

# INFORME ANUAL 2021

---

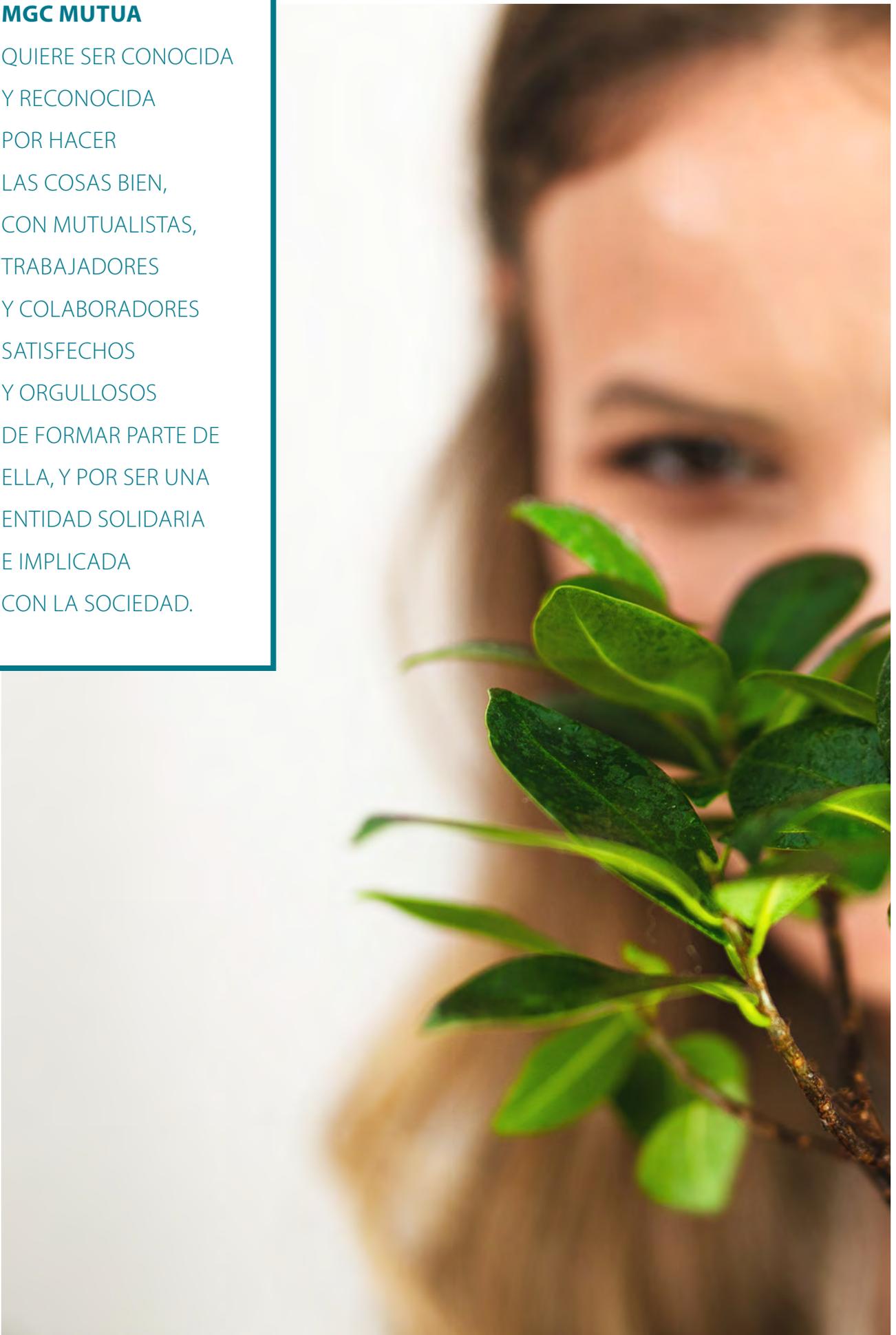


 **MGC** *mítua*

especialistas en seguros

## **MGC MUTUA**

QUIERE SER CONOCIDA  
Y RECONOCIDA  
POR HACER  
LAS COSAS BIEN,  
CON MUTUALISTAS,  
TRABAJADORES  
Y COLABORADORES  
SATISFECHOS  
Y ORGULLOSOS  
DE FORMAR PARTE DE  
ELLA, Y POR SER UNA  
ENTIDAD SOLIDARIA  
E IMPLICADA  
CON LA SOCIEDAD.



# Cuestión de confianza

Somos una **entidad aseguradora sin ánimo de lucro que reinvierte los beneficios en la propia Mutua, ampliando y mejorando las coberturas y los servicios** que ofrecemos a los mutualistas, únicos propietarios de la entidad.

El pasado año **un 45% de los nuevos asegurados vinieron recomendados por alguien que ya tiene contratado su seguro con la Mutua**. Este dato muestra el alto grado de satisfacción de nuestros mutualistas y la confianza que depositan en la entidad día a día, lo que nos impulsa a seguir trabajando para mantenerla.

Igual de revelador es el hecho de colaborar con más de un centenar de colegios profesionales, mutualidades, asociaciones, empresas, escuelas y clubs deportivos que han confiado en la Mutua para ofrecer nuestros seguros de salud a sus miembros.

Con **más de 75.000 mutualistas**, una facturación de 100,3 millones de euros y un margen de solvencia del 263%, **destinamos los beneficios exclusivamente a la ampliación y mejora de nuestras coberturas y servicios**. Podemos decir con orgullo que somos una de las mutuas más solventes de España.

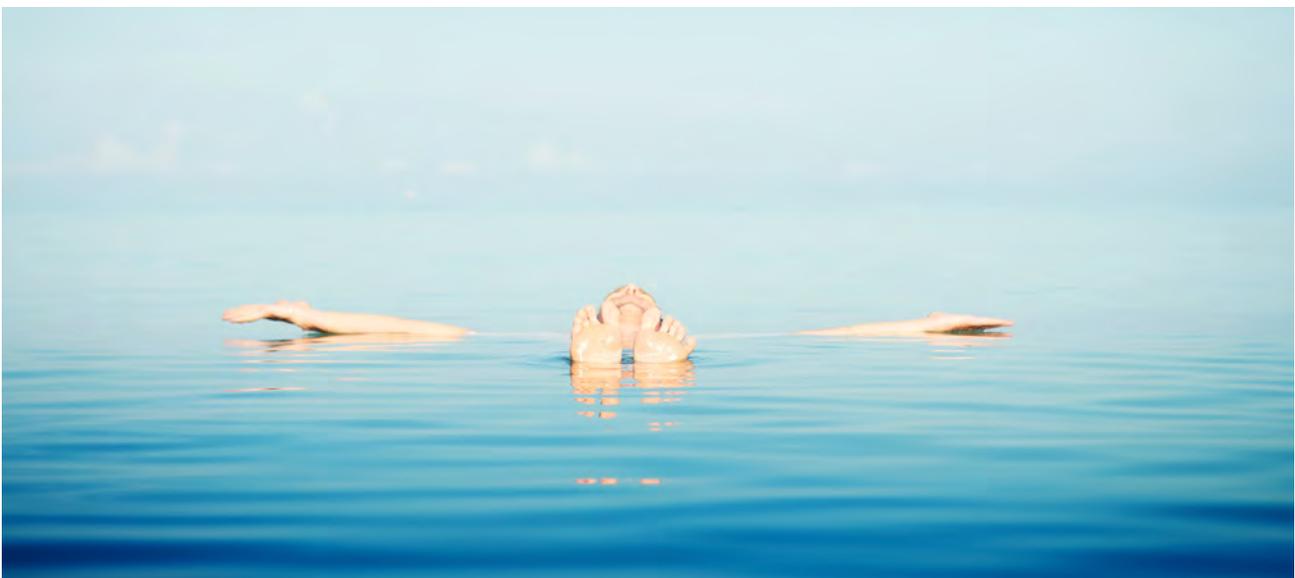
Tenemos más de **12.000 referencias** en nuestro cuadro médico en Catalunya y Baleares. Según la última encuesta publicada por el Consejo de Colegios de Médicos de Cataluña, **MGC Mutua es una de las entidades mejor valoradas** por los médicos que trabajan en el sector asegurador. La Mutua ha estado siempre entre las tres mejores entidades aseguradoras en todos los rankings elaborados por los colegios de médicos de Cataluña a lo largo de los últimos años.

Así mismo, la Mutua está considerada como la mejor entidad de seguros de salud de España, según la **Organización de Consumidores y Usuarios (OCU)**, en las encuestas sobre "Satisfacción con los seguros de salud" realizadas entre sus socios y publicadas en la revista Dinero y Derechos, nº 174 y 181, de 2019 y 2020, respectivamente.

Nuestra voluntad es que la Mutua sea **conocida y reconocida por hacer las cosas bien**, pero, sobre todo, por estar implicada con la sociedad de una forma solidaria, con mutualistas satisfechos y orgullosos de formar parte, y con trabajadores entusiastas de poder ejecutar esta labor proporcionando un valor adicional a su trabajo y ofreciendo lo mejor de sí mismos con pasión.

La base de nuestra estrategia no ha variado nunca. Somos fieles a los valores que nos definen como mutua: **esfuerzo, ilusión, compromiso, transparencia y confianza**. Como entidad aseguradora especializada en salud, nuestro oficio es proteger la salud de los socios. Desarrollamos una política de prevención, sostenida y constante, promocionando un estilo de vida saludable. Por eso no nos sentimos una aseguradora como las demás, sino una "compañera de viaje" de los mutualistas.

Nos distinguimos por poner a disposición de los asegurados **las mejores coberturas de salud**, para que no se sientan desprotegidos en ningún momento. Así, año tras año **incorporamos a las coberturas las nuevas técnicas**, tanto diagnósticas como terapéuticas, que ayudan a un tratamiento menos invasivo de las enfermedades.



# confianza

el  
mutualista  
es nuestra  
prioridad

40  
años  
de experiencia

85%  
de los  
mutualistas

manifiestan un alto  
grado de satisfacción

Entidad de carácter mutualista  
mejor valorada por los médicos

45%  
de los nuevos  
asegurados  
vienen  
recomendados  
por  
mutualistas

Acuerdos  
con más de  
30  
colegios  
profesionales

# transparencia

sin ánimo de lucro

Los beneficios revierten  
en los mutualistas,  
que son los propietarios  
de la entidad.

Distribución de la cartera:

74%

asistencia  
sanitaria

18%

indemnización  
salud

7%

vida y  
accidentes

# protección

especialistas en **salud**

**Nuevas técnicas**

en el ámbito sanitario

**45.000 referencias**

en el cuadro médico

**33.000 médicos**  
en toda España

**12.000 médicos**  
en Calaluña y Baleares

**383.355 visitas**

+ de **32.085 urgencias** puerta

+ de **21.375 estancias** hospitalarias

Centro médico propio  
con **21 especialidades** médicas

# crecimiento

continuado y sostenido

más de  
**75.000**  
mutualistas

**100,3**  
millones  
de €  
de facturación

**2,6**  
millones  
de €  
de beneficios

# sol ven cia

entidad con  
**recursos**

Margen de solvencia:

**263**  
%

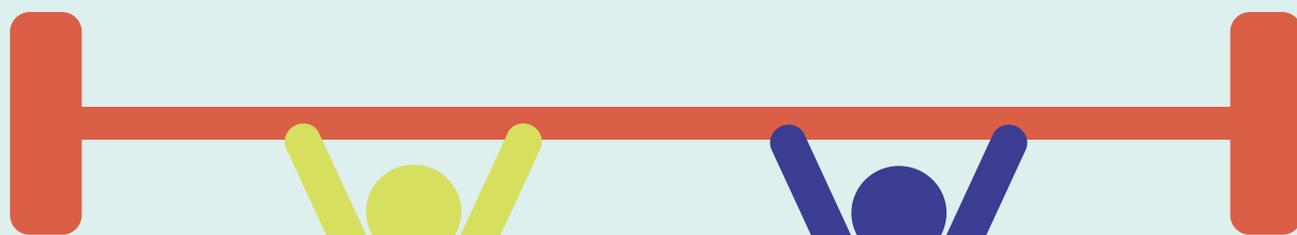
En el *ranking* catalán:

**8<sup>a</sup>**  
posición

*Ranking* de salud en España:

**12<sup>o</sup>**  
puesto

# esfuerzo **nuestro equipo**



**287**  
profesionales

- 77,3% mujeres.
- 36,63 mujeres en el equipo directivo.
- 21,82 horas de formación por empleado.

Presencia en

Cataluña,  
Balears  
Valencia  
Madrid  
Andalucía  
Galicia

# compromiso

proyectos **solidarios**

## Fundación

orientada a proyectos solidarios que apoyan la investigación médica y la atención a los más desfavorecidos.

**1origami 1euro**  
desde 2013

+ de **1,5 millones**  
de grullas confeccionadas

+ de **600.000** niños  
participantes

# Índice

carta del presidente

## **QUIÉNES SOMOS**

presentación  
órganos de gobierno  
mutualidades integradas  
mutualidades colaboradoras

## **QUÉ PENSAMOS**

### **DÓNDE ESTAMOS**

nuestras oficinas

### **LA MUTUA EN CIFRAS**

informe de gestión

### **ACUERDOS CON COLECTIVOS**

colegios profesionales  
otros colectivos

### **ENTORNO LEGAL**

### **MODELO DE CULTURA CORPORATIVA**

misión

- buen gobierno y transparencia
- mutualista y mercado
- empleados y entorno laboral
- entorno y medio ambiente

### **QUÉ HEMOS HECHO ESTE AÑO**

hechos destacados  
actividad interna  
política de comunicación

### **QUÉ OFRECEMOS**

seguros  
qué nos hace diferentes  
servicios y ventajas  
centro médico

### **FUNDACIÓN MGC**

prevención de la enfermedad  
fomento de la salud  
actividades de patrocinio  
proyectos solidarios

### **CUENTAS ANUALES**

informe de auditoría  
balance de situación  
cuenta de pérdidas y ganancias  
estado de cambios en el patrimonio neto  
estado de flujos de efectivo  
memoria económica  
auditoría actuarial

# Carta del presidente

*“El modo de dar una vez en el clavo es dar cien veces en la herradura”* Miguel de Unamuno



DR. BARTOMEU VICENS SAGRERA  
PRESIDENTE

En 2021 seguimos inmersos en la manera de vivir y de trabajar propias de la pandemia, alternando el teletrabajo con la presencialidad, haciendo uso de las mascarillas y respetando la distancia social y los aforos reducidos. Así, de esta manera, completamente adaptados a la situación que nos tocaba vivir, en febrero de 2021 celebramos la Convención Comercial de MGC Mutua en formato híbrido, alternando la asistencia virtual con la presencial, en grupos reducidos en la sede central y en las oficinas, y respetando escrupulosamente las medidas de seguridad que aún nos imponía la Covid.

En dicha reunión hicimos balance de un año singular como fue el 2020 y fijamos nuestros objetivos y nuestro rumbo para el año 2021, dando continuidad al plan estratégico iniciado el año anterior, en el que asumimos sin cortapisas el papel de la pandemia como un acelerador del cambio. Como ya dijimos entonces, había que poner el acento en el refuerzo del uso de la tecnología para impulsar la modernización de la entidad mediante el proyecto que denominamos “Suma-t’hi” (Súmate).

## PLAN ESTRATÉGICO CENTRADO EN LA DIGITALIZACIÓN

Como también anunciábamos el año pasado, “Suma-t’hi” es una llamada a la acción a todo el equipo de profesionales que formamos parte de la Mutua; un plan que nos invita a sumar esfuerzo e ilusión de para hacer avanzar tecnológicamente nuestra entidad, de manera que se impulse la modernización en todos los ámbitos.

En ese sentido, en 2021 seguimos avanzando en proyectos que finalmente vieron la luz como, por ejemplo, el de Afiliación Digital, consistente en ofrecer a los futuros mutualistas la posibilidad de obtener una tarificación de nuestros seguros AS-TOTAL y AS-ONE, que actualmente pueden consultar en la página principal de la web de la Mutua.

Otro de nuestros proyectos estrella que han vieron la luz en 2021 fue MGC Insurance School, la plataforma de formación online para el personal que contó para su desarrollo con la colaboración del departamento de Marketing, el soporte de TI para temas técnicos y, que requirió realizar muchas consultas a los diferentes departamentos para adecuar al máximo el catálogo formativo.

También quiero mencionar otros proyectos destacados como: Médico Consultor, Mapa de recursos asistenciales de MGC Mutua o el lanzamiento de la nueva app MGC Mutua Salud, entre otros muchos. En total, en 2021 se finalizaron 28 proyectos, lo que significa haber cumplido un 75% del objetivo fijado en el plan estratégico que finalizará en 2022.

Con respecto al lanzamiento de la nueva app, que tuvo lugar en el mes de julio de 2021, quisiera destacar la incorporación de nuevas funcionalidades que han mejorado sustancialmente la anterior aplicación que teníamos. Y que han tenido una excelente acogida.

La nueva app ofrece diferentes posibilidades, algunas que ya existían en la app que la Mutua tenía anteriormente y que se han integrado con éxito, como la videoconsulta, la consulta del cuadro médico o el trámite de autorizaciones, y nuevas funciones que ofrecen a los mutualistas una serie de servicios asistenciales para el seguimiento personalizado de su salud. Por ejemplo: el diagnóstico online o la posibilidad de elegir un “Médico tutor” para resolver dudas y alcanzar los objetivos de salud según el plan de salud a medida previamente definido.

## INTEGRACIÓN DE MÚTUA IGUALADINA

En otro orden de cosas, este año 2021 también ha sido importante para la Mutua porque en octubre finalizó el proceso de integración de una mutualidad catalana de gran arraigo en Igualada, la Mutua Igualadina. Con ésta ya son 11 las que se han adherido a nuestro proyecto asegurador de carácter mutualista. Los 1.781 mutualistas de Mutua Igualadina se incorporaron a nuestra entidad con todos los derechos y obligaciones que tenían en su anterior mutualidad; y la operación con la que se materializó la integración fue la de una fusión, mediante la que MGC Mutua absorbió a Mutua Igualadina.

Esta operación se enmarca en el proceso que estamos llevando a cabo desde hace años, integrando a otras mutuas catalanas especializadas en salud que tienen un fuerte arraigo local, lo que nos permite, además, consolidar este modelo paralelo de crecimiento que pretendemos extender a otros territorios, con tranquilidad y sin prisas.

Por otra parte, en noviembre, la Asociación de Familias Numerosas de Cataluña (FANOC), concedió a MGC Mutua el Premio a la Mejor Empresa del Año 2021 para familias numerosas en la categoría de mejor compañía de seguros. Este reconocimiento a la Mutua, del que me siento especialmente orgulloso, se otorga gracias a la votación realizada entre las familias asociadas a FANOC. Es interesante mencionar que algunas de las empresas ganadoras en las diferentes categorías fueron, entre otras, Carrefour, Parque Tibidabo, Abacus o CaixaForum.

## EL SEGURO DE SALUD SIGUE CRECIENDO

Como ya sabemos, el seguro de salud adquirió un gran protagonismo en 2020 impulsando un crecimiento que en 2021 también ha sido imparable. El ramo de salud creció un 5,1%, un dato muy similar al año anterior, lo que supone, nuevamente, consolidar una tendencia de crecimiento sostenido en el tiempo. Esta tendencia de crecimiento también se ha producido en la Mutua. En lo que respecta a los resultados económicos, hay que decir que han sido muy positivos.

Durante la pandemia la adquisición de seguros médicos creció en todo el Estado, pasando de un 22,5% de población asegurada en 2019 a un 23,35% en 2020, según el último informe de la patronal de las aseguradoras, Unespa. Además, Cataluña dispara su porcentaje con casi un 32% de su población asegurada. Tras la pandemia, también según datos de Unespa, los seguros de salud están cada vez más extendidos y calculan que en la actualidad prestan servicio a casi 13 millones de personas.

No obstante, como reflexiona en una tribuna de marzo de este año el director de la revista Actualidad Aseguradora: *“Superada la crisis de la Covid, el Seguro ha demostrado su estabilidad y carácter anticíclico. El ansiado repunte económico tras la pandemia debería haber sido el espaldarazo definitivo, pero la invasión de Ucrania y otros riesgos geopolíticos ensombrecen las perspectivas. Eso sí, al menos la industria aseguradora afrontará este nuevo reto en una posición de solvencia. Es lo que tiene saber hacer las cosas bien”*.

## LA SOLIDARIDAD DE LA FUNDACIÓN MGC

Finalmente, como no podía ser de otro modo, debo señalar las principales acciones que la Fundación MGC ha llevado a cabo durante este año, entre las que ha vuelto a destacar la acción solidaria 1origami 1euro.

En 2021 la campaña solidaria fue nuevamente íntegramente online, adaptándose a la situación de crisis sanitaria, para evitar cualquier tipo de riesgo, animando a las niñas y niños de Cataluña a enviar sus deseos de salud y solidaridad mediante fotos y vídeos de sus origamis para publicarlos en nuestro blog y en las redes sociales.

La Fundación MGC cerró su IX edición de 1 origami 1 euro con más de 258.000 grullas de papel que simbolizan los deseos de salud, felicidad y bienestar que elaboraron 290 colegios y asociaciones de Cataluña, récord absoluto de participación desde que se inició la campaña solidaria en 2013. En esta edición participaron más de 70.000 niños y niñas, lo que demuestra, una vez más que la implicación que la solidaridad y la implicación de las escuelas catalanas no tiene límites.

La Fundación MGC transformó los buenos deseos en donativos que se entregaron a La Marató de TV3, a la Fundació HM Obra Social Nens y a Arrels Fundació. Cabe destacar que, como en cada edición, fueron las mismas escuelas adheridas a la campaña las que eligieron el proyecto en el que querían colaborar.

En cuanto al centro asistencial –como máxima expresión del fomento de la salud y la prevención de la enfermedad, que constituye el objeto de la Fundación–, en 2021 hemos mantenido su actividad, tomando todas las medidas de seguridad, siguiendo todos los protocolos, y retomando poco a poco la atención presencial. La disposición de estos espacios en la primera planta de la sede de la Mutua en Barcelona, y los recursos humanos y materiales invertidos, permitieron atender a 5.947pacientes y practicar 31.690 actos asistenciales, correspondientes a 21 especialidades médicas.

Ya para concluir, cabe decir, que el 2021 fue un año quizás no tan complicado como 2020 en el que fuimos normalizando, en la medida de lo posible, nuestras vidas y nuestras rutinas habituales, y en los que no dejamos de avanzar en la ejecución de los numerosos proyectos de digitalización de los que ya hemos finalizado la mayor parte, he de decir que con gran éxito.



Dr. Bartomeu Vicens  
**Presidente**

The image features two slices of grapefruit, one positioned above the other, resting on a white surface. The grapefruit slices are cut in half, revealing their vibrant pinkish-red segments and white pith. The lighting is bright, creating sharp, dark shadows of the fruit and the surface it sits on. A teal-colored rectangular box is overlaid on the upper portion of the image, containing the text 'quiénes somos' in white, lowercase letters.

# quiénes somos

# Presentación



MGC Mutua, constituida en 1982 y con sede en Barcelona, es una entidad especializada en seguros de asistencia sanitaria que ofrece un amplio abanico de seguros personales en beneficio exclusivo del conjunto de sus socios, únicos propietarios de la entidad.

Con una trayectoria de 40 años, la Mutua se ha distinguido por una serie de valores que la diferencian totalmente de las compañías mercantiles, destinando los beneficios obtenidos a la ampliación y a la mejora de coberturas y servicios, y asumiendo como objetivo principal garantizar las mejores condiciones a sus mutualistas con la mejor relación cuota-cobertura.

La entidad, firme heredera del espíritu mutualista catalán, supo encabezar y dar continuidad a un movimiento de renovación del mutualismo gracias a un proceso de fusiones y acuerdos de colaboración con otras mutualidades, que ha contribuido a su consolidación y difusión gracias al firme compromiso con la responsabilidad social y la solvencia económica.

Colectivos diversos como colegios profesionales, asociaciones, empresas y otras entidades han establecido convenios con la Mutua a lo largo de estos años con el fin de proporcionar a sus miembros las mejores coberturas en las mejores condiciones.

El acierto en su actuación ha permitido que la Mutua ocupe, hoy en día, puestos destacados en los rankings del sector de seguros de asistencia sanitaria, tanto a nivel catalán en que ocupa la 8ª posición, como estatal (12º puesto).

MGC Mutua, fiel a su filosofía fundacional, es decir, la ausencia de afán de lucro, la solidaridad y la ayuda mutua, impulsó en 1996 la creación de la Fundación que lleva su nombre con la finalidad de retornar a la sociedad lo que de ella recibe. Así, una parte de los excedentes económicos se destinan al fomento de la salud y la prevención de las enfermedades a través de Programas de Medicina Preventiva que ofrece en MGC Centro Médico y a la acción social de diversa índole.

Con la intención de situarse en las mejores condiciones derivadas de la previsible evolución del sector asegurador, en 2009 la entidad aprobó su transformación en mutua de seguros y la ampliación de su territorio a todo el estado español sin ánimo de lucro y en beneficio del conjunto de asociados.

# Órganos de gobierno

MGC Mutua está gobernada por los siguientes órganos:

## ASAMBLEA GENERAL

La Asamblea General es el órgano superior de representación y gobierno de la Mutua y estará integrada por todos los mutualistas.

## CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Dr. Bartomeu Vicens Sagrera  
PRESIDENTE

Sr. Joan Guitart Agell  
VICEPRESIDENTE

Sr. Joan Maria León Mussons  
VOCAL

Sr. Jordi Adsarà Dalmau  
VOCAL

Sr. Francesc Coll Klein  
VOCAL

Sr. Lluís Morillas Mateu  
VOCAL

Sr. Javier Encinas Duran  
VOCAL

Sr. Daniel Redondo García  
SECRETARIO NO MIEMBRO DEL CONSEJO

## EQUIPO DIRECTIVO

Sr. Daniel Redondo García  
DIRECTOR GENERAL

Sr. Xavier Plana  
DIRECTOR GENERAL ADJUNTO

Innovación

Negocio

Gestión Médica y siniestralidad

Operaciones

Legal y Compliance

Personas

Control de gestión y solvencia



SR. DANIEL REDONDO GARCÍA. DIRECTOR GENERAL

# Mutualidades intergradadas

Desde 1989, las mutualidades que se han integrado a Mútua General de Catalunya han sido las siguientes:

AGRUPACIÓN MUTUA DE PREVISORES DE P.S.  
diciembre de 1989

MUTUALITAT SANT JORDI DE PREVISIÓ SOCIAL  
febrero de 1994

MONTEPÍO SANT FAUST DE PREVISIÓ SOCIAL  
diciembre de 1994

MONTEPÍO "FEDERACIÓ SANTA MARIA DE GRÀCIA" DE PREVISIÓ SOCIAL  
diciembre de 1997

MUTUALITAT DE PREVISIÓ SOCIAL DELS PERIODISTES DE CATALUNYA  
diciembre de 1999

MGC INSURANCE, MUTUA DE PREVISIÓ SOCIAL  
enero de 2004

MUTUALITAT SANTA DOROTEA DE PREVISIÓ SOCIAL  
octubre de 2005

ASSOCIACIÓ DE SOCORS MUTUS MUTUALITAT DE PREVISIÓ SOCIAL  
junio de 2007

MONTEPÍO DE CONDUCTORS DE TERRASSA, MPS  
abril de 2008

MUTUALITAT SALESIANA DE PREVISIÓ SOCIAL ESCOLAR SAN JUAN BOSCO  
abril de 2008

MÚTUA IGUALADINA  
diciembre de 2020

# Mutualidades colaboradoras



## ALTER MUTUA ABOGADOS

Desde el mes de mayo de 1996, la mútua de los abogados de Catalunya, Alter Mutua Abogados, ofrece a sus mutualistas la cobertura de asistencia sanitaria a través de MGC Mutua.



## MUTUALIDAD DE P.S. DEL COLEGIO OFICIAL DE INGENIEROS INDUSTRIALES DE CATALUNYA

Desde el mes de octubre de 1998, la Mutualidad de P.S. del Colegio Oficial de Ingenieros Industriales de Catalunya ofrece a su colectivo mutualista los productos de asistencia sanitaria de MGC Mutua.



# qué pensamos

# Políticas y objetivos



MGC Mutua, por su naturaleza jurídica, cuenta con un carácter diferencial innegable, consubstancial a una filosofía y a una manera determinada de hacer las cosas.

No obstante, no significa que la Mutua no coincida con el resto de empresas en fijar objetivos excelentes para competir de manera exitosa con el resto de entidades de su mismo sector, crecer en la medida en que le sea posible y mejorar la calidad de sus productos y servicios, ya que, de hecho, todas las empresas son muy parecidas y quieren cosas muy similares.

La obtención de unos excedentes similares a la media del sector, y en ocasiones superiores, sin haber renunciado al elemento diferenciador del mutualismo y manteniendo el reconocimiento y la satisfacción de los mutualistas, evidencian que la Mutua ha conseguido una ventaja competitiva sostenible. Esto sólo ha sido posible gracias a la orientación de la entidad hacia sus mutualistas, a los profesionales que forman parte del Cuadro Facultativo y de Servicios Asistenciales Autorizados, a los colaboradores externos, a aquellos que recomiendan a la Mutua porque se sienten a gusto, a la propia competencia, a la vigilancia permanente del entorno y a la necesaria coordinación interfuncional.

Y por este motivo, los órganos de gobierno de la Mutua, con el Consejo de Administración al frente, se encargan de estructurar un sistema de gestión que garantice la efectiva y eficiente utilización de los recursos. A pesar de la ausencia de afán de lucro que deriva de la propia naturaleza jurídica la Mutua, nuestra entidad, como cualquier otra, tenga la naturaleza que tenga, debe perseguir la consecución de su objetivo social con las técnicas y los instrumentos propios de la gestión empresarial, inherentes, por otro lado, a su actividad aseguradora; y con sujeción a los deberes y obligaciones que se establecen en las normas mercantiles que le son de aplicación.

Todo esto se ha conseguido con la máxima transparencia y ética profesional, como lo pone de manifiesto el hecho de que la Mutua, durante el ejercicio, de nuevo ha cumplido rigurosamente con la Guía de Buenas Prácticas en materia de gobierno corporativo elaborada y recomendada por la Unión Española de Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras (UNESPA).

El éxito de las entidades como la nuestra se sustenta exclusivamente en la calidad de sus servicios. En el caso de MGC Mutua, velar por la salud y la seguridad de sus asociados supone contribuir a la tranquilidad y bienestar de la familia de los mutualistas. Puesto que el concepto de “prestación de un buen servicio” es intangible y difícil de puntuar y evaluar, la Mutua ha apostado por compatibilizar la oferta del más amplio abanico asegurador con la constante adaptación y mejora de sus coberturas.



dónde estamos

# Nuestras oficinas



## **BARCELONA Sede social**

Tuset, 5-11. 08006 Barcelona  
T. 93 414 36 00 - F. 93 201 22 22

**www.mgc.es**

mgc@mgc.es - atm@mgc.es (atención al mutualista)

## **BARCELONA · oficina comercial**

Borrell, 210. 08029 Barcelona  
T. 93 451 85 79

## **GRANOLLERS**

Alfons IV, 36. 08401 Granollers  
T. 93 860 02 88 - F. 93 870 87 26

## **IGUALADA**

Pg. Verdaguer, 44-46. 08700 Igualada  
T. 93 804 90 02 - F. 93 804 90 54

## **MANRESA**

Pg. Pere III, 66 (acceso por pl. 11 de setembre). 08242 Manresa  
T. 93 875 22 54 - F. 93 872 11 75

## **MATARÓ**

La Rambla, 38. 08302 Mataró  
T. 93 741 47 42 - F. 93 757 27 78

## **SABADELL**

Gràcia, 118-124. 08201 Sabadell  
T. 93 745 14 31 - F. 93 725 77 79

## **SANT CUGAT DEL VALLÈS**

Girona, 14, local 3 (plaza Can Quiteria). 08172 Sant Cugat del Vallès  
T. 93 589 78 78 - F. 93 675 98 15

## **Hospital General de Catalunya**

Pedro i Pons, 1. 08195 Sant Cugat del Vallès  
T. 93 589 08 51 - F. 93 589 48 73

## **TERRASSA**

Plaça Progrés, 11-12. 08224 Terrassa  
T. 93 788 27 18 - F. 93 788 65 02

## **VIC**

Rambla Hospital, 6. 08500 Vic  
T. 93 881 46 44 - F. 93 883 24 50

## **VILANOVA I LA GELTRÚ**

Havana, 22. 08800 Vilanova i la Geltrú  
T. 93 814 71 64 - F. 93 893 19 95

## **GIRONA**

Rda. Sant Antoni M. Claret, 28. 17002 Girona  
T. 972 41 42 30 - F. 972 22 29 68

## **BLANES**

Joaquim Ruyra, 2. 17300 Blanes  
T. 972 35 91 11 - F. 972 33 85 78

## **FIGUERES**

La Rutlla, 15. 17600 Figueres  
T. 972 67 72 79 - F. 972 67 16 60

## **OLOT**

Pg. Bisbe Guillamet, 4. 17800 Olot  
T. 972 27 35 58 - F. 972 26 30 09

## **PALAMÓS**

Av. Catalunya, 2. 17230 Palamós  
T. 972 31 22 86 - F. 972 60 13 49

## **TARRAGONA**

Pare Palau, 5. 43001 Tarragona  
T. 977 25 28 55 - F. 977 23 69 78

## **TORTOSA**

Plaça Ramon Cabrera, 1. 43500 Tortosa  
T. 977 44 92 67 - F. 977 70 76 13

## **EL VENDRELL**

Prat de la Riba, 10. 43700 El Vendrell  
T. 977 15 59 80 - F. 977 15 59 81

## **REUS**

Pg. de Sunyer, 3. 43202 Reus  
T. 977 12 81 23 - F. 977 12 81 30

## **LLEIDA**

Av. Prat de la Riba, 27. 25008 Lleida  
T. 973 27 80 13 - F. 973 26 78 60

## **PALMA DE MALLORCA**

Santiago Rusiñol, 13. 07012 Palma de Mallorca  
T. 971 42 57 72 - F. 971 71 89 19

## **VALENCIA**

San Vicente Mártir, 61, entl. 1-B. 46002 València  
T. 96 352 45 80

## **MADRID**

Agustín de Foxá, 29, 6-A. 28036 Madrid  
T. 91 378 93 59



# la mutua en cifras

# Informe de gestión

## Análisis de los datos más significativos

El ejercicio 2021 –pese a que en los primeros meses del año aún se sufrían los efectos de la pandemia del Covid-19– mostró, en términos generales, claras señales de recuperación, como por ejemplo la mejora de los datos del empleo afectado por el shock de la pandemia, mostrando una disminución del número de personas en ERTE y una reactivación del consumo. Por otra parte, la incidencia negativa de los impactos económicos y sanitarios de las diferentes olas de la pandemia se ha ido atemperando de forma progresiva en el tiempo

La Mutua ha cerrado el ejercicio 2021 con elevada solvencia ante las incertidumbres económicas a nivel macroeconómico que se han mantenido a lo largo del ejercicio. En este orden de cosas se ha registrado una disminución de 973 personas aseguradas respecto al año anterior, ello se debió a la retirada de la comercialización de la nueva producción del ramo de accidentes deportivos, conformando finalmente un colectivo total de 75.059 asegurados que consta en el cuadro “Datos más significativos”.

Por otra parte, la cifra total de las cuotas netas ha sido de 100.309.818,59 €, importe que supone un incremento del 4,5% respecto al ejercicio anterior que debemos valorar de forma muy positiva ante las dificultades existentes en el mercado asegurador en 2021, superando MGC por primera vez los cien millones de facturación neta. Como factores cualitativos de esta situación debemos mencionar la recuperación de la actividad del ramo de Asistencia Sanitaria y el crecimiento del ramo de Vida Unit Linked.

Por lo que respecta a los Fondos Propios, en el ejercicio 2021 éstos se han situado en 64.454.993,01€, registrando un incremento por encima del 4,6% respecto al ejercicio 2020. Ello ha sido debido a la continuidad de los buenos resultados económicos en el ejercicio 2021, que ha terminado con datos positivos en siniestralidad, ingresos financieros y optimización de gastos. A su vez, la Mutua sigue manteniendo unos niveles de Fondos Propios y de Solvencia muy significativos y por encima de la media del sector.

En 2021, el 50 % de los nuevos asegurados de la entidad que han suscrito un seguro de salud, lo han hecho gracias a la recomendación de otros mutualistas satisfechos de pertenecer a MGC Mutua.

A lo largo del ejercicio se han cubierto 383.355 visitas médicas, 32.085 asistencias de urgencia y 21.375 estancias hospitalarias, habiéndose recibido únicamente, a través del Servicio de Atención al Mutualista, una sola reclamación oficial, que se resolvió de forma favorable a la entidad.

Durante el ejercicio 2021, MGC Insurance no ha adquirido acciones propias.

MGC Insurance en 2022 sigue estableciendo políticas de flexibilización y prevención de la pandemia Covid-19 tanto con sus mutualistas como con sus trabajadores.

## DATOS MÁS SIGNIFICATIVOS

	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Personas aseguradas</b>	76.527	76.758	77.248	76.032	75.059
<b>Facturación neta (*)</b>	82.112,85	88.076,77	98.719,59	95.982,80	100.309,82
<b>Provisiones</b> (Reservas para futuras prestaciones) (*)	29.032,76	27.295,63	36.403,61	49.919,89	59.664,53
<b>Fondos propios (*)</b>	52.390,35	55.056,85	57.576,31	61.632,43	64.454,99

(\*) miles de euros



## Plan estratégico

En cumplimiento de las directrices del Plan Estratégico, y sobre la base de la innovación tecnológica, la entidad, con arreglo al calendario previsto, se ha dotado, en el ejercicio 2021, de nuevas herramientas que contribuyen de manera significativa a la mejora de la eficiencia de los procesos operativos y por tanto a la mejora de la gestión, convirtiéndola en más ágil, más rápida y más enfocada a resolver las necesidades de los mutualistas, lo cual constituye, en definitiva, su razón de ser.

Cabe citar, a modo de resumen que la implementación de estas herramientas, entre otras mejoras, ha comportado:

- Permitir al asegurado un acceso más fácil y rápido al cuadro médico
- Tramitación de autorizaciones para pruebas médicas a través de la Web o de la App
- Video consulta médica
- Seguimiento personalizado a través de un médico tutor
- Test rápido de diagnóstico a través de nuestra App
- Implementación total de la afiliación digital
- Implantación de una plataforma de formación on line para nuestros trabajadores
- Digitalización en todas las áreas de la compañía lo que ha llevado, además de una mejora de los procesos operativos y un mejor servicio a nuestros Mutualistas, a mejorar nuestro compromiso con el medio ambiente (sostenibilidad)

El proyecto interno en el que descansa el Plan Estratégico continuará a lo largo del 2022 incorporando nuevos avances tecnológicos que aporten valor a la entidad y por extensión a nuestros mutualistas.

## Integración de Mutua Igualadina

Durante el 2021 se culminó el proceso de integración de Mútua Igualadina de previsió social, MPS a PF, una mutualidad catalana de gran arraigo en Igualada. Con ella, ya son 11 las mutualidades que han sido absorbidas por la entidad.

Como consecuencia de la operación de fusión por absorción, los mutualistas de la entidad mantienen sus coberturas con los mismos derechos y obligaciones que tenían en la entidad de la que procedían.

---

## Canales de comunicación con los mutualistas

En 2021, la página web de la entidad (www.mgc.es) tuvo 1,7 millones de visitantes, con un total de 2,68 millones de visualizaciones totales, lo que supone un incremento del 36 % respecto al ejercicio anterior.

En cuanto a la comunicación mantenida con los mutualistas a través de *emailings*, éstos ascendieron a un total de 638.476 emails enviados. Respecto a la newsletter que se envía mensualmente, ésta cuenta con un total de 32.724 personas suscritas.

Asimismo, las acciones de comunicación realizadas durante 2021 en redes sociales se han intensificado, en especial en Facebook, cuya cifra de seguidores ha alcanzado los 14.600.

---

## Repercusión pública

En los medios de comunicación, la repercusión de MGC Mutua durante el 2021 también ha sido notoria, sobre todo a través de los medios escritos, con publicaciones como la del mes de junio de La Vanguardia, dedicada a la entrevista del Director General de la entidad, Sr. Daniel Redondo García, el cual se refirió, entre otras cuestiones, a cómo la sociedad valora actualmente los seguros de salud y cómo las nuevas tecnologías se han convertido en un elemento clave para ofrecer la mejor asistencia a los mutualistas.

En febrero del 2021, el Sr. Daniel Redondo García compartió entrevista con el Sr. Francesc Rabassa Montesinos, Director General de CA Life Insurance Experts, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. –entidad del Grupo MGC–, publicada en la Revista sectorial Mediario. En ella, ambos reflexionaron sobre la idoneidad de ofrecer a los mutualistas, y a aquellos que todavía no lo son, seguros de salud y vida de forma conjunta, aprovechando la coyuntura de la pandemia, si bien, a su vez, aquella condicionó sin lugar a dudas el primer año de actividad “conjunta” desde la adquisición del 51% del capital de CA Life Insurance Experts, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. por parte de MGC Mutua.

Los medios locales y los específicos del sector seguros, así como los económicos, publicaron, por su parte, la integración de Mútua Igualadina de previsió social, MPS a PF, el nombramiento del Sr. Xavier Plana Marcos, como nuevo Director General Adjunto de la entidad, con efectos del día 1 de septiembre, así como el lanzamiento de la nueva app “MGC Mutua Salud”, entre otras noticias de interés.

---

## Compromiso con la conservación y protección del medio ambiente y con la sostenibilidad

El compromiso de MGC Mutua con la conservación y la protección del medio ambiente y con la sostenibilidad, asegurando un uso adecuado y seguro de los recursos naturales y el adecuado manejo de los residuos que se generan, constituye uno de los cuatro pilares fundamentales del modelo de cultura corporativa de la entidad, que orienta su estrategia a la mejora de la eficiencia de sus instalaciones, reducción del consumo de materias e implementación de mejoras en las políticas de carácter ambiental.

La estrategia de la compañía en la materia comporta una transformación continua, no sólo para satisfacer las expectativas de terceros sino también a nivel interno, ya que afecta al conjunto de la compañía, integrando dichas cuestiones en el modelo de negocio y a nivel operativo; procesos en los que se trabaja para cumplir con las exigencias normativas e impulsar, al mismo tiempo, una oferta comercial más sostenible, cuyo impacto positivo a nivel reputacional tiene cada vez más trascendencia.

A estos efectos, las principales líneas de actuación en las que se ha estado trabajando durante el 2021 son la compra de energía 100% procedente de energías renovables, la implantación de la tecnología LED, la gestión racional y el ahorro en el consumo de agua o la digitalización de procesos, que permite reducir considerablemente los usos del papel y las emisiones de CO<sub>2</sub>, sin perjuicio del desarrollo continuo de proyectos o acciones específicas de actualización de las instalaciones para mejorar su eficiencia energética, reducir los consumos de los diferentes recursos utilizados, o la implantación de nuevos procedimientos o métodos de trabajo más eficientes y sostenibles que permitan reducir la huella ecológica.

---

## Compromiso social: Proyecto Origami

La entidad cumple con su compromiso social a través de su Fundación, apoyando causas sociales y solidarias, promoviendo todo tipo de hábitos saludables, entre otras finalidades de interés general, que incluyen naturalmente el fomento de la previsión social y de la salud en todas sus vertientes, como parte de su objeto fundacional.

El proyecto Origami es uno de los proyectos solidarios que anualmente promueve la Fundació MGC, el cual, recogiendo el espíritu de la historia de la niña Sadako Sasaki (1943-1955) –que deseó curarse de su enfermedad producida por la radiación de la bomba atómica de Hiroshima haciendo 1.000 grullas de papel– constituye un proyecto que vehicula el fomento de buenas costumbres de todo orden para donar fondos destinados a la investigación médica y a causas solidarias.

En 2021 la campaña solidaria fue, de nuevo, íntegramente online, adaptándose a la situación de crisis sanitaria derivada de la pandemia de la Covid-19, y a través de la cual las niñas y niños de Cataluña enviaron sus deseos de salud y solidaridad a través de fotos y vídeos de sus origamis, que se publicaron en el blog y en las redes sociales.

Con este proyecto, la Fundación MGC traslada la técnica milenaria del origami a las aulas de las escuelas como símbolo de salud, bienestar, felicidad y prosperidad, en la que el ejercicio de trabajar manualmente cada pieza de forma individual se convierte en tiempo que dedicamos a los demás.

La Fundación MGC cerró su IX edición con más de 258.000 grullas de papel, que elaboraron más de 70.000 niñas y niños de 290 colegios y asociaciones de Cataluña, traduciéndose en un récord absoluto de participación desde que se inició la campaña solidaria en 2013.

La Fundación MGC transformó su deseo solidario en una donación económica destinada, asimismo, a los proyectos solidarios relacionados con la salud de la Fundació de la Marató de TV3, la Fundació HM obra social nens y la Fundació Arrels, por expreso deseo de las escuelas participantes, que libremente eligieron el destino de los donativos.



The background of the page features three glass spheres resting on a highly reflective, metallic surface. The spheres are arranged in a triangular pattern. The sphere in the foreground is the most prominent, showing clear reflections and refractions. The other two spheres are slightly out of focus, one to the left and one to the right. The overall color palette is dominated by various shades of teal and light blue, with bright highlights from the reflective surface.

# acuerdos con colectivos

# Colegios profesionales

Diversos colectivos de profesionales han designado a MGC Mutua para proporcionar a sus miembros diferentes coberturas de asistencia sanitaria y de previsión social. Estos colectivos son los siguientes:

## CATALUÑA

Alter Mútua dels Advocats  
Col·legi d'Administradors de Finques de Barcelona-Lleida  
Col·legi d'Economistes de Catalunya  
Col·legi d'Enginyers Tècnics Graduats i Enginyers Industrials de Barcelona  
Col·legi d'Enginyers Tècnics Industrials de Tarragona  
Col·legi de Farmacèutics de Barcelona  
Col·legi de Farmacèutics de Girona  
Col·legi de Fisioterapeutes de Catalunya  
Col·legi de Graduats Socials de Barcelona  
Col·legi de Llicenciats en Educació Física i Ciències de l'Activitat Física i l'Esport de Catalunya  
Col·legi de Logopedes de Catalunya  
Col·legi de Pedagogs de Catalunya  
Col·legi de Periodistes de Catalunya  
Col·legi de Politòlegs i Sociòlegs de Catalunya  
Col·legi Oficial d'Agents Comercials de Barcelona  
Col·legi Oficial d'Agents Comercials de Girona i Comarques  
Col·legi Oficial d'Agents de la Propietat Immobiliària de Barcelona i Província  
Col·legi Oficial d'Agents de la Propietat Immobiliària de Lleida  
Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya  
Col·legi Oficial d'Enginyers Tècnics Agrícoles i Pèrits Agrícoles de Catalunya  
Col·legi Oficial de Gestors Administratius de Catalunya  
Col·legi Oficial Infermers/eres de Girona  
Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona  
Col·legi Oficial de Metges de Girona  
Col·legi Oficial d'Òptics Optometristes de Catalunya  
Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya  
Col·legi Oficial de Químics de Catalunya  
Il·lustre Col·legi Oficial de Geòlegs  
Il·lustre Col·legi Oficial de Graduats Socials de Tarragona  
Mútua d'Enginyers Industrials de Catalunya



## BALEARES

Col·legi d'Administradors de Finques de les Illes Balears  
Col·legi d'Economistes de les Illes Balears  
Col·legi Oficial de Pedagogia i Psicopedagogia de les Illes Balears  
Colegio de Agentes de la Propiedad Inmobiliaria de las Islas Baleares  
Il·lustre Col·legi d'Advocats de les Illes Balears  
Mutual Mèdica de Catalunya i Balears

## VALENCIA

Colegio de Graduados Sociales de Valencia  
Ilustre Colegio de Fisioterapeutas de la Comunidad Valenciana

# Otros colectivos

## CATALUÑA

Agrupació d'Industrials del Baix Vallès  
AME Asistencia Médica  
Assegur, Grup Assegurador (Andorra)  
Associació d'Agents Immobiliaris de Catalunya  
Associació d'Empresaris d'Hosteleria de Tarragona  
Associació de Marxants de les Comarques Gironines  
Asociación para la Promoción del Comercio entre España y China  
Caixa d'Enginyers  
Centre de Golf Sant Cebrià  
Centre d'Iniciatives i Turisme del Vendrell  
Club Esportiu Vallldoreix  
Club Gimbe  
Club Muntanyenc de Sant Cugat  
Club Natació Sabadell  
Club Natació Sitges  
Club Natació Vic ETB  
Club Tennis Lleida  
Club Tennis Vic  
Club Tennis / Pàdel Jordi Plana  
Confederació Empresarial Comarcal de Terrassa  
Confederació Empresarial de Comerç i de Serveis de les Comarques Tarragonines  
Comerç Figueres Associació  
ConSORCI Sociosanitari d'Igualada  
Espai Pàdel Blanes  
FANOC (Famílies Nombroses de Catalunya)  
FECOTUR Palamós  
Federació Catalana d'Estanquers  
FEGP (Federació Empresarial del Gran Penedès)  
Fundació Universitària del Bages  
Franqueses Pàdel Sport, SL  
GC Sport  
Germandat St. Joan Baptista  
Gremi d'Hosteleria de Sitges  
Gremi d'Hosteleria del Vallès Oriental  
Gremi d'Hosteleria i Restauració  
Gremi d'Hosteleria i Turisme de Mataró i Maresme

Gremi de Venedors de Vehícles a Motor de Barcelona i Província  
Igualada Comerç  
Maresme Pàdel Club  
Montepio de Conductors de Manresa-Berga  
Nou Tennis Belulla  
Sabadell Comerç Centre  
Unió de Federacions Esportives de Catalunya  
Unió de Botiguers de Mataró  
Unió de Botiguers de Reus  
Unió Empresarial de l'Anoia  
Unió Empresarial del Penedès  
Vic Comerç  
Viu Comerç





# entorno legal

# Entorno legal

Durante el año **2021** han sido aprobadas o bien publicadas las siguientes disposiciones legales que tienen incidencia en el sector de seguros:

## INTERNACIONALES

- Reglamento de Ejecución (UE) 2021/178 de la Comisión de 8 de febrero de 2021 por el que se establece información técnica para el cálculo de las provisiones técnicas y los fondos propios básicos a efectos de la presentación de información con fecha de referencia comprendida entre el 31 de diciembre de 2020 y el 30 de marzo de 2021 de conformidad con la Directiva 2009/138/CE (LCEur 2009\1980) del Parlamento Europeo y del Consejo, sobre el acceso a la actividad de seguro y de reaseguro y su ejercicio (DOUE 16/02/2021).
- Reglamento de Ejecución (UE) 2021/897 de la Comisión de 4 de marzo de 2021 por el que se establecen normas técnicas de ejecución para la aplicación del Reglamento (UE) 2019/1238 del Parlamento Europeo y del Consejo en lo que respecta al formato de la notificación de información a las autoridades competentes a efectos de supervisión y a la cooperación y el intercambio de información entre las autoridades competentes y con la Autoridad Europea de Seguros y Pensiones de Jubilación (DOUE 04/06/2021).
- Reglamento Delegado (UE) 2021/1256 de la Comisión, de 21 de abril de 2021, por el que se modifica el Reglamento Delegado (UE) 2015/35 en lo que respecta a la integración de los riesgos de sostenibilidad en la gobernanza de las empresas de seguros y reaseguros (DOUE 02/08/2021).
- Reglamento Delegado (UE) 2021/1257 de la Comisión de 21 de abril de 2021 por el que se modifican los Reglamentos Delegados (UE) 2017/2358 y (UE) 2017/2359 en lo que respecta a la integración de los factores, los riesgos y las preferencias de sostenibilidad en los requisitos de control y gobernanza de los productos aplicables a las empresas de seguros y los distribuidores de seguros, y en las normas de conducta y de asesoramiento en materia de inversión relativas a los productos de inversión basados en seguros (DOUE 02/08/2021).
- Reglamento de Ejecución (UE) 2021/744 de la Comisión de 6 de mayo de 2021 por el que se establece información técnica para el cálculo de las provisiones técnicas y los fondos propios básicos a efectos de la presentación de información con fecha de referencia comprendida entre el 31 de marzo de 2021 y el 29 de junio de 2021 de conformidad con la Directiva 2009/138/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, sobre el acceso a la actividad de seguro y de reaseguro y su ejercicio (DOUE 07/05/2021).
- Reglamento de Ejecución (UE) 2021/1354 de la Comisión de 6 de agosto de 2021 por el que se establece información técnica para el cálculo de las provisiones técnicas y los fondos propios básicos a efectos de la presentación de información con fecha de referencia comprendida entre el 30 de junio de 2021 y 29 de septiembre de 2021 de conformidad con la Directiva 2009/138/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, sobre el acceso a la actividad de seguro y de reaseguro y su ejercicio (DOUE 13/08/2021).
- Reglamento de Ejecución (UE) 2021/1964 de la Comisión de 11 de noviembre de 2021 por el que se establece información técnica para el cálculo de las provisiones técnicas y los fondos propios básicos a efectos de la presentación de información con fecha de referencia comprendida entre el 30 de septiembre de 2021 y 30 de diciembre de 2021 de conformidad con la Directiva 2009/138/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, sobre el acceso a la actividad de seguro y de reaseguro y su ejercicio (DOUE 12/11/2021).





· Reglamento (UE) 2021/2036 de la Comisión de 19 de noviembre de 2021 por el que se modifica el Reglamento (CE) nº 1126/2008, por el que se adoptan determinadas normas internacionales de contabilidad de conformidad con el Reglamento (CE) nº 1606/2002 del Parlamento Europeo y del Consejo, en lo relativo a la Norma Internacional de Información Financiera 17 (DOUE 23/11/2021).

· Reglamento Delegado (UE) 2021/2268 de la Comisión de 6 de septiembre de 2021 por el que se modifican las normas técnicas de regulación establecidas en el Reglamento Delegado (UE) 2017/653 en lo que respecta a la metodología subyacente y la presentación de los escenarios de rentabilidad, la presentación de los costes y la metodología para el cálculo de los indicadores resumidos de costes, la presentación y el contenido de la información sobre rentabilidad histórica y la presentación de los costes de los productos de inversión minorista empaquetados y productos de inversión basados en seguros (PRIIP) que ofrecen diversas opciones de inversión, así como a la adaptación de la disposición transitoria aplicable a los productores de PRIIP a que se refiere el artículo 32 del Reglamento (UE) nº 1286/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo que ofrecen participaciones en fondos como opciones de inversión subyacentes a la disposición transitoria ampliada establecida en dicho artículo (DOUE 20/12/2021).

· Reglamento Delegado (UE) 2021/2178 de la Comisión de 6 de julio de 2021 por el que se completa el Reglamento (UE) 2020/852 del Parlamento Europeo y del Consejo mediante la especificación del contenido y la presentación de la información que deben divulgar las empresas sujetas a los artículos 19 bis o 29 bis de la Directiva 2013/34/UE respecto a las actividades económicas sostenibles desde el punto de vista medioambiental, y la especificación de la metodología para cumplir con la obligación de divulgación de información (DOUE 10/12/2021).

## NACIONALES

· Ley 22/2021, de 28 de diciembre, de Presupuestos Generales del Estado para el año 2022 (BOE 29/12/2021).

· Real Decreto 288/2021, de 20 de abril, por el que se modifica el Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras; se da nueva redacción al artículo 34 del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados, aprobado por el Real Decreto 2486/1998, de 20 de noviembre; y se modifica el Reglamento para la aplicación de la Ley 87/1978, de 28 de diciembre, sobre Seguros Agrarios Combinados, aprobado por el Real Decreto 2329/1979, de 14 de septiembre (BOE 21/04/2021).

· Real Decreto 287/2021, de 20 de abril, sobre formación y remisión de la información estadístico-contable de los distribuidores de seguros y reaseguros (BOE 22/04/2021).

· Orden ETD/1251/2021, de 3 de noviembre, por la que se crea la Comisión técnica de análisis de las hipótesis en las que se basa la elaboración de tablas biométricas en el sector asegurador (BOE 16/01/2021).

· Orden ETD/642/2021, de 8 de junio, por la que se aprueban los modelos de información cuantitativa a efectos estadísticos y contables, a remitir por las entidades aseguradoras y reaseguradoras en relación con la adaptación en el tiempo a las nuevas tablas de supervivencia (BOE 23/06/2021).

· Resolución de 7 de enero de 2021, de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, por la que se publica el tipo de interés máximo a utilizar en los planes de pensiones respecto a las contingencias en que esté definida la prestación y para las que se garantice exclusivamente un tipo de interés mínimo o determinado en la capitalización de las aportaciones, de aplicación al ejercicio 2021 (BOE 13/01/2021).

- Resolución de 7 de enero de 2021, de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, por la que se publica el tipo de interés máximo a utilizar en el cálculo contable de la provisión de seguros de vida, de aplicación al ejercicio 2021 (BOE 13/01/2022).
- Resolución de 2 de junio de 2021, de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, por la que se declara la admisibilidad y el cumplimiento de los requisitos exigidos por las tablas de mortalidad, supervivencia, invalidez y morbilidad en relación con las tablas declaradas admisibles por la Resolución de 17 de diciembre de 2020, de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, relativa a las tablas de mortalidad y supervivencia a utilizar por las entidades aseguradoras y reaseguradoras, y por la que se aprueba la guía técnica relativa a los criterios de supervisión en relación con las tablas biométricas, y sobre determinadas recomendaciones para fomentar la elaboración de estadísticas biométricas sectoriales (BOE 11/06/2021).
- Resolución de 3 de junio de 2021, de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, por la que se establecen los principios básicos de los cursos y programas de formación para los distribuidores de seguros y de reaseguros (BOE 03/06/2021).
- Resolución de 30 de julio de 2021, de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, por la que se da publicidad a las Directrices de la Autoridad Europea de Seguros y Pensiones de Jubilación sobre sobre gobernanza y seguridad de las tecnologías de la información y de las comunicaciones (BOE 12/08/2021).
- Circular 1/2021, de 17 de junio, de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, relativa a aspectos cuantitativos y cualitativos necesarios para garantizar la adecuación de las hipótesis biométricas aplicadas en el cálculo de las tarifas de primas, de las provisiones técnicas contables y de las provisiones técnicas de solvencia; y de modificación de la Circular 1/2018, de 17 de abril, por la que se desarrollan los modelos de informes, las guías de actuación y la periodicidad del alcance del informe especial de revisión del informe sobre la situación financiera y de solvencia, individual y de grupos, y el responsable de su elaboración (BOE 30/06/2021).

## AUTONÓMICAS

### Cataluña

- Ley 2/2021, de 29 de diciembre, de medidas fiscales, financieras, administrativas y del sector público (DOGC DOGC 31/12/2021).
- Ley 1/2021, de 29 de diciembre, de presupuestos de la Generalidad de Cataluña para 2022 (DOGC 31/12/2021).

The background of the page is a grayscale image of water ripples, creating a complex, organic pattern of light and dark lines. A teal-colored horizontal bar is positioned in the lower half of the page, containing the title text.

# modelo de cultura corporativa

## MISIÓN

La entidad responsable es aquella que hace avanzar y crecer su entorno a la vez que ella avanza y crece.

*"Retornamos a la sociedad lo que de ella hemos recibido."* Manel Aran, primer presidente de MGC Mutua.

# Modelo de Cultura Corporativa

La cultura corporativa de MGC Mutua define la filosofía, la finalidad, las políticas generales y los elementos básicos de la gestión de la entidad y sus valores corporativos.

La Mutua basa su cultura corporativa en una serie de principios, que determinan su forma de actuar, agrupados en 4 pilares o "fundamentos", que son:

### BUEN GOBIERNO Y TRANSPARENCIA



### MUTUALISTA Y MERCADO



### EMPLEADOS Y ENTORNO LABORAL



### ENTORNO Y MEDIO AMBIENTE



## BUEN GOBIERNO Y TRANSPARENCIA

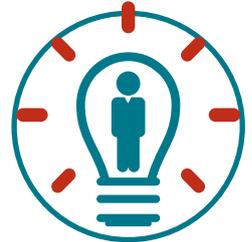
### SOLVENCIA Y EFICIENCIA ECONÓMICA

Nuestra solidez económica es la mejor garantía para el mutualista y el trabajador.



### OPTIMIZACIÓN DE LOS RECURSOS INTERNOS

Máxima eficiencia y aprovechamiento, minimizando costes económicos y no económicos, en beneficio de mutualistas y trabajadores.



### COMPROMISO CON LA TRANSPARENCIA

Información clara, actualizada y de calidad, a fin de favorecer un entorno de confianza y garantizar el buen gobierno de la entidad.



### EMPRESA ORIENTADA AL DIÁLOGO

Puertas siempre abiertas para tratar cualquier tema que preocupe tanto al mutualista como al trabajador, así como a cualquier interlocutor de la entidad.

### ÉTICA E INTEGRIDAD EN LAS DECISIONES

Honorabilidad y honestidad en el comportamiento de los directivos, con adecuación al marco legal vigente.



## MUTUALISTA Y MERCADO



### ORIENTACIÓN AL MERCADO

Como factor de éxito, que nos permita adaptar nuestras estrategias en un entorno cambiante.



### MONITORIZACIÓN DE LA COMPETENCIA



Para conocer las capacidades, recursos, estrategias, ventajas competitivas, fortalezas y debilidades de nuestros competidores, a fin de tomar decisiones o diseñar estrategias que nos permitan competir adecuadamente.



### “CUIDAR” LA RELACIÓN CON EL MUTUALISTA

El mutualista como motor de nuestra actividad. El mutualista debe estar en el centro de nuestras decisiones.



### INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA

Orientadas a generar valor para nuestros mutualistas, y dar soluciones a sus demandas aseguradoras y de servicio.

## EMPLEADOS Y ENTORNO LABORAL



### LOS MEJORES PROFESIONALES

Con conocimientos, habilidades y, sobre todo, con la actitud necesaria. Implicados en el crecimiento y la mejora constante de la entidad.

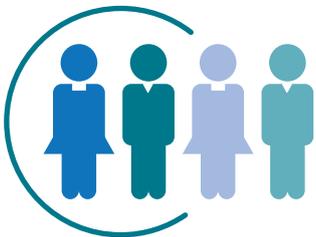
### CARRERA PROFESIONAL

Actualización continua de los conocimientos y dotación de un profundo know how corporativo, que facilite el crecimiento y la mejora profesional del trabajador de acuerdo con su potencial.



### IGUALDAD Y DIVERSIDAD

Igualdad de oportunidades y de condiciones para todos en un entorno heterogéneo. La diferencia nos complementa.



### CREACIÓN DE UN BUEN PUESTO DE TRABAJO

Donde el trabajador pueda desarrollar su potencial en un ambiente propicio y estable, que le aporte satisfacción y que redunde en un servicio excelente al mutualista.



### FORMACIÓN Y SENSIBILIDAD INTERNA

Garantizar el acceso a la formación que permita alcanzar las competencias requeridas para cada posición y que facilite la comprensión y la colaboración entre los diferentes departamentos.



## ENTORNO Y MEDIO AMBIENTE

### OPTIMIZACIÓN DE LAS INSTALACIONES

Espacios funcionales adecuados a las necesidades de la actividad, del mutualista y de los trabajadores, con el objetivo permanente de mejorar su experiencia con nosotros.



### COMPROMISO CON LA DISMINUCIÓN DE LA GESTIÓN DE IMPACTOS NEGATIVOS AMBIENTALES:

Políticas orientadas a la sostenibilidad de nuestra huella ecológica.



### INFLUENCIA POSITIVA EN EL ENTORNO (STAKEHOLDERS):

Contribución activa a la mejora social y económica, con desarrollo de proyectos de amplia repercusión y aceptación en nuestro entorno.



### SOSTENIBILIDAD Y COHERENCIA COMO DIFERENCIA DE MARCA

Crecimiento manteniendo el criterio de calidad de servicio y proximidad con el mutualista y con los stakeholders que nos ha definido siempre.

### RELACIÓN CONSTRUCTIVA CON LOS PROVEEDORES

Siempre buscando la mutua colaboración en nuestras relaciones.





# qué hemos hecho este año

# Hechos destacados

## NOMBRAMIENTO

### Xavier Plana, nuevo director general adjunto de MGC Mutua

**Desde su nuevo cargo, que ocupó en junio, se responsabiliza de la ejecución de los planes estratégicos, potenciar el área de innovación tecnológica, así como del proceso de expansión que está llevando la compañía en todo el territorio nacional.**

Xavier Plana es Actuario, Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales y Analista Financiero. Con larga trayectoria internacional, ha demostrado su capacidad de liderazgo en diversas empresas, entre ellas, la consultora internacional AV Group donde, desde su fundación, ha ejercido de CEO durante más de 10 años, y también como *Managing Partner* de la multinacional de Países Bajos *Triple A - Risk Finance* en España.

Con anterioridad fue Senior Client Development Group en Towers Watson. Anteriormente en Caixa Girona desempeñó el cargo de subdirector general, así como el de Presidente y Consejero Delegado de la Gestora de Fondos de Inversión de la Caja, entre otros.

Xavier Plana ha sido también miembro de la Junta del Colegio de Actuarios de Cataluña desde durante 8 años, donde ocupó el cargo de vicepresidente. Desde el 30 de marzo de 2022 es miembro de honor.



## ACUERDOS

### MGC Mutua integra a Mútua Igualadina

**MGC Mutua integró una nueva entidad aseguradora, Mutua Igualadina. Con ésta ya son 11 las que se han adherido a nuestro proyecto asegurador de carácter mutualista.**

Los 1.781 mutualistas de Mutua Igualadina se incorporaron a nuestra entidad con todos los derechos y obligaciones que tenían en su anterior mutualidad; y la operación con la que se materializó la integración fue la de una fusión, mediante la que MGC Mutua absorbió a Mutua Igualadina.

Esta operación se enmarca en el proceso que estamos llevando a cabo desde hace años, integrando a otras mutuas catalanas especializadas en salud que tienen un fuerte arraigo local, lo que nos permite, además, consolidar este modelo paralelo de crecimiento que pretendemos extender a otros territorios, con tranquilidad y sin prisas.

En diciembre de 2020 se aprobó la fusión por absorción en las asambleas generales de ambas entidades y, tras recibir la autorización de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones del Estado y de la Direcció General de Política Financera, Assegurances i Tresor de la Generalitat de Catalunya, se formalizó ante Notario el pasado 1 de octubre, habiendo finalizado el proceso con la inscripción de la fusión en el Registro Mercantil el día 17 de noviembre.

La integración tiene como resultado una entidad fusionada aún más solvente, eficiente y en condiciones de otorgar un mejor servicio a sus mutualistas, con un catálogo de productos ampliado, que aprovecha las sinergias de ambas entidades y que pone al alcance de aquellos que nos otorgan su confianza la amplia oferta complementaria de productos y servicios de calidad que prestan las empresas del grupo MGC. Estamos convencidos de que todo ello supone un beneficio que satisfará a los asegurados de ambas entidades.



## DIGITALIZACIÓN

### MGC Mutua estrena nueva app

**La nueva aplicación MGC Mutua Salud, disponible para Android y IOS desde el mes de julio, ofrece a los mutualistas una serie de servicios asistenciales para el seguimiento personalizado de su salud ¡y mucho más!**

La nueva app ofrece diferentes funciones, algunas que ya existían en la app que la Mutua tenía anteriormente y que se han integrado a MGC Mutua Salud, como la videoconsulta, la consulta del cuadro médico (ahora con la posibilidad de concertar la visita directamente con los centros colaboradores) o el trámite de autorizaciones, entre otras, y nuevas funciones, como las que a continuación te explicamos.

#### “¡ME ENCUENTRO MAL AHORA!”

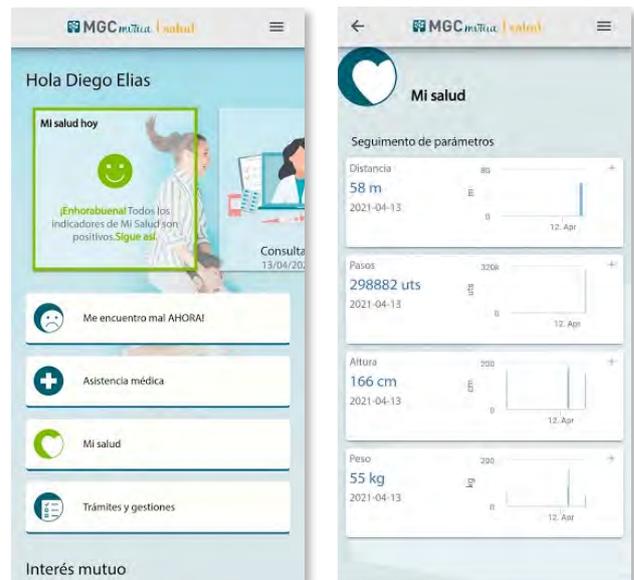
Aquí el usuario puede obtener un diagnóstico rápido online, en función de los síntomas que tenga. Sólo debe explicar brevemente qué le pasa. Por ejemplo, “tengo fiebre y estoy mareado” o “me duele el brazo y el hombro derecho”, etc. Si los síntomas son graves o el usuario considera que debe hablar directamente con un médico, puede llamar directamente al teléfono de urgencias 24 horas.

#### ¿QUÉ ES “MI SALUD”?

Esta es una de las grandes novedades que ofrece la nueva app de MGC Mutua. “Mi salud” es una plataforma que conecta diferentes tecnologías con los recursos asistenciales de MGC Mutua para ofrecer al usuario un seguimiento personalizado de su salud. Le permite definir objetivos saludables y alcanzarlos con el acompañamiento de nuestros profesionales sanitarios.

- Valoración médica inicial y definición de un plan de salud a medida.
- Conexión con dispositivos y servicios de monitorización para actualizar constantemente su estado de salud.
- Objetivos de salud: control de la obesidad, la diabetes, la hipertensión, etc.
- Historial clínico digital.
- Agenda y alarmas configurables.
- Consejos de salud y contenidos personalizados.

Para acceder a este plan personalizado de salud y beneficiarse de todas estas ventajas es imprescindible activar “Mi salud”.



#### MÉDICO TUTOR

Además, el mutualista podrá escoger su “Médico tutor” (una función que deberá activar en “Asistencia médica”) para resolver sus dudas y alcanzar los objetivos. Podrá hablar con el médico por el chat, concertar una videollamada o, incluso, una visita presencial. Esta novedad nos brinda la oportunidad de poner al alcance de los médicos y de los centros todo un conjunto de soluciones tecnológicas para que los asegurados de MGC Mutua tengan un acceso más rápido y directo a los servicios profesionales.

## Médico Consultor MGC

En el plan de digitalización de MGC Mutua, cuyo objetivo es modernizar y hacer más eficiente nuestra entidad en todos los ámbitos, hemos desarrollado el proyecto "Médico Consultor MGC", que sitúa en un lugar preferente a los médicos y los centros colaboradores más eficientes.

Este proyecto se centra en la necesidad de que los profesionales y los centros que son más eficientes a la hora de desarrollar la práctica asistencial tengan un posicionamiento preferente en el catálogo de proveedores de la Mutua.

Con la finalidad de configurar la elección de los profesionales que tienen la consideración de centros y médicos consultores de MGC (por cada una de las especialidades médicas), ha sido necesario, con carácter previo, elaborar toda una serie de indicadores clave para analizar su siniestralidad, que se han integrado mediante la tecnología de *business intelligence* que se aplica en el tratamiento estructurado del histórico de las bases de datos relativas a las prestaciones de la Mutua.



## CANALIZACIÓN DE LA ACTIVIDAD ASISTENCIAL A LOS PROVEEDORES PREFERENTES (CENTROS Y MÉDICOS CONSULTORES)

Hemos priorizado a los profesionales y centros consultores seleccionados para cada una de las diferentes especialidades y poblaciones (en una primera fase en Barcelona ciudad), y los hemos situado en los primeros lugares (destacando específicamente la posición) en todas las búsquedas que se hagan para nuestro cuadro médico; tanto en la web como en la app, cuando nuestros asegurados realicen la búsqueda, y en los buscadores internos cuando haga la búsqueda nuestro personal de ATM (a petición de un mutualista, por ejemplo).

Del mismo modo, hemos habilitado para los profesionales y centros seleccionados como consultores atributos diferenciales y de alto valor añadido respecto al resto de profesionales del cuadro médico, como son: la posibilidad de concertar una visita médica online desde la web y la app de MGC y el acceso a los servicios de gestión médica virtual de pacientes mediante las nuevas funcionalidades de la futura App MGC Mutua Salud (que contiene videovisita médica, chat médico médico-paciente, formularios virtuales de seguimiento médico, historial clínico digital...).

## Mapa de recursos asistenciales de MGC Mutua

Asimismo, en el plan de digitalización hemos desarrollado otro proyecto denominado "Mapa de recursos asistenciales MGC Mutua", con la finalidad de poner a disposición del Departamento de Recursos Asistenciales de MGC una herramienta ágil, rápida e intuitiva que permita visualizar y obtener datos útiles con relación a cómo se distribuyen territorialmente (y por tipos de recurso) los diferentes centros y profesionales concertados de la Mutua.

El objetivo de planificar con tiempo suficiente de antelación los requerimientos de los profesionales y de los centros asistenciales que necesitará la Mutua en un futuro próximo exige una herramienta de Business Intelligence (BI) con la que se pueda analizar de manera rápida, intuitiva y precisa el estado actual de nuestro cuadro facultativo y de los centros concertados de la Mutua según los criterios de suficiencia de recursos ofrecidos por las diferentes especialidades médicas y una distribución territorial equilibrada de estos.



## Afiliación digital autónoma

Durante el primer trimestre del año, hemos ofrecido a los futuros mutualistas la posibilidad de obtener una tarificación de nuestros seguros AS-Total y AS-One, que pueden consultar en la página principal de la web [www.mgc.es](http://www.mgc.es).

La aplicación que se ha realizado de esta tarificación pide una mínima información; sin embargo, presenta al consumidor el precio de la manera más atractiva, sencilla y comprensible posible.

Esta tarificación es muy útil para la buena calidad de las referencias de contacto que se obtienen a partir de la página web, de manera que las personas que gestionan estos contactos pueden centrar la provisión de información en las características de nuestros productos, tan excepcionales, y no es necesario que profundicen más para hacer la valoración.

El futuro mutualista, una vez ha rellenado los datos, recibe un correo que le muestra toda la información relativa a los productos y al presupuesto, y se le ofrece la oportunidad de hacer la contratación o de contactar con el comercial para recibir asesoramiento.

El proceso de contratación se ha desarrollado hasta conseguir perfeccionar la solicitud de inscripción con los mínimos datos imprescindibles. Solo hay que seguir tres pasos, que solicitan la información esencial.



## PREMIOS

### FANOC premia a MGC Mutua como la mejor entidad aseguradora para las familias numerosas

El 16 de noviembre la Asociación de Familias Numerosas de Cataluña (FANOC), concedió a MGC Mutua el Premio a la Mejor Empresa del Año 2021 para familias numerosas en la categoría de mejor compañía de seguros.

FANOC organizó un acto con motivo de su 30 aniversario en el CaixaForum de Barcelona, en colaboración con Plataforma por la Familia, en el que se entregaron los premios FANOC a las mejores empresas del año y a los defensores de la familia, entre otros.

Este reconocimiento a la Mutua se otorga gracias a la votación realizada entre las familias asociadas a FANOC. Entre las empresas finalistas en esta categoría se encontraban Cover Group, Clínicum y UBICA. El galardón lo recogió Guillermo Padrisa, director de relaciones corporativas de MGC Mutua, quien agradeció sinceramente el premio. Algunas de las empresas ganadoras en las diferentes categorías fueron, entre otras, Carrefour, Parque Tibidabo, Abacus o CaixaForum.

La Asociación de Familias Numerosas de Cataluña (FANOC) es una entidad sin ánimo de lucro, apolítica y aconfesional, que tiene como objetivo principal defender, proteger y promocionar los derechos e intereses de las familias numerosas y evitar la penalización y trato injusto que reciben.



## CURSOS

### Los talleres de MenteActiv para los mutualistas, *online*

Desde el mes de octubre, el programa MenteActiv que ofrecemos sin coste a nuestros mutualistas, se ha realizado totalmente online, un formato que se adaptó a las circunstancias y permitió, además, invitar a los amigos y amigas de los mutualistas a unirse a las clases virtuales durante 6 meses sin ningún coste. En total, en 2021, se apuntaron más de 180 personas.

MenteActiv es un programa de estimulación cognitiva para adultos que retrasa el deterioro cognitivo y mantiene activas las capacidades intelectuales. La edad es el principal factor asociado al envejecimiento de nuestras neuronas pero, afortunadamente, nuestro cerebro es como un músculo que se puede ejercitar toda la vida para mantenerse en forma.



## PRESCRIPCIÓN PREMIADA

### Recomendar la Mutua tiene premio doble

La campaña de prescripción ha premiado, a lo largo de 2021, a todos los mutualistas que nos han recomendado y a los que se han dado de alta gracias a esta recomendación. Actualmente son, aproximadamente, el 45% los nuevos asegurados los que han decidido incorporarse a nuestras filas, concertando el seguro de salud con la Mutua, gracias al consejo que les han dado otros mutualistas contentos y satisfechos de pertenecer a nuestra entidad.

Por eso, hemos querido celebrar este dato extraordinario con una tarjeta regalo de El Corte Inglés por valor de 30 € para el mutualista que nos recomienda y para la persona que se da de alta en la entidad.



# Actividad interna

CONVENCIÓN · OPORTUNIDAD · VENTAS · INNOVACIÓN · DIGITAL

## La Convención Comercial "C-O-V-I-D 2021" de MGC Mutua, en formato virtual

**El 10 de febrero tuvo lugar la Convención Comercial de MGC Mutua en formato híbrido, alternando la asistencia virtual con la presencial en grupos reducidos. En todo momento se respetaron las medidas de seguridad en los diferentes espacios de la sede central y en las oficinas de la entidad.**

En el discurso de bienvenida, Daniel Redondo hizo mención al teletrabajo, como una de las grandes novedades que ha incentivado la crisis sanitaria, y destacó el trabajo realizado desde Recursos Humanos. En particular, el director general reivindicó el cuidado exquisito que se había tenido con todo el personal a lo largo de un año tan singular, y también la implicación de todos para salir adelante: "Yo creo que, en este sentido, en 2020 hemos obtenido una nota muy buena. Todos sabemos lo difícil que ha sido el año y, como sabéis, en este sentido, la Mutua ha tratado de manera excelente a todos los colaboradores."

La convención se articuló en torno a las siglas que forman la palabra COVID, un acrónimo que contiene las palabras Convención, Oportunidad, Ventas, Innovación y Digital. En este sentido, se apeló a la profesionalidad de todo el equipo y se explicó que 2020 había sido un año marcado por la situación sanitaria que nos obligó a cambiar la forma de vender y a modificar, incluso, la forma de relacionarnos profesionalmente: Nos tuvimos que adaptar rápidamente y dominar las nuevas tecnologías de comunicación. En definitiva, nos volvimos expertos en videollamadas, en reuniones vía Teams e, incluso, en cambiar el discurso a la hora de vender.

### MÁS DIFICULTADES Y MÁS SERVICIO QUE NUNCA

A pesar de estas dificultades, la Mutua no se detuvo. Desde el departamento comercial se ofreció más servicio que nunca a nuestros mutualistas. Se activó, desde Cliente 360, soluciones para todos los mutualistas que, de una u otra forma, se vieron afectados económicamente por la pandemia, tanto empresas como particulares; se idearon fórmulas que nunca imaginamos que seríamos capaces de encontrar, y nos demostramos que tenemos capacidad para adaptarnos y conseguir todo lo que nos proponemos. Y, gracias a esta adaptación, terminamos el año 2020 con un aumento en la venta de salud a particulares.

Por otra parte, a lo largo de la Convención se hizo un análisis profundo del año y se trasladó al equipo de ventas la conclusión clara de que el equipo de ventas debía ser capaz de centrarse en tres productos o incluso más, en una sola venta y en un solo cliente. Todo esto sin dejar de lado la salud y al mutualista; ya que nunca debemos olvidar cuál es nuestra razón de ser.

Se insistió, asimismo, en el amplio portafolio de seguros que podemos ofrecer de los partners con los que compartimos camino, ya que la Mutua puede ofrecer cualquier seguro, tanto si es propio como si es de Aura, CA Life o cualquier otra compañía a través de nuestra correduría, puesto que disponemos de las mejores soluciones aseguradoras del mercado.





## APROVECHAR LAS OPORTUNIDADES

El Dr. Vicens, presidente de la Mutua, dijo unas palabras a modo de clausura, que eran una reflexión sobre las habilidades que hemos tenido que desarrollar en *“este tiempo nuevo que nos ha tocado vivir, en el que las habilidades de las personas tendrán que evolucionar para adaptarse al nuevo paradigma (COVID, teletrabajo, inteligencia artificial, robótica, etc.) ¿Qué quiero decir con esto? Pues que debemos insistir en la formación, en la nueva manera de vender y de relacionarse con los clientes, ahora más difícil”*.

Asimismo, hizo alusión a las palabras del director general, sobre que el mercado estaba “animado” con los seguros de salud, y alentó a aprovechar las oportunidades, es decir la “O” (Oportunidad) del acrónimo COVID. Por último, el Dr. Vicens se despidió deseando que esta convención “haya sido una convención virtual muy buena y provechosa”.

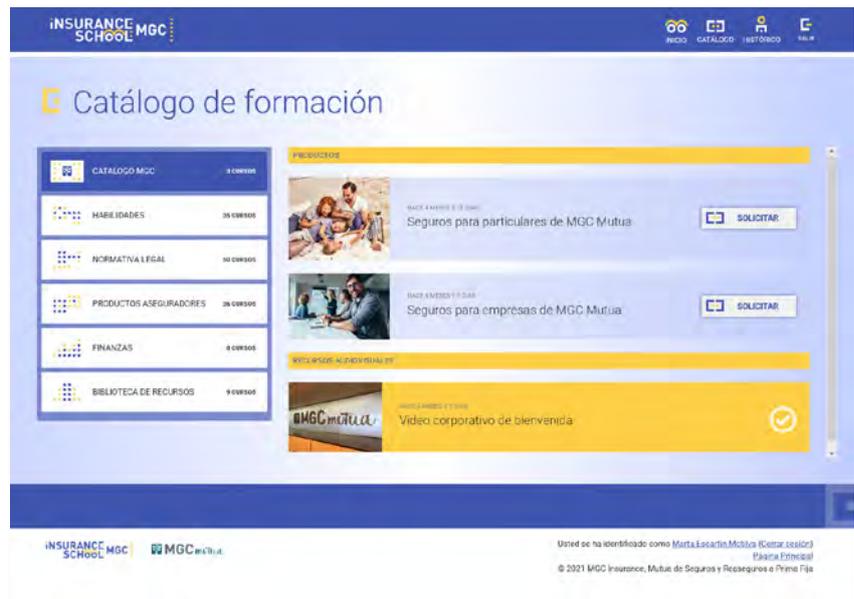


## APLICACIONES

### Nueva plataforma de formación MGC Insurance School

En mayo de 2021 se inauguró la plataforma de formación online MGC Insurance School y se presentó a los directores, jefes de departamento, jefes de oficina y responsables del departamento comercial en diferentes sesiones informativas que se celebraron de manera presencial en mayo y de junio. Estas sesiones informativas tenían como objetivo dar a conocer el funcionamiento de la plataforma, así como el papel que desempeñarían los jefes y responsables en la formación de sus equipos por este canal.

Las diferentes fases de desarrollo de MGC Insurance School contaron con la colaboración del departamento de Marketing, a nivel gráfico, el soporte de TI para temas técnicos y, a nivel de configuración y personalización, se realizaron consultas a los diferentes departamentos para adecuar al máximo los accesos al catálogo formativo a sus necesidades.





## ANTECEDENTES

El modelo formativo que habíamos utilizado hasta ahora, muy centralizado y presencial, se adaptaba a una tipología de empresa pequeña y concentrada en el territorio que, de manera gradual, se alejaba de la realidad de la Mutua, que se decanta claramente por la expansión contando con colectivos cada vez más heterogéneos y con necesidades más diversas. Además, las imposiciones en materia de formación de la nueva Ley de Distribución de Seguros todavía dificultaban más dar respuesta de manera satisfactoria a todas las demandas con el modelo mencionado. A partir de ahí, observando la tendencia del sector en esta materia, vimos las ventajas que la implantación de la plataforma nos daría a corto plazo.

Uno de los muchos puntos que trata esta ley es la obligación de hacer una formación inicial al personal, cuando se incorpora a la empresa, y una formación continuada, anual, para todo el personal que interviene en la distribución de seguros haciendo tareas de asesoramiento o de información de productos aseguradores a los clientes, con el objetivo de garantizar la profesionalización del sector y la protección de los consumidores.

## SEGUIMIENTO DE LA EVOLUCIÓN DEL ALUMNADO

Una vez diseñados los nuevos programas específicos para estas formaciones con todo el contenido teórico, una de las ventajas principales que aporta la plataforma es que los responsables de las oficinas y los coordinadores territoriales –que son los verdaderos expertos en las funciones que cada alumno/a debe desarrollar en el futuro–, puedan tutelar y hacer el seguimiento de la evolución de los alumnos, de manera que la atención sea más cercana y continuada, lo que permite compaginar más fácilmente la parte práctica con la teórica. Otras ventajas son que minimiza los desplazamientos a la central de los compañeros de las oficinas y favorece que se haga gran parte de la formación en las oficinas territoriales, porque se traspasa a los programas online parte de la carga lectiva que se hacía presencialmente en la sede de la calle Tuset.

## BENEFICIOS DE LA PLATAFORMA

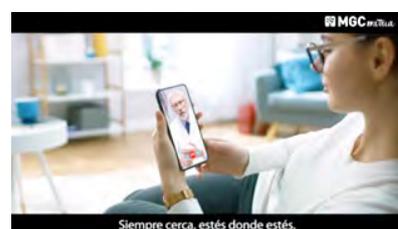
- Un canal para llevar a cabo las formaciones obligatorias, que se adapta a cada participante para que se pueda incorporar, en el momento que lo necesite, y seguir los contenidos a su ritmo y desde cualquier lugar.
- Una recopilación de recursos formativos propios que pueden servir de material de apoyo para que los jefes de oficina o departamento puedan reforzar los conocimientos en favor de sus equipos.
- Un amplio catálogo de formación e información accesibles a todo el mundo y desde cualquier lugar.
- Un registro de formaciones hecho por los trabajadores y trabajadoras, lo que permite diseñar mejor los itinerarios formativos.

## ¿QUIERE DECIR QUE A PARTIR DE AHORA TODO SERÁ ONLINE?

No todo será *online*. Aunque la metodología formativa principal en el futuro es la misma, somos conscientes de que la plataforma no puede suplir la cohesión que aportan las formaciones presenciales, sobre todo las que agrupan a personas de diferentes oficinas, en las que los compañeros se pueden conocer, compartir experiencias y generar un vínculo con la central. Por eso, este tipo de formaciones se volvieron a llevar a cabo cuando la situación lo permitió. Por otra parte, también tienen cabida en el proyecto aquellas formaciones específicas que deban hacerse externamente porque no se pueden cubrir desde la plataforma ni tampoco internamente.

# Política de comunicación

La comunicación dirigida a los socios, a los colaboradores, al personal interno y a la sociedad en general es fundamental para la Mutua. La entidad, consciente de la importancia de difundir las acciones, las novedades y los compromisos adquiridos con sus grupos de interés, destina mucho esfuerzo que se gestionan optimizando los recursos humanos y materiales. La edición de revistas (tanto la elaboración de los contenidos como el diseño gráfico), la actualización permanente del portal web y las campañas publicitarias online, en radio, televisión y medios escritos, se realizan adaptándonos a la nueva realidad del mercado, a las tendencias actuales y siguiendo el cambio de paradigma que estamos viviendo. Todo ello nos impulsa a optimizar costes y a involucrar al personal, a nivel interno, que se implica firmemente en el proyecto del que forman parte.



## PUBLICIDAD

### Campaña de publicidad de MGC Mutua en TV3

Desde el 26 de abril, y hasta el 20 de junio, se pudo ver el nuevo spot de la Mutua en TV3, en el marco del proyecto "Diálogos MGC Mutua", en el que el periodista y divulgador Marcel Gorgori nos explicaba qué significa para él ser mutualista: **"Sin salud no hay calidad de vida, pero sólo con salud tampoco la hay"**. Así, pudimos descubrir con el célebre comunicador qué significa tener salud y disfrutar de la vida.

En el anuncio, además, se invitaba a los espectadores a seguir la entrevista entera en nuestra web [www.mgc.es](http://www.mgc.es). El comunicador repasaba su trayectoria, hablaba de su vinculación con la Mutua y qué es para él la salud.

Por otra parte, la campaña del último trimestre del año, **"Siempre a mano, estés donde estés"**, consistió en tres anuncios distintos que revelan algunas claves de por qué somos la mejor entidad aseguradora de salud.

Desde el 4 de octubre, y hasta el 5 de diciembre, se pudieron ver los diferentes anuncios de MGC Mutua en los que pusimos en valor las bondades de nuestros seguros, como la libertad para elegir médico y centro, el acceso las 24 horas del día en el servicio de videoconsulta médica, la oferta de pruebas diagnósticas sin colas ni esperas y la simplificación de los trámites administrativos, entre otros aspectos. La clave es que "para cuidar la salud no deben ponerse trabas, sino que se deben ofrecer soluciones".

Para el formato televisivo, se optó por los programas con mayor audiencia de todas las franjas horarias, con el fin de alcanzar un buen índice de cobertura.

En la campaña de este último trimestre del año, además, invitábamos a los espectadores a visitar nuestra web [www.mgc.es](http://www.mgc.es), que incorporaba un vídeo con todos los premios y reconocimientos que ha recibido la Mutua en los últimos años.





## Campaña de captación de MGC Mutua "Hijo 29"

En 2021 estuvo vigente la campaña promocional, iniciada en 2020, dirigida a las familias de MGC Mutua "Hijo 29", para afiliarse a nuestra entidad en las mejores condiciones. La promoción "Hijo 29" consistió en hacer que todos los hijos que forman parte del colectivo familiar, y sean menores de 18 años en el momento de contratar el seguro de salud, pagaran una prima fija de 29 € al mes durante los dos primeros años del contrato; 39 € durante el tercer y cuarto año y 49 € durante el quinto y sexto año.



## ENTREVISTAS

### "Diálogos MGC Mutua", conversaciones con alma

"Diálogos MGC Mutua" consistió una serie de entrevistas, conducidas por la **periodista y mutualista Glòria Montasell**, que tenían como objetivo acercarnos a los mutualistas para ofrecerles información de interés sobre la realidad que les rodea, así como responder a las preguntas que les causan inquietud.

Por esta razón, la Mutua sintió la necesidad de compartir una mirada sobre la salud que va más allá de lo únicamente físico. *"Porque cuidando nuestras emociones y cultivando la salud del espíritu, nuestra calidad de vida cambia exponencialmente"*, nos explicaba Gloria Montasell, *"y porque es desde el diálogo, la escucha y el compartir como podemos arrojar luz a las nuestras inquietudes"*, añadía.

La primera entrevista fue con **Cinto Paredes** (de 14 minutos de duración) y hablábamos sobre cómo ahorrar de forma inteligente para planificar el futuro. En la segunda, con el **periodista y divulgador Marcel Gorgori** (de 31 minutos de duración), hacíamos un repaso a su trayectoria y hablábamos sobre lo que es para él la salud. La tercera entrevista estaba dedicada al **abogado y asesor de MGC Mutua, Eduard García**, quien nos hablaba sobre asesoramiento jurídico testamentario.

También tuvimos el placer de entrevistar a uno de nuestros más célebres mutualistas. MGC Mutua se desplazó a Santa Eulalia de Riuprimer, concretamente al estudio de grabación de **uno de los músicos más influyentes de los últimos años en la música catalana, Pep Sala**. Sau30, la banda liderada por el carismático cantante y compositor había avanzado hacia pocos días el single "Trossets de mi" el primero que vio la luz del nuevo disco que ha salido en 2022.





## REVISTA

### Interés Mutuo, nuestra revista corporativa

A lo largo de 2021 se publicaron 5 números de la revista corporativa Interés Mutuo: dos dirigidos a mutualistas, uno al cuadro facultativo y dos al personal de la Mutua. Por lo que respecta a artículos divulgativos de salud, se trataron temas como el esguince de tobillo, las propiedades de la vitamina D, los alimentos adecuados para la visión o las enfermedades de los niños en invierno, entre otros. Otros temas que se trataron en la revista para los mutualistas, como es habitual, son las noticias de actualidad de la Mutua y las novedades en coberturas y servicios.

La revista corporativa, *de y para* el personal, de la que se editan dos números al año, tiene como misión informar a todas las personas que forman parte de la Mutua de las funciones y tareas que hacen los diferentes departamentos, del trabajo que se realiza en las oficinas, que se conozcan los hechos significativos que se producen a lo largo del año y para estar informados de los proyectos que afectan a todos los trabajadores directamente. En definitiva, para acercar la realidad interna de la Mutua a todos los que trabajan en ella y conocer a los equipos que lo hacen posible. En 2021, en particular, pusimos el acento en los nuevos proyectos del plan "Súmate" (Suma-t'hi).

## ONLINE

### Página web

La web va más allá de los aspectos puramente estéticos, ofreciendo una respuesta técnica a esta flexibilidad necesaria para adaptarse a los requerimientos actuales y futuros. El objetivo principal es conseguir que la web sea más protagonista de las acciones de marketing para multiplicar la generación de oportunidades comerciales y mejorar la satisfacción de los usuarios.

Con el objetivo de adaptarnos a la rápida evolución de las nuevas tecnologías, se trabaja continuamente en modernizar el diseño, mejorar la navegabilidad y revisar y actualizar permanentemente el contenido para seguir garantizando el buen servicio de la web. Era clara la necesidad de rediseñarla y aprovechar todas las oportunidades de negocio que se están generando entorno a los nuevos medios (consolidación y promoción de marca, publicidad y venta de productos, comunicación entre la empresa y los clientes y nuevas oportunidades comerciales).

Tenemos tres objetivos principales: promocionar nuestros productos, ofrecer servicio a nuestros clientes y mejorar la percepción de nuestra marca. El primer objetivo se consigue facilitando la navegación y el acceso a la información de los seguros y campañas, ofreciendo una información clara y transparente que nos permita convencer a nuestros visitantes que ofrecemos el mejor producto del mercado; respecto a la web actual se ha simplificado muchísimo la estructura actual y la presentación es más clara y atractiva. El segundo objetivo se consigue con una oficina virtual que permita realizar los trámites y consultas a nuestros clientes con total comodidad y con las ventajas de Internet (inmediatez, flexibilidad, etc.). el tercer objetivo se consigue presentando una imagen adecuada de la Mutua y ligada a los valores que forman parte de nuestra naturaleza, así como potenciando nuestra presencia en los resultados de búsqueda y en redes sociales.

El blog Interés Mutuo, integrado ahora en la web, convive con la revista en papel del mismo nombre y su objetivo es informar a los mutualistas por este medio. Asimismo, ya que es un canal abierto a todos, se pretende ganar nuevos lectores y dar a conocer la Mutua al gran público.



## Redes sociales

MGC Mutua continuó en 2021 las acciones en las redes sociales, intensificando su actividad. Desde que empezamos a gestionar con más intensidad los perfiles de la Mutua, en Facebook hemos ganado más de 14.600 nuevos seguidores.

La capacidad para innovar ha sido la clave y, en el momento actual, esta actitud o, más bien, esta "obligación" está directamente relacionada con aprovechar las oportunidades que nos ofrece el mundo digital. En la Mutua hemos hecho el ejercicio –y continuamos haciéndolo– de preguntarnos qué necesitan y qué buscan hoy día los usuarios "digitales" para adecuarnos a su estilo de vida, que pasa por un uso intensivo de las redes sociales, los dispositivos móviles y la conectividad total.

Algunos datos de ICEA (Investigación Cooperativa entre Entidades Aseguradoras y Fondos de Pensiones) sobre Internet y las redes sociales nos dicen que la penetración de Internet en España es del 69,3%, y el 60,7% de las personas se conecta cada día. También nos indican que el consumo medio (el tiempo de conexión) es de 100,3 minutos diarios y que Facebook (con 2.000 millones de usuarios en todo el mundo) sigue siendo la red social por excelencia, seguida de YouTube y Twitter.

Las redes sociales son una vía de comunicación que queremos que sea, para todos los mutualistas, una herramienta más para participar, con su voz, y también para compartir y difundir nuestra voz, es decir, todo aquello que consideren que es interesante de lo que nuestra entidad pública desde los perfiles de Facebook y Twitter.

Por este motivo, nuestra misión sigue siendo hacer campaña en las redes sociales con más presencia, más publicaciones y más temas, con especial fuerza a Facebook, publicando más videos y artículos de salud sobre temas diversos en nuestro blog Interés Mutuo, que están teniendo un éxito notable, ya que se comparten con mucha asiduidad.



## Píldora de salud

El boletín electrónico “Píldora de salud” está pensado exclusivamente para los mutualistas y prioriza la información divulgativa sobre salud, tal como hacemos con nuestra publicación en papel Interés Mutuo.

En 2021, los mutualistas recibieron mensualmente la “Píldora de Salud” con un consejo y con información de interés sobre la Mutua. En la renovada *newsletter* hemos incorporado vídeos divulgativos, que dan respuesta a temas de salud y medicina que preocupan a la sociedad. De hecho, las temáticas se han elegido en función de las demandas de información más frecuentes como, por ejemplo, el colesterol, el síndrome metabólico, la podología deportiva, la estética dental y muchos otros.

Estos vídeos o “Cápsulas de Salud” quieren dar prioridad a la información divulgativa sobre salud, tal como hacemos en nuestra publicación en papel y *online* Interés Mutuo y dan voz a los médicos del Centro Médico MGC, que nos hablan sobre el tema en cuestión desde la óptica de la prevención, con sentido práctico, lenguaje claro y brevedad.

De aquí el nombre “Cápsula de Salud”, porque es como un pequeño comprimido, inmediato y efectivo, y una forma original de tratar la información, lo que nos permite diferenciarnos de la gran cantidad de boletines que invaden a diario nuestros correos electrónicos.

Los mutualistas reciben mensualmente el boletín que incluye, además, información de interés sobre las novedades en coberturas, servicios y ventajas de la Mutua, así como las últimas noticias de la entidad. Las “Cápsulas de Salud”, además, se pueden consultar en YouTube y Vimeo o siguiéndonos en Facebook y Twitter.



## REPERCUSIÓN PÚBLICA

### MGC Mutua es noticia

En el mes de junio, *La Vanguardia* publicaba una entrevista a **Daniel Redondo**, director general de MGC Mutua, en la que hablaba, entre otras cuestiones, sobre cómo la sociedad valora actualmente los seguros de salud y sobre cómo las nuevas tecnologías son un pilar básico para ofrecer asistencia a los mutualistas, y reivindicaba los valores asociados al mutualismo como elementos clave para la sociedad después de la pandemia.





Por otra parte, en febrero, Daniel Redondo compartía una entrevista con **Francesc Rabassa**, director general de CA Life, que apareció en la revista sectorial **Mediario**. En ella, ambos reflexionaban sobre la idoneidad de ofrecer a los mutualistas y a los futuros clientes seguros de salud y vida, y cómo la pandemia había condicionado el primer año de actuación conjunta desde que MGC Mutua había adquirido el 51 % de CA Life.

Los medios económicos, locales y del sector de los seguros también publicaron el nombramiento de **Xavier Plana**, el pasado septiembre, como nuevo director general adjunto de MGC Mutua. También se hicieron eco de la integración de la **Mutua Igualadina** en MGC Mutua en octubre, de la participación de CA Life en la Semana Mundial organizada por el Colegio de Mediadores de Barcelona, o del lanzamiento de la **nueva app MGC Salud**, entre otras noticias.





qué ofrecemos

# Seguros

## SEGUROS DE ASISTENCIA SANITARIA

Los seguros de salud de la Mutua ofrecen atención sanitaria a medida, prestada por los mejores profesionales, centros y clínicas de toda España, y complementada con el más amplio abanico de servicios para garantizar a los asociados una atención integral e inmediata.

---

### A-S GLOBAL

El seguro de salud para los más exigentes que combina el cuadro médico más amplio con el reembolso de gastos y permite la libre elección de médico y centro en cualquier país del mundo.

---

### A-S TOTAL

El seguro más completo con las mejores coberturas y cuadro médico en toda España, en el que se incluyen más de 9.000 facultativos y centros asistenciales en toda Cataluña y Baleares.

A-S Total pone los mejores profesionales y las instituciones más prestigiosas al servicio de una atención sanitaria integral y exhaustiva.



---

### A-S TOTAL PLATA

Todas las coberturas del seguro A-S Total, con un cuadro de franquicias específico y primas más reducidas.

---

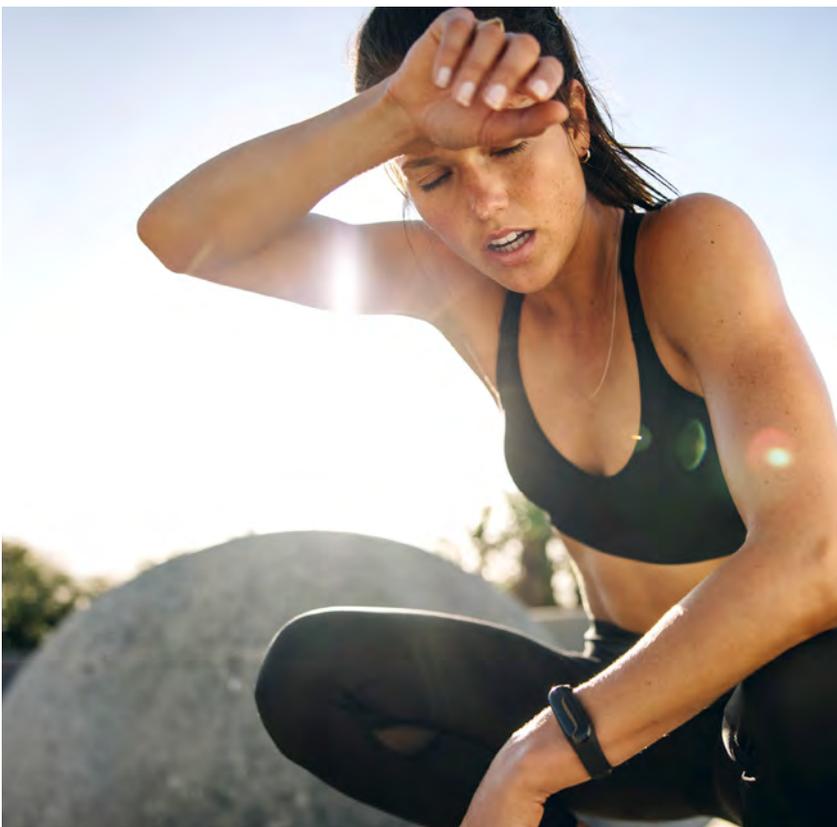
### A-S ONE

Diseñado para singles, incluye todas las coberturas de nuestros seguros de salud exceptuando las de embarazo y parto, ofreciendo cuotas más ajustadas.

---

### COMPLEMENT SPORT

Pensado para deportistas, con prestaciones específicas que complementan nuestros seguros de salud. Incluye coberturas de medicina deportiva sin coste y acceso a otras condiciones especiales.



---

## A-S IDEAL

El seguro con un cuadro médico especialmente seleccionado con 4.000 facultativos y centros asistenciales para no tener que renunciar a ninguna cobertura.

---

## A-S JUNIOR

Un seguro diseñado especialmente para los más jóvenes, sin el coste extra que representa aquellas coberturas que no necesitan, como las de embarazo y parto.

---

## A-S DENTAL COMPLEMENT F

El seguro dental más completo que complementa las prestaciones odontológicas –sin coste para el asegurado o franquiciadas)– incluidas en los seguros de salud de la Mútua.

---

## A-S DENTAL COMPLET F

El seguro dental para todos aquellos asegurados que no tienen una cobertura de salud concertada.



---

## A-S PRÓTESIS

El seguro que cubre la implantación de prótesis internas, el material de osteosíntesis y osteotaxis, las audioprótesis, los aparatos de fonación, las sillas de ruedas para discapacitados y todos los costes derivados del proceso y la preservación de tejidos y órganos humanos.

---

## A-S CLÍNIC

El seguro para los médicos que, sin incluir los honorarios médicos, permite hacer frente a los grandes riesgos, dando cobertura en caso de urgencia, hospitalización e intervención quirúrgica, así como las exploraciones y tratamientos más costosos.

---

## A-S CLÍNIC PLUS

Es el seguro de salud exclusivo para los médicos y sus familiares, que no incluye los honorarios médicos.

---

## A-S ÈXIT

Seguro disponible exclusivamente en Cataluña, dispone de coberturas esenciales y un cuadro médico especialmente seleccionado.

---

## A-S ÒPTIM

Ofrece amplias coberturas y un cuadro médico especialmente seleccionado, disponible exclusivamente en Cataluña



## SEGUROS DE INDEMNIZACIÓN SALUD

Los seguros de indemnización económica de la Mutua garantizan poder hacer frente a la reducción de los ingresos y al incremento de los gastos que originan una hospitalización, una intervención quirúrgica, un accidente o una baja laboral.

### I-S HOSPITALIZACIÓN

El seguro que garantiza una indemnización económica y permite hacer frente a los gastos adicionales que surgen derivados de una hospitalización, ya sea médica o quirúrgica, o de estancias en el hospital de día, en caso de cirugía mayor ambulatoria

### I-S RENTA

El seguro que complementa los ingresos de los profesionales autónomos en caso de baja por enfermedad o accidente.

### I-S RENTA PLUS

El seguro que amplía las coberturas de I-S Renta con una indemnización por día de hospitalización.



## SEGUROS DE VIDA

Nuestros seguros de vida protegen el futuro personal y familiar y cubren todas las necesidades, gracias a su amplio abanico de coberturas.

### A-V VIDA PROFESIONAL

Es una póliza que ofrece protección en caso de no poder ejercer la actividad laboral habitual. Cubre un capital en caso de muerte o de incapacidad permanente, por cualquier causa.

### A-V VIDA FLEXIBLE

Permite disfrutar de la asistencia necesaria, atender los gastos médicos y contar con independencia económica en caso de sufrir una incapacidad permanente absoluta y, también, garantiza un capital en caso de muerte por cualquier causa para los beneficiarios designados.

#### *Prestador del seguro*

*CA Life Insurance Experts Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A., entidad del grupo MGC Insurance, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija, ambas inscritas en el Registro de entidades aseguradoras de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (DGSFP), con las claves C0797 y M0379, respectivamente.*

### A-V Vida riesgo

Ofrece una estabilidad económica en caso de muerte por cualquier causa y un adelanto del capital en caso de enfermedad terminal y gastos urgentes. Ofrece la posibilidad de contratar garantías complementarias.

## SEGUROS DE ACCIDENTES

### A-V ACCIDENTES

El seguro que garantiza una indemnización económica en caso de muerte o lesiones por causa de un accidente. Permite asegurar un capital adicional en caso de muerte por accidente de circulación o invalidez permanente absoluta o parcial.

## SEGUROS DE DECESOS

Los seguros de decesos de la Mutua ofrecen toda la tranquilidad necesaria en los momentos más difíciles, ofreciendo todas las coberturas deseadas para afrontar mejor la pérdida.

---

## PROTECCIÓN FAMILIAR

Un seguro que cubre el servicio funerario y el traslado del asegurado fallecido, tanto nacional como internacional, además de ofrecer coberturas complementarias, pensadas para aportar una mayor tranquilidad a las familias en momentos tan delicados.

---

## SÉNIOR Y SÉNIOR FLEXIBLE

Pensado para las personas mayores que no han contratado un seguro de decesos a lo largo de su vida, y que ahora no quieren dejar cabos sueltos en caso de fallecimiento. Se ofrecen dos posibilidades de contratación: a través de un pago único (sin pagos adicionales) o mediante el pago de una primera cuota y cuotas periódicas posteriores.

**Prestador del seguro**  
Seguros de deceso AURA Seguros, S.A, entidad con la clave C0016 de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (DGSFP), distribuidas por MGC Insurance, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija, con clave M0379 de la mencionada DGSPF.



## SEGUROS PARA EMPRESAS

Uno de los principales retos de las empresas del siglo XXI es fomentar la motivación, lealtad y bienestar de sus trabajadores con planes y beneficios adicionales a la remuneración del trabajo. Las coberturas aseguradoras son cada vez más frecuentes como incentivo para los trabajadores y, además, permiten a las empresas a disfrutar de importantes ventajas fiscales.

La gama de seguros para empresas de MGC Mutua incluye prestaciones muy completas, con un cuadro médico que incluye los centros y equipos médicos de mayor prestigio. Y además, se ofrecen sin copago.

---

## ASISTENCIA SANITARIA

### MODALIDAD CERRADA

Para empresas que asumen la contratación del seguro de salud para toda la plantilla (o una parte significativa, de acuerdo con los criterios de antigüedad o cargo).

### MODALIDAD ABIERTA

Para empresas que ofrecen a sus empleados la posibilidad de destinar parte de su sueldo a contratar un seguro de salud (con posibilidad de ser tomador y pagador la empresa o el trabajador).



# Qué nos hace diferentes

---

## Cuadro médico

Además de contar con centros de renombre incluye, también, los equipos médicos que trabajan en ellos.

---

## Plan personalizado de mantenimiento de la salud

Tiene por objetivo valorar el estado de salud y el perfil de riesgo del mutualista para prevenir, diagnosticar y/o controlar la enfermedad, personalizando al máximo cada caso.

---

## Prótesis

La cobertura más amplia, incluye todas las prótesis de implantación interna y prevé las que aparezcan como resultado de los avances científicos y tecnológicos. Además, garantizan el reembolso del 90% del coste (hasta un máximo establecido por baremo) y el 100% de cobertura, sin necesidad de adelantar el dinero, si la compra de la prótesis se tramita a través de la Mutua.

---

## Asistencia integral del cáncer

Incluye medicaciones y terapias que otras compañías no cubren. También contempla las técnicas de diagnóstico, la radioterapia y quimioterapia oncológica, la medicación anticancerosa administrada durante la hospitalización y de forma ambulatoria en centros autorizados, y la medicación antiemética y protectores gástricos.

---

## Hospitalización en cualquier centro del mundo

Cobertura total, hasta un máximo de 42.000 €, para tratamientos especiales que no presten en ninguno de nuestros centros concertados.

---

## Psicología y psicoterapia

Incluye 24 visitas anuales de la especialidad de psicología clínica, que se pueden concertar directamente sin necesidad de que un psiquiatra las prescriba, y precios especiales para las sesiones de psicoterapia.

---

## Cirugía de los defectos de la refracción

Cobertura total, en centros concertados, cuando el defecto refractivo iguala o supera las 5 dioptrías por ojo.



---

### Reproducción asistida

Las parejas que cumplan los requisitos establecidos por el reglamento tienen 2 intentos de inseminación artificial y 2 intentos de fecundación *in vitro* o por ICSI (inyección de espermia intracitoplasmática).



---

### Acupuntura, homeopatía y medicina natural

Precios especiales para todas las especialidades. En el caso de la acupuntura, contempla un reembolso del 100% del tratamiento para lumbalgias de más de dos años de duración, con el límite establecido por el baremo.



---

### Ozonoterapia

Cobertura total en caso de espondilitis anquilopoyética o de hernia discal. Precios especiales para el resto de casos.

---

### Podología

Incluye 12 sesiones de quiropodia al año y sesiones ilimitadas para pacientes con pie diabético. Además, ofrecen plantillas podológicas y ortosis franquiciadas en centros concertados.

---

### Asistencia en viaje

La cobertura más amplia, con validez a todo el mundo a partir de 30 km de su residencia habitual.

---

### Garantía de protección de cuotas

Cobertura gratuita durante un año a los hijos menores de 18 años, en caso de muerte de uno de los progenitores.



# Servicios y ventajas

MGC Mutua complementa sus seguros con los servicios más completos para sus mutualistas.

## TELECONSULTA MÉDICA

### Urgencias Mutua 24 horas

Urgencias Mútua 24 horas es un servicio que la Mútua pone a disposición de los mutualistas para que sean atendidos a cualquier hora durante todos los días del año, especialmente en casos de urgencia.

**900 841 848**

**+ 34 619 818 555**

(desde el extranjero)

Este servicio telefónico, a disposición de los socios a cualquier hora del día o de la noche, es uno de los más valorados por los mutualistas. Pueden realizarse consultas de urgencia al médico, solicitar una visita a domicilio, obtener información sobre el centro asistencial más próximo al domicilio, tramitar las autorizaciones derivadas de un ingreso de urgencia o, en los casos más extremos, pedir una ambulancia para el traslado al hospital.

### Teleconsulta pediátrica

Para resolver cualquier duda sobre pediatría y puericultura las 24 horas del día.

### Teleconsulta psicológica

Para dudas de carácter psicológico, tratables por vía telefónica de 7 h a 23 h.



## ATENCIÓN AL MUTUALISTA

Atención telefónica personalizada y en las oficinas de la entidad para resolver las necesidades de los socios de forma ágil y eficaz. Permite realizar consultas sobre la cobertura contratada, el cuadro facultativo, tramitar autorizaciones, hacer reclamaciones o sugerencias.

## SERVICIOS RELACIONADOS CON LOS SEGUROS DE SALUD

### Coordinación de servicios de asistencia médica no urgente a pacientes en cama

La coordinación de la asistencia médica no urgente al paciente en cama es un servicio que la Mútua ofrece con el objetivo de procurar al enfermo un trato con la máxima personalización y eficacia.

Por medio de este servicio, se coordinan todos aquellos controles y servicios asistenciales necesarios con una determinada periodicidad, como son:

- las visitas del médico de cabecera (o del pediatra)
- los servicios de enfermería (extracciones de sangre, recogida de orina, sondas, curas, inyecciones, etc.)
- el servicio de rehabilitación
- el servicio de podología

Estos servicios son coordinados por un médico de la Mútua para evitar que sean atendidos como una urgencia puntual desvinculada de cualquier proceso.

---

## Estética

El servicio de estética se ofrece a todos los mutualistas en el Centro Médico y permite acceder a todas las prestaciones de la especialidad de cirugía estética y a los tratamientos de medicina estética a precios especiales con un importante ahorro respecto a los precios del mercado de hasta un 30 %.

Los servicios que se ofrecen son los siguientes:

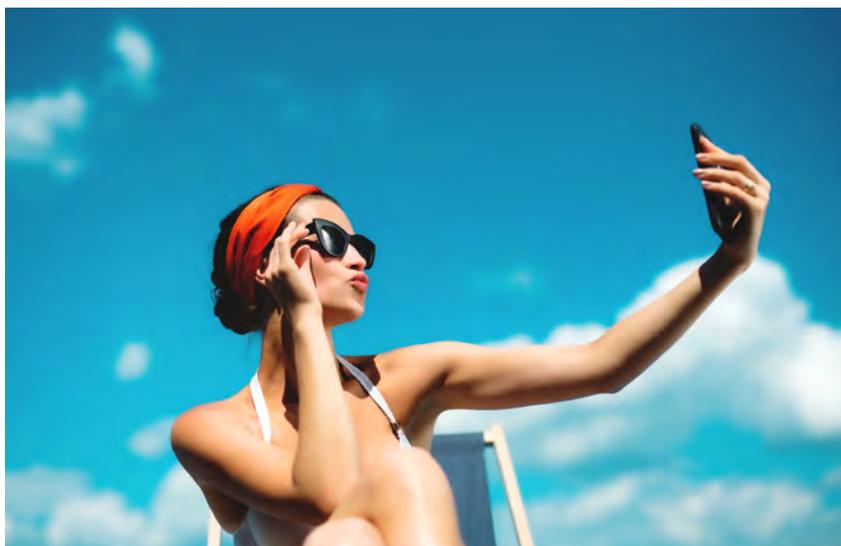
- **Medicina y tratamientos estéticos** (fotodepilación, botox, rellenos faciales con ácido hialurónico, peelings, mesoterapia, *Vela Smooth*, drenajes linfáticos, etc.).
- **Tratamiento integral de la obesidad** (endocrinología, dietética y nutrición, psicología, técnicas especiales –balón intragástrico, cirugía bariátrica y cirugía reconstructora–).
- **Tratamiento estético de las varices**

---

## Odontología

El deseo de lucir una sonrisa bonita es más que una aspiración estética. Cada vez son más las evidencias científicas que demuestran que los problemas bucodentales pueden afectar a nuestro organismo. Tener una boca sana y prevenir futuros problemas dentales proporciona seguridad y aumenta la confianza en uno mismo, además de contribuir directamente a mejorar nuestra salud en general.

La Mutua ofrece a los mutualistas el servicio de odontología a precios especiales para las prestaciones no cubiertas por su seguro de salud en Clínica Belodonte (calle València, 211) con un descuento del 10 %.



---

## Conservación de células madre el cordón umbilical

MGC Mutua ofrece la posibilidad de contratar a precios especiales el servicio de extracción, análisis y crioconservación de las células madre del cordón umbilical.

El procedimiento de extracción de las células madre es muy sencillo, no resulta doloroso ni para la madre ni para el bebé y supone una esperanza para el futuro en caso de sufrir determinadas afecciones difíciles de tratar. Además, el hecho de que se siga investigando sobre sus posibilidades terapéuticas hará que, con el paso del tiempo, las áreas de esta práctica aumenten.

---

## Asistencia en viaje

La asistencia en viaje también está cubierta para todos los socios que tienen concertado un seguro de salud de la Mutua: asistencia médica de urgencias (gastos médicos, quirúrgicos y de hospitalización en el extranjero), transporte o repatriación sanitaria de heridos o enfermos, anticipo de fondos en caso de robo, defensa jurídica automovilística, retorno anticipado en caso de fallecimiento de algún familiar, en caso de incendio o de siniestro en el domicilio.

---

## SERVICIO DE ASESORAMIENTO

---

### Asistencia jurídica

El servicio ofrece orientación legal gratuita en caso de muerte o invalidez como, por ejemplo, la presentación de reclamaciones a la Seguridad Social, la solicitud de pensiones, el reconocimiento administrativo de invalidez, las reclamaciones a terceros por daños físicos y, en general, los trámites relacionados con la defunción de familiares.

Para acceder a este servicio, hay que llamar para concertar una visita y, si el planteamiento de la cuestión requiere un tratamiento más exhaustivo (requiere el trámite de un procedimiento judicial o administrativo), desde la Mútua se pone en contacto al mutualista con despachos profesionales externos de acreditada experiencia, que le ofrecerán condiciones especiales.



# MGC centro médico

MGC Centro Médico fue concebido con la voluntad de ofrecer la comodidad de disponer en un mismo espacio de una gran variedad de especialidades médicas, ofrecer asistencia médica inmediata sin necesidad de pedir cita previa, y potenciar de manera decidida la Unidad de Medicina Preventiva de la Fundación.



---

## Excelencia en los servicios

La Mutua pretende distinguirse del resto de entidades por la excelencia de sus servicios, razón por la cual, año tras año, damos un paso adelante para crecer y ofrecer más y mejores coberturas a los mutualistas. Con nuestro propio Centro Médico queremos dar un salto cualitativo y enfatizar en la prevención de la salud. Nuestro deseo es que sea un referente de calidad en la atención sanitaria.

Por este motivo, el centro dispone de equipamiento médico de última generación y lo conforma un excelente equipo de médicos y profesionales sanitarios. Se trata de los mejores especialistas cuya misión es ofrecer un trato personalizado, altamente profesional y de toda confianza. El compromiso del centro es que los profesionales sanitarios destinen el tiempo y los recursos necesarios para atender y comprender a los pacientes y transmitirles de forma comprensible la información médica que les concierne.

---

## Ubicado en la sede de la Mutua

MGC Centro Médico, ubicado en la segunda planta de la sede de la Mutua en la calle Tuset, 5-11, de Barcelona, y con horario de 9 a 20 h, de lunes a jueves, y de 9 a 15 h, los viernes (excepto festivos), dispone de una superficie de 800 m<sup>2</sup>. El centro dispone de 16 consultorios equipados con las últimas novedades tecnológicas y ofrece diferentes servicios asistenciales, especialidades médicas y programas de medicina preventiva, que se van ampliando para completar una oferta asistencial de máxima calidad que dé cobertura a las necesidades médicas fundamentales de los asegurados.

## Especialidades médicas

MGC Centro Médico dispone de un amplio cuadro de especialidades médicas, pensadas para ofrecer la mejor asistencia y garantizar una atención a medida de las necesidades de los pacientes. Las especialidades que se ofrecen son:

- Angiología y cirugía vascular
- Aparato digestivo
- Cardiología
- Cirugía plástica, reparadora y estética
- Dermatología
- Diagnóstico por la imagen
- Endocrinología
- Ginecología y obstetricia
- Medicina física y rehabilitación
- Medicina general
- Nefrología
- Nutrición y dietética
- Neumología
- Oftalmología
- Otorrinolaringología
- Podología
- Podología deportiva
- Psicología
- Reumatología
- Traumatología y ortopedia
- Urología



---

## Servicios asistenciales

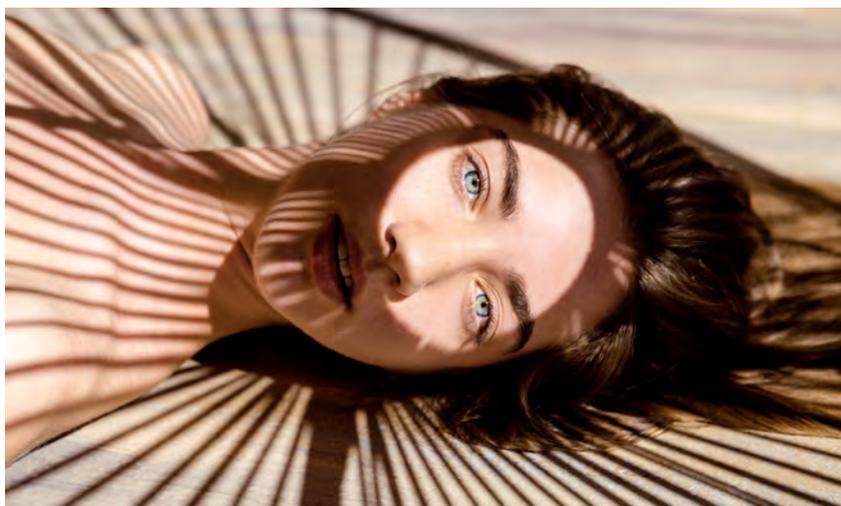
Además de las especialidades mencionadas, MGC Centro Médico pone también a disposición de sus usuarios una serie de servicios asistenciales que les facilitan una atención rápida, segura y adecuada.

### ATENCIÓN MÉDICA INMEDIATA

Este servicio facilita a los usuarios una consulta sanitaria inmediata que les ahorra esperar los días de demora habituales de su médico de cabecera, siempre que el caso no revista la gravedad suficiente como para requerir atención urgente en una clínica o centro hospitalario. Para garantizar esta asistencia, MGC Centro Médico cuenta con tres facultativos, un médico de cabecera y dos especialistas en Medicina Familiar y Comunitaria, además de personal de enfermería y auxiliares de clínica. Este servicio posibilita la atención médica, sin cita previa, en horario ininterrumpido, de 9 a 20 h, de lunes a jueves, y de 9 a 15 h, los viernes (excepto festivos).

### ENFERMERÍA ASISTENCIAL PERMANENTE

El usuario que necesite, por ejemplo, que le realicen una cura, que le pongan una inyección o que le retiren los puntos de una herida, podrá hacerlo utilizando este servicio en horario ininterrumpido de 9 a 17 h, de lunes a jueves, y de 9 a 15h, los viernes (excepto festivos).



---

## Unidad de estética

En la Unidad de Estética de MGC Centro Médico, cuando hablamos de estética, hablamos también de salud, bienestar y calidad de vida. La medicina y la cirugía estética están al servicio de nuestra salud física pero también de la psicología. Son potenciadores de la autoestima y son una solución efectiva para los problemas estéticos.

---

## Unidad de medicina preventiva

La Unidad de Medicina Preventiva desarrolla una serie de programas de MGC Fundación destinados a prevenir la aparición de enfermedades: Programa de Podología Preventiva, Programa de Biomecánica de la Marcha, Programa de Control de la Grasa Abdominal, Programa de Despistaje de la Apnea/Hipoapnea del sueño y Plan Personal de Salud.

Este último consiste en un exhaustivo reconocimiento, de unas dos horas de duración, consistente en la realización de las pruebas médicas necesarias en cada caso particular, así como una evaluación completa por parte del equipo médico para identificar posibles patologías o estados de riesgo que podrían evolucionar hacia alteraciones de diferentes órganos y sistemas. Si se detectan patologías, se recomienda la visita a los especialistas que convenga. Si se detectan situaciones de riesgo (prepatológicas), se elaboran consejos de salud individualizados para modificar hábitos de vida poco saludables que se hayan detectado y, de este modo, revertir la situación.

---

## [www.mgc.es](http://www.mgc.es)

El portal de la Mutua dispone de una área específica denominada "Centro médico propio" para que todo el que lo desee pueda ampliar la información que necesite sobre nuestro centro asistencial.

## MGC CENTRO MÉDICO

Tuset, 5-11, 2ª planta  
08006 Barcelona  
T. 93 414 36 00

[www.mgc.es](http://www.mgc.es)  
[centremedic@mgc.es](mailto:centremedic@mgc.es)

# MGC Fundación



## Fomento de la salud y prevención de la enfermedad en beneficio de toda la sociedad.

La Fundación MGC se constituyó en 1996, promovida por MGC Mutua.

**Desde sus inicios, el principal propósito de la Fundación es el fomento de la previsión social y de la salud en todas sus vertientes,** si bien su objeto fundacional contempla otros fines de interés general. Su finalidad no es otra que la universalización de la vocación divulgativa y de servicio de la Mutua: devolver a la sociedad lo que de ella ha recibido.

Después de más de una década de existencia, periodo durante el cual la Fundación llevó a cabo diferentes actividades de interés general (servicios asistenciales, patrocinio de actuaciones culturales y proyectos solidarios, organización de iniciativas orientadas a difundir diferentes aspectos relacionados con la prevención de la salud), su Patronato acordó potenciar los servicios asistenciales ofrecidos por la entidad.



Fundación  
MGC



# Prevención de la enfermedad

## PROGRAMAS DE MEDICINA PREVENTIVA

El año 1998, la **Generalitat de Catalunya** concedió a la **Fundación el “Reconocimiento de Interés Sanitario”** por sus actividades de establecimiento, mantenimiento y actualización de programas de promoción, tutela y prevención de la salud, útiles, de calidad y accesibles a toda la sociedad.

El campo de la prevención de la enfermedad es la principal razón de ser de la Fundación. En la Unidad de Medicina Preventiva, ubicada en el Centro Médico MGC, están a disposición de toda la sociedad los siguientes programas:



PROGRAMA PLAN PERSONALIZADO DE MANTENIMIENTO DE SALUD.

PROGRAMA PREVENTIVO PLUS.

PROGRAMA DE PODOLOGÍA PREVENTIVA.

PROGRAMA DE BIOMECÁNICA DE LA MARCHA.

PROGRAMA DE CONTROL DE LA GRASA ABDOMINAL.

PROGRAMA DE DESPISTAJE DE LA APNEA/HIPOAPNEA DEL SUEÑO.

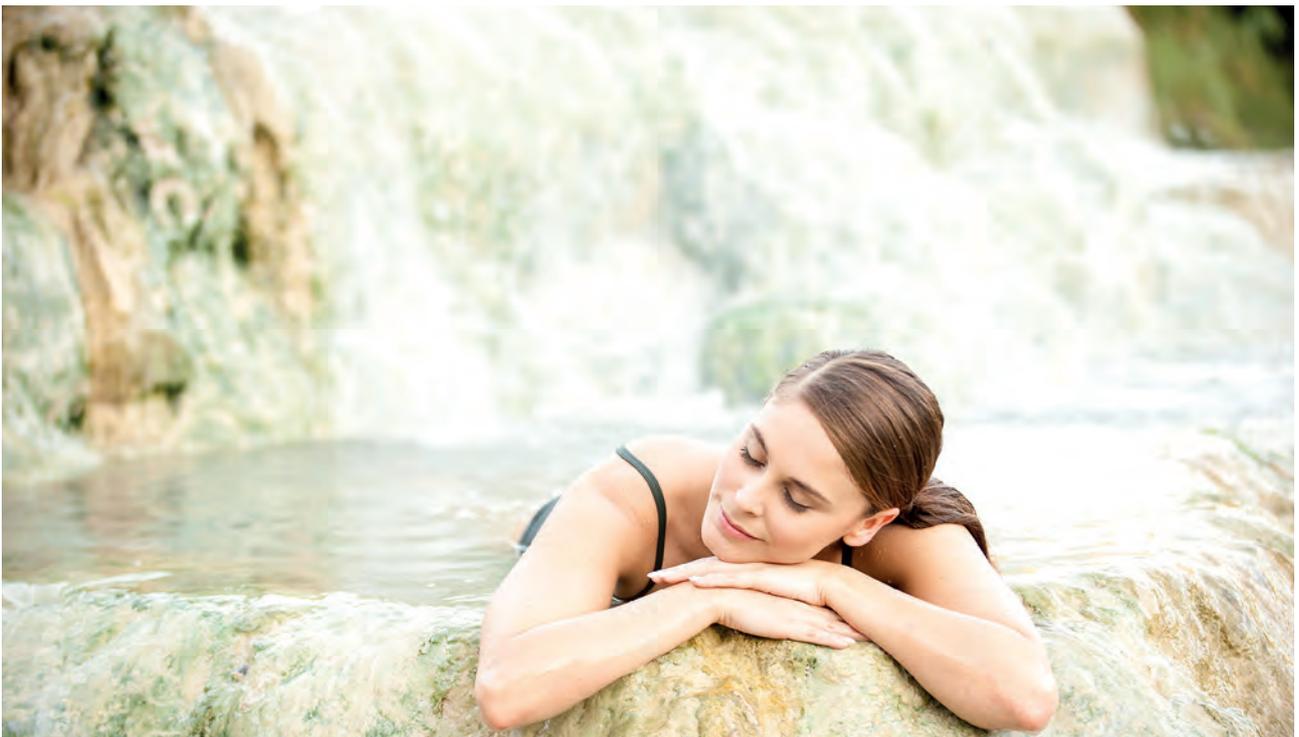
PROGRAMA DE SALUD INTEGRAL DE LA RETINA Y DETECCIÓN PRECOZ DEL GLAUCOMA.

PROGRAMA DE DIAGNÓSTICO PRECOZ, SEGUIMIENTO Y TRATAMIENTO DE LA HIPERTENSIÓN ARTERIAL.

PROGRAMA DE DIAGNÓSTICO PRECOZ, SEGUIMIENTO Y TRATAMIENTO DEL PACIENTE DIABÉTICO.

PROGRAMA DE DIAGNÓSTICO PRECOZ, SEGUIMIENTO Y TRATAMIENTO DE LAS LESIONES PIGMENTARIAS DE LA PIEL.

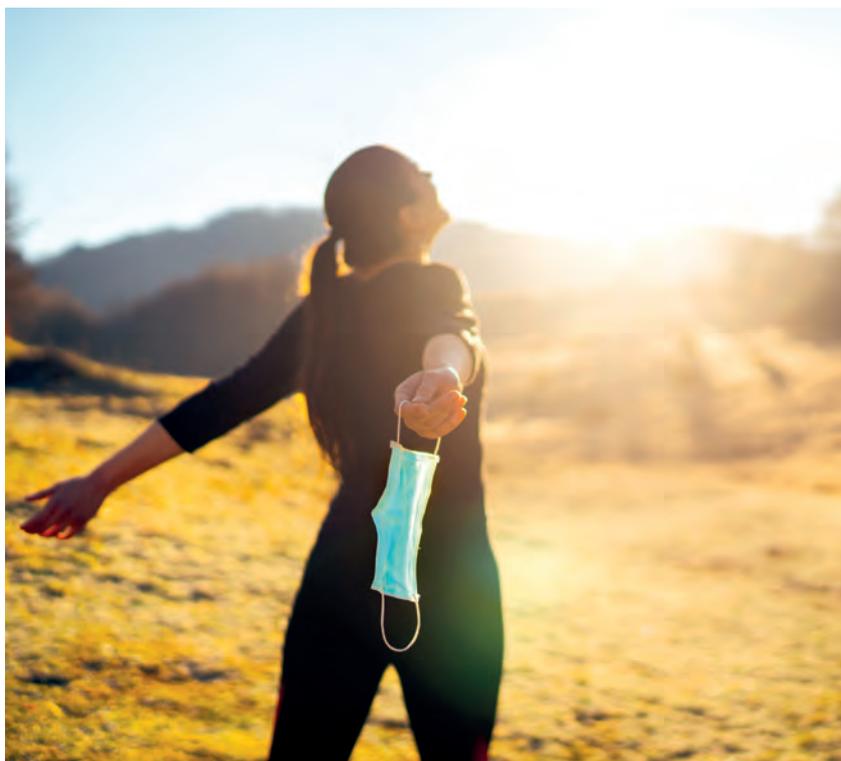
PROGRAMA DE DIAGNÓSTICO PRECOZ DE LAS ARRITMIAS CARDÍACAS Y DE LA FIBRILACIÓN AURICULAR.



## PRESTACIONES ESPECIALES GRACIABLES

Desde hace unos cuantos años, la Fundación MGC, mediante su Comisión de Prestaciones Especiales, ha desarrollado otra serie de **programas especiales orientados a la protección de determinados mutualistas** en cumplimiento de su objeto fundacional, que es el fomento de la salud y la prevención de la enfermedad.

Estos programas se han centrado en **continuar dando cobertura económica en momentos en los que los mutualistas puedan padecer enfermedades o requieran tratamientos médicos que estén específicamente excluidos de las garantías contratadas en sus respectivos seguros de salud o enfermedad.** A tal efecto, la Fundación MGC ha regulado el acceso a este tipo de prestaciones graciables, estableciendo los protocolos siguientes:



PROTOCOLO RELATIVO AL OTORGAMIENTO DE SUBVENCIONES PARA TRATAMIENTOS CON ANTICUERPOS MONOCLONALES.

PROTOCOLO RELATIVO AL OTORGAMIENTO DE SUBVENCIONES PARA TRATAMIENTOS QUIRÚRGICOS ASISTIDOS POR CIRUGÍA ROBÓTICA (DA VINCI Y SIMILARES O EQUIPARABLES).

PROTOCOLO RELATIVO AL OTORGAMIENTO DE SUBVENCIONES PARA SUBSIDIOS DE INCAPACIDAD LABORAL TEMPORAL EN PERSONAS EN CONTACTO EXPOSICIONAL A LA COVID-19.

PROTOCOLO RELATIVO AL OTORGAMIENTO DE SUBVENCIONES PARA PRESTACIONES NO CONTEMPLADAS EN LOS CONDICIONADOS DE LOS SEGUROS DE SALUD DE MGC MUTUA.





## CHARLAS SALUDABLES

Varias veces al año, se organizan conferencias en las que se tratan los temas centrales de los programas de prevención y otros temas de interés relacionados con la salud. Estas conferencias, que se enmarcan en lo que llamamos **Charlas Saludables**, se ofrecen **en todo el territorio catalán, en las diferentes oficinas de la Mutua**, como servicio del **espaimutua salud**, con gran éxito de asistencia y de acogida y aceptación gracias a los ponentes, profesionales expertos.

La vertiente divulgativa y de fomento de hábitos saludables es el objetivo principal de las Charlas, en tanto que se pretende proporcionar conocimientos muy prácticos de aspectos de la salud que no siempre están al alcance de todo el mundo o que simplemente desconocemos.

Las *Charlas Saludables* tienen su origen en las **Semanas de la Prevención** que las precedieron, en las cuales, a lo largo de 15 años se han tratado **más de 70 temas**, han reunido a **más de 50 conferenciantes** y han convocado a **más de 3.000 personas**. Desde sus inicios se abordaron temas tan diversos como la osteoporosis, el estrés y la ansiedad, la anorexia y la bulimia, la diabetes, las medicinas alternativas, la fibromialgia y el dolor crónico, las enfermedades cardiovasculares y un largo etcétera.



En todas y cada una de las Semanas colaboraron los mejores especialistas de cada área, que transmitieron sus conocimientos al público asistente. Durante estos años, **la Fundación ha contado con expertos tan reconocidos** como el Dr. Valentí Fuster, cardiólogo y director del Instituto Cardiovascular y del Mount Sinai Medical Center de Nueva York, la Dra. Carme Vidal, psicóloga de la Asociación Española contra el Cáncer (AECC); el Dr. Santiago Dexeus, ginecólogo; la Dra. Magda Carlas, médico nutricionista; el Dr. Ferran García, reumatólogo, o la Dra. Isabel Giralt, médico acupuntora y presidenta de la Sección Colegial de Acupuntura del Colegio de Médicos de Barcelona.

**60a SETMANA DE LA PREVENCIÓ**

### deshabituació tabàquica

3 d'octubre | 19 h

**Dr. Xavier Tarragó**  
pneumòleg del Centre Mèdic Mútua General de Catalunya.

INSCRIPCIONS: 93 209 31 82 | atm@mgc.es  
Les Setmanes de la Prevenció tenen lloc a:  
Fundació Mútua General de Catalunya - Tuset, 5-11, 2a planta. 08006 Barcelona

**MÚTUA General de Catalunya FUNDACIÓ**

A photograph of a woman with dark hair, wearing a black top, looking upwards with a contemplative expression. She is holding a lit cigarette in her right hand. The background is a blurred indoor setting.

**64a setmana de la prevenció**

29 D'OCTUBRE | 19 h

### Com podem detectar precoçment l'estrès?

**Sr. Pedro Juan Clavero** | psicòleg clínic i psicoterapeuta del centre Mensalus de Barcelona.

Fundació Mútua General de Catalunya, Tuset, 5-11, 2a planta. 08006 Barcelona  
Inscripcions: 93 209 31 82 | atm@mgc.es

**MÚTUA General de Catalunya FUNDACIÓ**

A close-up photograph of a person's hand near their ear, possibly indicating a hearing test or a focus on listening. The background is a soft, out-of-focus blue.

## LAS APPS DE LA FUNDACIÓN, JUEGOS EDUCATIVOS PARA LOS MÁS PEQUEÑOS

**Diana come sano**, la aplicación infantil para móviles de la Fundación MGC, que enseña a los más pequeños a comer bien, ha tenido un éxito más que relevante. La app es la primera que creó la Fundación, el mes de mayo de 2013, y rápidamente alcanzó la primera posición dentro del apartado de novedades para iPhone (juegos educativos) de la Apple Store en España.

La Fundación MGC, fiel a sus valores de prevención de la enfermedad y divulgación de hábitos saludables, después del éxito de la primera app creó **Diana hace deporte**, que tiene como objetivo **promover el hábito del ejercicio entre la población infantil como complemento a una alimentación saludable**, tema de la primera app. Ambas son aplicaciones llenas de juegos divertidos para móviles y tabletas para toda la familia: puzles, pinta y colorea, juegos de arrastrar, de encontrar las diferencias... que proporcionan horas de diversión a grandes y pequeños.

La Fundación MGC fue galardonada en los **Values Apps Awards 2018** por la aplicación educativa *Diana come sano*. Los premios se entregan anualmente a aplicaciones móviles que educan en valores humanos, sociales y medioambientales a niños y jóvenes. Diana come sano y Diana hace deporte acumulan **más de 180.000 descargas**.

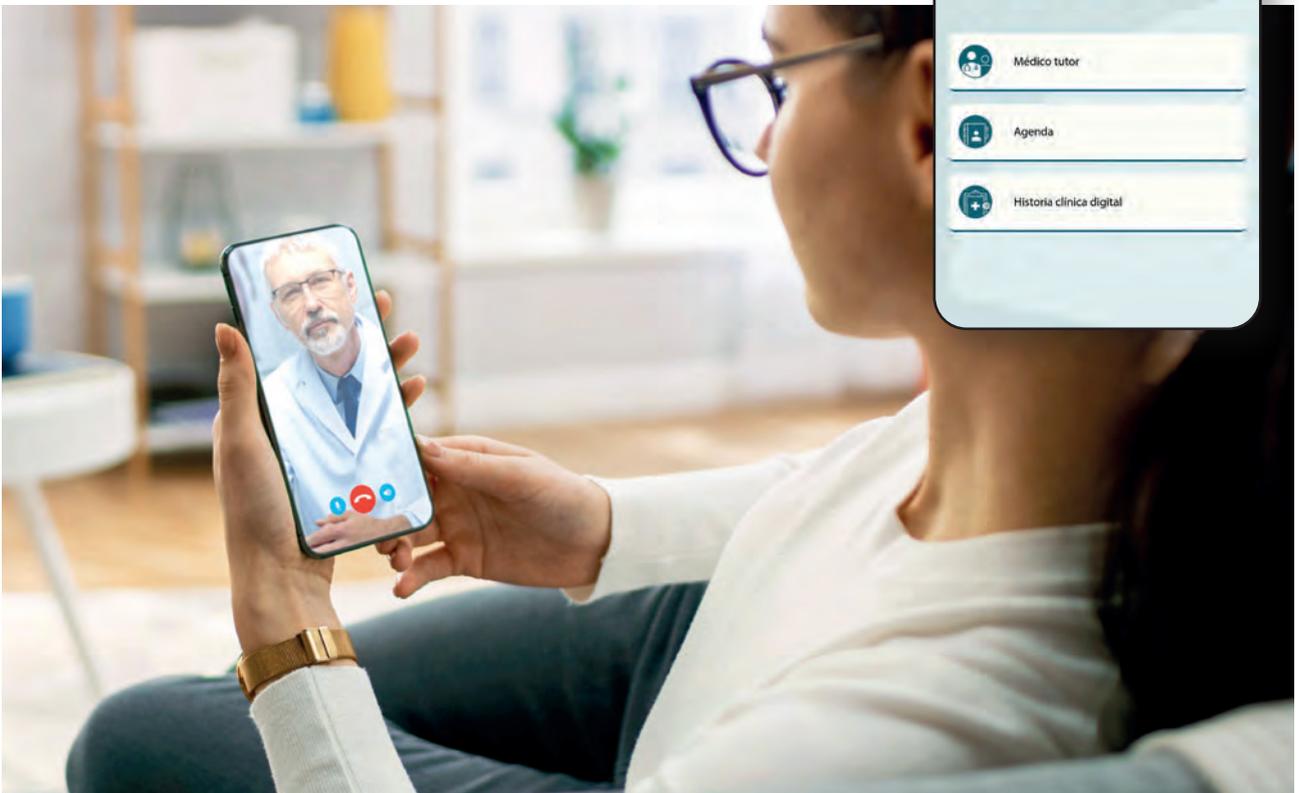
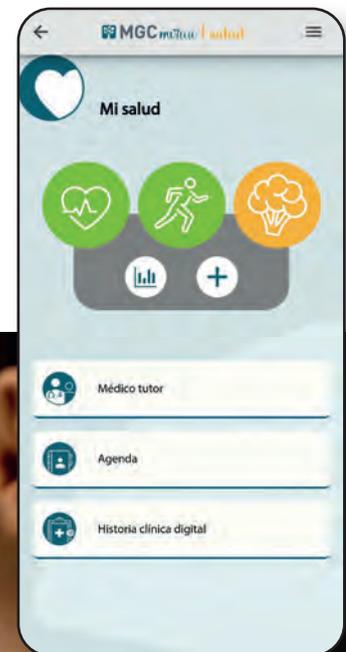




## DOOLEHEALTH

Se trata de una *start-up* surgida de la experiencia y el conocimiento de las necesidades asistenciales del paciente que tienen en la Fundación Lucha contra el Sida-Hospital Universitario Trias i Pujol de Badalona. A tal efecto, DooleHealth ha desarrollado una **plataforma tecnológica de telemedicina para facilitar el *management* clínico y mejorar la seguridad asistencial del usuario de servicios de salud.** Esta plataforma tecnológica se fundamenta en la idea de facilitar la comunicación bidireccional paciente-profesional mediante la digitalización y las nuevas tecnologías.

La Fundación MGC forma parte del accionariado de la compañía a la vez que MGC también es cliente de esta, dado que la plataforma tecnológica de DooleHealth presta apoyo de gestión interna de la App de Medicina Digital (MGC Salud).



# Actividades de patrocinio

## ACTIVIDADES DE PATROCINIO DEL PATRIMONIO HISTÓRICO

El año 2001, la Fundación MGC decidió cruzar el umbral del área médica y sanitaria y extender sus aportaciones a la **conservación y promoción del patrimonio histórico y cultural** y a la colaboración en proyectos solidarios de ayuda a países en vías de desarrollo. Las actuaciones de restauración que se han llevado a cabo han sido:



PARROQUIA DE LA CONCEPCIÓN DE BARCELONA.

CAPILLA ROCABERTÍ Y ANTIGUO DORMITORIO DE LOS CLÉRIGOS DE LA CANÓNICA DE SANTA MARIA DE VILABERTRAN EN EL ALT EMPORDÀ (GIRONA).

CAPILLA REQUESENS DE LA SEU VELLA DE LLEIDA.

SANTÍSIMO CRISTO DE LA SANGRE DE LA SEMANA SANTA DE TARRAGONA.

PARANINFO DE LA UNIVERSIDAD DE CERVERA.



# Proyectos solidarios

## ONG NUEVOS CAMINOS

En cuanto a las acciones solidarias dirigidas a fomentar la salud entre los más desfavorecidos, la Fundación emprendió un proyecto conjuntamente con la ONG *Nuevos Caminos* para financiar un proyecto en Turkana (Kenia) para la **perforación y construcción de 9 pozos de agua, 3 presas y 1 molino para subir el agua de uno de los pozos.**



## PROYECTO SOLIDARIO 1 ORIGAMI 1 EURO

**El proyecto más emblemático de la Fundación MGC, ha triunfado entre los niños y niñas de toda Catalunya**

y se ha convertido en *el latido de la Mutua*, consiguiendo asociar la Fundación MGC con los valores que representan los origamis: **solidaridad, esfuerzo y dedicación.**

Y lo más importante, 1 origami 1 euro consolida la razón de ser de la Fundación MGC: es decir, el fomento de la salud y la prevención de la enfermedad en beneficio de toda la sociedad.

### REPARTIR BUENOS DESEOS

1 origami 1 euro es un proyecto que recoge la esencia del origami, un arte tradicional de Japón que dice que regalar grullas de papel significa desear lo mejor a alguien o simplemente que quieres tener un detalle especial con alguien a quien quieres o que es importante para ti.

Seducidos por esta noble idea, solo en la última edición de 2021 han participado **290 escuelas y más de 70.000 niños y niñas** con el mismo entusiasmo que en la primera, confeccionando miles de grullas de papel que simbolizan sus deseos de salud, bienestar y felicidad.

¡A lo largo de las nueve ediciones de este proyecto se han confeccionado **más de un millón y medio de origamis** y han participado **más de medio millón de niños y niñas!**



## DONACIONES ECONÓMICAS

Todos los años la Fundación MGC hace de “corriente transmisora” de todos y cada uno de los deseos solidarios de los niños y niñas y los transforma en **donaciones económicas a diferentes fundaciones y asociaciones** como, por ejemplo, la Fundación Josep Carreras, la Fundación Catalana Síndrome de Down, la Associació de Nens amb Càncer (AFANOC), Fundación Iván Mañero, Solidaridad San Juan de Dios, Amigos de los Mayores, Fundación Elena Barraquer, Fundació Onada, Fundación Esclerosis Múltiple, Càritas Diocesana de Barcelona, Fundación Enriqueta Vilavecchia, Oncolliga, Fundación HM Obra Social Nens, Arrels Fundació y la Fundació La Marató de TV3.



## FUNDACIÓN MGC

Tuset, 5-11, 08006 Barcelona  
[www.mgc.es](http://www.mgc.es)



# cuentas anuales



KPMG Auditores, S.L.  
Torre Realia  
Plaça d'Europa, 41-43  
08908 L'Hospitalet de Llobregat  
(Barcelona)

## **Informe de Auditoría de Cuentas Anuales emitido por un Auditor Independiente**

### **INFORME SOBRE LAS CUENTAS ANUALES**

#### **Opinión**

---

Hemos auditado las cuentas anuales de MGC Insurance, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija (la Mutua), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2021, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Sociedad a 31 de diciembre de 2021, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2 de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

#### **Fundamento de la opinión**

---

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales* de nuestro informe.

Somos independientes de la Sociedad de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

## Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

<b>Valoración de la provisión por prestaciones (27.406 miles de euros)</b>	
Véase nota 18 de las cuentas anuales	
<i>Cuestión clave de la auditoría</i>	<i>Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría</i>
<p>La Mutua reconoce la provisión para prestaciones de seguros para cubrir el coste estimado de los siniestros ocurridos hasta la fecha de cierre del ejercicio.</p> <p>La estimación de dicha provisión es compleja y requiere métodos y cálculos actuariales que se basan en juicios e hipótesis significativas.</p>	<p>Como parte de nuestros procedimientos de auditoría hemos realizado pruebas sobre el diseño e implementación de los controles claves establecidos por la Mutua en los procesos de estimación de la provisión para prestaciones.</p> <p>Nuestros procedimientos sustantivos en relación a la provisión para prestaciones han consistido, básicamente, en los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Realización de pruebas sobre la integridad y exactitud de las bases de datos utilizadas en los cálculos actuariales.</li><li>- Basándonos en nuestro conocimiento y experiencia en el sector, evaluamos la razonabilidad de los modelos actuariales y los supuestos empleados en los cálculos de la provisión para prestaciones, comparándolos con las mejores prácticas actuariales y requerimientos regulatorios.</li></ul> <p>Adicionalmente, hemos evaluado si la información revelada en las cuentas anuales cumple con los requerimientos del marco normativo de información financiera aplicable a la Mutua.</p>

## Otra información: Informe de gestión

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión del ejercicio 2021 cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad, y no forma parte integrante de las cuentas anuales.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales no cubre el informe de gestión. Nuestra responsabilidad sobre el informe de gestión, de conformidad con lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, consiste en evaluar e informar sobre la concordancia del informe de gestión con las cuentas anuales, a partir del conocimiento de la entidad obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas, así como evaluar e informar de si el contenido y presentación del informe de gestión son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito en el párrafo anterior, la información que contiene el informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2021 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

### **Responsabilidad de los administradores y de la comisión de auditoría en relación con las cuentas anuales**

---

Los administradores son responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales, los administradores son responsables de la valoración de la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los administradores tienen intención de liquidar la sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

La comisión de auditoría es responsable de la supervisión del proceso de elaboración y presentación de las cuentas anuales.

### **Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales**

---

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores<sup>2</sup>.
- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

Nos comunicamos con la comisión de auditoría de MGC Insurance, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a la comisión de auditoría de la entidad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables, incluidos los de independencia, y nos hemos comunicado con la misma para informar de aquellas cuestiones que razonablemente puedan suponer una amenaza para nuestra independencia y, en su caso, de las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación a la comisión de auditoría de la entidad, determinamos las que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría.

Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.



## INFORME SOBRE OTROS REQUERIMIENTOS LEGALES Y REGLAMENTARIOS

### Informe adicional para la comisión de auditoría

La opinión expresada en este informe es coherente con lo manifestado en nuestro informe adicional para la comisión de auditoría de la Sociedad de fecha 27 de junio de 2022.

### Periodo de contratación

La Asamblea General Ordinaria de Socios celebrada el 29 de junio de 2021 nos nombró como auditores por un período de 1 año, contado a partir del ejercicio iniciado el 1 de enero de 2021.

Con anterioridad, fuimos designados por acuerdo de la Asamblea General Ordinaria de Socios para el período de 1 año y hemos venido realizando el trabajo de auditoría de cuentas de forma ininterrumpida desde el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2012.

KPMG Auditores, S.L.  
Inscrito en el R.O.A.C. nº S0702

Lidón Ballesteros Rul  
Inscrito en el R.O.A.C. nº 22439

27 de junio de 2022

Col·legi  
de Censors Jurats  
de Comptes  
de Catalunya

KPMG

2022 Núm. 20/22/12628

IMPORT COL-LEGAL: 96,00 EUR

Informe d'auditoria de comptes subjecte  
a la normativa d'auditoria de comptes  
espanyola o internacional

MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Balances  
correspondientes a los ejercicios anuales terminados en  
31 de diciembre de 2021 y 2020

(Expresadas en euros)

	Notas	31/12/2021	31/12/2020
A) ACTIVO			
A-1) Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	10 y 13	6.859.491,75	8.193.985,67
A-2) Activos financieros mantenidos para negociar			
I. Instrumentos de patrimonio		12.067.933,76	10.459.532,40
II. Valores representativos de deuda		164.450,00	121.608,00
	10	<u>12.232.383,76</u>	<u>10.581.140,40</u>
A-3) Otros activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias			
IV. Inversiones por cuenta de tomadores de seguros de vida que asuman el riesgo de la inversión		31.283.752,02	20.013.704,93
		<u>31.283.752,02</u>	<u>20.013.704,93</u>
A-4) Activos financieros disponibles para la venta			
I. Instrumentos de patrimonio		194.893,66	117.877,16
II. Valores representativos de deuda		9.456.727,09	12.098.017,82
	10	<u>9.651.620,75</u>	<u>12.215.894,98</u>
A-5) Préstamos y partidas a cobrar			
III. Depósitos en entidades de crédito		-	821.832,00
V. Créditos por operaciones de seguro directo			
1. Tomadores de seguro		634.609,86	2.577.440,16
2. Mediadores		73.648,92	133.784,02
VI. Créditos por operaciones de reaseguro		172.338,10	157.127,23
IX. Otros créditos			
1. Créditos por Administraciones Públicas	19	757.807,98	369.674,59
2. Resto de créditos		731.471,90	483.438,69
	10	<u>2.369.876,76</u>	<u>4.543.296,69</u>
A-6) Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	10	32.415.479,02	28.778.746,59
A-8) Participación del reaseguro en las provisiones técnicas		-	151.353,11
A-9) Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias			
I. Inmovilizado material	6	14.094.728,16	14.244.659,15
I. Inversiones inmobiliarias	7	10.434.357,41	10.625.649,66
		<u>24.529.085,57</u>	<u>24.870.308,81</u>
A-10) Inmovilizado intangible			
III. Otro activo intangible	5	154.178,92	178.862,80
A-11) Participaciones en entidades del grupo y asociadas	9 y 10	8.498.248,91	8.498.248,91
A-12) Activos fiscales			
II. Activos por impuesto diferido	19	496.597,19	500.923,66
A-13) Otros activos			
III. Periodificaciones	12	583.969,97	651.609,50
A-14) Activos mantenidos para la venta		258.858,65	258.858,65
TOTAL ACTIVO		<u>129.333.543,27</u>	<u>119.436.934,70</u>

La memoria adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales de 2021.

**MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA**

Balances  
correspondientes a los ejercicios anuales terminados en  
31 de diciembre de 2021 y 2020

(Expresadas en euros)

B) PASIVO Y PATRIMONIO NETO	Notas	31/12/2021	31/12/2020
<b>PASIVO</b>			
A-3) Débitos y partidas a pagar			
II. Depósitos recibidos por reaseguro		19.395,08	19.544,20
III. Deudas por operaciones de seguro			
1.- Deudas con asegurados		38.390,00	20.284,15
2.- Deudas con mediadores		-	-
3.- Deudas condicionadas		155.465,61	130.795,22
IX. Otras deudas:			
1.-Deudas con las Administraciones públicas	19	544.874,36	630.928,24
3.-Resto de otras deudas		2.159.183,18	4.607.799,39
	14	2.917.308,23	5.409.351,20
A-5) Provisiones técnicas			
I.- Provisión para primas no consumidas		150.133,98	1.596.858,72
II.- Provisión de seguros de vida			-
1.- Provisión para primas no consumidas		21.665,94	23.328,48
3.-Provisión matemática		755.289,62	754.140,93
4.- Provisión de seguros de vida cuando el riesgo de la inversión lo asume el tomador		31.283.752,02	20.013.704,93
IV.- Provisión para prestaciones		27.405.685,25	26.457.786,63
V.- Provisión para participación en beneficios y para extornos		-	1.023.210,00
VI.- Otras provisiones técnicas		48.011,23	50.866,56
	17	59.664.538,04	49.919.896,25
A-6) Provisiones no técnicas	18	-	-
A-7) Pasivos fiscales			
II. Pasivos por impuesto diferido	19	2.537.438,28	2.553.529,74
A-8) Resto de pasivos		-	-
<b>TOTAL PASIVO</b>		<b>65.119.284,55</b>	<b>57.882.777,19</b>
<b>B) PATRIMONIO NETO</b>			
B-1) Fondos propios			
I. Capital o fondo mutual		11.118.723,94	11.118.723,94
III. Reservas			
1. Legal y estatutarias		2.223.744,79	2.223.744,79
3. Otras reservas		48.512.031,91	44.233.836,84
VII. Resultado del ejercicio		2.600.492,37	4.031.821,43
	16	64.454.993,01	61.608.127,00
B-2) Ajustes por cambios de valor		(240.734,29)	(53.969,49)
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>		<b>64.214.258,72</b>	<b>61.554.157,51</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>		<b>129.333.543,27</b>	<b>119.436.934,70</b>

MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Cuentas de Pérdidas y Ganancias  
correspondientes a los ejercicios anuales terminados en  
31 de diciembre de 2021 y 2020

(Expresadas en euros)

	2021	2020
I. CUENTA TÉCNICA-SEGURO NO VIDA		
I.1. Primas Imputadas al ejercicio, Netas de Reaseguro		
a) Primas devengadas		
a1).- Seguro directo	72.629.593,68	73.442.993,46
a2).- Reaseguro Aceptado	13.571.947,28	13.375.180,83
a3).- Variación de la provisión para primas pendientes de cobro	(182.039,88)	(467.862,37)
b) Primas reaseguro cedido	(358.608,05)	(441.309,67)
c) Variación de la p. primas no consum. y para riesgos en curso, seguro directo	1.477.269,35	891.970,85
Total Primas Imputadas al ejercicio, Netas de Reaseguro	87.138.162,38	86.800.973,10
I.2. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones		
a) Ingresos procedentes de inversiones inmobiliarias	81.390,21	82.539,48
b) Ingresos procedentes de inversiones financieras	222.019,86	249.931,54
c) Aplicaciones de correcc por deterioro del inmov. Material e inversiones	21.269,25	-
Total ingresos del inmovilizado material y de las inversiones	324.679,32	332.471,02
I.3. Otros Ingresos Técnicos	-	-
I.4. Siniestralidad del ejercicio, Neta de Reaseguro		
a) Prestaciones pagadas		
a1).- Seguro directo	(55.339.778,26)	(48.788.892,66)
a2).- Reaseguro aceptado	(9.636.666,24)	(7.890.649,67)
a3).- Reaseguro cedido	364.379,43	215.120,39
b) Variación de la provisión para prestaciones		
b1).- Seguro directo	(519.702,47)	(3.706.210,71)
b2).- Reaseguro aceptado	(397.395,93)	488.032,00
b3).- Reaseguro cedido	(151.353,11)	111.353,11
c) Gastos imputable a prestaciones	(4.515.853,25)	(4.250.452,24)
Total Siniestralidad del ejercicio, Neta de Reaseguro	(70.195.923,95)	(63.821.699,78)
I.5. Variación otras Provisiones Técnicas, Netas Reaseguro	2.855,33	(2.677,01)
I.6. Participación en Beneficios y Extornos	8.790,08	(1.023.210,00)
I.7. Gastos de Explotación Netos		
a) Gastos de adquisición	(8.685.837,69)	(6.692.693,15)
b) Gastos de administración	(5.407.459,23)	(6.778.124,95)
c) Comisiones y participación en el reaseguro cedido y retrocedido	82.427,86	70.660,20
Total Gastos de Explotación Netos	(14.010.869,06)	(13.400.157,90)
I.8. Otros Gastos Técnicos	(1.875.746,58)	(1.783.442,59)
I.9. Gastos de las Inversiones		
a) Gastos de gestión de las inversiones		
a1).- Gastos de inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	(45.994,74)	(66.567,33)
a2).- Gastos de inversiones y cuentas financieras	(16.971,22)	(724,49)
b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones		
b1).- Amortización del inmovilizado material y de las inversiones	(32.181,36)	(43.281,51)
b2).- Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones	-	-
Total Gastos de las Inversiones	(95.147,31)	(110.573,33)
I.10. Subtotal (Resultado de la Cuenta Técnica del Seguro No Vida)	1.296.800,20	6.991.683,51

La memoria adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales de 2021.

MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Cuentas de Pérdidas y Ganancias  
correspondientes a los ejercicios anuales terminados en  
31 de diciembre de 2021 y 2020

(Expresadas en euros)

CUENTA TÉCNICA-SEGURO VIDA	2021	2020
II.1. Primas Imputadas al ejercicio, Netas de Reaseguro		
a) Primas devengadas		
a1).- Seguro directo	13.209.663,11	9.221.002,12
a3).- Variación de la provisión para primas pendientes de cobro	-	-
b) Primas reaseguro cedido	(39.669,44)	(40.133,92)
c) Variación de la p. primas no consum. .y para riesgos en curso, seguro directo	1.662,54	963,64
Total Primas Imputadas al ejercicio, Netas de Reaseguro	13.171.656,21	9.181.831,84
II.2. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones		
a) Ingresos procedentes de inversiones inmobiliarias	-	-
b) Ingresos procedentes de inversiones financieras	6.163.342,86	28.373,65
d) Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones financieras	-	-
Total ingresos del inmovilizado material y de las inversiones	6.163.342,86	28.373,65
II.3. Ingresos de inversiones afectas a seguros en los que el tomador asume el riesgo de la inversión	-	-
II.4. Otros Ingresos Técnicos	-	-
II.5. Siniestralidad del Ejercicio, Neta de Reaseguro		
a) Prestaciones pagadas		
a1).- Seguro directo	(3.737.803,91)	(1.294.937,07)
a3).- Reaseguro cedido	732,36	320,89
b) Variación de la provisión para prestaciones		
b1).- Seguro directo	-	-
b3).- Reaseguro cedido	-	-
c) Gastos imputable a prestaciones	(1.897,31)	(3.800,02)
Total Siniestralidad del ejercicio, Neta de Reaseguro	(3.738.968,86)	(1.298.416,20)
II.6. Variación otras Provisiones Técnicas, Netas Reaseguro		
a) Provisiones para seguros de vida	(1.148,69)	107.821,33
a1).- Seguro directo		
b) Provisiones para seguros de vida cuando el riesgo de inversión lo asuman los tomadores de seguros	(11.270.047,09)	(10.272.971,42)
Total variación de otras Provisiones Técnicas, Netas Reaseguro	(11.271.195,78)	(10.165.150,09)
II.7. Participación en Beneficios y Extornos	-	-
II.8. Gastos de Explotación Netos		
a) Gastos de adquisición	(286.774,64)	(138.629,05)
b) Gastos de administración	(11.036,28)	35.172,76
c) Comisiones y participación en el reaseguro cedido y retrocedido	18.208,92	18.921,15
Total Gastos de Explotación Netos	(279.601,99)	(84.535,14)
II.9. Otros Gastos Técnicos	(3.826,41)	(8.948,90)
II.10. Gastos de las Inversiones		
a) Gastos de gestión de las inversiones		
a2) Gastos de inversiones y cuentas financieras	(3.626.534,82)	(17.466,66)
b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones	-	-
Total Gastos de las Inversiones	(3.626.534,82)	(1.854.593,48)
II.12. Subtotal (Resultado de la Cuenta Técnica del Seguro Vida)	414.871,21	390.050,03

MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Cuentas de Pérdidas y Ganancias  
correspondientes a los ejercicios anuales terminados en  
31 de diciembre de 2021 y 2020

(Expresadas en euros)

	2021	2020
III. CUENTA NO TÉCNICA		
III.1. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones		
a) Ingresos procedentes de inversiones inmobiliarias	480.576,76	539.331,06
b) Ingresos procedentes de inversiones financieras	1.961.379,38	1.306.065,64
c) Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro del inmov. Material e inversiones		
c2).- De inversiones financieras	-	-
d) Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones financieras	228.098,24	22.563,53
	228.098,24	22.563,53
Total ingresos del inmovilizado material y de las inversiones	2.670.054,38	1.867.960,23
III.2. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones		
a) Gastos de gestión de las inversiones	(371.496,57)	(427.231,37)
b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las de inversiones financieras	-	-
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones financieras	(579.468,10)	(643.481,17)
	(579.468,10)	(643.481,17)
Total Gastos de las Inversiones	(950.964,67)	(1.070.712,54)
III.3. Otros Ingresos		
b) Resto de ingresos	572.916,88	388.408,92
	572.916,88	388.408,92
Total otros Ingresos	572.916,88	388.408,92
III.4. Otros Gastos		
b) Resto de gastos	(887.596,24)	(3.194.156,67)
	(887.596,24)	(3.194.156,67)
Total otros Gastos	(887.596,24)	(3.194.156,67)
III.5. <i>Subtotal (Resultado de la Cuenta No Técnica)</i>	<i>1.404.409,37</i>	<i>(2.008.500,06)</i>
III.6. Resultado antes de impuestos ( I.10 + III.5)	3.116.310,91	5.373.233,48
III.7. Impuesto sobre Beneficios (Nota 19)	(515.589,39)	(1.341.412,05)
III.8. Resultado procedente de operaciones continuadas ( III.6 + III.7)	2.600.492,37	4.031.821,43
III.9. Resultado procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos	-	-
III.10. Resultado del Ejercicio ( III.8 + III.9)	2.600.492,37	4.031.821,43

MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Estados de Cambios en el Patrimonio Neto  
correspondientes a los ejercicios anuales terminados en  
31 de diciembre de 2021 y 2020

(Expresados en euros)

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
A) ESTADOS DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS		
I) Resultado del ejercicio	2.600.492,37	4.031.821,43
II) Otros ingresos y gastos reconocidos	(186.764,80)	(52.050,57)
II.1.- Activos financieros disponibles para la venta		
Ganancias y pérdidas por valoración	(249.019,73)	(69.400,76)
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		
II.9 Impuesto sobre beneficios	<u>62.254,93</u>	<u>17.350,19</u>
III) TOTAL DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS	<u><u>2.413.727,57</u></u>	<u><u>3.979.770,86</u></u>

**MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA**

**Estados de Cambios en el Patrimonio Neto  
correspondientes a los ejercicios anuales terminados en  
31 de diciembre de 2021 y 2020**

(Expresados en euros)

B) ESTADOS TOTALES DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO	Capital social escriturado	Reservas	Resultado del Ejercicio	Ajustes por cambios de valor	TOTAL
B. SALDO, FINAL DEL EJERCICIO 2019	11.118.723,94	45.194.595,35	1.262.986,28	(1.918,92)	57.574.386,65
I. Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	4.031.821,43	(52.050,57)	3.979.770,86
II. Operaciones con socios	-	-	-	-	-
III. Distribución del beneficio del ejercicio	-	1.262.986,28	(1.262.986,28)	-	-
1. Reservas	-	1.262.986,28	-	-	-
2. Dividendos	-	-	-	-	-
IV. Otras variaciones del patrimonio neto	-	-	-	-	-
1. Traspasos entre partidas de patrimonio neto	-	-	-	-	-
2. Otras Variaciones	-	-	-	-	-
C. SALDO, FINAL DEL EJERCICIO 2020	<u>11.118.723,94</u>	<u>46.457.581,63</u>	<u>4.031.821,43</u>	<u>(53.969,49)</u>	<u>61.554.157,51</u>
I. Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	2.600.492,37	(186.764,80)	2.413.727,57
II. Operaciones con socios	-	-	-	-	-
III. Distribución del beneficio del ejercicio	-	4.031.821,43	(4.031.821,43)	-	-
1. Reservas	-	4.031.821,43	-	-	-
2. Dividendos	-	-	-	-	-
IV. Otras variaciones del patrimonio neto	-	-	-	-	-
1. Traspasos entre partidas de patrimonio neto	-	-	-	-	-
2. Otras Variaciones	-	246.373,64	-	-	246.373,64
D. SALDO, FINAL DEL EJERCICIO 2021	<u>11.118.723,94</u>	<u>50.735.776,70</u>	<u>2.600.492,37</u>	<u>(240.734,29)</u>	<u>64.214.258,72</u>

MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Estados de Flujos de Efectivo  
correspondientes a los ejercicios anuales terminados en  
31 de diciembre de 2021 y 2020

(Expresados en euros)

	2021	2020
A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN		
A.1) Actividad aseguradora		
1.- Cobros seguro directo, coaseguro y reaseguro	100.153.539,16	96.041.141,48
2. Pagos seguro directo, coaseguro y reaseguro	71.966.358,73	58.857.157,88
5.-Recobros de prestaciones	-	-
6.- Pagos de retribuciones a mediadores	256.256,06	123.850,66
7.-Otros cobros de explotación	1.140.114,67	182.095,88
8.- Otros pagos de explotación	20.998.052,69	17.297.019,56
9.- Total cobros de efectivo de la actividad aseguradora (1+3+5+7) = I	101.293.653,83	96.223.237,36
10.- Total pagos de efectivo de la actividad aseguradora (2+4+6+8) = II	93.220.667,48	76.278.028,10
A.2) Otras actividades de explotación	-	-
A.3) Total flujos de efectivo netos de actividades de explotación (I-II+III-IV + - V)	8.072.986,35	19.945.209,26
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
B.1) Cobros de actividades de inversión		
1. Inmovilizado material	-	-
2. Inversiones inmobiliarias	-	-
4.-Instrumentos financieros	48.893.111,18	23.316.758,91
6.- Intereses cobrados	1.018.030,71	1.422.654,88
10.- Total cobros de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7+8+9) = VI	49.911.141,89	24.739.413,79
B.2) Pagos de actividades de inversión		
1.- Inmovilizado material	-	-
2. Inversiones inmobiliarias	-	-
3.- Activos intangibles	-	-
4.- Instrumentos financieros	59.318.622,19	38.102.719,34
5.- Participaciones en entidades del grupo, multigrupo y asociadas	-	-
8.- Total pagos de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7) = VII	59.318.622,19	38.102.719,34
B.3) Total flujos de efectivo de actividades de inversión (VI – VII)	(9.407.480,30)	(13.363.305,55)
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN		
C.1) Cobros de actividades de financiación		
5.-Total cobros de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5) = VIII	-	-
C.2) Pagos de actividades de financiación		
1.- Intereses pagados	-	-
6.-Otros pagos relacionados con la actividad de financiación	-	-
7.- Total pagos de efectivo de las actividades de financiación(1+2+3+4+5+6+7) = IX	-	-
C.3) Total flujos de efectivo netos de actividades de financiación (VIII – IX)	-	-
Total aumento / disminuciones de efectivo y equivalentes (A.3 + B.3 + C.3)	(1.334.493,95)	6.581.903,71
Efectivo y equivalentes al inicio del periodo	8.193.985,70	1.612.081,99
Efectivo y equivalentes al final del periodo	6.859.491,75	8.193.985,70
Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo		
1.- Caja y bancos	6.859.491,75	8.193.985,70
2.- Otros activos financieros	-	-
Total Efectivo y equivalentes al final del periodo (1 + 2 – 3)	6.859.491,75	8.193.985,70

MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Memoria de las Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2021

(1) Naturaleza, Actividades de la Mutua y Composición del Grupo

MGC Insurance, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija, antes denominada “Mutua General de Cataluña, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija” (y en adelante la Mutua) se constituyó en 1984 como una entidad con personalidad jurídica propia y plena capacidad de obrar siendo inscrita en el Registre Oficial de Mutualitats de Previsió Social Voluntaria de Catalunya con el número 0001 y con la denominación social original de Mútua de Previsió Social Hospital General de Catalunya.

Con fecha 14 de noviembre de 1996 se llevó a cabo el cambio de la denominación social por el de Mútua General de Catalunya de Previsió Social y el cambio de domicilio social a la calle Tuset, números 5-11 de Barcelona.

Con fecha 7 de enero de 2010, la Direcció General de Política Financera i Assegurances de la Generalitat de Catalunya autorizó la transformación de la Mútua, en mutua de seguros a prima fija, pasando a tener como denominación social la de Mutua General de Cataluña, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija.

Posteriormente, con fecha 8 de enero de 2010 el Ministerio de Economía y Hacienda, mediante la orden EHA/356/2010 autorizó a la Mutua, el ejercicio de la actividad aseguradora en todo el territorio nacional.

La Mutua tiene por objeto social:

- El resarcimiento mutuo y recíproco entre sus socios de las prestaciones que correspondan como consecuencia de los contratos de seguros establecidos, en la manera y forma que se especifique en los Estatutos de la Mutua y en las condiciones generales o particulares de las pólizas que le sean de aplicación.
- Todas las operaciones de seguro y reaseguro en general.
- Todas las operaciones de capitalización basadas en técnica actuarial, incluida la gestión de Fondos de Pensiones, en general.
- Todas las operaciones preparatorias o complementarias de las anteriormente citadas.
- Las actividades de prevención de daños vinculadas a la actividad aseguradora.
- La oferta de pólizas de seguro mediante redes de distribución de otras entidades aseguradoras.

Los ramos en los que opera la Mutua son Vida, Accidentes, Enfermedad y Asistencia Sanitaria.

La duración es indefinida y su ámbito de actuación se extiende por todo el Estado Español y, consecuentemente, a todo el Espacio Económico Europeo.

La Mutua está regida y administrada por la Asamblea General y el Consejo de Administración.

Tal y como se describe en la nota 9, la Mutua posee participaciones en sociedades dependientes. Como consecuencia de ello la Mutua es dominante de un Grupo de sociedades de acuerdo con la legislación vigente. La presentación de cuentas anuales consolidadas es necesaria, de acuerdo con principios y normas contables generalmente aceptados, para presentar la imagen fiel de la situación financiera y de los resultados de las operaciones, de los cambios en el patrimonio neto y de los flujos de efectivo del Grupo. La información relativa a las empresas de grupo se presenta en la nota 9.

(Continúa)

MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Memoria de las Cuentas Anuales

Los Administradores de la Mutua han formulado el 30 de marzo de 2022 las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2021 y serán depositadas en el Registro Mercantil de Barcelona una vez sean aprobadas por la Asamblea de Mutualistas.

Durante el ejercicio 2021, MGC Insurance, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija ha procedido a la fusión por absorción de Mútua Igualadina de Previsió Social, MPS a Prima fija. La fusión por absorción se ha llevado a cabo con el objetivo de obtener una entidad más solvente, eficiente y en condiciones de ofrecer un mejor servicio a sus mutualistas, con un catálogo de productos mejorado y competitivo, aprovechando las sinergias de ambas entidades, y que contará con una oferta complementaria de productos y servicios aportados por las empresas del grupo MGC. En su conjunto comportará un importante beneficio para las personas aseguradas de ambas entidades. Por otro lado, la fusión permite a la entidad resultante importantes economías de escala para encarar los requisitos de capital exigidos por la normativa y regulación conocidas como Solvencia II.

El proyecto de fusión ha sido preparado y suscrito por los Administradores de ambas sociedades con fecha 30 de junio de 2020. El acuerdo de fusión ha sido aprobado por las Asambleas de Mutualistas de fecha 22 y 18 de diciembre de 2020 y ha sido válidamente inscrito en el Registro Mercantil de Barcelona en fecha 17 de noviembre de 2021. Dicha fusión fue asimismo autorizada por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones de la Administración General del Estado en fecha 28 de julio de 2021. El detalle de importes integrados al balance de MGC Insurance, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija fruto de la fusión por absorción es como sigue:

	Euros
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	163.470
Préstamos y partidas a cobrar	190.757
Inmovilizado material e intangible	4.422
Otros activos	665
<b>Total Activo incorporado</b>	<b>359.314</b>
Débitos y partidas a pagar	7.373
Provisiones Técnicas	255.001
<b>Total Pasivo incorporado</b>	<b>262.374</b>
Reservas	96.940
<b>Total Patrimonio neto y pasivo incorporado</b>	<b>359.314</b>

Las condiciones de la adquisición no conllevan la existencia de contraprestaciones adicionales sujetas a eventos futuros.

La política contable aplicada en la combinación de negocios se ha desglosado en la nota 4 siguiente.

(Continúa)

MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Memoria de las Cuentas Anuales

(2) Bases de Presentación

a) Imagen fiel

Las cuentas anuales a 31 de diciembre de 2021 se han formulado a partir de los registros contables de la Mutua y se han preparado de acuerdo a la legislación mercantil vigente y con las normas establecidas en el Plan de Contabilidad de las Entidades Aseguradoras aprobado por el Real Decreto 1317/2008 de 24 de julio, y posteriores modificaciones, con el objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera a 31 de diciembre de 2021 y de los resultados de sus operaciones, de los cambios en el patrimonio neto y de sus flujos de efectivo correspondientes al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021.

Los Administradores de la Mutua estiman que las cuentas anuales del ejercicio 2021, serán aprobadas por la Asamblea General de Mutualistas sin modificación alguna.

b) Principios contables

No existe ningún principio contable de aplicación obligatoria que, teniendo un efecto significativo en las cuentas anuales, se haya dejado de aplicar.

c) Comparación de la información

Las cuentas anuales presentan a efectos comparativos, con cada una de las partidas del balance, de la cuenta de pérdidas y ganancias, del estado de cambios en el patrimonio neto, del estado de flujos de efectivo y de la memoria, además de las cifras del ejercicio 2021, las correspondientes al ejercicio anterior, que formaban parte de las cuentas anuales del ejercicio 2020 aprobadas por la Asamblea General de fecha 29 de junio de 2021.

d) Aspectos críticos de la valoración y la estimación de la incertidumbre

La preparación de las cuentas anuales requiere la aplicación de estimaciones contables relevantes y la realización de juicios, estimaciones e hipótesis en el proceso de aplicación de las políticas contables de la Mutua. En este sentido, se resumen a continuación un detalle de los aspectos que han implicado un mayor grado de juicio, complejidad o en los que las hipótesis y estimaciones son significativas para la preparación de las cuentas anuales.

i) *Estimaciones contables relevantes e hipótesis*

- Estimación de vidas útiles en inmovilizados intangibles y elementos del inmovilizado material
- Estimaciones realizadas para la determinación de los compromisos de pagos futuros.
- Probabilidad de ocurrencia y el importe de los pasivos indeterminados o contingentes.

(Continúa)

MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Memoria de las Cuentas Anuales

*ii) Juicios relevantes en la aplicación de políticas contables*

En la formulación de las cuentas anuales del ejercicio 2021, no se han producido cambios en los juicios y estimaciones contables utilizados por la Mutua.

*iii) Cambios de estimación*

En la preparación de las cuentas anuales de la Mutua, los Administradores han realizado estimaciones para determinar el valor contable de algunos de los activos, pasivos, ingresos y gastos y sobre los desgloses de los pasivos contingentes. Estas estimaciones se han realizado sobre la base de la mejor información disponible al cierre del ejercicio. Sin embargo, dada la incertidumbre inherente a las mismas, podrían surgir acontecimientos futuros que obliguen a modificarlas en los próximos ejercicios, lo cual se realizaría, en su caso, de forma prospectiva.

La pandemia originada por la Covid-19 ha incrementado la incertidumbre en la realización de estimaciones y ha reforzado la necesidad de aplicar el juicio profesional en la evaluación del impacto de la situación macroeconómica actual en dichas estimaciones, fundamentalmente, en lo referente a la determinación de las pérdidas por deterioro de los activos, tanto financieros como de otra naturaleza.

e) Moneda funcional y moneda de presentación

Las cuentas anuales se presentan en euros que es la moneda funcional y de presentación de la Mutua.

f) Criterios de imputación de gastos e ingresos

De acuerdo con la legislación vigente, la Mutua ha realizado la imputación de gastos e ingresos a los distintos ramos del negocio de Vida y No vida y, en su caso, a la cuenta no técnica con los siguientes criterios:

a) Los ingresos y gastos derivados directamente de la práctica de operaciones de seguro (primas, pagos y provisiones para prestaciones, participación en beneficios y extornos, gastos de adquisición, comisiones del reaseguro, etc.) se imputan a la cuenta técnica de Vida y No Vida, según la naturaleza de la operación de la cual derivan.

b) Los ingresos y gastos financieros imputables a las actividades de Vida y No Vida son, respectivamente, los derivados de los activos asignados a cada actividad, en virtud de los criterios adoptados por la Mutua para establecer la gestión separada de cada una de ellas y recogidos en el registro de inversiones.

Los ingresos y los gastos de las inversiones en que se materializan los fondos propios, así como otros recursos no relacionados directamente con la práctica de operaciones de seguros se imputan, dentro de cada actividad, a la cuenta no técnica, excepción hecha en lo que respecta a Vida, cuando sobre la diferencia entre los referidos ingresos y gastos se haya atribuido una participación a los asegurados en los términos contractualmente establecidos; en este caso y por el mencionado importe, se incluye en la correspondiente cuenta técnica.

(Continúa)

MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Memoria de las Cuentas Anuales

En cualquier caso, no se consideran de naturaleza técnica los ingresos y gastos que no guarden relación con el sustrato técnico de la actividad aseguradora, ni los de carácter extraordinario, salvo que estos últimos correspondan a correcciones de ejercicios anteriores que, en su caso, se habrían considerado de carácter técnico en el ejercicio correspondiente.

(3) Distribución de Resultados

La propuesta de distribución del resultado del ejercicio 2021, formulada por el Consejo de Administración de la Mutua y pendiente de aprobación por la Asamblea General, es la siguiente:

	Euros
Base de reparto	
Beneficio del ejercicio	2.600.492,37
	2.600.492,37
Distribución	
A reservas voluntarias	2.600.492,37
	2.600.492,37

La distribución de resultados correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020, aprobada por la Asamblea General el 29 de junio de 2021 se presenta en el Estado Total de Cambios en el Patrimonio Neto, y a continuación:

	Euros
Base de reparto	
Beneficio del ejercicio	4.031.821,43
	4.031.821,43
Distribución	
A reservas voluntarias	4.031.821,43
	4.031.821,43

A 31 de diciembre de 2021, los importes de las reservas no distribuibles son como sigue:

	Euros
Reserva Legal	2.223.744,79
Reserva de Capitalización	1.766.767,05
Reserva de Revalorización de Inmuebles	7.913.539,82
	11.904.051,66

(Continúa)

MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Memoria de las Cuentas Anuales

(4) Normas de Registro y Valoración

Estas cuentas anuales han sido formuladas de acuerdo con los principios y normas de valoración y presentación contenidos en la legislación contable específica aplicable a las entidades aseguradoras, en el Plan Contable de las Entidades Aseguradoras aprobado en el Real Decreto 1317/2008, de 24 de julio y en las disposiciones transitorias del Real Decreto 1317/2008, así como en el Reglamento de Ordenación y Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras aprobado por el Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, y sus modificaciones posteriores.

Los principales principios aplicados son los siguientes:

a) Inmovilizado intangible

El inmovilizado intangible se valora a su coste de adquisición y se presenta neto de su correspondiente amortización acumulada y corregido por el importe acumulado de las pérdidas por deterioro de valor, según proceda. Para determinar las correcciones valorativas por deterioro, la Mutua compara, a cierre del período, el valor contable de cada elemento con su correspondiente importe recuperable.

Los costes recurrentes devengados como consecuencia de la modificación o actualización de aplicaciones o sistemas informáticos, los derivados de revisiones globales de sistemas y los costes de mantenimiento se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias como mayor gasto del ejercicio en que se incurren.

La amortización de las aplicaciones informáticas se realiza distribuyendo el importe amortizable de forma sistemática a lo largo de su vida útil. El método de amortización utilizado es lineal y la vida útil estimada de las aplicaciones informáticas es de 3 años.

b) Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias

El inmovilizado material corresponde a terrenos, construcciones, instalaciones, mobiliario, equipos informáticos, equipos de oficina y sanitarios y elementos de transporte y figuran contabilizados por su coste o precio de adquisición. El inmovilizado material se presenta en el balance por su valor de coste minorado en el importe de las amortizaciones y correcciones valorativas por deterioro acumuladas.

La amortización de los elementos de inmovilizado material se realiza distribuyendo su importe amortizable de forma sistemática a lo largo de su vida útil. A estos efectos se entiende por importe amortizable el coste de adquisición menos su valor residual. La Mutua determina el gasto de amortización de forma independiente para cada componente que tenga un coste significativo en relación con el coste total del elemento y una vida útil distinta del resto del elemento.

La amortización de los elementos del inmovilizado material se determina mediante la aplicación de los porcentajes que se mencionan a continuación:

	Porcentaje
- Construcciones	1,7
- Equipos informáticos	33
- Instalaciones	10
- Mobiliario	10
- Equipamientos de oficina y sanitarios	16-20
- Elementos de transporte	18
	(Continúa)

MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Memoria de las Cuentas Anuales

Los gastos de mantenimiento y reparaciones de estos activos se cargan a la cuenta de pérdidas y ganancias en el momento en que se producen.

La Mutua revisa el valor residual, la vida útil y el porcentaje de amortización del inmovilizado material al cierre de cada ejercicio. Las modificaciones en los criterios inicialmente establecidos se reconocen como un cambio de estimación.

La Mutua constituye las oportunas correcciones valorativas cuando se estima que se ha producido una depreciación de los elementos del inmovilizado material y se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias como menor valor del activo para aquellos elementos cuyo valor de coste, neto de la correspondiente amortización acumulada, excediera de su valor recuperable. En el caso de los inmuebles, el valor razonable se asimila al valor de tasación otorgado por una sociedad tasadora autorizada para la valoración de bienes en el mercado hipotecario, con arreglo a las normas específicas para la valoración de inmuebles aptos para la cobertura de las provisiones técnicas de Entidades aseguradoras. La reversión del deterioro tiene como límite el valor contable del inmovilizado reconocido en la fecha de reversión si no se hubiese registrado el deterioro de valor.

c) Criterio de clasificación de inmuebles en inmovilizado material o en inversiones inmobiliarias

La Mutua clasifica en el subepígrafe “Inversiones inmobiliarias” los terrenos y construcciones que se encuentran arrendados a terceros y que no son de uso propio.

Las normas de valoración del inmovilizado material son íntegramente aplicables a las inversiones inmobiliarias.

d) Arrendamientos

Los activos arrendados a terceros bajo contratos de arrendamiento operativo se presentan de acuerdo con la naturaleza de los mismos resultando de aplicación los principios contables que se desarrollan en el apartado b).

Los ingresos procedentes de los arrendamientos operativos, netos de los incentivos concedidos, se reconocen como ingresos de forma lineal a lo largo del plazo de arrendamiento.

e) Instrumentos financieros

Los instrumentos financieros se reconocen cuando la Mutua se convierte en una parte obligada del contrato o negocio jurídico conforme a las disposiciones del mismo.

i) Clasificación y separación de instrumentos financieros

Los instrumentos financieros se clasifican en el momento de su reconocimiento inicial como un activo financiero, un pasivo financiero o un instrumento de patrimonio, de conformidad con el fondo económico del acuerdo contractual y con las definiciones de activo financiero, pasivo financiero o instrumentos de patrimonio.

La Mutua clasifica los instrumentos financieros, a efectos de su valoración, en las diferentes categorías atendiendo a las características y las intenciones de la Dirección en el momento de su reconocimiento inicial.

(Continúa)

MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Memoria de las Cuentas Anuales

ii) Principios de compensación

Un activo financiero y un pasivo financiero son objeto de compensación sólo cuando la Mutua tiene el derecho exigible de compensar los importes reconocidos y tiene la intención de liquidar la cantidad neta o de realizar el activo y cancelar el pasivo simultáneamente.

iii) Categorías de Activos Financieros

1. Préstamos y partidas a cobrar

Los préstamos y partidas a cobrar se componen de créditos por operaciones de seguros y reaseguro y créditos por operaciones no comerciales con cobros fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo distintos de aquellos clasificados en otras categorías de activos financieros. Estos activos se reconocen inicialmente por su valor razonable, incluyendo los costes de transacción incurridos y se valoran posteriormente al coste amortizado, utilizando el método del tipo de interés efectivo.

No obstante, los activos financieros que no tengan un tipo de interés establecido, el importe venza o se espere recibir en el corto plazo y el efecto de actualizar no sea significativo, se valoran por su valor nominal.

2. Inversiones mantenidas hasta el vencimiento

Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento son valores representativos de deuda con cobros fijos o determinables y vencimiento fijo, que se negocian en un mercado activo y que la Dirección de la Mutua tiene la intención efectiva y la capacidad de mantener hasta su vencimiento. Si la Mutua vendiese un importe que fuese significativo de los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento, la categoría completa se reclasificaría como disponible para la venta.

Los criterios de valoración de estas inversiones son los mismos que para los préstamos y partidas a cobrar.

3. Activos financieros disponibles para la venta

Los activos financieros disponibles para la venta se reconocen inicialmente al valor razonable más los costes de transacción directamente atribuibles a la compra.

Con posterioridad al reconocimiento inicial, los activos financieros clasificados en esta categoría se valoran a valor razonable, reconociendo la pérdida o ganancia en ingresos y gastos reconocidos del patrimonio neto, con excepción de las pérdidas por deterioro y de las pérdidas y ganancias por tipo de cambio.

El valor razonable no se reduce por los costes de transacción en que se pueda incurrir por su eventual venta o disposición por otra vía. Los importes reconocidos en patrimonio neto se reconocen en resultados en el momento en el que tiene lugar la baja de los activos financieros y en su caso, por la pérdida por deterioro según se indica en el apartado e) vii). No obstante, los intereses calculados por el método del tipo de interés efectivo y los dividendos se reconocen en resultados siguiendo los criterios expuestos en el apartado e) iv).

(Continúa)

MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Memoria de las Cuentas Anuales

4. Activos mantenidos para negociar

Los activos mantenidos para negociar son los que se clasifican en esta categoría desde el momento de su reconocimiento inicial.

Un activo se clasifica como mantenido para negociar si:

- Se adquiere principalmente con el objeto de venderlo a corto plazo,
- Forma parte de la cartera de instrumentos financieros identificados, que se gestionan conjuntamente y para la cual existe evidencia de un patrón reciente de obtención de beneficios a corto plazo o
- Se trata de un derivado, excepto un derivado que haya sido designado como instrumento de cobertura y cumpla con las condiciones para ser eficaz y no sea un contrato de garantía financiera.

Los instrumentos de patrimonio que no tienen un precio de mercado cotizado en un mercado activo y cuyo valor razonable no puede ser estimado con fiabilidad, no se clasificarán en esta categoría.

Los activos financieros mantenidos para negociar se reconocen inicialmente al valor razonable. Los costes de transacción directamente atribuibles a la compra o emisión se reconocen como un gasto en la cuenta de pérdidas y ganancias a medida que se incurren.

Con posterioridad a su reconocimiento inicial, se reconocen a valor razonable registrando las variaciones en resultados. El valor razonable no se reduce por los costes de transacción en que se pueda incurrir por su eventual venta o disposición por otra vía. Los intereses y dividendos devengados se incluyen en las partidas por su naturaleza.

5. Inversiones en empresas del grupo, asociadas y multigrupo

Se consideran empresas del grupo, aquellas sobre las que la Mutua, directa o indirectamente, a través de dependientes ejerce control, según lo previsto en el art. 42 del Código de Comercio o cuando las empresas están controladas por cualquier medio por una o varias personas físicas o jurídicas que actúen conjuntamente o se hallen bajo Dirección única por acuerdos o cláusulas estatutarias.

Las inversiones en empresas del grupo no se pueden clasificar en ninguna otra categoría a efectos de su valoración.

Las inversiones se reconocen inicialmente al coste, que equivale al valor razonable de la contraprestación entregada, incluyendo los costes de transacción incurridos y se valoran posteriormente al coste, menos el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro.

Si una inversión deja de cumplir las condiciones para clasificarse en esta categoría, se reclasifica a inversiones disponibles para la venta y se valora como tal desde la fecha de la reclasificación.

MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Memoria de las Cuentas Anuales

6. Otros activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias

En esta categoría se incluyen las inversiones por cuenta de los tomadores de seguros de vida que asumen el riesgo de la inversión con el fin de eliminar las inconsistencias en el reconocimiento o valoración que en otro caso surgirían por la valoración de activos o pasivos o por el reconocimiento de las pérdidas o ganancias de los mismos con diferentes criterios.

Después del reconocimiento inicial se valoran por su valor razonable sin deducir los costes de transacción en que se pudiera incurrir en su enajenación. Los cambios que se produzcan en el valor razonable se imputan en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio.

iv) Intereses y dividendos

Los intereses se reconocen por el método del tipo de interés efectivo.

Los ingresos por dividendos procedentes de inversiones en instrumentos de patrimonio se reconocen cuando han surgido los derechos para la Mutua a su percepción. Si los dividendos distribuidos proceden inequívocamente de resultados generados con anterioridad a la fecha de adquisición porque se han distribuido importes superiores a los beneficios generados por la participada desde la adquisición, minoran el valor contable de la inversión.

v) Bajas de activos financieros

Los activos financieros se dan de baja contable cuando los derechos a recibir flujos de efectivo relacionados con los mismos han vencido o se han transferido y la Mutua ha traspasado sustancialmente los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

En las transacciones en las que se registra la baja de un activo financiero en su totalidad, los activos financieros obtenidos o los pasivos financieros, incluyendo los pasivos correspondientes a los servicios de administración incurridos, se registran a valor razonable.

La baja de un activo financiero en su totalidad implica el reconocimiento de resultados por la diferencia existente entre su valor contable y la suma de la contraprestación recibida, neta de gastos de la transacción, incluyéndose los activos obtenidos o pasivos asumidos y cualquier pérdida o ganancia diferida en ingresos y gastos reconocidos en patrimonio neto.

vi) Valor razonable de los instrumentos financieros

El valor razonable de los activos financieros se determinará mediante el uso de precios de mercado siempre que las cotizaciones disponibles de los instrumentos se puedan considerar representativas. Para que sean así consideradas, habrán de ser de publicación periódica en los sistemas de información habituales, proporcionadas por un contribuidor reconocido, y con una horquilla bid – offer nunca superior a un margen determinado.

Para las participaciones en fondos de inversión el valor razonable será el valor liquidativo del fondo a la fecha de valoración.

(Continúa)

MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Memoria de las Cuentas Anuales

vii) Deterioro de valor e incobrabilidad de activos financieros

Un activo financiero o grupo de activos financieros está deteriorado y se ha producido una pérdida por deterioro, si existe evidencia objetiva del deterioro como resultado de uno o más eventos que han ocurrido después del reconocimiento inicial del activo y ese evento o eventos causantes de la pérdida tienen un impacto sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo o grupo de activos financieros, que puede ser estimado con fiabilidad.

Para préstamos y partidas a cobrar e instrumentos de deuda, se considera que existe una evidencia objetiva de deterioro de valor cuando se produce un acontecimiento que causa una reducción o retraso en los flujos de efectivo estimados futuros, que pueden venir motivados por la insolvencia del deudor.

Para instrumentos de patrimonio se considera que existe una evidencia objetiva de deterioro de valor cuando se produce la falta de recuperabilidad del valor en libros del activo por un descenso prolongado o significativo en su valor razonable. En todo caso, se presumirá que el instrumento se ha deteriorado ante una caída de un año y medio o de un cuarenta por ciento en su cotización, sin que se haya producido la recuperación de su valor. Para las inversiones en empresas del grupo, asociadas y multigrupo adicionalmente se consideran los indicios de las fuentes de información internas y externas que puedan afectar a los negocios subyacentes.

▪ Deterioro de valor de los créditos de los tomadores

Se realizan las correcciones valorativas que proceden en la cuenta de resultados, mediante la dotación de la correspondiente corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro.

La cuantía de la corrección por deterioro se determinará minorando las primas que deban ser consideradas en la provisión para primas no consumidas y teniendo en cuenta la incidencia del reaseguro.

Se realizará al cierre del ejercicio a partir de la información disponible sobre la situación de los recibos de primas pendientes de cobro:

- (a) Primas con antigüedad igual o superior a seis meses no reclamadas judicialmente deberán ser objeto de corrección por su importe íntegro.
- (b) Primas con antigüedad igual o superior a tres meses e inferior a seis meses, no reclamadas judicialmente se corregirán aplicando un coeficiente del 50%.
- (c) Primas con antigüedad inferior a tres meses, no reclamadas judicialmente se corregirán en función del coeficiente medio de anulaciones registrado en las primas que se encontraban en esta situación en los tres últimos ejercicios.

MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Memoria de las Cuentas Anuales

▪ Deterioro de valor de activos financieros valorados a coste amortizado

En el caso de activos financieros contabilizados a coste amortizado, el importe de la pérdida por deterioro del valor es la diferencia entre el valor contable del activo financiero y el valor actual de los flujos de efectivo futuros estimados, excluyendo las pérdidas crediticias futuras en las que no se ha incurrido, descontados al tipo de interés efectivo original del activo. Para los activos financieros a tipo de interés variable se utiliza el tipo de interés efectivo que corresponde a la fecha de valoración según las condiciones contractuales. Para instrumentos de deuda clasificados como inversiones a vencimiento, la Mutua utiliza el valor de mercado de los mismos, siempre que éste sea lo suficientemente fiable como para considerarlo representativo del valor que pudiera recuperar.

Si la Mutua renegocia o modifica los términos de los activos financieros debido a las dificultades financieras del deudor, el deterioro se calcula considerando el tipo de interés efectivo original de los mismos.

La pérdida por deterioro se reconoce con cargo a resultados y es reversible en ejercicios posteriores, si la disminución puede ser objetivamente relacionada con un evento posterior a su reconocimiento. No obstante, la reversión de la pérdida tiene como límite el coste amortizado que hubieran tenido los activos, si no se hubiera registrado la pérdida por deterioro de valor.

▪ Inversiones en empresas del grupo, asociadas y multigrupo e instrumentos de patrimonio valorados a coste.

El cálculo del deterioro se determina como resultado de la comparación del valor contable de la inversión con su valor recuperable, entendiéndose por valor recuperable el mayor del valor en uso o valor razonable menos los costes de venta. En este sentido, el valor en uso se calcula en función de la participación de la Mutua en el valor actual de los flujos de efectivo estimados de las actividades ordinarias y de la enajenación final o de los flujos estimados que se espera recibir del reparto de dividendos y de la enajenación final de la inversión.

A estos efectos, el valor contable de la inversión incluye cualquier partida monetaria a cobrar o pagar, cuya liquidación no está contemplada ni es probable que se produzca en un futuro previsible, excluidas las partidas de carácter comercial.

No obstante, y en determinados casos, salvo mejor evidencia del importe recuperable de la inversión, en la estimación del deterioro de esta clase de activos se toma en consideración el patrimonio neto de la Sociedad participada, ajustado, en su caso, a los principios contables generalmente aceptados en España, corregido por las plusvalías tácitas netas existentes en la fecha de la valoración.

MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Memoria de las Cuentas Anuales

La pérdida por deterioro de valor no se asigna al fondo de comercio o a otros activos implícitos de la inversión. En ejercicios posteriores se reconocen las reversiones de valor, en la medida que exista un aumento del valor recuperable, con el límite del valor contable que tendría la inversión si no se hubiera reconocido el deterioro de valor.

La pérdida o reversión del deterioro se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias, salvo en aquellos casos en los que se deben imputar a patrimonio neto.

La corrección valorativa por deterioro de la inversión se limita al valor de la misma, excepto en aquellos casos en los que se hubieran asumido por parte de la Mutua obligaciones contractuales, legales o implícitas, o bien haya efectuado pagos en nombre de las Sociedades.

Las pérdidas por deterioro de valor de los instrumentos de patrimonio valorados a coste no son reversibles, por lo que se registran directamente contra el valor del activo y no como cuenta correctora de su valor.

- Deterioro de valor de activos financieros disponibles para la venta

En el caso de activos financieros disponibles para la venta, el descenso en el valor razonable que ha sido registrado directamente en ingresos y gastos reconocidos en patrimonio neto se reconoce en resultados cuando existe evidencia objetiva de un deterioro de valor, aunque el activo financiero no haya sido dado de baja en el balance. El importe de la pérdida por deterioro reconocida en resultados se calcula como la diferencia entre el coste o coste amortizado, menos cualquier pérdida por deterioro previamente reconocida en resultados y el valor razonable.

Las pérdidas por deterioro del valor que corresponden a inversiones en instrumentos de patrimonio no son reversibles, sino que los aumentos posteriores del valor razonable una vez que se ha reconocido la pérdida por deterioro, se reconocen en patrimonio neto.

El aumento en el valor razonable de los instrumentos de deuda, que pueda ser objetivamente relacionado con un evento posterior al reconocimiento del deterioro, se registra contra resultados hasta el importe de la pérdida por deterioro, previamente reconocida y el exceso, en su caso, contra ingresos y gastos reconocidos en patrimonio neto.

viii) Pasivos financieros

Los pasivos financieros, incluyendo acreedores comerciales y otras cuentas a pagar, que no se clasifican como mantenidos para negociar o como pasivos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias, se reconocen inicialmente por su valor razonable, menos, en su caso, los costes de transacción que son directamente atribuibles a la emisión de los mismos. Con posterioridad al reconocimiento inicial, los pasivos clasificados bajo esta categoría se valoran a coste amortizado utilizando el método del tipo de interés efectivo.

(Continúa)

MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Memoria de las Cuentas Anuales

Los pasivos financieros que no tengan un tipo de interés establecido, el importe venza o se espere recibir en el corto plazo y el efecto de actualizar no sea significativo, se valoran por su valor nominal.

La Mutua da de baja un pasivo financiero o una parte del mismo cuando ha cumplido con la obligación contenida en el pasivo o bien está legalmente dispensada de la responsabilidad fundamental contenida en el pasivo, ya sea en virtud de un proceso judicial o por el acreedor.

f) Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

El efectivo y otros activos líquidos equivalentes incluyen el efectivo en caja y los depósitos bancarios a la vista en entidades de crédito. También se incluyen bajo este concepto otras inversiones a corto plazo de gran liquidez siempre que sean fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo y que están sujetas a un riesgo insignificante de cambios de valor. A estos efectos se incluyen las inversiones con vencimientos de menos de tres meses desde la fecha de adquisición.

g) Impuesto sobre beneficios

El gasto o ingreso por el impuesto sobre beneficios comprende tanto el impuesto corriente como el impuesto diferido.

Los activos o pasivos por impuesto sobre beneficios corriente se valoran por las cantidades que se espera pagar o recuperar de las autoridades fiscales, utilizando la normativa y tipos impositivos vigentes o aprobados y pendientes de publicación en la fecha de cierre del ejercicio.

El impuesto sobre beneficios corriente o diferido se reconoce en resultados, salvo que surja de una transacción o suceso económico que se ha reconocido en el mismo ejercicio o en otro diferente, contra patrimonio neto.

Los activos y pasivos por impuesto diferido se valoran por los tipos impositivos que vayan a ser de aplicación en los ejercicios en los que se espera realizar los activos o pagar los pasivos, a partir de la normativa y tipos que están vigentes o aprobados y pendientes de publicación y una vez consideradas las consecuencias fiscales que se derivarán de la forma en que la Mutua espera recuperar los activos o liquidar los pasivos.

La Mutua sólo compensa los activos y pasivos por impuesto sobre beneficios corriente si existe un derecho legal frente a las autoridades fiscales y tiene la intención de liquidar las deudas que resulten por su importe neto o bien realizar los activos y liquidar las deudas de forma simultánea.

Los activos y pasivos por impuesto diferido se reconocen en balance.

h) Ingresos y gastos

La Mutua contabiliza los ingresos y gastos de acuerdo con el principio de devengo, es decir, en función de la corriente real de bienes y servicios que los mismos representan, con independencia del momento en que se produce la corriente monetaria o financiera derivada de ellos.

(Continúa)

MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Memoria de las Cuentas Anuales

Seguidamente se resumen los criterios contables más significativos utilizados por la Mutua para el reconocimiento de sus ingresos y gastos:

- Ingresos y gastos por primas emitidas:

Los ingresos por primas de seguros y gastos derivados de la emisión de pólizas, principalmente comisiones, se contabilizan en el momento en que la póliza comienza a ser efectiva.

- Siniestros pagados y variación de provisiones

La siniestralidad está compuesta tanto por las prestaciones pagadas durante el ejercicio como por la variación experimentada en las provisiones técnicas relacionadas con las prestaciones y la parte imputable de gastos generales que debe asignarse a dicha función.

i) Provisiones técnicas del seguro directo

Las provisiones técnicas a efectos contables son calculadas según los artículos del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados vigentes (Real Decreto 2486/1998, de 20 de noviembre) en virtud de lo establecido en la disposición adicional quinta del Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras.

- Provisión para primas no consumidas: Su determinación se realiza póliza a póliza, sobre la base de las primas de tarifa devengadas en el ejercicio, deducido el recargo de seguridad, en función de los días por transcurrir desde la fecha de cierre del ejercicio actual hasta el vencimiento del contrato al que se refiere la prima.
- Provisión para riesgos en curso: Se constituye para cubrir la insuficiencia de la provisión para primas no consumidas con respecto a los riesgos y gastos que se estima incurrirá la Mutua durante el período restante de cobertura de las pólizas en aquellos ramos que hubieran obtenido resultados técnico-financieros negativos en el promedio de los dos últimos años.
- Provisión para prestaciones: Representa la estimación de los costes finales necesarios para la liquidación y pago de los siniestros ocurridos antes del cierre del ejercicio, incluyendo los relativos a los siniestros pendientes de declaración a esa fecha determinados en base a la experiencia de la Mutua. Dichos costes incluyen tanto los gastos, intereses y penalizaciones externos como los gastos internos de gestión y tramitación de los expedientes a incurrir hasta la total liquidación y pago final de los siniestros. Cada siniestro es objeto de valoración individual. Los recobros de siniestros que hayan dado lugar al pago de indemnización únicamente se reconocen cuando su realización se halla suficientemente asegurada a la fecha de formulación de las cuentas anuales.

El cálculo de la provisión de siniestros pendientes de declaración se ha realizado teniendo en cuenta la información y la experiencia de ejercicios anteriores de la Mutua.

Asimismo, la provisión para prestaciones incluye la provisión de gastos internos de liquidación de siniestros, que recoge la estimación de los gastos internos de prestaciones en que incurrirá la Mutua hasta la total liquidación de los siniestros incluidos en la provisión para prestaciones.

(Continúa)

MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Memoria de las Cuentas Anuales

- Provisión matemática: Se calcula para los seguros de vida como la diferencia entre el valor actual actuarial de las obligaciones futuras de la Mutua y las del tomador o asegurado. Se determina póliza a póliza en base a las notas técnicas comunicadas a la Dirección General de Seguros para cada modalidad.

Esta provisión se determina aplicando tablas de mortalidad de general aplicación en el sector y utilizando tipos de interés acordes con la legislación en vigor.

Para el cálculo de las provisiones matemáticas de las pólizas emitidas con anterioridad al 1 de enero de 2016 la Mutua no se ha adaptado a la estructura temporal de tipos de interés sin riesgo que introduce la disposición adicional quinta del Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre y se desarrolla en la Resolución de 15 de enero de 2016 de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones. El tipo de interés aplicable para el cálculo de la provisión de seguros de vida ha sido el establecido en el artículo 33.1.a) 1º del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados.

- Provisión para desviación de siniestralidad: Esta provisión está integrada por el importe necesario para obtener la suficiente estabilidad técnica de cada riesgo, y se dotará anualmente por la cantidad recibida en concepto de recargo de seguridad, el cual se encuentra representado por las cuotas correspondientes al período general de carencia. Así mismo, indica que se podrá detraer de la provisión constituida el exceso de siniestralidad real sobre la esperada.

El Reglamento de la Sección Pla de Jubilación A-65 en su artículo 4º apartado b), al establecer la participación de excedentes de rentabilidad obtenidos por la inversión de las reservas matemáticas, destina un 10% a constituir un fondo de reserva para eventuales desviaciones de siniestralidad.

Desde el momento en que el colectivo se convierte en un colectivo cerrado, el equilibrio se rompe, implicando que a medio plazo las provisiones matemáticas serán suficientes para alcanzar a cubrir los capitales asegurados.

- Provisión de seguros de vida cuando el riesgo de la inversión lo asume el tomador: Las provisiones de los seguros de vida en los que contractualmente se ha estipulado que el riesgo de la inversión será soportado íntegramente por el tomador, se han calculado póliza a póliza y se valoran en función de los activos específicamente afectos para determinar el valor de los derechos.

j) Provisiones técnicas del reaseguro cedido

En el activo del balance se muestran las provisiones técnicas por las cesiones a reaseguradores, determinadas en base a los mismos criterios que los utilizados para el seguro directo de acuerdo con los contratos de reaseguro en vigor.

MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Memoria de las Cuentas Anuales

k) Provisiones y contingencias

La Mutua reconoce como provisiones los pasivos que suponen una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de un suceso pasado y se estima probable una salida de recursos que incorporen beneficios económicos futuros.

Las provisiones se valoran a fecha de cierre del período por el valor actual de la mejor estimación posible del importe necesario para cancelar o transferir la obligación.

La compensación a recibir de un tercero en el momento de liquidar la obligación, siempre que no existan dudas de percepción, no supone una minoración de la deuda reconociéndose el derecho de cobro en el activo cuyo importe no excederá de la obligación registrada.

l) Compensación por terminación de empleo

Excepto en los casos de causa justificada, la Mutua viene obligada a pagar una indemnización a sus empleados cuando prescinde de sus servicios. Ante la ausencia de cualquier necesidad previsible de terminación anormal del empleo y dado que no reciben indemnización aquellos empleados que se jubilan o cesan voluntariamente en sus servicios, los pagos por indemnizaciones, cuando surgen, se cargan a gastos en el momento en que se toma la decisión de efectuar el despido.

m) Compromisos por pensiones

De acuerdo con la legislación vigente, la Mutua está obligada a pagar al personal, al cumplir la edad de jubilación, una indemnización equivalente a una mensualidad por cada período de cinco años de servicios prestados, con el límite máximo de diez mensualidades.

También viene obligada a satisfacer al personal incorporado con anterioridad al 9 de junio de 1986 una pensión de jubilación cifrada en la diferencia entre el importe de la pensión que perciban de la Seguridad Social y el sueldo computable a efectos de la pensión que vinieran percibiendo en el momento de jubilarse.

n) Transacciones con partes vinculadas

Las operaciones que realiza la Mutua con las sociedades del grupo, con independencia del grado de vinculación entre las sociedades del grupo participantes, se contabilizan de acuerdo con las normas generales. Por lo que los elementos objeto de la transacción se contabilizan en el momento inicial por su valor razonable. La valoración posterior se realiza de acuerdo con lo previsto en las correspondientes normas.

MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Memoria de las Cuentas Anuales

o) Transacciones, saldos y flujos en moneda extranjera

La Mutua no ha realizado en el ejercicio transacciones significativas en moneda extranjera.

p) Activos no corrientes mantenidos para la venta

La Sociedad reconoce en este epígrafe los activos no corrientes o grupos enajenables de elementos, cuyo valor contable va a ser recuperado fundamentalmente a través de una transacción de venta, en lugar de por uso continuado. Para clasificar los activos no corrientes o grupos enajenables de elementos como mantenidos para la venta, éstos deben encontrarse disponibles, en sus condiciones actuales, para su enajenación inmediata, sujetos exclusivamente a los términos usuales y habituales a las transacciones de venta, siendo igualmente necesario que la baja del activo se considere altamente probable.

Los activos no corrientes o grupos enajenables de elementos clasificados como mantenidos para la venta no se amortizan, valorándose al menor de su valor contable y valor razonable menos los costes de venta.

La Sociedad reconoce las pérdidas por deterioro de valor, iniciales y posteriores, de los activos clasificados en esta categoría con cargo a resultados de operaciones continuadas de la cuenta de pérdidas y ganancias, salvo que se trate de operaciones interrumpidas. Las pérdidas por deterioro de valor de la UGE se reconocen reduciendo, en su caso, el valor del fondo de comercio asignado a la misma y a continuación a los demás activos no corrientes, prorrateando en función del valor contable de los mismos. Las pérdidas por deterioro de valor del fondo de comercio no son reversibles.

Los beneficios por aumentos del valor razonable menos los costes de venta se reconocen en resultados, hasta el límite de las pérdidas acumuladas por deterioro reconocidas con anterioridad ya sea por la valoración a valor razonable menos los costes de venta o por pérdidas por deterioro reconocidas con anterioridad a la clasificación.

MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Memoria de las Cuentas Anuales

(5) Inmovilizado Intangible

El inmovilizado intangible que figura en el epígrafe del balance corresponde a aplicaciones informáticas y patentes, siendo su movimiento durante los ejercicios 2021 y 2020 el siguiente (en euros):

	2021
	Aplicaciones informáticas
Coste al 31 de diciembre de 2020	1.089.658,67
Altas	46.341,79
Bajas	-
	1.136.000,46
Coste al 31 de diciembre de 2021	1.136.000,46
Amortización acumulada al 31 de diciembre de 2020	(910.795,87)
Altas	(71.025,67)
Bajas	-
	(981.821,54)
Amortización acumulada al 31 de diciembre de 2021	(981.821,54)
Valor neto contable al 31 de diciembre de 2021	154.178,92
	2020
	Aplicaciones informáticas
Coste al 31 de diciembre de 2019	944.588,02
Altas	145.070,65
Bajas	-
	1.089.658,67
Coste al 31 de diciembre de 2020	1.089.658,67
Amortización acumulada al 31 de diciembre de 2019	(864.293,31)
Altas	(46.502,56)
Bajas	-
	(910.795,87)
Amortización acumulada al 31 de diciembre de 2020	(910.795,87)
Valor neto contable al 31 de diciembre de 2020	178.862,80

El inmovilizado intangible totalmente amortizado y que todavía está en uso al 31 de diciembre de 2021 asciende a 899.015,34 euros (877.169,30 euros en 2020).

(Continúa)

**MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA**

Memoria de las Cuentas Anuales

**(6) Inmovilizado Material**

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 los saldos de estos epígrafes del balance, así como su evolución durante el ejercicio, presentan el detalle siguiente (en euros):

	2021								Total	
	Terrenos	Construcciones	Instalaciones	Mobiliario	Equipos de oficina	Equipos sanitarios	Elementos de transporte	Equipos informáticos		Inmovilizado en curso
Coste al 31 de diciembre de 2020	10.050.148,76	10.206.887,43	9.308.479,37	1.231.182,77	871.077,14	7.299,59	987.441,19	2.789.869,01	-	35.452.385,26
Altas	-	-	16.049,96	24.854,67	163.407,60	-	164.756,59	88.665,52	-	457.734,34
Bajas	-	-	-	-	-	-	(120.848,00)	-	-	(120.848,00)
Traspasos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Coste al 31 de diciembre de 2021	10.050.148,76	10.206.887,43	9.324.529,33	1.256.037,44	1.034.484,74	7.299,59	1.031.349,78	2.878.534,53	-	35.789.276,60
Amortización acumulada al 31 de diciembre de 2020	-	(1.812.667,78)	(7.376.475,79)	(1.098.079,92)	(749.256,08)	(7.299,59)	(764.356,69)	(2.575.838,69)	-	(14.383.974,54)
Amortizaciones	-	(173.082,47)	(414.618,73)	(26.901,81)	(43.372,02)	-	(98.146,63)	(82.583,54)	-	(838.705,20)
Bajas	-	-	-	-	-	-	96.725,06	-	-	96.725,06
Traspasos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Amortización acumulada al 31 de diciembre de 2021	-	(1.985.750,25)	(7.791.094,52)	-1.124.981,73	(792.628,10)	(7.299,59)	(765.778,26)	(2.658.422,23)	-	(15.125.954,68)
Deterioro acumulado de valor a 31 de diciembre de 2020	(6.823.751,58)	-	-	-	-	-	-	-	-	(6.823.751,58)
Pérdidas por deterioro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reversión de pérdidas por deterioro	255.162,82	-	-	-	-	-	-	-	-	255.162,82
Deterioro acumulado de valor a 31 de diciembre de 2021	(6.568.588,76)	-	-	-	-	-	-	-	-	(6.568.588,76)
Valor neto contable al 31 de diciembre de 2021	3.481.6560,00	8.221.137,18	1.533.434,81	131.055,71	241.856,64	-	265.571,52	220.112,30	-	14.094.728,16

(Continúa)

**MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA**

**Memoria de las Cuentas Anuales**

2020

	Terrenos	Construcciones	Instalaciones	Mobiliario	Equipos de oficina	Equipos sanitarios	Elementos de transporte	Equipos informáticos	Inmovilizado en curso	Total
Coste al 31 de diciembre de 2019	10.095.545,94	10.407.319,32	9.867.132,42	1.231.182,77	869.347,88	7.299,59	983.262,12	2.532.119,98	-	35.993.210,02
Altas	-	-	4.016,66	-	1.729,26	-	40.119,03	257.749,03	-	303.613,98
Bajas	(22.096,52)	(97.552,75)	(273.872,54)	-	-	-	(35.939,96)	-	-	(429.466,77)
Traspasos	(23.300,66)	(102.874,14)	(288.797,17)	-	-	-	-	-	-	(141.917,97)
Coste al 31 de diciembre de 2020	10.050.148,76	10.206.892,43	9.308.479,37	1.231.182,77	871.077,14	7.299,59	987.441,19	2.789.869,01	-	35.452.85,26
Amortización acumulada al 31 de diciembre de 2019	-	(1.677.068,58)	(7.236.588,63)	(1.071.747,89)	(710.442,85)	(7.299,59)	(684.669,58)	(2.491.032,89)	-	(13.878.850,01)
Amortizaciones Bajas	-	(176.489,89)	(702.556,87)	(26.332,03)	(38.813,23)	-	(79.687,11)	(84.805,80)	-	(1.108.684,93)
Traspasos	-	19.903,04	273.872,54	-	-	-	-	-	-	293.775,58
	-	20.987,65	288.797,17	-	-	-	-	-	-	309.784,82
Amortización acumulada al 31 de diciembre de 2020	-	(1.812.667,78)	(7.376.475,79)	(1.098.079,92)	(749.256,08)	(7.299,59)	(764.356,69)	(2.575.838,69)	-	(14.383.974,54)
Deterioro acumulado de valor a 31 de diciembre de 2019	(6.823.751,58)	-	-	-	-	-	-	-	-	(6.823.751,58)
Pérdidas por deterioro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reversión de pérdidas por deterioro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deterioro acumulado de valor a 31 de diciembre de 2020	(6.823.751,58)	-	-	-	-	-	-	-	-	(6.823.751,58)
Valor neto contable al 31 de diciembre de 2020	3.226.397,18	8.395.219,65	1.932.003,58	133.102,85	121.821,06	-	223.084,50	214.030,32	-	14.244.659,15

(Continúa)

MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Memoria de las Cuentas Anuales

Los terrenos y construcciones mostrados en este epígrafe corresponden con los inmuebles que la Mutua destina a uso propio.

Las principales bajas y traspasos del periodo terminado el 31 de diciembre de 2021 corresponden a la venta y reclasificación a activos mantenidos para la venta de dos inmuebles. En línea con el año anterior, las altas principales se corresponden con la adquisición de nuevos equipos informáticos.

Las principales altas del periodo terminado el 31 de diciembre de 2021 constituyen obras de mejora en los edificios de uso propio de la Mutua.

A 31 de diciembre de 2021, el valor de tasación de los inmuebles de la Mutua destinados a uso propio asciende a 11.967.857,61 euros. En 2020, el valor de la tasación era de 12.887.949,90 euros, ya que la tasación se realiza cada dos años.

a) Bienes totalmente amortizados

El coste de los elementos del inmovilizado material que están totalmente amortizados y que todavía están en uso al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es como sigue (en euros):

	2021	2020
Instalaciones	5.426.267,63	4.898.130,54
Mobiliario	972.333,16	970.311,53
Equipos de oficina	587.663,77	585.658,55
Equipos sanitarios	7.299,59	7.299,59
Equipos para proceso de información	2.420.410,61	2.429.441,76
Elementos de transporte	299.206,22	181.311,20
	9.713.180,98	9.072.153,17

b) Revalorización de inmuebles

La Mutua, haciendo uso de lo regulado en la disposición transitoria del nuevo Plan General de Contabilidad de las entidades aseguradoras, procedió en el ejercicio 2008 a valorar todos sus inmuebles (nota 6 y 7), a la fecha de transición al referido Plan, a su valor de tasación. A estos efectos los valores dados por las tasaciones efectuadas, dentro del marco jurídico vigente, se consideraron valor en libros revalorizado utilizándolo como coste atribuido a la fecha de transición. El tratamiento dado a la amortización acumulada de los elementos revalorizados fue el de eliminarla contra el importe en libros bruto del activo, de manera que el que se expresaba es el valor neto resultante, hasta alcanzar el valor razonable del activo.

MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Memoria de las Cuentas Anuales

Los ajustes resultantes se abonaron en el epígrafe “Otras reservas” del patrimonio neto, por un importe neto del efecto impositivo de 15.673.184,74 euros, registrando el efecto impositivo en el epígrafe de “Pasivos por impuestos diferidos” por 5.224.394,91 euros. El importe de “Otras reservas” y “Pasivos por impuestos diferidos” han ido disminuyendo durante los siguientes ejercicios a medida que se ha ido reconociendo pérdidas por deterioro de valor de los inmuebles. A 31 de diciembre de 2021, el importe de “Otras reservas” por concepto de reserva de revalorización de inmuebles del patrimonio neto asciende a 7.913.539,82 euros (7.763.860,51 euros en el ejercicio 2020) (véase nota 16) y el importe de “Pasivos por impuestos diferidos” asciende a -2.637.846,61 euros (2.587.953,50 euros en el ejercicio 2020).

c) Deterioro del valor

Durante el ejercicio 2021, la Mutua no ha reconocido pérdidas por deterioro de valor sobre los elementos del inmovilizado material e intangible.

d) Seguros

Es política de la Mutua contratar todas las pólizas de seguro que se estimen necesarias para dar cobertura a los posibles riesgos que pudieran afectar a los elementos del inmovilizado material.

e) Inmovilizado material afecto a garantías

La Mutua no presenta bienes afectos a garantía, ni con restricciones a la titularidad.

MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Memoria de las Cuentas Anuales

(7) Inversiones inmobiliarias

Su detalle y movimiento es como sigue (en euros):

	2021		
	Terrenos	Construcciones	Total
Coste a 31 de diciembre de 2020	8.461.821,82	9.564.991,46	18.026.813,28
Amortizaciones	-	-	-
Bajas	(157.796,63)	(111.436,19)	(272.318,32)
Trasposos	-	-	-
Coste a 31 de diciembre de 2021	<u>8.304.025,19</u>	<u>9.453.555,27</u>	<u>17.757.580,46</u>
Amortización acumulada a 31 de diciembre de 2020	-	(2.276.844,14)	(2.276.844,14)
Amortizaciones	-	(176.568,44)	(176.568,44)
Bajas	-	27.992,21	27.992,21
Trasposos	-	-	-
Amortización acumulada a 31 de diciembre de 2021	<u>-</u>	<u>(2.425.420,37)</u>	<u>(2.425.420,37)</u>
Deterioro acumulado de valor a 31 de diciembre de 2020	(132.017,10)	(4.992.302,38)	(5.124.319,48)
Pérdidas por deterioro	-	-	-
Reversión de pérdidas por deterioro	-	226.516,80	226.516,80
Deterioro acumulado de valor a 31 de diciembre de 2021	<u>(132.017,10)</u>	<u>(4.765.785,58)</u>	<u>(4.897.802,68)</u>
Valor neto contable al 31 de diciembre de 2021	<u>8.172.008,09</u>	<u>2.262.349,32</u>	<u>10.434.357,41</u>
	2020		
	Terrenos	Construcciones	Total
Coste a 31 de diciembre de 2019	8.461.821,82	9.564.991,46	18.026.813,28
Amortizaciones	-	-	-
Bajas	-	-	-
Trasposos	-	-	-
Coste a 31 de diciembre de 2020	<u>8.461.821,82</u>	<u>9.564.991,46</u>	<u>18.026.813,28</u>
Amortización acumulada a 31 de diciembre de 2019	-	(2.098.154,86)	(2.098.154,86)
Amortizaciones	-	(178.689,28)	(178.689,28)
Bajas	-	-	-
Trasposos	-	-	-
Amortización acumulada a 31 de diciembre de 2020	<u>-</u>	<u>(2.276.844,14)</u>	<u>(2.276.844,14)</u>
Deterioro acumulado de valor a 31 de diciembre de 2019	(132.017,10)	(4.992.302,38)	(5.124.319,48)
Pérdidas por deterioro	-	-	-
Reversión de pérdidas por deterioro	-	-	-
Deterioro acumulado de valor a 31 de diciembre de 2020	<u>(132.017,10)</u>	<u>(4.992.302,38)</u>	<u>(5.124.319,48)</u>
Valor neto contable al 31 de diciembre de 2020	<u>8.329.804,72</u>	<u>2.295.844,94</u>	<u>10.625.649,66</u>

(Continúa)

MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Memoria de las Cuentas Anuales

Los terrenos y construcciones mostrados en este epígrafe corresponden con los inmuebles que la Mutua arrienda a terceros.

A 31 de diciembre de 2021 el valor de tasación de las inversiones inmobiliarias de La Mutua, según tasaciones realizadas el mismo año asciende a 10.770.763,29. A 31 de diciembre de 2020 ascendía a 10.625,649,66 euros.

a) Revalorización de inmuebles

La Mutua, haciendo uso de lo regulado en la disposición adicional del nuevo Plan General de Contabilidad de las entidades aseguradoras, procedió en el ejercicio 2008 a valorar todos sus inmuebles, a la fecha de transición al referido Plan, a su valor de tasación (véase nota 6 b)).

b) Deterioro del valor

Durante los ejercicios 2021 y 2020, la Mutua no ha reconocido ninguna pérdida por deterioro de valor.

c) Seguros

Es política de la Mutua contratar todas las pólizas de seguro que se estimen necesarias para dar cobertura a los posibles riesgos que pudieran afectar a los elementos de las inversiones inmobiliarias.

d) Inversiones Inmobiliarias afectas a garantías

La Mutua no tiene bienes afectos a garantía, ni con restricciones a la titularidad.

e) Ingresos y Gastos derivados de las inversiones inmobiliarias

El detalle de los ingresos y gastos generados por las inversiones inmobiliarias, al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es como sigue (en euros):

	2021	2020
Ingresos por alquileres	561.966,97	625.800,00
Gastos de explotación		
De las inversiones que generan ingresos	(333.198,57)	(352.280,00)
De las inversiones que no generan ingresos	-	-
Neto	228.768,40	273.520,00

(Continúa)

MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Memoria de las Cuentas Anuales

(8) Arrendamientos operativos

La información de los arrendamientos operativos del inmovilizado material que arrienda la Mutua es la siguiente (en euros):

	2021	2020
Hasta un año	348.600,00	625.800,00
Entre uno y cinco años	1.191.000,00	1.707.000,00
Más de cinco años	169.200,00	169.200,00
	1.708.800,00	2.502.000,00

La Mutua tiene arrendado a terceros los siguientes inmuebles en régimen de arrendamiento operativo:

- Local situado en la calle Valencia, nº 211 de Barcelona, arrendado a la empresa del grupo Institut Quirúrgic Estética i Odontologia, S.A., con vencimiento el 31 de diciembre de 2019, prorrogable automáticamente cada año.
- Oficinas de la planta 6ª del edificio de la Calle Tuset, nº 5 de Barcelona, arrendadas a terceros ajenos al grupo, con vencimiento el 1 de octubre de 2025.
- Piso de oficinas en Barcelona, en la calle Balmes nº 180, 2º 1ª, arrendado a la empresa Article 131 S.L. con entrada en vigor el 1 de enero de 2013 y con vencimiento el 31 de enero de 2021.
- Vivienda situada en la Calle Ramon Llull/Serrat Pla d'en Tomet, 10 núm. 4 de Bellver de Cerdanya, arrendados a terceros ajenos al grupo, con prorrogación por anualidades hasta un máximo de tres años.

La información de los arrendamientos operativos en los que la Mutua es arrendataria es la siguiente (en euros):

	2021	2020
Hasta un año	743.666,71	606.729,44
Entre uno y cinco años	2.400.000,00	2.400.000,00
Más de cinco años	2.400.000,00	2.400.000,00
	5.543.666,71	5.406.729,44
Pagos mínimos por arrendamientos reconocidos como gastos del periodo	743.666,71	606.729,44

(9) Inversiones en Instrumentos de Patrimonio de Empresas del Grupo y Asociadas

Con fecha 30 de diciembre de 2019 la Mutua adquirió 4.597.743 acciones de 1 euro de valor nominal cada una de ellas de CA Life Insurance Experts, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.U. (en adelante CA Life), mediante documento privado de compraventa de acciones entre la Mutua y Crèdit Andorrà Holding España, S.A.U. como único titular de acciones de CA Life.

El objeto social de CA Life lo constituye la práctica de operaciones de seguro directo de vida y reaseguro, y las actividades adicionales y complementarias del ramo de vida.

(Continúa)

MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Memoria de las Cuentas Anuales

La descripción y porcentaje de participación de las sociedades del grupo a 31 de diciembre de 2021 y 2020, son los siguientes:

	Actividad	Domicilio social	Porcentaje de participación	
			Directa	Indirecta
MGC Insurance Brokerage, Correduría de Seguros y Reaseguros, S.L.	Correduría de Seguros	C/ Tuset, 5-11, Barcelona	99,68%	-
Institut Quirúrgic Estética i Odontologia, S.A.	Prestación de servicios médicos	C/ Valencia, 211, Barcelona	100%	-
CA Life Insurance Experts, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.U.	Compañía especializada en seguros de vida	C/ Agustín de Foxa, 29 – 6 PLT - Madrid	51%	-

El detalle del patrimonio neto y valor teórico de las acciones según el último balance auditado para la Mutua y del balance no auditado para el resto de las entidades del Grupo se reproduce en la tabla adjunta (en euros):

2021						
Nombre	Capital	Reservas	Otras partidas de patrimonio neto	Resultado del ejercicio	Total patrimonio neto	Valor neto en libros de la participación
MGC Insurance Brokerage, Correduría de Seguros y Reaseguros, S.L.	83.500,00	108.959,23	-	23.257,05	215.716,28	134.502,81
Institut Quirúrgic Estética i Odontologia, S.A.	3.355.110,00	671.022,00	(144.292,27)	101.068,58	3.982.908,31	3.363.746,10
CA Life Insurance Experts, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.U.	9.015.182,00	55.750,98	886.334,76	401.142,55	10.358.409,29	<u>5.000.000,00</u>
<b>TOTAL</b>						<u><u>8.498.248,91</u></u>

(Continúa)

MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Memoria de las Cuentas Anuales

2020						
Nombre	Capital	Reservas	Otras partidas de patrimonio neto	Resultado del ejercicio	Total patrimonio neto	Valor neto en libros de la participación
MGC Insurance Brokerage, Correduría de Seguros y Reaseguros, S.L.	83.500,00	107.411,05	-	1.548,18	192.459,23	134.502,81
Institut Quirúrgic Estética i Odontologia, S.A.	3.355.110,00	671.022,00	(315.421,57)	171.129,30	3.881.839,73	3.363.746,10
CA Life Insurance Experts, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.U.	9.015.182,00	17.181,09	936.161,23	385.698,92	10.354.223,24	<u>5.000.000,00</u>
TOTAL						<u>8.498.248,91</u>

Las sociedades del grupo y asociadas no cotizan en bolsas de valores y durante 2021 y 2020 no han distribuido dividendos.

A 31 de diciembre de 2021 y 2020, no ha habido correcciones valorativas por deterioro ni reversiones registradas en las distintas participaciones.

(Continúa)

**MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA**

**Memoria de las Cuentas Anuales**

**(10) Activos Financieros**

**a) Clasificación de los activos financieros por categorías**

La clasificación de los activos financieros por categorías y clases, así como la comparación del valor razonable y el valor contable es como sigue (en euros):

	2021							
	Efectivo y otros medios efectivos equivalentes	Inversiones a vencimiento	Otros Activos financieros a valor razonable con cambios en PyG	Activos financieros mantenidos para negociar	Activos financieros disponibles para la venta	Préstamos y partidas a cobrar	Participaciones en entidades del grupo y asociadas	Total
<b>Instrumentos de patrimonio</b>								
Inversiones financieras en capital	-	-	-	-	194.893,66	-	8.498.248,91	8.693.142,57
Participaciones en fondos de Inversión	-	-	-	12.067.933,76	-	-	-	12.067.933,76
	-	-	-	12.067.933,76	194.893,66	-	8.498.248,91	20.761.076,33
<b>Valores representativos de deuda</b>								
Valores de renta fija	-	32.415.479,02	-	164.450,00	9.456.727,09	-	-	42.036.656,11
Inversiones por cuenta de tomadores que asumen el riesgo de la inversión	-	-	31.167.759,67	-	-	-	-	31.167.759,67
Depósitos en entidades de crédito	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Créditos por operaciones de seguro Directo</b>								
Tomadores de seguro	-	-	-	-	-	1.424.999,49	-	1.424.999,49
Recibos pendientes	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión para primas pendientes de cobro	-	-	-	-	-	(790.389,63)	-	(790.389,63)
<b>Mediadores</b>								
	-	32.415.479,02	31.167.759,67	164.450,00	9.456.727,09	634.609,86	-	73.839.025,64
	-	-	-	-	-	73.648,92	-	73.648,92
<b>Créditos por operaciones de reaseguro</b>								
	-	-	-	-	-	172.338,10	-	172.338,10
<b>Otros créditos</b>								
Resto de créditos	-	-	-	-	-	731.471,90	-	731.471,90
<b>Tesorería</b>	6.859.491,75	-	115.992,35	-	-	-	-	6.859.491,75
<b>TOTAL</b>	6.859.491,75	32.415.479,02	31.283.752,02	12.232.383,76	9.651.620,75	1.612.068,78	8.498.248,91	102.553.044,99

(Continúa)

**MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA**

**Memoria de las Cuentas Anuales**

	2020							
	Efectivo y otros medios efectivos equivalentes	Inversiones a vencimiento	Otros Activos financieros a valor razonable con cambios en PyG	Activos financieros mantenidos para negociar	Activos financieros disponibles para la venta	Préstamos y partidas a cobrar	Participaciones en entidades del grupo y asociadas	Total
<b>Instrumentos de patrimonio</b>								
Inversiones financieras en capital	-	-	-	-	117.877,16	-	8.498.248,91	8.616.126,07
Participaciones en fondos de Inversión	-	-	-	10.459.532,40	-	-	-	10.459.532,40
	-	-	-	10.459.532,40	117.877,16	-	8.498.248,91	19.075.658,47
<b>Valores representativos de deuda</b>								
Valores de renta fija	-	28.778.746,59	-	121.608,00	12.098.017,82	-	-	40.998.372,41
Inversiones por cuenta de tomadores que asumen el riesgo de la inversión	-	-	20.013.704,93	-	-	-	-	20.013.704,93
Depósitos en entidades de crédito	-	-	-	-	-	821.832,00	-	821.832,00
<b>Créditos por operaciones de seguro Directo</b>								
Tomadores de seguro	-	-	-	-	-	3.185.789,91	-	3.185.789,91
Recibos pendientes	-	-	-	-	-	(608.349,75)	-	(608.349,75)
Provisión para primas pendientes de cobro	-	28.778.746,59	20.013.704,93	121.608,00	12.098.017,82	3.399.272,16	-	64.411.349,50
	-	-	-	-	-	133.784,02	-	133.784,02
Mediadores	-	-	-	-	-	157.127,23	-	157.127,23
<b>Créditos por operaciones de reaseguro</b>								
Otros créditos	-	-	-	-	-	483.438,69	-	483.438,69
Resto de créditos	-	-	-	-	-	-	-	-
Tesorería	8.193.985,67	-	-	-	-	-	-	8.193.985,67
<b>TOTAL</b>	<b>8.193.985,67</b>	<b>28.778.746,59</b>	<b>20.013.704,93</b>	<b>10.581.140,40</b>	<b>12.215.894,98</b>	<b>4.173.622,10</b>	<b>8.498.248,91</b>	<b>92.455.343,58</b>

(Continúa)

MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Memoria de las Cuentas Anuales

b) Tal como establece la consulta 2 del BOICAC 87 no se incluirán en este apartado los créditos con la Hacienda Pública, al no considerarse activo financiero por no derivarse de una relación contractual, teniendo su origen un requerimiento legal.

c) Activos financieros mantenidos para negociar

El detalle de Activos financieros mantenidos para negociar a 31 de diciembre de 2021 y 2020 es como sigue:

	2021	2020
Participaciones en fondos de Inversión	12.067.933,76	10.459.532,40
Valores representativos de deuda	164.450,00	121.608,00
	12.232.383,76	10.581.140,40

La variación de valor trasladada a la cuenta de pérdidas y ganancias por tipología de activo en 2021 y 2020 y es como sigue (en euros):

	2021		2020	
	Variación del ejercicio	Variación acumulada	Variación del ejercicio	Variación acumulada
Participaciones en fondos de Inversión	1.608.401,36	8.060.675,70	(19.478,88)	766.435,86
Valores representativos de deuda	42.842,00	100.877,85	(18.454,00)	58.035,85
	1.651.243,36	8.161.553,55	(37.932,88)	824.471,71

d) Activos financieros disponibles para la venta

El detalle por tipo de activo de los activos financieros clasificados en esta categoría a 31 de diciembre de 2021 y 2020 es como sigue (en euros):

	2021	2020
Inversiones financieras en capital	194.893,66	117.877,16
Valores representativos de deuda	9.456.727,09	12.098.017,82
	9.651.620,75	12.215.894,98

El valor razonable de la cartera de activos disponibles para la venta a 31 de diciembre de 2021 es de 9.651.620,75 euros (12.215.894,98 euros en 2020) entre los que se incluyen:

- Inversiones financieras en capital, se corresponde con la participación que tiene la Mutua en valores cotizados.
- Valores representativos de deuda:
  - Bonos y obligaciones de renta fija pública española, principalmente, con un tipo de interés anual medio del 1,60% durante los ejercicios 2021 y 2020.

(Continúa)

MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Memoria de las Cuentas Anuales

- Bonos y Obligaciones de compañías nacionales e internacionales privadas cuyo tipo de interés oscila desde el 0,4% al 8,25%.

e) Inversiones mantenidas hasta el vencimiento

El detalle de la cartera de inversiones mantenidas hasta el vencimiento es el siguiente (en euros):

	2021	2020
Bonos de renta fija	400.000,00	400.000,00
Obligaciones	32.015.479,02	28.378.746,59
	32.415.479,02	28.778.746,59

Las obligaciones subordinadas corresponden a obligaciones subordinadas de la Caixa canjeadas a cambio de acciones perpetuas de La Caixa adquiridas el 1 de junio de 1999.

El tipo de interés medio anual durante el ejercicio 2021 ha sido del 1,92% (2,28% en el 2020).

f) Préstamos y partidas a cobrar

Los principales activos financieros que la Mutua ha clasificado en esta categoría son los siguientes:

- Depósitos en entidades de crédito

A 31 de diciembre de 2021, no existen depósitos en entidades de crédito (821.832,00 euros en el ejercicio 2020, devengando un tipo de interés medio del 0,41% en el ejercicio 2020).

El total de intereses devengados y no liquidados por los depósitos en entidades de créditos a 31 de diciembre de 2021 ascienden a un importe de 0 euros (1.182,87 euros en 2020).

MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Memoria de las Cuentas Anuales

- Créditos a tomadores de seguros

	2021	2020
Créditos por operaciones de seguro directo		
Tomadores de seguro		
Recibos en gestión ordinaria de cobro	2.213.282,83	3.509.320,24
Cobros a cuenta de mutualistas	(788.283,34)	(323.530,33)
	1.424.999,49	3.185.789,91
Provisión primas pendientes de cobro	(790.389,63)	(608.349,75)
Total tomadores de seguro	634.609,86	2.577.440,16

- Otros créditos

La composición del saldo a 31 de diciembre del 2021 y 2020 es como sigue (en euros):

	2021	2020
Resto de créditos		
Personal	2.651,88	6.353,17
Otros créditos	728.820,02	477.085,52
	731.471,90	483.438,69

g) Pérdidas y ganancias netas por categorías de activos financieros

El importe de las pérdidas y ganancias netas por categorías de activos financieros al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es como sigue (en euros):

	2021				Total
	Préstamos y partidas a cobrar	Activos financieros disponibles para la venta	Inversiones a vencimiento	Activos Financieros mantenidas para negociar	
Cupones e intereses	-	145.200,27	371.124,72	2.857,10	519.182,09
Variación en valor razonable	-	-	-	1.102.052,24	1.102.052,24
Pérdidas por deterioro de valor	-	-	-	-	-
Intereses depósitos bancarios	-	-	-	-	-
Beneficios/Pérdidas por enajenación	-	-	-	-	-
Total	-	145.200,27	371.124,72	1.104.909,34	1.621.234,33

(Continúa)

MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Memoria de las Cuentas Anuales

	2020				
	Préstamos y partidas a cobrar	Activos financieros disponibles para la venta	Inversiones a vencimiento	Activos Financieros mantenidas para negociar	Total
Cupones e intereses	-	373.730,23	550.180,25	10.722,56	934.633,04
Variación en valor razonable	-	-	-	(29.143,62)	(29.143,62)
Pérdidas por deterioro de valor	-	-	-	-	-
Intereses depósitos bancarios	9.436,76	-	-	-	9.436,76
Beneficios/Pérdidas por enajenación	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>9.436,76</b>	<b>373.730,23</b>	<b>550.180,25</b>	<b>(18.421,06)</b>	<b>914.926,18</b>

**(11) Clasificación por Vencimientos**

A continuación, se incluye un detalle de los importes de activos financieros que vencen en cada uno de los cinco próximos años para los activos que tienen un vencimiento determinado o determinable:

	2021						Total
	2022	2023	2024	2025	2026	Años posteriores	
Activos financieros mantenidos para negociar							
Valores representativos de deuda	164.450,00	-	-	-			164.450,00
Activos financieros disponibles venta							
Valores representativos de deuda	1.615.264,15	1.660.664,83	1.795.905,00	2.769.135,53	781.276,00	834.481,58	9.456.727,09
Otros Activos financieros a valor razonable con cambios en PyG	-	-	-	-	-	31.166.393,50	31.166.393,50
Préstamos y partidas a cobrar							
Valores representativos de deuda	-	-	-	-	-	-	-
Otros Partidas a cobrar	-	-	-	-	-	-	-
Cartera de inversión a vencimiento							
Valores representativos de deuda	3.008.354,51	7.797.346,51	4.581.055,74	5.910.776,70	7.818.025,26	3.299.919,87	32.415.479,02
<b>Total activos financieros</b>	<b>4.788.068,66</b>	<b>9.458.011,77</b>	<b>6.376.960,74</b>	<b>8.679.912,23</b>	<b>8.599.301,26</b>	<b>35.300.794,95</b>	<b>73.203.049,61</b>

(Continúa)

MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Memoria de las Cuentas Anuales

	2020						Total
	2020	2021	2022	2023	2024	Años posteriores	
Activos financieros mantenidos para negociar							
Valores representativos de deuda	-	121.608,00	-	-	-	-	121.608,00
Activos financieros disponibles venta							
Valores representativos de deuda	1.665.089,06	1.645.770,16	2.345.587,07	1.928.216,00	2.841.867,53	1.671.488,00	12.098.017,82
Otros Activos financieros a valor razonable con cambios en PyG	-	-	-	-	-	-	-
Préstamos y partidas a cobrar	-	-	-	-	-	-	-
Valores representativos de deuda	-	-	-	-	-	-	-
Otros Partidas a cobrar	4.543.296,69	-	-	-	-	-	4.543.296,69
Cartera de inversión a vencimiento							
Valores representativos de deuda	3.403.465,00	2.818.411,23	6.683.010,00	4.803.112,95	4.905.002,50	6.165.744,91	28.778.746,59
<b>Total activos financieros</b>	<b>9.611.850,75</b>	<b>4.585.789,39</b>	<b>9.028.597,07</b>	<b>6.731.328,95</b>	<b>7.746.870,03</b>	<b>27.416.898,77</b>	<b>65.121.334,96</b>

(12) Periodificaciones

El detalle del epígrafe de periodificaciones al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es como sigue (en euros):

	2021	2020
Intereses devengados y no cobrados	504.703,97	537.015,24
Gastos anticipados	79.266,00	114.594,26
<b>Total</b>	<b>583.969,97</b>	<b>651.609,50</b>

(13) Efectivo y Otros Activos Líquidos Equivalentes

El saldo al 31 de diciembre de 2021 y 2020 de este capítulo es como sigue (en euros):

	2021	2020
Cuentas a la vista en entidades de crédito	6.859.491,75	8.193.985,67
<b>Total</b>	<b>6.859.491,75</b>	<b>8.193.985,67</b>

Todos los importes de este epígrafe se encuentran disponibles para ser utilizados.

(Continúa)

MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Memoria de las Cuentas Anuales

(14) Pasivos Financieros por Categorías

a) Clasificación de los pasivos financieros por categorías

La totalidad de los pasivos financieros se incluyen en la categoría de débitos y partidas a pagar al 31 de diciembre de 2021 y 2020 y su valor razonable es considerado igual al valor contable, dado el corto plazo de los mismos (en euros):

	2021	2020
Depósitos recibidos por reaseguro cedido	19.395,08	19.544,20
Deudas por operaciones de seguro		
Deudas con asegurados	38.390,00	20.284,15
Deudas condicionadas	155.465,61	130.795,22
	193.855,61	151.079,37
Deudas por operaciones de reaseguro	-	-
Otras deudas		
Resto de otras deudas	2.159.183,18	4.607.799,39
	2.159.183,18	4.607.799,39
	<u>2.372.433,87</u>	<u>4.778.422,96</u>

Tal como establece la consulta 2 del BOICAC 87 no se incluirán en este apartado las deudas con la Hacienda Pública, al no considerarse pasivo financiero por no derivarse de una relación contractual, teniendo como su origen un requerimiento legal.

A 31 de diciembre de 2021, el epígrafe “Resto de otras deudas” se compone, principalmente, de remuneraciones pendientes de pago que corresponden a retribuciones a empleados devengadas en el ejercicio, cuyo pago se realizará en el ejercicio siguiente por importe de 820.198,64 euros (644.048,90 euros en 2020) y Acreedores por prestación de servicios por importe de 523.432,25 euros (710.599,42 euros en 2020).

La totalidad de los pasivos financieros vencen en el ejercicio siguiente.

b) Pérdidas y ganancias netas por categorías de pasivos financieros

A 31 de diciembre de 2021 y 2020 no se ha producido pérdidas y ganancias significativas derivadas de los pasivos financieros.

MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Memoria de las Cuentas Anuales

c) Información sobre los Aplazamientos de Pago Efectuados a Proveedores. Disposición Adicional Tercera. “Deber de información” de la Ley 15/2010, de 5 de julio

Derivado de la Disposición final segunda de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre y en aplicación de lo dispuesto en la Resolución de 31 de marzo de 2017, del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas; a continuación, se detalla la información sobre el periodo medio de pago a proveedores relativa a los importes significativos pendientes de pago a proveedores o importes significativos pagados durante el ejercicio 2021 a proveedores en operaciones comerciales.

	2021	2020
	Días	
Periodo medio de pago a proveedores	39,50	39,53
Ratio de operaciones pagadas	39,47	39,49
Ratio de operaciones pendientes de pago	49,65	49,20
	Importe	
Total pagos realizados	70.301.472,71	51.934.903,03
Total pagos pendientes	7.839.204,99	7.374.756,86

(15) Política y Gestión de Riesgos

La gestión de los riesgos financieros de la Mutua está centralizada en la Dirección General, que tiene establecidos los mecanismos necesarios para controlar la exposición a las variaciones en los tipos de interés y tipos de cambio, así como a los riesgos de cambio y liquidez. A continuación, se indican los principales riesgos financieros que impactan en la Mutua.

a) Riesgo de crédito

Es el riesgo de incurrir en pérdidas por el incumplimiento de las obligaciones contractuales de pago por parte de un deudor o las variaciones en la prima de riesgo ligadas a la solvencia financiera de éste.

Los principales riesgos de crédito se concentran en los “Créditos por operaciones de seguro directo.” A tal efecto la Mutua analiza periódicamente el nivel de riesgo y provisiona los importes necesarios de acuerdo con el resultado del análisis citado basado en la propia experiencia de la entidad. A 31 diciembre de 2021 la Mutua tiene registrada una provisión por este concepto por 790.784,14 euros (608.349,75 euros en el 2020).

b) Riesgo de liquidez

Es el riesgo que se refiere a la posibilidad de que no se pueda desinvertir en un instrumento financiero con la suficiente rapidez y sin incurrir en costes adicionales significativos o al riesgo asociado de no disponer de liquidez en el momento en que se ha de hacer frente a las obligaciones de pago.

Una gestión prudente del riesgo de liquidez implica el mantenimiento de suficiente efectivo y valores negociables, así como disponibilidad de financiación, para hacer frente de forma puntual a todos los compromisos.

(Continúa)

MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Memoria de las Cuentas Anuales

El riesgo de liquidez se gestiona en la Mutua mediante el mantenimiento de una adecuada posición de liquidez a corto plazo en todo momento.

c) Riesgo de mercado

Se refiere al riesgo que el valor de un instrumento financiero pueda variar debido a los cambios en el precio de las acciones, de los tipos de interés o de los tipos de cambio. La consecuencia de estos riesgos es la posibilidad de incurrir en decrementos del patrimonio neto o en pérdidas por los movimientos de los precios de mercado y/o por la quiebra de las posiciones que forman la cartera de participaciones, no de negociación, con un horizonte a medio y largo plazo.

Los instrumentos en que invierte la Mutua son emitidos en buena parte por entidades públicas, mientras que los emitidos por entidades privadas gozan de un elevado "rating".

d) Riesgo de tipos de interés

Es política de la Mutua no acudir más que en casos excepcionales a endeudamiento con terceros mediante recursos ajenos a medio/largo plazo referenciados a índices variables de interés, habitualmente el Euribor, con lo que se mitiga sustancialmente este riesgo de tipos de interés.

e) Riesgo de tipos de cambio

El riesgo de tipos de cambio es prácticamente inexistente ya que la Mutua realiza escasas transacciones fuera de la zona euro, no tiene participaciones en el extranjero, y su financiación e inversión está denominada en euros.

(16) Fondos Propios

La composición de los saldos que integran este capítulo del balance al 31 de diciembre de 2021 y 2020, así como el movimiento producido durante el ejercicio, se presentan en el estado de cambios en el patrimonio neto.

a) Fondo Mutual

El fondo mutual al cierre del ejercicio 2009 ascendía a 4.250.000,00 euros, cifra constituida el ejercicio 2001 y necesaria para poder actuar desde entonces como mutualidad de previsión social sin límite en las prestaciones económicas sobre las coberturas de Vida, Accidentes y Enfermedad.

Tal y como se ha indicado en la Nota 1 de esta memoria, en enero de 2010 se recibió la autorización de los organismos reguladores de la actividad de la Mutua para su transformación de mutualidad de previsión social a mutua de seguros a prima fija, lo que comportaba el establecimiento de un fondo mutual de 11.118.723,94 euros, importe mínimo determinado en la legislación vigente para las mutuas a prima fija.

MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Memoria de las Cuentas Anuales

En consecuencia, con fecha 11 de mayo de 2010, y ante el notario de Barcelona D. Tomás Giménez Duart, con número de su protocolo 1895/2010, se elevó a escritura pública el acuerdo de transformación de la mutualidad en mutua de seguros a prima fija, acordada en la Asamblea General Extraordinaria de fecha 22 de abril 2008 y ratificada en la fecha 14 de octubre de 2008 y, en cumplimiento de los acuerdos adoptados en las referidas asambleas, se elevó el importe de fondo mutual de la Mutua hasta la cantidad de 11.118.723,94 euros, es decir, aumentándolo en 6.868.723,94 euros, con cargo a las reservas disponibles al efecto de la Mutua.

b) Reserva legal

De acuerdo con la normativa mercantil vigente, las sociedades que obtengan en el ejercicio económico beneficios deberán destinar un 10% de los mismos a la reserva legal hasta que ésta alcance, al menos, el 20% del fondo mutual.

La Reserva Legal de La Mutua asciende a 2.223.744,79 euros, significando el 20% del Capital Social requerido por ley.

c) Otras reservas

El saldo de la Reserva Voluntaria a 31 de diciembre de 2021 asciende a 38.831.725,04 euros (35.216.778,85 euros en 2020) y son de libre disposición.

A 31 de diciembre de 2021, La Mutua tiene registrada una reserva de revalorización de inmuebles por importe de 7.913.539,82 euros (7.763.860,51 en 2020) (véase Nota 6). Esta reserva no tiene carácter disponible, la cual se va disponiendo, únicamente, en función de la amortización, deterioro, venta o disposición por otra vía de los inmuebles revalorizados.

La reserva indisponible a dotar con cargo a reservas voluntarias del ejercicio 2021 asciende a 1.766.767,05 euros (1.253.197,48 en el ejercicio 2020).

MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Memoria de las Cuentas Anuales

(17) Provisiones Técnicas

El movimiento producido durante los ejercicios 2021 y 2020 de cada una de las provisiones técnicas que figuran en el balance, es el siguiente (en euros):

	Saldos al 31/12/2020	Dotaciones	Aplicaciones	Saldos al 31/12/2021
<u>Seguro directo y aceptado:</u>				
Provisiones técnicas para primas no consumidas y para riesgos en curso	1.596.858,72	150.133,98	(1.596.858,72)	150.133,98
Provisiones de seguros de vida	20.791.174,34	32.060.707,58	(20.791.174,34)	32.060.707,58
Provisiones técnicas para prestaciones:				
Pendientes de pago No Vida	7.388.435,91	7.935.420,76	(7.388.435,91)	7.935.420,76
Pendientes de liquidación No Vida	16.875.573,25	15.765.244,65	(16.875.573,25)	15.765.244,65
Pendientes de declaración No Vida	1.408.149,58	2.977.844,61	(1.408.149,58)	2.977.844,61
Por gastos internos de liquidación No Vida	785.627,91	727.175,23	(785.627,91)	727.175,23
Pendientes Vida	-	-	-	-
Provisión para participación en beneficios y extornos	1.023.210,00	-	(1.023.210,00)	-
Otras provisiones técnicas	50.866,56	48.011,23	(50.866,56)	48.011,23
	<u>49.919.896,27</u>	<u>59.664.538,04</u>	<u>(49.919.896,27)</u>	<u>59.664.538,04</u>
	Saldos al 31/12/2019	Dotaciones	Aplicaciones	Saldos al 31/12/2020
<u>Seguro directo y aceptado:</u>				
Provisiones técnicas para primas no consumidas y para riesgos en curso	2.488.829,57	1.596.858,72	(2.488.829,57)	1.596.858,72
Provisiones de seguros de vida	10.626.987,89	20.791.174,34	(10.626.987,89)	20.791.174,34
Provisiones técnicas para prestaciones:				
Pendientes de pago No Vida	7.832.508,31	7.388.435,91	(7.832.508,31)	7.388.435,91
Pendientes de liquidación No Vida	13.413.461,77	16.875.573,25	(13.413.461,77)	16.875.573,25
Pendientes de declaración No Vida	1.329.141,14	1.408.149,58	(1.329.141,14)	1.408.149,58
Por gastos internos de liquidación No Vida	664.496,71	785.627,91	(664.496,71)	785.627,91
Pendientes Vida	-	-	-	-
Provisión para participación en beneficios y extornos	-	1.023.210,00	-	1.023.210,00
Otras provisiones técnicas	48.189,55	50.866,56	(48.189,55)	50.866,56
	<u>36.403.614,94</u>	<u>49.919.896,27</u>	<u>(36.403.614,94)</u>	<u>49.919.896,27</u>

(Continúa)

MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Memoria de las Cuentas Anuales

La provisión para prestaciones del seguro directo ha evolucionado del siguiente modo a lo largo de los ejercicios 2021 y 2020: (en euros)

	2021			
	Provisión a 31/12/2020	Pagos en el ejercicio 2021	Provisión constituida 31/12/2021 por siniestros anteriores	Resultado 31/12/2021
Prestaciones pendientes de liquidación y pago	24.264.009,16	19.058.297,13	77.795,13	5.127.916,90
Prestaciones pendientes de declaración	1.408.149,58	1.554.654,16	139.163,40	(7.341,18)
<b>Total</b>	<b>25.672.158,74</b>	<b>20.612.951,29</b>	<b>216.958,53</b>	<b>5.120.575,72</b>

	2020			
	Provisión a 31/12/2019	Pagos en el ejercicio 2020	Provisión constituida 31/12/2020 por siniestros anteriores	Resultado 31/12/2020
Prestaciones pendientes de liquidación y pago	21.245.970,08	18.243.211,22	64.473,39	2.938.285,47
Prestaciones pendientes de declaración	1.329.141,14	1.315.685,64	76.535,93	(63.080,43)
<b>Total</b>	<b>22.575.111,22</b>	<b>19.558.896,86</b>	<b>141.009,32</b>	<b>2.875.205,04</b>

(18) Provisiones y contingencias

No hay movimiento durante el ejercicio 2021 y 2020 de otras provisiones no técnicas.

Esta provisión recogería, principalmente, litigios con terceros propios de las actividades de la Mutua que estima probable una salida de recursos en el futuro.

(Continúa)

MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Memoria de las Cuentas Anuales

(19) Situación Fiscal

La composición del saldo de las partidas “Créditos y Deudas con las Administraciones Públicas” por parte de la Mutua a 31 de diciembre de 2021 y 2020 es como sigue (en euros):

	2021	2020
Créditos con Administraciones Públicas		
Hacienda Pública deudora I.V.A	-	-
Hacienda Pública deudora por I.S	757.807,98	369.674,59
Hacienda Pública deudora por I.R.P.F	-	-
	<u>757.807,98</u>	<u>369.674,59</u>
Deudas con Administraciones Públicas		
Hacienda Pública acreedora por I.R.P.F	310.738,01	336.862,92
Hacienda Pública acreedora por I.S.	-	-
Hacienda Pública acreedora rendimientos mobiliario	6.705,70	2.249,28
I.V.A repercutido pendiente declaración	11.524,25	51.580,75
Seguridad Social acreedora	195.323,13	221.394,62
Consortio de Seguros y otros	15.119,49	14.814,50
Impuesto de Primas de Seguro	5.463,78	4.026,17
	<u>544.874,36</u>	<u>630.928,24</u>

El detalle de los saldos del balance a 31 de diciembre de 2021 y 2020 por activos y pasivos fiscales diferidos es como sigue (en euros):

	2021	2020
Activos fiscales		
Activos por impuesto diferido		
Por amortización	128.366,21	116.438,85
Por premios de jubilación	139.111,96	142.091,80
Por pensiones	102.831,98	102.831,98
Por primas pendientes de cobro	71.893,89	71.893,89
Por límite de amortización	37.795,83	51.069,82
Por deterioro de inversiones financieras	(395,80)	(395,80)
Por deterioro del inmovilizado material e inversiones inmobiliarias	16.993,12	16.993,12
	<u>496.597,19</u>	<u>500.923,66</u>
Pasivos fiscales		
Pasivos por impuesto diferido		
Por reinversión	30.675,64	34.405,28
Por plusvalías de activos disponibles venta	(131.083,97)	(68.829,04)
Por revalorización de activos	2.637.846,61	2.587.953,50
	<u>2.537.438,28</u>	<u>2.553.529,74</u>

(Continúa)

MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Memoria de las Cuentas Anuales

Debido al diferente tratamiento que la legislación fiscal establece para determinadas operaciones, el resultado contable difiere de la base imponible fiscal. A continuación, se incluye una conciliación entre el importe de ingresos y gastos a 31 de diciembre de 2021 y 2020 y la Base Imponible del Impuesto sobre Beneficios que la Mutua espera declarar tras la oportuna aprobación de las cuentas anuales (en euros):

	2021		
	Cuenta de pérdidas y ganancias		
	Aumentos	Disminuciones	Total
Saldo de ingresos y gastos del ejercicio	2.600.492,37	-	2.600.492,37
Impuesto sobre sociedades	515.589,39	-	515.589,39
Diferencias permanentes:	301.734,23	-	301.734,23
Diferencias temporarias:	76.749,39	(79.136,70)	(2.387,31)
Por dotación de provisiones	-	-	-
Por amortizaciones	61.830,82	-	61.830,82
Por dotación de primas pendientes de cobro	-	-	-
Por provisión responsabilidades con el personal	-	(11.919,34)	(11.919,34)
Por libertad de amortización	-	(14.121,40)	(14.121,40)
Por deterioro del inmovilizado material e inversiones inmobiliarias	14.918,57	-	14.918,57
Por dotación de la amortización	-	(53.095,96)	(53.095,96)
Por otros conceptos	-	-	-
Base imponible (Resultado fiscal)	<u>3.494.565,38</u>	<u>(79.136,70)</u>	<u>3.415.428,68</u>
	2020		
	Cuenta de pérdidas y ganancias		
	Aumentos	Disminuciones	Total
Saldo de ingresos y gastos del ejercicio	4.031.821,43	-	4.031.821,43
Impuesto sobre sociedades	1.317.102,37	-	1.317.102,37
Diferencias permanentes:	-	-	-
Diferencias temporarias:	124.405,02	(130.755,89)	(6.350,87)
Por dotación de provisiones	-	-	-
Por amortizaciones	33.261,81	-	33.261,81
Por dotación de primas pendientes de cobro	-	(47.595,69)	(47.595,69)
Por provisión responsabilidades con el personal	76.224,64	-	76.224,64
Por libertad de amortización	-	(25.824,19)	(25.824,19)
Por deterioro del inmovilizado material e inversiones inmobiliarias	-	-	-
Por dotación de la amortización	-	(57.336,01)	(57.336,01)
Por otros conceptos	14.918,57	-	14.918,57
Base imponible (Resultado fiscal)	<u>5.473.328,82</u>	<u>(130.755,89)</u>	<u>5.342.572,93</u>

De conformidad con la normativa fiscal vigente, las mutuas de seguros y reaseguros a prima fija se encuentran sujetas al Impuesto sobre Sociedades, en su régimen general, al tipo del 25%.

(Continúa)

MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Memoria de las Cuentas Anuales

La conciliación entre el gasto por el impuesto sobre beneficios resultante de aplicar el tipo impositivo general vigente en España al resultado contable obtenido por la Mutua en los ejercicios 2021 y 2020 y el gasto registrado por el citado impuesto se muestra a continuación (en euros):

	2021	2020
Saldo de ingresos y gastos antes de impuestos	3.116.081,76	5.373.233,48
Gastos no deducibles		
Donativos	301.400,00	2.001.000,00
Sanciones y recargos	334,23	81,11
Pérdidas por regularizaciones	-	-
Dividendos	-	-
Diferencias por Reserva de Capitalización	(341.542,87)	(118.114,59)
	3.076.273,12	7.256.200,01
Cuota tributaria al 25%	769.068,28	1.814.050,00
Diferencias IS 2020	-	-
Deducciones y Bonificaciones	(253.478,89)	(472.637,96)
Gasto por impuesto de Beneficios	515.589,39	1.341.412,05

Las retenciones e ingresos a cuenta del Impuesto sobre beneficios durante el ejercicio terminado en 31 de diciembre de 2021 han ascendido a 902.989,11 euros (1.508.046,01 euros en 2020) y la cuota a pagar asciende a 515.589,39, por lo que el impuesto a devolver por Hacienda Pública del ejercicio 2021 asciende a 387.996,55 euros (el impuesto a devolver por Hacienda Pública en el ejercicio 2020 fue de 192.531,36 euros).

La Mutua tiene abiertos a inspección de las autoridades fiscales, para todos los impuestos que le son aplicables, los últimos cuatro ejercicios, excepto el impuesto sobre Sociedades que también lo está para el ejercicio 2013. En caso de inspección, podrían surgir discrepancias en la interpretación dada por la Mutua a la normativa vigente en relación con el tratamiento fiscal dado a determinadas operaciones y, por tanto, resultar pasivos adicionales de carácter fiscal, aunque no se espera que dichos pasivos, en caso de materializarse, afectasen de manera significativa a las cuentas anuales de la Mutua. Solamente pueden considerarse como definitivas las liquidaciones practicadas de todos los impuestos que hayan superado el periodo de prescripción administrativa de cuatro años.

El plazo de presentación del Impuesto sobre Sociedades es de 25 días naturales siguientes a los seis meses posteriores a la conclusión del periodo impositivos por lo que el Impuesto sobre Sociedades correspondiente al ejercicio 2021 no estará abierto a inspección hasta el 25 de julio de 2022.

(Continúa)

MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Memoria de las Cuentas Anuales

(20) Saldos y Transacciones con Partes Vinculadas

a) Saldos con partes vinculadas

El desglose de los saldos por categorías en el balance de la Mutua al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es como sigue (en euros):

	2021	2020
Préstamos y partidas a cobrar		
Créditos por operaciones de seguro directo	71.953,52	209.835,48
Total activo	71.953,52	209.835,48
Deudas por operaciones de seguro directo		
Deudas con mediadores	-	-
Total pasivo	-	-

b) Transacciones con partes vinculadas

Los importes de las transacciones incluidas en la cuenta de pérdidas y ganancias de la Mutua correspondiente a los ejercicios 2021 y 2020 con partes vinculadas son los siguientes (en euros):

	2021	2020
<u>Ingresos</u>		
Ingresos Adquisición	132.174,50	140.698,78
Arrendamientos	56.068,68	56.068,68
Total ingresos	188.243,18	196.767,46
<u>Gastos</u>		
Comisiones	351.306,31	242.067,99
Arrendamientos	1.452,00	1.452,00
Prestación de servicios	-	29.040,00
Total gastos	352.758,31	242.067,99

Todas las transacciones con partes vinculadas se han realizado en condiciones de mercado.

c) Información relativa a Administradores de la Mutua y Personal de Alta Dirección de la Mutua

Las remuneraciones satisfechas durante el ejercicio al conjunto de los miembros del Consejo de Administración han sido de 57.000,00 euros (57.000,00 euros en el ejercicio 2020) en concepto de dietas por asistencia al Consejo.

Las remuneraciones satisfechas durante el ejercicio al Personal de Alta Dirección por sueldos y salarios, dietas y aportaciones a planes de pensiones ascienden a 806.537,89 euros (821.289,91 euros en el ejercicio 2020).

(Continúa)

MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Memoria de las Cuentas Anuales

Durante los ejercicios 2021 y 2020, los Miembros del Consejo de Administración no han realizado con la Mutua ni con otras Sociedades del Grupo operaciones ajenas al tráfico ordinario o en condiciones distintas a las de mercado.

No existen obligaciones en materia de pensiones y de seguros de vida con respecto a antiguos o actuales Administradores de la Mutua.

Los Administradores de la Mutua y las personas vinculadas a los mismos, no han incurrido en ninguna situación de conflicto de interés que haya tenido que ser objeto de comunicación de acuerdo con lo dispuesto en el art. 229 del TRLSC.

(21) Información sobre Personal

El número medio de empleados de la Sociedad durante los ejercicios 2021 y 2020, desglosado por categorías, es como sigue:

	2021	2020
Altos Directivos	9,21	8,00
Directivos	11,96	9,80
Administración	153,73	161,52
Adquisición	74,81	81,25
Otros	-	-
	249,71	260,57

La distribución por sexos al final de los ejercicios 2021 y 2020, del personal y de los Administradores es como sigue:

	Número			
	2021		2020	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Consejeros	-	7	-	7
Altos Directivos	4	7	4	6
Directivos	6	7	4	5
Administración	115	45	132	44
Adquisición	65	2	78	11
Otros	-	61	-	-
	190	129	218	73

(Continúa)

MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Memoria de las Cuentas Anuales

El número medio de empleados de la Sociedad con discapacidad mayor o igual del 33% (o calificación equivalente local), durante los ejercicios 2021 y 2020, desglosado por categorías, es como sigue:

	Número	
	2021	2020
Directivos	1,00	9,23
Administración	7,82	1,00
Adquisición	1,35	1,33
Otros	-	-
	10,17	11,56

(22) Gastos de Personal

Los gastos de personal al 31 de diciembre de 2021 y 2020, son los siguientes (en euros):

	2021	2020
Sueldos y salarios	7.620.734,95	7.543.971,37
Indemnizaciones	277.495,56	41.887,71
Cargas Sociales		
Seguridad Social a cargo de la empresa	2.135.505,57	2.012.727,02
Otros gastos sociales	644.416,28	560.958,75
	10.678.152,36	10.159.544,85

(23) Honorarios de Auditoría

La empresa auditora KPMG Auditores, S.L. de las cuentas anuales de la Sociedad ha facturado durante los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020, honorarios y gastos por servicios profesionales, según el siguiente detalle:

	Miles de euros	
	2021	2020
Por servicios de auditoría	42.198,00	40.575,00
Por otros servicios	-	-
	42.198,00	40.575,00

Los importes incluidos como “servicios de auditoría”, incluyen la totalidad de los honorarios relativos a los servicios realizados durante los ejercicios 2021 y 2020, con independencia del momento de su facturación.

(Continúa)

MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Memoria de las Cuentas Anuales

Por otro lado, otras entidades afiliadas a KPMG International han facturado a la Sociedad durante los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020, honorarios netos por servicios profesionales, según el siguiente detalle:

	2021	2020
Por servicios de asesoramiento fiscal	-	-
Por otros servicios	-	31.000,00
	-	31.000,00

(24) Actividades del Servicio de Atención al Cliente

Durante el ejercicio 2021, la Mutua ha adoptado las medidas oportunas para cumplir con los requisitos y deberes establecidos de la Orden ECO/734/2004 de 11 de marzo sobre los departamentos y servicios de atención al cliente y el defensor del cliente de las entidades financieras.

El número de quejas, reclamaciones y consultas que le fueron presentadas referidas a la Mutua ascendieron a 1 caso (4 casos en 2020). El número de incidencias que quedó resuelto en el año 2021 fue de 0 casos (1 en 2020) siendo 0 a favor de la Mutua ( en 2020) y con ningún caso llegado a acuerdo tanto en 2021 como en 2020. Ninguna queja o reclamación acabó en la vía judicial en estos ejercicios.

(25) Información Medioambiental

Los Administradores de la Mutua consideran mínimos, y en todo caso adecuadamente cubiertos los riesgos medioambientales que se pudieran derivar de su actividad, y estiman que no surgirán pasivos adicionales relacionados con dichos riesgos. La Mutua no ha incurrido en gastos ni recibido subvenciones relacionadas con dichos riesgos, durante los ejercicios terminados a 31 de diciembre de 2021 y 2020.

(26) Información Técnica

a) Políticas contables relativas a los contratos de seguros

La actividad de la Mutua está expuesta a riesgos de carácter financiero. En la valoración de los activos, pasivos e ingresos y gastos derivados de contratos de seguros, se utilizan las hipótesis que sirvieron de base para la emisión de los referidos contratos, especificadas en las notas técnicas.

Las estimaciones e hipótesis utilizadas se revisan de forma periódica y están basadas en la experiencia histórica y en otros factores que se hayan podido considerar más razonables en cada momento. Si como consecuencia de estas revisiones se produjese un cambio de estimación en un período determinado, su efecto se aplicaría en ese período y en su caso en los sucesivos.

(Continúa)

MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Memoria de las Cuentas Anuales

b) Gestión de riesgos por contratos de seguro

La política de riesgos se traduce en el negocio mediante una serie de límites, siempre sujetos a la normativa vigente, establecidos en las siguientes materias:

i) Riesgo de suscripción:

- Proceso disciplinado de aprobación de productos que se basa en una metodología de valor consistente con el mercado y ajustada al nivel de riesgo.
- Establecimiento de límites de suscripción establecidos para las diferentes unidades de negocio.
- Establecimiento de normas de gestión y límites de autorización en la tramitación, autorización y liquidación de prestaciones, gestionadas por el Departamento de Prestaciones.
- Límites en el reaseguro.

ii) Riesgo operacional:

- Continuidad del negocio, mediante una política y procedimientos establecidos en materia de continuidad del negocio.
- Seguridad informática, mediante el establecimiento de una política y procedimientos en esta materia.
- Política y procedimiento en materia de externalización de servicios.

**MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA**

Memoria de las Cuentas Anuales

c) Información sobre el seguro de vida

i) Condiciones técnicas de las principales modalidades del seguro de vida:

Las principales condiciones técnicas de las modalidades del ramo de vida que representan más del 5% de las primas o provisiones del ramo de vida, son los siguientes (en euros):

Nombre del producto y modalidad	Tablas de mortalidad							Participación en beneficios
	Primer Orden (*)	Segundo Orden (**)	Única/ Periódica	Individual/ Colectivo	Interés técnico	Primas devengadas	Provisiones matemáticas	
Pla Jubilación A-65-Operación de capitalización	-	PERM/ F-2012 Orden 2	Periódica	Individual	0,54%	3.735,60	580.491,35	Si
Vida Annual Renovable-Seguros de muerte	PASEM 2010		Periódica	Individual	-	111.882,19	12.930,36	No
Decesos Sta Dorotea-Seguros de muerte	PASEM 2010	PASEM 2019 Orden 2	Periódica	Individual	0,54%	36.653,93	169.370,65	No
Montepío-Seguros de muerte	PERM/F-2000	PASEM 2019 Orden 2	Periódica	Individual	0,54%	0,00	48.011,18	No

(\*) Las tablas de Primer Orden utilizadas para la tarificación y para el cálculo de las provisiones contables son tablas publicadas en el mercado. Las fuentes de datos utilizadas en su calibración, el periodo de referencia y los recargos técnicos aplicados se detallan en los correspondientes informes publicados.

(\*\*) Las tablas de Segundo Orden son las nuevas tablas propuestas por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones y disponibles en el mercado. Las fuentes de datos utilizadas en su calibración y el periodo de referencia se detallan en los correspondientes informes publicados. Estas tablas son “mejor estimación” y no incorporan recargos por incertidumbre o riesgos.

(Continúa)

**MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA**

Memoria de las Cuentas Anuales

Nombre del producto y modalidad	Tablas de mortalidad		2020					
	Primer Orden (*)	Segundo Orden (**)	Única/ Periódica	Individual/ Colectivo	Interés técnico	Primas devengadas	Provisiones matemáticas	Participación en beneficios
Pla Jubilació A-65- Operación de capitalización	-	PERM/F 2020	Periódica	Individual	0,59%	3.626,76	569.962,42	Si
Vida Anual Renovable- Seguros de muerte	PASEM 2020	PASEM 2020	Periódica	Individual	-	116.331,10	12.291,47	No
Decesos Sta Dorotea- Seguros de muerte	PASEM 2020	PASEM 2020	Periódica	Individual	0,59%	40.490,16	170.418,29	No
Previsión Escolar Colectiva- Seguro de muerte	PERM/F 2020	PERM/F- 2020	Periódica	Colectivo	0,59%	17.026,88	276,75	No
Unit Linked	-	-	Única	Individual	-	9.041.573,19	20.013.704,94	No

ii) Información relativa a las duraciones financieras de activos y pasivos:

En el cuadro siguiente se informa entre otros apartados de la rentabilidad real, interés medio de cálculo de la provisión matemática, así como de la duración financiera de los activos y pasivos según la instrucción interna de Inspección 9/2009 (en euros):

	2021				2020			
	Información pasivo		Información activo		Información pasivo		Información activo	
Interés Medio	Provisiones (Euros)	Valor contable (Euros)	Rtab media	Interés Medio	Provisiones (Euros)	Valor contable (Euros)	Rtab media	
0,54%	755.289,62	1.018.711,42	4,99%	0,59%	754.140,93	902.855,35	5,97%	

Pólizas cuya Provisión Matemática se calcula por el art. 33.1.a)

MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Memoria de las Cuentas Anuales

d) Información del Seguro de No Vida

i) Ingresos y gastos técnicos por ramos

La información de los ingresos y gastos técnicos de los ramos de seguros de no vida en los que opera la Mutua se muestran a continuación (en euros):

	2021			
	Salud	Enfermedad	Accidentes	Total No Vida
I. Primas Imputadas (Directo y aceptado)				
1. Primas netas de anulaciones	84.810.926,80	915.857,97	474.756,19	86.201.540,96
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	(19.613,06)	-	1.496.882,41	1.477.269,35
3. +/- variación provisiones para riesgos en curso	-	-	-	-
4. +/- variación provisiones para primas pendientes cobro	-	-	(182.039,88)	(182.039,88)
II. Primas reaseguro cedido				
1. Primas netas de anulaciones	(212.965,98)	(3.829,97)	(141.812,10)	(354.778,08)
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	-	-	-	-
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASE. (I-II)	84.578.347,76	912.028,00	1.647.786,62	87.138.162,38
III. Siniestralidad (Directo y aceptado)				
1. Prestaciones y Gastos Pagados y Gastos de la Siniestralidad	(66.288.043,86)	(318.235,81)	(2.886.018,08)	(69.492.297,75)
2. +/- variación provisiones técnicas para prestaciones	(1.988.894,54)	4.040,77	1.068.201,25	(916.652,52)
3. +/- variación otras provisiones técnicas	-	-	2.855,33	2.855,33
IV. Siniestralidad del Reaseguro cedido				
1. Prestaciones y Gastos Pagados	302.413,70	-	61.965,73	364.379,43
2. +/- variación provisiones técnicas para prestaciones	(89.448,24)	-	(61.904,87)	-151.353,11
3. +/- variación otras provisiones técnicas	-	-	-	-
Participación en beneficios y extornos	8.790,08	-	-	8.790,08
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA REASEGURO (III-IV)	(68.055.182,86)	(314.195,04)	(1.814.900,64)	(70.184.278,54)
V. Gastos de adquisición	(8.281.026,64)	(131.248,67)	(273.562,37)	(8.685.837,69)
VI. Gastos de administración	(5.317.083,94)	(59.107,00)	(31.268,29)	(5.407.459,23)
VII. Otros gastos técnicos	(1.844.412,39)	(20.493,10)	(10.841,09)	(1.875.746,58)
VIII. Gastos de adquisición, admón. y otros gastos técn. (cedido)	-	957,49	81.470,37	82.427,86
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACION Y OTROS GASTOS TECNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)	(15.442.522,98)	(209.891,29)	(234.201,38)	(15.886.615,64)

(Continúa)

MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Memoria de las Cuentas Anuales

	2020			
	Salud	Enfermedad	Accidentes	Total No Vida
I. Primas Imputadas (Directo y aceptado)				
1. Primas netas de anulaciones	82.583.921,89	961.406,85	3.272.845,55	86.818.174,29
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	(4.184,14)	-	896.154,99	891.970,85
3. +/- variación provisiones para riesgos en curso	-	-	-	-
4. +/- variación provisiones para primas pendientes cobro	24.092,07	350,36	(492.304,80)	(467.862,37)
II. Primas reaseguro cedido				
1. Primas netas de anulaciones	(309.751,87)	-	(131.557,80)	(441.309,67)
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	-	-	-	-
<b>A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASE. (I-II)</b>	<b>82.294.077,95</b>	<b>961.757,21</b>	<b>3.545.137,94</b>	<b>86.800.973,10</b>
III. Siniestralidad (Directo y aceptado)				
1. Prestaciones y Gastos Pagados y Gastos de la Siniestralidad	(56.756.087,88)	(274.640,13)	(3.469.025,78)	(73.866.369,79)
2. +/- variación provisiones técnicas para prestaciones	(3.056.113,28)	5.229,33	(167.294,76)	(3.218.178,71)
3. +/- variación otras provisiones técnicas	-	-	(2677,01)	(2677,01)
IV. Siniestralidad del Reaseguro cedido				
1. Prestaciones y Gastos Pagados	215.120,39	-	-	215.120,39
2. +/- variación provisiones técnicas para prestaciones	89.448,24	-	21.904,87	111.353,11
3. +/- variación otras provisiones técnicas	-	-	(2.677,01)	(2.677,01)
Participación en beneficios y extornos	(1.023.210,00)			
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA REASEGURO (III-IV)</b>	<b>(60.530.842,53)</b>	<b>(269.410,80)</b>	<b>(3.617.092,68)</b>	<b>(64.417.346,01)</b>
V. Gastos de adquisición	(7.545.946,04)	(116.067,00)	(382.788,17)	(8.044.801,21)
VI. Gastos de administración	(5.143.535,64)	(61.506,34)	(220.974,91)	(5.426.016,90)
VII. Otros gastos técnicos	(1.690.510,33)	(20.215,10)	(72.717,16)	(1.783.442,59)
VIII. Gastos de adquisición, admón. y otros gastos técn. (cedido)	-	-	70.660,20	70.660,20
<b>C. TOTAL GASTOS EXPLOTACION Y OTROS GASTOS TECNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)</b>	<b>(14.379.992,01)</b>	<b>(197.788,45)</b>	<b>(605.820,04)</b>	<b>(15.183.600,50)</b>

(Continúa)

MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Memoria de las Cuentas Anuales

ii) Resultado técnico por año de ocurrencia

A continuación, se muestra para cada ramo el resultado técnico por año de ocurrencia correspondiente a los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020 (en euros). Este resultado técnico ha sido elaborado teniendo en cuenta las siguientes premisas:

- Las primas recogidas son las devengadas en el período, sin tener en cuenta, por tanto, las anulaciones y extornos de primas de ejercicios anteriores.
- Los siniestros considerados son los ocurridos en el período.
- Los gastos de la siniestralidad se corresponden con los imputables a los siniestros ocurridos en el período.

	2021			
	Salud	Enfermedad	Accidentes	Total No Vida
I. Primas Imputadas (Directo y aceptado)				
1. Primas netas de anulaciones	84.810.926,80	915.857,97	474.756,19	86.201.540,96
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	(19.613,06)	-	1.496.882,41	1.477.269,35
4. +/- variación provisiones para primas pendientes	-	-	-	-
II. Primas reaseguro cedido	-	-	(182.039,88)	(182.039,88)
1. Primas netas de anulaciones				
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	(212.965,98)	(3.829,97)	(141.812,10)	(354.778,08)
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	84.578.347,76	912.028,00	1.647.786,62	87.138.162,38
III. Siniestralidad (Directo)				
1. Prestaciones y Gastos Pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio, incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	(54.043.376,32)	(314.195,04)	(1.814.900,64)	(56.172.472,00)
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio.	(20.010.013,61)		729.201,16	(19.280.812,45)
IV. Siniestralidad del Reaseguro cedido				
1. Prestac. y Gts. Pag. de sin. Ocurridos en el ejercicio.	302.413,70	-	61.965,73	364.379,43
B. TOT. SINIESTRALIDAD NETA REASEGURO (III-IV)	(73.750.976,23)	(314.195,04)	(1.023.733,75)	(75.088.905,02)
V. Gastos de adquisición (Directo)	(8.281.026,64)	(131.248,67)	(273.562,37)	(8.685.837,69)
VI. Gastos de administración (Directo)	(5.317.083,94)	(59.107,00)	(31.268,29)	(5.407.459,23)
VII. Otros gastos técnicos (Directo)	(1.844.412,39)	(20.493,10)	(10.841,09)	(1.875.746,58)
VIII. Gastos de adquis., admón. y otros gts.tec. (cedido)	-	957,49	81.470,37	82.427,86
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACION Y OTROS GASTOS TECNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)	(15.442.522,98)	(209.891,29)	(234.201,38)	(15.886.615,64)

(Continúa)

MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Memoria de las Cuentas Anuales

	2020			
	Salud	Enfermedad	Accidentes	Total No Vida
I. Primas Imputadas (Directo y aceptado)				
1. Primas netas de anulaciones	82.583.921,89	961.406,85	3.272.845,55	86.818.174,29
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	(4.184,14)	-	896.154,99	891.970,85
4. +/- variación provisiones para primas pendientes	24.092,07	350,36	(492.304,80)	(467.862,37)
II. Primas reaseguro cedido				
1. Primas netas de anulaciones	(309.751,87)	-	(131.557,80)	(441.309,67)
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	-	-	944.970,05	939.814,40
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	82.294.077,95	961.757,21	3.545.137,94	86.800.973,10
III. Siniestralidad (Directo)				
1. Prestaciones y Gastos Pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio, incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	(30.103.592,85)	(274.640,13)	(3.261.025,96)	(33.623.450,94)
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio.	14.310.626,61	5.229,33	(148.066,90)	14.167.789,04
IV. Siniestralidad del Reaseguro cedido				
1. Prestac. y Gts. Pag. de sin. Ocurridos en el ejercicio.	215.120,39	-	-	215.120,39
Participación en beneficios y extornos	(1.023.210,00)	-	-	(1.023.210,00)
B. TOT. SINIESTRALIDAD NETA REASEGURO (III-IV)	(16.601.055,85)	253.602,80)	(3.409.092,86)	(19.240.541,51)
V. Gastos de adquisición (Directo)	(7.545.946,04)	(116.067,00)	(382.788,17)	(8.044.801,21)
VI. Gastos de administración (Directo)	(5.143.535,64)	(61.506,35)	(220.974,91)	(5.426.016,90)
VII. Otros gastos técnicos (Directo)	(1.690.510,33)	(20.215,10)	(72.717,16)	(1.783.442,59)
VIII. Gastos de adquis., admón. y otros gts.tec. (cedido)	-	-	70.660,20	70.660,20
IX. INGRESOS FINANCIEROS TÉCNICOS NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA.	(14.379.992,01)	(197.788,45)	(605.820,04)	(15.183.600,50)

(27) Hechos posteriores

Desde el cierre del ejercicio 2021 hasta la fecha de formulación por el Consejo de Administración de la Mutua de estas cuentas anuales no constan hechos posteriores relevantes que deban tomarse en consideración.

MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Las Cuentas Anuales transcritas en 64 hojas incluida la presente, numeradas de la 1 a la 64 inclusive, corresponden a las Cuentas Anuales de MGC Insurance, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija, correspondientes al ejercicio social anual cerrado el 31 de diciembre de 2021, han sido formuladas por el Consejo de Administración en su sesión celebrada el día 30 de marzo de 2022, firmándolas a continuación todos los componentes del Consejo de Administración en prueba de conformidad y aceptación de todo ello y en cumplimiento de lo dispuesto en la vigente legislación.

FIRMA

**D. Bartomeu Vicens i Sagrera**  
Presidente

---

**D. Joan Guitart Agell**  
Vicepresidente

---

**D. Javier Encinas Durán**  
Tesorero

---

**D. Joan M. León Mussons**  
Vocal

---

**D. Jordi Adsarà Dalmau**  
Vocal

---

**D. Francesc Coll Klein**  
Vocal

---

**D. Lluís Morillas Mateu**  
Vocal

---

---

MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Informe de Gestión

**MGC INSURANCE,**  
**MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA**  
**INFORME DE GESTIÓN DEL EJERCICIO 2021**

**DATOS MÁS SIGNIFICATIVOS**

	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Personas Aseguradas</b>	<b>76.527</b>	<b>76.758</b>	<b>77.248</b>	<b>76.032</b>	<b>75.059</b>
<b>Facturación Neta (*)</b>	<b>82.112,85</b>	<b>88.076,77</b>	<b>98.719,59</b>	<b>95.982,80</b>	<b>100.309,82</b>
<b>Provisiones (Reservas para futuras prestaciones) (*)</b>	<b>29.032,76</b>	<b>27.295,63</b>	<b>36.403,61</b>	<b>49.919,89</b>	<b>59.664,53</b>
<b>Fondos propios (*)</b>	<b>52.390,35</b>	<b>55.056,85</b>	<b>57.576,31</b>	<b>61.608,12</b>	<b>64.454,99</b>

(\*) miles de €

**Análisis de los datos más significativos**

El ejercicio 2021 -pese a que en los primeros meses del año aún se sufrían los efectos de la pandemia del Covid-19- mostró, en términos generales, claras señales de recuperación, como por ejemplo la mejora de los datos del empleo afectado por el shock de la pandemia, mostrando una disminución del número de personas en ERTE y una reactivación del consumo. Por otra parte, la incidencia negativa de los impactos económicos y sanitarios de las diferentes olas de la pandemia se ha ido atemperando de forma progresiva en el tiempo.

La Mutua ha cerrado el ejercicio 2021 con elevada solvencia ante las incertidumbres económicas a nivel macroeconómico que se han mantenido a lo largo del ejercicio. En este orden de cosas, se ha registrado una disminución de 973 personas aseguradas respecto al año anterior, ello se debió a la retirada de la comercialización de la nueva producción del ramo de accidentes deportivos, conformando finalmente un colectivo total de 75.059 asegurados que consta en el cuadro “Datos más significativos”.

Por otra parte, la cifra total de las cuotas netas ha sido de 100.309.818,59 €, importe que supone un incremento del 4,5% respecto al ejercicio anterior, que debemos valorar de forma muy positiva ante las dificultades existentes en el mercado asegurador en 2021, superando MGC por primera vez los cien millones de facturación neta. Como factores cualitativos de esta situación debemos mencionar la recuperación de la actividad del ramo de Asistencia Sanitaria y el crecimiento del ramo de Vida Unit Linked.

MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Informe de Gestión

Por lo que respecta a los Fondos Propios, en el ejercicio 2021 éstos se han situado en 64.454.993,01€, registrando un incremento por encima del 4,6% respecto al ejercicio 2020. Ello ha sido debido a la continuidad de los buenos resultados económicos en el ejercicio 2021, que ha terminado con datos positivos en siniestralidad, ingresos financieros y optimización de gastos. A su vez, la Mutua sigue manteniendo unos niveles de Fondos Propios y de Solvencia muy significativos y por encima de la media del sector.

En 2021, el 50% de los nuevos asegurados de la entidad que han suscrito un seguro de salud, lo han hecho gracias a la recomendación de otros mutualistas satisfechos de pertenecer a MGC Mutua.

A lo largo del ejercicio se han cubierto 383.355 visitas médicas, 32.085 asistencias de urgencia y 21.375 estancias hospitalarias, habiéndose recibido únicamente, a través del Servicio de Atención al Mutualista, una sola reclamación oficial, que se resolvió de forma favorable a la entidad.

Durante el ejercicio 2021, MGC Insurance no ha adquirido acciones propias.

MGC Insurance en 2022 sigue estableciendo políticas de flexibilización y prevención de la pandemia Covid-19 tanto con sus mutualistas como con sus trabajadores.

### **Plan estratégico**

En cumplimiento de las directrices del Plan Estratégico, y sobre la base de la innovación tecnológica, la entidad, con arreglo al calendario previsto, se ha dotado, en el ejercicio 2021, de nuevas herramientas que contribuyen de manera significativa a la mejora de la eficiencia de los procesos operativos y por tanto a la mejora de la gestión, convirtiéndola en más ágil, más rápida y más enfocada a resolver las necesidades de los mutualistas, lo cual constituye, en definitiva, su razón de ser.

Cabe citar, a modo de resumen que la implementación de estas herramientas, entre otras mejoras, ha comportado:

- Permitir al asegurado un acceso más fácil y rápido al cuadro médico
- Tramitación de autorizaciones para pruebas médicas a través de la Web o de la App
- Video consulta médica
- Seguimiento personalizado a través de un médico tutor
- Test rápido de diagnóstico a través de nuestra App
- Implementación total de la afiliación digital
- Implantación de una plataforma de formación on line para nuestros trabajadores
- Digitalización en todas las áreas de la compañía lo que ha llevado, además de una mejora de los procesos operativos y un mejor servicio a nuestros Mutualistas, a mejorar nuestro compromiso con el medio ambiente (sostenibilidad)

El proyecto interno en el que descansa el Plan Estratégico continuará a lo largo del 2022 incorporando nuevos avances tecnológicos que aporten valor a la entidad y por extensión a nuestros mutualistas.

MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Informe de Gestión

### **Integración de Mutua Igualadina**

Durante el 2021 se culminó el proceso de integración de Mútua Igualadina de previsió social, MPS a PF, una mutualidad catalana de gran arraigo en Igualada. Con ella, ya son 11 las mutualidades que han sido absorbidas por la entidad.

Como consecuencia de la operación de fusión por absorción, los mutualistas de la entidad mantienen sus coberturas con los mismos derechos y obligaciones que tenían en la entidad de la que procedían.

### **Canales de comunicación con los mutualistas**

En 2021, la página web de la entidad ([www.mgc.es](http://www.mgc.es)) tuvo 1,7 millones de visitantes, con un total de 2,68 millones de visualizaciones totales, lo que supone un incremento del 36% respecto al ejercicio anterior.

En cuanto a la comunicación mantenida con los mutualistas a través de emailings, éstos ascendieron a un total de 638.476 emails enviados. Respecto a la newsletter que se envía mensualmente, ésta cuenta con un total de 32.724 personas suscritas.

Asimismo, las acciones de comunicación realizadas durante 2021 en redes sociales se han intensificado, en especial en Facebook, cuya cifra de seguidores ha alcanzado los 14.600.

### **Repercusión pública**

En los medios de comunicación, la repercusión de MGC Mutua durante el 2021 también ha sido notoria, sobre todo a través de los medios escritos, con publicaciones como la del mes de junio de La Vanguardia, dedicada a la entrevista del Director General de la entidad, Sr. Daniel Redondo García, el cual se refirió, entre otras cuestiones, a cómo la sociedad valora actualmente los seguros de salud y cómo las nuevas tecnologías se han convertido en un elemento clave para ofrecer la mejor asistencia a los mutualistas.

En febrero del 2021, el Sr. Daniel Redondo García compartió entrevista con el Sr. Francesc Rabassa Montesinos, Director General de CA Life Insurance Experts, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. - entidad del Grupo MGC -, publicada en la Revista sectorial Mediario. En ella, ambos reflexionaron sobre la idoneidad de ofrecer a los mutualistas, y a aquellos que todavía no lo son, seguros de salud y vida de forma conjunta, aprovechando la coyuntura de la pandemia, si bien, a su vez, aquella condicionó sin lugar a dudas el primer año de actividad “conjunta” desde la adquisición del 51% del capital de CA Life Insurance Experts, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. por parte de MGC Mutua.

Los medios locales y los específicos del sector seguros, así como los económicos, publicaron, por su parte, la integración de Mútua Igualadina de previsió social, MPS a PF, el nombramiento del Sr. Xavier Plana Marcos, como nuevo Director General Adjunto de la entidad, con efectos del día 1 de septiembre, así como el lanzamiento de la nueva app “MGC Mutua Salud”, entre otras noticias de interés.

MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Informe de Gestión

**Compromiso con la conservación y protección del medio ambiente y con la sostenibilidad**

El compromiso de MGC Mutua con la conservación y la protección del medio ambiente y con la sostenibilidad, asegurando un uso adecuado y seguro de los recursos naturales y el adecuado manejo de los residuos que se generan, constituye uno de los cuatro pilares fundamentales del modelo de cultura corporativa de la entidad, que orienta su estrategia a la mejora de la eficiencia de sus instalaciones, reducción del consumo de materias e implementación de mejoras en las políticas de carácter ambiental.

La estrategia de la compañía en la materia comporta una transformación continua, no sólo para satisfacer las expectativas de terceros sino también a nivel interno, ya que afecta al conjunto de la compañía, integrando dichas cuestiones en el modelo de negocio y a nivel operativo; procesos en los que se trabaja para cumplir con las exigencias normativas e impulsar, al mismo tiempo, una oferta comercial más sostenible, cuyo impacto positivo a nivel reputacional tiene cada vez más trascendencia.

A estos efectos, las principales líneas de actuación en las que se ha estado trabajando durante el 2021 son la compra de energía 100% procedente de energías renovables, la implantación de la tecnología LED, la gestión racional y el ahorro en el consumo de agua o la digitalización de procesos, que permite reducir considerablemente los usos del papel y las emisiones de CO<sub>2</sub>, sin perjuicio del desarrollo continuo de proyectos o acciones específicas de actualización de las instalaciones para mejorar su eficiencia energética, reducir los consumos de los diferentes recursos utilizados, o la implantación de nuevos procedimientos o métodos de trabajo más eficientes y sostenibles que permitan reducir la huella ecológica.

**Compromiso social: Proyecto Origami**

La entidad cumple con su compromiso social a través de su Fundación, apoyando causas sociales y solidarias, promoviendo todo tipo de hábitos saludables, entre otras finalidades de interés general, que incluyen naturalmente el fomento de la previsión social y de la salud en todas sus vertientes, como parte de su objeto fundacional.

El proyecto Origami es uno de los proyectos solidarios que anualmente promueve la Fundación MGC, el cual, recogiendo el espíritu de la historia de la niña Sadako Sasaki (1943- 1955) - que deseó curarse de su enfermedad producida por la radiación de la bomba atómica de Hiroshima haciendo 1.000 grullas de papel - constituye un proyecto que vehicula el fomento de buenas costumbres de todo orden para donar fondos destinados a la investigación médica y a causas solidarias.

En 2021 la campaña solidaria fue, de nuevo, íntegramente online, adaptándose a la situación de crisis sanitaria derivada de la pandemia de la Covid-19, y a través de la cual las niñas y niños de Cataluña enviaron sus deseos de salud y solidaridad a través de fotos y vídeos de sus origamis, que se publicaron en el blog y en las redes sociales.

Con este proyecto, la Fundación MGC traslada la técnica milenaria del origami a las aulas de las escuelas como símbolo de salud, bienestar, felicidad y prosperidad, en la que el ejercicio de trabajar manualmente cada pieza de forma individual se convierte en tiempo que dedicamos a los demás.

La Fundación MGC cerró su IX edición con más de 258.000 grullas de papel, que elaboraron más de 70.000 niñas y niños de 290 colegios y asociaciones de Cataluña, traducándose en un récord absoluto de participación desde que se inició la campaña solidaria en 2013.

MGC INSURANCE,  
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Informe de Gestión

La Fundació MGC transformó su deseo solidario en una donación económica destinada, asimismo, a los proyectos solidarios relacionados con la salud de la Fundació de la Marató de TV3, la Fundació HM obra social nens y la Fundació Arrels, por expreso deseo de las escuelas participantes, que libremente eligieron el destino de los donativos.



Col·legi d'Actuaris de Catalunya

**INFORME RELATIVO A LA VALORACIÓN ACTUARIAL:**

**31 DE DICIEMBRE DE 2021**

**DE LA MEJOR ESTIMACIÓN (BEST ESTIMATE) DE LAS PROVISIONES MATEMÁTICAS Y DE LA PROVISIÓN DE SEGUROS DE VIDA CUANDO EL TOMADOR ASUME EL RIESGO DE LA INVERSIÓN Y ASIMILADOS DE "MGC INSURANCE, MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA".**

Barcelona, 1 de marzo de 2022

1



## **1. INTRODUCCIÓN**

El presente informe se efectúa a petición de MGC INSURANCE, MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA (en adelante "MGC"), con CIF V08846644 y domicilio en la calle Tusset, 5-11 de Barcelona, a Pere Pasteller Pasteller (en adelante "el actuario") con NIF 39.165.872T y domicilio en la calle Major, número 7 de Castellbisbal.

El informe ha sido realizado por el actuario con calificación profesional necesaria, contenida en las hojas de papel de protocolo del COL·LEGI D'ACTUARIS DE CATALUNYA números 788642 a 788645.

## **2. OBJETO**

El presente informe se efectúa al efecto de revisar y verificar la valoración actuarial a 31 de diciembre de 2021 de las provisiones matemáticas y la provisión de seguros de vida cuando el tomador asume el riesgo de la inversión y asimilados a MGC INSURANCE, MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA.

## **3. CAPACITACIÓN PROFESIONAL**

### **Actuarios y profesionales que intervienen en la valoración actuarial**

El informe actuarial ha sido realizado por Pere Pasteller Pasteller, Miembro Titular 272 del COL·LEGI D'ACTUARIS DE CATALUNYA, con NIF 39.165.872T y domicilio profesional en la calle Major, número 7 de Castellbisbal.

### **Declaración de independencia y no incompatibilidad**

Pere Pasteller Pasteller, manifiesta lo siguiente:

- No estar vinculado, en virtud de servicios profesionales o relación laboral con MGC, solicitante del informe ni con otra entidad o grupo de quien solicita los servicios profesionales.
- No tiene vinculación alguna financiera o patrimonial de cualquiera de las entidades a que se refiere el apartado anterior.
- No tiene vínculos de consanguinidad o afinidad con las entidades a que se refieren los puntos anteriores.



- El actuario no controla, directa ni indirectamente, el 20% del capital de cualquiera de las entidades a que se refieren los puntos anteriores y no forma parte de sus órganos de administración, ni en ninguna de dichas entidades ostenta el control sobre el actuario responsable.

#### 4. METODOLOGÍA ACTUARIAL

Aplica el valor de capitalización individual actuarial.

#### 5. FUENTES DE INFORMACIÓN UTILIZADAS

La información utilizada para el informe de valoración actuarial ha sido facilitada íntegramente per MGC mediante soporte informático protegido cumpliendo con la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, así como el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, de desarrollo de la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal, constituyendo los papeles de trabajo del informe.

Cualquier información posterior, así como aclaraciones, ha sido recibida vía correo electrónico o en visitas presenciales.

#### 6. HIPÓTESIS Y BASES TÉCNICAS UTILIZADAS

El valor contable de las provisiones matemáticas se calcula en base a la Disposición Adicional Quinta del Real Decreto 1060/2015 de 20 de noviembre, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras, "Régimen de cálculo de las provisiones técnicas a efectos contables".

Las bases técnicas utilizadas son:

- Tablas generacionales PER2020 Individuales de 1er.orden, para las modalidades de:
  - o Pasivos *Decés Santa Dorotea*
  - o Pasivos *Previsió Escolar Individual*
  - o *Montepío Conductores de Terrassa*
- Tablas generacionales PER2020 colectivas de 1er.orden, para las modalidades de:
  - o Pasivos *Previsió Escolar Col·lectiva*

- Tablas PASEM2020 NoRel-1er.orden, para las modalidades:
  - o *Vida Temporal*
  - o *Vida Sencera*
  - o *Decés Santa Dorotea*
  - o *Previsió Escolar Individual*
  
- Interés Técnico:
  - o 0,54% efectivo anual.
  - o Altas a partir del 1 de enero de 2016:  
Estructura temporal de tipos de interés sin riesgo, publicado por EIOPA para las provisiones de 31 de diciembre de 2021, prevista por el artículo 15 del Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre.

## 7. EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS

Los cálculos se han realizado de acuerdo a los criterios actuariales generalmente aceptados, el resultado de los cuales es el que se detalla a continuación:

Modalidad	Provisión Matemática (euros)
- Pla de jubilació A-65	580.491,35
- Vida Sencera	2.088,94
- Previsió escolar individual	81,54
- Vida Temporal	90,60
- Decés Santa Dorotea	168.300,27
- Decés Santa Dorotea (pasivos)	1.070,38
- Previsió escolar Col·lectiva (pasivos)	3.166,54
<b>Total Provisión Matemática:</b>	<b>755.289,62</b>
<b>Otras provisiones técnicas (MCT)*:</b>	<b>48.011,18</b>

(\*) Montepío de Conductors de Terrassa



**Provisión de Seguros de Vida cuando el Tomador asume el riesgo de la inversión y asimilados (euros).**

- Unit Linked MGC1	30.933.428,50
- Unit Linked MGC2	350.323,51
<b>Total Unit Linked:</b>	<b>31.283.752,01</b>

**8. VALOR DE SOLVENCIA O VALOR ECONÓMICO. BEST ESTIMATE Y SIMULACIÓN DE ESCENARIOS.**

A continuación, se indican los resultados del Valor de Solvencia y de los escenarios simulados mediante la aplicación de shocks, en el cálculo de la expectativa de obligaciones de la entidad.

**Tablas biométricas utilizadas.**

Tablas de supervivencia PERM/F-2020 de segundo orden:

- Prestaciones de *Pla de Jubilació A-65*
- Pasivos *Decés Santa Dorotea*
- Pasivos *Previsió Escolar Individual*
- Pasivos *Previsió Escolar Col·lectiva*
- Montepío Conductores de Terrassa

Tablas de mortalidad PASEM 2019 de segundo orden:

- Prestaciones de *Vida temporal*.
- Prestaciones de *Vida Sencera*.
- Prestaciones de *Decés Santa Dorotea*.
- Prestaciones de *Previsió Escolar Individual*

Para el cálculo de la expectativa de gastos de cada producto, se ha utilizado el porcentaje resultante del total de gastos de administración, imputables a prestaciones, comisiones y otros gastos técnicos, respecto de las cuotas del ramo de vida (15,00%), excepto en el Plan de Jubilación A65, que se ha utilizado el porcentaje de gastos según la nota técnica y la media de gastos de estos contratos en las pólizas con aportación única (\*).

Detalle del desglose en función de cada prestación:

Modalidad	inflación estimada (%)	gastos estimados(%)
- Pla de jubilació A-65	0,50%	(*)
- Vida Sencera	0,25%	15,00%
- Previsió Escolar Individual	0,25%	15,00%
- Vida Temporal	0,25%	15,00%
- Decés Santa Dorotea	0,25%	15,00%
- Pasivos Decés Santa Dorotea	0,25%	15,00%
- Previsió Escolar Col·lectiva	0,25%	15,00%
- MCT	0,25%	15,00%

Se ha utilizado la estructura temporal de tipos de interés sin riesgo, publicada por el EIOPA para las provisiones a 31 de diciembre de 2021, prevista en el artículo 54 del Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de Ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras.

#### Best Estimate Liability.

Modalidad	BE bruto reaseguro (euros)	BE neto reaseguro (euros)
- Pla de jubilació A-65	571.896,41	571.896,41
- Vida Sencera	4.661,41	4.661,41
- Vida Anual Renovable	-27.068,20	-16.427,25
- Previsió escolar individual	-803,34	-767,41
- Vida Temporal	-110,15	5,54
- Decés Santa Dorotea	-66.554,96	-66.554,96
- Decés Santa Dorotea. pasivos	1.266,37	1.266,37
- Previsió escolar Col·lectiva	8.951,43	8.951,43
- Previsió escolar Col·lectiva. Pasivos	3.281,53	3.281,53
- MCT	28.038,46	28.038,46
- MCT. Pasivos	28.965,68	28.965,68
- Unit Linked MGC	-35,15	-35,15
<b>Total</b>	<b>552.489,51</b>	<b>563.282,08</b>



Col·legi d'Actuaris de Catalunya

### Capital de solvencia (SCR).

El detalle de los correspondientes shocks aplicados, y el SCR a 31 de diciembre de 2021 es:

Shock	Euros
- Mortalidad	37.469,38
- Longevidad	4.069,45
- Discapacidad	0,00
- Gastos	37.786,61
- Revisión	0,00
- Caída	714,25
- Catastrófico	361,45
<b>SCR VIDA</b>	<b>59.997,58</b>

### 9. SUSCRIPTOR

Suscribe este informe Pere Pasteller Pasteller con la siguiente calificación profesional:

NIF: 39.165.872T

c/ Major. 7

08755 Castellbisbal

Tel. (+34) 670 23 26 26

E-mail: [ppasteller@gmail.com](mailto:ppasteller@gmail.com)

Actuario de seguros

Miembro Titular del Col·legi d'Actuaris de Catalunya

Licenciado en Ciencias Actuariales

Licenciado en Ciencias Económicas y Financieras

Pere Pasteller Pasteller  
Actuario nº 272



CAC 788645



Col·legi d'Actuaris de Catalunya

## INFORME RELATIVO AL CÁLCULO DE LAS PROVISIONES TÉCNICAS:

31 DE DICIEMBRE DE 2021

DE “MGC INSURANCE, MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA”.

Barcelona, 1 de marzo de 2022

1



## **1. INTRODUCCIÓN**

El presente informe se efectúa a petición de MGC INSURANCE, MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA Fija (en adelante "MGC"), con CIF V08846644 y domicilio en la calle Tusset, 5-11 de Barcelona, a Pere Pasteller Pasteller (en adelante "el actuario") con NIF 39.165.872T y domicilio en la calle Major, número 7 de Castellbisbal.

El informe ha sido realizado por el actuario con calificación profesional necesaria, contenida en las hojas de papel de protocolo del COL·LEGI D'ACTUARIS DE CATALUNYA números 788653 a 788659.

## **2. OBJETO**

El presente informe se efectúa al efecto de revisar y verificar las provisiones técnicas a 31 de diciembre de 2021 de MGC INSURANCE, MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA.

## **3. CAPACITACIÓN PROFESIONAL**

### **Actuarios y profesionales que intervienen en la valoración actuarial**

El informe actuarial ha sido realizado por Pere Pasteller Pasteller, Miembro Titular 272 del COL·LEGI D'ACTUARIS DE CATALUNYA, con NIF 39.165.872T y domicilio profesional en la calle Major, número 7 de Castellbisbal.

### **Declaración de independencia y no incompatibilidad**

Pere Pasteller Pasteller, manifiesta lo siguiente:

- No estar vinculado, en virtud de servicios profesionales o relación laboral con MGC, solicitante del informe ni con otra entidad o grupo de quien solicita los servicios profesionales.
- No tiene vinculación alguna financiera o patrimonial de cualquiera de las entidades a que se refiere el apartado anterior.
- No tiene vínculos de consanguinidad o afinidad con las entidades a que se refieren los puntos anteriores.
- El actuario no controla, directa ni indirectamente, el 20% del capital de cualquiera de las entidades a que se refieren los puntos anteriores y no forma parte de sus órganos de administración, ni en ninguna de dichas entidades ostenta el control sobre el actuario responsable.



#### 4. FUENTES DE INFORMACIÓN UTILIZADAS

La información utilizada para el informe de valoración actuarial ha sido facilitada íntegramente por MGC mediante soporte informático protegido cumpliendo con la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, así como el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, de desarrollo de la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal, constituyendo los papeles de trabajo del informe.

Cualquier información posterior, así como aclaraciones, ha sido recibida vía correo electrónico o en visitas presenciales.

#### 5. PROVISIONES TÉCNICAS A EFECTOS CONTABLES

El valor contable de las provisiones técnicas se calcula en base a la Disposición Adicional Quinta del Real Decreto 1060/2015 de 20 de noviembre, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras, "Régimen de cálculo de las provisiones técnicas a efectos contables".

##### 5.1- Provisión para Primas no Consumidas (PPnC)

Está constituida por la fracción de las primas devengadas en el ejercicio que se deben imputar al período comprendido entre la fecha de cierre y el final del período sujeto a revisión, a 31 de diciembre de 2021.

La base de cálculo de esta provisión está constituida por las primas brutas devengadas y la imputación temporal de la prima de realiza atendiendo a la distribución uniforme de la siniestrabilidad.

La provisión de primas no consumidas se calcula póliza a póliza.

Ramo no vida	importe (euros)
- Gastos médicos	150.133,98
- Protección de ingresos	0,00
<b>Total</b>	<b>150.133,98</b>

Ramo de vida	importe (euros)
- Total	21.665,94



## **5.2- Provisión de Riesgos en Curso**

Esta provisión complementa a la provisión de primas no consumidas en la medida que su importe no sea suficiente para reflejar la valoración de todos los riesgos y los gastos a cubrir por la entidad aseguradora y que se correspondan al período de cobertura pendiente de transcurrir a la fecha de cierre del periodo sujeto a revisión, a 31 de diciembre de 2021.

El período de referencia es el ejercicio interanual, más el anterior.

### **A. Total primas adquiridas netas de reaseguro (I-II)**

Donde,

#### **I. primas brutas adquiridas (directo)**

- - primas brutas netas de anulaciones y del recargo de seguridad
- - (+-) variación de provisión de las primas brutas no consumidas
- - (+-) variación de la provisión de las primas pendientes de pago

#### **II. primas brutas reaseguradas (cedido)**

- primas brutas netas de anulaciones
- (+-) variación de provisión de las primas brutas no consumidas

### **B. Total siniestrabilidad neta de reaseguro (III-IV)**

Donde,

#### **III. siniestrabilidad (directo)**

- Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio, incluyendo los gastos de siniestrabilidad imputables
- Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio.

#### **IV. siniestrabilidad (cedido)**

- Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio
- Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio.



**C. Diferencia (A-B-V-VI+VII-VIII)**

Donde,

- V. Gastos de administración
- VI. Otros gastos técnicos
- VII. Ingresos de inversiones generados por las provisiones técnicas del ramo de acuerdo con la imputación realizada por la contabilidad
- VIII. Gastos generados por las provisiones técnicas del ramo de acuerdo con la imputación realizada por la contabilidad

El cálculo de la provisión de riesgos en curso es la siguiente:

$$D = \frac{C}{A} \times 100$$

Si  $C < 0$ , entonces la provisión a realizar es la siguiente:

$$PRC = D \times PBA \times \frac{PPBnC}{BPPBnC}$$

Donde:

- D: provisión del ejercicio que se cierra más el anterior
- PBA: primas brutas adquiridas del ejercicio que se cierra
- PPBnC: provisión de primas brutas no consumidas del ejercicio que se cierra
- BPPBnC: base de la provisión de primas brutas no consumidas del ejercicio que se cierra

La base de cálculo para la provisión para primas brutas no consumidas está constituida por las primas brutas del ejercicio deduciendo, en su caso, el recargo de seguridad.

Si en dos ejercicios consecutivos es necesario dotar esta provisión, se deberán recalcular las tarifas de primas brutas.



De acuerdo con la información facilitada de las cuentas técnicas, separadas por ramos, la Provisión para Riesgos en Curso se determinará por (euros):

	VIDA	NO VIDA
A Total primas brutas adquiridas netas de reaseguro	22.352.524,41	174.487.456,51
B Total siniestrabilidad neta de reaseguro	5.038.438,31	130.907.942,80
V Gastos de administración	-24.413,60	10.833.476,13
VI Otros gastos técnicos	12.775,31	3.659.189,17
VII Ingresos de inversiones	10.800.671,52	635.881,09
VIII Gastos de inversiones	5.498.594,96	130.257,77
<b>C A - B - V - VI + VII - VIII</b>	<b>22.627.800,95</b>	<b>29.592.471,73</b>
<b>Provisión de Riesgos en Curso</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

De acuerdo a los resultados obtenidos, no es necesario constituir la Provisión de Riesgos en Curso.

### **5.3- Provisión para Prestaciones**

Esta provisión representa el importe total de las obligaciones pendientes del asegurador derivados de los siniestros ocurridos con anterioridad a la fecha de cierre del ejercicio y será igual a la diferencia entre su coste total estimado y el conjunto de los importes ya pagados por razón de estos siniestros.

Está integrada por la provisión de siniestros pendientes de pago, la provisión de siniestros pendientes de declaración y la provisión de gastos internos de liquidación de siniestros.

#### **Provisión de siniestros pendientes de liquidación o pago.**

Está integrada por el importe de los siniestros ocurridos y declarados antes del cierre del ejercicio y que están pendientes de pago o liquidación en el cierre del ejercicio (euros).

Ramo no vida	bruto reaseguro	neto reaseguro
- Gastos médicos	23.668.717,80	23.668.717,80
- Protección de ingresos	31.947,42	31.947,42
<b>Total</b>	<b>23.700.665,22</b>	<b>23.700.665,22</b>



Ramo de vida	bruto reaseguro	neto reaseguro
- Total	0,00	0,00

### Provisión de siniestros pendientes de declaración.

Recoge el importe estimado de los siniestros ocurridos antes del cierre del ejercicio y no incluidos en la provisión de siniestros pendientes de liquidación o pago.

Para estimar el importe de los siniestros pendientes de declaración a 31 de diciembre de 2021, la entidad calcula para cada producto el porcentaje de siniestros ocurridos desde el 1 de julio de 2020 al 30 de junio de 2021 declarados con posterioridad respecto al total de prestaciones pagadas en el mismo período. Este cálculo lo realiza para los 12 meses anteriores, posteriormente calcula el promedio de estos 12 meses y aplica este porcentaje sobre el total de prestaciones pagadas durante el último año. Adicionalmente se aplica un 1,25% más con el fin de compensar las posibles insuficiencias en el importe de esta provisión.

Ramo no vida	importe (euros)
- Gastos médicos	2.977.845,92
- Protección de ingresos	0,00
<b>Total</b>	<b>2.977.845,92</b>
Ramo de vida	importe (euros)
<b>Total</b>	<b>0,00</b>

A 31 de diciembre de 2021 se recoge un ajuste de 1.000.000,00 euros en la provisión de siniestros pendientes de declaración por el impacto del COVID-19. Este importe se incrementa a la provisión realizada.

### Provisión de gastos internos de liquidación de siniestros.

Se dotará por el importe adecuado para hacer frente a los "gastos de carácter interno" de la entidad que procedan para la total finalización de los siniestros incluidos a las provisiones para prestaciones.

Esta provisión se calcula para cada producto, y se atenderá a la relación entre los gastos internos imputables a las prestaciones resultantes de la reclasificación de los gastos por destino establecida en el Plan Contable de Entidades Aseguradoras y el importe de las prestaciones pagadas en el ejercicio que se cierra corregido por el 50% de la variación de

la provisión para prestaciones pendientes de liquidación. El porcentaje resultante se multiplica por el 50% del importe de la provisión para prestaciones pendientes de liquidación más el 100% del importe de la provisión de siniestros pendientes de declaración.

Ramo no vida	importe (euros)
- Gastos médicos	726.172,29
- Protección de ingresos	1.030,30

**Total 727.202,59**

**Ramo de vida importe (euros)**

**Total 0,00**

La provisión para prestaciones del ramo de no vida a constituir a 31 de diciembre de 2021:

Ramo no vida	importe (euros)	
	bruto de reaseguro	neto de reaseguro
Provisión de siniestros pendientes liquidación o pago	23.700.665,22	23.700.665,22
Provisión de siniestros pendientes de declaración	2.977.845,92	2.977.845,92
Provisión de gastos internos de liquidación de siniestros	727.202,59	727.202,59
<b>Provisión para prestaciones</b>	<b>27.405.713,73</b>	<b>27.405.713,73</b>

#### **5.4- Provisión para Participación en Beneficios y Externos**

Esta provisión queda agrupada dentro del conjunto de provisiones técnicas, identifica el valor de la participación en beneficios y externos o ganancias devengadas a favor del Tomador.

Ramo no vida	importe (euros)
- Gastos médicos	0,00
- Protección de ingresos	0,00

**Total 0,00**



Ramo de vida	importe (euros)
Total	0,00

## 6. BEST ESTIMATE PROVISIONES TÉCNICAS A EFECTOS DE VALOR ECONÓMICO

Se calcularán en base al Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras y el documento publicado por EIOPA EIOPA-BoS-14/166 ES "Directrices sobre la valoración de las provisiones técnicas".

### 6.1- Provisión de primas

La valoración de la mejor estimación de la provisión de primas sigue la metodología que aparece en el Anexo Técnico 3 que ofrecen las Directrices y se calcula aplicando al volumen de primas no consumidas brutas, la ratio de siniestrabilidad para cada línea de negocio, entendiendo como tal la relación entre la suma de los gastos de administración, gastos de tramitación de siniestros y otros gastos técnicos de las cuentas de resultados sobre las primas. Adicionalmente, se tiene en cuenta el importe correspondiente a las renovaciones tácitas y de los beneficios correspondientes a las primas de cobro fraccionado que no forman parte del activo en el balance económico. Los correspondientes flujos de la provisión de primas se obtienen a partir de los patrones de pagos. Finalmente se descuentan utilizando la curva libre de riesgo publicada por EIOPA.

La mejor estimación, **Best Estimate** a cierre de 31 de diciembre de 2021 (importes en euros):

	Gastos Médicos	Protección de Ingresos	Vida
Primas imputadas	86.323.734,20	1.159.986,16	181.922,05
Siniestralidad bruta	-70.092.912,83	-314.195,04	-20.951,12
Gastos de administración + Otros gastos técnicos	-7.182.712,04	-99.275,24	-16.081,22
<b>CR</b>	<b>0,895</b>	<b>0,356</b>	<b>0,204</b>
Gastos de adquisición	-8.421.902,76	-263.934,91	-9.622,29
<b>AER</b>	<b>0,098</b>	<b>0,228</b>	<b>0,053</b>
<b>VM</b>	<b>99.976,31</b>	<b>146,67</b>	<b>25.141,80</b>
<b>PVFP</b>	<b>85.267.208,73</b>	<b>1.228.032,64</b>	<b>108.677,38</b>



Donde,

CR: Estimación del coeficiente combinado para la línea de negocio sobre el bruto de la base del coste de adquisición.

$$CR = \frac{\text{sinietros} + \text{gastos relacionados con los siniestros}}{\text{primas imputadas brutas de los gastos de adquisición}}$$

AER: Estimación del coeficiente de los gastos de adquisición de la línea de negocio .

VM: Medición del volumen de primas no imputadas. Se relaciona con el negocio que se ha constituido en la fecha de valoración y representa las primas para este negocio constituido menos las primas que ya han sido imputadas con relación a estos contratos. Esta medición se calcula sobre el bruto de los gastos de adquisición.

PVFP: Valor actual de las primas futuras, descontado utilizando la estructura temporal establecida de los tipos de interés sin riesgo, bruto de comisión.

La mejor estimación se deriva según la expresión (euros):

$$BE = CR \cdot VM + [CR - 1] \cdot PVFP + AER \cdot PVFP$$

Para el descuento de flujos se utiliza la estructura temporal de tipos de interés libre de riesgo publicada por EIOPA a 31 de diciembre de 2021.

	Gastos Médicos	Protección de Ingresos	No Vida	Vida
<b>BEST ESTIMATE</b>	-535.681,25	-513.815,18	-1.049.496,43	-76.063,34

## **6.2- Provisión de siniestros pendientes**

La provisión de siniestros pendientes representa el importe total de las obligaciones pendientes del asegurador derivadas de los siniestros ocurridos con anterioridad a la fecha de cierre del ejercicio y será igual a la diferencia entre su coste total estimado o cierto y el conjunto de los importes ya pagados por razón de tales siniestros.



Dicho coste incluye los gastos tanto externos como internos de gestión y tramitación de los expedientes, cualquiera que sea su origen, producidos y por producir hasta la total liquidación y pago del siniestro.

En base a los importes pagados por siniestrabilidad según el período de ocurrencia de estos, en este y en los siguientes ejercicios hasta la total liquidación y pago de los siniestros, calculando el patrón de pagos para estimar los pagos futuros y descontado a la curva de tipos, diferenciado por seguro directo y reaseguro aceptado es el siguiente (euros):

**Gastos médicos. Seguro directo:**

año liquidación	flujos sin actualizaion financiera	flujos gastos de liquidación de siniestros	curva	flujos actualizados
1	19.111.665,23	232.686,41	-0,585%	19.458.182,01
2	975.671,02		-0,395%	983.424,73
3	159.838,93		-0,246%	161.024,37
4	80.548,96		-0,145%	81.017,84
5	43.757,00		-0,084%	43.941,24
6	18.599,25		-0,026%	18.628,29
7	1.107,48		0,030%	1.105,16
8	0,00		0,088%	0,00
9	0,00		0,147%	0,00
<b>total</b>	<b>20.391.187,88</b>	<b>232.686,41</b>		<b>20.747.323,65</b>



**Gastos médicos. Reaseguro aceptado:**

año liquidación	flujos sin actualizaíón financiera	flujos gastos de liquidación de siniestros	curva	flujos actualizados
1	3.090.008,25	-765.233,92	-0,585%	2.338.454,29
2	90.298,89		-0,395%	91.016,50
3	19.150,09		-0,246%	19.292,11
4	10.758,73		-0,145%	10.821,35
5	1.975,61		-0,084%	1.983,92
6	540,34		-0,026%	541,18
7	0,00		0,030%	0,00
8	0,00		0,088%	0,00
9	0,00		0,147%	0,00
<b>total</b>	<b>3.212.731,90</b>	<b>-765.233,92</b>		<b>2.462.109,37</b>

**Protección de ingresos:**

año liquidación	flujos sin actualizaíón financiera	flujos gastos de liquidación de siniestros	curva	flujos actualizados
1	69.400,54	-510.809,36	-0,585%	-444.006,26
2	387,80		-0,395%	390,88
3	61,57		-0,246%	62,02
<b>total</b>	<b>69.849,90</b>	<b>-510.809,36</b>		<b>-443.553,36</b>



Col·legi d'Actuaris de Catalunya

La provisi3n de siniestros pendientes del ramo de no vida a constituir a 31 de diciembre de 2021:

	importe (euros)
Gastos m3dicos. Seguro directo	20.747.323,65
Gastos m3dicos. Reaseguro aceptado	2.462.109,37
Protecci3n de ingresos	-443.553,36
<b>Provisi3n de siniestros pendientes</b>	<b>22.765.879,65</b>

## 7.- SUSCRIPTOR

Suscribe este informe Pere Pasteller Pasteller con la siguiente calificaci3n profesional:

NIF: 39.165.872T  
c/ Major. 7  
08755 Castellbisbal  
Tel. (+34) 670 23 26 26  
E-mail: [ppasteller@gmail.com](mailto:ppasteller@gmail.com)

Actuario de seguros  
Miembro Titular del Col·legi d'Actuaris de Catalunya  
Licenciado en Ciencias Actuariales  
Licenciado en Ciencias Econ3micas y Financieras

Pere Pasteller Pasteller  
Actuario n3 272





Col·legi d'Actuaris de Catalunya

Barcelona, 1 de marzo de 2022

**A la Asamblea General de MGC INSURANCE, MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA**

**Referencia: Pla de Jubilació A-65**

Apreciados Mutualistas,

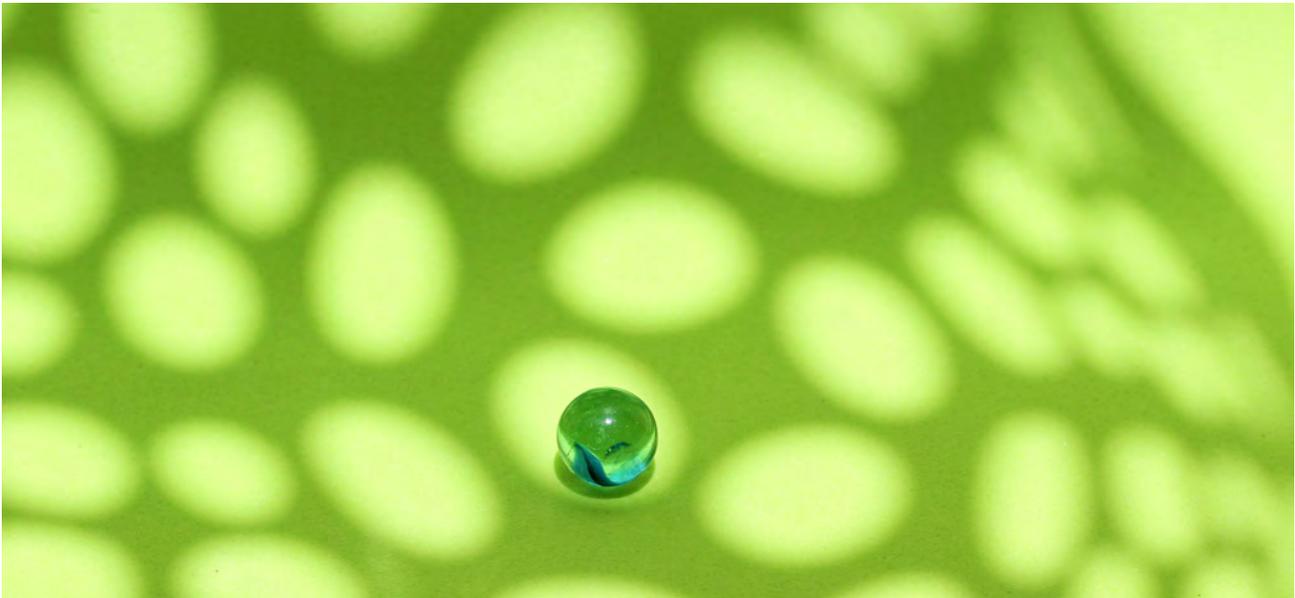
Por la presente certifico que el cálculo de las provisiones matemáticas del producto indicado ha sido realizado de acuerdo a los criterios y normativa vigentes.

La provisión matemática a 31 de diciembre de 2021 garantiza el cumplimiento de las obligaciones asumidas por la Mutua.

Atentamente,

Pere Pasteller Pasteller  
Miembro Titular del Col·legi d'Actuaris de Catalunya  
Colegiado número 272





[www.mgc.es](http://www.mgc.es)