

INFORME ANUAL 2019



especialistes en assurances



MGC MÚTUA
VOL SER CONEGUDA
I RECONEGUDA
PER FER LES COSES BÉ,
AMB MUTUALISTES,
TREBALLADORS
I COL·LABORADORS
SATISFETS I ORGULLLOSOS
DE FORMAR-NE PART,
I PER SER UNA ENTITAT
SOLIDÀRIA I IMPLICADA
AMB LA SOCIETAT.

QÜESTIÓ DE CONFIANÇA

Som una entitat asseguradora sense afany de lucre, especialitzada en el ram de salut, que reinverteix els beneficis en la Mútua mitjançant l'ampliació i millorar les cobertures i els serveis que oferim als mutualistes, únics propietaris de l'entitat.

El passat any un 45% dels nous assegurats van venir recomanats per algú que ja tenia concertada la seva assegurança amb la Mútua. Aquesta dada ens mostra l'alt grau de satisfacció dels nostres mutualistes i la confiança que dipositen en l'entitat dia a dia, cosa que ens impulsa a treballar per continuar sent-ne mereixedors.

Igual de revelador és el fet de col·laborar amb més d'un centenar de col·legis professionals, mutualitats, associacions, empreses, escoles i clubs esportius que han confiat en la Mútua per oferir les nostres assegurances de salut als seus membres.

Amb més de 77.000 persones assegurades en assegurances de salut i personals i 312.000 assegurats en total, una facturació de 98,7 milions d'euros i un marge de solvència del triple de l'exigit legalment, destinem els beneficis exclusivament

a l'ampliació i millora de les nostres cobertures i serveis. Podem dir amb orgull que som una de les mútues més solvents de l'Estat espanyol.

Tenim més de 12.000 referències al nostre quadre mèdic a Catalunya i Balears. Segons les darreres enquestes publicades pel Col·legi de Metges de Barcelona i de Girona, MGC Mútua és l'entitat de caràcter mutualista més ben valorada pels metges que treballen en el sector assegurador. D'aquesta manera, la Mútua manté la seva posició al rànquing de l'anterior investigació de mercat.

Així mateix, la Mútua està considerada com la millor entitat d'assegurances de salut d'Espanya segons l'Organització de Consumidors i Usuaris (OCU), a l'enquesta sobre "Satisfacció amb les assegurances de salut" realitzada entre els seus socis i publicada a la revista Dinero y Derechos, núm. 174, setembre/octubre 2019.

La nostra voluntat és que la Mútua sigui coneguda i reconeguda per fer les coses bé, però sobretot per estar implicada amb la societat d'una forma solidària, amb mutualistes satisfets i orgullosos de formar-ne part, i amb treballadors entusiastes de poder executar aquesta tasca donant un valor addicional a la seva feina i oferint el millor d'ells mateixos amb passió.

La base de la nostra estratègia no ha variat mai. Som fidels als valors que ens defineixen com a mútua: **l'esforç, la il·lusió, el compromís, la transparència i la confiança**. Com a entitat asseguradora especialitzada en salut, el nostre ofici és protegir la salut dels mutualistes. Desenvolupem una política de prevenció, sostinguda i constant, promocionant un estil de vida saludable. Per això no ens sentim una asseguradora com les altres, sinó una "companya de viatge" dels mutualistes.

Ens distingim per posar a disposició dels assegurats **les millors cobertures de salut**, perquè no se sentin desprotegits en cap moment. Així, any rere any **incorporem a les cobertures les noves tècniques**, tant diagnòstiques com terapèutiques, que ajuden al tractament menys invasiu de les malalties.



confiança

el
mutualista
és la
nostra
prioritat

38
anys
d'experiència

85%
dels
mutualistes

manifesten un
alt grau de satisfacció

Entitat de caràcter mutualista
més ben valorada pels metges

45%
dels nous
assegurats
venen
recomanats
per
mutualistes

Acords
amb més de
30
col·legis
professionals

transparència

sense ànim de lucre

Els beneficis reverteixen
en els mutualistes,
que són els propietaris
de l'entitat.

Distribució de la cartera:

73%
assistència
sanitària

20%
indemnització
salut

7%
vida i
accidents

protecció

especialistes en **salut**

**Noves
tècniques**
en l'àmbit
sanitari

45.000
referències
en el quadre
mèdic

33.000
metges
a tot Espanya

12.000
metges
a Catalunya
i Balears

440.153
visites

2.641
pròtesis

382
parts

Centre
mèdic propi
20
amb
**especialitats
mèdiques**

creixement

continuat i sostingut

més de
312.000
assegurats

98,7
milions
d'€
de facturació

12%
augment
volum
de negoci

1,3
milions
d'€
de benefici

solvència

entitat amb
recursos

Marge de solvència:

**+
DEL
TRIPLE**
de l'exigut
legalment.

En el *ranking* català:

9a
posició

Ranking de salut a Espanya:

14è
lloc

esforç el nostre equip



compromís

projectes solidaris

Fundació

orientada a projectes solidaris que recolzen la investigació mèdica i l'atenció als més desfavorits.

1 origami 1 euro
des de 2013

+ de **1,2 milions**
de grues confeccionades

+ de **500.000** nens participants

ÍNDEX

CARTA DEL PRESIDENT

1. QUI SOM

presentació
òrgans de govern
mutualitats integrades
mutualitats col·laboradores

2. QUÈ PENSEM

polítiques i objectius

3. ON SOM

les nostres oficines
un nou concepte d'oficina

4. LA MÚTUA EN XIFRES

informe de gestió

5. ACORDS AMB COL·LECTIUS

col·legis professionals
altres col·lectius

6. ENTORN LEGAL

7. MODEL DE CULTURA CORPORATIVA

missió
· bon govern i transparència
· mutualista i mercat
· empleats i entorn laboral
· entorn i medi ambient

8. QUÈ HEM FET AQUEST ANY

fets destacats
activitat interna
política de comunicació

9. QUÈ OFERIM

assegurances
què ens fa diferents
serveis i avantatges
centre mèdic

10. MGC FUNDACIÓ

programes de medicina preventiva
difusió de la salut
projecte 1origami 1euro

11. COMPTES ANUALS

informe d'auditoria
balanç de situació
compte de pèrdues i guanys
estat de canvis en el patrimoni net
estat de fluxos d'efectiu
memòria econòmica
auditoria actuarial

CARTA DEL PRESIDENT

“Només es progressa pensant en gran, només es pot avançar mirant més enllà.”

JOSÉ ORTEGA Y GASSET



DR. BARTOMEU VICENS SAGRERA
PRESIDENT

El 2019 ha estat un any d'objectius ambiciosos i també l'inici d'una nova etapa de canvis. Hem fet un salt important i ens hem embarcat en un projecte global d'expansió que ens permet explorar noves vies per créixer. Era el moment propici de fer canvis i d'evolucionar, perquè quan les coses van bé i podem demostrar solidesa, solvència i prestigi com entitat és quan ho podem fer.

És important saber què vol la Mútua i a on vol arribar; i sempre és necessari tenir un horitzó, sobretot dins d'un sector com l'assegurador, tan madur. Per això, vam prendre una sèrie de decisions per assolir el nostre objectiu de créixer i ampliar la nostra base de mutualistes, com ara focalitzar-nos, no només en les famílies, que és el públic objectiu tradicional nostre, sinó també en altres col·lectius, empreses i *partners*. Una altra via per arribar allà on volem arribar ha estat mitjançant un nou projecte en el que actualment estem immersos d'ampliació de la xarxa comercial amb mediadors i agents professionals.

Així mateix, vam decidir augmentar la nostra oferta asseguradora amb productes de llar, estalvi i decessos de molta qualitat, mitjançant acords comercials de col·laboració amb altres entitats asseguradores, com Aura Seguros. En aquesta línia de completar les assegurances amb productes de gran valor afegit, la Mútua va entrar a formar part de l'accionariat de CA Life Insurance Experts, l'asseguradora de vida del Grup Financer Crèdit Andorrà a Espanya, de la qual hem adquirit el 51% del capital.

L'adquisició de la participació de CA Life ens dona l'oportunitat de complementar l'oferta de salut a les famílies, en la que la Mútua és experta, amb assegurances de vida en les quals CA Life està especialitzada. Tot això revertirà en un major benefici i servei als mutualistes i assegurats, i permetrà incrementar la generació de valor. A més, el fet de compartir valors i filosofia, maneres de fer i d'entendre com evoluciona el sector assegurador i, lògicament, la vocació de servei que ens defineixen, faciliten aquest nou projecte i el seu èxit, en el qual confio plenament. Sens dubte, hi guanyen tots, els mutualistes i les persones de l'entorn de Crèdit Andorrà i CA Life, que tenen a la seva disposició una àmplia oferta asseguradora d'una qualitat excel·lent.

En altre ordre de coses, el 2019 van entrar en un procés de canvi de marca, que estem implementant, i que ha apostat per un nou disseny i una proposta de valor força decidida. Des del mes d'octubre de 2019, Mútua General de Catalunya és MGC Mútua.

Més que un canvi de marca, podríem dir que és l'evolució lògica que ens demanen els nous temps, als quals ens adaptem per continuar creixent i per oferir les millors cobertures i serveis de sempre, però ara amb la voluntat de guanyar més visibilitat, de facilitar l'experiència dels mutualistes actuals i futurs en l'entorn digital i, també, d'expandir-nos, fins i tot, més enllà del nostre territori habitual.

La voluntat d'ampliar la nostra base de mutualistes, fora del nostre territori habitual, en el que hem tingut un creixement constant i sostingut, amb una solvència reconeguda i, el que és més important, amb el valuós reconeixement del col·lectiu mèdic -sens dubte el més rellevant per nosaltres- és un gran repte que estem afrontant amb molta il·lusió i confiança.

També és ben cert que amb l'evolució de la marca hem adquirit un compromís més ferm, si s'escau. L'acceptació i el reconeixement que els mutualistes ens atorguen a dia d'avui és la millor garantia per emprendre aquesta nova aventura i ens obliga a estar a l'alçada de les circumstàncies per aconseguir donar-nos a conèixer, no com els més grans de Catalunya, ni els líders, sinó com els millors. Tinguin molt present que continuem sent els mateixos. Que no canvien ni la nostra filosofia ni els nostres valors. Que el nostre objectiu és que la Mútua, aquí i a tot arreu, sigui coneguda i reconeguda per fer les coses bé.

Per altra banda, voldria fer referència al reconeixement que el 2019 ens va fer l'Organització de Consumidors i Usuaris (OCU), i que ens omple d'orgull. L'OCU va publicar un estudi fet entre els seus socis segons el qual MGC Mútua es considerada com la millor entitat asseguradora de salut d'Espanya (publicat a la revista *OCU Dinero y Derechos*, núm. 174, setembre/octubre 2019). L'OCU és una de les principals organitzacions de consumidors espanyola i una de les més consultades pels mitjans de comunicació. La Mútua treu la millor nota en aspectes com la qualitat de l'assistència mèdica, les cobertures que oferim, l'atenció personal i l'agilitat en les autoritzacions de proves, entre altres. La nostra entitat és la millor valorada amb una distància notable respecte dels grans grups d'àmbit estatal.

En altre ordre de coses, l'any 2019, guiats per la premissa de compromís total, hem donat continuïtat al projecte Som-hi!, del qual no vull deixar de recordar l'esperit que l'impregna i que mantenim amb molta convicció. Som-hi! expressa moviment, ens incita a actuar i a moure'ns, no pas individualment i prou sinó com a col·lectiu, prioritzant l'esforç, la dedicació i el treball en equip, i posant decididament el col·lectiu al davant de les individualitats.

Tot i els processos d'evolució a què està sotmès el mercat, existeix a nivell general un fet posterior al tancament de l'exercici 2019, de gran significació, és la pandèmia de la COVID-19. Arran de l'estat d'alarma decretat a Espanya per afrontar la situació d'emergència provocada pel coronavirus COVID-19, el sector assegurador espanyol, i concretament les asseguradores de salut, també MGC Mútua, de forma pràcticament generalitzada, han decidit donar la cobertura d'assistència sanitària relacionada amb la COVID-19, tot i que jurídicament no hi hauria l'obligació de fer-ho.

Fins a aquest punt d'inflexió, les dades econòmiques generals mostren el creixement del nostre país; i així s'ha fet palès segons les xifres publicades al gener. El producte interior brut o, més ben dit, el creixement que ha experimentat l'Estat espanyol el 2019 es va situar en un 2% (ara es vaticinen decreixements/caigudes d'entre el 8 i el 13% per a 2020). Era el sisè any consecutiu de creixement de l'economia a Espanya, després de la recessió registrada entre 2011 i 2013, però també eren les dades més baixes des de l'any 2014, en línia amb el deteriorament de les expectatives de creixement a nivell global que, amb la crisi econòmica provocada per la COVID-19, s'aguditzaran encara més.

Malgrat tot, en aquest context previ de desacceleració, el 2019 ha estat un any positiu per al sector assegurador, amb un creixement de l'1,5 %. Pel que fa al nostre ram, el de la salut, la tendència s'havia consolidat amb un creixement d'un 4.8%, fet que confirmava una tendència d'estabilitat. L'assegurança de salut havia demostrat fortalesa al llarg dels anys, i el nombre d'assegurats de salut supera, ara com ara i en el nostre país, els dotze milions de persones. Ara hem de veure (i preveure) quines conseqüències tindrà la crisi sanitària en el ram de salut.

La Mútua, l'any 2019, ha presentat uns bons resultats econòmics. També ha estat un any particularment positiu, en termes de gestió, pel que fa als resultats obtinguts de les diverses accions i campanyes que hem impulsat. Hem tornat a créixer en volum de primes, però el que és més important per a nosaltres és que ha continuat augmentant el nombre de mutualistes que han decidit d'afiliar-se a la Mútua per tal de gaudir de la millor assegurança del mercat.

Finalment, com no podia ser d'una altra manera, he de fer referència a les accions principals desenvolupades enguany per la Fundació MGC, entre les quals ha tornat a destacar l'acció solidària "1origami 1euro".

El 2019 es va aconseguir que cada origami fos una peça única, i es van recollir més de 250.000 grues de paper. Eren petites obres d'art plenes de desitjos, fetes per més de 86.000 alumnes de 221 escoles de tot Catalunya que han convertit aquest projecte en «el batec de la Mútua». La Fundació MGC va transformar els bons desitjos en donatius que es van lliurar a La Marató de TV3, a la Fundació Esclerosi Múltiple i a Càritas Diocesana de Barcelona. Tal com es fa en cada edició, van ser les mateixes escoles adherides a la campanya que es van encarregar d'escollir el projecte en el qual volien col·laborar.

Durant l'any 2019, la Fundació MGC ha aplicat el programa de detecció del risc per a persones que fan activitat física esportiva no adaptada a les seves condicions de salut, mitjançant el desenvolupament operatiu del test en línia Sportest i de la "botiga virtual" Sporthealth, destinada a l'adquisició de serveis mèdics assistencials relacionats amb la salut i la medicina esportiva.

Pel que fa al centre assistencial –com a màxima expressió del foment de la salut i la prevenció de la malaltia, que constitueix l'objecte de la Fundació–, l'any 2019 n'hem continuat potenciant i augmentant l'activitat. La disposició d'aquests espais a la primera planta de la seu de la Mútua a Barcelona, i els recursos humans i materials que s'hi han destinat, han permès oferir atenció a 6.677 pacients i practicar 35.602 actes assistencials, corresponents a 21 especialitats mèdiques.

Crec, en definitiva i amb total honestat, que som una gran mútua que escolta els seus mutualistes, que els ofereix accés a la millor atenció i en la que poden confiar sempre en els moments difícils, com el que malauradament ara ens toca viure.



Dr. Bartomeu Vicens
President

QUI SOM



PRESENTACIÓ

MGC Mútua, constituïda l'any 1982 i amb seu a Barcelona, és una entitat especialitzada en assegurances d'assistència sanitària que ofereix un ampli ventall d'assegurances personals en benefici exclusiu del conjunt dels seus socis, únics propietaris de l'entitat.

Amb una trajectòria de 38 anys, la Mútua s'ha distingit per una sèrie de valors totalment diferenciats de les companyies mercantils, destinant els beneficis obtinguts a l'ampliació i la millora de les cobertures i serveis, i assumint com a objectiu principal el de garantir les millors condicions als seus mutualistes, amb la millor relació quota-cobertura.



L'entitat, ferma hereva de l'esperit mutualista català, va saber encapçalar i donar continuïtat a un moviment de renovació del mutualisme gràcies a un procés de fusions i acords de col·laboració amb d'altres mutualitats que ha contribuït a la seva consolidació i difusió gràcies al ferm compromís amb la responsabilitat social i la solvència econòmica.

Col·lectius diversos, com col·legis professionals, associacions, empreses i altres entitats, han establert convenis amb la Mútua al llarg d'aquests anys amb la finalitat de proporcionar als seus membres les millors cobertures en les millors condicions.

L'èncert en les seves actuacions ha permès que la Mútua ocupi, avui dia, llocs destacats en els rànquings del sector d'assegurances d'assistència sanitària, tant a nivell català, en què ocupa la 9a posició, com estatal (14è lloc).

MGC Mútua, fidel a la seva filosofia fundacional, és a dir, l'absència d'afany de lucre, la solidaritat i l'ajuda mútua, va impulsar el 1996 la creació de la Fundació que porta el seu nom amb la finalitat de retornar a la societat el que d'ella rep. Així, una part dels excedents econòmics es destinen al foment de la salut i la prevenció de les malalties a través dels Programes de Medicina Preventiva que ofereix a MGC Centre Mèdic i a l'acció social de caràcter divers.

Amb la finalitat de situar-se en les millors condicions derivades de la previsible evolució del sector assegurador, l'any 2009 l'entitat va aprovar la seva transformació en mútua d'assegurances i l'ampliació del seu àmbit territorial a tot l'estat espanyol, sense ànim de lucre i en benefici del conjunt d'associats.

ÒRGANS DE GOVERN



SR. DANIEL REDONDO GARCÍA
DIRECTOR GENERAL

MGC Mútua està governada pels següents òrgans:

ASSEMBLEA GENERAL

L'Assemblea General és l'òrgan superior de representació i govern de la Mútua i estarà integrada per tots els mutualistes.

CONSELL D'ADMINISTRACIÓ

Dr. Bartomeu Vicens Sagrera
PRESIDENT

Sr. Joan Guitart Agell
VICEPRESIDENT

Sr. Joan Maria León Mussons
VOCAL

Sr. Jordi Adsarà Dalmau
VOCAL

Sr. Francesc Coll Klein
VOCAL

Sr. Lluís Morillas Mateu
VOCAL

Sr. Javier Encinas Duran
VOCAL

Sr. Daniel Redondo García
SECRETARI NO MEMBRE DEL CONSELL

EQUIP DIRECTIU

Sr. Daniel Redondo García
DIRECTOR GENERAL

COMITÈ EXECUTIU

- Sr. Antoni Ayala Mitjavila
DIRECCIÓ D'INNOVACIÓ
- Sr. Carlos Julve
DIRECCIÓ COMERCIAL
- Sra. Núria Morer González
DIRECCIÓ DE MÀRQUETING
- Sra. Montserrat Sadurní Hill
CONTROLLER I DIRECCIÓ DE SOLVÈNCIA II
- Dr. Oriol Domènech Idoipe
DIRECCIÓ DE GESTIÓ MÈDICA I SINISTRALITAT

Sra. Sandra Redondo Boixasa
STAFF DIRECCIÓ ASSESSORIA JURÍDICA LEGAL I COMPLIMENT

Sra. Àgata Piferrer Codinach
STAFF DIRECCIÓ RECURSOS HUMANS

Sr. David Sánchez Vila
DIRECCIÓ OPERATIVA, ESTUDIS I PROJECTES ESTRATÈGICS

Dr. Andreu Martínez Puche
DIRECCIÓ MÈDICA I TÈCNIC DE SALUT

Sr. Guillermo Padrisa Sánchez
DIRECCIÓ RELACIONS CORPORATIVES

Sr. Joan Antoni Guinot Jaumandreu
DIRECCIÓ DESENVOLUPAMENT I TÈCNIC VIDA

Sr. Xaviel Botella Conrado
DIRECCIÓ DE XARXES I GABINET DE PREMSA

CAPS DE DEPARTAMENT

Sra. Elena Gaude Mas
ACTUARIAL

Sr. José Pedro Vicente Fernández
ADMINISTRACIÓ I FINANCES

Sra. Lourdes Sans Quer
ATENCIÓ AL MUTUALISTA

Sr. Jordi Adsarà Grau
AUDITORIA INTERNA

Sr. Enric Hervàs Ventura
CARTERA I PRESTACIONS

Dr. Andreu Martínez Puche
MGC CENTRE MÈDIC
CLÍNICA BELODONTÉ

Sr. Josep Pérez Morros
MGC CORREDORIA

Sr. José Antonio Ramos García
INFRAESTRUCTURES

Dra. Carme Curià Casanoves
INSPECCIÓ MÈDICA
INFORMACIÓ, ESTUDI I ANÀLISI DE LA SINISTRALITAT

Dr. Lluís Badó Barberà
INSPECCIÓ MÈDICA
ÀREA OPERATIVA

Dra. Yolanda Artola Hierro
RECURSOS ASSISTENCIALS EXTERNS

Dr. Manuel Mendoza López
STAFF DIRECCIÓ MÈDICA I SINISTRALITAT

Sr. Lluís Campos Benito
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ

MUTUALITATS INTEGRADES

Des de 1989, les mutualitats que s'han integrat a MGC Mútua han estat les següents:

AGRUPACIÓN MUTUA DE PREVISORES DE P.S.

desembre de 1989

MUTUALITAT SANT JORDI DE PREVISIÓ SOCIAL

febrer de 1994

MONTEPÍO SANT FAUST DE PREVISIÓ SOCIAL

desembre de 1994

MONTEPÍO "FEDERACIÓ SANTA MARIA DE GRÀCIA" DE PREVISIÓ SOCIAL

desembre de 1997

MUTUALITAT DE PREVISIÓ SOCIAL DELS PERIODISTES DE CATALUNYA

desembre de 1999

MGC INSURANCE, MUTUA DE PREVISIÓN SOCIAL

gener de 2004

MUTUALITAT SANTA DOROTEA DE PREVISIÓ SOCIAL

octubre de 2005

ASSOCIACIÓ DE SOCORS MUTUS MUTUALITAT DE PREVISIÓ SOCIAL

juny 2007

MONTEPÍO DE CONDUCTORS DE TERRASSA, MPS

abril de 2008

MUTUALITAT SALESIANA DE PREVISIÓ SOCIAL ESCOLAR SAN JUAN BOSCO

abril de 2008

MUTUALITATS COL·LABORADORES

ALTER MÚTUA ADVOCATS

Des del mes de maig de 1996, la mútua dels advocats de Catalunya, Alter Mútua Advocats, ofereix als seus mutualistes la cobertura d'assistència sanitària a través d'MGC Mútua.

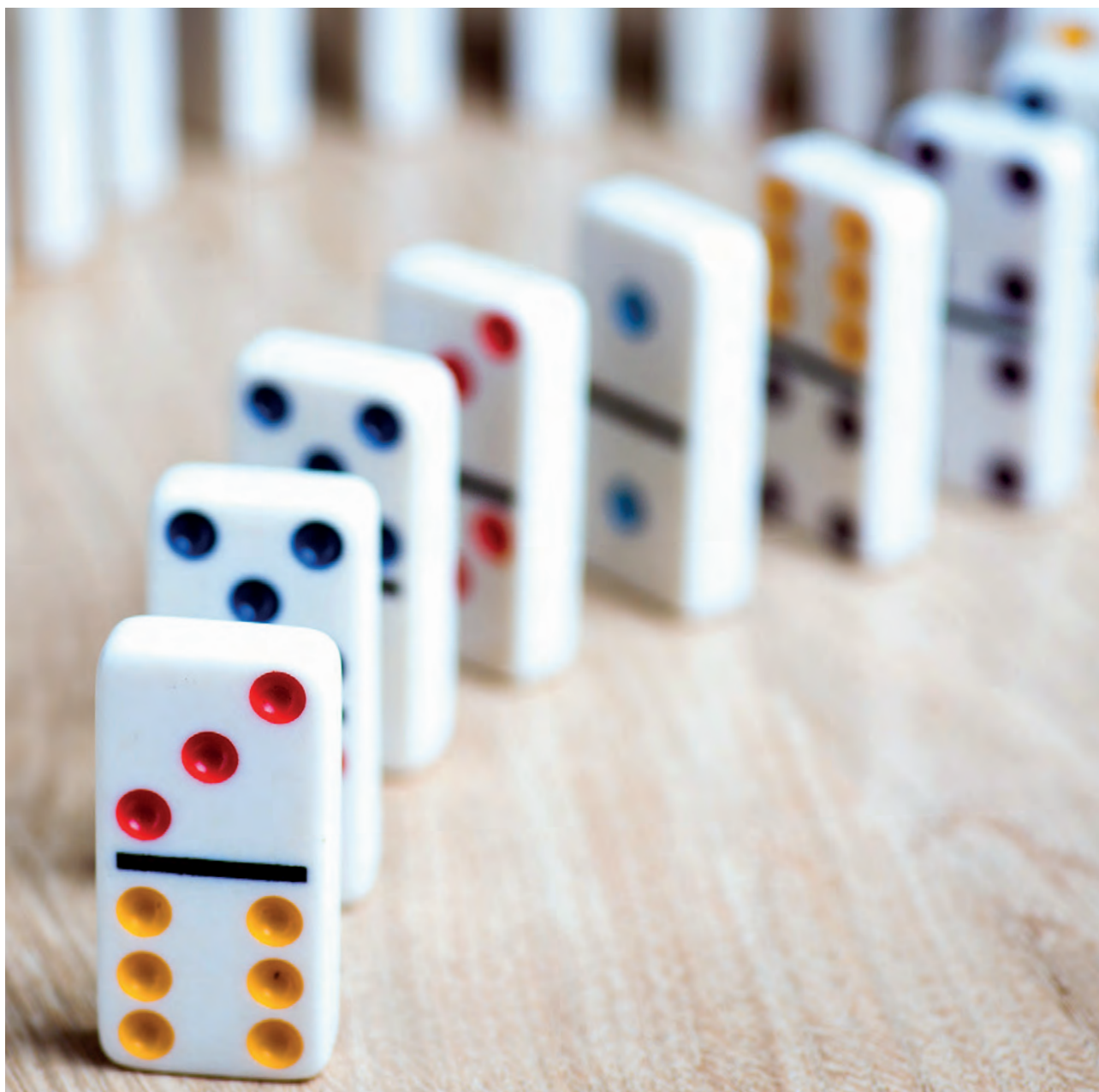


MUTUALITAT DE PS DEL COL·LEGI OFICIAL D'ENGINYERS INDUSTRIALS DE CATALUNYA

Des del mes d'octubre de 1998, la Mutualitat de PS del Col·legi Oficial d'Enginyers Industrials de Catalunya ofereix al seu col·lectiu mutualista els productes d'assistència sanitària d'MGC Mútua.



QUÈ PENSEM



POLÍTIQUES I OBJECTIUS

MGC Mútua, per la seva naturalesa jurídica, compta amb un caràcter diferencial innegable, consubstancial a una filosofia i a una manera determinada de fer les coses.

No obstant, això no significa que la Mútua no coincideixi amb la resta d'empreses en fixar objectius excel·lents per competir de manera exitosa amb la resta d'entitats del seu mateix sector, créixer en la mesura que li sigui possible i millorar la qualitat dels seus productes i serveis, ja que, de fet, amb independència de la seva forma jurídica, la immensa majoria de les empreses són molt semblants i volen coses molt similars.



L'obtenció d'uns excedents similars a la mitjana del sector, i en ocasions superiors, sense haver renunciat a l'element diferenciador del mutualisme i mantenint el reconeixement i la satisfacció dels mutualistes, evidencia que la Mútua ha aconseguit un avantatge competitiu sostenible. Això només ha estat possible gràcies a la orientació de l'entitat als seus mutualistes, als professionals que formen part del Quadre Facultatiu i de Serveis Assistencials Autoritzats, als col·laboradors externs, a aquells que recomanen la Mútua perquè s'hi senten a gust, a la pròpia competència, a la vigilància permanent de l'entorn i a la necessària coordinació interfuncional.

I és per això que els òrgans de govern de la Mútua, amb el Consell d'Administració al capdavant, són els encarregats d'estructurar un sistema de gestió que garanteixi l'efectiva i eficient utilització dels recursos. Malgrat l'absència d'afany de lucre que deriva de la pròpia naturalesa jurídica de la Mútua, la nostra entitat, com qualsevol altra, tingui la naturalesa que tingui, ha de perseguir la consecució del seu objecte social amb les tècniques i els instruments propis de la gestió empresarial, inherents, d'altra banda, a la seva activitat asseguradora, i amb subjecció als deures i obligacions que s'estableixen en les normes mercantils que li són d'aplicació.

Tot això s'ha aconseguit amb la màxima transparència i ètica professional, com posa de manifest el fet que la Mútua, durant l'exercici, ha tornat a complir rigorosament amb la Guia de Bones Pràctiques en matèria de govern corporatiu elaborada i recomanada per la Unió Espanyola d'Entitats Asseguradores i Reasseguradores (UNESPA).

L'èxit de les entitats com la nostra se sustenta exclusivament en la qualitat dels seus serveis. En el cas d'MGC Mútua, vetllar per la salut i la seguretat dels seus associats implica contribuir a la tranquil·litat i benestar de la família dels mutualistes; i atès que el concepte de "prestació d'un bon servei" és intangible i difícil de puntuar i avaluar, la Mútua ha apostat per compatibilitzar l'oferta del més ampli ventall assegurador amb la constant adaptació i millora de les seves cobertures.

ON SOM



LES NOSTRES OFICINES

BARCELONA *Seu social*

Tuset, 5-11 - 08006 Barcelona
T. 93 414 36 00 - F. 93 201 22 22

www.mgc.es

mgc@mgc.es

atm@mgc.es (atenció al mutualista)

GRANOLLERS

Alfons IV, 36 - 08401 Granollers
T. 93 860 02 88 - F. 93 870 87 26

IGUALADA

Pg. Verdaguer, 44-46 - 08700 Igualada
T. 93 804 90 02 - F. 93 804 90 54

MANRESA

Pg. Pere III, 66 (accés per pl. 11 de setembre)
08242 Manresa
T. 93 875 22 54 - F. 93 872 11 75

MATARÓ

La Rambla, 38 - 08302 Mataró
T. 93 741 47 42 - F. 93 757 27 78

SABADELL

Gràcia, 118-124 - 08201 Sabadell
T. 93 745 14 31 - F. 93 725 77 79



SANT CUGAT DEL VALLÈS

Girona, 14, local 3 (plaça Can Quiteria)
08172 Sant Cugat del Vallès
T. 93 589 78 78 - F. 93 675 98 15

HOSPITAL GENERAL DE CATALUNYA

Pedro i Pons, 1
08195 Sant Cugat del Vallès
T. 93 589 08 51 - F. 93 589 48 73

TERRASSA

Plaça Progrés, 11-12 - 08224 Terrassa
T. 93 788 27 18 - F. 93 788 65 02

VIC

Rambla Hospital, 6 - 08500 Vic
T. 93 881 46 44 - F. 93 883 24 50

VILANOVA I LA GELTRÚ

Havana, 22 - 08800 Vilanova i la Geltrú
T. 93 814 71 64 - F. 93 893 19 95

PALMA DE MALLORCA

Santiago Rusiñol, 13
07012 Palma de Mallorca
T. 971 42 57 72 - F. 971 71 89 19

VALÈNCIA

San Vicente Màrtir, 61, entl. 1-B
46002 València
T. 96 352 45 80

MADRID

Agustín de Foxá, 29, 6-A
28036 Madrid
T. 91 378 93 59

GIRONA

Rda. Sant Antoni M. Claret, 28
17002 Girona
T. 972 41 42 30 - F. 972 22 29 68

BLANES

Joaquim Ruyra, 2 - 17300 Blanes
T. 972 35 91 11 - F. 972 33 85 78

FIGUERES

La Rutlla, 15 - 17600 Figueres
T. 972 67 72 79 - F. 972 67 16 60

OLOT

Pg. Bisbe Guillaumet, 4 - 17800 Olot
T. 972 27 35 58 - F. 972 26 30 09

PALAMÓS

Av. Catalunya, 2 - 17230 Palamós
T. 972 31 22 86 - F. 972 60 13 49

TARRAGONA

Pare Palau, 5 - 43001 Tarragona
T. 977 25 28 55 - F. 977 23 69 78

TORTOSA

Plaça Ramon Cabrera, 1 - 43500 Tortosa
T. 977 44 92 67 - F. 977 70 76 13

EL VENDRELL

Prat de la Riba, 10 - 43700 El Vendrell
T. 977 15 59 80 - F. 977 15 59 81

REUS

Pg. de Sunyer, 3 - 43202 Reus
T. 977 12 81 23 - F. 977 12 81 30

LLEIDA

Av. Prat de la Riba, 27 - 25008 Lleida
T. 973 27 80 13 - F. 973 26 78 60

EL NOSTRE CONCEPTE D'OFICINA

espai *mútua*



Tenim una àmplia presència a Catalunya, Balears, València i, des del 2019, a Madrid amb 23 oficines que conformen un nou concepte d'oficina més propera i participativa.

L'**espaimútua** ofereix, a les oficines de Catalunya i de Balears, un ampli ventall d'activitats sense cap cost addicional per als mutualistes. L'**espaimútua** transcendeix el concepte d'espai, de simple lloc físic, per convertir-se en quelcom més ampli que pretén identificar la Mútua davant els mutualistes i el públic en general, amb un alt nivell de servei i d'exclusivitat.

La nostra voluntat és oferir un intangible de qualitat, no només per l'alt nivell de prestacions i cobertures que oferim, sinó per un tipus de servei exclusiu amb el què busquem, principalment, aportar un valor diari, real i palpable, als nostres socis.

espaimútua *negocis*

Els professionals i els emprenedors tenen la possibilitat d'organitzar reunions de feina, presentacions, xerrades... en unes instal·lacions equipades amb totes les eines tecnològiques necessàries.



espaimútua *estudi*

Els nens i les nenes poden accedir al mètode d'**Aloha Mental Arithmetic**, amb el que potenciaran les seves capacitats intel·lectuals i complementaran el seu desenvolupament escolar.

espaimútua *aniversaris*

Els pares poden organitzar una festa d'aniversari als seus fills, a la mida de les seves necessitats, plena de sorpreses per als més petits, i també per als grans.



espaimútua *salut*

Els mutualistes, i el públic en general, poden participar en diferents activitats destinades a divulgar i fomentar hàbits de vida saludables com, per exemple, xerrades sobre salut o tallers de millora física o mental, per a petits i grans



LA MÚTUA EN XIFRES



INFORME DE GESTIÓ

ANÀLISI DE LES DADES MÉS SIGNIFICATIVES

La Mútua General de Catalunya, MSRPF a la fi de l'exercici 2019 ha canviat la seva denominació social passant a denominar-se MGC Insurance, Mútua d'Assegurances i Reassegurances a Prima Fixa, encara que segueix mantenint el mateix CIF i les seves dades fonamentals. El canvi de nom obeeix a la modernització constant de l'entitat i a les seves estratègies de creixement.

A l'exercici 2019, després de diversos anys amb un reduït creixement econòmic, comença a apreciar-se una major consolidació del creixement i l'activitat, tant a nivell macroeconòmic

DADES MÉS SIGNIFICATIVES

	2015	2016	2017	2018	2019
Persones assegurades	74.365	75.559	76.527	76.758	77.248
Facturació neta (*)	77.196,96	78.579,08	82.112,85	88.076,77	98.719,59
Provisions (Reserves per a futures prestacions) (*)	20.640,54	24.105,37	29.032,76	27.295,63	36.403,61
Fons propis (*)	46.862,86	49.141,27	52.390,35	55.056,85	57.576,31

(*) milers d'euros

com a nivell de les empreses. La Mútua ha tancat l'exercici 2019 amb un creixement de 490 noves persones assegurades respecte a l'any anterior, conformant un col·lectiu total de 77.248 assegurats que consta en el quadre "Dades més significatives". Aquest creixement de socis el 2019 significa consolidar índexs de creixement estables.

D'altra banda, la xifra total de les quotes netes ha estat de 98.719.320,27 €, import que suposa un creixement de l'12,08% respecte a l'exercici anterior que hem de valorar de forma molt positiva. Com a factors fonamentals d'aquest creixement podem esmentar la recuperació gradual i constant del creixement del ram d'Assistència Sanitària i Accidents Esportius i la consolidació del nou ram de Vida Unit Linked amb un significatiu creixement en aquest exercici (amb unes primes en l'exercici de 9.471.357,38 €).

Pel que fa als Fons Propis, a l'exercici 2019 aquests s'han situat en 57.576.305,57 €, registrant un increment per sobre del 4,50% respecte a l'exercici 2018. Això ha estat degut al fet de continuar amb bons resultats econòmics en l'exercici 2019, que ha acabat amb dades positives en sinistralitat, ingressos financers i optimització de despeses. Al seu torn, la Mútua segueix mantenint uns nivells de Fons Propis i de Solvència significativament per sobre de la mitjana de el sector, sent unes tres vegades superiors als requerits per Solvència II.

ACORDS AMB INSTITUCIONS, ENTITATS, COL·LECTIUS I ALTRES RECONeixEMENTS

El 2019 la Mútua ha signat, dins les seves estratègies de creixement, acords amb les corredories dels Col·legis de Metges i de Farmacèutics de Madrid, així com amb el Col·legi de Graduats Socials de València per a donar cobertures de salut i vida als diferents col·legiats.

MGC Insurance continua amb el creixement i el desenvolupament del negoci del ram d'accidents esportius, de forma especial amb Administracions Públiques. L'any 2019, els fets més significatius han estat els acords realitzats amb la Xunta de Galícia (pròrroga del contracte de Xogade), i els establerts amb els instituts municipals d'esports de Sevilla i Albacete.

MGC Insurance ha establert pactes amb altres entitats financeres aprofitant sinergies ja que tenen polítiques d'empresa afins i complementàries. En aquest aspecte cal esmentar els acords d'explotació conjunta d'algunes de les nostres oficines a Catalunya subscrits amb Caixa d'Enginyers.

De la mateixa manera cal destacar el reconeixement obtingut per part de la Mútua a l'enquesta realitzada per l'OCU segons la qual es destaca a MGC Insurance com l'asseguradora de salut de tot Espanya més ben valorada pels seus socis.

FETS POSTERIORIS A 31 DE DESEMBRE 2019

A data de l'informe de gestió existeix a nivell general un fet significatiu posterior de gran significació al tancament de l'exercici 2019, és la pandèmia de la COVID-19.

Arran de l'estat d'alarma decretat a Espanya per afrontar la situació d'emergència provocada pel coronavirus COVID-19, el sector assegurador espanyol, i concretament les asseguradores de salut, de forma pràcticament generalitzada, han decidit seguir prestant assistència sanitària relacionada amb la COVID-19, tot i que segurament MGC Insurance no està jurídicament obligada.

En base a aquesta situació generalitzada a tots els nivells, s'han implantat les següents mesures amb l'objectiu d'incrementar la prevenció i la prudència, són les següents:

- Establir el teletreball en els casos en què ha estat possible.
- Incrementar els controls de la sinistralitat a tots els nivells.
- Reforçar el servei d'atenció d'emergències en col·laboració amb el nostre proveïdor sanitari i incrementar el servei d'atenció a les demandes d'informació relacionada amb la COVID-19 amb personal sanitari de centre mèdic de la Fundació MGC.
- Fer un seguiment minuciós de la tresoreria i de les seves projeccions futures.
- Oferir mesures de flexibilització del pagament de les primes en els casos de necessitat justificada.
- Tornar a definir les polítiques de Recursos Humans per obtenir la "nova normalitat".
- S'ha procedit al tancament de 24 oficines comercials, raó per la qual s'ha dut a terme una suspensió temporal d'ocupació de 124 treballadors.

ADQUISICIÓ D'ACCIONS PRÒPIES

Al llarg de l'exercici 2019, la MGC Insurance no ha adquirit accions pròpies.

En darrer terme, en el transcurs de l'exercici 2019, la Mútua ha rebut, novament, la confiança d'un total de sis nous col·lectius que s'han adherit a l'entitat formalitzant els corresponents convenis.

Han estat els següents:

- Sabadell Comerç Centre
- Cottet Opticas
- Futbol Club Santboià
- Club Natació Vic ETB
- Agents Comercials de Barcelona
- Associació d'Agents Immobiliaris de Catalunya



ACORDS AMB COL·LECTIUS



COL·LEGIS PROFESSIONALS

Diversos col·lectius de professionals han designat MGC Mútua per a donar als seus membres diferents cobertures d'assistència sanitària i de previsió social. Aquests col·lectius són els següents:

CATALUNYA

Alter Mútua dels Advocats
Col·legi d'Administradors de Finques de Barcelona-Lleida
Col·legi d'Economistes de Catalunya
Col·legi d'Enginyers Tècnics Graduats i Enginyers Industrials de Barcelona
Col·legi d'Enginyers Tècnics Industrials de Tarragona
Col·legi de Farmacèutics de Barcelona
Col·legi de Farmacèutics de Girona
Col·legi de Farmacèutics de Lleida
Col·legi de Fisioterapeutes de Catalunya
Col·legi de Graduats Socials de Barcelona
Col·legi de Logopedes de Catalunya
Col·legi de Pedagogs de Catalunya
Col·legi de Periodistes de Catalunya
Col·legi de Politòlegs i Sociòlegs de Catalunya
Col·legi Oficial d'Agents Comercials de Barcelona
Col·legi Oficial d'Agents Comercials de Girona i Comarques
Col·legi Oficial d'Agents de la Propietat Immobiliària de Barcelona i Província
Col·legi Oficial d'Agents de la Propietat Immobiliària de Lleida
Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya
Col·legi Oficial d'Enginyers Tècnics Agrícoles i Pèrits Agrícoles de Catalunya
Col·legi Oficial de Farmacèutics de Lleida
Col·legi Oficial de Gestors Administratius de Catalunya
Col·legi Oficial Infermers/eres de Girona
Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona
Col·legi Oficial de Metges de Girona
Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya
Col·legi Oficial de Químics de Catalunya
Col·legi Oficial d'Odontòlegs i Estomatòlegs de Catalunya - COEC
Il·lustre Col·legi Oficial de Geòlegs
Il·lustre Col·legi Oficial de Graduats Socials de Tarragona
Mútua d'Enginyers Industrials de Catalunya

BALEARS

Col·legi d'Administradors de Finques de les Illes Balears
Col·legi d'Economistes de les Illes Balears
Col·legi Oficial de Pedagogia i Psicopedagogia de les Illes Balears
Colegio de Agentes de la Propiedad Inmobiliaria de las Islas Baleares
Il·lustre Col·legi d'Advocats de les Illes Balears
Mutual Mèdica de Catalunya i Balears

VALÈNCIA

Colegio de Graduados Sociales de Valencia
Il·lustre Colegio de Fisioterapeutas de la Comunidad Valenciana

MADRID

Il·lustre Colegio de Médicos de Madrid



ALTRES COL·LECTIUS



CATALUNYA

Agrupació d'Industrials del Baix Vallès
AME Asistencia Médica
Assegur, Grup Assegurador (Andorra)
Associació d'Agents Immobiliaris de Catalunya
Associació d'Empresaris de Garraf, Alt Penedès i Baix Penedès
Associació d'Empresaris d'Hosteleria de Tarragona
Associació de Marxants de les Comarques Gironines
Asociación para la Promoción del Comercio entre España y China
Caixa d'Enginyers
Centre de Golf Sant Cebrià
Centre d'Iniciatives i Turisme del Vendrell
Club Esportiu Valldoreix
Club Gimbe
Club Junior Sport & Spa
Club Muntanyenc de Sant Cugat
Club Natació Sabadell
Club Natació Sitges
Club Natació Vic ETB
Club Tennis Vic
Club Tennis / Pàdel Jordi Plana
Confederació Empresarial Comarcal de Terrassa
Confederació Empresarial de Comerç i de Serveis de les Comarques Tarragonines
Consorti Sociosanitari d'Igualada
Cottet Opticas
Cube Fitness Club
Espai Pàdel Blanes
FANOC (Famílies Nombroses de Catalunya)
FECOTUR Palamós
Federació Catalana d'Estanquers
Fundació Universitària del Bages
Franqueses Pàdel Sport, SL
Futbol Club Santboià
GC Sport
Germandat St. Joan Baptista
Gremi d'Hostaleria de Sitges
Gremi d'Hostaleria del Vallès Oriental
Gremi d'Hostaleria i Restauració
Gremi d'Hostaleria i Turisme de Mataró i Maresme
Gremi de Venedors de Vehicles a Motor de Barcelona i Província
Grupo DIR
Maresme Pàdel Club
Montepio de Conductors de Manresa-Berga
Nou Tennis Belulla
Sabadell Comerç Centre
Unió de Federacions Esportives de Catalunya
Unió de Botiguers de Mataró
Unió de Botiguers de Reus
Unió Empresarial de l'Anoia
Unió Empresarial del Penedès
Vic Comerç
Viu Comerç

BALEARS

Asociación Empresarial de Restauración de Mallorca

ENTORN LEGAL



Durant l'any 2019 han estat aprovades o bé publicades les següents disposicions legals que tenen incidència en el sector d'assegurances:

ENTORN LEGAL

INTERNACIONALS

- Reglament Delegat (UE) 2019/885 de la Comissió de 5 de febrer de 2019 pel qual es completa el Reglament (UE) 2017/2402 de Parlament Europeu i del Consell, pel que fa a les normes tècniques de regulació que especifiquen la informació que s'ha de facilitar a l'autoritat competent en la sol·licitud d'autorització d'un tercer per avaluar el compliment dels requisits de les titulitzacions STS. (DOUE 29/05/2019)

- Reglament Delegat (UE) 2019/981 de la Comissió, de 8 de març de 2019, pel qual es modifica el Reglament Delegat (UE) 2015/35 pel qual es completa la Directiva 2009/138/CE del Parlament Europeu i del Consell sobre l'accés a l'activitat d'assegurança i de reassegurança i el seu exercici (Solvència II). (DOUE 18/06/2019)

- Reglament Delegat (UE) 2019/1935 de la Comissió, de 13 de maig de 2019, pel qual es modifica la Directiva (UE) 2016 / 97 de Parlament Europeu i de Consell pel que fa a les normes tècniques de regulació per les que s'adapten els imports bàsics en euros relatius a l'assegurança de responsabilitat civil professional i a la capacitat financera dels intermediaris d'assegurances i reassegurances. (DOUE 22/11/2019)

- Reglament d'Execució (UE) 2019/1902 de la Comissió, de 7 de novembre de 2019, pel qual s'estableix informació tècnica per al càlcul de les provisions tècniques i els fons propis bàsics a efectes de la presentació d'informació amb data de referència compresa entre el 30 de setembre de 2019 i el 30 de desembre de 2019 de conformitat amb la Directiva 2009/138/CE del Parlament Europeu i del Consell, sobre l'accés a l'activitat d'assegurança i de reassegurança i el seu exercici. (DOUE 14/11/2019)



NACIONALS

- Llei 1/2019, de 20 de febrer, de Secrets Empresarials. (BOE 21/02/2019)
- Reial Decret 102/2019, d'1 de març, pel qual es crea l'Autoritat macroprudencial Consell d'Estabilitat Financera, s'estableix el seu règim jurídic i es desenvolupen determinats aspectes relatius a les eines macroprudencials. (BOE 02/03/2019)
- Resolució de 2 de gener de 2019, de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, per la qual es publica el tipus d'interès màxim a utilitzar en els plans de pensions respecte a les contingències en què estigui definida la prestació i per a les que es garanteixi exclusivament un tipus d'interès mínim o determinat en la capitalització de les aportacions, d'aplicació a l'exercici 2019. (BOE 09/01/2019)
- Resolució de 2 de gener de 2019, de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, per la qual es publica el tipus d'interès màxim a utilitzar en el càlcul comptable de la provisió d'assegurances de vida, d'aplicació a l'exercici 2019. (BOE 10/01/2019)
- Resolució de 20 de març de 2019, de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, per la qual es publiquen les quanties de les indemnitzacions actualitzades de sistema per a la valoració dels danys i perjudicis causats a les persones en accidents de circulació. (BOE 04/04/2019)
- Resolució de 18 de setembre de 2019, de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions per la qual fa seves i es publiquen les directrius sobre els criteris relatius a la simplicitat, normalització i transparència (STS) per titulitzacions recolzades per paper comercial (ABCP) i les directrius sobre els criteris relatius a la simplicitat, normalització i transparència (STS) per titulitzacions no recolzades per paper comercial (no ABCP).

AUTONÒMIQUES

Catalunya:

- Decret-Llei 1/2019, de 8 de gener, de necessitats financeres de el sector públic, en matèria de funció pública i tributària en pròrroga pressupostària. (DOGC 10/01/2019)
- Decret-Llei 7/2019, de 2 de abril, de concessió d'un suplement de crèdit als pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2017. (DOGC 07/04/2019)
- Decret-Llei 8/2019, de 14 de maig, de modificació de la Llei 6/2017, de 9 de maig, de l'impost sobre els actius no productius de les persones jurídiques. (DOGC 16/05/2019).



MODEL DE CULTURA CORPORATIVA



MISSIÓ

L'entitat responsable és aquella que fa avançar i créixer el seu entorn alhora que ella avança i creix.

"Retornem a la societat allò que d'ella n'hem rebut."

Manel Aran, primer president d'MGC Mútua.

MODEL DE CULTURA CORPORATIVA

La cultura corporativa d'MGC Mútua defineix la filosofia, la finalitat, les polítiques generals i els elements bàsics de la gestió de l'entitat i els seus valors corporatius.

La Mútua basa la seva cultura corporativa en una sèrie de principis, que determinen la seva forma d'actuar, agrupats en quatre pilars o "fonaments", que són:



BON GOVERN I TRANSPARÈNCIA



MUTUALISTA I MERCAT



EMPLEATS I ENTORN LABORAL



ENTORN I MEDI AMBIENT

BON GOVERN I TRANSPARÈNCIA

SOLVÈNCIA I EFICIÈNCIA ECONÒMICA

La nostra solidesa econòmica és la millor garantia per al mutualista i el treballador.



OPTIMITZACIÓ DELS RECURSOS INTERNS

Màxima eficiència i aprofitament, minimitzant costos econòmics i no econòmics, en benefici de mutualistes i treballadors.



COMPROMÍS AMB LA TRANSPARÈNCIA

Informació clara, actualitzada i de qualitat, per tal d'afavorir un entorn de confiança i garantir el bon govern de l'entitat.



EMPRESA ORIENTADA AL DIÀLEG

Portes sempre obertes per tractar qualsevol tema que preocupi tant al mutualista com al treballador, així com a qualsevol interlocutor de l'entitat.

ÈTICA I INTEGRITAT EN LES DECISIONS

Honorabilitat i honestetat en el comportament dels directius, amb adequació al marc legal vigent.



MUTUALISTA I MERCAT



ORIENTACIÓ AL MERCAT

Com a factor d'èxit, que ens permeti adaptar les nostres estratègies a un entorn canviant.



MONITORIATGE DE LA COMPETÈNCIA



Per conèixer les capacitats, recursos, estratègies, avantatges competitiu, fortaleces i debilitats dels nostres competidors, a fi de prendre decisions o dissenyar estratègies que ens permetin competir adequadament.



"CUIDAR" LA RELACIÓ AMB EL MUTUALISTA

El mutualista com a motor de la nostra activitat. El mutualista ha d'estar al centre de les nostres decisions.



INNOVACIÓ I TECNOLOGIA

Orientades a generar valor per als nostres mutualistes, i a oferir solucions a les seves demandes asseguradores i de servei.

EMPLEATS I ENTORN LABORAL



ELS MILLORS PROFESSIONALS

Amb coneixements, habilitats i, sobretot, amb l'actitud necessària. Implicats en el creixement i la millora constant de l'entitat.

CARRERA PROFESSIONAL

Actualització contínua dels coneixements i dotació d'un profund *know how* corporatiu, que faciliti el creixement i la millora professional del treballador d'acord amb el seu potencial.



IGUALTAT I DIVERSITAT

Igualtat d'oportunitats i de condicions per a tothom en un entorn heterogeni. La diferència ens complementa.



CREACIÓ D'UN BON LLOC DE FEINA

On el treballador pugui desenvolupar el seu potencial en un ambient propici i estable, que li aportï satisfacció i que redundi en un servei excel·lent al mutualista.



FORMACIÓ I SENSIBILITAT INTERNA

Garantir l'accés a la formació que permeti assolir les competències requerides per a cada posició i que faciliti la comprensió i la col·laboració entre els diferents departaments.



ENTORN I MEDI AMBIENT

OPTIMITZACIÓ DE LES INSTAL·LACIONS

Espais funcionals adequats a les necessitats de l'activitat, del mutualista i dels treballadors, amb l'objectiu permanent de millorar la seva experiència amb nosaltres.



COMPROMÍS AMB LA DISMINUCIÓ DE LA GESTIÓ D'IMPACTES NEGATIU AMBIENTALS

Polítiques orientades a la sostenibilitat de la nostra empremta ecològica.



INFLUÈNCIA POSITIVA EN L'ENTORN (STAKEHOLDERS)

Contribució activa a la millora social i econòmica, amb desenvolupament de projectes d'àmplia repercussió i acceptació al nostre entorn.



SOSTENIBILITAT I COHERÈNCIA COM A DIFERÈNCIA DE MARCA

Creixement mantenint el criteri de qualitat de servei i proximitat amb el mutualista i amb els *stakeholders* que ens ha definit sempre.



RELACIÓ CONSTRUCTIVA AMB ELS PROVEÏDORS

Sempre cercant la col·laboració mútua en les nostres relacions.



QUÈ HEM FET AQUEST ANY



FETS DESTACATS

ASSEMBLEA GENERAL

El mes de juny, a la seu central de la Mútua, va tenir lloc l'Assemblea General, en la qual es va fer un repàs dels fets més destacats de l'any 2018 i es van aprovar els comptes anuals de l'exercici.

El president de l'entitat va assenyalar en el seu discurs que *"el 2018 es va fer una reflexió sobre l'exigència, el compromís, la generositat, la fidelitat i el talent dels nostres equips; i un anàlisi sobre els valors i els principis que ens mouen i que, sens dubte, estan sempre per sobre del talent individual"*. Així mateix, va expressar la seva opinió sobre la tecnologia i les implicacions en el nostre sector: *"Tots som conscients que estem vivint un canvi de cicle i d'època en el que els hàbits de consum han canviat substancialment, marcats pels avenços tecnològics, i estem obligats a adaptar-nos-hi si volem continuar creixent"*.



CANVI DE MARCA

Evolucionem per seguir fent camí junts

El 2019 es va iniciar un procés de canvi de marca que s'està implementant progressivament. Des del mes d'octubre **Mútua General de Catalunya és MGC Mútua**. La nova identitat és l'evolució lògica que ens demanen els nous temps, als quals ens adaptem per continuar creixent i oferir les millors cobertures i serveis de sempre, però ara amb l'objectiu de guanyar més visibilitat, facilitar l'experiència en l'entorn digital i també amb la voluntat de créixer, fins i tot més enllà del nostre actual àmbit territorial.

MGC, com a acrònim, és senzill i facilita la **visibilitat de la marca**, però sempre serem la Mútua General de Catalunya. No volem perdre la referència al nostre origen, a la nostra catalanitat i a la nostra essència. S'està fent un desplegament progressiu del nou logotip, que inclou canvis en la seu corporativa i en la xarxa d'oficines, així com en la resta de materials corporatius i al nostre web.



RECONeixEMENTS

MGC Mútua, la millor asseguradora de salut d'Espanya segons l'OCU

A l'enquesta sobre **"Satisfacció amb les assegurances de salut"** realitzada entre els seus socis per l'**Organització de Consumidors i Usuaris (OCU)**, publicada a la revista *Dinero y Derechos*, nº 174, setembre/octubre 2019, la **Mútua General de Catalunya** (ara MGC Mútua) se situa en la primera posició amb la millor valoració pel que fa a **"satisfacció general" (82 punts)**.

La Mútua treu nota en aspectes com la qualitat de l'assistència mèdica, les cobertures que oferim, l'atenció personal i l'agilitat en les autoritzacions de proves, entre altres. La nostra entitat és la millor valorada amb una distància notable respecte dels grans grups com Adeslas SegurCaixa (72 punts), Sanitas (73 punts) o DKV (74 punts). En general, tots els usuaris es mostren menys satisfets pel que fa a l'import de les primes o els copagaments.

L'**OCU** és una de les principals organitzacions de consumidors espanyola i una de les més consultades pels mitjans de comunicació. Juntament amb d'altres associacions independents de Bèlgica, Itàlia i Portugal, l'OCU forma part de l'estructura Euroconsumers (consumidors europeus), que agrupa a més d'un milió i mig de consumidors i publica 32 revistes d'informació als consumidors, en cinc llengües diferents.



La Mútua rep el "Premi impuls 2019"

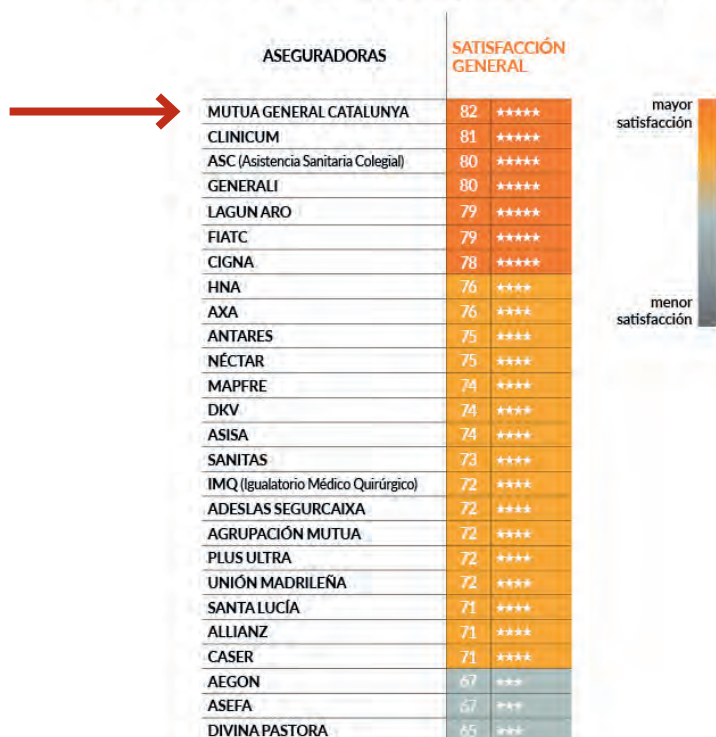
La Mútua va rebre el "Premi Impuls 2019", atorgat pel Col·legi de Graduats Socials de Barcelona, "per la contribució a la millora de l'activitat col·legial i al col·lectiu de graduats socials, constituint una palanca important pel seu desenvolupament professional".

El premi el va recollir el **Dr. Bartomeu Vicens, president de la Mútua**, en el sopar anual del Col·legi, que es va celebrar a l'Hotel Fairmont Rey Juan Carlos I de Barcelona el 27 de juny, i al qual van assistir més de 370 persones de l'àmbit social, polític i acadèmic.

El Dr. Vicens va agrair el reconeixement i va expressar la seva satisfacció "institucional i personal" i el gran honor de "rebre aquesta distinció d'una entitat com el Col·legi de Graduats Socials de Barcelona, amb qui tenim una vinculació molt especial des de fa 19 anys, la qual cosa, sens dubte, ens 'impulsa' a seguir treballant per oferir als seus col·legiats el millor servei", va concloure.

A la imatge podem veure al Dr. Bartomeu Vicens, president de la MGC, al Sr. Carlos Berruero, president del Col·legi de Graduats Socials de Barcelona, i al Sr. Antonio Recio, president de l'Audiència Provincial de Barcelona.

Satisfacción con los seguros de salud



FONT: OCU

ACORDS

Acord amb Aura Seguros

El 30 de setembre, la Mútua va signar un acord estratègic de col·laboració amb Aura Seguros, companyia especialitzada en assegurances de decessos, amb més de 70 anys d'experiència, que compta amb aproximadament 500 mediadors i delegacions repartides per tota la geografia espanyola.

Aura Seguros aporta a la Mútua un coneixement profund del mercat i del producte de decessos, el que permet ampliar l'oferta de productes amb una assegurança de molta qualitat. Així mateix, amb aquest acord Aura comercialitza les assegurances de salut d'MGC Mútua a tot Espanya.



MGC Mútua entra en l'accionariat de CA Life Insurance Experts

Des del mes de juliol de 2019, la Mútua forma part de l'accionariat de **CA Life Insurance Experts**, l'asseguradora de vida del Grup Financer **Crèdit Andorrà** a Espanya, de la qual va adquirir el 51% del capital.

L'adquisició de la participació en el capital social de CA Life té com a finalitat principal incrementar la competitivitat de l'entitat, impulsar el negoci assegurador i garantir el creixement futur davant els importants reptes del sector, així com el de CA Life, a la qual la Mútua vol aportar el seu coneixement i experiència, amb la decidida voluntat que ambdues companyies esdevinguin un referent en l'oferta d'assegurances personals a particulars i professionals.

El **director general d'MGC Mútua, Daniel Redondo**, considera "que l'adquisició de la participació de Ca Life ens dona l'oportunitat de complementar l'oferta de salut a les famílies, en la que MGC és experta, amb assegurances de vida en les quals CA Life està especialitzada. Tot això revertirà en un major benefici i servei als mutualistes i assegurats, i permetrà incrementar la generació de valor.

El fet de compartir valors i filosofia, maneres de fer i d'entendre com evoluciona el sector assegurador i, és clar, la vocació de servei que defineixen tant CA Life com MGC Mútua, faciliten aquest nou projecte i el seu èxit, en el qual confio plenament. Sens dubte, hi guanyen tots, els mutualistes i les persones de l'entorn de Crèdit Andorrà i CA Life, que tenen a la seva disposició una àmplia oferta asseguradora d'una qualitat excel·lent".



La Mútua signa 6 acords amb col·lectius

Al llarg de l'any 2019, sis entitats han signat acords de col·laboració amb la Mútua per oferir les cobertures asseguradores a tots els associats i als seus familiars. Els convenis es van signar amb Sabadell Comerç Centre, Cottet, Futbol Club Santboià, Club Natació Vic ETB, Agents Comercials de Barcelona, Associació d'Agents Immobiliaris de Catalunya.



INAUGURACIONS

Inauguració de nous espais de Caixa d'Enginyers a les oficines d'MGC Mútua a Granollers i Vilanova i la Geltrú

Caixa d'Enginyers va inaugurar, el 8 de novembre una nova oficina a les instal·lacions de la Mútua a Granollers. L'acte va comptar amb la presència de **Josep Mayoral, alcalde de l'Ajuntament de Granollers, Joan Cavallé, director general de Caixa d'Enginyers, i Daniel Redondo, director general de MGC Mútua**, així com amb la presència de diferents personalitats de l'àmbit empresarial, acadèmic i social del Vallès Oriental.



OFICINA DE GRANOLLERS



OFICINA DE VILANOVA I LA GELTRÚ

Així mateix, el 28 de novembre, l'entitat financera va inaugurar oficialment una oficina a Vilanova i la Geltrú situada a les instal·lacions de MGC Mútua gràcies a l'acord entre entitats que es fonamenta en la complementarietat dels serveis que ofereixen, uns valors corporatius compartits i una filosofia d'atenció molt similar.

L'acte va comptar amb la presència d'**Olga Arnau, alcaldessa de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú; Josep Oriol Sala, President de Caixa d'Enginyers; i Daniel Redondo, Director General d'MGC Mútua**, així com amb la presència de diferents personalitats de l'àmbit empresarial, acadèmic i social de la zona.

Amb aquestes inauguracions, Caixa d'Enginyers continua apostant per oferir el millor servei als seus socis i ja són nou les oficines AVANT, de les quals **5 se situen en seus d'MGC Mútua (Terrassa, Vic, Manresa, Granollers i Vilanova i la Geltrú).**

Aquestes noves oficines de Caixa d'Enginyers estan situades a les instal·lacions de la Mútua, atesa la seva condició de mutualista, ja que MGC Mútua cobreix l'assegurança de salut del col·lectiu professional de Caixa d'Enginyers, fet que permet la utilització dels "Espai Mútua". Les oficines disposen d'un equip professional de Caixa d'Enginyers qualificat específicament per a les activitats d'assessorament (inversions, finançament o cobertura de riscos i assegurances), que desenvolupa les funcions operatives de les oficines bancàries convencionals i tenen, a més, servei de caixa.

PATROCINIS

Un cap de setmana de festa i diversió als Benet Games

MGC Mútua, patrocinadora principal del Benet Games 2019, el festival de l'esport, la natura i la música a l'aire lliure, va convidar a mutualistes, amics, i a tothom que hi volgués participar, a gaudir de dos dies de festa i diversió a les innumerables activitats programades al llarg del cap de setmana del 5 i 6 d'octubre a Sant Fruitós de Bages.

Més de mig miler de mutualistes van passar per l'estand de la Mútua i hi van poder recollir el seu regal (un fantàstic gymsac, una samarreta i una gorra), i també van poder gaudir de les activitats que s'hi van fer, obertes al públic general: **més de 40 activitats i proves esportives** per a tota la família, com ara el Karaoke's kids, una activitat que agrada a la canalla, o la participació en una acció molt artística i creativa de reciclatge, jugant amb el logo de l'entitat a l'espai Reciclatge.

L'èxit d'assistència de públic en aquesta 6a edició va ser indiscutible, atès que fins a 27.000 persones la van visitar durant el cap de setmana dels Benet Games. Regió 7, a l'article publicat el 7 d'octubre, "Les curses de fang clouen uns Benet Games amb públic de tot el país" diu: "La implicació i presència d'empreses en els Benet Games també s'ha evidenciat aquest cap de setmana, liderades per Mútua General de Catalunya (MGC), amb el seu Happy Food, la gestió de l'espai Reciclatge i el finançament de l'espectacle teatral Karaoke's Kids".



PRESCRIPCIÓ PREMIADA

Recomanar la Mútua té premi doble

La campanya de prescripció ha premiat, al llarg de 2019, tots els mutualistes que ens han recomanat i els que s'han donat d'alta gràcies a aquesta recomanació. Actualment són aproximadament el 45% els nous assegurats que han decidit incorporar-se a les nostres files i han concertat l'assegurança de salut amb la Mútua gràcies al consell que els han donat altres mutualistes contents i satisfets de pertànyer a la nostra entitat.

Així, hem volgut celebrar aquesta dada extraordinària amb una targeta regal d'El Corte Inglés per valor de 30 € per al mutualista que ens recomana i per a la persona que es dona d'alta a l'entitat.



APP MGC

Nou servei de videoconsulta mèdica

Els mutualistes poden gaudir del servei de videoconsulta mèdica, disponible a l'app d'MGC Mútua. Des de casa, quan ho necessitin i amb el seu dispositiu mòbil, poden **programar cita amb el metge**, o bé, demanar que un metge els orienti sobre qualsevol qüestió relacionada amb la seva salut.

Amb aquest servei poden consultar el calendari de visites, gestionar amb comoditat les consultes programades, modificar-les, eliminar-les o fer-ne de noves. poden fer arribar al metge fotografies i informes mèdics per tal que tingui present i valori el seu estat actual de salut.

A més, poden gaudir també del servei de **consulta en línia del quadre mèdic** de la seva assegurança, amb la novetat de la inclusió de l'apartat de gestió de favorits, on poden guardar els metges que més l'interessin i accedir-hi de forma directa quan ho necessitin.

L'app està disponible a Android i iOS.



"ESTEM AMB TU"

Un servei al mutualista hospitalitzat

La Mútua està al costat dels mutualistes en situacions que realment són importants per a ells i per a la seva família, com ara el naixement d'un nadó, però també hi és en moments de més dificultat, perquè la nostra voluntat és estar veritablement al seu costat, donant-los un servei d'un alt valor afegit.

Amb la voluntat que el mutualista percebi que estem sempre a prop seu i que vegi que ens preocupem per ell, vam posar en marxa la iniciativa "Estem amb tu" per fer palès que **MGC Mútua vol estar al costat dels mutualistes en els bons i en els mals moments.**

Visitem els mutualistes, entre altres, en el moment del naixement d'un fill, per fer-los un regal ple de simbologia. Els obsequiem amb un petit detall de benvinguda al nadó (un sonall i un *pack* origami), que vol ser el nostre desig de salut i benestar per a tota la família.

Però "Estem amb tu" és una iniciativa més àmplia de servei al mutualista hospitalitzat, que va molt més enllà. També els visitem quan estan hospitalitzats per causes mèdiques o quirúrgiques, ens interessem per la seva situació i intentem, complementàriament, satisfer necessitats menors que puguin tenir ells o els acompanyants.

En definitiva, a la Mútua volem acompanyar els mutualistes en els moments més complicats, perquè som una asseguradora de salut que vol estar realment a prop dels seus assegurats, i som molt conscients que una hospitalització és un moment de vulnerabilitat en què l'ajuda que oferim, la que estigui al nostre abast, és extraordinàriament ben rebuda. Al llarg de l'any hem visitat més de 2.500 mutualistes a l'Hospital General de Catalunya i als hospitals de l'àrea metropolitana de Barcelona.



ESPAI MÚTUA

Un servei exclusiu per als assegurats

Un dels objectius principals de la Mútua és apropar les oficines al mutualista i oferir-li unes instal·lacions immillorables i un tracte de màxima qualitat. Totes elles ofereixen l'Espai Mútua, un concepte de servei exclusiu per als nostres assegurats que ha tingut i té una gran acceptació.

La nostra voluntat és oferir un intangible de qualitat, no només per l'alt nivell de prestacions i cobertures que oferim a la Mútua, sinó per un tipus de servei que aposta decididament per la proximitat. L'exemple clar és l'èxit i l'acollida de l'Espai Mútua a les nostres oficines, per les quals han passat més de 8.000 persones el darrer any, cosa que avala que és un autèntic espai de trobada i participació i demostra la clara voluntat de la Mútua de ser a prop del mutualista en tot moment, fins i tot quan, conceptualment, no necessita la Mútua perquè el seu estat de salut no ho demana. Treballem, en definitiva, per oferir als mutualistes i a la ciutadania en general activitats que els aportin un valor real.

Des que va néixer l'Espai Mútua, l'interès dels nostres mutualistes pels serveis que en ell s'hi ofereixen ha anat creixent any rere any. Només el 2019 es van celebrar 85 aniversaris, amb més de 2.500 assistents, entre nens i convidats, i es van impartir 192 tallers d'Aloha. Pel que fa als tallers de Mente Activ, que es van iniciar al novembre a tota la xarxa d'oficines, es van apuntar 270 persones.

ESPAI MÚTUA, UN SERVEI SINGULAR

L'Espai Mútua ofereix un ampli ventall d'activitats sense cap cost addicional per als mutualistes i transcendeix el concepte d'espai, de simple lloc físic, per convertir-se en quelcom més ampli que pretén identificar la Mútua davant dels mutualistes i de la societat en general, amb un alt nivell de servei i d'exclusivitat.

L'Espai Mútua Negocis ofereix la possibilitat de fer ús, sense cap cost per als mutualistes, d'una sala de reunions o una sala de conferències per organitzar xerrades, presentacions o qualsevol altra tasca relacionada amb la seva activitat professional.

Per altra banda, en col·laboració amb Aloha Mental Arithmetic, a l'Espai Mútua Estudi oferim tallers específics per als nens on els ajudem a millorar en matemàtiques i, en general, a treure més partit de les seves capacitats intel·lectuals. Són tallers subvencionats al 100% per la Mútua.

A l'Espai Mútua Salut, metges i professionals de la salut experts en les seves especialitats imparteixen xerrades sobre temes d'actualitat de salut i medicina. En darrer terme, els pares poden organitzar la festa d'aniversari dels seus fills a l'Espai Mútua Aniversaris, que ha esdevingut un dels serveis "estrella" i és un dels més sol·licitats i valorats.



ACTIVITAT INTERNA

Convenció Anual de la Mútua

Els dies 17, 18 i 19 de gener de 2019 va tenir lloc la Convenció Anual de la Mútua a l'Hotel Torremirona (Navata), a Girona. El dijous 17 es va realitzar la **Convenció Anual de Caps de Departament** en la que el **Daniel Redondo**, director general de l'entitat, va explicar el **Pla Director** que es va aprovar pel Consell d'Administració al desembre, i que posava l'accent en un projecte global d'expansió de la Mútua *"que ens permetrà fer un salt endavant i que de ben segur que oferirà noves oportunitats de futur a tots per créixer"*.

En Daniel Redondo va subratllar la importància de trencar amb les *"dinàmiques dolentes de treball"* i de *"millorar la coordinació i la comunicació interdepartamental"* per tal d'assolir els objectius marcats i complir amb els terminis fixats. Per la seva banda, els caps van fer balanç del 2018 i van definir els objectius dels seus respectius departaments, tant quantitatius com qualitatius, per al 2019.

Els dies 18 i 19, amb el lema *"Tocats per la tramuntana"*, es va celebrar la **Convenció del Departament Comercial**, que com a novetat del 2019, es va ampliar amb els departaments d'**Atenció al Mutualista i el de Marketing**, ja que és imprescindible que aquestes tres àrees estiguin alineades per donar servei al mutualistes i oferir-los el millor tracte.



Es va fer balanç de l'any i es van presentar les novetats i accions previstes per al 2019. Daniel Redondo, per la seva part, va fer un anàlisi del sector de salut i de l'assegurador en general, i dels canvis substancials que ha experimentat els darrers anys, fent referència, entre altres, als acords i aliances entre grans empreses del sector amb altres de diversos àmbits, així com el procés imparable de digitalització i els nous hàbits de consum propiciats pels avenços tecnològics.

Acte seguit, va presentar el **Pla Director** de la Mútua, incidint en el projecte global d'expansió de la nostra entitat i mitjançant noves vies per continuar creixent, que va explicar detalladament:

- Focalitzar-nos no només en les famílies (públic objectiu tradicional nostre) sinó també en altres col·lectius, empreses i *partners*.
- Tenir una **oferta asseguradora completa** (llar, autos, vida, estalvi, decessos, etc.). En aquest sentit, s'han signat acords amb Aura i altres entitats asseguradores (CA Life), per tal d'oferir els seus productes asseguradors.
- Ampliar la xarxa comercial amb **mediadors i agents professionals** externs.
- Incrementar les oportunitats de venda, i les accions de fidelització i branding, en el canal *online*.
- Canvi i unificació de logo a **MGC Mútua** (que va entrar en vigor a l'octubre de 2019).



El **Sr. Joan Guitart**, vicepresident de la Mútua, va recordar en el seu discurs durant el sopar de Gala, al·ludint a la necessitat de focalitzar-nos en el client, *“que els mutualistes no són ‘paganos’, són clients; i sense clients no hi ha empresa”*. Així, li va semblar *“una molt bona iniciativa aquesta convenció plural, perquè tothom estigui focalitzat en l’orientació al client.”*

Per últim, es van lliurar els diplomes a la producció i el viatge d’incentius del departament Comercial. Pel que fa al departament d’ATM, les guanyadores per haver assolit els objectius de retenció de baixes, per una banda, i les guanyadores per la generació d’oportunitats comercials, per l’altra, també van rebre diversos premis.

In-Formació Corporativa

Els dies 29 i 31 de gener, 5 i 7 de febrer, van tenir lloc les diferents sessions d’Informació Corporativa per al personal de la seu central, a Tuset, impartides íntegrament per Daniel Redondo, director general de la Mútua. Així ho va anunciar al desembre, quan en el discurs de Nadal va expressar el seu desig de explicar-nos personalment a tots el Pla Director, presentat al Consell d’Administració el 13 de desembre. El **Pla Director de la Mútua**, com ja hem explicat abans, incideix en el projecte global d’expansió de la nostra entitat mitjançant noves vies per continuar creixent.



Festa de Nadal

Al desembre, com ja és habitual, es va celebrar a la seu de la Mútua la tradicional trobada de Nadal entre tot el personal. La celebració va començar a les 19:30 h i va durar fins passades les 22 h. El president, el Dr. Bartomeu Vicens, i el director general, el Sr. Daniel Redondo, van dir unes paraules als i les assistents i van desitjar bones festes a tothom.

Acte seguit, es va realitzar el tradicional lliurament de premis i d’obsequis al personal. De la mateixa manera, els ja habituals premis als millors suggeriments del 2019 fets pel personal, a través de la Base Interna Corporativa (el canal de comunicació intern), també van ser atorgats després dels discursos. En acabar els parlaments, es va brindar amb cava i es va poder gaudir del magnífic pica-pica.

POLÍTICA DE COMUNICACIÓ

PUBLICITAT

Els anys 80 i el canvi de marca a la campanya de publicitat de la Mútua

El Pla estratègic basat en una orientació total al mercat, va aconsellar consolidar el canvi en l'estratègia de comunicació de l'entitat amb l'objectiu d'incrementar arreu la notorietat de l'entitat i millorar el coneixement de la marca. Així, el 2019, vam continuar amb la campanya publicitària a un mitjà massiu com és la televisió, en concret a TV3.

Aquells meravellosos 80! Va ser el leimotiv de la campanya "Tot canvia, excepte el nostre compromís amb la teva salut". El nostre públic objectiu ha crescut a la dècada dels 80. Ara mateix estan al voltant dels 40 anys i tenen fills. Recorden amb nostàlgia els anys passats i miren amb esperança els anys que han de venir. La Mútua fa més de 30 anys que va néixer i, com ells i elles, ha viscut els anys 80 i, poc a poc, ha anat creixent fins fer-se una entitat adulta. Ha canviat i evolucionat, d'acord als nous temps, però manté la seva raó de ser: el mutualista i la protecció de la seva salut.

Aquesta era la premissa de la qual partia l'anunci de la Mútua, que ens va servir per parlar de cobertures i serveis destacats de la nostra entitat, com ara, cobertures de medicina esportiva, d'assistència en viatge i d'hospitalització a qualsevol centre del món. En definitiva: *"Tot canvia, milloren les cobertures i els serveis, però la nostra raó de ser continua sent la mateixa: tu"*. A l'octubre, amb el canvi de marca a MGC Mútua, vam intensificar la campanya de publicitat a televisió, que va ser un èxit, segons els rànquings d'audiència, i també a les xarxes socials.



La comunicació dirigida als socis, als col·laboradors, al personal intern i a la societat en general és fonamental per a la Mútua. L'entitat, conscient de la importància de difondre les accions, les novetats i els compromisos adquirits amb els seus grups d'interès, hi destina molts esforços, que es gestionen optimitzant els recursos humans i materials. L'edició de revistes (tant l'elaboració dels continguts com el disseny gràfic), l'actualització permanent del portal web i les campanyes publicitàries online, a ràdios, televisions i mitjans escrits, des del contingut i el disseny dels anuncis fins a les veus que hi participen, es fan adaptant-nos a la nova realitat del mercat, a les tendències actuals i seguint el canvi de paradigma que estem vivint. Això ens impulsa a optimitzar costos i involucrar les persones, que s'impliquen fermament en el projecte del qual formen part.

REVISTA

L'Interès Mutu, la nostra revista corporativa

Al llarg de 2019 s'han publicat 4 números de la revista corporativa Interès Mutu: un dirigit als mutualistes, un al quadre facultatiu i dos més al personal de la Mútua. Pel que fa a articles divulgatius de salut, en el número per als mutualistes, publicat al novembre, es van tractar temes com la fractura osteoporòtica i la debilitat dels ossos, o les cures en l'embaràs, entre molts altres. A més, vam entrevistar al conegut xef Nandu Jubany, un dels nostres mutualistes més cèlebres i carismàtics, que va compartir amb nosaltres les seves vivències i la seva experiència amb la Mútua.

Els butlletins van incloure reportatges sobre l'Espai Mútua i sobre la campanya solidària de la Fundació MGC "1origami 1euro". Altres temes que es van tractar a la revista van ser les habituals notícies d'actualitat de la Mútua i les novetats en cobertures i serveis per als mutualistes.

La revista corporativa, del personal i per al personal, de la qual s'editen dos números a l'any, té com a missió informar totes les persones que formen part de la Mútua de les tasques que fan els diferents departaments i de la feina que es realitza a les oficines per tal que es coneguin les fites remarcables que es produeixen al llarg de l'any i per estar al cas dels projectes que afecten tots els treballadors directament. En definitiva, per apropar la realitat interna de la Mútua a tots els qui hi treballen i per conèixer els equips que ho fan possible.

El 2019, en particular, vam tornar a posar l'accent en el projecte Som-hi!, en el qual té una importància fonamental la interiorització d'una determinada actitud per part del personal, que inclou, principalment, esperit d'equip, iniciativa i passió.



ONLINE

Plana web

Amb l'objectiu d'adaptar-nos a la ràpida evolució de les noves tecnologies s'ha treballat en modernitzar el disseny, millorar la navegabilitat, revisar i actualitzar permanentment el contingut per tal de seguir garantint el bon servei del web. Era clara la necessitat d'un redisseny que ens permetés créixer a la xarxa i aprofitar totes les oportunitats de negoci que s'estan generant al voltant dels nous mitjans (consolidació i promoció de marca, publicitat i venda de productes, comunicació entre l'empresa i els clients i noves oportunitats comercials).



Tenim tres objectius principals: promocionar els nostres productes, oferir servei als nostres clients i millorar la percepció de la nostra marca. El primer objectiu s'aconsegueix facilitant la navegació i l'accés a la informació de les assegurances i campanyes, oferint una informació clara i transparent que ens permeti convèncer els nostres visitants que oferim el millor producte del mercat; respecte al web actual s'ha simplificat moltíssim l'estructura i la presentació és molt més clara i atractiva. El segon objectiu s'aconsegueix amb una oficina virtual que permeti realitzar els tràmits i consultes als nostres clients amb total comoditat i amb els avantatges d'Internet (immediatesa, flexibilitat, etc.).

El tercer objectiu s'aconsegueix presentant una imatge adequada de la Mútua lligada als valors que formen part de la nostra naturalesa i potenciant la nostra presència als resultats de cerca i xarxes socials.

El blog Interès Mutu, integrat ara al web, conviu amb la revista en paper del mateix nom i té com a objectiu informar els mutualistes per aquest mitjà i fer divulgació de la salut. Al mateix temps, ja que és un canal obert a tothom, es pretén guanyar nous lectors i donar a conèixer la Mútua.

Xarxes socials

MGC Mútua va continuar el 2019 les accions a les xarxes socials, intensificant-ne l'activitat. En un any, va passar de 10.000 seguidors a Facebook a més de 13.000.

La capacitat per innovar ha estat la clau i, en el moment actual, aquesta actitud o, més aviat, aquesta "obligació" està directament relacionada amb aprofitar les oportunitats que ens ofereix el món digital. A la Mútua hem fet l'exercici –i continuem fent-lo– de preguntar-nos què necessiten i què busquen avui dia els usuaris "digitals" per tal d'adequar-nos al seu estil de vida, que passa per un ús intensiu de les xarxes socials, els dispositius mòbils i la connectivitat total.

Algunes dades de ICEA (Investigación Cooperativa entre Entidades Aseguradoras y Fondos de Pensiones) sobre Internet i les xarxes socials ens diuen que la penetració d'Internet a Espanya és del 69,3%, i el 60,7% de les persones es connecta cada dia. També ens indiquen que el consum mitjà (el temps de connexió) és de 100,3 minuts diaris i que Facebook (amb 2.000 milions d'usuaris arreu del món) continua sent la xarxa social per excel·lència, seguida de YouTube i Twitter.

Les xarxes socials són una via de comunicació que volem que sigui, per a tots els mutualistes, una eina més per participar, amb la seva veu, i també per compartir i difondre la nostra veu, és a dir, tot allò que considerin que és interessant del que la nostra entitat publica des dels perfils de Facebook i Twitter.

Per aquest motiu, la nostra missió continua sent fer campanya a les xarxes socials amb més presència, més publicacions i més temes, amb especial força a Facebook, publicant més vídeos i articles de salut i d'informació sobre temes diversos al nostre blog Interès Mutu, que estan tenint un èxit remarcable, ja que es comparteixen amb molta assiduitat.



Píndola de salut

El butlletí electrònic 'Píndola de Salut' està pensat exclusivament per als mutualistes i dona prioritat a la informació divulgativa sobre salut, tal com fem amb la nostra publicació en paper, Interès Mutu.

El 2019, els mutualistes van rebre mensualment la 'Píndola de Salut' amb un consell i amb informació d'interès sobre la Mútua. A la renovada newsletter incorporem vídeos que nosaltres anomenem "Capsules de Salut", vídeos divulgatius que donen resposta a temes de salut i medicina que preocupen a la societat. De fet, les temàtiques s'han escollit en funció de les demandes d'informació més freqüents com, per exemple, el colesterol, la síndrome metabòlica, la podologia esportiva, l'estètica dental i molts altres.

Aquests vídeos volen donar prioritat a la informació divulgativa sobre salut, tal com fem en la nostra publicació en paper i online, l'Interès Mutu i donen veu als metges del Centre Mèdic MGC, que ens parlen sobre el tema en qüestió des de l'òptica de la prevenció, amb sentit pràctic, llenguatge clar i breuetat.

D'aquí el nom "Càpsula de Salut", perquè és com un petit comprimit, immediat i efectiu, i una forma original de tractar la informació, el que ens permet diferenciar-nos de la gran quantitat de butlletins que omplen a diari els nostres correus electrònics.

Els mutualistes reben mensualment el butlletí que inclou, a més, informació d'interès sobre les novetats en cobertures, serveis i avantatges de la Mútua, així com les darreres notícies de l'entitat. Les "Capsules de Salut", a més, es poden consultar a YouTube i Vimeo o seguint-nos a Facebook i a Twitter.



FIRES

Participació en fires i esdeveniments

Així mateix, per donar-nos a conèixer en aquelles poblacions on tenim oficines, la Mútua va participar en diferents fires i esdeveniments locals. Un any més, la Mútua i Aloha Mental Arithmetic van participar amb un estand conjunt a la Fira Petitalia de Lleida. Els tallers dirigits als infants i subvencionats per la Mútua van despertar una gran interès i curiositat entre tots aquells que es van acostar a l'estand. Al llarg d'aquest any la Mútua també ha participat en diverses fires i accions puntuals per donar a conèixer les nostres assegurances i serveis, així com accions comercials a diversos clubs esportius.



REPERCUSSIÓ PÚBLICA

Els mitjans parlen de la Mútua

Com a últim punt, cal esmentar que la intensa activitat desplegada en la política de comunicació, ha tingut –com era lògic– el seu ressò en els mitjans, que han recollit a les seves pàgines esdeveniments diversos i activitats rellevants de la Mútua al llarg de l'any.

La Mútua ha estat notícia al llarg del 2019 en diversos mitjans de comunicació, principalment **escrits i online**. En són alguns exemples la participació de la Mútua, el primer semestre de l'any, al **Diari de Girona** i a l'**Ara**, amb reportatges sobre les assegurances de l'entitat i articles a les publicacions sectorials **Mediario** i **Actualidad Aseguradora**.

En el segon semestre de l'any, els mitjans escrits en paper i online s'han fet ressò de l'adquisició del 51% de CA Life (**Expansión**, **La Vanguardia**, **El Periódico**, entre d'altres) i de les inauguracions de nous espais destinats a Caixa d'Enginyers a les nostres oficines de Granollers i de Vilanova i la Geltrú (**El 9Nou**, **Som Granollers**, **Expansión**, etc.).

D'altra banda, els mitjans sectorials d'assegurances han publicat als seus portals el canvi de marca (**INESE**, **Seguros News**, **Aseguranza**, **Seguros TV**, etc.) així com la primera posició que ocupa MGC Mútua al rànquing de l'OCU. Així mateix, la publicació **Mediario** va recollir en un "Especial Salut" un reportatge que destacava la qualitat de les cobertures i serveis de la nostra entitat i la revista **Actualidad Aseguradora** va publicar al novembre una entrevista en profunditat al nostre director general, Daniel Redondo.



Mútua General, en la aseguradora de Crèdit Andorrà

Crèdit Andorrà ha dado entrada a Mútua General de Catalunya y a la aseguradora portuguesa Caravela en el accionariado de CA Life Insurance Experts, la aseguradora de vida del grupo en España. El acuerdo da a la mutua el 51% del capital de la aseguradora y a Caravela el 5% y crea nuevas sinergias de distribución para los tres grupos: CA Life está especializada en vida (tanto productos propiamente de riesgo como de ahorro), mientras Mútua General de Catalunya, la entidad que impulsó el hospital General de

51%

DEL CAPITAL DE CA LIFE SERÁ DE LA MUTUA, Y OTRO 5%, DE CARAVELA

Sant Cugat, lo está en el ramo de salud y Caravela, en seguros de no vida en el mercado portugués. CA Life, fundada en el 2013, factura 6,3 millones en primas, con más de 15.000 pólizas y una ratio de solvencia 11 del 134% el 2018. Mútua General de Catalunya, por su parte, tiene 22 oficinas en Catalunya, Baleares y Valencia y factura 88 millones. La mutua cuenta con 80.000 personas aseguradas en los ramos de salud y personales, y 312.000 en total, considerando las personas aseguradas en accidentes deportivos. Caravela, por su parte, factura 59 millones, con 180.000 pólizas. /R. Salvador





Qualitat, rapidesa i comoditat són alguns dels avantatges d'una assegurança mèdica.

Per què contractar una assegurança de salut?

Mútua General de Catalunya ofereix l'asseguradora més completa, sense restriccions de centres i equips mèdics

Des de

El nostre compromís amb la salut és el nostre lema. Per això, la Mútua General de Catalunya ofereix una assegurança de salut completa, sense restriccions de centres i equips mèdics. A més, la nostra assegurança de salut ofereix una cobertura de salut completa, sense restriccions de centres i equips mèdics. A més, la nostra assegurança de salut ofereix una cobertura de salut completa, sense restriccions de centres i equips mèdics.



Méls General de Catalunya que amb els seus serveis mèdics.

QUALITAT ASSISTENCIAL

Descobriu per què la Mútua General de Catalunya és la millor opció per a la salut de la teua família

La Mútua General de Catalunya ofereix una cobertura de salut completa, sense restriccions de centres i equips mèdics. A més, la nostra assegurança de salut ofereix una cobertura de salut completa, sense restriccions de centres i equips mèdics. A més, la nostra assegurança de salut ofereix una cobertura de salut completa, sense restriccions de centres i equips mèdics.

La Mútua General de Catalunya ofereix una cobertura de salut completa, sense restriccions de centres i equips mèdics. A més, la nostra assegurança de salut ofereix una cobertura de salut completa, sense restriccions de centres i equips mèdics. A més, la nostra assegurança de salut ofereix una cobertura de salut completa, sense restriccions de centres i equips mèdics.

La Mútua General de Catalunya ofereix una cobertura de salut completa, sense restriccions de centres i equips mèdics. A més, la nostra assegurança de salut ofereix una cobertura de salut completa, sense restriccions de centres i equips mèdics. A més, la nostra assegurança de salut ofereix una cobertura de salut completa, sense restriccions de centres i equips mèdics.

entrevista

ASÍ ES DANIEL REDONDO...



¿Qué valores destacaría de usted? Honestidad, responsabilidad y trabajo. Esfuerzo, constancia, transparencia, crecimiento, compromiso, previsión y sencillez.

¿Cómo definiría su modelo de liderazgo? Con total orientación al cliente. Me baso en la creatividad, la reflexión, la acción, la tenacidad y la perseverancia. Considero que solo el ejemplo legitima el liderazgo.

¿Cómo se fuera de la oficina? Me gusta mucho la montaña, aunque también el mar. Y nuestro país tiene mucho y muy bueno de ambas cosas. No soy un gran aficionado al cine. Prefiero la lectura, aunque la practico menos de lo que quisiera. Siempre priorizo la lectura técnica, la que está relacionada con mi trabajo. Practico el esquí habitualmente en invierno, y el fútbol una o dos veces por semana, desde que tuve que abandonar el fútbol (por razones obvias, del que era un gran (y creo que razonablemente bueno) practicante).

¿Está en redes sociales? ¿Cómo las ve? No, aunque entiendo y celebro su auge y su enorme protagonismo e importancia en nuestra realidad actual.

Un libro para recomendar. Anticipo, escrito por el Dr. David Servan-Schreiber. Para los que hayan tenido cáncer, como para los que no lo hayan sufrido, explica delectadamente unos comportamientos de todo tipo que influyen muy positivamente en nuestra salud física... y mental.

Se personaliza todos los valores sociales reales.

Director General de MGC MUTUA

Daniel Redondo

"La mitad de los nuevos asegurados provienen de recomendación de los propios mutualistas"

70 AÑOS 13 de noviembre 2019

AA- El paciente cada día está más educado respecto a la gestión de su salud. Obliga esto a un replanteamiento de la gestión de las entidades con sus asegurados. DANIEL REDONDO. Naturalmente, es sentido uno de los retos de la gestión de la salud, que es hacer que el paciente sea más activo y responsable.

"La complementariedad insustentable de Salud y Vida no suma, sino que multiplica"



MGC MUTUA es una entidad sin ánimo de lucro que forma parte de la Mútua General de Catalunya. Su misión es proporcionar servicios de salud y bienestar a sus asegurados. La Mútua General de Catalunya es una entidad sin ánimo de lucro que forma parte de la Mútua General de Catalunya. Su misión es proporcionar servicios de salud y bienestar a sus asegurados.

El 9 Nou

Caixa d'Enginyers inaugura la nova oficina de Granollers

L'edifici compartit espai amb Mútua General al carrer Alfons IV

- **Juan Carlos Argente**
- 08/11/2019 - 19:40
- **Granollers**



L'equip de l'oficina de Caixa d'Enginyers a Granollers amb el director general, Juan Cavallé, a l'esquerra de la imatge i Graciela Llerenas.

La cooperativa de enginyers i serveis financers Caixa d'Enginyers ha inaugurat aquest divendres la seu que ha passat en funcionament en un local compartit amb la Mútua General de Catalunya (MGC MUTUA) al carrer Alfons IV de Granollers.

Les dues entitats d'economia social col·laboren en altres punts de Catalunya i, en aquesta oportunitat, aprofiten els serveis financers de Caixa d'Enginyers als 600 socis que té a Granollers i els 5.000 que suma a tot el Vallès Oriental. Segons ha explicat el director general de la cooperativa, Juan Cavallé, el volum de negoci de l'entitat a Granollers supera els 20 milions d'euros i arriba als 150 milions a tota la comarca.

Cavallé destaca el potencial econòmic de la zona, per la vitalitat empresarial i també per la població, amb un PIB per càpita que supera la mitjana catalana. A més, ha destacat els valors cooperatius que caracteritzen la Caixa d'Enginyers: "L'economia social a esta posició de moda i hi ha un creixement de la demanda", apunta.

L'obertura de l'establiment ha estat possible per la col·laboració establerta entre MGC MUTUA i Caixa d'Enginyers. El director general de la mutualitat, Daniel Redondo, "som bons companys perquè compartim valors i perquè sempre sempre que els guanyem hem de reverter en els assegurats i socis", apunta.

INESE

La OCU situa a MGC MUTUA en primera posició del ranking de aseguradoras de España



En la encuesta "Satisfacción con los seguros de salud", realizada por la OCU (Organización de Consumidores y Usuarios) entre sus socios, MGC MUTUA ocupa la primera posición obteniendo la mejor valoración respecto a "satisfacción general" (82 puntos).

Asimismo, la mutua obtiene una excelente nota en aspectos como la calidad de la asistencia médica, las coberturas que ofrece, la atención personal y la agilidad en las autorizaciones de pruebas, entre otros. La entidad es la mejor valorada a una distancia notable respecto de los grandes grupos de ámbito estatal como SEGUROS CAJA ADIFESAS (72 puntos), SANITAS (73 puntos) o DKV (74 puntos). En general, todos los usuarios se muestran menos satisfechos sobre el importe de las primas y los copagos.

TORNAR A L'ESCOLA 108

Salut

La programació, tot i semblar molt difícil d'entendre, és una capacitat que està fàcilment a l'abast dels nostres fills. Aprendre a utilitzar aquest llenguatge informàtic millorarà la seva capacitat d'anàlisi.

9 consells per tornar a l'escola



trobar l'en la mesura del possible i si és el cas, que vagin a conèixer la nova escola.

3-El retorn progressiu és extrapolable als horaris de joc, TV, pantalles, oci i lectura.

4-Fomentar la comunicació els primers dies d'escola per saber primeres impressions, reforçar el retorn i ajudar-lo en tot.

5-Reiniciar el contacte amb companys de l'escola uns dies abans.

6-Introduir els hàbits del son i els àpats una setmana abans de començar l'escola.

7-Reorganitzar l'habitació conjuntament. Una tasca essencial que els donarà seguretat.

8-Si s'ha de comprar material escolar, que el puguin triar.

9-Els professors juguen un paper clau en l'adaptació, és important tenir una relació directa amb els professors.

ARTICLE PATROCINAT PER:

Tot inclòs des de 46,90€*

RODRIGUEZ FAMILY

Anticipo des de 1982

Aquells meravellosos 80!

Tot canvia, excepte el nostre compromís amb la teua salut

MÚTUA General de Catalunya

93 414 36 00 - www.mgc.es

QUÈ OFERIM



ASSEGURANCES

ASSEGURANCES D'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA

Les assegurances de salut de la Mútua ofereixen una atenció sanitària a mida, prestada pels millors professionals, centres i clíniques de tot Espanya, complementada amb el més ampli ventall de serveis per garantir als associats una atenció integral i immediata.



A-S GLOBAL

L'assegurança de salut per als més exigents, que combina el quadre mèdic més ampli amb el reemborsament de despeses i permet la lliure elecció de metge i centre a qualsevol país del món.

A-S TOTAL

L'assegurança més completa, amb les millors cobertures i quadre mèdic a tot Espanya, en què s'inclouen més de 9.000 facultatius i centres assistencials de Catalunya i Balears.

A-S Total posa els millors professionals i les institucions més prestigioses al servei d'una atenció sanitària integral i exhaustiva.

A-S TOTAL PLATA

Totes les cobertures de l'assegurança A-S Total amb un quadre de franquícies específic i unes primes més reduïdes.

A-S ONE

Dissenyada per a *singles*, inclou totes les cobertures de les nostres assegurances de salut exceptuant les d'embaràs i de part, oferint unes quotes més ajustades.

COMPLEMENT SPORT

Pensada per a esportistes, amb prestacions específiques que complementen les nostres assegurances de salut. Inclou cobertures de medicina esportiva sense cap cost, i accés a d'altres en condicions especials.

A-S IDEAL

L'assegurança amb un quadre mèdic especialment seleccionat amb 4.000 facultatius i centres assistencials, per tal que no s'hagi de renunciar a cap cobertura.

A-S JUNIOR

Una assegurança dissenyada especialment per als més joves, sense el cost extra que representen aquelles cobertures que no necessiten, com les d'embaràs i part.



A-S DENTAL COMPLEMENT F

L'assegurança dental més completa, que complementa les prestacions odontològiques –sense cost per a l'assegurat o franquiciades– incloses a les assegurances de salut de la Mútua.

A-S DENTAL COMPLET F

L'assegurança dental per a tots aquells assegurats que no tenen una cobertura de salut concertada.

A-S PRÒTESIS

L'assegurança que cobreix la implantació de pròtesis internes, el material d'osteosíntesi i d'osteotaxi, les audiopròtesis, els aparells de fonació, les cadires de rodes per a discapacitats i tots els costos derivats del processament i la preservació de teixits i òrgans humans.

A-S CLÍNIC

L'assegurança per als metges que, sense incloure els honoraris mèdics, permet fer front als grans riscos, donant cobertura en cas d'urgència, hospitalització i intervenció quirúrgica, així com a les exploracions i als tractaments més costosos.

A-S CLÍNIC PLUS

És l'assegurança de salut exclusiva per als metges i els seus familiars, que no inclou els honoraris mèdics.



ASSEGURANCES D'INDEMNITZACIÓ SALUT

Les assegurances d'indemnització econòmica de la Mútua garanteixen poder fer front a la reducció dels ingressos i a l'increment de les despeses que originen una hospitalització, una intervenció quirúrgica, un accident o una baixa laboral.

I-S HOSPITALITZACIÓ

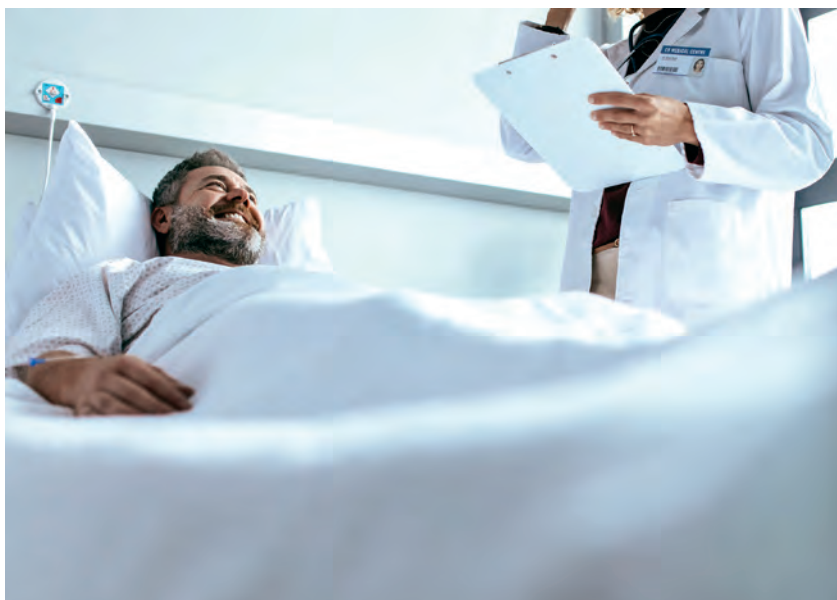
L'assegurança que garanteix una indemnització econòmica i permet fer front a les despeses addicionals que sorgeixen derivades d'una hospitalització, ja sigui mèdica o quirúrgica, o d'estades en un hospital de dia, en cas de cirurgia major ambulatoria.

I-S RENDA

L'assegurança que complementa els ingressos dels professionals autònoms en cas de malaltia o d'accident.

I-S RENDA PLUS

L'assegurança que amplia les cobertures de l'I-S Renda amb una indemnització per dia d'hospitalització.



ASSEGURANCES DE VIDA

Les nostres assegurances de vida protegeixen el futur personal i familiar i cobreixen totes les necessitats, gràcies al seu ampli ventall de cobertures.

A-V VIDA PROFESSIONAL

És una pòlissa que ofereix protecció en cas de no poder exercir l'activitat laboral habitual. Cobreix un capital en cas de mort o d'incapacitat permanent, per qualsevol causa

A-V VIDA SINGLE

Permet gaudir de l'assistència necessària, atendre les despeses mèdiques i comptar amb independència econòmica en cas de patir una incapacitat permanent absoluta i, també, garanteix un capital en cas de mort per qualsevol causa per als beneficiaris designats.

Prestador de l'assegurança
CA Life Insurance Experts Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A., entitat del grup d'MGC Insurance, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija, ambdues inscrites en el Registre d'entitats asseguradores de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (DGSFP), amb les claus C0797 i M0379, respectivament.

ASSEGURANCES D'ACCIDENTS

A-V ACCIDENTS

L'assegurança que garanteix una indemnització econòmica en cas de mort o de lesions a causa d'un accident. Permet assegurar un capital addicional en cas de mort per accident de circulació o d'invalidesa permanent absoluta o parcial.

ASSEGURANCES DE DECESSOS

Les assegurances de decessos de la Mútua ofereixen tota la tranquil·litat necessària en els moments més difícils, oferint totes les cobertures desitjades per a enfrontar millor la pèrdua.

PROTECCIÓ FAMILIAR

Una assegurança que cobreix el servei funerari i el trasllat de l'assegurat mort, tant nacional com internacional, a més d'oferir cobertures complementàries, pensades per a aportar una major tranquil·litat a les famílies en moments tan delicats.

SÉNIOR Y SÉNIOR FLEXIBLE

Pensat per a les persones grans que no han contractat una assegurança de decessos al llarg de la seva vida, i que ara no volen deixar caps per lligar en cas de defunció. S'ofereixen dues possibilitats de contractació: a través d'un pagament únic (sense pagaments addicionals) o mitjançant el pagament d'una primera quota i unes quotes periòdiques posteriors.

*Prestador de l'assegurança
Seguros de deceso AURA Seguros, S.A, entitat amb la clau C0016 de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (DGSFP), distribuïdes per MGC Insurance, Mútua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija, amb clau M0379 de l'esmentada DGSFP.*



ASSEGURANCES PER A EMPRESSES

Un dels principals reptes de les empreses del segle XXI és fomentar la motivació, lleialtat i benestar dels seus treballadors amb plans i beneficis addicionals a la remuneració del treball. Les cobertures asseguradores són cada vegada més freqüents com a incentiu per als treballadors i, a més, permeten a les empreses gaudir d'importants avantatges fiscals.

La gamma d'assegurances per a empreses d'MGC Mútua inclou prestacions molt completes, amb un quadre mèdic que inclou els centres i els equips mèdics de més renom. I a més, s'ofereixen sense copagament, sense carències* i sense exclusions.

** Exceptuant l'embaràs i el part (10 mesos) i la vasectomia i esterilització tubàrica (12 mesos).*



ASSISTÈNCIA SANITÀRIA

MODALITAT TANCADA

Per a empreses amb més de 10 treballadors, que assumeixen la contractació de l'assegurança de salut per a tota la plantilla (o una part significativa, d'acord amb els criteris d'antiguitat o càrrec).

MODALITAT OBERTA

Per a empreses a partir de 20 treballadors, que ofereixen la possibilitat als empleats de destinar part del seu sou a contractar una assegurança de salut (amb possibilitat de ser el prenedor i pagador l'empresa o el treballador).

QUÈ ENS FA DIFERENTS



QUADRE MÈDIC

A més de comptar amb centres de renom inclou, també, els equips mèdics de prestigi que hi treballen.

PLA PERSONALITZAT DE MANTENIMENT DE LA SALUT

Té per objectiu valorar l'estat de salut i el perfil de risc del mutualista per prevenir, diagnosticar i/o controlar la malaltia, personalitzant al màxim cada cas.

PRÒTESIS

La cobertura més àmplia, inclou totes les pròtesis d'implantació interna i preveu les que apareguin com a resultat dels avenços científics i tecnològics. A més, garanteix el reemborsament del 90 % del cost (fins un màxim determinat per barem) i el 100% de cobertura, sense necessitat d'avançar diners, si la compra de la pròtesis es tramita a través de la Mútua.

ASSISTÈNCIA INTEGRAL DEL CÀNCER

Inclou medicacions i teràpies que altres companyies no cobreixen. Inclou les tècniques de diagnòstic, la radioteràpia i quimioteràpia oncològiques, la medicació anticancerosa administrada durant l'hospitalització i de forma ambulatoria en centres autoritzats, i la medicació antiemètica i els protectors gàstrics.

HOSPITALITZACIÓ A QUALESVOL CENTRE DEL MÓN

Cobertura total, fins a un màxim de 42.000 €, per a tractaments especials que no prestin cap dels nostres centres concertats.

PSICOLOGIA I PSICOTERÀPIA

Inclou 7 visites anuals de l'especialitat de psicologia clínica, que es poden concertar directament sense necessitat que un psiquiatre les prescriuï, i preus especials per a les sessions de psicoteràpia.

CIRURGIA DELS DEFECTES DE LA REFRACCIÓ

Cobertura total, en centres concertats, quan el defecte refractiu iguala o supera les 5 diòptries per ull, i preus especials per a la resta de casos.



REPRODUCCIÓ ASSISTIDA

Les parelles que compleixen els requisits establerts pel reglament tenen 2 intents d'inseminació artificial i 2 intents de fecundació *in vitro* o per ICSI (injecció d'esperma intracitoplasmàtica).

ACUPUNTURA, HOMEOPATIA I MEDICINA NATURAL

Preus especials per a totes les especialitats. En el cas de l'acupuntura, contempla un reemborsament del 100% del tractament per a lumbàlgies de més de dos anys de durada, amb el límit establert pel barem.

OZONOTERÀPIA

Cobertura total en cas d'espondilitis anquilopoiètica o d'hèrnia discal no quirúrgica. Preus especials per a la resta de casos.

PODOLOGIA

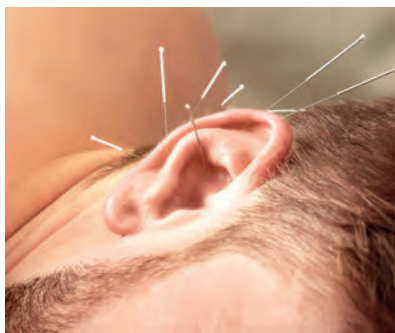
Inclou 12 sessions de quiropòdia a l'any i sessions il·limitades per a pacients amb peu diabètic. A més, ofereix plantilles podològiques i ortosis franquiciades en centres concertats.

ASSISTÈNCIA EN VIATGE

La cobertura més àmplia, amb validesa a tot el món a partir de 30 km de la seva residència habitual.

GARANTIA DE PROTECCIÓ DE QUOTES

Cobertura gratuïta durant un any als fills menors de 18 anys, en cas de mort d'un dels progenitors.



SERVEIS I AVANTATGES

MGC Mútua complementa les seves assegurances amb els serveis més complets per als mutualistes.



TELECONSULTA MÈDICA

Urgències Mútua 24 hores

Urgències Mútua 24 hores és un servei que la Mútua posa a disposició dels mutualistes per tal que siguin atesos a qualsevol hora durant tots els dies de l'any, especialment en els casos d'urgència.

619 818 555

+ 34 93 414 36 00

(des de l'estranger)

Aquest servei telefònic, a disposició dels socis a qualsevol hora del dia o de la nit, és un dels més valorats pels mutualistes. Es poden fer consultes d'urgència al metge, sol·licitar una visita a domicili, obtenir informació sobre el centre assistencial més proper al domicili, tramitar les autoritzacions derivades d'un ingrés d'urgència o, en els casos més extrems, demanar una ambulància per a un trasllat a l'hospital.

Teleconsulta pediàtrica

Per resoldre tots els dubtes sobre pediatria i puericultura, les 24 hores del dia.

Teleconsulta psicològica

Per a dubtes de caràcter psicològic, tractables per via telefònica de 7 h a 23 h.

ATENCIÓ AL MUTUALISTA

Atenció telefònica personalitzada i a les oficines de l'entitat per resoldre les necessitats dels socis de forma àgil i eficaç. Permet fer consultes sobre la cobertura contractada, el quadre facultatiu, tramitar autoritzacions, fer reclamacions i suggeriments.

SERVEIS RELACIONATS AMB ASSEGURANCES DE SALUT

Coordinació de serveis d'assistència mèdica no urgent a pacients enllitats

La coordinació de l'assistència mèdica no urgent a pacients enllitats és un servei que la Mútua ofereix amb l'objectiu de procurar al malalt un tracte amb la màxima personalització i eficàcia.

Per mitjà d'aquest servei, es coordinen tots aquells controls i serveis assistencials necessaris amb una determinada periodicitat, com són:

- les visites del metge de capçalera (o del pediatre)
- els serveis d'infermeria (extraccions de sang, recollida d'orina, sondatges, cures, injeccions, etc.)
- el servei de rehabilitació
- el servei de podologia.

Aquests serveis són coordinats per un metge de la Mútua per tal d'evitar que siguin atesos com una urgència puntual desvinculada de qualsevol procés.





Odontologia

El desig de lluir un somriure bonic és més que una aspiració estètica. Cada vegada són més les evidències científiques que demostren que els problemes bucodentals poden afectar el nostre organisme. Gaudir d'una boca sana i prevenir futurs problemes dentals proporciona seguretat i augmenta la confiança en un mateix, a més de contribuir directament a millorar la nostra salut en general.

La Mútua ofereix als mutualistes el servei d'odontologia a preus especials per a les prestacions no cobertes per la seva assegurança de salut a la Clínica Belodonte (carrer València, 211) amb un descompte del 10 %.



Estètica

El servei d'estètica s'ofereix a tots els mutualistes al Centre Mèdic i permet accedir a totes les prestacions de l'especialitat de cirurgia estètica i als tractaments de medicina estètica a preus especials, amb un important estalvi respecte als preus del mercat de fins a un 30 %.

Els serveis que s'ofereixen són els següents:

- **Medicina i tractaments estètics** (fotodepilació, botox, farciments facials amb àcid hialurònic, *peelings*, mesoteràpia, *Vela Smooth*, drenatges limfàtics, etc.).
- **Tractament integral de l'obesitat** (endocrinologia, dietètica i nutrició, psicologia, tècniques especials –baló intragàstric, cirurgia bariàtrica i cirurgia reconstructora-).
- **Tractament estètic de les varius.**

Conservació de cèl·lules mare del cordó umbilical

MGC Mútua ofereix la possibilitat de contractar a preus especials aquest servei d'extracció, anàlisi i crioconservació de les cèl·lules mare del cordó umbilical.

El procediment de l'extracció de les cèl·lules és molt senzill, no resulta dolorós ni per a la mare ni per al nadó i suposa una esperança per al futur en cas de patir determinades afeccions difícils de tractar. A més, el fet que es continuï investigant sobre les seves possibilitats terapèutiques farà que, amb el pas del temps, les àrees d'actuació d'aquesta pràctica augmentin.

Assistència en viatge

L'assistència en viatge també està coberta per a tots els socis que tenen concertada una assegurança de salut de la Mútua: assistència mèdica d'urgències (despeses mèdiques, quirúrgiques i d'hospitalització a l'estranger), transport o repatriació sanitària de ferits o malalts, avançament de fons en cas de robatori, defensa jurídica automobilística, retorn anticipat en cas de mort d'un familiar, en cas d'incendi o de sinistre a domicili.

SERVEIS D'ASSESSORAMENT

Assistència jurídica

Aquest servei ofereix orientació legal gratuïta en casos de mort o invalidesa, com ara la presentació de reclamacions a la Seguretat Social, la sol·licitud de pensions, el reconeixement administratiu d'invalideses, les reclamacions a tercers per danys corporals i, en general, la realització de tràmits relacionats amb la defunció de familiars.

Per accedir a aquest servei, s'ha de trucar per concertar una visita i, si el plantejament de la qüestió demana un tractament més exhaustiu (requereix el tràmit d'un procediment judicial o administratiu), des de la Mútua es posa en contacte al mutualista amb despatxos professionals externs d'acreditada experiència que li oferiran unes condicions especials.

MGC CENTRE MÈDIC

MGC Centre Mèdic ha estat concebut amb la voluntat d'oferir la comoditat de trobar en un mateix espai una gran varietat d'especialitats mèdiques, oferir assistència mèdica immediata sense haver de demanar cita prèvia, i potenciar de manera decidida la Unitat de Medicina Preventiva de la Fundació.

Excel·lència en els serveis

La Mútua pretén distingir-se de la resta d'entitats per l'excel·lència dels seus serveis i, per això, any rere any donem un pas endavant per tal de créixer i oferir més i millors cobertures als mutualistes. Amb el nostre propi centre mèdic volem fer un salt qualitatiu i proporcionar als assegurats un servei mèdic més personalitzat, més exhaustiu, i emfatitzar la prevenció de la salut. El nostre desig és que sigui un referent de qualitat en l'atenció sanitària.

És per aquest motiu que el Centre Mèdic està dotat d'equipament mèdic d'última generació i el conforma un excel·lent equip de metges i professionals sanitaris, especialistes que ofereixen un tracte personalitzat, altament professional i de total confiança. El compromís del centre és que els professionals sanitaris destinin el temps i els recursos necessaris per atendre i comprendre els pacients i transmetre'ls de forma entenedora la informació mèdica que els concerneix.



Ubicat a la seu de la Mútua

MGC Centre Mèdic, ubicat a la segona planta de la seu de la Mútua al carrer Tuset, 5-11, de Barcelona, i amb horari de 9 a 17 h, de dilluns a dijous, i de 9 a 15 h els divendres (excepte festius) disposa d'una superfície de 800 m². Compta amb 16 consultoris equipats amb les últimes novetats tecnològiques i ofereix diferents serveis assistencials, especialitats mèdiques i programes de medicina preventiva, que es van ampliant i millorant per a completar una oferta assistencial de màxima qualitat que doni cobertura a les necessitats mèdiques fonamentals dels assegurats.

Especialitats mèdiques

El Centre Mèdic disposa d'un ampli quadre d'especialitats mèdiques, pensades per donar la millor assistència i garantir una atenció a mida de les necessitats dels pacients. Les especialitats ofertes són:

- Angiologia i Cirurgia Vascular
- Aparell digestiu
- Cardiologia
- Cirurgia plàstica, reparadora i estàtica
- Dermatologia
- Diagnòstic per l'imatge
- Ginecologia i obstetrícia
- Medicina física i rehabilitació
- Medicina general
- Nefrologia
- Nutrició i dietètica
- Nutrició esportiva
- Oftalmologia
- Otorinolaringologia
- Pneumologia
- Podologia
- Reumatologia
- Traumatologia i ortopèdia
- Urologia



Serveis assistencials

A més de les especialitats esmentades, MGC Centre Mèdic posa també a l'abast dels usuaris una sèrie de serveis assistencials que els faciliten una atenció ràpida, segura i adient.

ATENCIÓ MÈDICA IMMEDIATA

Aquest servei facilita als usuaris una consulta sanitària immediata que els estalvia esperar els dies de demora habituals del seu metge de capçalera, sempre que el seu cas no revesteixi una gravetat suficient que requereixi atenció urgent a una clínica o centre hospitalari. Per garantir aquesta assistència, MGC Centre Mèdic compta amb tres facultatius, un metge de capçalera i dos especialistes en Medicina Familiar i Comunitària, a més de personal d'infermeria i auxiliars de clínica. Aquest servei possibilita l'atenció mèdica, sense cita prèvia, en horari ininterromput, de 9 a 17 h, de dilluns a dijous, i de 9 a 15 h, els divendres (excepte festius).

INFERMERIA ASSISTENCIAL PERMANENT

L'usuari que necessiti, per exemple, que li realitzin una cura, que li posin una injecció o que li retirin els punts d'una ferida, podrà fer-ho utilitzant aquest servei en horari ininterromput de 9 a 17 h, de dilluns a dijous, i de 9 a 15 h, els divendres (excepte festius).

Unitat d'estètica

A la Unitat de Medicina Estètica d'MGC Centre Mèdic, quan parlem d'estètica, parlem també de salut, benestar i qualitat de vida. La medicina i la cirurgia estètica estan al servei de la nostra salut física però també de la psicològica. Són potenciadors de l'autoestima i signifiquen una solució efectiva per als problemes estètics.





Unitat de medicina preventiva

La Unitat de Medicina Preventiva desenvolupa una sèrie de programes d'MGC Fundació destinats a prevenir l'aparició de malalties: Programa de Podologia Preventiva, Programa de Biomecànica de la Marxa, Programa de Control de Greix Abdominal, Programa de Cribatge de l'Apnea/Hipoapnea del son i Pla Personal de Salut.

Aquest últim consisteix en un exhaustiu reconeixement, d'unes dues hores de durada, consistent en la realització de proves mèdiques necessàries en cada cas particular, i una avaluació completa per part de l'equip mèdic mitjançant la qual s'identifiquen possibles patologies o estats de risc que poden evolucionar cap a alteracions de diferents òrgans i sistemes. Si es detecten patologies, es recomana la visita als especialistes que convingui. Si es detecten situacions de risc (prepatològiques), s'elaboren consells de salut individualitzats per tal de modificar els hàbits de vida poc saludables que s'hagin detectat amb l'objectiu de revertir la situació.

www.mgc.es

El portal de la Mútua disposa d'una àrea específica denominada "Centre mèdic propi", per tal que tothom pugui ampliar la informació que necessiti sobre el nostre centre assistencial.

MGC CENTRE MÈDIC

Tuset, 5-11, 2a planta
08006 Barcelona
T. 93 414 36 00
Fax 93 201 22 22

www.mgc.es
centremedic@mgc.es

MGC FUNDACIÓ



PROGRAMES DE MEDICINA PREVENTIVA

MGC Fundació es va constituir l'any 1996, promoguda per MGC Mútua, i té com a òrgan de govern el Patronat. L'objecte de la Fundació és el foment de la previsió social i de la salut en tots els seus vessants, a més d'altres fins d'interès general. La seva finalitat no és altra que la universalització de la vocació divulgativa i de servei de la Mútua.

Després de més d'una dècada d'existència, període durant el qual la Fundació, d'acord amb el seu objectiu fundacional, ha dut a terme diferents activitats d'interès general (serveis assistencials, patrocini d'actuacions culturals i projectes solidaris, organització d'iniciatives orientades a difondre diferents aspectes relacionats amb la prevenció de la salut), el seu Patronat va acordar potenciar els serveis assistencials oferts per l'entitat.



PREVENCIÓ DE LA MALALTIA: PROGRAMES DE MEDICINA PREVENTIVA

L'any 1998, la Generalitat de Catalunya va concedir a la Fundació el "Reconeixement d'Interès Sanitari" per les seves activitats d'establiment, manteniment i actualització de programes de promoció, tutela i prevenció de la salut, útils, de qualitat i accessibles a tota la societat.

El camp de la prevenció de la malaltia és la principal raó de ser de la Fundació. A la Unitat de Medicina Preventiva, situada a MGC Centre Mèdic, estan a disposició de tota la societat els programes següents destinats a prevenir la malaltia:

Programa "Pla Personal de Salut": Reconeixements de Medicina Preventiva

Mitjançant un reconeixement, que consisteix a fer les proves mèdiques necessàries en cada cas i una avaluació completa per part de l'equip mèdic, es valora l'estat de salut general i s'identifiquen possibles patologies o estats de risc que poden evolucionar cap a alteracions de diferents òrgans i sistemes. Si es detecten patologies, es recomana la visita als especialistes que convingui. Si es detecten situacions de risc (prepatològiques), s'elaboren consells de salut individualitzats per tal de modificar els hàbits de vida poc saludables que s'hagin detectat amb l'objectiu de revertir la situació.

Programa de Podologia Preventiva

L'objectiu d'aquest programa és la detecció d'alteracions podològiques i ortèsiques, l'eliminació d'helomes, tilomes i quelomes, i la prescripció i elaboració d'ortesis i plantilles si escau.

Programa de Biomecànica de la Marxa

El programa consisteix a fer un estudi estàtic i dinàmic dels components que poden alterar la dinàmica de la marxa: peus, genoll, malucs... Així mateix, es fan recomanacions i prescripcions ortopèdiques o ortèsiques, segons la necessitat.

Programa de Cribratge de l'Apnea/Hipoapnea

Durant el son es pot produir un tancament parcial o total de la via aèria superior, amb la limitació consegüent del flux aeri cap als bronquis i els pulmons, sent aquest fenomen el responsable de la síndrome d'apnea/hipoapnea del son. A la Unitat de Medicina Preventiva del Centre Mèdic s'ofereix un programa extrahospitalari per diagnosticar aquest problema. La seva finalitat és ajudar a identificar els pacients més propensos a patir aquest trastorn i proposar, si escau, el tractament per solucionar-lo.

Els pacients susceptibles de poder beneficiar-se d'aquest programa són aquells que presentin la simptomatologia següent:

- Roncs durant el son.
- Pausas respiratòries durant el son.
- Moviments corporals excessius durant el son.
- Mal de cap al llevar-se després de dormir.
- Somnolència diürna.



Programa de Control del Greix Abdominal (CGA)

L'objectiu d'aquest programa preventiu és fer una avaluació de si el greix acumulat al perímetre abdominal constitueix un risc per a la salut. Inclou les exploracions següents:

1. Anàlisi bàsica:

Hemograma complet amb fórmula leucocitària, PCR, ferritina, creatina, glucosa, colesterol total, colesterol HDL, colesterol LDL, triglicèrids, àcid úric, transaminases GOT, GPT, GGT/FA, sediment d'orina amb cultiu i antibiograma, si escau.

- Mesura de pes, talla i IMC (Índex de Massa Corporal).
- Índex perímetre abdominal/cintura pelviana (PA/CP).
- Pressió arterial.
- Identificació de factors de risc: història clínica, estil de vida.

2. Valoració per part del metge en cas de:

- IMC > 25.
- PA > 102 cm en homes i 88 cm en dones.
- Dislipèmia o qualsevol altra alteració analítica.
- Intolerància a la glucosa/diabetis
- Hipertensió arterial.

3. Derivació al nutricionista

per definir una dieta adequada i canvis d'estil de vida.

4. Derivació a l'especialista

que correspongui en cas de descobrir patologies.





Programa preventiu de salut integral de la retina i detecció precoç del glaucoma

Amb aquest programa es podran detectar malalties com la retinopatia diabètica, la retinopatia hipertensiva, la degeneració macular associada a l'edat i el glaucoma.

Aquestes malalties, que afecten la retina, poden ser detectades a temps amb revisions oftalmològiques i consultant l'oftalmòleg si notem alteracions de la visió, encara que en un primer moment no semblin greus.

L'equipament és el següent:

- Sistema integrat de gestió mèdicoadministrativa.
- Retinògraf digital.
- Tonòmetre d'aire.
- Equip de campimetria de cribratge.
- Equip de valoració de l'agudes visual.

Diagnòstic precoç, seguiment i tractament de les lesions pigmentàries de la pell

Permet identificar i diagnosticar precoçment les lesions pigmentàries malignes de la pell efectuant un acurat diagnòstic diferencial respecte d'aquelles que no ho són però que tot i així també cal fer-ne un seguiment intens i exhaustiu pel seu potencial risc de malignitat.

Microscòpia d'epiluminiscència digitalitzada

La microscòpia d'epiluminiscència digitalitzada o dermatoscòpia digital és una prova diagnòstica que consisteix en la captura fotogràfica d'imatges de lesions cutànies en format digital mitjançant un sistema d'il·luminació i amplificació de la imatge que permet veure més enllà de la capa còrnia de la pell. Amb la dermatoscòpia digital, la capa còrnia es fa transparent i es visualitzen estructures que no es poden veure a simple vista, i que ajuden a diagnosticar les lesions cutànies i a diferenciar entre lesions benignes i malignes.

La microscòpia d'epiluminiscència digitalitzada també permet confeccionar mapes corporals. Això significa que es poden capturar imatges de cos sencer i seleccionar les que requereixen estudi dermatoscòpic posterior, així com detectar canvis o l'aparició de noves lesions en les visites de seguiment, tant en l'aspecte macroscòpic com mitjançant la imatge d'epiluminiscència.



Detecció precoç, seguiment i tractament de la hipertensió arterial

L'objectiu d'aquest programa és identificar els pacients amb hipertensió arterial i valorar la seva intensitat. A més, permet analitzar l'existència o no de repercussions als òrgans diana i establir un perfil del risc cardiovascular per procedir a l'abordatge terapèutic individualitzat, descartant prèviament l'existència d'altres patologies que puguin influir en el pronòstic i/o tractament de la hipertensió.

La hipertensió no presenta símptomes

Una tensió arterial amb valors de 140/90 ja es considera hipertensió. Entre 120/80 i 140/90 es considera un estadi de prehipertensió. És una malaltia que, generalment, no presenta símptomes i que només es detecta amb revisions periòdiques. Si no es tracta, pot ser una de les causes de patir altres malalties, com atac de feridura, infart de miocardi o insuficiència renal. Acostuma a anar associada a altres malalties, com la hipercolesterolemia, la diabetis o l'obesitat.



Detecció precoç, seguiment i tractament integral del pacient diabètic

Aquest programa està orientat a la identificació de les persones susceptibles de patir diabetis i, donat el cas, al seu tractament mitjançant un abordatge assistencial integral i pluridisciplinari (endocrinòleg, nefròleg, oftalmòleg, cardiòleg, angiòleg, podòleg).

La diabetis tipus 2, cada cop més freqüent

La diabetis és una malaltia metabòlica que es caracteritza per la presència d'alts nivells de sucre en sang, i les seves conseqüències a llarg termini són importants. La diabetis tipus 2 o de l'adult és cada cop més freqüent i va en augment. Excés de pes, consum abusiu d'hidrats de carboni d'absorció ràpida (sucres, pa blanc, patates, arròs) i de greixos saturats (d'origen animal) o mala alimentació en general, manca d'exercici i antecedents de diabetis en la família són factors que predisposen de manera determinant a desenvolupar aquesta malaltia. En el 90 % dels casos, simplement fent una vida sana es pot prevenir o, si més no, retardar-ne l'aparició.



Programa de diagnòstic precoç de les arrítmies cardíques i la fibril·lació auricular

Protocol clínic estandarditzat per identificar els pacients amb arrítmies cardíques, amb especial atenció als més propensos a desenvolupar fibril·lació auricular.

Un cop identificat el pacient, es documenta el trastorn del ritme i/o de la conducció cardíaca, es descarta la presència de cardiopatia estructural i d'afectació en altres òrgans i s'estableix un perfil de risc cardioembòlic amb la finalitat d'implementar l'estratègia terapèutica adient, integral i individualitzada que minimitzi el possible impacte en la qualitat de vida del pacient i eviti les complicacions embòliques.

Fibril·lació auricular

La fibril·lació auricular (FA) és la més freqüent de les alteracions del ritme cardíac i la seva prevalença augmenta amb l'edat, ja que apareix aproximadament en un 5% de les persones de més de 70 anys, tot i que sovint també s'associa a l'existència d'altres factors de risc, com la hipertensió arterial i la diabetis.



DIFUSIÓ DE LA SALUT

XERRADES SALUDABLES

Diversos cops a l'any, s'organitzen conferències en què es tracten els temes centrals dels programes de prevenció i d'altres temes d'interès relacionats amb la salut. Aquestes conferències, que s'emmarquen en el que anomenem Xerrades Saludables, s'ofereixen arreu del territori, en les diferents oficines de la Mútua, com a servei de l'Espai Mútua Salut. Les Xerrades Saludables han aconseguit un gran èxit d'assistència i d'acollida i acceptació gràcies als ponents, professionals experts.

La cerca i selecció dels temes es defineix en funció de l'actualitat mèdica i tenint molt presents les inquietuds d'informació i de prevenció de la salut de la població. Els ponents busquen establir una complicitat amb els assistents i captar-ne l'atenció ja que, en major o menor mesura, tothom es pot sentir identificat amb els temes escollits. El vessant divulgatiu i de foment d'hàbits saludables és l'objectiu principal, en tant que es pretén proporcionar coneixements molt pràctics d'aspectes de la salut que no sempre estan a l'abast de tothom o que simplement desconeixem.

Les Xerrades Saludables tenen el seu origen en les "Setmanes de la Prevenció" en què, al llarg de 15 anys s'han tractat més de 70 temes, han aplegat més de 50 conferenciant i han convocat més de 3.000 persones a la seu central de la Mútua. Des dels seus inicis es van abordar temes tan diversos com l'osteoporosi, l'estrès i l'ansietat, l'anorèxia i la bulímia, la diabetis, les medicines alternatives, la fibromiàlgia i el dolor crònic, les malalties cardiovasculars i un llarg etcètera. En totes i cada una de les Setmanes van col·laborar els millors especialistes de cada àrea, que van transmetre els seus coneixements al públic assistent. Durant aquests anys, la Fundació ha comptat amb experts tan reconeguts com la Dra. Carme Vidal, psicòloga de l'Associació Espanyola contra el Càncer (AECC); el Dr. Lluís Recasens, cardiòleg; la Dra. Magda Carlas, metgessa nutricionista; el Dr. Ferran García, reumatòleg, o la Dra. Isabel Giralt, metgessa acupuntora i presidenta de la Secció Col·legial d'Acupuntura del Col·legi de Metges de Barcelona.

**Educació emocional
per a
famílies**

dijous 24 de maig - 19h

La intel·ligència emocional és la capacitat de reconèixer els nostres sentiments i els dels altres.

La Laura Coll, mestre i logopeda, ens ajudarà a identificar, controlar i regular les nostres emocions, per aconseguir millorar el benestar de la nostra família i que els nostres fills creixin feliços, afrontant reptes i situacions difícils.



APPS INFANTILS

Les apps de la Fundació, jocs educatius per als més petits

La Diana menja sa, l'aplicació infantil per a mòbils de la Fundació MGC, que ensenya els més petits a menjar bé, ha tingut un èxit més que rellevant. L'app és la primera que va crear la Fundació, el mes de maig de 2013, i ràpidament va assolir la primera posició dins l'apartat de novetats per a iPhone (jocs educatius) de l'Apple Store a Espanya.

La Fundació MGC, fidel als seus valors de prevenció de la malaltia i divulgació d'hàbits saludables, després de l'èxit de la primera app va crear **La Diana fa esport**, que té com a objectiu promoure l'hàbit de l'exercici entre la població infantil com a complement a una alimentació saludable, tema de la primera app. Ambdues són aplicacions plenes de jocs divertits per a mòbils i tauletes, que et convidem a descarregar ara mateix.

La mecànica dels diferents jocs és molt senzilla i permet als pares jugar amb els seus fills mentre aquests aprenen com és de saludable fer esport amb la Diana, gairebé sense adonar-se'n! Són jocs per a tota la família: **puzzles, pinta i colora, jocs d'arrossegar, de trobar les diferències... que proporcionen hores de diversió a grans i petits.**

PROJECTE 1ORIGAMI 1EURO

Més de 250.000 origamis solidaris que MGC Fundació transforma en 50.000 €

MGC Fundació va tancar la **VII edició de la campanya 1origami 1euro** amb un gran èxit de participació. El 2019 es va aconseguir que cada origami fos una peça única, i es van recollir més de **250.000 grues de paper, petites obres d'art plenes de desitjos, fetes per més de 85.000 alumnes de 221 escoles** de tot Catalunya, que han convertit aquest projecte en **"el batec de la Mútua"**.

En aquesta darrera edició del projecte **1origami 1euro** els i les alumnes van escriure el seu desig solidari en els origamis que van confeccionar. La voluntat de **desconnectar per un moment del món digital i dedicar una estona del seu temps a elaborar un origami únic**, els va servir per enviar un desig de salut i solidaritat a la societat.

Amb aquest projecte MGC Fundació trasllada la tècnica mil·lenària de l'origami a les aules com a símbol de salut, benestar, felicitat i prosperitat, on **l'exercici de treballar cada peça de forma individual es converteixi en temps que dediquem als altres**.

Aquest any el donatiu va anar en benefici de La Marató de TV3, Fundació Esclerosi Múltiple i Càritas Diocesana de Barcelona. Al llarg de totes les edicions la **MGC Fundació** ha col·laborat amb donatius repartits entre entitats com la Fundació Josep Carreras, la Fundació Catalana Síndrome de Down, l'Associació de Nens amb Càncer (AFANOC), la Fundació Dr. Iván Mañero, Solidaritat Sant Joan de Déu, els Amics de la Gent Gran, Fundació Onada, Fundació Elena Barraquer a més de totes les edicions de La Marató de TV3 amb les que ha coincidit la campanya **1origami 1euro**.



Com cada any, les escoles que van participar van poder triar a quina de les tres entitats volien destinar els seus origamis. Així doncs, **MGC Fundació** va repartir la part proporcional del donatiu de **50.000 € amb un 63,85% a La Marató de TV3, un 19,84% a la Fundació Esclerosi Múltiple i un 16,31 % a Càritas Diocesana de Barcelona**. Posteriorment, MGC Fundació va repartir els origamis en format "Senbazuru" a hospitals i residències de tota Catalunya, per tal de desitjar salut i benestar a totes aquelles persones que ho necessiten.



BENEFICIS DEL MÓN ORIGAMI

L'origami és un art tradicional del Japó que té com a un dels més nobles atractius la versatilitat per crear i recrear el món tal i com el concep l'ésser humà. Tradicionalment, **regalar grues de paper s'associa amb el fet de voler desitjar bons auguris a algú** o senzillament oferir un detall especial a algú que t'estimes o que és important per a tu.

A banda de l'element solidari del projecte 1 origami 1 euro, existeix també un element educatiu. La tècnica de l'origami té associades innumerables competències educatives, així com aprendre valors com la paciència, l'atenció, la concentració, la disciplina i la creativitat. Aquest any la Fundació i la Mútua van voler convidar als nens i nenes de les escoles de Catalunya, així com a les seves famílies i amics, a **dedicar una mica del seu temps i de la seva imaginació fent que cada origami sigui únic i especial.**



UNA HISTÒRIA MIL·LENÀRIA

1origami 1euro és una idea basada en la història de la **Sadako Sasaki** (1943-1955), una nena japonesa que va desitjar curar-se de la seva malaltia, produïda per la radiació de la bomba atòmica d'Hiroshima, fent 1.000 grues de paper. Va pensar que el seu desig no només seria per curar-se, sinó també per a que tothom pogués viure en pau i no hagués més guerres. Sadako no va poder superar la malaltia i no va acabar de fer totes les grues (va haver de parar en la 644), però els seus amics van arribar a fer les 1.000 grues aconseguint un "Senbazuru". D'aquesta manera els origamis es van convertir en un símbol de pau a tot el món. Recollint l'esperit d'aquesta història, MGC Fundació va decidir canalitzar la iniciativa **1origami 1euro** amb l'objectiu de fer donacions econòmiques a causes solidàries.

Amb 1origami 1euro, una campanya que ha triomfat entre els nens i nenes de tot Catalunya convertint aquest projecte en "el batec de la Mútua", MGC Fundació ha aconseguit associar-se amb els valors que representen les grues de paper: **solidaritat, esforç i dedicació.** I el més important, refermar la seva raó de ser: el foment de la salut i la prevenció de la malaltia en benefici de tota la societat.



COMPTES ANUALS





KPMG Auditores, S.L.
Torre Realia
Plaça d'Europa, 41-43
08908 L'Hospitalet de Llobregat
(Barcelona)

Informe d'Auditoria de Comptes Anuals **emès per un Auditor Independent**

Als mutualistes de
MGC Insurance, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija (anteriorment denominada "Mutua General de Catalunya, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija") per encàrrec del Consell d'Administració

INFORME SOBRE ELS COMPTES ANUALS

Opinió

Hem auditat els comptes anuals de MGC Insurance, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija (anteriorment denominada "Mutua General de Catalunya, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija") (la Mútua), que comprenen el balanç a 31 de desembre de 2019, el compte de pèrdues i guanys, l'estat de canvis en el patrimoni net, l'estat de fluxos d'efectiu i la memòria corresponents a l'exercici anual finalitzat en aquesta data.

Segons la nostra opinió, els comptes anuals adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de la Mútua a 31 de desembre de 2019, així com dels seus resultats i fluxos d'efectiu corresponents a l'exercici anual finalitzat en aquesta data, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació (que s'identifica a la nota X de la memòria) i, en particular, amb els principis i criteris comptables que hi estiguin continguts.

Fonament de l'opinió

Hem dut a terme la nostra auditoria de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya. Les nostres responsabilitats d'acord amb aquestes normes es descriuen més endavant en la secció *Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals* del nostre informe.

Som independents de la Mútua de conformitat amb els requeriments d'ètica, inclosos els d'independència, que són aplicables a la nostra auditoria dels comptes anuals a Espanya segons allò que exigeix la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes. En aquest sentit, no hem prestat serveis diferents als de l'auditoria de comptes ni hi han concorregut situacions o circumstàncies que, d'acord amb allò que estableix l'esmentada normativa reguladora, hagin afectat la necessària independència de manera que s'hagi vist compromesa.

Considerem que l'evidència d'auditoria que hem obtingut proporciona una base suficient i adequada per a la nostra opinió.

Qüestions clau de l'auditoria

Les qüestions clau de l'auditoria són aquelles que, segons el nostre judici professional, han estat considerades com els més significatius en la nostra auditoria dels comptes anuals del període actual. Aquestes qüestions han estat tractats en el context de la nostra auditoria dels comptes anuals en el seu conjunt, i en la formació de la nostra opinió sobre aquests, i no expressem una opinió per separat sobre aquestes qüestions.

Valoració de la provisió per prestacions (23.240 milers d'euros) Vegeu Nota 17 dels comptes anuals	
<i>Qüestió clau de l'auditoria</i>	<i>Cóm es va abordar la qüestió en la nostra auditoria</i>
La Mútua reconeix la provisió per prestacions d'assegurances no vida per cobrir el cost estimat dels sinistres ocorreguts fins la data del tancament de l'exercici. L'estimació d'aquesta provisió és complexa i requereix mètodes i càlculs actuariais que es basen en judicis i hipòtesis significatives. La valoració de la provisió per prestacions es realitza sobre la base d'estimacions cas a cas i actuariais, utilitzant tant informació històrica com hipòtesis sobre la seva futura evolució, existint per la seva naturalesa un grau d'incertesa significatiu i podent impactar un canvi en les esmentades hipòtesis de forma significativa en els comptes anuals de la Mútua.	Dins del nostre enfocament d'auditoria hem realitzat proves sobre el disseny i implementació dels controls claus establerts per la Mútua en els processos d'estimació de la provisió per a prestacions. Els nostres procediments substantius en relació a la provisió per a prestacions, han consistit, bàsicament, en els següents: • Realització de proves sobre la integritat i exactitud de les bases de dades de sinistres cas a cas, i sobre l'adequació de la valoració. • Verificació de l'exactitud i constitució conforme a la normativa de la provisió per a sinistres pendents de declaració i la provisió de despeses internes de liquidació de sinistres, així com contrast de la seva suficiència sobre la base de l'experiència històrica i expectatives futures. • Revisió de la suficiència de la provisió per prestacions.

Compra participació significativa de CA Life (5.000 milers d'euros) Vegeu Nota 9 de las cuentas anuales	
<i>Qüestió clau de l'auditoria</i>	<i>Cóm es va abordar la qüestió en la nostra auditoria</i>
A 30 de desembre de 2019, la Mútua va adquirir el 51% de CA Life Insurance, reconeixent en el balanç una participació en empreses del grup per import de €5M. A nivell consolidat i seguint la norma de combinació de negocis, la Mútua ha integrat els actius i passius a valor raonable a data d'adquisició. Considerem aquesta transacció un aspecte rellevant d'auditoria per la seva rellevància i el judici inherent que implica la realització d'estimacions de valor raonable.	Dins del nostre enfocament d'auditoria hem: • Avaluat i discutit amb la Direcció de la Mútua del procés seguit per a la identificació i el registre dels actius i passius adquirits. • Avaluat la metodologia utilitzada per a la determinació dels valors raonables, les hipòtesis subjacents i l'exactitud matemàtica. En particular, hem considerat l'adequació del preu d'adquisició als elements adquirits.

Compra participació significativa de CA Life (5.000 milers d'euros) Vegeu Nota 9 de las cuentas anuales	
<i>Qüestió clau de l'auditoria</i>	<i>Cóm es va abordar la qüestió en la nostra auditoria</i>
	• Efectuat procediments d'auditoria per a obtenir evidència suficient sobre els saldos en data d'adquisició i a tancament del 2019. • Avaluat si la informació revelada en els comptes anuals sobre la transacció i el citat procés compleix amb els requeriments del marc normatiu d'informació financera aplicable.

Paràgraf d'èmfasi

Cridem l'atenció respecte de l'assenyalat en la nota 21 de la memòria adjunta, en la qual els administradors fan esment al fet posterior en relació amb l'emergència sanitària associada a la propagació del Coronavirus COVID-19 i les principals conseqüències identificades a la data de formulació dels presents comptes anuals, considerant les mesures adoptades pel Govern d'Espanya en els Reials decrets 463/2020, de 14 de març i 8/2020 de 17 de març, així com les dificultats que comporta l'estimació dels potencials impactes que podria tenir aquesta situació. La nostra opinió no ha estat modificada en relació amb aquesta qüestió.

Altres informació: Informe de gestió

L'altra informació comprèn exclusivament l'informe de gestió de l'exercici 2019 la formulació del qual és responsabilitat dels administradors de la Mútua, i no forma part integrant dels comptes anuals.

La nostra opinió d'auditoria sobre els comptes anuals no cobreix l'informe de gestió. La nostra responsabilitat sobre l'informe de gestió, de conformitat amb l'exigut per la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes, consisteix a avaluar i informar sobre la concordança de l'informe de gestió amb els comptes anuals, a partir del coneixement de l'entitat obtingut en la realització de l'auditoria dels citats comptes i sense incloure informació diferent de l'obtinguda com a evidència durant la mateixa. Així mateix, la nostra responsabilitat consisteix a avaluar i informar de si el contingut i presentació de l'informe de gestió són conformes a la normativa que resulta d'aplicació. Si, basant-nos en el treball que hem realitzat, concloem que existeixen incorreccions materials, estem obligats a informar d'això.

Sobre la base del treball realitzat, tal com es descriu en el paràgraf anterior, la informació que conté l'informe de gestió concorda amb la dels comptes anuals de l'exercici 2019 i el seu contingut i presentació són conformes a la normativa que resulta d'aplicació.

Responsabilitat dels administradors i de la comissió d'auditoria en relació amb els comptes anuals

Els administradors són responsables de formular els comptes anuals adjunts, de forma que expressin la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats de la Mútua, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera aplicable a l'entitat a Espanya, i del control intern que considerin necessari per permetre la preparació dels comptes anuals lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error.

En la preparació dels comptes anuals, els administradors són responsables de la valoració de la capacitat de la Mútua per continuar com a empresa en funcionament, revelant, segons correspongui, les qüestions relacionades amb l'empresa en funcionament i utilitzant el principi comptable d'empresa en funcionament excepte si els administradors tenen intenció de liquidar la Mútua o de cessar les seves operacions, o si no existeix cap altra alternativa realista.

La comissió d'auditoria és responsable de la supervisió del procés d'elaboració i presentació dels comptes anuals.

Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals

Els nostres objectius són obtenir una seguretat raonable que els comptes anuals en el seu conjunt estan lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error, i emetre un informe d'auditoria que conté la nostra opinió.

Seguretat raonable és un alt grau de seguretat però no garanteix que una auditoria realitzada de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya sempre detecti una incorrecció material quan existeix. Les incorreccions poden tenir lloc per frau o error i es consideren materials si, individualment o de forma agregada, es pot preveure raonablement que influeixin en les decisions econòmiques que els usuaris prenen basant-se en els comptes anuals.

Com a part d'una auditoria de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya, apliquem el nostre judici professional i mantenim una actitud d'escepticisme professional durant tota l'auditoria. També:

- Identifiquem i valorem els riscos d'incorrecció material en els comptes anuals, a causa de frau o error, dissenyem i apliquem procediments d'auditoria per respondre a aquests riscos i obtenim evidència d'auditoria suficient i adequada per proporcionar una base per a la nostra opinió. El risc de no detectar una incorrecció material per frau és més elevat que en el cas d'una incorrecció material a causa d'error, ja que el frau pot implicar col·lusió, falsificació, omissions deliberades, manifestacions intencionadament errònies o l'elusió del control intern.
- Obtenim coneixement del control intern rellevant per a l'auditoria amb la finalitat de dissenyar procediments d'auditoria que siguin adequats en funció de les circumstàncies i no amb la finalitat d'expressar una opinió sobre l'eficàcia del control intern de l'entitat.
- Avaluem si les polítiques comptables aplicades són adequades i la raonabilitat de les estimacions comptables i la corresponent informació revelada pels administradors.

- Concloem sobre si és adequada la utilització, per part dels administradors, del principi comptable d'empresa en funcionament i, basant-nos en l'evidència d'auditoria obtinguda, concloem sobre si existeix o no una incertesa material relacionada amb fets o amb condicions que puguin generar dubtes significatius sobre la capacitat de la Mútua per continuar com a empresa en funcionament. Si concloem que existeix una incertesa material, es requereix que cridem l'atenció en el nostre informe d'auditoria sobre la corresponent informació revelada en els comptes anuals o, si aquestes revelacions no són adequades, que expressem una opinió modificada. Les nostres conclusions es basen en l'evidència d'auditoria obtinguda fins a la data del nostre informe d'auditoria. No obstant això, fets o condicions futurs poden ser la causa que la Mútua deixi de ser una empresa en funcionament.
- Avaluem la presentació global, l'estructura i el contingut dels comptes anuals, inclosa la informació revelada, i si els comptes anuals representen les transaccions i fets subjacent de manera que aconseguixen expressar la imatge fidel.

Ens comuniquem amb la comissió d'auditoria de MGC Insurance, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija en relació amb, entre altres qüestions, l'abast i el moment de realització de l'auditoria planificats i les troballes significatives de l'auditoria, així com qualsevol deficiència significativa del control intern que identifiquem en el transcurs de l'auditoria.

També proporcionem a la comissió d'auditoria de l'entitat una declaració de que hem complert els requeriments d'ètica aplicables, inclosos els d'independència, i ens hem comunicat amb la mateixa per informar d'aquelles qüestions que raonablement puguin suposar una amenaça per a la nostra independència i, si escau, de les corresponents salvaguardes.

Entre les qüestions que han estat objecte de comunicació a la comissió d'auditoria de l'entitat, determinem els que han estat de la major significativitat en l'auditoria dels comptes anuals del període actual i que són, en conseqüència, les qüestions clau de l'auditoria.

Descrivim aquestes qüestions en el nostre informe d'auditoria llevat que les disposicions legals o reglamentàries prohibeixin revelar públicament la qüestió.

INFORME SOBRE ALTRES REQUERIMENTS LEGALS I REGLAMENTARIS

Informe adicional per a la comissió d'auditoria

L'opinió expressada en aquest informe és coherent amb el manifestat en el nostre informe adicional per a la comissió d'auditoria de la Mútua de data 25 de juny de 2020.

Període de contractació

L'Assemblea General Ordinària de Socis celebrada el 25 de juny de 2019 ens va nomenar com a auditors per un període d'1 any, comptat a partir de l'exercici iniciat l'1 de gener de 2019.



Amb anterioritat, vam ser designats per acord de l'Assemblea General Ordinària de Socis pel període de 3 anys i hem realitzat el treball d'auditoria de comptes de forma ininterrompuda des de l'exercici finalitzat el 31 de desembre de 2012.

KPMG Auditores, S.L.
Inscrit en el R.O.A.C. nº S0702

Albert Rosés Noguera
Inscrit en el R.O.A.C. nº 5177

25 de juny de 2020

**Col·legi
de Censors Jurats
de Comptes
de Catalunya**

KPMG

2020 Núm. 20/20/09259

IMPORT COL·LEGIAL: 96,00 EUR

Informe d'auditoria de comptes subjecte
a la normativa d'auditoria de comptes
espanyola o internacional

	Notes	2019	2018
A) ACTIU			
A-1) Efectiu y altres actius líquids equivalents	10 i 13	1.612.081,99	3.509.886,82
A-2) Actius financers mantinguts per a negociar			
I. Instruments de patrimoni		4.793.172,80	4.178.333,37
II. Valors representatius de deute		140.062,00	110.036,00
	10	4.933.234,80	4.288.369,37
A-3) Altres actius financers a valor raonable amb canvis a pèrdues i guany			
IV. Inversions per compte de prenedors d'assegurances de vida que assumeixin el risc de la inversió		9.740.733,51	-
		9.740.733,51	-
A-4) Actius financers disponibles per a la venda			
I. Instruments de patrimoni		145.908,69	61.419,49
II. Valors representatius de deute		13.245.162,68	14.817.651,58
	10	13.391.071,37	14.879.071,07
A-5) Préstecs i partides a cobrar			
I. Valors representatius de deute		-	-
III. Dipòsits en entitats de crèdit		856.361,51	2.000.000,00
V. Crèdits per operacions d'assegurança directa			
1. Prenedors d'assegurança		3.453.965,80	4.035.289,05
2. Mediadors		174.353,08	137.339,90
VI. Crèdits per operacions de reassegurança		232.883,63	145.113,08
IX. Altres crèdits			
1. Crèdits per Administracions Públiques	19	418.193,35	462.636,20
2. Resta de crèdits		505.873,21	1.423.665,12
	10	5.595.097,86	8.204.043,35
A-6) Inversions mantingudes fins el venciment	10	27.154.090,78	25.320.847,87
A-8) Participació de la reassegurança en les provisions tècniques		40.000,00	30.000,00
A-9) Immobilitzat material i inversions immobiliàries			
I. Immobilitzat material	6	15.290.608,43	14.893.789,78
I. Inversions immobiliàries	7	10.804.338,94	10.113.528,32
		26.094.947,37	25.007.318,10
A-10) Immobilitzat intangible			
III. Altre actiu intangible	5	80.294,71	117.104,98
A-11) Participacions en entitats del grup i associades	9 i 10	8.498.248,91	3.498.248,91
A-12) Actius fiscals			
II. Actius per impost diferit	19	506.241,02	474.691,48
A-13) Altres actius			
III. Periodificacions	12	689.988,46	700.565,10
TOTAL ACTIU		98.382.563,50	86.030.147,05

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Balanços
31 de desembre de 2019 i 2018

(Expressats en euros)

B) PASSIU I PATRIMONI NET	Notes	2019	2018
PASSIU			
A-1) Passius financers mantinguts per a negociar		-	-
A-2) Altres passius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys		-	-
A-3) Dèbits i partides a pagar			
II. Dipòsits rebuts per reassegurança		20.838,94	23.765,51
III. Deutes per operacions d'assegurança			
2.- Deutes amb assegurats		75,75	3.256,18
3.- Deutes con mediadors		88.890,88	135.789,40
3.- Deutes condicionats		-	-
IV. Deutes per operacions de reassegurança		-	-
VII. Deutes amb entitats de crèdit		-	-
IX. Altres deutes:		-	541.189,25
1.-Deutes amb les Administracions públiques	19	503.037,59	-
3.-Rest a d'altres deutes		1.217.109,18	1.198.562,34
	14	1.829.952,34	1.902.562,68
A-5) Provisions tècniques			
I.- Provisió per a primes no consumides		2.488.829,57	3.428.643,97
II.- Provisió de assegurances de vida		-	-
1.- Provisió per a primes no consumides		24.292,12	29.322,21
3.-Provisió matemàtica		861.962,26	810.823,02
4.- Provisió d'assegurances de vida quan el risc de la inversió l'assumeix el prenedor		9.740.733,51	-
IV.- Provisió per a prestacions		23.239.607,92	22.975.853,77
VI.- Altres provisions tècniques		48.189,55	50.989,97
	17	36.403.614,93	27.295.632,94
A-6) Provisions no tècniques	18	-	-
A-7) Passius fiscals			
II. Passius per impost diferit	19	2.574.609,58	2.121.409,02
A-8) Resta de passius		-	-
TOTAL PASSIU		40.808.176,85	31.319.604,64
B) PATRIMONI NET			
B-1) Fons propis			
I. Capital o fons mutual		11.118.723,94	11.118.723,94
III. Reserves			
1. Legal i estatutàries		2.223.744,79	2.223.744,79
2. Reserva d'estabilització		-	-
3. Altres reserves		42.970.850,56	39.245.063,40
VII. Resultat de l'exercici		1.262.986,28	2.469.322,62
	16	57.576.305,57	55.056.854,75
B-2) Ajustos per canvis de valor		(1.918,92)	(346.312,34)
TOTAL PATRIMONI NET		57.574.386,65	54.710.542,41
TOTAL PASSIU I PATRIMONI NET		98.382.563,50	86.030.147,05

MGC INSURANCE,
MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

Compte de Pèrdues i Guanys
corresponents als exercicis anuals acabats a
31 de desembre de 2019 i 2018

(Expressats en euros)

	2019	2018
I. COMPTÈ TÈCNIC - ASSEGURANÇA NO VIDA		
I.1. Primes Imputades a l'exercici, Netes de Reassegurança		
a) Primes meritades		
a1).- Assegurança directa	75.115.921,67	77.226.406,04
a2).- Reassegurança Acceptada	13.443.935,96	13.182.518,85
a3).- Variació de la provisió per a primes pendents de cobrament	(43.270,95)	(12.761,98)
b) Primes reassegurança cedida	(363.306,14)	(330.896,19)
c) Variació de la p. primes no consum. i per a riscos en curs, assegurança directa	939.814,40	(2.139.233,17)
Total Primes Imputades a l'exercici, Netes de Reassegurança	89.093.094,94	87.926.033,55
I.2. Ingressos de l'immobilitzat material i de les inversions		
a) Ingressos procedents d'inversions immobiliàries	88.235,88	83.523,49
b) Ingressos procedents d'inversions financers	315.243,38	297.444,75
c) Aplicació de correccions per deteriorament de valor del immobilitzat material i les inversions	102.766,17	-
Total ingressos de l'immobilitzat material i de les inversions	506.245,43	380.968,24
I.3. Altres Ingressos Tècnics		-
I.4. Sinistralitat de l'exercici, Neta de Reassegurança		
a) Prestacions pagades		
a1).- Assegurança directa	(59.679.918,42)	(60.749.377,01)
a2).- Reassegurança acceptada	(9.640.873,67)	(10.001.490,40)
a3).- Reassegurança cedida	213.769,42	229.918,21
b) Variació de la provisió per a prestacions		
b1).- Assegurança directa	(298.922,65)	3.369.086,48
b2).- Reassegurança acceptada	25.168,50	565.877,57
c) Despeses imputables a prestacions	(4.545.577,70)	(4.197.389,43)
Total Sinistralitat de l'exercici, Neta de Reassegurança	(73.926.354,52)	(70.783.374,58)
I.5. Variació altres Provisions Tècniques, Netes de Reassegurança	2.800,42	6.129,65
I.6. Participació en Beneficis i Extorns		-
I.7. Despeses d'Explotació Netes		
a) Despeses d'adquisició	(8.878.686,40)	(9.066.217,47)
b) Despeses d'administració	(5.253.352,27)	(5.235.357,33)
c) Comissions i participació en la reassegurança cedida i retrocedida	52.559,25	38.604,06
Total Despeses d'Explotació Netes	(14.079.479,42)	(14.262.970,74)
I.8. Altres Despeses Tècniques	(1.751.609,91)	(1.476.303,17)
I.9. Despeses de les Inversions		
a) Despeses de gestió de les inversions		
a1).- Despeses de l'immobilitzat material i de les inversions immobiliàries	(54.419,04)	(44.436,46)
a2).- Despeses d'inversions i comptes financeres	(2.617,81)	(450,75)
b) Correccions de valor de l'immobilitzat material i de les inversions		
b1).- Amortització del immobilitzat material i de les inversions	(43.565,23)	(43.665,88)
b2).- Deteriorament del immobilitzat material i de les inversions	-	-
Total Despeses de les Inversions	(100.602,08)	(88.553,09)
I.10. Subtotal (Resultat de la Compte no Tècnica de l'Assegurança No Vida)	(255.905,13)	1.701.929,86

COMPTE TÈCNIC - ASSEGURANÇA VIDA		2019	2018
II.1.	Primes Imputades a l'exercici, Netes de Reassegurança		
a)	Primes meritades		
a1).-	Assegurança directa		
a2).-	Reassegurança acceptada	9.663.722,36	198.150,34
a3).-	Variació de la provisió per a primes pendents de cobrament	-	110,20
b)	Primes reassegurança cedida	(42.527,12)	(52.041,43)
c)	Variació de la p.primes no consum.i per a riscos en curs, assegurança directa	5.030,09	4.516,99
	Total Primes Imputades a l'exercici, Netes de Reassegurança	9.626.225,33	150.736,10
II.2.	Ingressos de l'immobilitzat material i de les inversions		
a)	Ingressos procedents d'inversions immobiliàries	-	-
b)	Ingressos procedents d'inversions financeres	27.029,44	31.947,33
d)	Beneficis en realització de l'immobilitzat material i de les inversions financeres	-	-
	Total ingressos de l'immobilitzat material i de les inversions	27.029,44	31.947,33
II.3.	Ingressos d'inversions afectes a assegurances en les que el prenedor assumeix el risc de la inversió	1.473.572,82	-
II.4.	Altres ingressos tècnics		
II.5.	Sinistralitat de l'Exercici, Neta de Reassegurança		
a)	Prestacions pagades		
a1).-	Assegurança directa	(672.017,17)	(13.040,40)
a3).-	Reassegurança cedida	24.460,23	(6.638,87)
b)	Variació de la provisió per a prestacions		
b1).-	Assegurança directa	20.000,00	(50.000,00)
b3).-	Reassegurança cedida	(30.000,00)	30.000,00
c)	Despeses imputables a prestacions	(7.314,99)	(3.410,24)
	Total Sinistralitat de l'exercici, Neta de Reassegurança	(634.871,93)	(43.089,51)
II.6.	Variació altres Provisions Tècniques, Netes de Reassegurança		
a)	Provisions per a assegurances de vida		
a1).-	Assegurança directa	(9.791.872,75)	(19.243,62)
	Total variació d'altres Provisions Tècniques, Netes de Reassegurança	(9.791.872,75)	(19.243,62)
II.7.	Participació en Beneficis i Extorns		
II.8.	Despeses d'Explotació Nets		
a)	Despeses d'adquisició	(76.455,39)	(25.894,48)
b)	Despeses d'administració	16.024,05	(11.913,04)
c)	Comissions i participació en la reassegurança cedida i retrocedida	20.947,67	7.015,60
	Total Despeses d'Explotació Nets	(39.483,67)	(30.791,92)
II.9.	Altres Despeses Tècniques	(3.607,40)	(3.268,47)
II.10.	Despeses de les Inversions		
a)	Despeses de gestió de les inversions		
a2).-	Despeses d'inversions i comptes financeres	(2.930,05)	(2.249,80)
b)	Correccions de valor de l'immobilitzat material i de les inversions	-	-
	Total Despeses de les Inversions	(2.930,05)	(2.249,80)
II.11.	Despeses d'inversions afectes a assegurances en les que el prenedor assumeix el risc de la inversió	(483.556,29)	-
II.10.	<u>Subtotal (Resultat de la Compte Tècnica de l'Assegurança Vida)</u>	<u>170.505,49</u>	<u>84.040,11</u>

III. COMPTE NO TÈCNICA	2019	2018
III.1. Ingressos de l'immobilitzat material i de les inversions		
a) Ingressos procedents d'inversions immobiliàries	554.929,92	526.398,27
b) Ingressos procedents d'inversions financeres	1.096.133,01	913.479,60
c) Aplicacions de correccions de valor per deteriorament de l'imm. material i inversions		
c2).- D'inversions financeres	-	-
d) Beneficis en realització de l'immobilitzat material i de les inversions financeres	2.843,01	22.799,61
Total ingressos de l'immobilitzat material i de les inversions	1.653.905,94	1.462.677,48
III.2. Despeses de l'immobilitzat material i de les inversions		
a) Despeses de gestió de les inversions	(281.147,73)	(304.188,25)
b) Correccions de valor de l'immobilitzat material i de les d'inversions financeres		-
c) Pèrdues procedents de l'immobilitzat material i de les inversions financeres	(137.486,53)	(385.072,75)
Total Despeses de les Inversions	(418.634,26)	(689.261,00)
III.3. Altres Ingressos		
b) Resta d'ingressos	764.900,86	805.565,85
Total altres Ingressos	764.900,86	805.565,85
III.4. Altres Despeses		
b) Resta de despeses	(189.141,30)	(265.074,75)
Total altres Despeses	(189.141,30)	(265.074,75)
III.5 Subtotal (Resultat de la Compte No Tècnica)	1.811.031,24	1.313.907,58
III.6 Resultat abans d'impostos (I.10 + III.5)	1.725.631,60	3.099.877,54
III.7 Impost sobre Beneficis (Nota 19)	(462.645,32)	(630.554,92)
III.8. Resultat procedent d'operacions continuades (III.6 + III.7)	1.262.986,28	2.469.322,62
III.9. Resultat procedent d'operacions interrompudes net d'impostos	-	-
III.10. Resultat de l'Exercici (III.8 + III.9)	1.262.986,28	2.469.322,62

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
A) ESTATS D'INGRESSOS I DESPESES RECONEGUTS		
I) Resultat de l'exercici	1.262.986,28	2.469.322,62
II) Altres ingressos i despeses reconeguts	344.393,42	(508.539,50)
II.1.- Actius financers disponibles per a la venda		
Guany i pèrdues per valoració	459.191,23	(678.052,67)
Imports transferits a la compte de pèrdues i guanys		
II.9 Impost sobre beneficis	<u>(144.797,81)</u>	<u>169.513,17</u>
III) TOTAL D'INGRESSOS I DESPESES RECONEGUTS	<u>1.607.379,70</u>	<u>1.960.783,12</u>

B) ESTATS TOTALS DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET

	Capital social escripturat	Reserves	Resultat de l'exercici	Ajustos per canvis de valor	TOTAL
B. SALDO, FINAL DE L'EXERCICI 2017	11.118.723,94	39.631.207,82	1.640.419,94	162.227,16	52.552.578,86
I. Total ingressos i despeses reconeguts	-	-	2.469.322,62	(508.539,50)	1.960.783,12
II. Operacions amb socis	-	-	-	-	-
III. Distribució del benefici de l'exercici	-	-	-	-	-
1. Reserves	-	1.640.419,94	(1.640.419,94)	-	-
2. Dividends	-	-	-	-	-
IV. Altres variacions del patrimoni net	-	-	-	-	-
1. Traspassos entre partides del patrimoni net	-	-	-	-	-
2. Altres variacions	-	197.180,43	-	-	197.180,43
C. SALDO, FINAL DE L'EXERCICI 2018	11.118.723,94	41.468.808,19	2.469.322,62	(346.312,34)	54.710.542,41
I. Total ingressos i despeses reconeguts	-	-	1.262.986,28	344.393,42	1.607.379,70
II. Operacions amb socis	-	-	-	-	0
III. Distribució del benefici de l'exercici	-	-	-	-	0
1. Reserves	-	2.469.322,62	(2.469.322,62)	-	0
2. Dividends	-	-	-	-	0
IV. Altres variacions del patrimoni net	-	-	-	-	0
1. Traspassos entre partides del patrimoni net	-	1.256.464,54	-	-	0
	-	1.256.464,54	-	-	1.256.464,54
D. SALDO, FINAL DE L'EXERCICI 2019	11.118.723,94	45.194.595,35	1.262.986,28	(1.918,92)	57.574.386,65

	2019	2018
A) FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'EXPLOTACIÓ		
A.1) Activitat asseguradora		
1.- Cobraments per assegurança directa, coassegurança i reassegurança	98.370.405,86	88.296.529,83
2. Pagaments per assegurança directa, coassegurança i reassegurança	71.706.828,74	72.600.257,99
5.-Recobraments de prestacions	-	-
6.- Pagaments per retribucions a mediadors	180.093,57	140.158,81
7.-Altres cobraments d'explotació	597.527,80	638.311,49
8.- Altres pagaments d'explotació	17.093.638,19	19.545.807,32
9.- Total cobraments d'efectiu de l'activitat asseguradora (1+3+5+7) = I	98.967.933,66	88.934.841,32
10.- Total pagaments d'efectiu de l'activitat asseguradora (2+4+6+8) = II	88.980.560,50	92.286.224,12
A.2) Altres activitats d'explotació		-
A.3) Total fluxos d'efectiu nets d'activitats d'explotació (I-II+III-IV + - V)	9.987.373,16	(3.351.382,80)
B) FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'INVERSIÓ		
B.1) Cobraments d'activitats d'inversió		
1. Immobilitzat material	-	15.500,00
2. Inversions immobiliàries	-	9.434,87
4.-Instruments financers	9.051.258,16	11.937.595,07
6.- Interessos cobrats	1.272.665,36	1.288.474,41
10.- Total cobraments d'efectiu de les activitats d'inversió (1+2+3+4+5+6+7+8+9) = VI	10.323.923,52	13.251.004,35
B.2) Pagaments d'activitats d'inversió		
1.- Immobilitzat material	-	-
2. Inversions immobiliàries	-	-
3.- Actius intangibles	-	-
4.- Instruments financers	22.209.101,51	13.771.761,83
5.- Participacions en entitats del grup, multigrup i associades	-	-
8.- Total pagaments d'efectiu de les activitats d'inversió (1+2+3+4+5+6+7) = VII	22.209.101,51	13.771.761,83
B.3) Total fluxos d'efectiu d'activitats d'inversió (VI - VII)	(11.885.177,99)	(520.757,48)
C) FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS DE FINANÇAMENT		
C.1) Cobraments d'activitats de finançament		
5.-Total cobraments d'efectiu de les activitats de finançament (1+2+3+4+5) = VII	-	-
C.2) Pagaments d'activitats de finançament		
1.- Interessos pagats	-	-
6.-Altres pagaments relacionats amb l'activitat de finançament	-	-
7.- Total pagaments d'efectiu de les activitats de finançament (1+2+3+4+5+6+7) = IX	-	-
C.3) Total fluxos d'efectiu nets d'activitats de finançament (VIII - IX)	-	-
Total augment / disminucions d'efectiu i equivalents (A.3 + B.3 + C.3)	(1.897.804,83)	(3.872.140,28)
Efectiu i equivalents a l'inici del període	3.509.886,82	7.382.027,10
Efectiu i equivalents al final del període	1.612.081,99	3.509.886,82
Components de l'efectiu i equivalents al final del període		
1.- Caixa i bancs	1.612.081,99	3.509.886,82
2.- Altres actius financers	-	-
Total Efectiu i equivalents al final del període (1 + 2 - 3)	1.612.081,99	3.509.886,82

(1) Naturalesa, Activitats de la Mútua i Composició del Grup

MGC Insurance, Mutua de Seguros y Reaseguros a prima fija, abans denominada “Mutua General de Catalunya, Munta de Seguros y Reaseguros a Prima Fija (i d'ara endavant la Mútua) es va constituir el 1984 com una entitat amb personalitat jurídica pròpia i plena capacitat d'obrar sent inscrita en el Registre Oficial de Mutualitats de Previsió Social Voluntària de Catalunya amb el número 0001 amb la denominació social original de Mútua de Previsió Social Hospital General de Catalunya.

Amb data 14 de novembre de 1996 es va dur a terme el canvi de la denominació social pel de Mútua General de Catalunya de Previsió Social i el canvi de domicili social al carrer Tuset, nombres 5-11 de Barcelona.

Amb data 7 de gener de 2010, la Direcció General de Política Financera i Assegurances de la Generalitat de Catalunya va autoritzar la transformació de la Mútua, en mutua de seguros a prima fija, passant a tenir com a denominació social la de la Mutua General de Catalunya, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija.

Posteriorment, amb data 8 de gener de 2010 el Ministeri d'Economia i Hisenda, mitjançant l'ordre EHA/356/2010 va autoritzar a la MGC Insurance, Mutua de seguros y Reaseguros a Prima Fija, l'exercici de l'activitat asseguradora en tot el territori nacional.

La Mútua te per objecte social:

- El rescabament mutu i recíproc entre els seus socis de les prestacions que corresponguin com a conseqüència dels contractes d'assegurances establertes, en la manera i forma que s'especifiqui en els Estatuts de la Mútua i en les condicions generals o particulars de les pòlisses que li siguin aplicables.
- Totes les operacions d'assegurança i reassegurança en general.
- Totes les operacions de capitalització basades en tècnica actuària, inclosa la gestió de Fons de Pensions, en general.
- Totes les operacions preparatòries o complementàries de les anteriorment citades.
- Les activitats de prevenció de danys vinculades a l'activitat asseguradora.
- L'oferta de pòlisses d'assegurança mitjançant xarxes de distribució d'altres entitats asseguradores.

Els rams en els quals opera la Mútua són Vida, Accidents, Malaltia i Assistència Sanitària.

La durada és indefinida i el seu àmbit d'actuació s'estén per tot l'Estat Espanyol i, conseqüentment, a tot l'Espai Econòmic Europeu.

La Mútua està regida i administrada per l'Assemblea General i el Consell d'Administració.

Tal i com es descriu en la nota 9, la Mútua posseeix participacions en societats dependents. Com a conseqüència d'això la Mútua és dominant d'un Grup de societats d'acord amb la legislació vigent. La presentació de comptes anuals consolidats és necessària, d'acord amb principis i normes comptables generalment acceptats, per presentar la imatge fidel de la situació financera i dels resultats de les operacions, dels canvis en el patrimoni net i dels fluxos d'efectiu del Grup. La informació relativa a les participacions en empreses del grup es presenta en la nota 9.

Els Administradors de la Mútua, han formulat el 26 de marzo de 2019 els comptes anuals consolidats de l'exercici 2018 i seran dipositats en el Registre Mercantil de Barcelona, una vegada han estat aprovades per l'Assemblea de Mutualistes.

(2) Bases de Presentació

a) Imatge fidel

Els comptes anuals a 31 de desembre de 2018 s'han formulat a partir dels registres comptables de la Mútua i s'han preparat d'acord a la legislació mercantil vigent i amb les normes establertes en el Pla de Comptabilitat de les Entitats Asseguradores aprovat pel Reial decret 1317/2008 de 24 de juliol, amb l'objecte de mostrar la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera a 31 de desembre de 2018 i dels resultats de les seves operacions, dels canvis en el patrimoni net i dels seus fluxos d'efectiu corresponents a l'exercici anual acabat el 31 de desembre de 2018.

Els Administradors de la Mútua estimen que els comptes anuals de l'exercici 2018 seran aprovats per l'Assemblea General d'Accionistes Mutualistes sense cap modificació.

b) Principis comptables

No existeix cap principi comptable d'aplicació obligatòria que, tenint un efecte significatiu en els comptes anuals, s'hagi deixat d'aplicar.

c) Comparació de la informació

Els comptes anuals presenten a efectes comparatius, amb cadascuna de les partides del balanç, del compte de pèrdues i guanys, de l'estat de canvis en el patrimoni net, de l'estat de fluxos d'efectiu i de la memòria, a més de les xifres de l'exercici 2019, les corresponents a l'exercici anterior, que formaven part dels comptes anuals de l'exercici 2018 aprovades per l'Assemblea General de data 25 de junio de 2019.

d) Aspectes crítics de la valoració i l'estimació de la incertesa

La preparació dels comptes anuals requereix l'aplicació d'estimacions comptables rellevants i la realització de judicis, estimacions i hipòtesis en el procés d'aplicació de les polítiques comptables de la Mútua. En aquest sentit, es resumeixen a continuació un detall dels aspectes que han implicat un major grau de judici, complexitat o en els quals les hipòtesis i estimacions són significatives per a la preparació dels comptes anuals.

i) Estimacions comptables rellevants i hipòtesis

- Estimació de vides útils en immobilitzats intangibles i elements de l'immobilitzat material.
- Estimacions realitzades per a la determinació dels compromisos de pagaments futurs.
- Probabilitat d'ocurrència i l'import dels passius indeterminats o contingents.

ii) Judicis rellevants en l'aplicació de polítiques comptables

En la formulació dels comptes anuals de l'exercici 2018, no s'han produït canvis en els judicis i estimacions comptables utilitzats per la Mútua.

iii) Canvis d'estimació

Així mateix, encara que les estimacions realitzades pels Administradors de la Mútua s'han calculat en funció de la millor informació disponible al 31 de desembre de 2018, és possible que esdeveniments que puguin tenir lloc en el futur obliguin la seva modificació en els propers exercicis. L'efecte en comptes anuals de les modificacions que, si escau, es derivessin dels ajustos a efectuar durant els propers exercicis es registraria de forma prospectiva.

e) Moneda funcional i moneda de presentació

Els comptes anuals es presenten en euros que és la moneda funcional i de presentació de la Mútua.

f) Criteris d'imputació de despeses i ingressos

D'acord amb la legislació vigent, la Mútua ha realitzat la imputació de despeses i ingressos als diferents rams del negoci de Vida i No vida i, si escau, al compte no tècnic amb els següents criteris:

- a) Els ingressos i despeses derivades directament de la pràctica d'operacions d'assegurança (primes, pagaments i provisions per a prestacions, participació en beneficis i extorns, despeses d'adquisició, comissions de la reassegurança, etc.) s'imputen al compte tècnic de Vida i No Vida, segons la naturalesa de l'operació de la qual deriven.
- b) Els ingressos i despeses financeres imputables a les activitats de Vida i No Vida són, respectivament, els derivats dels actius assignats a cada activitat, en virtut dels criteris adoptats per la Mútua per establir la gestió separada de cadascuna d'elles i recollits en el registre d'inversions.

Els ingressos i les despeses de les inversions en què es materialitzen els fons propis, així com altres recursos no relacionats directament amb la pràctica d'operacions d'assegurances s'imputen, dins de cada activitat, al compte no tècnic, excepció feta pel que fa a Vida, quan sobre la diferència entre els referits ingressos i despeses s'hagi atribuït una participació als assegurats en els termes contractualment establerts; en aquest cas i per l'esmentat import, s'inclou en el corresponent compte tècnic.

En qualsevol cas, no es consideren de naturalesa tècnica els ingressos i despeses que no guardin relació amb el substrat tècnic de l'activitat asseguradora, ni els de caràcter extraordinari, tret que aquests últims corresponguin a correccions d'exercicis anteriors que, si escau, s'haurien considerat de caràcter tècnic en l'exercici corresponent.

(3) Distribució de Resultats

La proposta de distribució del resultat de l'exercici 2019, formulada pel Consell d'Administració de la Mútua i pendent d'aprovació per l'Assemblea General, és la següent:

	Euros
Base de repartiment	
Benefici de l'exercici	1.262.986,28
	<u>1.262.986,28</u>
Distribució	
A reserves voluntàries	1.262.986,28
	<u>1.262.986,28</u>

La distribució de resultats corresponent a l'exercici acabat el 31 de desembre de 2018, aprovada per l'Assemblea General el 25 de juny de 2019 es presenta en l'Estat de Canvis en el Patrimoni Net, i a continuació:

	Euros
Base de repartiment	
Benefici de l'exercici	2.469.322,62
	<u>2.469.322,62</u>
Distribució	
A reserves voluntàries	2.469.322,62
	<u>2.469.322,62</u>

A 31 de desembre de 2019, els imports de les reserves no distribuïbles són com segueix:

	Euros
Reserva Legal	2.223.744,79
Reserva de Capitalització	1.135.082,89
Reserva de Revalorització d'immobles	7.763.860,51
	<u>11.122.688,19</u>

(4) Normes de Registre i Valoració

Aquests comptes anuals han sigut formulats d'acord amb els principis y normes de valoració y presentació continguts en la legislació comptable específica aplicable a les entitats asseguradores, en el Pla Comptable de les Entitats Asseguradores aprovat en el Reial Decret 1317/2008, del 24 de juliol i en les disposicions transitòries del Reial Decret 1317/2008, així com en el Reglament d'Ordenació i Supervisió i Solvència de les Entitats Asseguradores y Reasseguradores aprovat per el Reial Decret 1060/2015, del 20 de novembre, i les seves modificacions posteriors.

Els principals principis aplicats són els següents:

a) Immobilitzat intangible

L'immobilitzat intangible es valora al seu cost d'adquisició i es presenta net de la seva corresponent amortització acumulada i corregit per l'import acumulat de les pèrdues per deteriorament de valor, segons pertorqui. Per determinar les correccions valoratives per deteriorament, la Mútua compara, a tancament del període, el valor comptable de cada element amb el seu corresponent import recuperable.

Els costos recurrents meritats com a conseqüència de la modificació o actualització d'aplicacions o sistemes informàtics, els derivats de revisions globals de sistemes i els costos de manteniment es registren a la compte de pèrdues i guanys com a major despesa de l'exercici en el que s'incorren.

L'amortització de les aplicacions informàtiques es realitza distribuint l'import amortitzable de forma sistemàtica al llarg de la seva vida útil. El mètode d'amortització utilitzat és lineal i la vida útil estimada de les aplicacions informàtiques és de 3 anys.

b) Immobilitzat material i inversions immobiliàries

L'immobilitzat material correspon a terrenys, construccions, instal·lacions, mobiliari, equips informàtics, equips d'oficina, equips de transport i elements de transport i figuren comptabilitzats pel seu cost o preu d'adquisició. L'immobilitzat material es presenta en el balanç pel seu valor de cost minorat en l'import de les amortitzacions i correccions valoratives per deterioració acumulades.

L'amortització dels elements d'immobilitzat material es realitza distribuint el seu import amortitzable de forma sistemàtica al llarg de la seva vida útil. A aquests efectes s'entén per import amortitzable el cost d'adquisició menys el seu valor residual. La Mútua determina la despesa d'amortització de forma independent per a cada component que tingui un cost significatiu en relació al cost total de l'element i una vida útil diferent de la resta de l'element.

L'amortització dels elements de l'immobilitzat material es determina mitjançant l'aplicació dels percentatges que s'esmenten a continuació:

	<u>Percentatge</u>
- Construccions	1,7
- Equips informàtics	33
- Instal·lacions	10
- Mobiliari	10
- Equips d'oficina i sanitaris	16-20
- Elements de transport	18

Les despeses de manteniment i reparacions d'aquests actius es carreguen al compte de pèrdues i guanys en el moment en què es produeixen.

La Mútua revisa el valor residual, la vida útil i el percentatge d'amortització de l'immobilitzat material al tancament de cada exercici. Les modificacions en els criteris inicialment establerts es reconeixen com un canvi d'estimació.

La Mútua constitueix les oportunes correccions valoratives quan s'estima que s'ha produït una depreciació dels elements de l'immobilitzat material i es reconeix en el compte de pèrdues i guanys com a menor valor de l'actiu per a aquells elements el valor del cost, net de la corresponent amortització acumulada, excedís del seu valor recuperable. En el cas dels immobles, el valor raonable s'assimila al valor de taxació atorgat per una societat taxadora autoritzada per a la valoració de béns al mercat hipotecari, conformement a les normes específiques per a la valoració d'immobles aptes per a la cobertura de les provisions tècniques d'Entitats asseguradores. La reversió del deteriorament té com a límit el valor comptable de l'immobilitzat reconegut en la data de reversió si no s'hagués registrat el deteriorament de valor.

c) Criteri de classificació d'immobles en immobilitzat material o en inversions immobiliàries

La Mútua classifica en el subepígraf “Inversions immobiliàries” els terrenys i construccions que es troben arrendats a tercers i que no són d'ús propi.

Les normes de valoració de l'immobilitzat material són íntegrament aplicables a les inversions immobiliàries.

d) Arrendaments

Els actius arrendats a tercers amb contractes d'arrendament operatiu es presenten d'acord a la naturalesa dels mateixos resultant d'aplicació els principis comptables que es desenvolupen en l'apartat b).

Els ingressos procedents dels arrendaments operatius, nets dels incentius concedits, es reconeixen com a ingressos de forma lineal al llarg del termini d'arrendament.

e) Instruments financers

Els instruments financers es reconeixen quan la Mútua es converteix en part obligada del contracte o negoci jurídic conforme a les disposicions del mateix.

i) Classificació i separació d'instruments financers

Els instruments financers es classifiquen en el moment del seu reconeixement inicial com un actiu financer, un passiu financer o un instrument de patrimoni, de conformitat amb el fons econòmic de l'acord contractual i amb les definicions d'actiu financer, passiu financer o instruments de patrimoni.

La Mútua classifica els instruments financers, a l'efecte de la seva valoració, en les diferents categories atenent a les característiques i les intencions de la Direcció en el moment del seu reconeixement inicial.

ii) Principis de compensació

Un actiu i un passiu financer son objecte de compensació solament quan la Mútua té el dret exigible de compensar els imports reconeguts i té la intenció de liquidar la quantitat neta o de realitzar l'actiu i cancel·lar el passiu simultàniament.

iii) Categories d'Actius Financers

1. Préstecs i partides a cobrar

Els préstecs i partides a cobrar es componen de crèdits per operacions d'assegurances i reassegurança i crèdits per operacions no comercials amb cobraments fixos o determinables que no cotitzen en un mercat actiu diferents d'aquells classificats en altres categories d'actius financers. Aquests actius es reconeixen inicialment pel seu valor raonable, incloent els costos de transacció incorreguts i es valoren posteriorment al cost amortitzat, utilitzant el mètode del tipus d'interès efectiu.

No obstant això, els actius financers que no tinguin un tipus d'interès establert, l'import venci o s'espera rebre en el curt termini i l'efecte d'actualitzar no sigui significatiu, es valoren pel seu valor nominal.

2. Inversions mantingudes fins al venciment

Els actius financers mantinguts fins al seu venciment són valors representatius de deute amb cobraments fixos o determinables i venciment fix, que es negociïn en un mercat actiu i que la Direcció de la Mútua té la intenció efectiva i la capacitat de mantenir fins al seu venciment. Si la Mútua vengués un import que fos significatiu dels actius financers mantinguts fins al seu venciment, la categoria completa es reclassificaria com a disponible per a la venda.

Els criteris de valoració d'aquestes inversions són els mateixos que per als préstecs i partides a cobrar.

3. Actius financers disponibles per a la venda

Els actius financers disponibles per a la venda es reconeixen inicialment al valor raonable més els costos de transacció directament atribuïbles a la compra.

Amb posterioritat al reconeixement inicial, els actius financers classificats en aquesta categoria, es valoren a valor raonable, reconeixent la pèrdua o guany en ingressos i despeses reconegudes del patrimoni net, amb excepció de les pèrdues per deteriorament i de les pèrdues i guanys per tipus de canvi.

El valor raonable no es redueix pels costos de transacció en què es pugui incórrer per la seva eventual venda o disposició per una altra via. Els imports reconeguts en patrimoni net, es reconeixen en resultats en el moment en el qual té lloc la baixa dels actius financers i si escau, per la pèrdua per deteriorament segons s'indica en l'apartat e) vii). No obstant els interessos calculats pel mètode del tipus d'interès efectiu i els dividendes es reconeixen en resultats seguint els criteris exposats en l'apartat e) iv).

4. Actius mantinguts per a negociar

Els actius mantinguts per a la venda per a negociar són els que es classifiquen en aquesta categoria des del moment del seu reconeixement inicial.

Un actiu es classifica com a mantingut per a negociar si:

- S'adquireix principalment amb l'objectiu de vendre'l a curt termini.
- Forma part de la cartera d'instruments financers identificats, que es gestionen conjuntament i per a la qual existeix evidència d'un patró recent d'obtenció de beneficis a curt termini o
- Es tracta d'un derivat, excepte un derivat que hagi estat designat com instrument de cobertura i compleixi amb les condicions per a ser eficaç i no sigui un contracte de garantia financera.

Els instruments de patrimoni que no tinguin un preu de mercat cotitzat en un mercat actiu i el valor raonable del qual no pugui ser estimat amb fiabilitat, no es classificarà en aquesta categoria.

Els actius financers mantinguts per a negociar es reconeixen inicialment al valor raonable. Els costos de transacció directament atribuïbles a la compra o emissió es reconeixen com una despesa en el compte de pèrdues i guanys a mesura que s'incorren.

Amb posterioritat al seu reconeixement inicial, es reconeixen a valor raonable registrant les variacions en resultats. El valor raonable no es redueix pels costos de transacció en què es puguin incórrer per la seva eventual venda o disposició per altra via. Els interessos i dividendes meritats s'inclouen en les partides per la seva naturalesa.

5. Inversions en empreses del grup, associades i multigrup

Es consideren empreses del grup, aquelles sobre les quals la Mútua, directa o indirectament, a través de dependents exerceix control, segons el previst en l'art. 42 del Codi de Comerç o quan les empreses estan controlades per qualsevol mitjà per una o diverses persones físiques o jurídiques que actuïn conjuntament o es trobin sota Direcció única per acords o clàusules estatutàries.

Les inversions en empreses del grup i associades no es poden classificar en cap altra categoria a l'efecte de la seva valoració.

Les inversions es reconeixen inicialment al cost, que equival al valor raonable de la contraprestació lliurada, incloent els costos de transacció incorreguts i es valoren posteriorment al cost, menys l'import acumulat de les correccions valoratives per deteriorament.

Si una inversió deixa de complir les condicions per classificar-se en aquesta categoria, es reclassifica a inversions disponibles per a la venda i es valora com a tal des de la data de la reclassificació.

6. Altres actius financers a valor raonable amb canvis al compte de pèrdues i guanys

En aquesta categoria s'inclouen les inversions per compte dels prenedors d'assegurances de vida que assumeixen el risc de la inversió per tal d'eliminar les inconsistències en el reconeixement o valoració que en un altre cas sorgirien per la valoració d'actius o passius o pel reconeixement de les pèrdues o guanys dels mateixos amb diferents criteris.

Després de el reconeixement inicial es valoren pel seu valor raonable sense deduir els costos de transacció en què es pugui incórrer en la seva alienació. Els canvis que es produeixin en el valor raonable s'imputen en el compte de pèrdues i guanys de l'exercici.

iv) Interessos i dividends

Els interessos es reconeixen pel mètode del tipus d'interès efectiu.

Els ingressos per dividends procedents d'inversions en instruments de patrimoni es reconeixen quan han sorgit els drets per a la Mútua a la seva percepció. Si els dividends distribuïts procedeixen inequívocament de resultats generats amb anterioritat a la data d'adquisició perquè s'han distribuït imports superiors als beneficis generats per la participada des de l'adquisició, minoren el valor comptable de la inversió.

v) Baixes d'actius financers

Els actius financers es donen de baixa comptable quan els drets a rebre fluxos d'efectiu relacionats amb els mateixos han vençut o s'han transferit i la Mútua ha traspassat substancialment els riscos i beneficis derivats de la seva titularitat.

En les transaccions en les quals es registra la baixa d'un actiu financer íntegrament, els actius financers obtinguts o els passius financers, incloent els passius corresponents als serveis d'administració incorreguts, es registren a valor raonable.

La baixa d'un actiu financer íntegrament implica el reconeixement de resultats per la diferència existent entre el seu valor comptable i la suma de la contraprestació rebuda, neta de despeses de la transacció, s'inclouen els actius obtinguts o passius assumits i qualsevol pèrdua o guany diferit en ingressos i despeses reconegudes en patrimoni net.

vi) Valor raonable dels instruments financers

El valor raonable dels actius financers es determinarà mitjançant l'ús de preus de mercat sempre que les cotitzacions disponibles dels instruments es puguin considerar representatives. Perquè siguin així considerades, hauran de ser de publicació periòdica en els sistemes d'informació habituals, proporcionades per un contribuïdor reconegut, i amb una forquilla bid – offer mai superior a un marge determinat.

Per a les participacions en fons d'inversió el valor raonable serà el valor liquidatiu del fons a la data de valoració.

vii) Deteriorament de valor i incobrabilitat d'actius financers

Un actiu financer o grup d'actius financers està deteriorat i s'ha produït una pèrdua per deteriorament, si existeix evidència objectiva del deteriorament com a resultat d'un o més esdeveniments que han ocorregut després del reconeixement inicial de l'actiu i aquest esdeveniment o esdeveniments causants de la pèrdua tenen un impacte sobre els fluxos d'efectiu futurs estimats de l'actiu o grup d'actius financers, que pot ser estimat amb fiabilitat.

Per a préstecs i partides a cobrar i instruments de deute, es considera que existeix una evidència objectiva de deteriorament de valor quan es produeix un esdeveniment que causa una reducció o retard en els fluxos d'efectiu estimats futurs, que poden venir motivats per la insolvència del deutor.

Per a instruments de patrimoni es considera que existeix una evidència objectiva de deteriorament de valor quan es produeix la falta de recuperabilitat del valor en llibres de l'actiu per un descens perllongat o significatiu en el seu valor raonable. En tot cas, es presumirà que el instrument s'ha deteriorat davant una caiguda d'un any i mig i d'un quaranta per cent en la seva cotització, sense que s'hagi produït la recuperació del seu valor. Per a les inversions en empreses del grup, associades i multigrup addicionalment es consideren els indicis de les fonts d'informació internes i externes que puguin afectar als negocis subjacents.

- Deteriorament de valor dels crèdits dels prenedors

Es realitzen les correccions valoratives que procedeixen en el compte de resultats, mitjançant la dotació de la corresponent correcció per deteriorament de les primes pendents de cobrament.

La quantia de la correcció per deteriorament es determinarà minorant les primes que hagin de ser considerades en la provisió per a primes no consumides i tenint en compte la incidència de la reassurança.

Es realitzarà al tancament de l'exercici a partir de la informació disponible sobre la situació dels rebuts de primes pendents de cobrament:

- (a) Primes amb antiguitat igual o superior a sis mesos no reclamades judicialment hauran de ser objecte de correcció pel seu import íntegre.
- (b) Primes amb antiguitat igual o superior a tres mesos i inferior a sis mesos, no reclamades judicialment es corregiran aplicant un coeficient del 50%.
- (c) Primes amb antiguitat inferior a tres mesos, no reclamades judicialment es corregiran en funció del coeficient mitjà d'anul·lacions registrat en les primes que es trobaven en aquesta situació en els tres últims exercicis.

- Deteriorament de valor d'actius financers valorats a cost amortitzat

En el cas d'actius financers comptabilitzats a cost amortitzat, l'import de la pèrdua per deteriorament del valor és la diferència entre el valor comptable de l'actiu financer i el valor actual dels fluxos d'efectiu futurs estimats, excloent les pèrdues creditícies futures en les quals no s'ha incorregut, descomptats al tipus d'interès efectiu original de l'actiu. Per als actius financers a tipus d'interès variable s'utilitza el tipus d'interès efectiu que correspon a la data de valoració segons les condicions contractuals. Per a instruments de deute classificats com a inversions a venciment, la Mútua utilitza el valor de mercat dels mateixos, sempre que aquest sigui prou fiable com per considerar-ho representatiu del valor que pogués recuperar.

Si la Mútua renegocia o modifica els termes dels actius financers a causa de les dificultats financeres del deutor, el deteriorament es calcula considerant el tipus d'interès efectiu original dels mateixos.

La pèrdua per deteriorament es reconeix amb càrrec a resultats i és reversible en exercicis posteriors, si la disminució pot ser objectivament relacionada amb un esdeveniment posterior al seu reconeixement. No obstant la reversió de la pèrdua té com a límit el cost amortitzat que haguessin tingut els actius, si no s'hagués registrat la pèrdua per deteriorament de valor.

- Inversions en empreses del grup, associades i multigrup i instruments de patrimoni valorats a cost.

El càlcul del deteriorament es determina com a resultat de la comparació del valor comptable de la inversió amb el seu valor recuperable, entenent-se per valor recuperable el major del valor en ús o valor raonable menys els costos de venda. En aquest sentit, el valor en ús es calcula en funció de la participació de la Mútua en el valor actual dels fluxos d'efectiu estimats de les activitats ordinàries i de l'alienació final o dels fluxos estimats que s'espera rebre del repartiment de dividends i de l'alienació final de la inversió.

A aquests efectes, el valor comptable de la inversió, inclou qualsevol partida monetària a cobrar o pagar, la liquidació de la qual no està contemplada ni és probable que es produeixi en un futur previsible, excloses les partides de caràcter comercial.

No obstant això i en determinats casos, excepte millor evidència de l'import recuperable de la inversió, en l'estimació del deteriorament d'aquesta classe d'actius es pren en consideració el patrimoni net de la Societat participada, ajustat, si escau, als principis comptables generalment acceptats a Espanya, corregit per les plusvàlues tàcites netes existents en la data de la valoració.

La pèrdua per deteriorament de valor no s'assigna al fons de comerç o a altres actius implícits de la inversió. En exercicis posteriors es reconeixen les reversions de valor, en la mesura que existeixi un augment del valor recuperable, amb el límit del valor comptable que tindria la inversió si no s'hagués reconegut el deteriorament de valor.

La pèrdua o reversió del deteriorament es reconeix en el compte de pèrdues i guanys, excepte en aquells casos en els quals s'han d'imputar a patrimoni net.

La correcció valorativa per deteriorament de la inversió es limita al valor de la mateixa, excepte en aquells casos en els quals s'haguessin assumit per part de la Mútua obligacions contractuals, legals o implícites, o ben hagi efectuat pagaments en nom de les Societats.

Les pèrdues per deteriorament de valor dels instruments de patrimoni valorats a cost no són reversibles, per la qual cosa es registren directament contra el valor de l'actiu i no com a compte corrector del seu valor.

- Deteriorament de valor d'actius financers disponibles per a la venda

En el cas d'actius financers disponibles per a la venda, el descens en el valor raonable que ha estat registrat directament en ingressos i despeses reconegudes en patrimoni net, es reconeix en resultats quan existeix evidència objectiva d'un deteriorament de valor, encara que l'actiu financer no hagi estat donat de baixa en el balanç. L'import de la pèrdua per deteriorament reconeguda en resultats es calcula com la diferència entre el cost o cost amortitzat, menys qualsevol pèrdua per deteriorament prèviament reconeguda en resultats i el valor raonable.

Les pèrdues per deteriorament del valor que corresponen a inversions en instruments de patrimoni, no són reversibles, sinó que els augments posteriors del valor raonable una vegada que s'ha reconegut la pèrdua per deteriorament, es reconeix en patrimoni net.

L'augment en el valor raonable dels instruments de deute, que pugui ser objectivament relacionat amb un esdeveniment posterior al reconeixement del deteriorament, es registra contra resultats fins a l'import de la pèrdua per deteriorament prèviament reconeguda i l'excés, si escau, contra ingressos i despeses reconegudes en patrimoni net.

viii) Passius financers

Els passius financers, incloent creditors comercials i altres comptes a pagar, que no es classifiquen com mantinguts per negociar o com a passius financers a valor raonable amb canvis en el compte de pèrdues i guanys, es reconeixen inicialment pel seu valor raonable, menys, si escau, els costos de transacció que són directament atribuïbles a l'emissió dels mateixos. Amb posterioritat al reconeixement inicial, els passius classificats sota aquesta categoria es valoren a cost amortitzat utilitzant el mètode del tipus d'interès efectiu.

Els passius financers que no tinguin un tipus d'interès establert, l'import venci o s'espera rebre en el curt termini i l'efecte d'actualitzar no sigui significatiu, es valoren pel seu valor nominal.

La Mútua dóna de baixa un passiu financer o una part del mateix quan ha complert amb l'obligació continguda en el passiu o bé està legalment dispensada de la responsabilitat fonamental continguda en el passiu, ja sigui en virtut d'un procés judicial o pel creditor.

f) Efectiu i altres actius líquids equivalents

L'efectiu i altres actius líquids equivalents inclouen l'efectiu en caixa i els dipòsits bancaris a la vista en entitats de crèdit. També s'inclouen sota aquest concepte altres inversions a curt termini de gran liquiditat sempre que siguin fàcilment convertibles en imports determinats d'efectiu i que estan subjectes a un risc insignificant de canvis de valor. A aquests efectes s'inclouen les inversions amb venciments de menys de tres mesos des de la data d'adquisició.

g) Impost sobre beneficis

La despesa o ingrés per l'impost sobre beneficis comprèn tant l'impost corrent com l'impost diferit.

Els actius o passius per impost sobre beneficis corrent, es valoren per les quantitats que s'espera pagar o recuperar de les autoritats fiscals, utilitzant la normativa i tipus impositius vigents o aprovats i pendents de publicació en la data de tancament de l'exercici.

L'impost sobre beneficis corrent o diferit es reconeix en resultats, tret que sorgeixi d'una transacció o succés econòmic que s'ha reconegut en el mateix exercici o en un altre diferent, contra patrimoni net.

Els actius i passius per impost diferit es valoren pels tipus impositius que sigui aplicable en els exercicis en els quals s'espera realitzar els actius o pagar els passius, a partir de la normativa i tipus que estan vigents o aprovats i pendents de publicació i una vegada considerades les conseqüències fiscals que es derivaran de la forma en què la Mútua espera recuperar els actius o liquidar els passius.

La Mútua només compensa els actius i passius per impost sobre beneficis corrent si existeix un dret legal enfront de les autoritats fiscals i té la intenció de liquidar els deutes que resultin pel seu import net o bé realitzar els actius i liquidar els deutes de forma simultània.

Els actius i passius per impost diferit es reconeixen en balanç.

h) Ingressos i despeses

La Mútua comptabilitza els ingressos i despeses d'acord amb el principi de meritació, és a dir, en funció del corrent real de béns i serveis que els mateixos representen, amb independència del moment en què es produeix el corrent monetari o financera derivada d'ells.

Seguidament es resumeixen els criteris comptables més significatius utilitzats per la Mútua per al reconeixement dels seus ingressos i despeses:

- Ingressos i despeses per primes emeses:

Els ingressos per primes d'assegurances i despeses derivades de l'emissió de pòlisses, principalment comissions, es comptabilitzen en el moment en què la pòlissa comença a ser efectiva.

- Sinistres pagats i variació de provisions

La sinistralitat està composta tant per les prestacions pagades durant el exercici com per la variació experimentada en les provisions tècniques relacionades amb les prestacions i la part imputable de despeses generals que s'ha d'assignar a aquesta funció.

i) Provisions tècniques de l'assegurança directa

Les provisions tècniques a efectes comptables son calculades segons els articles del Reglament d'Ordenació y Supervisió de les Assegurances Privades vigents (Reial Decret 2486/1998, del 20 de novembre) en virtut de lo establert en la disposició adicional quinta del Reial Decret 1060/2015, del 20 de novembre, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores y reasseguradores.

- Provisió per a primes no consumides: La seva determinació es realitza pòlissa a pòlissa, sobre la base de les primes de tarifa reportades en l'exercici, deduït el recàrrec de seguretat, en funció dels dies per transcórrer des de la data de tancament de l'exercici actual fins al venciment del contracte al que es refereix la prima.
- Provisió per a riscos en curs: Es constitueix per cobrir la insuficiència de la provisió per a primes no consumides pel que fa als riscos i despeses que s'estima incorrerà la Mútua durant el període restant de cobertura de les pòlisses en aquells rams que haguessin obtingut resultats tècnic-financers negatius en la mitjana dels dos últims anys.
- Provisió per a prestacions: Representa l'estimació dels costos finals necessaris per a la liquidació i pagament dels sinistres ocorreguts abans del tancament de l'exercici, incloent els relatius als sinistres pendents de declaració a aquesta data determinats sobre la base de l'experiència de la Mútua. Aquests costos inclouen tant les despeses, interessos i penalitzacions externs com les despeses internes de gestió i tramitació dels expedients a incórrer fins a la total liquidació i pagament final dels sinistres. Cada sinistre és objecte de valoració individual. Els recobraments de sinistres que hagin donat lloc al pagament d'indemnització únicament es reconeixen quan la seva realització es troba suficientment assegurada a la data de formulació dels comptes anuals.

El càlcul de la provisió de sinistres pendents de declaració s'ha realitzat tenint en compte la informació i l'experiència d'exercicis anteriors de la Mútua.

Així mateix, la provisió per a prestacions inclou la provisió de despeses internes de liquidació de sinistres, que recull l'estimació de les despeses internes de prestacions en què incorrerà la Mútua fins a la total liquidació dels sinistres inclosos en la provisió per a prestacions.

- Provisió matemàtica: Es calcula per a les assegurances de vida com la diferència entre el valor actual actuarial de les obligacions futures de la Mútua i les del prenedor o assegurat. Es determina pòlissa a pòlissa sobre la base de les notes tècniques comunicades a la Direcció general d'Assegurances per a cada modalitat.

Aquesta provisió es determina aplicant taules de mortalitat de general aplicació en el sector i utilitzant tipus d'interès d'acord amb la legislació en vigor.

Per el càlcul de les provisions matemàtiques de les pòlisses emeses amb anterioritat al 1 de gener de 2016 la Mutua no s'ha adaptat a l'estructura temporal de tipus d'interès sense risc que introdueix la disposició adicional quinta del Reial Decret 1060/2015, del 20 de novembre i es desenvolupa en la Resolució del 15 de gener de 2016 de la Direcció General de Seguros i Fons de Pensions. El tipus d'interès aplicable per el càlcul de la provisió d'assegurances de vida ha sigut l'establert en l'article 33.1.a) 1º del Reglament d'Ordenació i Supervisió de les Assegurances Privades.

- Provisió per a desviació de sinistralitat: Aquesta provisió està integrada per l'import necessari per obtenir la suficient estabilitat tècnica de cada risc, i es dotarà anualment per la quantitat rebuda en concepte de recàrrec de seguretat, el qual es troba representat per les quotes corresponents al període general de manca. Així mateix, indica que es podrà separar de la provisió constituïda l'excés de sinistralitat real sobre l'esperada.

El Reglament de la Secció Pla de Jubilació A-65 en el seu article 4º apartat b), en establir la participació d'excedents de rendibilitat obtinguts per la inversió de les reserves matemàtiques, destina un 10% a constituir un fons de reserva per a eventuais desviacions de sinistralitat.

Des del moment en què el col·lectiu es converteix en un col·lectiu tancat, l'equilibri es trenca, implicant que a mitjà termini les provisions matemàtiques seran suficients per aconseguir a cobrir els capitals assegurats.

- Provisió d'assegurances de vida quan el risc de la inversió l'assumeix el prenedor: Les provisions de les assegurances de vida en què contractualment s'ha estipulat que el risc de la inversió serà suportat íntegrament per l'acceptant, s'han calculat pòlissa a pòlissa i es valoren en funció dels actius específicament destinats a determinar el valor dels drets.

j) Provisions tècniques de la reassegurança cedida

En l'actiu del balanç es mostren les provisions tècniques per les cessions a reasseguradores, determinades sobre la base dels mateixos criteris que els utilitzats per al segur directe d'acord amb els contractes de reassegurança en vigor.

k) Provisions i contingències

La Mútua reconeix com a provisions els passius que suposen una obligació present, ja sigui legal o implícita, com a resultat d'un succés passat i s'estima probable una sortida de recursos que incorporin beneficis econòmics futurs.

Les provisions es valoren a data de tancament del període pel valor actual de la millor estimació possible de l'import necessari per cancel·lar o transferir l'obligació.

La compensació a rebre d'un tercer en el moment de liquidar l'obligació, sempre que no existeixin dubtes de percepció, no suposa una minoració del deute reconeixent-se el dret de cobrament en l'actiu l'import del qual no excedirà de l'obligació registrada.

l) Compensació per finalització de l'ocupació laboral

Excepte en els casos de causa justificada, la Mútua està obligada a pagar una indemnització als seus empleats quan prescindeix dels seus serveis. Davant l'absència de qualsevol necessitat previsible de terminació anormal de l'ocupació i atès que no reben indemnització aquells empleats que es jubilen o cessen voluntàriament en els seus serveis, els pagaments per indemnitzacions, quan sorgeixen, es carreguen a despeses en el moment en què es pren la decisió d'efectuar l'acomiadament.

m) Compromisos per pensions

D'acord amb la legislació vigent, la Mútua està obligada a pagar al personal, en complir l'edat de jubilació, una indemnització equivalent a una mensualitat per cada període de cinc anys de serveis prestats, amb el límit màxim de deu mensualitats.

També està obligada a satisfer al personal amb una antiguitat anterior al 9 de juny de 1986 una pensió de jubilació xifrada en la diferència entre l'import de la pensió que percebin de la Seguretat Social i el sou computable a l'efecte de la pensió que vinguessin percebent en el moment de jubilar-se.

n) Transaccions amb parts vinculades

Les operacions que realitza la Mútua amb les societats del grup, amb independència del grau de vinculació entre les societats del grup participants, es comptabilitzen d'acord amb les normes generals. Per tant, els objectes de la transacció es comptabilitzen en el moment inicial pel seu valor raonable. La valoració posterior es realitza d'acord amb el previst en les corresponents normes.

o) Transaccions, saldos i fluxos en moneda estrangera

La Mútua no ha realitzat en l'exercici transaccions significatives en moneda estrangera.

(5) Immobilitzat Intangible

L'immobilitzat intangible que figura en l'epígraf del balanç correspon a aplicacions informàtiques i patents, sent el seu moviment durant els exercicis 2019 i 2018 el següent (en euros):

	2019		
	Patents	Aplicacions informàtiques	Total
Cost al 31 de desembre de 2018	-	935.998,53	935.998,53
Altes		8.589,49	8.589,49
Baixes			
Cost al 31 de desembre de 2019		944.588,02	944.588,02
Amortització acumulada al 31 de desembre de 2018	-	(818.893,55)	(818.893,55)
Altes		(45.399,76)	(45.399,76)
Baixes			
Amortització acumulada al 31 de desembre de 2019		(864.293,31)	(864.293,31)
Valor net comptable al 31 de desembre de 2019		80.294,71	80.294,71

	2018		
	Patents	Aplicacions informàtiques	Total
Cost al 31 de desembre de 2017	906,35	886.267,53	887.173,88
Altes	-	49.731,00	49.731,00
Baixes	(906,35)	-	(906,35)
Cost al 31 de desembre de 2018	-	935.998,53	935.998,53
Amortització acumulada al 31 de desembre de 2017	(906,35)	(704.613,88)	(705.520,23)
Altes	-	(114.279,67)	(114.279,67)
Baixes	906,35	-	906,35
Amortització acumulada al 31 de desembre de 2018	-	(818.893,55)	(818.893,55)
Valor net comptable al 31 de desembre de 2018	-	117.104,98	117.104,98

L'immobilitzat intangible totalment amortitzat i que encara està en ús al 31 de desembre de 2019 i 2018 ascendeix a 534.330,28.

(6) Immobilitzat Material

Al 31 de desembre de 2019 i 2018 els saldos d'aquests epígrafs del balanç, així com la seva evolució durant l'exercici, presenten el detall següent (en euros):

	2019									
	Terrenys	Construccions	Instal·lacions	Mobiliari	Equips d'oficina	Equips sanitaris	Elements de transport	Equips informàtics	Immobilitzat en curs	Total
Cost al 31 de desembre de 2018	10.095.545,94	10.407.319,32	9.621.566,11	1.210.369,14	782.409,97	7.299,59	928.890,70	2.528.092,01	-	35.581.492,78
Altes			245.566,31	20.813,63	86.937,91		54.371,42	4.027,97		411.717,24
Baixes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Traspasos										
Cost a 31 de desembre de 2019	10.095.545,94	10.407.319,32	9.867.132,42	1.231.182,77	869.347,88	7.299,59	983.262,12	2.532.119,98	-	35.993.210,02
Amortització acumulada al 31 de desembre de 2018	-	(1.500.578,56)	(6.828.421,39)	(1.044.817,07)	(674.420,75)	(7.299,59)	(562.132,65)	(2.459.513,59)	-	(13.077.183,6)
Amortitzacions	-	(176.490,02)	(408.167,24)	(26.930,82)	(36.022,10)	-	(123.095,89)	(31.519,31)	-	(802.225,37)
Baixes					-	-	-	-	-	-
Traspasos					-	-	-	-	-	-
Amortització acumulada al 31 de desembre de 2019	-	(1.677.068,58)	(7.236.588,63)	(1.071.747,89)	(13.878.850,01)	(7.299,59)	(684.669,58)	(2.491.032,89)	-	
Deteriorament acumulat de valor a 31 de desembre de 2018	(7.611.078,36)	-	-	-	-	-	-	-	-	(7.611.078,36)
Pèrdues per deteriorament	787.326,78	-								787.326,78
Reversió de pèrdues per deteriorament										
Deteriorament acumulat de valor a 31 de desembre de 2019	(6.378.981,84)	-	-	-	-	-	-	-	-	(6.823.751,58)
Valor net comptable a 31 de desembre de 2019	3.271.794,36	8.730.250,00	2.630.543,79	159.434,88	158.905,03	-	298.592,54	41.087,09	-	15.290.608,43

2018

	Terrenys	Construccions	Instal·lacions	Mobiliari	Equips d'oficina	Equips sanitaris	Elements de transport	Equips informàtics	Immobilitzat en curs	Total
Cost al 31 de desembre de 2017	10.095.545,94	10.407.319,32	9.449.934,16	1.189.947,84	764.413,77	7.299,59	918.048,52	2.448.888,97	-	35.281.398,11
Altes	-	-	171.631,95	23.227,5	17.996,20	-	116.383,42	83.436,29	-	412.675,36
Baixes	-	-	-	(2.806,2)	-	-	(105.541,24)	(4.233,25)	-	(112.580,69)
Traspassos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cost a 31 de desembre de 2018	10.095.545,94	10.407.319,32	9.621.566,11	1.210.369,14	782.409,97	7.299,59	928.890,70	2.528.092,01	-	35.581.492,78
Amortització acumulada al 31 de desembre de 2017	-	(1.324.088,54)	(6.424.510,53)	(1.020.407,54)	(648.500,12)	(7.299,59)	(542.200,14)	(2.430.331,51)	-	(12.397.337,97)
Amortitzacions	-	(176.490,02)	(403.910,86)	(24.409,53)	(25.920,63)	-	(19.373,55)	(29.182,08)	-	(679.286,67)
Baixes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Traspassos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Amortització acumulada al 31 de desembre de 2018	-	(1.500.578,56)	(6.828.421,39)	(1.044.817,07)	(674.420,75)	(7.299,59)	(562.132,65)	(2.459.513,59)	-	(13.077.183,6)
Deteriorament acumulat de valor a 31 de desembre de 2017	(7.166.308,62)	(444.769,74)	-	-	-	-	-	-	-	(7.611.078,36)
Pèrdues per deteriorament	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reversió de pèrdues per deteriorament	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deteriorament acumulat de valor a 31 de desembre de 2018	(7.166.308,62)	(444.769,74)	-	-	-	-	-	-	-	(7.611.078,36)
Valor net comptable a 31 de desembre de 2018	2.929.237,32	8.416.971,02	2.852.886,54	165.552,07	107.989,22	-	367.317,01	68.578,42	-	14.893.789,78

Els terrenys i construccions mostrats en aquest epígraf corresponen amb els immobles que la Mutua destina a ús propi.

Les principals baixes del període acabat al 31 de desembre de 2019 corresponen a elements de transport que s'han donat de baixa per la terminació de vida útil i posterior substitució dels mateixos. En línia amb l'any anterior, les altes principals constitueixen obres de millora en els edificis d'ús propi de la Mútua.

Les principals baixes del període acabat al 31 de desembre de 2018 corresponen a elements de transport que s'han donat de baixa per la terminació de vida útil i posterior substitució dels mateixos. En línia amb l'any anterior, les altes principals constitueixen obres de millora en els edificis d'ús propi de la Mútua.

A 31 de desembre de 2019, el valor de taxació dels immobles de la Mútua destinats a ús propi ascendia a 12.887.949,90 euros. El 2018, el valor de la taxació era de 12.261.329,17 euros, igual que el 2017, ja que la taxació es realitza cada dos anys.

a) Béns totalment amortitzats

El cost dels elements de l'immobilitzat material que estan totalment amortitzats i que encara estan en ús al 31 de desembre de 2019 i 2018 és com segueix (en euros):

	2019	2018
Instal·lacions	5.631.150,36	4.794.363,78
Mobiliari	970.311,53	913.298,64
Equips d'oficina	587.894,98	584.401,62
Equips sanitaris	7.299,59	7.299,59
Equips per a procés d'informació	2.429.441,76	2.364.838,58
Elements de transport	197.311,20	138.517,87
	<u>9.823.409,42</u>	<u>8.802.720,08</u>

b) Revalorització de immobles

La Mútua, fent ús del regulat en la disposició addicional del nou Pla General de Comptabilitat de les entitats asseguradores, va procedir en l'exercici 2008 a valorar tots els seus immobles (nota 6 i 7), a la data de transició al referit Pla, al seu valor de taxació. A aquests efectes els valors donats per les taxacions efectuades, dins del marc jurídic vigent, es van considerar valor en llibres revaloritzat utilitzant-ho com a cost atribuït a la data de transició. El tractament donat a l'amortització acumulada dels elements revaloritzats, va ser el d'eliminar-la contra l'import en llibres brut de l'actiu, de manera que el que s'expressava és el valor net resultant, fins a aconseguir el valor raonable de l'actiu.

Els ajustos resultants es van abonar en l'epígraf "Altres reserves" del patrimoni net, per un import net de l'efecte impositiu de 15.673.184,74 euros, registrant l'efecte impositiu en l'epígraf de "Passius per impostos diferits" per 5.224.394,91 euros. L'import de "Altres reserves" i "Passius per impost diferits" han anat disminuint durant els següents exercicis a mesura que s'han anat reconeixent pèrdues per deteriorament del valor dels immobles. A 31 de desembre de 2019 l'import de "Altres reserves" per concepte de reserva de revalorització dels immobles del patrimoni net ascendeix a 7.763.860,51 euros (6.598.315,00 euros en l'exercici 2018) (veure nota 16) i el import de "Passius per impostos diferits" ascendeix a 2.574.609,58 euros (2.199.438,33 euros en l'exercici 2018).

c) Deteriorament del valor

Durant l'exercici 2019 la Mútua no ha reconegut pèrdues per deteriorament de valor sobre els immobles.

d) Assegurances

És política de la Mútua contractar totes les pòlisses d'assegurança que s'estimin necessàries per donar cobertura als possibles riscos que poguessin afectar als elements de l'immobilitzat material.

e) Immobilitzat material afecte a garanties

La Mútua no presenta béns afectes a garantia, ni amb restriccions a la titularitat.

(7) Inversions immobiliàries

El seu detall i moviment és com segueix (en euros):

	2019		
	Terrenys	Construccions	Total
Cost a 31 de desembre de 2018	8.461.821,82	9.564.991,46	18.026.813,28
Amortitzacions			
Baixes			
Traspassos			
Cost a 31 de desembre de 2019	8.461.821,82	9.564.991,46	18.026.813,28
Amortització acumulada a 31 de desembre de 2018	-	(1.919.465,41)	(1.919.465,41)
Amortitzacions		(178.689,45)	(178.689,45)
Baixes			
Traspassos			
Amortització acumulada a 31 de desembre de 2019		(2.098.154,86)	(2.098.154,86)
Deteriorament acumulat de valor a 31 de desembre de 2018	(132.017,10)	(5.861.802,45)	(5.993.819,55)
Pèrdues per deteriorament		869.500,07	869.500,07
Reversió de pèrdues per deteriorament			
Deteriorament acumulat de valor a 31 de desembre de 2019	(132.017,10)	(4.992.302,38)	(5.124.319,48)
Valor net comptable a 31 de desembre de 2019	8.329.804,72	2.474.534,22	10.804.338,94

	2018		
	Terrenys	Construccions	Total
Cost a 31 de desembre de 2017	8.461.821,82	9.564.991,46	18.026.813,28
Amortitzacions	-	-	-
Baixes	-	-	-
Traspassos	-	-	-
Cost a 31 de desembre de 2018	8.461.821,82	9.564.991,46	18.026.813,28
Amortització acumulada a 31 de desembre de 2017	-	(1.740.775,96)	(1.740.775,96)
Amortitzacions	-	(178.689,45)	(178.689,45)
Baixes	-	-	-
Traspassos	-	-	-
Amortització acumulada a 31 de desembre de 2018	-	(1.919.465,41)	(1.919.465,41)
Deteriorament acumulat de valor a 31 de desembre de 2017	(132.017,10)	(5.861.802,45)	(5.993.819,55)
Pèrdues per deteriorament	-	-	-
Reversió de pèrdues per deteriorament	-	-	-
Deteriorament acumulat de valor a 31 de desembre de 2018	(132.017,10)	(5.861.802,45)	(5.993.819,55)
Valor net comptable a 31 de desembre de 2018	8.329.804,72	1.783.723,60	10.113.528,32

Els terrenys i construccions mostrats en aquest epígraf corresponen amb els immobles que La Mútua arrenda a tercers.

A 31 de desembre de 2019, el valor de taxació de les inversions immobiliàries de la Mútua, segons taxacions realitzades al 2019 ascendia a 10.804.338,94.

Tal i com es descriu a la nota 6, la Mútua ha realitzat un traspàs entre les partides dels epígrafs de construccions i d'amortització acumulada de les instal·lacions 110.433,79 euros, després d'analitzar la interpretació de la disposició transitòria primera del Real Decret 1317/2008 del 24 de juliol sobre el mètode d'amortització acumulada. S'ha conclòs que reflexa amb millor precisió traspasar l'amortització acumulada al seu estat inicial i incrementar el valor de la construcció. Aquest moviment de traspàs no ha provocat cap canvi en el valor net comptable de les partides.

a) Revalorització de immobles

La Mútua, fent ús del regulat en la disposició addicional del nou Pla General de Comptabilitat de les entitats asseguradores, va procedir en l'exercici 2008 a valorar tots els seus immobles, a la data de transició al referit Pla, al seu valor de taxació (vegeu Nota 6 b)).

b) Deteriorament del valor

Durant l'exercici 2018, La Mútua no ha reconegut cap pèrdua per deteriorament de valor.

Durant l'exercici 2019, La Mútua no ha reconegut cap pèrdua per deteriorament de valor.

c) Assegurances

És política de la Mútua contractar totes les pòlisses d'assegurança que s'estimin necessàries per donar cobertura als possibles riscos que poguessin afectar als elements de les inversions immobiliàries.

d) Inversions Immobiliàries afectes a garanties

La Mútua no presenta béns afectes a garantia i a reversió, ni amb restriccions a la titularitat.

e) Ingressos i Despeses derivades de les inversions immobiliàries

El detall dels ingressos i despeses generats per les inversions immobiliàries, a 31 de desembre de 2019 i 2018 és com segueix (en euros):

	2019	2018
Ingressos per lloguers	643.165,80	609.921,76
Despeses d'exploració		
De les inversions que generen ingressos	(321.855,24)	(369.408)
De les inversions que no generen ingressos		-
Net	321.310,54	240.513,76

(8) Arrendaments operatius

La informació dels arrendaments operatius de l'immobilitzat material que arrenda la Mútua és la següent (en euros):

	2019	2018
Fins a un any	643.165,78	609.921,76
Entre un i cinc anys	1.709.250,00	1.686.950,00
Més de cinc anys	171.000,00	169.200,00
	2.523.415,78	2.466.071,76

La Mútua té arrendat a tercers els següents immobles en règim d'arrendament operatiu:

- Local situat al carrer València, nº 211 de Barcelona, arrendat a l'empresa del grup Institut Quirúrgic Estètica i Odontologia, S.A., amb venciment el 31 d'octubre de 2019, prorrogable automàticament cada any.
- Oficines de la planta 6ª i 7ª de l'edifici del carrer Tuset, nº 5 de Barcelona, arrendades a tercers aliens al grup, amb venciment l'1 d'octubre del 2025.
- Local situat al carrer Casanova, nº 27 de Barcelona, arrendat a l'Escola de Ioga, amb l'entrada en vigor 27 de març de 2012 per un període de 8 anys.
- Pis d' oficines a Barcelona, al carrer Balma nº 180, 2ª 1ª, arrendat a l'empresa Article 131 S.L. amb entrada en vigor el 1 de gener de 2013 i amb venciment el 1 de gener de 2021.

- Habitatge situat al Carrer Ramon Llull/Serrat Pla d'en Tomet, 10 núm. 4 de Bellver de Cerdanya, arrendats a tercers aliens al grup, amb pròrroga anual fins al màxim de tres anys.

La informació dels arrendaments operatius en els quals la Mútua és arrendatària és la següent (en euros):

	2019	2018
Fins a un any	602.708,94	562.095,11
Entre un i cinc anys	2.400.000,00	2.400.000,00
Més de cinc anys	2.400.000,00	2.400.000,00
	<u>5.402.708,94</u>	<u>5.362.095,11</u>
Pagaments mínims per arrendaments reconeguts com a despeses del període	<u>602.708,94</u>	<u>562.095,11</u>

(9) Inversions en Instruments de Patrimoni d'empreses del Grup i Associades

Amb data 30 de desembre de 2019 la Mútua adquireix 4.597.743 accions d'1 euro de valor nominal cadascuna d'elles de CA Life Insurance Experts, Companyia d'Assegurances i Reassegurances, S.A.U. (En Endavant CA Life), mitjançant document privat de compravenda d'accions entre la Mútua i Crèdit Andorrà Holding Espanya, S.A.U. com a únic titular d'accions de CA Life.

L'objecte social de CA Life el constitueix la pràctica d'operacions d'assegurança directa de vida i reassegurança, i les activitats addicionals i complementàries de el ram de vida

La descripció i percentatge de participació de les societats del grup a 31 de desembre de 2019 i 2018, són els següents:

	Activitat	Domicili social	Percentatge de participació	
			Directa	Indirecta
MGC Consultors i Gestors de Riscos, Corredoria d'Assegurances, S.L.	Corredoria d'assegurances	C/ Tuset, 5-11, Barcelona	99,68%	-
Institut Quirúrgic Estètica i Odontologia, S.A.	Prestació de serveis mèdics	C/ Valencia, 211, Barcelona	100%	-
CA Life Insurance Experts	Companyia especialitzada en assegurances de vida	C/ Agustín de Foxa, 29 – 6 PLT - Madrid	51%	-

Durant l'exercici 2017 s'han dut a terme una sèrie d'operacions societàries a les empreses del grup, amb el resultat final de la dissolució i liquidació simultània de dues de les empreses que pertanyien al grup: Mutual Expansió S.L. i Mutual Acció S.L.

Totes les operacions s'han dut a terme atenent a allò disposat a la Llei de Societats de Capital i als requisits establerts en el Reglament del Registre Mercantil.

Les operacions van començar el 10 d'octubre de 2016 amb la compravenda de participacions socials de Mutual Expansió S.L., on va actuar com a venedora Mutual Acció S.L., i com a compradora la Mútua.

Amb data 17 d'octubre es va realitzar l'atorgament de l'escriptura pública de dissolució i liquidació simultània de Mutual Expansió S.L., previ acord de distribució de reserves a favor del soci únic de la Mútua, adjudicant-se les partides de balanç de dissolució també al soci únic.

Posteriorment, amb data 20 de desembre de 2016 s'atorga escriptura de dissolució i liquidació simultània de Mutual Acció S.L., adjudicant-se al soci únic de la Mútua les partides del balanç de dissolució.

Com a resultat d'aquestes operacions, la participació que mutual Expansió S.L. tenia en I.Q.E.O. ha passat a pertànyer a la Mútua.

El detall del patrimoni net i valor teòric de les accions segons l'últim balanç auditat per a la Mútua i del balanç no auditat per a la resta d'entitats del Grup es reproduïx en la taula adjunta (en euros):

2019						
Nombre	Capital	Reserves	Altres partides de Patrimoni Net	Resultat de l'exercici	Total Patrimoni Net	Valor net en llibres de la participació
MGC Consultors i Gestors de Riscos, Corredoria d'Assegurances, S.L.	83.500,00	106.023,96	0,00	1.387,09	190.911,05	134.502,81
Institut Quirúrgic Estètica i Odontologia, S.A.	3.355.110,00	450.203,57	-341.202,12	246.598,98	3.710.710,43	3.363.746,10
CA Life	9.015.182,00	5.852,41	142.059,79	113.286,87	9.276.381,07	5.000.000,00
TOTAL						8.498.248,91

2018						
Nom	Capital	Reserves	Altres partides de patrimoni net	Resultat del exercici	Total patrimoni net	Valor net en llibres de la participació
MGC Consultors i Gestors de Riscos, Corredoria d'Assegurances, S.L.	83.500	96.113	-	9.911	189.524	134.503
Institut Quirúrgic Estètica i Odontologia, S.A.	3.355.110	450.203	(344.587)	3.385	3.464.111	3.363.746
TOTAL						3.498.249

Les societats del grup i associades no cotitzen en borses de valors i no han distribuït dividendes durant 2019 (no cotitzen en borses de valors i no han distribuït dividendes durant 2018).

L'import de les correccions valoratives per deteriorament i les reversions registrades en les diferents participacions és com segueix (en euros):

Participació	Saldo al 31 de desembre de 2017	Aplicacions	Saldo al 31 de desembre de 2018	Aplicacions	Saldo al 31 de desembre de 2019
Mutual Acció, S.L	-	-	-	-	-
MGC Consultors i Gestors de Riscos, Corredoria d'Assegurances, S.L.	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-

(10) Actius Financers

a) Classificació dels actius financers per categories

La classificació dels actius financers per categories i classes, així com la comparació del valor raonable i el valor comptable és com segueix (en euros):

	2019							Total
	Efectiu i altres mitjans efectius equivalents	Inversions a venciment	Altres Actius financers a valor raonable amb canvis a PiG	Actius financers mantinguts per a negociar	Actius financers disponibles per a la venda	Prèstec i partides a cobrar	Participacions en entitats del grup i associades	
Instruments de Patrimoni								
Inversions financeres de capital	-	-	-	-	145.908,69	-	8.498.248,91	8.644.157,60
Participacions en fons d'Inversió	-	-	-	4.793.172,80	-	-	-	4.793.172,80
	-	-	-	4.793.172,80	145.908,69	-	8.498.248,91	13.437.330,47
Valors representatius de deute								
Valores de renda fixa	-	27.154.090,78	-	140.062,00	13.245.162,68	-	-	40.539.315,46
Inversions per compte de prenedors que assumeixen el risc de la inversió			9.740.733,51					9.740.733,51
Dipòsits en entitats de crèdit	-	-	-	-	-	856.361,51	-	856.361,51
Crèdits per operacions d'assegurances Directe								
Prenedors d'assegurança								
Rebuts pendants	-	-	-	-	-	3.594.453,18	-	3.594.453,18
Provisió per primes pendents de cobrament	-	-	-	-	-	(140.487,38)	-	(140.487,38)
	-	27.154.090,78	9.740.733,51	140.062,00	13.245.162,68	4.310.327,31	-	44.849.642,77
Mediadors	-	-	-	-	-	174.353,08	-	174.353,08
Crèdits per operacions de reassegurança	-	-	-	-	-	232.883,63	-	232.883,63
Altres Crèdits								
Resta de crèdits	-	-	-	-	-	505.873,21	-	505.873,21
Tresoreria	1.612.081,99	-	-	-	-	-	-	1.612.081,99
TOTAL	1.612.081,99	27.154.090,78	9.740.733,51	4.933.234,80	13.391.071,37	5.223.437,23	8.498.248,91	70.552.898,59

2018

	Efectiu i altres mitjans efectius equivalents	Inversions a venciment	Actius financers mantinguts per a negociar	Actius financers disponibles per a la venda	Préstecs i partides a cobrar	Participacions en entitats del grup i associades	Total
Instruments de patrimoni							
Inversions financeres en capital	-	-	-	61.419,49	-	3.498.248,91	3.559.668,40
Participacions en fons d'Inversió	-	-	4.178.333,37	-	-	-	4.178.333,37
	-	-	4.178.333,37	61.419,49	-	3.498.248,91	7.738.001,77
Valors representatius de deute							
Valors de renda fixa	-	25.320.847,87	110.036,00	14.817.651,58	-	-	40.248.535,45
Dipòsits en entitats de crèdit	-	-	-	-	2.000.000,00	-	2.000.000,00
Crèdits per operacions d'assegurances							
Directe							
Prenedors d'assegurances							
Rebuts pendents	-	-	-	-	4.132.505,48	-	4.132.505,48
Provisió per a primes pendents de cobrament	-	-	-	-	(97.216,43)	-	(97.216,43)
	-	25.320.847,87	110.036,00	14.817.651,58	6.035.289,05	-	46.283.824,50
Mediadors	-	-	-	-	137.339,90	-	137.339,90
Crèdits per operacions de reassegurança	-	-	-	-	145.113,08	-	145.113,08
Altres crèdits							
Resta de crèdits	-	-	-	-	1.423.665,12	-	1.423.665,12
Tresoreria	3.509.886,82	-	-	-	-	-	3.509.886,82
TOTAL	3.509.886,82	25.320.847,87	4.288.369,37	14.879.071,07	7.741.407,15	3.498.248,91	59.237.831,19

Tal i com estableix la consulta 2 del BOICAC 87 no s'inclouran en aquest apartat els crèdits amb la Hisenda Pública, al no considerar-se actiu financer per no derivar-se d'una relació contractual, tenint el seu origen en un requeriment legal.

b) Actius financers mantinguts per a negociar

El detall d'Actius financers mantinguts per a negociar a 31 de desembre de 2019 i 2018 és com segueix:

	2019	2018
Participacions en fons d'Inversió	4.793.172,80	4.178.333,37
Valors representatius de deute	140.062,00	110.036,00
	<u>4.933.234,80</u>	<u>4.288.369,37</u>

La variació traslladada al compte de pèrdues i guanys per tipologia d'actiu al 2018 i 2017 és com segueix (en euros):

	2019		2018	
	Variació de l'exercici	Variació acumulada	Variació de l'exercici	Variació acumulada
Participacions en fons d'Inversió	614.839,43	785.914,74	170.553,79	171.075,31
Valors representatius de deute	30.026,00	76.489,85	92.484,00	46.463,85
	<u>644.865,43</u>	<u>862.404,59</u>	<u>263.037,79</u>	<u>217.539,16</u>

c) Actius financers disponibles per a la venda

El detall per tipus d'actiu dels actius financers classificats en aquesta categoria a 31 de desembre de 2019 i 2018 és com segueix (en euros):

	2019	2018
Inversions financeres en capital	145.908,69	61.419,49
Valors representatius de deute	13.245.162,68	14.817.651,58
	<u>13.391.071,37</u>	<u>14.879.071,07</u>

El valor raonable de la cartera d'actius disponibles per a la venda a 31 de desembre de 2019 és de 13.391.071,37 euros (14.879.071,07 euros al 2018) entre els quals s'inclouen:

- Inversions financeres en capital, es correspon amb la participació que té la Mútua a valors cotitzats.
- Valors representatius de deute:
 - Bons i obligacions de renda fixa espanyola, principalment, amb un tipus d'interès anual mig del 1,60% durant l'exercici 2019 (1,60% durant l'exercici 2018).
 - Obligacions de l'Institut Català de Finances adquirides durant el 2014 que meriten interessos anuals amb un tipus d'interès de 3,75%.
 - Bons i Obligacions de companyies nacionals i internacionals privades, el tipus d'interès de les quals oscil·la des del 0,40% al 8,25%.

d) Inversions mantingudes fins al venciment

El detall de la cartera d'inversions mantingudes fins al venciment és el següent (en euros):

	2019	2018
Obligacions	400.000,00	400.000,00
Bons de renda fixa	26.754.090,78	24.920.847,87
Obligacions subordinades	-	-
	<u>27.154.090,78</u>	<u>25.320.847,87</u>

Les obligacions subordinades corresponen a obligacions subordinades de La Caixa bescanviades a canvi d'accions perpètuas de La Caixa adquirides el 1 de juny de 1999.

El tipus d'interès mig anual durant els exercicis 2019 i 2018 ha estat de 2,42% i 3,06%, respectivament.

e) Préstecs i partides a cobrar

Els principals actius financers que la Mútua ha classificat en aquesta categoria són les següents:

- Dipòsits en entitats de crèdit.

A 31 de desembre de 2019, el dipòsits en entitats de crèdit corresponen a dipòsits a termini fix en diferents entitats bancàries espanyoles per import de 856.361,51 euros (2.000.000,00 euros a l'exercici 2018) meritant un tipus d'interès entre el 5,25% (entre el 0,10% al 0,10% a l'exercici 2018).

El total d'interessos meritats i no liquidats pels dipòsits en entitats de crèdits a 31 de desembre de 2019 ascendeixen a un import de 4.959,55 euros (1.313,53 euros al 2018).

- Crèdits a prenedors d'assegurances

	2019	2018
Crèdits per operacions d'assegurança directa		
Prenedors d'assegurances		
Rebuts en gestió ordinària de cobrament	3.972.449,37	4.805.347,02
Rebuts retornats	0,00	71.298,34
Cobraments a compte de mutualistes	<u>(377.996,19)</u>	<u>(744.139,88)</u>
	3.594.453,18	4.132.505,48
Provisió primes pendents de cobrament	<u>(140.487,38)</u>	<u>(97.216,43)</u>
Total prenedors d'assegurances	<u>3.453.965,80</u>	<u>4.035.289,05</u>

- Altres crèdits

La composició del saldo a 31 de desembre del 2019 i 2018 és com segueix (en euros):

	2019	2018
Resta de crèdits		
Personal	6.114,15	805,67
Altres crèdits	499.759,06	1.422.859,45
	<u>505.873,21</u>	<u>1.423.655,12</u>

f) Pèrdues i guanys nets per categories d'actius financers

L'import de les pèrdues i guanys nets per categories d'actius financers al 31 de desembre de 2019 i 2018 és com segueix (en euros):

	2019					
	Préstecs i partides a cobrar	Actius financers disponibles per a la venda	Inversions a venciment	Actius Financers mantingudes per a negociar	Empreses Grup	Total
Cupons i interessos	-	485.758,55	586.567,01	10.805,95	-	1.083.131,51
Variació en valor raonable	-	-	-	244.448,44	-	244.448,44
Pèrdues per deteriorament de valor	-	-	-	-	-	-
Interessos dipòsits bancaris	6.071,65	-	-	-	-	6.071,65
Beneficis/Pèrdues per alienació	-	(42.462,65)	-	-	-	(42.462,65)
Total	<u>6.071,65</u>	<u>443.295,90</u>	<u>586.567,01</u>	<u>255.254,39</u>	<u>-</u>	<u>1.291.188,95</u>

	2018					
	Préstecs i partides a cobrar	Actius financers disponibles per a la venda	Inversions a venciment	Actius Financers mantingudes per a negociar	Empreses Grup	Total
Cupons i interessos	-	522.803,17	530.605,23	20.668,65	-	1.074.077,05
Variació en valor raonable	-	-	-	232.799,00	-	232.799,00
Pèrdues per deteriorament de valor	-	-	-	-	-	-
Interessos dipòsits bancaris	2.213,57	-	-	-	-	2.213,57
Beneficis/Pèrdues per alienació	-	1.593,00	-	-	-	1.593,00
Total	<u>2.213,57</u>	<u>524.396,17</u>	<u>530.605,23</u>	<u>253.467,65</u>	<u>-</u>	<u>1.310.682,62</u>

(11) Classificació per Venciments

A continuació s'inclou un detall dels imports d'actius financers que vencen en cadascun dels cinc propers anys per als actius que tenen un venciment determinat o determinable:

	2019						Total
	2020	2021	2022	2023	2024	Anys posteriors	
Actius financers mantinguts per a negociar							
Valors representatius de deute	-	-	140.062,00	-	-	-	140.062,00
Actius financers disponibles venda							
Valors representatius de deute	1.115.446,09	1.710.693,32	1.653.788,77	2.366.244,18	1.964.275,07	9.373.796,74	18.184.244,17
Altres actius financers a valor raonable amb canvis a PiG	-	-	-	-	-	9.740.733,51	9.740.733,51
Préstecs i partides a cobrar	-	-	-	-	-	-	-
Valors representatius de deute	5.176.904,51	-	-	-	-	-	-
Altres Partides a cobrar							5.176.904,51
Cartera d'inversió a venciment	1.552.552,00	3.621.936,53	2.831.631,85	5.480.388,13	4.813.171,37	8.854.410,90	
Valors representatius de deute							
	7.844.902,60	5.332.629,85	4.625.482,62	7.846.632,31	6.777.446,44	27.968.941,15	27.154.090,78
Total actius financers							

	2018						Total
	2019	2020	2021	2022	2023	Anys posteriors	
Actius financers mantinguts per a negociar							
Valors representatius de deute	-	-	-	110.036,00	-	-	110.036,00
Actius financers disponibles venda							
Valors representatius de deute	1.103.848,91	1.114.675,49	2.420.058,32	1.377.657,31	2.824.272,22	5.977.139,33	14.817.651,58
Préstecs i partides a cobrar	-	-	-	-	-	-	-
Valors representatius de deute	7.741.407,15	-	-	-	-	-	7.741.407,15
Altres Partides a cobrar							
Cartera d'inversió a venciment	2.106.483,55	1.556.080,55	3.317.115,65	3.345.248,02	5.373.996,88	9.621.923,22	25.320.847,87
Valors representatius de deute							
	10.951.739,61	2.670.756,04	5.737.173,97	4.832.941,33	8.198.269,10	15.599.062,55	47.989.942,60
Total actius financers							

(12) Periodificacions

El detall de l'epígraf de periodificacions a 31 de desembre de 2019 i 2018 és com segueix (en euros):

	2019	2018
Interessos reportats i no cobrats	548.502,95	545.410,07
Despeses anticipades	141.485,51	155.155,03
Total	689.988,46	700.565,10

(13) Efectiu i Altres Actius Líquids Equivalents

El saldo al 31 de desembre de 2019 i 2018 d'aquest capítol és com segueix (en euros):

	2019	2018
Comptes a la vista en entitats de crèdit	1.612.081,99	3.509.886,82
Total	1.612.081,99	3.509.886,62

Tots els imports d'aquest epígraf es troben disponibles per ser utilitzats.

(14) Passius Financers per Categories

a) Classificació dels passius financers per categories

La totalitat dels passius financers s'inclouen en la categoria de debèits i partides a pagar al 31 de desembre de 2019 i 2018 i el seu valor raonable és considerat igual al valor comptable, donat el curt termini dels mateixos (en euros):

	2019	2018
Dipòsits rebuts per reassegurança cedida	20.838,94	23.765,51
Deutes per operacions d'assegurances		
Deutes amb assegurats	75,75	4.916,85
Deutes condicionades	88.890,88	261.738,43
	88.966,63	139.045,58
Deutes per operacions de reassegurança		-
Altres deutes		
Resta d'altres deutes	1.217.109,18	1.400.544,80
	1.217.109,18	1.400.544,80
	1.326.914,75	1.690.555,37

Tal i com estableix la consulta 2 del BOICAC 87 no s'inclouran en aquest apartat les deutes amb la Hisenda Pública, al no considerar-se passiu financer però no derivar-se de una relació contractual, tenint com a origen un requeriment legal.

A 31 de desembre de 2019, l'epígraf "Resta d'altres deutes" es compon, principalment, de remuneracions pendents de pagament que corresponen a retribucions a empleats reportats en l'exercici, el pagament del qual es realitzarà en l'exercici següent per import de 491.185,38 euros (444.412,05 euros al 2018) i Creditors per prestació de serveis per import de 649.808,91 euros (623.959,95 euros al 2018).

La totalitat dels passius financers vencen en l'exercici següent.

b) Pèrdues i guanys nets per categories de passius financers

A 31 de desembre de 2019 i 2018 no s'ha produït pèrdues i guanys significatius derivades dels passius financers.

c) Informació sobre els Ajornaments de Pagament Efectuats a Proveïdors. Disposició Addicional Tercera. "Deure informació" de la Llei 15/2011, de 5 de juliol

Derivat de la Disposició final segona de la Llei 31/2014, de 3 de desembre i en aplicació del que es disposa a la Resolució de 31 de març de 2017, del Institut de Comptabilitat i Auditoria de Comptes; a continuació es detalla la informació sobre el període mig de pagament a proveïdors relatiu als imports significatius pendents de pagament a proveïdors o imports significatius pagats durant l'exercici 2019 a proveïdors en operacions comercials.

	2019	2018
	Dies	
Període mig de pago a proveïdors	41,31	37,00
Rati d'operacions pagades	41,19	26,96
Rati d'operacions pendents de pagament	79,26	48,28
	Import	
Total pagaments realitzats	65.351.511,95	68.177.547,04
Total pagaments pendents	7.993.938,08	7.886.536,89

(15) Política i Gestió de Riscos

La gestió dels riscos financers de la Mútua està centralitzada en la Direcció general, que té establerts els mecanismes necessaris per controlar l'exposició a les variacions en els tipus d'interès i tipus de canvi, així com als riscos de canvi i liquiditat. A continuació s'indiquen els principals riscos financers que impacten en la Mútua.

a) Risc de crèdit

És el risc d'incórrer en pèrdues pel incompliment de les obligacions contractuals de pagament per part d'un deutor o les variacions en la prima de risc lligades a la solvència financera d'aquest.

Els principals riscos de crèdit es concentren en els “Crèdits per operacions d’assegurança directe.” A aquest efecte la Mútua analitza periòdicament el nivell de risc i provisions els imports necessaris d'acord amb el resultat de l'anàlisi citada basada en la pròpia experiència de l'entitat. A 31 desembre de 2019 la Mútua té registrada una provisió per aquest concepte per 140.487,38 euros (97.216,43 euros en el 2018).

b) Risc de liquiditat

És el risc que es refereix a la possibilitat que no es pugui desinvertir en un instrument financer amb la suficient rapidesa i sense incórrer en costos addicionals significatius o al risc associat de no disposar de liquiditat en el moment en què s'ha de fer front a les obligacions de pagament.

Una gestió prudent del risc de liquiditat implica el manteniment de suficient efectiu i valors negociables, així com disponibilitat de finançament, per fer front de forma puntual a tots els compromisos.

El risc de liquiditat es gestiona en la Mútua mitjançant el manteniment d'una adequada posició de liquiditat a curt termini en tot moment.

c) Risc de mercat

Es refereix al risc que el valor d'un instrument financer pugui variar a causa dels canvis en el preu de les accions, dels tipus d'interès o dels tipus de canvi. La conseqüència d'aquests riscos és la possibilitat d'incórrer en disminucions del patrimoni net o en pèrdues pels moviments dels preus de mercat i/o per la fallida de les posicions que formen la cartera de participacions, no de negociació, amb un horitzó a mitjà i llarg termini.

Els instruments en què inverteix la Mútua són emesos en bona part per entitats públiques, mentre que els emesos per entitats privades gaudeixen d'un elevat “rating”.

d) Risc de tipus d'interès

És política de la Mútua no acudir més que en casos excepcionals a endeutament amb tercers mitjançant recursos aliens a mitjà/llarg termini referenciats a índexs variables d'interès, habitualment l'Euríbor, amb el que es mitiga substancialment aquest risc de tipus d'interès.

e) Risc de tipus de canvi

El risc de tipus de canvi és pràcticament inexistent ja que la Mútua realitza escasses transaccions fora de la zona euro, no té participacions a l'estranger, i el seu finançament i inversió està denominada en euros.

(16) Fons Propis

La composició dels saldos que integren aquest capítol del balanç al 31 de desembre de 2019 i 2018, així com el moviment produït durant l'exercici, es presenten en l'estat de canvis en el patrimoni net.

a) Fons Mutual

El fons mutual al tancament de l'exercici 2009 ascendia a 4.250.000,00 euros, xifra constituïda l'exercici 2001 i necessària per poder actuar des de llavors com a mutualitat de previsió social sense límit en les prestacions econòmiques sobre les cobertures de Vida, Accidents i Malaltia.

Tal com s'ha indicat en la Nota 1 d'aquesta memòria, al gener de 2010 es va rebre l'autorització dels organismes reguladors de l'activitat de la Mútua per a la seva transformació de mutualitat de previsió social a mútua d'assegurances a prima fixa, la qual cosa comportava l'establiment d'un fondo mutual d'11.118.723,94 euros, import mínim determinat en la legislació vigent per a les mútues a prima fixa.

En conseqüència, amb data 11 de maig de 2010, i davant el notari de Barcelona D. Tomás Giménez Duarte, amb nombre del seu protocol 1895/2010, es va elevar a escriptura pública l'acord de transformació de la mutualitat en mútua d'assegurances a prima fixa, acordada en l'Assemblea General Extraordinària de data 22 d'abril 2008 i ratificada en la data 14 d'octubre de 2008 i, en compliment dels acords adoptats en les referides assemblees, es va elevar l'import de fons mutual de la Mútua fins a la quantitat d'11.118.723,94 euros, és a dir, augmentant-ho en 6.868.723,94 euros, amb càrrec a les reserves disponibles a aquest efecte de la Mútua.

b) Reserva legal

D'acord amb la normativa mercantil vigent, les societats que obtinguin en l'exercici econòmic beneficis, hauran de destinar un 10% de les mateixes a la reserva legal fins que aquesta abasti, almenys, el 20% del fondo mutual.

La Reserva Legal de La Mútua ascendeix a 2.223.744,79 euros, significant el 20% del Capital Social requerit per llei.

c) Altres reserves

El saldo de la Reserva Voluntària a 31 de desembre de 2019 ascendeix a 34.071.907,16 euros (31.935.017,10 euros al 2018) i de lliure disposició.

A 31 de desembre de 2019, La Mútua té registrada una reserva de revaloració d'immobles per import de 7.763.860,51 euros (6.598.315 al 2018) (vegeu Nota 6). Aquesta reserva no té caràcter disponible, la qual es va disposant, únicament, en funció de l'amortització, deteriorament, venda o disposició per una altra via dels immobles revaloritzats.

D'acord amb la entrada en vigor de la nova Llei 27/2014 de l'Impost de Societats, la Mutua es va acollir durant el 2015 a la deducció de la base imposable per el 10% del increment dels fons propis al mateix exercici (vegi's nota 19). Aquesta deducció va tenir com a conseqüència la constitució de una reserva no disponible durant 5 anys per import de 286.315,10 euros.

La reserva indisponible a dotar amb càrrec a reserves voluntàries de l'exercici 2019, ascendeix a 1.135.082,89 (711.731,30 a l'exercici 2018).

(17) Provisions Tècniques

El moviment produït durant els exercicis 2019 i 2018 de cadascuna de les provisions tècniques que figuren en el balanç, és el següent (en euros):

	Saldos al 31/12/2018	Dotacions	Aplicacions	Saldos al 31/12/2019
<u>Assegurança directa i acceptada:</u>				
Provisions tècniques per a primes no consumides i per a riscos en curs	3.428.643,97	2.488.829,57	(3.428.643,97)	2.488.829,57
Provisions d'assegurança de vida	840.145,23	10.626.987,89	(840.145,23)	10.626.987,89
Provisions tècniques per a prestacions:				
Pendants de pagament No Vida	7.745.966,57	7.832.508,31	(7.745.966,57)	7.832.508,31
Pendants de liquidació No Vida	13.462.252,67	13.413.461,77	(13.462.252,67)	13.413.461,77
Pendants de declaració No Vida	1.255.508,71	1.329.141,14	(1.255.508,71)	1.329.141,14
Per despeses internes de liquidació No Vida	462.125,82	664.496,71	(462.125,82)	664.496,71
Pendants Vida	50.000,00	-	(50.000,00)	-
Altres provisions tècniques	50.989,97	48.189,55	(50.989,97)	48.189,55
	<u>27.295.632,94</u>	<u>36.403.614,94</u>	<u>(27.245.632,94)</u>	<u>36.453.614,94</u>
	Saldos al 31/12/2017	Dotacions	Aplicacions	Saldos al 31/12/2018
<u>Assegurança directa i acceptada:</u>				
Provisions tècniques per a primes no consumides i per a riscos en curs	1.289.410,80	3.428.643,97	(1.289.410,80)	3.428.643,97
Provisions d'assegurança de vida	825.418,62	840.145,23	(825.418,62)	840.145,23
Provisions tècniques per a prestacions:				
Pendants de pagament No Vida	6.958.931,51	7.745.966,57	(6.958.931,51)	7.745.966,57
Pendants de liquidació No Vida	17.685.667,39	13.462.252,67	(17.685.667,39)	13.462.252,67
Pendants de declaració No Vida	1.629.847,39	1.255.508,71	(1.629.847,39)	1.255.508,71
Per despeses internes de liquidació No Vida	586.371,53	462.125,82	(586.371,53)	462.125,82
Pendants Vida	-	50.000,00	-	50.000,00
Altres provisions tècniques	57.119,62	50.989,97	(57.119,62)	50.989,97
	<u>29.032.766,86</u>	<u>27.295.632,94</u>	<u>(29.032.766,86)</u>	<u>27.295.632,94</u>

La provisió per a prestacions de l'assegurança directa ha evolucionat de la següent manera al llarg dels exercicis 2019 i 2018 (en euros):

2019				
	Provisió 31/12/2018	Pagaments en l'exercici 2019	Provisió constituïda 31/12/2019 per sinistres anteriors	Resultat 31/12/2019
Prestacions pendents de liquidació i pagament	21.208.219,24	17.584.505,51	71.422,56	3.552.291,17
Prestacions pendents de declaració	1.255.508,71	1.215.499,81	99.487,34	139.496,24
Total	<u>22.463.727,95</u>	<u>18.800.005,32</u>	<u>170.909,90</u>	<u>3.691.787,41</u>

2018				
	Provisió 31/12/2017	Pagaments en l'exercici 2018	Provisió constituïda 31/12/2018 per sinistres anteriors	Resultat 31/12/2018
Prestacions pendents de liquidació i pagament	24.644.598,90	18.699.953,55	1.559.124,51	4.385.520,84
Prestacions pendents de declaració	2.030.478,07	1.567.710,38	400.630,54	863.398,23
Total	<u>26.274.213,32</u>	<u>20.267.663,93</u>	<u>1.959.755,05</u>	<u>5.248.919,07</u>

(18) Provisions i contingències

El detall i moviment durant l'exercici 2019 i 2018 d'altres provisions no tècniques és com segueix (en euros):

	Saldos al 31/12/2018	Dotacions	Aplicacions	Saldos al 31/12/2019
Provisió per responsabilitats	-			
	<u>-</u>	<u></u>	<u></u>	<u></u>

	Saldos al 31/12/2017	Dotacions	Aplicacions	Saldos al 31/12/2018
Provisió per responsabilitats	-	-	-	-
	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>

Aquesta provisió recull, principalment, litigis amb tercers propis de les activitats de la Mútua que estima probable una sortida de recursos en el futur.

(19) Situació Fiscal

La composició del saldo de la partida “Crèdits i Deutes amb les Administracions Públiques” per part de la Mútua a 31 de desembre de 2019 i 2018 és com segueix (en euros):

	2019	2018
Crèdits amb Administracions Públiques		
Hisenda Pública deutora I.V.A	-	-
Hisenda Pública deutora per I.S	418.193,53	462.636,2
Hisenda Pública deutora per I.R.P.F	-	-
	<u>418.193,35</u>	<u>462.636,2</u>
Deutes amb Administracions Públiques		
Hisenda Pública creditora per I.R.P.F	295.389,50	291.044,58
Hisenda Pública creditora per I.S.	-	-
Hisenda Pública creditora rendiments capital mobiliari	1.717,97	-
I.V.A repercutit pendent declaració	18.428,73	17.359,39
Seguretat Social deutora	209.432,30	208.711,65
Consorti d'Assegurances i uns altres	13.266,03	3.354,24
Impost de Primes d'Assegurances	(35.196,94)	20.719,39
	<u>503.037,59</u>	<u>541.189,25</u>

El detall dels saldos del balanç a 31 de desembre de 2019 i 2018 per actius i passius fiscals diferits és com segueix (en euros):

	2019	2018
Actius fiscals		
Actius per impost diferit		
Per amortització	114.579,45	115.792,5
Per premis de jubilació	123.035,64	79.959,2
Per pensions	102.831,98	102.831,98
Per primes pendents de cobrament	83.792,81	80.651,22
Per límit d'amortització	65.403,82	78.859,26
Per deteriorament d'inversions financeres	(395,80)	(395,8)
Per deteriorament de l'immobilitzat material i de les Inversions immobiliàries	16.993,12	16.993,12
	<u>506.241,02</u>	<u>474.691,48</u>
Passius fiscals		
Passius per impost diferit		
Per reinversió	38.134,92	41.864,56
Per actius disponibles per a la venda	(51.478,84)	(119.893,87)
Per revalorització d'actius	(2.587.953,50)	2.199.438,33
	<u>2.574.609,58</u>	<u>2.121.409,02</u>

A causa del diferent tractament que la legislació fiscal estableix per determinades operacions, el resultat comptable difereix de la base imposable fiscal. A continuació s'inclou una conciliació entre l'import d'ingressos i despeses a 31 de desembre de 2019 i 2018 i la Base Imposable de l'Impost sobre Beneficis que la Mútua espera declarar després de l'oportuna aprovació dels comptes anuals (en euros):

	2019		
	Compte de pèrdues i guanys		Total
	Augments	Disminucions	
Saldo d'ingressos i despeses de l'exercici	1.262.986,28	-	1.262.986,28
Impost sobre societats	462.645,32	-	462.645,32
Diferències permanents:	3.889,89	-	3.889,89
Diferències temporàries:	564.199,66	(423.082,89)	141.116,77
Per dotació de provisions	-	-	-
Per amortitzacions	-	(4.510,27)	(4.510,27)
Per dotació de primes pendents de cobrament	47.595,69	(35.029,30)	12.566,39
Per provisió responsabilitats amb el personal	501.685,40	(329.379,64)	172.305,76
Per llibertat de amortització	-	(341,92)	(341,92)
Per deteriorament de l'immobilitzat material i les inversions immobiliàries	-	-	-
Per dotació de l'amortització	-	(53.821,76)	(53.821,76)
Per dotació a la amortització de l'exercici	14.918,57	-	14.918,57
Base imposable (Resultat fiscal)	2.293.721,15	(423.082,89)	1.870.638,26

	2018		
	Compte de pèrdues i guanys		Total
	Augments	Disminucions	
Saldo d'ingressos i despeses de l'exercici	2.469.322,62	-	2.469.322,62
Impost sobre societats	630.554,92	-	630.554,92
Diferències permanents:	-	-	-
Diferències temporàries:	181.502,06	(158.346,45)	23.155,61
Per dotació de provisions	-	-	-
Per amortitzacions	-	(33.038,88)	(33.038,88)
Per dotació de primes pendents de cobrament	35.029,30	(64.182,41)	(29.153,11)
Per provisió responsabilitats amb el personal	131.554,19	-	131.554,19
Per llibertat de amortització	-	(1.250,85)	(1.250,85)
Per deteriorament de l'immobilitzat material i les inversions immobiliàries	-	-	-
Per dotació de l'amortització	-	(59.874,31)	(59.874,31)
Per dotació a la amortització de l'exercici	14.918,57	-	14.918,57
Base imposable (Resultat fiscal)	3.281.379,60	(158.346,45)	3.123.033,15

De conformitat amb la normativa fiscal vigent, les mútues d'assegurances i reassegurances a prima fixa es troben subjectes a l'Impost de societats, en el seu règim general, al tipus del 25%.

La conciliació entre la despesa per l'impost sobre beneficis resultant d'aplicar el tipus impositiu general vigent a Espanya al resultat comptable obtingut per la Mútua en els exercicis 2019 i 2018 i la despesa registrada pel citat impost es mostra a continuació (en euros):

	2019	2018
Saldo d'ingressos i despeses abans d'impostos	1.725.631,60	3.099.877,54
Despeses no deduïbles		
Donatius	2.800,00	-
Sancions i recàrrecs	1.089,89	-
Pèrdues per regularitzacions	-	-
Dividends	-	-
Diferències per Reserva de Capitalització	(187.063,83)	(164.041,99)
	1.542.457,66	2.935.835,55
Quota tributària al 25%	385.614,27	733.958,89
Deduccions i Bonificacions	94.714	(130.403,97)
Despesa per impost de Beneficis	(17.683,1)	630.554,92

Les retencions i ingressos a compte de l'Impost sobre beneficis durant l'exercici acabat en 31 de desembre de 2019 han ascendit a 452.653,01 euros (767.074,16 euros al 2018), i la quota a pagar ascendeix a 297.987,11 euros, per la qual cosa el impost a retornar, per part d'Hisenda Pública, de l'exercici 2019 ascendeix a 154.665,90 euros (l'impost a retornar l'exercici 2018 va ser de 327.844,57 euros).

La Mútua té oberts a inspecció de les autoritats fiscals, per a tots els impostos que li són aplicables, els últims quatre exercicis, excepte l'impost sobre Societats que també ho està per l'exercici 2013. En cas d'inspecció, podrien sorgir discrepàncies en la interpretació donada per la Mútua a la normativa vigent en relació amb el tractament fiscal donades determinades operacions i, per tant, resultar passius addicionals de caràcter fiscal, encara que no s'espera que dits passius, en cas de materialitzar-se, afectessin de manera significativa als comptes anuals de la Mútua. Solament poden considerar-se com a definitives les liquidacions practicades de tots els impostos que hagin superat el període de prescripció administrativa de quatre anys.

El termini de presentació de l'Impost de Societats és de 25 dies naturals seguits als sis mesos posteriors a la finalització del període impositiu pel que l'Impost de Societats corresponent a l'exercici 2018 no restarà obert a inspecció fins el 25 de juliol de 2019.

(20) Saldos i Transaccions amb Parts Vinculades

a) Saldos amb parts vinculades

El desglossament dels saldos per categories en el balanç de la Mútua al 31 de desembre de 2019 i 2018 és com segueix (en euros):

	2019	2018
Préstecs i partides a cobrar		
Crèdits per operacions de l'assegurança directe	24.220,52	30.509,32
Participacions en empreses del grup i associades	8.498.248,91	3.498.248,91
Total actiu	8.522.469,43	3.528.758,23
Deutes per operacions d'assegurança directa		
Deutes amb mediadors	-	-
Total passiu	-	-

b) Transaccions amb parts vinculades

Els imports de les transaccions incloses en el compte de pèrdues i guanys de la Mútua corresponent als exercicis 2019 i 2018 amb parts vinculades són els següents (en euros):

	2019	2018
<u>Ingressos</u>		
Ingressos Adquisició	91.144,70	88.298,94
Arrendaments	56.068,68	56.068,68
Total ingressos	147.213,38	144.367,62
<u>Despeses</u>		
Comissions	146.310,93	81.887,74
Prestació de serveis	-	-
Total despeses	146.310,93	81.887,74

Totes les transaccions amb parts vinculades s'han realitzat en condicions de mercat.

c) Informació relativa a Administradors de la Mútua i Personal de l'alta direcció de la Mútua

Les remuneracions satisfetes durant l'exercici al conjunt dels membres del Consell d'Administració han estat de 55.100 euros (46.153,80 euros en l'exercici 2018) en concepte de dietes per assistència al Consell.

Les remuneracions satisfetes durant l'exercici al Personal de l'alta Direcció per sous i salaris, dietes i aportacions a plans de pensions ascendeixen a 818.012,83 euros (813.744,88 euros en l'exercici 2018).

Durant els exercicis 2019 i 2018, els Membres del Consell d'Administració no han realitzat amb la Mútua ni amb altres Societats del Grup operacions alienes al tràfic ordinari o en condicions distintes a les de mercat.

No existeixen obligacions en matèria de pensions y assegurances de vida respecte a antics o actuals Administrador de la Mutua.

Els Administradors de la Mutua i les persones vinculades amb aquests, no han incorregut a cap situació de conflicte d'interès que hagi hagut de ser objecte de comunicació d'acord amb el disposat a l'art. 229 del TRLSC.

(21) Informació sobre Personal

El nombre mitjà d'empleats de la Societat durant els exercicis 2019 i 2018, desglossat per categories, ha estat el següent:

	2019	2018
Directius	17,75	17,65
Administració	161,69	162,05
Adquisició	83,54	91,36
Altres	-	-
Total	262,97	271,06

La distribució per sexes al final dels exercicis 2019 i 2018, del personal i dels Administradors és com segueix:

	Número			
	2019		2018	
	Dones	Homes	Dones	Homes
Consellers		7	-	6
Alts Directius	1	6	1	6
Directius	5	6	5	5
Administració	136	45	134	48
Adquisició	67	8	79	11
Altres	-	-	-	-
	209	72	219	76

El número mig d'empleats de la Societat amb discapacitat major o igual al 33% (o qualificació equivalent local), durant el exercicis 2019 y 2018, desglossat per categories, és com segueix:

	Número	
	2019	2018
Directius	6,43	-
Administració	1,00	3,84
Adquisició	1,24	1,19
Altres	-	1
	8,66	6,03

(22) Despeses de Personal

Les despeses de personal a 31 de desembre de 2019 i 2018, són els següents (en euros):

	2019	2018
Sous i salaris	7.460.237,75	7.355.867,26
Indemnitzacions	38.239,63	57.878,05
Càrregues Socials		
Seguretat Social a càrrec de l'empresa	2.221.567,28	2.239.583,61
Altres despeses socials	747.431,77	798.410,19
	<u>10.467.476,43</u>	<u>10.451.739,11</u>

(23) Honoraris d'Auditoria

L'empresa auditoria (KPMG Auditores, S.L.) dels Comptes Anuals de la Mútua ha facturat durant l'exercici acabat el 31 de desembre de 2019 i 2018, honoraris i despeses per serveis professionals, segons el detall següent:

	Milers de euros	
	2019	2018
Per serveis d'auditoria	42.145,00	39.145,00
Per altres serveis	-	-
	<u>42.145,00</u>	<u>39.145,00</u>

Els imports inclosos amb "serveis d'auditoria", inclouen la totalitat dels honoraris relatius als serveis realitzats durant els exercicis 2019 i 2018, amb independència del moment de la seva facturació.

D'altra banda, altes entitats afiliades a KPMG International han facturat a la Societat durant els exercicis acabats el 31 de desembre de 2019 i 2018, honoraris nets per serveis professionals, segons el següent detall:

	Milers d'euros	
	2019	2018
Per serveis d'assessorament fiscal		-
Per altres serveis	99.000,00	81.605,00
	<u>99.000,00</u>	<u>81.605,00</u>

(24) Activitats del Servei d'Atenció al Client

Durant l'exercici 2019, la Mútua ha adoptat les mesures oportunes per a complir amb els requisits i deures establerts de la Ordre ECO/734/2004 de 11 de març sobre els departaments i serveis d'atenció al client i el defensor del client de les entitats financeres.

El nombre de queixes, reclamacions i consultes que li van ser presentades referides a la Mútua van ascendir 0 casos (11 casos al 2018). El nombre d'incidències que va quedar resolt l'any 2019 va ser de 0 casos (0 al 2018) sent 0 a favor de la Mútua (0 al 2018) i amb cap caso s'ha arribat a un acord tant en 2019 com en 2018. Cap queixa o reclamació va acabar en la via judicial en aquests exercicis.

(25) Informació Mediambiental

Els Administradors de la Mútua consideren mínims, i en tot cas adequadament coberts els riscos mediambientals que es poguessin derivar de la seva activitat, i estimen que no sorgiran passius addicionals relacionats amb aquests riscos. La Mútua no ha incorregut en despeses ni rebut subvencions relacionades amb aquests riscos, durant els exercicis acabats a 31 de desembre de 2019 i 2018.

(26) Informació Tècnica

a) Polítiques comptables relatives als contractes d'assegurances

L'activitat de la Mútua està exposada a riscos de caràcter financer. En la valoració dels actius, passius i ingressos i despeses derivades de contractes d'assegurances, s'utilitzen les hipòtesis que van servir de base per a l'emissió dels referits contractes, especificades en les notes tècniques.

Les estimacions i hipòtesis utilitzades es revisen de forma periòdica i estan basades en l'experiència històrica i en altres factors que s'hagin pogut considerar més raonables a cada moment. Si com a conseqüència d'aquestes revisions es produís un canvi d'estimació en un període determinat, el seu efecte s'aplicaria en aquest període i si escau en els successius.

b) Gestió de riscos per contractes d'assegurança

La política de riscos es tradueix en el negoci mitjançant una sèrie de límits, sempre subjectes a la normativa vigent, establerts en les següents matèries:

i) Risc de subscripció:

- Procés disciplinat d'aprovació de productes que es basa en una metodologia de valor consistent amb el mercat i ajustada al nivell de risc.
- Establiment de límits de subscripció establerts per a les diferents unitats de negoci.
- Establiment de normes de gestió i límits d'autorització en la tramitació, autorització i liquidació de prestacions, gestionades pel Departament de Prestacions.
- Límits en la reassegurança.

ii) Risc operacional:

- Continuïtat del negoci, mitjançant una política i procediments establerts en matèria de continuïtat del negoci.
- Seguretat informàtica, mitjançant l'establiment d'una política i procediments en aquesta matèria.
- Política i procediment en matèria d'externalització de serveis.

c) Informació sobre l'assegurança de vida

i) Condicions tècniques de les principals modalitats de l'assegurança de vida:

Les principals condicions tècniques de les modalitats del ram de vida que representen més del 5% de les primes o provisions del ram de vida, són els següents (en euros):

Nom del producte i modalitat	Taules de mortalitat		Única/ Periòdica	Individual/ Col·lectiva	Interès tècnic	2019		Participació en beneficis
	Primer Ordre	Segon Ordre				Primes reportades	Provisions matemàtiques	
Pla Jubilació A-65- Operació de capitalització	-	PERM/ F- 2012 Ordre 2	Periòdica	Individual	0,98%	2.865,70	547.260,42	Sí
Vida Anual Renovable- Assegurances de mort	PASEM 2010		Periòdica	Individual	-	122.921,33	10.723,09	No
Decessos Sta Dorotea- Assegurances de mort	PASEM 2010	PASEM 2019 Ordre 2	Periòdica	Individual	0,98%	42.945,65	274.331,34	No
Vida Temporal- Assegurances de mort	PERM/F- 2000	PASEM 2019 Ordre 2	Periòdica	Individual	0,98%	-	48.189,54	No
Vellesa-Assegurances de Supervivència	PERM/F- 2000		Periòdica	Individual	0,98%	-	-	No
Previsión Escolar Colectiva- Assegurances de mort	PASEM 2010 PASEM 2010		Periòdica	Colectivo	0,98%	21.190,53	2.429,54	No
Unit Linked			Única	Individual	-	9.471.357,38	9.752.685,41	No

(*) Les taules de Primer Ordre utilitzades per la tarificació i pel càlcul de les provisions comptables son taules publicades al mercat. Les fonts de dades utilitzades en el seu calibratge, el període de referència i els recàrrecs tècnics aplicats es detallen en els corresponents informes publicats.

(**) Les taules de Segon Ordre son les noves taules proposades per la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions i disponibles al mercat. Les fonts de dades utilitzades en el seu calibratge i el període de referencia es detallen en els corresponents informes publicats. Aquestes taules son la “millor estimació” i no incorporen recàrrecs per incertesa o riscos.

Nom del producte i modalitat	Taules de mortalitat	Única/ Periòdica	Individual/ Col·lectiva	2018			
				Interès tècnic	Primes reportades	Provisions matemàtiques	Participació en beneficis
Pla Jubilació A-65-Operació de capitalització	-	Periòdica	Individual	0,98%	2.327,76	529.422,37	Si
Vida Anual Renovable-Assegurances de mort	PASEM 2010	Periòdica	Individual	-	123.689,64	12.297,11	No
Decessos Sta Dorotea-Assegurances de mort	PASEM 2010	Periòdica	Individual	0,98%	42.922,55	220.710,79	No
Vida Temporal-Assegurances de mort	PERM/F-2000	Periòdica	Individual	0,98%	0,00	50.925,33	No
Vellesa-Assegurances de Supervivència	PERM/F-2000	Periòdica	Individual	0,98%	0,00	0,00	No
Previsión Escolar Colectiva- Assegurances de mort	PASEM 2010	Periòdica	Colectivo	0,98%	25.898,15	4.439,04	No

ii) Informació relativa a les duracions financeres d'actius i passius:

En el quadre següent s'informa entre d'altres apartats de la rendibilitat real, interès mig de càlcul de la provisió matemàtica així com de la duració financera dels actius i passius segons la instrucció interna d'inspecció 9/2009 (en euros):

	2019				2018			
	Informació Passiu		Informació Actiu		Informació Passiu		Informació Actiu	
	Interès	Provisions	Valor	Rtab	Interès	Provisions	Valor	Rtab
	Mig	(Euros)	comptable (Euros)	Real	Mig	(Euros)	comptable (Euros)	Real
Pòlisses la Provisió Matemàtica de la qual es calcula s/ art. 33.1.a) del ROSSP	0,98%	861.962,26	991.092	4,20%	0,98%	810.823,02	631.973,53	5,2%

d) Informació de l'assegurança de No Vida

i) Ingressos i despeses tècniques per rams:

La informació dels ingressos i despeses tècniques dels rams d'assegurances de no vida en els quals opera la Mútua es mostren a continuació (en euros):

	2019			
	Salut	Malaltia	Accidents	Total No Vida
I. Primes Imputades (Directe i acceptat)				
1. Primes netes d'anul·lacions	82.885.769,86	1.011.844,33	4.662.243,44	88.559.857,63
2. +/- variació provisions per a primes no consumides	(5.155,65)	-	944.970,05	939.814,40
3. +/- variació provisions per a riscos en curs	-	-	-	-
4. +/- variació provisions per a primes pendants cobrament	1.917,63	70,05	(45.258,63)	(43.270,95)
II. Primes reassegurança cedida				
1. Primes netes d'anul·lacions	(259.894,20)	-	(103.411,94)	(363.306,14)
2. +/- variació provisions per a primes no consumides	(5.155,65)	-	944.970,05	939.814,40
A. TOTAL DE PRIMES ADQUIRIDES NETES DE REASSEGURANÇA. (I-II)	81.768.944,30	1.011.970,38	5.458.542,92	89.093.094,94
III. Sinistralitat (Directe i acceptat)				
1. Prestacions i Despeses Pagades y Despeses de la Sinistralitat	(67.454.627,30)	(328.708,41)	(6.083.034,08)	(73.866.369,79)
2. +/- variació provisions tècniques per a prestacions	(894.482,96)	6.328,67	614.400,14	(273.754,15)
3. +/- variació altres provisions tècniques	-	-	-	-
IV. Sinistralitat de la Reassegurança cedida				
1. Prestacions i Despeses Pagades	209.585,77	-	4.183,65	213.769,42
2. +/- variació provisions tècniques per a prestacions	-	-	-	-
3. +/- variació altres provisions tècniques	-	-	2.800,42	2.800,42
B. TOTAL SINISTRALITAT NETA REASSEGURANÇA (III-IV)	(68.139.524,49)	(322.379,74)	(5.461.649,87)	(73.923.554,10)
V. Despeses d'adquisició	(8.084.345,27)	(191.456,00)	(602.885,14)	(8.878.686,40)
VI. Despeses d'administració	(4.727.538,42)	(61.140,10)	(298.565,45)	(5.085.287,99)
VII. Altres despeses tècniques	(1.529.824,37)	(19.075,51)	(96.230,02)	(1.645.129,91)
VIII. Despeses d'adquisició, admó. i altres despeses tècn. (cedit)	-	-	52.559,25	52.559,25
C. TOTAL DESPESES EXPLOTACIÓ I ALTRES DESPESES TÈCNIQUES NETES (V+VI+VII-VIII)	(14.341.708,06)	(269.715,62)	(945.121,36)	(15.556.545,05)

	2018			
	Salut	Malaltia	Accidents	Total No Vida
I. Primes Imputades (Directe i acceptat)				
1. Primes netes d'anul·lacions	81.378.545,04	1.073.553,87	7.956.679,59	90.408.924,89
2. +/- variació provisions per a primes no consumides	(20.182,23)	-	(2.119.050,94)	(2.139.233,17)
3. +/- variació provisions per a riscos en curs	-	-	-	-
4. +/- variació provisions per a primes pendents cobrament	(1.427,61)	(146,39)	(11.187,98)	(12.761,98)
II. Primes reassegurança cedida				
1. Primes netes d'anul·lacions	(258.348,78)	-	(72.283,54)	(330.896,19)
2. +/- variació provisions per a primes no consumides	-	-	-	-
A. TOTAL DE PRIMES ADQUIRIDES NETES DE REASSEGURANÇA. (I-II)	81.098.322,55	1.073.4533,87	5.754.157,13	87.926.033,55
III. Sinistralitat (Directe i acceptat)				
1. Prestacions i Despeses Pagades y Despeses de la Sinistralitat	(68.609.878,4)	(317.762,33)	(6.020.616,11)	(74.948.256,84)
2. +/- variació provisions tècniques per a prestacions	3.609.092,65	5.667,55	320.203,85	3.934.964,05
3. +/- variació altres provisions tècniques	-	-	-	-
IV. Sinistralitat de la Reassegurança cedida				
1. Prestacions i Despeses Pagades	229.918,21	-	-	229.918,21
2. +/- variació provisions tècniques per a prestacions	-	-	-	-
3. +/- variació altres provisions tècniques	-	-	6.129,65	6.129,65
B. TOTAL SINISTRALITAT NETA REASSEGURANÇA (III-IV)	(64.770.867,54)	(312.094,78)	(5.694.282,61)	(70.777.244,93)
V. Despeses d'adquisició	(8.193.198,03)	(222.366,52)	(650.652,92)	(9.066.217,47)
VI. Despeses d'administració	(4.803.754,34)	(64.365,52)	(367.237,48)	(5.235.357,33)
VII. Altres despeses tècniques	(1.356.088,49)	(17.659,39)	(102.555,29)	(1.476.303,17)
VIII. Despeses d'adquisició, admó. I altres despeses tècn. (cedit)	-	-	38.604,06	38.604,06
C. TOTAL DESPESES EXPLOTACIÓ I ALTRES DESPESES TÈCNIQUES NETES (V+VI+VII-VIII)	<u>(14.353.040,86)</u>	<u>(304.391,43)</u>	<u>(1.081.841,62)</u>	<u>(15.739.273,91)</u>

ii) Resultat tècnic per any d'ocurrència

A continuació es mostra per a cada ram el resultat tècnic per any d'ocurrència corresponent a l'exercici acabat el 31 de desembre de 2019 i 2018 (en euros). Aquest resultat tècnic ha estat elaborat tenint en compte les següents premisses:

- Les primeres recollides són les reportades en el període, sense tenir en compte, per tant, les anul·lacions i extorns de primes d'exercicis anteriors.
- Els sinistres considerats són els ocorreguts en el període.
- Les despeses de la sinistralitat es corresponen amb els imputables als sinistres ocorreguts en el període.

	2019			
	Salut	Malaltia	Accidents	Total No Vida
I. Primes Imputades (Directe i acceptat)				
1. Primes netes d'anul·lacions	82.885.769,86	1.011.844,33	4.662.243,44	88.559.857,63
2. +/- variació provisions per a primes no consumides	(5.155,65)	-	944.970,05	939.814,40
4. +/- variació provisions per a primes pendents	1.917,63	70,05	(45.258,63)	(43.270,95)
II. Primes reassegurança cedida				
1. Primes netes d'anul·lacions	(258.612,65)	-	(72.283,54)	(330.896,55)
A. TOTAL DE PRIMES ADQUIRIDES NETES DE REASSEGURANÇA (I-II)	(5.155,65)	-	944.970,05	939.814,40
III. Sinistralitat (Directe)				
1. Prestacions i Despeses Pagades de sinistres ocorreguts en l'exercici, incloent les despeses de sinistralitat imputables.	(46.194.632,63)	(328.708,41)	(6.083.034,08)	(52.606.375,12)
2. Provisions tècniques per a prestacions de sinistres ocorreguts en l'exercici.	(22.154.477,63)	6.328,67	614.400,14	(21.533.748,82)
IV. Sinistralitat de la Reassegurança cedida				
1. Prestac. i dsp. Pag. De sin. Ocorreguts en l'exercici.	209.585,77	-	6.984,07	216.569,84
B. TOT. SINISTRALITAT NETA REASSEGURANÇA (III-IV)	(68.139.524,49)	(322.379,74)	(5.461.649,87)	(73.923.554,10)
V. Despeses d'adquisició (Directe)	(8.084.345,27)	(191.456,00)	(602.885,14)	(8.878.686,40)
VI. Despeses de administració (Directe)	(4.727.538,42)	(61.140,10)	(298.565,45)	(5.085.287,99)
VII. Altres despeses tècniques (Directe)	(1.529.824,37)	(19.075,51)	(96.230,02)	(1.645.129,91)
VIII. Despeses d'adquis., admó. i altres gts. Tècn. (cedida)	-	-	52.559,25	52.559,25
IX. INGRESSOS FINANCERS TÈCNICS NETS DE LES DESPESES DE LA MATEIXA NATURALES.	(14.341.708,06)	(269.715,62)	(945.121,36)	(15.556.545,05)

	2018			
	Salut	Malaltia	Accidents	Total No Vida
I. Primes Imputades (Directe i acceptat)	81.378.545,04	1.073.700,26	7.956.679,59	90.408.924,89
1. Primes netes d'anul·lacions	(20.182,23)	-	(2.119.050,94)	(2.139.233,17)
2. +/- variació provisions per a primes no consumides	(1.427,61)	(146,39)	(11.187,98)	(12.761,98)
4. +/- variació provisions per a primes pendents				-
II. Primes reassegurança cedida	(258.612,65)	-	(72.283,54)	(330.896,19)
1. Primes netes d'anul·lacions	-	-	-	-
A. TOTAL DE PRIMES ADQUIRIDES NETES DE REASSEGURANÇA (I-II)	81.098.322,55	1.073.553,87	5.754.157,13	87.926.033,55
III. Sinistralitat (Directe)				
1. Prestacions i Despeses Pagades de sinistres ocorreguts en l'exercici, incloent les despeses de sinistralitat imputables.	(46.823.695,77)	(317.762,33)	(6.020.616,11)	(53.162.074,21)
2. Provisions tècniques per a prestacions de sinistres ocorreguts en l'exercici.	(18.177.089,98)	5.667,55	326.333,50	(17.845.088,93)
IV. Sinistralitat de la Reassegurança cedida				
1. Prestac. i dsp. Pag. De sin. Ocorreguts en l'exercici.	229.918,21	-	-	229.918,21
B. TOT. SINISTRALITAT NETA REASSEGURANÇA (III-IV)	(64.770.867,54)	(312.094,78)	(5.694.282,61)	(70.777.244,93)
V. Despeses d'adquisició (Directe)	(8.193.198,03)	(222.366,52)	(650.652,92)	(9.066.217,47)
VI. Despeses de administració (Directe)	(4.803.754,34)	(64.365,52)	(367.237,48)	(5.235.357,33)
VII. Altres despeses tècniques (Directe)	(1.356.088,49)	(17.659,39)	(102.555,29)	(1.476.303,17)
VIII. Despeses d'adquis., admó. I altres gts. Tècn. (cedida)	-	-	38.604,06	38.604,06
IX. INGRESSOS FINANCERS TÈCNICS NETS DE LES DESPESES DE LA MATEIXA NATURALESA.	380.013,10	955,14	-	380.968,24

(27) Fets posteriors

Encara que a la data de formulació dels comptes anuals, no és possible realitzar una estimació dels impactes presents i futurs derivats d'aquesta crisi sobre la societat, les conseqüències han estat les següents:

Arran de l'estat d'alarma decretat a Espanya per afrontar la situació d'emergència provocada pel coronavirus COVID -19, el sector assegurador espanyol, i en concret les asseguradores de salut, de forma pràcticament generalitzada, ha decidit seguir prestant assistència sanitària relacionada amb el COVID -19, tot i que segurament MGC Insurance no està jurídicament obligada.

En base a aquesta situació generalitzada a tots els nivells, s'han implantat les següents mesures amb l'objectiu d'incrementar la prevenció i la prudència, són les següents;

- Establir el teletreball en els casos en què ha estat possible.
- Incrementar els controls de la sinistralitat en tots els nivells.
- Reforçar el servei d'atenció d'emergències en col·laboració amb el nostre proveïdor sanitari i incrementar el servei d'atenció a les demandes d'informació relacionada amb el COVID-19 amb personal sanitària de centre mèdic de la Fundació MGC.
- Fer un seguiment minuciós de la tresoreria i de les seves projeccions futures.
- Oferir mesures de flexibilització del pagament de les primes en els casos de necessitat justificada.
- Tornar a definir les polítiques de Recursos Humans per obtenir la "nova normalitat".
- S'ha procedit a el tancament de 24 oficines comercials, per al que s'ha dut a terme una suspensió temporal d'ocupació de 124 treballadors.

La Societat avaluarà durant l'exercici 2020 l'impacte dels fets anteriorment esmentats i d'aquells que es puguin produir en un futur sobre el patrimoni i la situació financera a 31 de desembre de 2020 i sobre els resultats de les seves operacions i dels fluxos d'efectiu corresponents a l'exercici anual acabat en aquesta data.

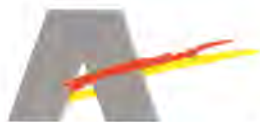


Col·legi d'Actuaris de Catalunya

Barcelona, 12 de març de 2020

INFORME RELATIU A LA VALORACIÓ ACTUARIAL A 31 DE DESEMBRE DE 2019 DE LA MILLOR ESTIMACIÓ (BEST ESTIMATE) DE LES PROVISIONS MATEMÀTIQUES I DE LA PROVISIÓ DE VIDA QUAN EL PRENEDOR ASSUMEIX EL RISC DE LA INVERSIÓ I ASSIMILATS DE L'ENTITAT MGC INSURANCE, MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Enric Pena Riba
Col·legiat núm. 233
INF2531-2 V 12 2019



Col·legi d'Actuaris de Catalunya

D. Enric Pena Riba, Actuari d'assegurances, membre titular n^o 233 del Col·legi d'Actuaris de Catalunya a requeriment de la MGC Insurance, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija, emet el present:

INFORME

relatiu a la valoració actuarial a 31 de desembre de 2019 de la millor estimació (best estimate) de les provisions matemàtiques i de la provisió de vida quan el prenedor assumeix el risc de la inversió i assimilats de l'entitat MGC Insurance, Mutua de Seguros y Reaseguros a prima fija.

SISTEMA FINANCER

El sistema financer adoptat és el de capitalització individual.

BASES TÈCNIQUES

El Valor Comptable de la provisió matemàtica es calcula en base a la Disposició Addicional Quinta del Reial Decret 1060/2015 de 20 de novembre, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores, "Règim de càlcul de les provisions tècniques a efectes comptables".

Per les prestacions de passius socors mutus, passius provisió escolar individual i passius Salesians s'han utilitzat les taules de supervivència PERM/F-2000.

Per les prestacions de vida temporal, vida sencera, decessos Santa Dorotea i escolaritat s'han utilitzat les taules de mortalitat PASEM 2010.

L'interès tècnic del càlcul de las provisions comptables ha estat el 0,98 % efectiu anual excepte en les altes a partir de l'any 2016, que s'ha utilitzat l'estructura temporal de tipus d'interès sense risc, publicat per la EIOPA per les provisions de 31 de desembre de 2019, prevista en l'article 54 del Reial Decret 1060/2015, de 20 de novembre, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores.





RESULTATS OBTIGUTS

Els càlculs s'han realitzat d'acord amb els criteris actuàrials generalment acceptats, el resultat dels quals és el que a continuació es detalla:

Prestació	Provisió Matemàtica
Pla de jubilació A-65	547.260,42 €
Vida Sencera	9.864,83 €
Previsió Escolar Individual Actius	186,15 €
Previsió Escolar Individual Passius	0,00 €
Vida temporal	2.243,39 €
Santa Dorotea	273.025,91 €
Socors Mutus passius	1.305,43 €
Previsió Escolar Col·lectiva Passius	28.076,15 €
Total	861.962,28 €

Altres provisions tècniques	48.189,54 €
------------------------------------	--------------------

Per tant,

el total de les provisions matemàtiques de l'Entitat, Mutua General de Catalunya, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija a 31 de desembre de 2019 ascendeix a **vuit-cents seixanta-un mil nou-cents seixanta-dos euros, amb vint-i-vuit cèntims. (861.962,28 €)**

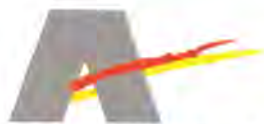
el total d'altres provisions tècniques de l'Entitat, Mutua General de Catalunya, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija a 31 de desembre de 2019 ascendeix a **quaranta-vuit mil cent vuitanta-nou euros, amb cinquanta-quatre cèntims. (48.189,54 €)**

Provisió de vida quan el prenedor assumeix el risc de la inversió i assimilats

Provisió Unit Linked MGC1	9.740.733,51 €
---------------------------	----------------

el total de la provisió de vida quan el prenedor assumeix el risc de la inversió de la Entitat, Mutua General de Catalunya, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija a 31 de desembre de 2019 ascendeix a **nou milions set-cents quaranta mil set-cents trenta-tres euros, amb cinquanta-un cèntims. (9.740.733,51 €)**





Valor de Solvència o Valor Econòmic. Best Estimate i simulació d'escenaris

A continuació s'indiquen els resultats del Valor de Solvència i dels escenaris simulats mitjançant l'aplicació dels shocks, també anomenats estressos, en el càlcul de l'expectativa d'obligacions de l'Entitat.

Respecte a les taules biomètriques utilitzades, en el cas de les prestacions A65, passius socors mutus, passius previsió escolar individual i passius Salesians s'han utilitzat les taules de supervivència PERM/F-2012 de segon ordre.

Per les prestacions de vida temporal, vida sencera, decessos Santa Dorotea i escolaritat s'han utilitzat les taules de mortalitat generals PASEM 2019 per gènere de segon ordre.

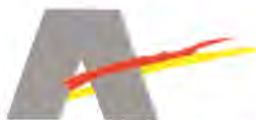
Per al càlcul de l'expectativa de despeses de cada producte, s'ha utilitzat el percentatge resultant del total de despeses d'administració, imputables a prestacions, comissions i altres despeses tècniques, respecte a les quotes del ram de vida (18%), excepte en el Pla de jubilació, que s'ha utilitzat el percentatge de despeses segons nota tècnica i la mitjana de despeses d'aquests contractes a les pòlisses amb quotes úniques (*).

Es detalla a continuació el desglossament en funció de cada prestació:

Prestació	Inflació estimada (%)	Despeses estimades (%)
Pla de jubilació A-65	0,50%	(*)
Vida Sencera	0,25%	18%
Vida Anual Renovable	0,25%	18%
Previsió Escolar individual	0,25%	18%
Vida temporal	0,25%	18%
Santa Dorotea	0,25%	18%
Socors Mutus passius	0,25%	18%
Previsió Escolar Col·lectiva	0,25%	18%
MCT	0,25%	18%



S'ha utilitzat l'estructura temporal de tipus d'interès sense risc, publicat per l'EIOPA per les provisions de 31 de desembre de 2019, prevista en l'article 54 del Reial Decret 1060/2015, de 20 de novembre, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores.



Prestació	Best Estimate Brut de Reassegurança
Pla de jubilació A-65	570.469,55
Vida Sencera	3.851,57
Vida Anual Renovable	-57.192,39
Previsió Escolar individual	-1.350,76
Vida temporal	783,56
Santa Dorotea	-88.691,71
Socors Mutus passius	1.876,23
Previsió Escolar Col·lectiva	55.843,56
MCT	63.193,41
Unit Linked MGC1	-2.905,52
Total	545.877,50

El Best Estimate brut de reassegurança a 31 de desembre de 2019 ascendeix a **cinc-cents quaranta-cinc mil vuit-cents setanta-set euros amb cinquanta cèntims (545.877,50€)**.

El Best Estimate net de reassegurança cedit a 31 de desembre de 2019 ascendeix a **cinc-cents cinquanta-set mil cinc-cents trenta-nou euros amb catorze cèntims (557.539,14€)**.

El SCR després d'aplicar els shocks corresponents són els següents:

	Estrès Mortalitat	Estrès Longevitat	Estrès Discapacitat	Estrès Despeses	Estrès Revisió	Estrès Caiguda	Estrès Catastròfic
SCR	42.956,14	5.054,99	5.308,77	53.306,03	0,00	3.381,04	16.270,56

El SCR de vida a 31 de desembre de 2019 ascendeix a **vuitanta-set mil tres-cents trenta-quatre euros amb seixanta cèntims (87.334,60 €)**.

Barcelona, a 12 de març de 2020


Enric Pena Riba
Col·legiat nº 233





Col·legi d'Actuaris de Catalunya

Barcelona, a 10 de març de 2020

**INFORME RELATIU AL CàLCUL DE LES PROVISIONS TÈCNIQUES A 31 DE
DESEMBRE DE 2019, DE L'ENTITAT "MGC INSURANCE, MUTUA DE SEGUROS Y
REASEGUROS A PRIMA FIJA"**



**Enric Pena Riba
Col·legiat núm. 233
INF2530-2 12 2019**



Col·legi d'Actuaris de Catalunya

D. Enric Pena Riba, Actuari d'assegurances, membre titular n^o 233 del Col·legi d'Actuaris de Catalunya a requeriment de la MGC Insurance, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija, emet el present:

INFORME

relatiu al càlcul de les provisions tècniques a 31 de desembre de 2019.

A. PROVISIONS TÈCNIQUES A EFECTES COMPTABLES

Es calcularan en base a la disposició adicional quinta del Reial Decret 1060/2015 de 20 de novembre, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores, "Règim de càlcul de les provisions tècniques a efectes comptables".

1. Provisió per a quotes no consumides

Serà constituïda per la fracció de les quotes meritades en l'exercici, que s'han d'imputar al període comprès mitjançant la data del tancament i el terme del període de cobertura.

La base de càlcul d'aquesta Provisió estarà constituïda per les quotes brutes meritades.

La imputació temporal de la prima es realitzarà atenent a la distribució uniforme de la sinistralitat.

Es calcularà pòlissa a pòlissa.

Ram No Vida

Despeses mèdiques	2.488.829,57
Total	2.488.829,57

Ram Vida

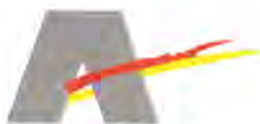
Total	24.292,12
-------	------------------



La Provisió per quotes no consumides en el ram no vida a constituir 31 de desembre de 2019 ascendeix a **dos milions quatre-cents vuitanta-vuit mil vuit-cents vint-i-nou euros amb cinquanta-set cèntims (2.488.829,57 €)**.

La Provisió per a quotes no consumides en el ram vida a constituir 31 de desembre de 2019 ascendeix a **vint-i-quatre mil dos-cents noranta-dos euros amb dotze cèntims (24.292,12€)**.

INF2530-2 12 2019 MGC Insurance, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija Pg. 2



2. Provisió de riscos en curs

Complementarà a la provisió per a quotes no consumides en la mesura en què el seu import no sigui suficient per reflectir la valoració de tots els riscos i despeses a cobrir per l'entitat asseguradora que es corresponguin amb el període de cobertura no transcorregut a la data de tancament de l'exercici.

El període de referència és l' exercici que es tanca, més l'anterior.

I. QUOTES BRUTES ADQUIRIDES (Directe)

- 1.- Quotes brutes esdevingudes netes d'anul·lacions i del recàrrec de seguretat.
- 2.- (+/-) variació provisions per a quotes brutes no consumides
- 3.- (+/-) variació provisions per a quotes pendents de pagament.

TOTAL QUOTES BRUTES ADQUIRIDES

II. QUOTES BRUTES REASSEGURANÇA (Cedit)

- 1.- Quotes brutes netes d'anul·lacions
- 2.- (+/-) variació de provisions per a quotes no consumides.

TOTAL QUOTES BRUTES REASSEGURANÇA

A. TOTAL QUOTES ADQUIRIDES NETES DE REASSEGURANÇA (I -II)

III . SINISTRALITAT (Directe)

- 1.- Prestacions pagades de sinistres ocorreguts en l'exercici, incloent les despeses de sinistralitat imputables.
- 2.- Provisions tècniques per a prestacions de sinistres ocorreguts en l'exercici.

TOTAL SINISTRALITAT

IV . SINISTRALITAT (Cedit)

- 1.- Prestacions pagades de sinistres ocorreguts en l'exercici.
- 2.- Provisions tècniques per a prestacions de sinistres ocorreguts en l'exercici.

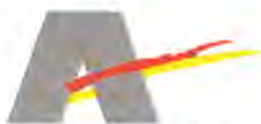
TOTAL SINISTRALITAT DE LA REASSEGURANÇA

B. TOTAL SINISTRALITAT NETA DE REASSEGURANÇA (III -IV)

- | | |
|------|--|
| V | DESPESES D'ADMINISTRACIÓ |
| VI | ALTRES DESPESES TÈCNIQUES |
| VII | INGRESSOS D'INVERSIONS GENERATS PER LES PROVISIONS TÈCNIQUES DEL RAM D'ACORD AMB LA IMPUTACIÓ REALITZADA PER LA COMPTABILITAT. |
| VIII | DESPESES D'INVERSIONS GENERATS PER LES PROVISIONS TÈCNIQUES DEL RAM D'ACORD AMB LA IMPUTACIÓ REALITZADA PER LA COMPTABILITAT. |

C. DIFERÈNCIA A – B - V - VI +VII - VIII





El càlcul de la provisió és el següent:

$$D = \frac{C}{A} \times 100$$

· Si $C < 0$, llavors la Dotació a realitzar és la següent,

$$\text{Dotació} = D_{(1)} \times \text{Quotes brutes adquirides}_{(2)} \times \frac{\text{Provisió per a quotes brutes no consumides}_{(3)}}{\text{Base de la provisió per a quotes brutes no consumides}_{(4)}}$$

- (1).- considera l'exercici que es tanca més l'anterior.
- (2).- considera l'exercici que es tanca.
- (3).- considera l'exercici que es tanca.
- (4).- considera l'exercici que es tanca.

La base de càlcul de la provisió per a quotes brutes no consumides, és constituïda per les quotes brutes esdevingudes en l'exercici deduït-se, al seu cas, el recàrrec de seguretat.

Si en dos exercicis consecutius és necessari dotar aquesta provisió, es recalcularan les tarifes de quotes brutes.

La Provisió per riscos en curs ascendeix a **zero euros (0,00€)**.

3. Provisió de prestacions

Aquesta provisió representarà l'import total de les obligacions pendents de l'assegurador derivats dels sinistres ocorreguts amb anterioritat a la data de tancament de l'exercici i serà igual a la diferència entre el seu cost total estimat o cert i el conjunt dels imports ja pagats per raó d'aquests sinistres.

Estarà integrada per la provisió de sinistres pendents de pagament, la provisió de sinistres pendents de declaració i la provisió de despeses internes de liquidació de sinistres.





3.1. Provisió de sinistres pendents de liquidació o pagament

Estarà integrada per l'import de tots aquells sinistres ocorreguts i declarats abans del tancament de l'exercici i que estan pendents de pagament o liquidació en el tancament de l'exercici.

Ram No Vida

Despeses mèdiques	21.205.042,25
Protecció d' Ingressos	40.927,90
Total	21.245.970,15

Ram Vida

Total	0,00
--------------	-------------

3.2. Provisió de sinistres pendents de declaració

Recollirà l'import estimat dels sinistres ocorreguts abans del tancament de l'exercici i no inclosos en la Provisió de sinistres pendents de liquidació o pagament.

Per estimar l'import dels sinistres pendents de declaració a 31 de desembre de 2019, l'Entitat calcula per a cada producte el percentatge dels sinistres ocorreguts des del 1 de juliol de 2018 al 30 de juny de 2019 declarats amb posterioritat respecte al total de prestacions pagades en el mateix període. Aquest càlcul es realitza per als dotze mesos anteriors; posteriorment calcula la mitjana d'aquests dotze mesos i aplica aquest percentatge, sobre el total de las prestacions pagades durant l'últim any. Addicionalment s'aplica un 1,25% més per de compensar les possibles insuficiències en l'import d'aquesta provisió.

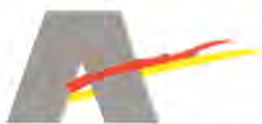
Ram No Vida

Despeses mèdiques	1.329.141,43
Protecció d' Ingressos	0,00
Total	1.329.141,43

Ram Vida

Total	0,00
--------------	-------------





3.3. Provisió de despeses internes de liquidació de sinistres

Es dotarà per l'import adient per a fer front a les "despeses de caràcter intern" de l'entitat que escaiguin per a la total finalització dels sinistres inclosos a les provisions per a prestacions.

Aquesta provisió es calcularà per a cada producte, i s'atendrà a la relació entre les despeses internes imputables a les prestacions resultants de la reclassificació de les despeses per destí establerta al Pla Comptable d'entitats Asseguradores i l'import de les prestacions pagades en l'exercici que es tanca corregit per el 50 per 100 de la variació de la provisió per prestacions pendents de liquidació. El percentatge resultant es multiplica per el 50 per 100 de l'import de la provisió per prestacions pendents de liquidació més el 100 per 100 de l'import de la provisió de sinistres pendents de declaració.

Ram No Vida

Despeses mèdiques	663.176,98
Protecció d'Ingressos	1.319,92
Total	664.496,90

Ram Vida

Total	0,00
-------	-------------

La Provisió de Prestacions del Ram de vida a constituir a 31 de desembre de 2019 és de **zero euros. (0,00 €)**

La Provisió de Prestacions del Ram de no vida a constituir a 31 de desembre de 2019 és de **vint-i-tres milions dos-cents trenta-nou mil sis-cents vuit euros amb quaranta-vuit cèntims. (23.239.608,48 €)**



**PROVISIONS TÈCNIQUES A EFECTES DE VALOR ECONÒMIC. BEST ESTIMATE.**

Es calcularan en base al *Reial Decret 1060/2015, de 20 de novembre, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores* i en el document publicat per EIOPA *EIOPA-BoS-14/166 ES "Directrius sobre la valoració de les provisions tècniques"*

1. Provisió de quotes

La valoració de la millor estimació de la provisió de quotes es calcula conforme la metodologia de l'Annex Tècnic 3 que ofereix les Directrius. S'aplica al volum de quotes no consumides brutes, el Rati de sinistralitat per a cada línia de negoci, entenen com a tal la relació entre la suma de les despeses d'administració, despeses de tramitació de sinistres i altres despeses tècniques del compte de resultats sobre les quotes. Addicionalment, es té en compte l'import corresponent a les renovacions tàcites i de els beneficis corresponents a les quotes de cobrament fraccionat que no formen part de l'actiu en el balanç econòmic. Els corresponents fluxos de la provisió de quotes s'obtenen a partir dels patrons de pagaments. Finalment es descompten utilitzant la corba lliure de risc publicada per l'EIOPA.

Dades 2019

	Assistència Sanitària	Assistència Sanitària Esport	Malaltia	Accidents	Vida
Quotes imputades	82.880.614,21	5.423.927,04	1.011.900,33	166.096,23	214.585,29
Sinistralitat Bruta	-68.349.110,26	-5.466.719,65	-322.379,74	0,00	-113.509,51
Desp. Administració + altres Desp. Tècniques	-6.257.362,79	-380.674,50	-78.259,63	-12.671,28	-15.916,54
CR	0,900	1,078	0,396	0,076	0,603
Desp. Adquisició	-8.084.345,27	-458.036,66	-191.456,00	-144.848,48	-16.387,15
AER	0,098	0,084	0,189	0,872	0,076
VM	35.795,23	2.463.491,69	0,00	0,00	27.697,09
PVFP	83.039.620,67	229.075,17	960.257,09	196.306,40	115.355,94
	-133.863,53	2.692.754,22	-398.506,69	-10.207,93	-20.327,91
Tipus d' Interès a un any	-0,421%				
BEST ESTIMATE	-134.429,48	2.704.138,64	-400.191,50	-10.251,09	-20.413,85

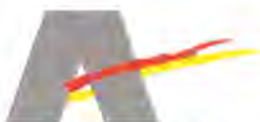
Ram No Vida

Despeses mèdiques	2.569.709,16
Protecció d' Ingressos	-410.442,59
Total	2.159.266,57

Ram Vida

Total	-20.413,85
--------------	-------------------





La millor estimació de la provisió de quotes de la línia de negoci Despeses Mèdiques a 31 de desembre de 2019 és de **dos milions cinc-cents seixanta-nou mil set-cents nou euros amb setze cèntims. (2.569.709,16 €)**

La millor estimació de la provisió de quotes de la línia de negoci Protecció d'Ingressos a 31 de desembre de 2019 és de **menys quatre-cents deu mil quatre-cents quaranta-dos euros amb cinquanta-nou cèntims. (-410.442,59 €)**

La millor estimació de la provisió de quotes de Vida a 31 de desembre de 2019 és de **menys vint mil quatre-cents tretze euros amb vuitanta-cinc cèntims. (-20.413,85 €)**

2. La provisió de sinistres pendents

Aquesta provisió haurà de representar l'import total de les obligacions pendents de l'assegurador derivats dels sinistres ocorreguts amb anterioritat a la data de tancament de l'exercici, sent igual a la diferència entre el seu cost total estimat o cert i el conjunt dels imports ja pagats per raó d'aquests sinistres.

Aquest cost inclourà tant les despeses externes com internes de gestió i tramitació dels expedients ocasionats o per ocasionar fins la total liquidació o pagament dels sinistres.

En base als imports pagats per sinistralitat segons el període d'ocurrència dels mateixos, en aquest i en els següents anys fins la total liquidació i pagament dels sinistres, es calcula el patró de pagaments i s'estimen els pagaments futurs.

Despeses Mèdiques. Assegurança directe

	Període de Pagament (any)							
	0	1	2	3	4	5	6	7
Any d'ocurrència								
2011	36.183.871,80	48.168.973,11	48.485.979,73	48.498.649,25	48.510.092,97	48.510.114,28	48.510.114,28	48.511.051,90
2012	37.101.788,77	49.337.431,04	49.699.192,58	49.707.776,59	49.708.804,63	49.709.077,46	49.710.990,59	49.710.990,59
2013	35.248.464,34	47.150.563,96	47.549.527,09	47.658.481,87	47.677.507,08	47.745.291,70	47.792.428,16	47.792.884,39
2014	32.211.871,60	46.678.560,41	47.291.744,87	47.323.004,48	47.417.000,63	47.440.844,74	47.456.786,66	47.457.239,68
2015	33.998.386,55	47.100.863,33	47.644.640,38	47.727.802,98	47.761.859,78	47.784.571,12	47.800.628,55	47.801.084,85
2016	33.796.048,34	48.001.745,01	49.436.051,39	49.482.572,09	49.515.342,64	49.538.887,79	49.555.534,73	49.556.007,78
2017	34.015.331,70	52.360.631,60	53.399.516,59	53.453.108,29	53.488.508,38	53.513.942,82	53.531.925,53	53.532.436,55
2018	40.386.013,05	57.033.421,24	57.825.946,97	57.883.981,03	57.922.315,53	57.949.858,30	57.969.331,64	57.969.885,02
2019	41.863.010,57	58.565.855,38	59.379.675,53	59.439.268,91	59.478.633,42	59.506.916,23	59.526.912,81	59.527.481,06

	0 - 1	1 - 2	2 - 3	3 - 4	4 - 5	5 - 6	6 - 7
Promitjos	1,399	1,014	1,001	1,001	1,000	1,000	1,000
Patró	70,33%	98,38%	99,75%	99,85%	99,92%	99,97%	100,00%



Any liquidació	Fluxos Sense Actualització Financera	Fluxos Despeses de Liquidació de Sinistres	Corba	Fluxos Actualitzats
1	17.620.842,27	604.858,04	-0,421%	18.302.754,91
2	947.309,90		-0,391%	954.761,53
3	140.465,57		-0,338%	141.899,57
4	85.363,05		-0,285%	86.343,16
5	48.267,17		-0,229%	48.823,65
6	20.549,95		-0,164%	20.753,33
7	568,24		-0,084%	571,60
Total	18.863.366,15	604.858,04		19.555.907,75

Despeses Mèdiques. Reassegurança Acceptada

Període de Pagament (any)

	0	1	2	3	4	5	6	7	8
2011	6.752.953,98	9.112.856,13	9.163.097,87	9.170.105,39	9.170.313,53	9.170.338,53	9.170.338,53	9.172.356,53	9.172.376,86
2012	7.125.016,48	9.272.985,68	9.294.268,76	9.295.498,34	9.297.205,85	9.297.219,69	9.299.048,20	9.299.048,20	9.299.068,81
2013	6.882.160,72	9.212.592,26	9.239.305,59	9.242.890,64	9.242.926,25	9.248.672,82	9.248.672,82	9.249.683,35	9.249.703,85
2014	6.706.648,39	9.240.863,00	9.333.150,57	9.345.520,25	9.379.458,39	9.379.686,51	9.380.305,31	9.381.330,22	9.381.351,01
2015	6.621.758,47	8.796.796,17	8.829.319,45	8.845.170,83	8.845.775,83	8.847.210,03	8.847.793,70	8.848.760,43	8.848.780,04
2016	7.017.849,75	9.318.083,32	9.417.209,82	9.428.534,91	9.436.031,53	9.437.561,43	9.438.184,05	9.439.215,28	9.439.236,20
2017	6.690.670,66	9.338.390,38	9.496.208,40	9.505.033,22	9.512.590,67	9.514.132,98	9.514.760,65	9.515.800,25	9.515.821,34
2018	7.183.919,61	9.456.964,62	9.527.568,14	9.536.422,11	9.544.004,51	9.545.551,92	9.546.181,66	9.547.224,69	9.547.245,86
2019	7.185.656,19	9.638.584,04	9.710.543,49	9.719.567,50	9.727.295,52	9.728.872,64	9.729.514,48	9.730.577,55	9.730.599,11

	0 - 1	1 - 2	2 - 3	3 - 4	4 - 5	5 - 6	6 - 7	7 - 8
Promitjos	1,341	1,007	1,001	1,001	1,000	1,000	1,000	1,000
Patró	73,85%	99,05%	99,79%	99,89%	99,97%	99,98%	99,99%	100,00%

Any liquidació	Fluxos Sense Actualització Financera	Fluxos Despeses de Liquidació de Sinistres	Corba	Fluxos Actualitzats
1	2.542.936,96	58.318,94	-0,421%	2.612.253,49
2	91.529,85		-0,391%	92.249,83
3	19.758,86		-0,338%	19.960,58
4	10.953,94		-0,285%	11.079,71
5	3.267,39		-0,229%	3.305,06
6	1.705,96		-0,164%	1.722,85
7	1.084,23		-0,084%	1.090,62
8	21,57		-0,018%	21,60
Total	2.671.237,19	58.318,94		2.741.683,74



**Protecció d'Ingressos**

	Període de Pagament (any)							
	0	1	2	3	4	5	6	7
2012	388.411,63	512.755,98	516.217,23	516.217,23	516.217,23	516.217,23	516.217,23	516.217,23
2013	382.070,26	482.846,80	482.846,80	482.846,80	482.846,80	482.846,80	482.846,80	482.846,80
2014	262.372,27	323.055,44	323.055,44	323.055,44	323.055,44	323.055,44	323.055,44	323.055,44
2015	242.512,74	295.125,04	295.125,04	295.125,04	295.125,04	295.125,04	295.125,04	295.125,04
2016	226.603,62	319.976,76	319.976,76	320.026,76	320.026,76	320.026,76	320.026,76	320.026,76
2017	265.743,41	365.077,14	366.214,39	366.223,84	366.223,84	366.223,84	366.223,84	366.223,84
2018	201.359,10	272.801,82	273.347,52	273.354,58	273.354,58	273.354,58	273.354,58	273.354,58
2019	238.002,58	310.834,95	311.456,73	311.464,77	311.464,77	311.464,77	311.464,77	311.464,77
	0 - 1	1 - 2	2 - 3	3 - 4	4 - 5	5 - 6	6 - 7	
Promitjos	1,306	1,002	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	
Patró	76,41%	99,80%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	

Any liquidació	Fluxos Sense Actualització Financera	Fluxos Despeses de Liquidació de Sinistres	Corba	Fluxos Actualitzats
1	73.387,52	1.319,92	-0,421%	75.023,29
2	628,84		-0,391%	633,78
3	8,04		-0,338%	8,12
Total	74.024,40	1.319,92		75.665,19

Ram No Vida

Despeses mèdiques	22.297.591,49
Protecció d'Ingressos	75.665,19
Total	22.373.256,68

La millor estimació de la provisió de sinistres pendents de la línia de negoci Despeses mèdiques a 31 de desembre de 2019 és de **vint-i-dos milions dos-cents noranta-set mil cinc-cents noranta-un euros amb quaranta-nou cèntims. (22.297.591,49 €)**

La millor estimació de la provisió de sinistres pendents de la línia de negoci Protecció d'Ingressos a 31 de desembre de 2019 és de **setanta-cinc mil sis-cents seixanta-cinc euros amb dinou cèntims. (75.665,19 €)**

Barcelona, 10 de març de 2020

Enric Pena Riba
Col·legiat n° 233



Barcelona, 12 de març de 2020

Assemblea General de MGC INSURANCE, MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Distingits mutualistes,

El càlcul de les provisions matemàtiques del Pla de Jubilació A-65 s'ha realitzat amb els criteris generalment acceptats.

La provisió matemàtica a 31 de desembre de 2019 garanteix el compliment de les obligacions assumides per la Mutua.

Atentament

Enric Pena Riba



Actuari Col·legiat núm. 233

Enric Pena Riba – NIF 35048223H – Plaça Tarragona, 3, 1r 6éna – 43892 Miami Platja (Tarragona)



www.mgc.es