

INFORME ANUAL 2019



especialistas en seguros



MGC MÚTUA
QUIERE SER CONOCIDA
Y RECONOCIDA POR
HACER LAS COSAS BIEN,
CON MUTUALISTAS,
TRABAJADORES Y
COLABORADORES
SATISFECHOS Y
ORGULLOSOS DE
FORMAR PARTE DE ELLA,
Y POR SER UNA ENTIDAD
SOLIDARIA E IMPLICADA
CON LA SOCIEDAD.

CUESTIÓN DE CONFIANZA

Somos una entidad aseguradora sin ánimo de lucro que reinvierte los beneficios en la propia Mutua, ampliando y mejorando las coberturas y los servicios que ofrecemos a los mutualistas, únicos propietarios de la entidad.

El pasado año, un **45% de los nuevos asegurados** vinieron recomendados por alguien que ya tiene contratado su seguro con la Mutua. Este dato muestra el alto grado de satisfacción de nuestros mutualistas y la confianza que depositan en la entidad día a día, lo que nos impulsa a seguir trabajando para mantenerla.

Igual de revelador es el hecho de **colaborar con más de un centenar de colegios profesionales, mutualidades, asociaciones, empresas, escuelas y clubs deportivos** que han confiado en la Mutua para ofrecer nuestros seguros de salud a sus miembros.

Con más de **77.000 personas aseguradas en seguros de salud y personales y 312.000 en total**, una facturación de **98,7 millones** de euros y un margen de solvencia del triple de lo exigido legalmente, destinamos los beneficios exclusivamente a la ampliación y mejora de nuestras coberturas y servicios. Podemos decir con orgullo que somos una de las mutuas más solventes de España.



Tenemos más de **12.000 referencias** en nuestro cuadro médico en Catalunya y Baleares. Según las últimas encuestas publicadas por el Colegio de Médicos de Barcelona y de Girona, **MGC Mutua es la entidad de carácter mutualista mejor valorada por los médicos** que trabajan en el sector asegurador. De esta manera, la Mutua mantiene su posición en el ranking de la anterior edición.

Asimismo, la Mutua está considerada como la mejor entidad de seguros de salud de España según la **Organización de Consumidores y Usuarios (OCU)**. En la encuesta sobre "Satisfacción con los seguros de salud" realizada entre sus socios y publicada en la revista Dinero y Derechos, nº 174, septiembre / octubre 2019, la Mutua se sitúa en la primera posición.

Nuestra voluntad es que la Mutua **sea conocida y reconocida por hacer las cosas bien**, pero, sobre todo, por estar implicada con la sociedad de una forma solidaria, con mutualistas satisfechos y orgullosos de formar parte, y con trabajadores entusiastas de poder ejecutar esta labor proporcionando un valor adicional a su trabajo y ofreciendo lo mejor de sí mismos con pasión.

La base de nuestra estrategia no ha variado nunca. Somos fieles a los valores que nos definen como mutua: **esfuerzo, ilusión, compromiso, transparencia y confianza**. Como entidad aseguradora especializada en salud, nuestro oficio es proteger la salud de los mutualistas. Desarrollamos una política de prevención, sostenida y constante, promocionando un estilo de vida saludable. Por eso no nos sentimos una aseguradora como las demás, sino una "compañera de viaje" de los mutualistas.

Nos distinguimos por poner a disposición de los asegurados **las mejores coberturas de salud**, para que no se sientan desprotegidos en ningún momento. Así, año tras año **incorporamos a las coberturas las nuevas técnicas**, tanto diagnósticas como terapéuticas, que ayudan a un tratamiento menos invasivo de las enfermedades.

confianza

el
mutualista
es nuestra
prioridad

38
años
de experiencia

85%
de los
mutualistas

manifiestan un alto
grado de satisfacción

Entidad de carácter mutualista
mejor valorada por los médicos

45%
de los nuevos
asegurados
vienen
recomendados
por
mutualistas

Acuerdos
con más de
30
colegios
profesionales

transparencia

sin ánimo de lucro

Los beneficios revierten
en los mutualistas,
que son los propietarios
de la entidad.

Distribución de la cartera:

73%

asistencia
sanitaria

20%

indemnización
salud

7%

vida y
accidentes

protección

especialistas en **salud**

Nuevas técnicas

en el ámbito sanitario

45.000
referencias
en el cuadro médico

33.000
médicos
en toda España

12.000
médicos
en Cataluña y Baleares

440.153
visitas

2.641
prótesis

382
partos

Centro médico propio
20
con especialidades médicas

crecimiento

continuado y sostenido

más de
312.000
asegurados

98,7
millones
de €
de facturación

12%
aumento
volumen
de negocio

1,3
millones
de €
de beneficio

sol ven cia

entidad con
recursos

Margen de solvencia:

**EL
TRIPLE**
del exigido
legalmente.

En el *ranking* catalán:

9^a
posición

Ranking de salud en España:

14^o
puesto

esfuerzo **nuestro equipo**



compromiso

proyectos **solidarios**

Fundación

orientada a proyectos solidarios que apoyan la investigación médica y la atención a los más desfavorecidos.

1origami 1euro
desde 2013

+ de **1,2 millones**
de grullas confeccionadas

+ de **500.000** niños
participantes

ÍNDICE

CARTA DEL PRESIDENTE

- 1. QUIÉNES SOMOS**
 - presentación
 - órganos de gobierno
 - mutualidades integradas
 - mutualidades colaboradoras
- 2. QUÉ PENSAMOS**
 - políticas y objetivos
- 3. DÓNDE ESTAMOS**
 - nuestras oficinas
 - un nuevo concepto de oficina
- 4. LA MÚTUA EN CIFRAS**
 - informe de gestión
- 5. ACUERDOS CON COLECTIVOS**
 - colegios profesionales
 - otros colectivos
- 6. ENTORNO LEGAL**
- 7. MODELO DE CULTURA CORPORATIVA**
 - misión
 - buen gobierno y transparencia
 - mutualista y mercado
 - empleados y entorno laboral
 - entorno y medio ambiente
- 8. QUÉ HEMOS HECHO ESTE AÑO**
 - hechos destacados
 - actividad interna
 - política de comunicación
- 9. QUÉ OFRECEMOS**
 - seguros
 - qué nos hace diferentes
 - servicios y ventajas
 - centro médico
- 10. MGC FUNDACIÓN**
 - programas de medicina preventiva
 - difusión de la salud
 - proyecto 1origami 1euro
- 11. CUENTAS ANUALES**
 - informe de auditoría
 - balance de situación
 - cuenta de pérdidas y ganancias
 - estado de cambios en el patrimonio neto
 - estado de flujos de efectivo
 - memoria económica
 - auditoría actuarial

CARTA DEL PRESIDENTE

“Sólo cabe progresar cuando se piensa en grande, sólo es posible avanzar cuando se mira lejos.”

JOSÉ ORTEGA Y GASSET



DR. BARTOMEU VICENS SAGRERA
PRESIDENTE

2019 ha sido un año de objetivos ambiciosos y también el inicio de una nueva etapa de cambios. Hemos dado un salto importante y nos hemos embarcado en un proyecto de expansión global que nos permite explorar nuevas vías de crecimiento. Era el momento propicio para hacer cambios y evolucionar, porque cuando las cosas van bien y demostramos solidez, solvencia y prestigio como entidad es cuando lo podemos hacer.

Es importante saber lo que quiere la Mutua y a dónde quiere llegar; y siempre es necesario tener un horizonte, especialmente en un sector como el asegurador, tan maduro. Por esta razón, tomamos una serie de decisiones para lograr nuestros objetivos de crecer y ampliar nuestra base de mutualistas, centrándonos no sólo en las familias, que es nuestro público objetivo tradicional, sino también en otros colectivos, empresas y partners. Otra vía para llegar a donde nos hemos propuesto llegar fue a través de un nuevo proyecto, en el que actualmente estamos inmersos, que consiste en ampliar la red comercial con mediadores y agentes profesionales.

Asimismo, decidimos incrementar nuestra oferta aseguradora con productos de hogar, ahorro y decesos de mucha calidad mediante acuerdos comerciales de colaboración con otras entidades aseguradoras, como Aura Seguros. En esta línea de complementar los productos de seguros de gran valor añadido, la Mutua entró a formar parte del accionariado de CA Life Insurance Experts, la compañía de seguros de vida del Grupo Financiero Crèdit Andorrà en España, de la que hemos adquirido el 51% del capital.

La adquisición de la participación de CA Life nos da la oportunidad de complementar la oferta de salud a las familias, en la que la Mutua es experta, con seguros de vida, en los que CA Life está especializada. Todo ello revertirá en un mayor beneficio y servicio a los mutualistas y asegurados, y permitirá incrementar la generación de valor. Además, el hecho de compartir valores y filosofía, formas de hacer y entender cómo evoluciona el sector asegurador y, lógicamente, la vocación de servicio que nos definen facilita este nuevo proyecto y su éxito, en el que confío plenamente. Sin duda, todos ganamos, los mutualistas y las personas del entorno de Crèdit Andorrà y CA Life, que tienen a su disposición una amplia oferta de seguros de excelente calidad.

En otro orden de cosas, en 2019 entramos en un proceso de cambio de marca, que estamos implementando, y que ha apostado por un nuevo diseño y una decidida propuesta de valor. Desde octubre de 2019, Mutua General de Catalunya es MGC Mutua.

Más que un cambio de marca, podríamos decir que es la evolución lógica que nos demandan los nuevos tiempos, a los que nos adaptamos para seguir creciendo y ofrecer las mejores coberturas y servicios de siempre, pero ahora con la voluntad de ganar más visibilidad, de facilitar la experiencia de los mutualistas, actuales y futuros, en el entorno digital y, también, de expandirnos más allá incluso de nuestro territorio habitual.

La voluntad de ampliar nuestra base de mutualistas fuera de nuestro territorio habitual, en el que hemos tenido un crecimiento constante y sostenido, con una solvencia reconocida y, lo que es más importante, con el valioso reconocimiento del colectivo médico -sin duda el más relevante para nosotros- es un gran reto que afrontamos con gran ilusión y confianza.

También es cierto que con la evolución de la marca hemos adquirido un compromiso más firme, si cabe. La aceptación y reconocimiento que los mutualistas nos dan a día de hoy es la mejor garantía para emprender esta nueva aventura y nos obliga a estar a la altura de las circunstancias para conseguir darnos a conocer, no como los más grandes de Cataluña, ni los líderes, sino como los mejores. Tengan muy presente que seguimos siendo los mismos. Que no cambiamos ni nuestra filosofía ni nuestros valores. Que nuestro objetivo es que la Mutua, aquí y en todas partes, sea conocida y reconocida por hacer las cosas bien.

Por otro lado, querría hacer referencia al reconocimiento en 2019 de la Organización de Consumidores y Usuarios (OCU) y que nos llena de orgullo. La OCU publicó un estudio realizado entre sus socios, según el cual MGC Mutua es considerada la mejor compañía de seguros de salud de España (publicado en la revista OCU *Dinero y Derechos*, núm. 174, septiembre/octubre 2019). La OCU es una de las principales organizaciones de consumidores españolas y una de las más consultadas por los medios de comunicación. La Mutua obtiene la mejor nota en aspectos como la calidad de la atención médica, las coberturas que ofrecemos, la atención personal y la agilidad en las autorizaciones de pruebas, entre otros. Nuestra entidad es la mejor valorada a una distancia notable respecto a los grandes grupos de ámbito estatal.

En otro orden de cosas, en el año 2019, guiados por la premisa del compromiso total, hemos dado continuidad al proyecto Som-hi!, del que no quiero dejar de recordar el espíritu que lo impregna y que mantenemos con mucha convicción. Som-hi! expresa movimiento, nos anima a actuar y movernos, no sólo individualmente, sino como colectivo, priorizando el esfuerzo, la dedicación y el trabajo en equipo, y poniendo decididamente al colectivo por delante de las individualidades.

A pesar de los procesos de evolución a los que está sometido el mercado, existe a nivel general un hecho posterior al cierre del ejercicio 2019 de gran significación, es la pandemia de la COVID-19. A raíz del estado de alarma decretado en España para afrontar la situación de emergencia provocada por el coronavirus COVID-19, el sector asegurador español, también MGC Mutua, y concretamente los seguros de salud, de forma prácticamente generalizada, han decidido dar cobertura de asistencia sanitaria relacionada con la COVID-19, a pesar de que MGC Mutua jurídicamente no tendría obligación de hacerlo.

Hasta este punto de inflexión, los datos económicos generales muestran el crecimiento de nuestro país; y así se ha puesto de manifiesto de acuerdo con las cifras publicadas en enero. El producto interior bruto o, dicho de otro modo, el crecimiento experimentado por el Estado español en 2019 se situó en el 2% (ahora se vaticinan decrecimientos de entre el 8 y el 13% para 2020). Era el sexto año consecutivo de crecimiento de la economía, tras la recesión registrada entre 2011 y 2013, pero también eran los datos más bajos desde 2014, en línea con el deterioro de las expectativas de crecimiento a nivel global que, con la crisis económica provocada por la COVID-19, se agudizaran más aún.

Sin embargo, en este contexto previo de desaceleración, el 2019 ha sido un año positivo para el sector asegurador, con un crecimiento del 1,5%. En cuanto a nuestro ramo, el de la salud, la tendencia se ha consolidado y crece un 4,8%, hecho que confirmaba una tendencia de estabilidad en el ramo. El seguro de salud estaba demostrando fortaleza a lo largo de los años, y el número de asegurados de salud supera, por el momento y en nuestro país, los doce millones de personas. Ahora tendremos que ver (y prever) qué consecuencias traerá la crisis sanitaria en el ramo de salud.

La Mutua en 2019 ha vuelto a presentar muy buenos resultados económicos. También ha sido un año particularmente positivo, en términos de gestión, en cuanto a los resultados obtenidos de las diversas acciones y campañas que hemos promovido. Hemos vuelto a crecer en volumen de primas, pero lo que es más importante para nosotros es que ha seguido aumentando el número de mutualistas que han decidido unirse a la Mutua para disfrutar del mejor seguro del mercado.

Finalmente, como no podía ser de otro modo, debo señalar las principales acciones que la Fundación MGC ha llevado a cabo durante este año, entre las que ha vuelto a destacar la acción solidaria "1origami 1euro".

En 2019 se consiguió que cada origami fuese una pieza única, y se recogieron más de 250.000 grullas de papel. Eran pequeñas obras de arte llenas de deseos, confeccionadas por más de 86.000 alumnos de 221 escuelas de toda Cataluña que han convertido este proyecto en «el latido de la Mútua». La Fundación MGC transformó los buenos deseos en donativos que se entregaron a La Marató de TV3, a la Fundación Esclerosis Múltiple y a Cáritas Diocesana de Barcelona. Cabe destacar que, tal como ocurre en cada edición, fueron las mismas escuelas adheridas a la campaña las que se encargaron de escoger el proyecto en el que querían colaborar.

Durante el año 2019, la Fundación MGC ha aplicado el programa de detección del riesgo para personas que realizan actividad física deportiva no adaptada a sus condiciones de salud, mediante el desarrollo operativo del test en línea Sportest y de la "tienda virtual" Sporthealth, que tiene como fin la adquisición de servicios médicos asistenciales relacionados con la salud y la medicina deportiva.

En cuanto al centro asistencial –como máxima expresión del fomento de la salud y la prevención de la enfermedad, que constituye el objeto de la fundación–, en 2019 hemos seguido potenciando e incrementando su actividad. La disposición de estos espacios en la primera planta de la sede de la Mutua en Barcelona, y los recursos humanos y materiales invertidos, han permitido atender a 6.677 pacientes y practicar 35.602 actos asistenciales, correspondientes a 21 especialidades médicas.

Creo, en definitiva y con total honestidad, que somos una gran mutua que escucha a sus mutualistas, que les ofrece acceso a la mejor atención y en la que pueden confiar siempre en los momentos difíciles, como el que desgraciadamente ahora nos toca vivir.



Dr. Bartomeu Vicens
Presidente

QUIÉNES SOMOS



PRESENTACIÓN

MGC Mutua, constituida en 1982 y con sede en Barcelona, es una entidad especializada en seguros de asistencia sanitaria que ofrece un amplio abanico de seguros personales en beneficio exclusivo del conjunto de sus socios, únicos propietarios de la entidad.

Con una trayectoria de 38 años, la Mútua se ha distinguido por una serie de valores que la diferencian totalmente de las compañías mercantiles, destinando los beneficios obtenidos a la ampliación y a la mejora de coberturas y servicios, y asumiendo como objetivo principal garantizar las mejores condiciones a sus mutualistas con la mejor relación cuota-cobertura.

La entidad, firme heredera del espíritu mutualista catalán, supo encabezar y dar continuidad a un movimiento de renovación del mutualismo gracias a un proceso de fusiones y acuerdos de colaboración con otras mutualidades, que ha contribuido a su consolidación y difusión gracias al firme compromiso con la responsabilidad social y la solvencia económica.

Colectivos diversos como colegios profesionales, asociaciones, empresas y otras entidades han establecido convenios con la Mútua a lo largo de estos años con el fin de proporcionar a sus miembros las mejores coberturas en las mejores condiciones.

El acierto en su actuación ha permitido que la Mútua ocupe, hoy en día, puestos destacados en los rankings del sector de seguros de asistencia sanitaria, tanto a nivel catalán en que ocupa la 9ª posición, como estatal (15º puesto).

MGC Mutua, fiel a su filosofía fundacional, es decir, la ausencia de afán de lucro, la solidaridad y la ayuda mutua, impulsó en 1996 la creación de la Fundación que lleva su nombre con la finalidad de retornar a la sociedad lo que de ella recibe. Así, una parte de los excedentes económicos se destinan al fomento de la salud y la prevención de las enfermedades a través de Programas de Medicina Preventiva que ofrece en MGC Centro Médico y a la acción social de diversa índole.

Con la intención de situarse en las mejores condiciones derivadas de la previsible evolución del sector asegurador, en 2009 la entidad aprobó su transformación en mutua de seguros y la ampliación de su territorio a todo el estado español sin ánimo de lucro y en beneficio del conjunto de asociados.



ÓRGANOS DE GOBIERNO



SR. DANIEL REDONDO GARCÍA
DIRECTOR GENERAL

MGC Mutua está gobernada por los siguientes órganos:

ASAMBLEA GENERAL

La Asamblea General es el órgano superior de representación y gobierno de la Mútua y estará integrada por todos los mutualistas.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Dr. Bartomeu Vicens Sagrera
PRESIDENTE

Sr. Joan Guitart Agell
VICEPRESIDENTE

Sr. Joan Maria León Mussons
VOCAL

Sr. Jordi Adsarà Dalmau
VOCAL

Sr. Francesc Coll Klein
VOCAL

Sr. Lluís Morillas Mateu
VOCAL

Sr. Javier Encinas Duran
VOCAL

Sr. Daniel Redondo García
SECRETARIO NO MIEMBRO DEL CONSEJO

EQUIPO DIRECTIVO

Sr. Daniel Redondo García
DIRECTOR GENERAL

COMITÉ EJECUTIVO

- Sr. Antoni Ayala Mitjavila
DIRECCIÓN DE INOVACIÓN
- Sr. Carlos Julve
DIRECCIÓN COMERCIAL
- Sra. Núria Morer González
DIRECCIÓN DE MARKETING
- Sra. Montserrat Sadurní Hill
CONTROLLER Y DIRECCIÓN DE SOLVENCIA II
- Dr. Oriol Domènech Idoipe
DIRECCIÓN DE GESTIÓN MÉDICA Y SINIESTRALIDAD

Sra. Sandra Redondo Boixasa
STAFF DIRECCIÓN ASESORIA JURÍDICA LEGAL Y CUMPLIMIENTO

Sra. Àgata Piferrer Codinach
STAFF DIRECCIÓN RECURSOS HUMANOS

Sr. David Sánchez Vila
DIRECCIÓN OPERATIVA, ESTUDIOS Y PROYECTOS ESTRATÉGICOS

Dr. Andreu Martínez Puche
DIRECCIÓN MÉDICA Y TÉCNICO DE SALUD

Sr. Guillermo Padrisa Sánchez
DIRECCIÓN DE RELACIONES CORPORATIVAS

Sr. Joan Antoni Guinot Jaumandreu
DIRECCIÓN DE DESARROLLO Y TÉCNICO VIDA

Sr. Xaviel Botella Conrado
DIRECCIÓN DE REDES Y GABINETE DE PRENSA

JEFES DE DEPARTAMENTO

Sra. Elena Gaude Mas
ACTUARIAL

Sr. José Pedro Vicente Fernández
ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Sra. Lourdes Sans Quer
ATENCIÓN AL MUTUALISTA

Sr. Jordi Adsarà Grau
AUDITORIA INTERNA

Sr. Enric Hervàs Ventura
CARTERA Y PRESTACIONES

Dr. Andreu Martínez Puche
MGC CENTRO MÉDICO
CLÍNICA BELODONTE

Sr. Josep Pérez Morros
MGC CORREDURÍA

Sr. José Antonio Ramos García
INFRAESTRUCTURAS

Dra. Carme Curià Casanoves
INSPECCIÓN MÉDICA
INFORMACIÓN, ESTUDIO Y ANÁLISIS DE LA SINIESTRALIDAD

Dr. Lluís Badó Barberà
INSPECCIÓN MÉDICA
ÁREA OPERATIVA

Dra. Yolanda Artola Hierro
RECURSOS ASISTENCIALES EXTERNOS

Dr. Manuel Mendoza López
STAFF DIRECCIÓN MÉDICA Y SINIESTRALIDAD

Sr. Lluís Campos Benito
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

MUTUALIDADES INTEGRADAS

Desde 1989, las mutualidades que se han integrado a Mútua General de Catalunya han sido las siguientes:

AGRUPACIÓN MUTUA DE PREVISORES DE P.S.

diciembre de 1989

MUTUALITAT SANT JORDI DE PREVISIÓ SOCIAL

febrero de 1994

MONTEPÍO SANT FAUST DE PREVISIÓ SOCIAL

diciembre de 1994

MONTEPÍO "FEDERACIÓ SANTA MARIA DE GRÀCIA" DE PREVISIÓ SOCIAL

diciembre de 1997

MUTUALITAT DE PREVISIÓ SOCIAL DELS PERIODISTES DE CATALUNYA

diciembre de 1999

MGC INSURANCE, MUTUA DE PREVISIÓN SOCIAL

enero de 2004

MUTUALITAT SANTA DOROTEA DE PREVISIÓ SOCIAL

octubre de 2005

ASSOCIACIÓ DE SOCORS MUTUS MUTUALITAT DE PREVISIÓ SOCIAL

junio 2007

MONTEPÍO DE CONDUCTORS DE TERRASSA, MPS

abril de 2008

MUTUALITAT SALESIANA DE PREVISIÓ SOCIAL ESCOLAR SAN JUAN BOSCO

abril de 2008

MUTUALIDADES COLABORADORAS

ALTER MUTUA ABOGADOS

Desde el mes de mayo de 1996, la mútua de los abogados de Catalunya, Alter Mutua Abogados, ofrece a sus mutualistas la cobertura de asistencia sanitaria a través de MGC Mutua.

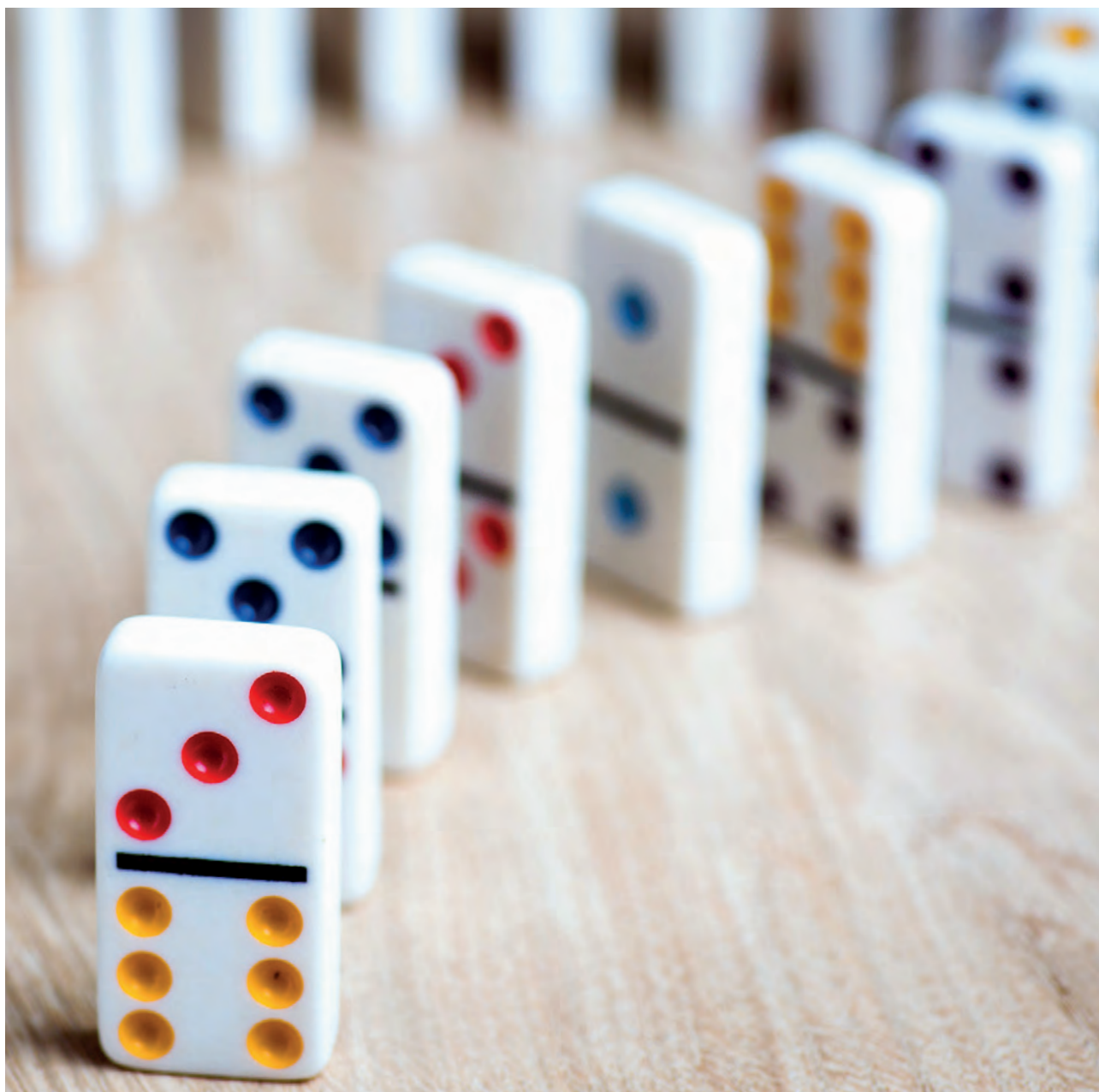


MUTUALIDAD DE P.S. DEL COLEGIO OFICIAL DE INGENIEROS INDUSTRIALES DE CATALUNYA

Desde el mes de octubre de 1998, la Mutualidad de P.S. del Colegio Oficial de Ingenieros Industriales de Catalunya ofrece a su colectivo mutualista los productos de asistencia sanitaria de MGC Mutua.



QUÉ PENSAMOS



POLÍTICAS Y OBJETIVOS

MGC Mutua, por su naturaleza jurídica, cuenta con un carácter diferencial innegable, consubstancial a una filosofía y a una manera determinada de hacer las cosas.

No obstante, no significa que la Mutua no coincida con el resto de empresas en fijar objetivos excelentes para competir de manera exitosa con el resto de entidades de su mismo sector, crecer en la medida en que le sea posible y mejorar la calidad de sus productos y servicios, ya que, de hecho, todas las empresas son muy parecidas y quieren cosas muy similares.

La obtención de unos excedentes similares a la media del sector, y



en ocasiones superiores, sin haber renunciado al elemento diferenciador del mutualismo y manteniendo el reconocimiento y la satisfacción de los mutualistas, evidencian que la Mutua ha conseguido una ventaja competitiva sostenible. Esto sólo ha sido posible gracias a la orientación de la entidad hacia sus mutualistas, a los profesionales que forman parte del Cuadro Facultativo y de Servicios Asistenciales Autorizados, a los colaboradores externos, a aquellos que recomiendan a la Mutua porque se sienten a gusto, a la propia competencia, a la vigilancia permanente del entorno y a la necesaria coordinación interfuncional.

Y por este motivo, los órganos de gobierno de la Mutua, con el Consejo de Administración al frente, se encargan de estructurar un sistema de gestión que garantice la efectiva y eficiente utilización de los recursos. A pesar de la ausencia de afán de lucro que deriva de la propia naturaleza jurídica la Mutua, nuestra entidad, como cualquier otra, tenga la naturaleza que tenga, debe perseguir la consecución de su objetivo social con las técnicas y los instrumentos propios de la gestión empresarial, inherentes, por otro lado, a su actividad aseguradora; y con sujeción a los deberes y obligaciones que se establecen en las normas mercantiles que le son de aplicación.

Todo esto se ha conseguido con la máxima transparencia y ética profesional, como lo pone de manifiesto el hecho de que la Mutua, durante el ejercicio, de nuevo ha cumplido rigurosamente con la Guía de Buenas Prácticas en materia de gobierno corporativo elaborada y recomendada por la Unión Española de Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras (UNESPA).

El éxito de las entidades como la nuestra se sustenta exclusivamente en la calidad de sus servicios. En el caso de MGC Mutua, velar por la salud y la seguridad de sus asociados supone contribuir a la tranquilidad y bienestar de la familia de los mutualistas. Puesto que el concepto de “prestación de un buen servicio” es intangible y difícil de puntuar y evaluar, la Mutua ha apostado por compatibilizar la oferta del más amplio abanico asegurador con la constante adaptación y mejora de sus coberturas.

DÓNDE ESTAMOS



NUESTRAS OFICINAS

BARCELONA *Sede social*

Tuset, 5-11 - 08006 Barcelona
T. 93 414 36 00 - F. 93 201 22 22

www.mgc.es

mgc@mgc.es

atm@mgc.es (atenció al mutualista)

GRANOLLERS

Alfons IV, 36 - 08401 Granollers
T. 93 860 02 88 - F. 93 870 87 26

IGUALADA

Pg. Verdaguer, 44-46 - 08700 Igualada
T. 93 804 90 02 - F. 93 804 90 54

MANRESA

Pg. Pere III, 66 (accés per pl. 11 de setembre)
08242 Manresa

T. 93 875 22 54 - F. 93 872 11 75

MATARÓ

La Rambla, 38 - 08302 Mataró

T. 93 741 47 42 - F. 93 757 27 78

SABADELL

Gràcia, 118-124 - 08201 Sabadell

T. 93 745 14 31 - F. 93 725 77 79



SANT CUGAT DEL VALLÈS

Girona, 14, local 3 (plaça Can Quiteria)
08172 Sant Cugat del Vallès
T. 93 589 78 78 - F. 93 675 98 15

HOSPITAL GENERAL DE CATALUNYA

Pedro i Pons, 1
08195 Sant Cugat del Vallès
T. 93 589 08 51 - F. 93 589 48 73

TERRASSA

Plaça Progrés, 11-12 - 08224 Terrassa
T. 93 788 27 18 - F. 93 788 65 02

VIC

Rambla Hospital, 6 - 08500 Vic
T. 93 881 46 44 - F. 93 883 24 50

VILANOVA I LA GELTRÚ

Havana, 22 - 08800 Vilanova i la Geltrú
T. 93 814 71 64 - F. 93 893 19 95

PALMA DE MALLORCA

Santiago Rusiñol, 13
07012 Palma de Mallorca
T. 971 42 57 72 - F. 971 71 89 19

VALÈNCIA

San Vicente Mártir, 61, entl. 1-B
46002 València
T. 96 352 45 80

MADRID

Agustín de Foxá, 29, 6-A
28036 Madrid
T. 91 378 93 59

GIRONA

Rda. Sant Antoni M. Claret, 28
17002 Girona
T. 972 41 42 30 - F. 972 22 29 68

BLANES

Joaquim Ruyra, 2 - 17300 Blanes
T. 972 35 91 11 - F. 972 33 85 78

FIGUERES

La Rutlla, 15 - 17600 Figueres
T. 972 67 72 79 - F. 972 67 16 60

OLOT

Pg. Bisbe Guillaumet, 4 - 17800 Olot
T. 972 27 35 58 - F. 972 26 30 09

PALAMÓS

Av. Catalunya, 2 - 17230 Palamós
T. 972 31 22 86 - F. 972 60 13 49

TARRAGONA

Pare Palau, 5 - 43001 Tarragona
T. 977 25 28 55 - F. 977 23 69 78

TORTOSA

Plaça Ramon Cabrera, 1 - 43500 Tortosa
T. 977 44 92 67 - F. 977 70 76 13

EL VENDRELL

Prat de la Riba, 10 - 43700 El Vendrell
T. 977 15 59 80 - F. 977 15 59 81

REUS

Pg. de Sunyer, 3 - 43202 Reus
T. 977 12 81 23 - F. 977 12 81 30

LLEIDA

Av. Prat de la Riba, 27 - 25008 Lleida
T. 973 27 80 13 - F. 973 26 78 60

NUESTRO CONCEPTO DE OFICINA

espai*mútua*



Tenemos una amplia presencia en Cataluña, Baleares, Valencia y, desde 2019, en Madrid, con 23 oficinas que conforman un nuevo concepto de oficina más cercana y participativa.

espaimútua ofrece, en las oficinas de Cataluña y Baleares, un amplio abanico de actividades sin coste adicional para los mutualistas y trasciende el concepto de espacio, de simple lugar físico, para convertirse en algo más amplio que pretende identificar a la Mútua ante los mutualistas y la sociedad en general, con un alto nivel de servicio y exclusividad.

Nuestra voluntad es ofrecer un intangible de calidad, no sólo por el alto nivel de prestaciones y coberturas que ofrecemos, sino por un tipo de servicio exclusivo con el que buscamos, principalmente, aportar un valor diario, real y palpable, a nuestros socios.

espaimútua *negocios*

Los profesionales y emprendedores tienen la posibilidad de organizar reuniones de trabajo, presentaciones, charlas... en unas instalaciones equipadas con todas las herramientas que puedan necesitar.



espaimútua *estudio*

Los niños pueden acceder al método **Aloha Mental Arithmetic**, con el que potenciarán sus capacidades intelectuales y complementarán a la perfección su desarrollo escolar.

espaimútua *cumpleaños*

Los padres pueden celebrar una fiesta de cumpleaños inolvidable para sus hijos, diseñada a la medida de sus necesidades y llena de sorpresas.



espaimútua *salud*

Los mutualistas, y la sociedad en general, pueden participar en diferentes actividades destinadas a divulgar y fomentar hábitos de vida saludables como, por ejemplo, las charlas saludables o los talleres de diferentes temáticas que organizamos puntualmente.



LA MUTUA EN CIFRAS



INFORME DE GESTIÓN

ANÁLISIS DE LOS DATOS MÁS SIGNIFICATIVOS

Mutua General de Cataluña, MSRPF a finales del ejercicio 2019 ha cambiado su denominación social pasando a denominarse MGC Insurance, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija, aunque sigue manteniendo el mismo CIF y sus datos fundamentales. El cambio de nombre obedece a la modernización constante de la entidad y a sus estrategias de crecimiento.

En el ejercicio 2019, después de varios años con reducido crecimiento económico, empieza a apreciarse una mayor consolidación del

DATOS MÁS SIGNIFICATIVOS

	2015	2016	2017	2018	2019
Personas aseguradas	74.365	75.559	76.527	76.758	77.248
Facturación neta (*)	77.196,96	78.579,08	82.112,85	88.076,77	98.719,59
Provisiones (Reservas para futuras prestaciones) (*)	20.640,54	24.105,37	29.032,76	27.295,63	36.403,61
Fondos propios (*)	46.862,86	49.141,27	52.390,35	55.056,85	57.576,31

(*) miles de euros

crecimiento y la actividad tanto a nivel macroeconómico como a nivel de las empresas. La Mutua ha cerrado el ejercicio 2019 con un crecimiento de 490 nuevas personas aseguradas respecto al año anterior, conformando un colectivo total de 77.248 asegurados que consta en el cuadro "Datos más significativos". Este crecimiento de socios en el 2019 significa consolidar índices de crecimiento estables.

Por otra parte, la cifra total de las cuotas netas ha sido de 98.719.320,27 €, importe que supone un crecimiento del 12,08% respecto al ejercicio anterior que debemos valorar de forma muy positiva. Como factores fundamentales de este crecimiento podemos mencionar la recuperación paulatina y constante del crecimiento del ramo de Asistencia Sanitaria y Accidentes Deportivos y la consolidación del nuevo ramo de Vida Unit Linked con un significativo crecimiento en este ejercicio (con unas primas en el ejercicio de 9.471.357,38 €).

Por lo que respecta a los Fondos Propios, en el ejercicio 2019 éstos se han situado en 57.576.305,57€, registrando un incremento por encima del 4,50% respecto al ejercicio 2018. Ello ha sido debido a continuar con buenos resultados económicos en el ejercicio 2019, que ha terminado con datos positivos en siniestralidad, ingresos financieros y optimización de gastos. A su vez, la Mutua sigue manteniendo unos niveles de Fondos Propios y de Solvencia significativamente por encima de la media del sector, siendo unas tres veces superiores a los requeridos por Solvencia II.

ACUERDOS CON INSTITUCIONES, ENTIDADES, COLECTIVOS Y OTROS RECONOCIMIENTOS

En 2019 la Mutua ha firmado, dentro de sus estrategias de crecimiento, acuerdos con las corredurías de los Colegios de Médicos y de Farmacéuticos de Madrid, así como con el Colegio de Graduados Sociales de Valencia para dar coberturas de salud y vida a los diferentes colegiados.

MGC Insurance continua con el crecimiento y el desarrollo del negocio del ramo de accidentes deportivos, de forma especial con Administraciones Públicas. En el año 2019, los hechos más significativos han sido los acuerdos realizados con la Xunta de Galicia (prórroga del contrato de Xogade), y los establecidos con los institutos municipales de deportes de Sevilla y Albacete.

MGC Insurance ha establecido pactos con otras entidades financieras aprovechando sinergias por tener políticas de empresa afines y complementarias, en este aspecto cabe mencionar los acuerdos de explotación conjunta de algunas de nuestras oficinas en Cataluña suscritos con Caja de Ingenieros.

De igual forma es de destacar el reconocimiento obtenido por la mutua en la encuesta realizada por la OCU por lo que se destaca a la MGC Insurance como la aseguradora de salud de toda España mejor valorada por sus socios.

HECHOS POSTERIORES A 31 DICIEMBRE 2019

A fecha del informe de gestión existe a nivel general un hecho significativo posterior de gran significación al cierre del ejercicio 2019, es la pandemia del COVID 19.

A raíz del estado de alarma decretado en España para afrontar la situación de emergencia provocada por el coronavirus COVID -19, el sector asegurador español, y en concreto las aseguradoras de salud, de forma prácticamente generalizada, ha decidido seguir prestando asistencia sanitaria relacionada con el COVID -19, todo y que seguramente MGC Insurance no está jurídicamente obligada.

En base a esta situación generalizada a todos los niveles, se han implantado las siguientes medidas con el objetivo de incrementar la prevención y la prudencia, son las siguientes:

- Establecer el teletrabajo en los casos en que ha sido posible.
- Incrementar los controles de la siniestralidad en todos los niveles.
- Reforzar el servicio de atención de emergencias en colaboración con nuestro proveedor sanitario e incrementar el servicio de atención a las demandas de información relacionada con el COVID-19 con personal sanitaria del centro médico de la Fundación MGC.
- Hacer un seguimiento minucioso de la tesorería y de sus proyecciones futuras.
- Ofrecer medidas de flexibilización del pago de las primas en los casos de necesidad justificada.
- Volver a definir las políticas de Recursos Humanos para obtener la "nueva normalidad".
- Se ha procedido al cierre de 24 oficinas comerciales, para lo que se ha llevado a cabo una suspensión temporal de empleo de 124 trabajadores.

ADQUISICIÓN DE ACCIONES PROPIAS

Durante el ejercicio 2019, la MGC Insurance no ha adquirido acciones propias.

En último término, en el transcurso del ejercicio 2019, la Mutua ha recibido, nuevamente, la confianza de un total de siete 6 nuevos colectivos que se han adherido a la entidad formalizando los correspondientes convenios.

Han sido los siguientes:

- Sabadell Comerç Centre
- Cottet Opticas
- Futbol Club Santboià
- Club Natació Vic ETB
- Agents Comercials de Barcelona
- Associació d'Agents Immobiliaris de Catalunya



ACUERDOS CON COLECTIVOS



COLEGIOS PROFESIONALES

Diversos colectivos de profesionales han designado a MGC Mutua para proporcionar a sus miembros diferentes coberturas de asistencia sanitaria y de previsión social. Estos colectivos son los siguientes:

CATALUÑA

Alter Mútua dels Advocats
Col·legi d'Administradors de Finques de Barcelona-Lleida
Col·legi d'Economistes de Catalunya
Col·legi d'Enginyers Tècnics Graduats i Enginyers Industrials de Barcelona
Col·legi d'Enginyers Tècnics Industrials de Tarragona
Col·legi de Farmacèutics de Barcelona
Col·legi de Farmacèutics de Girona
Col·legi de Farmacèutics de Lleida
Col·legi de Fisioterapeutes de Catalunya
Col·legi de Graduats Socials de Barcelona
Col·legi de Logopedes de Catalunya
Col·legi de Pedagogs de Catalunya
Col·legi de Periodistes de Catalunya
Col·legi de Politòlegs i Sociòlegs de Catalunya
Col·legi Oficial d'Agents Comercials de Barcelona
Col·legi Oficial d'Agents Comercials de Girona i Comarques
Col·legi Oficial d'Agents de la Propietat Immobiliària de Barcelona i Província
Col·legi Oficial d'Agents de la Propietat Immobiliària de Lleida
Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya
Col·legi Oficial d'Enginyers Tècnics Agrícoles i Pèrits Agrícoles de Catalunya
Col·legi Oficial de Farmacèutics de Lleida
Col·legi Oficial de Gestors Administratius de Catalunya
Col·legi Oficial Infermers/eres de Girona
Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona
Col·legi Oficial de Metges de Girona
Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya
Col·legi Oficial de Químics de Catalunya
Col·legi Oficial d'Odontòlegs i Estomatòlegs de Catalunya - COEC
Il·lustre Col·legi Oficial de Geòlegs
Il·lustre Col·legi Oficial de Graduats Socials de Tarragona
Mútua d'Enginyers Industrials de Catalunya

BALEARES

Col·legi d'Administradors de Finques de les Illes Balears
Col·legi d'Economistes de les Illes Balears
Col·legi Oficial de Pedagogia i Psicopedagogia de les Illes Balears
Colegio de Agentes de la Propiedad Inmobiliaria de las Islas Baleares
Il·lustre Col·legi d'Advocats de les Illes Balears
Mutual Mèdica de Catalunya i Balears

VALENCIA

Colegio de Graduados Sociales de Valencia
Ilustre Colegio de Fisioterapeutas de la Comunidad Valenciana

MADRID

Ilustre Colegio de Médicos de Madrid



OTROS COLECTIVOS



CATALUÑA

Agrupació d'Industrials del Baix Vallès
AME Asistencia Médica
Assegur, Grup Assegurador (Andorra)
Associació d'Agents Immobiliaris de Catalunya
Associació d'Empresaris de Garraf, Alt Penedès i Baix Penedès
Associació d'Empresaris d'Hosteleria de Tarragona
Associació de Marxants de les Comarques Gironines
Asociación para la Promoción del Comercio entre España y China
Caixa d'Enginyers
Centre de Golf Sant Cebrià
Centre d'Iniciatives i Turisme del Vendrell
Club Esportiu Valldoreix
Club Gimbe
Club Junior Sport & Spa
Club Muntanyenc de Sant Cugat
Club Natació Sabadell
Club Natació Sitges
Club Natació Vic ETB
Club Tennis Vic
Club Tennis / Pàdel Jordi Plana
Confederació Empresarial Comarcal de Terrassa
Confederació Empresarial de Comerç i de Serveis de les Comarques Tarragonines
Consorti Sociosanitari d'Igualada
Cottet Opticas
Cube Fitness Club
Espai Pàdel Blanes
FANOC (Famílies Nombroses de Catalunya)
FECOTUR Palamós
Federació Catalana d'Estanquers
Fundació Universitària del Bages
Franqueses Pàdel Sport, SL
Futbol Club Santboià
GC Sport
Germandat St. Joan Baptista
Gremi d'Hostaleria de Sitges
Gremi d'Hostaleria del Vallès Oriental
Gremi d'Hostaleria i Restauració
Gremi d'Hostaleria i Turisme de Mataró i Maresme
Gremi de Venedors de Vehicles a Motor de Barcelona i Província
Grupo DIR
Maresme Pàdel Club
Montepio de Conductors de Manresa-Berga
Nou Tennis Belulla
Sabadell Comerç Centre
Unió de Federacions Esportives de Catalunya
Unió de Botiguers de Mataró
Unió de Botiguers de Reus
Unió Empresarial de l'Anoia
Unió Empresarial del Penedès
Vic Comerç
Viu Comerç

BALEARES

Asociación Empresarial de Restauración de Mallorca

ENTORNO LEGAL



Durante el año 2019 han sido aprobadas o bien publicadas las siguientes disposiciones legales que tienen incidencia en el sector de seguros:

ENTORNO LEGAL

INTERNACIONALES

- Reglamento Delegado (UE) 2019/885 de la Comisión de 5 de febrero de 2019 por el que se completa el Reglamento (UE) 2017/2402 del Parlamento Europeo y del Consejo, en lo que atañe a las normas técnicas de regulación que especifican la información que debe facilitarse a la autoridad competente en la solicitud de autorización de un tercero para evaluar el cumplimiento de los requisitos de las titulaciones STS. (DOUE 29/05/2019)
- Reglamento Delegado (UE) 2019/981 de la Comisión de 8 de marzo de 2019 por el que se modifica el Reglamento Delegado (UE) 2015/35 por el que se completa la Directiva 2009/138/CE del Parlamento Europeo y del Consejo sobre el acceso a la actividad de seguro y de reaseguro y su ejercicio (Solvencia II). (DOUE 18/06/2019)
- Reglamento Delegado (UE) 2019/1935 de la Comisión, de 13 de mayo de 2019, por el que se modifica la Directiva (UE) 2016/97 del Parlamento Europeo y del Consejo en lo que respecta a las normas técnicas de regulación por las que se adaptan los importes básicos en euros relativos al seguro de responsabilidad civil profesional y a la capacidad financiera de los intermediarios de seguros y reaseguros. (DOUE 22/11/2019)
- Reglamento de Ejecución (UE) 2019/1902 de la Comisión de 7 de noviembre de 2019 por el que se establece información técnica para el cálculo de las provisiones técnicas y los fondos propios básicos a efectos de la presentación de información con fecha de referencia comprendida entre el 30 de septiembre de 2019 y el 30 de diciembre de 2019 de conformidad con la Directiva 2009/138/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, sobre el acceso a la actividad de seguro y de reaseguro y su ejercicio. (DOUE 14/11/2019)



NACIONALES

- Ley 1/2019, de 20 de febrero, de Secretos Empresariales. (BOE 21/02/2019)
- Real Decreto 102/2019, de 1 de marzo, por el que se crea la Autoridad Macroprudencial Consejo de Estabilidad Financiera, se establece su régimen jurídico y se desarrollan determinados aspectos relativos a las herramientas macroprudenciales. (BOE 02/03/2019)
- Resolución de 2 de enero de 2019, de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, por la que se publica el tipo de interés máximo a utilizar en los planes de pensiones respecto a las contingencias en que esté definida la prestación y para las que se garantice exclusivamente un tipo de interés mínimo o determinado en la capitalización de las aportaciones, de aplicación al ejercicio 2019. (BOE 09/01/2019)
- Resolución de 2 de enero de 2019, de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, por la que se publica el tipo de interés máximo a utilizar en el cálculo contable de la provisión de seguros de vida, de aplicación al ejercicio 2019. (BOE 10/01/2019)
- Resolución de 20 de marzo de 2019, de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, por la que se publican las cuantías de las indemnizaciones actualizadas del sistema para la valoración de los daños y perjuicios causados a las personas en accidentes de circulación. (BOE 04/04/2019)
- Resolución de 18 de septiembre de 2019, de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones por la que hace suyas y se publican las Directrices sobre los criterios relativos a la simplicidad, normalización y transparencia (STS) para titulizaciones respaldadas por papel comercial (ABCP) y las Directrices sobre los criterios relativos a la simplicidad, normalización y transparencia (STS) para titulizaciones no respaldadas por papel comercial (no ABCP).

AUTONÓMICAS

Cataluña:

- Decreto Ley 1/2019, de 8 de enero, de necesidades financieras del sector público, en materia de función pública y tributaria en prórroga presupuestaria. (DOGC 10/01/2019)
- Decreto Ley 7/2019, de 2 de abril, de concesión de un suplemento de crédito a los presupuestos de la Generalitat de Catalunya para 2017. (DOGC 07/04/2019)
- Decreto Ley 8/2019, de 14 de mayo, de modificación de la Ley 6/2017, del 9 de mayo, del impuesto sobre los activos no productivos de las personas jurídicas. (DOGC 16/05/2019).



MODELO DE CULTURA CORPORATIVA



MISIÓN

La entidad responsable es aquella que hace avanzar y crecer su entorno a la vez que ella avanza y crece.

"Retornamos a la sociedad lo que de ella hemos recibido."

Manel Aran, primer presidente de MGC Mutua.

MODELO DE CULTURA CORPORATIVA

La cultura corporativa de MGC Mutua define la filosofía, la finalidad, las políticas generales y los elementos básicos de la gestión de la entidad y sus valores corporativos.

La Mutua basa su cultura corporativa en una serie de principios, que determinan su forma de actuar, agrupados en 4 pilares o "fundamentos", que son:



BUEN GOBIERNO Y TRANSPARENCIA



MUTUALISTA Y MERCADO



EMPLEADOS Y ENTORNO LABORAL



ENTORNO Y MEDIO AMBIENTE

BUEN GOBIERNO Y TRANSPARENCIA

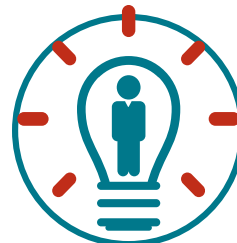
SOLVENCIA Y EFICIENCIA ECONÓMICA

Nuestra solidez económica es la mejor garantía para el mutualista y el trabajador.



OPTIMIZACIÓN DE LOS RECURSOS INTERNOS

Máxima eficiencia y aprovechamiento, minimizando costes económicos y no económicos, en beneficio de mutualistas y trabajadores.



COMPROMISO CON LA TRANSPARENCIA

Información clara, actualizada y de calidad, a fin de favorecer un entorno de confianza y garantizar el buen gobierno de la entidad.



EMPRESA ORIENTADA AL DIÁLOGO

Puertas siempre abiertas para tratar cualquier tema que preocupe tanto al mutualista como al trabajador, así como a cualquier interlocutor de la entidad.

ÉTICA E INTEGRIDAD EN LAS DECISIONES

Honorabilidad y honestidad en el comportamiento de los directivos, con adecuación al marco legal vigente.



MUTUALISTA Y MERCADO



ORIENTACIÓN AL MERCADO

Como factor de éxito, que nos permita adaptar nuestras estrategias en un entorno cambiante.



MONITORIZACIÓN DE LA COMPETENCIA

Para conocer las capacidades, recursos, estrategias, ventajas competitivas, fortalezas y debilidades de nuestros competidores, a fin de tomar decisiones o diseñar estrategias que nos permitan competir adecuadamente.



“CUIDAR” LA RELACIÓN CON EL MUTUALISTA

El mutualista como motor de nuestra actividad. El mutualista debe estar en el centro de nuestras decisiones.



INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA

Orientadas a generar valor para nuestros mutualistas, y dar soluciones a sus demandas aseguradoras y de servicio.

EMPLEADOS Y ENTORNO LABORAL



LOS MEJORES PROFESIONALES

Con conocimientos, habilidades y, sobre todo, con la actitud necesaria. Implicados en el crecimiento y la mejora constante de la entidad.

CARRERA PROFESIONAL

Actualización continua de los conocimientos y dotación de un profundo *know how* corporativo, que facilite el crecimiento y la mejora profesional del trabajador de acuerdo con su potencial.



IGUALDAD Y DIVERSIDAD

Igualdad de oportunidades y de condiciones para todos en un entorno heterogéneo. La diferencia nos complementa.



CREACIÓN DE UN BUEN PUESTO DE TRABAJO

Donde el trabajador pueda desarrollar su potencial en un ambiente propicio y estable, que le aporte satisfacción y que redunde en un servicio excelente al mutualista.



FORMACIÓN Y SENSIBILIDAD INTERNA

Garantizar el acceso a la formación que permita alcanzar las competencias requeridas para cada posición y que facilite la comprensión y la colaboración entre los diferentes departamentos.



ENTORNO Y MEDIO AMBIENTE

OPTIMIZACIÓN DE LAS INSTALACIONES

Espacios funcionales adecuados a las necesidades de la actividad, del mutualista y de los trabajadores, con el objetivo permanente de mejorar su experiencia con nosotros.



COMPROMISO CON LA DISMINUCIÓN DE LA GESTIÓN DE IMPACTOS NEGATIVOS AMBIENTALES:

Políticas orientadas a la sostenibilidad de nuestra huella ecológica.



INFLUENCIA POSITIVA EN EL ENTORNO (STAKEHOLDERS):

Contribución activa a la mejora social y económica, con desarrollo de proyectos de amplia repercusión y aceptación en nuestro entorno.



SOSTENIBILIDAD Y COHERENCIA COMO DIFERENCIA DE MARCA

Crecimiento manteniendo el criterio de calidad de servicio y proximidad con el mutualista y con los *stakeholders* que nos ha definido siempre.



RELACIÓN CONSTRUCTIVA CON LOS PROVEEDORES

Siempre buscando la mutua colaboración en nuestras relaciones.



QUÉ HEMOS HECHO ESTE AÑO



HECHOS DESTACADOS

ASAMBLEA GENERAL

En junio, en la sede central de la Mutua, se celebró la Asamblea General, en la que se repasaron los hechos más destacados de 2018 y se aprobaron las cuentas anuales del ejercicio.

El presidente de la entidad, el Dr. Bartomeu Vicens, señaló que *“en 2018 se hizo una reflexión sobre la exigencia, el compromiso, la generosidad, la fidelidad y el talento de nuestros equipos; y un análisis sobre los valores y los principios que nos mueven y que, sin duda, están siempre por encima del talento individual”*. Así mismo, expresó su opinión sobre la tecnología y sus implicaciones en nuestro sector: *“Todos somos conscientes de que estamos viviendo un cambio de ciclo y de época en la que los hábitos de consumo han cambiado substancialmente, marcados por los avances tecnológicos, y estamos obligados a adaptarnos si queremos continuar creciendo”*.



CAMBIO DE MARCA

Evolucionamos para seguir haciendo camino juntos

En 2019 se inició un proceso de cambio de marca que se está implementando progresivamente. Así, desde octubre, **Mutua General de Catalunya es MGC Mutua**. La nueva identidad es la evolución lógica acorde a los nuevos tiempos, a los que nos adaptamos para seguir creciendo y ofrecerles las mejores coberturas y servicios de siempre, pero ahora con el objetivo de ganar más visibilidad, facilitar la experiencia en el entorno digital y también con la voluntad de crecer, incluso más allá de nuestro ámbito territorial actual.

MGC, como acrónimo, es sencillo y facilita la **visibilidad de la marca**, pero siempre seremos Mutua General Mutua de Cataluña. No queremos perder la referencia a nuestro origen, a nuestra catalanidad y a nuestra esencia. Se llevará a cabo un despliegue progresivo del nuevo logotipo, incluyendo cambios en la sede corporativa y en la red de oficinas, así como en el resto de materiales corporativos y en nuestra web.



RECONOCIMIENTOS

MGC Mutua, la mejor aseguradora de salud de España según la OCU

En la encuesta **“Satisfacción con los seguros de salud”** realizada entre sus socios por la **Organización de Consumidores y Usuarios (OCU)**, publicada en la revista Dinero y Derechos, nº 174, septiembre/octubre 2019, **Mútua General de Catalunya** (ahora MGC Mutua) ocupa la primera posición obteniendo la mejor valoración respecto a **“satisfacción general” (82 puntos)**.

Asimismo, la Mutua obtiene una excelente nota en aspectos como la calidad de la asistencia médica, las coberturas que ofrece, la atención personal y la agilidad en las autorizaciones de pruebas, entre otros. La entidad aseguradora es la mejor valorada a una distancia notable respecto de los grandes grupos de ámbito estatal como Adeslas Segur Caixa (72 puntos), Sanitas (73 puntos) o DKV (74 puntos). En general, todos los usuarios se muestran menos satisfechos sobre el importe de las primas y los copagos.

La **OCU** es una de las principales organizaciones de consumidores española y una de las más consultada por los medios de comunicación. Junto con otras asociaciones independientes de Bélgica, Italia y Portugal, la OCU forma parte de la estructura Euroconsumers (consumidores europeos), que agrupa a más de un millón y medio de consumidores y publica 32 revistas de información a los consumidores, en cinco idiomas diferentes.



La Mutua recibe el “Premi impuls 2019”

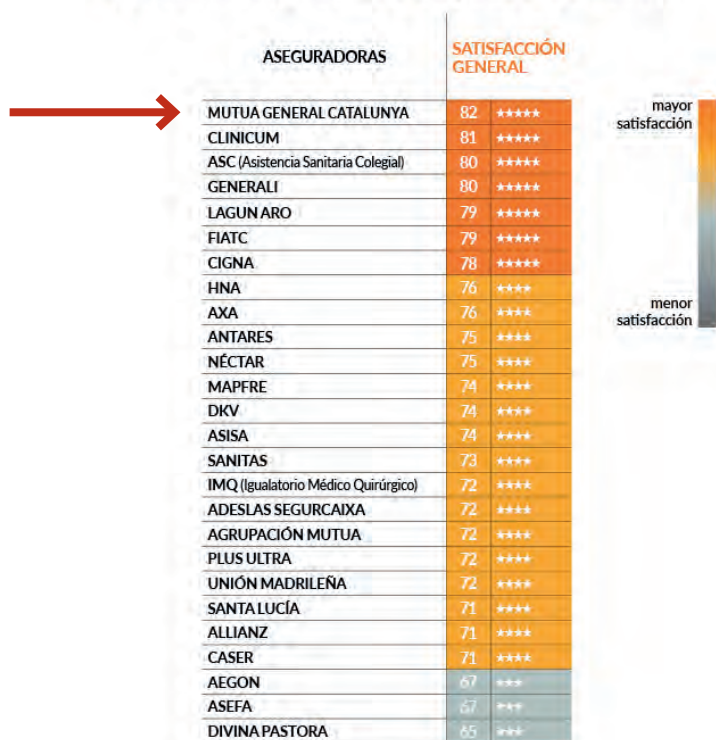
La Mutua recibió el “Premi Impuls 2019”, otorgado por el Colegio de Graduados Sociales de Barcelona, “por la contribución a la mejora de la actividad colegial y al colectivo de graduados sociales, constituyendo una palanca importante para su desarrollo profesional”.

El premio lo recogió el **Dr. Bartomeu Vicens, presidente de la Mutua**, en la cena anual del Colegio, que se celebró en el Hotel Fairmont Rey Juan Carlos I de Barcelona el 27 de junio, y al que asistieron más de 370 personas del ámbito social, político y académico.

El Dr. Vicens agradeció el reconocimiento y expresó su satisfacción “institucional y personal” y el gran honor de “recibir esta distinción de una entidad como el Colegio de Graduados Sociales de Barcelona, con quien tenemos una vinculación muy especial desde hace 19 años, lo que, sin duda, nos impulsa a seguir trabajando para ofrecer a sus colegiados el mejor servicio”, concluyó.

En la imagen podemos ver al Dr. Bartomeu Vicens, presidente de MGC Mutua, al Sr. Carlos Berrueto, presidente del Colegio de Graduados Sociales de Barcelona, y al Sr. Antonio Recio, presidente de la Audiencia Provincial de Barcelona.

Satisfacción con los seguros de salud



FUENTE: OCU

ACUERDOS

Acuerdo con Aura Seguros

El 30 de septiembre la Mutua firmó un acuerdo estratégico de colaboración con Aura Seguros, compañía especializada en seguros de decesos con más de 70 años de experiencia, que cuenta con aproximadamente 500 mediadores y delegaciones repartidas por toda la geografía española.

Aura Seguros aporta a la Mutua un conocimiento profundo del mercado y del producto de decesos, lo que permite ampliar la oferta de productos con un seguro de mucha calidad. Asimismo, con este acuerdo, Aura comercializa los seguros de salud de MGC Mutua en toda España.



MGC Mutua entra en el accionariado de CA Life Insurance Experts

Desde el mes de julio de 2019 la Mutua forma parte del accionariado de **CA Life Insurance Expert**, la aseguradora de vida del grupo Financiero **Crédit Andorrà** en España, de la que adquirió el 51% del capital.

La adquisición de la participación en el capital de CA Life tiene como finalidad principal incrementar la competitividad de la entidad, impulsar el negocio asegurador y garantizar el crecimiento futuro ante los importantes retos del sector, así como el de CA Life, a la que la Mutua quiere aportar su conocimiento y experiencia, con la decidida voluntad de que ambas compañías se conviertan en un referente en la oferta de seguros personales a particulares y profesionales.

El **director general de MGC Mutua, Daniel Redondo**, considera "que la adquisición de la participación de CA Life nos da la oportunidad de complementar la oferta de seguros de salud a las familias, en la que MGC Mutua es experta, con seguros de vida en los que CA Life está especializada. Todo ello revertirá en un mayor beneficio y servicio a los mutualistas y asegurados, y permitirá incrementar la generación de valor.

El hecho de compartir valores y filosofía, maneras de hacer y de entender cómo está evolucionando el sector asegurador y, por supuesto, la vocación de servicio que definen tanto a CA Life como a MGC Mutua facilitan este nuevo proyecto y su éxito, en el que confío plenamente. Sin duda, ganamos todos, los mutualistas y las personas del entorno de **Crédit Andorrà** y CA Life, que tienen a su disposición una amplia oferta aseguradora de una excelente calidad".



La Mutua firma 6 acuerdos con colectivos

A lo largo de 2019, seis entidades han firmado acuerdos de colaboración con la Mutua para ofrecerles las coberturas aseguradoras a todos los Asociados y a sus familiares. Los convenios se firmaron con Sabadell Comerç Centre, Cottet, Futbol Club Santboià, Colectivo Vic ETB, Agentes Comerciales de Barcelona, Asociación de Agentes Inmobiliarios de Catalunya.



INAUGURACIONES

Inauguración de nuevos espacios de Caja de Ingenieros en las oficinas de MGC Mutua en Granollers y Vilanova i la Geltrú

Caja de Ingenieros inauguró, el 8 de noviembre, una nueva oficina en las instalaciones de la Mutua en Granollers. El acto contó con la presencia de **Josep Mayoral, alcalde del Ayuntamiento de Granollers, Joan Cavallé, Director General de Caja de Ingenieros, y Daniel Redondo, Director General de MGC Mutua**, así como con la presencia de diferentes personalidades del mundo empresarial, académico y social del Vallès Oriental.



OFICINA DE GRANOLLERS



OFICINA DE VILANOVA I LA GELTRÚ

Así mismo, el 28 de noviembre, la entidad financiera inauguró oficialmente en Vilanova i la Geltrú una nueva oficina situada en la sede de MGC Mutua en esta población, fruto del acuerdo entre ambas entidades que se fundamenta en la complementariedad de los servicios que ofrecen, de unos valores corporativos compartidos y de una filosofía de atención muy similar.

El acto ha contó con la presencia de **Olga Arnau, alcaldesa del Ayuntamiento de Vilanova i la Geltrú, Josep Oriol Sala, Presidente de Caja de Ingenieros, y Daniel Redondo, Director General de MGC Mutua**, así como con la presencia de diferentes personalidades del mundo empresarial, académico y social de la zona.

Con esta inauguración Caja de Ingenieros sigue apostando por ofrecer el mejor servicio a sus socios y ya son nueve las oficinas AVANT, de las que **5 se sitúan en sedes de MGC Mutua (Terrassa, Vic, Manresa, Granollers i Vilanova i la Geltrú).**

Estas nuevas oficinas de Caja de Ingenieros están situadas en las instalaciones de la Mutua dada su condición de mutualista, ya que MGC Mutua cubre el seguro de salud del colectivo profesional de Caja de Ingenieros, lo que permite la utilización de los "Espais Mutua". Las oficinas disponen de un equipo profesional de Caja de Ingenieros específicamente cualificado para las actividades de asesoramiento (inversiones, financiación o cobertura de riesgos-seguros), permitiendo además desarrollar las funciones operativas de las oficinas bancarias convencionales y cuentan también con el servicio de caja.

PATROCINIOS

Un fin de semana de fiesta y diversión en los Benet Games

MGC Mutua, patrocinadora principal de los Benet Games 2019, invitó a mutualistas, amigos y a todo aquel que quisiera acercarse, a disfrutar de dos días de fiesta y diversión en las innumerables actividades programadas a lo largo del fin de semana del 5 y 6 de octubre a Sant Fruitós de Bages.

Más de medio millar de mutualistas pasaron por el stand de la Mutua y recogieron su regalo (un fantástico gymsac, una camiseta y una gorra) y también disfrutaron de las más de **40 actividades y pruebas deportivas**, abiertas al público, como el karaoke's Kids, un espectáculo que le encanta a los niños, o participar en una acción artística y creativa de reciclaje, jugando con el logo de la entidad en el espacio Reciclart.

El éxito de asistencia de público a esta 6ª edición fue indiscutible ya que hasta 27.000 personas visitaron durante el fin de semana los Benet Games. Regió 7 en el artículo "Las carreras de fango cierran unos Benet games con público de todo el país" dice: "La implicación y presencia de empresas en los Benet Games también se ha evidenciado este fin de semana, lideradas por Mútua General de Catalunya (MGC), con su Happy Food, la gestión del espacio Reciclart y la financiación del espectáculo teatral Karaoke's Kids."



PRESCRIPCIÓN PREMIADA

Recomendar la Mutua tiene premio doble

La campaña de prescripción ha premiado, a lo largo de 2019, a todos los mutualistas que nos han recomendado y a los que se han dado de alta gracias a dicha recomendación. Actualmente son aproximadamente el 45% los nuevos asegurados que han decidido incorporarse a nuestras filas y han concertado el seguro de salud con MGC Mutua gracias al consejo que les han dado otros mutualistas contentos y satisfechos de pertenecer a nuestra entidad.

Hemos querido celebrar este dato extraordinario con una tarjeta regalo de El Corte Inglés por valor de 30 € para el mutualista que nos recomienda y para la persona que se da de alta en la entidad.



APP MGC

Nuevo servicio de videoconsulta médica

Los mutualistas pueden disfrutar del servicio de videoconsulta médica, disponible en la app de MGC Mutua. Desde casa, cuando lo necesiten y con su dispositivo móvil, pueden **programar su cita con el médico**, o bien, pedir que un médico les llame directamente y les orienten sobre cualquier tema relacionado con su salud.

Con este servicio pueden consultar su calendario de visitas, gestionar con comodidad las consultas programadas, modificarlas, eliminarlas o crear otras nuevas. Pueden enviar al médico fotografías e informes médicos para que los tenga presente y valore su estado actual de salud.

Además, pueden disfrutar también del servicio de **consulta online del cuadro médico** de su seguro, con la novedad de la inclusión del apartado de gestión de favoritos, donde pueden guardar los médicos que más les interesen y acceder de forma directa cuando los necesiten. La

La app está disponible en Android y iOS.



"ESTAMOS CONTIGO"

Un servicio al mutualista hospitalizado

La Mutua está al lado de los mutualistas en situaciones que realmente son importantes para ellos y para su familia, como es el nacimiento de un hijo, pero también está en momentos de más dificultad, porque nuestra voluntad es estar verdaderamente a su lado, ofreciéndoles un servicio de un alto valor añadido.

Con la voluntad de que el mutualista perciba que estamos siempre cerca suyo y que evidencie que nos preocupamos por él, pusimos en marcha la iniciativa "Estamos contigo", dejando patente que **MGC Mutua quiere estar al lado de los mutualistas en los buenos y en los malos momentos**. Visitamos a los mutualistas, entre otros, en el momento del nacimiento de un hijo para hacerles un regalo lleno de simbología. Les obsequiamos un pequeño detalle de bienvenida al bebé (un sonajero y un origami), que quiere ser nuestro deseo de salud y bienestar para toda la familia.

Pero "Estamos contigo" es una iniciativa más amplia de servicio al mutualista hospitalizado, que va mucho más allá. También les visitamos cuando están hospitalizados por causas médicas o quirúrgicas, interesándonos

por su situación e intentando, complementariamente, satisfacer necesidades menores que puedan tener ellos o sus acompañantes.

En la Mutua queremos acompañar a los mutualistas en los momentos más complicados, porque somos una aseguradora de salud que quiere estar realmente cerca de sus asegurados, que quiere ser realmente próxima, y somos muy conscientes de que una hospitalización es un momento de vulnerabilidad en el que la ayuda que podamos ofrecer es extraordinariamente bien recibida. A lo largo del año hemos visitado a más de 2.500 mutualistas en los hospitales de Barcelona y también en el Hospital General de Catalunya.



ESPAI MUTUA

Un servicio exclusivo para los asegurados

Uno de los objetivos principales de la Mutua es acercar las oficinas al mutualista y ofrecerle unas instalaciones inmejorables y un trato de máxima calidad. Todas ellas ofrecen el Espai Mutua, un concepto de servicio exclusivo para nuestros mutualistas que ha tenido y tiene una gran aceptación.

Nuestra voluntad es ofrecer un intangible de calidad, no únicamente por el alto nivel de prestaciones y coberturas que ofrecemos en la Mutua, sino por un tipo de servicio que apuesta decididamente por la proximidad. El ejemplo claro es el éxito y la acogida del Espai Mutua en nuestras oficinas, por las que han pasado más de 8.000 personas en el último año, lo que avala que es un auténtico espacio de encuentro y de participación y demuestra la clara voluntad de la Mutua de estar cerca del mutualista en todo momento, incluso cuando, conceptualmente no necesita a la Mutua porque su estado de salud no lo precisa. Trabajamos, en definitiva, para ofrecer a los mutualistas y a la ciudadanía en general actividades que aporten un valor real.

Desde que nació Espai Mutua el interés de nuestros mutualistas por los servicios que se ofrecen ha ido creciendo año tras año. Sólo en 2019 se celebraron 85 cumpleaños, con más de 2.500 asistentes, entre niños e invitados, y se impartieron 192 talleres de Aloha. En cuanto a los talleres de mente Activ, que se iniciaron en noviembre en todas las oficinas, se apuntaron 270 personas.

ESPAI MUTUA, UN SERVICIO SINGULAR

Espai Mutua ofrece un gran abanico de actividades sin coste adicional para los mutualistas que trasciende el concepto de espacio, de simple lugar físico, para convertirse en algo más amplio que pretende identificar a la Mutua con un alto nivel de servicio y exclusividad.

Espai Mutua Negocios ofrece la posibilidad de utilizar, sin ningún coste para los mutualistas, una sala de reuniones o una sala de conferencias para organizar sesiones de trabajo, charlas, presentaciones o cualquier otra actividad relacionada con su profesión.

Por otra parte, en colaboración con Aloha Mental Arithmetic, se ofrecen talleres específicos para los niños en el **Espai Mutua Estudio**, que les ayudan a mejorar en matemáticas, en particular, y a sacar más partido de sus capacidades intelectuales, en general. Son talleres subvencionados al 100% por la Mutua.

En el **Espai Mutua Salud** médicos y profesionales de la salud expertos en sus especialidades imparten charlas sobre temas de actualidad de salud y medicina. Por último, los padres pueden organizar la fiesta de cumpleaños de sus hijos en el **Espai Mutua Cumpleaños**, que se ha convertido en uno de los servicios "estrella" siendo de los más solicitados y valorados.



ACTIVITAT INTERNA

Convención Anual de la Mutua

Los días 17, 18 y 19 de enero de 2019 tuvo lugar la Convención Anual de la Mutua en el Hotel Torremirona (Navata), en Girona. El jueves 17 se realizó la **Convención Anual de Jefes de Departamento** en la que el Daniel Redondo, director general de la entidad, explicó el **Plan Director** que se aprobó por el Consejo de Administración en diciembre, y que ponía el acento en un proyecto global de expansión de la Mutua *“que nos permitirá dar un salto adelante y que con seguridad nos ofrecerá nuevas oportunidades de futuro a todos para crecer”*.

Daniel Redondo subrayó la importancia de romper con las *“malas dinámicas de trabajo”* y *“mejorar la coordinación y la comunicación interdepartamental”* para alcanzar los objetivos marcados y cumplir con los plazos fijados. Por su parte, los y las responsables de departamento hicieron balance de 2018 y definieron los objetivos de sus respectivos departamentos, tanto cuantitativos como cualitativos, para el 2019.

Los días 18 y 19, con el lema *“Tocados por la tramontana”*, se celebró la **Convención del Departamento Comercial**, que, como novedad en 2019, se amplió con los departamentos de **Atención al Mutualista y el de Marketing**, ya que es imprescindible que estas tres áreas estén alineadas para dar servicio a los mutualistas y ofrecerles el mejor trato.



Se hizo balance del año y se presentaron las novedades y acciones previstas para el 2019. Daniel Redondo, por su parte, hizo un análisis del sector de salud y del sector asegurador en general, y de los cambios sustanciales que ha experimentado en los últimos años, haciendo referencia, entre otros, a los acuerdos y alianzas entre grandes empresas del sector con otras compañías de diversos ámbitos, así como el proceso imparable de digitalización y los nuevos hábitos de consumo propiciados por los avances tecnológicos.

Acto seguido, presentó el **Plan Director** de la Mutua, incidiendo en el proyecto global de expansión de nuestra entidad mediante nuevas vías para seguir creciendo, que explicó detalladamente:

- Focalizarnos no sólo en las familias (público objetivo tradicional nuestro) sino también en otros colectivos, empresas y partners.
- Tener una **oferta aseguradora completa** (hogar, autos, vida, ahorro, decesos, etc.). En este sentido, se han firmado acuerdos con Aura y otras entidades aseguradoras (CA Life), para ofrecer sus productos aseguradores.
- Ampliar la red comercial con **mediadores y agentes profesionales** externos.
- Incrementar las oportunidades de venta, y las acciones de fidelización y branding, en el canal online.
- Cambio y unificación del logo a **MGC Mutua** (que entró en vigor en octubre de 2019).



El **Sr. Joan Guitart**, vicepresidente de la Mutua, recordó en su discurso, durante la cena de Gala, aludiendo a la necesidad de focalizarnos en el cliente, *“que los mutualistas no son “paganos”, son clientes; y sin clientes no hay empresa”*. Por eso, le pareció *“una muy buena iniciativa esta convención plural, para que todo el mundo esté focalizado en la orientación al cliente.”*

Por último, se entregaron los diplomas a la producción y el viaje de incentivos del departamento Comercial. En cuanto al departamento de ATM, las ganadoras por haber alcanzado los objetivos de retención de bajas, por un lado, y las ganadoras por la generación de oportunidades comerciales, por otro, también recibieron diversos premios.

In-Formación Corporativa

Los días 29 y 31 de enero, 5 y 7 de febrero, tuvieron lugar las diferentes sesiones de Información Corporativa para el personal de la sede central, en Tuset, impartidas íntegramente por Daniel Redondo, director general de la Mutua. Así lo anunció en diciembre, cuando en el discurso de Navidad expresó su deseo de explicar personalmente a todos el Plan Director, presentado al Consejo de Administración el 13 de diciembre. El **Plan Director de la Mutua**, como ya hemos explicado antes, incide en el proyecto global de expansión de nuestra entidad mediante nuevas vías para continuar creciendo.



Fiesta de Navidad

En diciembre, como ya es habitual, se celebró en la sede de la Mutua el tradicional encuentro de Navidad entre todos los y las trabajadoras. La celebración comenzó a las 19:30 h y duró hasta pasadas las 22:00 h. El presidente, el Dr. Bartomeu Vicens, y el director general, el Sr. Daniel Redondo, dijeron unas palabras a los y las asistentes a quienes desearon felices fiestas.

Acto seguido, se realizó la tradicional entrega de premios y obsequios al personal. Del mismo modo, los ya habituales premios a las mejores sugerencias de 2019 realizadas por el personal, a través de la Base Interna Corporativa (el canal de comunicación interno), también fueron otorgados tras los discursos. Al acabar los parlamentos, se brindó con cava y se pudo disfrutar del magnífico picoteo.

POLÍTICA DE COMUNICACIÓN

PUBLICIDAD

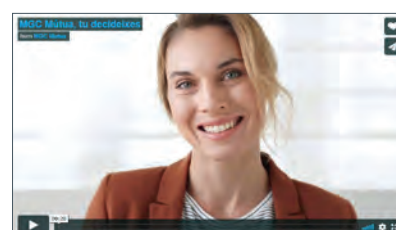
Los años 80 y el cambio de marca en la campaña de publicidad de la Mutua

El Plan estratégico, basado en una orientación total al mercado, aconsejó consolidar el cambio de estrategia de comunicación con el objetivo de incrementar la notoriedad de la entidad y mejorar el conocimiento de marca. Así, en 2019, continuamos con la campaña publicitaria en un medio masivo como es la televisión, en concreto en TV3.

¡Aquellos maravillosos 80! Fue el *leitmotiv* de la campaña “Todo cambia, menos nuestro compromiso con tu salud”. Nuestro público objetivo ha crecido en la década de los 80. Ahora mismo rondan los 40 años y tienen hijos. Recuerdan con nostalgia los años pasados y miran con esperanza los años que han de venir. La Mutua hace más de 30 años que nació y, como ellos y ellas, ha vivido los 80 y, poco a poco, han crecido hasta convertirse en una entidad adulta. Ha cambiado y ha evolucionado, acorde a los tiempos, pero mantiene su razón de ser: el mutualista y la protección de su salud.

Esta era la premisa de la que partía el anuncio de la Mutua, que nos permitió hablar de coberturas y servicios destacados de nuestra entidad como, por ejemplo, coberturas de medicina deportiva, de asistencia en viaje y hospitalización en cualquier centro del mundo, etc. En definitiva: *“Todo cambia, mejoran las coberturas y servicios, pero nuestra razón de ser sigue siendo la misma: tú”*. En octubre, con el cambio de marca a MGC Mutua, intensificamos la campaña de publicidad en televisión, que fue un éxito según los *rankings* de audiencia, y también en las redes sociales.

La comunicación dirigida a los socios, a los colaboradores, al personal interno y a la sociedad en general es fundamental para la Mutua. La entidad, consciente de la importancia de difundir las acciones, las novedades y los compromisos adquiridos con sus grupos de interés, destina mucho esfuerzo que se gestionan optimizando los recursos humanos y materiales. La edición de revistas (tanto la elaboración de los contenidos como el diseño gráfico), la actualización permanente del portal web y las campañas publicitarias online, en radio, televisión y medios escritos, se realizan adaptándonos a la nueva realidad del mercado, a las tendencias actuales y siguiendo el cambio de paradigma que estamos viviendo. Todo ello nos impulsa a optimizar costes y a involucrar al personal, a nivel interno, que se implica firmemente en el proyecto del que forman parte.



REVISTA

Interés Mutuo, nuestra revista corporativa

A lo largo de 2019 se publicaron 4 números de la revista corporativa Interés Mutuo: uno dirigido a mutualistas, uno al cuadro facultativo y dos al personal de la Mutua. Por lo que respecta a artículos divulgativos de salud, en la revista para mutualistas, publicada en noviembre, se trataron temas como la fractura osteoporótica y la debilidad de los huesos o los cuidados en el embarazo, entre otros muchos. Además, entrevistamos al conocido chef Nandu Jubany, uno de nuestros mutualistas más célebres y carismáticos, que compartió con nosotros sus vivencias y su experiencia con la Mutua.

Los boletines incluyeron reportajes sobre Espai Mutua y su implantación, en diversas oficinas de la entidad, así como la campaña solidaria de la Fundación MGC, "1origami 1euro". Otros temas que se trataron en la revista para los mutualistas, como es habitual, son las noticias de actualidad de la Mutua y las novedades en coberturas y servicios para los mutualistas.

La revista corporativa, "de" y "para" el personal, de la que se editan dos números al año, tiene como misión informar a todas las personas que forman parte de la Mutua de las funciones y tareas que hacen los diferentes departamentos, del trabajo que se realiza en las oficinas, que se conozcan los hechos significativos que se producen a lo largo del año y para estar informados de los proyectos que afectan a todos los trabajadores directamente. En definitiva, para acercar la realidad interna de la Mutua a todos los que trabajan en ella y conocer a los equipos que lo hacen posible.

En 2019, en particular, seguimos poniendo el acento en el proyecto "Som-hi!", en el que tiene una importancia fundamental la interiorización de una determinada actitud por parte del personal, que incluye, principalmente, espíritu de equipo, iniciativa y pasión.



ONLINE

Página web

Con el objetivo de adaptarnos a la rápida evolución de las nuevas tecnologías, se ha trabajado en modernizar el diseño, mejorar la navegabilidad y revisar y actualizar permanentemente el contenido para seguir garantizando el buen servicio de la web. Era clara la necesidad de rediseñarla y aprovechar todas las oportunidades de negocio que se están generando entorno a los nuevos medios (consolidación y promoción de marca, publicidad y venta de productos, comunicación entre la empresa y los clientes y nuevas oportunidades comerciales).



Tenemos tres objetivos principales: promocionar nuestros productos, ofrecer servicio a nuestros clientes y mejorar la percepción de nuestra marca. El primer objetivo se consigue facilitando la navegación y el acceso a la información de los seguros y campañas, ofreciendo una información clara y transparente que nos permita convencer a nuestros visitantes que ofrecemos el mejor producto del mercado; respecto a la web actual se ha simplificado muchísimo la estructura actual y la presentación es más clara y atractiva. El segundo objetivo se consigue con una oficina virtual que permita realizar los trámites y consultas a nuestros clientes con total comodidad y con las ventajas de Internet (inmediatez, flexibilidad, etc.). el tercer objetivo se consigue presentando una imagen adecuada de la Mutua y ligada a los valores que forman parte de nuestra naturaleza, así como potenciando nuestra presencia en los resultados de búsqueda y en redes sociales.

El blog Interés Mutuo, integrado ahora en la web, convive con la revista en papel del mismo nombre y su objetivo es informar a los mutualistas por este medio. Asimismo, ya que es un canal abierto a todos, se pretende ganar nuevos lectores y dar a conocer la Mutua al gran público.

Redes sociales

MGC Mutua continuó en 2019 las acciones en las redes sociales, intensificando su actividad. En sólo un año, pasó de 10.000 seguidores en Facebook a más de 13.000.

La capacidad para innovar ha sido la clave y, en el momento actual, esta actitud o, más bien, esta "obligación" está directamente relacionada con aprovechar las oportunidades que nos ofrece el mundo digital. En la Mutua hemos hecho el ejercicio -y continuamos haciéndolo- de preguntarnos qué necesitan y qué buscan hoy día los usuarios "digitales" para adecuarnos a su estilo de vida, que pasa por un uso intensivo de las redes sociales, los dispositivos móviles y la conectividad total.

Algunos datos de ICEA (Investigación Cooperativa entre Entidades Aseguradoras y Fondos de Pensiones) sobre Internet y las redes sociales nos dicen que la penetración de Internet en España es del 69,3%, y el 60,7% de las personas se conecta cada día. También nos indican que el consumo medio (el tiempo de conexión) es de 100,3 minutos diarios y que Facebook (con 2.000 millones de usuarios en todo el mundo) sigue siendo la red social por excelencia, seguida de YouTube y Twitter.

Las redes sociales son una vía de comunicación que queremos que sea, para todos los mutualistas, una herramienta más para participar, con su voz, y también para compartir y difundir nuestra voz, es decir, todo aquello que consideren que es interesante de lo que nuestra entidad publica desde los perfiles de Facebook y Twitter.

Por este motivo, nuestra misión sigue siendo hacer campaña en las redes sociales con más presencia, más publicaciones y más temas, con especial fuerza a Facebook, publicando más videos y artículos de salud sobre temas diversos en nuestro blog Interés Mutuo, que están teniendo un éxito notable, ya que se comparten con mucha asiduidad.



Píldora de salud

El boletín electrónico “Píldora de salud” está pensado exclusivamente para los mutualistas y prioriza la información divulgativa sobre salud, tal como hacemos con nuestra publicación en papel “Interés Mutuo”.

En 2019, los mutualistas recibieron mensualmente la “Píldora de Salud” con un consejo y con información de interés sobre la Mutua. En la renovada newsletter hemos incorporado vídeos divulgativos, que dan respuesta a temas de salud y medicina que preocupan a la sociedad. De hecho, las temáticas se han elegido en función de las demandas de información más frecuentes como, por ejemplo, el colesterol, el síndrome metabólico, la podología deportiva, la estética dental y muchos otros.

Estos vídeos o “Cápsulas de Salud” quieren dar prioridad a la información divulgativa sobre salud, tal como hacemos en nuestra publicación en papel i online Interés Mutuo y dan voz a los médicos del Centro Médico MGC, que nos hablan sobre el tema en cuestión desde la óptica de la prevención, con sentido práctico, lenguaje claro y brevedad.

De aquí el nombre “Cápsula de Salud”, porque es como un pequeño comprimido, inmediato y efectivo, y una forma original de tratar la información, lo que nos permite diferenciarnos de la gran cantidad de boletines que invaden a diario nuestros correos electrónicos.

Los mutualistas reciben mensualmente el boletín que incluye, además, información de interés sobre las novedades en coberturas, servicios y ventajas de la Mutua, así como las últimas noticias de la entidad. Las “Cápsulas de Salud”, además, se pueden consultar en YouTube y Vimeo o siguiéndonos en Facebook y Twitter.



FERIAS

Participación ferias y eventos

También, para darnos a conocer en aquellas poblaciones en las que tenemos oficinas, la Mutua participó en diferentes ferias y eventos locales. Un año más, la Mutua y Aloha Mental Arithmetic participaron en la Fira Petàlia de Lleida. Los talleres dirigidos a niños y subvencionados por la Mutua despertaron un gran interés y curiosidad entre todos aquellos que se acercaron al stand. Así mismo, a lo largo de este año, la Mutua participó en diversas ferias y acciones puntuales para dar a conocer nuestros seguros y servicios, así como acciones comerciales en diversos clubes deportivos.



REPERCUSIÓN PÚBLICA

Los medios hablan de nosotros

Como último punto, hay que destacar que la intensa actividad desplegada en la política de comunicación ha tenido su eco en los medios, sobre todo escritos, que han recogido en sus páginas acontecimientos diversos de la Mutua a lo largo del año.

La Mutua ha sido noticia a lo largo de 2019 en diversos medios de comunicación, principalmente **escritos y online**. Son algunos ejemplos la participación de la Mutua en el **Diari de Girona** i en el **Ara**, con reportajes sobre los seguros de la entidad y artículos en las publicaciones sectoriales **Mediario** y **Actualidad Aseguradora**.

En el segundo semestre del año, los medios escritos en papel i online se hicieron eco de la adquisición del 51% de CA Life (**Expansión**, **La Vanguardia**, **El Periódico**, entre otros) y de las inauguraciones de nuevos espacios destinados a Caja de Ingenieros en nuestras oficinas de Granollers y Vilanova i la Geltrú (**El 9Nou**, **Som Granolles**, **Expansión**, etc.).

Por otra parte, los medios sectoriales de seguros han publicado en sus portales el cambio de marca (**INESE**, **Seguros News**, **Aseguranza**, **Seguros TV**, etc.), así como la primera posición que ocupa MGC Mutua en el ranking de la OCU. Así mismo, la publicación **Mediario** recogió en un "Especial Salud" un reportaje que destacaba la calidad de las coberturas y servicios de nuestra entidad y la revista **Actualidad Aseguradora** publicó en noviembre una entrevista en profundidad a nuestro director general, Daniel Redondo.



Mútua General, en la aseguradora de Crèdit Andorrà

Crèdit Andorrà ha dado entrada a Mútua General de Catalunya y a la aseguradora portuguesa Caravela en el accionariado de CA Life Insurance Experts, la aseguradora de vida del grupo en España. El acuerdo da a la mutua el 51% del capital de la aseguradora y a Caravela el 5% y crea nuevas sinergias de distribución para los tres grupos: CA Life está especializada en vida (tanto productos propiamente de riesgo como de ahorro), mientras Mútua General de Catalunya, la entidad que impulsó el hospital General de

51%

DEL CAPITAL DE CA LIFE SERÁ DE LA MUTUA, Y OTRO 5%, DE CARAVELA

Sant Cugat, lo está en el ramo de salud y Caravela, en seguros de no vida en el mercado portugués. CA Life, fundada en el 2013, factura 6,3 millones en primas, con más de 15.000 pólizas y una ratio de solvencia II del 134% el 2018. Mútua General de Catalunya, por su parte, tiene 22 oficinas en Catalunya, Baleares y Valencia y factura 88 millones. La mutua cuenta con 80.000 personas aseguradas en los ramos de salud y personales, y 312.000 en total, considerando las personas aseguradas en accidentes deportivos. Caravela, por su parte, factura 59 millones, con 180.000 pólizas. /R. Salvador





Qualitat, rapidesa i comoditat són alguns dels avantatges d'una assegurança mèdica.

Per què contractar una assegurança de salut?

Mútua General de Catalunya ofereix l'asseguradora més completa, sense restriccions de centres i equips mèdics

Des de

El nostre país és un país amb una alta qualitat de vida i, per tant, una alta expectativa de vida. Aquesta realitat obliga a pensar en la manera de garantir la salut i el benestar dels nostres ciutadans. La Mútua General de Catalunya ofereix una assegurança de salut que cobreix totes les necessitats dels seus assegurats, des de la prevenció fins a la cura i la rehabilitació.

Des de la prevenció fins a la cura i la rehabilitació, la Mútua General de Catalunya ofereix una assegurança de salut que cobreix totes les necessitats dels seus assegurats, des de la prevenció fins a la cura i la rehabilitació.

QUALITAT ASSISTENCIAL

Descobriu per què la Mútua General de Catalunya és la millor opció per a la salut de la teva família

La Mútua General de Catalunya ofereix una assegurança de salut que cobreix totes les necessitats dels seus assegurats, des de la prevenció fins a la cura i la rehabilitació. Aquesta assegurança ofereix una cobertura completa i sense restriccions, permetent als seus assegurats accedir a tots els centres i equips mèdics que desitgin.



Mútua General de Catalunya que ofereix una atenció integral.

La Mútua General de Catalunya ofereix una assegurança de salut que cobreix totes les necessitats dels seus assegurats, des de la prevenció fins a la cura i la rehabilitació.

Més avantatges

La Mútua General de Catalunya ofereix una assegurança de salut que cobreix totes les necessitats dels seus assegurats, des de la prevenció fins a la cura i la rehabilitació.

La Mútua General de Catalunya ofereix una assegurança de salut que cobreix totes les necessitats dels seus assegurats, des de la prevenció fins a la cura i la rehabilitació.

Més avantatges

La Mútua General de Catalunya ofereix una assegurança de salut que cobreix totes les necessitats dels seus assegurats, des de la prevenció fins a la cura i la rehabilitació.

La Mútua General de Catalunya ofereix una assegurança de salut que cobreix totes les necessitats dels seus assegurats, des de la prevenció fins a la cura i la rehabilitació.

La Mútua General de Catalunya

La Mútua General de Catalunya ofereix una assegurança de salut que cobreix totes les necessitats dels seus assegurats, des de la prevenció fins a la cura i la rehabilitació.

La Mútua General de Catalunya ofereix una assegurança de salut que cobreix totes les necessitats dels seus assegurats, des de la prevenció fins a la cura i la rehabilitació.

entrevista

ASÍ ES DANIEL REDONDO...



¿Qué valores destacaría de usted? Honestidad, responsabilidad y trabajo. Esfuerzo, constancia, transparencia, crecimiento, compromiso, previsión y sencillez.

¿Cómo definiría su modelo de liderazgo? Con total orientación al cliente. Me baso en la creatividad, la reflexión, la acción, la tenacidad y la perseverancia. Considero que solo el ejemplo legitima el liderazgo.

¿Cómo se fuera de la oficina? Me gusta mucho la montaña, aunque también el mar. Y nuestro país tiene mucho y muy bueno de ambas cosas. No soy un gran aficionado al cine. Prefiero la lectura, aunque la practico menos de lo que quisiera. Siempre priorizo la lectura técnica, la que está relacionada con mi trabajo. Practico el esquí habitualmente en invierno, y el fútbol una o dos veces por semana, desde que tuve que abandonar el fútbol (por razones obvias, del que era un gran (y creo que razonablemente bueno) practicante).

¿Está en redes sociales? ¿Cómo las ve? No, aunque entiendo y celebro su papel y su enorme protagonismo e importancia en nuestra realidad actual.

Un libro para recomendar. Anticipo, escrito por el Dr. David Servan-Schreiber. Para los que hayan tenido cáncer, como para los que no lo hayan sufrido, explica de manera muy comprensiva los comportamientos de todo tipo que influyen muy positivamente en nuestra salud física... y mental.

Se personaliza

los valores

son los reales

Director General de MGC MUTUA

Daniel Redondo

"La mitad de los nuevos asegurados provienen de recomendación de los propios mutualistas"

70 AÑOS 13 de noviembre 2019

AA- El paciente cada día está más interesado respecto a la gestión de su salud. ¿Obliga esto a un replanteamiento de la gestión de la entidad con sus asegurados? DANIEL REDONDO.- Naturalmente, este sentido uno de los retos más importantes que tenemos es hacer que el paciente cada día esté más interesado respecto a la gestión de su salud. ¿Obliga esto a un replanteamiento de la gestión de la entidad con sus asegurados? Naturalmente, este sentido uno de los retos más importantes que tenemos es hacer que el paciente cada día esté más interesado respecto a la gestión de su salud.

"La complementariedad insustentable de Salud y Vida no suma, sino que multiplica"



MGC MUTUA es la única compañía de seguros de salud en España que ofrece una cobertura completa y sin restricciones. La Mútua General de Catalunya ofrece una cobertura completa y sin restricciones, permitiendo a sus asegurados acceder a todos los centros y equipos médicos que desitgan.

El 9 Nou

Caixa d'Enginyers inaugura la nova oficina de Granollers

L'edifici compartit espià amb Mútua General al carrer Alfons IV

- **Juan Carlos Argente**
- 08/11/2019 - 19:40
- **Granollers**



L'equip de l'oficina de Caixa d'Enginyers a Granollers amb el director general, Juan Cavallé, a l'esquerra de la imatge i Graciela Llerenas.

La cooperativa de enginyers i serveis financers Caixa d'Enginyers ha inaugurat aquest divendres la seu que ha passat en funcionament en un local compartit amb la Mútua General de Catalunya (MGC MUTUA) al carrer Alfons IV de Granollers.

Les dues entitats d'economia social col·laboren en altres punts de Catalunya i, en aquesta oportunitat, aprofiten els serveis financers de Caixa d'Enginyers als 600 socis que té a Granollers i els 5.000 que suma a tot el Vallès Oriental. Segons ha explicat el director general de la cooperativa, Juan Cavallé, el volum de negoci de l'entitat a Granollers supera els 20 milions d'euros i arriba als 150 milions a tota la comarca.

Cavallé destaca el potencial econòmic de la zona, per la vitalitat empresarial i també per la població, amb un PIB per càpita que supera la mitjana catalana. A més, ha destacat els valors cooperatius que caracteritzen la Caixa d'Enginyers: "L'economia social a esta posició de moda i ha un clar creixement de la demanda", apunta.

L'obertura de l'establiment ha estat possible per la col·laboració establerta entre MGC MUTUA i Caixa d'Enginyers. El director general de la mutualitat, Daniel Redondo, "som bons companys perquè compartim valors i perquè sempre sempre que els guanyem han de revertir en els assegurats i socis", apunta.

INESE

La OCU situa a MGC MUTUA en primera posició del ranking de aseguradoras de España



En la encuesta "Satisfacción con los seguros de salud", realizada por la OCU (Organización de Consumidores y Usuarios) entre sus socios, MGC MUTUA ocupa la primera posición obteniendo la mejor valoración respecto a "satisfacción general" (82 puntos).

Asimismo, la mutua obtiene una excelente nota en aspectos como la calidad de la asistencia médica, las coberturas que ofrece, la atención personal y la agilidad en las autorizaciones de pruebas, entre otros. La entidad es la mejor valorada a una distancia notable respecto de los grandes grupos de ámbito estatal como SEGURCAJA ADESLAS (72 puntos), SANITAS (73 puntos) o DKV (74 puntos). En general, todos los usuarios se muestran menos satisfechos sobre el importe de las primas y los copagos.

TORNAR A L'ESCOLA 108

Salut

La programació, tot i semblar molt difícil d'entendre, és una capacitat que està fàcilment a l'abast dels nostres fills. Aprendre a utilitzar aquest llenguatge informàtic millorarà la seva capacitat d'anàlisi.

9 consells per tornar a l'escola



REDACCIÓ

El retorn a l'escola arranca aquest setembre per milers de nens i joves. L'inici del curs escolar és un dels moments de més complexos dels infants i que generen més estrès. Els petits vénen d'un llarg període de vacances arrossegant

setmanes sense estructura i amb poques rutines. Per reprendre la tornada a l'escola és necessari un acompanyament que inclogui:
1- Destacar els aspectes interessants de la vida escolar i de les activitats del centre educatiu.
2- Anticipar-los al que es podran trobar i en la mesura del possible i si és el cas, que vagin a conèixer la nova escola.
3- El retorn progressiu és extrapolable als horaris de joc, TV, pantalles, oci i lectura.
4- Fomentar la comunicació els primers dies d'escola per saber primeres impressions, reforçar el retorn i ajudar-lo en tot.
5- Reiniciar el contacte amb companys de l'escola uns dies abans.
6- Introduir els hàbits del son i els àpats una setmana abans de començar l'escola.
7- Reorganitzar l'habitació conjuntament. Una tasca essencial que els donarà seguretat.
8- Si s'ha de comprar material escolar, que el puguin triar.
9- Els professors juguen un paper clau en l'adaptació, és important tenir una relació directa amb els professors.

ARTICLE PATROCINAT PER:

Tot inclòs des de 46,90€

RODRÍGUEZ FAMILY

Anticua des de 1982

Aquells meravellosos 80!

Tot canvia, excepte el nostre compromís amb la teua salut

MÚTUA General de Catalunya

93 414 36 00 - www.mgc.es

QUÉ OFRECEMOS



SEGUROS

SEGUROS DE ASISTENCIA SANITARIA

Los seguros de salud de la Mútua ofrecen atención sanitaria a medida, prestada por los mejores profesionales, centros y clínicas de toda España, y complementada con el más amplio abanico de servicios para garantizar a los asociados una atención integral e inmediata.



A-S GLOBAL

El seguro de salud para los más exigentes que combina el cuadro médico más amplio con el reembolso de gastos y permite la libre elección de médico y centro en cualquier país del mundo.

A-S TOTAL

El seguro más completo con las mejores coberturas y cuadro médico en toda España, en el que se incluyen más de 9.000 facultativos y centros asistenciales en toda Cataluña y Baleares.

A-S Total pone los mejores profesionales y las instituciones más prestigiosas al servicio de una atención sanitaria integral y exhaustiva.

A-S TOTAL PLATA

Todas las coberturas del seguro A-S Total, con un cuadro de franquicias específico y primas más reducidas.

A-S ONE

Diseñado para singles, incluye todas las coberturas de nuestros seguros de salud exceptuando las de embarazo y parto, ofreciendo cuotas más ajustadas.

COMPLEMENT SPORT

Pensado para deportistas, con prestaciones específicas que complementan nuestros seguros de salud. Incluye coberturas de medicina deportiva sin coste y acceso a otras condiciones especiales.

A-S IDEAL

El seguro con un cuadro médico especialmente seleccionado con 4.000 facultativos y centros asistenciales para no tener que renunciar a ninguna cobertura.

A-S JUNIOR

Un seguro diseñado especialmente para los más jóvenes, sin el coste extra que representa aquellas coberturas que no necesitan, como las de embarazo y parto.



A-S DENTAL COMPLEMENT F

El seguro dental más completo que complementa las prestaciones odontológicas –sin coste para el asegurado o franquiciadas– incluidas en los seguros de salud de la Mútua.

A-S DENTAL COMPLET F

El seguro dental para todos aquellos asegurados que no tienen una cobertura de salud concertada.

A-S PRÓTESIS

El seguro que cubre la implantación de prótesis internas, el material de osteosíntesis y osteotaxis, las audioprótesis, los aparatos de fonación, las sillas de ruedas para discapacitados y todos los costes derivados del proceso y la preservación de tejidos y órganos humanos.

A-S CLÍNIC

El seguro para los médicos que, sin incluir los honorarios médicos, permite hacer frente a los grandes riesgos, dando cobertura en caso de urgencia, hospitalización e intervención quirúrgica, así como las exploraciones y tratamientos más costosos.

A-S CLÍNIC PLUS

Es el seguro de salud exclusivo para los médicos y sus familiares, que no incluye los honorarios médicos.



SEGUROS DE INDEMNIZACIÓN SALUD

Los seguros de indemnización económica de la Mútua garantizan poder hacer frente a la reducción de los ingresos y al incremento de los gastos que originan una hospitalización, una intervención quirúrgica, un accidente o una baja laboral.

I-S HOSPITALIZACIÓN

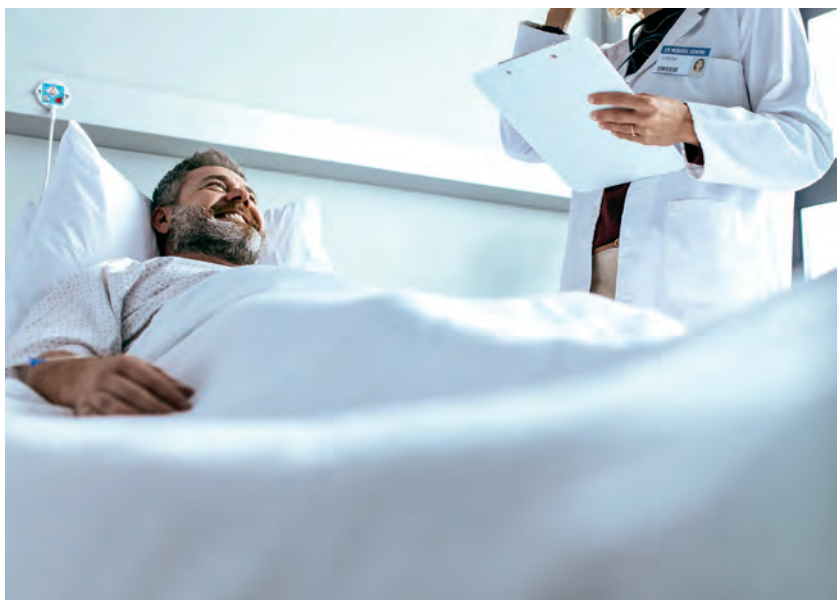
El seguro que garantiza una indemnización económica y permite hacer frente a los gastos adicionales que surgen derivados de una hospitalización, ya sea médica o quirúrgica, o de estancias en el hospital de día, en caso de cirugía mayor ambulatoria

I-S RENTA

El seguro que complementa los ingresos de los profesionales autónomos en caso de baja por enfermedad o accidente.

I-S RENTA PLUS

El seguro que amplía las coberturas de I-S Renta con una indemnización por día de hospitalización.



SEGUROS DE VIDA

Nuestros seguros de vida protegen el futuro personal y familiar y cubren todas las necesidades, gracias a su amplio abanico de coberturas.

A-V VIDA PROFESIONAL

Es una póliza que ofrece protección en caso de no poder ejercer la actividad laboral habitual. Cubre un capital en caso de muerte o de incapacidad permanente, por cualquier causa.

A-V VIDA SINGLE

Permite disfrutar de la asistencia necesaria, atender los gastos médicos y contar con independencia económica en caso de sufrir una incapacidad permanente absoluta y, también, garantiza un capital en caso de muerte por cualquier causa para los beneficiarios designados.

Prestador del seguro
CA Life Insurance Experts Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A., entidad del grupo MGC Insurance, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija, ambas inscritas en el Registro de entidades aseguradoras de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (DGSFP), con las claves C0797 y M0379, respectivamente.

SEGUROS DE ACCIDENTES

A-V ACCIDENTES

El seguro que garantiza una indemnización económica en caso de muerte o lesiones por causa de un accidente. Permite asegurar un capital adicional en caso de muerte por accidente de circulación o invalidez permanente absoluta o parcial.

SEGUROS DE DECESOS

Los seguros de decesos de la Mutua ofrecen toda la tranquilidad necesaria en los momentos más difíciles, ofreciendo todas las coberturas deseadas para afrontar mejor la pérdida.

PROTECCIÓN FAMILIAR

Un seguro que cubre el servicio funerario y el traslado del asegurado fallecido, tanto nacional como internacional, además de ofrecer coberturas complementarias, pensadas para aportar una mayor tranquilidad a las familias en momentos tan delicados.

SÉNIOR Y SÉNIOR FLEXIBLE

Pensado para las personas mayores que no han contratado un seguro de decesos a lo largo de su vida, y que ahora no quieren dejar cabos sueltos en caso de fallecimiento. Se ofrecen dos posibilidades de contratación: a través de un pago único (sin pagos adicionales) o mediante el pago de una primera cuota y cuotas periódicas posteriores.

Prestador del seguro

Seguros de deceso AURA Seguros, S.A, entidad con la clave C0016 de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (DGSFP), distribuidas por MGC Insurance, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija, con clave M0379 de la mencionada DGSFP.



SEGUROS PARA EMPRESAS

Uno de los principales retos de las empresas del siglo XXI es fomentar la motivación, lealtad y bienestar de sus trabajadores con planes y beneficios adicionales a la remuneración del trabajo. Las coberturas aseguradoras son cada vez más frecuentes como incentivo para los trabajadores y, además, permiten a las empresas a disfrutar de importantes ventajas fiscales.

La gama de seguros para empresas de MGC Mutua incluye prestaciones muy completas, con un cuadro médico que incluye los centros y equipos médicos de mayor prestigio. Y además, se ofrecen sin copago, sin carencias* y sin exclusiones.

* Exceptuando el embarazo y parto (10 meses) y la vasectomía y esterilización tubárica (12 meses).



ASISTENCIA SANITARIA

MODALIDAD CERRADA

Para empresas con más de 10 trabajadores, que asumen la contratación del seguro de salud para toda la plantilla (o una parte significativa, de acuerdo con los criterios de antigüedad o cargo).

MODALIDAD ABIERTA

Para empresas a partir de 20 trabajadores, que ofrecen la posibilidad a sus empleados de destinar parte de su sueldo a contratar un seguro de salud (con posibilidad de ser tomador y pagador la empresa o el trabajador).

QUÉ NOS HACE DIFERENTES



CUADRO MÉDICO

Además de contar con centros de renombre incluye, también, los equipos médicos que trabajan en ellos.

PLAN PERSONALIZADO DE MANTENIMIENTO DE LA SALUD

Tiene por objetivo valorar el estado de salud y el perfil de riesgo del mutualista para prevenir, diagnosticar y/o controlar la enfermedad, personalizando al máximo cada caso.

PRÓTESIS

La cobertura más amplia, incluye todas las prótesis de implantación interna y prevé las que aparezcan como resultado de los avances científicos y tecnológicos. Además, garantizan el reembolso del 90% del coste (hasta un máximo establecido por baremo) y el 100 % de cobertura, sin necesidad de adelantar el dinero, si la compra de la prótesis se tramita a través de la Mútua.

ASISTENCIA INTEGRAL DEL CÁNCER

Incluye medicaciones y terapias que otras compañías no cubren. También contempla las técnicas de diagnóstico, la radioterapia y quimioterapia oncológica, la medicación anticancerosa administrada durante la hospitalización y de forma ambulatoria en centros autorizados, y la medicación antiemética y protectores gástricos.

HOSPITALIZACIÓN EN CUALQUIER CENTRO DEL MUNDO

Cobertura total, hasta un máximo de 42.000 €, para tratamientos especiales que no presten en ninguno de nuestros centros concertados.

PSICOLOGÍA Y PSICOTERAPIA

Incluye 7 visitas anuales de la especialidad de psicología clínica, que se pueden concertar directamente sin necesidad de que un psiquiatra las prescriba, y precios especiales para las sesiones de psicoterapia.

CIRUGÍA DE LOS DEFECTOS DE LA REFRACCIÓN

Cobertura total, en centros concertados, cuando el defecto refractivo iguala o supera las 5 dioptrías por ojo, y precios especiales para el resto de casos.



REPRODUCCIÓN ASISTIDA

Las parejas que cumplan los requisitos establecidos por el reglamento tienen 2 intentos de inseminación artificial y 2 intentos de fecundación *in vitro* o por ICSI (inyección de espermatozoides intracitoplasmática).

ACUPUNTURA, HOMEOPATÍA Y MEDICINA NATURAL

Precios especiales para todas las especialidades. En el caso de la acupuntura, contempla un reembolso del 100 % del tratamiento para lumbalgias de más de dos años de duración, con el límite establecido por el baremo.

OZONOTERAPIA

Cobertura total en caso de espondilitis anquilopoyética o de hernia discal. Precios especiales para el resto de casos.

PODOLOGÍA

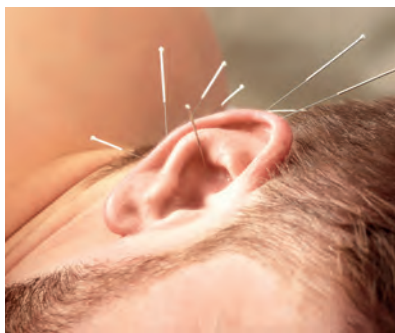
Incluye 12 sesiones de quiropodia al año y sesiones ilimitadas para pacientes con pie diabético. Además, ofrecen plantillas podológicas y ortosis franquiciadas en centros concertados.

ASISTENCIA EN VIAJE

La cobertura más amplia, con validez a todo el mundo a partir de 30 km de su residencia habitual.

GARANTÍA DE PROTECCIÓN DE CUOTAS

Cobertura gratuita durante un año a los hijos menores de 18 años, en caso de muerte de uno de los progenitores.



SERVICIOS Y VENTAJAS

MGC Mutua complementa sus seguros con los servicios más completos para sus mutualistas.



TELECONSULTA MÉDICA

Urgencias Mutua 24 horas

Urgencias Mútua 24 horas es un servicio que la Mútua pone a disposición de los mutualistas para que sean atendidos a cualquier hora durante todos los días del año, especialmente en casos de urgencia.

619 818 555

+ 34 93 414 36 00

(desde el extranjero)

Este servicio telefónico, a disposición de los socios a cualquier hora del día o de la noche, es uno de los más valorados por los mutualistas. Pueden realizarse consultas de urgencia al médico, solicitar una visita a domicilio, obtener información sobre el centro asistencial más próximo al domicilio, tramitar las autorizaciones derivadas de un ingreso de urgencia o, en los casos más extremos, pedir una ambulancia para el traslado al hospital.

Teleconsulta pediátrica

Para resolver cualquier duda sobre pediatría y puericultura las 24 horas del día.

Teleconsulta psicológica

Para dudas de carácter psicológico, tratables por vía telefónica de 7 h a 23 h.

ATENCIÓN AL MUTUALISTA

Atención telefónica personalizada y en las oficinas de la entidad para resolver las necesidades de los socios de forma ágil y eficaz. Permite realizar consultas sobre la cobertura contratada, el cuadro facultativo, tramitar autorizaciones, hacer reclamaciones o sugerencias.

SERVICIOS RELACIONADOS CON LOS SEGUROS DE SALUD

Coordinación de servicios de asistencia médica no urgente a pacientes en cama

La coordinación de la asistencia médica no urgente al paciente en cama es un servicio que la Mútua ofrece con el objetivo de procurar al enfermo un trato con la máxima personalización y eficacia.

Por medio de este servicio, se coordinan todos aquellos controles y servicios asistenciales necesarios con una determinada periodicidad, como son:

- las visitas del médico de cabecera (o del pediatra).
- los servicios de enfermería (extracciones de sangre, recogida de orina, sondas, curas, inyecciones, etc.)
- el servicio de rehabilitación.
- el servicio de podología.

Estos servicios son coordinados por un médico de la Mútua para evitar que sean atendidos como una urgencia puntual desvinculada de cualquier proceso.





Odontología

El deseo de lucir una sonrisa bonita es más que una aspiración estética. Cada vez son más las evidencias científicas que demuestran que los problemas bucodentales pueden afectar a nuestro organismo. Tener una boca sana y prevenir futuros problemas dentales proporciona seguridad y aumenta la confianza en uno mismo, además de contribuir directamente a mejorar nuestra salud en general.

La Mútua ofrece a los mutualistas el servicio de odontología a precios especiales para las prestaciones no cubiertas por su seguro de salud en Clínica Belodonte (calle València, 211) con un descuento del 10 %.



Estética

El servicio de estética se ofrece a todos los mutualistas en el Centro Médico y permite acceder a todas las prestaciones de la especialidad de cirugía estética y a los tratamientos de medicina estética a precios especiales con un importante ahorro respecto a los precios del mercado de hasta un 30 %.

Los servicios que se ofrecen son los siguientes:

- **Medicina y tratamientos estéticos** (fotodepilación, botox, rellenos faciales con ácido hialurónico, *peelings*, mesoterapia, *Vela Smooth*, drenajes linfáticos, etc.).
- **Tratamiento integral de la obesidad** (endocrinología, dietética y nutrición, psicología, técnicas especiales –balón intragástrico, cirugía bariátrica y cirugía reconstructora–).
- **Tratamiento estético de las varices**

Conservación de células madre el cordón umbilical

MGC Mutua ofrece la posibilidad de contratar a precios especiales el servicio de extracción, análisis y crioconservación de las células madre del cordón umbilical.

El procedimiento de extracción de las células madre es muy sencillo, no resulta doloroso ni para la madre ni para el bebé y supone una esperanza para el futuro en caso de sufrir determinada afecciones difíciles de tratar. Además, el hecho de que se siga investigando sobre sus posibilidades terapéuticas hará que, con el paso del tiempo, las áreas de esta práctica aumenten.

Asistencia en viaje

La asistencia en viaje también está cubierta para todos los socios que tienen concertado un seguro de salud de la Mútua: asistencia médica de urgencias (gastos médicos, quirúrgicos y de hospitalización en el extranjero), transporte o repatriación sanitaria de heridos o enfermos, anticipo de fondos en caso de robo, defensa jurídica automovilística, retorno anticipado en caso de fallecimiento de algún familiar, en caso de incendio o de siniestro en el domicilio.

SERVICIO DE ASESORAMIENTO

Asistencia jurídica

El servicio ofrece orientación legal gratuita en caso de muerte o invalidez como, por ejemplo, la presentación de reclamaciones a la Seguridad Social, la solicitud de pensiones, el reconocimiento administrativo de invalidez, las reclamaciones a terceros por daños físicos y, en general, los trámites relacionados con la defunción de familiares.

Para acceder a este servicio, hay que llamar para concertar una visita y, si el planteamiento de la cuestión requiere un tratamiento más exhaustivo (requiere el trámite de un procedimiento judicial o administrativo), desde la Mútua se pone en contacto al mutualista con despachos profesionales externos de acreditada experiencia, que le ofrecerán condiciones especiales.

MGC CENTRO MÉDICO

MGC Centro Médico fue concebido con la voluntad de ofrecer la comodidad de disponer en un mismo espacio de una gran variedad de especialidades médicas, ofrecer asistencia médica inmediata sin necesidad de pedir cita previa, y potenciar de manera decidida la Unidad de Medicina Preventiva de la Fundación.

Excelencia en los servicios

La Mútua pretende distinguirse del resto de entidades por la excelencia de sus servicios, razón por la cual, año tras año, damos un paso adelante para crecer y ofrecer más y mejores coberturas a los mutualistas. Con nuestro propio Centro Médico queremos dar un salto cualitativo y enfatizar en la prevención de la salud. Nuestro deseo es que sea un referente de calidad en la atención sanitaria.

Por este motivo, el centro dispone de equipamiento médico de última generación y lo conforma un excelente equipo de médicos y profesionales sanitarios. Se trata de los mejores especialistas cuya misión es ofrecer un trato personalizado, altamente profesional y de toda confianza. El compromiso del centro es que los profesionales sanitarios destinen el tiempo y los recursos necesarios para atender y comprender a los pacientes y transmitirles de forma comprensible la información médica que les concierne.



Ubicado en la sede de la Mútua

MGC Centro Médico, ubicado en la segunda planta de la sede de la Mútua en la calle Tuset, 5-11, de Barcelona, y con horario de 9 a 20 h, de lunes a jueves, y de 9 a 15 h, los viernes (excepto festivos), dispone de una superficie de 800 m². El centro dispone de 16 consultorios equipados con las últimas novedades tecnológicas y ofrece diferentes servicios asistenciales, especialidades médicas y programas de medicina preventiva, que se van ampliando para completar una oferta asistencial de máxima calidad que dé cobertura a las necesidades médicas fundamentales de los asegurados.

Especialidades médicas

MGC Centro Médico dispone de un amplio cuadro de especialidades médicas, pensadas para ofrecer la mejor asistencia y garantizar una atención a medida de las necesidades de los pacientes. Las especialidades que se ofrecen son:

- Angiología y cirugía vascular
- Aparato digestivo
- Cardiología
- Cirugía plástica, reparadora y estética
- Dermatología
- Diagnóstico por la imagen
- Ginecología y obstetricia
- Medicina física y rehabilitación
- Medicina general
- Nefrología
- Nutrición y dietética
- Nutrición deportiva
- Neumología
- Oftalmología
- Otorrinolaringología
- Podología
- Reumatología
- Traumatología y ortopedia
- Urología



Servicios asistenciales

Además de las especialidades mencionadas, MGC Centro Médico pone también a disposición de sus usuarios una serie de servicios asistenciales que les facilitan una atención rápida, segura y adecuada.

ATENCIÓN MÉDICA INMEDIATA

Este servicio facilita a los usuarios una consulta sanitaria inmediata que les ahorra esperar los días de demora habituales de su médico de cabecera, siempre que el caso no revista la gravedad suficiente como para requerir atención urgente en una clínica o centro hospitalario. Para garantizar esta asistencia, MGC Centro Médico cuenta con tres facultativos, un médico de cabecera y dos especialistas en Medicina Familiar y Comunitaria, además de personal de enfermería y auxiliares de clínica. Este servicio posibilita la atención médica, sin cita previa, en horario ininterrumpido, de 9 a 20 h, de lunes a jueves, y de 9 a 15 h, los viernes (excepto festivos).

ENFERMERÍA ASISTENCIAL PERMANENTE

El usuario que necesite, por ejemplo, que le realicen una cura, que le pongan una inyección o que le retiren los puntos de una herida, podrá hacerlo utilizando este servicio en horario ininterrumpido de 9 a 17 h, de lunes a jueves, y de 9 a 15h, los viernes (excepto festivos).



Unidad de estética

En la Unidad de Medicina Estética de MGC Centro Médico, cuando hablamos de estética, hablamos también de salud, bienestar y calidad de vida. La medicina y la cirugía estética están al servicio de nuestra salud física pero también de la psicología. Son potenciadores de la autoestima y son una solución efectiva para los problemas estéticos.





Unidad de medicina preventiva

La Unidad de Medicina Preventiva desarrolla una serie de programas de MGC Fundación destinados a prevenir la aparición de enfermedades: Programa de Podología Preventiva, Programa de Biomecánica de la Marcha, Programa de Control de la Grasa Abdominal, Programa de Despistaje de la Apnea/Hipoapnea del sueño y Plan Personal de Salud.

Este último consiste en un exhaustivo reconocimiento, de unas dos horas de duración, consistente en la realización de las pruebas médicas necesarias en cada caso particular, así como una evaluación completa por parte del equipo médico para identificar posibles patologías o estados de riesgo que podrían evolucionar hacia alteraciones de diferentes órganos y sistemas. Si se detectan patologías, se recomienda la visita a los especialistas que convenga. Si se detectan situaciones de riesgo (prepatológicas), se elaboran consejos de salud individualizados para modificar hábitos de vida poco saludables que se hayan detectado y, de este modo, revertir la situación.

www.mgc.es

El portal de la Mútua dispone de una área específica denominada "Centro médico propio" para que todo el que lo desee pueda ampliar la información que necesite sobre nuestro centro asistencial.

MGC CENTRO MÉDICO

Tuset, 5-11, 2ª planta
08006 Barcelona
T. 93 414 36 00
Fax 93 201 22 22

www.mgc.es
centremedic@mgc.es

MGC FUNDACIÓN



PROGRAMAS DE MEDICINA PREVENTIVA

MGC Fundación se constituyó en 1996, promovida por MGC Mutua, tiene como órgano de gobierno el Patronato. El objeto fundacional de la Fundación es el fomento de la previsión social y de la salud en todas sus vertientes, además de otros fines de interés general. Su finalidad no es otra que la universalización de la vocación divulgativa y de servicio de la Mútua.

Después de más de una década de existencia, período durante el cual la Fundación, de acuerdo con su objetivo fundacional, ha llevado a cabo diferentes actividades de interés general (servicios asistenciales, patrocinio de actuaciones culturales y proyectos solidarios, organización de iniciativas dirigidas a difundir diferentes aspectos relacionados con la prevención de la salud), su Patronato acordó potenciar los servicios asistenciales ofrecidos por la entidad.



PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD: PROGRAMAS DE MEDICINA PREVENTIVA

En el año 1998, la Generalitat de Catalunya concedió a la Fundación el "Reconocimiento de Interés Sanitario" por sus actividades de establecimiento, mantenimiento y actualización de programas de promoción, tutela y prevención de la salud, útiles, de calidad y accesibles a toda la sociedad.

El ámbito de la prevención es la principal razón de ser de la Fundación. En la Unidad de Medicina Preventiva, ubicada en MGC Centro Médico, están a disposición de toda la sociedad los siguientes programas, destinados a prevenir la enfermedad:

Programa "Plan Personal de Salud": Reconocimientos de Medicina Preventiva

Mediante un reconocimiento, consistente en la realización de las pruebas médicas necesarias en cada caso y una evaluación completa por parte del equipo médico, se valora el estado de salud general y se identifican posibles patologías o estados de riesgo que pueden evolucionar hacia alteraciones de diferentes órganos y sistemas. Si se detectan patologías, se recomienda la visita a los especialistas que convengan. Si se detectan situaciones de riesgo (prepatológicas), se elaboran consejos de salud individualizados para modificar los hábitos de vida poco saludables que se hayan detectado con el objetivo de revertir la situación.

Programa de Podología Preventiva

El objetivo de este programa es la detección de alteraciones podológicas y ortésicas, la eliminación de helomas, tilotas y quelomas y la prescripción y elaboración de ortesis y plantillas, si procede.

Programa de Biomecánica de la Marcha

El programa consiste en la realización de un estudio estático y dinámico de los componentes que pueden alterar la dinámica de la marcha: pies, rodillas, caderas... Asimismo, se realizan recomendaciones y prescripciones ortopédicas u ortésicas, según la necesidad.

Programa de Despistaje de la Apnea/Hipoapnea

Durante el sueño se puede producir un cierre parcial o total de la vía aérea superior, con la consecuente limitación del flujo aéreo hacia los bronquios y los pulmones, siendo este fenómeno el responsable del síndrome de apnea/hipoapnea del sueño. En la Unidad de Medicina Preventiva del Centro Médico hemos diseñado un nuevo programa extrahospitalario para diagnosticar este problema. Su finalidad es ayudar a identificar aquellos pacientes propensos a sufrir este trastorno y proponer, si procede, el tratamiento para solucionarlo.

Los pacientes susceptibles de poder beneficiarse de este programa son aquellos que presenten la siguiente sintomatología:

- Ronquidos durante el sueño.
- Pausas respiratorias durante el sueño.
- Movimientos corporales excesivos durante el sueño.
- Dolor de cabeza al levantarse después de dormir.
- Somnolencia diurna.



Programa de Control de la Grasa Abdominal (CGA)

El objetivo de este programa preventivo es hacer una valoración sobre si la grasa acumulada en el perímetro abdominal constituye un riesgo para la salud. Incluye las siguientes exploraciones:

1. Analítica básica:

Hemograma completo con fórmula leucocitaria, PCR, Ferritina, Creatina, Glucosa, Colesterol total, Colesterol HDL, Colesterol LDL, Triglicéridos, Ácido úrico, Transaminasas GOT, GPT, GGT/FA, Sedimento de orina con cultivo y antibiograma, si procede.

- Medida de peso, talla e IMC (Índice de Masa Corporal).
- Índice perímetro abdominal/cintura pelviana (PA/CP).
- Presión arterial.
- Identificación de factores de riesgo: historia clínica, estilo de vida.

2. Valoración por parte del médico en caso de:

- IMC > 25.
- PA > 102 cm en hombres y 88 cm en mujeres.
- Dislipemia o cualquier otra alteración analítica.
- Intolerancia a la glucosa/diabetes.
- Hipertensión arterial.

3. Derivación a la nutricionista

para definir una dieta adecuada y cambios de estilo de vida.

4. Derivación al especialista

que corresponda en caso de descubrir patologías.





Programa preventivo de la retina y detección precoz del glaucoma

Con este programa se podrán detectar enfermedades como la retinopatía diabética, la retinopatía hipertensiva, la degeneración macular asociada a la edad y el glaucoma.

Estas enfermedades, que afectan a la retina, pueden ser detectadas a tiempo con revisiones oftalmológicas y consultando al oftalmólogo si notamos alteraciones de la visión, aunque en un primer momento no parezcan graves.

El equipamiento es el siguiente:

- Sistema integrado de gestión médico-administrativo.
- Retinógrafo digital.
- Tonómetro de aire.
- Equipo de campimetría de despistaje.
- Equipo de valoración de la agudeza visual.

Diagnóstico precoz, seguimiento y tratamiento de las lesiones pigmentarias de la piel

Permite identificar y diagnosticar precozmente las lesiones pigmentarias malignas de la piel, efectuando un cuidadoso diagnóstico diferencial respecto de aquellas que no lo son pero que, aún así, también precisan de un intenso y exhaustivo seguimiento por su potencial riesgo de malignidad.

Microscopia de epiluminiscencia digitalizada

La microscopia de epiluminiscencia digitalizada o dermatoscopia digital es una prueba diagnóstica que consiste en la captura fotográfica de imágenes de lesiones cutáneas en formato digital mediante un sistema de iluminación y amplificación de la imagen que permite ver más allá de la capa córnea de la piel. Con la dermatoscopia digital, la capa córnea se vuelve transparente y se visualizan estructuras que no pueden verse a simple vista, y que ayudan a diagnosticar las lesiones cutáneas y a diferenciar entre lesiones benignas y malignas.

La microscopia de epiluminiscencia digitalizada también nos permite confeccionar mapas corporales. Esto es, capturar imágenes de cuerpo entero y seleccionar las que requieran estudio dermatoscópico posterior, así como detectar cambios o aparición de nuevas lesiones en las visitas de seguimiento, tanto desde el punto de vista macroscópico como del de la imagen de epiluminiscencia.



Detección precoz, seguimiento y tratamiento de la hipertensión arterial

El objetivo de este programa es identificar a los pacientes con hipertensión arterial y valorar su intensidad. Además, permite analizar la existencia o no de repercusiones en los órganos diana y establecer un perfil de riesgo cardiovascular para proceder al abordaje terapéutico individualizado, descartando previamente la existencia de otras patologías que puedan influir en el pronóstico y/o tratamiento de la hipertensión.

La hipertensión no presenta síntomas

Una tensión arterial con valores de 140/90 ya se considera hipertensión. Entre 120/80 y 140/90 se considera un estado de pre-hipertensión. Es una enfermedad que generalmente no presenta síntomas y que solamente se detecta con revisiones periódicas. Si no se trata puede ser una de las causas que provoque otras enfermedades, como ictus, infarto de miocardio o insuficiencia renal. Normalmente suele ir asociada a otras enfermedades como la hipercolesterolemia, la diabetes o la obesidad.



Diagnóstico precoz, seguimiento y tratamiento integral del paciente diabético

Este programa está orientado a la identificación de las personas susceptibles de padecer diabetes y, si es el caso, tratarlas mediante un abordaje asistencial integral y pluridisciplinar (endocrinólogo, nefrólogo, oftalmólogo, cardiólogo, angiólogo, podólogo).

La diabetes tipo 2, cada vez más frecuente

La diabetes es una enfermedad que se caracteriza por la presencia de altos niveles de azúcar en sangre. La diabetes tipo 2 o del adulto es cada vez más frecuente y va en aumento. Exceso de peso, consumo abusivo de hidratos de carbono de absorción rápida (azúcares, pan blanco, patatas, arroz) y de grasas saturadas (de origen animal) o mala alimentación en general, falta de ejercicio y antecedentes de diabetes en la familia, son factores que predisponen de manera determinante para desarrollar esta enfermedad. En el 90 % de los casos, simplemente llevando una vida sana se puede prevenir o, cuando menos, retrasar su aparición.



Programa de diagnóstico precoz de las arritmias cardíacas y la fibrilación auricular

Protocolo clínico estandarizado para identificar a los pacientes con arritmias cardíacas, con especial atención a aquellos más propensos a desarrollar fibrilación auricular.

Una vez identificado el paciente, se documenta el trastorno del ritmo y/o de la conducción cardíaca, se descarta la presencia de cardiopatía estructural y afectación en otros órganos y se establece un perfil de riesgo cardioembólico con la finalidad de implementar la estrategia terapéutica adecuada, integral e individualizada que minimice el posible impacto en la calidad de vida del paciente y evite las complicaciones embólicas.

Fibrilación auricular

La fibrilación auricular (FA) es la más frecuente de las alteraciones del ritmo cardíaco y su prevalencia aumenta con la edad, apareciendo aproximadamente en un 5% de las personas mayores de 70 años, aunque con frecuencia también se asocia a la existencia de otros factores de riesgo como la hipertensión arterial y la diabetes.



DIFUSIÓN DE LA SALUD

CHARLAS SALUDABLES

Diversos momentos al año se organizan conferencias en las que se tratan los temas centrales de los programas de prevención y otros temas de interés relacionados con la salud. Estas conferencias, que se enmarcan en lo que llamamos Charlas Saludables, **se ofrecen en todo el territorio, en las diferentes oficinas de la Mútua, como servicio del "Espai Mútua Salut"**. Las Charlas Saludables han conseguido un gran éxito de asistencia y una gran acogida y aceptación gracias a los ponentes, grandes expertos en sus materias.

La búsqueda y selección de los temas se definen en función de la actualidad médica y teniendo muy presentes las inquietudes de información y de prevención de la salud de la población. Los ponentes buscan establecer una complicidad con los asistentes y captar su atención ya que, en mayor o menor grado, todo el mundo se puede sentir identificado con los temas elegidos. La vertiente divulgativa y de fomento de hábitos saludables es el objetivo principal.

La Charlas Saludables tiene su origen en las "Semanas de la Prevención" en las que, a lo largo de los últimos 15 años **se han tratado más de 70 temas, han reunido a más de 50 conferenciantes y han convocado a más de 3.000 personas en la sede central de la Mútua**. Desde sus inicios se abordaron temas tan diverso como la osteoporosis, el estrés y la ansiedad, la anorexia y la bulimia, la diabetes, las medicinas alternativas, la fibromialgia y el dolor crónico, las enfermedades cardiovasculares y un largo etcétera. En todas y cada una de las Semanas colaboraron los mejores especialistas de cada área, que transmitieron sus conocimientos al público existente. Durante estos años, la Fundación ha contado con expertos tan reconocidos como la Dra. Carme Vidal, psicóloga de l'Associació Espanyola Contra el Càncer (AECC); el Dr. Lluís Recasens, cardiólogo; la Dra. Magda Carlas, doctora nutricionista; el Dr. Ferran García, reumatòlogo; o la Dra. Isabel Giralt, doctora acupuntora y presidenta de la Secció Col·legial d'Acupuntura del Col·legi de Metges de Barcelona.

Educació emocional per a famílies

dijous 24 de maig - 19h

La intel·ligència emocional és la capacitat de reconèixer els nostres sentiments i els dels altres.

La Laura Coll, mestre i logopeda, ens ajudarà a identificar, controlar i regular les nostres emocions, per aconseguir millorar el benestar de la nostra família i que els nostres fills creixin feliços, afrontant reptes i situacions difícils.



APPS INFANTILES

Las apps de la Fundación, juegos educativos para los más pequeños

Diana Come Sano, la aplicación para móviles de la Fundación que **enseña a los más pequeños a comer bien** ha tenido un éxito más que relevante. La app es la primera que creó la Fundación, en mayo de 2013, y rápidamente alcanzó la primera posición en el apartado de novedades para iPhone (juegos educativos) del Apple Store en España.

La Fundación MGC, fiel a sus valores de prevención de la enfermedad y divulgación de hábitos saludables, tras el éxito de la primera app diseñó **Diana hace deporte**, cuyo objetivo es **promover el hábito del ejercicio entre la población infantil como complemento a una alimentación saludable**, tema de la primera app.

Ambas aplicaciones contienen juegos muy divertidos para móviles y tablets, que te invitamos a descargar ya mismo.

La mecánica de los distintos juegos es muy sencilla y permite a los padres jugar con sus hijos mientras estos aprenden a hacer deporte con Diana, ¡casi sin darse cuenta! Son juegos para toda la familia: **puzzles, pinta y colorea, juegos de arrastrar, de encontrar las diferencias... que proporcionan horas de diversión a pequeños y mayores.**

PROYECTO 1 ORIGAMI 1 EURO

Más de 250.000 origamis solidarios que MGC Fundación transformará en 50.000 €

MGC Fundación cerró la VII edición de la campaña solidaria **1origami 1euro** con un gran éxito de participación. En 2019 se consiguió que cada origami fuera una pieza única, y se recogieron más de **250.000 grullas de papel, pequeñas obras de arte llenas de deseos**, confeccionadas por **más de 85.000 alumnos y alumnas de 221 colegios** de toda Cataluña, que han convertido este proyecto en el **"latido de la Mútua"**.

En esta última edición del proyecto **1origami 1euro** los alumnos y las alumnas escribieron su deseo solidario en los origamis confeccionaron. La voluntad de **desconectar por un momento del mundo digital y dedicar un poco de su tiempo a la elaboración de un origami único**, les sirvió para llevar un deseo de salud y solidaridad a la sociedad.

Con este proyecto MGC Fundación traslada la técnica milenaria del origami a las aulas como símbolo de salud, bienestar, felicidad y prosperidad, en la que **el ejercicio de trabajar cada pieza de forma individual se convierte en tiempo que dedicamos a los demás**.

Este año el donativo fue en beneficio de La Marató de TV3, Fundación Esclerosis Múltiple y Cáritas Diocesana de Barcelona. A lo largo de todas las ediciones **MGC Fundación** ha colaborado con donativos que ha repartido entre entidades como la Fundació Josep Carreras, la Fundació Catalana Síndrome de Down, la Associació de Nens amb Càncer (AFANOC), la Fundació Dr. Iván Mañero, Solidaridad Sant Joan de Déu, Amics de la Gent Gran, la Fundació Onada y la Fundación Elena Barraquer, además de todas las ediciones de La Marató de TV3 con las que ha coincidido el proyecto **1origami 1euro**.



Como cada año, los colegios que participaron pudieron elegir una de las tres entidades a quien destinar sus origamis. Así pues, **MGC Fundación** repartió la parte proporcional del donativo de **50.000 € con un 63,85% a La Marató de TV3, un 19,84% a la Fundación Esclerosis Múltiple y un 16,31 % a Cáritas Diocesana de Barcelona**. Posteriormente, MGC Fundación repartió los origamis en formato "Senbazuru" de 1.000 origamis entre hospitales y residencias de toda Cataluña, un gesto para desear salud y bienestar a todas aquellas personas que lo necesitan.



BENEFICIOS DEL MUNDO ORIGAMI

El origami es un arte tradicional de Japón que tiene como uno de sus más nobles atractivos la versatilidad para crear y recrear el mundo tal y como lo concibe el ser humano. Tradicionalmente, **regalar grullas de papel se asocia con el hecho de querer desear lo mejor a alguien** o sencillamente tener un detalle especial con alguien a quien quieres o que es importante para ti.

Además del elemento solidario del proyecto 1 origami 1 euro, existe también un elemento educativo.

La técnica del origami tiene asociadas innumerables competencias educativas, así como aprender valores como la paciencia, la atención, la concentración, la disciplina y la creatividad. Este año la Fundación y la Mútua quisieron invitar a los niños y niñas de las escuelas de Catalunya, así como a sus familias y amigos, a **dedicar un poco de su tiempo y de su imaginación haciendo que cada origami fuera único y especial.**



UNA HISTORIA MILENARIA

1origami 1euro es una idea basada en la historia de la **Sadako Sasaki** (1943- 1955), una niña japonesa que deseó curarse de su enfermedad, producida por la radiación de la bomba atómica de Hiroshima, haciendo 1.000 grullas de papel. Pensó que su deseo no sólo sería para curarse, sino también para que todo el mundo pudiera vivir en paz y no hubiera más guerras. Sadako no pudo superar la enfermedad y no terminó de hacer todas las grúas (tuvo que parar en la 644), pero sus amigos llegaron a hacer las 1.000 grúas formando un "Senbazuru", de esta manera se convirtió en un símbolo de paz en todo el mundo. Recogiendo el espíritu de esta historia, MGC Fundación decidió canalizar la iniciativa **1origami 1euro** con el objetivo de donar fondos para causas solidarias.

1origami 1euro, una campaña que ha triunfado entre los niños y niñas de toda Catalunya, se ha convertido en el "latido de la Mútua", consiguiendo asociar a MGC Fundación con los valores que representan las grullas de papel: **solidaridad, esfuerzo y dedicación.** Y lo más importante, afianzar su razón de ser: es decir, el fomento de la salud y la prevención de la enfermedad en beneficio de toda la sociedad.



CUENTAS ANUALES





KPMG Auditores, S.L.
Torre Realía
Plaça d'Europa, 41-43
08908 L'Hospitalet de Llobregat
(Barcelona)

Informe de Auditoría de Cuentas Anuales emitido por un Auditor Independiente

A los mutualistas de MGC Insurance, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija (antes denominada "Mutua General de Cataluña, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija") por encargo del Consejo de Administración

INFORME SOBRE LAS CUENTAS ANUALES

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales de MGC Insurance, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija (antes denominada "Mutua General de Cataluña, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija") (la Mutua), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2019, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Mutua a 31 de diciembre de 2019, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2 de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales* de nuestro informe.

Somos independientes de la Mutua de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

Valoración de la provisión por prestaciones (23.240 miles de euros)

Véase Nota 17 de las cuentas anuales

<i>Cuestión clave de la auditoría</i>	<i>Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría</i>
La Mutua reconoce la provisión para prestaciones de seguros no vida para cubrir el coste estimado de los siniestros ocurridos hasta la fecha de cierre del ejercicio. La estimación de dicha provisión es compleja y requiere métodos y cálculos actuariales que se basan en juicios e hipótesis significativas. La valoración de la provisión para prestaciones se realiza en base a estimaciones caso a caso y actuariales, utilizando tanto información histórica como hipótesis sobre su evolución futura, existiendo por su naturaleza un grado de incertidumbre significativo y pudiendo impactar un cambio en las citadas hipótesis de forma significativa en las cuentas anuales de la Mutua.	Dentro de nuestro enfoque de auditoría hemos realizado pruebas sobre el diseño e implementación de los controles claves establecidos por la Mutua en los procesos de estimación de la provisión para prestaciones. Nuestros procedimientos sustantivos en relación a la provisión para prestaciones han consistido, básicamente, en los siguientes: • Realización de pruebas sobre la integridad y exactitud de las bases de datos de siniestros caso a caso, y sobre la adecuación de la valoración. • Verificación de la exactitud y constitución conforme a la normativa de la provisión para siniestros pendientes de declaración y la provisión de gastos internos de liquidación de siniestros, así como contraste de su suficiencia en base a la experiencia histórica y expectativas futuras. • Revisión de la suficiencia de la provisión por prestaciones

Compra participación significativa de CA Life (5.000 miles de euros)

Véase Nota 9 de las cuentas anuales

<i>Cuestión clave de la auditoría</i>	<i>Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría</i>
A 30 de diciembre de 2019, la Mutua adquirió el 51% de CA Life Insurance, reconociendo en el balance una participación en empresas del grupo por importe de €5M. A nivel consolidado y siguiendo la norma de combinación de negocios, la Mutua ha integrado los activos y pasivos a valor razonable a fecha de adquisición.	Dentro de nuestro enfoque de auditoría hemos: • Evaluado y discutido con la Dirección de la Mutua del proceso seguido para la identificación y el registro de los activos y pasivos adquiridos.

Compra participación significativa de CA Life (5.000 miles de euros) Véase Nota 9 de las cuentas anuales	
<i>Cuestión clave de la auditoría</i>	<i>Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría</i>
Consideramos esta transacción un aspecto relevante de auditoría por su significatividad y el juicio inherente que implica la realización de estimaciones de valor razonable.	• Evaluado la metodología utilizada para la determinación de los valores razonables, las hipótesis subyacentes y la exactitud matemática. En particular, hemos considerado la adecuación del precio de adquisición a los elementos adquiridos. • Efectuado procedimientos de auditoría para obtener evidencia suficiente sobre los saldos en fecha de adquisición y a cierre del 2019. • Evaluado si la información revelada en las cuentas anuales sobre la transacción y el citado proceso cumple con los requerimientos del marco normativo de información financiera aplicable

Párrafo de énfasis

Llamamos la atención respecto de lo señalado en la nota 21 de la memoria adjunta, en la que los administradores hacen mención al hecho posterior en relación con la emergencia sanitaria asociada a la propagación del Coronavirus COVID-19 y las principales consecuencias identificadas a la fecha de formulación de las presentes cuentas anuales, considerando las medidas adoptadas por el Gobierno de España en los Reales Decretos 463/2020, de 14 de marzo y 8/2020 de 17 de marzo, así como las dificultades que conlleva la estimación de los potenciales impactos que podría tener esta situación. Nuestra opinión no ha sido modificada en relación con esta cuestión.

Otra información: Informe de gestión

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión del ejercicio 2019 cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Mutua, y no forma parte integrante de las cuentas anuales.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales no cubre el informe de gestión. Nuestra responsabilidad sobre el informe de gestión, de conformidad con lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, consiste en evaluar e informar sobre la concordancia del informe de gestión con las cuentas anuales, a partir del conocimiento de la entidad obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas y sin incluir información distinta de la obtenida como evidencia durante la misma. Asimismo, nuestra responsabilidad consiste en evaluar e informar de si el contenido y presentación del informe de gestión son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito en el párrafo anterior, la información que contiene el informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2019 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

Responsabilidad de los administradores y de la comisión de auditoría en relación con las cuentas anuales

Los administradores son responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Mutua, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales, los administradores son responsables de la valoración de la capacidad de la Mutua para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los administradores tienen intención de liquidar la Mutua o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

La comisión de auditoría es responsable de la supervisión del proceso de elaboración y presentación de las cuentas anuales.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores.

- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Mutua para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Mutua deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

Nos comunicamos con la comisión de auditoría de MGC Insurance, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a la comisión de auditoría de la entidad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables, incluidos los de independencia, y nos hemos comunicado con la misma para informar de aquellas cuestiones que razonablemente puedan suponer una amenaza para nuestra independencia y, en su caso, de las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación a la comisión de auditoría de la entidad, determinamos las que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría.

Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

INFORME SOBRE OTROS REQUERIMIENTOS LEGALES Y REGLAMENTARIOS

Informe adicional para la comisión de auditoría_____

La opinión expresada en este informe es coherente con lo manifestado en nuestro informe adicional para la comisión de auditoría de la Mutua de fecha 25 de junio de 2020.

Periodo de contratación_____

La Asamblea General Ordinaria de Socios celebrada el 25 de junio de 2019 nos nombró como auditores por un período de 1 año, contado a partir del ejercicio iniciado el 1 de enero de 2019.



Con anterioridad, fuimos designados por acuerdo de la Asamblea General Ordinaria de Socios para el periodo de 3 años y hemos venido realizando el trabajo de auditoría de cuentas de forma ininterrumpida desde el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2012.

KPMG Auditores, S.L.
Inscrito en el R.O.A.C. nº S0702

Albert Rosés Noguera
Inscrito en el R.O.A.C. nº 5177
25 de junio de 2020

Col·legi
de Censors Jurats
de Comptes
de Catalunya

KPMG

2020 Núm. 20/20/09257

IMPORT COL·LEGIAL: 96,00 EUR
Informe d'auditoria de comptes subjecte
a la normativa d'auditoria de comptes
espanyola o internacional

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Balanços
31 de desembre de 2019 i 2018

(Expressats en euros)

	Notes	2019	2018
A) ACTIU			
A-1) Efectiu y altres actius líquids equivalents	10 i 13	1.612.081,99	3.509.886,82
A-2) Actius financers mantinguts per a negociar			
I. Instruments de patrimoni		4.793.172,80	4.178.333,37
II. Valors representatius de deute		140.062,00	110.036,00
	10	4.933.234,80	4.288.369,37
A-3) Altres actius financers a valor raonable amb canvis a pèrdues i guanys			
IV. Inversions per compte de prenedors d'assegurances de vida que assumeixin el risc de la inversió		9.740.733,51	-
		9.740.733,51	-
A-4) Actius financers disponibles per a la venda			
I. Instruments de patrimoni		145.908,69	61.419,49
II. Valors representatius de deute		13.245.162,68	14.817.651,58
	10	13.391.071,37	14.879.071,07
A-5) Préstecs i partides a cobrar			
I. Valors representatius de deute		-	-
III. Dipòsits en entitats de crèdit		856.361,51	2.000.000,00
V. Crèdits per operacions d'assegurança directa			
1. Prenedors d'assegurança		3.453.965,80	4.035.289,05
2. Mediadors		174.353,08	137.339,90
VI. Crèdits per operacions de reassegurança		232.883,63	145.113,08
IX. Altres crèdits			
1. Crèdits per Administracions Públiques	19	418.193,35	462.636,20
2. Resta de crèdits		505.873,21	1.423.665,12
	10	5.595.097,86	8.204.043,35
A-6) Inversions mantingudes fins el venciment	10	27.154.090,78	25.320.847,87
A-8) Participació de la reassegurança en les provisions tècniques		40.000,00	30.000,00
A-9) Immobilitzat material i inversions immobiliàries			
I. Immobilitzat material	6	15.290.608,43	14.893.789,78
I. Inversions immobiliàries	7	10.804.338,94	10.113.528,32
		26.094.947,37	25.007.318,10
A-10) Immobilitzat intangible			
III. Altre actiu intangible	5	80.294,71	117.104,98
A-11) Participacions en entitats del grup i associades	9 i 10	8.498.248,91	3.498.248,91
A-12) Actius fiscals			
II. Actius per impost diferit	19	506.241,02	474.691,48
A-13) Altres actius			
III. Periodificacions	12	689.988,46	700.565,10
TOTAL ACTIU		98.382.563,50	86.030.147,05

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Balanços
31 de desembre de 2019 i 2018

(Expressats en euros)

B) PASSIU I PATRIMONI NET	Notes	2019	2018
PASSIU			
A-1) Passius financers mantinguts per a negociar		-	-
A-2) Altres passius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys		-	-
A-3) Dèbits i partides a pagar			
II. Dipòsits rebuts per reassegurança		20.838,94	23.765,51
III. Deutes per operacions d'assegurança			
2.- Deutes amb assegurats		75,75	3.256,18
3.- Deutes con mediadors		88.890,88	135.789,40
3.- Deutes condicionats		-	-
IV. Deutes per operacions de reassegurança		-	-
VII. Deutes amb entitats de crèdit		-	-
IX. Altres deutes:		-	541.189,25
1.-Deutes amb les Administracions públiques	19	503.037,59	-
3.-Restat d'altres deutes		1.217.109,18	1.198.562,34
	14	1.829.952,34	1.902.562,68
A-5) Provisions tècniques			
I.- Provisió per a primes no consumides		2.488.829,57	3.428.643,97
II.- Provisió de assegurances de vida		-	-
1.- Provisió per a primes no consumides		24.292,12	29.322,21
3.-Provisió matemàtica		861.962,26	810.823,02
4.- Provisió d'assegurances de vida quan el risc de la inversió l'assumeix el prenedor		9.740.733,51	-
IV.- Provisió per a prestacions		23.239.607,92	22.975.853,77
VI.- Altres provisions tècniques		48.189,55	50.989,97
	17	36.403.614,93	27.295.632,94
A-6) Provisions no tècniques	18	-	-
A-7) Passius fiscals			
II. Passius per impost diferit	19	2.574.609,58	2.121.409,02
A-8) Restat de passius		-	-
TOTAL PASSIU		40.808.176,85	31.319.604,64
B) PATRIMONI NET			
B-1) Fons propis			
I. Capital o fons mutual		11.118.723,94	11.118.723,94
III. Reserves			
1. Legal i estatutàries		2.223.744,79	2.223.744,79
2. Reserva d'estabilització		-	-
3. Altres reserves		42.970.850,56	39.245.063,40
VII. Resultat de l'exercici		1.262.986,28	2.469.322,62
	16	57.576.305,57	55.056.854,75
B-2) Ajustos per canvis de valor		(1.918,92)	(346.312,34)
TOTAL PATRIMONI NET		57.574.386,65	54.710.542,41
TOTAL PASSIU I PATRIMONI NET		98.382.563,50	86.030.147,05

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Compte de Pèrdues i Guanys
corresponents als exercicis anuals acabats a
31 de desembre de 2019 i 2018

(Expressats en euros)

	2019	2018
I. COMPTÈ TÈCNIC - ASSEGURANÇA NO VIDA		
I.1. Primes Imputades a l'exercici, Netes de Reassegurança		
a) Primes meritades		
a1).- Assegurança directa	75.115.921,67	77.226.406,04
a2).- Reassegurança Acceptada	13.443.935,96	13.182.518,85
a3).- Variació de la provisió per a primes pendents de cobrament	(43.270,95)	(12.761,98)
b) Primes reassegurança cedida	(363.306,14)	(330.896,19)
c) Variació de la p. primes no consum. i per a riscos en curs, assegurança directa	939.814,40	(2.139.233,17)
Total Primes Imputades a l'exercici, Netes de Reassegurança	89.093.094,94	87.926.033,55
I.2. Ingressos de l'immobilitzat material i de les inversions		
a) Ingressos procedents d'inversions immobiliàries	88.235,88	83.523,49
b) Ingressos procedents d'inversions financers	315.243,38	297.444,75
c) Aplicació de correccions per deteriorament de valor del immobilitzat material i les inversions	102.766,17	-
Total ingressos de l'immobilitzat material i de les inversions	506.245,43	380.968,24
I.3. Altres Ingressos Tècnics		-
I.4. Sinistralitat de l'exercici, Neta de Reassegurança		
a) Prestacions pagades		
a1).- Assegurança directa	(59.679.918,42)	(60.749.377,01)
a2).- Reassegurança acceptada	(9.640.873,67)	(10.001.490,40)
a3).- Reassegurança cedida	213.769,42	229.918,21
b) Variació de la provisió per a prestacions		
b1).- Assegurança directa	(298.922,65)	3.369.086,48
b2).- Reassegurança acceptada	25.168,50	565.877,57
c) Despeses imputables a prestacions	(4.545.577,70)	(4.197.389,43)
Total Sinistralitat de l'exercici, Neta de Reassegurança	(73.926.354,52)	(70.783.374,58)
I.5. Variació altres Provisions Tècniques, Netes de Reassegurança	2.800,42	6.129,65
I.6. Participació en Beneficis i Extorns		-
I.7. Despeses d'Explotació Netes		
a) Despeses d'adquisició	(8.878.686,40)	(9.066.217,47)
b) Despeses d'administració	(5.253.352,27)	(5.235.357,33)
c) Comissions i participació en la reassegurança cedida i retrocedida	52.559,25	38.604,06
Total Despeses d'Explotació Netes	(14.079.479,42)	(14.262.970,74)
I.8. Altres Despeses Tècniques	(1.751.609,91)	(1.476.303,17)
I.9. Despeses de les Inversions		
a) Despeses de gestió de les inversions		
a1).- Despeses de l'immobilitzat material i de les inversions immobiliàries	(54.419,04)	(44.436,46)
a2).- Despeses d'inversions i comptes financeres	(2.617,81)	(450,75)
b) Correccions de valor de l'immobilitzat material i de les inversions		
b1).- Amortització del immobilitzat material i de les inversions	(43.565,23)	(43.665,88)
b2).- Deteriorament del immobilitzat material i de les inversions	-	-
Total Despeses de les Inversions	(100.602,08)	(88.553,09)
I.10. Subtotal (Resultat de la Compte no Tècnica de l'Assegurança No Vida)	(255.905,13)	1.701.929,86

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Compte de Pèrdues i Guanys
corresponents als exercicis anuals acabats a
31 de desembre de 2019 i 2018

(Expressats en euros)

COMPTE TÈCNIC - ASSEGURANÇA VIDA	2019	2018
II.1. Primes Imputades a l'exercici, Netes de Reassegurança		
a) Primes meritades		
a1).- Assegurança directa		
a2).- Reassegurança acceptada	9.663.722,36	198.150,34
a3).- Variació de la provisió per a primes pendents de cobrament	-	110,20
b) Primes reassegurança cedida	(42.527,12)	(52.041,43)
c) Variació de la p.primes no consum.i per a riscos en curs, assegurança directa	5.030,09	4.516,99
Total Primes Imputades a l'exercici, Netes de Reassegurança	9.626.225,33	150.736,10
II.2. Ingressos de l'immobilitzat material i de les inversions		
a) Ingressos procedents d'inversions immobiliàries	-	-
b) Ingressos procedents d'inversions financeres	27.029,44	31.947,33
d) Beneficis en realització de l'immobilitzat material i de les inversions financeres	-	-
Total ingressos de l'immobilitzat material i de les inversions	27.029,44	31.947,33
Ingressos d'inversions afectes a assegurances en les que el prenedor assumeix el risc de la inversió	1.473.572,82	-
II.3. Altres ingressos tècnics		
II.4. Sinistralitat de l'Exercici, Neta de Reassegurança		
a) Prestacions pagades		
a1).- Assegurança directa	(672.017,17)	(13.040,40)
a3).- Reassegurança cedida	24.460,23	(6.638,87)
b) Variació de la provisió per a prestacions		
b1).- Assegurança directa	20.000,00	(50.000,00)
b3).- Reassegurança cedida	(30.000,00)	30.000,00
c) Despeses imputables a prestacions	(7.314,99)	(3.410,24)
Total Sinistralitat de l'exercici, Neta de Reassegurança	(634.871,93)	(43.089,51)
II.6. Variació altres Provisions Tècniques, Netes de Reassegurança		
a) Provisions per a assegurances de vida		
a1).- Assegurança directa	(9.791.872,75)	(19.243,62)
Total variació d'altres Provisions Tècniques, Netes de Reassegurança	(9.791.872,75)	(19.243,62)
II.7. Participació en Beneficis i Extorns		
II.8. Despeses d'Explotació Nets		
a) Despeses d'adquisició	(76.455,39)	(25.894,48)
b) Despeses d'administració	16.024,05	(11.913,04)
c) Comissions i participació en la reassegurança cedida i retrocedida	20.947,67	7.015,60
Total Despeses d'Explotació Nets	(39.483,67)	(30.791,92)
II.9. Altres Despeses Tècniques	(3.607,40)	(3.268,47)
II.10. Despeses de les Inversions		
a) Despeses de gestió de les inversions		
a2).- Despeses d'inversions i comptes financeres	(2.930,05)	(2.249,80)
b) Correccions de valor de l'immobilitzat material i de les inversions	-	-
Total Despeses de les Inversions	(2.930,05)	(2.249,80)
Despeses d'inversions afectes a assegurances en les que el prenedor assumeix el risc de la inversió	(483.556,29)	-
II.11. <u>Subtotal (Resultat de la Compte Tècnica de l'Assegurança Vida)</u>	<u>170.505,49</u>	<u>84.040,11</u>

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Compte de Pèrdues i Guanys
corresponents als exercicis anuals acabats a
31 de desembre de 2019 i 2018

(Expressats en euros)

III. COMPTE NO TÈCNICA	2019	2018
III.1. Ingressos de l'immobilitzat material i de les inversions		
a) Ingressos procedents d'inversions immobiliàries	554.929,92	526.398,27
b) Ingressos procedents d'inversions financeres	1.096.133,01	913.479,60
c) Aplicacions de correccions de valor per deteriorament de l'imm. material i inversions		
c2).- D'inversions financeres	-	-
d) Beneficis en realització de l'immobilitzat material i de les inversions financeres	2.843,01	22.799,61
Total ingressos de l'immobilitzat material i de les inversions	1.653.905,94	1.462.677,48
III.2. Despeses de l'immobilitzat material i de les inversions		
a) Despeses de gestió de les inversions	(281.147,73)	(304.188,25)
b) Correccions de valor de l'immobilitzat material i de les d'inversions financeres		-
c) Pèrdues procedents de l'immobilitzat material i de les inversions financeres	(137.486,53)	(385.072,75)
Total Despeses de les Inversions	(418.634,26)	(689.261,00)
III.3. Altres Ingressos		
b) Resta d'ingressos	764.900,86	805.565,85
Total altres Ingressos	764.900,86	805.565,85
III.4. Altres Despeses		
b) Resta de despeses	(189.141,30)	(265.074,75)
Total altres Despeses	(189.141,30)	(265.074,75)
III.5 Subtotal (Resultat de la Compte No Tècnica)	1.811.031,24	1.313.907,58
III.6 Resultat abans d'impostos (I.10 + III.5)	1.725.631,60	3.099.877,54
III.7 Impost sobre Beneficis (Nota 19)	(462.645,32)	(630.554,92)
III.8. Resultat procedent d'operacions continuades (III.6 + III.7)	1.262.986,28	2.469.322,62
III.9. Resultat procedent d'operacions interrompudes net d'impostos	-	-
III.10. Resultat de l'Exercici (III.8 + III.9)	1.262.986,28	2.469.322,62

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Estats de Canvis en el Patrimoni Net
corresponent als exercicis anuals acabats en
31 de desembre de 2019 i 2018

(Expressats en euros)

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
A) ESTATS D'INGRESSOS I DESPESES RECONEGUTS		
I) Resultat de l'exercici	1.262.986,28	2.469.322,62
II) Altres ingressos i despeses reconeguts	344.393,42	(508.539,50)
II.1.- Actius financers disponibles per a la venda		
Guany i pèrdues per valoració	459.191,23	(678.052,67)
Imports transferits a la compte de pèrdues i guanys		
II.9 Impost sobre beneficis	<u>(144.797,81)</u>	<u>169.513,17</u>
III) TOTAL D'INGRESSOS I DESPESES RECONEGUTS	<u><u>1.607.379,70</u></u>	<u><u>1.960.783,12</u></u>

**MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA**

Estats de Canvis en el Patrimoni Net
corresponent als exercicis anuals acabats en
31 de desembre de 2019 i 2018

(Expressats en euros)

B) ESTATS TOTALS DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET

	Capital social escripturat	Reserves	Resultat de l'exercici	Ajustos per canvis de valor	TOTAL
B. SALDO, FINAL DE L'EXERCICI 2017	11.118.723,94	39.631.207,82	1.640.419,94	162.227,16	52.552.578,86
I. Total ingressos i despeses reconeguts	-	-	2.469.322,62	(508.539,50)	1.960.783,12
II. Operacions amb socis	-	-	-	-	-
III. Distribució del benefici de l'exercici	-	-	-	-	-
1. Reserves	-	1.640.419,94	(1.640.419,94)	-	-
2. Dividends	-	-	-	-	-
IV. Altres variacions del patrimoni net	-	-	-	-	-
1. Traspassos entre partides del patrimoni net	-	-	-	-	-
2. Altres variacions	-	197.180,43	-	-	197.180,43
C. SALDO, FINAL DE L'EXERCICI 2018	11.118.723,94	41.468.808,19	2.469.322,62	(346.312,34)	54.710.542,41
I. Total ingressos i despeses reconeguts	-	-	1.262.986,28	344.393,42	1.607.379,70
II. Operacions amb socis	-	-	-	-	0
III. Distribució del benefici de l'exercici	-	-	-	-	0
1. Reserves	-	2.469.322,62	(2.469.322,62)	-	0
2. Dividends	-	-	-	-	0
IV. Altres variacions del patrimoni net	-	-	-	-	0
1. Traspassos entre partides del patrimoni net	-	1.256.464,54	-	-	1.256.464,54
D. SALDO, FINAL DE L'EXERCICI 2019	11.118.723,94	45.194.595,35	1.262.986,28	(1.918,92)	57.574.386,65

La memòria adjunta forma part integrant dels comptes anuals de 2019.

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Estats de Fluxos d'Efectiu
corresponents als exercicis anuals acabats en
31 de desembre de 2019 i 2018

(Expressats en euros)

	2019	2018
A) FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'EXPLOTACIÓ		
A.1) Activitat asseguradora		
1.- Cobraments per assegurança directa, coassegurança i reassegurança	98.370.405,86	88.296.529,83
2. Pagaments per assegurança directa, coassegurança i reassegurança	71.706.828,74	72.600.257,99
5.-Recobraments de prestacions	-	-
6.- Pagaments per retribucions a mediadors	180.093,57	140.158,81
7.-Altres cobraments d'exploració	597.527,80	638.311,49
8.- Altres pagaments d'exploració	17.093.638,19	19.545.807,32
9.- Total cobraments d'efectiu de l'activitat asseguradora (1+3+5+7) = I	98.967.933,66	88.934.841,32
10.- Total pagaments d'efectiu de l'activitat asseguradora (2+4+6+8) = II	88.980.560,50	92.286.224,12
A.2) Altres activitats d'exploració		-
A.3) Total fluxos d'efectiu nets d'activitats d'exploració (I-II+III-IV + - V)	9.987.373,16	(3.351.382,80)
B) FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'INVERSIÓ		
B.1) Cobraments d'activitats d'inversió		
1. Immobilitzat material	-	15.500,00
2. Inversions immobiliàries	-	9.434,87
4.- Instruments financers	9.051.258,16	11.937.595,07
6.- Interessos cobrats	1.272.665,36	1.288.474,41
10.- Total cobraments d'efectiu de les activitats d'inversió (1+2+3+4+5+6+7+8+9) = VI	10.323.923,52	13.251.004,35
B.2) Pagaments d'activitats d'inversió		
1.- Immobilitzat material	-	-
2. Inversions immobiliàries	-	-
3.- Actius intangibles	-	-
4.- Instruments financers	22.209.101,51	13.771.761,83
5.- Participacions en entitats del grup, multigrup i associades	-	-
8.- Total pagaments d'efectiu de les activitats d'inversió (1+2+3+4+5+6+7) = VII	22.209.101,51	13.771.761,83
B.3) Total fluxos d'efectiu d'activitats d'inversió (VI - VII)	(11.885.177,99)	(520.757,48)
C) FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS DE FINANÇAMENT		
C.1) Cobraments d'activitats de finançament		
5.-Total cobraments d'efectiu de les activitats de finançament (1+2+3+4+5) = VII	-	-
C.2) Pagaments d'activitats de finançament		
1.- Interessos pagats	-	-
6.-Altres pagaments relacionats amb l'activitat de finançament	-	-
7.- Total pagaments d'efectiu de les activitats de finançament (1+2+3+4+5+6+7) = IX	-	-
C.3) Total fluxos d'efectiu nets d'activitats de finançament (VIII - IX)	-	-
Total augment / disminucions d'efectiu i equivalents (A.3 + B.3 + C.3)	(1.897.804,83)	(3.872.140,28)
Efectiu i equivalents a l'inici del període	3.509.886,82	7.382.027,10
Efectiu i equivalents al final del període	1.612.081,99	3.509.886,82
Components de l'efectiu i equivalents al final del període		
1.- Caixa i bancs	1.612.081,99	3.509.886,82
2.- Altres actius financers	-	-
Total Efectiu i equivalents al final del període (1 + 2 - 3)	1.612.081,99	3.509.886,82

La memòria adjunta forma part integrant dels comptes anuals de 2019.

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

31 de desembre de 2019

(1) Naturalesa, Activitats de la Mútua i Composició del Grup

MGC Insurance, Mutua de Seguros y Reaseguros a prima fija, abans denominada “Mutua General de Cataluña, Munta de Seguros y Reaseguros a Prima Fija (i d'ara endavant la Mútua) es va constituir el 1984 com una entitat amb personalitat jurídica pròpia i plena capacitat d'obrar sent inscrita en el Registre Oficial de Mutualitats de Previsió Social Voluntària de Catalunya amb el número 0001 amb la denominació social original de Mútua de Previsió Social Hospital General de Catalunya.

Amb data 14 de novembre de 1996 es va dur a terme el canvi de la denominació social pel de Mútua General de Catalunya de Previsió Social i el canvi de domicili social al carrer Tuset, nombres 5-11 de Barcelona.

Amb data 7 de gener de 2010, la Direcció General de Política Financera i Assegurances de la Generalitat de Catalunya va autoritzar la transformació de la Mútua, en mutua de seguros a prima fija, passant a tenir com a denominació social la de la Mutua General de Cataluña, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija.

Posteriorment, amb data 8 de gener de 2010 el Ministeri d'Economia i Hisenda, mitjançant l'ordre EHA/356/2010 va autoritzar a la MGC Insurance, Mutua de seguros y Reaseguros a Prima Fija, l'exercici de l'activitat asseguradora en tot el territori nacional.

La Mútua te per objecte social:

- El rescabament mutu i recíproc entre els seus socis de les prestacions que corresponguin com a conseqüència dels contractes d'assegurances establertes, en la manera i forma que s'especifiqui en els Estatuts de la Mútua i en les condicions generals o particulars de les pòlisses que li siguin aplicables.
- Totes les operacions d'assegurança i reassegurança en general.
- Totes les operacions de capitalització basades en tècnica actuària, inclosa la gestió de Fons de Pensions, en general.
- Totes les operacions preparatòries o complementàries de les anteriorment citades.
- Les activitats de prevenció de danys vinculades a l'activitat asseguradora.
- L'oferta de pòlisses d'assegurança mitjançant xarxes de distribució d'altres entitats asseguradores.

Els rams en els quals opera la Mútua són Vida, Accidents, Malaltia i Assistència Sanitària.

La durada és indefinida i el seu àmbit d'actuació s'estén per tot l'Estat Espanyol i, conseqüentment, a tot l'Espai Econòmic Europeu.

La Mútua està regida i administrada per l'Assemblea General i el Consell d'Administració.

Tal i com es descriu en la nota 9, la Mútua posseeix participacions en societats dependents. Com a conseqüència d'això la Mútua és dominant d'un Grup de societats d'acord amb la legislació vigent. La presentació de comptes anuals consolidats és necessària, d'acord amb principis i normes comptables generalment acceptats, per presentar la imatge fidel de la situació financera i dels resultats de les operacions, dels canvis en el patrimoni net i dels fluxos d'efectiu del Grup. La informació relativa a les participacions en empreses del grup es presenta en la nota 9.

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

Els Administradors de la Mútua, han formulat el 26 de marzo de 2019 els comptes anuals consolidats de l'exercici 2018 i seran dipositats en el Registre Mercantil de Barcelona, una vegada han estat aprovades per l'Assemblea de Mutualistes.

(2) Bases de Presentació

a) Imatge fidel

Els comptes anuals a 31 de desembre de 2018 s'han formulat a partir dels registres comptables de la Mútua i s'han preparat d'acord a la legislació mercantil vigent i amb les normes establertes en el Pla de Comptabilitat de les Entitats Asseguradores aprovat pel Reial decret 1317/2008 de 24 de juliol, amb l'objecte de mostrar la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera a 31 de desembre de 2018 i dels resultats de les seves operacions, dels canvis en el patrimoni net i dels seus fluxos d'efectiu corresponents a l'exercici anual acabat el 31 de desembre de 2018.

Els Administradors de la Mútua estimen que els comptes anuals de l'exercici 2018 seran aprovats per l'Assemblea General d'Accionistes Mutualistes sense cap modificació.

b) Principis comptables

No existeix cap principi comptable d'aplicació obligatòria que, tenint un efecte significatiu en els comptes anuals, s'hagi deixat d'aplicar.

c) Comparació de la informació

Els comptes anuals presenten a efectes comparatius, amb cadascuna de les partides del balanç, del compte de pèrdues i guanys, de l'estat de canvis en el patrimoni net, de l'estat de fluxos d'efectiu i de la memòria, a més de les xifres de l'exercici 2019, les corresponents a l'exercici anterior, que formaven part dels comptes anuals de l'exercici 2018 aprovades per l'Assemblea General de data 25 de junio de 2019.

d) Aspectes crítics de la valoració i l'estimació de la incertesa

La preparació dels comptes anuals requereix l'aplicació d'estimacions comptables rellevants i la realització de judicis, estimacions i hipòtesis en el procés d'aplicació de les polítiques comptables de la Mútua. En aquest sentit, es resumeixen a continuació un detall dels aspectes que han implicat un major grau de judici, complexitat o en els quals les hipòtesis i estimacions són significatives per a la preparació dels comptes anuals.

i) Estimacions comptables rellevants i hipòtesis

- Estimació de vides útils en immobilitzats intangibles i elements de l'immobilitzat material.
- Estimacions realitzades per a la determinació dels compromisos de pagaments futurs.
- Probabilitat d'ocurrència i l'import dels passius indeterminats o contingents.

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

ii) Judicis rellevants en l'aplicació de polítiques comptables

En la formulació dels comptes anuals de l'exercici 2018, no s'han produït canvis en els judicis i estimacions comptables utilitzats per la Mútua.

iii) Canvis d'estimació

Així mateix, encara que les estimacions realitzades pels Administradors de la Mútua s'han calculat en funció de la millor informació disponible al 31 de desembre de 2018, és possible que esdeveniments que puguin tenir lloc en el futur obliguin la seva modificació en els propers exercicis. L'efecte en comptes anuals de les modificacions que, si escau, es derivessin dels ajustos a efectuar durant els propers exercicis es registraria de forma prospectiva.

e) Moneda funcional i moneda de presentació

Els comptes anuals es presenten en euros que és la moneda funcional i de presentació de la Mútua.

f) Criteris d'imputació de despeses i ingressos

D'acord amb la legislació vigent, la Mútua ha realitzat la imputació de despeses i ingressos als diferents rams del negoci de Vida i No vida i, si escau, al compte no tècnic amb els següents criteris:

- a) Els ingressos i despeses derivades directament de la pràctica d'operacions d'assegurança (primes, pagaments i provisions per a prestacions, participació en beneficis i extorns, despeses d'adquisició, comissions de la reassegurança, etc.) s'imputen al compte tècnic de Vida i No Vida, segons la naturalesa de l'operació de la qual deriven.
- b) Els ingressos i despeses financeres imputables a les activitats de Vida i No Vida són, respectivament, els derivats dels actius assignats a cada activitat, en virtut dels criteris adoptats per la Mútua per establir la gestió separada de cadascuna d'elles i recollits en el registre d'inversions.

Els ingressos i les despeses de les inversions en què es materialitzen els fons propis, així com altres recursos no relacionats directament amb la pràctica d'operacions d'assegurances s'imputen, dins de cada activitat, al compte no tècnic, excepció feta pel que fa a Vida, quan sobre la diferència entre els referits ingressos i despeses s'hagi atribuït una participació als assegurats en els termes contractualment establerts; en aquest cas i per l'esmentat import, s'inclou en el corresponent compte tècnic.

En qualsevol cas, no es consideren de naturalesa tècnica els ingressos i despeses que no guardin relació amb el substrat tècnic de l'activitat asseguradora, ni els de caràcter extraordinari, tret que aquests últims corresponguin a correccions d'exercicis anteriors que, si escau, s'haurien considerat de caràcter tècnic en l'exercici corresponent.

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

(3) Distribució de Resultats

La proposta de distribució del resultat de l'exercici 2019, formulada pel Consell d'Administració de la Mútua i pendent d'aprovació per l'Assemblea General, és la següent:

	Euros
Base de repartiment	
Benefici de l'exercici	1.262.986,28
	<u>1.262.986,28</u>
Distribució	
A reserves voluntàries	1.262.986,28
	<u>1.262.986,28</u>

La distribució de resultats corresponent a l'exercici acabat el 31 de desembre de 2018, aprovada per l'Assemblea General el 25 de juny de 2019 es presenta en l'Estat de Canvis en el Patrimoni Net, i a continuació:

	Euros
Base de repartiment	
Benefici de l'exercici	2.469.322,62
	<u>2.469.322,62</u>
Distribució	
A reserves voluntàries	2.469.322,62
	<u>2.469.322,62</u>

A 31 de desembre de 2019, els imports de les reserves no distribuïbles són com segueix:

	Euros
Reserva Legal	2.223.744,79
Reserva de Capitalització	1.135.082,89
Reserva de Revalorització d'immobles	7.763.860,51
	<u>11.122.688,19</u>

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

(4) Normes de Registre i Valoració

Aquests comptes anuals han sigut formulats d'acord amb els principis y normes de valoració y presentació continguts en la legislació comptable específica aplicable a les entitats asseguradores, en el Pla Comptable de les Entitats Asseguradores aprovat en el Reial Decret 1317/2008, del 24 de juliol i en les disposicions transitòries del Reial Decret 1317/2008, així com en el Reglament d'Ordenació i Supervisió i Solvència de les Entitats Asseguradores y Reasseguradores aprovat per el Reial Decret 1060/2015, del 20 de novembre, i les seves modificacions posteriors.

Els principals principis aplicats són els següents:

a) Immobilitzat intangible

L'immobilitzat intangible es valora al seu cost d'adquisició i es presenta net de la seva corresponent amortització acumulada i corregit per l'import acumulat de les pèrdues per deteriorament de valor, segons pertogui. Per determinar les correccions valoratives per deteriorament, la Mútua compara, a tancament del període, el valor comptable de cada element amb el seu corresponent import recuperable.

Els costos recurrents meritats com a conseqüència de la modificació o actualització d'aplicacions o sistemes informàtics, els derivats de revisions globals de sistemes i els costos de manteniment es registren a la compte de pèrdues i guanys com a major despesa de l'exercici en el que s'incorren.

L'amortització de les aplicacions informàtiques es realitza distribuint l'import amortitzable de forma sistemàtica al llarg de la seva vida útil. El mètode d'amortització utilitzat és lineal i la vida útil estimada de les aplicacions informàtiques és de 3 anys.

b) Immobilitzat material i inversions immobiliàries

L'immobilitzat material correspon a terrenys, construccions, instal·lacions, mobiliari, equips informàtics, equips d'oficina, equips de transport i elements de transport i figuren comptabilitzats pel seu cost o preu d'adquisició. L'immobilitzat material es presenta en el balanç pel seu valor de cost minorat en l'import de les amortitzacions i correccions valoratives per deterioració acumulades.

L'amortització dels elements d'immobilitzat material es realitza distribuint el seu import amortitzable de forma sistemàtica al llarg de la seva vida útil. A aquests efectes s'entén per import amortitzable el cost d'adquisició menys el seu valor residual. La Mútua determina la despesa d'amortització de forma independent per a cada component que tingui un cost significatiu en relació al cost total de l'element i una vida útil diferent de la resta de l'element.

L'amortització dels elements de l'immobilitzat material es determina mitjançant l'aplicació dels percentatges que s'esmenten a continuació:

	<u>Percentatge</u>
- Construccions	1,7
- Equips informàtics	33
- Instal·lacions	10
- Mobiliari	10
- Equips d'oficina i sanitaris	16-20
- Elements de transport	18

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

Les despeses de manteniment i reparacions d'aquests actius es carreguen al compte de pèrdues i guanys en el moment en què es produeixen.

La Mútua revisa el valor residual, la vida útil i el percentatge d'amortització de l'immobilitzat material al tancament de cada exercici. Les modificacions en els criteris inicialment establerts es reconeixen com un canvi d'estimació.

La Mútua constitueix les oportunes correccions valoratives quan s'estima que s'ha produït una depreciació dels elements de l'immobilitzat material i es reconeix en el compte de pèrdues i guanys com a menor valor de l'actiu per a aquells elements el valor del cost, net de la corresponent amortització acumulada, excedís del seu valor recuperable. En el cas dels immobles, el valor raonable s'assimila al valor de taxació atorgat per una societat taxadora autoritzada per a la valoració de béns al mercat hipotecari, conformement a les normes específiques per a la valoració d'immobles aptes per a la cobertura de les provisions tècniques d'Entitats asseguradores. La reversió del deteriorament té com a límit el valor comptable de l'immobilitzat reconegut en la data de reversió si no s'hagués registrat el deteriorament de valor.

c) Criteri de classificació d'immobles en immobilitzat material o en inversions immobiliàries

La Mútua classifica en el subepígraf “Inversions immobiliàries” els terrenys i construccions que es troben arrendats a tercers i que no són d'ús propi.

Les normes de valoració de l'immobilitzat material són íntegrament aplicables a les inversions immobiliàries.

d) Arrendaments

Els actius arrendats a tercers amb contractes d'arrendament operatiu es presenten d'acord a la naturalesa dels mateixos resultant d'aplicació els principis comptables que es desenvolupen en l'apartat b).

Els ingressos procedents dels arrendaments operatius, nets dels incentius concedits, es reconeixen com a ingressos de forma lineal al llarg del termini d'arrendament.

e) Instruments financers

Els instruments financers es reconeixen quan la Mútua es converteix en part obligada del contracte o negoci jurídic conforme a les disposicions del mateix.

i) Classificació i separació d'instruments financers

Els instruments financers es classifiquen en el moment del seu reconeixement inicial com un actiu financer, un passiu financer o un instrument de patrimoni, de conformitat amb el fons econòmic de l'acord contractual i amb les definicions d'actiu financer, passiu financer o instruments de patrimoni.

La Mútua classifica els instruments financers, a l'efecte de la seva valoració, en les diferents categories atenent a les característiques i les intencions de la Direcció en el moment del seu reconeixement inicial.

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

ii) Principis de compensació

Un actiu i un passiu financer son objecte de compensació solament quan la Mútua te el dret exigible de compensar els imports reconeguts i te la intenció de liquidar la quantitat neta o de realitzar l'actiu i cancel·lar el passiu simultàniament.

iii) Categories d'Actius Financers

1. Préstecs i partides a cobrar

Els préstecs i partides a cobrar es componen de crèdits per operacions d'assegurances i reassegurança i crèdits per operacions no comercials amb cobraments fixos o determinables que no cotitzen en un mercat actiu diferents d'aquells classificats en altres categories d'actius financers. Aquests actius es reconeixen inicialment pel seu valor raonable, incloent els costos de transacció incorreguts i es valoren posteriorment al cost amortitzat, utilitzant el mètode del tipus d'interès efectiu.

No obstant això, els actius financers que no tinguin un tipus d'interès establert, l'import venci o s'esperí rebre en el curt termini i l'efecte d'actualitzar no sigui significatiu, es valoren pel seu valor nominal.

2. Inversions mantingudes fins al venciment

Els actius financers mantinguts fins al seu venciment són valors representatius de deute amb cobraments fixos o determinables i venciment fix, que es negociïn en un mercat actiu i que la Direcció de la Mútua té la intenció efectiva i la capacitat de mantenir fins al seu venciment. Si la Mútua vengués un import que fos significatiu dels actius financers mantinguts fins al seu venciment, la categoria completa es reclassificaria com a disponible per a la venda.

Els criteris de valoració d'aquestes inversions són els mateixos que per als préstecs i partides a cobrar.

3. Actius financers disponibles per a la venda

Els actius financers disponibles per a la venda es reconeixen inicialment al valor raonable més els costos de transacció directament atribuïbles a la compra.

Amb posterioritat al reconeixement inicial, els actius financers classificats en aquesta categoria, es valoren a valor raonable, reconeixent la pèrdua o guany en ingressos i despeses reconegudes del patrimoni net, amb excepció de les pèrdues per deteriorament i de les pèrdues i guanys per tipus de canvi.

El valor raonable no es redueix pels costos de transacció en què es pugui incórrer per la seva eventual venda o disposició per una altra via. Els imports reconeguts en patrimoni net, es reconeixen en resultats en el moment en el qual té lloc la baixa dels actius financers i si escau, per la pèrdua per deteriorament segons s'indica en l'apartat e) vii). No obstant els interessos calculats pel mètode del tipus d'interès efectiu i els dividends es reconeixen en resultats seguint els criteris exposats en l'apartat e) iv).

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

4. Actius mantinguts per a negociar

Els actius mantinguts per a la venda per a negociar són els que es classifiquen en aquesta categoria des del moment del seu reconeixement inicial.

Un actiu es classifica com a mantingut per a negociar si:

- S'adquireix principalment amb l'objectiu de vendre'l a curt termini.
- Forma part de la cartera d'instruments financers identificats, que es gestionen conjuntament i per a la qual existeix evidència d'un patró recent d'obtenció de beneficis a curt termini o
- Es tracta d'un derivat, excepte un derivat que hagi estat designat com instrument de cobertura i compleixi amb les condicions per a ser eficaç i no sigui un contracte de garantia financera.

Els instruments de patrimoni que no tinguin un preu de mercat cotitzat en un mercat actiu i el valor raonable del qual no pugui ser estimat amb fiabilitat, no es classificarà en aquesta categoria.

Els actius financers mantinguts per a negociar es reconeixen inicialment al valor raonable. Els costos de transacció directament atribuïbles a la compra o emissió es reconeixen com una despesa en el compte de pèrdues i guanys a mesura que s'incorren.

Amb posterioritat al seu reconeixement inicial, es reconeixen a valor raonable registrant les variacions en resultats. El valor raonable no es redueix pels costos de transacció en què es puguin incórrer per la seva eventual venda o disposició per altra via. Els interessos i dividendes meritats s'inclouen en les partides per la seva naturalesa.

5. Inversions en empreses del grup, associades i multigrup

Es consideren empreses del grup, aquelles sobre les quals la Mútua, directa o indirectament, a través de dependents exerceix control, segons el previst en l'art. 42 del Codi de Comerç o quan les empreses estan controlades per qualsevol mitjà per una o diverses persones físiques o jurídiques que actuïn conjuntament o es trobin sota Direcció única per acords o clàusules estatutàries.

Les inversions en empreses del grup i associades no es poden classificar en cap altra categoria a l'efecte de la seva valoració.

Les inversions es reconeixen inicialment al cost, que equival al valor raonable de la contraprestació lliurada, incloent els costos de transacció incorreguts i es valoren posteriorment al cost, menys l'import acumulat de les correccions valoratives per deteriorament.

Si una inversió deixa de complir les condicions per classificar-se en aquesta categoria, es reclassifica a inversions disponibles per a la venda i es valora com a tal des de la data de la reclassificació.

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

6. Altres actius financers a valor raonable amb canvis al compte de pèrdues i guanys

En aquesta categoria s'inclouen les inversions per compte dels prenedors d'assegurances de vida que assumeixen el risc de la inversió per tal d'eliminar les inconsistències en el reconeixement o valoració que en un altre cas sorgirien per la valoració d'actius o passius o pel reconeixement de les pèrdues o guanys dels mateixos amb diferents criteris.

Després de el reconeixement inicial es valoren pel seu valor raonable sense deduir els costos de transacció en què es pugui incórrer en la seva alienació. Els canvis que es produeixin en el valor raonable s'imputen en el compte de pèrdues i guanys de l'exercici.

iv) Interessos i dividends

Els interessos es reconeixen pel mètode del tipus d'interès efectiu.

Els ingressos per dividends procedents d'inversions en instruments de patrimoni es reconeixen quan han sorgit els drets per a la Mútua a la seva percepció. Si els dividends distribuïts procedeixen inequívocament de resultats generats amb anterioritat a la data d'adquisició perquè s'han distribuït imports superiors als beneficis generats per la participada des de l'adquisició, minoren el valor comptable de la inversió.

v) Baixes d'actius financers

Els actius financers es donen de baixa comptable quan els drets a rebre fluxos d'efectiu relacionats amb els mateixos han vençut o s'han transferit i la Mútua ha traspassat substancialment els riscos i beneficis derivats de la seva titularitat.

En les transaccions en les quals es registra la baixa d'un actiu financer íntegrament, els actius financers obtinguts o els passius financers, incloent els passius corresponents als serveis d'administració incorreguts, es registren a valor raonable.

La baixa d'un actiu financer íntegrament implica el reconeixement de resultats per la diferència existent entre el seu valor comptable i la suma de la contraprestació rebuda, neta de despeses de la transacció, s'inclouen els actius obtinguts o passius assumits i qualsevol pèrdua o guany diferit en ingressos i despeses reconegudes en patrimoni net.

vi) Valor raonable dels instruments financers

El valor raonable dels actius financers es determinarà mitjançant l'ús de preus de mercat sempre que les cotitzacions disponibles dels instruments es puguin considerar representatives. Perquè siguin així considerades, hauran de ser de publicació periòdica en els sistemes d'informació habituals, proporcionades per un contribuïdor reconegut, i amb una forquilla bid – offer mai superior a un marge determinat.

Per a les participacions en fons d'inversió el valor raonable serà el valor liquidatiu del fons a la data de valoració.

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

vii) Deteriorament de valor i incobrabilitat d'actius financers

Un actiu financer o grup d'actius financers està deteriorat i s'ha produït una pèrdua per deteriorament, si existeix evidència objectiva del deteriorament com a resultat d'un o més esdeveniments que han ocorregut després del reconeixement inicial de l'actiu i aquest esdeveniment o esdeveniments causants de la pèrdua tenen un impacte sobre els fluxos d'efectiu futurs estimats de l'actiu o grup d'actius financers, que pot ser estimat amb fiabilitat.

Per a préstecs i partides a cobrar i instruments de deute, es considera que existeix una evidència objectiva de deteriorament de valor quan es produeix un esdeveniment que causa una reducció o retard en els fluxos d'efectiu estimats futurs, que poden venir motivats per la insolvència del deutor.

Per a instruments de patrimoni es considera que existeix una evidència objectiva de deteriorament de valor quan es produeix la falta de recuperabilitat del valor en llibres de l'actiu per un descens perllongat o significatiu en el seu valor raonable. En tot cas, es presumirà que el instrument s'ha deteriorat davant una caiguda d'un any i mig i d'un quaranta per cent en la seva cotització, sense que s'hagi produït la recuperació del seu valor. Per a les inversions en empreses del grup, associades i multigrup addicionalment es consideren els indicis de les fonts d'informació internes i externes que puguin afectar als negocis subjacents.

▪ Deteriorament de valor dels crèdits dels prenedors

Es realitzen les correccions valoratives que procedeixen en el compte de resultats, mitjançant la dotació de la corresponent correcció per deteriorament de les primes pendents de cobrament.

La quantia de la correcció per deteriorament es determinarà minorant les primes que hagin de ser considerades en la provisió per a primes no consumides i tenint en compte la incidència de la reassegurança.

Es realitzarà al tancament de l'exercici a partir de la informació disponible sobre la situació dels rebuts de primes pendents de cobrament:

- (a) Primes amb antiguitat igual o superior a sis mesos no reclamades judicialment hauran de ser objecte de correcció pel seu import íntegre.
- (b) Primes amb antiguitat igual o superior a tres mesos i inferior a sis mesos, no reclamades judicialment es corregiran aplicant un coeficient del 50%.
- (c) Primes amb antiguitat inferior a tres mesos, no reclamades judicialment es corregiran en funció del coeficient mitjà d'anul·lacions registrat en les primes que es trobaven en aquesta situació en els tres últims exercicis.

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

▪ Deteriorament de valor d'actius financers valorats a cost amortitzat

En el cas d'actius financers comptabilitzats a cost amortitzat, l'import de la pèrdua per deteriorament del valor és la diferència entre el valor comptable de l'actiu financer i el valor actual dels fluxos d'efectiu futurs estimats, excloent les pèrdues creditícies futures en les quals no s'ha incorregut, descomptats al tipus d'interès efectiu original de l'actiu. Per als actius financers a tipus d'interès variable s'utilitza el tipus d'interès efectiu que correspon a la data de valoració segons les condicions contractuals. Per a instruments de deute classificats com a inversions a venciment, la Mútua utilitza el valor de mercat dels mateixos, sempre que aquest sigui prou fiable com per considerar-ho representatiu del valor que pogués recuperar.

Si la Mútua renegocia o modifica els termes dels actius financers a causa de les dificultats financeres del deutor, el deteriorament es calcula considerant el tipus d'interès efectiu original dels mateixos.

La pèrdua per deteriorament es reconeix amb càrrec a resultats i és reversible en exercicis posteriors, si la disminució pot ser objectivament relacionada amb un esdeveniment posterior al seu reconeixement. No obstant la reversió de la pèrdua té com a límit el cost amortitzat que haguessin tingut els actius, si no s'hagués registrat la pèrdua per deteriorament de valor.

▪ Inversions en empreses del grup, associades i multigrup i instruments de patrimoni valorats a cost.

El càlcul del deteriorament es determina com a resultat de la comparació del valor comptable de la inversió amb el seu valor recuperable, entenent-se per valor recuperable el major del valor en ús o valor raonable menys els costos de venda. En aquest sentit, el valor en ús es calcula en funció de la participació de la Mútua en el valor actual dels fluxos d'efectiu estimats de les activitats ordinàries i de l'alienació final o dels fluxos estimats que s'espera rebre del repartiment de dividends i de l'alienació final de la inversió.

A aquests efectes, el valor comptable de la inversió, inclou qualsevol partida monetària a cobrar o pagar, la liquidació de la qual no està contemplada ni és probable que es produeixi en un futur previsible, excloses les partides de caràcter comercial.

No obstant això i en determinats casos, excepte millor evidència de l'import recuperable de la inversió, en l'estimació del deteriorament d'aquesta classe d'actius es pren en consideració el patrimoni net de la Societat participada, ajustat, si escau, als principis comptables generalment acceptats a Espanya, corregit per les plusvàlues tàcites netes existents en la data de la valoració.

La pèrdua per deteriorament de valor no s'assigna al fons de comerç o a altres actius implícits de la inversió. En exercicis posteriors es reconeixen les reversions de valor, en la mesura que existeixi un augment del valor recuperable, amb el límit del valor comptable que tindria la inversió si no s'hagués reconegut el deteriorament de valor.

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

La pèrdua o reversió del deteriorament es reconeix en el compte de pèrdues i guanys, excepte en aquells casos en els quals s'han d'imputar a patrimoni net.

La correcció valorativa per deteriorament de la inversió es limita al valor de la mateixa, excepte en aquells casos en els quals s'haguessin assumit per part de la Mútua obligacions contractuals, legals o implícites, o ben hagi efectuat pagaments en nom de les Societats.

Les pèrdues per deteriorament de valor dels instruments de patrimoni valorats a cost no són reversibles, per la qual cosa es registren directament contra el valor de l'actiu i no com a compte corrector del seu valor.

- Deteriorament de valor d'actius financers disponibles per a la venda

En el cas d'actius financers disponibles per a la venda, el descens en el valor raonable que ha estat registrat directament en ingressos i despeses reconegudes en patrimoni net, es reconeix en resultats quan existeix evidència objectiva d'un deteriorament de valor, encara que l'actiu financer no hagi estat donat de baixa en el balanç. L'import de la pèrdua per deteriorament reconeguda en resultats es calcula com la diferència entre el cost o cost amortitzat, menys qualsevol pèrdua per deteriorament prèviament reconeguda en resultats i el valor raonable.

Les pèrdues per deteriorament del valor que corresponen a inversions en instruments de patrimoni, no són reversibles, sinó que els augments posteriors del valor raonable una vegada que s'ha reconegut la pèrdua per deteriorament, es reconeix en patrimoni net.

L'augment en el valor raonable dels instruments de deute, que pugui ser objectivament relacionat amb un esdeveniment posterior al reconeixement del deteriorament, es registra contra resultats fins a l'import de la pèrdua per deteriorament prèviament reconeguda i l'excés, si escau, contra ingressos i despeses reconegudes en patrimoni net.

viii) Passius financers

Els passius financers, incloent creditors comercials i altres comptes a pagar, que no es classifiquen com mantinguts per negociar o com a passius financers a valor raonable amb canvis en el compte de pèrdues i guanys, es reconeixen inicialment pel seu valor raonable, menys, si escau, els costos de transacció que són directament atribuïbles a l'emissió dels mateixos. Amb posterioritat al reconeixement inicial, els passius classificats sota aquesta categoria es valoren a cost amortitzat utilitzant el mètode del tipus d'interès efectiu.

Els passius financers que no tinguin un tipus d'interès establert, l'import venci o s'espera rebre en el curt termini i l'efecte d'actualitzar no sigui significatiu, es valoren pel seu valor nominal.

La Mútua dóna de baixa un passiu financer o una part del mateix quan ha complert amb l'obligació continguda en el passiu o bé està legalment dispensada de la responsabilitat fonamental continguda en el passiu, ja sigui en virtut d'un procés judicial o pel creditor.

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

f) Efectiu i altres actius líquids equivalents

L'efectiu i altres actius líquids equivalents inclouen l'efectiu en caixa i els dipòsits bancaris a la vista en entitats de crèdit. També s'inclouen sota aquest concepte altres inversions a curt termini de gran liquiditat sempre que siguin fàcilment convertibles en imports determinats d'efectiu i que estan subjectes a un risc insignificant de canvis de valor. A aquests efectes s'inclouen les inversions amb venciments de menys de tres mesos des de la data d'adquisició.

g) Impost sobre beneficis

La despesa o ingrés per l'impost sobre beneficis comprèn tant l'impost corrent com l'impost diferit.

Els actius o passius per impost sobre beneficis corrent, es valoren per les quantitats que s'espera pagar o recuperar de les autoritats fiscals, utilitzant la normativa i tipus impositius vigents o aprovats i pendents de publicació en la data de tancament de l'exercici.

L'impost sobre beneficis corrent o diferit es reconeix en resultats, tret que sorgeixi d'una transacció o succés econòmic que s'ha reconegut en el mateix exercici o en un altre diferent, contra patrimoni net.

Els actius i passius per impost diferit es valoren pels tipus impositius que sigui aplicable en els exercicis en els quals s'espera realitzar els actius o pagar els passius, a partir de la normativa i tipus que estan vigents o aprovats i pendents de publicació i una vegada considerades les conseqüències fiscals que es derivaran de la forma en què la Mútua espera recuperar els actius o liquidar els passius.

La Mútua només compensa els actius i passius per impost sobre beneficis corrent si existeix un dret legal enfront de les autoritats fiscals i té la intenció de liquidar els deutes que resultin pel seu import net o bé realitzar els actius i liquidar els deutes de forma simultània.

Els actius i passius per impost diferit es reconeixen en balanç.

h) Ingressos i despeses

La Mútua comptabilitza els ingressos i despeses d'acord amb el principi de meritació, és a dir, en funció del corrent real de béns i serveis que els mateixos representen, amb independència del moment en què es produeix el corrent monetari o financera derivada d'ells.

Seguidament es resumeixen els criteris comptables més significatius utilitzats per la Mútua per al reconeixement dels seus ingressos i despeses:

- Ingressos i despeses per primes emeses:

Els ingressos per primes d'assegurances i despeses derivades de l'emissió de pòlisses, principalment comissions, es comptabilitzen en el moment en què la pòlissa comença a ser efectiva.

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

- Sinistres pagats i variació de provisions

La sinistralitat està composta tant per les prestacions pagades durant el exercici com per la variació experimentada en les provisions tècniques relacionades amb les prestacions i la part imputable de despeses generals que s'ha d'assignar a aquesta funció.

i) Provisions tècniques de l'assegurança directa

Les provisions tècniques a efectes comptables son calculades segons els articles del Reglament d'Ordenació y Supervisió de les Assegurances Privades vigents (Reial Decret 2486/1998, del 20 de novembre) en virtut de lo establert en la disposició adicional quinta del Reial Decret 1060/2015, del 20 de novembre, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores y reasseguradores.

- Provisió per a primes no consumides: La seva determinació es realitza pòlissa a pòlissa, sobre la base de les primes de tarifa reportades en l'exercici, deduït el recàrrec de seguretat, en funció dels dies per transcórrer des de la data de tancament de l'exercici actual fins al venciment del contracte al que es refereix la prima.
- Provisió per a riscos en curs: Es constitueix per cobrir la insuficiència de la provisió per a primes no consumides pel que fa als riscos i despeses que s'estima incorrerà la Mútua durant el període restant de cobertura de les pòlisses en aquells rams que haguessin obtingut resultats tècnic-financers negatius en la mitjana dels dos últims anys.
- Provisió per a prestacions: Representa l'estimació dels costos finals necessaris per a la liquidació i pagament dels sinistres ocorreguts abans del tancament de l'exercici, incloent els relatius als sinistres pendents de declaració a aquesta data determinats sobre la base de l'experiència de la Mútua. Aquests costos inclouen tant les despeses, interessos i penalitzacions externs com les despeses internes de gestió i tramitació dels expedients a incórrer fins a la total liquidació i pagament final dels sinistres. Cada sinistre és objecte de valoració individual. Els recobraments de sinistres que hagin donat lloc al pagament d'indemnització únicament es reconeixen quan la seva realització es troba suficientment assegurada a la data de formulació dels comptes anuals.

El càlcul de la provisió de sinistres pendents de declaració s'ha realitzat tenint en compte la informació i l'experiència d'exercicis anteriors de la Mútua.

Així mateix, la provisió per a prestacions inclou la provisió de despeses internes de liquidació de sinistres, que recull l'estimació de les despeses internes de prestacions en què incorrerà la Mútua fins a la total liquidació dels sinistres inclosos en la provisió per a prestacions.

- Provisió matemàtica: Es calcula per a les assegurances de vida com la diferència entre el valor actual actuarial de les obligacions futures de la Mútua i les del prenedor o assegurat. Es determina pòlissa a pòlissa sobre la base de les notes tècniques comunicades a la Direcció general d'Assegurances per a cada modalitat.

Aquesta provisió es determina aplicant taules de mortalitat de general aplicació en el sector i utilitzant tipus d'interès d'acord amb la legislació en vigor.

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

Per el càlcul de les provisions matemàtiques de les pòlisses emeses amb anterioritat al 1 de gener de 2016 la Mutua no s'ha adaptat a l'estructura temporal de tipus d'interès sense risc que introdueix la disposició addicional quinta del Reial Decret 1060/2015, del 20 de novembre i es desenvolupa en la Resolució del 15 de gener de 2016 de la Direcció General de Seguros i Fons de Pensions. El tipus d'interès aplicable per el càlcul de la provisió d'assegurances de vida ha sigut l'establert en l'article 33.1.a) 1º del Reglament d'Ordenació i Supervisió de les Assegurances Privades.

- Provisió per a desviació de sinistralitat: Aquesta provisió està integrada per l'import necessari per obtenir la suficient estabilitat tècnica de cada risc, i es dotarà anualment per la quantitat rebuda en concepte de recàrrec de seguretat, el qual es troba representat per les quotes corresponents al període general de manca. Així mateix, indica que es podrà separar de la provisió constituïda l'excés de sinistralitat real sobre l'esperada.

El Reglament de la Secció Pla de Jubilació A-65 en el seu article 4º apartat b), en establir la participació d'excedents de rendibilitat obtinguts per la inversió de les reserves matemàtiques, destina un 10% a constituir un fons de reserva per a eventuais desviacions de sinistralitat.

Des del moment en què el col·lectiu es converteix en un col·lectiu tancat, l'equilibri es trenca, implicant que a mitjà termini les provisions matemàtiques seran suficients per aconseguir a cobrir els capitals assegurats.

- Provisió d'assegurances de vida quan el risc de la inversió l'assumeix el prenedor: Les provisions de les assegurances de vida en què contractualment s'ha estipulat que el risc de la inversió serà suportat íntegrament per l'acceptant, s'han calculat pòlissa a pòlissa i es valoren en funció dels actius específicament destinats a determinar el valor dels drets.

j) Provisions tècniques de la reassegurança cedida

En l'actiu del balanç es mostren les provisions tècniques per les cessions a reasseguradores, determinades sobre la base dels mateixos criteris que els utilitzats per al segur directe d'acord amb els contractes de reassegurança en vigor.

k) Provisions i contingències

La Mútua reconeix com a provisions els passius que suposen una obligació present, ja sigui legal o implícita, com a resultat d'un succés passat i s'estima probable una sortida de recursos que incorporin beneficis econòmics futurs.

Les provisions es valoren a data de tancament del període pel valor actual de la millor estimació possible de l'import necessari per cancel·lar o transferir l'obligació.

La compensació a rebre d'un tercer en el moment de liquidar l'obligació, sempre que no existeixin dubtes de percepció, no suposa una minoració del deute reconeixent-se el dret de cobrament en l'actiu l'import del qual no excedirà de l'obligació registrada.

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

l) Compensació per finalització de l'ocupació laboral

Excepte en els casos de causa justificada, la Mútua està obligada a pagar una indemnització als seus empleats quan prescindeix dels seus serveis. Davant l'absència de qualsevol necessitat previsible de terminació anormal de l'ocupació i atès que no reben indemnització aquells empleats que es jubilen o cessen voluntàriament en els seus serveis, els pagaments per indemnitzacions, quan sorgeixen, es carreguen a despeses en el moment en què es pren la decisió d'efectuar l'acomiadament.

m) Compromisos per pensions

D'acord amb la legislació vigent, la Mútua està obligada a pagar al personal, en complir l'edat de jubilació, una indemnització equivalent a una mensualitat per cada període de cinc anys de serveis prestats, amb el límit màxim de deu mensualitats.

També està obligada a satisfer al personal amb una antiguitat anterior al 9 de juny de 1986 una pensió de jubilació xifrada en la diferència entre l'import de la pensió que percebin de la Seguretat Social i el sou computable a l'efecte de la pensió que vinguessin percebent en el moment de jubilar-se.

n) Transaccions amb parts vinculades

Les operacions que realitza la Mútua amb les societats del grup, amb independència del grau de vinculació entre les societats del grup participants, es comptabilitzen d'acord amb les normes generals. Per tant, els objectes de la transacció es comptabilitzen en el moment inicial pel seu valor raonable. La valoració posterior es realitza d'acord amb el previst en les corresponents normes.

o) Transaccions, saldos i fluxos en moneda estrangera

La Mútua no ha realitzat en l'exercici transaccions significatives en moneda estrangera.

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

(5) Immobilitzat Intangible

L'immobilitzat intangible que figura en l'epígraf del balanç correspon a aplicacions informàtiques i patents, sent el seu moviment durant els exercicis 2019 i 2018 el següent (en euros):

	2019		
	Patents	Aplicacions informàtiques	Total
Cost al 31 de desembre de 2018	-	935.998,53	935.998,53
Altes		8.589,49	8.589,49
Baixes			
Cost al 31 de desembre de 2019		944.588,02	944.588,02
Amortització acumulada al 31 de desembre de 2018	-	(818.893,55)	(818.893,55)
Altes		(45.399,76)	(45.399,76)
Baixes			
Amortització acumulada al 31 de desembre de 2019		(864.293,31)	(864.293,31)
Valor net comptable al 31 de desembre de 2019		80.294,71	80.294,71

	2018		
	Patents	Aplicacions informàtiques	Total
Cost al 31 de desembre de 2017	906,35	886.267,53	887.173,88
Altes	-	49.731,00	49.731,00
Baixes	(906,35)	-	(906,35)
Cost al 31 de desembre de 2018	-	935.998,53	935.998,53
Amortització acumulada al 31 de desembre de 2017	(906,35)	(704.613,88)	(705.520,23)
Altes	-	(114.279,67)	(114.279,67)
Baixes	906,35	-	906,35
Amortització acumulada al 31 de desembre de 2018	-	(818.893,55)	(818.893,55)
Valor net comptable al 31 de desembre de 2018	-	117.104,98	117.104,98

L'immobilitzat intangible totalment amortitzat i que encara està en ús al 31 de desembre de 2019 i 2018 ascendeix a 534.330,28.

(Continúa)

(6) Immobiliztat Material

Al 31 de desembre de 2019 i 2018 els saldos d'aquests epígrafs del balanç, així com la seva evolució durant l'exercici, presenten el detall següent (en euros):

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Memòria dels Comptes Anuals

2018

	Terrenys	Construccions	Instal·lacions	Mobiliari	Equips d'oficina	Equips sanitaris	Elements de transport	Equips informàtics	Immobilitzat en curs	Total
Cost al 31 de desembre de 2017	10.095.545,94	10.407.319,32	9.449.934,16	1.189.947,84	764.413,77	7.299,59	918.048,52	2.448.888,97	-	35.281.398,11
Altes	-	-	171.631,95	23.227,5	17.996,20	-	116.383,42	83.436,29	-	412.675,36
Baixes	-	-	-	(2.806,2)	-	-	(105.541,24)	(4.233,25)	-	(112.580,69)
Traspassos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cost a 31 de desembre de 2018	10.095.545,94	10.407.319,32	9.621.566,11	1.210.369,14	782.409,97	7.299,59	928.890,70	2.528.092,01	-	35.581.492,78
Amortització acumulada al 31 de desembre de 2017	-	(1.324.088,54)	(6.424.510,53)	(1.020.407,54)	(648.500,12)	(7.299,59)	(542.200,14)	(2.430.331,51)	-	(12.397.337,97)
Amortitzacions	-	(176.490,02)	(403.910,86)	(24.409,53)	(25.920,63)	-	(19.373,55)	(29.182,08)	-	(679.286,67)
Baixes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Traspassos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Amortització acumulada al 31 de desembre de 2018	-	(1.500.578,56)	(6.828.421,39)	(1.044.817,07)	(674.420,75)	(7.299,59)	(562.132,65)	(2.459.513,59)	-	(13.077.183,6)
Deteriorament acumulat de valor a 31 de desembre de 2017	(7.166.308,62)	(444.769,74)	-	-	-	-	-	-	-	(7.611.078,36)
Pèrdues per deteriorament	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reversió de pèrdues per deteriorament	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deteriorament acumulat de valor a 31 de desembre de 2018	(7.166.308,62)	(444.769,74)	-	-	-	-	-	-	-	(7.611.078,36)
Valor net comptable a 31 de desembre de 2018	2.929.237,32	8.416.971,02	2.852.886,54	165.552,07	107.989,22	-	367.317,01	68.578,42	-	14.893.789,78

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

Els terrenys i construccions mostrats en aquest epígraf corresponen amb els immobles que la Mutua destina a ús propi.

Les principals baixes del període acabat al 31 de desembre de 2019 corresponen a elements de transport que s'han donat de baixa per la terminació de vida útil i posterior substitució dels mateixos. En línia amb l'any anterior, les altes principals constitueixen obres de millora en els edificis d'ús propi de la Mútua.

Les principals baixes del període acabat al 31 de desembre de 2018 corresponen a elements de transport que s'han donat de baixa per la terminació de vida útil i posterior substitució dels mateixos. En línia amb l'any anterior, les altes principals constitueixen obres de millora en els edificis d'ús propi de la Mútua.

A 31 de desembre de 2019, el valor de taxació dels immobles de la Mútua destinats a ús propi ascendia a 12.887.949,90 euros. El 2018, el valor de la taxació era de 12.261.329,17 euros, igual que el 2017, ja que la taxació es realitza cada dos anys.

a) Béns totalment amortitzats

El cost dels elements de l'immobilitzat material que estan totalment amortitzats i que encara estan en ús al 31 de desembre de 2019 i 2018 és com segueix (en euros):

	2019	2018
Instal·lacions	5.631.150,36	4.794.363,78
Mobiliari	970.311,53	913.298,64
Equips d'oficina	587.894,98	584.401,62
Equips sanitaris	7.299,59	7.299,59
Equips per a procés d'informació	2.429.441,76	2.364.838,58
Elements de transport	197.311,20	138.517,87
	<u>9.823.409,42</u>	<u>8.802.720,08</u>

b) Revalorització de immobles

La Mútua, fent ús del regulat en la disposició addicional del nou Pla General de Comptabilitat de les entitats asseguradores, va procedir en l'exercici 2008 a valorar tots els seus immobles (nota 6 i 7), a la data de transició al referit Pla, al seu valor de taxació. A aquests efectes els valors donats per les taxacions efectuades, dins del marc jurídic vigent, es van considerar valor en llibres revaloritzat utilitzant-ho com a cost atribuït a la data de transició. El tractament donat a l'amortització acumulada dels elements revaloritzats, va ser el d'eliminar-la contra l'import en llibres brut de l'actiu, de manera que el que s'expressava és el valor net resultant, fins a aconseguir el valor raonable de l'actiu.

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

Els ajustos resultants es van abonar en l'epígraf "Altres reserves" del patrimoni net, per un import net de l'efecte impositiu de 15.673.184,74 euros, registrant l'efecte impositiu en l'epígraf de "Passius per impostos diferits" per 5.224.394,91 euros. L'import de "Altres reserves" i "Passius per impost diferits" han anat disminuint durant els següents exercicis a mesura que s'han anat reconeixent pèrdues per deteriorament del valor dels immobles. A 31 de desembre de 2019 l'import de "Altres reserves" per concepte de reserva de revalorització dels immobles del patrimoni net ascendeix a 7.763.860,51 euros (6.598.315,00 euros en l'exercici 2018) (veure nota 16) i el import de "Passius per impostos diferits" ascendeix a 2.574.609,58 euros (2.199.438,33 euros en l'exercici 2018).

c) Deteriorament del valor

Durant l'exercici 2019 la Mútua no ha reconegut pèrdues per deteriorament de valor sobre els immobles.

d) Assegurances

És política de la Mútua contractar totes les pòlisses d'assegurança que s'estimin necessàries per donar cobertura als possibles riscos que poguessin afectar als elements de l'immobilitzat material.

e) Immobilitzat material afecte a garanties

La Mútua no presenta béns afectes a garantia, ni amb restriccions a la titularitat.

(7) Inversions immobiliàries

El seu detall i moviment és com segueix (en euros):

	2019		
	Terrenys	Construccions	Total
Cost a 31 de desembre de 2018	8.461.821,82	9.564.991,46	18.026.813,28
Amortitzacions			
Baixes			
Traspassos			
Cost a 31 de desembre de 2019	8.461.821,82	9.564.991,46	18.026.813,28
Amortització acumulada a 31 de desembre de 2018	-	(1.919.465,41)	(1.919.465,41)
Amortitzacions		(178.689,45)	(178.689,45)
Baixes			
Traspassos			
Amortització acumulada a 31 de desembre de 2019		(2.098.154,86)	(2.098.154,86)
Deteriorament acumulat de valor a 31 de desembre de 2018	(132.017,10)	(5.861.802,45)	(5.993.819,55)
Pèrdues per deteriorament		869.500,07	869.500,07
Reversió de pèrdues per deteriorament			
Deteriorament acumulat de valor a 31 de desembre de 2019	(132.017,10)	(4.992.302,38)	(5.124.319,48)
Valor net comptable a 31 de desembre de 2019	8.329.804,72	2.474.534,22	10.804.338,94

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

	2018		
	Terrenys	Construccions	Total
Cost a 31 de desembre de 2017	8.461.821,82	9.564.991,46	18.026.813,28
Amortitzacions	-	-	-
Baixes	-	-	-
Traspassos	-	-	-
Cost a 31 de desembre de 2018	8.461.821,82	9.564.991,46	18.026.813,28
Amortització acumulada a 31 de desembre de 2017	-	(1.740.775,96)	(1.740.775,96)
Amortitzacions	-	(178.689,45)	(178.689,45)
Baixes	-	-	-
Traspassos	-	-	-
Amortització acumulada a 31 de desembre de 2018	-	(1.919.465,41)	(1.919.465,41)
Deteriorament acumulat de valor a 31 de desembre de 2017	(132.017,10)	(5.861.802,45)	(5.993.819,55)
Pèrdues per deteriorament	-	-	-
Reversió de pèrdues per deteriorament	-	-	-
Deteriorament acumulat de valor a 31 de desembre de 2018	(132.017,10)	(5.861.802,45)	(5.993.819,55)
Valor net comptable a 31 de desembre de 2018	8.329.804,72	1.783.723,60	10.113.528,32

Els terrenys i construccions mostrats en aquest epígraf corresponen amb els immobles que La Mútua arrenda a tercers.

A 31 de desembre de 2019, el valor de taxació de les inversions immobiliàries de la Mútua, segons taxacions realitzades al 2019 ascendia a 10.804.338,94.

Tal i com es descriu a la nota 6, la Mútua ha realitzat un traspàs entre les partides dels epígrafs de construccions i d'amortització acumulada de les instal·lacions 110.433,79 euros, després d'analitzar la interpretació de la disposició transitòria primera del Real Decret 1317/2008 del 24 de juliol sobre el mètode d'amortització acumulada. S'ha conclòs que reflexa amb millor precisió traspasar l'amortització acumulada al seu estat inicial i incrementar el valor de la construcció. Aquest moviment de traspàs no ha provocat cap canvi en el valor net comptable de les partides.

a) Revalorització de immobles

La Mútua, fent ús del regulat en la disposició addicional del nou Pla General de Comptabilitat de les entitats asseguradores, va procedir en l'exercici 2008 a valorar tots els seus immobles, a la data de transició al referit Pla, al seu valor de taxació (vegeu Nota 6 b)).

b) Deteriorament del valor

Durant l'exercici 2018, La Mútua no ha reconegut cap pèrdua per deteriorament de valor.

Durant l'exercici 2019, La Mútua no ha reconegut cap pèrdua per deteriorament de valor.

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

c) Assegurances

És política de la Mútua contractar totes les pòlisses d'assegurança que s'estimin necessàries per donar cobertura als possibles riscos que poguessin afectar als elements de les inversions immobiliàries.

d) Inversions Immobiliàries afectes a garanties

La Mútua no presenta béns afectes a garantia i a reversió, ni amb restriccions a la titularitat.

e) Ingressos i Despeses derivades de les inversions immobiliàries

El detall dels ingressos i despeses generats per les inversions immobiliàries, a 31 de desembre de 2019 i 2018 és com segueix (en euros):

	2019	2018
Ingressos per lloguers	643.165,80	609.921,76
Despeses d'explotació		
De les inversions que generen ingressos	(321.855,24)	(369.408)
De les inversions que no generen ingressos		-
Net	<u>321.310,54</u>	<u>240.513,76</u>

(8) Arrendaments operatius

La informació dels arrendaments operatius de l'immobilitzat material que arrenda la Mútua és la següent (en euros):

	2019	2018
Fins a un any	643.165,78	609.921,76
Entre un i cinc anys	1.709.250,00	1.686.950,00
Més de cinc anys	171.000,00	169.200,00
	<u>2.523.415,78</u>	<u>2.466.071,76</u>

La Mútua té arrendat a tercers els següents immobles en règim d'arrendament operatiu:

- Local situat al carrer València, nº 211 de Barcelona, arrendat a l'empresa del grup Institut Quirúrgic Estètica i Odontologia, S.A., amb venciment el 31 d'octubre de 2019, prorrogable automàticament cada any.
- Oficines de la planta 6^a i 7^a de l'edifici del carrer Tuset, nº 5 de Barcelona, arrendades a tercers aliens al grup, amb venciment l'1 d'octubre del 2025.
- Local situat al carrer Casanova, nº 27 de Barcelona, arrendat a l'Escola de Ioga, amb l'entrada en vigor 27 de març de 2012 per un període de 8 anys.
- Pis d'oficines a Barcelona, al carrer Balma nº 180, 2^{on} 1^a, arrendat a l'empresa Article 131 S.L. amb entrada en vigor el 1 de gener de 2013 i amb venciment el 1 de gener de 2021.

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

- Habitatge situat al Carrer Ramon Llull/Serrat Pla d'en Tomet, 10 núm. 4 de Bellver de Cerdanya, arrendats a tercers aliens al grup, amb pròrroga anual fins al màxim de tres anys.

La informació dels arrendaments operatius en els quals la Mútua és arrendatària és la següent (en euros):

	2019	2018
Fins a un any	602.708,94	562.095,11
Entre un i cinc anys	2.400.000,00	2.400.000,00
Més de cinc anys	2.400.000,00	2.400.000,00
	<u>5.402.708,94</u>	<u>5.362.095,11</u>
Pagaments mínims per arrendaments reconeguts com a despeses del període	<u>602.708,94</u>	<u>562.095,11</u>

(9) Inversions en Instruments de Patrimoni d'empreses del Grup i Associades

Amb data 30 de desembre de 2019 la Mútua adquireix 4.597.743 accions d'1 euro de valor nominal cadascuna d'elles de CA Life Insurance Experts, Companyia d'Assegurances i Reassegurances, S.A.U. (En Endavant CA Life), mitjançant document privat de compravenda d'accions entre la Mútua i Crèdit Andorrà Holding Espanya, S.A.U. com a únic titular d'accions de CA Life.

L'objecte social de CA Life el constitueix la pràctica d'operacions d'assegurança directa de vida i reassegurança, i les activitats addicionals i complementàries de el ram de vida

La descripció i percentatge de participació de les societats del grup a 31 de desembre de 2019 i 2018, són els següents:

	Activitat	Domicili social	Percentatge de participació	
			Directa	Indirecta
MGC Consultors i Gestors de Riscos, Corredoria d'Assegurances, S.L. Institut Quirúrgic Estètica i Odontologia, S.A.	Corredoria d'assegurances	C/ Tuset, 5-11, Barcelona	99,68%	-
	Prestació de serveis mèdics Companyia especialitzada en assegurances de vida	C/ Valencia, 211, Barcelona C/ Agustín de Foxa, 29 – 6 PLT - Madrid	100%	-
CA Life Insurance Experts			51%	-

Durant l'exercici 2017 s'han dut a terme una sèrie d'operacions societàries a les empreses del grup, amb el resultat final de la dissolució i liquidació simultània de dues de les empreses que pertanyien al grup: Mutual Expansió S.L. i Mutual Acció S.L.

Totes les operacions s'han dut a terme atenent a allò disposat a la Llei de Societats de Capital i als requisits establerts en el Reglament del Registre Mercantil.

Les operacions van començar el 10 d'octubre de 2016 amb la compravenda de participacions socials de Mutual Expansió S.L., on va actuar com a venedora Mutual Acció S.L., i com a compradora la Mútua.

Amb data 17 d'octubre es va realitzar l'atorgament de l'escriptura pública de dissolució i liquidació simultània de Mutual Expansió S.L., previ acord de distribució de reserves a favor del soci únic de la Mútua, adjudicant-se les partides de balanç de dissolució també al soci únic.

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

Posteriorment, amb data 20 de desembre de 2016 s'atorga escriptura de dissolució i liquidació simultània de Mutual Acció S.L., adjudicant-se al soci únic de la Mútua les partides del balanç de dissolució.

Com a resultat d'aquestes operacions, la participació que mutual Expansió S.L. tenia en I.Q.E.O. ha passat a pertànyer a la Mútua.

El detall del patrimoni net i valor teòric de les accions segons l'últim balanç auditat per a la Mútua i del balanç no auditat per a la resta d'entitats del Grup es reproduïx en la taula adjunta (en euros):

2019						
Nombre	Capital	Reserves	Altres partides de Patrimoni Net	Resultat de l'exercici	Total Patrimoni Net	Valor net en llibres de la participació
MGC Consultors i Gestors de Riscos, Corredoria d'Assegurances, S.L.	83.500,00	106.023,96	0,00	1.387,09	190.911,05	134.502,81
Institut Quirúrgic Estètica i Odontologia, S.A.	3.355.110,00	450.203,57	-341.202,12	246.598,98	3.710.710,43	3.363.746,10
CA Life	9.015.182,00	5.852,41	142.059,79	113.286,87	9.276.381,07	5.000.000,00
TOTAL						8.498.248,91

2018						
Nom	Capital	Reserves	Altres partides de patrimoni net	Resultat del exercici	Total patrimoni net	Valor net en llibres de la participació
MGC Consultors i Gestors de Riscos, Corredoria d'Assegurances, S.L.	83.500	96.113	-	9.911	189.524	134.503
Institut Quirúrgic Estètica i Odontologia, S.A.	3.355.110	450.203	(344.587)	3.385	3.464.111	3.363.746
TOTAL						3.498.249

Les societats del grup i associades no cotitzen en borses de valors i no han distribuït dividendes durant 2019 (no cotitzen en borses de valors i no han distribuït dividendes durant 2018).

L'import de les correccions valoratives per deteriorament i les reversions registrades en les diferents participacions és com segueix (en euros):

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

Participació	Saldo al 31 de desembre de 2017	Aplicacions	Saldo al 31 de desembre de 2018	Aplicacions	Saldo al 31 de desembre de 2019
Mutual Acció, S.L	-	-	-	-	-
MGC Consultors i Gestors de Riscos, Corredoria d'Assegurances, S.L.	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-

(10) Actius Financers

a) Classificació dels actius financers per categories

La classificació dels actius financers per categories i classes, així com la comparació del valor raonable i el valor comptable és com segueix (en euros):

	2019							
	Efectiu i altres mitjans efectius equivalents	Inversions a venciment	Altres Actius financers a valor raonable amb canvis a PiG	Actius financers mantinguts per a negociar	Actius financers disponibles per a la venda	Prèstec i partides a cobrar	Participacions en entitats del grup i associades	Total
Instruments de Patrimoni								
Inversions financeres de capital	-	-	-	-	145.908,69	-	8.498.248,91	8.644.157,60
Participacions en fons d'Inversió	-	-	-	4.793.172,80	-	-	-	4.793.172,80
	-	-	-	4.793.172,80	145.908,69	-	8.498.248,91	13.437.330,47
Valors representatius de deute								
Valores de renda fixa	-	27.154.090,78	-	140.062,00	13.245.162,68	-	-	40.539.315,46
Inversions per compte de prenedors que assumeixen el risc de la inversió			9.740.733,51					9.740.733,51
Dipòsits en entitats de crèdit	-	-	-	-	-	856.361,51	-	856.361,51
Crèdits per operacions d'assegurances Directe								
Prenedors d'assegurança								
Rebuts pendants	-	-	-	-	-	3.594.453,18	-	3.594.453,18
Provisió per primes pendants de cobrament	-	-	-	-	-	(140.487,38)	-	(140.487,38)
	-	27.154.090,78	9.740.733,51	140.062,00	13.245.162,68	4.310.327,31	-	44.849.642,77
Mediadors	-	-	-	-	-	174.353,08	-	174.353,08
Crèdits per operacions de reassegurança	-	-	-	-	-	232.883,63	-	232.883,63
Altres Crèdits								
Resta de crèdits	-	-	-	-	-	505.873,21	-	505.873,21
Tresoreria	1.612.081,99	-	-	-	-	-	-	1.612.081,99
TOTAL	1.612.081,99	27.154.090,78	9.740.733,51	4.933.234,80	13.391.071,37	5.223.437,23	8.498.248,91	70.552.898,59

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

	2018						
	Efectiu i altres mitjans efectius equivalents	Inversions a venciment	Actius financers mantinguts per a negociar	Actius financers disponibles per a la venda	Préstecs i partides a cobrar	Participacions en entitats del grup i associades	Total
Instruments de patrimoni							
Inversions financeres en capital	-	-	-	61.419,49	-	3.498.248,91	3.559.668,40
Participacions en fons d'Inversió	-	-	4.178.333,37	-	-	-	4.178.333,37
	-	-	4.178.333,37	61.419,49	-	3.498.248,91	7.738.001,77
Valors representatius de deute							
Valors de renda fixa	-	25.320.847,87	110.036,00	14.817.651,58	-	-	40.248.535,45
Dipòsits en entitats de crèdit	-	-	-	-	2.000.000,00	-	2.000.000,00
Crèdits per operacions d'assegurances							
Directe							
Prenedors d'assegurances							
Rebuts pendents	-	-	-	-	4.132.505,48	-	4.132.505,48
Provisió per a primes pendents de cobrament	-	-	-	-	(97.216,43)	-	(97.216,43)
	-	25.320.847,87	110.036,00	14.817.651,58	6.035.289,05	-	46.283.824,50
Mediadors	-	-	-	-	137.339,90	-	137.339,90
Crèdits per operacions de reassegurança	-	-	-	-	145.113,08	-	145.113,08
Altres crèdits							
Resta de crèdits	-	-	-	-	1.423.665,12	-	1.423.665,12
Tresoreria	3.509.886,82	-	-	-	-	-	3.509.886,82
TOTAL	3.509.886,82	25.320.847,87	4.288.369,37	14.879.071,07	7.741.407,15	3.498.248,91	59.237.831,19

Tal i com estableix la consulta 2 del BOICAC 87 no s'inclouran en aquest apartat els crèdits amb la Hisenda Pública, al no considerar-se actiu financer per no derivar-se d'una relació contractual, tenint el seu origen en un requeriment legal.

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

b) Actius financers mantinguts per a negociar

El detall d'Actius financers mantinguts per a negociar a 31 de desembre de 2019 i 2018 és com segueix:

	2019	2018
Participacions en fons d'Inversió	4.793.172,80	4.178.333,37
Valors representatius de deute	140.062,00	110.036,00
	<u>4.933.234,80</u>	<u>4.288.369,37</u>

La variació traslladada al compte de pèrdues i guanys per tipologia d'actiu al 2018 i 2017 és com segueix (en euros):

	2019		2018	
	Variació de l'exercici	Variació acumulada	Variació de l'exercici	Variació acumulada
Participacions en fons d'Inversió	614.839,43	785.914,74	170.553,79	171.075,31
Valors representatius de deute	30.026,00	76.489,85	92.484,00	46.463,85
	<u>644.865,43</u>	<u>862.404,59</u>	<u>263.037,79</u>	<u>217.539,16</u>

c) Actius financers disponibles per a la venda

El detall per tipus d'actiu dels actius financers classificats en aquesta categoria a 31 de desembre de 2019 i 2018 és com segueix (en euros):

	2019	2018
Inversions financeres en capital	145.908,69	61.419,49
Valors representatius de deute	13.245.162,68	14.817.651,58
	<u>13.391.071,37</u>	<u>14.879.071,07</u>

El valor raonable de la cartera d'actius disponibles per a la venda a 31 de desembre de 2019 és de 13.391.071,37 euros (14.879.071,07 euros al 2018) entre els quals s'inclouen:

- Inversions financeres en capital, es correspon amb la participació que té la Mútua a valors cotitzats.
- Valors representatius de deute:
 - Bons i obligacions de renda fixa espanyola, principalment, amb un tipus d'interès anual mig del 1,60% durant l'exercici 2019 (1,60% durant l'exercici 2018).
 - Obligacions de l'Institut Català de Finances adquirides durant el 2014 que meriten interessos anuals amb un tipus d'interès de 3,75%.
 - Bons i Obligacions de companyies nacionals i internacionals privades, el tipus d'interès de les quals oscil·la des del 0,40% al 8,25%.

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

d) Inversions mantingudes fins al venciment

El detall de la cartera d'inversions mantingudes fins al venciment és el següent (en euros):

	2019	2018
Obligacions	400.000,00	400.000,00
Bons de renda fixa	26.754.090,78	24.920.847,87
Obligacions subordinades	-	-
	<u>27.154.090,78</u>	<u>25.320.847,87</u>

Les obligacions subordinades corresponen a obligacions subordinades de La Caixa bescanviades a canvi d'accions perpètuas de La Caixa adquirides el 1 de juny de 1999.

El tipus d'interès mig anual durant els exercicis 2019 i 2018 ha estat de 2,42% i 3,06%, respectivament.

e) Préstecs i partides a cobrar

Els principals actius financers que la Mútua ha classificat en aquesta categoria són les següents:

- Dipòsits en entitats de crèdit.

A 31 de desembre de 2019, el dipòsits en entitats de crèdit corresponen a dipòsits a termini fix en diferents entitats bancàries espanyoles per import de 856.361,51 euros (2.000.000,00 euros a l'exercici 2018) meritant un tipus d'interès entre el 5,25% (entre el 0,10% al 0,10% a l'exercici 2018).

El total d'interessos meritats i no liquidats pels dipòsits en entitats de crèdits a 31 de desembre de 2019 ascendeixen a un import de 4.959,55 euros (1.313,53 euros al 2018).

- Crèdits a prenedors d'assegurances

	2019	2018
Crèdits per operacions d'assegurança directa		
Prenedors d'assegurances		
Rebuts en gestió ordinària de cobrament	3.972.449,37	4.805.347,02
Rebuts retornats	0,00	71.298,34
Cobraments a compte de mutualistes	<u>(377.996,19)</u>	<u>(744.139,88)</u>
	3.594.453,18	4.132.505,48
Provisió primes pendents de cobrament	<u>(140.487,38)</u>	<u>(97.216,43)</u>
Total prenedors d'assegurances	<u><u>3.453.965,80</u></u>	<u><u>4.035.289,05</u></u>

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

- Altres crèdits

La composició del saldo a 31 de desembre del 2019 i 2018 és com segueix (en euros):

	2019	2018
Resta de crèdits		
Personal	6.114,15	805,67
Altres crèdits	499.759,06	1.422.859,45
	<u>505.873,21</u>	<u>1.423.655,12</u>

f) Pèrdues i guanys nets per categories d'actius financers

L'import de les pèrdues i guanys nets per categories d'actius financers al 31 de desembre de 2019 i 2018 és com segueix (en euros):

	2019				
	Préstecs i partides a cobrar	Actius financers disponibles per a la venda	Inversions a venciment	Actius Financers mantingudes per a negociar	Empreses Grup
					Total
Cupons i interessos	-	485.758,55	586.567,01	10.805,95	-
Variació en valor raonable	-	-	-	244.448,44	-
Pèrdues per deteriorament de valor	-	-	-	-	-
Interessos dipòsits bancaris	6.071,65	-	-	-	6.071,65
Beneficis/Pèrdues per alienació	-	(42.462,65)	-	-	(42.462,65)
Total	<u>6.071,65</u>	<u>443.295,90</u>	<u>586.567,01</u>	<u>255.254,39</u>	<u>- 1.291.188,95</u>

	2018				
	Préstecs i partides a cobrar	Actius financers disponibles per a la venda	Inversions a venciment	Actius Financers mantingudes per a negociar	Empreses Grup
					Total
Cupons i interessos	-	522.803,17	530.605,23	20.668,65	-
Variació en valor raonable	-	-	-	232.799,00	-
Pèrdues per deteriorament de valor	-	-	-	-	-
Interessos dipòsits bancaris	2.213,57	-	-	-	2.213,57
Beneficis/Pèrdues per alienació	-	1.593,00	-	-	1.593,00
Total	<u>2.213,57</u>	<u>524.396,17</u>	<u>530.605,23</u>	<u>253.467,65</u>	<u>- 1.310.682,62</u>

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

(11) Classificació per Venciments

A continuació s'inclou un detall dels imports d'actius financers que vencen en cadascun dels cinc propers anys per als actius que tenen un venciment determinat o determinable:

	2019						Total
	2020	2021	2022	2023	2024	Anys posteriors	
Actius financers mantinguts per a negociar							
Valors representatius de deute	-	-	140.062,00	-	-	-	140.062,00
Actius financers disponibles venda							
Valors representatius de deute	1.115.446,09	1.710.693,32	1.653.788,77	2.366.244,18	1.964.275,07	9.373.796,74	18.184.244,17
Altres actius financers a valor raonable amb canvis a PiG	-	-	-	-	-	9.740.733,51	9.740.733,51
Préstecs i partides a cobrar	-	-	-	-	-	-	-
Valors representatius de deute	5.176.904,51	-	-	-	-	-	-
Altres Partides a cobrar							5.176.904,51
Cartera d'inversió a venciment	1.552.552,00	3.621.936,53	2.831.631,85	5.480.388,13	4.813.171,37	8.854.410,90	
Valors representatius de deute							
Total actius financers	<u>7.844.902,60</u>	<u>5.332.629,85</u>	<u>4.625.482,62</u>	<u>7.846.632,31</u>	<u>6.777.446,44</u>	<u>27.968.941,15</u>	<u>27.154.090,78</u>

	2018						Total
	2019	2020	2021	2022	2023	Anys posteriors	
Actius financers mantinguts per a negociar							
Valors representatius de deute	-	-	-	110.036,00	-	-	110.036,00
Actius financers disponibles venda							
Valors representatius de deute	1.103.848,91	1.114.675,49	2.420.058,32	1.377.657,31	2.824.272,22	5.977.139,33	14.817.651,58
Préstecs i partides a cobrar	-	-	-	-	-	-	-
Valors representatius de deute	7.741.407,15	-	-	-	-	-	7.741.407,15
Altres Partides a cobrar							
Cartera d'inversió a venciment	2.106.483,55	1.556.080,55	3.317.115,65	3.345.248,02	5.373.996,88	9.621.923,22	25.320.847,87
Valors representatius de deute							
Total actius financers	<u>10.951.739,61</u>	<u>2.670.756,04</u>	<u>5.737.173,97</u>	<u>4.832.941,33</u>	<u>8.198.269,10</u>	<u>15.599.062,55</u>	<u>47.989.942,60</u>

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

(12) Periodificacions

El detall de l'epígraf de periodificacions a 31 de desembre de 2019 i 2018 és com segueix (en euros):

	2019	2018
Interessos reportats i no cobrats	548.502,95	545.410,07
Despeses anticipades	141.485,51	155.155,03
Total	<u>689.988,46</u>	<u>700.565,10</u>

(13) Efectiu i Altres Actius Líquids Equivalents

El saldo al 31 de desembre de 2019 i 2018 d'aquest capítol és com segueix (en euros):

	2019	2018
Comptes a la vista en entitats de crèdit	1.612.081,99	3.509.886,82
Total	<u>1.612.081,99</u>	<u>3.509.886,62</u>

Tots els imports d'aquest epígraf es troben disponibles per ser utilitzats.

(14) Passius Financers per Categories

a) Classificació dels passius financers per categories

La totalitat dels passius financers s'inclouen en la categoria de debèits i partides a pagar al 31 de desembre de 2019 i 2018 i el seu valor raonable és considerat igual al valor comptable, donat el curt termini dels mateixos (en euros):

	2019	2018
Dipòsits rebuts per reassegurança cedida	20.838,94	23.765,51
Deutes per operacions d'assegurances		
Deutes amb assegurats	75,75	4.916,85
Deutes condicionades	88.890,88	261.738,43
	88.966,63	139.045,58
Deutes per operacions de reassegurança		-
Altres deutes		
Resta d'altres deutes	1.217.109,18	1.400.544,80
	1.217.109,18	1.400.544,80
	<u>1.326.914,75</u>	<u>1.690.555,37</u>

Tal i com estableix la consulta 2 del BOICAC 87 no s'inclouran en aquest apartat les deutes amb la Hisenda Pública, al no considerar-se passiu financer però no derivar-se de una relació contractual, tenint com a origen un requeriment legal.

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

A 31 de desembre de 2019, l'epígraf "Resta d'altres deutes" es compon, principalment, de remuneracions pendents de pagament que corresponen a retribucions a empleats reportats en l'exercici, el pagament del qual es realitzarà en l'exercici següent per import de 491.185,38 euros (444.412,05 euros al 2018) i Creditors per prestació de serveis per import de 649.808,91 euros (623.959,95 euros al 2018).

La totalitat dels passius financers vencen en l'exercici següent.

b) Pèrdues i guanys nets per categories de passius financers

A 31 de desembre de 2019 i 2018 no s'ha produït pèrdues i guanys significatius derivades dels passius financers.

c) Informació sobre els Ajornaments de Pagament Efectuats a Proveïdors. Disposició Addicional Tercera. "Deure informació" de la Llei 15/2011, de 5 de juliol

Derivat de la Disposició final segona de la Llei 31/2014, de 3 de desembre i en aplicació del que es disposa a la Resolució de 31 de març de 2017, del Institut de Comptabilitat i Auditoria de Comptes; a continuació es detalla la informació sobre el període mig de pagament a proveïdors relatiu als imports significatius pendents de pagament a proveïdors o imports significatius pagats durant l'exercici 2019 a proveïdors en operacions comercials.

	2019	2018
	Dies	
Període mig de pago a proveïdors	41,31	37,00
Rati d'operacions pagades	41,19	26,96
Rati d'operacions pendents de pagament	79,26	48,28
	Import	
Total pagaments realitzats	65.351.511,95	68.177.547,04
Total pagaments pendents	7.993.938,08	7.886.536,89

(15) Política i Gestió de Riscos

La gestió dels riscos financers de la Mútua està centralitzada en la Direcció general, que té establerts els mecanismes necessaris per controlar l'exposició a les variacions en els tipus d'interès i tipus de canvi, així com als riscos de canvi i liquiditat. A continuació s'indiquen els principals riscos financers que impacten en la Mútua.

a) Risc de crèdit

És el risc d'incórrer en pèrdues pel incompliment de les obligacions contractuals de pagament per part d'un deutor o les variacions en la prima de risc lligades a la solvència financera d'aquest.

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

Els principals riscos de crèdit es concentren en els “Crèdits per operacions d’assegurança directe.” A aquest efecte la Mútua analitza periòdicament el nivell de risc i provisions els imports necessaris d'acord amb el resultat de l'anàlisi citada basada en la pròpia experiència de l'entitat. A 31 desembre de 2019 la Mútua té registrada una provisió per aquest concepte per 140.487,38 euros (97.216,43 euros en el 2018).

b) Risc de liquiditat

És el risc que es refereix a la possibilitat que no es pugui desinvertir en un instrument financer amb la suficient rapidesa i sense incórrer en costos addicionals significatius o al risc associat de no disposar de liquiditat en el moment en què s'ha de fer front a les obligacions de pagament.

Una gestió prudent del risc de liquiditat implica el manteniment de suficient efectiu i valors negociables, així com disponibilitat de finançament, per fer front de forma puntual a tots els compromisos.

El risc de liquiditat es gestiona en la Mútua mitjançant el manteniment d'una adequada posició de liquiditat a curt termini en tot moment.

c) Risc de mercat

Es refereix al risc que el valor d'un instrument financer pugui variar a causa dels canvis en el preu de les accions, dels tipus d'interès o dels tipus de canvi. La conseqüència d'aquests riscos és la possibilitat d'incórrer en disminucions del patrimoni net o en pèrdues pels moviments dels preus de mercat i/o per la fallida de les posicions que formen la cartera de participacions, no de negociació, amb un horitzó a mitjà i llarg termini.

Els instruments en què inverteix la Mútua són emesos en bona part per entitats públiques, mentre que els emesos per entitats privades gaudeixen d'un elevat “rating”.

d) Risc de tipus d'interès

És política de la Mútua no acudir més que en casos excepcionals a endeutament amb tercers mitjançant recursos aliens a mitjà/llarg termini referenciats a índexs variables d'interès, habitualment l'Euríbor, amb el que es mitiga substancialment aquest risc de tipus d'interès.

e) Risc de tipus de canvi

El risc de tipus de canvi és pràcticament inexistent ja que la Mútua realitza escasses transaccions fora de la zona euro, no té participacions a l'estranger, i el seu finançament i inversió està denominada en euros.

(16) Fons Propis

La composició dels saldos que integren aquest capítol del balanç al 31 de desembre de 2019 i 2018, així com el moviment produït durant l'exercici, es presenten en l'estat de canvis en el patrimoni net.

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

a) Fons Mutual

El fons mutual al tancament de l'exercici 2009 ascendia a 4.250.000,00 euros, xifra constituïda l'exercici 2001 i necessària per poder actuar des de llavors com a mutualitat de previsió social sense límit en les prestacions econòmiques sobre les cobertures de Vida, Accidents i Malaltia.

Tal com s'ha indicat en la Nota 1 d'aquesta memòria, al gener de 2010 es va rebre l'autorització dels organismes reguladors de l'activitat de la Mútua per a la seva transformació de mutualitat de previsió social a mútua d'assegurances a prima fixa, la qual cosa comportava l'establiment d'un fondo mutual d'11.118.723,94 euros, import mínim determinat en la legislació vigent per a les mútues a prima fixa.

En conseqüència, amb data 11 de maig de 2010, i davant el notari de Barcelona D. Tomás Giménez Duarte, amb nombre del seu protocol 1895/2010, es va elevar a escriptura pública l'acord de transformació de la mutualitat en mútua d'assegurances a prima fixa, acordada en l'Assemblea General Extraordinària de data 22 d'abril 2008 i ratificada en la data 14 d'octubre de 2008 i, en compliment dels acords adoptats en les referides assemblees, es va elevar l'import de fons mutual de la Mútua fins a la quantitat d'11.118.723,94 euros, és a dir, augmentant-ho en 6.868.723,94 euros, amb càrrec a les reserves disponibles a aquest efecte de la Mútua.

b) Reserva legal

D'acord amb la normativa mercantil vigent, les societats que obtinguin en l'exercici econòmic beneficis, hauran de destinar un 10% de les mateixes a la reserva legal fins que aquesta abasti, almenys, el 20% del fondo mutual.

La Reserva Legal de La Mútua ascendeix a 2.223.744,79 euros, significant el 20% del Capital Social requerit per llei.

c) Altres reserves

El saldo de la Reserva Voluntària a 31 de desembre de 2019 ascendeix a 34.071.907,16 euros (31.935.017,10 euros al 2018) i de lliure disposició.

A 31 de desembre de 2019, La Mútua té registrada una reserva de revaloració d'immobles per import de 7.763.860,51 euros (6.598.315 al 2018) (vegeu Nota 6). Aquesta reserva no té caràcter disponible, la qual es va disposant, únicament, en funció de l'amortització, deteriorament, venda o disposició per una altra via dels immobles revaloritzats.

D'acord amb la entrada en vigor de la nova Llei 27/2014 de l'Impost de Societats, la Mutua es va acollir durant el 2015 a la deducció de la base imposable per el 10% del increment dels fons propis al mateix exercici (vegi's nota 19). Aquesta deducció va tenir com a conseqüència la constitució de una reserva no disponible durant 5 anys per import de 286.315,10 euros.

La reserva indisponible a dotar amb càrrec a reserves voluntàries de l'exercici 2019, ascendeix a 1.135.082,89 (711.731,30 a l'exercici 2018).

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

(17) Provisions Tècniques

El moviment produït durant els exercicis 2019 i 2018 de cadascuna de les provisions tècniques que figuren en el balanç, és el següent (en euros):

	Saldos al 31/12/2018	Dotacions	Aplicacions	Saldos al 31/12/2019
<u>Assegurança directa i acceptada:</u>				
Provisions tècniques per a primes no consumides i per a riscos en curs	3.428.643,97	2.488.829,57	(3.428.643,97)	2.488.829,57
Provisions d'assegurança de vida	840.145,23	10.626.987,89	(840.145,23)	10.626.987,89
Provisions tècniques per a prestacions:				
Pendants de pagament No Vida	7.745.966,57	7.832.508,31	(7.745.966,57)	7.832.508,31
Pendants de liquidació No Vida	13.462.252,67	13.413.461,77	(13.462.252,67)	13.413.461,77
Pendants de declaració No Vida	1.255.508,71	1.329.141,14	(1.255.508,71)	1.329.141,14
Per despeses internes de liquidació No Vida	462.125,82	664.496,71	(462.125,82)	664.496,71
Pendants Vida	50.000,00	-	(50.000,00)	-
Altres provisions tècniques	50.989,97	48.189,55	(50.989,97)	48.189,55
	<u>27.295.632,94</u>	<u>36.403.614,94</u>	<u>(27.245.632,94)</u>	<u>36.453.614,94</u>
	Saldos al 31/12/2017	Dotacions	Aplicacions	Saldos al 31/12/2018
<u>Assegurança directa i acceptada:</u>				
Provisions tècniques per a primes no consumides i per a riscos en curs	1.289.410,80	3.428.643,97	(1.289.410,80)	3.428.643,97
Provisions d'assegurança de vida	825.418,62	840.145,23	(825.418,62)	840.145,23
Provisions tècniques per a prestacions:				
Pendants de pagament No Vida	6.958.931,51	7.745.966,57	(6.958.931,51)	7.745.966,57
Pendants de liquidació No Vida	17.685.667,39	13.462.252,67	(17.685.667,39)	13.462.252,67
Pendants de declaració No Vida	1.629.847,39	1.255.508,71	(1.629.847,39)	1.255.508,71
Per despeses internes de liquidació No Vida	586.371,53	462.125,82	(586.371,53)	462.125,82
Pendants Vida	-	50.000,00	-	50.000,00
Altres provisions tècniques	57.119,62	50.989,97	(57.119,62)	50.989,97
	<u>29.032.766,86</u>	<u>27.295.632,94</u>	<u>(29.032.766,86)</u>	<u>27.295.632,94</u>

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

La provisió per a prestacions de l'assegurança directa ha evolucionat de la següent manera al llarg dels exercicis 2019 i 2018 (en euros):

2019				
	Provisió 31/12/2018	Pagaments en l'exercici 2019	Provisió constituïda 31/12/2019 per sinistres anteriors	Resultat 31/12/2019
Prestacions pendents de liquidació i pagament	21.208.219,24	17.584.505,51	71.422,56	3.552.291,17
Prestacions pendents de declaració	1.255.508,71	1.215.499,81	99.487,34	139.496,24
Total	22.463.727,95	18.800.005,32	170.909,90	3.691.787,41

2018				
	Provisió 31/12/2017	Pagaments en l'exercici 2018	Provisió constituïda 31/12/2018 per sinistres anteriors	Resultat 31/12/2018
Prestacions pendents de liquidació i pagament	24.644.598,90	18.699.953,55	1.559.124,51	4.385.520,84
Prestacions pendents de declaració	2.030.478,07	1.567.710,38	400.630,54	863.398,23
Total	26.274.213,32	20.267.663,93	1.959.755,05	5.248.919,07

(18) Provisions i contingències

El detall i moviment durant l'exercici 2019 i 2018 d'altres provisions no tècniques és com segueix (en euros):

	Saldos al 31/12/2018	Dotacions	Aplicacions	Saldos al 31/12/2019
Provisió per responsabilitats	-			
	-			

	Saldos al 31/12/2017	Dotacions	Aplicacions	Saldos al 31/12/2018
Provisió per responsabilitats	-	-	-	-
	-	-	-	-

Aquesta provisió recull, principalment, litigis amb tercers propis de les activitats de la Mútua que estima probable una sortida de recursos en el futur.

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

(19) Situació Fiscal

La composició del saldo de la partida “Crèdits i Deutes amb les Administracions Públiques” per part de la Mútua a 31 de desembre de 2019 i 2018 és com segueix (en euros):

	2019	2018
Crèdits amb Administracions Públiques		
Hisenda Pública deutora I.V.A	-	-
Hisenda Pública deutora per I.S	418.193,53	462.636,2
Hisenda Pública deutora per I.R.P.F	-	-
	<u>418.193,35</u>	<u>462.636,2</u>
Deutes amb Administracions Públiques		
Hisenda Pública creditora per I.R.P.F	295.389,50	291.044,58
Hisenda Pública creditora per I.S.	-	-
Hisenda Pública creditora rendiments capital mobiliari	1.717,97	-
I.V.A repercutit pendent declaració	18.428,73	17.359,39
Seguretat Social deutora	209.432,30	208.711,65
Consorti d'Assegurances i uns altres	13.266,03	3.354,24
Impost de Primes d'Assegurances	(35.196,94)	20.719,39
	<u>503.037,59</u>	<u>541.189,25</u>

El detall dels saldos del balanç a 31 de desembre de 2019 i 2018 per actius i passius fiscals diferits és com segueix (en euros):

	2019	2018
Actius fiscals		
Actius per impost diferit		
Per amortització	114.579,45	115.792,5
Per premis de jubilació	123.035,64	79.959,2
Per pensions	102.831,98	102.831,98
Per primes pendents de cobrament	83.792,81	80.651,22
Per límit d'amortització	65.403,82	78.859,26
Per deteriorament d'inversions financeres	(395,80)	(395,8)
Per deteriorament de l'immobilitzat material i de les Inversions immobiliàries	16.993,12	16.993,12
	<u>506.241,02</u>	<u>474.691,48</u>
Passius fiscals		
Passius per impost diferit		
Per reinversió	38.134,92	41.864,56
Per actius disponibles per a la venda	(51.478,84)	(119.893,87)
Per revalorització d'actius	(2.587.953,50)	2.199.438,33
	<u>2.574.609,58</u>	<u>2.121.409,02</u>

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

A causa del diferent tractament que la legislació fiscal estableix per determinades operacions, el resultat comptable difereix de la base imposable fiscal. A continuació s'inclou una conciliació entre l'import d'ingressos i despeses a 31 de desembre de 2019 i 2018 i la Base Imposable de l'Impost sobre Beneficis que la Mútua espera declarar després de l'oportuna aprovació dels comptes anuals (en euros):

	2019		
	Compte de pèrdues i guanys		Total
	Augments	Disminucions	
Saldo d'ingressos i despeses de l'exercici	1.262.986,28	-	1.262.986,28
Impost sobre societats	462.645,32	-	462.645,32
Diferències permanents:	3.889,89	-	3.889,89
Diferències temporàries:	564.199,66	(423.082,89)	141.116,77
Per dotació de provisions	-	(4.510,27)	(4.510,27)
Per amortitzacions	-	(35.029,30)	(35.029,30)
Per dotació de primes pendents de cobrament	47.595,69	(329.379,64)	172.305,76
Per provisió responsabilitats amb el personal	501.685,40	(341,92)	(341,92)
Per llibertat de amortització	-	(53.821,76)	(53.821,76)
Per deteriorament de l'immobilitzat material i les inversions immobiliàries	-	-	-
Per dotació de l'amortització	-	(53.821,76)	(53.821,76)
Per dotació a la amortització de l'exercici	14.918,57	-	14.918,57
Base imposable (Resultat fiscal)	2.293.721,15	(423.082,89)	1.870.638,26

	2018		
	Compte de pèrdues i guanys		Total
	Augments	Disminucions	
Saldo d'ingressos i despeses de l'exercici	2.469.322,62	-	2.469.322,62
Impost sobre societats	630.554,92	-	630.554,92
Diferències permanents:	-	-	-
Diferències temporàries:	181.502,06	(158.346,45)	23.155,61
Per dotació de provisions	-	-	-
Per amortitzacions	-	(33.038,88)	(33.038,88)
Per dotació de primes pendents de cobrament	35.029,30	(64.182,41)	(29.153,11)
Per provisió responsabilitats amb el personal	131.554,19	-	131.554,19
Per llibertat de amortització	-	(1.250,85)	(1.250,85)
Per deteriorament de l'immobilitzat material i les inversions immobiliàries	-	-	-
Per dotació de l'amortització	-	(59.874,31)	(59.874,31)
Per dotació a la amortització de l'exercici	14.918,57	-	14.918,57
Base imposable (Resultat fiscal)	3.281.379,60	(158.346,45)	3.123.033,15

De conformitat amb la normativa fiscal vigent, les mútues d'assegurances i reassegurances a prima fixa es troben subjectes a l'Impost de societats, en el seu règim general, al tipus del 25%.

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

La conciliació entre la despesa per l'impost sobre beneficis resultant d'aplicar el tipus impositiu general vigent a Espanya al resultat comptable obtingut per la Mútua en els exercicis 2019 i 2018 i la despesa registrada pel citat impost es mostra a continuació (en euros):

	2019	2018
Saldo d'ingressos i despeses abans d'impostos	1.725.631,60	3.099.877,54
Despeses no deduïbles		
Donatius	2.800,00	-
Sancions i recàrrecs	1.089,89	-
Pèrdues per regularitzacions	-	-
Dividends	-	-
Diferències per Reserva de Capitalització	(187.063,83)	(164.041,99)
	1.542.457,66	2.935.835,55
Quota tributària al 25%	385.614,27	733.958,89
Deduccions i Bonificacions	94.714	(130.403,97)
Despesa per impost de Beneficis	(17.683,1)	630.554,92

Les retencions i ingressos a compte de l'Impost sobre beneficis durant l'exercici acabat en 31 de desembre de 2019 han ascendit a 452.653,01 euros (767.074,16 euros al 2018), i la quota a pagar ascendeix a 297.987,11 euros, per la qual cosa el impost a retornar, per part d'Hisenda Pública, de l'exercici 2019 ascendeix a 154.665,90 euros (l'impost a retornar l'exercici 2018 va ser de 327.844,57 euros).

La Mútua té oberts a inspecció de les autoritats fiscals, per a tots els impostos que li són aplicables, els últims quatre exercicis, excepte l'impost sobre Societats que també ho està per l'exercici 2013. En cas d'inspecció, podrien sorgir discrepàncies en la interpretació donada per la Mútua a la normativa vigent en relació amb el tractament fiscal donades determinades operacions i, per tant, resultar passius addicionals de caràcter fiscal, encara que no s'espera que dits passius, en cas de materialitzar-se, afectessin de manera significativa als comptes anuals de la Mútua. Solament poden considerar-se com a definitives les liquidacions practicades de tots els impostos que hagin superat el període de prescripció administrativa de quatre anys.

El termini de presentació de l'Impost de Societats és de 25 dies naturals seguits als sis mesos posteriors a la finalització del període impositiu pel que l'Impost de Societats corresponent a l'exercici 2018 no restarà obert a inspecció fins el 25 de juliol de 2019.

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

(20) Saldos i Transaccions amb Parts Vinculades

a) Saldos amb parts vinculades

El desglossament dels saldos per categories en el balanç de la Mútua al 31 de desembre de 2019 i 2018 és com segueix (en euros):

	2019	2018
Préstecs i partides a cobrar		
Crèdits per operacions de l'assegurança directe	24.220,52	30.509,32
Participacions en empreses del grup i associades	8.498.248,91	3.498.248,91
Total actiu	8.522.469,43	3.528.758,23
Deutes per operacions d'assegurança directa		
Deutes amb mediadors	-	-
Total passiu	-	-

b) Transaccions amb parts vinculades

Els imports de les transaccions incloses en el compte de pèrdues i guanys de la Mútua corresponent als exercicis 2019 i 2018 amb parts vinculades són els següents (en euros):

	2019	2018
<u>Ingressos</u>		
Ingressos Adquisició	91.144,70	88.298,94
Arrendaments	56.068,68	56.068,68
Total ingressos	147.213,38	144.367,62
<u>Despeses</u>		
Comissions	146.310,93	81.887,74
Prestació de serveis	-	-
Total despeses	146.310,93	81.887,74

Totes les transaccions amb parts vinculades s'han realitzat en condicions de mercat.

c) Informació relativa a Administradors de la Mútua i Personal de l'alta direcció de la Mútua

Les remuneracions satisfetes durant l'exercici al conjunt dels membres del Consell d'Administració han estat de 55.100 euros (46.153,80 euros en l'exercici 2018) en concepte de dietes per assistència al Consell.

Les remuneracions satisfetes durant l'exercici al Personal de l'alta Direcció per sous i salaris, dietes i aportacions a plans de pensions ascendeixen a 818.012,83 euros (813.744,88 euros en l'exercici 2018).

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

Durant els exercicis 2019 i 2018, els Membres del Consell d'Administració no han realitzat amb la Mútua ni amb altres Societats del Grup operacions alienes al tràfic ordinari o en condicions distintes a les de mercat.

No existeixen obligacions en matèria de pensions y assegurances de vida respecte a antics o actuals Administrador de la Mutua.

Els Administradors de la Mutua i les persones vinculades amb aquests, no han incorregut a cap situació de conflicte d'interès que hagi hagut de ser objecte de comunicació d'acord amb el disposat a l'art. 229 del TRLSC.

(21) Informació sobre Personal

El nombre mitjà d'empleats de la Societat durant els exercicis 2019 i 2018, desglossat per categories, ha estat el següent:

	2019	2018
Directius	17,75	17,65
Administració	161,69	162,05
Adquisició	83,54	91,36
Altres	-	-
Total	<u>262,97</u>	<u>271,06</u>

La distribució per sexes al final dels exercicis 2019 i 2018, del personal i dels Administradors és com segueix:

	Número			
	2019		2018	
	Dones	Homes	Dones	Homes
Consellers		7	-	6
Alts Directius	1	6	1	6
Directius	5	6	5	5
Administració	136	45	134	48
Adquisició	67	8	79	11
Altres	-	-	-	-
	<u>209</u>	<u>72</u>	<u>219</u>	<u>76</u>

El número mig d'empleats de la Societat amb discapacitat major o igual al 33% (o qualificació equivalent local), durant el exercicis 2019 y 2018, desglossat per categories, és com segueix:

	Número	
	2019	2018
Directius	6,43	-
Administració	1,00	3,84
Adquisició	1,24	1,19
Altres	-	1
	<u>8,66</u>	<u>6,03</u>

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

(22) Despeses de Personal

Les despeses de personal a 31 de desembre de 2019 i 2018, són els següents (en euros):

	2019	2018
Sous i salaris	7.460.237,75	7.355.867,26
Indemnitzacions	38.239,63	57.878,05
Càrregues Socials		
Seguretat Social a càrrec de l'empresa	2.221.567,28	2.239.583,61
Altres despeses socials	747.431,77	798.410,19
	<u>10.467.476,43</u>	<u>10.451.739,11</u>

(23) Honoraris d'Auditoria

L'empresa auditoria (KPMG Auditores, S.L.) dels Comptes Anuals de la Mútua ha facturat durant l'exercici acabat el 31 de desembre de 2019 i 2018, honoraris i despeses per serveis professionals, segons el detall següent:

	Milers de euros	
	2019	2018
Per serveis d'auditoria	42.145,00	39.145,00
Per altres serveis	-	-
	<u>42.145,00</u>	<u>39.145,00</u>

Els imports inclosos amb "serveis d'auditoria", inclouen la totalitat dels honoraris relatius als serveis realitzats durant els exercicis 2019 i 2018, amb independència del moment de la seva facturació.

D'altra banda, altes entitats afiliades a KPMG International han facturat a la Societat durant els exercicis acabats el 31 de desembre de 2019 i 2018, honoraris nets per serveis professionals, segons el següent detall:

	Milers d'euros	
	2019	2018
Per serveis d'assessorament fiscal		-
Per altres serveis	99.000,00	81.605,00
	<u>99.000,00</u>	<u>81.605,00</u>

(24) Activitats del Servei d'Atenció al Client

Durant l'exercici 2019, la Mútua ha adoptat les mesures oportunes per a complir amb els requisits i deures establerts de la Ordre ECO/734/2004 de 11 de març sobre els departaments i serveis d'atenció al client i el defensor del client de les entitats financeres.

El nombre de queixes, reclamacions i consultes que li van ser presentades referides a la Mútua van ascendir 0 casos (11 casos al 2018). El nombre d'incidències que va quedar resolt l'any 2019 va ser de 0 casos (0 al 2018) sent 0 a favor de la Mútua (0 al 2018) i amb cap caso s'ha arribat a un acord tant en 2019 com en 2018. Cap queixa o reclamació va acabar en la via judicial en aquests exercicis.

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

(25) Informació Mediambiental

Els Administradors de la Mútua consideren mínims, i en tot cas adequadament coberts els riscos mediambientals que es poguessin derivar de la seva activitat, i estimen que no sorgiran passius addicionals relacionats amb aquests riscos. La Mútua no ha incorregut en despeses ni rebut subvencions relacionades amb aquests riscos, durant els exercicis acabats a 31 de desembre de 2019 i 2018.

(26) Informació Tècnica

a) Polítiques comptables relatives als contractes d'assegurances

L'activitat de la Mútua està exposada a riscos de caràcter financer. En la valoració dels actius, passius i ingressos i despeses derivades de contractes d'assegurances, s'utilitzen les hipòtesis que van servir de base per a l'emissió dels referits contractes, especificades en les notes tècniques.

Les estimacions i hipòtesis utilitzades es revisen de forma periòdica i estan basades en l'experiència històrica i en altres factors que s'hagin pogut considerar més raonables a cada moment. Si com a conseqüència d'aquestes revisions es produís un canvi d'estimació en un període determinat, el seu efecte s'aplicaria en aquest període i si escau en els successius.

b) Gestió de riscos per contractes d'assegurança

La política de riscos es tradueix en el negoci mitjançant una sèrie de límits, sempre subjectes a la normativa vigent, establerts en les següents matèries:

i) Risc de subscripció:

- Procés disciplinat d'aprovació de productes que es basa en una metodologia de valor consistent amb el mercat i ajustada al nivell de risc.
- Establiment de límits de subscripció establerts per a les diferents unitats de negoci.
- Establiment de normes de gestió i límits d'autorització en la tramitació, autorització i liquidació de prestacions, gestionades pel Departament de Prestacions.
- Límits en la reassegurança.

ii) Risc operacional:

- Continuïtat del negoci, mitjançant una política i procediments establerts en matèria de continuïtat del negoci.
- Seguretat informàtica, mitjançant l'establiment d'una política i procediments en aquesta matèria.
- Política i procediment en matèria d'externalització de serveis.

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

c) Informació sobre l'assegurança de vida

i) Condicions tècniques de les principals modalitats de l'assegurança de vida:

Les principals condicions tècniques de les modalitats del ram de vida que representen més del 5% de les primes o provisions del ram de vida, són els següents (en euros):

Nom del producte i modalitat	Taules de mortalitat		Única/ Periòdica	Individual/ Col·lectiva	Interès tècnic	2019		Participació en beneficis
	Primer Ordre	Segon Ordre				Primes reportades	Provisions matemàtiques	
Pla Jubilació A-65- Operació de capitalització	-	PERM/ F- 2012 Ordre 2	Periòdica	Individual	0,98%	2.865,70	547.260,42	Sí
Vida Anual Renovable- Assegurances de mort	PASEM 2010		Periòdica	Individual	-	122.921,33	10.723,09	No
Decessos Sta Dorotea- Assegurances de mort	PASEM 2010	PASEM 2019 Ordre 2	Periòdica	Individual	0,98%	42.945,65	274.331,34	No
Vida Temporal- Assegurances de mort	PERM/F- 2000	PASEM 2019 Ordre 2	Periòdica	Individual	0,98%	-	48.189,54	No
Vellesa-Assegurances de Supervivència	PERM/F- 2000		Periòdica	Individual	0,98%	-	-	No
Previsión Escolar Colectiva- Assegurances de mort	PASEM 2010		Periòdica	Colectivo	0,98%	21.190,53	2.429,54	No
Unit Linked	PASEM 2010		Única	Individual	-	9.471.357,38	9.752.685,41	No

(*) Les taules de Primer Ordre utilitzades per la tarificació i pel càlcul de les provisions comptables son taules publicades al mercat. Les fonts de dades utilitzades en el seu calibratge, el període de referència i els recàrrecs tècnics aplicats es detallen en els corresponents informes publicats.

(**) Les taules de Segon Ordre son les noves taules proposades per la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions i disponibles al mercat. Les fonts de dades utilitzades en el seu calibratge i el període de referencia es detallen en els corresponents informes publicats. Aquestes taules son la “millor estimació” i no incorporen recàrrecs per incertesa o riscos.

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

Nom del producte i modalitat	Taules de mortalitat	Única/ Periòdica	Individual/ Col·lectiva	2018			
				Interès tècnic	Primes reportades	Provisions matemàtiques	Participació en beneficis
Pla Jubilació A-65-Operació de capitalització	-	Periòdica	Individual	0,98%	2.327,76	529.422,37	Si
Vida Anual Renovable-Assegurances de mort	PASEM 2010	Periòdica	Individual	-	123.689,64	12.297,11	No
Decessos Sta Dorotea-Assegurances de mort	PASEM 2010	Periòdica	Individual	0,98%	42.922,55	220.710,79	No
Vida Temporal-Assegurances de mort	PERM/F-2000	Periòdica	Individual	0,98%	0,00	50.925,33	No
Vellesa-Assegurances de Supervivència	PERM/F-2000	Periòdica	Individual	0,98%	0,00	0,00	No
Previsión Escolar Colectiva- Assegurances de mort	PASEM 2010	Periòdica	Colectivo	0,98%	25.898,15	4.439,04	No

ii) Informació relativa a les duracions financeres d'actius i passius:

En el quadre següent s'informa entre d'altres apartats de la rendibilitat real, interès mig de càlcul de la provisió matemàtica així com de la duració financera dels actius i passius segons la instrucció interna d'inspecció 9/2009 (en euros):

	2019				2018			
	Informació Passiu		Informació Actiu		Informació Passiu		Informació Actiu	
	Interès	Provisions	Valor	Rtab	Interès	Provisions	Valor	Rtab
	Mig	(Euros)	comptable (Euros)	Real	Mig	(Euros)	comptable (Euros)	Real
Pòlisses la Provisió Matemàtica de la qual es calcula s/ art. 33.1.a) del ROSSP	0,98%	861.962,26	991.092	4,20%	0,98%	810.823,02	631.973,53	5,2%

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

d) Informació de l'assegurança de No Vida

i) Ingressos i despeses tècniques per rams:

La informació dels ingressos i despeses tècniques dels rams d'assegurances de no vida en els quals opera la Mútua es mostren a continuació (en euros):

	2019			
	Salut	Malaltia	Accidents	Total No Vida
I. Primes Imputades (Directe i acceptat)				
1. Primes netes d'anul·lacions	82.885.769,86	1.011.844,33	4.662.243,44	88.559.857,63
2. +/- variació provisions per a primes no consumides	(5.155,65)	-	944.970,05	939.814,40
3. +/- variació provisions per a riscos en curs	-	-	-	-
4. +/- variació provisions per a primes pendants cobrament	1.917,63	70,05	(45.258,63)	(43.270,95)
II. Primes reassegurança cedida				
1. Primes netes d'anul·lacions	(259.894,20)	-	(103.411,94)	(363.306,14)
2. +/- variació provisions per a primes no consumides	(5.155,65)	-	944.970,05	939.814,40
A. TOTAL DE PRIMES ADQUIRIDES NETES DE REASSEGURANÇA. (I-II)	81.768.944,30	1.011.970,38	5.458.542,92	89.093.094,94
III. Sinistralitat (Directe i acceptat)				
1. Prestacions i Despeses Pagades y Despeses de la Sinistralitat	(67.454.627,30)	(328.708,41)	(6.083.034,08)	(73.866.369,79)
2. +/- variació provisions tècniques per a prestacions	(894.482,96)	6.328,67	614.400,14	(273.754,15)
3. +/- variació altres provisions tècniques	-	-	-	-
IV. Sinistralitat de la Reassegurança cedida				
1. Prestacions i Despeses Pagades	209.585,77	-	4.183,65	213.769,42
2. +/- variació provisions tècniques per a prestacions	-	-	-	-
3. +/- variació altres provisions tècniques	-	-	2.800,42	2.800,42
B. TOTAL SINISTRALITAT NETA REASSEGURANÇA (III-IV)	(68.139.524,49)	(322.379,74)	(5.461.649,87)	(73.923.554,10)
V. Despeses d'adquisició	(8.084.345,27)	(191.456,00)	(602.885,14)	(8.878.686,40)
VI. Despeses d'administració	(4.727.538,42)	(61.140,10)	(298.565,45)	(5.085.287,99)
VII. Altres despeses tècniques	(1.529.824,37)	(19.075,51)	(96.230,02)	(1.645.129,91)
VIII. Despeses d'adquisició, admó. i altres despeses tècn. (cedit)	-	-	52.559,25	52.559,25
C. TOTAL DESPESES EXPLOTACIÓ I ALTRES DESPESES TÈCNiques NETES (V+VI+VII-VIII)	(14.341.708,06)	(269.715,62)	(945.121,36)	(15.556.545,05)

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

	2018			
	Salut	Malaltia	Accidents	Total No Vida
I. Primes Imputades (Directe i acceptat)				
1. Primes netes d'anul·lacions	81.378.545,04	1.073.553,87	7.956.679,59	90.408.924,89
2. +/- variació provisions per a primes no consumides	(20.182,23)	-	(2.119.050,94)	(2.139.233,17)
3. +/- variació provisions per a riscos en curs	-	-	-	-
4. +/- variació provisions per a primes pendents cobrament	(1.427,61)	(146,39)	(11.187,98)	(12.761,98)
II. Primes reassegurança cedida				
1. Primes netes d'anul·lacions	(258.348,78)	-	(72.283,54)	(330.896,19)
2. +/- variació provisions per a primes no consumides	-	-	-	-
A. TOTAL DE PRIMES ADQUIRIDES NETES DE REASSEGURANÇA. (I-II)	81.098.322,55	1.073.4533,87	5.754.157,13	87.926.033,55
III. Sinistralitat (Directe i acceptat)				
1. Prestacions i Despeses Pagades y Despeses de la Sinistralitat	(68.609.878,4)	(317.762,33)	(6.020.616,11)	(74.948.256,84)
2. +/- variació provisions tècniques per a prestacions	3.609.092,65	5.667,55	320.203,85	3.934.964,05
3. +/- variació altres provisions tècniques	-	-	-	-
IV. Sinistralitat de la Reassegurança cedida				
1. Prestacions i Despeses Pagades	229.918,21	-	-	229.918,21
2. +/- variació provisions tècniques per a prestacions	-	-	-	-
3. +/- variació altres provisions tècniques	-	-	6.129,65	6.129,65
B. TOTAL SINISTRALITAT NETA REASSEGURANÇA (III-IV)	(64.770.867,54)	(312.094,78)	(5.694.282,61)	(70.777.244,93)
V. Despeses d'adquisició	(8.193.198,03)	(222.366,52)	(650.652,92)	(9.066.217,47)
VI. Despeses d'administració	(4.803.754,34)	(64.365,52)	(367.237,48)	(5.235.357,33)
VII. Altres despeses tècniques	(1.356.088,49)	(17.659,39)	(102.555,29)	(1.476.303,17)
VIII. Despeses d'adquisició, admó. I altres despeses tècn. (cedit)	-	-	38.604,06	38.604,06
C. TOTAL DESPESES EXPLOTACIÓ I ALTRES DESPESES TÈCNIQUES NETES (V+VI+VII-VIII)	<u>(14.353.040,86)</u>	<u>(304.391,43)</u>	<u>(1.081.841,62)</u>	<u>(15.739.273,91)</u>

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

ii) Resultat tècnic per any d'ocurrència

A continuació es mostra per a cada ram el resultat tècnic per any d'ocurrència corresponent a l'exercici acabat el 31 de desembre de 2019 i 2018 (en euros). Aquest resultat tècnic ha estat elaborat tenint en compte les següents premisses:

- Les primeres recollides són les reportades en el període, sense tenir en compte, per tant, les anul·lacions i extorns de primes d'exercicis anteriors.
- Els sinistres considerats són els ocorreguts en el període.
- Les despeses de la sinistralitat es corresponen amb els imputables als sinistres ocorreguts en el període.

	2019			
	Salut	Malaltia	Accidents	Total No Vida
I. Primes Imputades (Directe i acceptat)				
1. Primes netes d'anul·lacions	82.885.769,86	1.011.844,33	4.662.243,44	88.559.857,63
2. +/- variació provisions per a primes no consumides	(5.155,65)	-	944.970,05	939.814,40
4. +/- variació provisions per a primes pendents	1.917,63	70,05	(45.258,63)	(43.270,95)
II. Primes reassegurança cedida				
1. Primes netes d'anul·lacions	(258.612,65)	-	(72.283,54)	(330.896,55)
A. TOTAL DE PRIMES ADQUIRIDES NETES DE REASSEGURANÇA (I-II)	(5.155,65)	-	944.970,05	939.814,40
III. Sinistralitat (Directe)				
1. Prestacions i Despeses Pagades de sinistres ocorreguts en l'exercici, incloent les despeses de sinistralitat imputables.	(46.194.632,63)	(328.708,41)	(6.083.034,08)	(52.606.375,12)
2. Provisions tècniques per a prestacions de sinistres ocorreguts en l'exercici.	(22.154.477,63)	6.328,67	614.400,14	(21.533.748,82)
IV. Sinistralitat de la Reassegurança cedida				
1. Prestac. i dsp. Pag. De sin. Ocorreguts en l'exercici.	209.585,77	-	6.984,07	216.569,84
B. TOT. SINISTRALITAT NETA REASSEGURANÇA (III-IV)	(68.139.524,49)	(322.379,74)	(5.461.649,87)	(73.923.554,10)
V. Despeses d'adquisició (Directe)	(8.084.345,27)	(191.456,00)	(602.885,14)	(8.878.686,40)
VI. Despeses de administració (Directe)	(4.727.538,42)	(61.140,10)	(298.565,45)	(5.085.287,99)
VII. Altres despeses tècniques (Directe)	(1.529.824,37)	(19.075,51)	(96.230,02)	(1.645.129,91)
VIII. Despeses d'adquis., admó. i altres gts. Tècn. (cedida)	-	-	52.559,25	52.559,25
IX. INGRESSOS FINANCERS TÈCNICS NETS DE LES DESPESES DE LA MATEIXA NATURALESA.	(14.341.708,06)	(269.715,62)	(945.121,36)	(15.556.545,05)

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

	2018			
	Salut	Malaltia	Accidents	Total No Vida
I. Primes Imputades (Directe i acceptat)	81.378.545,04	1.073.700,26	7.956.679,59	90.408.924,89
1. Primes netes d'anul·lacions	(20.182,23)	-	(2.119.050,94)	(2.139.233,17)
2. +/- variació provisions per a primes no consumides	(1.427,61)	(146,39)	(11.187,98)	(12.761,98)
4. +/- variació provisions per a primes pendents				-
II. Primes reassegurança cedida	(258.612,65)	-	(72.283,54)	(330.896,19)
1. Primes netes d'anul·lacions	-	-	-	-
A. TOTAL DE PRIMES ADQUIRIDES NETES DE REASSEGURANÇA (I-II)	81.098.322,55	1.073.553,87	5.754.157,13	87.926.033,55
III. Sinistralitat (Directe)				
1. Prestacions i Despeses Pagades de sinistres ocorreguts en l'exercici, incloent les despeses de sinistralitat imputables.	(46.823.695,77)	(317.762,33)	(6.020.616,11)	(53.162.074,21)
2. Provisions tècniques per a prestacions de sinistres ocorreguts en l'exercici.	(18.177.089,98)	5.667,55	326.333,50	(17.845.088,93)
IV. Sinistralitat de la Reassegurança cedida				
1. Prestac. i dsp. Pag. De sin. Ocorreguts en l'exercici.	229.918,21	-	-	229.918,21
B. TOT. SINISTRALITAT NETA REASSEGURANÇA (III-IV)	(64.770.867,54)	(312.094,78)	(5.694.282,61)	(70.777.244,93)
V. Despeses d'adquisició (Directe)	(8.193.198,03)	(222.366,52)	(650.652,92)	(9.066.217,47)
VI. Despeses de administració (Directe)	(4.803.754,34)	(64.365,52)	(367.237,48)	(5.235.357,33)
VII. Altres despeses tècniques (Directe)	(1.356.088,49)	(17.659,39)	(102.555,29)	(1.476.303,17)
VIII. Despeses d'adquis., admó. I altres gts. Tècn. (cedida)	-	-	38.604,06	38.604,06
IX. INGRESSOS FINANCERS TÈCNICS NETS DE LES DESPESES DE LA MATEIXA NATURALESA.	380.013,10	955,14	-	380.968,24

(27) Fets posteriors

Encara que a la data de formulació dels comptes anuals, no és possible realitzar una estimació dels impactes presents i futurs derivats d'aquesta crisi sobre la societat, les conseqüències han estat les següents:

Arran de l'estat d'alarma decretat a Espanya per afrontar la situació d'emergència provocada pel coronavirus COVID -19, el sector assegurador espanyol, i en concret les asseguradores de salut, de forma pràcticament generalitzada, ha decidit seguir prestant assistència sanitària relacionada amb el COVID -19, tot i que segurament MGC Insurance no està jurídicament obligada.

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Memòria dels Comptes Anuals

En base a aquesta situació generalitzada a tots els nivells, s'han implantat les següents mesures amb l'objectiu d'incrementar la prevenció i la prudència, són les següents;

- Establir el teletreball en els casos en què ha estat possible.
- Incrementar els controls de la sinistralitat en tots els nivells.
- Reforçar el servei d'atenció d'emergències en col·laboració amb el nostre proveïdor sanitari i incrementar el servei d'atenció a les demandes d'informació relacionada amb el COVID-19 amb personal sanitària de centre mèdic de la Fundació MGC.
- Fer un seguiment minuciós de la tresoreria i de les seves projeccions futures.
- Oferir mesures de flexibilització del pagament de les primes en els casos de necessitat justificada.
- Tornar a definir les polítiques de Recursos Humans per obtenir la "nova normalitat".
- S'ha procedit a el tancament de 24 oficines comercials, per al que s'ha dut a terme una suspensió temporal d'ocupació de 124 treballadors.

La Societat avaluarà durant l'exercici 2020 l'impacte dels fets anteriorment esmentats i d'aquells que es puguin produir en un futur sobre el patrimoni i la situació financera a 31 de desembre de 2020 i sobre els resultats de les seves operacions i dels fluxos d'efectiu corresponents a l'exercici anual acabat en aquesta data.

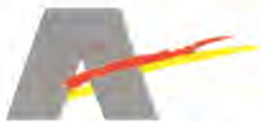


Col·legi d'Actuaris de Catalunya

Barcelona, 12 de marzo de 2020

**INFORME RELATIVO A LA VALORACIÓN ACTUARIAL A 31 DE DICIEMBRE DE 2019
DE LA MEJOR ESTIMACIÓN (BEST ESTIMATE) DE LAS PROVISIONES
MATEMÁTICAS Y DE LA PROVISIÓN DE VIDA CUANDO EL TOMADOR ASUME EL
RIESGO DE LA INVERSIÓN Y ASIMILADOS DE LA ENTIDAD MGC INSURANCE,
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA**

Enric Pena Riba
Colegiado núm. 233
INF2531 V 12 2019



Col·legi d'Actuaris de Catalunya

D. Enric Pena Riba, Actuario de seguros, miembro titular nº 233 del Col·legi d'Actuaris de Catalunya a requerimiento de la entidad, MGC Insurance, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija emite el presente:

INFORME

relativo a la valoración actuarial a 31 de diciembre de 2019 de la mejor estimación (best estimate) de las provisiones matemáticas y de la provisión de vida cuando el tomador asume el riesgo de la inversión y asimilados de la entidad MGC Insurance, Mutua de Seguros y Reaseguro a prima fija.

SISTEMA FINANCIERO

El sistema financiero adoptado es el de capitalización individual.

BASES TÉCNICAS

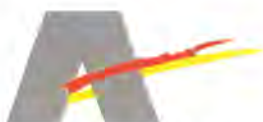
El Valor Contable de la provisión matemática se calcula en base a la Disposición Adicional Quinta del Real Decreto 1060/2015 de 20 de noviembre, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras, "Régimen de cálculo de las provisiones técnicas a efectos contables".

Para las prestaciones de pasivos socors mutus, pasivos provisión escolar individual y pasivos Salesianos se han utilizado las tablas de supervivencia PERM/F-2000.

Para las prestaciones de vida temporal, vida entera, decesos Santa Dorotea y escolaridad se han utilizado las tablas de mortalidad PASEM 2010.

El interés técnico del cálculo de las provisiones contables ha sido el 0,98 % efectivo anual excepto en las altas a partir del año 2016, que se ha utilizado la estructura temporal de tipo de interés sin riesgo, publicado por la EIOPA para las provisiones de 31 de diciembre de 2019, prevista en el artículo 54 del Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras.





RESULTADOS OBTENIDOS

Los cálculos se han realizado de acuerdo con los criterios actuariales generalmente aceptados, el resultado de los cuales es el que a continuación se detalla:

Prestación	Provisión Matemática
Plan de jubilación A-65	547.260,42 €
Vida Entera	9.864,83 €
Previsión Escolar Individual Activos	186,15 €
Previsión Escolar Individual Pasivos	0,00 €
Vida temporal	2.243,39 €
Santa Dorotea	273.025,91 €
Socors Mutus pasivos	1.305,43 €
Previsión Escolar Colectiva Pasivos	28.076,15 €
Total	861.962,28 €

Otras provisiones técnicas	48.189,54 €
-----------------------------------	--------------------

Por tanto,

el total de las provisiones matemáticas de la Entidad, Mutua General de Cataluña, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija a 31 de diciembre de 2019 ascienden a **ochocientos sesenta y un mil novecientos sesenta y dos euros, con veintiocho céntimos. (861.962,28 €)**

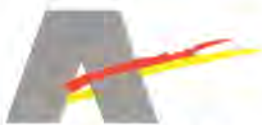
el total de otras provisiones técnicas de la Entidad, Mutua General de Cataluña, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija a 31 de diciembre de 2019 asciende a **cuarenta y ocho mil ciento ochenta y nueve euros, con cincuenta y cuatro céntimos. (48.189,54 €)**

Provisión de vida cuando el tomador asume el riesgo de la inversión y asimilados

Provisión Unit Linked MGC1	9.740.733,51 €
----------------------------	----------------

el total de la provisión de vida cuando el tomador asume el riesgo de la inversión de la Entidad, Mutua General de Cataluña, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija a 30 de septiembre de 2019 asciende a **nueve millones setecientos cuarenta mil setecientos treinta y tres euros, con cincuenta y un céntimos. (9.740.733,51 €)**





Valor de Solvencia o Valor Económico. Best Estimate y simulación de escenarios

A continuación, se indican los resultados del Valor de Solvencia y de los escenarios simulados mediante la aplicación de los shocks, también llamados estreses, en el cálculo de la expectativa de obligaciones de la Entidad.

Respecto a las tablas biométricas utilizadas, en el caso de las prestaciones A65, pasivos socors mutus, pasivos previsión escolar individual y pasivos Salesianos se han utilizado las tablas de supervivencia PERM/F-2012 de segundo orden.

Para las prestaciones de vida temporal, vida entera, decesos Santa Dorotea y escolaridad se han utilizado las tablas de mortalidad PASEM 2019 por género de segundo orden.

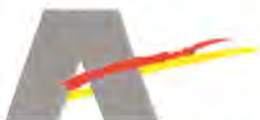
Para el cálculo de la expectativa de gastos de cada producto, en la mayoría de las prestaciones se ha utilizado el porcentaje resultante del total de gastos de administración, imputables a prestaciones, comisiones y otros gastos técnicos, respecto a las primas del ramo de vida (18%), excepto en el Plan de jubilación, que se ha utilizado el porcentaje de gastos según nota técnica y la media de gastos de estos contratos en las pólizas con primas únicas (*).

Se detalla a continuación el desglose en función de cada prestación:

Prestación	Inflación estimada (%)	Gastos estimados (%)
Plan de jubilación A-65	0,50%	(*)
Vida Entera	0,25%	18%
Vida Anual Renovable	0,25%	18%
Previsión Escolar individual	0,25%	18%
Vida temporal	0,25%	18%
Santa Dorotea	0,25%	18%
Socors Mutus pasivos	0,25%	18%
Previsión Escolar Colectiva	0,25 %	18%
MCT	0,25%	18%

Se ha utilizado la estructura temporal de tipo de interés sin riesgo, publicado por la EIOPA para las provisiones de 31 de diciembre de 2019, prevista en el artículo 54 del Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras.





Prestación	Best Estimate Bruto de Reaseguro
Plan de jubilación A-65	570.469,55
Vida Entera	3.851,57
Vida Anual Renovable	-57.192,39
Previsión Escolar individual	-1.350,76
Vida temporal	783,56
Santa Dorotea	-88.691,71
Socors Mutus pasivos	1.876,23
Previsión Escolar Colectiva	55.843,56
MCT	63.193,41
Unit Linked MGC1	-2.905,52
Total	545.877,50

El Best Estimate bruto de reaseguro a 31 de diciembre de 2019 asciende a **quinientos cuarenta y cinco mil ochocientos sesenta y siete euros con cincuenta céntimos (545.877,50€)**.

El Best Estimate neto de reaseguro cedido a 31 de diciembre de 2019 asciende a **quinientos cincuenta y siete mil quinientos treinta y nueve euros con catorce céntimos (557.539,14 €)**.

El SCR después de aplicar los shocks correspondientes son los siguientes:

	Estrés Mortalidad	Estrés Longevidad	Estrés Discapacidad	Estrés Gastos	Estrés Revisión	Estrés Caída	Estrés Catastrófico
SCR	42.956,14	5.054,99	5.308,77	53.306,03	0,00	3.381,04	16.270,56

El **SCR de vida** a 31 de diciembre de 2019 asciende a **ochenta y siete mil trescientos treinta y cuatro euros con sesenta céntimos (87.334,60 €)**.

Barcelona, a 12 de marzo de 2020

Enric Pena Riba
Colegiado nº 233



Col·legi d'Actuaris de Catalunya

Barcelona, a 10 de marzo de 2020

INFORME RELATIVO AL CÁLCULO DE LAS PROVISIONES TÉCNICAS A 31 DE DICIEMBRE DE 2019, DE LA ENTIDAD "MGC INSURANCE, MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA"



Enric Pena Riba
Colegiado núm. 233
INF2530 12 2019



Col·legi d'Actuaris de Catalunya

D. Enric Pena Riba, Actuario de seguros, miembro titular nº 233 del Col·legi d'Actuaris de Catalunya a requerimiento de la **MGC Insurance, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija**, emite el presente:

INFORME

relativo al cálculo de las provisiones técnicas a 31 de diciembre de 2019.

A. PROVISIONES TÉCNICAS A EFECTOS CONTABLES

Se calcularán en base a la disposición adicional quinta del Real Decreto 1060/2015 de 20 de noviembre, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras, "Régimen de cálculo de las provisiones técnicas a efectos contables".

1.1. Provisión para primas no consumidas.

Estará constituida por la fracción de las primas devengadas en el ejercicio que se han de imputar al período comprendido mediante la fecha del cierre y el término del período de cobertura.

La base de cálculo de esta Provisión estará constituida por las primas brutas devengadas.

La imputación temporal de la prima se realizará atendiendo a la distribución uniforme de la siniestralidad.

Se calculará póliza a póliza.

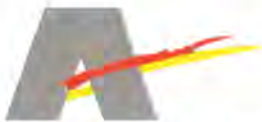
Ramo No Vida	
Gastos médicos	2.488.829,57
Total	2.488.829,57

Ramo Vida	
Total	24.292,12



La Provisión para primas no consumidas en el ramo no vida a constituir 31 de diciembre de 2019 asciende a **dos millones cuatrocientos ochenta y ocho mil ochocientos veintinueve euros con cincuenta y siete céntimos (2.488.829,57 €)**.

La Provisión para primas no consumidas en el ramo vida a constituir 31 de diciembre de 2019 asciende a **veinticuatro mil doscientos noventa y dos euros con doce céntimos (24.292,12€)**.



2. Provisión de riesgo en curso.

Complementará a la Provisión para primas no consumidas, en la medida en que su importe no sea suficiente para reflejar la valoración de todos los riesgos y gastos a cubrir por la entidad aseguradora, que correspondan con el período de cobertura no transcurrido a la fecha de cierre del ejercicio.

El período de referencia es el ejercicio que se cierra, más el anterior.

I - PRIMAS BRUTAS ADQUIRIDAS (Directo)

- 1.- Primas brutas ocurridas netas de anulaciones y del recargo de seguridad.
- 2.-(+/-) variación provisiones para primas brutas no consumidas
- 3.-(+/-) variación provisiones para primas pendientes de pago.

TOTAL PRIMAS BRUTAS ADQUIRIDAS

II. PRIMAS BRUTAS REASEGURO (Cedido)

- 1.- Primas Brutas netas de anulaciones
- 2.-(+/-) variación de provisiones para primas no consumidas.

TOTAL PRIMAS BRUTAS REASEGURO

A. TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I -II)

III . SINIESTRALIDAD (Directo)

- 1.-Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio, incluyendo los gastos de siniestralidad imputables.
- 2.-Provisiones técnicas para Prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio.

TOTAL SINIESTRALIDAD

IV . SINIESTRALIDAD (Cedido)

- 1.-Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio.
- 2.-Provisiones técnicas para Prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio.

TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO

B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III -IV)

V. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

VI. OTROS GASTOS TÉCNICOS

VII. INGRESOS DE INVERSIONES GENERADOS POR LAS PROVISIONES TÉCNICAS DEL RAMO DE ACUERDO CON LA IMPUTACIÓN REALIZADA PARA LA CONTABILIDAD.

VIII. GASTOS INVERSIONES GENERADOS POR LAS PROVISIONES TÉCNICAS DEL RAMO DE ACUERDO CON LA IMPUTACIÓN REALIZADA PARA LA CONTABILIDAD.





C. DIFERENCIA A – B - V - VI +VII - VIII

El cálculo de la Provisión es el siguiente:

$$D = \frac{C}{A} \times 100$$

· Si $C < 0$, entonces la Dotación a realizar es la siguiente,

$$\text{Dotación} = D_{(1)} \times \text{Primas brutas adquiridas}_{(2)} \times \frac{\text{Provisión para primas brutas no consumidas}_{(3)}}{\text{Base de la provisión para primas brutas no consumidas}_{(4)}}$$

(1).- considera el ejercicio que se cierra más el anterior.

(2).- considera el ejercicio que se cierra.

(3).- considera el ejercicio que se cierra.

(4).- considera el ejercicio que se cierra.

La base de cálculo de la Provisión para primas brutas no consumidas, está constituida por las primas brutas ocurridas en el ejercicio deduciéndose, en su caso, el recargo de seguridad.

Si en dos ejercicios consecutivos es necesario dotar esta Provisión, se recalcularán las tarifas de primas brutas.

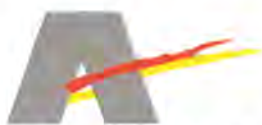
La Provisión para riesgos en curso asciende a **cero euros (0,00€)**

3. PROVISIÓN DE PRESTACIONES

Esta Provisión deberá representar el importe total de las obligaciones pendientes del asegurador derivados de los siniestros ocurridos con anterioridad a la fecha de cierre del ejercicio y será igual a la diferencia entre su coste total estimado o cierto y el conjunto de los importes ya pagados por razón de estos siniestros.

Estará integrada por la Provisión de siniestros pendientes de pago, la Provisión de siniestros pendientes de declaración y la Provisión de gastos internos de liquidación de siniestros.





3.1 Provisión de siniestros pendientes de liquidación o pago.

Estará integrada por el importe de todos aquellos siniestros ocurridos y declarados antes del cierre del ejercicio y que están pendientes de pago o liquidación en el cierre del ejercicio.

Ramo No Vida	
Gastos médicos	21.205.042,25
Protección de Ingresos	40.927,90
Total	21.245.970,15

Ramo Vida	
Total	0,00

3.2. Provisión de siniestros pendientes de declaración.

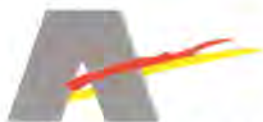
Recogerá el importe estimado de los siniestros ocurridos antes del cierre del ejercicio y no incluidos en la Provisión de siniestros pendientes de liquidación o pago.

Para estimar el importe de los siniestros pendientes de declaración a 31 de diciembre de 2019, la Entidad calcula para cada producto el porcentaje de los siniestros ocurridos desde el 1 de julio de 2018 al 30 de junio de 2019 declarados con posterioridad respecto al total de prestaciones pagadas en el mismo periodo. Ese cálculo lo realiza para los doce meses anteriores; posteriormente calcula el promedio de estos doce meses y aplica este porcentaje, sobre el total de las prestaciones pagadas durante el último año. Adicionalmente se aplica un 1,25% más con el fin de compensar las posibles insuficiencias en el importe de esta provisión.

Ramo No Vida	
Gastos médicos	1.329.141,43
Protección de Ingresos	0,00
Total	1.329.141,43

Ramo Vida	
Total	0,00





3.3. Provisión de gastos internos de liquidación de siniestros.

Se dotará por el importe adecuado para hacer frente a los “gastos de carácter interno” de la entidad que procedan para la total finalización de los siniestros incluidos a las provisiones para Prestaciones.

Esta provisión se calculará para cada producto, y se atenderá a la relación entre los gastos internos imputables a las Prestaciones resultantes de la reclasificación de los gastos per destino establecida al Plan Contable de entidades Aseguradoras y el importe de las Prestaciones pagadas en el ejercicio que se cierra corregido por el 50 por 100 de la variación de la Provisión per Prestaciones pendientes de liquidación. El porcentaje resultante se multiplica por el 50 por 100 del importe de la Provisión para Prestaciones pendientes de liquidación más el 100 por 100 del importe de la Provisión de siniestros pendientes de declaración.

Ramo No Vida

Gastos médicos	663.176,98
Protección de Ingresos	1.319,92
Total	664.496,90

Ramo Vida

Total	0,00
-------	-------------

La Provisión de Prestaciones del Ramo de vida a constituir a 31 de diciembre de 2019 es de **cero euros. (0,00 €)**

La Provisión de Prestaciones del Ramo de no vida a constituir a 31 de diciembre de 2019 es de **veintitrés millones doscientos treinta y nueve mil seiscientos ocho euros con cuarenta y ocho céntimos. (23.239.608,48 €)**



**B. PROVISIONES TÉCNICAS A EFECTOS DE VALOR ECONÓMICO. BEST ESTIMATE.**

Se calculará en base al Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras y el documento publicado por EIOPA EIOPA-BoS-14/166 ES "Directrices sobre la valoración de las provisiones técnicas".

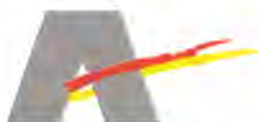
1. Provisión de primas.

La valoración de la mejor estimación de la provisión de primas sigue la metodología que aparece en el Anexo Técnico 3 que ofrecen las Directrices y se calcula aplicando al volumen de primas no consumidas brutas, el Ratio de siniestralidad para cada línea de negocio, entendiendo como tal la relación entre la suma de los gastos de administración, gastos de tramitación de siniestros y otros gastos técnicos de las cuentas de resultados sobre las primas. Adicionalmente, se tiene en cuenta el importe correspondiente a las renovaciones tácitas y de los beneficios correspondientes a las primas de cobro fraccionado que no forman parte del activo en el balance económico. Los correspondientes flujos de la provisión de primas se obtienen a partir de los patrones de pagos. Finalmente se descuentan utilizando la curva libre de riesgo publicada por EIOPA.

2019

	Asistencia Sanitaria	Asistencia Sanitaria Deporte	Enfermedad	Accidentes	Vida
Primas imputadas	82.880.614,21	5.423.927,04	1.011.900,33	166.096,23	214.585,29
Siniestralidad Bruta	-68.349.110,26	-5.466.719,65	-322.379,74	0,00	-113.509,51
Gastos Administración + Otros Gastos Técnicos	-6.257.362,79	-380.674,50	-78.259,63	-12.671,28	-15.916,54
CR	0,900	1,078	0,396	0,076	0,603
Gastos Adquisición	-8.084.345,27	-458.036,66	-191.456,00	-144.848,48	-16.387,15
AER	0,098	0,084	0,189	0,872	0,076
VM	35.795,23	2.463.491,69	0,00	0,00	27.697,09
PVFP	83.039.620,67	229.075,17	960.257,09	196.306,40	115.355,94
	-133.863,53	2.692.754,22	-398.506,69	-10.207,93	-20.327,91
Tipo de Interés a un año			-0,421%		
BEST ESTIMATE	-134.429,48	2.704.138,64	-400.191,50	-10.251,09	-20.413,85





Ramo No Vida

Gastos médicos	2.569.709,16
Protección de Ingresos	-410.442,59
Total	2.159.266,57

Ramo Vida

Total	-20.413,85
-------	------------

La mejor estimación de la provisión de primas de la línea de negocio Gastos Médicos a 31 de diciembre de 2019 es de **dos millones quinientos sesenta y nueve mil setecientos nueve euros con dieciséis céntimos. (2.569.709,16 €)**

La mejor estimación de la provisión de primas de la línea de negocio Protección de Ingresos a 31 de diciembre de 2019 es de **menos cuatrocientos diez mil cuatrocientos cuarenta y dos euros con cincuenta y nueve céntimos. (-410.442,59 €)**

La mejor estimación de la provisión de primas de Vida a 31 de diciembre de 2019 es de **menos veinte mil cuatrocientos trece euros con ochenta y cinco céntimos. (-20.413,85 €)**

2. Provisión de siniestros pendientes.

La provisión de siniestros pendientes deberá representar el importe total de las obligaciones pendientes del asegurador derivadas de los siniestros ocurridos con anterioridad a la fecha de cierre del ejercicio y será igual a la diferencia entre su coste total estimado o cierto y el conjunto de los importes ya pagados por razón de tales siniestros.

Dicho coste incluirá los gastos tanto externos como internos de gestión y tramitación de los expedientes, cualquiera que sea su origen, producidos y por producir hasta la total liquidación y pago del siniestro.

En base a los importes pagados por siniestralidad según el periodo de ocurrencia de los mismos, en ese y en los siguientes años hasta la total liquidación y pago de los siniestros, se calcula el patrón de pagos y se estiman los pagos futuros.





Col·legi d'Actuaris de Catalunya

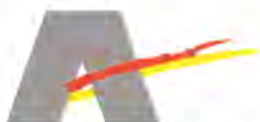
Gastos Médicos. Seguro directo

	Periodo de Pago (año)							
	0	1	2	3	4	5	6	7
Año de ocurrencia								
2011	36.183.871,80	48.168.973,11	48.485.979,73	48.498.649,25	48.510.092,97	48.510.114,28	48.510.114,28	48.511.051,90
2012	37.101.788,77	49.337.431,04	49.699.192,58	49.707.776,59	49.708.804,63	49.709.077,46	49.710.990,59	49.710.990,59
2013	35.248.464,34	47.150.563,96	47.549.527,09	47.658.481,87	47.677.507,08	47.745.291,70	47.792.428,16	47.792.884,39
2014	32.211.871,60	46.678.560,41	47.291.744,87	47.323.004,48	47.417.000,63	47.440.844,74	47.456.786,66	47.457.239,68
2015	33.998.386,55	47.100.863,33	47.644.640,38	47.727.802,98	47.761.859,78	47.784.571,12	47.800.628,55	47.801.084,85
2016	33.796.048,34	48.001.745,01	49.436.051,39	49.482.572,09	49.515.342,64	49.538.887,79	49.555.534,73	49.556.007,78
2017	34.015.331,70	52.360.631,60	53.399.516,59	53.453.108,29	53.488.508,38	53.513.942,82	53.531.925,53	53.532.436,55
2018	40.386.013,05	57.033.421,24	57.825.946,97	57.883.981,03	57.922.315,53	57.949.858,30	57.969.331,64	57.969.885,02
2019	41.863.010,57	58.565.855,38	59.379.675,53	59.439.268,91	59.478.633,42	59.506.916,23	59.526.912,81	59.527.481,06

	0 - 1	1 - 2	2 - 3	3 - 4	4 - 5	5 - 6	6 - 7
Promedios	1,399	1,014	1,001	1,001	1,000	1,000	1,000
Patrón	70,33%	98,38%	99,75%	99,85%	99,92%	99,97%	100,00%

Año liquidación	Flujos Sin Actualización Financiera	Flujos Gastos de Liquidación de Siniestros	Curva	Flujos Actualizados
1	17.620.842,27	604.858,04	-0,421%	18.302.754,91
2	947.309,90		-0,391%	954.761,53
3	140.465,57		-0,338%	141.899,57
4	85.363,05		-0,285%	86.343,16
5	48.267,17		-0,229%	48.823,65
6	20.549,95		-0,164%	20.753,33
7	568,24		-0,084%	571,60
Total	18.863.366,15	604.858,04		19.555.907,75





Col·legi d'Actuaris de Catalunya

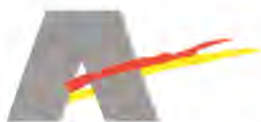
Gastos Médicos. Reaseguro Aceptado

	Período de Pago (año)								
	0	1	2	3	4	5	6	7	8
2011	6.752.953,98	9.112.856,13	9.163.097,87	9.170.105,39	9.170.313,53	9.170.338,53	9.170.338,53	9.172.356,53	9.172.376,86
2012	7.125.016,48	9.272.985,68	9.294.268,76	9.295.498,34	9.297.205,85	9.297.219,69	9.299.048,20	9.299.048,20	9.299.068,81
2013	6.882.160,72	9.212.592,26	9.239.305,59	9.242.890,64	9.242.926,25	9.248.672,82	9.248.672,82	9.249.683,35	9.249.703,85
2014	6.706.648,39	9.240.863,00	9.333.150,57	9.345.520,25	9.379.458,39	9.379.686,51	9.380.305,31	9.381.330,22	9.381.351,01
2015	6.621.758,47	8.796.796,17	8.829.319,45	8.845.170,83	8.845.775,83	8.847.210,03	8.847.793,70	8.848.760,43	8.848.780,04
2016	7.017.849,75	9.318.083,32	9.417.209,82	9.428.534,91	9.436.031,53	9.437.561,43	9.438.184,05	9.439.215,28	9.439.236,20
2017	6.690.670,66	9.338.390,38	9.496.208,40	9.505.033,22	9.512.590,67	9.514.132,98	9.514.760,65	9.515.800,25	9.515.821,34
2018	7.183.919,61	9.456.964,62	9.527.568,14	9.536.422,11	9.544.004,51	9.545.551,92	9.546.181,66	9.547.224,69	9.547.245,86
2019	7.185.656,19	9.638.584,04	9.710.543,49	9.719.567,50	9.727.295,52	9.728.872,64	9.729.514,48	9.730.577,55	9.730.599,11

	0 - 1	1 - 2	2 - 3	3 - 4	4 - 5	5 - 6	6 - 7	7 - 8
Promedios	1,341	1,007	1,001	1,001	1,000	1,000	1,000	1,000
Patrón	73,85%	99,05%	99,79%	99,89%	99,97%	99,98%	99,99%	100,00%

Año liquidación	Flujos Sin Actualización Financiera	Flujos Gastos de Liquidación de Sinistros	Curva	Flujos Actualizados
1	2.542.936,96	58.318,94	-0,421%	2.612.253,49
2	91.529,85		-0,391%	92.249,83
3	19.758,86		-0,338%	19.960,58
4	10.953,94		-0,285%	11.079,71
5	3.267,39		-0,229%	3.305,06
6	1.705,96		-0,164%	1.722,85
7	1.084,23		-0,084%	1.090,62
8	21,57		-0,018%	21,60
Total	2.671.237,19	58.318,94		2.741.683,74



**Protección de Ingresos**

	Periodo de Pago (año)							
	0	1	2	3	4	5	6	7
2012	388.411,63	512.755,98	516.217,23	516.217,23	516.217,23	516.217,23	516.217,23	516.217,23
2013	382.070,26	482.846,80	482.846,80	482.846,80	482.846,80	482.846,80	482.846,80	482.846,80
2014	262.372,27	323.055,44	323.055,44	323.055,44	323.055,44	323.055,44	323.055,44	323.055,44
2015	242.512,74	295.125,04	295.125,04	295.125,04	295.125,04	295.125,04	295.125,04	295.125,04
2016	226.603,62	319.976,76	319.976,76	320.026,76	320.026,76	320.026,76	320.026,76	320.026,76
2017	265.743,41	365.077,14	366.214,39	366.223,84	366.223,84	366.223,84	366.223,84	366.223,84
2018	201.359,10	272.801,82	273.347,52	273.354,58	273.354,58	273.354,58	273.354,58	273.354,58
2019	238.002,58	310.834,95	311.456,73	311.464,77	311.464,77	311.464,77	311.464,77	311.464,77

	0 - 1	1 - 2	2 - 3	3 - 4	4 - 5	5 - 6	6 - 7
Promedios	1,306	1,002	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000
Patrón	76,41%	99,80%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Año liquidación	Flujos Sin Actualización Financiera	Flujos Gastos de Liquidación de Siniestros	Curva	Flujos Actualizados
1	73.387,52	1.319,92	-0,421%	75.023,29
2	628,84		-0,391%	633,78
3	8,04		-0,338%	8,12
Total	74.024,40	1.319,92		75.665,19

Ramo No Vida

Gastos médicos	22.297.591,49
Protección de Ingresos	75.665,19
Total	22.373.256,68

La mejor estimación de la provisión de siniestros pendientes de la línea de negocio Gastos Médicos a 31 de diciembre de 2019 es de **veintidós millones doscientos noventa y siete mil quinientos noventa y un euros con cuarenta y nueve céntimos. (22.297.591,49 €)**

La mejor estimación de la provisión de siniestros pendientes de la línea de negocio Protección de Ingresos a 31 de diciembre de 2019 es de **setenta y cinco mil seiscientos sesenta y cinco euros con diecinueve céntimos. (75.665,19 €)**

Barcelona, 10 de marzo de 2020

Enric Pena Riba
Colegiado n.º 233



Barcelona, 12 de marzo de 2020

Asamblea General de MGC INSURANCE, MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Distinguidos mutualistas,

El cálculo de las provisiones matemáticas del Plan de Jubilación A-65 se ha realizado con los criterios generalmente aceptados.

La provisión matemática a 31 de diciembre de 2019 garantiza el cumplimiento de las obligaciones asumidas por la Mutua.

Atentamente



Enric Pena Riba

Actuari Col·legiat núm. 233

Enric Pena Riba – NIF 35048223H – Plaça Tarragona, 3, 1er Géa – 43892 Miami Platja (Tarragona)



www.mgc.es