

INFORME ANUAL 2021



 **MGC** *mútua*

especialistes en assegurances

MGC MÚTUA

VOL SER CONEGUDA
I RECONEGUDA
PER FER LES COSES BÉ,
AMB ELS MUTUALISTES,
TREBALLADORS
I COL·LABORADORS
SATISFETS
I ORGULLOSOS
DE FORMAR-NE PART,
I PER SER UNA ENTITAT
SOLIDÀRIA
I IMPLICADA
AMB LA SOCIETAT.



Qüestió de confiança

Som una **entitat asseguradora sense afany de lucre, especialitzada en el ram de salut, que reinverteix els beneficis en la Mútua mateixa per ampliar i millorar les cobertures i els serveis** que oferim als mutualistes, únics propietaris de l'entitat.

L'any passat un **45% dels nous assegurats van venir recomanats per algú que ja tenia concertada la seva assegurança amb la Mútua**. Aquesta dada ens mostra l'alt grau de satisfacció dels nostres mutualistes i la confiança que dipositen en l'entitat dia a dia, cosa que ens impulsa a treballar per continuar sent-ne mereixedors.

Igual de revelador és el fet de **col·laborar amb més d'un centenar de col·legis professionals, mutualitats, associacions, empreses, escoles i clubs esportius** que han confiat en la Mútua per oferir les nostres assegurances de salut als seus membres.

Amb **més de 75.000 mutualistes**, una facturació de 100,3 milions d'euros i un marge de solvència del 263%, **destinem els beneficis exclusivament a l'ampliació i millora de les nostres cobertures i serveis**. Podem dir amb orgull que som una de les mútues més solvents de l'Estat espanyol.

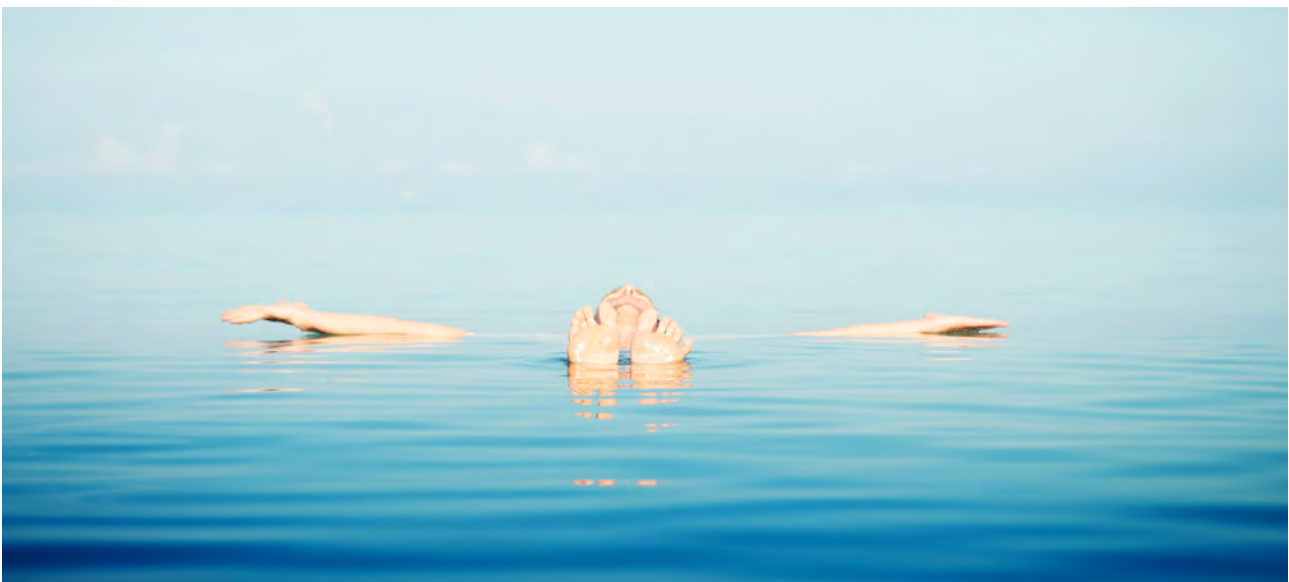
Tenim més de **12.000 referències** al nostre quadre mèdic a Catalunya i Balears. Segons la darrera enquesta publicada pel Consell de Col·legis de Metges de Catalunya, **MGC Mútua és una de les entitats més ben valorades** pels metges que treballen en el sector assegurador. La Mútua ha estat sempre entre les tres millors entitats asseguradores a tots els rànquings elaborats pels col·legis de metges de Catalunya al llarg dels darrers anys.

Així mateix, la Mútua és considerada la millor entitat d'assegurances de salut d'Espanya, segons l'**Organització de Consumidors i Usuaris (OCU)**, segons les enquestes sobre "Satisfacció amb les assegurances de salut" realitzades entre els seus socis i publicades a la revista Dinero y Derechos, nº 174 i 181, de 2019 i 2020, respectivament.

La nostra voluntat és que la Mútua sigui **coneguda i reconeguda per fer les coses bé**, però sobretot per estar implicada amb la societat d'una forma solidària, amb mutualistes satisfets i orgullosos de formar-ne part, i amb treballadors entusiastes de poder executar aquesta tasca donant un valor addicional a la seva feina i oferint el millor d'ells mateixos amb passió.

La base de la nostra estratègia no ha variat mai. Som fidels als valors que ens defineixen com a mútua: **l'esforç, la il·lusió, el compromís, la transparència i la confiança**. Com a entitat asseguradora especialitzada en salut, el nostre ofici és protegir la salut dels socis. Desenvolupem una política de prevenció, sostinguda i constant, promocionant un estil de vida saludable. Per això no ens sentim una asseguradora com les altres, sinó una "companya de viatge" dels mutualistes.

Ens distingim per posar a disposició dels assegurats **les millors cobertures de salut**, perquè no se sentin desprotegits en cap moment. Així, any rere any **incorporem a les cobertures les noves tècniques**, tant diagnòstiques com terapèutiques, que ajuden al tractament menys invasiu de les malalties.



confiança

el
mutualista
és la
nostra
prioritat

40
anys

d'experiència

85%

dels
mutualistes manifesten un
alt grau de satisfacció

Entitat de caràcter mutualista
més ben valorada pels metges

45%

dels nous
assegurats
venen
recomanats
per
mutualistes

Acords
amb més de

30

col·legis
professionals

transparència

sense ànim de lucre

Els beneficis reverteixen
en els mutualistes,
que són els propietaris
de l'entitat.

Distribució de la cartera:

75%

assistència
sanitària

18%

indemnització
salut

7%

vida i
accidents

protecció

especialistes en **salut**

**Noves
tècniques**
en l'àmbit
sanitari

45.000
referències
en el quadre
mèdic

33.000
metges
a tot Espanya

12.000
metges
a Catalunya
i Balears

383.355
visites

+ de
32.085
urgències
porta

Centre
mèdic propi
21
amb
especialitats
mèdiques

+ de
21.375
estades
hospitalàries

creixement

continuat i sostingut

més de
75.000
mutualistes

100,3
milions
d'€
de facturació

2,6
milions
d'€
de beneficis

sol·vència

entitat amb
recursos

Marge de solvència:

263
%

En el *ranking* català:

8a
posició

Ranking de salut a Espanya:

12è
lloc

esforç

el nostre
equip



compromís

projectes **solidaris**

Fundació

orientada a projectes solidaris que recolzen la investigació mèdica i l'atenció als més desfavorits.

1 origami 1 euro
des de 2013

+ de **1,5 milions**
de grues confeccionades

+ de **600.000** nens
participants

Índex

carta del president

QUI SOM

presentació
òrgans de govern
mutualitats integrades
mutualitats col·laboradores

QUÈ PENSEM

polítiques i objectius

ON SOM

les nostres oficines

LA MÚTUA EN XIFRES

informe de gestió

ACORDS AMB COL·LECTIUS

col·legis professionals
altres col·lectius

ENTORN LEGAL

MODEL DE CULTURA CORPORATIVA

missió
· bon govern i transparència
· mutualista i mercat
· empleats i entorn laboral
· entorn i medi ambient

QUÈ HEM FET AQUEST ANY

fets destacats
activitat interna
política de comunicació

QUÈ OFERIM

assegurances
què ens fa diferents
serveis i avantatges
centre mèdic

FUNDACIÓ MGC

prevenció de la malaltia
foment de la salut
activitats de patrocini
projectes solidaris

COMPTE ANUALS

informe d'auditoria
balanç de situació
compte de pèrdues i guanys
estat de canvis en el patrimoni net
estat de fluxos d'efectiu
memòria econòmica
auditoria actuarial

Carta del president

“La manera de picar una vegada el clau és picar cent vegades la ferradura” Miguel de Unamuno



DR. BARTOMEU VICENS SAGRERA
PRESIDENT

El 2021 vam continuar immersos en la manera de viure i de treballar pròpies de la pandèmia, alternant el teletreball amb la presencialitat, fent ús de les mascaretes i respectant la distància social i els aforaments reduïts. Així, d'aquesta manera, completament adaptats a la situació que ens tocava viure, el febrer de 2021 vam celebrar la Convenció Comercial d'MGC Mútua en format híbrid, alternant l'assistència virtual amb la presencial, en grups reduïts a la seu central i a les oficines, i respectant escrupolosament les mesures de seguretat que encara ens imposava la COVID.

En aquesta reunió vam fer balanç d'un any singular com fou el 2020 i vam fixar els nostres objectius i el nostre rumb per a l'any 2021, donant continuïtat al pla estratègic iniciat l'any anterior, en què vam assumir sense condicions el paper de la pandèmia com un accelerador del canvi. Com ja vam dir aleshores, calia posar l'accent en el reforç de l'ús de la tecnologia per a impulsar la modernització de l'entitat mitjançant el projecte que vam anomenar "Suma-t'hi".

PLA ESTRATÈGIC CENTRAT EN LA DIGITALITZACIÓ

Com també anunciàvem l'any passat, "Suma-t'hi" és una crida a l'acció a tot l'equip de professionals que formem la Mútua; un pla que ens convida a sumar esforç i il·lusió per tal de fer avançar tecnològicament la nostra entitat, de manera que s'impulsi la modernització en tots els àmbits.

En aquest sentit, el 2021 vam seguir avançant en projectes que finalment van veure la llum com, per exemple, el d'Afiliació Digital, que consisteix a oferir als futurs mutualistes la possibilitat d'obtenir una tarifació de les nostres assegurances AS-TOTAL i AS-ONE, accedint a la pàgina principal del web de la Mútua.

Un altre dels nostres projectes estrella que han vist la llum el 2021 va ser MGC Insurance School, la plataforma de formació *online* per al personal que, a més del lideratge del departament de RRHH, va comptar per al seu desenvolupament amb la col·laboració del departament de Màrqueting, el suport de TI per a temes tècnics i la participació dels diferents departaments de l'entitat per tal d'adequar al màxim el catàleg formatiu.

També vull esmentar altres projectes destacats com ara: Metge Consultor, Mapa de recursos assistencials d'MGC Mútua o el llançament de la nova app MGC Mútua Salut, entre molts altres. En total, el 2021 es van acabar 28 projectes, que vol dir que es va complir un 75 % de l'objectiu fixat en el pla estratègic que acabarà el 2022.

Pel que fa al llançament de la nova app, que es va fer el mes de juliol de 2021, voldria destacar la incorporació de noves funcionalitats que han millorat substancialment l'anterior aplicació i que han tingut una acollida excel·lent.

La nova app ofereix diferents possibilitats, algunes que ja existien a l'app que la Mútua tenia anteriorment i que s'hi han integrat amb èxit, com la videoconsulta, la consulta del quadre mèdic o el tràmit d'autoritzacions, i noves funcions que ofereixen als mutualistes una sèrie de serveis assistencials per al seguiment personalitzat de la seva salut. Per exemple: el diagnòstic *online* o la possibilitat de triar un "Metge tutor" per a resoldre dubtes i assolir els objectius de salut segons el pla de salut a mida prèviament definit.

INTEGRACIÓ DE MÚTUA IGUALADINA

En un altre ordre de coses, aquest any 2021 també ha estat important per a la Mútua perquè a l'octubre es va acabar el procés d'integració d'una mutualitat catalana de gran arrelament a Igualada, la Mútua Igualadina. Amb aquesta ja en són 11 les que s'han adherit al nostre projecte assegurador de caràcter mutualista. Els 1.781 mutualistes de Mútua Igualadina es van incorporar a la nostra entitat amb tots els drets i obligacions que tenien en la seva anterior mutualitat; i l'operació amb què es va materialitzar la integració va ser la d'una fusió, per mitjà de la qual MGC Mútua va absorbir Mútua Igualadina.

Aquesta operació s'emmarca en el procés que estem duent a terme des de fa anys, integrant altres mútues catalanes especialitzades en salut que tenen un fort arrelament local, cosa que ens permet, a més, consolidar aquest model paral·lel de creixement que pretenem estendre a altres territoris, amb tranquil·litat i sense pressa.

D'altra banda, el novembre, l'Associació de Famílies Nombroses de Catalunya (FANOC) va concedir a MGC Mútua el Premi a la Millor Empresa de l'Any 2021 per a famílies nombroses en la categoria de millor companyia d'assegurances. Aquest reconeixement a la Mútua, del que em sento especialment orgullós, s'atorga gràcies a la votació feta entre les famílies associades a la FANOC. És interessant esmentar que algunes de les empreses guanyadores en les diferents categories van ser, entre altres, Carrefour, Parc Tibidabo, Abacus o CaixaForum.

L'ASSEGURANÇA DE SALUT CONTINUA CREIXENT

Com ja sabem, l'assegurança de salut va adquirir un gran protagonisme el 2020 impulsant un creixement que el 2021 també ha estat imparable. El ram de salut va créixer un 5,1 %, una dada molt similar a l'any anterior, que suposa, de nou, consolidar una tendència de creixement sostingut en el temps. Aquesta tendència de creixement també s'ha produït a la Mútua. Pel que fa als resultats econòmics, cal dir que han estat molt positius.

Durant la pandèmia l'adquisició d'assegurances mèdiques va créixer a tot l'Estat, i es va passar d'un 22,5 % de població assegurada el 2019 a un 23,3 % el 2020, segons l'informe de la patronal de les asseguradores, Unespa. A més, Catalunya dispara el seu percentatge amb gairebé un 32 % de la població assegurada. Després de la pandèmia, també segons dades d'Unespa, les assegurances de salut estan cada vegada més esteses i es calcula que actualment presten servei a gairebé 13 milions de persones.

Tanmateix, tal com reflexiona en una tribuna de març d'enguany, el director de la revista Actualidad Aseguradora: *"Superada la crisi de la COVID, l'Assegurança ha demostrat la seva estabilitat i caràcter anticíclic. L'anhelat repunt econòmic després de la pandèmia hauria d'haver estat la confirmació definitiva, però la invasió d'Ucraïna i altres riscos geopolítics enfosqueixen les perspectives. Això sí, almenys la indústria asseguradora afrontarà aquest nou repte en una posició de solvència. És el que té saber fer les coses bé"*.

LA SOLIDARITAT DE LA FUNDACIÓ MGC

Finalment, com no podia ser d'altra manera, he de fer esment de les principals accions que la Fundació MGC ha dut a terme durant aquest any, entre les quals ha tornat a destacar l'acció solidària "1origami 1euro".

El 2021 la campanya fou altra vegada íntegrament online per adaptar-se a la situació de crisi sanitària i evitar qualsevol tipus de risc, i es va animar els nens i nenes de Catalunya a enviar els seus desitjos de salut i solidaritat mitjançant fotos i vídeos dels seus origamis per publicar-los al nostre blog i a les xarxes socials.

La Fundació MGC va tancar la IX edició de "1origami 1euro" amb més de 258.000 grues de paper que simbolitzen els desitjos de salut, felicitat i benestar que van elaborar 290 escoles i associacions de Catalunya, rècord absolut de participació des que s'inicià la campanya solidària el 2013. En aquesta edició hi van participar més de 70.000 nens i nenes, la qual cosa demostra, una vegada més, que la solidaritat i la implicació de les escoles catalanes no té límits.

La Fundació MGC va transformar els bons desitjos en donatius que es van lliurar a La Marató de TV3, a la Fundació HM Obra Social Nens i a Arrels Fundació. Cal destacar que, com en cada edició, foren les mateixes escoles adherides a la campanya les que van escollir el projecte en què volien col·laborar.

Pel que fa al centre assistencial –com a màxima expressió del foment de la salut i la prevenció de la malaltia, que constitueix l'objectiu de la Fundació–, el 2021 n'hem mantingut l'activitat, prenent totes les mesures de seguretat, seguint tots els protocols i reprenent a poc a poc l'atenció presencial. La disposició d'aquests espais a la primera planta de la seu de la Mútua a Barcelona, i els recursos humans i materials invertits van permetre atendre 5.947 pacients i practicar 31.690 actes assistencials, corresponents a 21 especialitats mèdiques.

Ja per acabar, cal dir que el 2021 va ser un any potser no tan complicat com el 2020 en què vam anar normalitzant, en la mesura que fou possible, les nostres vides i les nostres rutines habituals, i en què no vam deixar d'avançar en l'execució dels nombrosos projectes de digitalització dels quals ja hem acabat la major part, he de dir que amb gran èxit.



Dr. Bartomeu Vicens
President

The image features two slices of grapefruit, one positioned above the other, resting on a white surface. The slices are cut in half, revealing the vibrant pinkish-red segments and the white pith. The lighting is bright and directional, coming from the upper right, which casts long, dark shadows of the fruit onto the surface below. The shadows are sharp and clearly define the shape of the fruit and its segments. A teal-colored rectangular box is overlaid on the left side of the image, containing the text 'qui som' in white, lowercase letters.

qui som

Presentació



MGC Mútua, constituïda l'any 1982 i amb seu a Barcelona, és una entitat especialitzada en assegurances d'assistència sanitària que ofereix un ampli ventall d'assegurances personals en benefici exclusiu del conjunt dels seus socis, únics propietaris de l'entitat.

Amb una trajectòria de 40 anys, la Mútua s'ha distingit per una sèrie de valors totalment diferenciats de les companyies mercantils, destinant els beneficis obtinguts a l'ampliació i la millora de les cobertures i serveis, i assumint com a objectiu principal el de garantir les millors condicions als seus mutualistes, amb la millor relació quota-cobertura.

L'entitat, ferma hereva de l'esperit mutualista català, va saber encapçalar i donar continuïtat a un moviment de renovació del mutualisme gràcies a un procés de fusions i acords de col·laboració amb d'altres mutualitats que ha contribuït a la seva consolidació i difusió gràcies al ferm compromís amb la responsabilitat social i la solvència econòmica.

Col·lectius diversos, com col·legis professionals, associacions, empreses i altres entitats, han establert convenis amb la Mútua al llarg d'aquests anys amb la finalitat de proporcionar als seus membres les millors cobertures en les millors condicions.

L'èncert en les seves actuacions ha permès que la Mútua ocupi, avui dia, llocs destacats en els rànquings del sector d'assegurances d'assistència sanitària, tant a nivell català, en què ocupa la 8a posició, com estatal (12è lloc).

MGC Mútua, fidel a la seva filosofia fundacional, és a dir, l'absència d'afany de lucre, la solidaritat i l'ajuda mútua, va impulsar el 1996 la creació de la Fundació que porta el seu nom amb la finalitat de retornar a la societat el que d'ella rep. Així, una part dels excedents econòmics es destinen al foment de la salut i la prevenció de les malalties a través dels Programes de Medicina Preventiva que ofereix a MGC Centre Mèdic i a l'acció social de caràcter divers.

Amb la finalitat de situar-se en les millors condicions derivades de la previsible evolució del sector assegurador, l'any 2009 l'entitat va aprovar la seva transformació en mútua d'assegurances i l'ampliació del seu àmbit territorial a tot l'estat espanyol, sense ànim de lucre i en benefici del conjunt d'associats.

Òrgans de govern

MGC Mútua està governada pels següents òrgans:

ASSEMBLEA GENERAL

L'Assemblea General és l'òrgan superior de representació i govern de la Mútua i estarà integrada per tots els mutualistes.

CONSELL D'ADMINISTRACIÓ

Dr. Bartomeu Vicens Sagrera
PRESIDENT

Sr. Joan Guitart Agell
VICEPRESIDENT

Sr. Joan Maria León Mussons
VOCAL

Sr. Jordi Adsarà Dalmau
VOCAL

Sr. Francesc Coll Klein
VOCAL

Sr. Lluís Morillas Mateu
VOCAL

Sr. Javier Encinas Duran
VOCAL

Sr. Daniel Redondo García
SECRETARI NO MEMBRE DEL CONSELL

EQUIP DIRECTIU

Sr. Daniel Redondo García
DIRECTOR GENERAL

Sr. Xavier Plana
DIRECTOR GENERAL ADJUNT

Innovació

Negoci

Gestió Mèdica i sinistralitat

Operacions

Legal i Compliance

Persones

Control de gestió i solvència



SR. DANIEL REDONDO GARCÍA. DIRECTOR GENERAL

Mutualitats intergrades

Des de 1989, les mutualitats que s'han integrat a MGC Mútua han estat les següents:

AGRUPACIÓN MUTUA DE PREVISORES DE P.S.
desembre 1989

MUTUALITAT SANT JORDI DE PREVISIÓ SOCIAL
febrer 1994

MONTEPÍO SANT FAUST DE PREVISIÓ SOCIAL
desembre 1994

MONTEPÍO "FEDERACIÓ SANTA MARIA DE GRÀCIA" DE PREVISIÓ SOCIAL
desembre 1997

MUTUALITAT DE PREVISIÓ SOCIAL DELS PERIODISTES DE CATALUNYA
desembre 1999

MGC INSURANCE, MUTUA DE PREVISIÓN SOCIAL
gener 004

MUTUALITAT SANTA DOROTEA DE PREVISIÓ SOCIAL
octubre 2005

ASSOCIACIÓ DE SOCORS MUTUS MUTUALITAT DE PREVISIÓ SOCIAL
juny 2007

MONTEPÍO DE CONDUCTORS DE TERRASSA, MPS
abril 2008

MUTUALITAT SALESIANA DE PREVISIÓ SOCIAL ESCOLAR SAN JUAN BOSCO
abril 2008

MÚTUA IGUALADINA
desembre 2020

Mutualitats col·laboradores



ALTER MÚTUA ADVOCATS

Des del mes de maig de 1996, la mútua dels advocats de Catalunya, Alter Mútua Advocats, ofereix als seus mutualistes la cobertura d'assistència sanitària a través d'MGC Mútua.



MUTUALITAT DE PS DEL COL·LEGI OFICIAL D'ENGINYERS INDUSTRIALS DE CATALUNYA

Des del mes d'octubre de 1998, la Mutualitat de PS del Col·legi Oficial d'Enginyers Industrials de Catalunya ofereix al seu col·lectiu mutualista els productes d'assistència sanitària d'MGC Mútua.



què pensem

Polítiques i objectius



MGC Mútua, per la seva naturalesa jurídica, compta amb un caràcter diferencial innegable, consubstancial a una filosofia i a una manera determinada de fer les coses.

No obstant, això no significa que la Mútua no coincideixi amb la resta d'empreses en fixar objectius excel·lents per competir de manera exitosa amb la resta d'entitats del seu mateix sector, créixer en la mesura que li sigui possible i millorar la qualitat dels seus productes i serveis, ja que, de fet, amb independència de la seva forma jurídica, la immensa majoria de les empreses són molt semblants i volen coses molt similars.

L'obtenció d'uns excedents similars a la mitjana del sector, i en ocasions superiors, sense haver renunciat a l'element diferenciador del mutualisme i mantenint el reconeixement i la satisfacció dels mutualistes, evidencia que la Mútua ha aconseguit un avantatge competitiu sostenible. Això només ha estat possible gràcies a la orientació de l'entitat als seus mutualistes, als professionals que formen part del Quadre Facultatiu i de Serveis Assistencials Autoritzats, als col·laboradors externs, a aquells que recomanen la Mútua perquè s'hi senten a gust, a la pròpia competència, a la vigilància permanent de l'entorn i a la necessària coordinació interfuncional.

I és per això que els òrgans de govern de la Mútua, amb el Consell d'Administració al capdavant, són els encarregats d'estructurar un sistema de gestió que garanteixi l'efectiva i eficient utilització dels recursos. Malgrat l'absència d'afany de lucre que deriva de la pròpia naturalesa jurídica de la Mútua, la nostra entitat, com qualsevol altra, tingui la naturalesa que tingui, ha de perseguir la consecució del seu objecte social amb les tècniques i els instruments propis de la gestió empresarial, inherents, d'altra banda, a la seva activitat asseguradora, i amb subjecció als deures i obligacions que s'estableixen en les normes mercantils que li són d'aplicació.

Tot això s'ha aconseguit amb la màxima transparència i ètica professional, com posa de manifest el fet que la Mútua, durant l'exercici, ha tornat a complir rigorosament amb la Guia de Bones Pràctiques en matèria de govern corporatiu elaborada i recomanada per la Unió Espanyola d'Entitats Asseguradores i Reasseguradores (UNESPA).

L'èxit de les entitats com la nostra se sustenta exclusivament en la qualitat dels seus serveis. En el cas d'MGC Mútua, vetllar per la salut i la seguretat dels seus associats implica contribuir a la tranquil·litat i benestar de la família dels mutualistes; i atès que el concepte de "prestació d'un bon servei" és intangible i difícil de puntuar i avaluar, la Mútua ha apostat per compatibilitzar l'oferta del més ampli ventall assegurador amb la constant adaptació i millora de les seves cobertures.



on som

Les nostres oficines



BARCELONA Seu social

Tuset, 5-11. 08006 Barcelona
T. 93 414 36 00 - F. 93 201 22 22

www.mgc.es

mgc@mgc.es - atm@mgc.es (atenció al mutualista)

BARCELONA · oficina comercial

Borrell, 210. 08029 Barcelona
T. 93 451 85 79

GRANOLLERS

Alfons IV, 36. 08401 Granollers
T. 93 860 02 88 - F. 93 870 87 26

IGUALADA

Pg. Verdaguer, 44-46. 08700 Igualada
T. 93 804 90 02 - F. 93 804 90 54

MANRESA

Pg. Pere III, 66 (accés per pl. 11 de setembre). 08242 Manresa
T. 93 875 22 54 - F. 93 872 11 75

MATARÓ

La Rambla, 38. 08302 Mataró
T. 93 741 47 42 - F. 93 757 27 78

SABADELL

Gràcia, 118-124. 08201 Sabadell
T. 93 745 14 31 - F. 93 725 77 79

SANT CUGAT DEL VALLÈS

Girona, 14, local 3 (plaça Can Quiteria). 08172 Sant Cugat del Vallès
T. 93 589 78 78 - F. 93 675 98 15

Hospital General de Catalunya

Pedro i Pons, 1. 08195 Sant Cugat del Vallès
T. 93 589 08 51 - F. 93 589 48 73

TERRASSA

Plaça Progrés, 11-12. 08224 Terrassa
T. 93 788 27 18 - F. 93 788 65 02

VIC

Rambla Hospital, 6. 08500 Vic
T. 93 881 46 44 - F. 93 883 24 50

VILANOVA I LA GELTRÚ

Havana, 22. 08800 Vilanova i la Geltrú
T. 93 814 71 64 - F. 93 893 19 95

GIRONA

Rda. Sant Antoni M. Claret, 28. 17002 Girona
T. 972 41 42 30 - F. 972 22 29 68

BLANES

Joaquim Ruyra, 2. 17300 Blanes
T. 972 35 91 11 - F. 972 33 85 78

FIGUERES

La Rutlla, 15. 17600 Figueres
T. 972 67 72 79 - F. 972 67 16 60

OLOT

Pg. Bisbe Guillemet, 4. 17800 Olot
T. 972 27 35 58 - F. 972 26 30 09

PALAMÓS

Av. Catalunya, 2. 17230 Palamós
T. 972 31 22 86 - F. 972 60 13 49

TARRAGONA

Pare Palau, 5. 43001 Tarragona
T. 977 25 28 55 - F. 977 23 69 78

TORTOSA

Plaça Ramon Cabrera, 1. 43500 Tortosa
T. 977 44 92 67 - F. 977 70 76 13

EL VENDRELL

Prat de la Riba, 10. 43700 El Vendrell
T. 977 15 59 80 - F. 977 15 59 81

REUS

Pg. de Sunyer, 3. 43202 Reus
T. 977 12 81 23 - F. 977 12 81 30

LLEIDA

Av. Prat de la Riba, 27. 25008 Lleida
T. 973 27 80 13 - F. 973 26 78 60

PALMA DE MALLORCA

Santiago Rusiñol, 13. 07012 Palma de Mallorca
T. 971 42 57 72 - F. 971 71 89 19

VALÈNCIA

San Vicente Màrtir, 61, entl. 1-B. 46002 València
T. 96 352 45 80

MADRID

Agustín de Foxá, 29, 6-A. 28036 Madrid
T. 91 378 93 59



la mútua en xifres

Informe de gestió

Anàlisi de les dades més significatives

L'exercici 2021 –malgrat que en els primers mesos de l'any encara es patien els efectes de la pandèmia de la COVID-19– va mostrar, en termes generals, clars senyals de recuperació, com per exemple la millora de les dades de l'ocupació afectada pel xoc de la pandèmia, que van mostrar una disminució del nombre de persones en EERTO i una reactivació del consum. D'altra banda, la incidència negativa dels impactes econòmics i sanitaris de les diferents onades de la pandèmia s'ha anat temperant de manera progressiva en el temps.

La Mútua ha tancat l'exercici 2021 amb elevada solvència davant les incerteses econòmiques a nivell macroeconòmic que s'han mantingut al llarg de l'exercici. En aquest ordre de coses, s'ha registrat una disminució de 973 persones assegurades respecte de l'any anterior, a causa de la retirada de la comercialització de la nova producció del ram d'accidents esportius, i es conforma finalment un col·lectiu de 75.059 assegurats que consta en el quadre "Dades més significatives".

D'altra banda, la xifra total de les quotes netes ha estat de 100.309.818,59 €, import que suposa un increment del 4,5 % respecte de l'exercici anterior i que hem de valorar de forma molt positiva davant les dificultats existents en el mercat assegurador el 2021, i així MGC supera per primera vegada els cent milions de facturació neta. Com a factors qualitatius d'aquesta situació ens cal esmentar la recuperació de l'activitat del ram d'Assistència Sanitària i el creixement del ram de Vida Unit Linked.

Pel que fa als Fons Propis, en l'exercici 2021 aquests s'han situat en 64.454.993,01 €, i han registrat un increment per sobre del 4,6 % respecte de l'exercici 2020. Això ha estat degut a la continuïtat dels bons resultats econòmics en l'exercici 2021, que ha acabat amb dades positives en sinistralitat, ingressos financers i optimització de despeses. Alhora, la Mútua continua mantenint uns nivells de Fons Propis i de Solvència molt significatius i per sobre de la mitjana del sector.

El 2021, el 50 % dels nous assegurats de l'entitat que han subscrit una assegurança de salut, ho han fet gràcies a la recomanació d'altres mutualistes satisfets de pertànyer a MGC Mútua.

Al llarg de l'exercici s'han cobert 383.355 visites mèdiques, 32.085 assistències d'urgència i 21.375 estàncies hospitalàries, i es va rebre únicament a través del Servei d'Atenció al Mutualista, una sola reclamació oficial, que es va resoldre de forma favorable a l'entitat.

Durant l'exercici 2021, MGC Insurance no ha adquirit accions pròpies.

MGC Insurance el 2022 continua establint polítiques de flexibilització i prevenció de la pandèmia de COVID-19 tant amb els seus mutualistes com amb els seus treballadors.

DADES MÉS SIGNIFICATIVES

	2017	2018	2019	2020	2021
Persones assegurades	76.527	76.758	77.248	76.032	75.059
Facturació neta (*)	82.112,85	88.076,77	98.719,59	95.982,80	100.309,82
Provisions (Reserves per a futures prestacions) (*)	29.032,76	27.295,63	36.403,61	49.919,89	59.664,53
Fons propis (*)	52.390,35	55.056,85	57.576,31	61.632,43	64.454,99

(*) milers d'euros



Pla estratègic

En compliment de les directrius del Pla Estratègic, sobre la base de la innovació tecnològica i conforme al calendari previst, l'entitat s'ha dotat en l'exercici 2021 de noves eines que contribueixen de manera significativa a la millora de l'eficiència dels processos operatius i, per tant, a la millora de la gestió, la fan més àgil, més ràpida i més enfocada a resoldre les necessitats dels mutualistes, cosa que constitueix, en definitiva, la seva raó de ser.

Cal esmentar, a tall de resum, que la implementació d'aquestes eines, entre altres millores, ha comportat:

- Permetre a l'assegurat un accés més fàcil i ràpid al quadre mèdic.
- Tramitació d'autoritzacions per a proves mèdiques a través de la Web o de l'App.
- Videoconsulta mèdica.
- Seguiment personalitzat a través d'un metge tutor.
- Test ràpid de diagnòstic a través de la nostra App.
- Implementació total de l'afiliació digital.
- Implantació d'una plataforma de formació online per als nostres treballadors.
- Digitalització en totes les àrees de la companyia, la qual cosa ha comportat, a més d'una millora dels processos operatius i un millor servei als nostres Mutualistes, una millora del nostre compromís amb el medi ambient (sostenibilitat).

El projecte intern en què descansa el Pla Estratègic continuarà al llarg del 2022 incorporant nous avenços tecnològics que aporten valor a l'entitat i per extensió als nostres mutualistes.

Integració de Mútua Igualadina

Durant el 2021 es va culminar el procés d'integració de Mútua Igualadina de previsió social, MPS a PF, una mutualitat catalana de gran arrelament a Igualada. Amb ella, ja són 11 les mutualitats que han estat absorbides per l'entitat.

Com a conseqüència de l'operació de fusió per absorció, els mutualistes de l'entitat mantenen les seves cobertures amb els mateixos drets i obligacions que tenien a l'entitat de la qual procedien.

Canals de comunicació amb els mutualistes

El 2021, la pàgina web de l'entitat (www.mgc.es) va tenir 1,7 milions de visitants, amb un total de 2,68 milions de visualitzacions totals, que suposa un increment del 36 % respecte de l'exercici anterior.

Quant a la comunicació mantinguda amb els mutualistes a través d'emails, aquests van ascendir a un total de 638.476 emails enviats. Pel que fa a la newsletter que s'envia mensualment, aquesta compta amb un total de 32.724 persones subscrites.

Així mateix, les accions de comunicació dutes a terme durant el 2021 a les xarxes socials s'han intensificat, en especial a Facebook, la xifra de seguidors de la qual ha assolit els 14.600.

Repercussió pública

En els mitjans de comunicació, la repercussió d'MGC Mútua durant el 2021 també ha estat notòria, sobretot a través dels mitjans escrits, amb publicacions com la del mes de juny de La Vanguardia, dedicada a l'entrevista del Director General de l'entitat, Sr. Daniel Redondo García, que es va referir, entre altres qüestions, a com la societat valora actualment les assegurances de salut i com les noves tecnologies s'han convertit en un element clau per oferir una millor assistència als mutualistes.

El febrer del 2021, el Sr. Daniel Redondo García va compartir entrevista amb el Sr. Francesc Rabassa Montesinos, Director General de CA Life Insurance Experts, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. –entitat del Grup MGC–, publicada a la revista sectorial Mediario. En ella, tots dos van reflexionar sobre la idoneïtat d'oferir als mutualistes, i a aquells que encara no ho són, assegurances de salut i vida de forma conjunta, aprofitant la conjuntura de la pandèmia, si bé, alhora, aquella va condicionar sens dubte el primer any d'activitat "conjunta" des de l'adquisició del 51 % del capital de CA Life Insurance Experts, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. per part d'MGC Mútua.

Els mitjans locals i els específics del sector de les assegurances, així com els econòmics, van publicar per la seva banda la integració de Mútua Igualadina de previsió social, MPS a PF, el nomenament del Sr. Xavier Plana Marcos, com a nou Director General Adjunt de l'entitat, amb efectes del dia 1 de setembre, així com el llançament de la nova app "MGC Mútua Salut", entre altres notícies d'interès.

Compromís amb la conservació i protecció del medi ambient i amb la sostenibilitat

El compromís d'MGC Mútua amb la conservació i la protecció del medi ambient i amb la sostenibilitat, assegurant un ús adient i segur dels recursos naturals i la gestió adequada dels residus que es generen, constitueix un dels quatre pilars fonamentals del model de cultura corporativa de l'entitat, que orienta la seva estratègia a la millora de l'eficiència de les seves instal·lacions, reducció del consum de matèries i implementació de millores en les polítiques de caràcter ambiental.

L'estratègia de la companyia en la matèria comporta una transformació contínua, no només per a satisfer les expectatives de tercers sinó també a nivell intern, ja que afecta el conjunt de la companyia i integra aquestes qüestions en el model de negoci i a nivell operatiu; processos en què es treballa per a complir amb les exigències normatives i impulsar, alhora, una oferta comercial més sostenible, l'impacte positiu de la qual a nivell reputacional té cada vegada més transcendència.

A aquests efectes, les principals línies d'actuació en què s'ha estat treballant durant el 2021 són la compra d'energia 100 % procedent d'energies renovables, la implantació de la tecnologia LED, la gestió racional i l'estalvi del consum d'aigua o la digitalització de processos, que permet reduir considerablement els usos del paper i les emissions de CO₂, sense perjudicar el desenvolupament continu de projectes o accions específiques d'actualització de les instal·lacions per a millorar-ne l'eficiència energètica, reduir els consums dels diferents recursos utilitzats, o la implantació de nous procediments o mètodes de treball més eficients i sostenibles que permetin reduir l'empremta ecològica.

Compromís social: Projecte Origami

L'entitat compleix amb el seu compromís social a través de la seva Fundació, donant suport a causes socials i solidàries, promovent tot tipus d'hàbits saludables, entre altres finalitats d'interès general, que inclouen naturalment el foment de la previsió social i de la salut en tots els seus vessants, com a part del seu objecte fundacional.

El projecte Origami és un dels projectes solidaris que anualment promou la Fundació MGC, el qual, recollint l'esperit de la història de la nena Sadako Sasaki (1943-1955) –que va desitjar curar-se de la seva malaltia provocada per la radiació de la bomba atòmica d'Hiroshima fent 1.000 grues de paper– constitueix un projecte que vehicula el foment de bons costums de tot ordre per donar fons destinats a la recerca mèdica i a causes solidàries.

El 2021 la campanya fou altra vegada íntegrament online per adaptar-se a la situació de crisi sanitària derivada de la pandèmia de la COVID-19 i a través de la qual els nens i nenes de Catalunya van enviar els seus desitjos de salut i solidaritat a través de fotos i vídeos dels seus origamis, que es van publicar al blog i a les xarxes socials.

Amb aquest projecte, la Fundació MGC trasllada la tècnica mil·lenària de l'origami a les aules de les escoles com a símbol de salut, benestar, felicitat i prosperitat, en què l'exercici de treballar manualment cada peça de forma individual es converteix en temps que dediquem als altres.

La Fundació MGC va tancar la IX edició amb més de 258.000 grues de paper, que van elaborar més de 70.000 nens i nenes de 290 escoles i associacions de Catalunya, rècord absolut de participació des que es va iniciar la campanya solidària el 2013.

La Fundació MGC va transformar el seu desig solidari en una donació econòmica destinada, així mateix, als projectes solidaris relacionats amb la salut de la Fundació de la Marató de TV3, la Fundació HM obra social nens i la Fundació Arrels, per exprés desig de les escoles participants, que van triar lliurement la destinació dels seus donatius.



A photograph of three glass spheres on a reflective surface. One sphere in the foreground is in sharp focus, showing its reflection and some internal imperfections. Two other spheres are in the background, one to the left and one to the right, both out of focus. The lighting is bright, creating strong highlights and shadows on the reflective surface.

acords amb col·lectius

Col·legis professionals

Diversos col·lectius de professionals han designat MGC Mútua per a donar als seus membres diferents cobertures d'assistència sanitària i de previsió social. Aquests col·lectius són els següents:

CATALUNYA

Alter Mútua dels Advocats
Col·legi d'Administradors de Finques de Barcelona-Lleida
Col·legi d'Economistes de Catalunya
Col·legi d'Enginyers Tècnics Graduats i Enginyers Industrials de Barcelona
Col·legi d'Enginyers Tècnics Industrials de Tarragona
Col·legi de Farmacèutics de Barcelona
Col·legi de Farmacèutics de Girona
Col·legi de Fisioterapeutes de Catalunya
Col·legi de Graduats Socials de Barcelona
Col·legi de Llicenciats en Educació Física i Ciències de l'Activitat Física i l'Esport de Catalunya
Col·legi de Logopedes de Catalunya
Col·legi de Pedagogs de Catalunya
Col·legi de Periodistes de Catalunya
Col·legi de Politòlegs i Sociòlegs de Catalunya
Col·legi Oficial d'Agents Comercials de Barcelona
Col·legi Oficial d'Agents Comercials de Girona i Comarques
Col·legi Oficial d'Agents de la Propietat Immobiliària de Barcelona i Província
Col·legi Oficial d'Agents de la Propietat Immobiliària de Lleida
Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya
Col·legi Oficial d'Enginyers Tècnics Agrícoles i Pèrits Agrícoles de Catalunya
Col·legi Oficial de Gestors Administratius de Catalunya
Col·legi Oficial Infermers/eres de Girona
Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona
Col·legi Oficial de Metges de Girona
Col·legi Oficial d'Òptics Optometristes de Catalunya
Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya
Col·legi Oficial de Químics de Catalunya
Il·lustre Col·legi Oficial de Geòlegs
Il·lustre Col·legi Oficial de Graduats Socials de Tarragona
Mútua d'Enginyers Industrials de Catalunya



BALEARS

Col·legi d'Administradors de Finques de les Illes Balears
Col·legi d'Economistes de les Illes Balears
Col·legi Oficial de Pedagogia i Psicopedagogia de les Illes Balears
Colegio de Agentes de la Propiedad Inmobiliaria de las Islas Baleares
Il·lustre Col·legi d'Advocats de les Illes Balears
Mutual Mèdica de Catalunya i Balears

VALÈNCIA

Colegio de Graduados Sociales de Valencia
Il·lustre Colegio de Fisioterapeutas de la Comunidad Valenciana

Altres col·lectius

CATALUNYA

Agrupació d'Industrials del Baix Vallès
AME Assistència Mèdica
Assegur, Grup Assegurador (Andorra)
Associació d'Agents Immobiliaris de Catalunya
Associació d'Empresaris d'Hosteleria de Tarragona
Associació de Marxants de les Comarques Gironines
Asociación para la Promoción del Comercio entre España y China
Caixa d'Enginyers
Centre de Golf Sant Cebrià
Centre d'Iniciatives i Turisme del Vendrell
Club Esportiu Vallldoreix
Club Gimbe
Club Muntanyenc de Sant Cugat
Club Natació Sabadell
Club Natació Sitges
Club Natació Vic ETB
Club Tennis Lleida
Club Tennis Vic
Club Tennis / Pàdel Jordi Plana
Confederació Empresarial Comarcal de Terrassa
Confederació Empresarial de Comerç i de Serveis de les Comarques Tarragonines
Comerç Figueres Associació
ConSORCI Sociosanitari d'Igualada
Espai Pàdel Blanes
FANOC (Famílies Nombroses de Catalunya)
FECOTUR Palamós
Federació Catalana d'Estanquers
FEGP (Federació Empresarial del Gran Penedès)
Fundació Universitària del Bages
Franqueses Pàdel Sport, SL
GC Sport
Germandat St. Joan Baptista
Gremi d'Hosteleria de Sitges
Gremi d'Hosteleria del Vallès Oriental
Gremi d'Hosteleria i Restauració
Gremi d'Hosteleria i Turisme de Mataró i Maresme

Gremi de Venedors de Vehicles a Motor de Barcelona i Província
Igualada Comerç
Maresme Pàdel Club
Montepio de Conductors de Manresa-Berga
Nou Tennis Belulla
Sabadell Comerç Centre
Unió de Federacions Esportives de Catalunya
Unió de Botiguers de Mataró
Unió de Botiguers de Reus
Unió Empresarial de l'Anoia
Unió Empresarial del Penedès
Vic Comerç
Viu Comerç





entorn legal

Entorn legal

Durant l'any **2021** han estat aprovades o bé publicades les següents disposicions legals que tenen incidència en el sector d'assegurances:

INTERNACIONALS

- Reglament d'Execució (UE) 2021/178 de la Comissió de 8 de febrer del 2021 pel qual s'estableix informació tècnica per al càlcul de les provisions tècniques i els fons propis bàsics a efectes de la presentació d'informació amb data de referència compresa entre el 31 de desembre del 2020 i el 30 de març del 2021 de conformitat amb la Directiva 2009/138/CE (LCEur 2009\1980) del Parlament Europeu i del Consell, sobre l'accés a l'activitat d'assegurança i de reassegurança i el seu exercici (DOUE 16/02/2021).
- Reglament d'Execució (UE) 2021/897 de la Comissió de 4 de març del 2021 pel qual s'estableixen normes tècniques d'execució per a l'aplicació del Reglament (UE) 2019/1238 del Parlament Europeu i del Consell pel que fa al format de la notificació d'informació a les autoritats competents a efectes de supervisió i a la cooperació i l'intercanvi d'informació entre les autoritats competents i amb l'Autoritat Europea d'Assegurances i Pensions de Jubilació (DOUE 04/06/2021).
- Reglament Delegat (UE) 2021/1256 de la Comissió, de 21 d'abril de 2021, pel qual es modifica el Reglament Delegat (UE) 2015/35 pel que fa a la integració dels riscos de sostenibilitat a la governança de les empreses d'assegurances i reassegurances (DOUE 02/08/2021).
- Reglament Delegat (UE) 2021/1257 de la Comissió de 21 d'abril de 2021 pel qual es modifiquen els Reglaments Delegats (UE) 2017/2358 i (UE) 2017/2359 pel que fa a la integració dels factors, els riscos i les preferències de sostenibilitat en els requisits de control i governança dels productes aplicables a les empreses d'assegurances i els distribuïdors d'assegurances, i en les normes de conducta i assessorament en matèria d'inversió relatives als productes d'inversió basats en assegurances (DOUE 02/08/2021).
- Reglament d'Execució (UE) 2021/744 de la Comissió de 6 de maig del 2021 pel qual s'estableix informació tècnica per al càlcul de les provisions tècniques i els fons propis bàsics a efectes de la presentació d'informació amb data de referència compresa entre el 31 de març del 2021 i el 29 de juny del 2021 de conformitat amb la Directiva 2009/138/CE del Parlament Europeu i del Consell, sobre l'accés a l'activitat d'assegurança i de reassegurança i el seu exercici (DOUE 07/05 /2021).
- Reglament d'Execució (UE) 2021/1354 de la Comissió de 6 d'agost del 2021 pel qual s'estableix informació tècnica per al càlcul de les provisions tècniques i els fons propis bàsics a efectes de la presentació d'informació amb data de referència compresa entre el 30 de juny del 2021 i el 29 de setembre del 2021 de conformitat amb la Directiva 2009/138/CE del Parlament Europeu i del Consell, sobre l'accés a l'activitat d'assegurança i de reassegurança i el seu exercici (DOUE 13/08/ 2021).
- Reglament d'Execució (UE) 2021/1964 de la Comissió d'11 de novembre del 2021 pel qual s'estableix informació tècnica per al càlcul de les provisions tècniques i els fons propis bàsics a efectes de la presentació d'informació amb data de referència compresa entre el 30 de setembre del 2021 i el 30 de desembre del 2021 de conformitat amb la Directiva 2009/138/CE del Parlament Europeu i del Consell, sobre l'accés a l'activitat d'assegurança i de reassegurança i el seu exercici (DOUE 12/11/ 2021).





- Reglament (UE) 2021/2036 de la Comissió de 19 de novembre de 2021 pel qual es modifica el Reglament (CE) núm. 1126/2008, pel qual s'adopten determinades normes internacionals de comptabilitat de conformitat amb el Reglament (CE) núm. 1606/2002 del Parlament Europeu i del Consell, quant a la Norma Internacional d'Informació Financera 17 (DOUE 23/11/2021).
- Reglament Delegat (UE) 2021/2268 de la Comissió de 6 de setembre de 2021 pel qual es modifiquen les normes tècniques de regulació establertes al Reglament Delegat (UE) 2017/653 pel que fa a la metodologia subjacent i la presentació dels escenaris de rendibilitat, la presentació dels costos i la metodologia per al càlcul dels indicadors resumits de costos, la presentació i el contingut de la informació sobre rendibilitat històrica i la presentació dels costos dels productes d'inversió al detall empaquetats i productes d'inversió basats en assegurances (PRIIP) que ofereixen diverses opcions d'inversió, així com a l'adaptació de la disposició transitòria aplicable als productors de PRIIP a què fa referència l'article 32 del Reglament (UE) núm. 1286/2014 del Parlament Europeu i del Consell que ofereixen participacions en fons com a opcions d'inversió subjacents a la disposició transitòria ampliada establerta a l'article esmentat (DOUE 20/12/2021).
- Reglament Delegat (UE) 2021/2178 de la Comissió de 6 de juliol de 2021 pel qual es completa el Reglament (UE) 2020/852 del Parlament Europeu i del Consell mitjançant l'especificació del contingut i la presentació de la informació que cal divulgar les empreses subjectes als articles 19 bis o 29 bis de la Directiva 2013/34/UE respecte a les activitats econòmiques sostenibles des del punt de vista mediambiental, i l'especificació de la metodologia per complir l'obligació de divulgació d'informació (DOUE 10/12/2021).

NACIONALS

- Llei 22/2021, del 28 de desembre, de Pressupostos Generals de l'Estat per a l'any 2022 (BOE 29/12/2021).
- Reial Decret 288/2021, del 20 d'abril, pel qual es modifica el Reial Decret 1060/2015, del 20 de novembre, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores; es fa una nova redacció de l'article 34 del Reglament d'Ordenació i Supervisió de les Assegurances Privades, aprovat pel Reial Decret 2486/1998, de 20 de novembre; i es modifica el Reglament per a l'aplicació de la Llei 87/1978, de 28 de desembre, sobre assegurances agràries combinades, aprovat pel Reial decret 2329/1979, de 14 de setembre (BOE 21/04/2021).
- Reial Decret 287/2021, de 20 d'abril, sobre formació i tramesa de la informació estadístico-comptable dels distribuïdors d'assegurances i reassegurances (BOE 22/04/2021).
- Ordre ETD/1251/2021, de 3 de novembre, per la qual es crea la Comissió tècnica d'anàlisi de les hipòtesis en què es basa l'elaboració de taules biomètriques al sector assegurador (BOE 16/01/2021).
- Ordre ETD/642/2021, de 8 de juny, per la qual s'aproven els models d'informació quantitativa a efectes estadístics i comptables, que han de remetre les entitats asseguradores i reasseguradores en relació amb l'adaptació en el temps a les noves taules de supervivència (BOE 23/06/2021).
- Resolució de 7 de gener de 2021, de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, per la qual es publica el tipus d'interès màxim a utilitzar en els plans de pensions respecte a les contingències en què estigui definida la prestació i per a les que es garanteixi exclusivament un tipus d'interès mínim o determinat en la capitalització de les aportacions, d'aplicació a l'exercici 2021 (BOE 13/01/2021).

- Resolució de 7 de gener de 2021, de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, per la qual es publica el tipus d'interès màxim que cal utilitzar en el càlcul comptable de la provisió d'assegurances de vida, d'aplicació a l'exercici 2021 (BOE 13/01/2022).
- Resolució de 2 de juny de 2021, de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, per la qual es declara l'admissibilitat i el compliment dels requisits exigits per les taules de mortalitat, supervivència, invalidesa i morbiditat en relació amb les taules declarades admissibles per la Resolució de 17 de desembre de 2020, de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, relativa a les taules de mortalitat i supervivència a utilitzar per les entitats asseguradores i reasseguradores, i per la qual s'aprova la guia tècnica relativa als criteris de supervisió en relació amb les taules biomètriques, i sobre determinades recomanacions per fomentar l'elaboració d'estadístiques biomètriques sectorials (BOE 11/06/2021).
- Resolució de 3 de juny de 2021, de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, per la qual s'estableixen els principis bàsics dels cursos i programes de formació per als distribuïdors d'assegurances i reassegurances (BOE 03/06/2021).
- Resolució de 30 de juliol de 2021, de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, per la qual es dona publicitat a les Directrius de l'Autoritat Europea d'Assegurances i Pensions de Jubilació sobre governança i seguretat de les tecnologies de la informació i de les comunicacions (BOE 12/08/2021).
- Circular 1/2021, de 17 de juny, de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, relativa a aspectes quantitius i qualitius necessaris per garantir l'adequació de les hipòtesis biomètriques aplicades al càlcul de les tarifes de primes, de les provisions tècniques comptables i de les provisions tècniques de solvència; i de modificació de la Circular 1/2018, del 17 d'abril, per la qual es desenvolupen els models d'informes, les guies d'actuació i la periodicitat de l'abast de l'informe especial de revisió de l'informe sobre la situació financera i de solvència, individual i de grups, i el responsable de la seva elaboració (BOE 30/06/2021).

AUTONÒMIQUES

Catalunya

- Llei 2/2021, del 29 de desembre, de mesures fiscals, financeres, administratives i del sector públic (DOGC 31/12/2021).
- Llei 1/2021, del 29 de desembre, de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2022 (DOGC 31/12/2021).

The background of the page is a grayscale image of water ripples, creating a complex, organic pattern of light and dark lines. A teal-colored rectangular box is positioned in the lower half of the page, containing the title text.

model de cultura corporativa

MISSIÓ

L'entitat responsable és aquella que fa avançar i créixer el seu entorn alhora que ella avança i creix.

"Retornem a la societat allò que d'ella n'hem rebut." Manel Aran, primer president d'MGC Mútua.

Model de Cultura Corporativa

La cultura corporativa d'MGC Mútua defineix la filosofia, la finalitat, les polítiques generals i els elements bàsics de la gestió de l'entitat i els seus valors corporatius.

La Mútua basa la seva cultura corporativa en una sèrie de principis, que determinen la seva forma d'actuar, agrupats en quatre pilars o "fonaments", que són:

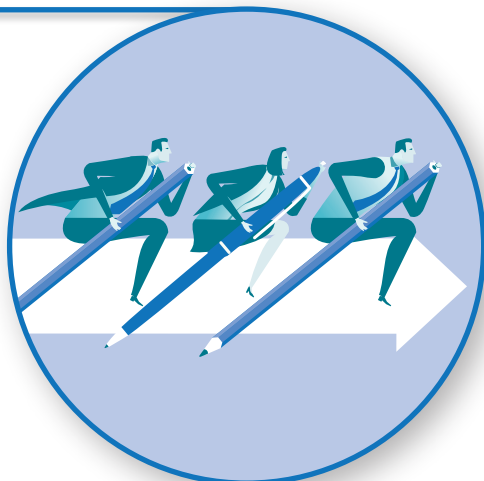
BON GOVERN I TRANSPARÈNCIA



MUTUALISTA I MERCAT



EMPLEATS I ENTORN LABORAL



ENTORN I MEDI AMBIENT



BON GOVERN I TRANSPARÈNCIA

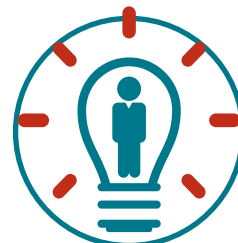
SOLVÈNCIA I EFICIÈNCIA ECONÒMICA

La nostra solidesa econòmica és la millor garantia per al mutualista i el treballador.



OPTIMITZACIÓ DELS RECURSOS INTERNS

Màxima eficiència i aprofitament, minimitzant costos econòmics i no econòmics, en benefici de mutualistes i treballadors.



COMPROMÍS AMB LA TRANSPARÈNCIA

Informació clara, actualitzada i de qualitat, per tal d'afavorir un entorn de confiança i garantir el bon govern de l'entitat.



EMPRESA ORIENTADA AL DIÀLEG

Portes sempre obertes per tractar qualsevol tema que preocupi tant al mutualista com al treballador, així com a qualsevol interlocutor de l'entitat.

ÈTICA I INTEGRITAT EN LES DECISIONS

Honorabilitat i honestetat en el comportament dels directius, amb adequació al marc legal vigent.

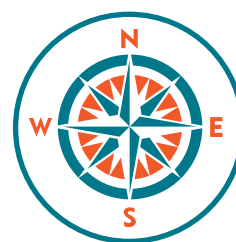


MUTUALISTA I MERCAT

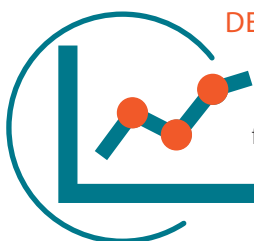


ORIENTACIÓ AL MERCAT

Com a factor d'èxit, que ens permeti adaptar les nostres estratègies a un entorn canviant.



MONITORATGE DE LA COMPETÈNCIA



Per conèixer les capacitats, recursos, estratègies, avantatges competitiu, fortaleces i debilitats dels nostres competidors, a fi de prendre decisions o dissenyar estratègies que ens permetin competir adequadament.



"CUIDAR" LA RELACIÓ AMB EL MUTUALISTA

El mutualista com a motor de la nostra activitat. El mutualista ha d'estar al centre de les nostres decisions.



INNOVACIÓ I TECNOLOGIA

Orientades a generar valor per als nostres mutualistes, i a oferir solucions a les seves demandes asseguradores i de servei.

EMPLEATS I ENTORN LABORAL



EL MILLOR EQUIP DE PROFESSIONALS

Amb coneixements, habilitats i, sobretot, amb l'actitud necessària. Implicats en el creixement i la millora constant de l'entitat.

CARRERA PROFESSIONAL

Actualització contínua dels coneixements i dotació d'un profund *know how* corporatiu, que faciliti el creixement i la millora professional del treballador d'acord amb el seu potencial.



IGUALTAT I DIVERSITAT

Igualtat d'oportunitats i de condicions per a tothom en un entorn heterogeni. La diferència ens complementa.



CREACIÓ D'UN BON LLOC DE FEINA

On el treballador pugui desenvolupar el seu potencial en un ambient propici i estable, que li aportï satisfacció i que redondi en un servei excel·lent al mutualista.



FORMACIÓ I SENSIBILITAT INTERNA

Garantir l'accés a la formació que permeti assolir les competències requerides per a cada posició i que faciliti la comprensió i la col·laboració entre els diferents departaments.



ENTORN I MEDI AMBIENT

OPTIMITZACIÓ DE LES INSTAL·LACIONS

Espais funcionals adequats a les necessitats de l'activitat, del mutualista i dels treballadors, amb l'objectiu permanent de millorar la seva experiència amb nosaltres.



COMPROMÍS AMB LA DISMINUCIÓ DE LA GESTIÓ D'IMPACTES NEGATIUS AMBIENTALS

Polítiques orientades a la sostenibilitat de la nostra empremta ecològica.



INFLUÈNCIA POSITIVA EN L'ENTORN (STAKEHOLDERS)

Contribució activa a la millora social i econòmica, amb desenvolupament de projectes d'àmplia repercussió i acceptació al nostre entorn.



SOSTENIBILITAT I COHERÈNCIA COM A DIFERÈNCIA DE MARCA

Creixement mantenint el criteri de qualitat de servei i proximitat amb el mutualista i amb els *stakeholders* que ens ha definit sempre.

RELACIÓ CONSTRUCTIVA AMB ELS PROVEÏDORS

Sempre cercant la col·laboració mútua en les nostres relacions.





**què hem fet
aquest any**

Fets destacats

NOMENAMENT

Xavier Plana, nou director general adjunt d'MGC Mútua

Des del seu nou càrrec, que va ocupar al juny, es responsabilitza de l'execució dels plans estratègics, potenciar l'àrea d'innovació tecnològica, així com del procés d'expansió que està portant la companyia a tot el territori nacional.

Xavier Plana és Actuari, llicenciat en Ciències Econòmiques i Empresariales i Analista Financer. Amb una llarga trajectòria internacional, ha demostrat la seva capacitat de lideratge en diverses empreses, entre elles, la consultora internacional AV Group on, des de la seva fundació, ha exercit de CEO durant més de 10 anys, i també com *Managing Partner* de la multinacional de Països Baixos *Triple A - Risk Finance* a Espanya.

Amb anterioritat va ser *Sènior Client Development Group* a Towers Watson. Anteriorment a Caixa Girona va exercir el càrrec de subdirector general, així com el de President i Conseller Delegat de la Gestora de Fons d'Inversió de la Caixa, entre d'altres.

Xavier Plana ha estat també membre de la Junta de Col·legi d'Actuaris de Catalunya al llarg de 8 anys, on va ocupar el càrrec de vicepresident. Des del 30 de març de 2022 n'és membre d'honor.



ACORDS

MGC Mútua integra la Mútua Igualadina

MGC Mútua va integrar a l'octubre una nova entitat asseguradora, la Mútua Igualadina. Amb aquesta ja són 11 les que s'han adherit al nostre projecte assegurador de caràcter mutualista.

Els 1.781 mutualistes de la Mútua Igualadina es van incorporar a la nostra entitat, amb tots els drets i obligacions que tenien a la seva anterior mutualitat i l'operació amb la que es va materialitzar la integració va ser la d'una fusió, mitjançant la qual MGC Mútua va absorbir la Mútua Igualadina.

Aquesta operació s'emmarca en el procés que portem a terme des de fa anys, integrant altres mútues catalanes especialitzades en salut que tenen un fort arrelament local, la qual cosa ens permet, a més, consolidar aquest model paral·lel de creixement, que pretenem estendre a altres territoris, amb tranquil·litat i sense presses.

El mes de desembre del 2020 es va aprovar la fusió per absorció a les assemblees generals de les dues entitats i, després de rebre l'autorització de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions de l'Estat i de la Direcció General de Política Financera, Assegurances i Tresor de la Generalitat de Catalunya, es va formalitzar davant de Notari el 1r d'octubre de 2021, havent finalitzat el procés amb la inscripció de la fusió al Registre Mercantil el dia 17 de novembre.

La integració té com a resultat una entitat fusionada encara més solvent, eficient i en condicions d'atorgar un millor servei als seus mutualistes, amb un catàleg de productes ampliat, que aprofita les sinèrgies de totes dues entitats, i que posa a l'abast d'aquells que ens atorguen la seva confiança l'àmplia oferta complementària de productes i serveis de qualitat que presten les empreses del grup MGC. Estem convençuts que tot plegat suposa un benefici que satisfarà als assegurats d'ambdues entitats



DIGITALITZACIÓ

MGC Mútua estrena nova app

La nova aplicació MGC Mútua Salut, disponible per a Android i iOS des del mes de juliol, ofereix als mutualistes una sèrie de serveis assistencials per al seguiment personalitzat de la salut i molt més!

A la nova app es poden trobar diferents funcions, algunes de les quals ja existien a l'app que la Mútua tenia abans i que s'han integrat a MGC Mútua Salut, com ara la videoconsulta, la consulta del quadre mèdic (ara amb la possibilitat de concertar la visita directament amb els centres col·laboradors) o el tràmit d'autoritzacions, entre d'altres, i de noves, com les que tot seguit us expliquem.

“EM TROBO MALAMENT ARA!”

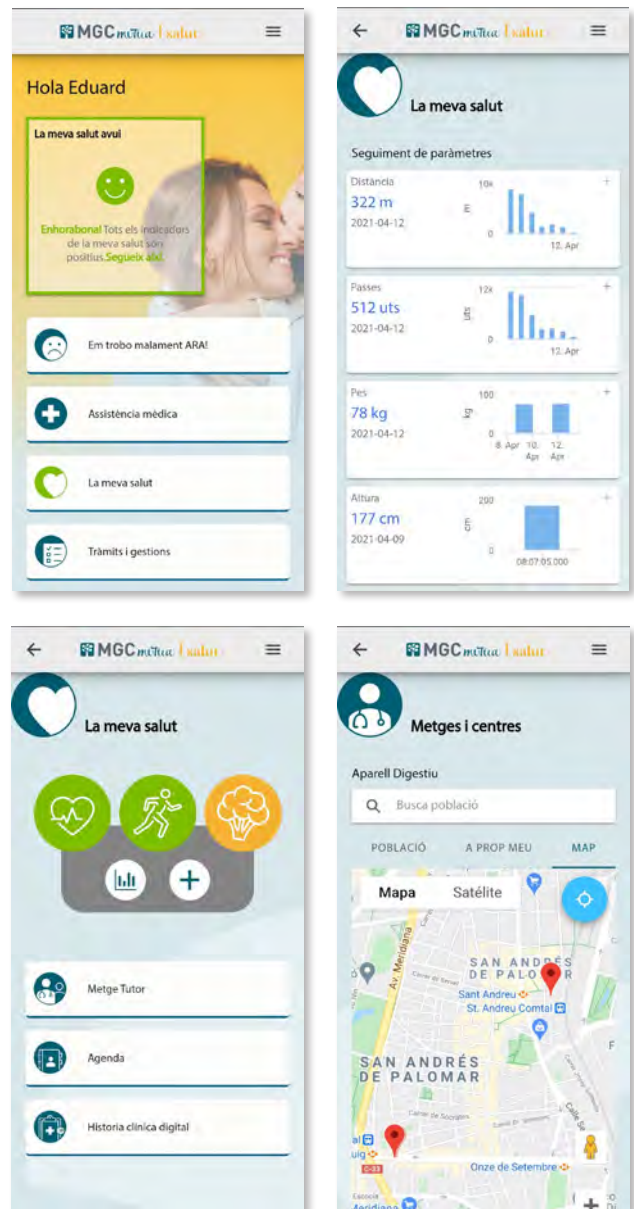
Aquí l'usuari pot obtenir un diagnòstic ràpid en línia, en funció dels símptomes que tingui. Només ha d'explicar breument què li passa. Per exemple, “tinc febre i estic marejat” o “em fa mal el braç i l'espatlla dreta”, etc. Si els símptomes són greus o l'usuari considera que ha de parlar directament amb un metge, hi pot contactar directament al telèfon d'urgències 24 h.

QUÈ ÉS “LA MEVA SALUT”

Aquesta és una de les grans novetats que ofereix la nova app d'MGC Mútua. “La meva salut” és una plataforma que connecta diferents tecnologies amb els recursos assistencials d'MGC Mútua per oferir a l'usuari un seguiment personalitzat de la seva salut. Li permet definir objectius saludables i assolir-los amb l'acompanyament dels nostres professionals sanitaris.

- Valoració mèdica inicial i definició d'un pla de salut a mida.
- Connexió amb dispositius i serveis de monitoratge per fer una actualització constant del seu estat de salut.
- Objectius de salut: control de l'obesitat, la diabetis, la hipertensió, etc.
- Historial clínic digital.
- Agenda i alarmes configurables.
- Consells de salut i continguts personalitzats.

Per accedir a aquest pla personalitzat de salut i beneficiar-se de tots aquests avantatges és imprescindible activar “La meva salut”.



METGE TUTOR

A més, el mutualista podrà escollir el “Metge tutor” (una funció que haurà d'activar a “Assistència mèdica”) per resoldre els dubtes i assolir els objectius. Podrà parlar amb el metge pel xat, concertar-hi una videotrucada o, fins i tot, una visita presencial. Aquesta novetat ens brinda l'oportunitat de posar a l'abast dels metges i dels centres tot un conjunt de solucions tecnològiques per tal que els assegurats d'MGC Mútua tinguin un accés més ràpid i directe als serveis professionals.

Metge Consultor MGC

Dins el pla de digitalització d'MGC Mútua, l'objectiu del qual és modernitzar i fer més eficient la nostra entitat en tots els àmbits, hem desplegat el projecte "Metge Consultor MGC", que situa en un lloc preferent els metges i els centres col·laboradors més competents.

Aquest projecte se centra en la necessitat que els professionals i els centres que són més eficients a l'hora de desenvolupar la pràctica assistencial tinguin un posicionament preferent en el catàleg de proveïdors de la Mútua.

Amb la finalitat de configurar la tria dels professionals que tenen la consideració de centres i metges consultors d'MGC (per cada una de les especialitats mèdiques), ha calgut, amb caràcter previ, elaborar tot un seguit d'indicadors clau per analitzar-ne la sinistralitat, que s'han integrat mitjançant la tecnologia de *business intelligence*, la qual s'aplica en el tractament estructurat de l'històric de les bases de dades relatives a les prestacions de la Mútua.



CANALITZACIÓ DE L'ACTIVITAT ASSISTENCIAL ALS PROVEÏDORS PREFERENTS (CENTRES I METGES CONSULTORS)

Hem prioritzat els professionals i centres consultors seleccionats per cada una de les diferents especialitats i poblacions (en una primera fase a Barcelona ciutat), i els hem situat en els primers llocs (destacant-ne específicament la posició) en totes les cerques que es facin per al nostre quadre mèdic; tant al web com a l'app, quan els nostres assegurats en facin la cerca, i en els cercadors interns, quan en faci la cerca el nostre personal d'ATM (a petició d'un mutualista, per exemple).

De la mateixa manera, hem habilitat per als professionals i centres seleccionats com a consultors atribuïts diferencials i d'alt valor afegit respecte a la resta de professionals del quadre mèdic, com són: la possibilitat de concertar una visita mèdica en línia des del web i l'app d'MGC i l'accés als serveis de gestió mèdica virtual de pacients mitjançant les noves funcionalitats de l'app MGC Mutua Salut (que conté videovisita mèdica, xat mèdic metge-pacient, formularis virtuals de seguiment mèdic, historial clínic digital...).

Mapa de recursos assistencials d'MGC Mútua

Així mateix, dins el pla de digitalització hem desplegat un altre projecte denominat "Mapa de recursos assistencials MGC Mútua", per posar a disposició del Departament de Recursos Assistencials d'MGC una eina àgil, ràpida i intuïtiva que permeti visualitzar i obtenir dades útils amb relació a com es distribueixen territorialment (i per tipus de recurs) els diferents centres i professionals concertats de la Mútua.

L'objectiu de planificar amb prou temps d'antelació els requeriments dels professionals i dels centres assistencials que necessitarà la Mútua en un futur proper demana una eina de *Business Intelligence* (BI), amb la qual es pugui analitzar de manera ràpida, intuïtiva i precisa l'estat actual del nostre quadre facultatiu i dels centres concertats de la Mútua segons els criteris de suficiència de recursos oferts per les diferents especialitats mèdiques i una distribució territorial equilibrada d'aquests.



Afiliació digital autònoma

Al llarg d'el primer trimestre de l'any 2021, hem ofert als futurs mutualistes la possibilitat d'obtenir una tarifació de les nostres assegurances AS-Total i AS-One, que poden consultar a la pàgina principal del web www.mgc.es. L'aplicació que s'ha fet d'aquesta tarifació demana un mínim d'informació; en canvi, però, presenta al consumidor el preu de la manera més atractiva, senzilla i entenedora possible.

Aquesta tarifació és molt útil per la bona qualitat del les referències de contacte que s'obtenen a partir de la pàgina web, de manera que les persones que gestionen aquests contactes poden centrar la provisió d'informació en les característiques dels nostres productes, tan excepcionals, i no cal que aprofundeixin més per fer-ne la valoració.

El futur mutualista, un cop ha empranat les dades, rep un correu que mostra tota la informació relativa als productes i al pressupost, i se li ofereix l'oportunitat de fer-ne la contractació o de contactar amb el comercial per rebre assistència.

El procés de contractació s'ha desenvolupat fins aconseguir de perfeccionar la sol·licitud d'inscripció amb el mínim de dades imprescindibles. Només cal seguir tres passos, que demanen la informació essencial.



PREMIS

FANOC premia MGC Mútua com la millor entitat asseguradora per a les famílies nombroses

El 16 de novembre, l'Associació de Famílies Nombroses de Catalunya (FANOC) va concedir a MGC Mútua el Premi a la millor empresa de l'any 2021 per a famílies nombroses en la categoria de millor companyia d'assegurances.

FANOC va organitzar un acte amb motiu del seu 30è aniversari al CaixaForum de Barcelona, en col·laboració amb la Plataforma per la Família, durant el qual es van lliurar els premis FANOC a les millors empreses de l'any i als defensors de la família, entre d'altres.

Aquest reconeixement a la Mútua es va atorgar per votació de les famílies associades a FANOC. Entre les empreses finalistes en aquesta categoria hi havia Cover Group, Clínicum i UBICA. Guillermo Padrisa, director de relacions corporatives d'MGC Mútua, va recollir el guardó, i va agrair sincerament el premi. Algunes de les empreses guanyadores en les diferents categories van ser, entre d'altres: Carrefour, el Parc d'atraccions del Tibidabo, l'Abacus o el CaixaForum.

L'Associació de Famílies Nombroses de Catalunya (FANOC) és una entitat sense ànim de lucre, apolítica i aconfessional, que té com a objectiu principal defensar, protegir i promoure els drets i interessos de les famílies nombroses i evitar-ne la penalització i el tracte injust. Així mateix, presten serveis i fan activitats concretes que responen a les seves necessitats específiques.



CURSOS

Els tallers de MenteActiv per als mutualistes, *online*

Des del mes d'octubre, el programa MenteActiv que oferim sense cap cost als nostres mutualistes, s'ha fet totalment *online*, un format que es va adaptar a les circumstàncies i va permetre, a més, convidar els amics i amigues dels mutualistes a unir-se a les classes virtuals durant 6 mesos sense cap cost. En total, el 2021, s'hi van apuntar més de 180 persones.

MenteActiv és un programa d'estimulació cognitiva per adults que endarrereix el deteriorament cognitiu i manté actives les capacitats intel·lectuals. L'edat és el principal factor associat a l'envelliment de les nostres neurones però, afortunadament, el nostre cervell és com un múscul que es pot exercitar tota la vida per mantenir-se en forma.



PRESCRIPCIÓ PREMIADA

Recomanar la Mútua té premi doble

La campanya de prescripció ha premiat, al llarg de 2021, tots els mutualistes que ens han recomanat i els que s'han donat d'alta gràcies a aquesta recomanació. Actualment són, aproximadament, el 45% els nous assegurats que han decidit incorporar-se a les nostres files i han concertat l'assegurança de salut amb la Mútua gràcies al consell que els han donat altres mutualistes contents i satisfets de pertànyer a la nostra entitat.

Així, hem volgut celebrar aquesta dada extraordinària amb una targeta regal d'El Corte Inglés per valor de 30 € per al mutualista que ens recomana i per a la persona que es dona d'alta a l'entitat.



MGC *mútua*

Benvolgut mutualista /
Benvolguda mutualista,

MGC Mútua vol agrair la teva confiança, premiant la recomanació que fas de l'entitat als teus familiars i amics amb un **val de regal digital, que podràs bescanviar en una àmplia varietat de comerços.**

Activitat interna

CONVENCIÓ · OPORTUNITAT · VENDES · INNOVACIÓ · DIGITAL

La Convenció Comercial "C-O-V-I-D 2021" d'MGC Mútua, en format virtual

El 10 de febrer va tenir lloc la Convenció Comercial d'MGC Mútua en format híbrid, alternant l'assistència virtual amb la presencial en grups reduïts. En tot moment es van respectar les mesures de seguretat als diferents espais de la seu central i a les oficines de l'entitat.

En el discurs de benvinguda, Daniel Redondo va fer esment al teletreball, com una de les grans novetats que ha incentivat la crisi sanitària, i va destacar la feina que s'havia fet des de Recursos Humans. En particular, el director general va reivindicar la cura exquisida que s'havia tingut amb tot el personal al llarg d'un any tan singular, i també la implicació de tothom per tirar endavant: "Jo crec que, en aquest sentit, l'any 2020 hem tret una molt bona nota. Tots sabem com ha estat de difícil l'any i, com sabeu, des d'aquest punt de vista, la Mútua ha tractat de manera excel·lent tots els col·laboradors."

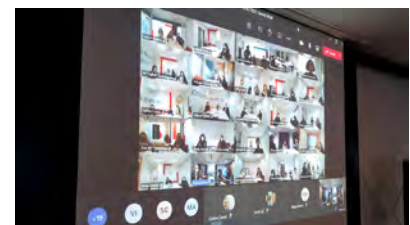
La convenció es va articular entorn de les sigles que formen la paraula COVID, un acrònim conté les paraules Convenció, Oportunitat, Vendes, Innovació i Digital. En aquest sentit, es va apel·lar a la professionalitat de tot l'equip i es va explicar que el 2020 havia estat un any marcat per la situació sanitària, que ens va obligar a canviar la forma de vendre i a modificar, fins i tot, la forma de relacionar-nos professionalment. Ens vam haver d'adaptar a cuita-corrents i a dominar noves tecnologies de comunicació. En definitiva, ens vam tornar experts en videotrucades, a fer reunions via Teams i, fins i tot, a canviar el discurs a l'hora de vendre.

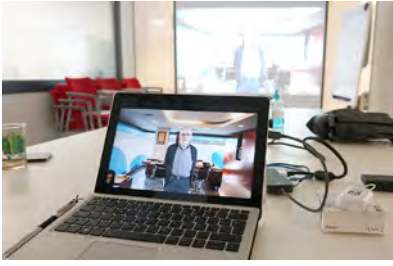
MÉS DIFICULTATS I MÉS SERVEI QUE MAI

Tot i aquestes dificultats la Mútua no va parar. Des del departament Comercial es va donar més servei que mai als nostres mutualistes. Es va activar, des de Client 360, solucions per a tots els mutualistes que, d'una forma o una altra, es van veure afectats econòmicament per la pandèmia, tant empreses com particulars; es van idear fórmules que no havíem imaginat mai que seriem capaços de trobar, i ens vam demostrar que tenim capacitat d'adaptar-nos i d'aconseguir tot allò que ens proposem. I, gràcies a aquesta adaptació, vam acabar l'any 2020 amb un augment en la venda de salut a particulars.

D'altra banda, al llarg de la Convenció es va fer una anàlisi profunda de l'any i es va traslladar a l'equip de vendes la conclusió clara que l'equip de vendes havia de ser capaç de centrar-se en tres productes o fins i tot més, en una sola venda i en un sol client. Tot això sense deixar de banda la salut i el mutualista; ja que no hem d'oblidar mai quina és la nostra raó de ser.

Es va insistir, així mateix, en l'ampli portafolis d'assegurances que podem oferir dels partners amb qui compartim camí ja que la Mútua pot oferir qualsevol assegurança, tant si és pròpia com si és d'Aura, CA Life o de qualsevol altra companyia a través de la nostra corredoria, ja que disposem de les millors solucions asseguradores del mercat.





APROFITAR LES OPORTUNITATS

El Dr. Vicens, president de la Mútua, va dir unes paraules a tall de cloenda, que eren una reflexió sobre les habilitats que hem hagut de desenvolupar en *“aquest temps nou que ens ha tocat de viure, en el qual les habilitats de les persones hauran d’evolucionar per adaptar-se al nou paradigma (COVID, teletreball, intel·ligència artificial, robòtica, etc.). Què vull dir amb això? Doncs que hem i heu d’insistir en la formació, en la nova manera de vendre i de relacionar-se amb els clients, ara més difícil”*.

Així mateix, va fer esment a les paraules del director general, que deia que el mercat estava “engrescat” amb les assegurances de salut, i va encoratjar a aprofitar les oportunitats, és a dir la “O” (Oportunitat) de l’acrònim COVID. Finalment, el Dr. Vicens es va acomiadar desitjant que aquesta convenció hagués estat una convenció virtual ben bona i profitosa.



APLICACIONS

Llançament de la nova plataforma de formació MGC Insurance School

La nova plataforma de formació ens permet adaptar-nos a una nova estructura i concepció empresarial, amb els recursos necessaris per continuar garantint una formació de qualitat per a tot el personal.

El mes de maig de 2021 es va inaugurar la plataforma de formació en línia MGC Insurance School i es va presentar als directors, caps de departament, caps d’oficina i responsables del departament comercial en diferents sessions informatives, que es van celebrar de manera presencial al maig i al juny. Aquestes sessions informatives tenien com a objectiu donar a conèixer el funcionament de la plataforma i també el paper que desenvolupen els caps i responsables en la formació dels seus equips per aquest canal.

Les diferents tasques de desenvolupament d’MGC Insurance School van comptar amb la col·laboració del departament de Màrqueting, a nivell gràfic, el suport de TI per a temes tècnics i, a nivell de configuració i personalització, es van fer consultes als diferents departaments per tal d’adequar al màxim els accessos al catàleg formatiu a les seves necessitats.



ANTECEDENTS

El model formatiu que havíem utilitzat fins ara, molt centralitzat i presencial, s'adaptava a una tipologia d'empresa petita i concentrada en el territori, que de manera gradual s'allunyava de la realitat de la Mútua, la qual es decanta clarament per l'expansió comptant amb col·lectius cada vegada més heterogenis i amb necessitats més diverses. A més, les imposicions en matèria de formació de la nova Llei de distribució d'assegurances encara dificultaven més que pogéssim donar resposta de manera satisfactòria a totes les demandes amb el model esmentat. A partir d'aquí, observant la tendència del sector en aquesta matèria, vam veure els avantatges que la implantació de la plataforma ens donaria a curt termini.

Un dels molts punts que tracta aquesta llei és l'obligació de fer una formació inicial al personal, quan s'incorpora a l'empresa, i una formació continuada, anualment, per a tot el personal que intervé en la distribució d'assegurances fent tasques d'assessorament o d'informació de productes asseguradors als clients, amb l'objectiu de garantir la professionalització del sector i la protecció dels consumidors.

SEGUIMENT DE L'EVOLUCIÓ DELS I LES ALUMNES

Un cop dissenyats els nous programes específics per les diferents formacions amb tot el contingut teòric, un dels avantatges principals que aporta la plataforma és que els responsables de les oficines i els coordinadors territorials –que són els veritables experts en les funcions que cada alumne ha de desenvolupar en el futur–, puguin tutelar i facin el seguiment de l'evolució dels i les alumnes, de manera que l'atenció sigui més propera i continuada, fet que permet de compaginar més fàcilment la part pràctica amb la teòrica. Altres avantatges són que minimitza els desplaçaments a la central dels companys de les oficines i, en el cas d'atenció al mutualista, afavoreix que es faci gran part de la formació a les oficines territorials, perquè es traspasa als programes en línia part de la càrrega lectiva que es feia presencialment a la seu del carrer Tuset.

BENEFICIS DE LA PLATAFORMA

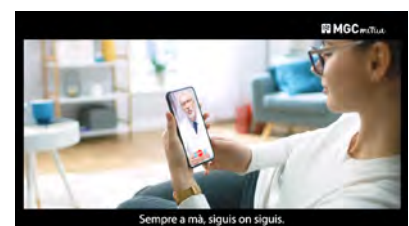
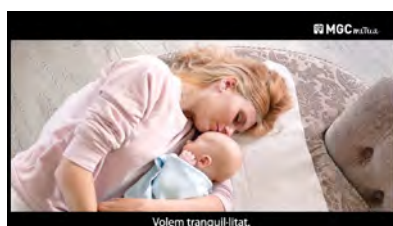
- Un canal per dur a terme les formacions obligatòries, que s'adapta a cada participant perquè s'hi pugui incorporar, en el moment que ho necessiti, i seguir els continguts al seu ritme i des de qualsevol lloc.
- Un recull de recursos formatius propis que poden servir de material de suport perquè els/les caps d'oficina o de departament puguin reforçar els coneixements en favor dels seus equips.
- Un ampli catàleg de formació i informació accessibles a tothom i des de qualsevol lloc.
- Un registre de formacions fetes pels treballadors i treballadores, la qual cosa permet de dissenyar més bé els itineraris formatius.

VOL DIR QUE A PARTIR D'ARA TOT SERÀ EN LÍNIA?

No tot serà en línia. Tot i que la metodologia formativa principal en el futur és aquesta, som conscients que la plataforma no pot suplir la cohesió que aporten les formacions presencials, sobretot les que agrupen persones de diferents oficines, en les quals els companys es poden conèixer, compartir-hi experiències i generar un vincle amb la central. Per això aquest tipus de formacions es van tornar a portar a terme quan la situació ho va permetre. D'altra banda, també tenen cabuda al projecte aquelles formacions específiques que s'hagin de fer externament perquè no es poden cobrir des de la plataforma ni tampoc internament.

Política de comunicació

La comunicació dirigida als socis, als col·laboradors, al personal intern i a la societat en general és fonamental per a la Mútua. L'entitat, conscient de la importància de difondre les accions, les novetats i els compromisos adquirits amb els seus grups d'interès, hi destina molts esforços, que es gestionen optimitzant els recursos humans i materials. L'edició de revistes (tant l'elaboració dels continguts com el disseny gràfic), l'actualització permanent del portal web i les campanyes publicitàries online, a ràdios, televisions i mitjans escrits, des del contingut i el disseny dels anuncis fins a les veus que hi participen, es fan adaptant-nos a la nova realitat del mercat, a les tendències actuals i seguint el canvi de paradigma que estem vivint. Això ens impulsa a optimitzar costos i involucrar les persones, que s'impliquen fermament en el projecte del qual formen part.



PUBLICITAT

Campanya de publicitat d'MGC Mútua a TV3

Des del 26 d'abril, i fins al 20 de juny, es va poder veure el nou espot de la Mútua a TV3, dins el marc del projecte "Diàlegs MGC Mútua", en què el periodista i divulgador Marcel Gorgori ens explicava què significa per a ell ser mutualista:

"Sense salut no hi ha qualitat de vida, però només amb salut tampoc n'hi ha".

Així, vam poder descobrir amb el cèlebre comunicador què significa tenir salut i gaudir de la vida.

A l'anunci, a més, convidaven els espectadors a seguir l'entrevista sencera al nostre web www.mgc.es. El comunicador hi repassava la seva trajectòria, parlava de la seva vinculació amb la Mútua i sobre què és per a ell la salut.

Per altra banda, la campanya del darrer trimestre de l'any, **"Sempre a mà, siguis on siguis"**, va consistir en tres anuncis diferents que revelen algunes claus de per què som la millor entitat asseguradora de salut.

Des del 4 d'octubre, i fins el 5 de desembre, es van poder veure els diferents anuncis d'MGC Mútua en què vam fer valer les bondats de les nostres assegurances, com ara la llibertat per triar metge i centre, l'accés les 24 hores del dia al servei de videoconsulta mèdica, l'oferta de proves diagnòstiques sense cues ni esperes i la simplificació dels tràmits administratius, entre d'altres. La clau és que "per tenir cura de la salut no s'han de posar traves, sinó que s'han d'oferir solucions".

Per al format televisiu, es va optar pels programes amb més audiència de totes les franges horàries, amb la finalitat d'assolir un bon índex de cobertura.

A la campanya d'aquest darrer trimestre de l'any, a més, convidàvem els espectadors a visitar el nostre web www.mgc.es, que incorporava un vídeo amb tots els premis i reconeixements que ha rebut la Mútua en els darrers anys.





Campanya de captació d'MGC Mútua "Fill 29"

El 2021 va estar vigent la campanya promocional, iniciada el 2020, adreçada a les famílies d'MGC Mútua "Fill 29", per afiliar-se a la nostra entitat en les millors condicions. La promoció "Fill 29" va consistir a fer que tots els fills que formin part del col·lectiu familiar, i siguin menors de 18 anys en el moment de contractar l'assegurança de salut, paguessin una prima fixa de 29 € al mes durant els dos primers anys del contracte; 39 € durant el tercer i quart any i 49 € durant el cinquè i sisè any.



ENTREVISTES

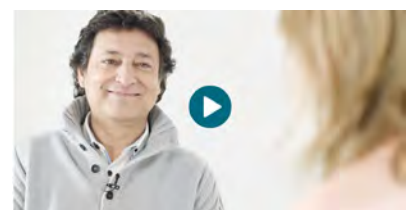
"Diàlegs MGC Mútua", converses amb ànima

"Diàlegs MGC Mútua" van ser una sèrie d'entrevistes, conduïdes per la **periodista i mutualista Glòria Montasell**, que tenien com a objectiu acostar-nos als mutualistes per oferir-los informació d'interès sobre la realitat que els envolta, i també respondre'ls les preguntes que els causen inquietud.

És per aquesta raó que la Mútua va sentir la necessitat de compartir una mirada sobre la salut que va més enllà d'allò únicament físic. *"Perquè cuidant les nostres emocions i cultivant la salut de l'esperit, la nostra qualitat de vida canvia exponencialment"*, ens explicava Glòria Montasell, *"i perquè és des del diàleg, l'escolta i el compartir que podem donar llum a les nostres inquietuds"*, hi afegia.

La primera entrevista va ser amb **Cinto Paredes** (de 14 minuts de durada) i hi parlàvem sobre com estalviar de forma intel·ligent per planificar el futur. En la segona, amb el **periodista i divulgador Marcel Gorgori** (de 31 minuts de durada), fèiem un repàs a la seva trajectòria i parlàvem sobre què és per a ell la salut. La tercera entrevista estava dedicada a l'**advocat i assessor d'MGC Mútua, Eduard García**, que ens parlava sobre assessorament jurídic testamentari.

També vam tenir el plaer d'entrevistar a un dels nostres mutualistes més cèlebres. MGC Mútua es va desplaçar a Santa Eulàlia de Riuprimer, concretament a l'estudi de gravació d'**un dels músics més influents dels darrers anys en la música catalana, Pep Sala**. Sau30, la banda liderada pel carismàtic cantant i compositor, havia avançat feia pocs dies el single "Trossets de mi" el primer que va veure la llum del nou disc que ha sortit el 2022.





REVISTA

L'Interès Mutu, la nostra revista corporativa

Al llarg de 2021 s'han publicat 5 números de la revista corporativa Interès Mutu: dos dirigits als mutualistes, un al quadre facultatiu i dos més al personal de la Mútua.

Pel que fa a articles divulgatius de salut, es van tractar temes com l'esquinç de turmell, les propietats de la vitamina D, els aliments adequats per a la visió o les malalties dels nens a l'hivern, entre altres.

Els butlletins van incloure reportatges sobre la campanya solidària de la Fundació MGC "1 origami 1 euro" i les habituals notícies d'actualitat de la Mútua, així com les novetats en cobertures i serveis per als mutualistes.

La revista corporativa, *del* personal i *per al* personal, de la qual s'editen dos números l'any, té com a missió informar totes les persones que formen part de la Mútua de les tasques que fan els diferents departaments i de la feina que es realitza a les oficines per tal que es coneguin les fites remarcables que es produeixen al llarg de l'any i per estar al cas dels projectes que afecten tots els treballadors directament. En definitiva, per apropar la realitat interna de la Mútua a tots els qui hi treballen i per conèixer els equips que ho fan possible. Aquest 2021, en particular, vam posar l'accent en els nous projectes del Pla Suma-t'hi.

ONLINE

Plana web

El web va més enllà dels aspectes purament estètics i ofereix una resposta tècnica a aquesta flexibilitat necessària per adaptar-la als requeriments actuals i futurs. L'objectiu principal és aconseguir que sigui més protagonista de les accions de màrqueting per multiplicar la generació d'oportunitats comercials i millorar la satisfacció dels usuaris.

Amb l'objectiu d'adaptar-nos a la ràpida evolució de les noves tecnologies es treballa contínuament en modernitzar el disseny, millorar la navegabilitat, revisar i actualitzar permanentment el contingut per tal de seguir garantint el bon servei del web. Era clara la necessitat d'un redisseny que ens permetés créixer a la xarxa i aprofitar totes les oportunitats de negoci que s'estan generant al voltant dels nous mitjans (consolidació i promoció de marca, publicitat i venda de productes, comunicació entre l'empresa i els clients i noves oportunitats comercials).

Tenim tres objectius principals: promocionar els nostres productes, oferir servei als nostres clients i millorar la percepció de la nostra marca. El primer objectiu s'aconsegueix facilitant la navegació i l'accés a la informació de les assegurances i campanyes, oferint una informació clara i transparent que ens permeti convèncer els nostres visitants que oferim el millor producte del mercat; respecte al web actual s'ha simplificat moltíssim l'estructura i la presentació és molt més clara i atractiva. El segon objectiu s'aconsegueix amb una oficina virtual que permeti realitzar els tràmits i consultes als nostres clients amb total comoditat i amb els avantatges d'Internet (inmediatesa, flexibilitat, etc.).

El tercer objectiu s'aconsegueix presentant una imatge adequada de la Mútua lligada als valors que formen part de la nostra naturalesa i potenciant la nostra presència als resultats de cerca i xarxes socials.

El blog Interès Mutu, integrat ara al web, conviu amb la revista en paper del mateix nom i té com a objectiu informar els mutualistes per aquest mitjà i fer divulgació de la salut. Al mateix temps, ja que és un canal obert a tothom, es pretén guanyar nous lectors i donar a conèixer la Mútua.



Xarxes socials

MGC Mútua va continuar el 2021 les accions a les xarxes socials, intensificant-ne l'activitat. Des que vam començar a gestionar amb més intensitat els perfils de la Mútua, a Facebook hem aconseguit més de 14.600 nous seguidors.

La capacitat per innovar ha estat la clau i, en el moment actual, aquesta actitud o, més aviat, aquesta "obligació" està directament relacionada amb aprofitar les oportunitats que ens ofereix el món digital. A la Mútua hem fet l'exercici –i continuem fent-lo– de preguntar-nos què necessiten i què busquen avui dia els usuaris "digitals" per tal d'adequar-nos al seu estil de vida, que passa per un ús intensiu de les xarxes socials, els dispositius mòbils i la connectivitat total.

Algunes dades de ICEA (Investigación Cooperativa entre Entidades Aseguradoras y Fondos de Pensiones) sobre Internet i les xarxes socials ens diuen que la penetració d'Internet a Espanya és del 69,3%, i el 60,7% de les persones es connecta cada dia. També ens indiquen que el consum mitjà (el temps de connexió) és de 100,3 minuts diaris i que Facebook (amb 2.000 milions d'usuaris arreu del món) continua sent la xarxa social per excel·lència, seguida de YouTube i Twitter.

Les xarxes socials són una via de comunicació que volem que sigui, per a tots els mutualistes, una eina més per participar, amb la seva veu, i també per compartir i difondre la nostra veu, és a dir, tot allò que considerin que és interessant del que la nostra entitat publica des dels perfils de Facebook i Twitter.

Per aquest motiu, la nostra missió continua sent fer campanya a les xarxes socials amb més presència, més publicacions i més temes, amb especial força a Facebook, publicant més vídeos i articles de salut i d'informació sobre temes diversos al nostre blog Interès Mutu, que estan tenint un èxit remarcable, ja que es comparteixen amb molta assiduitat.



Píndola de salut

El butlletí electrònic 'Píndola de Salut' està pensat exclusivament per als mutualistes i dona prioritat a la informació divulgativa sobre salut, tal com fem amb la nostra publicació en paper, Interès Mutu.

El 2021, els mutualistes van rebre mensualment la 'Píndola de Salut' amb un consell i amb informació d'interès sobre la Mútua. A la renovada *newsletter* incorporem vídeos que nosaltres anomenem "Capsules de Salut", vídeos divulgatius que donen resposta a temes de salut i medicina que preocupen a la societat. De fet, les temàtiques s'han escollit en funció de les demandes d'informació més freqüents com, per exemple, el colesterol, la síndrome metabòlica, la podologia esportiva, l'estètica dental i molts altres.

Aquests vídeos volen donar prioritat a la informació divulgativa sobre salut, tal com fem en la nostra publicació en paper i *online*, l'Interès Mutu i donen veu als metges del Centre Mèdic MGC, que ens parlen sobre el tema en qüestió des de l'òptica de la prevenció, amb sentit pràctic, llenguatge clar i breuetat.

D'aquí el nom "Càpsula de Salut", perquè és com un petit comprimit, immediat i efectiu, i una forma original de tractar la informació, el que ens permet diferenciar-nos de la gran quantitat de butlletins que omplen a diari els nostres correus electrònics.

Els mutualistes reben mensualment el butlletí que inclou, a més, informació d'interès sobre les novetats en cobertures, serveis i avantatges de la Mútua, així com les darreres notícies de l'entitat. Les "Capsules de Salut", a més, es poden consultar a YouTube i Vimeo o seguint-nos a Facebook i a Twitter.

MGC MÚTUA

Píndola de Salut - Gener 2022

Dolor a l'avantbraç: Epicondilitis

Parlem d'epicondilitis o còze de tenista amb la Dra. Lúcia Capellas Sans, especialista en Medicina Física i Rehabilitació del Centre Mèdic MGC. Si vols saber totes les causes de perquè et fa mal l'avantbraç i com pots solucionar-ho, continua llegint per a saber més. [Més informació](#).

El quadre facultatiu més ampli

Amb MGC Mútua, pots estar tranquil. Disposes d'un ampli **Quadre Mèdic** a tota Espanya que compta, només a Catalunya i Illes Balears, amb més de 12.000 professionals, centres i clíniques. [Més informació](#).

App MGC Salut

Sabers que amb l'app MGC Salut tens a la teva disposició el teu "metge tutor" per resoldre els dubtes i assolir els teus objectius? Podràs parlar amb el metge pel xat, concertar la teua videotrucada o, fins i tot, una visita presencial. [Més informació](#).

Actualitat

Darreres notícies publicades al nostre blog [Interès Mutu](#):

REPERCUSSIÓ PÚBLICA

MGC Mútua és notícia

El mes de juny, **La Vanguardia** publicava una entrevista a **Daniel Redondo**, director general d'MGC Mútua, en què parlava, entre altres qüestions, sobre com valora actualment la societat les assegurances de salut, les noves tecnologies com a pilar bàsic per a l'assistència als mutualistes i en la qual reivindicava els valors associats al mutualisme com a elements clau per a la societat després de la pandèmia.

"No pretendemos ser los primeros, pero sí los mejores"

Daniel Redondo, director general de MGC Mútua, reivindica los valores asociados al mutualismo como elementos clave para la sociedad tras la pandemia

Los valores asociados al mutualismo son los que nos permiten ser mejores que los primeros. En un momento en el que la sociedad está buscando soluciones que sean sostenibles y que tengan un impacto positivo en la comunidad, nosotros nos comprometemos a ser los mejores. Esto significa ofrecer servicios de calidad, innovar y ser transparentes. En MGC Mútua, nuestro objetivo es mejorar la salud de nuestros mutualistas y contribuir al bienestar de la sociedad. Nos esforzamos por ser los mejores en lo que hacemos, siempre con el interés de nuestros clientes en mente.

Per altra banda, al febrer, Daniel Redondo compartia una entrevista amb **Francesc Rabassa**, director general de CA Life, que va aparèixer a la revista sectorial **Mediario**, en què tots dos feien una reflexió sobre la idoneïtat d'oferir als mutualistes i als futurs clients assegurances de salut i de vida, i com la pandèmia havia condicionat el primer d'any d'actuació conjunta des que MGC Mútua havia adquirit el 51 % de Ca Life.

Els mitjans econòmics, locals i del sector de les assegurances també van publicar el nomenament de **Xavier Plana**, el setembre passat, com a nou director general adjunt d'MGC Mútua. De la mateixa manera, feien esment de la integració de la **Mútua Igualadina** a MGC Mútua a l'octubre, de la participació de CA Life a la Setmana Mundial, organitzada pel Col·legi de Mediadors de Barcelona, o del llançament de la **nova app MGC Salut**, entre d'altres.





què oferim

Assegurances

ASSEGURANCES D'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA

Les assegurances de salut de la Mútua ofereixen una atenció sanitària a mida, prestada pels millors professionals, centres i clíniques de tot Espanya, complementada amb el més ampli ventall de serveis per garantir als associats una atenció integral i immediata.

A-S GLOBAL

L'assegurança de salut per als més exigents, que combina el quadre mèdic més ampli amb el reemborsament de despeses i permet la lliure elecció de metge i centre a qualsevol país del món.

A-S TOTAL

L'assegurança més completa, amb les millors cobertures i quadre mèdic a tot Espanya, en què s'inclouen més de 9.000 facultatius i centres assistencials de Catalunya i Balears.

A-S Total posa els millors professionals i les institucions més prestigioses al servei d'una atenció sanitària integral i exhaustiva.



A-S TOTAL PLATA

Totes les cobertures de l'assegurança A-S Total amb un quadre de franquícies específic i unes primes més reduïdes.

A-S ONE

Dissenyada per a *singles*, inclou totes les cobertures de les nostres assegurances de salut exceptuant les d'embaràs i de part, oferint unes quotes més ajustades.

COMPLEMENT SPORT

Pensada per a esportistes, amb prestacions específiques que complementen les nostres assegurances de salut. Inclou cobertures de medicina esportiva sense cap cost, i accés a d'altres en condicions especials.



A-S IDEAL

L'assegurança amb un quadre mèdic especialment seleccionat amb 4.000 facultatius i centres assistencials, per tal que no s'hagi de renunciar a cap cobertura.

A-S JUNIOR

Una assegurança dissenyada especialment per als més joves, sense el cost extra que representen aquelles cobertures que no necessiten, com les d'embaràs i part.

A-S DENTAL COMPLEMENT F

L'assegurança dental més completa, que complementa les prestacions odontològiques –sense cost per a l'assegurat o franquiciades– incloses a les assegurances de salut de la Mútua.

A-S DENTAL COMPLET F

L'assegurança dental per a tots aquells assegurats que no tenen una cobertura de salut concertada.



A-S PRÒTESIS

L'assegurança que cobreix la implantació de pròtesis internes, el material d'osteosíntesi i d'osteotaxi, les audiopròtesis, els aparells de fonació, les cadieres de rodes per a discapacitats i tots els costos derivats del processament i la preservació de teixits i òrgans humans.

A-S CLÍNIC

L'assegurança per als metges que, sense incloure els honoraris mèdics, permet fer front als grans riscos, donant cobertura en cas d'urgència, hospitalització i intervenció quirúrgica, així com a les exploracions i als tractaments més costosos.

A-S CLÍNIC PLUS

És l'assegurança de salut exclusiva per als metges i els seus familiars, que no inclou els honoraris mèdics.

A-S ÈXIT

Assegurança disponible exclusivament a Catalunya, disposa de cobertures essencials i un quadre mèdic especialment seleccionat.

A-S ÒPTIM

Ofereix àmplies cobertures i un quadre mèdic especialment seleccionat, disponible exclusivament a Catalunya.



ASSEGURANCES D'INDEMNITZACIÓ SALUT

Les assegurances d'indemnització econòmica de la Mútua garanteixen poder fer front a la reducció dels ingressos i a l'increment de les despeses que originen una hospitalització, una intervenció quirúrgica, un accident o una baixa laboral.

I-S HOSPITALITZACIÓ

L'assegurança que garanteix una indemnització econòmica i permet fer front a les despeses addicionals que sorgeixen derivades d'una hospitalització, ja sigui mèdica o quirúrgica, o d'estades en un hospital de dia, en cas de cirurgia major ambulatoria.

I-S RENDA

L'assegurança que complementa els ingressos dels professionals autònoms en cas de malaltia o d'accident.

I-S RENDA PLUS

L'assegurança que amplia les cobertures de l'I-S Renda amb una indemnització per dia d'hospitalització.



ASSEGURANCES DE VIDA

Les nostres assegurances de vida protegeixen el futur personal i familiar i cobreixen totes les necessitats, gràcies al seu ampli ventall de cobertures.

A-V VIDA PROFESSIONAL

És una pòlissa que ofereix protecció en cas de no poder exercir l'activitat laboral habitual. Cobreix un capital en cas de mort o d'incapacitat permanent, per qualsevol causa

A-V VIDA FLEXIBLE

Permet gaudir de l'assistència necessària, atendre les despeses mèdiques i comptar amb independència econòmica en cas de patir una incapacitat permanent absoluta i, també, garanteix un capital en cas de mort per qualsevol causa per als beneficiaris designats.

Prestador de l'assegurança

CA Life Insurance Experts Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A., entitat del grup d'MGC Insurance, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija, ambdues inscrites en el Registre d'entitats asseguradores de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (DGSFP), amb les claus C0797 i M0379, respectivament.

A-V VIDA RISC

Ofereix una estabilitat econòmica en cas de mort per qualsevol causa i un avançament del capital en cas de malaltia terminal i despeses urgents. Ofereix la possibilitat de contractar garanties complementaries.

ASSEGURANCES D'ACCIDENTS

A-V ACCIDENTS

L'assegurança que garanteix una indemnització econòmica en cas de mort o de lesions a causa d'un accident. Permet assegurar un capital addicional en cas de mort per accident de circulació o d'invalidesa permanent absoluta o parcial.

ASSEGURANCES DE DECESSOS

Les assegurances de decessos de la Mútua ofereixen tota la tranquil·litat necessària en els moments més difícils, oferint totes les cobertures desitjades per a enfrontar millor la pèrdua.

PROTECCIÓ FAMILIAR

Una assegurança que cobreix el servei funerari i el trasllat de l'assegurat mort, tant nacional com internacional, a més d'oferir cobertures complementàries, pensades per a aportar una major tranquil·litat a les famílies en moments tan delicats.

SÉNIOR Y SÉNIOR FLEXIBLE

Pensat per a les persones grans que no han contractat una assegurança de decessos al llarg de la seva vida, i que ara no volen deixar caps per lligar en cas de defunció. S'ofereixen dues possibilitats de contractació: a través d'un pagament únic (sense pagaments addicionals) o mitjançant el pagament d'una primera quota i unes quotes periòdiques posteriors.

Prestador de l'assegurança
Seguros de deceso AURA Seguros, S.A, entitat amb la clau C0016 de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (DGSFP), distribuïdes per MGC Insurance, Mútua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija, amb clau M0379 de l'esmentada DGSFP.



ASSEGURANCES PER A EMPRESES

Un dels principals reptes de les empreses del segle XXI és fomentar la motivació, lleialtat i benestar dels seus treballadors amb plans i beneficis addicionals a la remuneració del treball. Les cobertures asseguradores són cada vegada més freqüents com a incentiu per als treballadors i, a més, permeten a les empreses gaudir d'importants avantatges fiscals.

La gamma d'assegurances per a empreses d'MGC Mútua inclou prestacions molt completes, amb un quadre mèdic que inclou els centres i els equips mèdics de més renom. I a més, s'ofereixen sense copagament.

ASSISTÈNCIA SANITÀRIA

MODALITAT TANCADA

Per a empreses que assumeixen la contractació de l'assegurança de salut per a tota la plantilla (o una part significativa, d'acord amb els criteris d'antiguitat o càrrec).

MODALITAT OBERTA

Per a empreses que ofereixen als empleats la possibilitat de destinar part del seu sou a contractar una assegurança de salut (amb possibilitat de ser el prenedor i pagador l'empresa o el treballador).



Què ens fa diferents

Quadre mèdic

A més de comptar amb centres de renom inclou, també, els equips mèdics de prestigi que hi treballen.

Pla personalitzat de manteniment de la salut

Té per objectiu valorar l'estat de salut i el perfil de risc del mutualista per prevenir, diagnosticar i/o controlar la malaltia, personalitzant al màxim cada cas.

Pròtesis

La cobertura més àmplia, inclou totes les pròtesis d'implantació interna i preveu les que apareguin com a resultat dels avenços científics i tecnològics. A més, garanteix el reemborsament del 90 % del cost (fins un màxim determinat per barem) i el 100% de cobertura, sense necessitat d'avançar diners, si la compra de la pròtesis es tramita a través de la Mútua.

Assistència integral del càncer

Inclou medicacions i teràpies que altres companyies no cobreixen. Inclou les tècniques de diagnòstic, la radioteràpia i quimioteràpia oncològiques, la medicació anticancerosa administrada durant l'hospitalització i de forma ambulatoria en centres autoritzats, i la medicació antiemètica i els protectors gàstrics.

Hospitalització a qualsevol centre del món

Cobertura total, fins a un màxim de 42.000 €, per a tractaments especials que no prestin cap dels nostres centres concertats.

Psicologia i psicoteràpia

Inclou 24 visites anuals de l'especialitat de psicologia clínica, que es poden concertar directament sense necessitat que un psiquiatre les prescriuï, i preus especials per a les sessions de psicoteràpia.

Cirurgia dels defectes de la refracció

Cobertura total, en centres concertats, quan el defecte refractiu iguala o supera les 5 diòptries per ull.



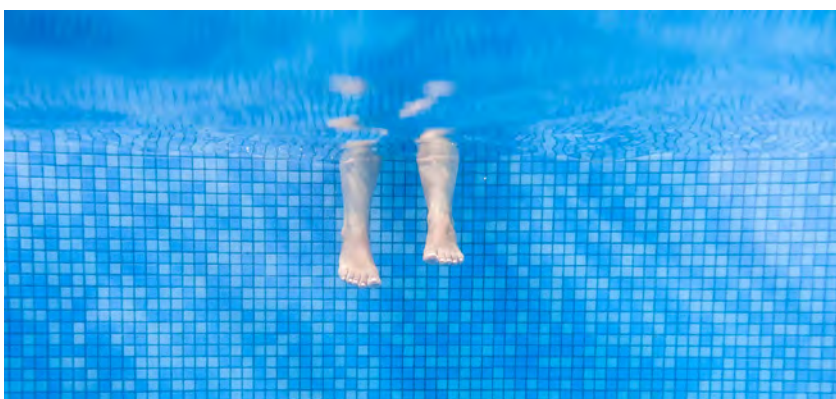
Reproducció assistida

Les parelles que compleixen els requisits establerts pel reglament tenen 2 intents d'inseminació artificial i 2 intents de fecundació *in vitro* o per ICSI (injecció d'esperma intracitoplasmàtica).



Acupuntura, homeopatia i medicina natural

Preus especials per a totes les especialitats. En el cas de l'acupuntura, contempla un reemborsament del 100% del tractament per a lumbàlgies de més de dos anys de durada, amb el límit establert pel barem.



Ozonoteràpia

Cobertura total en cas d'espondilitis anquilopoiètica o d'hèrnia discal no quirúrgica. Preus especials per a la resta de casos.

Podologia

Inclou 12 sessions de quiropòdia a l'any i sessions il·limitades per a pacients amb peu diabètic. A més, ofereix plantilles podològiques i ortosis franquiciades en centres concertats.

Assistència en viatge

La cobertura més àmplia, amb validesa a tot el món a partir de 30 km de la seva residència habitual.

Garantia de protecció de quotes

Cobertura gratuïta durant un any als fills menors de 18 anys, en cas de mort d'un dels progenitors.



Serveis i avantatges

MGC Mútua complementa les seves assegurances amb els serveis més complets per als mutualistes.

TELECONSULTA MÈDICA

Urgències Mútua 24 hores

Urgències Mútua 24 hores és un servei que la Mútua posa a disposició dels mutualistes per tal que siguin atesos a qualsevol hora durant tots els dies de l'any, especialment en els casos d'urgència.

900 841 848

+ 34 619 818 555

(des de l'estranger)

Aquest servei telefònic, a disposició dels socis a qualsevol hora del dia o de la nit, és un dels més valorats pels mutualistes. Es poden fer consultes d'urgència al metge, sol·licitar una visita a domicili, obtenir informació sobre el centre assistencial més proper al domicili, tramitar les autoritzacions derivades d'un ingrés d'urgència o, en els casos més extrems, demanar una ambulància per a un trasllat a l'hospital.

Teleconsulta pediàtrica

Per resoldre tots els dubtes sobre pediatria i puericultura, les 24 hores del dia.

Teleconsulta psicològica

Per a dubtes de caràcter psicològic, tractables per via telefònica de 7 a 23 h.



ATENCIÓ AL MUTUALISTA

Atenció telefònica personalitzada i a les oficines de l'entitat per resoldre les necessitats dels socis de forma àgil i eficaç. Permet fer consultes sobre la cobertura contractada, el quadre facultatiu, tramitar autoritzacions, fer reclamacions i suggeriments.

SERVEIS RELACIONATS AMB ASSEGURANCES DE SALUT

Coordinació de serveis d'assistència mèdica no urgent a pacients enllitats

La coordinació de l'assistència mèdica no urgent a pacients enllitats és un servei que la Mútua ofereix amb l'objectiu de procurar al malalt un tracte amb la màxima personalització i eficàcia.

Per mitjà d'aquest servei, es coordinen tots aquells controls i serveis assistencials necessaris amb una determinada periodicitat, com són:

- **les visites del metge de capçalera** (o del pediatre)
- **els serveis d'infermeria** (extraccions de sang, recollida d'orina, sondatges, cures, injeccions, etc.)
- **el servei de rehabilitació**
- **el servei de podologia**

Aquests serveis són coordinats per un metge de la Mútua per tal d'evitar que siguin atesos com una urgència puntual desvinculada de qualsevol procés.

Estètica

El servei d'estètica s'ofereix a tots els mutualistes al Centre Mèdic i permet accedir a totes les prestacions de l'especialitat de cirurgia estètica i als tractaments de medicina estètica a preus especials, amb un important estalvi respecte als preus del mercat de fins a un 30 %.

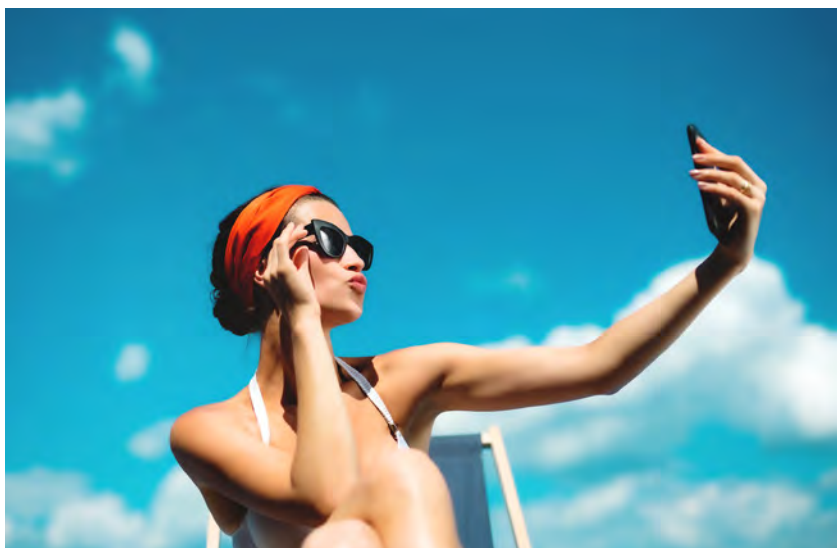
Els serveis que s'ofereixen són els següents:

- **Medicina i tractaments estètics** (fotodepilació, botox, farciments facials amb àcid hialurònic, *peelings*, mesoteràpia, *Vela Smooth*, drenatges limfàtics, etc.).
- **Tractament integral de l'obesitat** (endocrinologia, dietètica i nutrició, psicologia, tècniques especials –baló intragàstric, cirurgia bariàtrica i cirurgia reconstructora-).
- **Tractament estètic de les varius.**

Odontologia

El desig de lluir un somriure bonic és més que una aspiració estètica. Cada vegada són més les evidències científiques que demostren que els problemes bucodentals poden afectar el nostre organisme. Gaudir d'una boca sana i prevenir futurs problemes dentals proporciona seguretat i augmenta la confiança en un mateix, a més de contribuir directament a millorar la nostra salut en general.

La Mútua ofereix als mutualistes el servei d'odontologia a preus especials per a les prestacions no cobertes per la seva assegurança de salut a la Clínica Belodonte (carrer València, 211) amb un descompte del 10 %.



Conservació de cèl·lules mare del cordó umbilical

MGC Mútua ofereix la possibilitat de contractar a preus especials aquest servei d'extracció, anàlisi i crioconservació de les cèl·lules mare del cordó umbilical.

El procediment de l'extracció de les cèl·lules és molt senzill, no resulta dolorós ni per a la mare ni per al nadó i suposa una esperança per al futur en cas de patir determinades afeccions difícils de tractar. A més, el fet que es continuï investigant sobre les seves possibilitats terapèutiques farà que, amb el pas del temps, les àrees d'actuació d'aquesta pràctica augmentin.

Assistència en viatge

L'assistència en viatge també està coberta per a tots els socis que tenen concertada una assegurança de salut de la Mútua: assistència mèdica d'urgències (despeses mèdiques, quirúrgiques i d'hospitalització a l'estranger), transport o repatriació sanitària de ferits o malalts, avançament de fons en cas de robatori, defensa jurídica automobilística, retorn anticipat en cas de mort d'un familiar, en cas d'incendi o de sinistre a domicili.

SERVEIS D'ASSESSORAMENT

Assistència jurídica

Aquest servei ofereix orientació legal gratuïta en casos de mort o invalidesa, com ara la presentació de reclamacions a la Seguretat Social, la sol·licitud de pensions, el reconeixement administratiu d'invalideses, les reclamacions a tercers per danys corporals i, en general, la realització de tràmits relacionats amb la defunció de familiars.

Per accedir a aquest servei, s'ha de trucar per concertar una visita i, si el plantejament de la qüestió demana un tractament més exhaustiu (requereix el tràmit d'un procediment judicial o administratiu), des de la Mútua es posa en contacte al mutualista amb despatxos professionals externs d'acreditada experiència que li oferiran unes condicions especials.



MGC centre mèdic

MGC Centre Mèdic ha estat concebut amb la voluntat d'oferir la comoditat de trobar en un mateix espai una gran varietat d'especialitats mèdiques, oferir assistència mèdica immediata sense haver de demanar cita prèvia, i potenciar de manera decidida la Unitat de Medicina Preventiva de la Fundació.



Excel·lència en els serveis

La Mútua pretén distingir-se de la resta d'entitats per l'excel·lència dels seus serveis i, per això, any rere any donem un pas endavant per tal de créixer i oferir més i millors cobertures als mutualistes. Amb el nostre propi centre mèdic volem fer un salt qualitatiu i proporcionar als assegurats un servei mèdic més personalitzat, més exhaustiu, i emfatitzar la prevenció de la salut. El nostre desig és que sigui un referent de qualitat en l'atenció sanitària.

És per aquest motiu que el Centre Mèdic està dotat d'equipament mèdic d'última generació i el conforma un excel·lent equip de metges i professionals sanitaris, especialistes que ofereixen un tracte personalitzat, altament professional i de total confiança. El compromís del centre és que els professionals sanitaris destinin el temps i els recursos necessaris per atendre i comprendre els pacients i transmetre'ls de forma entenedora la informació mèdica que els concerneix.

Ubicat a la seu de la Mútua

MGC Centre Mèdic, ubicat a la segona planta de la seu de la Mútua al carrer Tuset, 5-11, de Barcelona, i amb horari de 9 a 17 h, de dilluns a dijous, i de 9 a 15 h els divendres (excepte festius) disposa d'una superfície de 800 m². Compta amb 16 consultoris equipats amb les últimes novetats tecnològiques i ofereix diferents serveis assistencials, especialitats mèdiques i programes de medicina preventiva, que es van ampliant i millorant per a completar una oferta assistencial de màxima qualitat que doni cobertura a les necessitats mèdiques fonamentals dels assegurats.

Especialitats mèdiques

El Centre Mèdic disposa d'un ampli quadre d'especialitats mèdiques, pensades per donar la millor assistència i garantir una atenció a mida de les necessitats dels pacients. Les especialitats ofertes són:

- Angiologia i Cirurgia Vasculat
- Aparell digestiu
- Cardiologia
- Cirurgia plàstica, reparadora i estètica
- Dermatologia
- Diagnòstic per l'imatge
- Endocrinologia
- Ginecologia i obstetrícia
- Medicina física i rehabilitació
- Medicina general
- Nefrologia
- Nutrició i dietètica
- Oftalmologia
- Otorinolaringologia
- Pneumologia
- Podologia
- Podologia esportiva
- Psicologia
- Reumatologia
- Traumatologia i ortopèdia
- Urologia



Serveis assistencials

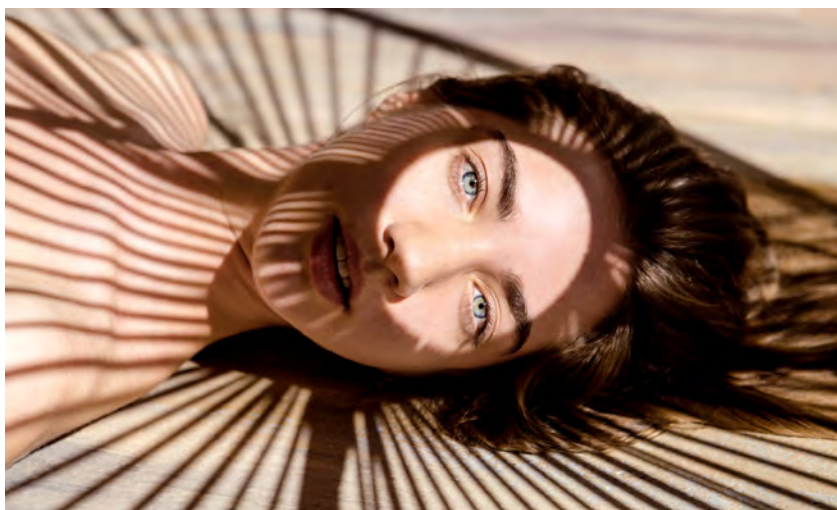
A més de les especialitats esmentades, MGC Centre Mèdic posa també a l'abast dels usuaris una sèrie de serveis assistencials que els faciliten una atenció ràpida, segura i adient.

ATENCIÓ MÈDICA IMMEDIATA

Aquest servei facilita als usuaris una consulta sanitària immediata que els estalvia esperar els dies de demora habituals del seu metge de capçalera, sempre que el seu cas no revesteixi una gravetat suficient que requereixi atenció urgent a una clínica o centre hospitalari. Per garantir aquesta assistència, MGC Centre Mèdic compta amb tres facultatius, un metge de capçalera i dos especialistes en Medicina Familiar i Comunitària, a més de personal d'infermeria i auxiliars de clínica. Aquest servei possibilita l'atenció mèdica, sense cita prèvia, en horari ininterromput, de 9 a 17 h, de dilluns a dijous, i de 9 a 15 h, els divendres (excepte festius).

INFERMERIA ASSISTENCIAL PERMANENT

L'usuari que necessiti, per exemple, que li realitzin una cura, que li posin una injecció o que li retirin els punts d'una ferida, podrà fer-ho utilitzant aquest servei en horari ininterromput de 9 a 17 h, de dilluns a dijous, i de 9 a 15 h, els divendres (excepte festius).



Unitat d'estètica

A la Unitat d'Estètica d'MGC Centre Mèdic, quan parlem d'estètica, parlem també de salut, benestar i qualitat de vida. La medicina i la cirurgia estètica estan al servei de la nostra salut física però també de la psicològica. Són potenciadors de l'autoestima i signifiquen una solució efectiva per als problemes estètics.

Unitat de medicina preventiva

La Unitat de Medicina Preventiva desenvolupa una sèrie de programes d'MGC Fundació destinats a prevenir l'aparició de malalties: Programa de Podologia Preventiva, Programa de Biomecànica de la Marxa, Programa de Control de Greix Abdominal, Programa de Cribatge de l'Apnea/Hipoapnea del son i Pla Personal de Salut.

Aquest últim consisteix en un exhaustiu reconeixement, d'unes dues hores de durada, consistent en la realització de proves mèdiques necessàries en cada cas particular, i una avaluació completa per part de l'equip mèdic mitjançant la qual s'identifiquen possibles patologies o estats de risc que poden evolucionar cap a alteracions de diferents òrgans i sistemes. Si es detecten patologies, es recomana la visita als especialistes que convingui. Si es detecten situacions de risc (prepatològiques), s'elaboren consells de salut individualitzats per tal de modificar els hàbits de vida poc saludables que s'hagin detectat amb l'objectiu de revertir la situació.

www.mgc.es

El portal de la Mútua disposa d'una àrea específica denominada "Centre mèdic propi", per tal que tothom pugui ampliar la informació que necessiti sobre el nostre centre assistencial.

MGC CENTRE MÈDIC

Tuset, 5-11, 2a planta
08006 Barcelona
T. 93 414 36 00

www.mgc.es
centremedic@mgc.es

MGC Fundació



Foment de la salut i prevenció de la malaltia en benefici de tota la societat.

La Fundació MGC es va constituir el 1996, promoguda per MGC Mútua.

Des dels seus inicis, el principal propòsit de la Fundació és el foment de la previsió social i de la salut en tots els seus vessants, si bé el seu objecte fundacional contempla altres fins d'interès general. La seva finalitat no és altra que la universalització de la vocació divulgativa i de servei de la Mútua: retornar a la societat el que d'ella n'ha rebut.

Després de més d'una dècada d'existència, període durant el qual la Fundació va dur a terme diferents activitats d'interès general (serveis assistencials, patrocini d'actuacions culturals i projectes solidaris, organització d'iniciatives orientades a difondre diferents aspectes relacionats amb la prevenció de la salut), el seu Patronat va acordar potenciar els serveis assistencials oferts per l'entitat.



Fundació
MGC



Prevenció de la malaltia

PROGRAMES DE MEDICINA PREVENTIVA

L'any 1998, la Generalitat de Catalunya va concedir a la Fundació el "Reconeixement d'Interès Sanitari" per les seves activitats d'establiment, manteniment i actualització de programes de promoció, tutela i prevenció de la salut, útils, de qualitat i accessibles a tota la societat.

El camp de la prevenció de la malaltia és la principal raó de ser de la Fundació. A la Unitat de Medicina Preventiva, ubicada al Centre Mèdic MGC, estan a disposició de tota la societat els següents programes:



PROGRAMA PLA PERSONALITZAT DE MANTENIMENT DE SALUT.

PROGRAMA PREVENTIU PLUS.

PROGRAMA DE PODOLOGIA PREVENTIVA.

PROGRAMA DE BIOMECÀNICA DE LA MARXA.

PROGRAMA DE CONTROL DEL GREIX ABDOMINAL.

PROGRAMA DE DESPISTATGE DE L'APNEA/HIPOAPNEA DEL SON.

PROGRAMA DE SALUT INTEGRAL DE LA RETINA I DETECCIÓ PRECOÇ DEL GLAUCOMA.

PROGRAMA DE DIAGNÒSTIC PRECOÇ, SEGUIMENT I TRACTAMENT DE LA HIPERTENSIÓ ARTERIAL.

PROGRAMA DE DIAGNÒSTIC PRECOÇ, SEGUIMENT I TRACTAMENT DEL PACIENT DIABÈTIC.

PROGRAMA DE DIAGNÒSTIC PRECOÇ, SEGUIMENT I TRACTAMENT DE LES LESIONS PIGMENTÀRIES DE LA PELL.

PROGRAMA DE DIAGNÒSTIC PRECOÇ DE LES ARRÍTMIES CARDÍAQUES I DE LA FIBRIL·LACIÓ AURICULAR.



PRESTACIONS ESPECIALS GRACIABLES

Des de fa uns quants anys, la Fundació MGC, mitjançant la seva Comissió de Prestacions Especials, ha desenvolupat una altra sèrie de **programes especials orientats a la protecció de determinats mutualistes** en compliment del seu objecte fundacional, que és el foment de la salut i la prevenció de la malaltia.

Aquests programes s'han centrat a **continuar donant cobertura econòmica en moments en què els mutualistes puguin patir malalties o requereixin tractaments mèdics que estiguin específicament exclosos de les garanties contractades a les seves respectives assegurances de salut o malaltia**. A aquest efecte, la Fundació MGC ha regulat l'accés a aquest tipus de prestacions gracies, establint els protocols següents:



PROTOCOL RELATIU A L'ATORGAMENT DE SUBVENCIONS PER ALS TRACTAMENTS AMB ANTICOSSOS MONOCLONALS.

PROTOCOL RELATIU A L'ATORGAMENT DE SUBVENCIONS PER ALS TRACTAMENTS QUIRÚRGICS ASSISTITS PER CIRURGIA ROBÒTICA (DA VINCI I SIMILARS O EQUIPARABLES).

PROTOCOL RELATIU A L'ATORGAMENT DE SUBVENCIONS PER ALS SUBSIDIS D'INCAPACITAT LABORAL TEMPORAL EN PERSONES EN CONTACTE EXPOSICIONAL A LA COVID-19.

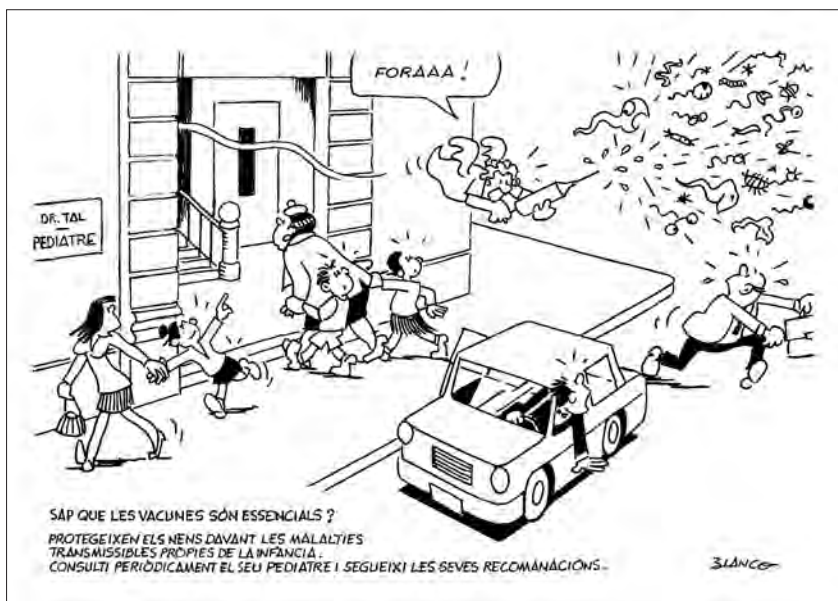
PROTOCOL RELATIU A L'ATORGAMENT DE SUBVENCIONS PER A PRESTACIONS NO CONTEMPLADES EN ELS CONDICIONATS DE LES ASSEGURANCES DE SALUT D'MGC MÚTUA.



Foment de la salut

DIFUSIÓ FORMATIVA DE LA SALUT

Dins l'acció formativa de la salut i dels hàbits que la fomenten, la Fundació ha patrocinat programes de ràdio i televisió sobre salut com ara el **programa divulgatiu de televisió *Cuina Sana***, e més a 25 canals de la Xarxa de Televisions Locals de Catalunya el 2006 amb l'objectiu d'oferir coneixements bàsics sobre dietètica i nutrició als espectadors. Així mateix, els **Consells de Salut** de la Fundació es van poder escoltar a la ràdio (Catalunya Ràdio, Rac 1, Onda Cero i la Cadena Ser) al llarg de 7 anys en la **campanya radiofònica *Foment de la Salut i Prevenció de la Malaltia***. Els consells oferien als oients pautes per prevenir l'aparició de malalties tan diverses com el sobrepès infantil, la diabetis tipus 2, la gastroenteritis, el càncer de pròstata, les malalties respiratòries, etc.



XERRADES SALUDABLES

Diversos cops a l'any, s'organitzen conferències en què es tracten els temes centrals dels programes de prevenció i d'altres temes d'interès relacionats amb la salut. Aquestes conferències, que s'emmarquen en el que anomenem **Xerrades Saludables**, s'ofereixen **arreu del territori, en les diferents oficines de la Mútua**, com a servei de l'**espaimútua salut**, amb gran èxit d'assistència i d'acollida i acceptació gràcies als ponents, professionals experts.

El vessant divulgatiu i de foment d'hàbits saludables és l'objectiu principal de les Xerrades, en tant que es pretén proporcionar coneixements molt pràctics d'aspectes de la salut que no sempre estan a l'abast de tothom o que simplement desconexim.

Les *Xerrades Saludables* tenen el seu origen en les **Setmanes de la Prevenció** que les van precedir, en les quals, al llarg de 15 anys s'han tractat **més de 70 temes**, han aplegat **més de 50 conferencians** i han convocat **més de 3.000 persones**. Des dels seus inicis es van abordar temes tan diversos com l'osteoporosi, l'estrès i l'ansietat, l'anorèxia i la bulímia, la diabetis, les medicines alternatives, la fibromiàlgia i el dolor crònic, les malalties cardiovasculars i un llarg etcètera.



En totes i cada una de les Setmanes van col·laborar els millors especialistes de cada àrea, que van transmetre els seus coneixements al públic assistent. Durant aquests anys, **la Fundació ha comptat amb experts tan reconeguts** com el Dr. Valentí Fuster, cardiòleg i director de l'Institut Cardiovascular i del Mount Sinai Medical Center de Nova York, la Dra. Carme Vidal, psicòloga de l'Associació Espanyola contra el Càncer (AECC); el Dr. Santiago Dexeus, ginecòleg; la Dra. Magda Carlas, metgessa nutricionista; el Dr. Ferran García, reumatòleg, o la Dra. Isabel Giralt, metgessa acupuntora i presidenta de la Secció Col·legial d'Acupuntura del Col·legi de Metges de Barcelona.

60a SETMANA DE LA PREVENCIÓ

deshabituaçió tabàquica

3 d'octubre | 19 h

Dr. Xavier Tarragó
pneumòleg del Centre Mèdic Mútua General de Catalunya.

INSCRIPCIONS: 93 209 31 82 | atm@mgc.es
Les Setmanes de la Prevenció tenen lloc a:
Fundació Mútua General de Catalunya - Tuset, 5-11, 2a planta. 08006 Barcelona

MÚTUA General de Catalunya FUNDACIÓ

A photograph of a woman with dark hair looking upwards with a thoughtful expression, holding a lit cigarette in her hand.

64a setmana de la prevenció

29 D'OCTUBRE | 19 h

Com podem detectar precoçment l'estrès?

Sr. Pedro Juan Clavero | psicòleg clínic i psicoterapeuta del centre Mensalus de Barcelona.

Fundació Mútua General de Catalunya, Tuset, 5-11, 2a planta. 08006 Barcelona
Inscripcions: 93 209 31 82 | atm@mgc.es

MÚTUA General de Catalunya FUNDACIÓ

A close-up photograph of a person's hand near their ear, possibly indicating a hearing test or a focus on listening.

LES APPS DE LA FUNDACIÓ, JOCs EDUCATIUS PER ALS MÉS PETITS

La Diana menja sa, l'aplicació infantil per a mòbils de la Fundació MGC, **que ensenya els més petits a menjar bé**, ha tingut un èxit més que rellevant. L'app és la primera que va crear la Fundació, el mes de maig de 2013, i ràpidament va assolir la primera posició dins l'apartat de novetats per a iPhone (jocs educatius) de l'Apple Store a Espanya.

La Fundació MGC, fidel als seus valors de prevenció de la malaltia i divulgació d'hàbits saludables, després de l'èxit de la primera app va crear **La Diana fa esport**, que té com a objectiu **promoure l'hàbit de l'exercici entre la població infantil com a complement a una alimentació saludable**, tema de la primera app. Ambdues són aplicacions plenes de jocs divertits per a mòbils i tauletes per a tota la família: puzles, dibuixos per a pintar, jocs d'arrossegar, de trobar les diferències... que proporcionen hores de diversió a grans i petits.

La Fundació MGC va ser guardonada als **Values Apps Awards 2018** per l'aplicació educativa *La Diana menja sa*. Els premis s'entreguen anualment a aplicacions mòbils que eduquen en valors humans, socials i mediambientals a nens i joves. *La Diana menja sa* i *La Diana fa esport* acumulen **més de 180.000 descàrregues**.

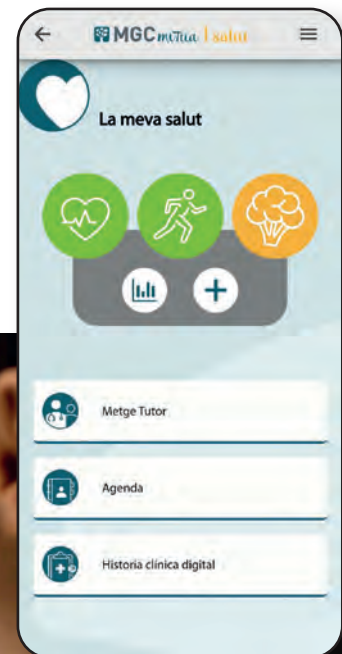




DOOLEHEALTH

Es tracta d'una *start-up* sorgida de l'expertesa i coneixement de les necessitats assistencials del pacient que tenen a la Fundació Lluita contra la Sida-Hospital Universitari Trias i Pujol de Badalona. A aquest efecte, DooleHealth ha desenvolupat una **plataforma tecnològica de telemedicina per facilitar el management clínic i millorar la seguretat assistencial de l'usuari de serveis de salut**. Aquesta plataforma tecnològica es fonamenta en la idea de facilitar la comunicació bidireccional pacient-professional mitjançant la digitalització i les noves tecnologies.

La Fundació MGC forma part de l'accionariat de la companyia alhora que MGC n'és també client, atès que la plataforma tecnològica de DooleHealth dona el suport de gestió interna de l'App de Medicina Digital (MGC Salut).



Activitats de patrocini

ACTIVITATS DE PATROCINI DEL PATRIMONI HISTÒRIC

L'any 2001, la Fundació MGC va decidir crear el llinar de l'àrea mèdica i sanitària per estendre les seves aportacions a la **conservació i promoció del patrimoni històric i cultural** i a la col·laboració en projectes solidaris d'ajuda a països en vies de desenvolupament.

Les actuacions de restauració que s'han dut a terme han estat:



PARRÒQUIA DE LA CONCEPCIÓ DE BARCELONA.

CAPELLA ROCABERTÍ I ANTIC DORMITORI DELS CLERGUES DE LA CANÒNICA DE SANTA MARIA DE VILABERTRAN A L'ALT EMPORDÀ (GIRONA).

CAPELLA REQUESENS DE LA SEU VELLA DE LLEIDA.

SANT CRIST DE LA SANG DE LA SETMANA SANTA DE TARRAGONA.

PARANIMF DE LA UNIVERSITAT DE CERVERA.



Projectes solidaris

ONG NOUS CAMINS

Pel que fa a les accions solidàries dirigides a fomentar la salut entre els més desfavorits, la Fundació va emprendre un projecte conjuntament amb l'ONG *Nous Camins* per a finançar un projecte a Turkana (Kenya) per a la **perforació i construcció de 9 pous d'aigua, 3 preses i 1 molí per a pujar l'aigua d'un dels pous.**



PROJECTE SOLIDARI 1 ORIGAMI 1 EURO

El projecte més emblemàtic de la Fundació MGC, ha triomfat entre els nens i nenes de tot Catalunya i s'ha convertit en *el batec de la Mútua*, aconseguint associar la Fundació MGC amb els valors que representen els origamis: **solidaritat, esforç i dedicació**. I el més important, 1 origami 1 euro consolida la raó de ser de la Fundació MGC: és a dir, el foment de la salut i la prevenció de la malaltia en benefici de tota la societat.

REPARTIR BONS DESITJOS

1 origami 1 euro és un projecte que recull l'essència de l'origami, un art tradicional del Japó que diu que regalar grues de paper significa desitjar el millor a algú o senzillament que vols tenir un detall especial amb algú a qui estimes o que és important per a tu.

Seduïts per aquesta noble idea, només en la darrera edició de 2021 han participat **290 escoles i més de 70.000 nens i nenes** amb el mateix entusiasme que a la primera, confeccionant milers de grues de paper que simbolitzen els seus desitjos de salut, benestar i felicitat.

Al llarg de les nou edicions d'aquest projecte s'han confeccionat **més d'un milió i mig d'origamis** i han participat **més de mig milió de nens i nenes!**



DONACIONS ECONÒMIQUES

Cada any la Fundació MGC fa de "corrent transmissora" de tots i cadascun dels desitjos solidaris dels infants i els transforma en **donacions econòmiques a diferents fundacions i associacions** com, per exemple, la Fundació Josep Carreras, la Fundació Catalana Síndrome de Down, l'Associació de Nens amb Càncer (AFANOC), Fundació Iván Mañero, Solidaritat Sant Joan de Déu, Amics de la Gent Gran, Fundació Elena Barraquer, Fundació Onada, Fundació Esclerosi Múltiple, Càritas Diocesana de Barcelona, Fundació Enriqueta Vilavecchia, Oncolliga, Fundació HM Obra Social Nens, Arrels Fundació i la Fundació la Marató de TV3.



FUNDACIÓ MGC

Tuset, 5-11, 08006 Barcelona
www.mgc.es



comptes anuals



KPMG Auditores, S.L.
Torre Realia
Plaça d'Europa, 41-43
08908 L'Hospitalet de Llobregat
(Barcelona)

Informe d'Auditoria de Comptes Anuals **emès per un Auditor Independent**

INFORME SOBRE ELS COMPTES ANUALS

Opinió

Hem auditat els comptes anuals de MGC Insurance, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija (la Mútua), que comprenen el balanç a 31 de desembre de 2021, el compte de pèrdues i guanys, l'estat de canvis en el patrimoni net, l'estat de fluxos d'efectiu i la memòria corresponents a l'exercici anual finalitzat en aquesta data.

Segons la nostra opinió, els comptes anuals adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de la Mútua a 31 de desembre de 2021, així com dels seus resultats i fluxos d'efectiu corresponents a l'exercici anual finalitzat en aquesta data, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació (que s'identifica a la nota 2 de la memòria) i, en particular, amb els principis i criteris comptables que hi estiguin continguts.

Fonament de l'opinió

Hem dut a terme la nostra auditoria de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya. Les nostres responsabilitats d'acord amb aquestes normes es descriuen més endavant en la secció *Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals del nostre informe*.

Som independents de la Mútua de conformitat amb els requeriments d'ètica, inclosos els d'independència, que són aplicables a la nostra auditoria dels comptes anuals a Espanya segons allò que exigeix la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes. En aquest sentit, no hem prestat serveis diferents als de l'auditoria de comptes ni han concorregut situacions o circumstàncies que, d'acord amb allò que estableix l'esmentada normativa reguladora, hagin afectat la necessària independència de manera que s'hagi vist compromesa.

Considerem que l'evidència d'auditoria que hem obtingut proporciona una base suficient i adequada per a la nostra opinió.

Qüestions clau de l'auditoria

Les qüestions clau de l'auditoria són aquelles que, segons el nostre judici professional, han estat considerades com les més significatives en la nostra auditoria dels comptes anuals del període actual. Aquestes qüestions han estat tractades en el context de la nostra auditoria dels comptes anuals en el seu conjunt, i en la formació de la nostra opinió sobre aquests, i no expressem una opinió per separat sobre aquestes qüestions.

Valoració de la provisió per prestacions (27.406 milers d'euros)

Vegeu nota 18 dels comptes anuals

<i>Qüestió clau de l'auditoria</i>	<i>Com es va abordar la qüestió en la nostra auditoria</i>
<p>La Mútua reconeix la provisió per prestacions d'assegurança per cobrir el cost estimat dels sinistres ocorreguts fins la data de tancament de l'exercici.</p> <p>L'estimació de dita provisió és complexa i requereix de mètodes i càlculs actuariaus que es basen en judicis i hipòtesis significatius.</p>	<p>Com a part dels nostres procediments d'auditoria, hem realitzat probes sobre el disseny i implementació dels controls clau establerts per la Mútua en els processos d'estimació de la provisió per prestacions.</p> <p>Els nostres procediments substantius en relació a la provisió per prestacions han consistit, bàsicament, en els següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realització de probes sobre la integritat i exactitud de les bases de dades utilitzades en els càlculs actuariaus. - Basant-nos en el nostre coneixement i experiència en el sector, avaluem la raonabilitat dels models actuariaus i els supòsits utilitzats en els càlculs de la provisió per prestacions, comparant-los amb les millors pràctiques actuariaus i requeriments regulatoris. <p>Addicionalment, hem avaluat si la informació revelada en els comptes anuals compleix amb els requisits del marc normatiu d'informació financera aplicable a la Mútua.</p>

Altra informació: Informe de gestió

L'altra informació comprèn exclusivament l'informe de gestió de l'exercici 2021 la formulació del qual és responsabilitat dels administradors de la Mútua, i no forma part integrant dels comptes anuals.

La nostra opinió d'auditoria sobre els comptes anuals no cobreix l'informe de gestió. La nostra responsabilitat sobre l'informe de gestió, de conformitat amb l'exigit per la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes, consisteix a avaluar i informar sobre la concordança de l'informe de gestió amb els comptes anuals, a partir del coneixement de l'entitat obtingut en la realització de l'auditoria dels citats comptes i sense incloure informació diferent de l'obtinguda com a evidència durant la mateixa. Així mateix, la nostra responsabilitat consisteix a avaluar i informar de si el contingut i presentació de l'informe de gestió són conformes a la normativa que resulta d'aplicació. Si, basant-nos en el treball que hem realitzat, concloem que existeixen incorreccions materials, estem obligats a informar d'això.

Sobre la base del treball realitzat, tal com es descriu en el paràgraf anterior, la informació que conté l'informe de gestió concorda amb la dels comptes anuals de l'exercici 2021 i el seu contingut i presentació són conformes a la normativa que resulta d'aplicació.

Responsabilitat dels administradors i de la comissió d'auditoria en relació amb els comptes anuals

Els administradors són responsables de formular els comptes anuals adjunts, de forma que expressin la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats de la Mútua, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera aplicable a l'entitat a Espanya, i del control intern que considerin necessari per permetre la preparació dels comptes anuals lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error.

En la preparació dels comptes anuals, els administradors són responsables de la valoració de la capacitat de la Mútua per continuar com a empresa en funcionament, revelant, segons correspongui, les qüestions relacionades amb l'empresa en funcionament i utilitzant el principi comptable d'empresa en funcionament excepte si els administradors tenen intenció de liquidar la Mútua o de cessar les seves operacions, o si no existeix cap altra alternativa realista.

La comissió d'auditoria és responsable de la supervisió del procés d'elaboració i presentació dels comptes anuals.

Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals

Els nostres objectius són obtenir una seguretat raonable que els comptes anuals en el seu conjunt estan lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error, i emetre un informe d'auditoria que conté la nostra opinió.

Seguretat raonable és un alt grau de seguretat però no garanteix que una auditoria realitzada de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya sempre detecti una incorrecció material quan existeix. Les incorreccions poden tenir lloc per frau o error i es consideren materials si, individualment o de forma agregada, es pot preveure raonablement que influeixen en les decisions econòmiques que els usuaris prenen basant-se en els comptes anuals.

Com a part d'una auditoria de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya, apliquem el nostre judici professional i mantenim una actitud d'escepticisme professional durant tota l'auditoria. També:

- Identifiquem i valorem els riscos d'incorrecció material en els comptes anuals, a causa de frau o error, dissenyem i apliquem procediments d'auditoria per respondre a aquests riscos i obtenim evidència d'auditoria suficient i adequada per proporcionar una base per a la nostra opinió. El risc de no detectar una incorrecció material per frau és més elevat que en el cas d'una incorrecció material a causa d'error, ja que el frau pot implicar col·lúsió, falsificació, omissions deliberades, manifestacions intencionadament errònies o l'elusió del control intern.
- Obtenim coneixement del control intern rellevant per a l'auditoria amb la finalitat de dissenyar procediments d'auditoria que siguin adequats en funció de les circumstàncies i no amb la finalitat d'expressar una opinió sobre l'eficàcia del control intern de l'entitat.
- Avaluem si les polítiques comptables aplicades són adequades i la raonabilitat de les estimacions comptables i la corresponent informació revelada pels administradors.
- Concloem sobre si és adequada la utilització, per part dels administradors, del principi comptable d'empresa en funcionament i, basant-nos en l'evidència d'auditoria obtinguda, concloem sobre si existeix o no una incertesa material relacionada amb fets o amb condicions que puguin generar dubtes significatius sobre la capacitat de la Mútua per continuar com a empresa en funcionament. Si concloem que existeix una incertesa material, es requereix que cridem l'atenció en el nostre informe d'auditoria sobre la corresponent informació revelada en els comptes anuals o, si aquestes revelacions no són adequades, que expressem una opinió modificada. Les nostres conclusions es basen en l'evidència d'auditoria obtinguda fins a la data del nostre informe d'auditoria. No obstant això, fets o condicions futurs poden ser la causa que la Mútua deixi de ser una empresa en funcionament.
- Avaluem la presentació global, l'estructura i el contingut dels comptes anuals, inclosa la informació revelada, i si els comptes anuals representen les transaccions i fets subjacent de manera que aconseguen expressar la imatge fidel.

Ens comuniquem amb la comissió d'auditoria de MGC Insurance, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija en relació amb, entre altres qüestions, l'abast i el moment de realització de l'auditoria planificats i les troballes significatives de l'auditoria, així com qualsevol deficiència significativa del control intern que identifiquem en el transcurs de l'auditoria.

També proporcionem a la comissió d'auditoria de l'entitat una declaració de que hem complert els requeriments d'ètica aplicables, inclosos els d'independència, i ens hem comunicat amb la mateixa per informar d'aquelles qüestions que raonablement puguin suposar una amenaça per a la nostra independència i, si escau, de les corresponents salvaguardes.

Entre les qüestions que han estat objecte de comunicació a la comissió d'auditoria de l'entitat, determinem els que han estat de la major significativitat en l'auditoria dels comptes anuals del període actual i que són, en conseqüència, les qüestions clau de l'auditoria.

Descrivim aquestes qüestions en el nostre informe d'auditoria llevat que les disposicions legals o reglamentàries prohibeixin revelar públicament la qüestió.



INFORME SOBRE OTROS REQUERIMIENTOS LEGALES Y REGLAMENTARIOS

Informe adicional per a la comissió d'auditoria _____

L'opinió expressada en aquest informe és coherent amb el manifestat en el nostre informe adicional per a la comissió d'auditoria de la Mútua de data 27 de maig de 2022.

Període de contractació _____

L'Assamblea General Ordinària de Socis celebrada el 29 de juny de 2021 n ens va nomenar com a auditors per un període d'1 any, comptat a partir de l'exercici iniciat l'1 de gener de 2021.

Amb anterioritat, vam ser designats per acord de l'Assamblea General Ordinària de Socis pel període de 1 any i hem realitzat el treball d'auditoria de comptes de forma ininterrompuda des de l'exercici finalitzat el 31 de desembre de 2012.

KPMG Auditores, S.L.
Inscrit en el R.O.A.C. nº S0702

Lidón Ballesteros Rul
Inscrit en el R.O.A.C. nº 22439

27 de junio de 2022

Col·legi
de Censors Jurats
de Comptes
de Catalunya

KPMG

2022 Núm. 20/22/12680
IMPORT COL·LEGIAL: 96,00 EUR
.....
Informe d'auditoria de comptes subjecte
a la normativa d'auditoria de comptes
espanyola o internacional
.....

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Balanços
31 de desembre de 2021 i 2020

(Expressats en euros)

	Notes	2021	2020
A) ACTIU			
A-1) Efectiu y altres actius líquids equivalents	10 i 13	6.859.491,75	8.193.985,67
A-2) Actius financers mantinguts per a negociar			
I. Instruments de patrimoni		12.067.933,76	10.459.532,40
II. Valors representatius de deute		<u>164.450,00</u>	<u>121.608,00</u>
	10	12.232.383,76	10.581.140,40
A-3) Altres actius financers a valor raonable amb canvis a pèrdues i guanys			
IV. Inversions per compte de prenedors d'assegurances de vida que assumeixin el risc de la inversió		<u>31.283.752,02</u>	<u>20.013.704,93</u>
		31.283.752,02	20.013.704,93
A-4) Actius financers disponibles per a la venda			
I. Instruments de patrimoni		194.893,66	117.877,16
II. Valors representatius de deute		<u>9.456.727,09</u>	<u>12.098.017,82</u>
	10	9.651.620,75	12.215.894,98
A-5) Préstecs i partides a cobrar			
I. Valors representatius de deute			
III. Dipòsits en entitats de crèdit		-	821.832,00
V. Crèdits per operacions d'assegurança directa			
1. Prenedors d'assegurança		634.609,86	2.577.440,16
2. Mediadors		73.648,92	133.784,02
VI. Crèdits per operacions de reassegurança		172.338,10	157.127,23
IX. Altres crèdits			
1. Crèdits per Administracions Públiques	19	757.807,98	369.674,59
2. Resta de crèdits		<u>731.471,90</u>	<u>483.438,69</u>
	10	2.369.876,76	4.543.296,69
A-6) Inversions mantingudes fins el venciment	10	32.415.479,02	28.778.746,59
A-8) Participació de la reassegurança en les provisions tècniques		-	151.353,11
A-9) Immobilitzat material i inversions immobiliàries			
I. Immobilitzat material	6	14.094.728,16	14.244.659,15
I. Inversions immobiliàries	7	<u>10.434.357,41</u>	<u>10.625.649,66</u>
		24.529.085,57	24.870.308,81
A-10) Immobilitzat intangible			
III. Altre actiu intangible	5	154.178,92	178.862,80
A-11) Participacions en entitats del grup i associades	9 i 10	8.498.248,91	8.498.248,91
A-12) Actius fiscals			
II. Actius per impost diferit	19	496.597,19	500.923,66
A-13) Altres actius			
III. Periodificacions	12	<u>583.969,97</u>	<u>651.609,50</u>
A-13) Altres actius mantinguts per a la venda		<u>258.858,65</u>	<u>258.858,65</u>
TOTAL ACTIU		<u>129.333.543,27</u>	<u>119.436.934,70</u>

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Balanços
31 de desembre de 2021 i 2020

(Expressats en euros)

B) PASSIU I PATRIMONI NET	Notes	2021	2020
PASSIU			
A-3) Dèbits i partides a pagar			
II. Dipòsits rebuts per reassegurança		19.395,08	19.544,20
III. Deutes per operacions d'assegurança			
1.- Deutes amb assegurats		38.390,00	20.284,15
2.- Deutes con mediadors		-	-
3.- Deutes condicionats		155.465,61	130.795,22
VII. Deutes amb entitats de crèdit			
IX. Altres deutes:			
1.-Deutes amb les Administracions públiques	19	544.874,36	630.928,24
3.-Resta d'altres deutes		<u>2.159.183,18</u>	<u>4.607.799,39</u>
	14	2.917.308,23	5.409.351,20
A-5) Provisions tècniques			
I.- Provisió per a primes no consumides		150.133,98	1.596.858,72
II.- Provisió de assegurances de vida		-	-
1.- Provisió per a primes no consumides		21.665,94	23.328,48
3.-Provisió matemàtica		755.289,62	754.140,93
4.- Provisió d'assegurances de vida quan el risc de la inversió l'assumeix el prenedor		31.283.752,02	20.013.704,93
IV.- Provisió per a prestacions		27.405.685,25	26.457.786,63
V.- Provisió per participació en beneficis i per extorns		-	1.023.210,00
VI.- Altres provisions tècniques		<u>48.011,23</u>	<u>50.866,56</u>
	17	59.664.538,04	49.919.896,25
A-6) Provisions no tècniques	18	-	-
A-7) Passius fiscals			
II. Passius per impost diferit	19	2.537.438,28	2.553.529,74
A-8) Resta de passius		-	-
TOTAL PASSIU		<u>65.119.284,55</u>	<u>57.882.777,19</u>
B) PATRIMONI NET			
B-1) Fons propis			
I. Capital o fons mutual		11.118.723,94	11.118.723,94
III. Reserves			
1. Legal i estatutàries		2.223.744,79	2.223.744,79
3. Altres reserves		48.512.031,91	44.233.836,84
VII. Resultat de l'exercici		<u>2.600.492,37</u>	<u>4.031.821,43</u>
	16	64.454.993,01	61.608.127,00
B-2) Ajustos per canvis de valor		<u>(240.734,29)</u>	<u>(53.969,49)</u>
TOTAL PATRIMONI NET		<u>64.214.258,72</u>	<u>61.554.157,51</u>
TOTAL PASSIU I PATRIMONI NET		<u><u>129.333.543,27</u></u>	<u><u>119.436.934,70</u></u>

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Compte de Pèrdues i Guanys
corresponents als exercicis anuals acabats a
31 de desembre de 2021 i 2020

(Expressats en euros)

	2021	2020
I. COMPTÈ TÈCNIC - ASSEGURANÇA NO VIDA		
I.1. Primes Imputades a l'exercici, Netes de Reassegurança		
a) Primes meritades		
a1).- Assegurança directa	72.629.593,68	73.442.993,46
a2).- Reassegurança Acceptada	13.571.947,28	13.375.180,83
a3).- Variació de la provisió per a primes pendents de cobrament	(182.039,88)	(467.862,37)
b) Primes reassegurança cedida	(358.608,05)	(441.309,67)
c) Variació de la p. primes no consum. i per a riscos en curs, assegurança directa	1.477.269,35	891.970,85
Total Primes Imputades a l'exercici, Netes de Reassegurança	87.138.162,38	86.800.973,10
I.2. Ingressos de l'immobilitzat material i de les inversions		
a) Ingressos procedents d'inversions immobiliàries	81.390,21	82.539,48
b) Ingressos procedents d'inversions financers	222.019,86	249.931,54
c) Aplicació de correccions per deteriorament de valor del immobilitzat material i les inversions	21.269,25	-
Total ingressos de l'immobilitzat material i de les inversions	324.679,32	332.471,02
I.3. Altres Ingressos Tècnics	-	-
I.4. Sinistralitat de l'exercici, Neta de Reassegurança		
a) Prestacions pagades		
a1).- Assegurança directa	(55.339.778,26)	(48.788.892,66)
a2).- Reassegurança acceptada	(9.636.666,24)	(7.890.649,67)
a3).- Reassegurança cedida	364.379,43	215.120,39
b) Variació de la provisió per a prestacions		
b1).- Assegurança directa	(519.702,47)	(3.706.210,71)
b2).- Reassegurança acceptada	(397.395,93)	488.032,00
B3).- Reassegurança cedida	(151.353,11)	111.353,11
c) Despeses imputables a prestacions	(4.515.853,25)	(4.250.452,24)
Total Sinistralitat de l'exercici, Neta de Reassegurança	(70.195.923,95)	(63.821.699,78)
I.5. Variació altres Provisions Tècniques, Netes de Reassegurança	2.855,33	(2.677,01)
I.6. Participació en Beneficis i Extorns	8.790,08	(1.023.210,00)
I.7. Despeses d'Explotació Netes		
a) Despeses d'adquisició	(8.685.837,69)	(6.692.693,15)
b) Despeses d'administració	(5.407.459,23)	(6.778.124,95)
c) Comissions i participació en la reassegurança cedida i retrocedida	82.427,86	70.660,20
Total Despeses d'Explotació Netes	(14.010.869,06)	(13.400.157,90)
I.8. Altres Despeses Tècniques	(1.875.746,58)	(1.783.442,59)
I.9. Despeses de les Inversions		
a) Despeses de gestió de les inversions		
a1).- Despeses de l'immobilitzat material i de les inversions immobiliàries	(45.994,74)	(66.567,33)
a2).- Despeses d'inversions i comptes financers	(16.971,22)	(724,49)
b) Correccions de valor de l'immobilitzat material i de les inversions		
b1).- Amortització del immobilitzat material i de les inversions	(32.181,36)	(43.281,51)
b2).- Deteriorament del immobilitzat material i de les inversions	-	-
Total Despeses de les Inversions	(95.147,31)	(110.573,33)
I.10. Subtotal (Resultat de la Compte no Tècnica de l'Assegurança No Vida)	1.296.800,20	6.991.683,51

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Compte de Pèrdues i Guanys
corresponents als exercicis anuals acabats a
31 de desembre de 2021 i 2020

(Expressats en euros)

	2021	2020
COMPTE TÈCNIC - ASSEGURANÇA VIDA		
II.1. Primes Imputades a l'exercici, Netes de Reassegurança		
a) Primes meritades		
a1).- Assegurança directa	13.209.663,11	9.221.002,12
a3).- Variació de la provisió per a primes pendents de cobrament	-	-
b) Primes reassegurança cedida	(39.669,44)	(40.133,92)
c) Variació de la p.primes no consum.i per a riscos en curs, assegurança directa	1.662,54	963,64
Total Primes Imputades a l'exercici, Netes de Reassegurança	13.171.656,21	9.181.831,84
II.2. Ingressos de l'immobilitzat material i de les inversions		
a) Ingressos procedents d'inversions immobiliàries	-	-
b) Ingressos procedents d'inversions financeres	6.163.342,86	28.373,65
d) Beneficis en realització de l'immobilitzat material i de les inversions financeres	-	-
Total ingressos de l'immobilitzat material i de les inversions	6.163.342,86	28.373,65
II.3. Ingressos d'inversions afectes a assegurances en les que el prenedor assumeix el risc de la inversió	-	-
II.4. Altres ingressos tècnics	-	-
II.5. Sinistralitat de l'Exercici, Neta de Reassegurança		
a) Prestacions pagades		
a1).- Assegurança directa	(3.737.803,91)	(1.294.937,07)
a3).- Reassegurança cedida	732,36	320,89
b) Variació de la provisió per a prestacions		
b1).- Assegurança directa	-	-
b3).- Reassegurança cedida	-	-
c) Despeses imputables a prestacions	(1.897,31)	(3.800,02)
Total Sinistralitat de l'exercici, Neta de Reassegurança	(3.738.968,86)	(1.298.416,20)
II.6. Variació altres Provisions Tècniques, Netes de Reassegurança		
a) Provisions per a assegurances de vida		
a1).- Assegurança directa	(1.148,69)	107.821,33
b) Provisions per a assegurances de vida quan el risc de la inversió l'assumeixen els prenedors d'assegurances	(11.270.047,09)	(10.272.971,42)
Total variació d'altres Provisions Tècniques, Netes de Reassegurança	(11.271.195,78)	(10.165.150,09)
II.7. Participació en Beneficis i Extorns	-	-
II.8. Despeses d'Explotació Nets		
a) Despeses d'adquisició	(286.774,64)	(138.629,05)
b) Despeses d'administració	(11.036,28)	35.172,76
c) Comissions i participació en la reassegurança cedida i retrocedida	18.208,92	18.921,15
Total Despeses d'Explotació Nets	(279.601,99)	(84.535,14)
II.9. Altres Despeses Tècniques	(3.826,41)	(8.948,90)
II.10. Despeses de les Inversions		
a) Despeses de gestió de les inversions		
a2).- Despeses d'inversions i comptes financeres	(3.626.534,82)	(17.466,66)
b) Correccions de valor de l'immobilitzat material i de les inversions	-	-
Total Despeses de les Inversions	(3.626.534,82)	(1.854.593,48)
II.12. Subtotal (Resultat de la Compte Tècnica de l'Assegurança Vida)	414.871,21	390.050,03
III. COMPTE NO TÈCNICA	2021	2020

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Compte de Pèrdues i Guanys
corresponents als exercicis anuals acabats a
31 de desembre de 2021 i 2020

(Expressats en euros)

III.1. Ingressos de l'immobilitzat material i de les inversions		
a) Ingressos procedents d'inversions immobiliàries	480.576,76	539.331,06
b) Ingressos procedents d'inversions financeres	1.961.379,38	1.306.065,64
c) Aplicacions de correccions de valor per deteriorament de l'imm. material i inversions		
c2).- D'inversions financeres	-	-
d) Beneficis en realització de l'immobilitzat material i de les inversions financeres	<u>228.098,24</u>	<u>22.563,53</u>
Total ingressos de l'immobilitzat material i de les inversions	2.670.054,38	1.867.960,23
III.2. Despeses de l'immobilitzat material i de les inversions		
a) Despeses de gestió de les inversions	(371.496,57)	(427.231,37)
b) Correccions de valor de l'immobilitzat material i de les d'inversions financeres	-	-
c) Pèrdues procedents de l'immobilitzat material i de les inversions financeres	<u>(579.468,10)</u>	<u>(643.481,17)</u>
Total Despeses de les Inversions	(950.964,67)	(1.070.712,54)
III.3. Altres Ingressos		
b) Resta d'ingressos	<u>572.916,88</u>	<u>388.408,92</u>
Total altres Ingressos	572.916,88	388.408,92
III.4. Altres Despeses		
b) Resta de despeses	<u>(887.596,24)</u>	<u>(3.194.156,67)</u>
Total altres Despeses	(887.596,24)	(3.194.156,67)
III.5 Subtotal (Resultat de la Compte No Tècnica)	<u>1.404.409,37</u>	<u>(2.008.500,06)</u>
III.6 Resultat abans d'impostos (I.10 + III.5)	3.116.310,91	5.373.233,48
III.7 Impost sobre Beneficis (Nota 19)	(515.589,39)	(1.341.412,05)
III.8. Resultat procedent d'operacions continuades (III.6 + III.7)	2.600.492,37	4.031.821,43
III.9. Resultat procedent d'operacions interrompudes net d'impostos	-	-
III.10. Resultat de l'Exercici (III.8 + III.9)	<u>2.600.492,37</u>	<u>4.031.821,43</u>

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Estats de Canvis en el Patrimoni Net
corresponent als exercicis anuals acabats en
31 de desembre de 2021 i 2020

(Expressats en euros)

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
A) ESTATS D'INGRESSOS I DESPESES RECONEGUTS		
I) Resultat de l'exercici	2.600.492,37	4.031.821,43
II) Altres ingressos i despeses reconeguts	(186.764,80)	(52.050,57)
II.1.- Actius financers disponibles per a la venda		
Guany i pèrdues per valoració	(249.019,73)	(69.400,76)
Imports transferits a la compte de pèrdues i guanys		
II.9 Impost sobre beneficis	<u>62.254,93</u>	<u>17.350,19</u>
III) TOTAL D'INGRESSOS I DESPESES RECONEGUTS	<u><u>2.413.727,57</u></u>	<u><u>3.979.770,86</u></u>

**MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA**

Estats de Canvis en el Patrimoni Net
corresponent als exercicis anuals acabats en
31 de desembre de 2021 i 2020

(Expressats en euros)

B) ESTATS TOTALS DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET

	Capital social escripturat	Reserves	Resultat de l'exercici	Ajustos per canvis de valor	TOTAL
B. SALDO, FINAL DE L'EXERCICI 2019	11.118.723,94	45.194.595,35	1.262.986,28	(1.918,92)	57.574.386,65
I. Total ingressos i despeses reconeguts	-	-	4.031.821,43	(52.050,57)	3.979.770,86
II. Operacions amb socis	-	-	-	-	-
III. Distribució del benefici de l'exercici	-	-	-	-	-
1. Reserves	-	1.262.986,28	(1.262.986,28)	-	-
2. Dividends	-	-	-	-	-
IV. Altres variacions del patrimoni net	-	-	-	-	-
1. Traspassos entre partides del patrimoni net	-	-	-	-	-
2. Altres variacions	-	-	-	-	-
C. SALDO, FINAL DE L'EXERCICI 2020	11.118.723,94	46.457.581,63	4.031.821,43	(53.969,49)	61.554.157,51
I. Total ingressos i despeses reconeguts	-	-	2.600.492,37	(186.764,80)	2.413.727,57
II. Operacions amb socis	-	-	-	-	-
III. Distribució del benefici de l'exercici	-	-	-	-	-
1. Reserves	-	4.031.821,43	(4.031.821,43)	-	-
2. Dividends	-	-	-	-	-
IV. Altres variacions del patrimoni net	-	-	-	-	-
1. Traspassos entre partides del patrimoni net	-	-	-	-	-
2. Altres variacions	-	246.373,64	-	-	246.373,64
D. SALDO, FINAL DE L'EXERCICI 2021	11.118.723,94	50.735.776,70	2.600.492,37	(240.734,29)	64.214.258,72

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Estats de Fluxos d'Efectiu
corresponents als exercicis anuals acabats en
31 de desembre de 2021 i 2020

(Expressats en euros)

	2021	2020
A) FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'EXPLOTACIÓ		
A.1) Activitat asseguradora		
1.- Cobraments per assegurança directa, coassegurança i reassegurança	100.153.539,16	96.041.141,48
2. Pagaments per assegurança directa, coassegurança i reassegurança	71.966.358,73	58.857.157,88
5.- Recobraments de prestacions	-	-
6.- Pagaments per retribucions a mediadors	256.256,06	123.850,66
7.- Altres cobraments d'exploració	1.140.114,67	182.095,88
8.- Altres pagaments d'exploració	20.998.052,69	17.297.019,56
9.- Total cobraments d'efectiu de l'activitat asseguradora (1+3+5+7) = I	101.293.653,83	96.223.237,36
10.- Total pagaments d'efectiu de l'activitat asseguradora (2+4+6+8) = II	93.220.667,48	76.278.028,10
A.2) Altres activitats d'exploració	-	-
A.3) Total fluxos d'efectiu nets d'activitats d'exploració (I-II+III-IV + - V)	8.072.986,35	19.945.209,26
B) FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'INVERSIÓ		
B.1) Cobraments d'activitats d'inversió		
1. Immobilitzat material	-	-
2. Inversions immobiliàries	-	-
4.- Instruments financers	48.893.111,18	23.316.758,91
6.- Interessos cobrats	1.018.030,71	1.422.654,88
10.- Total cobraments d'efectiu de les activitats d'inversió (1+2+3+4+5+6+7+8+9) = VI	49.911.141,89	24.739.413,79
B.2) Pagaments d'activitats d'inversió		
1.- Immobilitzat material	-	-
2. Inversions immobiliàries	-	-
3.- Actius intangibles	-	-
4.- Instruments financers	59.318.622,19	38.102.719,34
5.- Participacions en entitats del grup, multigrup i associades	-	-
8.- Total pagaments d'efectiu de les activitats d'inversió (1+2+3+4+5+6+7) = VII	59.318.622,19	38.102.719,34
B.3) Total fluxos d'efectiu d'activitats d'inversió (VI - VII)	(9.407.480,30)	(13.363.305,55)
C) FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS DE FINANÇAMENT		
C.1) Cobraments d'activitats de finançament		
5.- Total cobraments d'efectiu de les activitats de finançament (1+2+3+4+5) = VIII	-	-
C.2) Pagaments d'activitats de finançament		
1.- Interessos pagats	-	-
6.- Altres pagaments relacionats amb l'activitat de finançament	-	-
7.- Total pagaments d'efectiu de les activitats de finançament (1+2+3+4+5+6+7) = IX	-	-
C.3) Total fluxos d'efectiu nets d'activitats de finançament (VIII - IX)	-	-
Total augment / disminucions d'efectiu i equivalents (A.3 + B.3 + C.3)	(1.334.493,95)	6.581.903,71
Efectiu i equivalents a l'inici del període	8.193.985,70	1.612.081,99
Efectiu i equivalents al final del període	6.859.491,75	8.193.985,70
Components de l'efectiu i equivalents al final del període		
1.- Caixa i bancs	6.859.491,75	8.193.985,70
2.- Altres actius financers	-	-
Total Efectiu i equivalents al final del període (1 + 2 - 3)	6.859.491,75	8.193.985,70

La memòria adjunta forma part integrant dels comptes anuals de 2021.

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

31 de desembre de 2021

(1) Naturalesa, Activitats de la Mútua i Composició del Grup

MGC Insurance, Mutua de Seguros y Reaseguros a prima Fija, abans denominada “Mutua General de Catalunya, Munta de Seguros y Reaseguros a Prima Fija (i d'ara endavant la Mútua) es va constituir el 1984 com una entitat amb personalitat jurídica pròpia i plena capacitat d'obrar sent inscrita en el Registre Oficial de Mutualitats de Previsió Social Voluntària de Catalunya amb el número 0001 amb la denominació social original de Mútua de Previsió Social Hospital General de Catalunya.

Amb data 14 de novembre de 1996 es va dur a terme el canvi de la denominació social pel de Mútua General de Catalunya de Previsió Social i el canvi de domicili social al carrer Tuset, números 5-11 de Barcelona.

Amb data 7 de gener de 2010, la Direcció General de Política Financera i Assegurances de la Generalitat de Catalunya va autoritzar la transformació de la Mútua, en mutua d'assegurances a prima fixa, passant a tenir com a denominació social la de la Mutua General de Catalunya, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija.

Posteriorment, amb data 8 de gener de 2010 el Ministeri d'Economia i Hisenda, mitjançant l'ordre EHA/356/2010 va autoritzar a la MGC Insurance, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija, l'exercici de l'activitat asseguradora en tot el territori nacional.

La Mútua te per objecte social:

- El rescabament mutu i recíproc entre els seus socis de les prestacions que corresponguin com a conseqüència dels contractes d'assegurances establertes, en la manera i forma que s'especifiqui en els Estatuts de la Mútua i en les condicions generals o particulars de les pòlisses que li siguin aplicables.
- Totes les operacions d'assegurança i reassegurança en general.
- Totes les operacions de capitalització basades en tècnica actuària, inclosa la gestió de Fons de Pensions, en general.
- Totes les operacions preparatòries o complementàries de les anteriorment citades.
- Les activitats de prevenció de danys vinculades a l'activitat asseguradora.
- L'oferta de pòlisses d'assegurança mitjançant xarxes de distribució d'altres entitats asseguradores.

Els rams en els quals opera la Mútua són Vida, Accidents, Malaltia i Assistència Sanitària.

La durada és indefinida i el seu àmbit d'actuació s'estén per tot l'Estat Espanyol i, conseqüentment, a tot l'Espai Econòmic Europeu.

La Mútua està regida i administrada per l'Assemblea General i el Consell d'Administració.

Tal i com es descriu en la nota 9, la Mútua posseeix participacions en societats dependents. Com a conseqüència d'això la Mútua és dominant d'un Grup de societats d'acord amb la legislació vigent. La presentació de comptes anuals consolidats és necessària, d'acord amb principis i normes comptables generalment acceptats, per presentar la imatge fidel de la situació financera i dels resultats de les operacions, dels canvis en el patrimoni net i dels fluxos d'efectiu del Grup. La informació relativa a les participacions en empreses del grup es presenta en la nota 9.

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

Els Administradors de la Mútua han formulat el 30 de març de 2022 els comptes anuals consolidats de l'exercici 2021 i seran dipositats en el Registre Mercantil de Barcelona, una vegada han estat aprovades per l'Assemblea de Mutualistes.

Durant l'exercici 2021, MGC Insurance, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija ha procedit a la fusió per absorció de Mútua Igualadina de Previsió Social, MPS a Prima Fija. La fusió per absorció s'ha dut a terme amb l'objectiu d'obtenir una entitat més solvent, eficient i en condicions d'oferir un millor servei als seus mutualistes, amb un catàleg de productes millorat i competitiu, aprofitant les sinèrgies d'ambdues entitats, i que comptarà amb una oferta complementària de productes i serveis aportats per les empreses del grup MGC. En conjunt comportarà un important benefici per a les persones assegurades d'ambdues entitats. D'altra banda, la fusió permet a la entitat resultant importants economies d'escala per encarar els requisits de capital exigits per la normativa i regulació conegudes com Solvència II.

El projecte de fusió ha sigut preparat i subscrit per els Administradors d'ambdues societats amb data 30 de juny de 2020. L'acord de fusió s'ha aprovat per les Assemblees de Mutualistes amb data 22 i 18 de desembre de 2020 i ha estat vàlidament inscrit en el Registre Mercantil de Barcelona amb data de 17 de novembre de 2021. Aquesta fusió va ser també autoritzada per la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensió de l'Administració General de l'Estat amb data de 28 de juliol de 2021. El detall d'imports integrats al balanç de MGC Insurance, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija a conseqüència de la fusió per absorció és com segueix:

	<u>Euros</u>
Efectiu i altres actius líquids equivalents	163.470
Préstecs i partides a cobrar	190.757
Immobilitzat material e intangible	<u>4.422</u>
Altres actius	665
Total Actiu incorporat	359.314
Dèbits i partides a pagar	<u>7.373</u>
Provisions Tècniques	255.001
Total Passiu incorporat	262.374
Reserves	96.940
Total Patrimoni net y passiu incorporat	359.314

Les condicions de l'adquisició no comporten l'existència de contraprestacions addicionals subjectes a esdeveniments futurs.

La política comptable aplicada en la combinació de negocis s'ha desglossat en la nota 4 següent.

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

(2) Bases de Presentació

a) Imatge fidel

Els comptes anuals a 31 de desembre de 2021 s'han formulat a partir dels registres comptables de la Mútua i s'han preparat d'acord a la legislació mercantil vigent i amb les normes establertes en el Pla de Comptabilitat de les Entitats Asseguradores aprovat pel Reial decret 1317/2008 de 24 de juliol, amb l'objecte de mostrar la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera a 31 de desembre de 2020 i dels resultats de les seves operacions, dels canvis en el patrimoni net i dels seus fluxos d'efectiu corresponents a l'exercici anual acabat el 31 de desembre de 2021

Els Administradors de la Mútua estimen que els comptes anuals de l'exercici 2021 seran aprovats per l'Assemblea General d'Accionistes Mutualistes sense cap modificació.

b) Principis comptables

No existeix cap principi comptable d'aplicació obligatòria que, tenint un efecte significatiu en els comptes anuals, s'hagi deixat d'aplicar.

c) Comparació de la informació

Els comptes anuals presenten a efectes comparatius, amb cadascuna de les partides del balanç, del compte de pèrdues i guanys, de l'estat de canvis en el patrimoni net, de l'estat de fluxos d'efectiu i de la memòria, a més de les xifres de l'exercici 2021, les corresponents a l'exercici anterior, que formaven part dels comptes anuals de l'exercici 2020 aprovades per l'Assemblea General de data 29 de juny 2021.

d) Aspectes crítics de la valoració i l'estimació de la incertesa

La preparació dels comptes anuals requereix l'aplicació d'estimacions comptables rellevants i la realització de judicis, estimacions i hipòtesis en el procés d'aplicació de les polítiques comptables de la Mútua. En aquest sentit, es resumeixen a continuació un detall dels aspectes que han implicat un major grau de judici, complexitat o en els quals les hipòtesis i estimacions són significatives per a la preparació dels comptes anuals.

i) *Estimacions comptables rellevants i hipòtesis*

- Estimació de vides útils en immobilitzats intangibles i elements de l'immobilitzat material.
- Estimacions realitzades per a la determinació dels compromisos de pagaments futurs.
- Probabilitat d'ocurrència i l'import dels passius indeterminats o contingents.

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

ii) Judicis rellevants en l'aplicació de polítiques comptables

En la formulació dels comptes anuals de l'exercici 2021, no s'han produït canvis en els judicis i estimacions comptables utilitzats per la Mútua.

iii) Canvis d'estimació

En la preparació dels comptes anuals de la Mutua, els Administradors han realitzat estimacions per determinar el valor comptable d'alguns dels actius, passius i espesses i sobre els desglosses dels passius contingents. Aquestes estimacions s'han realitzat sobre la base de la millor informació disponible al tancament de l'exercici. Així i tot, atesa la incertesa inherent, podrien ocórrer esdeveniments futurs que forcen a modificar-les en els pròxims exercicis, la qual cosa es realitzarà, si s'escau, de forma prospectiva.

La pandèmia originada per la COVID-19 ha incrementat d'incertesa en la realització d'estimacions i ha reforçat la necessitat d'aplicar el judici professional en l'avaluació de l'impacte de la situació macroeconòmica actual en aquestes estimacions, fonamentalment, amb la determinació de les pèrdues per deteriori dels actius, tan financers com d'altra naturalesa.

e) Moneda funcional i moneda de presentació

Els comptes anuals es presenten en euros, que és la moneda funcional i de presentació de la Mútua.

f) Criteris d'imputació de despeses i ingressos

D'acord amb la legislació vigent, la Mútua ha realitzat la imputació de despeses i ingressos als diferents rams del negoci de Vida i No vida i, si escau, al compte no tècnic amb els següents criteris:

- a) Els ingressos i despeses derivades directament de la pràctica d'operacions d'assegurança (primes, pagaments i provisions per a prestacions, participació en beneficis i extorns, despeses d'adquisició, comissions de la reassegurança, etc.) s'imputen al compte tècnic de Vida i No Vida, segons la naturalesa de l'operació de la qual deriven.
- b) Els ingressos i despeses financeres imputables a les activitats de Vida i No Vida són, respectivament, els derivats dels actius assignats a cada activitat, en virtut dels criteris adoptats per la Mútua per establir la gestió separada de cadascuna d'elles i recollits en el registre d'inversions.

Els ingressos i les despeses de les inversions en què es materialitzen els fons propis, així com altres recursos no relacionats directament amb la pràctica d'operacions d'assegurances s'imputen, dins de cada activitat, al compte no tècnic, excepció feta pel que fa a Vida, quan sobre la diferència entre els referits ingressos i despeses s'hagi atribuït una participació als assegurats en els termes contractualment establerts; en aquest cas i per l'esmentat import, s'inclou en el corresponent compte tècnic.

En qualsevol cas, no es consideren de naturalesa tècnica els ingressos i despeses que no guardin relació amb el substrat tècnic de l'activitat asseguradora, ni els de caràcter extraordinari, tret que aquests últims corresponguin a correccions d'exercicis anteriors que, si escau, s'haurien considerat de caràcter tècnic en l'exercici corresponent.

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

(3) Distribució de Resultats

La proposta de distribució del resultat de l'exercici 2021, formulada pel Consell d'Administració de la Mútua i pendent d'aprovació per l'Assemblea General, és la següent:

	Euros
Base de repartiment	
Benefici de l'exercici	2.600.492,37
	2.600.492,37
Distribució	
A reserves voluntàries	2.600.492,37
	2.600.492,37

La distribució de resultats corresponent a l'exercici acabat el 31 de desembre de 2020, aprovada per l'Assemblea General el 29 de juny 2021 es presenta en l'Estat de Canvis en el Patrimoni Net, i a continuació:

	Euros
Base de repartiment	
Benefici de l'exercici	4.031.821,43
	4.031.821,43
Distribució	
A reserves voluntàries	4.031.821,43
	4.031.821,43

A 31 de desembre de 2021, els imports de les reserves no distribuïbles són segueix:

	Euros
Reserva Legal	2.223.744,79
Reserva de Capitalització	1.766.767,05
Reserva de Revaloració de Immobles	7.913.539,82
	11.904.051,66

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

(4) Normes de Registre i Valoració

Aquests comptes anuals han sigut formulats d'acord amb els principis y normes de valoració y presentació continguts en la legislació comptable específica aplicable a les entitats asseguradores, en el Pla Comptable de les Entitats Asseguradores aprovat en el Reial Decret 1317/2008, del 24 de juliol i en les disposicions transitòries del Reial Decret 1317/2008, així com en el Reglament d'Ordenació i Supervisió i Solvència de les Entitats Asseguradores y Reasseguradores aprovat per el Reial Decret 1060/2015, del 20 de novembre, i les seves modificacions posteriors.

Els principals principis aplicats són els següents:

a) Immobilitzat intangible

L'immobilitzat intangible es valora al seu cost d'adquisició i es presenta net de la seva corresponent amortització acumulada i corregit per l'import acumulat de les pèrdues per deteriorament de valor, segons pertoquei. Per determinar les correccions valoratives per deteriorament, la Mútua compara, a tancament del període, el valor comptable de cada element amb el seu corresponent import recuperable.

Els costos recurrents meritats com a conseqüència de la modificació o actualització d'aplicacions o sistemes informàtics, els derivats de revisions globals de sistemes i els costos de manteniment es registren a la compte de pèrdues i guanys com a major despesa de l'exercici en el que s'incorren.

L'amortització de les aplicacions informàtiques es realitza distribuint l'import amortitzable de forma sistemàtica al llarg de la seva vida útil. El mètode d'amortització utilitzat és lineal i la vida útil estimada de les aplicacions informàtiques és de 3 anys.

b) Immobilitzat material i inversions immobiliàries

L'immobilitzat material correspon a terrenys, construccions, instal·lacions, mobiliari, equips informàtics, equips d'oficina, equips de transport i elements de transport i figuren comptabilitzats pel seu cost o preu d'adquisició. L'immobilitzat material es presenta en el balanç pel seu valor de cost minorat en l'import de les amortitzacions i correccions valoratives per deterioració acumulades.

L'amortització dels elements d'immobilitzat material es realitza distribuint el seu import amortitzable de forma sistemàtica al llarg de la seva vida útil. A aquests efectes s'entén per import amortitzable el cost d'adquisició menys el seu valor residual. La Mútua determina la despesa d'amortització de forma independent per a cada component que tingui un cost significatiu en relació al cost total de l'element i una vida útil diferent de la resta de l'element.

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

L'amortització dels elements de l'immobilitzat material es determina mitjançant l'aplicació dels percentatges que s'esmenten a continuació:

	Percentatge
- Construccions	1,7
- Equips informàtics	33
- Instal·lacions	10
- Mobiliari	10
- Equips d'oficina i sanitaris	16-20
- Elements de transport	18

Les despeses de manteniment i reparacions d'aquests actius es carreguen al compte de pèrdues i guanys en el moment en què es produeixen.

La Mútua revisa el valor residual, la vida útil i el percentatge d'amortització de l'immobilitzat material al tancament de cada exercici. Les modificacions en els criteris inicialment establerts es reconeixen com un canvi d'estimació.

La Mútua constitueix les oportunes correccions valoratives quan s'estima que s'ha produït una depreciació dels elements de l'immobilitzat material i es reconeix en el compte de pèrdues i guanys com a menor valor de l'actiu per a aquells elements el valor del cost, net de la corresponent amortització acumulada, excedís del seu valor recuperable. En el cas dels immobles, el valor raonable s'assimila al valor de taxació atorgat per una societat taxadora autoritzada per a la valoració de béns al mercat hipotecari, conformement a les normes específiques per a la valoració d'immobles aptes per a la cobertura de les provisions tècniques d'Entitats asseguradores. La reversió del deteriorament té com a límit el valor comptable de l'immobilitzat reconegut en la data de reversió si no s'hagués registrat el deteriorament de valor.

c) Criteri de classificació d'immobles en immobilitzat material o en inversions immobiliàries

La Mútua classifica en el subepígraf "Inversions immobiliàries" els terrenys i construccions que es troben arrendats a tercers i que no són d'ús propi.

Les normes de valoració de l'immobilitzat material són íntegrament aplicables a les inversions immobiliàries.

d) Arrendaments

Els actius arrendats a tercers amb contractes d'arrendament operatiu es presenten d'acord a la naturalesa dels mateixos resultant d'aplicació els principis comptables que es desenvolupen en l'apartat b).

Els ingressos procedents dels arrendaments operatius, nets dels incentius concedits, es reconeixen com a ingressos de forma lineal al llarg del termini d'arrendament.

e) Instruments financers

Els instruments financers es reconeixen quan la Mútua es converteix en part obligada del contracte o negoci jurídic conforme a les disposicions del mateix.

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

i) Classificació i separació d'instruments financers

Els instruments financers es classifiquen en el moment del seu reconeixement inicial com un actiu financer, un passiu financer o un instrument de patrimoni, de conformitat amb el fons econòmic de l'acord contractual i amb les definicions d'actiu financer, passiu financer o instruments de patrimoni.

La Mútua classifica els instruments financers, a l'efecte de la seva valoració, en les diferents categories atenent a les característiques i les intencions de la Direcció en el moment del seu reconeixement inicial.

ii) Principis de compensació

Un actiu i un passiu financer son objecte de compensació solament quan la Mútua te el dret exigible de compensar els imports reconeguts i te la intenció de liquidar la quantitat neta o de realitzar l'actiu i cancel·lar el passiu simultàniament.

iii) Categories d'Actius Financers

1. Préstecs i partides a cobrar

Els préstecs i partides a cobrar es componen de crèdits per operacions d'assegurances i reassegurança i crèdits per operacions no comercials amb cobraments fixos o determinables que no cotitzen en un mercat actiu diferents d'aquells classificats en altres categories d'actius financers. Aquests actius es reconeixen inicialment pel seu valor raonable, incloent els costos de transacció incorreguts i es valoren posteriorment al cost amortitzat, utilitzant el mètode del tipus d'interès efectiu.

No obstant això, els actius financers que no tinguin un tipus d'interès establert, l'import venci o s'espera rebre en el curt termini i l'efecte d'actualitzar no sigui significatiu, es valoren pel seu valor nominal.

2. Inversions mantingudes fins al venciment

Els actius financers mantinguts fins al seu venciment són valors representatius de deute amb cobraments fixos o determinables i venciment fix, que es negociïn en un mercat actiu i que la Direcció de la Mútua té la intenció efectiva i la capacitat de mantenir fins al seu venciment. Si la Mútua vengués un import que fos significatiu dels actius financers mantinguts fins al seu venciment, la categoria completa es reclassificaria com a disponible per a la venda.

Els criteris de valoració d'aquestes inversions són els mateixos que per als préstecs i partides a cobrar.

3. Actius financers disponibles per a la venda

Els actius financers disponibles per a la venda es reconeixen inicialment al valor raonable més els costos de transacció directament atribuïbles a la compra.

Amb posterioritat al reconeixement inicial, els actius financers classificats en aquesta categoria, es valoren a valor raonable, reconeixent la pèrdua o guany en ingressos i despeses reconegudes del patrimoni net, amb excepció de les pèrdues per deteriorament i de les pèrdues i guanys per tipus de canvi.

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

El valor raonable no es redueix pels costos de transacció en què es pugui incórrer per la seva eventual venda o disposició per una altra via. Els imports reconeguts en patrimoni net, es reconeixen en resultats en el moment en el qual té lloc la baixa dels actius financers i si escau, per la pèrdua per deteriorament segons s'indica en l'apartat e) vii). No obstant els interessos calculats pel mètode del tipus d'interès efectiu i els dividendes es reconeixen en resultats seguint els criteris exposats en l'apartat e) iv).

4. *Actius mantinguts per a negociar*

Els actius mantinguts per a la venda per a negociar són els que es classifiquen en aquesta categoria des del moment del seu reconeixement inicial.

Un actiu es classifica com a mantingut per a negociar si:

- S'adquireix principalment amb l'objectiu de vendre'l a curt termini.
- Forma part de la cartera d'instruments financers identificats, que es gestionen conjuntament i per a la qual existeix evidència d'un patró recent d'obtenció de beneficis a curt termini o
- Es tracta d'un derivat, excepte un derivat que hagi estat designat com instrument de cobertura i compleixi amb les condicions per a ser eficaç i no sigui un contracte de garantia financera.

Els instruments de patrimoni que no tinguin un preu de mercat cotitzat en un mercat actiu i el valor raonable del qual no pugui ser estimat amb fiabilitat, no es classificarà en aquesta categoria.

Els actius financers mantinguts per a negociar es reconeixen inicialment al valor raonable. Els costos de transacció directament atribuïbles a la compra o emissió es reconeixen com una despesa en el compte de pèrdues i guanys a mesura que s'incorren.

Amb posterioritat al seu reconeixement inicial, es reconeixen a valor raonable registrant les variacions en resultats. El valor raonable no es redueix pels costos de transacció en què es puguin incórrer per la seva eventual venda o disposició per altra via. Els interessos i dividendes meritats s'inclouen en les partides per la seva naturalesa.

5. *Inversions en empreses del grup, associades i multigrup*

Es consideren empreses del grup, aquelles sobre les quals la Mútua, directa o indirectament, a través de dependents exerceix control, segons el previst en l'art. 42 del Codi de Comerç o quan les empreses estan controlades per qualsevol mitjà per una o diverses persones físiques o jurídiques que actuïn conjuntament o es trobin sota Direcció única per acords o clàusules estatutàries.

Les inversions en empreses del grup i associades no es poden classificar en cap altra categoria a l'efecte de la seva valoració.

Les inversions es reconeixen inicialment al cost, que equival al valor raonable de la contraprestació lliurada, incloent els costos de transacció incorreguts i es valoren posteriorment al cost, menys l'import acumulat de les correccions valoratives per deteriorament.

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

Si una inversió deixa de complir les condicions per classificar-se en aquesta categoria, es reclassifica a inversions disponibles per a la venda i es valora com a tal des de la data de la reclassificació.

6. Altres actius financers a valor raonable amb canvis al compte de pèrdues i guanys

En aquesta categoria s'inclouen les inversions per compte dels prenedors d'assegurances de vida que assumeixen el risc de la inversió per tal d'eliminar les inconsistències en el reconeixement o valoració que en un altre cas sorgirien per la valoració d'actius o passius o pel reconeixement de les pèrdues o guanys dels mateixos amb diferents criteris.

Després de el reconeixement inicial es valoren pel seu valor raonable sense deduir els costos de transacció en què es pugui incórrer en la seva alienació. Els canvis que es produeixen en el valor raonable s'imputen en el compte de pèrdues i guanys de l'exercici.

iv) Interessos i dividendes

Els interessos es reconeixen pel mètode del tipus d'interès efectiu.

Els ingressos per dividendes procedents d'inversions en instruments de patrimoni es reconeixen quan han sorgit els drets per a la Mútua a la seva percepció. Si els dividendes distribuïts procedeixen inequívocament de resultats generats amb anterioritat a la data d'adquisició perquè s'han distribuït imports superiors als beneficis generats per la participada des de l'adquisició, minoren el valor comptable de la inversió.

v) Baixes d'actius financers

Els actius financers es donen de baixa comptable quan els drets a rebre fluxos d'efectiu relacionats amb els mateixos han vençut o s'han transferit i la Mútua ha traspassat substancialment els riscos i beneficis derivats de la seva titularitat.

En les transaccions en les quals es registra la baixa d'un actiu financer íntegrament, els actius financers obtinguts o els passius financers, incloent els passius corresponents als serveis d'administració incorreguts, es registren a valor raonable.

La baixa d'un actiu financer íntegrament implica el reconeixement de resultats per la diferència existent entre el seu valor comptable i la suma de la contraprestació rebuda, neta de despeses de la transacció, s'inclouen els actius obtinguts o passius assumits i qualsevol pèrdua o guany diferit en ingressos i despeses reconegudes en patrimoni net.

vi) Valor raonable dels instruments financers

El valor raonable dels actius financers es determinarà mitjançant l'ús de preus de mercat sempre que les cotitzacions disponibles dels instruments es puguin considerar representatives. Perquè siguin així considerades, hauran de ser de publicació periòdica en els sistemes d'informació habituals, proporcionades per un contribuïdor reconegut, i amb una forquilla bid – offer mai superior a un marge determinat.

Per a les participacions en fons d'inversió el valor raonable serà el valor liquidatiu del fons a la data de valoració.

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

vii) Deteriorament de valor i incobrabilitat d'actius financers

Un actiu financer o grup d'actius financers està deteriorat i s'ha produït una pèrdua per deteriorament, si existeix evidència objectiva del deteriorament com a resultat d'un o més esdeveniments que han ocorregut després del reconeixement inicial de l'actiu i aquest esdeveniment o esdeveniments causants de la pèrdua tenen un impacte sobre els fluxos d'efectiu futurs estimats de l'actiu o grup d'actius financers, que pot ser estimat amb fiabilitat.

Per a préstecs i partides a cobrar i instruments de deute, es considera que existeix una evidència objectiva de deteriorament de valor quan es produeix un esdeveniment que causa una reducció o retard en els fluxos d'efectiu estimats futurs, que poden venir motivats per la insolvència del deutor.

Per a instruments de patrimoni es considera que existeix una evidència objectiva de deteriorament de valor quan es produeix la falta de recuperabilitat del valor en llibres de l'actiu per un descens perllongat o significatiu en el seu valor raonable. En tot cas, es presumirà que el instrument s'ha deteriorat davant una caiguda d'un any i mig i d'un quaranta per cent en la seva cotització, sense que s'hagi produït la recuperació del seu valor. Per a les inversions en empreses del grup, associades i multigrup addicionalment es consideren els indicis de les fonts d'informació internes i externes que puguin afectar als negocis subjacents.

▪ Deteriorament de valor dels crèdits dels prenedors

Es realitzen les correccions valoratives que procedeixen en el compte de resultats, mitjançant la dotació de la corresponent correcció per deteriorament de les primes pendents de cobrament.

La quantia de la correcció per deteriorament es determinarà minorant les primes que hagin de ser considerades en la provisió per a primes no consumides i tenint en compte la incidència de la reassegurança.

Es realitzarà al tancament de l'exercici a partir de la informació disponible sobre la situació dels rebuts de primes pendents de cobrament:

- (a) Primes amb antiguitat igual o superior a sis mesos no reclamades judicialment hauran de ser objecte de correcció pel seu import íntegre.
- (b) Primes amb antiguitat igual o superior a tres mesos i inferior a sis mesos, no reclamades judicialment es corregiran aplicant un coeficient del 50%.
- (c) Primes amb antiguitat inferior a tres mesos, no reclamades judicialment es corregiran en funció del coeficient mitjà d'anul·lacions registrat en les primes que es trobaven en aquesta situació en els tres últims exercicis.

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

- Deteriorament de valor d'actius financers valorats a cost amortitzat

En el cas d'actius financers comptabilitzats a cost amortitzat, l'import de la pèrdua per deteriorament del valor és la diferència entre el valor comptable de l'actiu financer i el valor actual dels fluxos d'efectiu futurs estimats, excloent les pèrdues creditícies futures en les quals no s'ha incorregut, descomptats al tipus d'interès efectiu original de l'actiu. Per als actius financers a tipus d'interès variable s'utilitza el tipus d'interès efectiu que correspon a la data de valoració segons les condicions contractuals. Per a instruments de deute classificats com a inversions a venciment, la Mútua utilitza el seu valor de mercat, sempre que aquest sigui prou fiable com per considerar-ho representatiu del valor que pogués recuperar.

Si la Mútua renegocia o modifica els termes dels actius financers a causa de les dificultats financeres del deutor, el deteriorament es calcula considerant el tipus d'interès efectiu original.

La pèrdua per deteriorament es reconeix amb càrrec a resultats i és reversible en exercicis posteriors, si la disminució pot ser objectivament relacionada amb un esdeveniment posterior al seu reconeixement. No obstant la reversió de la pèrdua té com a límit el cost amortitzat que haguessin tingut els actius, si no s'hagués registrat la pèrdua per deteriorament de valor.

- Inversions en empreses del grup, associades i multigrup i instruments de patrimoni valorats a cost.

El càlcul del deteriorament es determina com a resultat de la comparació del valor comptable de la inversió amb el seu valor recuperable, entenent-se per valor recuperable el major del valor en ús o valor raonable menys els costos de venda. En aquest sentit, el valor en ús es calcula en funció de la participació de la Mútua en el valor actual dels fluxos d'efectiu estimats de les activitats ordinàries i de l'alienació final o dels fluxos estimats que s'espera rebre del repartiment de dividends i de l'alienació final de la inversió.

A aquests efectes, el valor comptable de la inversió, inclou qualsevol partida monetària a cobrar o pagar, la liquidació de la qual no està contemplada ni és probable que es produeixi en un futur previsible, excloses les partides de caràcter comercial.

No obstant això i en determinats casos, excepte millor evidència de l'import recuperable de la inversió, en l'estimació del deteriorament d'aquesta classe d'actius es pren en consideració el patrimoni net de la Societat participada, ajustat, si escau, als principis comptables generalment acceptats a Espanya, corregit per les plusvàlues tàcites netes existents en la data de la valoració.

La pèrdua per deteriorament de valor no s'assigna al fons de comerç o a altres actius implícits de la inversió. En exercicis posteriors es reconeixen les reversiones de valor, en la mesura que existeixi un augment del valor recuperable, amb el límit del valor comptable que tindria la inversió si no s'hagués reconegut el deteriorament de valor.

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

La pèrdua o reversió del deteriorament es reconeix en el compte de pèrdues i guanys, excepte en aquells casos en els quals s'han d'imputar a patrimoni net.

La correcció valorativa per deteriorament de la inversió es limita al seu valor, excepte en aquells casos en els quals s'haguessin assumit per part de la Mútua obligacions contractuals, legals o implícites, o ben hagi efectuat pagaments en nom de les Societats.

Les pèrdues per deteriorament de valor dels instruments de patrimoni valorats a cost no són reversibles, per la qual cosa es registren directament contra el valor de l'actiu i no com a compte corrector del seu valor.

▪ Deteriorament de valor d'actius financers disponibles per a la venda

En el cas d'actius financers disponibles per a la venda, el descens en el valor raonable que ha estat registrat directament en ingressos i despeses reconegudes en patrimoni net, es reconeix en resultats quan existeix evidència objectiva d'un deteriorament de valor, encara que l'actiu financer no hagi estat donat de baixa en el balanç. L'import de la pèrdua per deteriorament reconeguda en resultats es calcula com la diferència entre el cost o cost amortitzat, menys qualsevol pèrdua per deteriorament prèviament reconeguda en resultats i el valor raonable.

Les pèrdues per deteriorament del valor que corresponen a inversions en instruments de patrimoni, no són reversibles, sinó que els augments posteriors del valor raonable una vegada que s'ha reconegut la pèrdua per deteriorament, es reconeix en patrimoni net.

L'augment en el valor raonable dels instruments de deute, que pugui ser objectivament relacionat amb un esdeveniment posterior al reconeixement del deteriorament, es registra contra resultats fins a l'import de la pèrdua per deteriorament prèviament reconeguda i l'excés, si escau, contra ingressos i despeses reconegudes en patrimoni net.

viii) Passius financers

Els passius financers, incloent creditors comercials i altres comptes a pagar, que no es classifiquen com mantinguts per negociar o com a passius financers a valor raonable amb canvis en el compte de pèrdues i guanys, es reconeixen inicialment pel seu valor raonable, menys, si escau, els costos de transacció que són directament atribuïbles a l'emissió dels mateixos. Amb posterioritat al reconeixement inicial, els passius classificats sota aquesta categoria es valoren a cost amortitzat utilitzant el mètode del tipus d'interès efectiu.

Els passius financers que no tinguin un tipus d'interès establert, l'import venci o s'espera rebre en el curt termini i l'efecte d'actualitzar no sigui significatiu, es valoren pel seu valor nominal.

La Mútua dóna de baixa un passiu financer o una part del mateix quan ha complert amb l'obligació continguda en el passiu o bé està legalment dispensada de la responsabilitat fonamental continguda en el passiu, ja sigui en virtut d'un procés judicial o pel creditor.

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

f) Efectiu i altres actius líquids equivalents

L'efectiu i altres actius líquids equivalents inclouen l'efectiu en caixa i els dipòsits bancaris a la vista en entitats de crèdit. També s'inclouen sota aquest concepte altres inversions a curt termini de gran liquiditat sempre que siguin fàcilment convertibles en imports determinats d'efectiu i que estan subjectes a un risc insignificant de canvis de valor. A aquests efectes s'inclouen les inversions amb venciments de menys de tres mesos des de la data d'adquisició.

g) Impost sobre beneficis

La despesa o ingrés per l'impost sobre beneficis comprèn tant l'impost corrent com l'impost diferit.

Els actius o passius per impost sobre beneficis corrent, es valoren per les quantitats que s'espera pagar o recuperar de les autoritats fiscals, utilitzant la normativa i tipus impositius vigents o aprovats i pendents de publicació en la data de tancament de l'exercici.

L'impost sobre beneficis corrent o diferit es reconeix en resultats, tret que sorgeixi d'una transacció o succés econòmic que s'ha reconegut en el mateix exercici o en un altre diferent, contra patrimoni net.

Els actius i passius per impost diferit es valoren pels tipus impositius que sigui aplicable en els exercicis en els quals s'espera realitzar els actius o pagar els passius, a partir de la normativa i tipus que estan vigents o aprovats i pendents de publicació i una vegada considerades les conseqüències fiscals que es derivaran de la forma en què la Mútua espera recuperar els actius o liquidar els passius.

La Mútua només compensa els actius i passius per impost sobre beneficis corrent si existeix un dret legal enfront de les autoritats fiscals i té la intenció de liquidar els deutes que resultin pel seu import net o bé realitzar els actius i liquidar els deutes de forma simultània.

Els actius i passius per impost diferit es reconeixen en balanç.

h) Ingressos i despeses

La Mútua comptabilitza els ingressos i despeses d'acord amb el principi de meritació, és a dir, en funció del corrent real de béns i serveis que els mateixos representen, amb independència del moment en què es produeix el corrent monetari o financera derivada d'ells.

Seguidament es resumeixen els criteris comptables més significatius utilitzats per la Mútua per al reconeixement dels seus ingressos i despeses:

- Ingressos i despeses per primes emeses:

Els ingressos per primes d'assegurances i despeses derivades de l'emissió de pòlisses, principalment comissions, es comptabilitzen en el moment en què la pòlissa comença a ser efectiva.

- Sinistres pagats i variació de provisions

La sinistralitat està composta tant per les prestacions pagades durant el exercici com per la variació experimentada en les provisions tècniques relacionades amb les prestacions i la part imputable de despeses generals que s'ha d'assignar a aquesta funció.

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

i) Provisions tècniques de l'assegurança directa

Les provisions tècniques a efectes comptables son calculades segons els articles del Reglament d'Ordenació y Supervisió de les Assegurances Privades vigents (Reial Decret 2486/1998, del 20 de novembre) en virtut de lo establert en la disposició addicional quinta del Reial Decret 1060/2015, del 20 de novembre, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores y reasseguradores.

- Provisió per a primes no consumides: La seva determinació es realitza pòlissa a pòlissa, sobre la base de les primes de tarifa reportades en l'exercici, deduït el recàrrec de seguretat, en funció dels dies per transcórrer des de la data de tancament de l'exercici actual fins al venciment del contracte al que es refereix la prima.
- Provisió per a riscos en curs: Es constitueix per cobrir la insuficiència de la provisió per a primes no consumides pel que fa als riscos i despeses que s'estima incorrerà la Mútua durant el període restant de cobertura de les pòlisses en aquells rams que haguessin obtingut resultats tècnic-financers negatius en la mitjana dels dos últims anys.
- Provisió per a prestacions: Representa l'estimació dels costos finals necessaris per a la liquidació i pagament dels sinistres ocorreguts abans del tancament de l'exercici, incloent els relatius als sinistres pendents de declaració a aquesta data determinats sobre la base de l'experiència de la Mútua. Aquests costos inclouen tant les despeses, interessos i penalitzacions externs com les despeses internes de gestió i tramitació dels expedients a incórrer fins a la total liquidació i pagament final dels sinistres. Cada sinistre és objecte de valoració individual. Els recobraments de sinistres que hagin donat lloc al pagament d'indemnització únicament es reconeixen quan la seva realització es troba suficientment assegurada a la data de formulació dels comptes anuals.

El càlcul de la provisió de sinistres pendents de declaració s'ha realitzat tenint en compte la informació i l'experiència d'exercicis anteriors de la Mútua.

Així mateix, la provisió per a prestacions inclou la provisió de despeses internes de liquidació de sinistres, que recull l'estimació de les despeses internes de prestacions en què incorrerà la Mútua fins a la total liquidació dels sinistres inclosos en la provisió per a prestacions.

- Provisió matemàtica: Es calcula per a les assegurances de vida com la diferència entre el valor actual actuarial de les obligacions futures de la Mútua i les del prenedor o assegurat. Es determina pòlissa a pòlissa sobre la base de les notes tècniques comunicades a la Direcció general d'Assegurances per a cada modalitat.

Aquesta provisió es determina aplicant taules de mortalitat de general aplicació en el sector i utilitzant tipus d'interès d'acord amb la legislació en vigor.

Per el càlcul de les provisions matemàtiques de les pòlisses emeses amb anterioritat al 1 de gener de 2016 la Mutua no s'ha adaptat a l'estructura temporal de tipus d'interès sense risc que introdueix la disposició addicional quinta del Reial Decret 1060/2015, del 20 de novembre i es desenvolupa en la Resolució del 15 de gener de 2016 de la Direcció General de Seguros i Fons de Pensions. El tipus d'interès aplicable per el càlcul de la provisió d'assegurances de vida ha sigut l'establert en l'article 33.1.a) 1º del Reglament d'Ordenació i Supervisió de les Assegurances Privades.

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

- Provisió per a desviació de sinistralitat: Aquesta provisió està integrada per l'import necessari per obtenir la suficient estabilitat tècnica de cada risc, i es dotarà anualment per la quantitat rebuda en concepte de recàrrec de seguretat, el qual es troba representat per les quotes corresponents al període general de manca. Així mateix, indica que es podrà separar de la provisió constituïda l'excés de sinistralitat real sobre l'esperada.

El Reglament de la Secció Pla de Jubilació A-65 en el seu article 4º apartat b), en establir la participació d'excedents de rendibilitat obtinguts per la inversió de les reserves matemàtiques, destina un 10% a constituir un fons de reserva per a eventuais desviacions de sinistralitat.

Des del moment en què el col·lectiu es converteix en un col·lectiu tancat, l'equilibri es trenca, implicant que a mitjà termini les provisions matemàtiques seran suficients per aconseguir a cobrir els capitals assegurats.

- Provisió d'assegurances de vida quan el risc de la inversió l'assumeix el prenedor: Les provisions de les assegurances de vida en què contractualment s'ha estipulat que el risc de la inversió serà suportat íntegrament per l'acceptant, s'han calculat pòlissa a pòlissa i es valoren en funció dels actius específicament destinats a determinar el valor dels drets.

j) Provisions tècniques de la reassegurança cedida

En l'actiu del balanç es mostren les provisions tècniques per les cessions a reasseguradores, determinades sobre la base dels mateixos criteris que els utilitzats per al segur directe d'acord amb els contractes de reassegurança en vigor.

k) Provisions i contingències

La Mútua reconeix com a provisions els passius que suposen una obligació present, ja sigui legal o implícita, com a resultat d'un succés passat i s'estima probable una sortida de recursos que incorporin beneficis econòmics futurs.

Les provisions es valoren a data de tancament del període pel valor actual de la millor estimació possible de l'import necessari per cancel·lar o transferir l'obligació.

La compensació a rebre d'un tercer en el moment de liquidar l'obligació, sempre que no existeixin dubtes de percepció, no suposa una minoració del deute reconeixent-se el dret de cobrament en l'actiu l'import del qual no excedirà de l'obligació registrada.

l) Compensació per finalització de l'ocupació laboral

Excepte en els casos de causa justificada, la Mútua està obligada a pagar una indemnització als seus empleats quan prescindeix dels seus serveis. Davant l'absència de qualsevol necessitat previsible de terminació anormal de l'ocupació i atès que no reben indemnització aquells empleats que es jubilen o cessen voluntàriament en els seus serveis, els pagaments per indemnitzacions, quan sorgeixen, es carreguen a despeses en el moment en què es pren la decisió d'efectuar l'acomiadament.

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

m) Compromisos per pensions

D'acord amb la legislació vigent, la Mútua està obligada a pagar al personal, en complir l'edat de jubilació, una indemnització equivalent a una mensualitat per cada període de cinc anys de serveis prestats, amb el límit màxim de deu mensualitats.

També està obligada a satisfer al personal amb una antiguitat anterior al 9 de juny de 1986 una pensió de jubilació xifrada en la diferència entre l'import de la pensió que percebin de la Seguretat Social i el sou computable a l'efecte de la pensió que vinguessin percebent en el moment de jubilar-se.

n) Transaccions amb parts vinculades

Les operacions que realitza la Mútua amb les societats del grup, amb independència del grau de vinculació entre les societats del grup participants, es comptabilitzen d'acord amb les normes generals. Per tant, els objectes de la transacció es comptabilitzen en el moment inicial pel seu valor raonable. La valoració posterior es realitza d'acord amb el previst en les corresponents normes.

o) Transaccions, saldos i fluxos en moneda estrangera

La Mútua no ha realitzat en l'exercici transaccions significatives en moneda estrangera.

p) Actius no corrents mantinguts per a la venda

La Societat reconeix en aquest epígraf els actius no corrents o grups alienables d'elements, el valor comptable dels quals serà recuperat fonamentalment a través d'una transacció de venda, en lloc de per ús continuat. Per a classificar els actius no corrents o grups alienables d'elements com mantinguts per a la venda, aquests han de trobar-se disponibles, en les seves condicions actuals, per a la seva alienació immediata, subjectes exclusivament als termes usuals i habituals a les transaccions de venda, sent igualment necessari que la baixa de l'actiu es consideri altament probable.

Els actius no corrents o grups alienables d'elements classificats com mantinguts per a la venda no s'amortitzen, valorant-se al menor del seu valor comptable i valor raonable menys els costos de venda.

La Societat reconeix les pèrdues per deterioració de valor, inicials i posteriors, dels actius classificats en aquesta categoria amb càrrec a resultats d'operacions continuades del compte de pèrdues i guanys, tret que es tracti d'operacions interrompudes. Les pèrdues per deterioració de valor de la UGE es reconeixen reduint, en el seu cas, el valor del fons de comerç assignat a la mateixa i a continuació als altres actius no corrents, prorratejant en funció del valor comptable d'aquests. Les pèrdues per deterioració de valor del fons de comerç no són reversibles.

Els beneficis per augment del valor raonable menys els costos de venda es reconeixen en resultats, fins al límit de les pèrdues acumulades per deterioració reconegudes amb anterioritat ja sigui per la valoració a valor raonable menys els costos de venda o per pèrdues per deterioració reconegudes amb anterioritat a la classificació.

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

(5) Immobilitzat Intangible

L'immobilitzat intangible que figura en l'epígraf del balanç correspon a aplicacions informàtiques i patents, sent el seu moviment durant els exercicis 2021 i 2020 el següent (en euros):

	2021
	Aplicacions informàtiques
Cost al 31 de desembre de 2020	
Altes	1.089.658,67
Baixes	46.341,79
Cost al 31 de desembre de 2021	1.136.000,46
Amortització acumulada al 31 de desembre de 2020	(910.795,87)
Altes	(71.025,67)
Baixes	
Amortització acumulada al 31 de desembre de 2021	(981.821,54)
Valor net comptable al 31 de desembre de 2021	154.178,92
	2020
	Aplicacions informàtiques
Cost al 31 de desembre de 2019	944.588,02
Altes	145.070,65
Baixes	-
Cost al 31 de desembre de 2020	1.089.658,67
Amortització acumulada al 31 de desembre de 2019	(864.293,31)
Altes	(46.502,56)
Baixes	-
Amortització acumulada al 31 de desembre de 2020	(910.795,87)
Valor net comptable al 31 de desembre de 2020	178.862,80

L'immobilitzat intangible totalment amortitzat i que encara està en ús al 31 de desembre de 2021 ascendeix a 899.015,34 euros (877.169,30 euros l'any 2020).

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

(6) Immobilitzat Material

Al 31 de desembre de 2021 i 2020 els saldos d'aquests epígrafs del balanç, així com la seva evolució durant l'exercici, presenten el detall següent (en euros):

	2021							Total		
	Terrenys	Construccions	Instal·lacions	Mobiliari	Equips d'oficina	Equips sanitaris	Elements de transport		Equips informàtics	Immobilitzat en curs
Cost al 31 de desembre de 2020	10.050.148,76	10.206.887,43	9.308.479,37	1.231.182,77	871.077,14	7.299,59	987.441,19	2.789.869,01	-	35.452.385,26
Altes	-	-	16.049,96	24.854,67	163.407,60	-	164.756,59	88.665,52	-	457.734,34
Baixes	-	-	-	-	-	-	(120.848,00)	-	-	(120.848,00)
Traspessos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cost a 31 de desembre de 2021	10.050.148,76	10.206.887,43	9.324.529,33	1.256.037,44	1.034.484,74	7.299,59	1.031.349,78	2.878.534,53	-	35.789.276,60
Amortització acumulada al 31 de desembre de 2020	-	(1.812.667,78)	(7.376.475,79)	(1.098.079,92)	(749.256,08)	(7.299,59)	(764.356,69)	(2.575.838,69)	-	(14.383.974,54)
Amortitzacions	-	(173.082,47)	(414.618,73)	(26.901,81)	(43.372,02)	-	(98.146,63)	(82.583,54)	-	(838.705,20)
Baixes	-	-	-	-	-	-	96.725,06	-	-	96.725,06
Traspessos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Amortització acumulada al 31 de desembre de 2021	-	(1.985.750,25)	(7.791.094,52)	(1.124.981,73)	(792.628,10)	(7.299,59)	(765.778,26)	(2.658.422,23)	-	(15.125.954,68)
Deteriorament acumulat de valor a 31 de desembre de 2020	(6.823.751,58)	-	-	-	-	-	-	-	-	(6.823.751,58)
Pèrdues per deteriorament	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reversió de pèrdues per deteriorament	255.162,82	-	-	-	-	-	-	-	-	255.162,82
Deteriorament acumulat de valor a 31 de desembre de 2021	(6.568.588,76)	-	-	-	-	-	-	-	-	(6.568.588,76)
Valor net comptable a 31 de desembre de 2021	3.481.6560,00	8.221.137,18	1.533.434,81	131.055,70	241.856,64	-	265.571,52	220.112,30	-	14.094.728,16

(Continua)

**MGC INSURANCE,
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA**

Memòria dels Comptes Anuals

	2020									
	Terrenys	Construccions	Instal·lacions	Mobiliari	Equips d'oficina	Equips sanitaris	Elements de transport	Equips informàtics	Immobilitzat en curs	Total
Cost al 31 de desembre de 2019	10.095.545,94	10.407.319,32	9.867.132,42	1.231.182,77	869.347,88	7.299,59	983.262,12	2.532.119,98	-	35.993.210,02
Altes	-	-	4.016,66	-	1.729,26	-	40.119,03	257.749,03	-	303.613,98
Baixes	(22.096,52)	(97.552,75)	(273.872,54)	-	-	-	(35.939,96)	-	-	(429.466,77)
Traspassos	(23.300,66)	(102.874,14)	(288.797,17)	-	-	-	-	-	-	(141.971,97)
Cost a 31 de desembre de 2020	10.050.148,76	10.206.887,43	9.308.479,37	1.231.182,77	871.077,14	7.299,59	987.441,19	2.789.869,01	-	35.452.385,26
Amortització acumulada al 31 de desembre de 2019	-	(1.677.068,58)	(7.236.588,63)	(1.071.747,89)	-	(7.299,59)	(684.669,58)	(2.491.032,89)	-	(13.878.850,01)
Amortitzacions	-	(176.489,89)	(702.556,87)	(26.332,03)	(38.813,23)	-	(79.687,11)	(84.805,80)	-	(1.108.684,93)
Baixes	-	19.903,04	273.872,54	-	-	-	-	-	-	293.775,58
Traspassos	-	20.987,65	288.797,17	-	-	-	-	-	-	309.784,82
Amortització acumulada al 31 de desembre de 2020	-	(1.812.667,78)	(7.376.475,79)	(1.098.079,92)	(749.256,08)	(7.299,59)	(764.356,69)	(2.575.838,69)	-	(14.383.974,54)
Deteriorament acumulat de valor a 31 de desembre de 2019	(6.823.751,58)	-	-	-	-	-	-	-	-	(6.823.751,58)
Pèrdues per deteriorament	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reversió de pèrdues per deteriorament	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deteriorament acumulat de valor a 31 de desembre de 2020	(6.823.751,58)	-	-	-	-	-	-	-	-	(6.823.751,58)
Valor net comptable a 31 de desembre de 2020	3.226.397,18	8.394.219,65	1.932.003,58	133.102,85	121.821,06	-	223.084,50	214.030,32	-	14.244.659,15

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

Els terrenys i construccions mostrats en aquest epígraf corresponen amb els immobles que la Mutua destina a ús propi.

Les principals baixes del període acabat al 31 de desembre de 2021 corresponen a la venda i reclassificació a actius mantinguts per a la venda de dos immobles. En línia amb l'any anterior, les altes principals constitueixen l'adquisició de nous equips informàtics.

Les principals baixes del període acabat al 31 de desembre de 2021 corresponen a obres de millora en els edificis d'ús propi de la Mútua.

A 31 de desembre de 2021, el valor de taxació dels immobles de la Mútua destinats a ús propi ascendia a 11.967.857,61 euros. El 2020, el valor de la taxació era de 12.887.949,90 euros, ja que la taxació es realitza cada dos anys.

a) Béns totalment amortitzats

El cost dels elements de l'immobilitzat material que estan totalment amortitzats i que encara estan en ús al 31 de desembre de 2021 i 2020 és com segueix (en euros):

	2021	2020
Instal·lacions	5.426.267,63	4.898.130,54
Mobiliari	972.333,16	970.311,53
Equips d'oficina	587.663,77	585.658,55
Equips sanitaris	7.299,59	7.299,59
Equips per a procés d'informació	2.420.410,61	2.429.441,76
Elements de transport	299.206,22	181.311,20
	9.713.180,98	9.072.153,17

b) Revalorització de immobles

La Mútua, fent ús del regulat en la disposició addicional del nou Pla General de Comptabilitat de les entitats asseguradores, va procedir en l'exercici 2008 a valorar tots els seus immobles (nota 6 i 7), a la data de transició al referit Pla, al seu valor de taxació. A aquests efectes els valors donats per les taxacions efectuades, dins del marc jurídic vigent, es van considerar valor en llibres revaloritzat utilitzant-ho com a cost atribuït a la data de transició. El tractament donat a l'amortització acumulada dels elements revaloritzats, va ser el d'eliminar-la contra l'import en llibres brut de l'actiu, de manera que el que s'expressava és el valor net resultant, fins a aconseguir el valor raonable de l'actiu.

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

Els ajustos resultants es van abonar en l'epígraf "Altres reserves" del patrimoni net, per un import net de l'efecte impositiu de 15.673.184,74 euros, registrant l'efecte impositiu en l'epígraf de "Passius per impostos diferits" per 5.224.394,91 euros. L'import de "Altres reserves" i "Passius per impost diferits" han anat disminuint durant els següents exercicis a mesura que s'han anat reconeixent pèrdues per deteriorament del valor dels immobles. A 31 de desembre de 2021, l'import de "Altres reserves" per concepte de reserva de revalorització dels immobles del patrimoni net ascendeix a 7.913.539,82 euros (7.763.860,51 euros en l'exercici 2020) (veure nota 16) i el import de "Passius per impostos diferits" ascendeix a 2.637.846,61 euros (2.587.953,50 euros en l'exercici 2020).

c) Deteriorament del valor

Durant l'exercici 2021 la Mútua no ha reconegut pèrdues per deteriorament de valor sobre els elements del immobilitzat material e intangible.

d) Assegurances

És política de la Mútua contractar totes les pòlisses d'assegurança que s'estimin necessàries per donar cobertura als possibles riscos que poguessin afectar als elements de l'immobilitzat material.

e) Immobilitzat material afecte a garanties

La Mútua no presenta béns afectes a garantia, ni amb restriccions a la titularitat.

(7) Inversions immobiliàries

El seu detall i moviment és com segueix (en euros):

	2021		
	Terrenys	Construccions	Total
Cost a 31 de desembre de 2020	8.461.821,82	9.564.991,46	18.026.813,28
Amortitzacions	-	-	-
Baixes	(157.796,63)	(111.436,19)	(272.318,32)
Traspassos	-	-	-
Cost a 31 de desembre de 2021	8.304.025,19	9.453.555,27	17.757.580,46
Amortització acumulada a 31 de desembre de 2020	-	(2.276.844,14)	(2.276.844,14)
Amortitzacions	-	(176.568,44)	(176.568,44)
Baixes	-	27.992,21	27.992,21
Traspassos	-	-	-
Amortització acumulada a 31 de desembre de 2021	-	(2.425.420,37)	(2.425.420,37)
Deteriorament acumulat de valor a 31 de desembre de 2020	(132.017,10)	(4.992.302,38)	(5.124.319,48)
Pèrdues per deteriorament	-	-	-
Reversió de pèrdues per deteriorament	-	226.516,80	226.516,80
Deteriorament acumulat de valor a 31 de desembre de 2021	(132.017,10)	(4.765.785,58)	(4.897.802,68)
Valor net comptable a 31 de desembre de 2021	8.172.008,09	2.262.349,32	10.434.357,41

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

	2020		
	Terrenys	Construccions	Total
Cost a 31 de desembre de 2019	8.461.821,82	9.564.991,46	18.026.813,28
Amortitzacions	-	-	-
Baixes	-	-	-
Traspassos	-	-	-
Cost a 31 de desembre de 2020	8.461.821,82	9.564.991,46	18.026.813,28
Amortització acumulada a 31 de desembre de 2019	-	(2.098.154,86)	(2.098.154,86)
Amortitzacions	-	(178.689,28)	(178.689,28)
Baixes	-	-	-
Traspassos	-	-	-
Amortització acumulada a 31 de desembre de 2020	-	(2.276.844,14)	(2.276.844,14)
Deteriorament acumulat de valor a 31 de desembre de 2019	(132.017,10)	(4.992.302,38)	(5.124.319,48)
Pèrdues per deteriorament	-	-	-
Reversió de pèrdues per deteriorament	-	-	-
Deteriorament acumulat de valor a 31 de desembre de 2020	(132.017,10)	(4.992.302,38)	(5.124.319,48)
Valor net comptable a 31 de desembre de 2020	<u>8.329.804,72</u>	<u>2.295.844,94</u>	<u>10.625.649,66</u>

Els terrenys i construccions mostrats en aquest epígraf corresponen amb els immobles que La Mútua arrenda a tercers.

A 31 de desembre de 2021, el valor de taxació de les inversions immobiliàries de la Mútua, segons taxacions realitzades el mateix any ascendeix a 10.770.763,29 euros. A 31 de desembre de 2020 ascendeix a 10.625,649,66 euros.

a) Revalorització de immobles

La Mútua, fent ús del regulat en la disposició addicional del nou Pla General de Comptabilitat de les entitats asseguradores, va procedir en l'exercici 2008 a valorar tots els seus immobles, a la data de transició al referit Pla, al seu valor de taxació (vegeu Nota 6 b)).

b) Deteriorament del valor

Durant els exercicis 2021 i 2020, la Mútua no ha reconegut cap pèrdua per deteriorament de valor.

c) Assegurances

És política de la Mútua contractar totes les pòlisses d'assegurança que s'estimin necessàries per donar cobertura als possibles riscos que poguessin afectar als elements de les inversions immobiliàries.

d) Inversions Immobiliàries afectes a garanties

La Mútua no presenta béns afectes a garantia i a reversió, ni amb restriccions a la titularitat.

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

e) Ingressos i Despeses derivades de les inversions immobiliàries

El detall dels ingressos i despeses generats per les inversions immobiliàries, a 31 de desembre de 2021 i 2020 és com segueix (en euros):

	2021	2020
Ingressos per lloguers	561.966,97	625.800,00
Despeses d'exploració		
De les inversions que generen ingressos	(333.198,57)	(352.280,00)
De les inversions que no generen ingressos	-	-
Net	228.768,40	273.520,00

(8) Arrendaments operatius

La informació dels arrendaments operatius de l'immobilitzat material que arrenda la Mútua és la següent (en euros):

	2021	2020
Fins a un any	348.600,00	625.800,00
Entre un i cinc anys	1.191.000,00	1.707.000,00
Més de cinc anys	169.200,00	169.200,00
	1.708.800,00	2.502.000,00

La Mútua té arrendat a tercers els següents immobles en règim d'arrendament operatiu:

- Local situat al carrer València, nº 211 de Barcelona, arrendat a l'empresa del grup Institut Quirúrgic Estètica i Odontologia, S.A., amb venciment el 31 de desembre de 2019, prorrogable automàticament cada any.
- Oficines de la planta 6^a i 7^a de l'edifici del carrer Tuset, nº 5 de Barcelona, arrendades a tercers aliens al grup, amb venciment l'1 d'octubre del 2025.
- Pis d'oficines a Barcelona, al carrer Balmaes nº 180, 2^{on} 1^a, arrendat a l'empresa Article 131 S.L. amb entrada en vigor el 1 de gener de 2013 i amb venciment el 1 de gener de 2021.
- Habitatge situat al Carrer Ramon Llull/Serrat Pla d'en Tomet, 10 núm. 4 de Bellver de Cerdanya, arrendats a tercers aliens al grup, amb pròrroga anual fins al màxim de tres anys.

La informació dels arrendaments operatius en els quals la Mútua és arrendatària és la següent (en euros):

	2021	2020
Fins a un any	743.666,71	606.729,44
Entre un i cinc anys	2.400.000,00	2.400.000,00
Més de cinc anys	2.400.000,00	2.400.000,00
	5.543.666,71	5.406.729,44
Pagaments mínims per arrendaments reconeguts com a despeses del període	743.666,71	606.729,44

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

(9) Inversions en Instruments de Patrimoni d'empreses del Grup i Associades

Amb data 30 de desembre de 2019 la Mútua adquireix 4.597.743 accions d'1 euro de valor nominal cadascuna d'elles de CA Life Insurance Experts, Companyia d'Assegurances i Reassegurances, S.A.U. (En Endavant CA Life), mitjançant document privat de compravenda d'accions entre la Mútua i Crèdit Andorrà Holding Espanya, S.A.U. com a únic titular d'accions de CA Life.

L'objecte social de CA Life el constitueix la pràctica d'operacions d'assegurança directa de vida i reassegurança, i les activitats addicionals i complementàries de el ram de vida

La descripció i percentatge de participació de les societats del grup a 31 de desembre de 2021 i 2020, són els següents:

	Activitat	Domicili social	Percentatge de participació	
			Directa	Indirecta
MGC Consultors i Gestors de Riscos, Corredoria d'Assegurances, S.L. Institut Quirúrgic Estètica i Odontologia, S.A. CA Life Insurance Experts, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.U.	Corredoria d'assegurances	C/ Tuset, 5-11, Barcelona	99,68%	-
	Prestació de serveis mèdics	C/ Valencia, 211, Barcelona	100%	-
	Companyia especialitzada en assegurances de vida	C/ Agustín de Foxa, 29 – 6 PLT – Madrid	51%	-

El detall del patrimoni net i valor teòric de les accions segons l'últim balanç auditat per a la Mútua i del balanç no auditat per a la resta d'entitats del Grup es reproduïx en la taula adjunta (en euros):

2021						
Nombre	Capital	Reserves	Altres partides de Patrimoni Net	Resultat de l'exercici	Total Patrimoni Net	Valor net en llibres de la participació
MGC Insurance Brokerage, Correduria de Seguros y Reaseguros, S.L.	83.500,00	108.959,23	-	23.257,05	215.716,28	134.502,81
Institut Quirúrgic Estètica i Odontologia, S.A.	3.355.110,00	671.022,00	(144.292,27)	101.068,58	3.982.908,31	<u>3.363.746,10</u>
CA Life Insurance Experts, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.U.	9.015.182,00	55.750,98	886.334,76	401.142,55	10.358.409,29	<u>5.000.000,00</u>
TOTAL						<u>8.498.248,91</u>

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

2020						
Nom	Capital	Reserves	Altres partides de patrimoni net	Resultat del exercici	Total patrimoni net	Valor net en llibres de la participació
MGC Insurance Brokerage, Correduría de Seguros y Reaseguros, S.L.	83.500,00	107.411,05	-	1.548,18	192.459,23	134.502,81
Institut Quirúrgic Estética i Odontologia, S.A.	3.355.110,00	671.022,00	(315.421,57)	171.129,30	3.881.839,73	3.363.746,10
CA Life Insurance Experts, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.U.	9.015.182,00	17.181,09	936.161,23	385.698,92	10.354.223,2	<u>5.000.000,00</u>
TOTAL						<u><u>8.498.248,91</u></u>

Les societats del grup i associades no cotitzen en borses de valors i no han distribuït dividends durant 2021 (no cotitzen en borses de valors i no han distribuït dividends durant 2021).

A 31 de desembre de 2021, no hi ha hagut correccions valoratives per deteriori ni reversions registrades en les diferents participacions.

**MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA**

Memòria dels Comptes Anuals

(10) Actius Financers

a) Classificació dels actius financers per categories

La classificació dels actius financers per categories i classes, així com la comparació del valor raonable i el valor comptable és com segueix (en euros):

	2020							
	Effectiu i altres mitjans efectius equivalents	Inversions a venciment	Altres Actius financers a valor raonable amb canvis a PiG	Actius financers mantinguts per a negociar	Actius financers disponibles per a la venda	Préstec i partides a cobrar	Participacions en entitats del grup i associades	Total
Instruments de Patrimoni								
Inversions financeres de capital	-	-	-	-	117.877,16	-	8.498.248,91	8.616.126,07
Participacions en fons d'Inversió	-	-	-	10.459.532,40	-	-	-	10.459.532,40
	-	-	-	10.459.532,40	117.877,16	-	8.498.248,91	19.075.658,47
Valors representatius de deute								
Valores de rentia fixa	-	28.778.746,59	-	121.608,00	12.098.017,82	-	-	40.998.372,41
Inversions per compte de prenedors que assumeixen el risc de la inversió								
Dipòsits en entitats de crèdit	-	-	20.013.704,93	-	-	-	-	20.013.704,93
	-	-	-	-	-	821.832,00	-	821.832,00
Crèdits per operacions d'assegurances Directe								
Prenedors d'assegurança	-	-	-	-	-	-	-	-
Rebutis pendents	-	-	-	-	-	3.185.789,91	-	3.185.789,91
Provisió per primes pendents de cobrament	-	-	-	-	-	(608.349,75)	-	(608.349,75)
	-	-	-	-	-	2.577.440,16	-	2.577.440,16
Mediadors	-	-	-	-	-	133.784,02	-	133.784,02
Crèdits per operacions de reassegurança								
	-	-	-	-	-	157.127,23	-	157.127,23
Altres Crèdits								
Resta de crèdits	-	-	-	-	-	483.438,69	-	483.438,69
Tresoreria	8.193.985,67	-	-	-	-	-	-	8.193.985,67
TOTAL	8.193.985,67	28.778.746,59	20.013.704,93	10.581.140,40	12.215.894,98	4.173.622,10	8.498.248,91	92.455.343,58

**MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA**

Memòria dels Comptes Anuals

2021

	Inversions a venciment	Altres Actius financers a valor raonable amb canvis a PIG	Actius financers mantinguts per a negociar	Actius financers disponibles per a la venda	Préstecs i partides a cobrar	Participacions en entitats del grup i associades	Total
Instruments de patrimoni							
Inversions financeres en capital	-	-	-	194.893,66	-	8.498.248,91	8.693.142,57
Participacions en fons d'Inversió	-	-	12.067.933,76	-	-	-	12.067.933,76
	-	-	12.067.933,76	194.893,66	-	8.498.248,91	20.761.076,33
Valors representatius de deute							
Valors de renda fixa	-	-	164.450,00	9.456.727,09	-	-	42.036.656,11
Inversions per compte de prenedors que assumeixen el risc de la inversió	32.415.479,02	31.167.759,67	-	-	-	-	31.167.759,67
Dipòsits en entitats de crèdit	-	-	-	-	-	-	-
Crèdits per operacions d'assegurances							
Directe	-	-	-	-	-	-	-
Prenedors d'assegurances	-	-	-	-	1.424.999,49	-	1.424.999,49
Rebutis pendents	-	-	-	-	(790.389,63)	-	(790.389,63)
Provisió per a primes pendents de cobrament	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	164.450,00	9.456.727,09	634.609,86	-	73.839.025,64
Mediadors	-	-	-	-	73.648,92	-	73.648,92
Crèdits per operacions de reassegurança							
Altres crèdits	-	-	-	-	172.338,10	-	172.338,10
Restes de crèdits	-	-	-	-	731.471,90	-	731.471,90
Tresoreria							
6.859.491,75	-	115.992,35	-	-	-	-	6.859.491,75
TOTAL	6.859.491,75	31.283.752,02	12.232.383,76	9.651.620,75	1.612.068,78	8.498.248,91	102.553.044,99

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

Tal i com estableix la consulta 2 del BOICAC 87 no s'inclouran en aquest apartat els crèdits amb la Hisenda Pública, al no considerar-se actiu financer per no derivar-se d'una relació contractual, tenint el seu origen en un requeriment legal.

b) Actius financers mantinguts per a negociar

El detall d'Actius financers mantinguts per a negociar a 31 de desembre de 2021 i 2020 és com segueix:

	2021	2020
Participacions en fons d'Inversió	12.067.933,76	10.459.532,40
Valors representatius de deute	164.450,00	121.608,00
	12.232.383,76	10.581.140,40

La variació traslladada al compte de pèrdues i guanys per tipologia d'actiu al 2021 i 2020 és com segueix (en euros):

	2021		2020	
	Variació de l'exercici	Variació acumulada	Variació de l'exercici	Variació acumulada
Participacions en fons d'Inversió	10.608.401,36	8.060.675,70	(19.478,88)	766.435,86
Valors representatius de deute	842,00	100.877,85	(18.454,00)	58.035,85
	1.651.243,36	8.161.553,55	(37.932,88)	824.471,71

c) Actius financers disponibles per a la venda

El detall per tipus d'actiu dels actius financers classificats en aquesta categoria a 31 de desembre de 2021 i 2020 és com segueix (en euros):

	2021	2020
Inversions financeres en capital	194.893,66	117.877,16
Valors representatius de deute	9.456.727,09	12.098.017,82
	9.651.620,75	12.215.894,98

El valor raonable de la cartera d'actius disponibles per a la venda a 31 de desembre de 2021 és de 9.651.620,75 euros (12.215.894,98 euros al 2020) entre els quals s'inclouen:

- Inversions financeres en capital, es correspon amb la participació que té la Mútua a valors cotitzats.
- Valors representatius de deute:
 - Bons i obligacions de renda fixa espanyola, principalment, amb un tipus d'interès anual mig del 1,60% durant l'exercici 2021 i 2020.
 - Bons i Obligacions de companyies nacionals i internacionals privades, el tipus d'interès de les quals oscil·la des del 0,40% al 8,25%.

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

d) Inversions mantingudes fins al venciment

El detall de la cartera d'inversions mantingudes fins al venciment és el següent (en euros):

	2021	2020
Bons de renda fixa	400.000,00	400.000,00
Obligacions	32.015.479,02	28.378.746,59
	32.415.479,02	28.778.746,59

El tipus d'interès mig anual durant l'exercici 2021 ha estat de 1,92% (2,28% l'any 2020)

e) Préstecs i partides a cobrar

Els principals actius financers que la Mútua ha classificat en aquesta categoria són les següents:

- Dipòsits en entitats de crèdit.

A 31 de desembre de 2021, no existeixen dipòsits en entitats de crèdit (821.832,00 euros en el exercici 2020, devengant un tipus d'interès mitjà del 0,41% en el exercici 2020).

El total d'interessos meritats i no liquidats pels dipòsits en entitats de crèdits a 31 de desembre de 2021 ascendeixen a un import de 0 euros (1.182,87 euros al 2020).

- Crèdits a prenedors d'assegurances

	2021	2020
Crèdits per operacions d'assegurança directa		
Prenedors d'assegurances		
Rebutis en gestió ordinària de cobrament	2.213.282,83	3.509.320,24
Cobraments a compte de mutualistes	(788.283,34)	(323.530,33)
	1.424.999,49	3.185.789,91
Provisió primes pendents de cobrament	(790.389,63)	(608.349,75)
Total prenedors d'assegurances	634.609,86	2.577.440,16

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

- **Altres crèdits**

La composició del saldo a 31 de desembre del 2021 i 2020 és com segueix (en euros):

	2021	2020
Resta de crèdits		
Personal	2.651,88	6.353,17
Altres crèdits	728.820,02	477.085,52
	731.471,90	483.438,69

f) Pèrdues i guanys nets per categories d'actius financers

L'import de les pèrdues i guanys nets per categories d'actius financers al 31 de desembre de 2021 i 2021 és com segueix (en euros):

	2021				Total
	Préstecs i partides a cobrar	Actius financers disponibles per a la venda	Inversions a venciment	Actius Financers mantingudes per a negociar	
Cupons i interessos	-	145.200,27	371.124,72	2.857,10	519.182,09
Variació en valor raonable	-	-	-	1.102.052,24	1.102.052,24
Pèrdues per deteriorament de valor	-	-	-	-	-
Interessos dipòsits bancaris	-	-	-	-	-
Beneficis/Pèrdues per alienació	-	-	-	-	-
Total	-	145.200,27	371.124,72	1.104.909,34	1.621.234,33

	2020				Total
	Préstecs i partides a cobrar	Actius financers disponibles per a la venda	Inversions a venciment	Actius Financers mantingudes per a negociar	
Cupons i interessos	-	373.730,23	550.180,25	10.722,56	934.633,04
Variació en valor raonable	-	-	-	(29.143,62)	(29.143,62)
Pèrdues per deteriorament de valor	-	-	-	-	-
Interessos dipòsits bancaris	9.436,76	-	-	-	9.436,76
Beneficis/Pèrdues per alienació	-	-	-	-	-
Total	9.436,76	373.730,23	550.180,25	(18.421,06)	914.926,18

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

(11) Classificació per Venciments

A continuació s'inclou un detall dels imports d'actius financers que vencen en cadascun dels cinc propers anys per als actius que tenen un venciment determinat o determinable:

	2021						Total
	2022	2023	2024	2025	2026	Anys posteriors	
Actius financers mantinguts per a negociar							
Valors representatius de deute	164.450,00	-	-	-	-	-	164.450,00
Actius financers disponibles venda							
Valors representatius de deute	1.615.264,15	1.660.664,83	5.795.905,00	2.600.931,00	1.276,00	834.481,58	9.456.727,09
Altres actius financers a valor raonable amb canvis a PiG	-	-	-	-	-	31.166.393,50	31.166.393,50
Préstecs i partides a cobrar							
Valors representatius de deute	-	-	-	-	-	-	-
Altres Partides a cobrar	-	-	-	-	-	-	-
Cartera d'inversió a venciment	3.008.354,51	7.797.346,51	581.055,74	6.350.000,00	7.818.025,26	3.299.919,87	32.415.479,02
Valors representatius de deute	-	-	-	-	-	-	-
Total actius financers	4.788.068,66	9.458.011,77	6.376.960,74	8.950.931,00	8.599.301,26	5.300.794,95	73.203.049,61
	2020						
	2019	2020	2021	2022	2023	Anys posteriors	Total
Actius financers mantinguts per a negociar							
Valors representatius de deute	-	121.608,00	-	-	-	-	121.608,00
Actius financers disponibles venda							
Valors representatius de deute	1.665.089,06	1.645.770,16	2.345.587,07	1.928.216,00	2.841.867,53	1.671.488,00	12.098.017,82
Préstecs i partides a cobrar							
Valors representatius de deute	-	-	-	-	-	-	-
Altres Partides a cobrar	4.543.296,69	-	-	-	-	-	4.543.296,69
Cartera d'inversió a venciment	-	-	-	-	-	-	-
Valors representatius de deute	3.403.465,00	2.818.411,23	6.683.010,00	4.803.112,95	4.905.002,50	6.165.744,91	28.778.746,59
Total actius financers	9.611.850,75	4.585.789,39	9.028.597,07	6.731.328,95	7.746.870,03	27.416.898,77	65.121.334,96

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

(12) Periodificacions

El detall de l'epígraf de periodificacions a 31 de desembre de 2021 i 2020 és com segueix (en euros):

	2021	2020
Interessos reportats i no cobrats	504.703,97	537.015,24
Despeses anticipades	79.266,00	114.594,26
Total	583.969,97	651.609,50

(13) Efectiu i Altres Actius Líquids Equivalents

El saldo al 31 de desembre de 2021 i 2020 d'aquest capítol és com segueix (en euros):

	2021	2020
Comptes a la vista en entitats de crèdit	6.859.491,75	8.193.985,67
Total	6.859.491,75	8.193.985,67

Tots els imports d'aquest epígraf es troben disponibles per ser utilitzats.

(14) Passius Financers per Categories

a) Classificació dels passius financers per categories

La totalitat dels passius financers s'inclouen en la categoria de debèits i partides a pagar al 31 de desembre de 2021 i 2020 i el seu valor raonable és considerat igual al valor comptable, donat el seu curt termini (en euros):

	2021	2020
Dipòsits rebuts per reassegurança cedida	19.395,08	19.544,20
Deutes per operacions d'assegurances		
Deutes amb assegurats	38.390,00	20.284,15
Deutes condicionades	155.465,61	130.795,22
	193.855,61	151.079,37
Deutes per operacions de reassegurança	-	-
Altres deutes		
Resta d'altres deutes	2.159.183,18	4.607.799,39
	2.159.183,18	4.607.799,39
	2.372.433,87	4.778.422,96

Tal i com estableix la consulta 2 del BOICAC 87 no s'inclouran en aquest apartat les deutes amb la Hisenda Pública, al no considerar-se passiu financer però no derivar-se de una relació contractual, tenint com a origen un requeriment legal.

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

A 31 de desembre de 2021, l'epígraf "Resta d'altres deutes" es compon, principalment, de remuneracions pendents de pagament que corresponen a retribucions a empleats reportats en l'exercici, el pagament del qual es realitzarà en l'exercici següent per import de 820.198,64 euros (644.048,90 euros al 2020) i Creditors per prestació de serveis per import de 523.432,25 euros (710.599,42 euros al 2020).

La totalitat dels passius financers vencen en l'exercici següent.

a) Pèrdues i guanys nets per categories de passius financers

A 31 de desembre de 2021 i 2020 no s'ha produït pèrdues i guanys significatius derivades dels passius financers.

b) Informació sobre els Ajornaments de Pagament Efectuats a Proveïdors. Disposició Addicional Tercera. "Deure informació" de la Llei 15/2011, de 5 de juliol

Derivat de la Disposició final segona de la Llei 31/2014, de 3 de desembre i en aplicació del que es disposa a la Resolució de 31 de març de 2017, del Institut de Comptabilitat i Auditoria de Comptes; a continuació es detalla la informació sobre el període mig de pagament a proveïdors relatiu als imports significatius pendents de pagament a proveïdors o imports significatius pagats durant l'exercici 2021 a proveïdors en operacions comercials.

	2021	2020
	Dies	
Període mig de pago a proveïdors	39,50	39,53
Rati d'operacions pagades	39,47	39,49
Rati d'operacions pendents de pagament	49,65	49,20
	Import	
Total pagaments realitzats	70.301.472,71	51.934.903,03
Total pagaments pendents	7.839.204,99	7.374.756,86

(15) Política i Gestió de Riscos

La gestió dels riscos financers de la Mútua està centralitzada en la Direcció general, que té establerts els mecanismes necessaris per controlar l'exposició a les variacions en els tipus d'interès i tipus de canvi, així com als riscos de canvi i liquiditat. A continuació s'indiquen els principals riscos financers que impacten en la Mútua.

a) Risc de crèdit

És el risc d'incórrer en pèrdues pel incompliment de les obligacions contractuals de pagament per part d'un deutor o les variacions en la prima de risc lligades a la seva solvència financera.

Els principals riscos de crèdit es concentren en els "Crèdits per operacions d'assegurança directe." A aquest efecte la Mútua analitza periòdicament el nivell de risc i provisions els imports necessaris d'acord amb el resultat de l'anàlisi citada basada en la pròpia experiència de l'entitat. A 31 de desembre de 2021 la Mútua té registrada una provisió per aquest concepte per 790.784,14 euros (608.349,75 euros en el 2020).

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

b) Risc de liquiditat

És el risc que es refereix a la possibilitat que no es pugui desinvertir en un instrument financer amb la suficient rapidesa i sense incórrer en costos addicionals significatius o al risc associat de no disposar de liquiditat en el moment en què s'ha de fer front a les obligacions de pagament.

Una gestió prudent del risc de liquiditat implica el manteniment de suficient efectiu i valors negociables, així com disponibilitat de finançament, per fer front de forma puntual a tots els compromisos.

El risc de liquiditat es gestiona en la Mútua mitjançant el manteniment d'una adequada posició de liquiditat a curt termini en tot moment.

c) Risc de mercat

Es refereix al risc que el valor d'un instrument financer pugui variar a causa dels canvis en el preu de les accions, dels tipus d'interès o dels tipus de canvi. La conseqüència d'aquests riscos és la possibilitat d'incórrer en disminucions del patrimoni net o en pèrdues pels moviments dels preus de mercat i/o per la fallida de les posicions que formen la cartera de participacions, no de negociació, amb un horitzó a mitjà i llarg termini.

Els instruments en què inverteix la Mútua són emesos en bona part per entitats públiques, mentre que els emesos per entitats privades gaudeixen d'un elevat "rating".

d) Risc de tipus d'interès

És política de la Mútua no acudir més que en casos excepcionals a endeutament amb tercers mitjançant recursos aliens a mitjà/llarg termini referenciats a índexs variables d'interès, habitualment l'Euríbor, amb el que es mitiga substancialment aquest risc de tipus d'interès.

e) Risc de tipus de canvi

El risc de tipus de canvi és pràcticament inexistent ja que la Mútua realitza escasses transaccions fora de la zona euro, no té participacions a l'estranger, i el seu finançament i inversió està denominada en euros.

(16) Fons Propis

La composició dels saldos que integren aquest capítol del balanç al 31 de desembre de 2021 i 2020, així com el moviment produït durant l'exercici, es presenten en l'estat de canvis en el patrimoni net.

a) Fons Mutual

El fons mutual al tancament de l'exercici 2009 ascendia a 4.250.000,00 euros, xifra constituïda l'exercici 2001 i necessària per poder actuar des de llavors com a mutualitat de previsió social sense límit en les prestacions econòmiques sobre les cobertures de Vida, Accidents i Malaltia.

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

Tal com s'ha indicat en la Nota 1 d'aquesta memòria, al gener de 2010 es va rebre l'autorització dels organismes reguladors de l'activitat de la Mútua per a la seva transformació de mutualitat de previsió social a mútua d'assegurances a prima fixa, la qual cosa comportava l'establiment d'un fondo mutual d'11.118.723,94 euros, import mínim determinat en la legislació vigent per a les mútues a prima fixa.

En conseqüència, amb data 11 de maig de 2010, i davant el notari de Barcelona D. Tomás Giménez Duart, amb nombre del seu protocol 1895/2010, es va elevar a escriptura pública l'acord de transformació de la mutualitat en mútua d'assegurances a prima fixa, acordada en l'Assemblea General Extraordinària de data 22 d'abril 2008 i ratificada en la data 14 d'octubre de 2008 i, en compliment dels acords adoptats en les referides assemblees, es va elevar l'import de fons mutual de la Mútua fins a la quantitat d'11.118.723,94 euros, és a dir, augmentant-ho en 6.868.723,94 euros, amb càrrec a les reserves disponibles a aquest efecte de la Mútua.

b) Reserva legal

D'acord amb la normativa mercantil vigent, les societats que obtinguin en l'exercici econòmic beneficis, hauran de destinar un 10% de les mateixes a la reserva legal fins que aquesta abasti, almenys, el 20% del fondo mutual.

La Reserva Legal de La Mútua ascendeix a 2.223.744,79 euros, significat el 20% del Capital Social requerit per llei.

c) Altres reserves

El saldo de la Reserva Voluntària a 31 de desembre de 2021 ascendeix a 38.831.725,04 euros (35.216.778,85 euros al 2020) i de lliure disposició.

A 31 de desembre de 2021, La Mútua té registrada una reserva de revaloració d'immobles per import de 7.913.539,821 euros (7.763.860,51 en 2020) (vegeu Nota 6). Aquesta reserva no té caràcter disponible, la qual es va disposant, únicament, en funció de l'amortització, deteriorament, venda o disposició per una altra via dels immobles revaloritzats.

La reserva indisponible a dotar amb càrrec a reserves voluntàries de l'exercici 2021, ascendeix a 1.766.767,05 euros (1.253.197,48 a l'exercici 2020).

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

(17) Provisions Tècniques

El moviment produït durant els exercicis 2021 i 2020 de cadascuna de les provisions tècniques que figuren en el balanç, és el següent (en euros):

	<u>Saldos al</u> <u>31/12/2020</u>	<u>Dotacions</u>	<u>Aplicacions</u>	<u>Saldos al</u> <u>31/12/2021</u>
<u>Assegurança directa i acceptada:</u>				
Provisions tècniques per a primes no consumides i per a riscos en curs	1.596.858,72	150.133,98	(1.596.858,72)	150.133,98
Provisions d'assegurança de vida	20.791.174,34	32.060.707,58	(20.791.174,34)	32.060.707,58
Provisions tècniques per a prestacions:				
Pendants de pagament No Vida	7.388.435,91	7.935.420,76	(7.388.435,91)	7.935.420,76
Pendants de liquidació No Vida	16.875.573,25	15.765.244,65	(16.875.573,25)	15.765.244,65
Pendants de declaració No Vida	1.408.149,58	2.977.844,61	(1.408.149,58)	2.977.844,61
Per despeses internes de liquidació No Vida	785.627,91	727.175,23	(785.627,91)	727.175,23
Pendants Vida	-	-	-	-
Provisió per participació en beneficis i extorns	1.023.210,00	-	(1.023.210,00)	-
Altres provisions tècniques	<u>50.866,56</u>	<u>48.011,23</u>	<u>(50.866,56)</u>	<u>48.011,23</u>
	<u>49.919.896,26</u>	<u>59.664.538,04</u>	<u>(49.919.896,27)</u>	<u>59.664.538,04</u>
	<u>Saldos al</u> <u>31/12/2019</u>	<u>Dotacions</u>	<u>Aplicacions</u>	<u>Saldos al</u> <u>31/12/2020</u>
<u>Assegurança directa i acceptada:</u>				
Provisions tècniques per a primes no consumides i per a riscos en curs	2.488.829,57	1.596.858,72	(2.488.829,57)	1.596.858,72
Provisions d'assegurança de vida	10.626.987,89	20.791.174,34	(10.626.987,89)	20.791.174,34
Provisions tècniques per a prestacions:				
Pendants de pagament No Vida	7.832.508,31	7.388.435,91	(7.832.508,31)	7.388.435,91
Pendants de liquidació No Vida	13.413.461,77	16.875.573,25	(13.413.461,77)	16.875.573,25
Pendants de declaració No Vida	1.329.141,14	1.408.149,58	(1.329.141,14)	1.408.149,58
Per despeses internes de liquidació No Vida	664.496,71	785.627,91	(664.496,71)	785.627,91
Pendants Vida	-	-	-	-
Altres provisions tècniques	-	1.023.210,00	-	1.023.210,00
	<u>48.189,55</u>	<u>50.866,56</u>	<u>(48.189,55)</u>	<u>50.866,56</u>
	<u>36.403.614,94</u>	<u>49.919.896,27</u>	<u>(36.403.614,94)</u>	<u>49.919.896,27</u>

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

La provisió per a prestacions de l'assegurança directa ha evolucionat de la següent manera al llarg dels exercicis 2021 i 2020 (en euros):

	2021			
	Provisió 31/12/2020	Pagaments en l'exercici 2021	Provisió constituïda 31/12/2021 per sinistres anteriors	Resultat 31/12/2021
Prestacions pendents de liquidació i pagament	24.264.009,16	19.058.297,13	77.795,13	5.127.916,90
Prestacions pendents de declaració	1.408.149,58	1.554.654,16	139.163,40	(7.341,18)
Total	25.672.158,74	20.612.951,29	216.958,53	5.120.575,72

	2020			
	Provisió 31/12/2018	Pagaments en l'exercici 2019	Provisió constituïda 31/12/2019 per sinistres anteriors	Resultat 31/12/2019
Prestacions pendents de liquidació i pagament	21.245.970,08	18.243.211,22	64.473,39	2.938.285,47
Prestacions pendents de declaració	1.329.141,14	1.315.685,64	76.535,93	(63.080,43)
Total	22.575.111,22	19.558.896,86	141.009,32	2.875.205,04

(18) Provisions i contingències

No hi ha moviments durant l'exercici 2021 y 2020 de altres provisions no tècniques.

Aquesta provisió recolliria, principalment, litigis amb tercers propis de les activitats de la Mútua que estima probable una sortida de recursos en el futur.

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

(19) Situació Fiscal

La composició del saldo de la partida “Crèdits i Deutes amb les Administracions Públiques” per part de la Mútua a 31 de desembre de 2021 i 2020 és com segueix (en euros):

	2021	2020
Crèdits amb Administracions Públiques		
Hisenda Pública deutora I.V.A	-	-
Hisenda Pública deutora per I.S	757.807,98	369.674,59
Hisenda Pública deutora per I.R.P.F	-	-
	<u>757.807,98</u>	<u>369.674,59</u>
Deutes amb Administracions Públiques		
Hisenda Pública creditora per I.R.P.F	310.738,01	336.862,92
Hisenda Pública creditora per I.S.	-	-
Hisenda Pública creditora rendiments capital mobiliari	6.705,70	2.249,28
I.V.A repercutit pendent declaració	11.524,25	51.580,75
Seguretat Social deutora	195.323,13	221.394,62
Consorti d'Assegurances i uns altres	15.119,49	14.814,50
Impost de Primes d'Assegurances	5.463,78	4.026,17
	<u>544.874,36</u>	<u>630.928,24</u>

El detall dels saldos del balanç a 31 de desembre de 2021 i 2020 per actius i passius fiscals diferits és com segueix (en euros):

	2021	2020
Actius fiscals		
Actius per impost diferit		
Per amortització	128.366,21	116.438,85
Per premis de jubilació	139.111,96	142.091,80
Per pensions	102.831,98	102.831,98
Per primes pendents de cobrament	71.893,89	71.893,89
Per límit d'amortització	37.795,83	51.069,82
Per deteriorament d'inversions financeres	(395,80)	(395,80)
Per deteriorament de l'immobilitzat material i de les Inversions immobiliàries	16.993,12	16.993,12
	<u>496.597,19</u>	<u>500.923,66</u>
Passius fiscals		
Passius per impost diferit		
Per reinversió	30.675,64	34.405,28
Per actius disponibles per a la venda	(131.083,97)	(68.829,04)
Per revalorització d'actius	2.637.846,61	2.587.953,50
	<u>2.537.438,28</u>	<u>2.553.529,74</u>

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

A causa del diferent tractament que la legislació fiscal estableix per determinades operacions, el resultat comptable difereix de la base imposable fiscal. A continuació s'inclou una conciliació entre l'import d'ingressos i despeses a 31 de desembre de 2021 i 2020 i la Base Imposable de l'Impost sobre Beneficis que la Mútua espera declarar després de l'oportuna aprovació dels comptes anuals (en euros):

	2021		
	Compte de pèrdues i guanys		
	Augments	Disminucions	Total
Saldo d'ingressos i despeses de l'exercici	2.600.492,37	-	2.600.492,37
Impost sobre societats	515.589,39	-	515.589,39
Diferències permanents:	301.734,23	-	301.734,23
Diferències temporàries:	76.749,39	(79.136,70)	(2.387,31)
Per dotació de provisions	-	-	-
Per amortitzacions	61.830,82	-	61.830,82
Per dotació de primes pendents de cobrament	-	-	-
Per provisió responsabilitats amb el personal	-	(11.919,34)	(11.919,34)
Per llibertat de amortització	-	(14.121,40)	(14.121,40)
Per deteriorament de l'immobilitzat material i les inversions immobiliàries	14.918,57	-	14.918,57
Per dotació de l'amortització	-	(53.095,96)	(53.095,96)
Per dotació a la amortització de l'exercici	-	-	-
Base imposable (Resultat fiscal)	<u>3.494.565,38</u>	<u>(79.136,70)</u>	<u>3.415.428,68</u>
	2020		
	Compte de pèrdues i guanys		
	Augments	Disminucions	Total
Saldo d'ingressos i despeses de l'exercici	4.031.821,43	-	4.031.821,43
Impost sobre societats	1.317.102,37	-	1.317.102,37
Diferències permanents:	-	-	-
Diferències temporàries:	124.405,02	(130.755,89)	(6.350,87)
Per dotació de provisions	-	-	-
Per amortitzacions	33.261,81	-	33.261,81
Per dotació de primes pendents de cobrament	-	(47.595,69)	(47.595,69)
Per provisió responsabilitats amb el personal	76.224,64	-	76.224,64
Per llibertat de amortització	-	(25.824,19)	(25.824,19)
Per deteriorament de l'immobilitzat material i les inversions immobiliàries	-	-	-
Per dotació de l'amortització	-	(57.336,01)	(57.336,01)
Per dotació a la amortització de l'exercici	14.918,57	-	14.918,57
Base imposable (Resultat fiscal)	<u>5.473.328,82</u>	<u>(130.755,89)</u>	<u>5.342.572,93</u>

De conformitat amb la normativa fiscal vigent, les mútues d'assegurances i reassegurances a prima fixa es troben subjectes a l'Impost de societats, en el seu règim general, al tipus del 25%.

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

La conciliació entre la despesa per l'impost sobre beneficis resultant d'aplicar el tipus impositiu general vigent a Espanya al resultat comptable obtingut per la Mútua en els exercicis 2021 i 2020 i la despesa registrada pel citat impost es mostra a continuació (en euros):

	2021	2020
Saldo d'ingressos i despeses abans d'impostos	3.116.081,76	5.373.233,48
Despeses no deduïbles		
Donatius	301.400,00	2.001.000,00
Sancions i recàrrecs	334,23	81,11
Pèrdues per regularitzacions	-	-
Dividends	-	-
Diferències per Reserva de Capitalització	(341.542,87)	(118.114,59)
	3.076.273,12	7.256.200,01
Quota tributària al 25%	769.068,28	1.814.050,00
Diferències IS 2019	-	-
Deduccions i Bonificacions	(253.478,89)	(472.637,96)
Despesa per impost de Beneficis	515.589,39	1.341.412,05

Les retencions i ingressos a compte de l'Impost sobre beneficis durant l'exercici acabat en 31 de desembre de 2021 han ascendit a 902.989,11 euros (1.508.046,01 euros al 2020), i la quota a pagar ascendeix a 515.589,39 euros, pel que l'impost a retornar per part d'Hisenda Pública de l'exercici 2021 ascendeix a 387.996,55 euros (l'impost a retornar l'exercici 2020 va ser de 192.531,36 euros).

La Mútua té oberts a inspecció de les autoritats fiscals, per a tots els impostos que li són aplicables, els últims quatre exercicis, excepte l'impost sobre Societats que també ho està per l'exercici 2013. En cas d'inspecció, podrien sorgir discrepàncies en la interpretació donada per la Mútua a la normativa vigent en relació amb el tractament fiscal donades determinades operacions i, per tant, resultar passius addicionals de caràcter fiscal, encara que no s'espera que dits passius, en cas de materialitzar-se, afectessin de manera significativa als comptes anuals de la Mútua. Solament poden considerar-se com a definitives les liquidacions practicades de tots els impostos que hagin superat el període de prescripció administrativa de quatre anys.

El termini de presentació de l'Impost de Societats és de 25 dies naturals seguits als sis mesos posteriors a la finalització del període impositiu pel que l'Impost de Societats corresponent a l'exercici 2021 no restarà obert a inspecció fins el 25 de juliol de 2022.

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

(20) Saldos i Transaccions amb Parts Vinculades

a) Saldos amb parts vinculades

El desglossament dels saldos per categories en el balanç de la Mútua al 31 de desembre de 2021 i 2020 és com segueix (en euros):

	2021	2020
Préstecs i partides a cobrar		
Crèdits per operacions de l'assegurança directa	71.953,52	209.835,48
Total actiu	71.953,52	209.835,48
Deutes per operacions d'assegurança directa		
Deutes amb mediadors	-	-
Total passiu	-	-

b) Transaccions amb parts vinculades

Els imports de les transaccions incloses en el compte de pèrdues i guanys de la Mútua corresponent als exercicis 2021 i 2020 amb parts vinculades són els següents (en euros):

	2021	2020
<u>Ingressos</u>		
Ingressos Adquisició	132.174,50	140.698,78
Arrendaments	56.068,68	56.068,68
Total ingressos	188.243,18	196.767,46
<u>Despeses</u>		
Comissions	351.306,31	242.067,99
Arrendaments	1.452,00	1.452,00
Prestació de serveis	-	29.040,00
Total despeses	352.758,31	272.559,99

Totes les transaccions amb parts vinculades s'han realitzat en condicions de mercat.

c) Informació relativa a Administradors de la Mútua i Personal de l'alta direcció de la Mútua

Les remuneracions satisfetes durant l'exercici 2021 al conjunt dels membres del Consell d'Administració han estat de 57.000,00 euros (57.000,00 euros en l'exercici 2020) en concepte de dietes per assistència al Consell.

Les remuneracions satisfetes durant l'exercici al Personal de l'alta Direcció per sous i salaris, dietes i aportacions a plans de pensions ascendeixen a 806.537,89 euros (821.289,91 euros en l'exercici 2020).

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

Durant els exercicis 2021 i 2020, els Membres del Consell d'Administració no han realitzat amb la Mútua ni amb altres Societats del Grup operacions alienes al tràfic ordinari o en condicions distintes a les de mercat.

No existeixen obligacions en matèria de pensions y assegurances de vida respecte a antics o actuals Administrador de la Mutua.

Els Administradors de la Mutua i les persones vinculades amb aquests, no han incorregut a cap situació de conflicte d'interès que hagi hagut de ser objecte de comunicació d'acord amb el disposat a l'art. 229 del TRLSC.

(21) Informació sobre Personal

El nombre mitjà d'empleats de la Societat durant els exercicis 2021 i 2020, desglossat per categories, ha estat el següent:

	2021	2020
Alts Directius	9,21	8,00
Directius	11,96	9,80
Administració	153,73	161,52
Adquisició	74,81	81,25
Altres	-	-
Total	<u>249,71</u>	<u>260,57</u>

La distribució per sexes al final dels exercicis 2021 i 2020, del personal i dels Administradors és com segueix:

	Número			
	2021		2020	
	Dones	Homes	Dones	Homes
Consellers	-	7	-	7
Alts Directius	4	7	4	6
Directius	6	7	4	5
Administració	115	45	132	44
Adquisició	65	2	78	11
Altres	-	61	-	-
	<u>190</u>	<u>129</u>	<u>218</u>	<u>73</u>

El número mig d'empleats de la Societat amb discapacitat major o igual al 33% (o qualificació equivalent local), durant el exercicis 2021 y 2020, desglossat per categories, és com segueix:

	Número	
	2021	2020
Directius	1,00	9,23
Administració	7,82	1,00
Adquisició	1,35	1,33
Altres	-	-
	<u>10,17</u>	<u>11,56</u>

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

(22) Despeses de Personal

Les despeses de personal a 31 de desembre de 2021 i 2020, són els següents (en euros):

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Sous i salaris	7.620.734,95	7.543.971,37
Indemnitzacions	277.495,56	41.887,71
Càrregues Socials		
Seguretat Social a càrrec de l'empresa	2.135.505,57	2.012.727,02
Altres despeses socials	644.416,28	560.958,75
	<u>10.678.152,36</u>	<u>10.159.544,85</u>

(23) Honoraris d'Auditoria

L'empresa auditoria (KPMG Auditores, S.L.) dels Comptes Anuals de la Mútua ha facturat durant l'exercici acabat el 31 de desembre de 2021 i 2020, honoraris i despeses per serveis professionals, segons el detall següent:

	<u>Milers de euros</u>	
	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Per serveis d'auditoria	42.198,00	40.575,00
Per altres serveis	-	-
	<u>42.198,00</u>	<u>40.575,00</u>

Els imports inclosos amb "serveis d'auditoria", inclouen la totalitat dels honoraris relatius als serveis realitzats durant els exercicis 2021 i 2020, amb independència del moment de la seva facturació.

Per un altra banda, altres entitats afiliades a KPMG International han facturat a la Societat durant els exercicis terminats el 31 de desembre de 2021 i 2020, honoraris nets pels serveis professionals, segons el següent detall:

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Pels serveis d'assessorament fiscal	-	-
Per altres serveis	-	31.000,00
	<u>-</u>	<u>31.000,00</u>

(24) Activitats del Servei d'Atenció al Client

Durant l'exercici 2021, la Mútua ha adoptat les mesures oportunes per a complir amb els requisits i deures establerts de la Ordre ECO/734/2004 de 11 de març sobre els departaments i serveis d'atenció al client i el defensor del client de les entitats financeres.

El nombre de queixes, reclamacions i consultes que li van ser presentades referides a la Mútua van ascendir a 1 cas (4 casos al 2020). El nombre d'incidències que va quedar resolt l'any 2021 va ser de 0 casos (1 al 2020) sent aquest a favor de la Mútua (1 al 2020) i en cap cas s'ha arribat a un acord tant el 2021 com el 2020. Cap queixa o reclamació va acabar en la via judicial en aquests exercicis.

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

(25) Informació Mediambiental

Els Administradors de la Mútua consideren mínims, i en tot cas adequadament coberts els riscos mediambientals que es poguessin derivar de la seva activitat, i estimen que no sorgiran passius addicionals relacionats amb aquests riscos. La Mútua no ha incorregut en despeses ni rebut subvencions relacionades amb aquests riscos, durant els exercicis acabats a 31 de desembre de 2021 i 2020.

(26) Informació Tècnica

a) Polítiques comptables relatives als contractes d'assegurances

L'activitat de la Mútua està exposada a riscos de caràcter financer. En la valoració dels actius, passius i ingressos i despeses derivades de contractes d'assegurances, s'utilitzen les hipòtesis que van servir de base per a l'emissió dels referits contractes, especificades en les notes tècniques.

Les estimacions i hipòtesis utilitzades es revisen de forma periòdica i estan basades en l'experiència històrica i en altres factors que s'hagin pogut considerar més raonables a cada moment. Si com a conseqüència d'aquestes revisions es produís un canvi d'estimació en un període determinat, el seu efecte s'aplicaria en aquest període i si escau en els successius.

b) Gestió de riscos per contractes d'assegurança

La política de riscos es tradueix en el negoci mitjançant una sèrie de límits, sempre subjectes a la normativa vigent, establerts en les següents matèries:

i) Risc de subscripció:

- Procés disciplinat d'aprovació de productes que es basa en una metodologia de valor consistent amb el mercat i ajustada al nivell de risc.
- Establiment de límits de subscripció establerts per a les diferents unitats de negoci.
- Establiment de normes de gestió i límits d'autorització en la tramitació, autorització i liquidació de prestacions, gestionades pel Departament de Prestacions.
- Límits en la reassegurança.

ii) Risc operacional:

- Continuïtat del negoci, mitjançant una política i procediments establerts en matèria de continuïtat del negoci.
- Seguretat informàtica, mitjançant l'establiment d'una política i procediments en aquesta matèria.
- Política i procediment en matèria d'externalització de serveis.

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

c) Informació sobre l'assegurança de vida

i) Condicions tècniques de les principals modalitats de l'assegurança de vida:

Les principals condicions tècniques de les modalitats del ram de vida són els següents (en euros):

Nom del producte i modalitat	Taules de mortalitat		Única/ Periòdica	Interès tècnic	2021			
	Primer Ordre (*)	Segon ordre (**)			Primes meritades	Provisió matemàtica	Participació en beneficis	Participació en beneficis
Pla Jubilació A-65- Operació de capitalització	-	PERM/F201 2 Orden 2	Periòdica	0,54%	3.735,60	580.491,35	Si	Si
Vida Anual Renovable- Assegurances de mort	PASEM 2010		Periòdica	-	111.882,19	12.930,36	No	No
Decessos Sta Dorotea- Assegurances de mort	PASEM 2010	PASEM 2019 Orden 2	Periòdica	0,54%	36.653,93	169.370,65	No	No
Montesepio -Assegurances de mort	PERM/F- 2000	PASEM 2019 Orden 2	Periòdica	0,54%	0,00	48.011,18	No	No

(*) Les taules de Primer Ordre utilitzades per la tarificació i pel càlcul de les provisions comptables son taules publicades al mercat. Les fonts de dades utilitzades en el seu calibratge, el període de referència i els recàrrecs tècnics aplicats es detallen en els corresponents informes publicats.

(**) Les taules de Segon Ordre son les noves taules proposades per la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions i disponibles al mercat. Les fonts de dades utilitzades en el seu calibratge i el període de referència es detallen en els corresponents informes publicats. Aquestes taules son la "millor estimació" i no incorporen recàrrecs per incertesa o riscos.

Nom del producte i modalitat	Taules de mortalitat		Única/ Periòdica	Individual/ Col·lectiu	Interès tècnic	2020		
	Primer Ordre (*)	Segon ordre (**)				Primes meritades	Provisió matemàtica	Participació en beneficis
Pla Jubilació A-65- Operació de capitalització	-	PERM/F 2020	Periòdica	Individual	0,59%	3.626,76	569.962,42	Si
Vida Anual Renovable- Assegurances de mort	PASEM 2020	PASEM 2020	Periòdica	Individual	-	116.331,10	12.291,47	No
Decesos Sta Dorotea- Assegurances	PASEM 2020	PASEM 2020	Periòdica	Individual	0,59%	40.490,16	170.418,29	No
Previsió Escolar Col·lectiva- Assegurances de mort	PERM/F 2020	PERM/F 2020	Periòdica	Col·lectiu	0,59%	17.026,88	276,75	No
Unit Linked	-	-	Única	Individual	-	9.041.573,19	20.013.704,9	No

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

ii) Informació relativa a les duracions financeres d'actius y passius:

En el següent quadre s'informa entre altres apartats de la rendibilitat real, interès mitjà de càlcul de la provisió matemàtica, així com de la duració financera dels actius i passius segons la instrucció interna de Inspecció 9/2009 (en euros):

	2021				2020			
	Informació passiu		Informació actiu		Informació passiu		Informació actiu	
	Interès mitjà	Provisions (Euros)	Valor comptable (Euros)	Rtab mitja	Interès mitjà	Provisions (Euros)	Valor comptable (Euros)	Rtab mitja
Pòlisses la Provisión Matemática de les quals es calcula per l' art. 33.1.a)	0,54%	755.289,62	1.018.711,42	4,99%	0,59%	754.140,93	902.855,35	5,97%

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

d) Informació de l'assegurança de No Vida

i) Ingressos i despeses tècniques per rams:

La informació dels ingressos i despeses tècniques dels rams d'assegurances de no vida en els quals opera la Mútua es mostren a continuació (en euros):

	2021			
	Salut	Malaltia	Accidents	Total No Vida
I. Primes Imputades (Directe i acceptat)				
1. Primes netes d'anul·lacions	84.810.926,80	915.857,97	474.756,19	86.201.540,96
2. +/- variació provisions per a primes no consumides	(19.613,06)	-	1.496.882,41	1.477.269,35
3. +/- variació provisions per a riscos en curs	-	-	-	-
4. +/- variació provisions per a primes pendents cobrament	-	-	(182.039,88)	(182.039,88)
II. Primes reassegurança cedida				
1. Primes netes d'anul·lacions	(212.965,98)	(3.829,97)	(141.812,10)	(354.778,08)
2. +/- variació provisions per a primes no consumides	-	-	-	-
A. TOTAL DE PRIMES ADQUIRIDES NETES DE REASSEGURANÇA. (I-II)	84.578.347,76	912.028,00	1.647.786,62	87.138.162,38
III. Sinistralitat (Directe i acceptat)				
1. Prestacions i Despeses Pagades y Despeses de la Sinistralitat				
2. +/- variació provisions tècniques per a prestacions	(66.288.043,86)	(318.235,81)	(2.886.018,08)	(69.492.297,75)
3. +/- variació altres provisions tècniques	(1.988.894,54)	4.040,77	1.068.201,25	(916.652,52)
IV. Sinistralitat de la Reassegurança cedida	-	-	2.855,33	2.855,33
1. Prestacions i Despeses Pagades	302.413,70	-	61.965,73	364.379,43
2. +/- variació provisions tècniques per a prestacions	(89.448,24)	-	(61.904,87)	-151.353,11
3. +/- variació altres provisions tècniques	-	-	-	-
Participació en beneficis i extorns	8.790,08	-	-	8.790,08
B. TOTAL SINISTRALITAT NETA REASSEGURANÇA (III-IV)	(68.055.182,86)	(314.195,04)	(1.814.900,64)	(70.184.278,54)
V. Despeses d'adquisició	(8.281.026,64)	(131.248,67)	(273.562,37)	(8.685.837,69)
VI. Despeses d'administració	(5.317.083,94)	(59.107,00)	(31.268,29)	(5.407.459,23)
VII. Altres despeses tècniques	(1.844.412,39)	(20.493,10)	(10.841,09)	(1.875.746,58)
VIII. Despeses d'adquisició, admó. I altres despeses tècn. (cedit)	-	957,49	81.470,37	82.427,86
C. TOTAL DESPESES EXPLOTACIÓ I ALTRES DESPESES TÈCNiques NETES (V+VI+VII-VIII)	(15.442.522,98)	(209.891,29)	(234.201,38)	(15.886.615,64)

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

	2020			
	Salut	Malaltia	Accidents	Total No Vida
I. Primes Imputades (Directe i acceptat)				
1. Primes netes d'anul·lacions	82.583.921,89	961.406,85	3.272.845,55	86.818.174,29
2. +/- variació provisions per a primes no consumides	(4.184,14)	-	896.154,99	891.970,85
3. +/- variació provisions per a riscos en curs	-	-	-	-
4. +/- variació provisions per a primes pendents cobrament	24.092,07	350,36	(492.304,80)	(467.862,37)
II. Primes reassegurança cedida				
1. Primes netes d'anul·lacions	(309.751,87)	-	(131.557,80)	(441.309,67)
2. +/- variació provisions per a primes no consumides	-	-	-	-
A. TOTAL DE PRIMES ADQUIRIDES NETES DE REASSEGURANÇA. (I-II)	82.294.077,95	961.757,21	3.545.137,94	86.800.973,10
III. Sinistralitat (Directe i acceptat)				
1. Prestacions i Despeses Pagades y Despeses de la Sinistralitat	(56.756.087,88)	(274.640,13)	(3.469.025,78)	(60.499.753,79)
2. +/- variació provisions tècniques per a prestacions	(3.056.113,28)	5.229,33	(167.294,76)	(3.218.178,71)
3. +/- variació altres provisions tècniques	-	-	(2.677,01)	(2.677,01)
IV. Sinistralitat de la Reassegurança cedida				
1. Prestacions i Despeses Pagades	215.120,39	-	-	215.120,39
2. +/- variació provisions tècniques per a prestacions	89.448,24	-	21.904,87	111.353,11
3. +/- variació altres provisions tècniques	-	-	(2.677,01)	(2.677,01)
B. TOTAL SINISTRALITAT NETA REASSEGURANÇA (III-IV)	(60.530.842,53)	(269.410,80)	(3.617.092,68)	(64.417.346,01)
V. Despeses d'adquisició	(7.545.946,04)	(116.067,00)	(382.788,17)	(8.044.801,21)
VI. Despeses d'administració	(5.143.535,64)	(61.506,35)	(220.974,91)	(5.426.016,90)
VII. Altres despeses tècniques	(1.690.510,33)	(20.215,10)	(72.717,16)	(1.783.442,59)
VIII. Despeses d'adquisició, admó. I altres despeses tècn. (cedit)	-	-	70.660,20	(14.379.992,01)
C. TOTAL DESPESES EXPLOTACIÓ I ALTRES DESPESES TÈCNIQUES NETES (V+VI+VII-VIII)	(14.379.992,01)	(197.788,45)	(605.820,04)	(15.183.600,50)

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

ii) Resultat tècnic per any d'ocurrència

A continuació es mostra per a cada ram el resultat tècnic per any d'ocurrència corresponent a l'exercici acabat el 31 de desembre de 2021 i 2020 (en euros). Aquest resultat tècnic ha estat elaborat tenint en compte les següents premisses:

- Les primeres recollides són les reportades en el període, sense tenir en compte, per tant, les anul·lacions i extorns de primes d'exercicis anteriors.
- Els sinistres considerats són els ocorreguts en el període.
- Les despeses de la sinistralitat es corresponen amb els imputables als sinistres ocorreguts en el període.

	2021			
	Salut	Malaltia	Accidents	Total No Vida
I. Primes Imputades (Directe i acceptat)				
1. Primes netes d'anul·lacions	84.810.926,80	915.857,97	474.756,19	86.201.540,96
2. +/- variació provisions per a primes no consumides	(19.613,06)	-	1.496.882,41	1.477.269,35
4. +/- variació provisions per a primes pendents	-	-	-	-
II. Primes reassegurança cedida	-	-	(182.039,88)	(182.039,88)
1. Primes netes d'anul·lacions				
2. +/- variació provisions per primes no consumides	(212.965,98)	(3.829,97)	(141.812,10)	(354.778,08)
A. TOTAL DE PRIMES ADQUIRIDES NETES DE REASSEGURANÇA (I-II)	84.578.347,76	912.028,00	1.647.786,62	87.138.162,38
III. Sinistralitat (Directe)				
1. Prestacions i Despeses Pagades de sinistres ocorreguts en l'exercici, incloent les despeses de sinistralitat imputables.	(54.043.376,32)	(314.195,04)	(1.814.900,64)	(56.172.472,00)
2. Provisions tècniques per a prestacions de sinistres ocorreguts en l'exercici.	(20.010.013,61)	-	729.201,16	(19.280.812,45)
IV. Sinistralitat de la Reassegurança cedida				
1. Prestac. i dsp. Pag. De sin. Ocorreguts en l'exercici.	302.413,70	-	61.965,73	364.379,43
B. TOT. SINISTRALITAT NETA REASSEGURANÇA (III-IV)	(73.750.976,23)	(314.195,04)	(1.023.733,75)	(75.088.905,02)
V. Despeses d'adquisició (Directe)	(8.281.026,64)	(131.248,67)	(273.562,37)	(8.685.837,69)
VI. Despeses de administració (Directe)	(5.317.083,94)	(59.107,00)	(31.268,29)	(5.407.459,23)
VII. Altres despeses tècniques (Directe)	(1.844.412,39)	(20.493,10)	(10.841,09)	(1.875.746,58)
VIII. Despeses d'adquis., admó. I altres gts. Tècn. (cedida)	-	957,49	81.470,37	82.427,86
IX. INGRESSOS FINANCERS TÈCNICS NETS DE LES DESPESES DE LA MATEIXA NATURALESA.	(15.442.522,98)	(209.891,29)	(234.201,38)	(15.886.615,64)

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

	2020			
	Salut	Malaltia	Accidents	Total No Vida
I. Primes Imputades (Directe i acceptat)				
1. Primes netes d'anul·lacions	82.583.921,89	961.406,85	3.272.845,55	86.818.174,29
2. +/- variació provisions per a primes no consumides	(4.184,14)	-	896.154,99	891.970,85
4. +/- variació provisions per a primes pendents	24.092,07	350,36	(492.304,80)	(467.862,37)
II. Primes reassegurança cedida				
1. Primes netes d'anul·lacions	(309.751,87)	-	(131.557,80)	(441.309,67)
2. +/- variació provisions per primes no consumides	-	-	944.970,05	939.814,40
A. TOTAL DE PRIMES ADQUIRIDES NETES DE REASSEGURANÇA (I-II)	82.294.077,95	961.757,21	3.545.137,94	86.800.973,10
III. Sinistralitat (Directe)				
1. Prestacions i Despeses Pagades de sinistres ocorreguts en l'exercici, incloent les despeses de sinistralitat imputables.	(30.103.592,85)	(274.640,13)	(3.261.025,96)	(33.623.450,94)
2. Provisions tècniques per a prestacions de sinistres ocorreguts en l'exercici.	14.310.626,61	5.229,33	(148.066,90)	14.167.789,04
IV. Sinistralitat de la Reassegurança cedida				
1. Prestac. i dsp. Pag. De sin. Ocorreguts en l'exercici.	215.120,39	-	-	215.120,39
Participación en beneficios y extornos	(1.023.210,00)	-	-	(1.023.210,00)
B.TOT.SINIESTRALITAT NETA REASEGURO (III-IV)	(16.601.055,85)	(253.602,80)	(3.409.092,86)	(19.240.541,51)
V. Despeses d'adquisició (Directe)	(7.545.946,04)	(116.067,00)	(382.788,17)	(8.044.801,21)
VI. Despeses de administració (Directe)	(5.143.535,64)	(61.506,35)	(220.974,91)	(5.426.016,90)
VII. Altres despeses tècniques (Directe)	(1.690.510,33)	(20.215,10)	(72.717,16)	(1.783.442,59)
VIII. Despeses d'adquis., admó. I altres gts. Tècn. (cedida)	-	-	70.660,20	70.660,20
IX. INGRESSOS FINANCERS TÈCNICS NETS DE LES DESPESES DE LA MATEIXA NATURALESA.	(14.379.992,01)	(197.788,45)	(605.820,04)	(15.183.600,50)

(27) Fets posteriors

Des de el tancament del exercici 2021 fins a la data de la formulació pel Consell d'Administradors de la Mutua de aquests comptes anuals, no han constatat fets posteriors rellevants que s'hagin de prendre en consideració.



Col·legi d'Actuaris de Catalunya

INFORME RELATIU A LA VALORACIÓ ACTUARIAL:

31 DE DESEMBRE DE 2021

DE LA MILLOR ESTIMACIÓ (BEST ESTIMATE) DE LES PROVISIONS MATEMÀTIQUES I DE LA PROVISIÓ D'ASSEGURANCES DE VIDA QUAN EL PRENEDOR ASSUMEIX EL RISC DE LA INVERSIÓ I ASSIMILATS DE "MGC INSURANCE, MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA".

Barcelona, 1 de març de 2022

1



1. INTRODUCCIÓ

El present informe se efectua a petició de MGC INSURANCE, MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA (en endavant "MGC"), amb CIF V08846644 i domicili al carrer Tusset, 5-11 de Barcelona, a Pere Pasteller i Pasteller (en endavant "l'actuari") amb NIF 39.165.872T i domicili al carrer Major, número 7 de Castellbisbal.

L'informe ha estat realitzat per l'actuari amb qualificació professional necessària, a les pàgines de paper de protocol del COL·LEGI D'ACTUARIS DE CATALUNYA números 788638 a 788641.

2. OBJECTE

El present informe se efectua l'efecte de revisar i verificar la valoració actuarial a 31 de desembre de 2021 de les provisions matemàtiques i la provisió d'assegurances de vida quan el prenedor assumeix el risc de la inversió i assimilats a MGC INSURANCE, MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA.

3. CAPACITACIÓ PROFESSIONAL

Actuaris y professionals que intervenen a la valoració actuarial

L'informe actuarial ha estat realitzat per Pere Pasteller i Pasteller, Membre Titular 272 del COL·LEGI D'ACTUARIS DE CATALUNYA, amb NIF 39.165.872T i domicili professional al carrer Major, número 7 de Castellbisbal.

Declaració de independència i no incompatibilitat

Pere Pasteller i Pasteller, manifesta el següent:

- No estar vinculat, en virtut de serveis professionals o relació laboral amb MGC, sol·licitant de l'informe ni amb altra entitat o grup de qui sol·licita els serveis professionals.
- No té vinculació financera ni patrimonial de cap de les entitats a les que es refereix el paràgraf anterior.
- No té vincles de consanguinitat o afinitat amb les entitats a les que es refereixen els punts anteriors.



- L'actuari no controla, directament ni indirectament, el 20% del capital de qualsevol de les entitats a les que es refereixen els punts anteriors i no forma part dels seus òrgans d'administració, ni en cap d'aquestes entitats té control sobre l'actuari responsable.

4. METODOLOGIA ACTUARIAL

Aplica el valor de capitalització individual actuarial.

5. FONTS D'INFORMACIÓ UTILITZADES

La informació utilitzada per a l'informe de valoració actuarial ha estat facilitada íntegrament per MGC mitjançant suport informàtic protegit en compliment de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal, així com del Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre, de desenvolupament de la Llei Orgànica de Protecció de Dades de Caràcter Personal, constituint els documents de treball de l'informe.

Qualsevol informació posterior, com els aclariments, s'ha rebut per correu electrònic o en visites presencials.

6. HIPÒTESIS I BASES TÈCNIQUES UTILITZADES

El valor comptable de les provisions matemàtiques es calcula sobre la base de la Disposició Addicional Cinquena del Reial Decret 1060/2015, de 20 de novembre, de Ordenació, Supervisió i Solvència d'entitats Asseguradores i Reasseguradores, "Règim de càlcul de les provisions tècniques a efectes comptables".

Les bases tècniques utilitzades són:

- Taules generacionals PER2020 Individuals de 1er.ordre, per les modalitats de:
 - o Passius Decés Santa Dorotea
 - o Passius Previsió Escolar Individual
 - o Montepío Conductors de Terrassa
- Taules generacionals PER2020 col·lectives de 1er.ordre, per les modalitats de:
 - o Passius Previsió Escolar Col·lectiva

- Taules PASEM2020 NoRel-1er.ordre, per les modalitats:
 - o *Vida Temporal*
 - o *Vida Sencera*
 - o *Decés Santa Dorotea*
 - o *Previsió Escolar Individual*

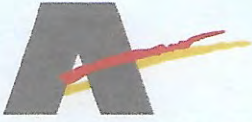
- Interès Tècnic:
 - o 0,54% efectiu anual.
 - o Altes a partir de l'1 de gener de 2016:
Estructura temporal de tipus d'interès sense risc, publicat per EIOPA per les provisions de 31 de desembre de 2021, prevista per l'article 15 del Real Decreto 1060/2015, de 20 de novembre.

7. AVALUACIÓ DELS RESULTATS

Els càlculs s'han realitzat d'acord amb els criteris actuàrials generalment acceptats, el resultat dels quals es detalla a continuació:

Modalitat	Provisió Matemàtica (euros)
- Pla de jubilació A-65	580.491,35
- Vida Sencera	2.088,94
- Previsió escolar individual	81,54
- Vida Temporal	90,60
- Decés Santa Dorotea	168.300,27
- Decés Santa Dorotea (passius)	1.070,38
- Previsió escolar Col·lectiva (passius)	3.166,54
Total Provisió Matemàtica:	755.289,62
Altres provisions tècniques (MCT)*:	48.011,18

(*) Montepío de Conductors de Terrassa



Provisió d'Assegurances de Vida quan el Prenedor assumeixi el risc d'inversió i assimilat (euros).

- Unit Linked MGC1	30.933.428,50
- Unit Linked MGC2	350.323,51
Total Unit Linked:	31.283.752,01

8. VALOR DE SOLVÈNCIA O VALOR ECONÒMIC. BEST ESTIMATE I SIMULACIÓ D'ESCENARIS.

A continuació s'indiquen els resultats del Valor de Solvència i els escenaris simulats mitjançant l'aplicació de shocks, en el càlcul de l'expectativa d'obligacions de l'entitat.

Taules biomètriques utilitzades.

Taules de supervivència PERM/F-2020 de segon ordre:

- Prestacions de *Pla de Jubilació A-65*
- Passius *Decés Santa Dorotea*
- Passius *Previsió Escolar Individual*
- Passius *Previsió Escolar Col·lectiva*
- Montepío *Conductors de Terrassa*

Taules de mortalitat PASEM 2019 de segon ordre:

- Prestacions de *Vida temporal*.
- Prestacions de *Vida Sencera*.
- Prestacions de *Decés Santa Dorotea*.
- Prestacions de *Previsió Escolar Individual*

Pel càlcul de l'expectativa de despeses de cada producte, s'ha utilitzat el percentatge resultant del total de despeses d'administració, imputables a prestacions, comissions i altres despeses tècniques, respecte de les quotes del ram vida (15,00%), excepte en el Pla de Jubilació A65, que s'ha utilitzat el percentatge de despeses segons la nota tècnica i la despesa mitjana d'aquests contractes en les pòlisses d'aportació única (*).

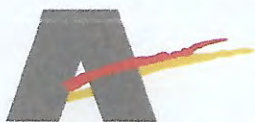
Detall del desglossament segons cada prestació:

Modalitat	inflació estimada (%)	despeses estimades(%)
- Pla de jubilació A-65	0,50%	(*)
- Vida Sencera	0,25%	15,00%
- Previsió Escolar Individual	0,25%	15,00%
- Vida Temporal	0,25%	15,00%
- Decés Santa Dorotea	0,25%	15,00%
- Passius Decés Santa Dorotea	0,25%	15,00%
- Previsió Escolar Col·lectiva	0,25%	15,00%
- MCT	0,25%	15,00%

S'ha utilitzat l'estructura temporal de tipus d'interès lliure de risc, publicada per EIOPA, s'ha utilitzat per a les provisions a 31 de desembre de 2021, prevista en l'article 54 del Reial Decret 1060/2015, de 20 de novembre, d'Ordenació, Supervisió i Solvència d'entitats Asseguradores i Reasseguradores.

Best Estimate Liability.

Modalitat	BE brut reassegurat (euros)	BE net reassegurat (euros)
- Pla de jubilació A-65	571.896,41	571.896,41
- Vida Sencera	4.661,41	4.661,41
- Vida Anual Renovable	-27.068,20	-16.427,25
- Previsió escolar individual	-803,34	-767,41
- Vida Temporal	-110,15	5,54
- Decés Santa Dorotea	-66.554,96	-66.554,96
- Decés Santa Dorotea. passius	1.266,37	1.266,37
- Previsió escolar Col·lectiva	8.951,43	8.951,43
- Previsió escolar Col·lectiva. Passius	3.281,53	3.281,53
- MCT	28.038,46	28.038,46
- MCT. Passius	28.965,68	28.965,68
- Unit Linked MGC	-35,15	-35,15
Total	552.489,51	563.282,08



Col·legi d'Actuaris de Catalunya

Capital de solvència (SCR).

El detall dels corresponents shocks aplicats, i el SCR a 31 de desembre de 2021 es:

Shock	Euros
- Mortalitat	37.469,38
- Longevitat	4.069,45
- Discapacitat	0,00
- Despeses	37.786,61
- Revisió	0,00
- Caiguda	714,25
- Catastròfic	361,45
SCR VIDA	59.997,58

9. SUBSCRIPTOR

Subscriu aquest informe Pere Pasteller i Pasteller amb la següent calcificació professional:

NIF: 39.165.872T
c/ Major. 7
08755 Castellbisbal
Tel. (+34) 670 23 26 26
E-mail: ppasteller@gmail.com

Membre Titular del Col·legi d'Actuaris de Catalunya
Llicenciat en Ciències Actuarials
Llicenciat en Ciències Econòmiques i Financeres

Pere Pasteller i Pasteller
Actuari nº 272





Col·legi d'Actuaris de Catalunya

INTRODUCCIÓ

El present informe és el resultat de l'OC encarregat a l'actuari Pere Pasteller i de la seva col·laboradora, l'actuari MGC Insurance, Mutua d'Assegurances i Reassegurances a Prima Fixa, per a l'any 2021 de l'OC encarregat a l'actuari Pere Pasteller i de la seva col·laboradora, l'actuari MGC Insurance, Mutua d'Assegurances i Reassegurances a Prima Fixa.

L'informe és el resultat de l'OC encarregat a l'actuari Pere Pasteller i de la seva col·laboradora, l'actuari MGC Insurance, Mutua d'Assegurances i Reassegurances a Prima Fixa, per a l'any 2021 de l'OC encarregat a l'actuari Pere Pasteller i de la seva col·laboradora, l'actuari MGC Insurance, Mutua d'Assegurances i Reassegurances a Prima Fixa.

OBJECTE

El present informe és el resultat de l'OC encarregat a l'actuari Pere Pasteller i de la seva col·laboradora, l'actuari MGC Insurance, Mutua d'Assegurances i Reassegurances a Prima Fixa, per a l'any 2021 de l'OC encarregat a l'actuari Pere Pasteller i de la seva col·laboradora, l'actuari MGC Insurance, Mutua d'Assegurances i Reassegurances a Prima Fixa.

FORMACIÓ PROFESSIONAL

INFORME RELATIU AL CàLCUL DE LES PROVISIONS TÈCNiques:

31 DE DESEMBRE DE 2021

DE "MGC INSURANCE, MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA".

Barcelona, 1 de març de 2022

1



1. INTRODUCCIÓ

El present informe es fet a petició de MGC INSURANCE, MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA (d'ara endavant, "MGC"), amb CIF V08846644 i domicili al carrer Tusset, 5-11 Barcelona, Pere Pasteller i Pasteller (d'ara endavant, "l'actuari") amb NIF 39.165.872T i domicili al carrer Major, número 7 Castellbisbal.

L'informe ha estat realitzat per l'actuari amb la qualificació professional necessària, continguda en les fulles de paper de protocol del COL·LEGI D'ACTUARIS DE CATALUNYA números 788646 a 788652.

2. OBJECTE

El present informe es fet al efecte de revisar i verificar les provisions tècniques a 31 de desembre de 2021 de MGC INSURANCE, MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA.

3. FORMACIÓ PROFESSIONAL

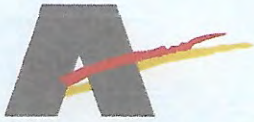
Actuaris i professionals implicats en l'avaluació actuarial

L'informe actuarial l'ha dut a terme Pere Pasteller i Pasteller, membre titular 272 DEL COL·LEGI D'ACTUARIS DE CATALUNYA, amb NIF 39.165.872T i domicili professional al carrer Major, número 7, Castellbisbal.

Declaració d'independència i de no incompatibilitat

Pere Pasteller i Pasteller, afirma el següent:

- No estar vinculat, en virtut de serveis professionals o relació laboral amb MGC, sol·licitant de l'informe ni amb una altre entitat o grup del qual sol·licita serveis professionals.
- No té vinculació financera o patrimonial de cap de les entitats a les que es refereix el paràgraf anterior.
- No té connexió de consanguinitat o afinitat amb les entitats que es refereix el paràgraf anterior
- L'actuari no controla, directament ni indirectament, el 20% del capital de qualsevol de les entitats a les que es refereixen els punts anteriors i no forma part dels seus òrgans administratius, ni en cap d'aquestes entitats té control sobre l'actuari responsable.



4. FONTS D'INFORMACIÓ UTILITZADES

L'informació utilitzada per l'informe de valoració actuarial s'ha facilitat íntegrament per MGC a través de suport informàtic protegit complint amb la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, sobre Protecció de Dades de Caràcter Personal, i també amb el Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual es desenvolupa la Llei Orgànica de Protecció de Dades de Caràcter Personal, constituint els papers de treball de l'informe.

Qualsevol informació posterior, o aclariments, ha sigut rebuda per correu electrònic o en visita presencial.

5. PROVISIONS TÈCNIQUES A EFECTES COMPTABLES

El valor comptable de les provisions tècniques es calcula en base a la Disposició Addicional Cinquena del Reial decret 1060/2015, de 20 de novembre, d'Ordenació Supervisió i Solvència de les Entitats Asseguradores i Reasseguradores, "Règim per al càlcul de les provisions tècniques a efectes comptables".

5.1- Provisió per primes no consumides (PPnC)

Es constituïda per la fracció de les primes meritades en l'exercici que s'han d'imputar al període que va des de la data de tancament fins a la finalització del període objecte de revisió, a 31 de desembre de 2021.

La base per al càlcul d'aquesta provisió son les primes brutes meritades i la imputació temporal de la prima feta sobre la base de la distribució uniforme de la sinistralitat.

La provisió de primes no consumides es calcula pòlissa a pòlissa.

Ram no vida	import (euros)
- Despeses mèdiques	150.133,98
- Protecció d'ingressos	0,00
Total	150.133,98

Ram de vida	import (euros)
- Total	21.665,94

5.2- Provisió de Riscos en Curs

Aquesta provisió complementa la provisió de primes no consumides en la mesura que el seu import no sigui suficient per reflectir la valoració de tots els riscos i despeses a cobrir per l'entitat asseguradora i que es corresponguin al període de cobertura pendent de transcórrer a la data de tancament del període objecte de revisió, a 31 de desembre de 2021.

El període de referència és l'exercici interanual, més l'anterior.

A. Total Primes adquirides netes de reasseguro(I-II)

On,

I. Primes brutes adquirides (directes)

- - Primes brutes netes per cancel·lacions i recàrrec de seguretat
- - (+-) Variació de la provisió de primes brutes no consumides
- - (+-)Variació de la provisió de primes pendents de pagament

II. Primes brutes reassegurades (cedides)

- primes brutes netes de cancel·lacions
- (+-) variació en la provisió de primes brutes no consumides

B. Total sinistralitat neta de reasseguro (III-IV)

On,

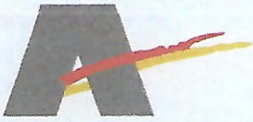
III. sinistralitat (directes)

- Prestacions pagades per sinistres produïts en l'exercici, incloent-hi els costos de sinistralitat imputables
- Provisions tècniques per prestacions de sinistres produïts durant l'exercici.

IV. sinistralitat (cedides)

- Prestacions de sinistres retribuïdes que s'han produït durant l'exercici
- Provisions tècniques per prestacions de sinistres ocorreguts durant l'exercici.

C. Diferència (A-B-V-VI+VII-VIII)



On ,

- V. Despeses d'administració
- VI. Altres despeses tècniques
- VII. Ingressos d'inversions generats per les provisions tècniques del ram en funció de la imputació realitzada per la comptabilitat
- VIII. Despeses generades per les provisions tècniques del ram en funció de la imputació realitzada per la comptabilitat

El càlcul de la provisió de riscos en curs és el següent:

$$D = \frac{C}{A} \times 100$$

Si $C < 0$, la provisió a fer és la següent:

$$PRC = D \times PBA \times \frac{PPBnC}{BPPnC}$$

On:

- D: provisió de l'exercici que es tanca més l'anterior
- PBA: primes brutes adquirides de l'exercici que es tanca
- PPBnC: provisió de primes brutes no consumides de l'exercici que es tanca
- BPPnC: base de la provisió de primes brutes no consumides de l'exercici que es tanca

La base de càlcul per la provisió per a primes brutes no consumides està constituïda per les primes brutes de l'exercici deduït, si escau, el recàrrec de seguretats.

Si en dos anys consecutius cal dotar aquesta provisió, s'han de tornar a calcular les tarifes de primes brutes.

D'acord amb la informació facilitada dels comptes tècnics, separada per rams, la Provisió per a Riscos en Curs es determinarà per (euros):

	VIDA	NO VIDA
A Total primes brutes adquirides netes reassegurança	22.352.524,41	174.487.456,51
B Total sinistralitat neta de reassegurança	5.038.438,31	130.907.942,80
V Despeses d'Administració	-24.413,60	10.833.476,13
VI Altres despeses tècniques	12.775,31	3.659.189,17
VII Ingressos d'inversions	10.800.671,52	635.881,09
VIII Despeses d'inversions	5.498.594,96	130.257,77
C A - B - V - VI + VII - VIII	22.627.800,95	29.592.471,73
Provisió de Riscos en Curs	0,00	0,00

Segons els resultats obtinguts, no és necessari constituir la Provisió de Riscos en Curs.

5.3- Provisió per Prestacions

Aquesta provisió representa l'import total de les obligacions pendents de l'Assegurador derivades dels sinistres produïts abans de la data de tancament de l'exercici i serà igual a la diferència entre el cost total estimat i tots els imports ja pagats amb raó d'aquests sinistres.

Està formada per la provisió de sinistres pendents de pagament, la provisió de sinistres pendents de declarar i la provisió de despeses internes de liquidació de sinistres.

Provisió de sinistres pendents de liquidació o pagament.

Consisteix en l'import de les sinistres que es van produir i declarar abans de finalitzar l'exercici i que estan pendents de pagament o liquidació al final de l'exercici (euros).

Ram no vida	brut reassegurança	net reassegurança
- Despeses mèdiques	23.668.717,80	23.668.717,80
- Protecció d'ingressos	31.947,42	31.947,42
Total	23.700.665,22	23.700.665,22



Ram de vida	brut reassegurança	net reassegurança
- Total	0,00	0,00

Provisió de sinistres pendents de declaració.

Recull l'import estimat de sinistres que es van produir abans de finalitzar l'exercici i no inclosos en la provisió de sinistres pendents de liquidació o pagament. Per estimar l'import dels sinistres pendents de declaració a 31 de desembre de 2021, l'entitat calcula per a cada producte el percentatge de sinistres que es van produir des de l'1 de juliol de 2020 fins al 30 de juny de 2021 declarades amb posterioritat respecte al total de les prestacions pagades en el mateix període. Aquest càlcul es fa pels 12 mesos anteriors, després calcula la mitjana d'aquests 12 mesos i aplica aquest percentatge sobre el total de prestacions totals pagades durant l'últim any. Addicionalment, s'aplica un 1,25% més per compensar possibles insuficiències en l'import d'aquesta provisió.

Ram no vida	import (euros)
- Despeses mèdiques	2.977.845,92
- Protecció d'ingressos	0,00
Total	2.977.845,92
Ram de vida	import (euros)
Total	0,00

A 31 de desembre de 2021 es recull un ajust de 1.000.000,00 euros a la provisió de sinistres pendents de declaració per l'impacte del COVID-19. Aquest import s'afegeix a la provisió realitzada.

Provisió de despeses internes de liquidació de sinistres.

Es dotarà l'import oportú per fer front a les "despeses de caràcter intern" de l'entitat que procedeixin per la total finalització dels sinistres inclosos a les provisions per prestacions.

Aquesta provisió es calcula per a cada producte, i s'abordarà la relació entre les despeses internes imputables a les prestacions resultants de la reclassificació de les despeses per destinació establertes en el Pla Comptable d'Entitats Asseguradores i l'import de les prestacions pagades en l'exercici que es tanca corregides pel 50% de la variació de la provisió per prestacions pendents de liquidació. El percentatge resultant es multiplica pel 50% de l'import de la provisió.



Ram no vida	import (euros)
- Despeses mèdiques	726.172,29
- Protecció d'ingressos	1.030,30
Total	727.202,59

Ram de vida	import (euros)
Total	0,00

La provisió per prestacions del ram de no vida a constituir a 31 de desembre de 2021:

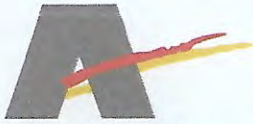
Ram no vida	import (euros)	
	brut reassegurança	net reassegurança
Provisió de sinistres pendents liquidació o pagament	23.700.665,22	23.700.665,22
Provisió de sinistres pendents de declaració	2.977.845,92	2.977.845,92
Provisió de despeses internes de liquidació de sinistres	727.202,59	727.202,59
Provisió per a prestacions	27.405.713,73	27.405.713,73

5.4- Provisió per a Participació en Beneficis i Extorns

Aquesta provisió queda agrupada dins del conjunt de provisions tècniques, identifica el valor de la participació en beneficis i extorns o guanys meritats a favor del Prenedor.

Ram no vida	import (euros)
- Despeses mèdiques	0,00
- Protecció d'ingressos	0,00
Total	0,00

Ram de vida	import (euros)
Total	0,00



6. BEST ESTIMATE PROVISIONS TÈCNiques A EFECTES DE VALOR ECONÒMIC

Es calcularan en base al Reial Decret 1060/2015, de 20 de novembre, d'Ordenació, Supervisió i Solvència d'Entitats Asseguradores i Reasseguradores i el document publicat per EIOPA EIOPA-BoS-14/166 ES "Directrius sobre valoració de les provisions tècniques".

6.1- Provisió de primes

La valoració de la millor estimació de la provisió de primes segueix la metodologia assenyalada en l'Annex Tècnic 3 que ofereixen les Directrius i es calcula aplicant al volum de primes no consumides brutes, la ràtio de sinistralitat per a cada línia de negoci, entenent com a tal la relació entre la suma de despeses d'administració, les despeses de tramitació de sinistres i altres despeses tècniques dels comptes de pèrdues i guanys sobre les primes. A més, es té en compte l'import corresponent a les renovacions tàcites i dels beneficis corresponents a les primes de cobrament fraccionades que no formen part de l'actiu en el balanç econòmic.

Els fluxos corresponents de la provisió de primes s'obtenen dels patrons de pagament. Finalment es descompten utilitzant la corba lliure de risc publicada per EIOPA.

La millor estimació, **Best Estimate** a tancament de 31 de desembre de 2021 (importos en euros):

	despeses Mèdiques	Protecció d'Ingressos	Vida
Primes imputades	86.323.734,20	1.159.986,16	181.922,05
Sinistralitat bruta	-70.092.912,83	-314.195,04	-20.951,12
Despeses d'administr.+ Altres despeses tècniques	-7.182.712,04	-99.275,24	-16.081,22
CR	0,895	0,356	0,204
Despeses d'adquisició	-8.421.902,76	-263.934,91	-9.622,29
AER	0,098	0,228	0,053
VM	99.976,31	146,67	25.141,80
PVFP	85.267.208,73	1.228.032,64	108.677,38

On,

CR: Estimació del coeficient combinat per a la línia de negoci sobre el brut de la base de costos d'adquisició.

$$CR = \frac{\text{sinistres} + \text{despeses relacionades amb els sinistres}}{\text{primas imputadas brutas de los gastos de adquisició}}$$

AER: Estimació del coeficient de despeses d'adquisició de la línia de negoci

VM: Mesura del volum de primes no imputades. Es relaciona amb el negoci que s'ha constituït en la data de valoració i representa les primes d'aquest negoci constituïdes menys les primes que ja s'han imputat en relació amb aquests contractes. Aquesta mesura es calcula sobre el brut de les despeses d'adquisició.

PVFP: Valor actual de les primes futures, descomptat utilitzant l'estructura temporal establerta dels tipus d'interès sense risc, brut de comissió.

Per al descompte de fluxos, s'utilitza l'estructura temporal de tipus d'interès lliure de risc publicada per EIOPA a 31 de desembre de 2021.

La millor estimació es deriva segons l'expressió (euros):

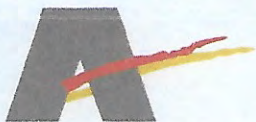
$$BE = CR \cdot VM + [CR - 1] \cdot PVFP + AER \cdot PVFP$$

Per al descompte de fluxos, s'utilitza l'estructura temporal de tipus d'interès lliure de risc publicada per EIOPA a 31 de desembre de 2021.

	Despeses Mèdiques	Protecció d'Ingressos	No Vida	Vida
BEST ESTIMATE	-535.681,25	-513.815,18	-1.049.496,43	-76.063,34

6.1- Provisió de sinistres pendents

La provisió de sinistres pendents representa l'import total de les obligacions pendents de l'Assegurador derivades de sinistres produïts amb anterioritat a la data de tancament de l'exercici i serà igual a la diferència entre el seu cost total estimat o real i totes les quantitats ja pagades objecte d'aquests sinistres.



Aquest cost inclou tant les despeses externes com internes de gestió i tramitació dels expedients, sigui quin sigui el seu origen, produïts i per produir fins la total liquidació i pagament del sinistre.

En funció de les quantitats pagades per sinistralitat segons el seu període d'ocurrència, en aquest i en els següents exercicis fins a la liquidació total i el pagament dels sinistres, calculant el patró de pagaments per estimar pagaments futurs i descomptat a la corba de tipus, diferenciat per assegurança directa i reasssegurança acceptada és el següent (euros):

Despeses mèdiques. Assegurança directa:

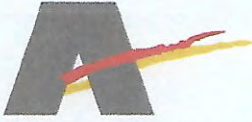
any liquidació	fluxos sense actualització financera	fluxos despeses de liquidació de sinistres	corba	fluxos actualitzats
1	19.111.665,23	232.686,41	-0,585%	19.458.182,01
2	975.671,02		-0,395%	983.424,73
3	159.838,93		-0,246%	161.024,37
4	80.548,96		-0,145%	81.017,84
5	43.757,00		-0,084%	43.941,24
6	18.599,25		-0,026%	18.628,29
7	1.107,48		0,030%	1.105,16
8	0,00		0,088%	0,00
9	0,00		0,147%	0,00
total	20.391.187,88	232.686,41		20.747.323,65

Despeses mèdiques. Assegurança acceptada:

any liquidació	fluxos sense actualització financera	fluxos despeses de liquidació de sinistres	corba	fluxos actualitzats
1	3.090.008,25	-765.233,92	-0,585%	2.338.454,29
2	90.298,89		-0,395%	91.016,50
3	19.150,09		-0,246%	19.292,11
4	10.758,73		-0,145%	10.821,35
5	1.975,61		-0,084%	1.983,92
6	540,34		-0,026%	541,18
7	0,00		0,030%	0,00
8	0,00		0,088%	0,00
9	0,00		0,147%	0,00
total	3.212.731,90	-765.233,92		2.462.109,37

Protecció d'ingressos:

any liquidació	fluxos sense actualització financera	fluxos despeses de liquidació de sinistres	corba	fluxos actualitzats
1	69.400,54	-510.809,36	-0,585%	-444.006,26
2	387,80		-0,395%	390,88
3	61,57		-0,246%	62,02
total	69.849,90	-510.809,36		-443.553,36



Col·legi d'Actuaris de Catalunya

La provisió de sinistres pendents del ram de no vida a constituir a 31 de desembre de 2021:

	import (euros)
Despeses mèdiques. directe	20.747.323,65
Despeses mèdiques. acceptat	2.462.109,37
Protecció d'ingressos	-443.553,36
Provisió de sinistres pendents	22.765.879,65

7. SUBSCRIPTOR

Subscriu aquest informe Pere Pasteller i Pasteller amb la següent qualificació professional:

NIF: 39.165.872T
c/ Major. 7
08755 Castellbisbal
Tel. (+34) 670 23 26 26
E-mail: ppasteller@gmail.com

Membre Titular del Col·legi d'Actuaris de Catalunya
Llicenciat en Ciències Actuarials
Llicenciat en Ciències Econòmiques i Financeres

Pere Pasteller i Pasteller
Actuari nº 272



Col·legi d'Actuaris de Catalunya

Barcelona, 1 de març de 2022

A la Assemblea General de MGC INSURANCE, MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Referència: Pla de Jubilació A-65

Benvolguts Mutualistes,

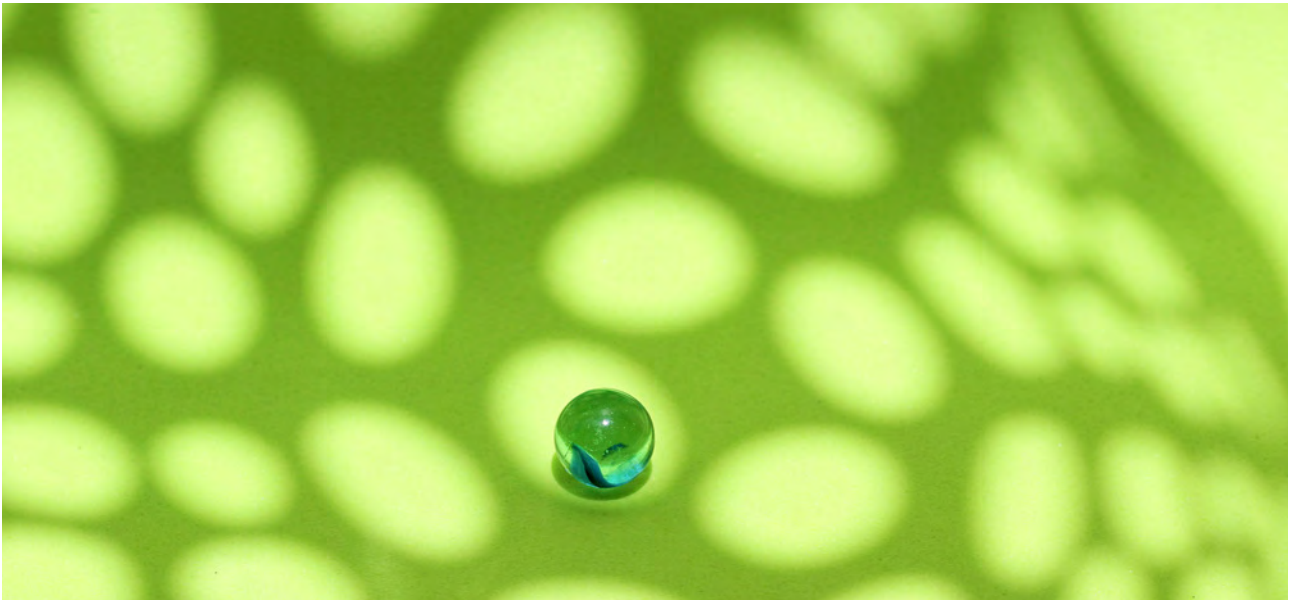
Per la present certifico que el càlcul de les provisions matemàtiques del producte indicat s'ha realitzat d'acord als criteris i normativa vigents.

La provisió matemàtica a 31 de desembre de 2021 garanteix el compliment de les obligacions assumides per la Mutua.

Atentament,

Pere Pasteller i Pasteller
Membre Titular del Col·legi d'Actuaris de Catalunya
Col·legiat número 272





www.mgc.es