

Document d'informació sobre el producte de l'assegurança

Empresa: Mútua General de Catalunya

Producte: Pòlissa Assistència Sanitària Mixta, Cobertura per Pròtesi i Assistència en Viatge

Aquest full d'informació és una breu descripció de l'assegurança, per tant, no està complet. La informació precontractual i contractual completa es facilitarà en altres documents tals com la sol·licitud de l'assegurança o les condicions generals i particular de la pòlissa. Per tal d'estar completament informat, llegeixi tots els documents que se li facilitin.

En què consisteix aquest tipus d'assegurança?

Mitjançant aquesta assegurança la Mútua assumeix o reembossa, totalment o parcialment, d'acord amb els límits establerts a les condicions generals, les despeses raonables i usuals derivades de l'assistència prestada a la persona protegida com a conseqüència de les malalties o els accidents determinats a la pòlissa, posant els professionals i centres sanitaris del Quadre Facultatiu i de Serveis Assistencials Autoritzats a l'abast i lliure elecció del mutualista.



Què s'assegura?

Les principals prestacions cobertes per aquesta pòlissa són:

Assistència sanitària:

- ✓ Assistència hospitalària: despeses d'hospitalització, per estada en unitats de vigilància o de cures intensives, d'intervenció quirúrgica, amb motiu de part, tractaments necessaris, exploracions complementàries per efectuar el diagnòstic, honoraris metges i col·laboradors en les intervencions, despeses per material sanitari, despeses per medicació.
- ✓ Assistència extrahospitalària: assistència mèdica en consultori i assistència mèdica d'urgència en el propi domicili, proves diagnòstiques, actes terapèutics i cirurgia de dia o ambulatòria, assistència odontològica en consultori, extraccions i cures estomatològiques i higiene dental, visites de psicologia, podologia, cursos de preparació al part, revisió mèdica oficial per a l'expedició o la renovació dels permisos de conducció de vehicles a motor A1, A i B, tractament de les degeneracions maculars oculars i de la medicació utilitzada a l'efecte.
- ✓ Despeses corresponents als següents productes farmacèutics:
 - Específicament citostàtics, productes antiemètics i els protectors gàstrics o similars que siguin utilitzats en quimioteràpia antineoplàstica.
 - Anticossos monoclonals que siguin utilitzats en tractaments oncològics, i administrats de forma endovenosa: Rituximab, Trastuzumab, Cetuximab, Bevacizumab, Panitumumab i Bortezomib.
- ✓ Traslats en vehicle sanitari.
- ✓ Rehabilitació.
- ✓ Reproducció assistida.
- ✓ Ajudes visuals (ulleres, muntures i vidres, o lents de contacte).
- ✓ Consulta de segona opinió en serveis autoritzats.
- ✓ Serveis complementaris de diagnòstic prescrits per serveis aliens.
- ✓ Prestacions per assistència als nadons fills de persones protegides.



Cobertura per pròtesi:

- ✓ Pròtesi d'implantació interna.
- ✓ Pròtesis biomecàniques d'extremitat superior o inferior, sempre que, en el moment de pèrdua de l'extremitat, la persona protegida es trobés en situació d'alta a l'assegurança.
- ✓ Costos derivats del processament i preservació dels teixits i òrgans humans.
- ✓ Material biològic.
- ✓ Material d'osteosintesi i osteotaxi.
- ✓ Audiòfons.
- ✓ Aparells de fonació.
- ✓ Cadires de rodes per a disminuïts.

Assistència en Viatge:

- ✓ Subministrament d'informació: informacions de viatge i transmissió de missatges
- ✓ Assistència sanitària
- ✓ Despeses mèdiques, quirúrgiques, farmacèutiques i d'hospitalització
- ✓ Despeses odontològiques d'urgència
- ✓ Desplaçament de familiar
- ✓ Retorn anticipat de la persona protegida
- ✓ Transport o repatriació sanitària de l'assegurat i dels familiars assegurats acompanyants
- ✓ Transport o repatriació de difunts i transport de familiars assegurats acompanyants
- ✓ Perllongament de l'estada
- ✓ Recerca i transport d'equipatges i efectes personals
- ✓ Tramesa de documents a l'estranger
- ✓ Avançament de fons a l'estranger
- ✓ Defensa jurídica automobilitàstica a l'estranger
- ✓ Prestació i/o avançament de fiances



Què no està assegurat?

- ✗ Patologies prèvies a la contractació de l'assegurança o derivades de la valoració tècnica de la declaració de salut.
- ✗ Patologies derivades d'autolesions o d'intents de suïcidi.
- ✗ Patologies derivades de causes no patològiques.
- ✗ Patologies derivades de drogoaddiccions.
- ✗ Patologies derivades de malalties professionals, d'accidents de treball coberts per l'assegurança laboral, d'accidents de vehicles a motor coberts per l'assegurança de subscripció obligatòria o d'accidents de caça.
- ✗ Patologies produïdes com a conseqüència de la pràctica professional o competitiva de qualsevol esport o activitat esportiva.
- ✗ Patologies ocasionades per conductes o actes realitzats amb ànim fraudulent.
- ✗ Patologies derivades d'alteració de l'ordre públic o de qualsevol altra acció punible segons la legislació penal.
- ✗ Produïdes com a conseqüència de situacions excepcionals (com ara guerres, insurreccions) o derivades de radiació nuclear o de contaminació radioactiva.
- ✗ Interrupció voluntària de l'embaràs sense causa mèdica justificada o fora dels supòsits establerts a la legislació vigent sobre la matèria.
- ✗ Determinacions del mapa genètic.
- ✗ Serveis consistents en tractaments en balnearis o en meres activitats d'esbarjo, confort, repòs o esport.
- ✗ Tractaments i tècniques no aprovades per les autoritats sanitàries i científiques competents de l'Estat Espanyol o que siguin experimentals.
- ✗ Tractaments que requereixin la utilització de la Cambra Hiperbàrica.
- ✗ Correcció quirúrgica de la presbícia (vista cansada).
- ✗ Trasplantaments d'òrgans (a excepció de còrnia i l'autotrasplantament de moll de l'ós).
- ✗ Tècnica quirúrgica assistida per robòtica
- ✗ Assistències aplicades a situacions cròniques, incurables, i terminals que no tinguin, aquestes darreres, justificació mèdica.
- ✗ Pròtesis que precisin una substitució periòdica regular.
- ✗ Pròtesis i ortodòncies odontostomatològiques, així com qualsevol material, biològic o no, relacionat amb la implantologia dental.



- ✗ Ortesis i aparells ortopèdics externs, a excepció de les pròtesis biomecàniques d'extremitat superior o inferior, dels audiòfons i de les cadires de rodes per a disminuïts.
 - ✗ Ulleres i lents de contacte de qualsevol classe.
 - ✗ Derivades d'accident de circulació.
- A més, en l'assistència en Viatge:**
- ✗ Les malalties, lesions o afectacions prèvies a l'inici del viatge.
 - ✗ Malalties mentals.
 - ✗ Despeses mèdiques a Espanya.
 - ✗ Rescat de persones al mar, la muntanya, la selva, el desert o qualsevol altre extens territori deshabitat.



Existeixen restriccions pel que fa a la cobertura?

Assistència sanitària:

! Carències (període en el que encara no es pot gaudir de l'assegurança).

- Part: 10 mesos.
- Visita ambulatoria preventiva a centres concertats: 10 mesos
- Vasectomia i esterilització tubàrica: 12 mesos.
- Reproducció assistida: 6 anys per a cadascun d'ambdós membres de la parella.

! Assistències:

- Hospitalització psiquiàtrica: no podrà superar els 90 dies naturals a l'any.
- Psicologia clínica: 24 assistències per persona protegida i any.
- Rehabilitació funcional: 90 per persona protegida i any.
- Logopèdia: 90 per persona protegida i any.
- Quiropòdia: 12 per persona protegida i any.
- Higiene dental: 2 per persona protegida i any.
- Degeneració macular ocular: 6 per ull i any.
- Ozonoteràpia: 12 sessions el primer any i 4 anuals, de seguiment.
- Sessions de rehabilitació per ones de xoc en l'aparell locomotor: 8 per persona protegida i any.
- L'import màxim reembossable per persona protegida i any en concepte d'assistència sanitària hospitalària i extrahospitalària rebuda de serveis aliens a la Mútua:
- Assistències d'urgència que hagi estat impossible practicar, per raons justificades, pels serveis autoritzats: 12.000 euros.
- Intervencions o hospitalitzacions que no puguin ser practicades per cap dels serveis autoritzats de la Mútua, tant si s'han de realitzar a Espanya com a l'estranger: 42.000 euros per procés.
- Visites d'acupuntura: 40 euros.

Cobertura per Pròtesi:

! Carència:

- Pròtesis per a vasectomia i esterilització tubàrica: 12 mesos.

! Import màxim de cobertura econòmica per contingència proporcionada per un proveïdor de la Mútua: 10.000 euros per pròtesis o material implantat.

! Indemnitzacions màximes quan la persona protegida hagués acreditat haver-se fet càrrec del cost de la contingència, segons la pròtesi concreta que hagi requerit en cada cas.

Assistència en viatge:

- ! Despeses mèdiques, quirúrgiques, farmacèutiques i d'hospitalització: 12.000 euros.
- ! Despeses odontològiques d'urgència: 120,20 euros.
- ! Despeses d'estada del familiar o de perllongament en un hotel: 30,05 euros per dia fins a un import màxim total de 300,51 euros.
- ! Tramesa de documents a l'estranger: 60,10 euros.
- ! Avançament de fons a l'estranger: 450,76 euros.
- ! Defensa jurídica automobilística a l'estranger: 901,52 euros.
- ! Prestació i/o avançament de fiances: 901,52 euros, per a costes processals penals, i 4.207,08 euros, per a fiances penals.



On estic cobert?

Pel que fa a l'assistència sanitària i la cobertura per pròtesi, està cobert a Catalunya. No obstant, en cas que la persona protegida, quan precisi una assistència sanitària, es trobi en un lloc de l'Estat espanyol que no consti en el Quadre Mèdic de la seva zona geogràfica que li correspongui, ho comunicarà prèviament a la Mútua, sempre que sigui possible, i aquesta li indicarà els centres mèdics o els facultatius que la puguin atendre.

Pel que fa a l'assistència en viatge, a l'estranger, o a Espanya a més de 30 quilòmetres del domicili habitual, segons la prestació, (com a conseqüència d'un viatge o desplaçament d'una durada màxima de 60 dies).



Quines són les meves obligacions?

- Abonar la prima en les condicions establertes a la pòlissa.
- Comunicar a la Mútua totes les circumstàncies que agreugin el risc i que podrien condicionar, o fins i tot impossibilitar, la subscripció de la pòlissa per part de l'asseguradora.
- Facilitar a la Mútua tota la informació i els documents que aquella li requereixi sobre les circumstàncies i les conseqüències del sinistre.



Quan i com he d'efectuar els pagaments?

El prenedor de l'assegurança està obligat al pagament de la prima anual des del moment de la perfecció del contracte. Tot i el caràcter anual de la prima, es podrà acordar que sigui abonada mitjançant rebuts mensuals, trimestrals o semestral; en aquests casos, s'aplicarà el recàrrec que correspongui.



Quan comença i finalitza la cobertura?

La cobertura s'inicia a partir de la data establerta en les condicions particulars i per un període que conclou el 31 de desembre de l'any en curs.



Com puc rescindir el contracte?

La cobertura es renovarà automàticament cada any per un període d'un any natural, llevat que el prenedor o la persona protegida, abans d'un mes de l'esmentada data, comuniqui per escrit la seva voluntat de no renovar-la.