.450,00	9.456.727,09	634.609,86	-	73.839.025,64
-	-	-	-	-	-	73.648,92	-	73.648,92
Créditos por operaciones de reaseguro								
-	-	-	-	-	-	172.338,10	-	172.338,10
Otros créditos								
Resto de créditos	-	-	-	-	-	731.471,90	-	731.471,90
Tesorería								
6.859.491,75	-	-	115.992,35	-	-	-	-	6.859.491,75
TOTAL	6.859.491,75	32.415.479,02	31.283.752,02	12.232.383,76	9.651.620,75	1.612.068,78	8.498.248,91	102.553.044,99

(Continúa)

- b) Tal como establece la consulta 2 del BOICAC 87 no se incluirán en este apartado los créditos con la Hacienda Pública, al no considerarse activo financiero por no derivarse de una relación contractual, teniendo su origen un requerimiento legal.

c) Activos financieros mantenidos para negociar

El detalle de Activos financieros mantenidos para negociar a 31 de diciembre de 2022 y 2021 es como sigue:

	2022	2021
Participaciones en fondos de Inversión	7.162.100,98	12.067.933,76
Valores representativos de deuda	143.385,44	164.450,00
	<u>7.305.486,42</u>	<u>12.232.383,76</u>

La variación de valor trasladada a la cuenta de pérdidas y ganancias por tipología de activo en 2022 y 2021 y es como sigue (en euros):

	2022		2021	
	Variación del ejercicio	Variación acumulada	Variación del ejercicio	Variación acumulada
Participaciones en fondos de Inversión	(4.905.832,78)	3.154.842,92	1.608.401,36	8.060.675,70
Valores representativos de deuda	(21.064,56)	79.813,29	42.842,00	100.877,85
	<u>(4.926.897,34)</u>	<u>3.234.656,21</u>	<u>1.651.243,36</u>	<u>8.161.553,55</u>

d) Activos financieros disponibles para la venta

El detalle por tipo de activo de los activos financieros clasificados en esta categoría a 31 de diciembre de 2022 y 2021 es como sigue (en euros):

	2022	2021
Inversiones financieras en capital	234.216,56	194.893,66
Valores representativos de deuda	6.939.090,88	9.456.727,09
	<u>7.173.307,44</u>	<u>9.651.620,75</u>

El valor razonable de la cartera de activos disponibles para la venta a 31 de diciembre de 2022 es de 7.173.307,44 euros (9.651.620,75 euros en 2021) entre los que se incluyen:

- Inversiones financieras en capital, se corresponde con la participación que tiene la Mutua en valores cotizados.
- Valores representativos de deuda:
 - Bonos y obligaciones de renta fija pública española, principalmente, con un tipo de interés anual medio del 1,60% durante los ejercicios 2022 y 2021.
 - Bonos y Obligaciones de compañías nacionales e internacionales privadas cuyo tipo de interés oscila desde el 1,5% al 8,25%.

e) Inversiones mantenidas hasta el vencimiento

El detalle de la cartera de inversiones mantenidas hasta el vencimiento es el siguiente (en euros):

(Continúa)

	2022	2021
Obligaciones	43.347.231,55	32.415.479,02
	<u>43.347.231,55</u>	<u>32.415.479,02</u>

El tipo de interés medio anual durante el ejercicio 2022 ha sido del 2,07% (1,92% en el 2021).

f) Préstamos y partidas a cobrar

Los principales activos financieros que la Mutua ha clasificado en esta categoría son los siguientes:

- Depósitos en entidades de crédito

A 31 de diciembre de 2022, no existen depósitos en entidades de crédito (no existen depósitos en entidades de crédito en el ejercicio 2021).

El total de intereses devengados y no liquidados por los depósitos en entidades de créditos a 31 de diciembre de 2022 ascienden a un importe de 0 euros (0 euros en 2021).

- Créditos a tomadores de seguros

	2022	2021
Créditos por operaciones de seguro directo		
Tomadores de seguro		
Recibos en gestión ordinaria de cobro	1.949.937,15	2.213.282,83
Cobros a cuenta de mutualistas	<u>(672.065,43)</u>	<u>(788.283,34)</u>
	1.277.871,72	1.424.999,49
Provisión primas pendientes de cobro	<u>(776.978,00)</u>	<u>(790.389,63)</u>
Total tomadores de seguro	<u>500.893,72</u>	<u>634.609,86</u>

- Otros créditos

La composición del saldo a 31 de diciembre del 2022 y 2021 es como sigue (en euros):

	2022	2021
Resto de créditos		
Personal	4.619,38	2.651,88
Otros créditos	<u>403.568,09</u>	<u>728.820,02</u>
	<u>408.187,47</u>	<u>731.471,90</u>

g) Pérdidas y ganancias netas por categorías de activos financieros

El importe de las pérdidas y ganancias netas por categorías de activos financieros al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es como sigue (en euros):

(Continúa)

	2022				
	Préstamos y partidas a cobrar	Activos financieros disponibles para la venta	Inversiones a vencimiento	Activos Financieros mantenidas para negociar	Total
Cupones e intereses	-	107.891,47	417.732,84	4.997,28	530.621,59
Variación en valor razonable	-	-	-	1.404.780,44	1.404.780,44
Pérdidas por deterioro de valor	-	-	-	-	-
Intereses depósitos bancarios	-	-	-	-	-
Beneficios/Pérdidas por enajenación	-	-	-	43.288,93	43.288,93
Total	-	107.891,47	417.732,84	1.453.066,65	1.978.690,96

	2021				
	Préstamos y partidas a cobrar	Activos financieros disponibles para la venta	Inversiones a vencimiento	Activos Financieros mantenidas para negociar	Total
Cupones e intereses	-	145.200,27	371.124,72	2.857,10	519.182,09
Variación en valor razonable	-	-	-	1.102.052,24	1.102.052,24
Pérdidas por deterioro de valor	-	-	-	-	-
Intereses depósitos bancarios	-	-	-	-	-
Beneficios/Pérdidas por enajenación	-	-	-	-	-
Total	-	145.200,27	371.124,72	1.104.909,34	1.621.234,33

(11) Clasificación por Vencimientos

A continuación, se incluye un detalle de los importes de activos financieros que vencen en cada uno de los cinco próximos años para los activos que tienen un vencimiento determinado o determinable:

	2022						Total
	2023	2024	2025	2026	2027	Años posteriores	
Activos financieros mantenidos para negociar							
Valores representativos de deuda	-	-	-	148.382,72	-	7.162.100,99	7.310.483,71
Activos financieros disponibles venta							
Valores representativos de deuda	1.641.578,23	1.702.153,47	2.539.300,30	695.771,52	142.470,41	525.589,33	7.246.863,26
Otros Activos financieros a valor razonable con cambios en PyG	-	-	-	-	-	20.247.743,99	20.247.743,99
Préstamos y partidas a cobrar							
Valores representativos de deuda	-	-	-	-	-	-	-
Otros Partidas a cobrar	-	-	-	-	-	-	-
Cartera de inversión a vencimiento							
Valores representativos de deuda	7.696.287,64	7.966.999,08	9.870.488,48	12.073.243,85	3.438.029,18	2.302.183,32	43.347.231,55
Total activos financieros	9.337.865,87	9.669.152,55	12.409.788,78	12.917.398,09	3.580.499,59	30.237.617,63	78.152.322,51

(Continúa)

	2021						Total
	2022	2023	2024	2025	2026	Años posteriores	
Activos financieros mantenidos para negociar							
Valores representativos de deuda	164.450,00	-	-	-			164.450,00
Activos financieros disponibles para venta							
Valores representativos de deuda	1.615.264,15	1.660.664,83	1.795.905,00	2.769.135,53	781.276,00	834.481,58	9.456.727,09
Otros Activos financieros a valor razonable con cambios en PyG	-	-	-	-	-	31.166.393,50	31.166.393,50
Préstamos y partidas a cobrar							
Valores representativos de deuda	-	-	-	-	-	-	-
Otros Partidas a cobrar	-	-	-	-	-	-	-
Cartera de inversión a vencimiento							
Valores representativos de deuda	3.008.354,51	7.797.346,51	4.581.055,74	5.910.776,70	7.818.025,26	3.299.919,87	32.415.479,02
Total activos financieros	4.788.068,66	9.458.011,77	6.376.960,74	8.679.912,23	8.599.301,26	35.300.794,95	73.203.049,61

(12) Periodificaciones

El detalle del epígrafe de periodificaciones al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es como sigue (en euros):

	2022	2021
Intereses devengados y no cobrados	530.688,47	504.703,97
Gastos anticipados	144.058,07	79.266,00
Total	674.746,54	583.969,97

(13) Efectivo y Otros Activos Líquidos Equivalentes

El saldo al 31 de diciembre de 2022 y 2021 de este capítulo es como sigue (en euros):

	2022	2021
Cuentas a la vista en entidades de crédito	2.821.891,00	6.859.491,75
Total	2.821.891,00	6.859.491,75

Todos los importes de este epígrafe se encuentran disponibles para ser utilizados.

(14) Pasivos Financieros por Categorías

a) Clasificación de los pasivos financieros por categorías

La totalidad de los pasivos financieros se incluyen en la categoría de débitos y partidas a pagar al 31 de diciembre de 2022 y 2021 y su valor razonable es considerado igual al valor contable, dado el corto plazo de los mismos (en euros):

(Continúa)

	2022	2021
Depósitos recibidos por reaseguro cedido	18.021,40	19.395,08
Deudas por operaciones de seguro		
Deudas con asegurados	2.402,34	20.284,15
Deudas condicionadas	131.168,86	130.795,22
	151.592,60	170.474,45
Deudas por operaciones de reaseguro	-	-
Otras deudas		
Resto de otras deudas	1.676.604,19	2.159.183,18
	1.676.604,19	2.159.183,18
	1.676.604,19	2.372.433,87

Tal como establece la consulta 2 del BOICAC 87 no se incluirán en este apartado las deudas con la Hacienda Pública, al no considerarse pasivo financiero por no derivarse de una relación contractual, teniendo como su origen un requerimiento legal.

A 31 de diciembre de 2022, el epígrafe “Resto de otras deudas” se compone, principalmente, de remuneraciones pendientes de pago que corresponden a retribuciones a empleados devengadas en el ejercicio, cuyo pago se realizará en el ejercicio siguiente por importe de 264.477,99 euros (820.198,64 euros en 2021) y Acreedores por prestación de servicios por importe de 694.660,88 euros (523.432,25 euros en 2021).

La totalidad de los pasivos financieros vencen en el ejercicio siguiente.

b) Pérdidas y ganancias netas por categorías de pasivos financieros

A 31 de diciembre de 2022 y 2021 no se ha producido pérdidas y ganancias significativas derivadas de los pasivos financieros.

c) Información sobre los Aplazamientos de Pago Efectuados a Proveedores. Disposición Adicional Tercera. “Deber de información” de la Ley 15/2010, de 5 de julio

Derivado de la Disposición final segunda de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre y en aplicación de lo dispuesto en la Resolución de 31 de marzo de 2017, del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas; a continuación, se detalla la información sobre el periodo medio de pago a proveedores relativa a los importes significativos pendientes de pago a proveedores o importes significativos pagados durante el ejercicio 2022 a proveedores en operaciones comerciales.

	2022	2021
<u>(Días)</u>		
Período medio de pago a proveedores	34,55	39,5
Ratio de las operaciones pagadas	34,54	39,47
Ratio de operaciones pendientes de pago	35,71	49,65
<u>(en euros)</u>		
Total pagos realizados	72.296.939,71	70.301.472,71
Total pagos pendientes	10.600.945,31	7.839.204,99
Importe pagado en un periodo inferior al máximo establecido en la normativa de morosidad	1.187.786,45	873.877,64
<u>(Nº de facturas)</u>		
Facturas pagadas en un periodo inferior al máximo establecido en la normativa de morosidad	112.301	126.131
<u>(Porcentaje)</u>		
Importe pagado en un periodo inferior al máximo establecido en la normativa de morosidad sobre el importe total de pagos a proveedores	98,36%	98,76%
Facturas pagadas en un periodo inferior al máximo establecido en la normativa de morosidad sobre el total de facturas de proveedores	97,99%	98,20%

(15) Política y Gestión de Riesgos

La gestión de los riesgos financieros de la Mutua está centralizada en la Dirección General, que tiene establecidos los mecanismos necesarios para controlar la exposición a las variaciones en los tipos de interés y tipos de cambio, así como a los riesgos de cambio y liquidez. A continuación, se indican los principales riesgos financieros que impactan en la Mutua.

a) Riesgo de crédito

Es el riesgo de incurrir en pérdidas por el incumplimiento de las obligaciones contractuales de pago por parte de un deudor o las variaciones en la prima de riesgo ligadas a la solvencia financiera de éste.

Los principales riesgos de crédito se concentran en los “Créditos por operaciones de seguro directo.” A tal efecto la Mutua analiza periódicamente el nivel de riesgo y provisiona los importes necesarios de acuerdo con el resultado del análisis citado basado en la propia experiencia de la entidad. A 31 diciembre de 2022 la Mutua tiene registrada una provisión por este concepto por 776.978,00 euros (790.784,14 euros en el 2021).

(Continúa)

b) Riesgo de liquidez

Es el riesgo que se refiere a la posibilidad de que no se pueda desinvertir en un instrumento financiero con la suficiente rapidez y sin incurrir en costes adicionales significativos o al riesgo asociado de no disponer de liquidez en el momento en que se ha de hacer frente a las obligaciones de pago.

Una gestión prudente del riesgo de liquidez implica el mantenimiento de suficiente efectivo y valores negociables, así como disponibilidad de financiación, para hacer frente de forma puntual a todos los compromisos.

El riesgo de liquidez se gestiona en la Mutua mediante el mantenimiento de una adecuada posición de liquidez a corto plazo en todo momento.

c) Riesgo de mercado

Se refiere al riesgo que el valor de un instrumento financiero pueda variar debido a los cambios en el precio de las acciones, de los tipos de interés o de los tipos de cambio. La consecuencia de estos riesgos es la posibilidad de incurrir en decrementos del patrimonio neto o en pérdidas por los movimientos de los precios de mercado y/o por la quiebra de las posiciones que forman la cartera de participaciones, no de negociación, con un horizonte a medio y largo plazo.

Los instrumentos en que invierte la Mutua son emitidos en buena parte por entidades públicas, mientras que los emitidos por entidades privadas gozan de un elevado “rating”.

d) Riesgo de tipos de interés

Es política de la Mutua no acudir más que en casos excepcionales a endeudamiento con terceros mediante recursos ajenos a medio/largo plazo referenciados a índices variables de interés, habitualmente el Euribor, con lo que se mitiga sustancialmente este riesgo de tipos de interés.

e) Riesgo de tipos de cambio

El riesgo de tipos de cambio es prácticamente inexistente ya que la Mutua realiza escasas transacciones fuera de la zona euro, no tiene participaciones en el extranjero, y su financiación e inversión está denominada en euros.

(16) Fondos Propios

La composición de los saldos que integran este capítulo del balance al 31 de diciembre de 2022 y 2021, así como el movimiento producido durante el ejercicio, se presentan en el estado de cambios en el patrimonio neto.

a) Fondo Mutua

El fondo mutua al cierre del ejercicio 2009 ascendía a 4.250.000,00 euros, cifra constituida el ejercicio 2001 y necesaria para poder actuar desde entonces como mutualidad de previsión social sin límite en las prestaciones económicas sobre las coberturas de Vida, Accidentes y Enfermedad.

Tal y como se ha indicado en la Nota 1 de esta memoria, en enero de 2010 se recibió la autorización de los organismos reguladores de la actividad de la Mutua para su transformación de mutualidad de previsión social a mutua de seguros a prima fija, lo que comportaba el establecimiento de un fondo mutua de 11.118.723,94 euros, importe mínimo determinado en la legislación vigente para las mutuas a prima fija.

En consecuencia, con fecha 11 de mayo de 2010, y ante el notario de Barcelona D. Tomás Giménez Duart, con número de su protocolo 1895/2010, se elevó a escritura pública el acuerdo de transformación de la mutualidad en mutua de seguros a prima fija, acordada en la Asamblea General Extraordinaria de fecha 22 de abril 2008 y ratificada en la fecha 14 de octubre de 2008 y, en cumplimiento de los acuerdos adoptados en las referidas asambleas, se elevó el importe de fondo mutual de la Mutua hasta la cantidad de 11.118.723,94 euros, es decir, aumentándolo en 6.868.723,94 euros, con cargo a las reservas disponibles al efecto de la Mutua.

b) Reserva legal

De acuerdo con la normativa mercantil vigente, las sociedades que obtengan en el ejercicio económico beneficios deberán destinar un 10% de los mismos a la reserva legal hasta que ésta alcance, al menos, el 20% del fondo mutual.

La Reserva Legal de La Mutua asciende a 2.223.744,79 euros, significando el 20% del Capital Social requerido por ley.

c) Otras reservas

El saldo de la Reserva Voluntaria a 31 de diciembre de 2022 asciende a 41.170.861,56 euros (38.831.725,04 euros en 2021) y son de libre disposición.

A 31 de diciembre de 2022, La Mutua tiene registrada una reserva de revalorización de inmuebles por importe de 7.891.407,86 euros (7.913.539,82 en 2021) (véase Nota 6). Esta reserva no tiene carácter disponible, la cual se va disponiendo, únicamente, en función de la amortización, deterioro, venta o disposición por otra vía de los inmuebles revalorizados.

La reserva indisponible a dotar con cargo a reservas voluntarias del ejercicio 2022 asciende a 2.028.169,90 euros (1.766.767,05 en el ejercicio 2021).

(17) Provisiones Técnicas

El movimiento producido durante los ejercicios 2022 y 2021 de cada una de las provisiones técnicas que figuran en el balance, es el siguiente (en euros):

	Saldos al 31/12/2021	Dotaciones	Aplicaciones	Saldos al 31/12/2022
<u>Seguro directo y aceptado:</u>				
Provisiones técnicas para primas no consumidas y para riesgos en curso	150.133,98	29.377,56	(155.267,55)	24.243,99
Provisiones de seguros de vida	32.060.707,58	3.181.690,62	(14.169.899,05)	21.072.499,15
Provisiones técnicas para prestaciones:				
Pendientes de pago No Vida	7.935.420,76	64.652.882,06	(65.078.307,53)	7.509.995,29
Pendientes de liquidación No Vida	15.765.244,65	5.954.938,28	(6.763.692,50)	14.956.490,43
Pendientes de declaración No Vida	2.977.844,61	97.966,60	(1.325.715,72)	1.750.095,49
Por gastos internos de liquidación No Vida	727.175,23	181.246,34	(341.960,47)	566.461,10
Pendientes Vida	-			
Provisión para participación en beneficios y extornos	-			
Otras provisiones técnicas	48.011,23	42.963,18	(48.011,23)	42.963,18
	<u>59.664.538,04</u>	<u>74.141.064,64</u>	<u>(87.882.854,05)</u>	<u>45.922.748,63</u>

(Continúa)

	Saldos al 31/12/2020	Dotaciones	Aplicaciones	Saldos al 31/12/2021
<u>Seguro directo y aceptado:</u>				
Provisiones técnicas para primas no consumidas y para riesgos en curso	1.596.858,72	150.133,98	(1.596.858,72)	150.133,98
Provisiones de seguros de vida	20.791.174,34	32.060.707,58	(20.791.174,34)	32.060.707,58
Provisiones técnicas para prestaciones:				
Pendientes de pago No Vida	7.388.435,91	7.935.420,76	(7.388.435,91)	7.935.420,76
Pendientes de liquidación No Vida	16.875.573,25	15.765.244,65	(16.875.573,25)	15.765.244,65
Pendientes de declaración No Vida	1.408.149,58	2.977.844,61	(1.408.149,58)	2.977.844,61
Por gastos internos de liquidación No Vida	785.627,91	727.175,23	(785.627,91)	727.175,23
Pendientes Vida	-	-	-	-
Provisión para participación en beneficios y extornos	1.023.210,00	-	(1.023.210,00)	-
Otras provisiones técnicas	50.866,56	48.011,23	(50.866,56)	48.011,23
	<u>49.919.896,27</u>	<u>59.664.538,04</u>	<u>(49.919.896,27)</u>	<u>59.664.538,04</u>

La provisión para prestaciones del seguro directo ha evolucionado del siguiente modo a lo largo de los ejercicios 2022 y 2021: (en euros)

2022				
	Provisión a 31/12/2021	Pagos en el ejercicio 2022	Provisión constituida 31/12/2022 por sinistros anteriores	Resultado 31/12/2022
Prestaciones pendientes de liquidación y pago	23.700.665,41	17.916.768,17	2.452.422,47	3.331.474,77
Prestaciones pendientes de declaración	1.977.845,92	1.727.486,65	125.425,50	375.784,77
Total	<u>25.678.511,33</u>	<u>19.644.254,82</u>	<u>2.577.847,97</u>	<u>3.707.259,54</u>

2021				
	Provisión a 31/12/2020	Pagos en el ejercicio 2021	Provisión constituida 31/12/2021 por sinistros anteriores	Resultado 31/12/2021
Prestaciones pendientes de liquidación y pago	24.264.009,16	19.058.297,13	77.795,13	5.127.916,90
Prestaciones pendientes de declaración	1.408.149,58	1.554.654,16	139.163,40	(7.341,18)
Total	<u>25.672.158,74</u>	<u>20.612.951,29</u>	<u>216.958,53</u>	<u>5.120.575,72</u>

(18) Provisiones y contingencias

No hay movimiento durante el ejercicio 2022 y 2021 de otras provisiones no técnicas.

Esta provisión recogería, principalmente, litigios con terceros propios de las actividades de la Mutua que estima probable una salida de recursos en el futuro.

(19) Situación Fiscal

La composición del saldo de las partidas “Créditos y Deudas con las Administraciones Públicas” por parte de la Mutua a 31 de diciembre de 2022 y 2021 es como sigue (en euros):

(Continúa)

	2022	2021
Créditos con Administraciones Públicas		
Hacienda Pública deudora I.V.A	-	-
Hacienda Pública deudora por I.S	709.868,75	757.807,98
Hacienda Pública deudora por I.R.P.F	-	-
	<u>709.868,75</u>	<u>757.807,98</u>
Deudas con Administraciones Públicas		
Hacienda Pública acreedora por I.R.P.F	345.030,03	310.738,01
Hacienda Pública acreedora por I.S.	-	-
Hacienda Pública acreedora rendimientos capital mobiliario	1.886,61	6.705,70
I.V.A repercutido pendiente declaración	43.296,22	11.524,25
Seguridad Social acreedora	202.469,29	208.597,12
Consortio de Seguros y otros	38,35	15.119,49
Impuesto de Primas de Seguro	1.437,76	5.463,78
	<u>594.158,26</u>	<u>558.148,35</u>

El detalle de los saldos del balance a 31 de diciembre de 2022 y 2021 por activos y pasivos fiscales diferidos es como sigue (en euros):

	2022	2021
Activos fiscales		
Activos por impuesto diferido		
Por amortización	114.761,95	128.366,21
Por premios de jubilación	150.179,49	139.111,96
Por pensiones	102.831,98	102.831,98
Por primas pendientes de cobro	71.893,89	71.893,89
Por límite de amortización	24.590,94	51.069,82
Por deterioro de inversiones financieras	(395,80)	-395,8
Por minusvalías de activos disponibles venta	250.514,58	131.083,97
Por deterioro del inmovilizado material e inversiones inmobiliarias	16.993,12	16.993,12
	<u>731.370,15</u>	<u>640.955,15</u>
Pasivos fiscales		
Pasivos por impuesto diferido		
Por reinversión	26.946,00	30.675,64
Por revalorización de activos	2.632.313,62	2.637.846,61
	<u>2.659.259,62</u>	<u>2.668.522,25</u>

Debido al diferente tratamiento que la legislación fiscal establece para determinadas operaciones, el resultado contable difiere de la base imponible fiscal. A continuación, se incluye una conciliación entre el importe de ingresos y gastos a 31 de diciembre de 2022 y 2021 y la Base Imponible del Impuesto sobre Beneficios que la Mutua espera declarar tras la oportuna aprobación de las cuentas anuales (en euros):

(Continúa)

2022			
	Cuenta de pérdidas y ganancias		Total
	Aumentos	Disminuciones	
Saldo de ingresos y gastos del ejercicio	2.581.529,55	-	2.581.529,55
Impuesto sobre sociedades			
Diferencias permanentes:	226.500,00	-	226.500,00
Diferencias temporarias:	59.188,67	(107.236,59)	(48.047,92)
Por dotación de provisiones	-	-	-
Por amortizaciones	-	(54.417,04)	(54.417,04)
Por dotación de primas pendientes de cobro	-	-	-
Por provisión responsabilidades con el personal	44.270,10	-	44.270,10
Por libertad de amortización	-	-	-
Por deterioro del inmovilizado material e inversiones inmobiliarias	-	-	-
Por dotación de la amortización	-	(52.819,55)	(52.819,55)
Por otros conceptos	14.918,57	-	14.918,57
Base imponible (Resultado fiscal)	2.867.218,22	(107.236,59)	2.759.981,63
2021			
	Cuenta de pérdidas y ganancias		Total
	Aumentos	Disminuciones	
Saldo de ingresos y gastos del ejercicio	2.600.492,37	-	2.600.492,37
Impuesto sobre sociedades	515.589,39	-	515.589,39
Diferencias permanentes:	301.734,23	-	301.734,23
Diferencias temporarias:	76.749,39	(79.136,70)	(2.387,31)
Por dotación de provisiones	-	-	-
Por amortizaciones	61.830,82	-	61.830,82
Por dotación de primas pendientes de cobro	-	-	-
Por provisión responsabilidades con el personal	-	(11.919,34)	(11.919,34)
Por libertad de amortización	-	(14.121,40)	(14.121,40)
Por deterioro del inmovilizado material e inversiones inmobiliarias	14.918,57	-	14.918,57
Por dotación de la amortización	-	(53.095,96)	(53.095,96)
Por otros conceptos	-	-	-
Base imponible (Resultado fiscal)	3.494.565,38	(79.136,70)	3.415.428,68

De conformidad con la normativa fiscal vigente, las mutuas de seguros y reaseguros a prima fija se encuentran sujetas al Impuesto sobre Sociedades, en su régimen general, al tipo del 25%.

La conciliación entre el gasto por el impuesto sobre beneficios resultante de aplicar el tipo impositivo general vigente en España al resultado contable obtenido por la Mutua en los ejercicios 2022 y 2021 y el gasto registrado por el citado impuesto se muestra a continuación (en euros):

(Continúa)

	2022	2021
Saldo de ingresos y gastos antes de impuestos	2.581.529,55	3.116.081,76
Gastos no deducibles		
Donativos	226.500,00	301.400,00
Sanciones y recargos		334,23
Pérdidas por regularizaciones		-
Diferencias temporarias	(48.047,92)	(2.387,31)
Diferencias por Reserva de Capitalización	(275.998,16)	(341.542,87)
	2.483.983,47	3.073.551,58
Cuota tributaria al 25%	620.995,87	769.068,28
Diferencias IS 2021		-
Deducciones y Bonificaciones	(186.939,42)	(253.478,89)
Gasto por impuesto de Beneficios		
	<u>434.056,45</u>	<u>515.589,39</u>

Las retenciones e ingresos a cuenta del Impuesto sobre beneficios durante el ejercicio terminado en 31 de diciembre de 2022 han ascendido a 716.750,75 euros (902.989,11 euros en 2021) y la cuota a pagar asciende a 434.056,45, por lo que el impuesto a devolver por Hacienda Pública del ejercicio 2022 asciende a 282.694,30 euros (el impuesto a devolver por Hacienda Pública en el ejercicio 2021 fue de 387.996,55 euros).

La Mutua tiene abiertos a inspección de las autoridades fiscales, para todos los impuestos que le son aplicables, los últimos cuatro ejercicios. En caso de inspección, podrían surgir discrepancias en la interpretación dada por la Mutua a la normativa vigente en relación con el tratamiento fiscal dado a determinadas operaciones y, por tanto, resultar pasivos adicionales de carácter fiscal, aunque no se espera que dichos pasivos, en caso de materializarse, afectasen de manera significativa a las cuentas anuales de la Mutua. Solamente pueden considerarse como definitivas las liquidaciones practicadas de todos los impuestos que hayan superado el periodo de prescripción administrativa de cuatro años.

El plazo de presentación del Impuesto sobre Sociedades es de 25 días naturales siguientes a los seis meses posteriores a la conclusión del periodo impositivos por lo que el Impuesto sobre Sociedades correspondiente al ejercicio 2022 no estará abierto a inspección hasta el 25 de julio de 2023.

(20) Saldos y Transacciones con Partes Vinculadas

a) Saldos con partes vinculadas

El desglose de los saldos por categorías en el balance de la Mutua al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es como sigue (en euros):

	2022	2021
Préstamos y partidas a cobrar		
Créditos por operaciones de seguro directo	4,73	71.953,52
	<u>4,73</u>	<u>71.953,52</u>
Total activo		
	<u>4,73</u>	<u>71.953,52</u>
Deudas por operaciones de seguro directo		
Deudas con mediadores	105,37	-
Total pasivo	<u>105,37</u>	<u>-</u>

(Continúa)

b) Transacciones con partes vinculadas

Los importes de las transacciones incluidas en la cuenta de pérdidas y ganancias de la Mutua correspondiente a los ejercicios 2022 y 2021 con partes vinculadas son los siguientes (en euros):

	2022	2021
<u>Ingresos</u>		
Ingresos Adquisición	124.193,06	132.174,50
Arrendamientos	56.068,68	56.068,68
Total ingresos	180.261,74	188.243,18
<u>Gastos</u>		
Comisiones	364.959,31	351.306,31
Arrendamientos	-	1.452,00
Prestación de servicios	-	-
Total gastos	364.959,31	352.758,31

Todas las transacciones con partes vinculadas se han realizado en condiciones de mercado.

c) Información relativa a Administradores de la Mutua y Personal de Alta Dirección de la Mutua

Las remuneraciones satisfechas durante el ejercicio al conjunto de los miembros del Consejo de Administración han sido de 56.550 euros (57.000,00 euros en el ejercicio 2021) en concepto de dietas por asistencia al Consejo.

Las remuneraciones satisfechas durante el ejercicio al Personal de Alta Dirección por sueldos y salarios, dietas y aportaciones a planes de pensiones ascienden a 620.354,45 euros (806.537,89 euros en el ejercicio 2021).

Durante los ejercicios 2022 y 2021, los Miembros del Consejo de Administración no han realizado con la Mutua ni con otras Sociedades del Grupo operaciones ajenas al tráfico ordinario o en condiciones distintas a las de mercado.

No existen obligaciones en materia de pensiones y de seguros de vida con respecto a antiguos o actuales Administradores de la Mutua.

Los Administradores de la Mutua y las personas vinculadas a los mismos, no han incurrido en ninguna situación de conflicto de interés que haya tenido que ser objeto de comunicación de acuerdo con lo dispuesto en el art. 229 del TRLSC.

(21) Información sobre Personal

El número medio de empleados de la Sociedad durante los ejercicios 2022 y 2021, desglosado por categorías, es como sigue:

	2022	2021
Altos Directivos	7,09	9,21
Directivos	11,64	11,96
Administración	143,05	153,73
Adquisición	67,66	74,81
Otros	-	-
	229,44	249,71

La distribución por sexos al final de los ejercicios 2022 y 2021, del personal y de los Administradores es como sigue:

(Continúa)

	Número			
	2022		2021	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Consejeros	-	7	-	7
Altos Directivos	3	4	4	7
Directivos	3	10	6	7
Administración	103	45	115	45
Adquisición	64	2	65	2
Otros	-	-	-	61
	<u>173</u>	<u>68</u>	<u>190</u>	<u>129</u>

El número medio de empleados de la Sociedad con discapacidad mayor o igual del 33% (o calificación equivalente local), durante los ejercicios 2022 y 2021, desglosado por categorías, es como sigue:

	Número	
	2022	2021
Directivos	1,00	1,00
Administración	7,16	7,82
Adquisición	1,83	1,35
Otros	-	-
	<u>9,99</u>	<u>10,17</u>

(22) Gastos de Personal

Los gastos de personal al 31 de diciembre de 2022 y 2021, son los siguientes (en euros):

	2022	2021
Sueldos y salarios	7.671.763,15	7.620.734,95
Indemnizaciones	194.067,09	277.495,56
Cargas Sociales		
Seguridad Social a cargo de la empresa	2.063.286,48	2.135.505,57
Otros gastos sociales	647.838,11	644.416,28
	<u>10.576.954,83</u>	<u>10.678.152,36</u>

(23) Honorarios de Auditoría

La empresa auditora MAZARS Auditores, S.L.P. de las cuentas anuales de la Sociedad ha facturado durante los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2022 (en 2021 los importes fueron facturados por otro auditor), honorarios y gastos por servicios profesionales, según el siguiente detalle:

	En euros	
	2022	2021
Por servicios de auditoría	36.000,00	42.198,00
Por otros servicios	-	-
	<u>36.000,00</u>	<u>42.198,00</u>

Los importes incluidos como “servicios de auditoría”, incluyen la totalidad de los honorarios relativos a los servicios realizados durante los ejercicios 2022 dicho importe no incluye tasas, sellos ni IVA.

(Continúa)

Por otro lado, MAZARS Auditores, S.L.P. no se han facturado honorarios netos por servicios profesionales a la Sociedad durante los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2022 y 2021.

(24) Actividades del Servicio de Atención al Cliente

Durante el ejercicio 2022, la Mutua ha adoptado las medidas oportunas para cumplir con los requisitos y deberes establecidos de la Orden ECO/734/2004 de 11 de marzo sobre los departamentos y servicios de atención al cliente y el defensor del cliente de las entidades financieras.

El número de quejas, reclamaciones y consultas que le fueron presentadas referidas a la Mutua ascendieron a 1 caso (1 caso en 2021). El número de incidencias que quedó resuelto en el año 2022 fue de 0 casos (0 en 2021) siendo 0 a favor de la Mutua (0 en 2021) y con ningún caso llegado a acuerdo tanto en 2022 como en 2021. Ninguna queja o reclamación acabó en la vía judicial en estos ejercicios.

(25) Información Medioambiental

Los Administradores de la Mutua consideran mínimos, y en todo caso adecuadamente cubiertos los riesgos medioambientales que se pudieran derivar de su actividad, y estiman que no surgirán pasivos adicionales relacionados con dichos riesgos. La Mutua no ha incurrido en gastos ni recibido subvenciones relacionadas con dichos riesgos, durante los ejercicios terminados a 31 de diciembre de 2022 y 2021.

(26) Información Técnica

a) Políticas contables relativas a los contratos de seguros

La actividad de la Mutua está expuesta a riesgos de carácter financiero. En la valoración de los activos, pasivos e ingresos y gastos derivados de contratos de seguros, se utilizan las hipótesis que sirvieron de base para la emisión de los referidos contratos, especificadas en las notas técnicas.

Las estimaciones e hipótesis utilizadas se revisan de forma periódica y están basadas en la experiencia histórica y en otros factores que se hayan podido considerar más razonables en cada momento. Si como consecuencia de estas revisiones se produjese un cambio de estimación en un período determinado, su efecto se aplicaría en ese período y en su caso en los sucesivos.

b) Gestión de riesgos por contratos de seguro

La política de riesgos se traduce en el negocio mediante una serie de límites, siempre sujetos a la normativa vigente, establecidos en las siguientes materias:

i) Riesgo de suscripción:

- Proceso disciplinado de aprobación de productos que se basa en una metodología de valor consistente con el mercado y ajustada al nivel de riesgo.
- Establecimiento de límites de suscripción establecidos para las diferentes unidades de negocio.
- Establecimiento de normas de gestión y límites de autorización en la tramitación, autorización y liquidación de prestaciones, gestionadas por el Departamento de Prestaciones.
- Límites en el reaseguro.

ii) Riesgo operacional:

- Continuidad del negocio, mediante una política y procedimientos establecidos en materia de continuidad del negocio.

(Continúa)

- Seguridad informática, mediante el establecimiento de una política y procedimientos en esta materia.
- Política y procedimiento en materia de externalización de servicios.

c) Información sobre el seguro de vida

i) Condiciones técnicas de las principales modalidades del seguro de vida:

Las principales condiciones técnicas de las modalidades del ramo de vida que representan más del 5% de las primas o provisiones del ramo de vida, son los siguientes (en euros):

Nombre del producto y modalidad	Tablas de mortalidad				2022			
	Primer Orden (*)	Segundo Orden (**)	Única/ Periódica	Individual/ Colectivo	Interés técnico	Primas devengadas	Provisiones matemáticas	Participación en beneficios
Pla de Jubilació A-65-Operación de capitalización	-	PERM/F-2020	Periódica	Individual	0,46%	3.847,68	574.520,15	Si
Vida Anual Renovable-Seguros de muerte	PASEM 2010	-	Periódica	Individual	-	108.370,54	10.348,02	No
Decesos Sta. Dorotea-Seguros de muerte	PASEM 2010	PASEM 2020	Periódica	Individual	0,46%	42.151,63	157.760,76	No
Montepio-Seguros de muerte	PERM/F-2000	PERM/F-2020	Periódica	Individual	0,46%	0,00	42.963,18	No

(*) Las tablas de Primer Orden utilizadas para la tarificación y para el cálculo de las provisiones contables son tablas publicadas en el mercado. Las fuentes de datos utilizadas en su calibración, el periodo de referencia y los recargos técnicos aplicados se detallan en los correspondientes informes publicados.

(**) Las tablas de Segundo Orden son las nuevas tablas propuestas por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones y disponibles en el mercado. Las fuentes de datos utilizadas en su calibración y el periodo de referencia se detallan en los correspondientes informes publicados. Estas tablas son “mejor estimación” y no incorporan recargos por incertidumbre o riesgos.

(Continúa)

Nombre del producto y modalidad	Tablas de mortalidad				2021			
	Primer Orden (*)	Segundo Orden (**)	Única/ Periódica	Individual/ Colectivo	Interés técnico	Primas devengadas	Provisiones matemáticas	Participación en beneficios
Pla Jubilación A-65-Operación de capitalización	-	PERM/ F-2012 Orden 2	Periódica	Individual	0,54%	3.735,60	580.491,35	Si
Vida Anual Renovable-Seguros de muerte	PASEM 2010		Periódica	Individual	-	111.882,19	12.930,36	No
Decesos Sta Dorotea-Seguros de muerte	PASEM 2010	PASEM 2019 Orden 2	Periódica	Individual	0,54%	36.653,93	169.370,65	No
Montepío-Seguros de muerte	PERM/F-2000	PASEM 2019 Orden 2	Periódica	Individual	0,54%	0,00	48.011,18	No

ii) Información relativa a las duraciones financieras de activos y pasivos:

En el cuadro siguiente se informa entre otros apartados de la rentabilidad real, interés medio de cálculo de la provisión matemática, así como de la duración financiera de los activos y pasivos según la instrucción interna de Inspección 9/2009 (en euros):

	2022				2021			
	Información pasivo		Información activo		Información pasivo		Información activo	
	Interés Medio	Provisiones (Euros)	Valor contable (Euros)	Rtab media	Interés Medio	Provisiones (Euros)	Valor contable (Euros)	Rtab media
Pólizas cuya Provisión Matemática se calcula por el art. 33.1.a)	0,46%	734.712,55	1.024.886,12	1,46%	0,54%	755.289,62	1.018.711,42	4,99%

(Continúa)

d) Información del Seguro de No Vida

i) Ingresos y gastos técnicos por ramos

La información de los ingresos y gastos técnicos de los ramos de seguros de no vida en los que opera la Mutua se muestran a continuación (en euros):

	2022			
	Salud	Enfermedad	Accidentes	Total No Vida
I. Primas Imputadas (Directo y aceptado)				
1. Primas netas de anulaciones	86.479.741,04	983.730,97	442.325,10	87.905.797,11
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	25.913,68	-	99.976,31	125.889,99
3. +/- variación provisiones para riesgos en curso	-	-	-	-
4. +/- variación provisiones para primas pendientes cobro	(1.314,26)	(19,12)	14.745,01	13.411,63
II. Primas reaseguro cedido				
1. Primas netas de anulaciones	(206.598,14)	(1.696,70)	(151.237,72)	(359.532,56)
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	-	-	-	-
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASE. (I-II)	86.297.742,32	982.015,15	405.808,70	87.685.566,17
III. Siniestralidad (Directo y aceptado)				
1. Prestaciones y Gastos Pagados y Gastos de la Siniestralidad	(70.976.351,70)	(324.052,59)	(915.969,70)	(72.216.373,99)
2. +/- variación provisiones técnicas para prestaciones	2.139.961,54	14.979,44	467.701,96	2.622.642,94
3. +/- variación otras provisiones técnicas	-	-	5.048,05	5.048,05
IV. Siniestralidad del Reaseguro cedido				
1. Prestaciones y Gastos Pagados	206.598,14	800,53	61,97	207.460,64
2. +/- variación provisiones técnicas para prestaciones	-	-	-	-
3. +/- variación otras provisiones técnicas	-	-	-	-
Participación en beneficios y extornos	-	-	-	-
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA REASEGURO (III-IV)	(68.629.792,02)	(308.272,62)	(443.157,72)	(69.381.222,36)
V. Gastos de adquisición	(8.156.704,41)	(101.331,45)	(83.287,53)	(8.341.323,39)
VI. Gastos de administración	(5.724.107,15)	(65.097,67)	(28.604,10)	(5.817.808,92)
VII. Otros gastos técnicos	(1.679.432,89)	(18.256,58)	(8.021,99)	(1.705.711,47)
VIII. Gastos de adquisición, admón. y otros gastos técn. (cedido)			87.243,71	87.243,71
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACION Y OTROS GASTOS TECNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)	<u>(15.560.244,45)</u>	<u>(184.685,71)</u>	<u>(32.669,91)</u>	<u>(15.777.600,07)</u>

(Continúa)

	2021			
	Salud	Enfermedad	Accidentes	Total No Vida
I. Primas Imputadas (Directo y aceptado)				
1. Primas netas de anulaciones	84.810.926,80	915.857,97	474.756,19	86.201.540,96
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	(19.613,06)	-	1.496.882,41	1.477.269,35
3. +/- variación provisiones para riesgos en curso	-	-	-	-
4. +/- variación provisiones para primas pendientes cobro	-	-	(182.039,88)	(182.039,88)
II. Primas reaseguro cedido				
1. Primas netas de anulaciones	(212.965,98)	(3.829,97)	(141.812,10)	(354.778,08)
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	-	-	-	-
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASE. (I-II)	84.578.347,76	912.028,00	1.647.786,62	87.138.162,38
III. Siniestralidad (Directo y aceptado)				
1. Prestaciones y Gastos Pagados y Gastos de la Siniestralidad	(66.288.043,86)	(318.235,81)	(2.886.018,08)	(69.492.297,75)
2. +/- variación provisiones técnicas para prestaciones	(1.988.894,54)	4.040,77	1.068.201,25	(916.652,52)
3. +/- variación otras provisiones técnicas	-	-	2.855,33	2.855,33
IV. Siniestralidad del Reaseguro cedido				
1. Prestaciones y Gastos Pagados	302.413,70	-	61.965,73	364.379,43
2. +/- variación provisiones técnicas para prestaciones	(89.448,24)	-	(61.904,87)	-151.353,11
3. +/- variación otras provisiones técnicas	-	-	-	-
Participación en beneficios y extornos	8.790,08	-	-	8.790,08
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA REASEGURO (III-IV)	(68.055.182,86)	(314.195,04)	(1.814.900,64)	(70.184.278,54)
V. Gastos de adquisición	(8.281.026,64)	(131.248,67)	(273.562,37)	(8.685.837,69)
VI. Gastos de administración	(5.317.083,94)	(59.107,00)	(31.268,29)	(5.407.459,23)
VII. Otros gastos técnicos	(1.844.412,39)	(20.493,10)	(10.841,09)	(1.875.746,58)
VIII. Gastos de adquisición, admón. y otros gastos técn. (cedido)	-	957,49	81.470,37	82.427,86
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACION Y OTROS GASTOS TECNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)	(15.442.522,98)	(209.891,29)	(234.201,38)	(15.886.615,64)

(Continúa)

ii) Resultado técnico por año de ocurrencia

A continuación, se muestra para cada ramo el resultado técnico por año de ocurrencia correspondiente a los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2022 y 2021 (en euros). Este resultado técnico ha sido elaborado teniendo en cuenta las siguientes premisas:

- Las primas recogidas son las devengadas en el período, sin tener en cuenta, por tanto, las anulaciones y extornos de primas de ejercicios anteriores.
- Los siniestros considerados son los ocurridos en el período.
- Los gastos de la siniestralidad se corresponden con los imputables a los siniestros ocurridos en el período.

	2022			
	Salud	Enfermedad	Accidentes	Total No Vida
I. Primas Imputadas (Directo y aceptado)				
1. Primas netas de anulaciones	86.479.741,04	983.730,97	442.325,10	87.905.797,11
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	25.913,68	-	99.976,31	125.889,99
4. +/- variación provisiones para primas pendientes	(1.314,26)	(19,12)	14.745,01	13.411,63
II. Primas reaseguro cedido	-	-	-	(182.039,88)
1. Primas netas de anulaciones	(206.598,14)	(1.696,70)	(151.237,72)	(359.532,56)
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	-	-	-	-
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	86.297.742,32	982.015,15	1.647.786,62	87.685.566,17
III. Siniestralidad (Directo)				
1. Prestaciones y Gastos Pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio, incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	(44.365.605,77)	(198.116,03)	(135.594,81)	(44.699.316,61)
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio.	(19.805.185,51)	(17.435,13)	(135.594,81)	(19.958.215,45)
IV. Siniestralidad del Reaseguro cedido				
1. Prestac. y Gts. Pag. de sin. Ocurridos en el ejercicio.	-	-	-	-
B. TOT. SINIESTRALIDAD NETA REASEGURO (III-IV)	(64.170.791,28)	(215.551,16)	(271.189,62)	(64.657.532,06)
V. Gastos de adquisición (Directo)	(8.156.704,41)	(101.331,45)	(83.287,53)	(8.341.323,39)
VI. Gastos de administración (Directo)	(5.724.107,15)	(65.097,67)	(28.604,10)	(5.817.808,92)
VII. Otros gastos técnicos (Directo)	(1.679.432,89)	(18.256,58)	(8.021,99)	(1.705.711,47)
VIII. Gastos de adquis., admón. y otros gts.tec. (cedido)	-	-	87.243,71	87.243,71
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACION Y OTROS GASTOS TECNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)	(15.560.244,45)	(184.685,71)	(32.669,91)	(15.777.600,07)

(Continúa)

	2021			
	Salud	Enfermedad	Accidentes	Total No Vida
I. Primas Imputadas (Directo y aceptado)				
1. Primas netas de anulaciones	84.810.926,80	915.857,97	474.756,19	86.201.540,96
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	(19.613,06)	-	1.496.882,41	1.477.269,35
4. +/- variación provisiones para primas pendientes	-	-	-	-
II. Primas reaseguro cedido	-	-	(182.039,88)	(182.039,88)
1. Primas netas de anulaciones				
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	(212.965,98)	(3.829,97)	(141.812,10)	(354.778,08)
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	-	-	-	-
	84.578.347,76	912.028,00	1.647.786,62	87.138.162,38
III. Siniestralidad (Directo)				
1. Prestaciones y Gastos Pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio, incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	(54.043.376,32)	(314.195,04)	(1.814.900,64)	(56.172.472,00)
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio.	(20.010.013,61)		729.201,16	(19.280.812,45)
IV. Siniestralidad del Reaseguro cedido				
1. Prestac. y Gts. Pag. de sin. Ocurridos en el ejercicio.	302.413,70	-	61.965,73	364.379,43
B. TOT. SINIESTRALIDAD NETA REASEGURO (III-IV)	(73.750.976,23)	(314.195,04)	(1.023.733,75)	(75.088.905,02)
V. Gastos de adquisición (Directo)	(8.281.026,64)	(131.248,67)	(273.562,37)	(8.685.837,69)
VI. Gastos de administración (Directo)	(5.317.083,94)	(59.107,00)	(31.268,29)	(5.407.459,23)
VII. Otros gastos técnicos (Directo)	(1.844.412,39)	(20.493,10)	(10.841,09)	(1.875.746,58)
VIII. Gastos de adquis., admón. y otros gts.tec. (cedido)	-	957,49	81.470,37	82.427,86
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACION Y OTROS GASTOS TECNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)	(15.442.522,98)	(209.891,29)	(234.201,38)	(15.886.615,64)

(27) Hechos posteriores

A fecha formulación de dichas cuentas anuales la Entidad también acordará el acuerdo de fusión con otra Entidad a excepción de este hecho posterior desde el cierre del ejercicio 2022 hasta la fecha de formulación por el Consejo de Administración de la Mutua no se han producido más hechos posteriores relevantes que deban tomarse en consideración.



Col·legi d'Actuaris de Catalunya

INFORME RELATIU A LA VALORACIÓ ACTUARIAL:

31 DE DESEMBRE DE 2022

DE LA MILLOR ESTIMACIÓ (BEST ESTIMATE) DE LES PROVISIONS MATEMÀTIQUES I DE LA PROVISIÓ D'ASSEGURANCES DE VIDA QUAN EL PRENEDOR ASSUMEIX EL RISC DE LA INVERSIÓ I ASSIMILATS DE "MGC INSURANCE, MÚTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA".

Barcelona, 9 de febrer de 2023



Contingut

1. INTRODUCCIÓ.....	3
2. OBJECTE.....	3
3. CAPACITACIÓ PROFESSIONAL	3
4. METODOLOGIA ACTUARIAL	4
5. FONTS D'INFORMACIÓ UTILITZADES.....	4
6. HIPÒTESIS I BASES TÈCNIQUES UTILITZADES	4
7. EVALUACIÓ DELS RESULTATS	5
8. VALOR DE SOLVÈNCIA O VALOR ECONÒMIC. BEST ESTIMATE I SIMULACIÓ D' ESCENARIS.	6
9. SUBSCRIPTOR	8



1. INTRODUCCIÓ

El present informe s'efectua a petició de MGC INSURANCE, MÚTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA (en endavant "MGC"), amb CIF V08846644 i domicili al carrer Tusset, 5-11 de Barcelona, a Pere Pasteller i Pasteller (en endavant "l'actuari") amb NIF 39.165.872T i domicili al carrer Major, número 7 de Castellbisbal.

L'informe ha estat realitzat per l'actuari amb qualificació professional necessària, continguda en els fulls de paper de protocol del COL·LEGI D'ACTUARIS DE CATALUNYA números 800659 a 800662.

2. OBJECTE

El present informe s'efectua a l'efecte de revisar i verificar la valoració actuarial a **31 de desembre de 2022** de les provisions matemàtiques i la provisió d'assegurances de vida quan el prenedor assumeix el risc de la inversió i assimilats a MGC INSURANCE, MUTUA D' ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA.

3. CAPACITACIÓ PROFESSIONAL

Actuaris i professionals que intervenen en la valoració actuarial

L'informe actuarial ha estat realitzat per Pere Pasteller i Pasteller, Membre Titular 272 del COL·LEGI D'ACTUARIS DE CATALUNYA, amb NIF 39.165.872T i domicili professional al carrer Major, número 7 de Castellbisbal.

Declaració d'independència i no incompatibilitat

Pere Pasteller i Pasteller, manifesta el següent:

- No estar vinculat, en virtut de serveis professionals o relació laboral amb MGC, sol·licitant de l'informe ni amb una altra entitat o grup de qui demana els serveis professionals.
- No té cap vinculació financera o patrimonial de qualsevol de les entitats a què es refereix l' apartat anterior.
- No té vincles de consanguinitat o afinitat amb les entitats a què es refereixen els punts anteriors.
- L'actuari no controla, directament ni indirectament, el 20% del capital de qualsevol de les entitats a què es refereixen els punts anteriors i no forma part



dels seus òrgans d' administració, ni en cap d'aquestes entitats ostenta el control sobre l' actuari responsable.

4. METODOLOGIA ACTUARIAL

Aplica el valor de capitalització individual actuarial.

5. FONTS D'INFORMACIÓ UTILITZADES

La informació utilitzada per a l'informe de valoració actuarial ha estat facilitada íntegrament per MGC mitjançant suport informàtic protegit complint amb la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal, així com el Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, de desplegament de la Llei Orgànica de Protecció de Dades de Caràcter Personal, constituint els papers de treball de l' informe.

Qualsevol informació posterior, així com aclariments, ha estat rebuda via correu electrònic o en visites presencials.

6. HIPÒTESIS I BASES TÈCNIQUES UTILITZADES

El valor comptable de les provisions matemàtiques es calcula en base a la Disposició Addicional Cinquena del Reial Decret 1060/2015 de 20 de novembre, d'Ordenació, Supervisió i Solvència de les Entitats Asseguradores i Reasseguradores, "Règim de càlcul de les provisions tècniques a efectes comptables".

Les bases tècniques utilitzades són:

- Taules generacionals PER2020 Individuals de 1er.ordre, per les modalitats de:
 - o *Passius Decés Santa Dorotea*
 - o *Passius Previsió Escolar Individual*
 - o *Montepío Conductors de Terrassa*
- Taules generacionals PER2020 col·lectives de 1er.ordre, per les modalitats de:
 - o *Passius Previsió Escolar Col·lectiva*
- Taules PASEM2020 NoRel-1er.ordre, per les modalitats:
 - o *Vida Temporal*
 - o *Vida Sencera*
 - o *Decés Santa Dorotea*
 - o *Previsió Escolar Individual*



- Interès Tècnic:
 - o 0,46% efectiu anual.
 - o Altes a partir de l'1 de gener de 2016:
Estructura temporal de tipus d'interès sense risc, publicat per EIOPA per a les provisions a la data de la revisió, prevista per l'article 15 del Reial decret 1060/2015, de 20 de novembre.

7. EVALUACIÓ DELS RESULTATS

Els càlculs s'han realitzat d'acord amb els criteris actuàrials generalment acceptats, el resultat dels quals és el que es detalla a continuació:

Modalitat	Provisió Matemàtica (euros)
- Pla de jubilació A-65	574.520,15
- Vida Sencera	2.265,05
- Previsió escolar individual	73,07
- Vida Temporal	93,52
- Decés Santa Dorotea	157.314,62
- Decés Santa Dorotea (passius)	446,14
- Previsió escolar Col·lectiva (passius)	0,00
Total Provisió Matemàtica:	734.712,55
- MCT actius	11.750,47
- MCT passius	31.212,71
Altres provisions tècniques (MCT)*:	42.963,18

(*) Montepío de Conductors de Terrassa

Provisió d'Assegurances de Vida quan el Prenedor assumeix el risc de la inversió i assimilats (euros).

- Unit Linked MGC1	19.958.857,20
- Unit Linked MGC2	361.318,35
Total Unit Linked:	20.320.175,55



8. VALOR DE SOLVÈNCIA O VALOR ECONÒMIC. BEST ESTIMATE I SIMULACIÓ D' ESCENARIS.

A continuació, s'indiquen els resultats del Valor de Solvència i dels escenaris simulats mitjançant l'aplicació de xocs, en el càlcul de l'expectativa d'obligacions de l'entitat.

Taules biomètriques utilitzades.

Taules de supervivència PERM/F-2020 de segon ordre:

- Prestacions de *Pla de Jubilació A-65*
- Passius *Decés Santa Dorotea*
- Passius *Previsió Escolar Individual*
- Passius *Previsió Escolar Col·lectiva*
- Montepío Conductors de Terrassa

Taules de mortalitat PASEM 2020 de segon ordre:

- Prestacions de *Vida temporal*.
- Prestacions de *Vida Sencera*.
- Prestacions de *Decés Santa Dorotea*.
- Prestacions de *Previsió Escolar Individual*

Per al càlcul de l'expectativa de despeses de cada producte, s'ha utilitzat el percentatge resultant del total de despeses d'administració, imputables a prestacions, comissions i altres despeses tècniques, respecte de les quotes del ram de vida (15,00%), excepte en el Pla de Jubilació A65, que s'ha utilitzat el percentatge de despeses segons la nota tècnica i la mitjana de despeses d'aquests contractes en les pòlisses amb aportació única (*).

Detall del desglossament en funció de cada prestació:

Modalitat	inflació estimada (%)	despesa estimada(%)
- Pla de jubilació A-65	1,00%	(*)
- Vida Sencera	1,00%	15,00%
- Previsió Escolar Individual	1,00%	15,00%
- Vida Temporal	1,00%	15,00%
- Decés Santa Dorotea	1,00%	15,00%
- Pasivos Decés Santa Dorotea	1,00%	15,00%
- Previsió Escolar Col·lectiva	1,00%	15,00%
- MCT	1,00%	15,00%

S'ha utilitzat l'estructura temporal de tipus d'interès sense risc, publicada per l'EIOPA per a les provisions a la data de la revisió, prevista en l'article 54 del Reial decret



1060/2015, de 20 de novembre, d'Ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores.

Best Estimate Liability.

Modalitat	BE brut reassegurat (euros)	BE net reassegurat (euros)
- Pla de jubilació A-65	479.862,00	479.862,00
- Vida Sencera	3.029,88	3.029,88
- Vida Anual Renovable	-25.627,21	-37.336,33
- Previsió escolar individual	-25,18	-27,01
- Vida Temporal	-24,83	-168,71
- Decés Santa Dorotea	-55.930,61	-55.930,61
- Decés Santa Dorotea. pasivos	474,12	474,12
- Previsió escolar Col·lectiva	6.913,26	6.913,26
- Previsió escolar Col·lectiva. Pasivos	0,00	0,00
- MCT	19.464,54	19.464,54
- MCT. Pasivos	19.809,13	19.809,13
- Unit Linked MGC	1.115,11	1.115,11
Total	449.060,21	437.235,38

Capital de solvència (SCR).

El detall dels corresponents shocks aplicats, i el SCR a la data de la revisió es:

Shock	Euros
- Mortalitat	30.517,13
- Longevitat	4.848,00
- Discapacitat	1.045,70
- Despeses	30.780,17
- Revisió	0,00
- Caiguda	10.639,75
- Catastròfic	8.501,21
SCR VIDA	57.190,31

9. SUBSCRIPTOR

Subscriu aquest informe Pere Pasteller i Pasteller amb la qualificació professional següent:

NIF: 39.165.872T
c/ Major. 7
08755 Castellbisbal
Tel. (+34) 670 23 26 26
E-mail: ppasteller@gmail.com

Actuari d'assegurances
Membre Titular del Col·legi d'Actuaris de Catalunya
Llicenciat en Ciències Actuarials
Llicenciat en Ciències Econòmiques i Financeres



Pere Pasteller i Pasteller
Actuari n° 272



Col·legi d'Actuaris de Catalunya

Barcelona, 9 de febrer de 2023

A la Assemblea General de MGC INSURANCE, MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Referència: Pla de Jubilació A-65

Benvolguts Mutualistes,

Per la present certifico que el càlcul de les provisions matemàtiques del producte indicat s'ha realitzat d'acord als criteris i normativa vigents.

La provisió matemàtica a 31 de desembre de 2022 garanteix el compliment de les obligacions assumides per la Mutua.

Atentament,



Pere Pasteller i Pasteller
Membre Titular del Col·legi d'Actuaris de Catalunya
Col·legiat número 272



www.mgc.es