



MÚTUA General de Catalunya

especialistes en assegurances de salut

INFORME ANUAL 2017





LA MÚTUA GENERAL
DE CATALUNYA
VOL SER CONEGUDA
I RECONEGUDA
PER FER LES COSES BÉ,
AMB MUTUALISTES,
TREBALLADORS
I COL·LABORADORS
SATISFETS I ORGULLOSOS
DE FORMAR-NE PART,
I PER SER UNA ENTITAT
SOLIDÀRIA I IMPLICADA
AMB LA SOCIETAT.





qüestió de confiança

Som una entitat asseguradora sense afany de lucre, especialitzada en el ram de salut, i destinem els beneficis que obtenim, exclusivament, a serveis que oferim als mutualistes, únics propietaris de l'entitat.

El passat any 2016 un 48 % dels nous assegurats van venir recomanats per algú que ja tenia concertada la seva assegurança amb la Mútua. Aquesta dada mostra l'alt grau de satisfacció dels nostres mutualistes i la confiança que dipositen en l'entitat dia a dia, la qual cosa ens encoratja a treballar per continuar sent-ne mereixedors.

Igual de revelador és el fet de col·laborar amb més d'un centenar de col·legis professionals, mutualitats, associacions, empreses, escoles i clubs esportius que han confiat en la Mútua per oferir les nostres assegurances de salut als seus membres.

Amb 75.000 assegurats, una facturació de 78 milions d'euros i un marge de solvència del triple de l'exigut legalment, podem dir amb orgull que som una de les mútues més solvents de l'Estat espanyol. Tenim més de 9.000 referències al nostre quadre mèdic a Catalunya i Balears.

Segons les darreres enquestes publicades pel Col·legi de Metges de Barcelona i de Girona, la Mútua General de Catalunya és l'entitat de caràcter mutualista més ben valorada pels metges que treballen en el sector assegurador, mantenint la mateixa posició al rànquing de l'anterior investigació de mercat.

La nostra voluntat és que la Mútua sigui coneguda i reconeguda per fer les coses bé, però sobretot per estar implicada amb la societat d'una forma solidària, amb mutualistes satisfets i orgullosos de formar-ne part, i amb



treballadors entusiastes de poder executar aquesta tasca, donant un valor addicional a la seva feina i oferint el millor d'ells mateixos, amb passió.

La base de la nostra estratègia no ha variat mai. Som fidels als valors que ens defineixen com a mútua: **l'esforç, la il·lusió, el compromís, la transparència i la confiança.** Com a entitat asseguradora especialitzada en salut, el nostre ofici és protegir la salut dels socis. Desenvolupem una política de prevenció sostinguda i constant, promocionant un estil de vida saludable. Per això no ens sentim una asseguradora com les altres, sinó una "companya de viatge" dels mutualistes.

Ens distingim per posar a disposició dels assegurats **les millors cobertures de salut**, perquè no se sentin desprotegits en cap moment. Així, any rere any **incorporem a les cobertures les noves tècniques que s'homologuen en l'àmbit sanitari**, tant diagnòstiques com terapèutiques, que ajuden al tractament menys invasiu de les malalties.

ÍNDEX

CARTA DEL PRESIDENT

1. QUI SOM

presentació
òrgans de govern
mutualitats integrades
mutualitats col·laboradores

2. QUÈ PENSEM

polítiques i objectius

3. ON SOM

les nostres oficines
un nou concepte d'oficina

4. LA MÚTUA EN XIFRES

informe de gestió

5. LA MÚTUA EN GRÀFIQUES

estadístiques

- evolució del nombre de mutualistes
- evolució de la facturació neta
- evolució de les provisions
- evolució dels fons propis

6. ACORDS AMB COL·LECTIUS

col·legis professionals
altres col·lectius

7. ENTORN LEGAL

8. MODEL DE CULTURA CORPORATIVA

missió

- bon govern i transparència
- mutualista i mercat
- empleats i entorn laboral
- entorn i medi ambient

9. QUÈ HEM FET AQUEST ANY

fets destacats
activitat interna
política de comunicació

10. QUÈ OFERIM

assegurances
què ens fa diferents
serveis i avantatges
centre mèdic

11. FUNDACIÓ

MÚTUA GENERAL DE CATALUNYA

programes de medicina preventiva
difusió de la salut
projecte 1 origami 1 euro

12. COMPTES ANUALS

informe d'auditoria
balanç de situació
compte de pèrdues i guanys
estat de canvis en el patrimoni net
estat de fluxos d'efectiu
memòria econòmica
auditoria actuarial



CARTA DEL PRESIDENT



DR. BARTOMEU VICENS SAGRERA
PRESIDENT

ASSEMBLEA 26 DE JUNY DE 2018

*“El veritable viatge
del descobriment
no consisteix
a buscar
nous paisatges,
sinó a canviar
la mirada.”*

MARCEL PROUST

El 2017 ha estat l'any de celebració del 35 aniversari de la Mútua General de Catalunya i també el cinquè any del projecte “Som-hi!”, del qual no vull deixar de recordar l'esperit que l'impregna i que mantenim amb molta convicció. “Som-hi” expressa moviment, ens incita a actuar i a moure'ns, no només individualment sinó com a col·lectiu, prioritzant l'esforç, la dedicació i el treball en equip, i posant decididament el col·lectiu per davant de les individualitats.

Al llarg d'aquests 35 anys, no tinc cap dubte que el creixement de la nostra entitat ha estat relacionat amb aquesta idea de moviment, amb la bona gestió duta a terme per totes les persones que hi treballem i amb el nostre esforç diari, però, fonamentalment, tinc la certesa que és la fidelitat dels mutualistes la que ha fet possible aquesta trajectòria. És cert que, durant els 35 anys d'existència de la Mútua, el creixement ha estat constant i sostingut, tot i les dificultats econòmiques generals dels últims anys, les quals, com és lògic, ens han afectat. La il·lusió i la solidesa del nostre projecte han estat els motors que ens han consolidat com una de les primeres entitats asseguradores de Catalunya i una de les millors valorades pels metges.

Ara les dificultats són unes altres i tenen més a veure amb un canvi de cicle econòmic, social, polític, i sobretot tecnològic, que està marcant el camí a la societat. Estem obligats a adaptar-nos-hi si volem continuar creixent i augmentar les nostres files de mutualistes. El conjunt d'entitats –mútues i companyies mercantils– estem immerses en una modernització de les nostres estructures i processos, ja sigui per la digitalització o per les fortes exigències normatives europees. Així mateix, estem sotmeses a un procés imparabile d'adaptació permanent de les cobertures que oferim a una realitat social canviant i més exigent.

Com deia Manel Aran –a qui sempre recordo com el nostre president i amb qui m'unia una profunda amistat–, el sector de les assegurances de salut, a més, és un sector difícil perquè, afortunadament, la medicina ens aporta, a diari, avenços de tota mena que fan que l'assegurança hagi d'assumir més costos (directes i indirectes) que s'han de repercutir en les primes. Tot i la fortíssima competència, cada dia més dura, nosaltres tenim vocació de ser capdavanters i d'oferir sempre el millor a aquells que confien en la nostra entitat, basant-nos en la nostra filosofia de qualitat, esforç i bon servei.

En aquest mercat canviant, el creixement econòmic i la reducció de l'atur, juntament amb l'augment del consum de les famílies, continuen oferint bones perspectives per al creixement. El producte interior brut o, el que és el mateix, el creixement experimentat per l'Estat espanyol el 2017 es va situar en un 3,1 %, sens dubte, una bona dada. És un escenari que torna a ser positiu i consolida la recuperació, tot i que amb matisos. No podem oblidar la precarietat de la feina juvenil, les dificultats de molts pensionistes o la feina que encara queda per assolir en la igualtat d'oportunitats real i efectiva entre homes i dones.

En aquest context, el 2017 també ha estat un any positiu per al sector assegurador, tot i la davallada del 0,7% de la facturació, que es contraposa a l'increment del gairebé 12% excepcional del 2016. No obstant això, pel que fa al nostre ram, el de la salut, la tendència s'ha consolidat i ha continuat el creixement, concretament un 3,7 %, un augment ferm que confirma una tendència d'estabilitat en el ram. L'assegurança de salut ha demostrat fortalesa al llarg dels anys, i el nombre d'assegurats de salut ja supera, en aquests moments i en el nostre país, els onze milions i mig de persones.

La Mútua no ha estat aliena a aquesta situació i l'any 2017 ha ofert, novament, molt bons resultats econòmics, i també ha estat particularment positiu, en termes de gestió, pel que fa als resultats obtinguts de les diverses accions i campanyes que hem posat en marxa.

Aquest exercici hem tornat a créixer en volum de primes, però el que és més important per a nosaltres és que ha continuat augmentant el nombre de mutualistes que han decidit unir-se a les nostres files, és a dir, que han pres la decisió d'afiliar-se a la Mútua per tal de gaudir de la millor assegurança del mercat. Aquesta dada és un motiu per sentir-nos molt orgullosos i convençuts de la nostra feina i de les actuacions que s'han fet per capgirar una tendència que, definitivament, ja queda enrere.

En un altre ordre de coses, un any més hem continuat dedicant una atenció especial a l'ampliació de les nostres cobertures i serveis, i hem consolidat un dels més ben valorats pels mutualistes, el que anomenem "Estem amb tu". Continuarem al costat dels mutualistes tant en els bons moments com en els que no ho són tant. En aquestes situacions crítiques i de vulnerabilitat, l'ajuda que oferim és extraordinàriament ben rebuda, i per això visitem els mutualistes hospitalitzats i els seus acompanyants per detectar i atendre les necessitats més mínimes, perquè l'estada hospitalària els resulti menys feixuga.

En un àmbit diferent, però molt vinculat a l'anterior, vull referir-me al nostre ampli i qualificat Quadre Facultatiu i de Serveis Assistencials Autoritzats per agrair, de manera especial, als qui en formen part, la seva implicació i la seva entrega. Per a tots nosaltres, és un orgull immens, com dèiem abans, rebre d'ells una valoració tan positiva de la nostra gestió i actuació. I és que, de nou, les darreres enquestes elaborades pel Col·legi de Metges de Barcelona i pel Col·legi de Metges de Girona confirmen la Mútua com l'entitat de caràcter mutualista millor valorada a Catalunya.

D'altra banda, el pla d'activitats del servei que denominem Espai Mútua, s'ha consolidat. L'èxit i l'acollida de l'Espai Mútua a les nostres oficines, per les quals han passat més de 7.000 persones el darrer any, avalen que és un autèntic espai de trobada i participació, i demostren la clara voluntat de la Mútua de ser a prop del mutualista en tot moment, fins i tot quan, conceptualment, no necessita la Mútua perquè el seu estat de salut no ho requereix. Treballem, en definitiva, per oferir als mutualistes, i a la ciutadania en general, activitats que els aportin un valor real.

Finalment, com no podia ser d'una altra manera, he de fer referència a les accions principals desenvolupades enguany per la Fundació Mútua General de Catalunya, entre les quals ha tornat a destacar l'acció solidària "1origami 1euro". Escriure un desig solidari i decorar cada origami va ser l'objectiu del 2017 d'aquesta campanya solidària per conscienciar els joves sobre la cultura de l'esforç i la dedicació als altres. La Fundació Mútua General de Catalunya va tancar la cinquena edició de la campanya, a més, celebrant el milió de grues solidàries recollides al llarg de totes les edicions.

D'aquesta manera, el 2017 es va aconseguir que cada origami fos una peça única, i es van recollir més de 200.000 grues de paper, petites obres d'art plenes de desitjos, fetes per més de 82.000 alumnes de 208 escoles de tot Catalunya, que han convertit aquest projecte en «el batec de la Mútua». La Fundació Mútua General de Catalunya va transformar els seus bons desitjos en donatius que es van lliurar a La Marató de TV3, a Solidaritat Sant Joan de Déu i a Amics de la Gent Gran. Cal destacar que, tal com es fa en cada edició, van ser les mateixes escoles adherides a la campanya les encarregades d'escollir el projecte amb el qual volien col·laborar.

Els origamis, a més, tenen un valor intrínsec, perquè, ja des de la primera edició, els nens i les nenes, alumnes de les escoles participants en la campanya, els ofereixen a la nostra gent gran, als pacients i als residents de diferents hospitals i centres de dia, tot manifestant-los el seu desig de salut, benestar i felicitat, tal com diu la llegenda japonesa, tancant un cercle de solidaritat i valors socials encomiables.

Pel que fa al centre assistencial —com a màxima expressió del foment de la salut i la prevenció de la malaltia, que constitueix l'objecte de la fundació—, l'any 2017 hem continuat potenciant i incrementant la seva activitat. La disposició d'aquests espais a la primera planta de la seu de la Mútua a Barcelona, i dels recursos humans i materials que s'hi han destinat, han permès oferir atenció a 6.370 pacients i practicar 36.484 actes assistencials, corresponents a 19 especialitats mèdiques.

Per concloure, l'any 2017 ha estat un any en què hem consolidat el creixement del nombre de mutualistes, al qual, efectivament, ha contribuït la línia de les assegurances de salut derivades d'accidents esportius i el canvi de tendència en l'economia, però, en qualsevol cas, també s'explica per l'esforç i la bona feina d'un gran equip de col·laboradors i de professionals que conformen la Mútua, als quals vull donar les gràcies i encoratjar-los a continuar amb èxit el nostre pla estratègic.

L'èxit només es pot assolir gràcies a l'entusiasme i al treball de moltes persones que aporten dia a dia el seu esforç i el seu compromís. Això és, per a mi, el que ha fet possible la realitat que som avui dia. Si tenim algun secret, diria que és el treball, el compromís i les ganes de fer les coses bé.

Moltes gràcies a tots.

Som-hi!

Molt afectuosament.



Dr. Bartomeu Vicens
President

QUI SOM





La Mútua General de Catalunya, constituïda l'any 1982 i amb seu a Barcelona, és una entitat especialitzada en assegurances d'assistència sanitària que ofereix un ampli ventall d'assegurances personals en benefici exclusiu del conjunt dels seus socis, únics propietaris de l'entitat.

Amb una trajectòria de 35 anys, la Mútua s'ha distingit per una sèrie de valors totalment diferenciats de les companyies mercantils, destinant els beneficis obtinguts a l'ampliació i la millora de les cobertures i serveis, i assumint com a objectiu principal el de garantir les millors condicions als seus associats, amb la millor relació quota-cobertura.

L'entitat, ferma hereva de l'esperit mutualista català, va saber encapçalar i donar continuïtat a un moviment de renovació del mutualisme gràcies a un procés de fusions i acords de col·laboració amb d'altres mutualitats que ha contribuït a la seva consolidació i difusió gràcies al ferm compromís amb la responsabilitat social i la solvència econòmica.

Col·lectius diversos, com col·legis professionals, associacions, empreses i altres entitats, han establert convenis amb la Mútua al llarg d'aquests anys amb la finalitat de proporcionar als seus membres les millors cobertures en les millors condicions.

presentació



L'èxit en les seves actuacions ha permès que la Mútua ocupi, avui dia, llocs destacats en els rànquings del sector d'assegurances d'assistència sanitària, tant a nivell català, en què ocupa la 9a posició, com estatal (15è lloc).

La Mútua General de Catalunya, fidel a la seva filosofia fundacional, és a dir, l'absència d'afany de lucre, la solidaritat i l'ajuda mútua, va impulsar el 1996 la creació de la Fundació que porta el seu nom amb la finalitat de retornar a la societat el que d'ella rep. Així, una part dels excedents econòmics es destinen al foment de la salut i la prevenció de

les malalties a través dels Programes de Medicina Preventiva que ofereix al Centre Mèdic Mútua General de Catalunya; a través de les Xerrades Saludables, cicles de conferències sobre temes de salut de màxima actualitat, i a l'acció social de caràcter divers.

Amb la finalitat de situar-se en les millors condicions derivades de la previsible evolució del sector assegurador, l'any 2009 l'entitat va aprovar la seva transformació en mútua d'assegurances i l'ampliació del seu àmbit territorial a tot l'estat espanyol, sense ànim de lucre i en benefici del conjunt d'associats.



òrgans de govern

La Mútua General de Catalunya està governada pels següents òrgans:

ASSEMBLEA GENERAL

L'Assemblea General és l'òrgan superior de representació i govern de la Mútua i estarà integrada per tots els mutualistes.

CONSELL D'ADMINISTRACIÓ

Dr. Bartomeu Vicens Sagrera
PRESIDENT

Sr. Joan Guitart Agell
VICEPRESIDENT

Sr. Joan Maria León Mussons
VOCAL

Sr. Jordi Adsarà Dalmau
VOCAL

Sr. Francesc Coll Klein
VOCAL

Sr. Lluís Morillas Mateu
VOCAL

Sr. Daniel Redondo García
SECRETARI NO MEMBRE DEL CONSELL

EQUIP DIRECTIU

Sr. Daniel Redondo García
DIRECTOR GENERAL

COMITÈ EXECUTIU

Sr. Antoni Ayala Mitjavila
DIRECCIÓ D'INNOVACIÓ

Sr. Xavier Botella Morral
DIRECCIÓ COMERCIAL

Sra. Núria Morer González
DIRECCIÓ DE MÀRQUETING

Sra. Montserrat Sadurní Hill
CONTROLLER I DIRECCIÓ DE SOLVÈNCIA II

Dr. Oriol Domènech Idoipe
DIRECTOR DE GESTIÓ MÈDICA I SINISTRALITAT

Sra. Sandra Redondo Boixasa
STAFF DIRECCIÓ ASSESSORIA JURÍDICA LEGAL I COMPLIMENT

Sra. Àgata Piferrer Codinach
STAFF DIRECCIÓ RECURSOS HUMANS

Sr. David Sánchez Vila
DIRECCIÓ OPERATIVA, ESTUDIS I PROJECTES

Dr. Andreu Martínez Puche
DIRECCIÓ MÈDICA I TÈCNIC DE SALUT

Sr. Guillermo Padrisa Sánchez
DIRECCIÓ RELACIONS CORPORATIVES

Sr. Joan Antoni Guinot Jaumandreu
DIRECCIÓ DESENVOLUPAMENT I TÈCNIC VIDA



SR. DANIEL REDONDO GARCÍA
DIRECTOR GENERAL

CAPS DE DEPARTAMENT

Sra. Elena gaude Mas
ACTUARIAL

Sr. José Pedro Vicente Fernández
ADMINISTRACIÓ I FINANCES

Sra. Lourdes Sans Quer
ATENCIÓ AL MUTUALISTA

Sr. Jordi Adsarà Grau
AUDITORIA INTERNA

Sr. Enric Hervàs Ventura
CARTERA I PRESTACIONS

Sr. Joseop Pérez Morros
CORREDORIA

Sr. José Antonio Ramos García
INFRASTRUCTURES

Dra. Carme Curià Casanoves
INSPECCIÓ MÈDICA

Dra. Yolanda Artola Hierro
QUADRE FACULTATIU

Sr. Manuel Mendoza López
STAFF DIRECCIÓ MÈDICA I SINISTRALITAT

Sr. Lluís Campos Benito
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ

Dr. Oriol Domènech Idoipe
CENTRE MÈDIC MÚTUA GENERAL DE CATALUNYA

Dr. Andreu Martínez Puche
CLÍNICA BELODONTE



Des de 1989, les mutualitats que s'han integrat a la Mútua General de Catalunya han estat les següents:

mutualitats integrades

AGRUPACIÓN MUTUA DE PREVISORES DE P.S.

desembre de 1989

MUTUALITAT SANT JORDI DE PREVISIÓ SOCIAL

febrer de 1994

MONTEPÍO SANT FAUST DE PREVISIÓ SOCIAL

desembre de 1994

MONTEPÍO "FEDERACIÓ SANTA MARIA DE GRÀCIA" DE PREVISIÓ SOCIAL

desembre de 1997

MUTUALITAT DE PREVISIÓ SOCIAL DELS PERIODISTES DE CATALUNYA

desembre de 1999

MGC INSURANCE, MUTUA DE PREVISIÓN SOCIAL

gener de 2004

MUTUALITAT SANTA DOROTEA DE PREVISIÓ SOCIAL

octubre de 2005

ASSOCIACIÓ DE SOCORS MUTUS MUTUALITAT DE PREVISIÓ SOCIAL

juny 2007

MONTEPÍO DE CONDUCTORS DE TERRASSA, MPS

abril de 2008

MUTUALITAT SALESIANA DE PREVISIÓ SOCIAL ESCOLAR SAN JUAN BOSCO

abril de 2008



mutualitats col·laboradores

ALTER MÚTUA ADVOCATS

Des del mes de maig de 1996, la mútua dels advocats de Catalunya, Alter Mútua Advocats, ofereix als seus mutualistes la cobertura d'assistència sanitària a través de la Mútua General de Catalunya.



MUTUALITAT DE PS DEL COL·LEGI OFICIAL D'ENGINYERS INDUSTRIALS DE CATALUNYA

Des del mes d'octubre de 1998, la Mutualitat de PS del Col·legi Oficial d'Enginyers Industrials de Catalunya ofereix al seu col·lectiu mutualista els productes d'assistència sanitària de la Mútua General de Catalunya.



QUÈ PENSEM



polítiques i objectius

La Mútua General de Catalunya, per la seva naturalesa jurídica, compta amb un caràcter diferencial innegable, consubstancial a una filosofia i a una manera determinada de fer les coses.

No obstant, això no significa que la Mútua no coincideixi amb la resta d'empreses en fixar objectius excel·lents per competir de manera exitosa amb la resta d'entitats del seu mateix sector, créixer en la mesura que li sigui possible i millorar la qualitat dels seus productes i serveis, ja que, de fet, amb independència de la seva forma jurídica, la immensa majoria de les empreses són molt semblants i volen coses molt similars.



L'obtenció d'uns excedents similars a la mitjana del sector, i en ocasions superiors, sense haver renunciat a l'element diferenciador del mutualisme i mantenint el reconeixement i la satisfacció dels mutualistes, evidencia que la Mútua ha aconseguit un avantatge competitiu sostenible. Això només ha estat possible gràcies a la orientació de l'entitat als seus socis, als professionals que formen part del Quadre Facultatiu i de Serveis Assistencials Autoritzats, als col·laboradors externs, a aquells que recomanen la Mútua perquè s'hi senten a gust, a la pròpia competència, a la vigilància permanent de l'entorn i a la necessària coordinació interfuncional.

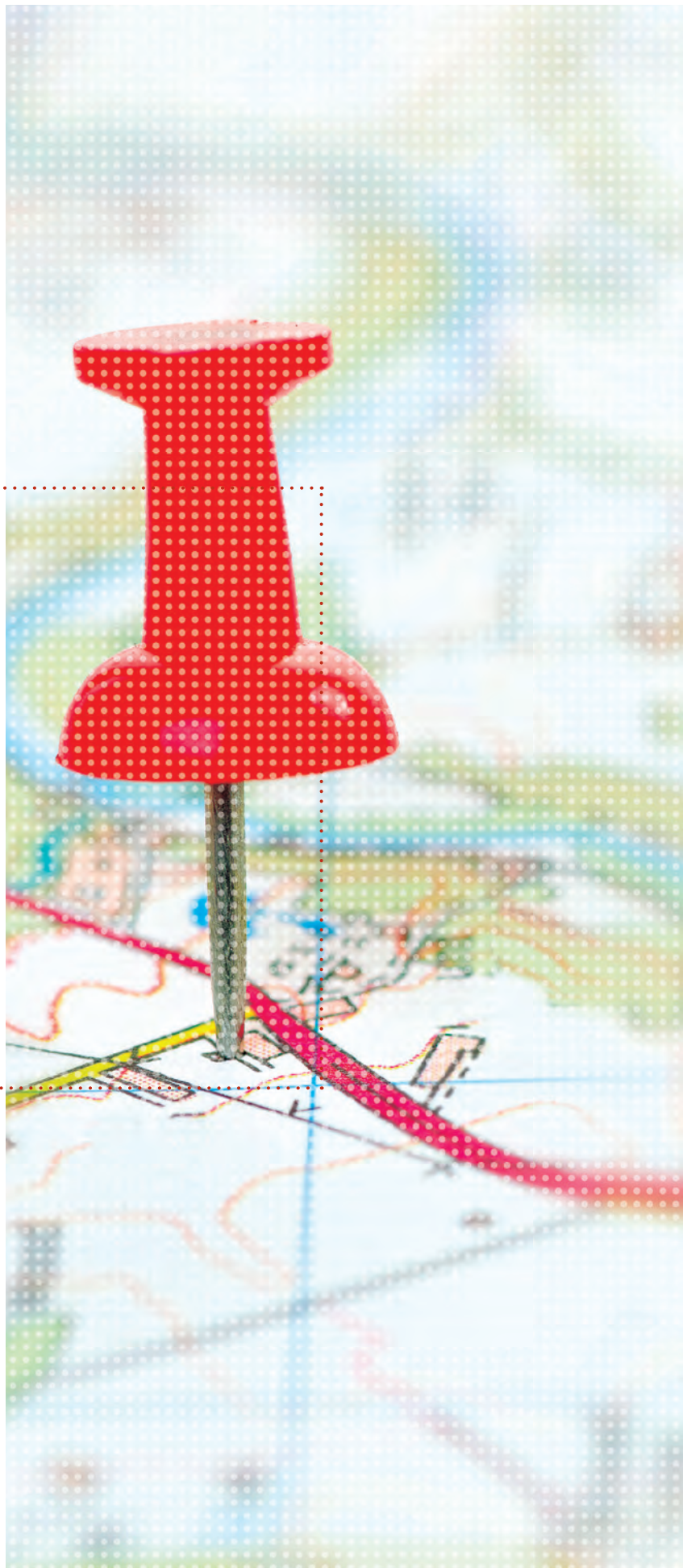
I és per això que els òrgans de govern de la Mútua, amb el Consell d'Administració al capdavant, són els encarregats d'estructurar un sistema de gestió que garanteixi l'efectiva i eficient utilització dels recursos. Malgrat l'absència d'afany de lucre que deriva de la pròpia naturalesa jurídica de la Mútua, la nostra entitat, com qualsevol altra, tingui la naturalesa que tingui, ha de perseguir la consecució del seu objecte social amb les tècniques i els instruments propis de la gestió empresarial, inherents, d'altra banda, a la seva activitat asseguradora, i amb subjecció als deures i obligacions que s'estableixen en les normes mercantils que li són d'aplicació.

Tot això s'ha aconseguit amb

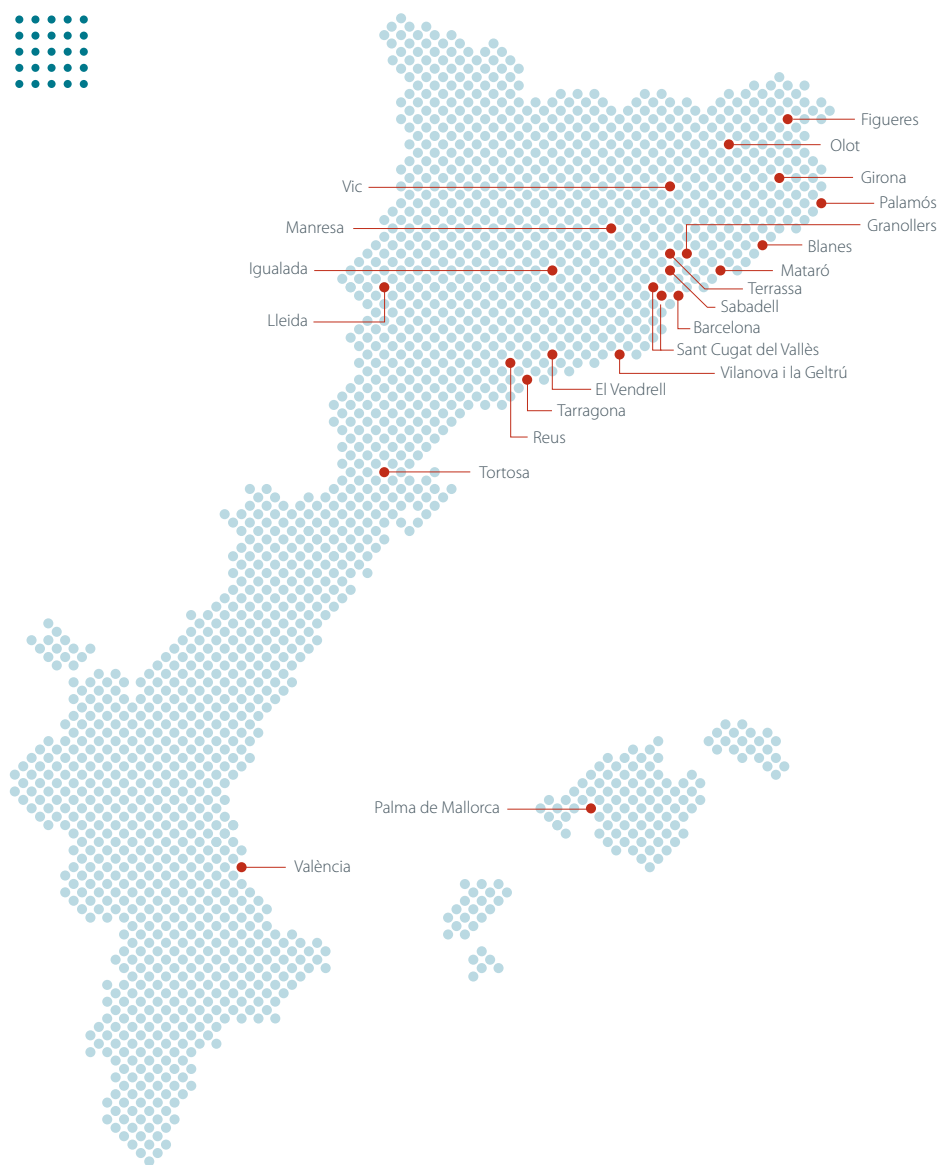
la màxima transparència i ètica professional, com posa de manifest el fet que la Mútua, durant l'exercici, ha tornat a complir rigorosament amb la Guia de Bones Pràctiques en matèria de govern corporatiu elaborada i recomanada per la Unió Espanyola d'Entitats Asseguradores i Reasseguradores (UNESPA).

L'èxit de les entitats com la nostra se sustenta exclusivament en la qualitat dels seus serveis. En el cas de la Mútua General de Catalunya, vetllar per la salut i la seguretat dels seus associats implica contribuir a la tranquil·litat i benestar de la família dels mutualistes; i atès que el concepte de "prestació d'un bon servei" és intangible i difícil de puntuar i avaluar, la Mútua ha apostat per compatibilitzar l'oferta del més ampli ventall assegurador amb la constant adaptació i millora de les seves cobertures.

ON SOM



les nostres oficines



Seu social

BARCELONA

Tuset, 5-11 - 08006 Barcelona
T. 93 414 36 00 - F. 93 201 22 22

www.mgc.es

mgc@mgc.es

atm@mgc.es (atenció al mutualista)

Oficines

GRANOLLERS

Alfons IV, 36 - 08401 Granollers
T. 93 860 02 88 - F. 93 870 87 26

IGUALADA

Pg. Verdaguer, 44-46 - 08700 Igualada
T. 93 804 90 02 - F. 93 804 90 54

MANRESA

Pg. Pere III, 66 (accés per pl. 11 de setembre)
08242 Manresa
T. 93 875 22 54 - F. 93 872 11 75

MATARÓ

La Rambla, 38 - 08302 Mataró
T. 93 741 47 42 - F. 93 757 27 78

SABADELL

Gràcia, 118-124 - 08201 Sabadell
T. 93 745 14 31 - F. 93 725 77 79

SANT CUGAT DEL VALLÈS

Girona, 14, local 3 (plaça Can Quiteria)
08172 Sant Cugat del Vallès
T. 93 589 78 78 - F. 93 675 98 15

HOSPITAL GENERAL DE CATALUNYA

Pedro i Pons, 1
08195 Sant Cugat del Vallès
T. 93 589 08 51 - F. 93 589 48 73

TERRASSA

Plaça Progrés, 11-12 - 08224 Terrassa
T. 93 788 27 18 - F. 93 788 65 02

VIC

Rambla Hospital, 6 - 08500 Vic
T. 93 881 46 44 - F. 93 883 24 50

VILANOVA I LA GELTRÚ

Havana, 22 - 08800 Vilanova i la Geltrú
T. 93 814 71 64 - F. 93 893 19 95

GIRONA

Rda. Sant Antoni M. Claret, 28
17002 Girona
T. 972 41 42 30 - F. 972 22 29 68

BLANES

Joaquim Ruyra, 2 - 17300 Blanes
T. 972 35 91 11 - F. 972 33 85 78

FIGUERES

La Rutlla, 15 - 17600 Figueres
T. 972 67 72 79 - F. 972 67 16 60

OLOT

Pg. Bisbe Guillamet, 4 - 17800 Olot
T. 972 27 35 58 - F. 972 26 30 09

PALAMÓS

Av. Catalunya, 2 - 17230 Palamós
T. 972 31 22 86 - F. 972 60 13 49

TARRAGONA

Pare Palau, 5 - 43001 Tarragona
T. 977 25 28 55 - F. 977 23 69 78

TORTOSA

Plaça Ramon Cabrera, 1 - 43500 Tortosa
T. 977 44 92 67 - F. 977 70 76 13

EL VENDRELL

Prat de la Riba, 10 - 43700 El Vendrell
T. 977 15 59 80 - F. 977 15 59 81

REUS

Pg. de Sunyer, 3 - 43202 Reus
T. 977 12 81 23 - F. 977 12 81 30

LLEIDA

Av. Prat de la Riba, 27 - 25008 Lleida
T. 973 27 80 13 - F. 973 26 78 60

PALMA DE MALLORCA

Santiago Rusiñol, 13
07012 Palma de Mallorca
T. 971 42 57 72 - F. 971 71 89 19

VALÈNCIA

San Vicente Màrtir, 61, entl. 1-B
46002 València
T. 96 352 45 80

un nou concepte
d'oficina

espaimútua



Tenim una àmplia presència a Catalunya, Balears i València, amb 22 oficines que conformen un nou concepte d'oficina més propera i participativa.

L'**espaimútua** ofereix un ampli ventall d'activitats sense cap cost addicional per als mutualistes i transcendeix el concepte d'espai, de simple lloc físic, per convertir-se en quelcom més ampli que pretén identificar la Mútua davant dels mutualistes i de la societat en general, amb un alt nivell de servei i d'exclusivitat.

La nostra voluntat és oferir un intangible de qualitat, no només per l'alt nivell de prestacions i cobertures que oferim, sinó per un tipus de servei exclusiu amb el què busquem, principalment, aportar un valor diari, real i palpable, als nostres socis.





espaimútua *negocis*

Els professionals i els emprenedors tenen la possibilitat d'organitzar reunions de treball, presentacions, xerrades... en unes instal·lacions equipades amb totes les eines que puguin necessitar.



espaimútua *aniversaris*

Els pares poden celebrar una festa d'aniversari inoblidable per als fills, dissenyada a la mida de les seves necessitats i plena de sorpreses.



espaimútua *estudi*

Els nens poden accedir al mètode d'Aloha Mental Arithmetic, amb el qual potenciaran les seves capacitats intel·lectuals i complementaran a la perfecció el seu desenvolupament escolar.



espaimútua *salut*

Els mutualistes, i la societat en general, poden participar en diferents activitats destinades a divulgar i fomentar hàbits de vida saludables com, per exemple, les xerrades saludables o els tallers de diferents temàtiques que organitzem puntualment.





LA MÚTUA EN XIFRES



informe de gestió

A l'exercici 2017, després d'anys d'escàs creixement econòmic, comencen a apreciar-se símptomes de major consolidació en la recuperació a nivell macroeconòmic i en les empreses. La Mútua ha tancat l'exercici 2017 amb un creixement de 968 noves persones assegurades respecte a l'any anterior, conformant un col·lectiu total de 76.527 assegurats que consta al quadre "Dades més significatives". Aquest creixement de socis el 2017 significa tornar a índexs de creixement que comença a ser significatiu i estable.

D'altra banda, la xifra total de les quotes netes ha estat de 82.112.850,77 €, import que suposa un creixement del 4,5 % respecte a l'exercici anterior, que hem de valorar de forma molt positiva. Com a factors fonamentals d'aquest creixement podem esmentar la recuperació gradual i constant del creixement del ram d'Assistència Sanitària i l'enlairament i inici de la consolidació del ram d'Accidents Esportius.

Pel que fa als Fons Propis, a l'exercici 2017 aquests s'han situat en 52.390.351,70 €, registrant un increment per sobre del 6,47 % respecte a l'exercici 2016. Això ha estat a causa dels bons resultats econòmics del exercici 2017, que ha acabat amb dades molt positives en sinistralitat, ingressos financers i optimització de despeses. Al seu torn, la Mútua segueix mantenint uns nivells de Fons Propis i de Solvència significativament per sobre de la mitjana del sector, sent més de tres vegades superiors als requerits per Solvència II.

A l'exercici 2017 la Mútua, aplicant la normativa asseguradora, ha procedit a la taxació de tots els seus immobles. Aquesta nova taxació ha propiciat un increment dels Fons Propis de la Mútua per un import superior a 1.540.000 €.

El 2017 ha continuat el projecte d'expansió, canvi d'imatge i modernització de les oficines de la Mútua per a proporcionar una millor atenció als nostres mutualistes i poder oferir-los serveis addicionals. S'ha consolidat el servei que anomenem "espaimútua" amb gran èxit, oferint als mutualistes serveis addicionals i convertint-se en un autèntic espai de trobada i participació. Al seu torn, s'ha iniciat el procés de consolidació del nou ram d'Accidents Esportius amb previsions de creixement molt significatives en els propers exercicis.

Un altre fet molt significatiu per al sector és la contínua implantació de nous requeriments de Solvència II, que incidiran en el control més eficient dels riscos de les entitats.

A la Mútua no hi ha, a data actual, fets significatius posteriors al tancament de l'exercici 2017. Simplement remarcar el previsible increment de forma significativa del negoci d'Accidents Esportius en els propers exercicis.

Durant l'exercici 2017, la Mútua no ha adquirit accions pròpies.

En darrer terme, en el transcurs de l'exercici 2017, la Mútua ha rebut, novament, la confiança d'un total de set nous col·lectius que s'han adherit a l'entitat formalitzant els corresponents convenis. Han estat els següents:

- Club Tennis Pàdel Jordi Plana
- Maresme Pàdel Club
- Consorci Sociosanitari d'Igualada
- Fundació Universitària Bages
- Colegio de Graduados Sociales de Valencia
- Agrupació d'Industrials del Baix Vallès
- Caixa d'Enginyers

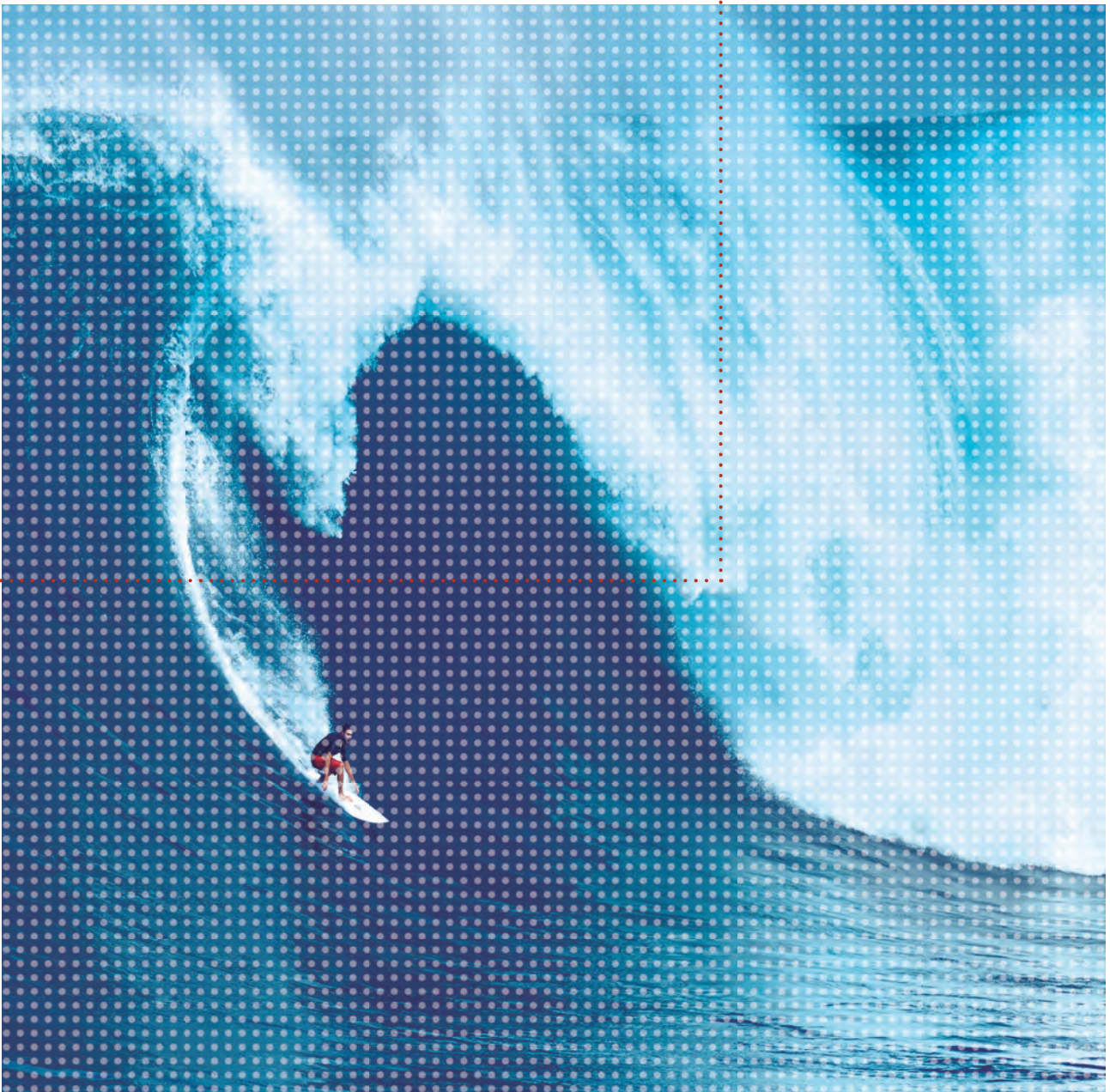


DADES MÉS SIGNIFICATIVES

	2013	2014	2015	2016	2017
ASSEGURATS	80.089	74.301	74.365	75.559	76.527
FACTURACIÓ NETA (*)	76.146,22	75.063,74	77.196,96	78.579,08	82.112,85
PROVISIONS (Reserves per a futures prestacions) (*)	18.057,36	20.736,41	20.640,54	24.105,37	29.032,76
FONS PROPIS (*)	41.367,89	44.291,24	46.862,86	49.141,27	52.390,35

(*) milers d'€

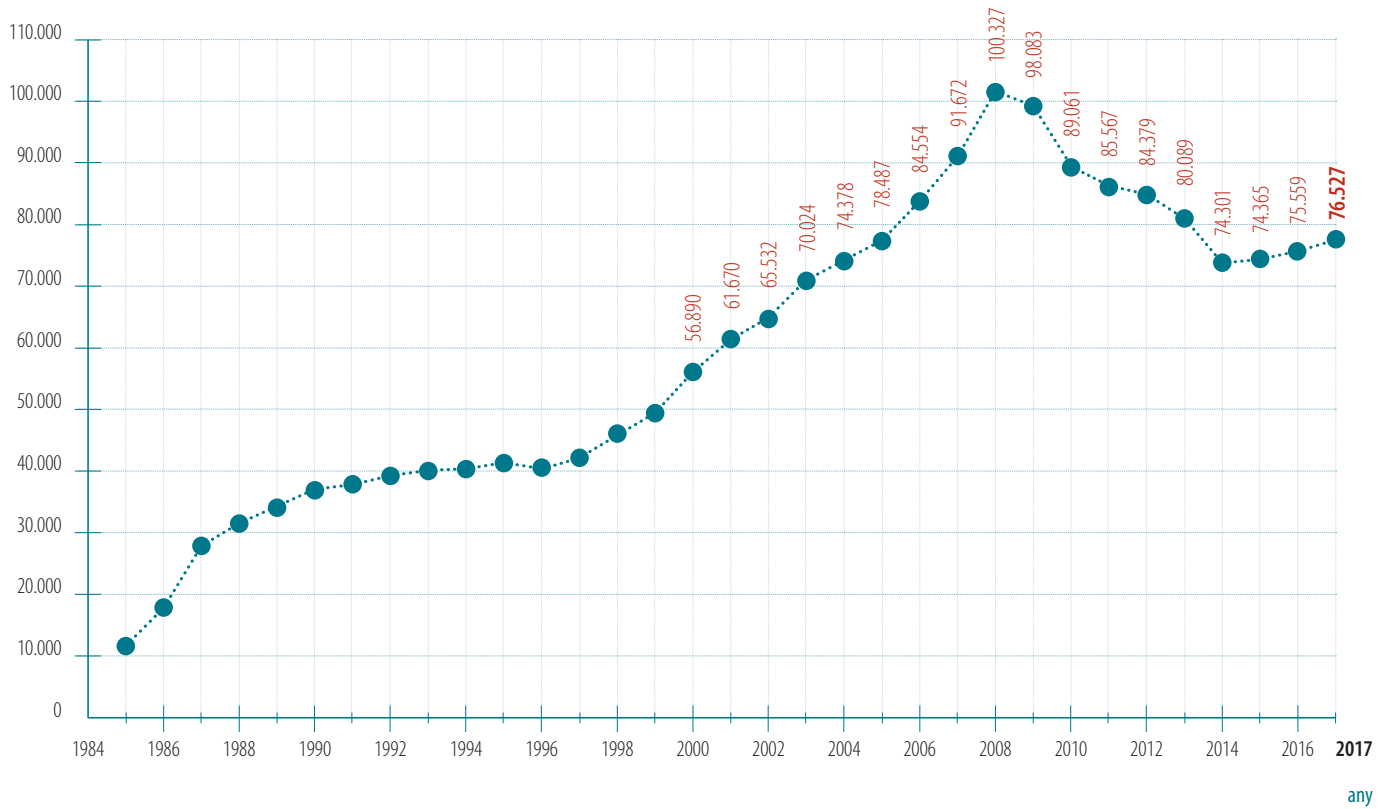
LA MÚTUA EN GRÀFIQUES





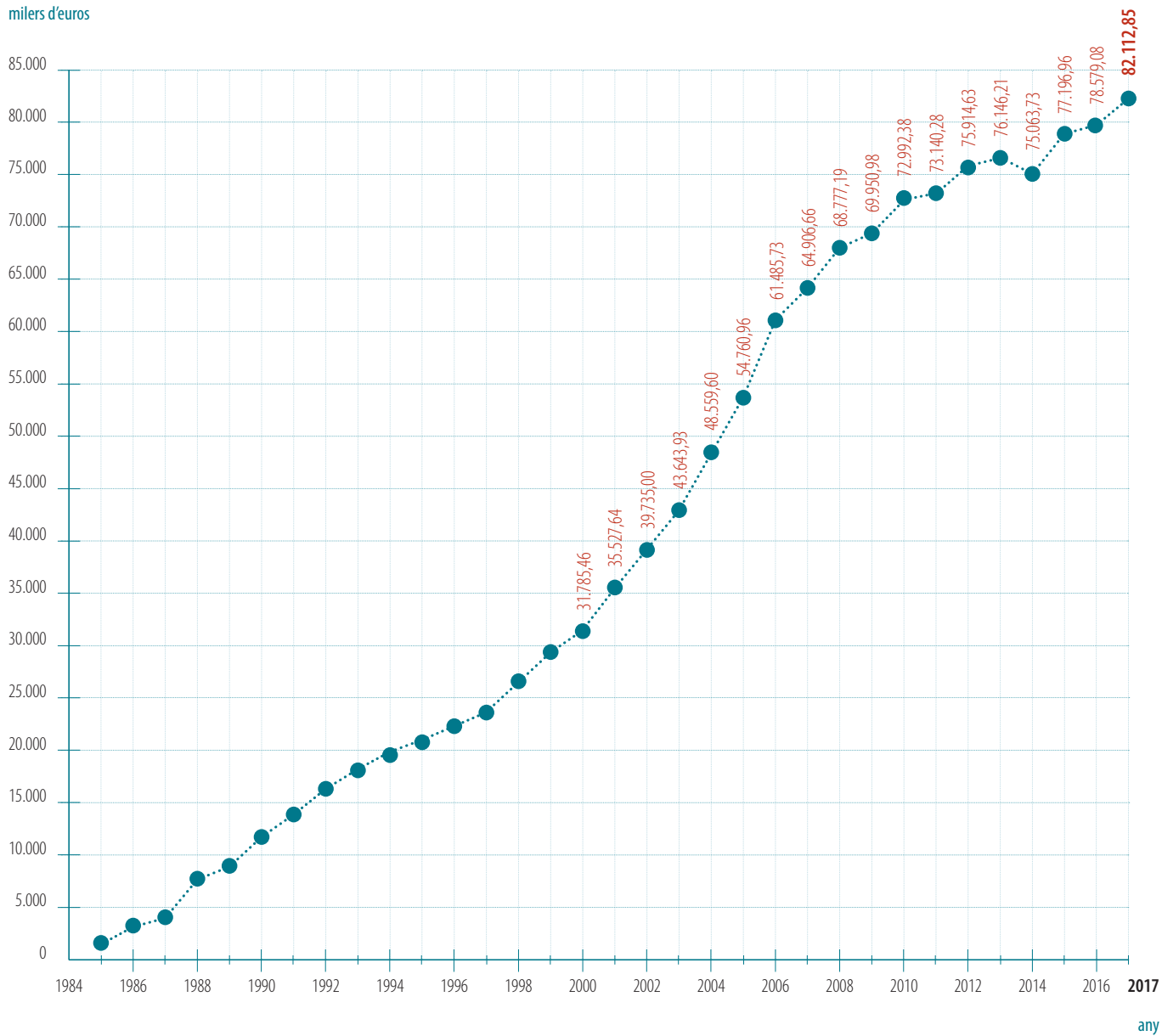
EVOLUCIÓ
DEL NOMBRE DE MUTUALISTES

mutualistes

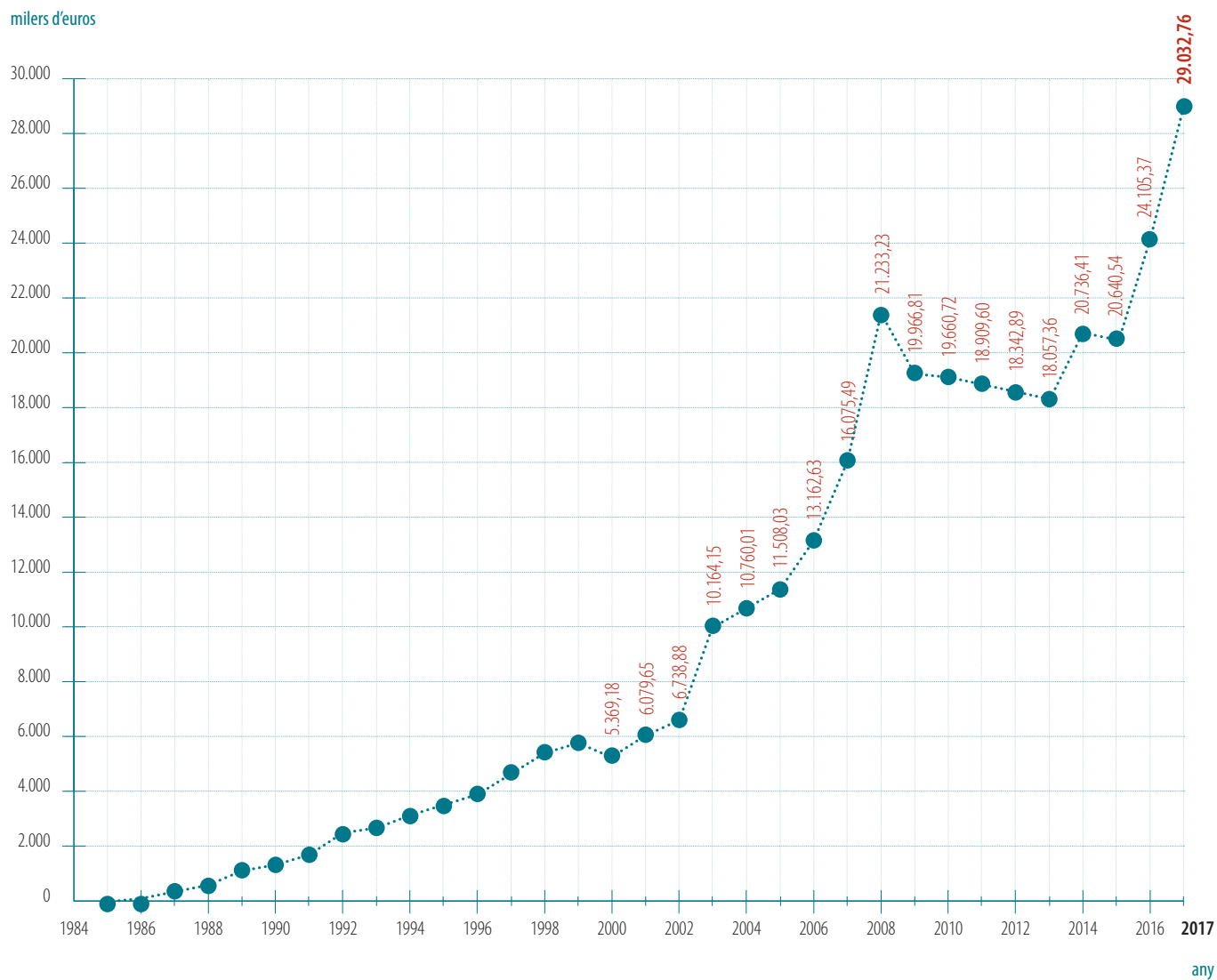


EVOLUCIÓ DE LA FACTURACIÓ NETA

milers d'euros

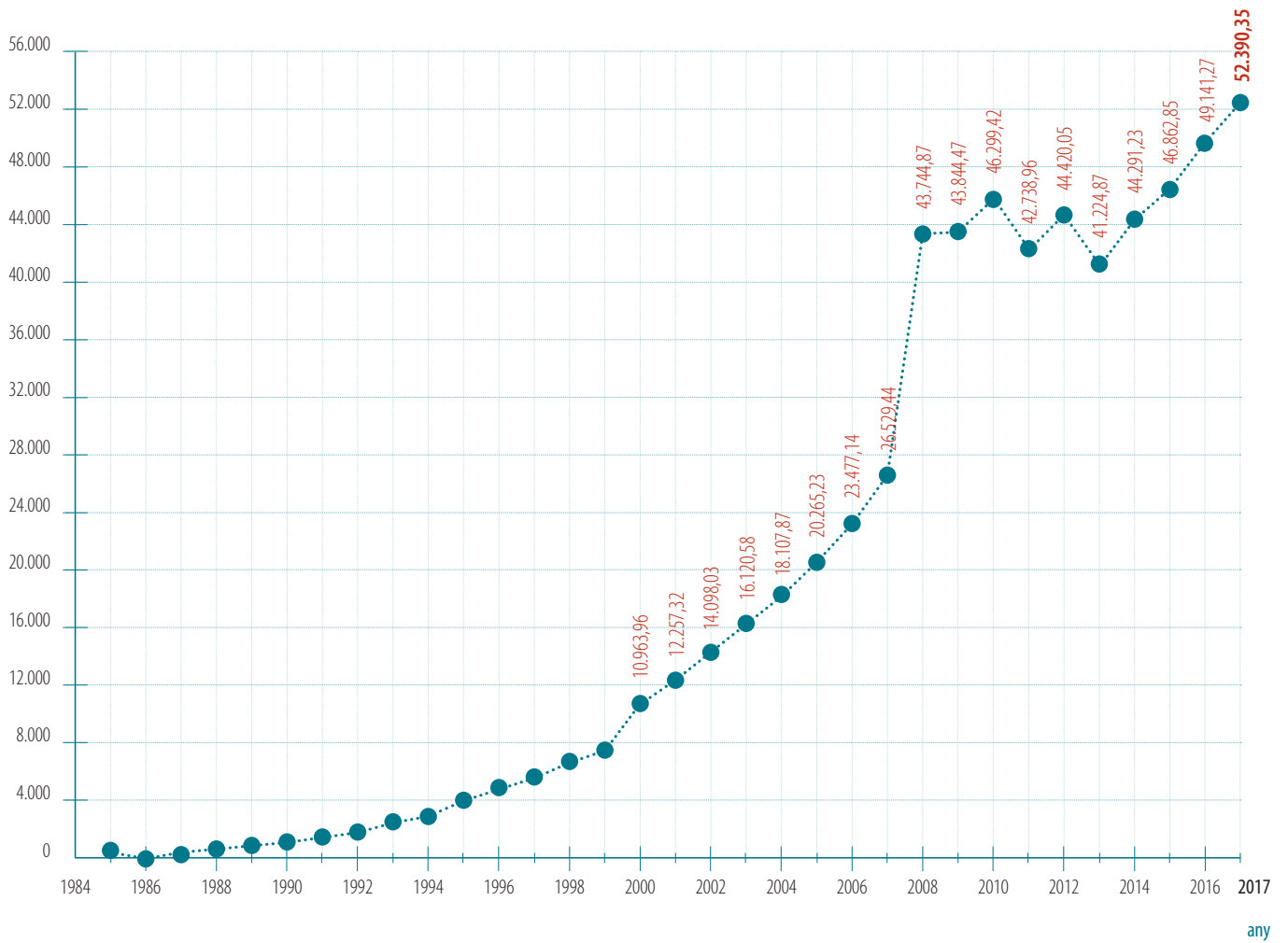


EVOLUCIÓ DE LES PROVISIONS

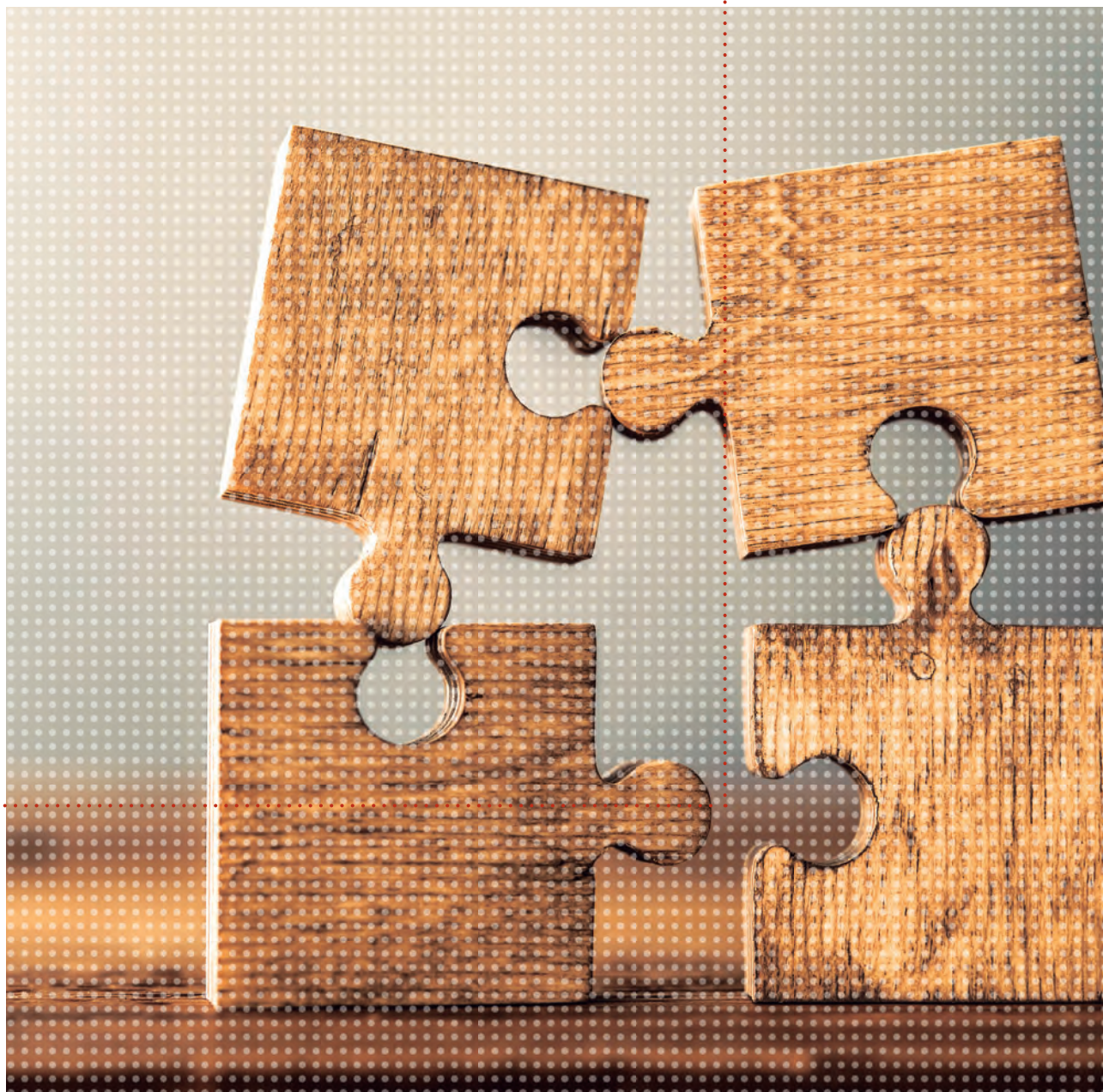


EVOLUCIÓ DELS FONS PROPIS

milers d'euros



ACORDS AMB COL·LECTIUS



col·legis professionals

Diversos col·lectius de professionals han designat la Mútua General de Catalunya per a donar als seus membres diferents cobertures d'assistència sanitària i de previsió social. Aquests col·lectius són els següents:



CATALUNYA

Alter Mútua dels Advocats
Col·legi d'Administradors de Finques de Barcelona-Lleida
Col·legi d'Economistes de Catalunya
Col·legi d'Enginyers Tècnics Graduats i Enginyers Industrials de Barcelona
Col·legi d'Enginyers Tècnics Industrials de Tarragona
Col·legi de Farmacèutics de Barcelona
Col·legi de Farmacèutics de Girona
Col·legi de Farmacèutics de Lleida
Col·legi de Fisioterapeutes de Catalunya
Col·legi de Graduats Socials de Barcelona
Col·legi de Logopedes de Catalunya
Col·legi de Pedagogs de Catalunya
Col·legi de Periodistes de Catalunya
Col·legi de Politòlegs i Sociòlegs de Catalunya
Col·legi Oficial d'Agents Comercials de Girona i Comarques
Col·legi Oficial d'Agents de la Propietat Immobiliària de Barcelona i Província
Col·legi Oficial d'Agents de la Propietat Immobiliària de Lleida
Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya
Col·legi Oficial d'Enginyers Tècnics Agrícoles i Pèrits Agrícoles de Catalunya
Col·legi Oficial de Farmacèutics de Lleida
Col·legi Oficial de Gestors Administratius de Catalunya
Col·legi Oficial Infermers/eres de Girona
Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona
Col·legi Oficial de Metges de Girona
Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya
Col·legi Oficial de Químics de Catalunya
Col·legi Oficial d'Odontòlegs i Estomatòlegs de Catalunya - COEC
Il·lustre Col·legi Oficial de Geòlegs
Il·lustre Col·legi Oficial de Graduats Socials de Tarragona
Mútua d'Enginyers Industrials de Catalunya

BALEARS

Col·legi d'Administradors de Finques de les Illes Balears
Col·legi d'Economistes de les Illes Balears
Col·legi Oficial de Pedagogia i Psicopedagogia de les Illes Balears
Colegio de Agentes de la Propiedad Inmobiliaria de las Islas Baleares
Il·lustre Col·legi d'Advocats de les Illes Balears
Mutual Mèdica de Catalunya i Balears

VALÈNCIA

Colegio de Graduados Sociales de Valencia





altres col·lectius



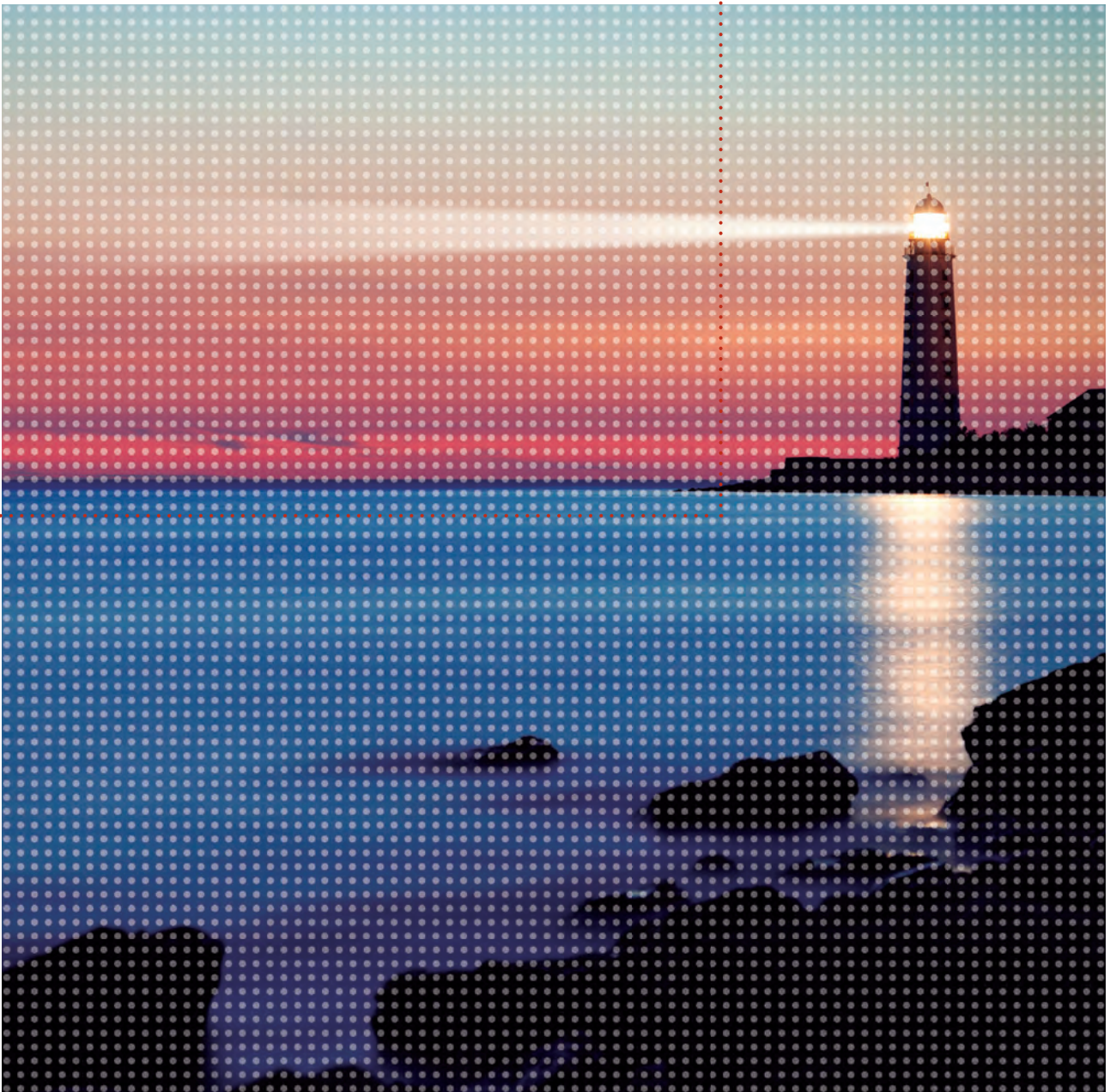
CATALUNYA

Agrupació d'Industrials del Baix Vallès
AME Asistència Mèdica
Assegur, Grup Assegurador (Andorra)
Asociación para la Promoción del Comercio entre España y China
Associació d'Empresaris de Garraf, Alt Penedès i Baix Penedès
Associació d'Empresaris d'Hosteleria de Tarragona
Associació de Marxants de les Comarques Gironines
Caixa d'Enginyers
Centre de Golf Sant Cebrià
Centre d'Iniciatives i Turisme del Vendrell
Club Esportiu Valldoreix
Club Gimbe
Club Junior Sport & Spa
Club Muntanyenc de Sant Cugat
Club Natació Sabadell
Club Natació Sitges
Club Tennis Vic
Club Tennis / Pàdel Jordi Plana
Confederació Empresarial Comarcal de Terrassa
Confederació Empresarial de Comerç i de Serveis de les Comarques Tarragonines
Consorci Sociosanitari d'Igualada
Espai Pàdel Blanes
FECOTUR Palamós
Federació Catalana d'Estanquers
Fundació Universitària del Bages
Franqueses Pàdel Sport, SL
Germandat St. Joan Baptista
Gremi d'Hostaleria de Sitges
Gremi d'Hostaleria del Vallès Oriental
Gremi d'Hostaleria i Restauració
Gremi d'Hostaleria i Turisme de Mataró i Maresme
Gremi de Venedors de Vehicles a Motor de Barcelona i Província
Maresme Pàdel Club
Montepio de Conductors de Manresa-Berga
Unió de Federacions Esportives de Catalunya
Unió de Botiguers de Mataró
Unió de Botiguers de Reus
Unió Empresarial de l'Anoia
Unió Empresarial del Penedès
Vic Comerç
Viu Comerç

BALEARS

Asociación Empresarial de Restauración de Mallorca

ENTORN LEGAL



entorn legal

Durant l'any 2017 han estat aprovades o bé publicades les següents disposicions legals que tenen incidència en el sector d'assegurances:



INTERNACIONALS:

- Reglament d'Execució (UE) 2017/309 de la Comissió, de 23 de febrer de 2017, pel que s'estableix informació tècnica per al càlcul de les provisions tècniques i els fons propis bàsics a efectes de la presentació d'informació amb data de referència compresa entre el 31 de desembre de 2016 i el 30 de març de 2017 de conformitat amb la Directiva 2009/138/CE del Parlament Europeu i del Consell, sobre l'accés a l'activitat d'assegurança i de reassegurança i el seu exercici. (DOUE 27/02/2017).
- Reglament d'Execució (UE) 2017/812 de la Comissió, de 15 de maig de 2017, pel que s'estableix informació tècnica per al càlcul de les provisions tècniques i els fons propis bàsics a efectes de la presentació d'informació amb data de referència compresa entre el 31 de març i el 29 de juny de 2017, de conformitat amb la Directiva 2009/138/CE del Parlament Europeu i del Consell, sobre l'accés a l'activitat d'assegurances i de reassegurances i el seu exercici. (DOUE 18/05/2017).

- Reglament Delegat (UE) 2017/1542 de la Comissió, de 8 de juny de 2017, pel que es modifica el Reglament Delegat (UE) 2015/35 en relació amb el càlcul del capital reglamentari obligatori per a determinades categories d'actius mantinguts per les empreses d'assegurances i reassegurances (societats d'infraestructures). (DOUE 14/09/2017).
- Reglament d'Execució (UE) 2017/1421 de la Comissió, de 2 de agost de 2017, pel que s'estableix informació tècnica per al càlcul de les provisions tècniques i els fons propis bàsics a efectes de la presentació d'informació amb data de referència compresa entre el 30 de juny i el 29 de setembre de 2017 de conformitat amb la Directiva 2009/138/CE del Parlament Europeu i del Consell sobre l'accés a l'activitat d'assegurances i de reassegurances i el seu exercici. (DOUE 05/08/2017).
- Reglament d'Execució (UE) 2017/1469 de la Comissió, d'11 d'agost de 2017, pel que s'estableix un format de presentació normalitzat per al document d'informació sobre productes d'assegurança. (DOUE 12/08/2017).

- Reglament Delegat (UE) 2017/2358 de la Comissió, de 21 de setembre de 2017, pel que es completa la Directiva (UE) 2016/97 del Parlament Europeu i del Consell en el que respecta als requisits de control i governança dels productes aplicables a les empreses d'assegurances i els distribuïdors d'assegurances. (DOUE 20/12/2017).
- Reglament Delegat (UE) 2017/2359 de la Comissió, de 21 de setembre de 2017, pel que es completa la Directiva (UE) 2016/97 del Parlament Europeu i del Consell en el que respecta als requisits d'informació i les normes de conducta aplicables a la distribució de productes d'inversió basats en assegurances. (DOUE 20/12/2017).
- Reglament d'Execució (UE) 2017/2015 de la Comissió, de 9 de novembre de 2017, pel que s'estableix informació tècnica per al càlcul de les provisions tècniques i els fons propis bàsics a efectes de la presentació d'informació amb data de referència compresa entre el 30 de setembre de 2017 i el 30 de desembre de 2017 de conformitat amb la Directiva 2009/138/CE del Parlament Europeu i del Consell, sobre l'accés a l'activitat d'assegurances i de reassegurances i el seu exercici. (DOUE 14/11/2017).

NACIONALS:

- Llei 3/2017, de 27 de juny, de Pressupostos Generals de l'Estat per a l'any 2017. (BOE 28/06/2017)
- Llei 7/2017, de 2 de novembre, per la que s'incorpora a l'ordenament jurídic espanyol la Directiva 2013/11/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 21 de maig de 2013, relativa a la resolució alternativa de litigis en matèria de consum. (BOE 04/11/2017).
- Reial Decret 583/2017, de 12 de juny, per la qual es modifica el Pla de comptabilitat de les entitats asseguradores i reasseguradores i normes sobre la formulació dels comptes anuals consolidats dels grups d'entitats asseguradores i reasseguradores, aprovat pel Reial Decret 1317/2008, de 24 de juliol. (BOE 23/06/2017).
- Ordre EIC/556/2017, de 14 de juny, per la qual s'aproven els models anuals d'informació quantitativa a efectes estadístics i comptables, a remetre per les entitats asseguradores i reasseguradores en règim general de solvència; els models d'informació quantitativa, a efectes de supervisió, estadístiques i comptables, a remetre per les entitats asseguradores i reasseguradores en règim especial de solvència; els models d'informació quantitativa, a efectes de supervisió, estadístiques i comptables, sobre inversions i decessos a remetre per les entitats asseguradores i reasseguradores en règim general de solvència; i els models d'informació quantitativa a efectes estadístics i comptables, a remetre pels grups d'entitats asseguradores i reasseguradores. (BOE 17/06/2017)
- Resolució de 2 de gener de 2017, de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, per la que es publica el tipus d'interès màxim a utilitzar en el càlcul comptable de la provisió d'assegurances de vida, d'aplicació a l'exercici 2017. (BOE de 12 de gener de 2017)

- Resolució de 2 de gener de 2017, de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, per la que es publica el tipus d'interès màxim a utilitzar en els plans i fons de pensions respecte a les contingències en que es trobi definida la prestació i per a les que es garanteixi exclusivament un tipus d'interès mínim o determinat en la capitalització de les aportacions, d'aplicació a l'exercici 2017. (BOE de 12 de gener de 2017).
- Resolució de 18 de maig de 2017 de la Direcció General d'Ocupació, per la qual es registra i publica el Conveni Col·lectiu general d'àmbit estatal per al sector de les entitats d'assegurances, reasseguradores i mútues col·laboradores amb la Seguretat Social. (BOE 01/06/2017).
- Resolució de 21 de novembre de 2017, de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, per la que fa seves i es publiquen les Directrius de l'Autoritat Europea d'Assegurances i Fons de Pensions de Jubilació sobre la facilitació d'un diàleg efectiu entre les autoritats competents que supervisen les empreses d'assegurances i els auditors legals i les societats d'auditoria que efectuen l'auditoria legal de tals empreses. (BOE de 8 de desembre de 2017).

AUTONÒMIQUES:

Catalunya:

- Llei 3/2017, de 15 de febrer, del llibre sisè del Codi civil de Catalunya, relatiu a les obligacions i els contractes, i de modificació dels llibres primer, segon, tercer, quart i cinquè. (DOGC 22/02/2017).
- Llei 4/2017, del 28 de març, de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2017. (DOGC 30/03/2017).
- Llei 10/2017, de 27 de juny, de les voluntats digitals i de modificació dels llibres segon i quart del Codi civil de Catalunya. (DOGC 29/06/2017).
- Llei 18/2017, d'1 d'agost, de comerç, serveis i fires. (DOGC 03/08/ 2017).
- Dictamen 14/2015, de 22 de setembre, sobre la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores. (DOGC 26/04/2017).





MODEL DE CULTURA CORPORATIVA

missió



L'entitat responsable és aquella que fa avançar i créixer el seu entorn alhora que ella avança i creix.

"Retornem a la societat allò que d'ella n'hem rebut."

Manel Aran, primer president de la Mútua General de Catalunya.

MODEL DE CULTURA CORPORATIVA

La cultura corporativa de la Mútua General de Catalunya defineix la filosofia, la finalitat, les polítiques generals i els elements bàsics de la gestió de l'entitat i els seus valors corporatius.

La Mútua basa la seva cultura corporativa en una sèrie de principis, que determinen la seva forma d'actuar, agrupats en quatre pilars o "fonaments", que són:



BON GOVERN I TRANSPARÈNCIA



MUTUALISTA I MERCAT



EMPLEATS I ENTORN LABORAL



ENTORN I MEDI AMBIENT

BON GOVERN I TRANSPARÈNCIA

SOLVÈNCIA I EFICIÈNCIA ECONÒMICA

La nostra solidesa econòmica és la millor garantia per al mutualista i el treballador.



OPTIMITZACIÓ DELS RECURSOS INTERNS

Màxima eficiència i aprofitament, minimitzant costos econòmics i no econòmics, en benefici de mutualistes i treballadors.



COMPROMÍS AMB LA TRANSPARÈNCIA

Informació clara, actualitzada i de qualitat, per tal d'afavorir un entorn de confiança i garantir el bon govern de l'entitat



EMPRESA ORIENTADA AL DIÀLEG

Portes sempre obertes per tractar qualsevol tema que preocupi tant al mutualista com al treballador, així com a qualsevol interlocutor de l'entitat.

ÈTICA I INTEGRITAT EN LES DECISIONS

Honorabilitat i honestetat en el comportament dels directius, amb adequació al marc legal vigent.

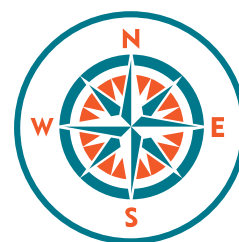


MUTUALISTA I MERCAT



ORIENTACIÓ AL MERCAT

Com a factor d'èxit, que ens permeti adaptar les nostres estratègies a un entorn canviant.



MONITORIATGE DE LA COMPETÈNCIA

Per conèixer les capacitats, recursos, estratègies, avantatges competitiu, fortaleces i debilitats dels nostres competidors, a fi de prendre decisions o dissenyar estratègies que ens permetin competir adequadament.



"CUIDAR" LA RELACIÓ AMB EL MUTUALISTA

El mutualista com a motor de la nostra activitat. El mutualista ha d'estar al centre de les nostres decisions.



INNOVACIÓ I TECNOLOGIA

Orientades a generar valor per als nostres mutualistes, i a oferir solucions a les seves demandes asseguradores i de servei.

EMPLEATS I ENTORN LABORAL



ELS MILLORS PROFESSIONALS

Amb coneixements, habilitats i, sobretot, amb l'actitud necessària. Implicats en el creixement i la millora constant de l'entitat.

CARRERA PROFESSIONAL

Actualització contínua dels coneixements i dotació d'un profund *know how* corporatiu, que faciliti el creixement i la millora professional del treballador d'acord amb el seu potencial.



IGUALTAT I DIVERSITAT

Igualtat d'oportunitats i de condicions per a tothom en un entorn heterogeni. La diferència ens complementa.



CREACIÓ D'UN BON LLOC DE FEINA

On el treballador pugui desenvolupar el seu potencial en un ambient propici i estable, que li porti satisfacció i que redundi en un servei excel·lent al mutualista.



FORMACIÓ I SENSIBILITAT INTERNA

Garantir l'accés a la formació que permeti assolir les competències requerides per a cada posició i que faciliti la comprensió i la col·laboració entre els diferents departaments.



ENTORN I MEDI AMBIENT

OPTIMITZACIÓ DE LES INSTAL·LACIONS

Espais funcionals adequats a les necessitats de l'activitat, del mutualista i dels treballadors, amb l'objectiu permanent de millorar la seva experiència amb nosaltres.



COMPROMÍS AMB LA DISMINUCIÓ DE LA GESTIÓ D'IMPACTES NEGATIUS AMBIENTALS

Polítiques orientades a la sostenibilitat de la nostra empremta ecològica.



INFLUÈNCIA POSITIVA EN L'ENTORN (STAKEHOLDERS)

Contribució activa a la millora social i econòmica, amb desenvolupament de projectes d'àmplia repercussió i acceptació al nostre entorn.



SOSTENIBILITAT I COHERÈNCIA COM A DIFERÈNCIA DE MARCA

Creixement mantenint el criteri de qualitat de servei i proximitat amb el mutualista i amb els *stakeholders* que ens ha definit sempre.



RELACIÓ CONSTRUCTIVA AMB ELS PROVEÏDORS

Sempre cercant la col·laboració mútua en les nostres relacions.





QUÈ HEM FET AQUEST ANY



ASSEMBLEA GENERAL

Dr. Bartomeu Vicens: *“La transformació a què està sotmesa la Mútua és la clau del nostre èxit”.*



EL DIRECTOR GENERAL, SR. DANIEL REDONDO, EL PRESIDENT, DR. BARTOMEU VICENS, I EL DIRECTOR OPERATIU, ESTUDIS I PROJECTES, SR. DAVID SÁNCHEZ, DURANT L'ASSEMBLEA DE L'ANY 2017.

fets destacats

El 27 de juny, a la seu central de la Mútua, va tenir lloc l'**Assemblea General**, en la qual es va fer un repàs dels fets més destacats de l'any 2016 i es van aprovar els comptes anuals de l'exercici.

La reunió del nostre màxim òrgan de govern va estar presidida pel Dr. Bartomeu Vicens, president de l'entitat; Daniel Redondo, director general, i David Sánchez, director general adjunt.

En el seu discurs, el **Dr. Vicens** va assenyalar la importància del Pla estratègic 2016-2018 i va voler recordar l'esperit que l'impregna *“i del qual mantenim, amb molta convicció, el lema ‘Som-hi!’ que expressa moviment, ens incita a actuar i a moure'ns, no només individualment, sinó com a col·lectiu, escrivint amb lletres majúscules l'esforç, la dedicació i el treball en equip, i posant decididament el col·lectiu per davant de les individualitats”.*

També va remarcar que *“aquesta ha estat i és l'actitud gràcies a la qual podem assolir els nostres objectius, i probablement la raó per la qual la Mútua torna a situar-se com la primera entitat de caràcter mutualista millor valorada pel Col·legi de Metges de Barcelona i pel Col·legi de Metges de Girona, que el 2016 ens van tornar a qualificar amb una nota excel·lent”.*

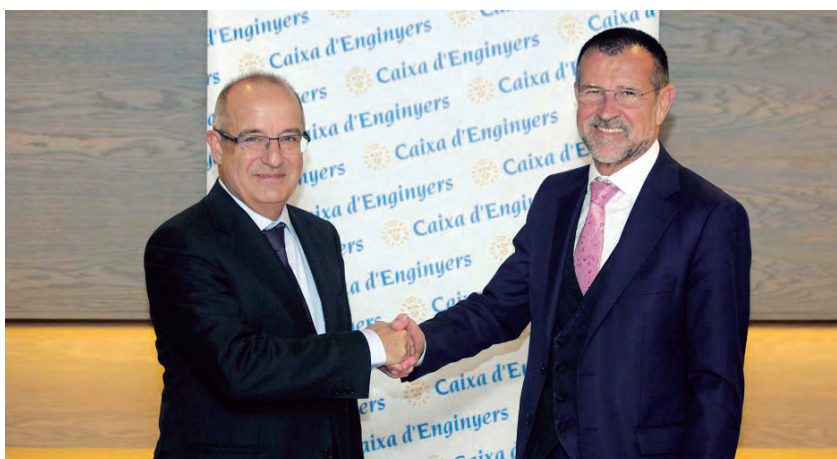
En acabar el seu parlament, va prendre la paraula **Daniel Redondo**, director general de l'entitat, que va enumerar les dades més significatives, així com les activitats més destacades de l'any portades a terme per la Mútua, i va subratllar el fet que l'any 2016 va tornar a ser molt positiu ja que *“després de diversos anys en què vèiem reduir repetidament la cartera d'assegurats d'assistència sanitària per les problemàtiques de la crisi, la guerra de preus i l'entrada d'asseguradores molt agressives al mercat, l'any 2016 la Mútua ha tornat a créixer”.*

Per la seva part, **David Sánchez**, director d'operativa d'estudis i projectes de la Mútua General de Catalunya, va presentar els resultats econòmics de l'entitat, que novament van fer palesa la solidesa de la gestió i la fortalesa de la Mútua.

ACORDS

La Mútua signa 8 acords amb col·lectius

Al llarg de l'any 2017, vuit clubs i entitats han signat acords de col·laboració amb la Mútua per oferir les cobertures asseguradores a tots els associats i als seus familiars. Els convenis es van fer amb el Club Tennis Pàdel Jordi Plana, el Maresme Pàdel Club, Igualada Comerç, el Consorci Sociosanitari d'Igualada, la Fundació Universitària Bages, el Colegio de Graduados Sociales de Valencia, l'Agrupació d'Industrials del Baix Vallès i, per últim, Caixa d'Enginyers. A més, s'ha renovat l'acord amb el Col·legi d'Enginyers Tècnics Agrícoles, que es va fusionar amb el Col·legi d'Enginyers Forestals, i ara és el Col·legi d'Enginyers Tècnics Agrícoles i Forestals de Catalunya.



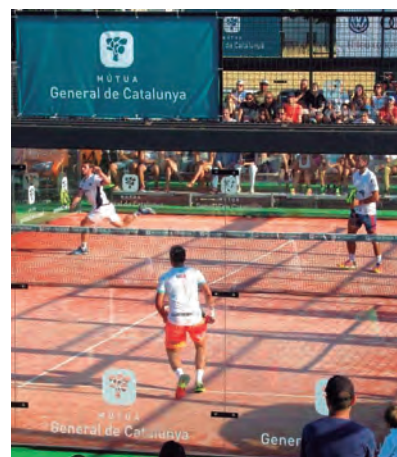
SIGNATURA DE L'ACORD AMB CAIXA D'ENGINYERS

TORNEJOS

Èxit rotund dels tornejos de pàdel Mútua General de Catalunya

Al llarg de 2017 s'han celebrat diversos tornejos patrocinats per la Mútua, amb un gran èxit de participació, cosa que ha contribuït a incrementar la nostra bona imatge arreu del territori.

En diverses poblacions, com ara Sant Antoni de Vilamajor, Granollers, Cardedeu, Les Franqueses, Vic, Blanes, Salou o Tarragona, hem fet tornejos o bé la nostra marca ha estat present a les pistes de pàdel. Tenim la voluntat de patrocinar campionats d'aquest esport, que tants adeptes està aconseguint, associant la nostra marca als valors que promou, com l'esforç, la salut, la constància o la cooperació.



TORNEIG DE PÀDEL A LES FRANQUESES



“ESTEM AMB TU”

Un servei al mutualista hospitalitzat

A la Mútua estem al costat dels mutualistes en situacions que realment són importants per a ells i per a les seves famílies, com ara el naixement d'un nadó, però també en moments de més dificultat, perquè la nostra voluntat és estar veritablement al seu costat, donant-los un servei d'un alt valor afegit.

Amb la voluntat que el mutualista percebi que estem sempre a prop seu i que vegi que ens preocupem per ell, vam posar en marxa la iniciativa “Estem amb tu” per fer palès que la Mútua General de Catalunya vol estar al costat dels mutualistes en els bons i en els mals moments. Visitem els mutualistes, entre d'altres, en el moment del naixement d'un fill, per fer-los un regal ple de simbologia. Els obsequiem amb un petit detall de benvinguda per al nadó (un sonall i un *pack* origami), que vol ser el nostre desig de salut i benestar per a tota la família.

Però “Estem amb tu” és una iniciativa de servei al mutualista hospitalitzat que va molt més enllà. També visitem quan està hospitalitzat per causes mèdiques o quirúrgiques, ens interessem per la seva situació i intentem, complementàriament, satisfer necessitats menors que pugui tenir ell o els acompanyants.

En definitiva, a la Mútua volem acompanyar els mutualistes en els moments més complicats, perquè som una asseguradora de salut que vol estar realment a prop dels seus assegurats, i som molt conscients que una hospitalització és un moment de vulnerabilitat en què l'ajuda que oferim, la que estigui al nostre abast, és extraordinàriament ben rebuda. Al llarg de 2017 hem visitat més de 2.500 mutualistes a l'Hospital General de Catalunya i als hospitals de l'àrea metropolitana de Barcelona.

SITUACIONS DIVERSES



Són moltes les situacions que es troba la persona responsable de visitar els pacients als hospitals: des d'haver de comprar roba a l'acompanyant d'una pacient que va haver de ser ingressada d'urgència a altes hores de la nit fins a buscar un hotel als familiars d'un altre pacient que havien de dormir a Barcelona a, simplement, posar monedes a la televisió perquè la mutualista s'e n'havia quedat sense. Són només algunes anècdotes, les més amables, de fins on arriba l'ajut o el servei que volem proporcionar a les persones que estan hospitalitzades.

Altres casos, més difícils o compromesos, també han estat tractats amb la mateixa sensibilitat i professionalitat. La Myriam Piñeros se sent molt orgullosa de la seva tasca *“sobretot per la vessant humana que comporta i per l'agraïment que trobo com a retorn per part de tots els mutualistes”*, ens diu. *“Sense dubte és la millor recompensa!”*. I afegeix que *“moltes vegades, quan t'anticipes a les seves necessitats i els resols petits problemes, ni tan sols s'ho esperen!”*.

“MÚTUA EXPERIÈNCIES”

Il·lusions, Màgia i Prèmium

La campanya de prescripció premiada “Si tens un amic... tindreu una experiència” ha premiat, al llarg de 2017, tots els mutualistes que ens han recomanat i els que s'han donat d'alta gràcies a aquesta recomanació.

Actualment, són el 50% els nous assegurats que han decidit incorporar-se a les nostres files i han concertat l'assegurança de salut amb la Mútua gràcies al consell que els han donat altres mutualistes contents i satisfets de pertànyer a la nostra entitat. Hem volgut celebrar aquesta dada extraordinària amb nous *packs* “Mútua Experiències”.

Així, recomanar la Mútua té premi doble i continua sent **tota una experiència** que consisteix en escapades rurals, *spa* i massatges, sopars, activitats d'aventures i un llarg etcètera. Concretament, els mutualistes que ens recomanin a un amic rebran un **Mútua Experiències Il·lusió**. Els mutualistes que ens recomanin més d'una vegada podran gaudir d'un **Mútua Experiències Màgia** (recomanació a 2 col·lectius nous) i el **Mútua Experiències Prèmium** serà el *pack* que rebran els qui ens recomanin a 3 amics o més, perquè la Mútua vol seguir agraint encara més la confiança dipositada en nosaltres.



ESPAI MÚTUA

Un servei exclusiu per als assegurats

Un dels objectius principals de la Mútua és apropar les oficines al mutualista i oferir-li unes instal·lacions immillorables i un tracte de màxima qualitat. Totes elles tenen l'**espaimútua**, un concepte de servei exclusiu per als nostres assegurats que ha tingut i té una gran acceptació.

La nostra voluntat amb les noves oficines és oferir un intangible de qualitat, no només per l'alt nivell de prestacions i cobertures que oferim a la Mútua, sinó per un tipus de servei que aposta decididament per la proximitat. L'exemple clar són l'èxit i l'acollida de l'**espaimútua** a les nostres oficines, per les quals han passat més de 7.000 persones el darrer any, fets que avalen que sigui un autèntic espai de trobada i participació i demostren la clara voluntat de la Mútua de ser a prop del mutualista en tot moment, fins i tot quan, conceptualment, no necessita la Mútua perquè el seu estat de salut no ho demana. Treballem, en definitiva, per oferir als mutualistes i a la ciutadania en general activitats que els aportin un valor real.

Des que va néixer l'**espaimútua**, l'interès dels nostres mutualistes pels serveis que s'hi ofereixen ha anat creixent any rere any. Només aquest 2017, més de 2.700 persones s'han divertit a les festes que els nostres mutualistes més petits han celebrat a l'**espaimútua aniversaris**. Hem rebut 974 reserves per als tallers Aloha de l'**espaimútua estudi**, que potencien les capacitats intel·lectuals dels nens d'entre 5 i 13 anys, i 69 persones han cursat, a l'**espaimútua salut** de Barcelona i Lleida, el taller Brain Factory de *neurofitness* per a majors de 50 anys.



XERRADA A L'ESPAI MÚTUA

ESPAI MÚTUA, UN SERVEI SINGULAR

L'**espaimútua** ofereix un ampli ventall d'activitats sense cap cost addicional per als mutualistes i transcendeix el concepte d'espai, de simple lloc físic, per convertir-se en quelcom més ampli que pretén identificar la Mútua davant dels mutualistes i de la societat en general, amb un alt nivell de servei i d'exclusivitat.

L'**espaimútua negocis** ofereix la possibilitat de fer ús, sense cap cost per als mutualistes, d'una sala de reunions o una sala de conferències per organitzar xerrades, presentacions o qualsevol altra tasca relacionada amb la seva activitat professional.

D'altra banda, en col·laboració amb Aloha Mental Arithmetic, a l'**espaimútua estudi** oferim tallers específics per a nens, on els ajudem a millorar en matemàtiques i, en general, a treure més partit de les seves capacitats intel·lectuals. Són tallers subvencionats al 100% per la Mútua.

A l'**espaimútua salut**, metges i professionals de la salut experts en les seves especialitats imparteixen xerrades sobre temes d'actualitat de salut i medicina.

En darrer terme, els pares poden organitzar la festa d'aniversari dels seus fills a l'**espaimútua aniversaris**, que ha esdevingut un dels serveis "estrella" i és un dels més sol·licitats i valorats.



ANIVERSARI A L'ESPAI MÚTUA DE L'OFICINA DE PALAMÓS

PREMIS

La Mútua General de Catalunya guanya el Premi UEA a la Institució

El guardó el va recollir el Sr. Joan Guitart, president de la Fundació Mútua General de Catalunya i vicepresident de la Mútua, qui va agrair sincerament el premi.

La Mútua va tornar a participar com a patrocinadora en la **17a edició del Sopar Empresarial organitzat per la Unió Empresarial de l'Anoia**. Aquesta vegada, però, el tradicional Sopar Empresarial, celebrat el 6 de juliol, va tenir un caràcter especial per a la Mútua, ja que la nostra entitat va tenir l'honor de rebre un dels cinc premis atorgats per la UEA, concretament el **Premi UEA a la Institució**, que reconeix els trenta-cinc anys de trajectòria de la nostra entitat: *"Per ser una entitat asseguradora especialitzada en salut que desenvolupa una política de prevenció, sostinguda i constant, promocionant un estil de vida saludable. Per ser una institució arrelada a la societat civil catalana compromesa amb la responsabilitat social que va impulsar el 1996 la creació de la Fundació Mútua General de Catalunya amb la finalitat de retornar a la societat el que en rep. Així, una part dels excedents econòmics es destinen al foment de la salut i a la prevenció de les malalties, i a través de l'acció social, amb la campanya solidària l'origami 1euro."*

CONTRIBUCIÓ A LA COMARCA

Els premis de la prestigiosa associació empresarial d'Igualada, profundament arrelada a la comarca de l'Anoia, reconeixen les iniciatives empresarials, la seva trajectòria, la feina diària dels empresaris i la seva contribució al desenvolupament econòmic de la comarca; en distingeixen les que han destacat durant l'any anterior i alhora estimulen la millora de la competitivitat i de la qualitat de les empreses de la comarca. Els Premis UEA inclouen cinc categories: el premi a la trajectòria empresarial, a la capacitat emprenedora, a l'empresa innovadora, a la institució, i el premi al compromís social de l'empresa.

El lema del sopar va ser **"L'actitud d'avui millora el demà"**, ja que davant de qualsevol projecte *"és important tenir una base de coneixement, però sobretot adoptar una actitud proactiva i oberta"*, va explicar durant el sopar el president de la UEA, Blai Paco. A l'acte van assistir més de 500 persones, entre empresaris i autoritats d'Igualada i comarca.

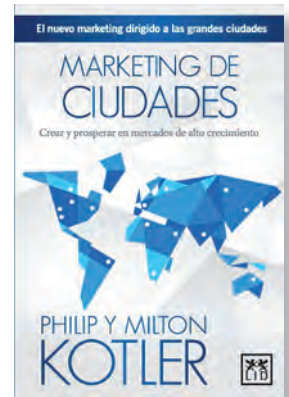


EL SR. JOAN GUITART, PRESIDENT DE LA FUNDACIÓ MÚTUA GENERAL DE CATALUNYA, EN EL MOMENT DE RECOLLIR EL PREMI.

MARKETING DE CIUDADES

La Mútua presenta el llibre *Marketing de ciudades* a l'Escola de Negocis ESERP de Barcelona

El 18 d'octubre, la Mútua General de Catalunya, inclosa com un dels casos d'èxit en l'últim llibre de Philip i Milton Kotler, *Marketing de ciudades*, va participar en una taula rodona sobre la relació que les empreses tenen amb les ciutats i els seus habitants.



Al llarg de la sessió, que va tenir lloc a l'Escola de Negocis ESERP, es va presentar el cas d'èxit de la Mútua General de Catalunya amb el programa Farmacardio, com a exemple del rumb que les empreses actuals estan prenent en la gestió empresarial, centrant-se en el poder econòmic de les ciutats globals.

La trobada va comptar amb les veus expertes de **Javier Piedrahita**, fundador i director de marketingdirecto.com, **Ramsés Gallego**, professor d'ESERP amb reconeixement de suficiència investigadora en l'especialitat d'Economia Aplicada, i **Daniel Redondo**, director general de Mútua General de Catalunya, que va destacar que el màrqueting, per definició, ha d'observar permanentment el mercat i centrar-se en l'escolta activa de les persones. Així mateix, va assenyalar que l'objectiu, en l'àmbit de la relació ciutats-empreses, ha de consistir, com ha estat el cas de la Mútua General de Catalunya, en l'oferta d'un servei que afavoreixi el prestigi de la ciutat en termes de salut, recerca i educació.

activitat interna



CONVENCIÓ COMERCIAL 2017

“ÈXIT”

Els dies 26 i 27 de gener va tenir lloc la **Convenció Anual del Departament Comercial**. Amb el lema “ÈXIT” (acrònim de les paraules **E**sforç, **X**arxa, **I**mplicació i **T**reball), s’hi va posar de manifest que l’única “sortida” és l’èxit, per la qual cosa és necessari aplicar aquests valors per assolir l’excel·lència i continuar avançant pel camí del creixement. En la reunió del departament comercial, que es va dur a terme a l’Hotel Montanyà (Seva), es va fer balanç de l’any anterior i es van presentar, com ja és habitual, les novetats i accions previstes per al 2017. Finalment, es van lliurar els diplomes a la producció i el viatge d’incentius a Milà, que es va fer al mes de maig.

Així mateix, els dies 25 i 26 de gener va tenir lloc la **Convenció Anual de Caps de Departament**, també amb el lema “ÈXIT”, però aquesta vegada amb l’acrònim de les paraules Empresa, Xarxa, Innovació i Treball, on els caps van presentar els plans de millora del programa P35 de cada departament per al 2017.



IN-FORMACIÓ CORPORATIVA

“Som al capdavant dels rànquings com la millor asseguradora, i és per estar-ne orgullós.”

Els dies 23, 24, 27 i 28 de febrer van tenir lloc, a la seu del carrer Tuset, les diferents sessions d’In-Formació Corporativa per al personal, en les quals l’Àgata Piferrer, cap del departament de RH, va fer un resum de l’any 2016 (el primer de la segona etapa “Som-hi!”) i va presentar els nous projectes per al 2017. Per la seva part, en Daniel Redondo, director general de l’entitat, va recordar els projectes primordials que cal portar a terme en el marc del Pla estratègic 2016-2018 i en va remarcar els objectius principals:

- Millora de l’eficiència.
- Continuar amb la transformació digital.
- Abordar nous canals de distribució.
- Crear noves línies de negoci.
- Millorar l’experiència del client.
- Creixement rendible i sostenible i solidesa patrimonial.
- Creixement net del 20% a tres anys.

Així mateix, en Daniel Redondo va parlar dels incentius a l’excel·lència P35 (el 2017 la Mútua va celebrar el seu 35è aniversari) en funció dels objectius que van proposar els departaments al gener.



FORMACIÓ ATENCIÓ AL MUTUALISTA

“Tots som protagonistes”

Els dies 25, 30 i 31 de maig, sota el lema “Tots som protagonistes”, van tenir lloc diverses jornades de formació per al personal del Departament d’Atenció al Mutualista. Aquestes jornades van consistir en unes sessions d’intensa participació amb l’objectiu d’optimitzar la interacció amb els mutualistes: es va reflexionar sobre situacions quotidianes (i es van escenificar) per tal de trobar la manera més adient de fer-hi front, tot emfatitzant l’actitud positiva, la capacitat de comunicació i la seva professionalitat.

CAMPANYA

Donació de sang

La Mútua, en col·laboració amb el Banc de Sang i Teixits, va tornar a fer campanya de donació de sang oberta a tothom: al personal, als mutualistes i a la ciutadania en general. Com ja és habitual, el personal de la Mútua va ser convocat a donar sang. L’extracció es va fer, igual que en les edicions anteriors, al Centre Mèdic Mútua General de Catalunya, al carrer Tuset, 5-11 de Barcelona, el mes de juliol.



35è ANIVERSARI

Festa de Nadal

Al desembre, com ja és habitual, es va celebrar a la seu de la Mútua la tradicional trobada de Nadal entre tots els treballadors. La celebració del 35è aniversari de la Mútua va ser el motiu central de la festa que va començar a les 19.30 h i va durar fins passades les 22.00 h. El president, el Dr. Bartomeu Vicens, i el director general, el Sr. Daniel Redondo, van adreçar unes paraules als assistents i van desitjar bones festes a tothom.

Tot seguit, es va fer el tradicional lliurament de premis i obsequis al personal. De la mateixa manera, els ja habituals premis als millors suggeriments del 2017 fets pel personal, a través de la Base Interna Corporativa, el canal de comunicació intern, també van ser atorgats després dels discursos. En acabar els parlaments, es va brindar amb cava i es va poder gaudir del magnífic pica-pica.





política de comunicació

La comunicació adreçada als socis, als col·laboradors, al personal intern i a la societat en general és fonamental per a la Mútua. L'entitat, conscient de la importància de difondre les accions, les novetats i els compromisos adquirits amb els seus grups d'interès, hi destina molts esforços, que es gestionen optimitzant els recursos humans i materials. L'edició de revistes (tant l'elaboració dels continguts com el disseny gràfic), l'actualització permanent del portal web i les campanyes publicitàries *online*, a ràdios, televisions i mitjans escrits, des del contingut i el disseny dels anuncis fins a les veus que hi participen, es fan adaptant-se a la nova realitat del mercat, a les tendències actuals i seguint el canvi de paradigma que estem vivint. Això ens impulsa a optimitzar costos i involucrar les persones, que s'impliquen fermament en el projecte del qual formen part.

PUBLICITAT

La campanya de publicitat de la Mútua ens convida a gaudir de la vida

Protagonitzada per Marcel Gorgori, el 2017, vam poder veure la campanya de publicitat de la Mútua a TV3, "Gaudeix de la vida", en horari de màxima audiència.

El popular periodista i mutualista ens mostrava, en clau de profunda catalanitat, el nostre estil com a Mútua, que és ocupar-se i preocupar-se d'allò que és important: la nostra salut i el nostre benestar.

Tal com ell mateix reflexiona en una entrevista que li vam fer sobre el lema "Gaudeix de la vida", *"l'experiència personal m'ha demostrat que la Mútua General de Catalunya entén que sense salut no hi ha qualitat de vida possible, però només amb salut, tampoc. És a dir, que tot i que és evident que la prioritat absoluta és donar la millor assistència sanitària als mutualistes, a més, es preocupa de facilitar-los una qualitat de vida més alta, oferint-los també facilitats en altres terrenys".*

L'anunci i el *making of* també es van poder veure al nostre canal de YouTube. La campanya, a més, va tenir la seva versió en paper per a les revistes de col·lectius, amb els quals tenim acords de col·laboració, i per a la premsa local.

El Pla estratègic 2016-2018, basat en una orientació total al mercat, va aconsellar consolidar el canvi en l'estratègia de comunicació de l'entitat amb l'objectiu d'incrementar arreu la notorietat de l'entitat i millorar el coneixement de la marca. Així, el 2017, vam continuar amb la campanya publicitària a un mitjà massiu com és la televisió, en concret a TV3 i 8TV. La campanya de publicitat va ser un èxit, segons els rànquings d'audiència. Ens van veure un total de 3.720.510 persones una mitjana de 16 vegades.



REVISTA

Interès Mutu, la nostra revista corporativa

Al llarg de 2017 s'han publicat 5 números de la revista corporativa *Interès Mutu*: dos dirigits als mutualistes, un al quadre facultatiu i dos més al personal de la Mútua. Pel que fa a temes divulgatius de salut, en els números per als mutualistes, publicats al juny i l'octubre es va tractar el tema del colesterol, la salut cardiovascular, els antioxidants o l'intestí com el "segon cervell", entre d'altres.

Els butlletins van incloure reportatges sobre l'Espai Mútua i la seva implantació a diverses oficines de l'entitat i sobre la campanya solidària de la Fundació Mútua General de Catalunya "1origami 1euro". Altres temes que es van tractar a la revista van ser les habituals notícies d'actualitat de la Mútua i les novetats en cobertures i serveis per als mutualistes.

La revista corporativa, del personal i per al personal, de la qual se n'editen dos números l'any, té com a missió informar totes les persones que formen part de la Mútua de les tasques que fan els diferents departaments i de la feina que es fa a les oficines perquè es coneguin les fites remarcables que es produeixen al llarg de l'any i per estar al cas dels projectes que afecten tots els treballadors directament. En definitiva, per apropar la realitat interna de la Mútua a tots els qui hi treballen i per conèixer els equips que ho fan possible.



El 2017, en particular, vam tornar a posar l'accent en el projecte "Som-hi!", en que té una importància fonamental la interiorització d'una determinada actitud per part del personal, que inclou, principalment, esperit d'equip, iniciativa i passió.

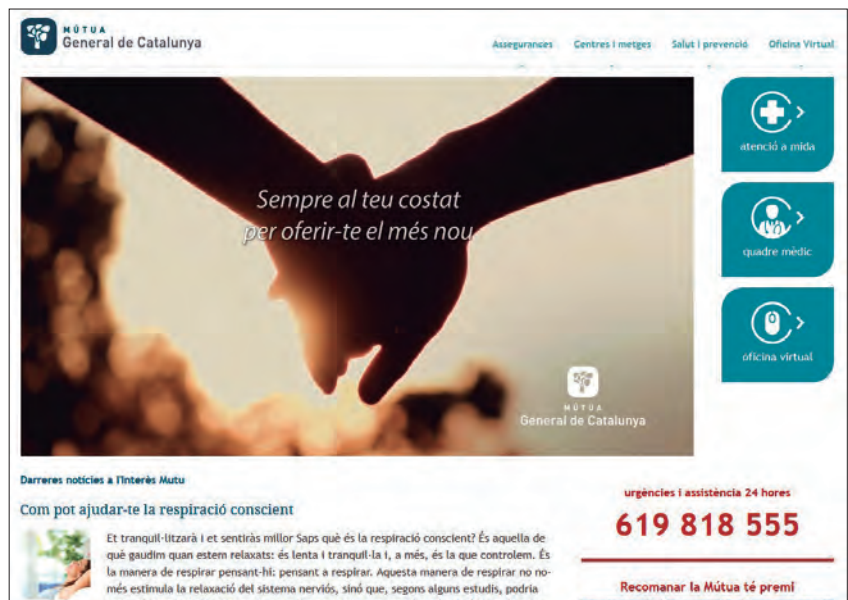


ONLINE

Portal web

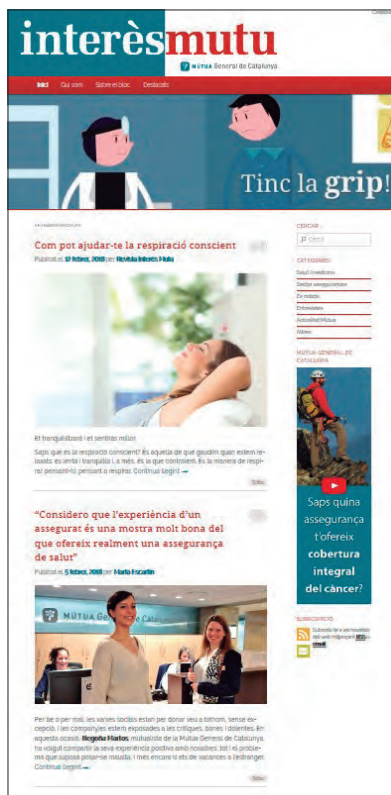
Amb l'objectiu d'adaptar-nos a la ràpida evolució de les noves tecnologies es va modernitzar el disseny, es va millorar la navegabilitat i es va revisar el contingut per tal de seguir garantint el bon servei del web. Era clara la necessitat d'un redisseny que ens permetés créixer a la xarxa i aprofitar totes les oportunitats de negoci que s'estan generant al voltant dels nous mitjans (consolidació i promoció de marca, publicitat i venda de productes, comunicació entre l'empresa i els clients i noves oportunitats comercials).

Tenim tres objectius principals: promocionar els nostres productes, oferir servei als nostres clients i millorar la percepció de la nostra marca. El primer objectiu s'aconsegueix facilitant la navegació i l'accés a la informació de les assegurances i campanyes, oferint una informació clara i transparent que ens permeti convèncer els nostres visitants que oferim el millor producte del mercat. En el web actual s'ha simplificat moltíssim l'estructura, i la presentació és molt més clara i atractiva. El segon objectiu s'aconsegueix amb una oficina virtual que permeti fer els tràmits i les consultes als nostres clients amb total comoditat i amb els avantatges d'Internet (immediatesa, flexibilitat, etc.). El tercer objectiu s'aconsegueix presentant una imatge adequada de la Mútua lligada als valors que formen part de la nostra naturalesa i potenciant la nostra presència als resultats de cerca i xarxes socials.



Blog Interès Mutu

El blog www.interesmutu.com conviu amb la revista en paper i té com a objectiu informar els mutualistes per aquest mitjà. Al mateix temps, ja que és un canal obert a tothom, es pretén guanyar nous lectors i donar a conèixer la Mútua.



Xarxes socials

La Mútua General de Catalunya va iniciar el 2017 una nova etapa en les xarxes socials, intensificant-ne l'activitat. En només sis mesos, vam passar de 400 seguidors a Facebook a tenir-ne més de 5.000.

La capacitat per innovar ha estat la clau i, en el moment actual, aquesta actitud o, més aviat, aquesta "obligació" està directament relacionada amb aprofitar les oportunitats que ens ofereix el món digital. A la Mútua hem fet l'exercici –i continuem fent-lo– de preguntar-nos què necessiten i què busquen avui dia els usuaris "digitals" per tal d'adequar-nos al seu estil de vida, que passa per un ús intensiu de les xarxes socials, els dispositius mòbils i la connectivitat total.

Algunes dades de la ICEA (Investigación Cooperativa entre Entidades Aseguradoras y Fondos de Pensiones) sobre Internet i les xarxes socials ens diuen que la penetració d'Internet a Espanya és del 69,3%, i el 60,7% de les persones es connecta cada dia. També ens indiquen que el consum mitjà (el temps de connexió) és de 100,3 minuts diaris i que Facebook (amb 2.000 milions d'usuaris arreu del món) continua sent la xarxa social per excel·lència, seguida de YouTube i Twitter.

Les xarxes socials són una via de comunicació que volem que serveixi com una eina més perquè els mutualistes participin amb la seva veu i perquè comparteixin i difonguin la nostra veu, és a dir, tot allò que considerin que és interessant del que la nostra entitat publica des dels perfils de Facebook, Twitter i Google+.

Per aquest motiu, des del mes de juny vam començar a fer campanya a les xarxes socials amb més presència, més publicacions i més temes, amb especial força a Facebook, però també publicant més articles de salut i d'informació sobre temes diversos al nostre blog *Interès Mutu*, que estan tenint un èxit remarcable, ja que es comparteixen amb molta assiduitat.

Píndola de Salut

El butlletí electrònic "Píndola de Salut" està pensat exclusivament per als mutualistes i dona prioritat a la informació divulgativa sobre salut, tal com fem amb la nostra publicació en paper, *Interès Mutu*.



El 2017, els mutualistes van rebre mensualment la "Píndola de Salut" amb un consell i amb informació d'interès sobre la Mútua. Al renovat butlletí incorporem vídeos que nosaltres anomenem "Càpsules de Salut", vídeos divulgatius que donen resposta a temes de salut i medicina que preocupen la societat. De fet, les temàtiques s'han escollit en funció de les demandes d'informació més freqüents com, per exemple, la diabetis, el flux vaginal, la pròstata, els roncs, el mal d'esquena i molts altres.

Aquests vídeos volen donar prioritat a la informació divulgativa sobre salut, tal com fem en la nostra publicació en paper i *online*, l'*Interès Mutu* i donen veu als metges del Centre Mèdic Mútua General de Catalunya, que ens parlen sobre el tema en qüestió des de l'òptica de la prevenció, amb sentit pràctic, llenguatge clar i breuetat.

D'aquí el nom "Càpsula de Salut", perquè és com un petit comprimit, immediat i efectiu, i una forma original de tractar la informació que ens permet diferenciar-nos de la gran quantitat de butlletins que omplen a diari els nostres correus electrònics.

Els mutualistes reben mensualment el butlletí que inclou, a més, informació d'interès sobre les novetats en cobertures, serveis i avantatges de la Mútua, així com les darreres notícies de l'entitat. Les "Càpsules de Salut", a més, es poden consultar a YouTube i Vimeo o seguint-nos a Facebook i a Twitter.

FIRES

Participació en fires i esdeveniments

A més, per donar-nos a conèixer en aquelles poblacions on tenim oficines, la Mútua va participar en diferents fires i esdeveniments locals.

Un any més, la Mútua i Aloha Mental Arithmetic van participar amb un estand conjunt a la Fira Petitalia de Lleida. Els tallers adreçats als infants i subvencionats per la Mútua van despertar un gran interès i curiositat entre tots aquells que es van acostar a l'estand. Així mateix, al llarg d'aquest any la Mútua ha participat en diverses fires i accions puntuals per donar a conèixer les nostres assegurances i serveis, com ara a la Fira d'El Vendrell, la Fira Chic y Tin, a Barcelona, i accions comercials a clubs esportius, com ara el Club Natació Sabadell, el Club Nàutic Salou, el Club Pàdel Girona, el Club Tennis Vic, etc.



FIRA CHIC Y TIN A PEDRALBES CENTRE, BARCELONA.



FIRA PETITALIA, LLEIDA.



FIRA PETITALIA, LLEIDA.



FIRA A VILANOVA I LA GELTRÚ.

REPERCUSSIÓ PÚBLICA

Els mitjans parlen de la Mútua

Com a últim punt, cal esmentar que la intensa activitat desplegada en la política de comunicació ha tingut –com era lògic– el seu ressò en els mitjans, que han recollit a les seves pàgines esdeveniments diversos i activitats rellevants de la Mútua al llarg de l'any.

La Mútua ha estat notícia al llarg del 2017 en diversos mitjans de comunicació, principalment escrits. En són alguns exemples la participació de la Mútua al *Diari de Girona*, amb un reportatge sobre les assegurances de l'entitat, articles a les publicacions sectorials *Mediario* i *Actualidad Aseguradora*, reportatges a diaris locals sobre les diferents activitats desenvolupades a l'Espai Mútua de les oficines i la campanya solidària "1origami 1euro". Per la seva part, el diari econòmic *Expansión*, els diaris *el Periódico* i *l'Ara*, van publicar, a l'octubre, reportatges sobre la participació de la Mútua al llibre *Marketing de Ciudades*, de Philip Kotler.

PUBLICIREPORTATGE



Actualment, més de cent col·lectius disposen la seva confiança en la Mútua General de Catalunya

Actualment, més de cent col·lectius disposen la seva confiança en la Mútua General de Catalunya. A més, ofereix un ampli espectre d'assistència mèdica, servei d'urgències de 24 hores, i equips mèdics de prestigi. En el diari *el Periódico* es publica pel Caduc Oficial de Mitjans de Barcelona com a consideració pel col·lectiu mèdic, un any més, l'entitat de caràcter mutualista més ben valorada de Catalunya.

Diferent, essencial i àgil

La nostra oferta és un servei diferent i més àgil, que ofereix un maneig de qualitat, no només per l'alt nivell de les prestacions i cobertes, sinó per un tipus de servei que aporta un valor real i efectiu. Un exemple és l'Espai Mútua que hem instaurat a les nostres oficines, per les que hem passat més de 7.000 persones en el darrer any: això vol dir que és un sistema més de treball i atenció, i demostra la clara voluntat de la Mútua de veure a prop del mutualista en tot moment. I és que, conceptualment, no necessàriament la Mútua perquè el seu estat de salut no ho fa difícil.

Avantatge per als socis de la Federació Catalana d'Estudants

La signatura, el passat any, del conveni de col·laboració entre la Mútua General de Catalunya i la Federació Catalana d'Estudants permet als socis, als estudiants i als seus familiars accedir a l'amparo i a les condicions especials, d'acord amb les condicions establertes. Actualment, més de 100 col·lectius disposen la seva confiança en la Mútua General de Catalunya.

Mútua General de Catalunya, entitat asseguradora sense ànim de lucre amb 35 anys d'experiència, és reconeguda en l'àmbit de les asseguradores de salut per fer dels mutualistes la seva màxima prioritat, amb la responsabilitat que d'això en deriva, oferir les màximes prestacions amb la millor relació qualitat-preu. L'entitat disposa i aquest objectiu en esforç permanent i constantment, any rere any, els col·lectius, els programes de prevenció i els serveis complementaris, garantint una assistència sanitària de màxima qualitat. La qualitat i l'ètica de les cobertes ho avalen i el grau més destacat de la Mútua, l'ètica responsable que els professionals de la salut disposen als mutualistes, la seva entitat de gestió.

Si esteu interessat a rebre informació, pel favor, us en contacte directament amb la Mútua General de Catalunya al telèfon 93 414 36 00. També es pot consultar tota la informació a www.mg.es

MÚTUA General de Catalunya

DIARI DE SABADELL

Origamis que salven vides

Set escoles de Sabadell participen a la campanya solidària "1 Origami, 1 Euro"



Més de 4.000 nens han donat el seu punt de veure a la Mútua General de Catalunya treballant a desenes d'origamis.

DS REPORTATGE

6 L'ENLLAÇ

Signat un acord entre Igualada Comerç i Mútua General de Catalunya

IGUALADA L'assignació de la Mútua General de Catalunya com l'entitat que atorga les cobertes asseguradores dels seus membres, treballadors i familiars de primer grau. La Mútua es compromet a donar tot el suport comercial, tècnic i administratiu que sigui necessari perquè els membres d'Igualada Comerç disposin d'un servei i d'una atenció adequada.

L'acord preveu, entre d'altres,

MÚTUA General de Catalunya: ampliar prestaciones incorporando los últimos avances médicos

35 años **+ 75 000** **+ 49 M.**

QUESTIÓ DE CONFIANÇA

Mútua General de Catalunya, entitat asseguradora sense ànim de lucre amb 35 anys d'experiència, és reconeguda en l'àmbit de les asseguradores de salut per fer dels mutualistes la seva màxima prioritat, amb la responsabilitat que d'això en deriva, oferir les màximes prestacions amb la millor relació qualitat-preu. L'entitat disposa i aquest objectiu en esforç permanent i constantment, any rere any, els col·lectius, els programes de prevenció i els serveis complementaris, garantint una assistència sanitària de màxima qualitat. La qualitat i l'ètica de les cobertes ho avalen i el grau més destacat de la Mútua, l'ètica responsable que els professionals de la salut disposen als mutualistes, la seva entitat de gestió.

PUBLICIREPORTATGE

POWER DE COL·LABORADO

Avantatges de pertànyer a la Mútua General de Catalunya

L'accés directe a la consulta de l'especialista, una atenció molt personalitzada, habitacions individuals en cas d'hospitalització i l'alt nivell de les prestacions són els avantatges més ben valorats pels assegurats a l'hora d'escollir pertànyer a la Mútua General de Catalunya.

Una assistència sanitària total

Les assegurances de la Mútua, amb les seves branques AS Tèxtil, ofereixen una atenció a mida, amb les millors cobertes, precises i amb els professionals, costosa i còmoda d'usuaris, sense els que se'n hauria de preocupar més de 9.000 a tot Catalunya i Madrid. Els mutualistes poden accedir a un ampli ventall de prestacions que cobreixen tots els aspectes de la salut, des de la més bàsica preventiva fins a la cobertura total de la salut: medicina general, pediatria, totes les especialitats mèdiques, urgències i emergències, hospitalització, tot tipus d'intervencions quirúrgiques, tota la gamma d'atencions mèdiques (teràpia, cirurgia, especialitats terapèutiques, mèdica nuclear) i assistència altes especialitats complementàries i tota l'assistència sanitària que pugui necessitar.

A més d'una assistència mèdica molt completa i d'assistència, els mutualistes tenen la tranquil·litat de poder trucar a qualsevol hora del dia



de servei de Telemedicina Mútua 24 hores. El servei respon a totes les consultes dels assegurats, o coordinat amb l'assistència mèdica de la seva ambulància d'urgència en cas que sigui necessari. Així mateix, disposen de Telemedicina Pediàtrica i Teleconsulta Psicològica, agendes d'atenció per a diabètics de caràcter psicològic, tractades per via telefònica. Els mutualistes poden accedir pràcticament a tot tipus de prestacions que ofereixen a diversos aspectes de la seva salut, incloent programes de medicina preventiva. L'entitat ofereix les màximes prestacions amb la millor relació qualitat-preu, fugint de les ofertes comercials que resten

35 Estanquers

El poder de l'usuari en una societat participativa

Mútua General de Catalunya és cas d'estudi a l'últim llibre de Philip Kotler, el gran mundial del màrqueting modern

MARKETING DE CIUDADES

PHILIP Y MITON KOTLER

Marketing de Ciudades

Marketing de Ciudades

Marketing de Ciudades



QUÈ OFERIM





assegurances

ASSEGURANCES D'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA

Les assegurances de salut de la Mútua ofereixen una atenció sanitària a mida, prestada pels millors professionals, centres i clíniques de tot Espanya, complementada amb el més ampli ventall de serveis per garantir als associats una atenció integral i immediata.



A-S GLOBAL

L'assegurança de salut per als més exigents, que combina el quadre mèdic més ampli amb el reemborsament de despeses i permet la lliure elecció de metge i centre a qualsevol país del món.



A-S TOTAL

L'assegurança més completa, amb les millors cobertures i quadre mèdic a tot Espanya, en què s'inclouen més de 9.000 facultatius i centres assistencials de Catalunya i Balears.

A-S Total posa els millors professionals i les institucions més prestigioses al servei d'una atenció sanitària integral i exhaustiva.

A-S TOTAL PLATA

Totes les cobertures de l'assegurança A-S Total amb un quadre de franquícies específic i unes primes més reduïdes.

A-S ONE

Dissenyada per a *singles*, inclou totes les cobertures de les nostres assegurances de salut exceptuant les d'embaràs i de part, oferint unes quotes més ajustades.



COMPLEMENT SPORT

Pensada per a esportistes, amb prestacions específiques que complementen les nostres assegurances de salut. Inclou cobertures de medicina esportiva sense cap cost, i accés a d'altres en condicions especials.



A-S IDEAL

L'assegurança amb un quadre mèdic especialment seleccionat amb 4.000 facultatius i centres assistencials, per tal que no s'hagi de renunciar a cap cobertura.

A-S JUNIOR

Una assegurança dissenyada especialment per als més joves, sense el cost extra que representen aquelles cobertures que no necessiten, com les d'embaràs i part.

A-S DENTAL COMPLEMENT F

L'assegurança dental més completa, que complementa les prestacions odontològiques –sense cost per a l'assegurat o franquiciades– incloses a les assegurances de salut de la Mútua.

A-S DENTAL COMPLET F

L'assegurança dental per a tots aquells assegurats que no tenen una cobertura de salut concertada.



A-S PRÒTESIS

L'assegurança que cobreix la implantació de pròtesis internes, el material d'osteosíntesi i d'osteotaxi, les audiopròtesis, els aparells de fonació, les cadires de rodes per a discapacitats i tots els costos derivats del processament i la preservació de teixits i òrgans humans.

A-S CLÍNIC

L'assegurança per als metges que, sense incloure els honoraris mèdics, permet fer front als grans riscos, donant cobertura en cas d'urgència, hospitalització i intervenció quirúrgica, així com a les exploracions i als tractaments més costosos.

A-S CLÍNIC PLUS

És l'assegurança de salut exclusiva per als metges i els seus familiars, que no inclou els honoraris mèdics.



ASSEGURANCES D'INDEMNITZACIÓ SALUT

Les assegurances d'indemnització econòmica de la Mútua garanteixen poder fer front a la reducció dels ingressos i a l'increment de les despeses que originen una hospitalització, una intervenció quirúrgica, un accident o una baixa laboral.

I-S HOSPITALITZACIÓ

L'assegurança que garanteix una indemnització econòmica i permet fer front a les despeses addicionals que sorgeixen derivades d'una hospitalització, ja sigui mèdica o quirúrgica, o d'estades en un hospital de dia, en cas de cirurgia major ambulatoria.

I-S RENDA

L'assegurança que complementa els ingressos dels professionals autònoms en cas de malaltia o d'accident.

I-S RENDA PLUS

L'assegurança que amplia les cobertures de l'I-S Renda amb una indemnització per dia d'hospitalització.

ASSEGURANCES DE VIDA

Les assegurances de vida de la Mútua garanteixen el futur de la família, oferint un ampli ventall de cobertures que es poden modular segons les necessitats del mutualista.

A-V VIDA ANUAL RENOVABLE

L'assegurança de vida renovable cada any que garanteix el benestar futur de la família. Inclou, de forma complementària i opcional, una garantia en cas d'invalidesa permanent i absoluta.

A-V RENDA ESTUDIS

L'assegurança que protegeix els fills en cas que l'assegurat falti, garantint-los una renda mensual per fer front a les despeses dels seus estudis o per ajudar-los en els seus inicis professionals.

A-V DECÉS

L'assegurança de decés que ofereix cobertura econòmica i un servei d'orientació als familiars.



ASSEGURANCES D'ACCIDENTS

A-V ACCIDENTS

L'assegurança A-V Accidents de la Mútua garanteix una indemnització econòmica en cas de mort o de lesions a causa d'un accident. Permet assegurar un capital addicional en cas de mort per accident de circulació o d'invalidesa permanent absoluta o parcial.





ASSEGURANCES PER A EMPRESES

Un dels principals reptes de les empreses del segle XXI és fomentar la motivació, lleialtat i benestar dels seus treballadors amb plans i beneficis addicionals a la remuneració del treball. Les cobertures asseguradores són cada vegada més freqüents com a incentiu per als treballadors i, a més, permeten a les empreses gaudir d'importants avantatges fiscals.

La gamma d'assegurances per a empreses de la Mútua General de Catalunya inclou prestacions molt completes, amb un quadre mèdic que inclou els centres i els equips mèdics de més renom. I a més, s'ofereixen sense copagament, sense carències* i sense exclusions.

* Exceptuant l'embaràs i el part (10 mesos) i la vasectomia i esterilització tubàrica (12 mesos).

ASSISTÈNCIA SANITÀRIA

MODALITAT TANCADA A-S TOTAL

Per a empreses amb més de 10 treballadors, que assumeixen la contractació de l'assegurança de salut per a tota la plantilla (o una part significativa, d'acord amb els criteris d'antiguitat o càrrec).

MODALITAT OBERTA A-S BUSINESS PLUS

Per a empreses a partir de 20 treballadors, que ofereixen la possibilitat als empleats de destinar part del seu sou a contractar una assegurança de salut (amb possibilitat de ser el prenedor i pagador l'empresa o el treballador).

ASSEGURANCES DE VIDA

VIDA ANUAL RENOVABLE

L'assegurança de vida que pot renovar cada any per garantir el benestar futur dels seus. Opcionalment, permet concertar una cobertura en cas d'invalidesa permanent i absoluta.





QUADRE MÈDIC

A més de comptar amb centres de renom inclou, també, els equips mèdics de prestigi que hi treballen.

PLA PERSONALITZAT DE MANTENIMENT DE LA SALUT

Té per objectiu valorar l'estat de salut i el perfil de risc del mutualista per prevenir, diagnosticar i/o controlar la malaltia, personalitzant al màxim cada cas.



què ens fa diferents

PRÒTESIS

La cobertura més àmplia, inclou totes les pròtesis d'implantació interna i preveu les que apareguin com a resultat dels avenços científics i tecnològics. A més, garanteix el reemborsament del 90 % del cost (fins un màxim determinat per barem) i el 100% de cobertura, sense necessitat d'avançar diners, si la compra de la pròtesis es tramita a través de la Mútua.

ASSISTÈNCIA INTEGRAL DEL CÀNCER

Inclou medicacions i teràpies que altres companyies no cobreixen. Inclou les tècniques de diagnòstic, la radioteràpia i quimioteràpia oncològiques, la medicació anticancerosa administrada durant l'hospitalització i de forma ambulatoria en centres autoritzats, i la medicació antiemètica i els protectors gàstrics.

HOSPITALITZACIÓ A QUALESVOL CENTRE DEL MÓN

Cobertura total, fins a un màxim de 42.000 €, per a tractaments especials que no prestin cap dels nostres centres concertats.



PSICOLOGIA I PSICOTERÀPIA

Inclou 7 visites anuals de l'especialitat de psicologia clínica, que es poden concertar directament sense necessitat que un psiquiatre les prescriuï, i preus especials per a les sessions de psicoteràpia.

CIRURGIA DELS DEFECTES DE LA REFRACCIÓ

Cobertura total, en centres concertats, quan el defecte refractiu iguala o supera les 5 diòptries per ull, i preus especials per a la resta de casos.

REPRODUCCIÓ ASSISTIDA

Les parelles que compleixen els requisits establerts pel reglament tenen 2 intents d'inseminació artificial i 2 intents de fecundació *in vitro* o per ICSI (injecció d'esperma intracitoplasmàtica).

ACUPUNTURA, HOMEOPATIA I MEDICINA NATURAL

Preus especials per a totes les especialitats. En el cas de l'acupuntura, contempla un reemborsament del 100% del tractament per a lumbàlgies de més de dos anys de durada, amb el límit establert pel barem.

OZONOTERÀPIA

Cobertura total en cas d'espondilitis anquilopoiètica o d'hèrnia discal no quirúrgica. Preus especials per a la resta de casos.

PODOLOGIA

Inclou 12 sessions de quiropòdia a l'any i sessions il·limitades per a pacients amb peu diabètic. A més, ofereix plantilles podològiques i ortosis franquiciades en centres concertats.



ASSISTÈNCIA EN VIATGE

La cobertura més àmplia, amb validesa a tot el món a partir de 30 km de la seva residència habitual.

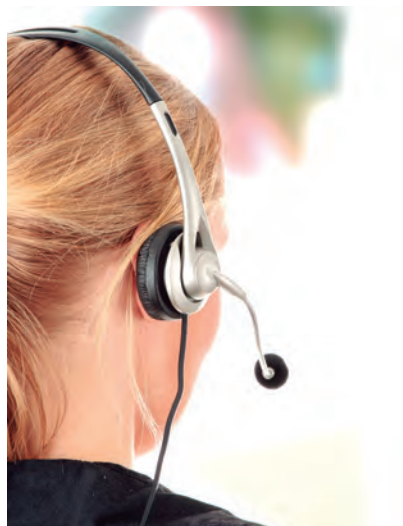
GARANTIA DE PROTECCIÓ DE QUOTES

Cobertura gratuïta durant un any als fills menors de 18 anys, en cas de mort d'un dels progenitors.



serveis i avantatges

La Mútua General de Catalunya complementa les seves assegurances amb els serveis més complets per als mutualistes.



TELECONSULTA MÈDICA

Urgències Mútua 24 hores

Urgències Mútua 24 hores és un servei que la Mútua posa a disposició dels mutualistes per tal que siguin atesos a qualsevol hora durant tots els dies de l'any, especialment en els casos d'urgència.

619 818 555

+ 34 93 414 36 00

(des de l'estranger)

Aquest servei telefònic, a disposició dels socis a qualsevol hora del dia o de la nit, és un dels més valorats pels mutualistes. Es poden fer consultes d'urgència al metge, sol·licitar una visita a domicili, obtenir informació sobre el centre assistencial més proper al domicili, tramitar les autoritzacions derivades d'un ingrés d'urgència o, en els casos més extrems, demanar una ambulància per a un trasllat a l'hospital.

Teleconsulta pediàtrica

Per resoldre tots els dubtes sobre pediatria i puericultura, les 24 hores del dia.

Teleconsulta psicològica

Per a dubtes de caràcter psicològic, tractables per via telefònica de 7 h a 23 h.

ATENCIÓ AL MUTUALISTA

Atenció telefònica personalitzada i a les oficines de l'entitat per resoldre les necessitats dels socis de forma àgil i eficaç. Permet fer consultes sobre la cobertura contractada, el quadre facultatiu, tramitar autoritzacions, fer reclamacions i suggeriments.

SERVEIS RELACIONATS AMB ASSEGURANCES DE SALUT

Coordinació de serveis d'assistència mèdica no urgent a pacients enllitats

La coordinació de l'assistència mèdica no urgent a pacients enllitats és un servei que la Mútua ofereix amb l'objectiu de procurar al malalt un tracte amb la màxima personalització i eficàcia.

Per mitjà d'aquest servei, es coordinen tots aquells controls i serveis assistencials necessaris amb una determinada periodicitat, com són:

- les visites del metge de capçalera (o del pediatre)
- els serveis d'infermeria (extraccions de sang, recollida d'orina, sondatges, cures, injeccions, etc.)
- el servei de rehabilitació
- el servei de podologia.

Aquests serveis són coordinats per un metge de la Mútua per tal d'evitar que siguin atesos com una urgència puntual desvinculada de qualsevol procés.

Estètica

El servei d'estètica s'ofereix a tots els mutualistes al Centre Mèdic i permet accedir a totes les prestacions de l'especialitat de cirurgia estètica i als tractaments de medicina estètica a preus especials, amb un important estalvi respecte als preus del mercat de fins a un 30 %.

Els serveis que s'ofereixen són els següents:

- **Medicina i tractaments estètics** (fotodepilació, botox, farciments facials amb àcid hialurònic, *peelings*, mesoteràpia, *Vela Smooth*, drenatges limfàtics, etc.).
- **Tractament integral de l'obesitat** (endocrinologia, dietètica i nutrició, psicologia, tècniques especials –baló intragàstric, cirurgia bariàtrica i cirurgia reconstructora-).
- **Tractament estètic de les varius.**



Odontologia

El desig de lluir un somriure bonic és més que una aspiració estètica. Cada vegada són més les evidències científiques que demostren que els problemes bucodentals poden afectar el nostre organisme. Gaudir d'una boca sana i prevenir futurs problemes dentals proporciona seguretat i augmenta la confiança en un mateix, a més de contribuir directament a millorar la nostra salut en general.

La Mútua ofereix als mutualistes el servei d'odontologia a preus especials per a les prestacions no cobertes per la seva assegurança de salut a la Clínica Belodonte (carrer València, 211) amb un descompte del 10 %.



Conservació de cèl·lules mare del cordó umbilical

Mútua General de Catalunya ofereix la possibilitat de contractar a preus especials aquest servei d'extracció, anàlisi i crioconservació de les cèl·lules mare del cordó umbilical.

El procediment de l'extracció de les cèl·lules és molt senzill, no resulta dolorós ni per a la mare ni per al nadó i suposa una esperança per al futur en cas de patir determinades afeccions difícils de tractar. A més, el fet que es continuï investigant sobre les seves possibilitats terapèutiques farà que, amb el pas del temps, les àrees d'actuació d'aquesta pràctica augmentin.

Assistència en viatge

L'assistència en viatge també està coberta per a tots els socis que tenen concertada una assegurança de salut de la Mútua: assistència mèdica d'urgències (despeses mèdiques, quirúrgiques i d'hospitalització a l'estranger), transport o repatriació sanitària de ferits o malalts, avançament de fons en cas de robatori, defensa jurídica automobilística, retorn anticipat en cas de mort d'un familiar, en cas d'incendi o de sinistre a domicili.

SERVEIS D'ASSESSORAMENT

Assistència jurídica

Aquest servei ofereix orientació legal gratuïta en casos de mort o invalidesa, com ara la presentació de reclamacions a la Seguretat Social, la sol·licitud de pensions, el reconeixement administratiu d'invalideses, les reclamacions a tercers per danys corporals i, en general, la realització de tràmits relacionats amb la defunció de familiars.

Per accedir a aquest servei, s'ha de trucar per concertar una visita i, si el plantejament de la qüestió demana un tractament més exhaustiu (requereix el tràmit d'un procediment judicial o administratiu), des de la Mútua es posa en contacte al mutualista amb despatxos professionals externs d'acreditada experiència que li oferiran unes condicions especials.





centre mèdic mútua general de catalunya

El Centre Mèdic Mútua General de Catalunya ha estat concebut amb la voluntat d'oferir la comoditat de trobar en un mateix espai una gran varietat d'especialitats mèdiques, oferir assistència mèdica immediata sense haver de demanar cita prèvia, i potenciar de manera decidida la Unitat de Medicina Preventiva de la Fundació.

Excel·lència en els serveis

La Mútua pretén distingir-se de la resta d'entitats per l'excel·lència dels seus serveis i, per això, any rere any donem un pas endavant per tal de créixer i oferir més i millors cobertures als mutualistes. Amb el nostre propi centre mèdic volem fer un salt qualitatiu i proporcionar als assegurats un servei mèdic més personalitzat, més exhaustiu, i emfatitzar la prevenció de la salut. El nostre desig és que sigui un referent de qualitat en l'atenció sanitària.

És per aquest motiu que el Centre Mèdic està dotat d'equipament mèdic d'última generació i el conforma un excel·lent equip de metges i professionals sanitaris, especialistes que ofereixen un tracte personalitzat, altament professional i de total confiança. El compromís del centre és que els professionals sanitaris destinin el temps i els recursos necessaris per atendre i comprendre els pacients i transmetre'ls de forma entenedora la informació mèdica que els concerneix.



Ubicat a la seu de la Mútua

El Centre Mèdic Mútua General de Catalunya, ubicat a la segona planta de la seu de la Mútua al carrer Tuset, 5-11, de Barcelona, i amb horari de 9 a 17 h, de dilluns a dijous, i de 9 a 15 h els divendres (excepte festius) disposa d'una superfície de 800 m². Compta amb 16 consultoris equipats amb les últimes novetats tecnològiques i ofereix diferents serveis assistencials, especialitats mèdiques i programes de medicina preventiva, que es van ampliant i millorant per a completar una oferta assistencial de màxima qualitat que doni cobertura a les necessitats mèdiques fonamentals dels assegurats.



Especialitats mèdiques

El Centre Mèdic disposa d'un ampli quadre d'especialitats mèdiques, pensades per donar la millor assistència i garantir una atenció a mida de les necessitats dels pacients. Les especialitats ofertes són:

- Angiologia i Cirurgia Vascular
- Aparell digestiu
- Cardiologia
- Dermatologia
- Endocrinologia i Nutrició
- Ginecologia i Obstetrícia
- Medicina Física i Rehabilitació
- Medicina General
- Nefrologia
- Neurologia
- Oftalmologia
- Otorinolaringologia
- Pneumologia
- Podologia
- Reumatologia
- Traumatologia i Ortopèdia
- Unitat de diagnòstic per l'imatge
- Urologia

Serveis assistencials

A més de les especialitats esmentades, el Centre Mèdic Mútua General de Catalunya posa també a l'abast dels usuaris una sèrie de serveis assistencials que els faciliten una atenció ràpida, segura i adient.

ATENCIÓ MÈDICA IMMEDIATA

Aquest servei facilita als usuaris una consulta sanitària immediata que els estalvia esperar els dies de demora habituals del seu metge de capçalera, sempre que el seu cas no revesteixi una gravetat suficient que requereixi atenció urgent a una clínica o centre hospitalari. Per garantir aquesta assistència, el Centre Mèdic Mútua General de Catalunya compta amb tres facultatius, un metge de capçalera i dos especialistes en Medicina Familiar i Comunitària, a més de personal d'infermeria i auxiliars de clínica. Aquest servei possibilita l'atenció mèdica, sense cita prèvia, en horari ininterromput, de 9 a 17 h, de dilluns a dijous, i de 9 a 15 h, els divendres (excepte festius).

INFERMERIA ASSISTENCIAL PERMANENT

L'usuari que necessiti, per exemple, que li realitzin una cura, que li posin una injecció o que li retirin els punts d'una ferida, podrà fer-ho utilitzant aquest servei en horari ininterromput de 9 a 17 h, de dilluns a dijous, i de 9 a 15 h, els divendres (excepte festius).

Unitat d'estètica

A la Unitat de Medicina Estètica del Centre Mèdic Mútua General de Catalunya, quan parlem d'estètica, parlem també de salut, benestar i qualitat de vida. La medicina i la cirurgia estètica estan al servei de la nostra salut física però també de la psicològica. Són potenciadors de l'autoestima i signifiquen una solució efectiva per als problemes estètics.

Unitat de medicina preventiva

La Unitat de Medicina Preventiva desenvolupa una sèrie de programes de Fundació Mútua General de Catalunya destinats a prevenir l'aparició de malalties: Programa de Podologia Preventiva, Programa de Biomecànica de la Marxa, Programa de Control de Greix Abdominal, Programa de Cribatge de l'Apnea/Hipoapnea del son i Pla Personal de Salut. (...)

Aquest últim consisteix en un exhaustiu reconeixement, d'unes dues hores de durada, consistent en la realització de proves mèdiques necessàries en cada cas particular, i una avaluació completa per part de l'equip mèdic mitjançant la qual s'identifiquen possibles patologies o estats de risc que poden evolucionar cap a alteracions de diferents òrgans i sistemes. Si es detecten patologies, es recomana la visita als especialistes que convingui. Si es detecten situacions de risc (prepatològiques), s'elaboren consells de salut individualitzats per tal de modificar els hàbits de vida poc saludables que s'hagin detectat amb l'objectiu de revertir la situació.



www.mgc.es

El portal de la Mútua disposa d'una àrea específica denominada "Centre mèdic propi", per tal que tothom pugui ampliar la informació que necessiti sobre el nostre centre assistencial.

CENTRE MÈDIC MÚTUA GENERAL DE CATALUNYA

Tuset, 5-11, 2a planta
08006 Barcelona
T. 93 414 36 00
Fax 93 201 22 22

www.mgc.es
centremedic@mgc.es

FUNDACIÓ
MÚTUA GENERAL
DE CATALUNYA





La Fundació Mútua General de Catalunya es va constituir l'any 1996, promoguda per la Mútua General de Catalunya, i té com a òrgan de govern el Patronat. L'objecte de la Fundació és el foment de la previsió social i de la salut en tots els seus vessants, a més d'altres fins d'interès general. La seva finalitat no és altra que la universalització de la vocació divulgativa i de servei de la Mútua.

Després de més d'una dècada d'existència, període durant el qual la Fundació, d'acord amb el seu objectiu fundacional, ha dut a terme diferents activitats d'interès general (serveis assistencials, patrocini d'actuacions culturals i projectes solidaris, organització d'iniciatives orientades a difondre diferents aspectes relacionats amb la prevenció de la salut), el seu Patronat va acordar potenciar els serveis assistencials oferts per l'entitat.

programes de medicina preventiva

PREVENCIÓ DE LA MALALTIA: PROGRAMES DE MEDICINA PREVENTIVA

L'any 1998, la Generalitat de Catalunya va concedir a la Fundació el "Reconeixement d'Interès Sanitari" per les seves activitats d'establiment, manteniment i actualització de programes de promoció, tutela i prevenció de la salut, útils, de qualitat i accessibles a tota la societat.

El camp de la prevenció de la malaltia és la principal raó de ser de la Fundació. A la Unitat de Medicina Preventiva, situada al Centre Mèdic Mútua General de Catalunya, estan a disposició de tota la societat els programes següents destinats a prevenir la malaltia:



Programa "Pla Personal de Salut": Reconeixements de Medicina Preventiva

Mitjançant un reconeixement, que consisteix a fer les proves mèdiques necessàries en cada cas i una avaluació completa per part de l'equip mèdic, es valora l'estat de salut general i s'identifiquen possibles patologies o estats de risc que poden evolucionar cap a alteracions de diferents òrgans i sistemes. Si es detecten patologies, es recomana la visita als especialistes que convingui. Si es detecten situacions de risc (prepatològiques), s'elaboren consells de salut individualitzats per tal de modificar els hàbits de vida poc saludables que s'hagin detectat amb l'objectiu de revertir la situació.

Programa de Podologia Preventiva

L'objectiu d'aquest programa és la detecció d'alteracions podològiques i ortèsiques, l'eliminació d'helomes, tilomes i quelomes, i la prescripció i elaboració d'ortesis i plantilles si escau.



Programa de Biomecànica de la Marxa

El programa consisteix a fer un estudi estàtic i dinàmic dels components que poden alterar la dinàmica de la marxa: peus, genoll, malucs... Així mateix, es fan recomanacions i prescripcions ortopèdiques o ortèsiques, segons la necessitat.



Programa de Cribratge de l'Apnea/Hipoapnea

Durant el son es pot produir un tancament parcial o total de la via aèria superior, amb la limitació consegüent del flux aeri cap als bronquis i els pulmons, sent aquest fenomen el responsable de la síndrome d'apnea/hipoapnea del son. A la Unitat de Medicina Preventiva del Centre Mèdic s'ofereix un programa extrahospitalari per diagnosticar aquest problema. La seva finalitat és ajudar a identificar els pacients més propensos a patir aquest trastorn i proposar, si escau, el tractament per solucionar-lo.

Els pacients susceptibles de poder beneficiar-se d'aquest programa són aquells que presentin la simptomatologia següent:

- Roncs durant el son.
- Pausas respiratòries durant el son.
- Moviments corporals excessius durant el son.
- Mal de cap al llevar-se després de dormir.
- Somnolència diürna.



Programa de Control del Greix Abdominal (CGA)

L'objectiu d'aquest programa preventiu és fer una avaluació de si el greix acumulat al perímetre abdominal constitueix un risc per a la salut. Inclou les exploracions següents:

1. Anàlítica bàsica:

Hemograma complet amb fórmula leucocitària, PCR, ferritina, creatina, glucosa, colesterol total, colesterol HDL, colesterol LDL, triglicèrids, àcid úric, transaminases GOT, GPT, GGT/FA, sediment d'orina amb cultiu i antibiograma, si escau.

- Mesura de pes, talla i IMC (Índex de Massa Corporal).
- Índex perímetre abdominal/cintura pelviana (PA/CP).
- Pressió arterial.
- Identificació de factors de risc: història clínica, estil de vida.

2. Valoració per part del metge en cas de:

- IMC > 25.
- PA > 102 cm en homes i 88 cm en dones.
- Dislipèmia o qualsevol altra alteració analítica.
- Intolerància a la glucosa/diabetis
- Hipertensió arterial.

3. Derivació al nutricionista

per definir una dieta adequada i canvis d'estil de vida.

4. Derivació a l'especialista

que correspongui en cas de descobrir patologies.



Diagnòstic precoç, seguiment i tractament de les lesions pigmentàries de la pell

Permet identificar i diagnosticar precoçment les lesions pigmentàries malignes de la pell efectuant un acurat diagnòstic diferencial respecte d'aquelles que no ho són però que tot i així també cal fer-ne un seguiment intens i exhaustiu pel seu potencial risc de malignitat.

Microscòpia d'epiluminiscència digitalitzada

La microscòpia d'epiluminiscència digitalitzada o dermatoscòpia digital és una prova diagnòstica que consisteix en la captura fotogràfica d'imatges de lesions cutànies en format digital mitjançant un sistema d'il·luminació i amplificació de la imatge que permet veure més enllà de la capa còrnia de la pell. Amb la dermatoscòpia digital, la capa còrnia es fa transparent i es visualitzen estructures que no es poden veure a simple vista, i que ajuden a diagnosticar les lesions cutànies i a diferenciar entre lesions benignes i malignes.

La microscòpia d'epiluminiscència digitalitzada també permet confeccionar mapes corporals. Això significa que es poden capturar imatges de cos sencer i seleccionar les que requereixen estudi dermatoscòpic posterior, així com detectar canvis o l'aparició de noves lesions en les visites de seguiment, tant en l'aspecte macroscòpic com mitjançant la imatge d'epiluminiscència.

Programa preventiu de salut integral de la retina i detecció precoç del glaucoma

Amb aquest programa es podran detectar malalties com la retinopatia diabètica, la retinopatia hipertensiva, la degeneració macular associada a l'edat i el glaucoma.

Aquestes malalties, que afecten la retina, poden ser detectades a temps amb revisions oftalmològiques i consultant l'oftalmòleg si notem alteracions de la visió, encara que en un primer moment no semblin greus.

L'equipament és el següent:

- Sistema integrat de gestió mèdicoadministrativa.
- Retinògraf digital.
- Tonòmetre d'aire.
- Equip de campimetria de cribratge.
- Equip de valoració de l'agudesia visual.



Detecció precoç, seguiment i tractament de la hipertensió arterial

L'objectiu d'aquest programa és identificar els pacients amb hipertensió arterial i valorar la seva intensitat. A més, permet analitzar l'existència o no de repercussions als òrgans diana i establir un perfil del risc cardiovascular per procedir a l'abordatge terapèutic individualitzat, descartant prèviament l'existència d'altres patologies que puguin influir en el pronòstic i/o tractament de la hipertensió.

La hipertensió no presenta símptomes

Una tensió arterial amb valors de 140/90 ja es considera hipertensió. Entre 120/80 i 140/90 es considera un estadi de prehipertensió. És una malaltia que, generalment, no presenta símptomes i que només es detecta amb revisions periòdiques. Si no es tracta, pot ser una de les causes de patir altres malalties, com atac de feridura, infart de miocardi o insuficiència renal. Acostuma a anar associada a altres malalties, com la hipercolesterolemia, la diabetis o l'obesitat.



Detecció precoç, seguiment i tractament integral del pacient diabètic

Aquest programa està orientat a la identificació de les persones susceptibles de patir diabetis i, donat el cas, al seu tractament mitjançant un abordatge assistencial integral i pluridisciplinari (endocrinòleg, nefròleg, oftalmòleg, cardiòleg, angiòleg, podòleg).

La diabetis tipus 2, cada cop més freqüent

La diabetis és una malaltia metabòlica que es caracteritza per la presència d'alts nivells de sucre en sang, i les seves conseqüències a llarg termini són importants. La diabetis tipus 2 o de l'adult és cada cop més freqüent i va en augment. Excés de pes, consum abusiu d'hidrats de carboni d'absorció ràpida (sucre, pa blanc, patates, arròs) i de greixos saturats (d'origen animal) o mala alimentació en general, manca d'exercici i antecedents de diabetis en la família són factors que predisposen de manera determinant a desenvolupar aquesta malaltia. En el 90 % dels casos, simplement fent una vida sana es pot prevenir o, si més no, retardar-ne l'aparició.



Programa de diagnòstic precoç de les arrítmies cardíques i la fibril·lació auricular

Protocol clínic estandarditzat per identificar els pacients amb arrítmies cardíques, amb especial atenció als més propensos a desenvolupar fibril·lació auricular.

Un cop identificat el pacient, es documenta el trastorn del ritme i/o de la conducció cardíaca, es descarta la presència de cardiopatia estructural i d'afectació en altres òrgans i s'estableix un perfil de risc cardioembòlic amb la finalitat d'implementar l'estratègia terapèutica adient, integral i individualitzada que minimitzi el possible impacte en la qualitat de vida del pacient i eviti les complicacions embòliques.

Fibril·lació auricular

La fibril·lació auricular (FA) és la més freqüent de les alteracions del ritme cardíac i la seva prevalença augmenta amb l'edat, ja que apareix aproximadament en un 5% de les persones de més de 70 anys, tot i que sovint també s'associa a l'existència d'altres factors de risc, com la hipertensió arterial i la diabetis.

difusió de la salut
i els hàbits
que la fomenten

Xerrades Saludables

Diversos cops a l'any, s'organitzen conferències en què es tracten els temes centrals dels programes de prevenció i d'altres temes d'interès relacionats amb la salut. Aquestes conferències, que s'emmarquen en el que anomenem Xerrades Saludables, **s'ofereixen arreu del territori, en les diferents oficines de la Mútua, com a servei de l'Espai Mútua Salut.** Les Xerrades Saludables han aconseguit un gran èxit d'assistència i d'acollida i acceptació gràcies als ponents, professionals experts.



La cerca i selecció dels temes es defineix en funció de l'actualitat mèdica i tenint molt presents les inquietuds d'informació i de prevenció de la salut de la població. Els ponents busquen establir una complicitat amb els assistents i captar-ne l'atenció ja que, en major o menor mesura, tothom es pot sentir identificat amb els temes escollits. El vessant divulgatiu i de foment d'hàbits saludables és l'objectiu principal, en tant que es pretén proporcionar coneixements molt pràctics d'aspectes de la salut que no sempre estan a l'abast de tothom o que simplement desconexim.

Les Xerrades Saludables tenen el seu origen en les "Setmanes de la Prevenció" en què, al llarg de 15 anys **s'han tractat més de 70**

temes, han aplegat més de 50 conferencians i han convocat més de 3.000 persones a la seu central de la Mútua. Des dels seus inicis es van abordar temes tan diversos com l'osteoporosi, l'estrès i l'ansietat, l'anorèxia i la bulímia, la diabetis, les medicines alternatives, la fibromiàlgia i el dolor crònic, les malalties cardiovasculars i un llarg etcètera. En totes i cada una de les Setmanes van col·laborar els millors especialistes de cada àrea, que van transmetre els seus coneixements al públic assistent. Durant aquests anys, la Fundació ha comptat amb experts tan reconeguts com la Dra. Carme Vidal, psicòloga de l'Associació Espanyola contra el Càncer (AECC); el Dr. Lluís Recasens, cardiòleg; la Dra. Magda Carlas, metgessa nutricionista; el Dr. Ferran García, reumatòleg, o la Dra. Isabel Giralt, metgessa acupuntora i presidenta de la Secció Col·legial d'Acupuntura del Col·legi de Metges de Barcelona.



Les apps de la Fundació, jocs educatius per als més petits

La Diana menja sa, l'aplicació infantil per a mòbils de la Fundació Mútua General de Catalunya, que ensenya els més petits a menjar bé, ha tingut un èxit més que rellevant. L'app és la primera que va crear la Fundació, el mes de maig de 2013, i ràpidament va assolir la primera posició dins l'apartat de novetats per a iPhone (jocs educatius) de l'Apple Store a Espanya.

La Fundació Mútua General de Catalunya, fidel als seus valors de prevenció de la malaltia i divulgació d'hàbits saludables, després de l'èxit de la primera app, va crear **La Diana fa esport**, que té com a objectiu promoure l'hàbit de l'exercici entre la població infantil com a complement a una alimentació saludable, tema de la primera app. Ambdues són aplicacions plenes de jocs divertits per a mòbils i tauletes que et convidem a descarregar ara mateix.

La mecànica dels diferents jocs és molt senzilla i permet als pares jugar amb els seus fills mentre aquests aprenen com és de saludable fer esport amb la Diana, gairebé sense adonar-se'n! Són jocs per a tota la família: **puzzles, pinta i acoloreix, jocs d'arrossegar, de trobar les diferències...** que proporcionen hores de diversió a grans i petits.





Més de 200.000 grues de paper artesanals i úniques recollides

Escriure un desig i decorar cada origami era l'objectiu de 2017 de la campanya solidària "1origami 1euro" per conscienciar els joves sobre la cultura de l'esforç i la dedicació als altres.



projecte 1origami 1euro



EL PRESIDENT DE LA FUNDACIÓ MÚTUA GENERAL DE CATALUNYA SR. JOAN GUITART, FA ENTREGA DEL DONATIU ALS AMICS DE LA GENT GRAN

La Fundació Mútua General de Catalunya va tancar la V edició de la campanya "1origami 1euro" celebrant el milió de grues solidàries recollides al llarg de totes les edicions. El 2017 es va aconseguir que cada origami fos una peça única, i es van recollir més de 200.000 grues de paper, petites obres d'art plenes de desitjos, fetes per més de 82.000 alumnes de 208 escoles de tot Catalunya, que han convertit aquest projecte en "el batec de la Mútua".

En una societat cada cop més digital, la importància de treballar la cultura de l'esforç i dedicar temps als altres pren força. Amb aquesta

nova proposta, la **Fundació Mútua General de Catalunya** va tornar a la idea primària de l'origami, símbol de salut, benestar, felicitat i prosperitat, on l'exercici de **treballar cada peça de manera individual, pintar-la i escriure-hi un desig, es converteixi en temps que dediquem als altres.**

Des d'"1origami 1euro" es van fer un total de 24 models diferents de papers amb motius geomètrics que cada nen i nena va decorar personalment. Aquests dissenys es van inspirar en els tradicionals mandales, unes representacions tradicionals de la cultura hindú i budista sobre la vida, en què els colors transmeten tot un seguit d'energies i beneficis.



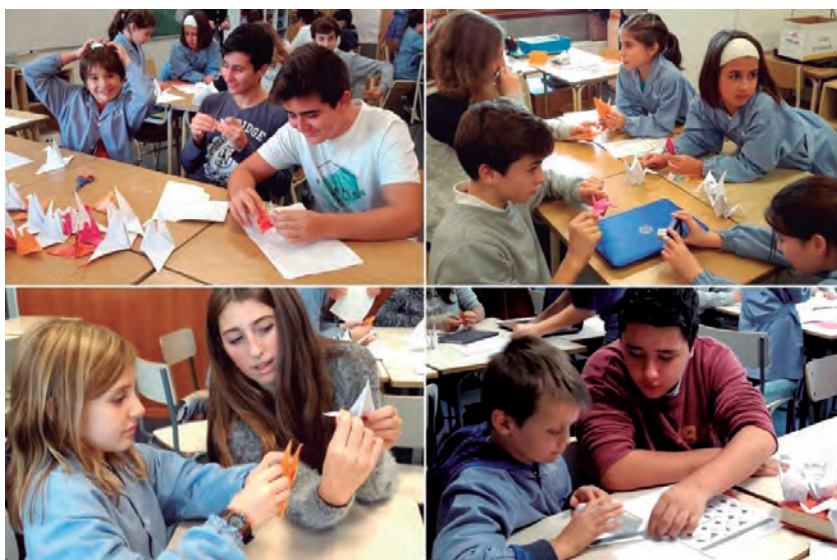
Pintar amb colors redueix l'estrès i l'ansietat, millora la concentració i la capacitat d'introspecció. Un fantàstic exercici de relaxació per als més petits i també per als més grans. Per això, aquest any el temps dedicat a personalitzar cada peça va ser més important que mai, enfortint així el lligam emocional amb el projecte solidari "1origami 1euro".

És el cas de la Noah, de 9 anys, que va enviar el seu desig personal pintant amb els colors que més li agraden un total de 10 origamis. Com la Noah, milers de nens i nenes d'arreu de Catalunya van enviar el seus desitjos mitjançant uns origamis més colorits que mai.

Aquest any el donatiu va anar en benefici de La Marató de TV3, la Solidaritat Sant Joan de Déu i els Amics de la Gent Gran. Al llarg de totes les edicions, la Fundació Mútua General de Catalunya ha col·laborat amb 250.000 € en donatiu repartits entre entitats com la Fundació Josep Carreras, la Fundació Catalana Síndrome de Down, l'Associació de Nens amb Càncer (AFANOC) i la Fundació Dr. Iván Mañero, a més de en La Marató de TV3, en totes les edicions en què ha coincidit amb la campanya "1origami 1euro".

Com cada any, les escoles que hi han participat han pogut triar a quina de les tres entitats volien destinar els seus origamis. Així doncs, **la Fundació Mútua General de Catalunya repartirà la part proporcional del donatiu de 50.000 €: amb un 62,3 % a La Marató de TV3, el 22,56 % a Solidaritat Sant Joan de Déu i un 15,14 % que anirà cap als Amics de la Gent Gran.**

La Fundació Mútua General de Catalunya reparteix aquests conjunts d'origamis en format "Senbazuru" a hospitals i residències de tot Catalunya, per tal de desitjar salut i benestar a totes aquelles persones que ho necessiten.



BENEFICIS DEL MÓN ORIGAMI

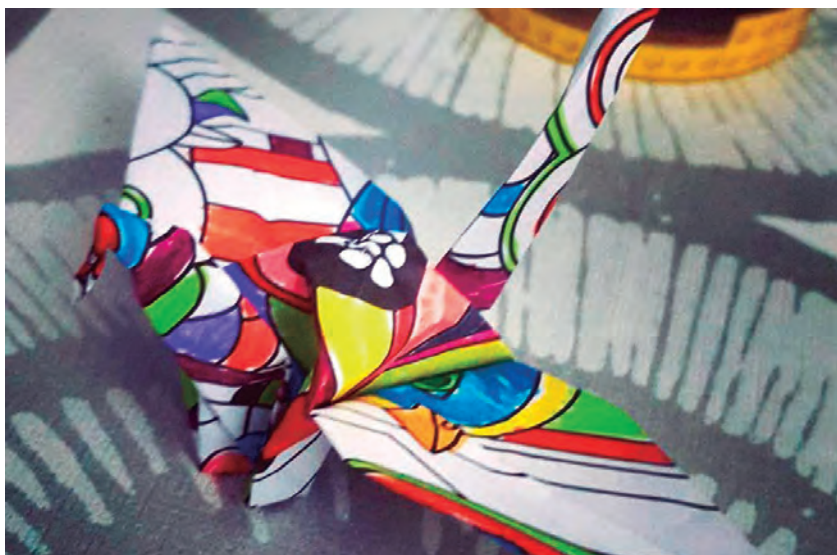
L'origami és un art tradicional del Japó que té com un dels seus atractius més nobles la versatilitat per crear i recrear el món tal i com el concep l'ésser humà.

Tradicionalment, regalar grues de paper s'associa amb el fet de desitjar bons auguris a algú o senzillament d'oferir un detall especial a algú que t'estimes o que és important per a tu.

A banda de l'element solidari del projecte "1origami 1euro", existeix també un element educatiu.

La tècnica de l'origami du associades innumerables competències educatives: aprendre valors com la paciència, l'atenció, la concentració, la disciplina i la creativitat.

Aquest any, la Fundació i la Mútua General de Catalunya van voler convidar els nens i nenes de les escoles de Catalunya, així com les seves famílies i amics, a dedicar una mica del seu temps i de la seva imaginació fent que cada origami fos únic i especial.



UNA HISTÒRIA MIL·LENÀRIA

"1origami 1euro" és una idea basada en la història de la Sadako Sasaki (1943-1955), una nena japonesa que va desitjar curar-se de la seva malaltia, produïda per la radiació de la bomba atòmica d'Hiroshima fent 1.000 grues de paper.

Va pensar que el seu desig no només seria curar-se, sinó també que tothom pogués viure en pau i no hi hagués més guerres. Sadako no va poder superar la malaltia i no va acabar de fer totes les grues (va haver d'aturar-se en la 644), però els seus amics van arribar a fer-ne les 1.000, aconseguint un "Senbazuru". D'aquesta manera, els origamis es van convertir en un símbol de pau a tot el món.

Recollint l'esperit d'aquesta història, la Fundació Mútua General de Catalunya va decidir canalitzar la iniciativa "1origami 1euro" amb l'objectiu de fer donacions econòmiques a causes solidàries.

Amb "1origami 1euro", una campanya que ha triomfat entre els nens i nenes de tot Catalunya, convertint aquest projecte en "el batec de la Mútua", la Fundació Mútua General de Catalunya ha aconseguit associar-se amb els valors que representen les grues de paper: solidaritat, esforç i dedicació. I el més important, refermar la seva raó de ser: el foment de la salut i la prevenció de la malaltia en benefici de tota la societat.



COMPTES ANUALS



KPMG Auditores, S.L.
Torre Realia
Plaça d'Europa, 41-43
08908 L'Hospitalet de Llobregat
(Barcelona)

Informe de Auditoría de Cuentas Anuales emitido por un Auditor Independiente

A los mutualistas de
Mutua General de Cataluña, Mutua de Seguros y Reaseguros a prima fija por encargo del Consejo de
Administración

INFORME SOBRE LAS CUENTAS ANUALES

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales de Mutua General de Cataluña, Mutua de Seguros y Reaseguros a prima fija (la Mutua), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2017, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Mutua a 31 de diciembre de 2017, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2 de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales* de nuestro informe.

Somos independientes de la Mutua de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.



Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

Valoración de la provisión por prestaciones (26.861 miles de euros)

Véase Nota 17 de las cuentas anuales

<i>Cuestión clave de la auditoría</i>	<i>Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría</i>
<p>La Mutua reconoce la provisión para prestaciones de seguros no vida para cubrir el coste estimado de los siniestros ocurridos hasta la fecha de cierre del ejercicio. La estimación de dicha provisión es compleja y requiere métodos y cálculos actuariales que se basan en juicios e hipótesis significativas.</p> <p>La valoración de la provisión para prestaciones se realiza en base a estimaciones caso a caso y actuariales, utilizando tanto información histórica como hipótesis sobre su evolución futura, existiendo por su naturaleza un grado de incertidumbre significativo y pudiendo impactar un cambio en las citadas hipótesis de forma significativa en las cuentas anuales de la Mutua.</p>	<p>Dentro de nuestro enfoque de auditoría hemos realizado pruebas sobre el diseño e implementación de los controles claves establecidos por la Mutua en los procesos de estimación de la provisión para prestaciones.</p> <p>Nuestros procedimientos sustantivos en relación a la provisión para prestaciones, han consistido, básicamente, en los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">• Realización de pruebas sobre la integridad y exactitud de las bases de datos de siniestros caso a caso, y sobre la adecuación de la valoración.• Verificación de la exactitud y constitución conforme a la normativa de la provisión para siniestros pendientes de declaración y la provisión de gastos internos de liquidación de siniestros, así como contraste de su suficiencia en base a la experiencia histórica y expectativas futuras.

Otra información: Informe de gestión

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión del ejercicio 2017 cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Mutua, y no forma parte integrante de las cuentas anuales.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales no cubre el informe de gestión. Nuestra responsabilidad sobre el informe de gestión, de conformidad con lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, consiste en evaluar e informar sobre la concordancia del informe de gestión con las cuentas anuales, a partir del conocimiento de la entidad obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas y sin incluir información distinta de la obtenida como evidencia durante la misma. Asimismo, nuestra responsabilidad consiste en evaluar e informar de si el contenido y presentación del informe de gestión son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.



Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito en el párrafo anterior, la información que contiene el informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2017 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

Responsabilidad de los administradores y de la comisión de auditoría en relación con las cuentas anuales

Los administradores son responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Mutua, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales, los administradores son responsables de la valoración de la capacidad de la Mutua para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los administradores tienen intención de liquidar la Mutua o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

La comisión de auditoría es responsable de la supervisión del proceso de elaboración y presentación de las cuentas anuales.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.



- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores².
- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Mutua para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Mutua deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

Nos comunicamos con la comisión de auditoría de Mutua General Cataluña, Mutua de Seguros y Reaseguros a prima fija en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a la comisión de auditoría de la entidad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables, incluidos los de independencia, y nos hemos comunicado con la misma para informar de aquellas cuestiones que razonablemente puedan suponer una amenaza para nuestra independencia y, en su caso, de las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación a la comisión de auditoría de la entidad, determinamos las que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría.

Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

INFORME SOBRE OTROS REQUERIMIENTOS LEGALES Y REGLAMENTARIOS

Informe adicional para la comisión de auditoría _____

La opinión expresada en este informe es coherente con lo manifestado en nuestro informe adicional para la comisión de auditoría de la Mutua de fecha 14 de mayo de 2018.



Periodo de contratación _____

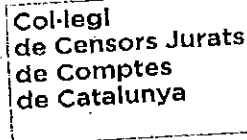
La Asamblea General Ordinaria de Socios celebrada el 27 de junio de 2017 nos nombró como auditores por un período de 1 año, contados a partir del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2017.

Con anterioridad, fuimos designados por acuerdo de la Asamblea General Ordinaria de Socios para el período de 3 años y hemos venido realizando el trabajo de auditoría de cuentas de forma ininterrumpida desde el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2012.

KPMG Auditores, S.L.
Inscrito en el R.O.A.C. nº S0702

Albert Rosés Noguera
Inscrito en el R.O.A.C. nº 5177

14 de mayo de 2018



KPMG

2018 Núm. 2018/10231

IMPORT COL·LEGIAL: 98,00 EUR

Informe d'auditoria de comptes subjecte
a la normativa d'auditoria de comptes
espanyola o internacional

MUTUA GENERAL DE CATALUÑA,
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Balanços
31 de desembre de 2017 i 2016

(Expressats en euros)

	Notes	2017	2016
A) ACTIU			
A-1) Efectiu y altres actius líquids equivalents	10 i 13	7.382.027,10	5.742.738,59
A-2) Actius financers mantinguts per a negociar			
I. Instruments de patrimoni		4.353.519,62	2.403.754,40
II. Valors representatius de deute		399.363,67	1.191.764,46
	10	4.752.883,29	3.595.518,86
A-4) Actius financers disponibles per a la venda			
I. Instruments de patrimoni		88.108,17	82.501,17
II. Valors representatius de deute		14.406.193,47	10.560.353,33
	10	14.494.301,64	10.642.854,50
A-5) Préstecs i partides a cobrar			
I. Valors representatius de deute		-	-
III. Dipòsits en entitats de crèdit		6.100.000,00	11.000.000,00
V. Crèdits per operacions d'assegurança directa			
1. Prenedors d'assegurança		1.794.310,36	567.268,59
2. Mediadors		133.414,01	133.592,58
VI. Crèdits per operacions de reassegurança		245.439,78	110.487,57
IX. Altres crèdits			
1. Crèdits per Administracions Públiques	19	216.041,14	178.139,67
2. Resta de crèdits		346.981,12	273.701,07
	10	8.836.186,41	12.263.189,48
A-6) Inversions mantingudes fins el venciment	10	20.239.820,62	15.977.205,30
A-8) Participació de la reassegurança en les provisions tècniques		-	-
A-9) Immobilitzat material i inversions immobiliàries			
I. Immobilitzat material	6	15.272.981,78	14.358.154,55
I. Inversions immobiliàries	7	10.292.217,77	9.272.773,38
		25.565.199,55	23.630.927,93
A-10) Immobilitzat intangible			
III. Altre actiu intangible	5	181.653,65	243.365,35
A-11) Participacions en entitats del grup i associades	9 i 10	3.498.248,91	3.498.248,91
A-12) Actius fiscals			
II. Actius per impost diferit	19	472.632,21	503.193,75
A-13) Altres actius			
III. Periodificacions	12	703.408,77	663.097,34
TOTAL ACTIU		86.126.362,15	76.760.340,01

MUTUA GENERAL DE CATALUÑA,
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Balanços
31 de desembre de 2017 i 2016

(Expressats en euros)

	Notes	2017	2016
B) PASSIU I PATRIMONI NET			
PASSIU			
A-1) Passius financers mantinguts per a negociar		-	-
A-2) Altres passius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys		-	-
A-3) Dèbits i partides a pagar			
II. Dipòsits rebuts per reassegurança		23.355,29	22.426,30
III. Deutes per operacions d'assegurança			
2.- Deutes amb assegurats		4.916,85	31.988,90
3.- Deutes con mediadors		-	-
3.- Deutes condicionats		261.738,43	165.052,83
IV. Deutes per operacions de reassegurança		-	14.168,11
VII. Deutes amb entitats de crèdit		-	-
IX. Altres deutes:			
1.-Deutes amb les Administracions públiques	19	556.429,25	481.624,39
3.-Resta d'altres deutes		1.400.544,80	1.088.639,55
	14	2.246.984,62	1.803.900,08
A-5) Provisions tècniques			
I.- Provisió per a primes no consumides		1.289.410,80	937.383,42
II.- Provisió de assegurances de vida			
1.- Provisió per a primes no consumides		33.839,20	38.362,25
3.-Provisió matemàtica		791.579,42	1.099.563,60
IV.- Provisió per a prestacions		26.860.817,82	21.971.955,94
VI.- Altres provisions tècniques		57.119,62	58.110,05
	17	29.032.766,86	24.105.375,26
A-6) Provisions no tècniques	18	-	2.299,51
A-7) Passius fiscals			
II. Passius per impost diferit	19	2.294.031,81	1.707.494,50
A-8) Resta de passius		-	-
TOTAL PASSIU		33.573.783,29	27.619.069,35
B) PATRIMONI NET			
B-1) Fons propis			
I. Capital o fons mutual		11.118.723,94	11.118.723,94
III. Reserves			
1. Legal i estatutàries		2.223.744,79	2.223.744,79
2. Reserva d'estabilització		-	-
3. Altres reserves		37.407.463,03	33.467.501,72
VII. Resultat de l'exercici		1.640.419,94	2.392.519,59
	16	52.390.351,70	49.202.490,04
B-2) Ajustos per canvis de valor		162.227,16	(61.219,38)
TOTAL PATRIMONI NET		52.552.578,86	49.141.270,66
TOTAL PASSIU I PATRIMONI NET		86.126.362,15	76.760.340,01

I. COMPTÈ TÈCNIC - ASSEGURANÇA NO VIDA	2017	2016
I.1. Primes Imputades a l'exercici, Netes de Reassegurança		
a) Primes meritades		
a1).- Assegurança directa	66.815.921,06	66.815.921,06
a2).- Reassegurança Acceptada	12.618.848,65	12.618.848,65
a3).- Variació de la provisió per a primes pendents de cobrament	(73.798,74)	(73.798,74)
b) Primes reassegurança cedida	(209.637,68)	(209.637,68)
c) Variació de la p. primes no consum. i per a riscos en curs, assegurança directa	(745.403,47)	(745.403,47)
Total Primes Imputades a l'exercici, Netes de Reassegurança	78.405.929,82	78.405.929,82
I.2. Ingressos de l'immobilitzat material i de les inversions		
a) Ingressos procedents d'inversions immobiliàries	82.019,44	82.019,44
b) Ingressos procedents d'inversions financers	293.564,10	408.289,72
c) Aplicació de correccions per deteriorament de valor del immobilitzat material i les inversions	218.811,55	-
Total ingressos de l'immobilitzat material i de les inversions	594.731,53	490.309,16
I.3. Altres Ingressos Tècnics	.	-
I.4. Sinistralitat de l'exercici, Neta de Reassegurança		
a) Prestacions pagades		
a1).- Assegurança directa	(49.201.278,09)	(47.905.303,43)
a2).- Reassegurança acceptada	(9.044.916,20)	(9.278.211,44)
a3).- Reassegurança cedida	251.539,66	140.491,13
b) Variació de la provisió per a prestacions		
b1).- Assegurança directa	(4.442.316,60)	(2.542.191,34)
b2).- Reassegurança acceptada	(446.544,92)	(147.590,19)
c) Despeses imputables a prestacions	(3.946.728,72)	(3.565.124,54)
Total Sinistralitat de l'exercici, Neta de Reassegurança	(66.830.244,87)	(63.297.929,81)
I.5. Variació altres Provisions Tècniques, Netes de Reassegurança	990,43	(3.049,30)
I.6. Participació en Beneficis i Extorns	.	-
I.7. Despeses d'Explotació Netes		
a) Despeses d'adquisició	(8.582.300,43)	(8.163.234,71)
b) Despeses d'administració	(5.036.471,64)	(4.825.684,92)
c) Comissions i participació en la reassegurança cedida i retrocedida	28.348,21	40.286,28
Total Despeses d'Explotació Netes	(13.590.423,86)	(12.948.633,34)
I.8. Altres Despeses Tècniques	(1.264.513,47)	(1.013.092,79)
I.9. Despeses de les Inversions		
a) Despeses de gestió de les inversions		
a1).- Despeses de l'immobilitzat material i de les inversions immobiliàries	(46.853,77)	(34.983,41)
a2).- Despeses d'inversions i comptes financers	(373,23)	(1.390,45)
b) Correccions de valor de l'immobilitzat material i de les inversions		
b1).- Amortització del immobilitzat material i de les inversions	(38.984,35)	(37.171,93)
b2).- Deteriorament del immobilitzat material i de les inversions	(1.108,57)	-
Total Despeses de les Inversions	(87.319,92)	(73.545,79)
I.10. Subtotal (Resultat de la Compte no Tècnica de l'Assegurança No Vida)	761.372,42	1.559.987,95

II. COMPTE TÈCNIC - ASSEGURANÇA VIDA	2017	2016
II.1. Primes Imputades a l'exercici, Netes de Reassegurança		
a) Primes meritades		
a1).- Assegurança directa	221.376,19	217.117,00
a3).- Variació de la provisió per a primes pendents de cobrament	266,32	(225,04)
b) Primes reassegurança cedida	(51.467,37)	(49.417,16)
c) Variació de la p.primes no consum.i per a riscos en curs, assegurança directa	4.523,05	5.678,67
Total Primes Imputades a l'exercici, Netes de Reassegurança	174.698,19	173.153,47
II.2. Ingressos de l'immobilitzat material i de les inversions		
a) Ingressos procedents d'inversions immobiliàries	-	-
b) Ingressos procedents d'inversions financeres	399791	75.785,95
d) Beneficis en realització de l'immobilitzat material i de les inversions financeres	-	92.937,53
Total ingressos de l'immobilitzat material i de les inversions	39.947,91	168.723,48
II.3. Altres Ingressos Tècnics		-
II.4. Sinistralitat de l'Exercici, Neta de Reassegurança		
a) Prestacions pagades		
a1).- Assegurança directa	(307.082,61)	(53.852,79)
a3).- Reassegurança cedida	(6.990,12)	(8.600,20)
b) Variació de la provisió per a prestacions	-	-
c) Despeses imputables a prestacions	(20.130,76)	(8.274,23)
Total Sinistralitat de l'exercici, Neta de Reassegurança	(334.203,49)	(70.727,22)
II.5. Variació altres Provisions Tècniques, Netes de Reassegurança		
a) Provisions per a assegurances de vida		
a1).- Assegurança directa	307.984,18	(32.281,24)
Total variació d'altres Provisions Tècniques, Netes de Reassegurança	307948	(32.281,24)
II.6. Participació en Beneficis i Extorns		-
II.7. Despeses d'Explotació Nets		
a) Despeses d'adquisició	(16.752,97)	(28.798,89)
b) Despeses d'administració	(13.470,31)	(13.454,03)
c) Comissions i participació en la reassegurança cedida i retrocedida	21.372,66	21.913,97
Total Despeses d'Explotació Nets	(8.850,62)	(20.338,95)
II.8. Altres Despeses Tècniques	(3.306,96)	(2.790,59)
II.9. Despeses de les Inversions		
a) Despeses de gestió de les inversions		
a2).- Despeses d'inversions i comptes financeres	(426,09)	(468,08)
b) Correccions de valor de l'immobilitzat material i de les inversions	-	-
Total Despeses de les Inversions	(426,09)	(468,08)
II.10. <i>Subtotal (Resultat de la Compte Tècnica de l'Assegurança Vida)</i>	<i>175.843,13</i>	<i>215.270,87</i>

III. COMPTE NO TÈCNICA	2017	2016
III.1. Ingressos de l'immobilitzat material i de les inversions		
a) Ingressos procedents d'inversions immobiliàries	502.302,45	503.868,00
b) Ingressos procedents d'inversions financeres	1.052.201,40	1.216.370,21
c) Aplicacions de correccions de valor per deteriorament de l'imm. material i inversions c2).- D'inversions financeres	-	97.173,14
d) Beneficis en realització de l'immobilitzat material i de les inversions financeres	11.662,16	150.797,30
Total ingressos de l'immobilitzat material i de les inversions	1.566.166,01	1.968.208,65
III.2. Despeses de l'immobilitzat material i de les inversions		
a) Despeses de gestió de les inversions	(356.506,53)	(296.149,15)
b) Correccions de valor de l'immobilitzat material i de les d'inversions financeres	-	-
c) Pèrdues procedents de l'immobilitzat material i de les inversions financeres	(172.593,08)	(615.864,81)
Total Despeses de les Inversions	(529.099,61)	(912.013,96)
III.3. Altres Ingressos		
b) Resta d'ingressos	309.819,32	342.441,01
Total altres Ingressos	309.819,32	342.441,01
III.4. Altres Despeses		
b) Resta de despeses	(164.127,46)	(94.329,37)
Total altres Despeses	(164.127,46)	(94.329,37)
<i>III.5 Subtotal (Resultat de la Compte No Tècnica)</i>	<i>1.182.758,26</i>	<i>1.304.306,33</i>
III.6 Resultat abans d'impostos (I.10 + III.5)	2.119.973,80	3.079.565,14
III.7 Impost sobre Beneficis (Nota 19)	(479.553,86)	(687.045,55)
III.8. Resultat procedent d'operacions continuades (III.6 + III.7)	1.640.419,94	2.392.519,59
III.9. Resultat procedent d'operacions interrompudes net d'impostos	-	-
III.10. Resultat de l'Exercici (III.8 + III.9)	1.640.419,94	2.392.519,59

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
A) ESTATS D'INGRESSOS I DESPESES RECONEGUTS		
I) Resultat de l'exercici	1.640.419,94	2.392.519,59
II) Altres ingressos i despeses reconeguts	223.446,54	(113.996,43)
II.1.- Actius financers disponibles per a la venda		
Guany i pèrdues per valoració	297.928,72	(160.801,33)
Imports transferits a la compte de pèrdues i guanys		
II.9 Impost sobre beneficis	<u>(74.482,18)</u>	<u>46.804,90</u>
III) TOTAL D'INGRESSOS I DESPESES RECONEGUTS	<u>1.863.866,48</u>	<u>2.278.523,16</u>

B) ESTATS TOTALS DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET

	Capital social escripturat	Reserves	Resultat de l'exercici	Ajustos per canvis de valor	TOTAL
B. SALDO, FINAL DE L'EXERCICI 2015	11.118.723,94	32.916.829,90	2.774.525,61	52.777,05	46.862.856,50
I. Total ingressos i despeses reconeguts	-	-	2.392.519,59	(113.996,43)	2.278.523,16
II. Operacions amb socis	-	-	-	-	-
III. Distribució del benefici de l'exercici					
1. Reserves	-	2.774.525,61	(2.774.525,61)	-	-
2. Dividends	-	-	-	-	-
IV. Altres variacions del patrimoni net					
2. Traspassos entre partides del patrimoni net	-	-	-	-	-
3. Altres variacions	-	(109,00)	-	-	(109,00)
C. SALDO, FINAL DE L'EXERCICI 2016	11.118.723,94	35.691.246,51	2.392.519,59	(61.219,38)	49.141.270,66
I. Total ingressos i despeses reconeguts	-	-	1.640.419,94	223.446,54	1.863.866,48
II. Operacions amb socis	-	-	-	-	-
III. Distribució del benefici de l'exercici					
1. Reserves	-	2.392.519,59	(2.392.519,59)	-	-
2. Dividends	-	-	-	-	-
IV. Altres variacions del patrimoni net					
1. Traspassos entre partides del patrimoni net	-	-	-	-	-
2. Altres variacions	-	1.547.441,72	-	-	1.547.441,72
D. SALDO, FINAL DE L'EXERCICI 2017	11.118.723,94	39.631.207,82	1.640.419,94	162.227,16	52.552.578,86

	2017	2016
A) FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'EXPLOTACIÓ		
A.1) Activitat asseguradora		
1.- Cobraments per assegurança directa, coassegurança i reassegurança	79.183.219,79	78.528.742,76
2. Pagaments per assegurança directa, coassegurança i reassegurança	60.663.976,35	58.609.392,45
5.-Recobraments de prestacions	-	-
6.- Pagaments per retribucions a mediadors	122.659,28	267.083,97
7.-Altres cobraments d'exploració	2.126.464,79	4.677.318,70
8.- Altres pagaments d'exploració	16.348.673,33	19.705.599,62
9.- Total cobraments d'efectiu de l'activitat asseguradora (1+3+5+7) = I	81.309.684,58	83.206.061,46
10.- Total pagaments d'efectiu de l'activitat asseguradora (2+4+6+8) = II	77.135.308,96	78.582.076,04
A.2) Altres activitats d'exploració	-	-
A.3) Total fluxos d'efectiu nets d'activitats d'exploració (I-II+III-IV + - V)	4.174.375,62	4.623.985,42
B) FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'INVERSIÓ		
B.1) Cobraments d'activitats d'inversió		
1. Immobilitzat material	19.200,00	15.269,00
2. Inversions immobiliàries	407.653,79	745.557,33
4.-Instruments financers	13.611.763,51	15.150.282,75
6.- Interessos cobrats	1.160.475,40	1.147.143,33
10.- Total cobraments d'efectiu de les activitats d'inversió (1+2+3+4+5+6+7+8+9) = VI	15.199.092,70	17.058.252,41
B.2) Pagaments d'activitats d'inversió		
1.- Immobilitzat material	-	12.000,00
2. Inversions immobiliàries	-	-
3.- Actius intangibles	-	-
4.- Instruments financers	17.734.179,81	18.309.068,23
5.- Participacions en entitats del grup, multigrup i associades	-	-
8.- Total pagaments d'efectiu de les activitats d'inversió (1+2+3+4+5+6+7) = VII	17.734.179,81	18.321.068,23
B.3) Total fluxos d'efectiu d'activitats d'inversió (VI - VII)	(2.535.087,11)	(1.262.815,82)
C) FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS DE FINANÇAMENT		
C.1) Cobraments d'activitats de finançament		
5.-Total cobraments d'efectiu de les activitats de finançament (1+2+3+4+5) = VII	-	-
C.2) Pagaments d'activitats de finançament		
1.- Interessos pagats	-	-
6.-Altres pagaments relacionats amb l'activitat de finançament	-	-
7.- Total pagaments d'efectiu de les activitats de finançament (1+2+3+4+5+6+7) = IX	-	-
C.3) Total fluxos d'efectiu nets d'activitats de finançament (VIII - IX)	-	-
Total augment / disminucions d'efectiu i equivalents (A.3 + B.3 + C.3)	1.639.288,51	3.361.169,60
Efectiu i equivalents a l'inici del període	5.742.738,59	2.381.568,99
Efectiu i equivalents al final del període	7.382.027,10	5.742.738,59
Components de l'efectiu i equivalents al final del període		
1.- Caixa i bancs	7.382.027,10	5.742.738,59
2.- Altres actius financers	-	-
Total Efectiu i equivalents al final del període (1 + 2 - 3)	7.382.027,10	5.742.738,59

(1) Naturalesa, Activitats de la Mútua i Composició del Grup

Mutua General de Catalunya, Mutua de Seguros y Reaseguros a prima fija (d'ara endavant la Mútua) es va constituir el 1984 com una entitat amb personalitat jurídica pròpia i plena capacitat d'obrar sent inscrita en el Registre Oficial de Mutualitats de Previsió Social Voluntària de Catalunya amb el número 0001 amb la denominació social original de Mútua de Previsió Social Hospital General de Catalunya.

Amb data 14 de novembre de 1996 es va dur a terme el canvi de la denominació social pel de Mútua General de Catalunya de Previsió Social i el canvi de domicili social al carrer Tuset, nombres 5-11 de Barcelona.

Amb data 7 de gener de 2010, la Direcció General de Política Financera i Assegurances de la Generalitat de Catalunya va autoritzar la transformació de la Mútua, en mutua de seguros a prima fija, passant a tenir com a denominació social la de Mutua General de Catalunya, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija.

Posteriorment, amb data 8 de gener de 2010 el Ministeri d'Economia i Hisenda, mitjançant l'ordre EHA/356/2010 va autoritzar a la Mutua General de Catalunya, Mutua de seguros y Reaseguros a Prima Fija, l'exercici de l'activitat asseguradora en tot el territori nacional.

La Mútua te per objecte social:

- El rescabament mutu i recíproc entre els seus socis de les prestacions que corresponguin com a conseqüència dels contractes d'assegurances establertes, en la manera i forma que s'especifiqui en els Estatuts de la Mútua i en les condicions generals o particulars de les pòlisses que li siguin aplicables.
- Totes les operacions d'assegurança i reassegurança en general.
- Totes les operacions de capitalització basades en tècnica actuària, inclosa la gestió de Fons de Pensions, en general.
- Totes les operacions preparatòries o complementàries de les anteriorment citades.
- Les activitats de prevenció de danys vinculades a l'activitat asseguradora.
- L'oferta de pòlisses d'assegurança mitjançant xarxes de distribució d'altres entitats asseguradores.

Els rams en els quals opera la Mútua són Vida, Accidents, Malaltia i Assistència Sanitària.

La durada és indefinida i el seu àmbit d'actuació s'estén per tot l'Estat Espanyol i, consegüentment, a tot l'Espai Econòmic Europeu.

La Mútua està regida i administrada per l'Assemblea General i el Consell d'Administració.

Tal i com es descriu en la nota 9, la Mútua posseeix participacions en societats dependents. Com a conseqüència d'això la Mútua és dominant d'un Grup de societats d'acord amb la legislació vigent. La presentació de comptes anuals consolidats és necessària, d'acord amb principis i normes comptables generalment acceptats, per presentar la imatge fidel de la situació financera i dels resultats de les operacions, dels canvis en el patrimoni net i dels fluxos d'efectiu del Grup. La informació relativa a les participacions en empreses del grup es presenta en la nota 9.

Els Administradors de la Mútua, han formulat el 20 de març de 2018 els comptes anuals consolidats de l'exercici 2017 i seran dipositats en el Registre Mercantil de Barcelona, una vegada han estat aprovades per l'Assemblea de Mutualistes.

(2) Bases de Presentació

a) Imatge fidel

Els comptes anuals a 31 de desembre de 2017 s'han formulat a partir dels registres comptables de la Mútua i s'han preparat d'acord a la legislació mercantil vigent i amb les normes establertes en el Pla de Comptabilitat de les Entitats Asseguradores aprovat pel Reial decret 1317/2008 de 24 de juliol, amb l'objecte de mostrar la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera a 31 de desembre de 2017 i dels resultats de les seves operacions, dels canvis en el patrimoni net i dels seus fluxos d'efectiu corresponents a l'exercici anual acabat el 31 de desembre de 2017.

Els Administradors de la Mútua estimen que els comptes anuals de l'exercici 2017 seran aprovats per l'Assemblea General d'Accionistes Mutualistes sense cap modificació.

b) Principis comptables

No existeix cap principi comptable d'aplicació obligatòria que, tenint un efecte significatiu en els comptes anuals, s'hagi deixat d'aplicar.

c) Comparació de la informació

Els comptes anuals presenten a efectes comparatius, amb cadascuna de les partides del balanç, del compte de pèrdues i guanys, de l'estat de canvis en el patrimoni net, de l'estat de fluxos d'efectiu i de la memòria, a més de les xifres de l'exercici 2017, les corresponents a l'exercici anterior, que formaven part dels comptes anuals de l'exercici 2016 aprovades per l'Assemblea General de data 27 de juny de 2017.

d) Aspectes crítics de la valoració i l'estimació de la incertesa

La preparació dels comptes anuals requereix l'aplicació d'estimacions comptables rellevants i la realització de judicis, estimacions i hipòtesis en el procés d'aplicació de les polítiques comptables de la Mútua. En aquest sentit, es resumeixen a continuació un detall dels aspectes que han implicat un major grau de judici, complexitat o en els quals les hipòtesis i estimacions són significatives per a la preparació dels comptes anuals.

i) *Estimacions comptables rellevants i hipòtesis*

- Estimació de vides útils en immobilitzats intangibles i elements de l'immobilitzat material

- Estimacions realitzades per a la determinació dels compromisos de pagaments futurs.
- Probabilitat d'ocurrència i l'import dels passius indeterminats o contingents.

ii) *Judicis rellevants en l'aplicació de polítiques comptables*

En la formulació dels comptes anuals de l'exercici 2017, no s'han produït canvis en els judicis i estimacions comptables utilitzats per la Mútua.

iii) *Canvis d'estimació*

Així mateix, encara que les estimacions realitzades pels Administradors de la Mútua s'han calculat en funció de la millor informació disponible al 31 de desembre de 2017, és possible que esdeveniments que puguin tenir lloc en el futur obliguin la seva modificació en els propers exercicis. L'efecte en comptes anuals de les modificacions que, si escau, es derivessin dels ajustos a efectuar durant els propers exercicis es registraria de forma prospectiva.

e) Moneda funcional i moneda de presentació

Els comptes anuals es presenten en euros que és la moneda funcional i de presentació de la Mútua.

f) Criteris d'imputació de despeses i ingressos

D'acord amb la legislació vigent, la Mútua ha realitzat la imputació de despeses i ingressos als diferents rams del negoci de Vida i No vida i, si escau, al compte no tècnic amb els següents criteris:

- a) Els ingressos i despeses derivades directament de la pràctica d'operacions d'assegurança (primes, pagaments i provisions per a prestacions, participació en beneficis i extorns, despeses d'adquisició, comissions de la reassegurança, etc.) s'imputen al compte tècnic de Vida i No Vida, segons la naturalesa de l'operació de la qual deriven.
- b) Els ingressos i despeses financeres imputables a les activitats de Vida i No Vida són, respectivament, els derivats dels actius assignats a cada activitat, en virtut dels criteris adoptats per la Mútua per establir la gestió separada de cadascuna d'elles i recollits en el registre d'inversions.

Els ingressos i les despeses de les inversions en què es materialitzen els fons propis, així com altres recursos no relacionats directament amb la pràctica d'operacions d'assegurances s'imputen, dins de cada activitat, al compte no tècnic, excepció feta pel que fa a Vida, quan sobre la diferència entre els referits ingressos i despeses s'hagi atribuït una participació als assegurats en els termes contractualment establerts; en aquest cas i per l'esmentat import, s'inclou en el corresponent compte tècnic.

En qualsevol cas, no es consideren de naturalesa tècnica els ingressos i despeses que no guardin relació amb el substrat tècnic de l'activitat asseguradora, ni els de caràcter extraordinari, tret que aquests últims corresponguin a correccions d'exercicis anteriors que, si escau, s'haurien considerat de caràcter tècnic en l'exercici corresponent.

(3) Distribució de Resultats

La proposta de distribució del resultat de l'exercici 2017, formulada pel Consell d'Administració de la Mútua i pendent d'aprovació per l'Assemblea General, és la següent:

	<u>Euros</u>
Base de repartiment	
Benefici de l'exercici	<u>1.640.419,94</u>
	<u>1.640.419,94</u>
Distribució	
A reserves voluntàries	<u>1.640.419,94</u>
	<u>1.640.419,94</u>

La distribució de resultats corresponent a l'exercici acabat el 31 de desembre de 2017, aprovada per l'Assemblea General el 27 de juny de 2017 es presenta en l'Estat de Canvis en el Patrimoni Net, i a continuació:

	<u>Euros</u>
Base de repartiment	
Benefici de l'exercici	<u>2.392.519,59</u>
	<u>2.392.519,59</u>
Distribució	
A reserves voluntàries	<u>2.392.519,59</u>
	<u>2.392.519,59</u>

A 31 de desembre de 2017, els imports de les reserves no distribuïbles són com segueix:

	<u>Euros</u>
Reserva Legal	2.223.744,79
Reserva de Capitalització	547.689,31
Reserva de Revalorització d'immobles	<u>6.598.315,00</u>
	<u>9.369.749,10</u>

(4) Normes de Registre i Valoració

Aquests comptes anuals han sigut formulats d'acord amb els principis y normes de valoració y presentació continguts en la legislació comptable específica aplicable a les entitats asseguradores, en el Pla Comptable de les Entitats Asseguradores aprovat en el Reial Decret 1317/2008, del 24 de juliol i en les disposicions transitòries del Reial Decret 1317/2008, així com en el Reglament d'Ordenació i Supervisió i Solvència de les Entitats Asseguradores y Reasseguradores aprovat per el Reial Decret 1060/2015, del 20 de novembre, i les seves modificacions posteriors.

Els principals principis aplicats són els següents:

a) Immobilitzat intangible

L'immobilitzat intangible es valora al seu cost d'adquisició i es presenta net de la seva corresponent amortització acumulada i corregit per l'import acumulat de les pèrdues per deteriorament de valor, segons pertoquei. Per determinar les correccions valoratives per deteriorament, la Mútua compara, a tancament del període, el valor comptable de cada element amb el seu corresponent import recuperable.

Els costos recurrents meritats com a conseqüència de la modificació o actualització d'aplicacions o sistemes informàtics, els derivats de revisions globals de sistemes i els costos de manteniment es registren a la compte de pèrdues i guanys com a major despesa de l'exercici en el que s'incorren.

L'amortització de les aplicacions informàtiques es realitza distribuint l'import amortitzable de forma sistemàtica al llarg de la seva vida útil. El mètode d'amortització utilitzat és lineal i la vida útil estimada de les aplicacions informàtiques és de 3 anys.

b) Immobilitzat material i inversions immobiliàries

L'immobilitzat material correspon a terrenys, construccions, instal·lacions, mobiliari, equips informàtics, equips d'oficina, equips de transport i elements de transport i figuren comptabilitzats pel seu cost o preu d'adquisició. L'immobilitzat material es presenta en el balanç pel seu valor de cost minorat en l'import de les amortitzacions i correccions valoratives per deterioració acumulades.

L'amortització dels elements d'immobilitzat material es realitza distribuint el seu import amortitzable de forma sistemàtica al llarg de la seva vida útil. A aquests efectes s'entén per import amortitzable el cost d'adquisició menys el seu valor residual. La Mútua determina la despesa d'amortització de forma independent per a cada component que tingui un cost significatiu en relació al cost total de l'element i una vida útil diferent de la resta de l'element.

L'amortització dels elements de l'immobilitzat material es determina mitjançant l'aplicació dels percentatges que s'esmenten a continuació:

	<u>Percentatge</u>
- Construccions	1,7
- Equips informàtics	33
- Instal·lacions	10
- Mobiliari	10
- Equips d'oficina i sanitaris	16-20
- Elements de transport	18

Les despeses de manteniment i reparacions d'aquests actius es carreguen al compte de pèrdues i guanys en el moment en què es produeixen.

La Mútua revisa el valor residual, la vida útil i el percentatge d'amortització de l'immobilitzat material al tancament de cada exercici. Les modificacions en els criteris inicialment establerts es reconeixen com un canvi d'estimació.

La Mútua constitueix les oportunes correccions valoratives quan s'estima que s'ha produït una depreciació dels elements de l'immobilitzat material i es reconeix en el compte de pèrdues i guanys com a menor valor de l'actiu per a aquells elements el valor del cost, net de la corresponent amortització acumulada, excedís del seu valor recuperable. En el cas dels immobles, el valor raonable s'assimila al valor de taxació atorgat per una societat taxadora autoritzada per a la valoració de béns al mercat hipotecari, conformement a les normes específiques per a la valoració d'immobles aptes per a la cobertura de les provisions tècniques d'Entitats asseguradores. La reversió del deteriorament té com a límit el valor comptable de l'immobilitzat reconegut en la data de reversió si no s'hagués registrat el deteriorament de valor.

c) Criteri de classificació d'immobles en immobilitzat material o en inversions immobiliàries

La Mútua classifica en el subepígraf "Inversions immobiliàries" els terrenys i construccions que es troben arrendats a tercers i que no són d'ús propi.

Les normes de valoració de l'immobilitzat material són íntegrament aplicables a les inversions immobiliàries.

d) Arrendaments

Els actius arrendats a tercers amb contractes d'arrendament operatiu es presenten d'acord a la naturalesa dels mateixos resultant d'aplicació els principis comptables que es desenvolupen en l'apartat b).

Els ingressos procedents dels arrendaments operatius, nets dels incentius concedits, es reconeixen com a ingressos de forma lineal al llarg del termini d'arrendament.

e) Instrumentos financers

Els instruments financers es reconeixen quan la Mútua es converteix en part obligada del contracte o negoci jurídic conforme a les disposicions del mateix.

i) Classificació i separació d'instruments financers

Els instruments financers es classifiquen en el moment del seu reconeixement inicial com un actiu financer, un passiu financer o un instrument de patrimoni, de conformitat amb el fons econòmic de l'acord contractual i amb les definicions d'actiu financer, passiu financer o instruments de patrimoni.

La Mútua classifica els instruments financers, a l'efecte de la seva valoració, en les diferents categories atenent a les característiques i les intencions de la Direcció en el moment del seu reconeixement inicial.

ii) Principis de compensació

Un actiu i un passiu financer son objecte de compensació solament quan la Mútua te el dret exigible de compensar els imports reconeguts i te la intenció de liquidar la quantitat neta o de realitzar l'actiu i cancel·lar el passiu simultàniament.

iii) Categories d'Actius Financers

1. Préstecs i partides a cobrar

Els préstecs i partides a cobrar es componen de crèdits per operacions d'assegurances i reassurança i crèdits per operacions no comercials amb cobraments fixos o determinables que no cotitzen en un mercat actiu diferents d'aquells classificats en altres categories d'actius financers. Aquests actius es reconeixen inicialment pel seu valor raonable, incloent els costos de transacció incorreguts i es valoren posteriorment al cost amortitzat, utilitzant el mètode del tipus d'interès efectiu.

No obstant això, els actius financers que no tinguin un tipus d'interès establert, l'import venci o s'esperí rebre en el curt termini i l'efecte d'actualitzar no sigui significatiu, es valoren pel seu valor nominal.

2. Inversions mantingudes fins al venciment

Els actius financers mantinguts fins al seu venciment són valors representatius de deute amb cobraments fixos o determinables i venciment fix, que es negociïn en un mercat actiu i que la Direcció de la Mútua té la intenció efectiva i la capacitat de mantenir fins al seu venciment. Si la Mútua vengués un import que fos significatiu dels actius financers mantinguts fins al seu venciment, la categoria completa es reclassificaria com a disponible per a la venda.

Els criteris de valoració d'aquestes inversions són els mateixos que per als préstecs i partides a cobrar.

3. Actius financers disponibles per a la venda

Els actius financers disponibles per a la venda es reconeixen inicialment al valor raonable més els costos de transacció directament atribuïbles a la compra.

Amb posterioritat al reconeixement inicial, els actius financers classificats en aquesta categoria, es valoren a valor raonable, reconeixent la pèrdua o guany en ingressos i despeses reconegudes del patrimoni net, amb excepció de les pèrdues per deteriorament i de les pèrdues i guanys per tipus de canvi.

El valor raonable no es redueix pels costos de transacció en què es pugui incórrer per la seva eventual venda o disposició per una altra via. Els imports reconeguts en patrimoni net, es reconeixen en resultats en el moment en el qual té lloc la baixa dels actius financers i si escau, per la pèrdua per deteriorament segons s'indica en l'apartat e) vii). No obstant els interessos calculats pel mètode del tipus d'interès efectiu i els dividendes es reconeixen en resultats seguint els criteris exposats en l'apartat e) iv).

4. Actius mantinguts per a negociar

Els actius mantinguts per a la venda per a negociar són els que es classifiquen en aquesta categoria des del moment del seu reconeixement inicial.

Un actiu es classifica com a mantingut per a negociar si:

- S'adquireix principalment amb l'objectiu de vendre'l a curt termini.
- Forma part de la cartera d'instruments financers identificats, que es gestionen conjuntament i per a la qual existeix evidència d'un patró recent d'obtenció de beneficis a curt termini o
- Es tracta d'un derivat, excepte un derivat que hagi estat designat com instrument de cobertura i compleixi amb les condicions per a ser eficaç i no sigui un contracte de garantia financera.

Els instruments de patrimoni que no tinguin un preu de mercat cotitzat en un mercat actiu i el valor raonable del qual no pugui ser estimat amb fiabilitat, no es classificarà en aquesta categoria.

Els actius financers mantinguts per a negociar es reconeixen inicialment al valor raonable. Els costos de transacció directament atribuïbles a la compra o emissió es reconeixen com una despesa en el compte de pèrdues i guanys a mesura que s'incorren.

Amb posterioritat al seu reconeixement inicial, es reconeixen a valor raonable registrant les variacions en resultats. El valor raonable no es redueix pels costos de transacció en què es puguin incórrer per la seva eventual venda o disposició per altra via. Els interessos i dividendes meritats s'inclouen en les partides per la seva naturalesa.

5. Inversions en empreses del grup, associades i multigrup

Es consideren empreses del grup, aquelles sobre les quals la Mútua, directa o indirectament, a través de dependents exerceix control, segons el previst en l'art. 42 del Codi de Comerç o quan les empreses estan controlades per qualsevol mitjà per una o diverses persones físiques o jurídiques que actuïn conjuntament o es trobin sota Direcció única per acords o clàusules estatutàries.

Les inversions en empreses del grup i associades no es poden classificar en cap altra categoria a l'efecte de la seva valoració.

Les inversions es reconeixen inicialment al cost, que equival al valor raonable de la contraprestació lliurada, incloent els costos de transacció incorreguts i es valoren posteriorment al cost, menys l'import acumulat de les correccions valoratives per deteriorament.

Si una inversió deixa de complir les condicions per classificar-se en aquesta categoria, es reclassifica a inversions disponibles per a la venda i es valora com a tal des de la data de la reclassificació.

iv) Interessos i dividendes

Els interessos es reconeixen pel mètode del tipus d'interès efectiu.

Els ingressos per dividendes procedents d'inversions en instruments de patrimoni es reconeixen quan han sorgit els drets per a la Mútua a la seva percepció. Si els dividendes distribuïts procedeixen inequívocament de resultats generats amb anterioritat a la data d'adquisició perquè s'han distribuït imports superiors als beneficis generats per la participada des de l'adquisició, minoren el valor comptable de la inversió.

v) Baixes d'actius financers

Els actius financers es donen de baixa comptable quan els drets a rebre fluxos d'efectiu relacionats amb els mateixos han vençut o s'han transferit i la Mútua ha traspasat substancialment els riscos i beneficis derivats de la seva titularitat.

En les transaccions en les quals es registra la baixa d'un actiu financer íntegrament, els actius financers obtinguts o els passius financers, incloent els passius corresponents als serveis d'administració incorreguts, es registren a valor raonable.

La baixa d'un actiu financer íntegrament implica el reconeixement de resultats per la diferència existent entre el seu valor comptable i la suma de la contraprestació rebuda, neta de despeses de la transacció, s'inclouen els actius obtinguts o passius assumits i qualsevol pèrdua o guany diferit en ingressos i despeses reconegudes en patrimoni net.

vi) Valor raonable dels instruments financers

El valor raonable dels actius financers es determinarà mitjançant l'ús de preus de mercat sempre que les cotitzacions disponibles dels instruments es puguin considerar representatives. Perquè siguin així considerades, hauran de ser de publicació periòdica en els sistemes d'informació habituals, proporcionades per un contribuïdor reconegut, i amb una forquilla bid – offer mai superior a un marge determinat.

Per a les participacions en fons d'inversió el valor raonable serà el valor liquidatiu del fons a la data de valoració.

vii) Deteriorament de valor i incobrabilitat d'actius financers

Un actiu financer o grup d'actius financers està deteriorat i s'ha produït una pèrdua per deteriorament, si existeix evidència objectiva del deteriorament com a resultat d'un o més esdeveniments que han ocorregut després del reconeixement inicial de l'actiu i aquest esdeveniment o esdeveniments causants de la pèrdua tenen un impacte sobre els fluxos d'efectiu futurs estimats de l'actiu o grup d'actius financers, que pot ser estimat amb fiabilitat.

Per a préstecs i partides a cobrar i instruments de deute, es considera que existeix una evidència objectiva de deteriorament de valor quan es produeix un esdeveniment que causa una reducció o retard en els fluxos d'efectiu estimats futurs, que poden venir motivats per la insolvència del deutor.

Per a instruments de patrimoni es considera que existeix una evidència objectiva de deteriorament de valor quan es produeix la falta de recuperabilitat del valor en llibres de l'actiu per un descens perllongat o significatiu en el seu valor raonable. En tot cas, es presumirà que el instrument s'ha deteriorat davant una caiguda d'un any i mig i d'un quaranta per cent en la seva cotització, sense que s'hagi produït la recuperació del seu valor. Per a les inversions en empreses del grup, associades i multigrup adicionalment es consideren els indicis de les fonts d'informació internes i externes que puguin afectar als negocis subjacents.

▪ Deteriorament de valor dels crèdits dels prenedors

Es realitzen les correccions valoratives que procedeixen en el compte de resultats, mitjançant la dotació de la corresponent correcció per deteriorament de les primes pendents de cobrament.

La quantia de la correcció per deteriorament es determinarà minorant les primes que hagin de ser considerades en la provisió per a primes no consumides i tenint en compte la incidència de la reassegurança.

Es realitzarà al tancament de l'exercici a partir de la informació disponible sobre la situació dels rebuts de primes pendents de cobrament:

- (a) Primes amb antiguitat igual o superior a sis mesos no reclamades judicialment hauran de ser objecte de correcció pel seu import íntegre.
- (b) Primes amb antiguitat igual o superior a tres mesos i inferior a sis mesos, no reclamades judicialment es corregiran aplicant un coeficient del 50%.
- (c) Primes amb antiguitat inferior a tres mesos, no reclamades judicialment es corregiran en funció del coeficient mitjà d'anul·lacions registrat en les primes que es trobaven en aquesta situació en els tres últims exercicis.

- Deteriorament de valor d'actius financers valorats a cost amortitzat

En el cas d'actius financers comptabilitzats a cost amortitzat, l'import de la pèrdua per deteriorament del valor és la diferència entre el valor comptable de l'actiu financer i el valor actual dels fluxos d'efectiu futurs estimats, excloent les pèrdues creditícies futures en les quals no s'ha incorregut, descomptats al tipus d'interès efectiu original de l'actiu. Per als actius financers a tipus d'interès variable s'utilitza el tipus d'interès efectiu que correspon a la data de valoració segons les condicions contractuals. Per a instruments de deute classificats com a inversions a venciment, la Mútua utilitza el valor de mercat dels mateixos, sempre que aquest sigui prou fiable com per considerar-ho representatiu del valor que pogués recuperar.

Si la Mútua renegocia o modifica els termes dels actius financers a causa de les dificultats financeres del deutor, el deteriorament es calcula considerant el tipus d'interès efectiu original dels mateixos.

La pèrdua per deteriorament es reconeix amb càrrec a resultats i és reversible en exercicis posteriors, si la disminució pot ser objectivament relacionada amb un esdeveniment posterior al seu reconeixement. No obstant la reversió de la pèrdua té com a límit el cost amortitzat que haguessin tingut els actius, si no s'hagués registrat la pèrdua per deteriorament de valor.

- Inversions en empreses del grup, associades i multigrup i instruments de patrimoni valorats a cost.

El càlcul del deteriorament es determina com a resultat de la comparació del valor comptable de la inversió amb el seu valor recuperable, entenent-se per valor recuperable el major del valor en ús o valor raonable menys els costos de venda. En aquest sentit, el valor en ús es calcula en funció de la participació de la Mútua en el valor actual dels fluxos d'efectiu estimats de les activitats ordinàries i de l'alienació final o dels fluxos estimats que s'espera rebre del repartiment de dividends i de l'alienació final de la inversió.

A aquests efectes, el valor comptable de la inversió, inclou qualsevol partida monetària a cobrar o pagar, la liquidació de la qual no està contemplada ni és probable que es produeixi en un futur previsible, excloses les partides de caràcter comercial.

No obstant això i en determinats casos, excepte millor evidència de l'import recuperable de la inversió, en l'estimació del deteriorament d'aquesta classe d'actius es pren en consideració el patrimoni net de la Societat participada, ajustat, si escau, als principis comptables generalment acceptats a Espanya, corregit per les plusvàlues tàcites netes existents en la data de la valoració.

La pèrdua per deteriorament de valor no s'assigna al fons de comerç o a altres actius implícits de la inversió. En exercicis posteriors es reconeixen les reversions de valor, en la mesura que existeixi un augment del valor recuperable, amb el límit del valor comptable que tindria la inversió si no s'hagués reconegut el deteriorament de valor.

La pèrdua o reversió del deteriorament es reconeix en el compte de pèrdues i guanys, excepte en aquells casos en els quals s'han d'imputar a patrimoni net.

La correcció valorativa per deteriorament de la inversió es limita al valor de la mateixa, excepte en aquells casos en els quals s'haguessin assumit per part de la Mútua obligacions contractuals, legals o implícites, o ben hagi efectuat pagaments en nom de les Societats.

Les pèrdues per deteriorament de valor dels instruments de patrimoni valorats a cost no són reversibles, per la qual cosa es registren directament contra el valor de l'actiu i no com a compte corrector del seu valor.

▪ **Deteriorament de valor d'actius financers disponibles per a la venda**

En el cas d'actius financers disponibles per a la venda, el descens en el valor raonable que ha estat registrat directament en ingressos i despeses reconegudes en patrimoni net, es reconeix en resultats quan existeix evidència objectiva d'un deteriorament de valor, encara que l'actiu financer no hagi estat donat de baixa en el balanç. L'import de la pèrdua per deteriorament reconeguda en resultats es calcula com la diferència entre el cost o cost amortitzat, menys qualsevol pèrdua per deteriorament prèviament reconeguda en resultats i el valor raonable.

Les pèrdues per deteriorament del valor que corresponen a inversions en instruments de patrimoni, no són reversibles, sinó que els augments posteriors del valor raonable una vegada que s'ha reconegut la pèrdua per deteriorament, es reconeix en patrimoni net.

L'augment en el valor raonable dels instruments de deute, que pugui ser objectivament relacionat amb un esdeveniment posterior al reconeixement del deteriorament, es registra contra resultats fins a l'import de la pèrdua per deteriorament prèviament reconeguda i l'excés, si escau, contra ingressos i despeses reconegudes en patrimoni net.

viii) **Passius financers**

Els passius financers, incloent creditors comercials i altres comptes a pagar, que no es classifiquen com mantinguts per negociar o com a passius financers a valor raonable amb canvis en el compte de pèrdues i guanys, es reconeixen inicialment pel seu valor raonable, menys, si escau, els costos de transacció que són directament atribuïbles a l'emissió dels mateixos. Amb posterioritat al reconeixement inicial, els passius classificats sota aquesta categoria es valoren a cost amortitzat utilitzant el mètode del tipus d'interès efectiu.

Els passius financers que no tinguin un tipus d'interès establert, l'import venci o s'espera rebre en el curt termini i l'efecte d'actualitzar no sigui significatiu, es valoren pel seu valor nominal.

La Mútua dona de baixa un passiu financer o una part del mateix quan ha complert amb l'obligació continguda en el passiu o bé està legalment dispensada de la responsabilitat fonamental continguda en el passiu, ja sigui en virtut d'un procés judicial o pel creditor.

f) Efectiu i altres actius líquids equivalents

L'efectiu i altres actius líquids equivalents inclouen l'efectiu en caixa i els dipòsits bancaris a la vista en entitats de crèdit. També s'inclouen sota aquest concepte altres inversions a curt termini de gran liquiditat sempre que siguin fàcilment convertibles en imports determinats d'efectiu i que estan subjectes a un risc insignificant de canvis de valor. A aquests efectes s'inclouen les inversions amb venciments de menys de tres mesos des de la data d'adquisició.

g) Impost sobre beneficis

La despesa o ingrés per l'impost sobre beneficis comprèn tant l'impost corrent com l'impost diferit.

Els actius o passius per impost sobre beneficis corrent, es valoren per les quantitats que s'espera pagar o recuperar de les autoritats fiscals, utilitzant la normativa i tipus impositius vigents o aprovats i pendents de publicació en la data de tancament de l'exercici.

L'impost sobre beneficis corrent o diferit es reconeix en resultats, tret que sorgeixi d'una transacció o succés econòmic que s'ha reconegut en el mateix exercici o en un altre diferent, contra patrimoni net.

Els actius i passius per impost diferit es valoren pels tipus impositius que sigui aplicable en els exercicis en els quals s'espera realitzar els actius o pagar els passius, a partir de la normativa i tipus que estan vigents o aprovats i pendents de publicació i una vegada considerades les conseqüències fiscals que es derivaran de la forma en què la Mútua espera recuperar els actius o liquidar els passius.

La Mútua només compensa els actius i passius per impost sobre beneficis corrent si existeix un dret legal enfront de les autoritats fiscals i té la intenció de liquidar els deutes que resultin pel seu import net o bé realitzar els actius i liquidar els deutes de forma simultània.

Els actius i passius per impost diferit es reconeixen en balanç.

h) Ingressos i despeses

La Mútua comptabilitza els ingressos i despeses d'acord amb el principi de meritació, és a dir, en funció del corrent real de béns i serveis que els mateixos representen, amb independència del moment en què es produeix el corrent monetari o financera derivada d'ells.

Seguidament es resumeixen els criteris comptables més significatius utilitzats per la Mútua per al reconeixement dels seus ingressos i despeses:

- Ingressos i despeses per primes emeses:

Els ingressos per primes d'assegurances i despeses derivades de l'emissió de pòlisses, principalment comissions, es comptabilitzen en el moment en què la pòlissa comença a ser efectiva.

- Sinistres pagats i variació de provisions

La sinistralitat està composta tant per les prestacions pagades durant el exercici com per la variació experimentada en les provisions tècniques relacionades amb les prestacions i la part imputable de despeses generals que s'ha d'assignar a aquesta funció.

i) Provisions tècniques de l'assegurança directa

Les provisions tècniques a efectes comptables son calculades segons els articles del Reglament d'Ordenació y Supervisió de les Assegurances Privades vigents (Reial Decret 2486/1998, del 20 de novembre) en virtut de lo establert en la disposició adicional quinta del Reial Decret 1060/2015, del 20 de novembre, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores y reasseguradores.

- Provisió per a primes no consumides: La seva determinació es realitza pòlissa a pòlissa, sobre la base de les primes de tarifa reportades en l'exercici, deduït el recàrrec de seguretat, en funció dels dies per transcórrer des de la data de tancament de l'exercici actual fins al venciment del contracte al que es refereix la prima.
- Provisió per a riscos en curs: Es constitueix per cobrir la insuficiència de la provisió per a primes no consumides pel que fa als riscos i despeses que s'estima incorrerà la Mútua durant el període restant de cobertura de les pòlisses en aquells rams que haguessin obtingut resultats tècnic-financers negatius en la mitjana dels dos últims anys.
- Provisió per a prestacions: Representa l'estimació dels costos finals necessaris per a la liquidació i pagament dels sinistres ocorreguts abans del tancament de l'exercici, incloent els relatius als sinistres pendents de declaració a aquesta data determinats sobre la base de l'experiència de la Mútua. Aquests costos inclouen tant les despeses, interessos i penalitzacions externs com les despeses internes de gestió i tramitació dels expedients a incórrer fins a la total liquidació i pagament final dels sinistres. Cada sinistre és objecte de valoració individual. Els recobraments de sinistres que hagin donat lloc al pagament d'indemnització únicament es reconeixen quan la seva realització es troba suficientment assegurada a la data de formulació dels comptes anuals.

El càlcul de la provisió de sinistres pendents de declaració s'ha realitzat tenint en compte la informació i l'experiència d'exercicis anteriors de la Mútua.

Així mateix, la provisió per a prestacions inclou la provisió de despeses internes de liquidació de sinistres, que recull l'estimació de les despeses internes de prestacions en què incorrerà la Mútua fins a la total liquidació dels sinistres inclosos en la provisió per a prestacions.

- Provisió matemàtica: Es calcula per a les assegurances de vida com la diferència entre el valor actual actuarial de les obligacions futures de la Mútua i les del prenedor o assegurat. Es determina pòlissa a pòlissa sobre la base de les notes tècniques comunicades a la Direcció general d'Assegurances per a cada modalitat.

Aquesta provisió es determina aplicant taules de mortalitat de general aplicació en el sector i utilitzant tipus d'interès d'acord amb la legislació en vigor.

Per el càlcul de les provisions matemàtiques de les pòlisses emeses amb anterioritat al 1 de gener de 2016 la Mutua no s'ha adaptat a l'estructura temporal de tipus d'interès sense risc que introdueix la disposició addicional quinta del Reial Decret 1060/2015, del 20 de novembre i es desenvolupa en la Resolució del 15 de gener de 2016 de la Direcció General de Seguros i Fons de Pensions. El tipus d'interès aplicable per el càlcul de la provisió d'assegurances de vida ha sigut l'establert en l'article 33.1.a) 1º del Reglament d'Ordenació i Supervisió de les Assegurances Privades.

- Provisió per a desviació de sinistralitat: Aquesta provisió està integrada per l'import necessari per obtenir la suficient estabilitat tècnica de cada risc, i es dotarà anualment per la quantitat rebuda en concepte de recàrrec de seguretat, el qual es troba representat per les quotes corresponents al període general de manca. Així mateix, indica que es podrà separar de la provisió constituïda l'excés de sinistralitat real sobre l'esperada.

El Reglament de la Secció Pla de Jubilació A-65 en el seu article 4º apartat b), en establir la participació d'excedents de rendibilitat obtinguts per la inversió de les reserves matemàtiques, destina un 10% a constituir un fons de reserva per a eventuais desviacions de sinistralitat.

Des del moment en què el col·lectiu es converteix en un col·lectiu tancat, l'equilibri es trenca, implicant que a mitjà termini les provisions matemàtiques seran suficients per aconseguir a cobrir els capitals assegurats.

j) Provisions tècniques de la reassegurança cedida

En l'actiu del balanç es mostren les provisions tècniques per les cessions a reasseguradores, determinades sobre la base dels mateixos criteris que els utilitzats per al segur directe d'acord amb els contractes de reassegurança en vigor.

k) Provisions i contingències

La Mútua reconeix com a provisions els passius que suposen una obligació present, ja sigui legal o implícita, com a resultat d'un succés passat i s'estima probable una sortida de recursos que incorporin beneficis econòmics futurs.

Les provisions es valoren a data de tancament del període pel valor actual de la millor estimació possible de l'import necessari per cancel·lar o transferir l'obligació.

La compensació a rebre d'un tercer en el moment de liquidar l'obligació, sempre que no existeixin dubtes de percepció, no suposa una minoració del deute reconeixent-se el dret de cobrament en l'actiu l'import del qual no excedirà de l'obligació registrada.

l) Compensació per finalització de l'ocupació laboral

Excepte en els casos de causa justificada, la Mútua està obligada a pagar una indemnització als seus empleats quan prescindeix dels seus serveis. Davant l'absència de qualsevol necessitat previsible de terminació anormal de l'ocupació i atès que no reben indemnització aquells empleats que es jubilen o cessen voluntàriament en els seus serveis, els pagaments per indemnitzacions, quan sorgeixen, es carreguen a despeses en el moment en què es pren la decisió d'efectuar l'acomiadament.

m) Compromisos per pensions

D'acord amb la legislació vigent, la Mútua està obligada a pagar al personal, en complir l'edat de jubilació, una indemnització equivalent a una mensualitat per cada període de cinc anys de serveis prestats, amb el límit màxim de deu mensualitats.

També està obligada a satisfer al personal amb una antiguitat anterior al 9 de juny de 1986 una pensió de jubilació xifrada en la diferència entre l'import de la pensió que percebin de la Seguretat Social i el sou computable a l'efecte de la pensió que vinguessin percebent en el moment de jubilar-se.

n) Transaccions amb parts vinculades

Les operacions que realitza la Mútua amb les societats del grup, amb independència del grau de vinculació entre les societats del grup participants, es comptabilitzen d'acord amb les normes generals. Per tant, els objectes de la transacció es comptabilitzen en el moment inicial pel seu valor raonable. La valoració posterior es realitza d'acord amb el previst en les corresponents normes.

o) Transaccions, saldos i fluxos en moneda estrangera

La Mútua no ha realitzat en l'exercici transaccions significatives en moneda estrangera.

(5) Immobilitzat Intangible

L'immobilitzat intangible que figura en l'epígraf del balanç correspon a aplicacions informàtiques i patents, sent el seu moviment durant els exercicis 2017 i 2016 el següent (en euros):

	2017		
	Patents	Aplicacions informàtiques	Total
Cost al 31 de desembre de 2016	906,35	843.967,29	844.873,64
Altes	-	42.300,24	42.300,24
Baixes	-	-	-
Cost al 31 de desembre de 2017	906,35	886.267,53	887.173,88
Amortització acumulada al 31 de desembre de 2016	(906,35)	(600.601,94)	(601.508,29)
Altes	-	(104.011,94)	(104.011,94)
Baixes	-	-	-
Amortització acumulada al 31 de desembre de 2017	(906,35)	(704.613,88)	(705.520,23)
Valor net comptable al 31 de desembre de 2017	-	181.653,65	181.653,65

	2016		
	Patents	Aplicacions informàtiques	Total
Cost al 31 de desembre de 2015	906,35	600.533,38	601.439,73
Altes	-	243.433,91	243.433,91
Baixes	-	-	-
Cost al 31 de desembre de 2016	906,35	843.967,29	844.873,64
Amortització acumulada al 31 de desembre de 2015	(906,35)	(529.139,51)	(530.045,86)
Altes	-	(71.462,43)	(71.462,43)
Baixes	-	-	-
Amortització acumulada al 31 de desembre de 2016	(906,35)	(600.601,94)	(601.508,29)
Valor net comptable al 31 de desembre de 2016	-	243.365,35	243.365,35

L'immobilitzat intangible totalment amortitzat i que encara està en ús al 31 de desembre de 2017 ascendeix a 524.808,11 euros (524.808,11 euros en 2016).

(6) Immobilitzat Material

Al 31 de desembre de 2017 i 2016 els saldos d'aquests epígrafs del balanç, així com la seva evolució durant l'exercici, presenten el detall següent (en euros):

2017

	Terrenys	Construccions	Instal·lacions	Mobiliari	Equips d'oficina	Equips sanitaris	Elements de transport	Equips informàtics	Immobilitzat en curs	Total
Cost al 31 de desembre de 2016	10.095.545,94	10.407.319,32	8.868.010,56	1.149.765,46	757.726,00	7.299,59	918.815,69	2.438.703,19	-	34.643.185,75
Altes	-	-	581.923,60	40.182,38	6.687,77	-	42.950,01	10.185,78	-	681.929,54
Baixes	-	-	-	-	-	-	(43.717,18)	-	-	(43.717,18)
Traspasos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cost a 31 de desembre de 2017	<u>10.095.545,94</u>	<u>10.407.319,32</u>	<u>9.449.934,16</u>	<u>1.189.947,84</u>	<u>764.413,77</u>	<u>7.299,59</u>	<u>918.048,52</u>	<u>2.448.888,97</u>	-	<u>35.281.398,11</u>
Amortització acumulada al 31 de desembre de 2016	-	(1.147.598,52)	(6.014.989,28)	(987.747,02)	(623.231,69)	(7.229,59)	(463.651,17)	(2.345.988,36)	-	(11.590.505,63)
Amortitzacions	-	(176.490,02)	(409.521,25)	(32.660,52)	(25.268,43)	-	(117.515,30)	(84.343,15)	-	(845.798,67)
Baixes	-	-	-	-	-	-	38.966,33	-	-	38.966,33
Traspasos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Amortització acumulada al 31 de desembre de 2017	-	<u>(1.324.088,54)</u>	<u>(6.424.510,53)</u>	<u>(1.020.407,54)</u>	<u>(648.500,12)</u>	<u>(7.299,59)</u>	<u>(542.200,14)</u>	<u>(2.430.331,51)</u>	-	<u>(12.397.337,97)</u>
Deteriorament acumulat de valor a 31 de desembre de 2016	(8.186.482,52)	(508.043,05)	-	-	-	-	-	-	-	(8.694.525,57)
Pèrdues per deteriorament	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reversió de pèrdues per deteriorament	1.020.173,90	63.273,31	-	-	-	-	-	-	-	1.083.447,21
Deteriorament acumulat de valor a 31 de desembre de 2017	<u>(7.166.308,62)</u>	<u>(444.769,74)</u>	-	-	-	-	-	-	-	<u>(7.611.078,36)</u>
Valor net comptable a 31 de desembre de 2017	<u>2.929.237,32</u>	<u>8.638.461,04</u>	<u>3.025.423,63</u>	<u>169.540,30</u>	<u>115.913,65</u>	-	<u>375.848,38</u>	<u>18.557,46</u>	-	<u>15.272.981,78</u>

2016

	Terrenys	Construccions	Instal·lacions	Mobiliari	Equips d'oficina	Equips sanitaris	Elements de transport	Equips informàtics	Immobilitzat en curs	Total
Cost al 31 de desembre de 2015	10.095.545,94	8.162.691,71	8.074.784,27	1.093.793,35	728.995,63	7.299,59	897.560,12	2.424.929,11	-	31.485.599,72
Altes	-	-	793.226,29	55.972,11	28.730,37	-	138.370,86	13.774,08	-	1.030.073,71
Baixes	-	-	-	-	-	-	(117.115,29)	-	-	(117.115,29)
Traspasos	-	2.244.627,61	-	-	-	-	-	-	-	2.244.627,61
Cost a 31 de desembre de 2016	10.095.545,94	10.407.319,32	8.868.010,56	1.149.765,46	757.726,00	7.299,59	918.815,69	2.438.703,19	-	34.643.185,75
Amortització acumulada al 31 de desembre de 2015	-	(996.549,26)	(3.432.574,36)	(957.738,19)	(598.758,95)	(7.229,59)	(458.880,90)	(2.258.431,73)	-	(8.710.232,98)
Amortitzacions	-	(151.049,26)	(337.787,31)	(30.008,83)	(24.472,74)	-	(114.566,88)	(87.556,63)	-	(745.441,65)
Baixes	-	-	-	-	-	-	109.796,61	-	-	109.796,61
Traspasos	-	-	(2.244.627,61)	-	-	-	-	-	-	(2.244.627,61)
Amortització acumulada al 31 de desembre de 2016	-	(1.147.598,52)	(6.014.989,28)	(987.747,02)	(623.231,69)	(7.229,59)	(463.651,17)	(2.345.988,36)	-	(11.590.505,63)
Deteriorament acumulat de valor a 31 de desembre de 2015	(8.186.482,52)	(508.043,05)	-	-	-	-	-	-	-	(8.694.525,57)
Pèrdues per deteriorament	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reversió de pèrdues per deteriorament	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deteriorament acumulat de valor a 31 de desembre de 2016	(8.186.482,52)	(508.043,05)	-	-	-	-	-	-	-	(8.694.525,57)
Valor net comptable a 31 de desembre de 2016	1.909.063,42	8.751.677,75	2.853.021,28	162.018,44	134.494,31	-	455.164,52	92.714,83	-	14.358.154,55

Els terrenys i construccions mostrats en aquest epígraf corresponen amb els immobles que la Mutua destina a ús propi.

Les principals baixes del període acabat al 31 de desembre de 2017 corresponen a elements de transport que s'han donat de baixa per la terminació de vida útil i posterior substitució dels mateixos. En línia amb l'any anterior, les altes principals constitueixen obres de millora en els edificis d'ús propi de la Mútua.

Les principals baixes del període acabat al 31 de desembre de 2016 corresponen a instal·lacions que s'han donat de baixa per la renovació de les sucursals. Les altes principals són obres de millora en els edificis d'ús propi de la Mútua.

A 31 de desembre de 2017, el valor de taxació dels immobles de la Mútua destinats a ús propi ascendia a 12.261.329,17 euros.

La Mútua ha realitzat un traspàs entre les partides dels epígrafs de construccions i d'amortització acumulada de les instal·lacions 2.244.627,61 euros. El motiu del traspàs rau en la interpretació de la disposició transitòria primera del Real Decret 1317/2008 de 24 de juliol, pel que s'aprova el Pla de comptabilitat de les entitats asseguradores. En aquesta disposició, que estableix les regles generals per la primera aplicació del Pla, s'estableix en un dels epígrafs la metodologia de valoració d'immobles, la qual permetia valorar aquests elements pel seu valor raonable a la data de transició al nou Pla. Per fer-ho, un dels mètodes permesos per tractar l'amortització acumulada citava "(ii) eliminada contra l'import en llibres de l'actiu, de manera que el que es reexpressa sigui el valor net resultant, fins arribar al valor raonable de l'actiu".

Durant l'exercici 2016, la Mútua ha analitzat aquest mètode i ha conclòs que queda reflectit amb major precisió traspassar l'amortització acumulada al seu estat inicial i incrementar el valor de la construcció. Aquest moviment de traspàs no ha provocat cap canvi en el valor net comptable de les partides.

a) Béns totalment amortitzats

El cost dels elements de l'immobilitzat material que estan totalment amortitzats i que encara estan en ús al 31 de desembre de 2017 i 2016 és com segueix (en euros):

	2017	2016
Instal·lacions	3.311.361,33	1.849.491,59
Mobiliari	916.661,88	861.480,78
Equips d'oficina	552.854,13	469.118,14
Equips sanitaris	7.299,59	7.299,59
Equips per a procés d'informació	2.173.711,45	2.165.777,58
Elements de transport	145.046,82	145.046,82
	<u>7.106.935,20</u>	<u>5.498.214,50</u>

b) Revalorització de immobles

La Mútua, fent ús del regulat en la disposició addicional del nou Pla General de Comptabilitat de les entitats asseguradores, va procedir en l'exercici 2008 a valorar tots els seus immobles (nota 6 i 7), a la data de transició al referit Pla, al seu valor de taxació. A aquests efectes els valors donats per les taxacions efectuades, dins del marc jurídic vigent, es van considerar valor en llibres revaloritzat utilitzant-ho com a cost atribuït a la data de transició. El tractament donat a l'amortització acumulada dels elements revaloritzats, va ser el d'eliminar-la contra l'import en llibres brut de l'actiu, de manera que el que s'expressava és el valor net resultant, fins a aconseguir el valor raonable de l'actiu.

Els ajustos resultants es van abonar en l'epígraf "Altres reserves" del patrimoni net, per un import net de l'efecte impositiu de 15.673.184,74 euros, registrant l'efecte impositiu en l'epígraf de "Passius per impostos diferits" per 5.224.394,91 euros. L'import de "Altres reserves" i "Passius per impostos diferits" han anat disminuint durant els següents exercicis a mesura que s'han anat reconeixent pèrdues per deteriorament del valor dels immobles. A 31 de desembre de 2017 l'import de "Altres reserves" per concepte de reserva de revalorització dels immobles del patrimoni net ascendeix a 6.598.315,00 euros (5.050.960,68 euros en l'exercici 2016) (veure nota 16) i el import de "Passius per impostos diferits" ascendeix a 2.199.438,33 euros (1.683.653,56 euros en l'exercici 2016).

c) Deteriorament del valor

Durant l'exercici 2016, la Mútua es va reconèixer una reversió del deteriorament de valor per import de 10.260,88 euros, corresponent a les construccions classificades com a immobilitzat material. La pèrdua per deteriorament de valor s'ha determinat per la diferència entre el valor de taxació i el valor net comptable dels immobles de la Mútua.

Durant l'exercici 2017 la Mútua ha reconegut 1.107,90 euros amb pèrdua per deteriorament de valor.

d) Assegurances

És política de la Mútua contractar totes les pòlisses d'assegurança que s'estimin necessàries per donar cobertura als possibles riscos que poguessin afectar als elements de l'immobilitzat material.

e) Immobilitzat material afecte a garanties

La Mútua no presenta béns afectes a garantia, ni amb restriccions a la titularitat.

(7) Inversions immobiliàries

El seu detall i moviment és com segueix (en euros):

	2017		
	Terrenys	Construccions	Total
Cost a 31 de desembre de 2016	8.461.821,82	9.564.991,46	18.026.813,28
Amortitzacions	-	-	-
Baixes	-	-	-
Traspassos	-	-	-
Cost a 31 de desembre de 2017	8.461.821,82	9.564.991,46	18.026.813,28
Amortització acumulada a 31 de desembre de 2016	-	(1.562.086,51)	(1.562.086,51)
Amortitzacions	-	(178.689,45)	(178.689,45)
Baixes	-	-	-
Traspassos	-	-	-
Amortització acumulada a 31 de desembre de 2017	-	(1.740.775,96)	(1.740.775,96)
Deteriorament acumulat de valor a 31 de desembre de 2016	(158.406,64)	(7.033.546,75)	(7.191.953,39)
Pèrdues per deteriorament	-	-	-
Reversió de pèrdues per deteriorament	26.389,54	1.171.744,30	1.198.133,84
Deteriorament acumulat de valor a 31 de desembre de 2017	(132.017,10)	(5.861.802,45)	(5.993.819,55)
Valor net comptable a 31 de desembre de 2017	8.329.804,72	1.962.413,05	10.292.217,77
	2016		
	Terrenys	Construccions	Total
Cost a 31 de desembre de 2015	8.461.821,82	9.454.557,67	17.916.379,49
Altes	-	-	-
Baixes	-	-	-
Traspassos	-	110.433,79	110.433,79
Cost a 31 de desembre de 2016	8.461.821,82	9.564.991,46	18.026.813,28
Amortització acumulada a 31 de desembre de 2015	-	(1.274.214,35)	(1.274.214,35)
Amortitzacions	-	(177.438,37)	(177.438,37)
Baixes	-	-	-
Traspassos	-	(110.433,79)	(110.433,79)
Amortització acumulada a 31 de desembre de 2016	-	(1.562.086,51)	(1.562.086,51)
Deteriorament acumulat de valor a 31 de desembre de 2015	(158.406,64)	(7.033.546,75)	(7.191.953,39)
Pèrdues por deteriorament	-	-	-
Reversió de pèrdues por deterioro	-	-	-
Deteriorament acumulat de valor a 31 de desembre de 2016	(158.406,64)	(7.033.546,75)	(7.191.953,39)
Valor net comptable a 31 de desembre de 2016	8.303.415,18	969.358,20	9.272.773,38

Els terrenys i construccions mostrats en aquest epígraf corresponen amb els immobles que La Mútua arrenda a tercers.

A 31 de desembre de 2017, el valor de taxació de les inversions immobiliàries de la Mútua, segons taxacions realitzades al 2017 ascendia a 10.292.217,77 euros (9.450.211,75 euros en l'exercici 2016).

Tal i com es descriu a la nota 6, la Mútua ha realitzat un traspàs entre les partides dels epígrafs de construccions i d'amortització acumulada de les instal·lacions 110.433,79 euros, després d'analitzar la interpretació de la disposició transitòria primera del Real Decret 1317/2008 del 24 de juliol sobre el mètode d'amortització acumulada. S'ha conclòs que reflexa amb millor precisió traspassar l'amortització acumulada al seu estat inicial i incrementar el valor de la construcció. Aquest moviment de traspàs no ha provocat cap canvi en el valor net comptable de les partides.

a) Revalorització de immobles

La Mútua, fent ús del regulat en la disposició addicional del nou Pla General de Comptabilitat de les entitats asseguradores, va procedir en l'exercici 2008 a valorar tots els seus immobles, a la data de transició al referit Pla, al seu valor de taxació (vegeu Nota 6 b)).

b) Deteriorament del valor

Durant l'exercici 2016, la Mútua ha reconegut una pèrdua per deteriorament de valor per import de 208.181,08 euros, corresponent a les construccions classificades com a inversions immobiliàries. La pèrdua per deteriorament de valor s'ha determinat per la diferència entre valor de taxació i valor nèt comptable dels immobles de la Mútua.

Durant l'exercici 2017, La Mútua no ha reconegut cap pèrdua per deteriorament de valor.

c) Assegurances

És política de la Mútua contractar totes les pòlisses d'assegurança que s'estimin necessàries per donar cobertura als possibles riscos que poguessin afectar als elements de les inversions immobiliàries.

d) Inversions Immobiliàries afectes a garanties

La Mútua no presenta béns afectes a garantia i a reversió, ni amb restriccions a la titularitat.

e) Ingressos i Despeses derivades de les inversions immobiliàries

El detall dels ingressos i despeses generats per les inversions immobiliàries, a 31 de desembre de 2017 i 2016 és com segueix (en euros):

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
Ingressos per lloguers	477.886,88	471.034,84
Despeses d'exploració		
De les inversions que generen ingressos	(260.423,17)	(342.709,02)
De les inversions que no generen ingressos	<u>-</u>	<u>-</u>
Net	<u>217.463,71</u>	<u>128.325,82</u>

(8) Arrendaments operatius

La informació dels arrendaments operatius de l'immobilitzat material que arrenda la Mútua és la següent (en euros):

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
Fins a un any	592.000,00	585.800,00
Entre un i cinc anys	1.659.250,00	1.481.800,00
Més de cinc anys	<u>165.000,00</u>	<u>150.000,00</u>
	<u>2.416.250,00</u>	<u>2.217.600,00</u>

La Mútua té arrendat a tercers els següents immobles en règim d'arrendament operatiu:

- Local situat al carrer València, nº 211 de Barcelona, arrendat a l'empresa del grup Institut Quirúrgic Estètica i Odontologia, S.A., amb venciment el 31 d'octubre de 2019, prorrogable automàticament cada any.
- Oficines de la planta 6^a i 7^a de l'edifici del carrer Tuset, nº 5 de Barcelona, arrendades a tercers aliens al grup, amb venciment l'1 d'octubre del 2025.
- Local situat al carrer Casanova, nº 27 de Barcelona, arrendat a l'Escola de Ioga, amb l'entrada en vigor 27 de març de 2012 per un període de 8 anys.
- Pis d' oficines a Barcelona, al carrer Balmes nº 180, 2^{on} 1^a, arrendat a l'empresa Article 131 S.L. amb entrada en vigor el 1 de gener de 2013 i amb venciment el 1 de gener de 2021.
- Habitatge situat al Carrer Ramon Llull/Serrat Pla d'en Tomet, 10 núm. 4 de Bellver de Cerdanya, arrendats a tercers aliens al grup, amb pròrroga anual fins al màxim de tres anys.

La informació dels arrendaments operatius en els quals la Mútua és arrendatària és la següent (en euros):

	2017	2016
Fins a un any	532.029,71	505.526,73
Entre un i cinc anys	2.000.000,00	2.000.000,00
Més de cinc anys	2.000.000,00	2.000.000,00
	<u>4.932.029,71</u>	<u>4.505.526,73</u>
Pagaments mínims per arrendaments reconeguts com a despeses del període	<u>532.029,73</u>	<u>505.526,73</u>

(9) Inversions en Instruments de Patrimoni d'empreses del Grup i Associades

La descripció i percentatge de participació de les societats del grup a 31 de desembre de 2017 i 2016, són els següents:

	Activitat	Domicili social	Percentatge de participació	
			Directa	Indirecta
MGC Consultors i Gestors de Riscos, Corredoria d'Assegurances, S.L.	Corredoria d'assegurances	C/ Tuset, 5-11, Barcelona	99,68%	-
Institut Quirúrgic Estètica i Odontologia, S.A.	Prestació de serveis mèdics	C/ Valencia, 211, Barcelona	100%	-

Durant l'exercici 2016 s'han dut a terme una sèrie d'operacions societàries a les empreses del grup, amb el resultat final de la dissolució i liquidació simultània de dues de les empreses que pertanyien al grup: Mutual Expansió S.L. i Mutual Acció S.L.

Totes les operacions s'han dut a terme atenent a allò disposat a la Llei de Societats de Capital i als requisits establerts en el Reglament del Registre Mercantil.

Les operacions van començar el 10 d'octubre de 2016 amb la compravenda de participacions socials de Mutual Expansió S.L., on va actuar com a venedora Mutual Acció S.L., i com a compradora la Mútua.

Amb data 17 d'octubre es va realitzar l'atorgament de l'escriptura pública de dissolució i liquidació simultània de Mutual Expansió S.L., previ acord de distribució de reserves a favor del soci únic de la Mútua, adjudicant-se les partides de balanç de dissolució també al soci únic.

Posteriorment, amb data 20 de desembre de 2016 s'atorga escriptura de dissolució i liquidació simultània de Mutual Acció S.L., adjudicant-se al soci únic de la Mútua les partides del balanç de dissolució.

Com a resultat d'aquestes operacions, la participació que mutual Expansió S.L. tenia en I.Q.E.O. ha passat a pertànyer a la Mútua.

El detall del patrimoni net i valor teòric de les accions segons l'últim balanç auditat per a la Mútua i del balanç no auditat per a la resta d'entitats del Grup es reproduïx en la taula adjunta (en euros):

2017						
Nom	Capital	Reserves	Altres partides de patrimoni net	Resultat del exercici	Total patrimoni net	Valor net en llibres de la participació
MGC Consultors i Gestors de Riscos, Corredoria d'Assegurances, S.L.	83.500,00	89.474,17	(3.756,50)	10.395,51	179.613,18	134.502,81
Institut Quirúrgic Estètica i Odontologia, S.A.	3.355.110,00	367.080,94	(344.587,39)	83.122,63	3.460.726,18	3.363.746,10
TOTAL						3.498.248,91

2016						
Nom	Capital	Reserves	Altres partides de patrimoni net	Resultat de l'exercici	Total patrimoni net	Valor net en llibres de la participació
MGC Consultors i Gestors de Riscos, Corredoria d'Assegurances, S.L.	83.500,00	89.474,17	(53.420,02)	49.663,52	169.217,67	134.502,81
Institut Quirúrgic Estètica i Odontologia, S.A.	3.355.110,00	224.015,68	(344.587,39)	143.065,26	3.377.603,55	3.363.746,10
TOTAL						3.498.248,91

Les societats del grup i associades no cotitzen en borses de valors i no han distribuït dividendes durant 2017 (1.300.000 amb càrrec a reserves en IQEO durant 2016).

L'import de les correccions valoratives per deteriorament i les reversions registrades en les diferents participacions és com segueix (en euros):

Participació	Saldo al 31 de desembre de 2015	Aplicacions	Saldo al 31 de desembre de 2016	Aplicacions	Saldo al 31 de desembre de 2017
Mutual Acció, S.L.	82.539,67	(82.539,67)	-	-	-
MGC Consultors i Gestors de Riscos, Corredoria d'Assegurances, S.L.	14.633,47	(14.633,47)	-	-	-
Total	97.173,14	(97.173,14)	-	-	-

(10) Actius Financers

a) Classificació dels actius financers per categories

La classificació dels actius financers per categories i classes, així com la comparació del valor raonable i el valor comptable és com segueix (en euros):

	2017						
	Efectiu i altres mitjans efectius equivalents	Inversions a venciment	Actius financers mantinguts per a negociar	Actius financers disponibles per a la venda	Préstecs i partides a cobrar	Participacions en entitats del grup i associades	Total
Instruments de patrimoni							
Inversions financeres en capital	-	-	-	88.108,17	-	3.498.248,91	3.586.357,08
Participacions en fons d'Inversió	-	-	4.353.519,62	-	-	-	4.353.519,62
	-	-	4.353.519,62	88.108,17	-	3.498.248,91	7.939.876,70
Valors representatius de deute							
Valors de renda fixa	-	20.239.820,62	399.363,67	14.406.193,47	-	-	35.045.377,76
Dipòsits en entitats de crèdit	-	-	-	-	6.100.000,00	-	6.100.000,00
Crèdits per operacions d'assegurances							
Directe							
Prenedors d'assegurances							
Rebuts pendents	-	-	-	-	1.878.875,01	-	1.878.875,01
Provisió per a primes pendents de cobrament	-	-	-	-	(84.564,65)	-	(84.564,65)
	-	20.239.820,62	399.363,67	14.406.193,47	7.894.310,36	-	42.939.688,12
Mediadors	-	-	-	-	133.414,01	-	133.414,01
Crèdits per operacions de reassegurança	-	-	-	-	245.439,78	-	245.439,78
Altres crèdits							
Resta de crèdits	-	-	-	-	346.981,12	-	346.981,12
Tresoreria	7.382.027,10	-	-	-	-	-	7.382.027,10
TOTAL	7.382.027,10	20.239.820,62	4.752.883,29	14.494.301,64	8.620.145,27	3.498.248,91	58.987.426,83

	2016						
	Efectiu i altres mitjans efectius equivalents	Inversions a venciment	Actius financers mantinguts per a negociar	Actius financers disponibles per a la venda	Préstecs i partides a cobrar	Participacions en entitats del grup i associades	Total
Instruments de patrimoni							
Inversions financeres en capital	-	-	-	82.501,17	-	3.498.248,91	3.580.750,08
Participacions en fons d'Inversió	-	-	2.403.754,40	-	-	-	2.403.754,40
	-	-	2.403.754,40	82.501,17	-	3.498.248,91	5.984.504,48
Valors representatius de deute							
Valors de renda fixa	-	15.977.205,30	1.191.764,46	10.560.353,33	-	-	27.729.323,09
Dipòsits en entitats de crèdit	-	-	-	-	11.000.000,00	-	11.000.000,00
Crèdits per operacions d'assegurances Directe							
Prenedors d'assegurances							
Rebuts pendents	-	-	-	-	684.355,39	-	684.355,39
Provisió per a primes pendents de cobrament	-	-	-	-	(117.086,80)	-	(117.086,80)
	-	15.977.205,30	1.191.764,46	10.560.353,33	11.567.268,59	-	39.296.591,68
Mediadors	-	-	-	-	133.928	-	133.928
Crèdits per operacions de reassegurança	-	-	-	-	110.487,57	-	110.487,57
Altres crèdits							
Resta de crèdits	-	-	-	-	273.701,07	-	273.701,07
Tresoreria	5.742.738,59	-	-	-	-	-	5.742.738,59
TOTAL	5.742.738,59	15.977.205,30	3.595.518,86	10.642.854,50	12.085.049,81	3.498.248,91	51.541.615,97

Tal i com estableix la consulta 2 del BOICAC 87 no s'inclouran en aquest apartat els crèdits amb la Hisenda Pública, al no considerar-se actiu financer per no derivar-se d'una relació contractual, tenint el seu origen en un requeriment legal.

b) Actius financers mantinguts per a negociar

El detall d'Actius financers mantinguts per a negociar a 31 de desembre de 2017 i 2016 és com segueix:

	2017	2016
Participacions en fons d'Inversió	4.353.519,62	2.403.754,40
Valors representatius de deute	399.363,67	1.191.764,46
	<u>4.752.883,29</u>	<u>3.595.518,86</u>

La variació traslladada al compte de pèrdues i guanys per tipologia d'actiu al 2017 i 2016 és com segueix (en euros):

	2017		2016	
	Variació de l'exercici	Variació acumulada	Variació de l'exercici	Variació acumulada
Participacions en fons d'Inversió	25.792,72	521,52	6.118,26	(25.271,20)
Valors representatius de deute	<u>62.620,69</u>	<u>(46.020,15)</u>	<u>6.942,13</u>	<u>(108.640,84)</u>
	<u>88.413,41</u>	<u>(45.498,63)</u>	<u>13.060,39</u>	<u>(133.912,04)</u>

c) Actius financers disponibles per a la venda

El detall per tipus d'actiu dels actius financers classificats en aquesta categoria a 31 de desembre de 2017 i 2016 és com segueix (en euros):

	2017	2016
Inversions financeres en capital	88.108,17	82.501,17
Valors representatius de deute	<u>14.406.193,47</u>	<u>10.560.353,33</u>
	<u>14.494.301,64</u>	<u>10.642.854,50</u>

El valor raonable de la cartera d'actius disponibles per a la venda a 31 de desembre de 2017 és de 14.494.301,64 euros (10.642.854,50 euros al 2016) entre els quals s'inclouen:

- Inversions financeres en capital, es correspon amb la participació que té la Mútua a valors cotitzats.
- Valors representatius de deute:
 - Bons i obligacions de renda fixa espanyola, principalment, amb un tipus d'interès anual mig del 1,60% durant l'exercici 2017 (1,60% durant l'exercici 2016).
 - Obligacions de l'Institut Català de Finances adquirides durant el 2014 que meriten interessos anuals amb un tipus d'interès de 3,75%.
 - Bons i Obligacions de companyies nacionals i internacionals privades, el tipus d'interès de les quals oscil·la des del 0,40% al 8,25%.

d) Inversions mantingudes fins al venciment

El detall de la cartera d'inversions mantingudes fins al venciment és el següent (en euros):

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
Obligacions	2.644.771,66	2.253.156,08
Bons de renda fixa	17.384.348,96	13.513.349,22
Obligacions subordinades	<u>210.700,00</u>	<u>210.700,00</u>
	<u>20.239.820,62</u>	<u>15.977.205,30</u>

Les obligacions subordinades corresponen a obligacions subordinades de La Caixa bescanviades a canvi d'accions perpètues de La Caixa adquirides el 1 de juny de 1999.

El tipus d'interès mig anual durant els exercicis 2017 i 2016 ha estat de 3,08% i 3,49%, respectivament.

e) Préstecs i partides a cobrar

Els principals actius financers que la Mútua ha classificat en aquesta categoria són les següents:

- Dipòsits en entitats de crèdit.

A 31 de desembre de 2017, el dipòsits en entitats de crèdit corresponen a dipòsits a termini fix en diferents entitats bancàries espanyoles per import de 6.100.000 euros (11.000.000,00 euros a l'exercici 2016) meritant un tipus d'interès entre el 0,10% al 0,19% (entre 0,08% i 0,35% a l'exercici 2016).

El total d'interessos meritats i no liquidats pels dipòsits en entitats de crèdits a 31 de desembre de 2017 ascendeixen a un import de 3.567,88 euros (19.333,82 euros al 2016).

- Crèdits a prenedors d'assegurances

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
Crèdits per operacions d'assegurança directa		
Prenedors d'assegurances		
Rebut en gestió ordinària de cobrament	2.091.679,07	647.958,31
Rebut retornats	129.787,04	203.840,23
Cobraments a compte de mutualistes	<u>(342.591,10)</u>	<u>(167.443,15)</u>
	1.878.875,01	684.355,39
Provisió primes pendents de cobrament	<u>(84.564,65)</u>	<u>(117.086,80)</u>
Total prenedors d'assegurances	<u>1.794.310,36</u>	<u>567.268,59</u>

- Altres crèdits

La composició del saldo a 31 de desembre del 2017 i 2016 és com segueix (en euros):

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
Resta de crèdits		
Personal	995,41	1.344,01
Altres crèdits	<u>345.985,71</u>	<u>272.357,06</u>
	<u>346.981,12</u>	<u>273.701,07</u>

f) Pèrdues i guanys nets per categories d'actius financers

L'import de les pèrdues i guanys nets per categories d'actius financers al 31 de desembre de 2017 i 2016 és com segueix (en euros):

	<u>2017</u>					
	<u>Préstecs i partides a cobrar</u>	<u>Actius financers disponibles per a la venda</u>	<u>Inversions a venciment</u>	<u>Actius Financers mantingudes per a negociar</u>	<u>Empreses Grup</u>	<u>Total</u>
Cupons i interessos	-	463.551,76	490.659,36	41.601,07	-	995.812,19
Variació en valor raonable	-	-	-	208.056,04	-	208.056,04
Pèrdues per deteriorament de valor	-	-	-	-	-	-
Interessos dipòsits bancaris	7.515,17	-	-	-	-	7.515,17
Beneficis/Pèrdues per alienació	-	<u>1.104,20</u>	-	-	-	<u>1.104,20</u>
Total	<u>7.515,17</u>	<u>464.655,96</u>	<u>490.659,36</u>	<u>249.657,11</u>	<u>-</u>	<u>1.212.487,60</u>

	2016					Total
	Préstecs i partides a cobrar	Actius financers disponibles per a la venda	Inversions a venciment	Actius Financers mantingudes per a negociar	Empreses Grup	
Cupons i interessos	5.028,93	338.798,04	549.991,24	57.686,38	90.790,18	1.042.294,77
Variació en valor raonable	-	-	-	5.238,88	-	5.238,88
Pèrdues per deteriorament de valor	-	-	-	-	-	-
Interessos dipòsits bancaris	38.066,10	-	-	-	-	38.066,10
Beneficis/Pèrdues per alienació	-	2.124,48	92.937,53	-	111.396,79	206.458,80
Total	43.095,03	340.922,52	642.928,77	62.925,26	202.186,97	1.292.058,55

(11) Classificació per Venciments

A continuació s'inclou un detall dels imports d'actius financers que vencen en cadascun dels cinc propers anys per als actius que tenen un venciment determinat o determinable:

	2017						Total
	2017	2018	2019	2020	2021	Anys posteriors	
Actius financers mantinguts per a negociar							
Valors representatius de deute	-	-	-	-	399.363,67	-	399.363,67
Actius financers disponibles venda							
Valors representatius de deute	717.657,02	1.137.524,53	846.304,57	2.209.785,76	1.352.665,16	8.142.256,43	14.406.193,47
Préstecs i partides a cobrar							
Valors representatius de deute	-	-	-	-	-	-	-
Altres Partides a cobrar	8.620.145,27	-	-	-	-	-	8.620.145,27
Cartera d'inversió a venciment							
Valors representatius de deute	2.667.454,28	2.759.665,08	1.218.147,46	2.621.550,66	2.738.061,93	8.234.941,21	20.239.820,62
Total actius financers	12.005.256,57	3.897.189,61	2.064.452,03	4.831.336,42	4.490.090,76	16.377.197,64	43.665.523,03

	2016						Total
	2017	2018	2019	2020	2021	Anys posteriors	
Actius financers mantinguts per a negociar							
Valors representatius de deute	-	-	482.225,00	-	206.020,00	503.519,46	1.191.764,46
Actius financers disponibles venda							
Valors representatius de deute	207.280,00	748.774,77	1.165.987,81	855.852,57	1.898.947,10	5.683.511,08	10.560.353,33
Préstecs i partides a cobrar							
Valors representatius de deute	-	-	-	-	-	-	-
Altres Partides a cobrar	11.585.049,81	500.000,00	-	-	-	-	12.085.049,81
Cartera d'inversió a venciment							
Valors representatius de deute	2.189.537,94	2.704.717,20	2.809.905,47	1.204.057,43	2.116.225,47	4.952.761,79	15.977.205,30
Total actius financers	13.981.867,75	3.953.491,97	4.458.118,28	2.059.910,00	4.221.192,57	11.139.792,33	39.814.372,90

(12) Periodificacions

El detall de l'epígraf de periodificacions a 31 de desembre de 2017 i 2016 és com segueix (en euros):

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
Interessos reportats i no cobrats	558.894,48	537.014,91
Despeses anticipades	<u>144.514,29</u>	<u>126.082,43</u>
Total	<u><u>703.408,77</u></u>	<u><u>663.097,34</u></u>

(13) Efectiu i Altres Actius Líquids Equivalents

El saldo al 31 de desembre de 2017 i 2016 d'aquest capítol és com segueix (en euros):

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
Comptes a la vista en entitats de crèdit	<u>7.382.027,10</u>	<u>5.742.738,59</u>
Total	<u><u>7.382.027,10</u></u>	<u><u>5.742.738,59</u></u>

Tots els imports d'aquest epígraf es troben disponibles per ser utilitzats.

(14) Passius Financers per Categories

a) Classificació dels passius financers per categories

La totalitat dels passius financers s'inclouen en la categoria de debèits i partides a pagar al 31 de desembre de 2017 i 2016 i el seu valor raonable és considerat igual al valor comptable, donat el curt termini dels mateixos (en euros):

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
Dipòsits rebuts per reassegurança cedida	23.355,29	22.426,30
Deutes per operacions d'assegurances		
Deutes amb assegurats	4.916,85	31.988,90
Deutes condicionades	<u>261.738,43</u>	<u>165.052,83</u>
	266.655,28	197.041,73
Deutes per operacions de reassegurança	-	14.168,11
Altres deutes		
Resta d'altres deutes	<u>1.400.544,80</u>	<u>528.501,75</u>
	<u>1.400.544,80</u>	<u>1.093.177,67</u>
	<u><u>1.690.555,37</u></u>	<u><u>1.327.197,12</u></u>

Tal i com estableix la consulta 2 del BOICAC 87 no s'inclouran en aquest apartat les deutes amb la Hisenda Pública, al no considerar-se passiu financer però no derivar-se de una relació contractual, tenint com a origen un requeriment legal.

A 31 de desembre de 2017, l'epígraf "Resta d'altres deutes" es compon, principalment, de remuneracions pendents de pagament que corresponen a retribucions a empleats reportats en l'exercici, el pagament del qual es realitzarà en l'exercici següent per import de 683.407,96 euros (483.501,36 euros al 2016) i Creditors per prestació de serveis per import de 574.736,21 euros (523.013,32 euros al 2016).

La totalitat dels passius financers vencen en l'exercici següent.

b) Pèrdues i guanys nets per categories de passius financers

A 31 de desembre de 2017 i 2016 no s'ha produït pèrdues i guanys significatius derivades dels passius financers.

c) Informació sobre els Ajornaments de Pagament Efectuats a Proveïdors. Disposició Addicional Tercera. "Deure informació" de la Llei 15/2011, de 5 de juliol

Derivat de la Disposició final segona de la Llei 31/2014, de 3 de desembre i en aplicació del que es disposa a la Resolució de 31 de març de 2017, del Institut de Comptabilitat i Auditoria de Comptes; a continuació es detalla la informació sobre el període mig de pagament a proveïdors relatiu als imports significatius pendents de pagament a proveïdors o imports significatius pagats durant l'exercici 2017 a proveïdors en operacions comercials.

	2017	2016
	Dies	
Període mig de pago a proveïdors	42,26	43,95
Rati d'operacions pagades	42,21	43,92
Rati d'operacions pendents de pagament	49,12	48,37
	Import	
Total pagaments realitzats	49.386.622,76	61.077.943,22
Total pagaments pendents	7.199.388,62	451.632,18

(15) Política i Gestió de Riscos

La gestió dels riscos financers de la Mútua està centralitzada en la Direcció general, que té establerts els mecanismes necessaris per controlar l'exposició a les variacions en els tipus d'interès i tipus de canvi, així com als riscos de canvi i liquiditat. A continuació s'indiquen els principals riscos financers que impacten en la Mútua.

a) Risc de crèdit

És el risc d'incórrer en pèrdues pel incompliment de les obligacions contractuals de pagament per part d'un deutor o les variacions en la prima de risc lligades a la solvència financera d'aquest.

Els principals riscos de crèdit es concentren en els “Crèdits per operacions d’assegurança directe.” A aquest efecte la Mútua analitza periòdicament el nivell de risc i provisions els imports necessaris d'acord amb el resultat de l'anàlisi citada basada en la pròpia experiència de l'entitat. A 31 de desembre de 2017 la Mútua té registrada una provisió per aquest concepte per 84.564,65 euros (117.086,80 euros en el 2016).

b) Risc de liquiditat

És el risc que es refereix a la possibilitat que no es pugui desinvertir en un instrument financer amb la suficient rapidesa i sense incórrer en costos addicionals significatius o al risc associat de no disposar de liquiditat en el moment en què s'ha de fer front a les obligacions de pagament.

Una gestió prudent del risc de liquiditat implica el manteniment de suficient efectiu i valors negociables, així com disponibilitat de finançament, per fer front de forma puntual a tots els compromisos.

El risc de liquiditat es gestiona en la Mútua mitjançant el manteniment d'una adequada posició de liquiditat a curt termini en tot moment.

c) Risc de mercat

Es refereix al risc que el valor d'un instrument financer pugui variar a causa dels canvis en el preu de les accions, dels tipus d'interès o dels tipus de canvi. La conseqüència d'aquests riscos és la possibilitat d'incórrer en disminucions del patrimoni net o en pèrdues pels moviments dels preus de mercat i/o per la fallida de les posicions que formen la cartera de participacions, no de negociació, amb un horitzó a mitjà i llarg termini.

Els instruments en què inverteix la Mútua són emesos en bona part per entitats públiques, mentre que els emesos per entitats privades gaudeixen d'un elevat “rating”.

d) Risc de tipus d'interès

És política de la Mútua no acudir més que en casos excepcionals a endeutament amb tercers mitjançant recursos aliens a mitjà/llarg termini referenciats a índexs variables d'interès, habitualment l'Euríbor, amb el que es mitiga substancialment aquest risc de tipus d'interès.

e) Risc de tipus de canvi

El risc de tipus de canvi és pràcticament inexistent ja que la Mútua realitza escasses transaccions fora de la zona euro, no té participacions a l'estranger, i el seu finançament i inversió està denominada en euros.

(16) Fons Propis

La composició dels saldos que integren aquest capítol del balanç al 31 de desembre de 2017 i 2016, així com el moviment produït durant l'exercici, es presenten en l'estat de canvis en el patrimoni net.

a) Fons Mutual

El fons mutual al tancament de l'exercici 2009 ascendia a 4.250.000,00 euros, xifra constituïda l'exercici 2001 i necessària per poder actuar des de llavors com a mutualitat de previsió social sense límit en les prestacions econòmiques sobre les cobertures de Vida, Accidents i Malaltia.

Tal com s'ha indicat en la Nota 1 d'aquesta memòria, al gener de 2010 es va rebre l'autorització dels organismes reguladors de l'activitat de la Mútua per a la seva transformació de mutualitat de previsió social a mútua d'assegurances a prima fixa, la qual cosa comportava l'establiment d'un fondo mutual d'11.118.723,94 euros, import mínim determinat en la legislació vigent per a les mútues a prima fixa.

En conseqüència, amb data 11 de maig de 2010, i davant el notari de Barcelona D. Tomás Giménez Duarte, amb nombre del seu protocol 1895/2010, es va elevar a escriptura pública l'acord de transformació de la mutualitat en mútua d'assegurances a prima fixa, acordada en l'Assemblea General Extraordinària de data 22 d'abril 2008 i ratificada en la data 14 d'octubre de 2008 i, en compliment dels acords adoptats en les referides assemblees, es va elevar l'import de fons mutual de la Mútua fins a la quantitat d'11.118.723,94 euros, és a dir, augmentant-ho en 6.868.723,94 euros, amb càrrec a les reserves disponibles a aquest efecte de la Mútua.

b) Reserva legal

D'acord amb la normativa mercantil vigent, les societats que obtinguin en l'exercici econòmic beneficis, hauran de destinar un 10% de les mateixes a la reserva legal fins que aquesta abasti, almenys, el 20% del fondo mutual.

La Reserva Legal de La Mútua ascendeix a 2.223.744,79 euros, significat el 20% del Capital Social requerit per llei.

c) Altres reserves

El saldo de la Reserva Voluntària a 31 de desembre de 2017 ascendeix a 30.261.458,72 euros (27.868.851,73 euros al 2016) i de lliure disposició.

A 31 de desembre de 2017, La Mútua té registrada una reserva de revaloració d'immobles per import de 6.598.315 euros (5.050.960,68 al 2016) (vegeu Nota 6). Aquesta reserva no té caràcter disponible, la qual es va disposant, únicament, en funció de l'amortització, deteriorament, venda o disposició per una altra via dels immobles revaloritzats.

D'acord amb la entrada en vigor de la nova Llei 27/2014 de l'Impost de Societats, la Mutua es va acollir durant el 2015 a la deducció de la base imposable per el 10% del increment dels fons propis al mateix exercici (vegi's nota 19). Aquesta deducció va tenir com a conseqüència la constitució de una reserva no disponible durant 5 anys per import de 286.315,10 euros.

A l'exercici 2016, la Mútua ha dotat una reserva indisponible per l'import de 261.374,21 euros, sent el total de 547.689,31 euros.

La reserva indisponible a dotar amb càrrec a reserves voluntàries de l'exercici 2017, ascendeix a 201.520,87 euros.

(17) Provisions Tècniques

El moviment produït durant els exercicis 2017 i 2016 de cadascuna de les provisions tècniques que figuren en el balanç, és el següent (en euros):

	Saldos al 31/12/2016	Dotacions	Aplicacions	Saldos al 31/12/2017
<u>Assegurança directa i acceptada:</u>				
Provisions tècniques per a primes no consumides i per a riscos en curs	937.383,42	1.289.410,80	(937.383,42)	1.289.410,80
Provisions d'assegurança de vida	1.137.925,85	825.418,62	(1.137.925,85)	825.418,62
Provisions tècniques per a prestacions:				
Pendants de pagament No Vida	6.789.542,73	6.958.931,51	(6.789.542,73)	6.958.931,51
Pendants de liquidació No Vida	13.247.751,26	17.685.667,39	(13.247.751,26)	17.685.667,39
Pendants de declaració No Vida	1.446.812,79	1.629.847,39	(1.446.812,79)	1.629.847,39
Per despeses internes de liquidació No Vida	487.849,16	586.371,53	(487.849,16)	586.371,53
Pendants Vida	-	-	-	-
Altres provisions tècniques	58.110,05	57.119,62	(58.110,05)	57.119,62
	<u>24.105.375,26</u>	<u>29.032.766,86</u>	<u>(24.105.375,26)</u>	<u>29.032.766,86</u>

	Saldos al 31/12/2015	Dotacions	Aplicacions	Saldos al 31/12/2016
<u>Assegurança directa i acceptada:</u>				
Provisions tècniques per a primes no consumides i per a riscos en curs	191.979,95	937.383,42	(191.979,95)	937.383,42
Provisions d'assegurança de vida	1.111.323,28	1.137.925,85	(1.111.323,28)	1.137.925,85
Provisions tècniques per a prestacions:				
Pendants de pagament No Vida	7.246.656,90	6.789.542,73	(7.246.656,90)	6.789.542,73
Pendants de liquidació No Vida	10.311.836,78	13.247.751,26	(10.311.836,78)	13.247.751,26
Pendants de declaració No Vida	1.348.428,43	1.446.812,79	(1.348.428,43)	1.446.812,79
Per despeses internes de liquidació No Vida	375.252,30	487.849,16	(375.252,30)	487.849,16
Pendants Vida	-	-	-	-
Altres provisions tècniques	55.060,75	58.110,05	(55.060,75)	58.110,05
	<u>20.640.538,39</u>	<u>24.105.375,26</u>	<u>(20.640.538,39)</u>	<u>24.105.375,26</u>

La provisió per a prestacions de l'assegurança directa ha evolucionat de la següent manera al llarg dels exercicis 2017 i 2016 (en euros):

2017				
	Provisió 31/12/2016	Pagaments en l'exercici 2017	Provisió constituïda 31/12/2017 per sinistres anteriors	Resultat 31/12/2017
Prestacions pendents de liquidació i pagament	20.037.293,99	11.046.130,33	4.880.422,93	4.110.740,73
Prestacions pendents de declaració	1.446.812,79	1.189.354,38	101.898,98	359.357,39
Total	21.484.106,78	12.235.484,71	4.982.321,91	4.470.098,12

2016				
	Provisió 31/12/2015	Pagaments en l'exercici 2016	Provisió constituïda 31/12/2016 per sinistres anteriors	Resultat 31/12/2016
Prestacions pendents de liquidació i pagament	17.557.998,10	13.993.021,25	1.875.008,29	1.689.968,56
Prestacions pendents de declaració	1.414.501,08	1.168.074,18	-	246.426,90
Total	18.972.499,18	15.161.095,43	1.875.008,29	1.936.395,46

(18) Provisions i contingències

El detall i moviment durant l'exercici 2017 i 2016 d'altres provisions no tècniques és com segueix (en euros):

	Saldos al 31/12/2016	Dotacions	Aplicacions	Saldos al 31/12/2017
Provisió per responsabilitats	2.299,51	-	(2.299,51)	-
	<u>2.299,51</u>	<u>-</u>	<u>(2.299,51)</u>	<u>-</u>

	Saldos al 31/12/2015	Dotacions	Aplicacions	Saldos al 31/12/2016
Provisió per responsabilitats	31.416,33	591,75	(29.708,57)	2.299,51
	<u>31.416,33</u>	<u>591,75</u>	<u>(29.708,57)</u>	<u>2.299,51</u>

Aquesta provisió recull, principalment, litigis amb tercers propis de les activitats de la Mútua que estima probable una sortida de recursos en el futur.

(19) Situació Fiscal

La composició del saldo de la partida “Crèdits i Deutes amb les Administracions Públiques” per part de la Mútua a 31 de desembre de 2017 i 2016 és com segueix (en euros):

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
Crèdits amb Administracions Públiques		
Hisenda Pública deutora I.V.A	-	(0,02)
Hisenda Pública deutora per I.S	216.041,14	178.139,69
Hisenda Pública deutora per I.R.P.F	-	-
	<u>216.041,14</u>	<u>178.139,67</u>
Deutes amb Administracions Públiques		
Hisenda Pública creditora per I.R.P.F	287.605,64	280.877,61
Hisenda Pública creditora per I.S.	-	-
Hisenda Pública creditora rendiments capital mobiliari	30.756,33	-
I.V.A repercutit pendent declaració	17.229,96	7.072,85
Seguretat Social deutora	198.734,45	181.159,36
ConSORCI d'Assegurances i uns altres	3.221,80	1.610,98
Impost de Primes d'Assegurances	18.881,07	10.903,59
	<u>556.429,25</u>	<u>481.624,39</u>

El detall dels saldos del balanç a 31 de desembre de 2017 i 2016 per actius i passius fiscals diferits és com segueix (en euros):

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
Actius fiscals		
Actius per impost diferit		
Per amortització	124.364,93	139.430,79
Per premis de jubilació	47.070,65	41.557,82
Per pensions	102.831,98	102.831,98
Per primes pendents de cobrament	87.939,49	93.593,99
Per límit d'amortització	93.827,84	109.458,83
Per deteriorament d'inversions financeres	(395,80)	(395,80)
Per deteriorament de l'immobilitzat material i de les Inversions immobiliàries	16.993,12	16.716,14
	<u>472.632,21</u>	<u>503.193,75</u>
Passius fiscals		
Passius per impost diferit		
Per reinversió	45.594,20	49.323,84
Per actius disponibles per a la venda	48.999,28	(25.482,90)
Per revalorització d'actius	2.199.438,33	1.683.653,56
	<u>2.294.031,81</u>	<u>1.707.494,50</u>

A causa del diferent tractament que la legislació fiscal estableix per determinades operacions, el resultat comptable difereix de la base imposable fiscal. A continuació s'inclou una conciliació entre l'import d'ingressos i despeses a 31 de desembre de 2017 i 2016 i la Base Imposable de l'Impost sobre Beneficis que la Mútua espera declarar després de l'oportuna aprovació dels comptes anuals (en euros):

	2017		
	Compte de pèrdues i guanys		
	Augments	Disminucions	Total
Saldo d'ingressos i despeses de l'exercici	1.640.419,94	-	1.640.419,94
Impost sobre societats	479.553,86	-	479.553,86
Diferències permanents:	2.562,50	-	2.562,50
Diferències temporàries:	102.260,21	(209.587,81)	(107.327,60)
Per dotació de provisions	-	-	-
Per amortitzacions	-	(54.041,77)	(54.041,77)
Per dotació de primes pendents de cobrament	64.182,41	(86.800,43)	(22.618,02)
Per provisió responsabilitats amb el personal	22.051,33	-	22.051,33
Per llibertat de amortització	-	(6.221,66)	(6.221,66)
Per deteriorament de l'immobilitzat material i les inversions immobiliàries	1.107,90	-	1.107,90
Per dotació de l'amortització	-	(62.523,94)	(62.523,94)
Per dotació a la amortització de l'exercici	14.918,57	-	14.918,57
Base imposable (Resultat fiscal)	<u>2.224.796,51</u>	<u>(209.587,81)</u>	<u>2.015.208,70</u>
	2016		
	Compte de pèrdues i guanys		
	Augments	Disminucions	Total
Saldo d'ingressos i despeses de l'exercici	2.392.520,19	-	2.392.520,19
Impost sobre societats	687.045,55	-	687.045,55
Diferències permanents:	22.881,46	(90.790,18)	(67.908,72)
Diferències temporàries:	136.266,97	(534.181,32)	(397.914,35)
Per dotació de provisions	-	(251.903,69)	(251.903,69)
Per amortitzacions	-	(170.359,89)	(170.359,89)
Per dotació de primes pendents de cobrament	86.800,43	(41.281,17)	45.519,26
Per provisió responsabilitats amb el personal	34.547,97	-	34.547,97
Per llibertat de amortització	-	(13.099,78)	(13.099,78)
Per deteriorament de l'immobilitzat material i les inversions immobiliàries	-	-	-
Per dotació de l'amortització	-	(57.536,79)	(57.536,79)
Per dotació a la amortització de l'exercici	14.918,57	-	14.918,57
Base imposable (Resultat fiscal)	<u>3.238.714,17</u>	<u>(624.971,50)</u>	<u>2.613.742,67</u>

De conformitat amb la normativa fiscal vigent, les mútues d'assegurances i reassegurances a prima fixa es troben subjectes a l'Impost de societats, en el seu règim general, al tipus del 25%.

La conciliació entre la despesa per l'impost sobre beneficis resultant d'aplicar el tipus impositiu general vigent a Espanya al resultat comptable obtingut per la Mútua en els exercicis 2017 i 2016 i la despesa registrada pel citat impost es mostra a continuació (en euros):

	2017	2016
Saldo d'ingressos i despeses abans d'impostos	2.119.973,80	3.079.565,74
Despeses no deduïbles		
Donatius	2.000,00	1.500,00
Sancions i recàrrecs	562,50	300,00
Pèrdues per regularitzacions	-	21.081,46
Dividends	-	(90.790,18)
Diferències per Reserva de Capitalització	(201.520,87)	(261.374,21)
	1.921.015,43	2.750.282,21
Quota tributària al 25%	480.253,86	687.570,70
Deduccions i Bonificacions	(700,00)	(525,15)
Despesa per impost de Beneficis	479.553,86	687.045,55

Les retencions i ingressos a compte de l'Impost sobre beneficis durant l'exercici acabat en 31 de desembre de 2017 han ascendit a a 542.772,83 euros (696.686,26 euros al 2016), i la quota a pagar ascendeix a 452.721,96 euros, per la qual cosa el impost a retornar, per part d'Hisenda Pública, de l'exercici 2017 ascendeix a 90.050,87euros (l'impost a retornar l'exercici 2016 va ser de 109.119,29 euros).

La Mútua té oberts a inspecció de les autoritats fiscals, per a tots els impostos que li són aplicables, els últims quatre exercicis, excepte l'impost sobre Societats que també ho està per l'exercici 2013. En cas d'inspecció, podrien sorgir discrepàncies en la interpretació donada per la Mútua a la normativa vigent en relació amb el tractament fiscal donades determinades operacions i, per tant, resultar passius addicionals de caràcter fiscal, encara que no s'espera que dits passius, en cas de materialitzar-se, afectessin de manera significativa als comptes anuals de la Mútua. Solament poden considerar-se com a definitives les liquidacions practicades de tots els impostos que hagin superat el període de prescripció administrativa de quatre anys.

El termini de presentació de l'Impost de Societats és de 25 dies naturals seguits als sis mesos posteriors a la finalització del període impositiu pel que l'Impost de Societats corresponent a l'exercici 2016 no restarà obert a inspecció fins el 25 de juliol de 2018.

(20) SalDOS i Transaccions amb Parts Vinculades

a) SalDOS amb parts vinculades

El desglossament dels saldos per categories en el balanç de la Mútua al 31 de desembre de 2017 i 2016 és com segueix (en euros):

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
Préstecs i partides a cobrar		
Crèdits per operacions de l'assegurança directe	30.337,07	5.514,54
Participacions en empreses del grup i associades	3.498.248,91	3.498.248,91
Total actiu	<u>3.528.585,98</u>	<u>3.503.763,45</u>
Deutes per operacions d'assegurança directa		
Deutes amb mediadors	-	-
Total passiu	<u>-</u>	<u>-</u>

b) Transaccions amb parts vinculades

Els imports de les transaccions incloses en el compte de pèrdues i guanys de la Mútua corresponent als exercicis 2017 i 2016 amb parts vinculades són els següents (en euros):

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
<u>Ingressos</u>		
Ingressos Adquisició	83.830,02	73.746,56
Arrendaments	<u>60.060,59</u>	<u>56.068,68</u>
Total ingressos	<u>143.890,61</u>	<u>129.815,24</u>
<u>Despeses</u>		
Comissions	80.365,13	469.674,38
Prestació de serveis	<u>-</u>	<u>-</u>
Total despeses	<u>80.365,13</u>	<u>469.674,38</u>

Totes les transaccions amb parts vinculades s'han realitzat en condicions de mercat.

c) Informació relativa a Administradors de la Mútua i Personal de l'alta direcció de la Mútua

Les remuneracions satisfetes durant l'exercici al conjunt dels membres del Consell d'Administració han estat de 31.537,51 euros (20.192,20 euros en l'exercici 2016) en concepte de dietes per assistència al Consell.

Les remuneracions satisfetes durant l'exercici al Personal de l'alta Direcció per sous i salaris, dietes i aportacions a plans de pensions ascendeixen a 837.460,18 euros (821.956,57 euros en l'exercici 2016).

Durant els exercicis 2017 i 2016, els Membres del Consell d'Administració no han realitzat amb la Mútua ni amb altres Societats del Grup operacions alienes al tràfic ordinari o en condicions distintes a les de mercat.

Durant l'exercici 2017, s'han pagat primes d'assegurança de de responsabilitat civil per danys ocasionats per actes u omissions en l'exercici del càrrec, per import de 10.615,00 euros.

No existeixen obligacions en matèria de pensions y assegurances de vida respecte a antics o actuals Administrador de la Mutua.

Els Administradors de la Mutua i les persones vinculades amb aquests, no han incorregut a cap situació de conflicte d'interès que hagi hagut de ser objecte de comunicació d'acord amb el disposat a l'art. 229 del TRLSC.

(21) Informació sobre Personal

El nombre mitjà d'empleats de la Societat durant els exercicis 2017 i 2016, desglossat per categories, ha estat el següent:

	2017	2016
Directius	17,68	21,19
Administració	153,09	141,13
Adquisició	93,58	78,85
Altres	-	-
Total	264,35	241,17

La distribució per sexes al final dels exercicis 2017 i 2016, del personal i dels Administradors és com segueix:

	Número			
	2017		2016	
	Dones	Homes	Dones	Homes
Consellers	-	7	-	7
Alts Directius	1	6	1	5
Directius	5	5	6	5
Administració	131	43	121	42
Adquisició	77	15	74	20
Altres	-	-	-	-
	214	76	202	79

El número mig d'empleats de la Societat amb discapacitat major o igual al 33% (o qualificació equivalent local), durant el exercicis 2017 y 2016, desglossat per categories, és com segueix:

	Número	
	2017	2016
Directius	-	-
Administració	3	2
Adquisició	1	1,86
Altres	-	-
	4	3,86

(22) Despeses de Personal

Les despeses de personal a 31 de desembre de 2017 i 2016, són els següents (en euros):

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
Sous i salaris	7.194.160,12	6.456.174,59
Indemnitzacions	14.116,78	12.029,50
Càrregues Socials		
Seguretat Social a càrrec de l'empresa	2.052.102,24	1.846.175,83
Altres despeses socials	<u>755.582,17</u>	<u>735.043,03</u>
	<u>10.015.961,31</u>	<u>9.049.422,95</u>

(23) Honoraris d'Auditoria

L'empresa auditoria (KPMG Auditores, S.L.) dels Comptes Anuals de la Mútua ha facturat durant l'exercici acabat el 31 de desembre de 2017 i 2016, honoraris i despeses per serveis professionals, segons el detall següent:

	<u>Milers de euros</u>	
	<u>2017</u>	<u>2016</u>
Per serveis d'auditoria	35.145,00	26.145,00
Per altres serveis	<u>7.250,00</u>	<u>-</u>
	<u>42.395,00</u>	<u>26.145,00</u>

Els imports inclosos amb “serveis d'auditoria”, inclouen la totalitat dels honoraris relatius als serveis realitzats durant els exercicis 2017 i 2016, amb independència del moment de la seva facturació.

“Altres serveis” inclouen fonamentalment la revisió del Informe de la Situació Financera i de Solvència a 31 de desembre de 2016, servei facturat durant el 2017.

D'altra banda, altres entitats afiliades a KPMG International han facturat a la Societat durant els exercicis acabats el 31 de desembre de 2017 i 2016, honoraris nets per serveis professionals, segons el següent detall:

	<u>Milers d'euros</u>	
	<u>2017</u>	<u>2016</u>
Per serveis d'assessorament fiscal	-	-
Per altres serveis	<u>36.000,00</u>	<u>64.262,00</u>
	<u>36.000,00</u>	<u>64.262,00</u>

(24) Activitats del Servei d'Atenció al Client

Durant l'exercici 2017, la Mútua ha adoptat les mesures oportunes per a complir amb els requisits i deures establerts de la Ordre ECO/734/2004 de 11 de març sobre els departaments i serveis d'atenció al client i el defensor del client de les entitats financeres.

El nombre de queixes, reclamacions i consultes que li van ser presentades referides a la Mútua van ascendir 9 casos (8 casos al 2016). El nombre d'incidències que va quedar resolt l'any 2017 va ser de 5 casos (2 al 2016) sent 5 a favor de la Mútua (2 al 2016) i amb cap caso s'ha arribat a un acord tant en 2017 com en 2016. Cap queixa o reclamació va acabar en la via judicial en aquests exercicis.

(25) Informació Mediambiental

Els Administradors de la Mútua consideren mínims, i en tot cas adequadament coberts els riscos mediambientals que es poguessin derivar de la seva activitat, i estimen que no sorgiran passius addicionals relacionats amb aquests riscos. La Mútua no ha incorregut en despeses ni rebut subvencions relacionades amb aquests riscos, durant els exercicis acabats a 31 de desembre de 2017 i 2016.

(26) Informació Tècnica

a) Polítiques comptables relatives als contractes d'assegurances

L'activitat de la Mútua està exposada a riscos de caràcter financer. En la valoració dels actius, passius i ingressos i despeses derivades de contractes d'assegurances, s'utilitzen les hipòtesis que van servir de base per a l'emissió dels referits contractes, especificades en les notes tècniques.

Les estimacions i hipòtesis utilitzades es revisen de forma periòdica i estan basades en l'experiència històrica i en altres factors que s'hagin pogut considerar més raonables a cada moment. Si com a conseqüència d'aquestes revisions es produís un canvi d'estimació en un període determinat, el seu efecte s'aplicaria en aquest període i si escau en els successius.

b) Gestió de riscos per contractes d'assegurança

La política de riscos es tradueix en el negoci mitjançant una sèrie de límits, sempre subjectes a la normativa vigent, establerts en les següents matèries:

i) Risc de subscripció:

- Procés disciplinat d'aprovació de productes que es basa en una metodologia de valor consistent amb el mercat i ajustada al nivell de risc.
- Establiment de límits de subscripció establerts per a les diferents unitats de negoci.
- Establiment de normes de gestió i límits d'autorització en la tramitació, autorització i liquidació de prestacions, gestionades pel Departament de Prestacions.
- Límits en la reassegurança.

ii) Risc operacional:

- Continuitat del negoci, mitjançant una política i procediments establerts en matèria de continuïtat del negoci.
- Seguretat informàtica, mitjançant l'establiment d'una política i procediments en aquesta matèria.
- Política i procediment en matèria d'externalització de serveis.

c) Informació sobre l'assegurança de vida

i) Condicions tècniques de les principals modalitats de l'assegurança de vida:

Les principals condicions tècniques de les modalitats del ram de vida que representen més del 5% de les primes o provisions del ram de vida, són els següents (en euros):

Nom del producte i modalitat	Taules de mortalitat	Única/ Periòdica	Individual/Col·lectiva	2017			
				Interès tècnic	Primes reportades	Provisions matemàtiques	Participació en beneficis
Pla Jubilació A-65- Operació de capitalització Vida Anual Renovable-	-	Periòdica	Individual	1,09%	2.260,08	509.379,50	Si
Assegurances de mort Decessos Sta Dorotea-	PASEM 2010	Periòdica	Individual	-	127.727,89	14.695,58	No
Assegurances de mort Vida Temporal-	PASEM 2010	Periòdica	Individual	1,09%	46.675,51	206.499,01	No
Assegurances de mort Vellesa-	PERM/F-2000	Periòdica	Individual	1,09%	22.746,42	57.119,62	No
Assegurances de Supervivència Previsión Escolar Colectiva-	PERM/F-2000	Periòdica	Individual	1,09%	2.825,61	-	No
Assegurances de mort	PASEM 2010	Periòdica	Col·lectiva	1,09%	31.400,43	6.435,65	No

Nom del producte i modalitat	Taules de mortalitat	Única/ Periòdica	Individual/Col·lectiva	2016			
				Interès tècnic	Primes reportades	Provisions matemàtiques	Participació en beneficis
Pla Jubilació A-65-Operació de capitalització Vida Anual	-	Periòdica	Individual	1,39%	2.194,20	559.963,75	Si
Renovable-Assegurances de mort Decessos Sta Dorotea-	PASEM 2010	Periòdica	Individual	-	123.487,36	14.712,64	No
Assegurances de mort Vida Temporal-	PASEM 2010	Periòdica	Individual	1,39%	42.731,03	224.323,62	No
Assegurances de mort Vellea-Assegurances de Supervivència	PERM/F-2000	Periòdica	Individual	1,39%	24.997,36	58.110,05	No
Previsión Escolar Colectiva-	PERM/F-2000	Periòdica	Individual	1,39%	3.197,26	143.501,73	No
Assegurances de mort	PASEM 2010	Periòdica	Col·lectiva	1,39%	36.750,55	78.127,09	No

ii) Informació relativa a les duracions financeres d'actius i passius:

En el quadre següent s'informa entre d'altres apartats de la rendibilitat real, interès mig de càlcul de la provisió matemàtica així com de la duració financera dels actius i passius segons la instrucció interna d'inspecció 9/2009 (en euros):

	2017				2016			
	Informació Passiu		Informació Actiu		Informació Passiu		Informació Actiu	
	Interès Mig	Provisions (Euros)	Valor comptable (Euros)	Rtab Real	Interès Mig	Provisions (Euros)	Valor comptable (Euros)	Rtab Real
Pòlisses la Provisió Matemàtica de la qual es calcula s/ art. 33.1.a) del ROSSP	1,09%	791.579,42	1.053.710,18	5,20%	1,39%	1.099.563,60	1.083.962,88	5,20%

d) Informació de l'assegurança de No Vida

i) Ingressos i despeses tècniques per rams:

La informació dels ingressos i despeses tècniques dels rams d'assegurances de no vida en els quals opera la Mútua es mostren a continuació (en euros):

	2017			
	Salut	Malaltia	Accidents	Total No Vida
I. Primes Imputades (Directe i acceptat)				
1. Primes netes d'anul·lacions	78.229.556,68	793.545,50	3.494.244,36	82.517.346,54
2. +/- variació provisions per a primes no consumides	-	-	(352.027,38)	(352.027,38)
3. +/- variació provisions per a riscos en curs	-	-	-	-
4. +/- variació provisions per a primes pendents cobrament	78.010,20	704,86	(46.459,23)	32.255,83
II. Primes reassegurança cedida				
1. Primes netes d'anul·lacions	(194.943,04)	-	(64.479,37)	(259.422,41)
2. +/- variació provisions per a primes no consumides	-	-	-	-
A. TOTAL DE PRIMES ADQUIRIDES NETES DE REASSEGURANÇA. (I-II)	78.112.623,84	794.250,36	3.031.278,38	81.938.152,58
III. Sinistralitat (Directe i acceptat)				
1. Prestacions i Despeses Pagades y Despeses de la Sinistralitat	(59.751.288,73)	(378.602,31)	(2.063.031,97)	(62.192.923,01)
2. +/- variació provisions tècniques per a prestacions	(2.866.207,29)	11.092,85	(2.033.747,08)	(4.887.871,09)
3. +/- variació altres provisions tècniques	-	-	-	-
IV. Sinistralitat de la Reassegurança cedida				
1. Prestacions i Despeses Pagades	237.807,16	-	13.732,50	251.539,66
2. +/- variació provisions tècniques per a prestacions	-	-	-	-
3. +/- variació altres provisions tècniques	-	-	990,43	990,43
B. TOTAL SINISTRALITAT NETA REASSEGURANÇA (III-IV)	(62.379.688,86)	(367.509,46)	(4.082.056,12)	(66.829.254,44)
V. Despeses d'adquisició	(8.167.827,95)	(193.475,97)	(220.996,52)	(8.582.300,43)
VI. Despeses d'administració	(4.783.498,30)	(49.306,19)	(203.667,14)	(5.036.471,64)
VII. Altres despeses tècniques	(1.202.408,62)	(12.104,65)	(50.000,20)	(1.264.513,47)
VIII. Despeses d'adquisició, admó. I altres despeses tècn. (cedit)	-	-	28.348,21	28.348,21
C. TOTAL DESPESES EXPLOTACIÓ I ALTRES DESPESES TÈCNIQUES NETES (V+VI+VII-VIII)	(14.153.734,87)	(254.886,81)	(446.315,65)	(14.854.937,33)

	2016			
	Salut	Malaltia	Accidents	Total No Vida
I. Primes Imputades (Directe i acceptat)				
1. Primes netes d'anul·lacions	76.958.743,75	642.025,36	1.834.000,60	79.434.769,71
2. +/- variació provisions per a primes no consumides	-	-	(745.403,47)	(745.403,47)
3. +/- variació provisions per a riscos en curs	-	-	-	-
4. +/- variació provisions per a primes pendents cobrament	(70.189,54)	(689,32)	(2.919,88)	(73.798,74)
II. Primes reassegurança cedida				
1. Primes netes d'anul·lacions	(140.491,13)	-	(69.146,55)	(209.637,68)
2. +/- variació provisions per a primes no consumides	-	-	-	-
A. TOTAL DE PRIMES ADQUIRIDES NETES DE REASSEGURANÇA. (I-II)	76.748.063,08	641.336,04	1.016.530,70	78.405.929,82
III. Sinistralitat (Directe i acceptat)				
1. Prestacions i Despeses Pagades y Despeses de la Sinistralitat	(60.136.292,03)	(300.604,88)	(311.742,50)	(60.748.639,41)
2. +/- variació provisions tècniques per a prestacions	(1.910.968,27)	(21.306,76)	(757.506,50)	(2.689.781,53)
3. +/- variació altres provisions tècniques	-	-	-	-
IV. Sinistralitat de la Reassegurança cedida				
1. Prestacions i Despeses Pagades	140.491,13	-	-	140.491,13
2. +/- variació provisions tècniques per a prestacions	-	-	-	-
3. +/- variació altres provisions tècniques	-	-	(3.049,30)	(3.049,30)
B. TOTAL SINISTRALITAT NETA REASSEGURANÇA (III-IV)	(61.906.769,17)	(321.911,64)	(1.072.298,30)	(63.300.979,11)
V. Despeses d'adquisició	(7.821.045,22)	(190.593,70)	(151.595,79)	(8.163.234,71)
VI. Despeses d'administració	(4.712.721,56)	(40.320,87)	(72.642,48)	(4.825.684,92)
VII. Altres despeses tècniques	(989.662,29)	(8.363,23)	(15.067,27)	(1.013.092,79)
VIII. Despeses d'adquisició, admó. I altres despeses tècn. (cedit)	-	-	40.286,28	40.286,28
C. TOTAL DESPESES EXPLOTACIÓ I ALTRES DESPESES TÈCNIQUES NETES (V+VI+VII-VIII)	<u>(13.523.429,07)</u>	<u>(239.277,80)</u>	<u>(199.019,26)</u>	<u>(13.961.726,13)</u>

ii) Resultat tècnic per any d'ocurrència

A continuació es mostra per a cada ram el resultat tècnic per any d'ocurrència corresponent a l'exercici acabat el 31 de desembre de 2017 i 2016 (en euros). Aquest resultat tècnic ha estat elaborat tenint en compte les següents premisses:

- Les primeres recollides són les reportades en el període, sense tenir en compte, per tant, les anul·lacions i extorns de primes d'exercicis anteriors.
- Els sinistres considerats són els ocorreguts en el període.
- Les despeses de la sinistralitat es corresponen amb els imputables als sinistres ocorreguts en el període.

	2017			
	Salut	Malaltia	Accidents	Total No Vida
I. Primes Imputades (Directe i acceptat)				
1. Primes netes d'anul·lacions	78.229.556,68	793.545,50	3.494.244,36	82.517.346,54
2. +/- variació provisions per a primes no consumides	-	-	(352.027,38)	(352.027,38)
4. +/- variació provisions per a primes pendents	78.010,20	704,86	(46.459,23)	32.255,83
II. Primes reassegurança cedida				
1. Primes netes d'anul·lacions	(194.943,04)	-	(64.479,37)	(259.422,41)
A. TOTAL DE PRIMES ADQUIRIDES NETES DE REASSEGURANÇA (I-II)	78.112.623,84	794.250,36	3.031.278,38	81.938.152,58
III. Sinistralitat (Directe)				
1. Prestacions i Despeses Pagades de sinistres ocorreguts en l'exercici, incloent les despeses de sinistralitat imputables.	(43.886.616,60)	(378.602,31)	(2.063.031,97)	(46.328.250,88)
2. Provisions tècniques per a prestacions de sinistres ocorreguts en l'exercici.	(18.730.879,42)	11.092,85	(2.032.756,65)	(20.752.543,22)
IV. Sinistralitat de la Reassegurança cedida				
1. Prestac. i dsp. Pag. De sin. Ocorreguts en l'exercici.	237.807,16	-	13.732,50	251.539,66
B. TOT. SINISTRALITAT NETA REASSEGURANÇA (III-IV)	(62.379.688,86)	(367.509,46)	(4.082.056,12)	(66.829.254,44)
V. Despeses d'adquisició (Directe)	(8.167.827,95)	(193.475,97)	(220.996,52)	(8.582.300,43)
VI. Despeses de administració (Directe)	(4.783.498,30)	(49.306,19)	(203.667,14)	(5.036.471,64)
VII. Altres despeses tècniques (Directe)	(1.202.408,62)	(12.104,65)	(50.000,20)	(1.264.513,47)
VIII. Despeses d'adquis., admó. I altres gts. Tècn. (cedida)	-	-	28.348,21	28.348,21
IX. INGRESSOS FINANCERS TÈCNICS NETS DE LES DESPESES DE LA MATEIXA NATURALES.	593.346,50	1.385,03	-	594.731,53

	2016			
	Salut	Malaltia	Accidents	Total No Vida
I. Primes Imputades (Directe i acceptat)				
1. Primes netes d'anul·lacions	76.958.743,75	642.025,36	1.834.000,60	79.434.769,71
2. +/- variació provisions per a primes no consumides	-	-	(745.403,47)	(745.403,47)
4. +/- variació provisions per a primes pendents	(70.189,54)	(689,32)	(2.919,88)	(73.798,74)
II. Primes reassegurança cedida				
1. Primes netes d'anul·lacions	(140.491,13)	-	(69.146,55)	(209.637,68)
A. TOTAL DE PRIMES ADQUIRIDES NETES DE REASSEGURANÇA (I-II)	76.748.063,08	641.336,04	1.016.530,70	78.405.929,82
III. Sinistralitat (Directe)				
1. Prestacions i Despeses Pagades de sinistres ocorreguts en l'exercici, incloent les despeses de sinistralitat imputables.	(45.114.334,02)	(300.604,88)	(311.742,50)	(45.726.681,40)
2. Provisions tècniques per a prestacions de sinistres ocorreguts en l'exercici.	(16.932.926,28)	(21.306,76)	(760.555,80)	(17.714.788,84)
IV. Sinistralitat de la Reassegurança cedida				
1. Prestac. i Dsp. Pag. De sin. Ocorreguts en l'exercici.	140.491,13	-	-	140.491,13
B. TOT. SINISTRALITAT NETA REASSEGURANÇA (III-IV)	(61.906.769,17)	(321.911,64)	(1.072.298,30)	(63.300.979,11)
V. Despeses d'adquisició (Directe)	(7.821.045,22)	(190.593,70)	(151.595,79)	(8.163.234,71)
VI. Despeses de administració (Directe)	(4.712.721,56)	(40.320,87)	(72.642,48)	(4.825.684,92)
VII. Altres despeses tècniques (Directe)	(989.662,29)	(8.363,23)	(15.067,27)	(1.013.092,79)
VIII. Despeses d'adquis., admó. I altres gts. Tècn. (cedida)	-	-	40.286,28	40.286,28
IX. INGRESSOS FINANCERS TÈCNICS NETS DE LES DESPESES DE LA MATEIXA NATURALESA.	488.732,92	1.576,24	-	490.309,16

(27) Fets posteriors

No existeix cap fet significatiu posterior al tancament de l'exercici.



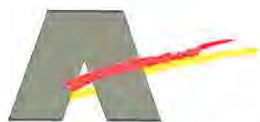
Col·legi d'Actuaris de Catalunya

Barcelona, 6 de febrer de 2018

**INFORME RELATIU A LA VALORACIÓ ACTUARIAL A 31 DE DESEMBRE DE 2017
DE LA MILLOR ESTIMACIÓ (BEST ESTIMATE) DE LES PROVISIONS
MATEMÀTIQUES DE L'ENTITAT MUTUA GENERAL DE CATALUÑA, MUTUA DE
SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA**



**Enric Pena Riba
Col·legiat núm. 233
Informe INF2299-2**



D. Enric Pena Riba, Actuari d'assegurances, membre titular n^o 233 del Col·legi d'Actuaris de Catalunya a requeriment de la Mutua General de Catalunya, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija, emet el present:

INFORME

relatiu a la valoració actuarial a 31 de desembre de 2017 de la millor estimació (best estimate) de les provisions matemàtiques de l'entitat Mutua General de Catalunya, Mutua de Seguros y Reaseguro a prima fija.

SISTEMA FINANCER

El sistema financer adoptat és el de capitalització individual.

BASES TÈCNIQUES

El Valor Comptable de la provisió matemàtica es calcula en base a la Disposició Addicional Quinta del Reial Decret 1060/2015 de 20 de novembre, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores, "Règim de càlcul de les provisions tècniques a efectes comptables".

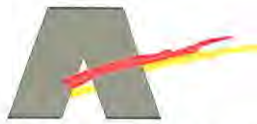
Per les prestacions de passius socors mutus, passius provisió escolar individual i passius Salesians s'han utilitzat les taules de supervivència PERM/F-2000.

Per les prestacions de vida temporal, vida sencera, decessos Santa Dorotea i escolaritat s'han utilitzat les taules de mortalitat PASEM 2010.

El tipus d'interès tècnic de la participació en beneficis en el pla de jubilació A-65 ha estat en l'any 2017 del 0,00677015% diari.

L'interès tècnic del càlcul de las provisions comptables ha estat el 1,09 % efectiu anual excepte en les altes a partir de l'any 2016, que s'ha utilitzat l'estructura temporal de tipus d'interès sense risc, publicat per la EIOPA per les provisions de 31 de desembre de 2017, prevista en l'article 54 del Reial Decret 1060/2015, de 20 de novembre, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores.





RESULTATS OBTIGUTS

Els càlculs s'han realitzat d'acord amb els criteris actuàrials generalment acceptats, el resultat dels quals és el que a continuació es detalla:

Prestació	Provisió Matemàtica
Pla de jubilació A-65	509.379,50 €
Vida Sencera	8.832,18 €
Previsió Escolar Individual Actius	875,90 €
Previsió Escolar Individual Passius	1.431,48 €
Vida temporal	4.128,27 €
Santa Dorotea	205.166,45 €
Socors Mutus passius	1.332,57 €
Previsió Escolar Col·lectiva Passius	60.433,07 €
Total	791.579,42 €
<hr/>	
Altres provisions tècniques	57.119,62 €



Por tant,

el total de les provisions matemàtiques de l'Entitat, Mutua General de Catalunya, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija a 31 de desembre de 2017 ascendeix a **set-cents noranta-un mil cinc-cents setanta-nou euros, amb quaranta-dos cèntims. (791.579,42 €)**

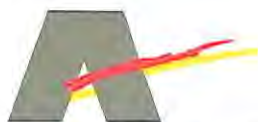
el total d'altres provisions tècniques de l'Entitat, Mutua General de Catalunya, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija a 31 de desembre de 2017 ascendeix a **cinquanta-set mil cent dinou euros, amb seixanta-dos cèntims. (57.119,62 €)**

Valor de Solvència o Valor Econòmic. Best Estimate i simulació d'escenaris

A continuació s'indiquen els resultats del Valor de Solvència i dels escenaris simulats mitjançant l'aplicació dels shocks, també anomenats estressos, en el càlcul de l'expectativa d'obligacions de l'Entitat.

Pel càlcul s'utilitzen les mateixes bases tècniques que en el càlcul del Best Estimate amb la implementació, en cada cas, de l'estrès corresponent.

Per al càlcul de l'expectativa de despeses de cada producte, s'ha utilitzat el percentatge resultant del total de despeses d'administració, imputables a prestacions, comissions i altres despeses tècniques, respecte a les quotes del ram de vida a 31 de



desembre de 2016 (23,9%), excepte en el Pla de jubilació, que s'ha utilitzat el percentatge de despeses segons nota tècnica i la mitjana de despeses d'aquests contractes a les pòlisses amb quotes úniques.

Per altra banda, hem suposat una inflació anual de les despeses d'un 0,25 %.

S'ha utilitzat l'estructura temporal de tipus d'interès sense risc, publicat per l' EIOPA per les provisions de 31 de desembre de 2017, prevista en l'article 54 del Reial Decret 1060/2015, de 20 de novembre, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores.

Prestació	Best Estimate Brut de Reassegurança
Pla de jubilació A-65	521.275,15
Vida Sencera	11.405,51
Vida Anual Renovable	-6.946,77
Previsió Escolar individual	-1.290,23
Vida temporal	7.100,00
Santa Dorotea	182.845,07
Socors Mutus passius	1.463,95
Previsión Escolar Col·lectiva	86.803,08
MCT	89.479,51
Total	892.135,27



El Best Estimate brut de reassegurança a 31 de desembre de 2017 ascendeix a **vuit-cents noranta-dos mil cent trenta-cinc euros amb vint-i-set cèntims (892.135,27 €)**.

El Best Estimate net de reassegurança cedit a 31 de desembre de 2017 ascendeix a **vuit-cents cinquanta-set mil dos-cents noranta-dos euros amb vint-i-sis cèntims (857.292,26 €)**.

El SCR després d'aplicar els shocks corresponents són els següents:

	Estrès Mortalitat	Estrès Longevitat	Estrès Discapacitat	Estrès Despeses	Estrès Revisió	Estrès Caiguda	Estrès Catastròfic
SCR	45.761,50	12.953,64	50.750,94	37.475,73	0,00	50.945,18	24.952,30



Col·legi d'Actuaris de Catalunya

El SCR de vida a 31 de desembre de 2017 ascendeix a cent trenta-tres mil sis-cents noranta-un euros amb quaranta-set cèntims (133.691,47 €).

Barcelona, a 6 de febrer de 2018

Enric Pena Riba
Col·legiat nº 233





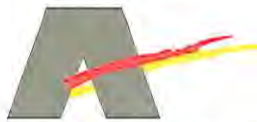
Col·legi d'Actuaris de Catalunya

Barcelona, a 6 de febrer de 2018

INFORME RELATIU AL CàLCUL DE LES PROVISIONS TÈCNIQUES A 31 DE DESEMBRE DE 2017, DE L'ENTITAT "MUTUA GENERAL DE CATALUÑA, MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA"



Enric Pena Riba
Col·legiat núm. 233
Informe INF2298-2



D. Enric Pena Riba, Actuari d'assegurances, membre titular n º 233 del Col·legi d'Actuaris de Catalunya a requeriment de la Mutua General de Catalunya, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija, emet el present:

INFORME

relatiu al càlcul de les provisions tècniques a 31 de desembre de 2017.

A. PROVISIONS TÈCNIQUES A EFECTES COMPTABLES

Es calcularan en base a la disposició addicional quinta del Reial Decret 1060/2015 de 20 de novembre, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores, "Règim de càlcul de les provisions tècniques a efectes comptables".

1.1. Provisió per a quotes no consumides.

Serà constituïda per la fracció de les quotes meritades en l'exercici, que s'han d'imputar al període comprès mitjançant la data del tancament i el terme del període de cobertura.

La base de càlcul d'aquesta Provisió estarà constituïda per les quotes brutes meritades.

La imputació temporal de la prima es realitzarà atenent a la distribució uniforme de la sinistralitat.

Es calcularà pòlissa a pòlissa.

<u>Ram No Vida</u>	
Despeses mèdiques	1.289.410,80€
Protecció d' Ingressos	0,00€
Total	1.289.410,80€

<u>Ram Vida</u>	
Total	33.839,20€





La Provisió per quotes no consumides en el ram no vida a constituir 31 de desembre de 2017 ascendeix a **un milió dos-cents vuitanta-nou mil quatre-cents deu euros amb vuitanta cèntims (1.289.410,80€)**.

La Provisió per a quotes no consumides en el ram vida a constituir 31 de desembre de 2017 ascendeix a **trenta-tres mil vuit-cents trenta-nou euros amb vint cèntims (33.839,20€)**.

2. Provisió de riscos en curs.

Complementarà a la provisió per a quotes no consumides en la mesura en què el seu import no sigui suficient per reflectir la valoració de tots els riscos i despeses a cobrir per l'entitat asseguradora que es corresponguin amb el període de cobertura no transcorregut a la data de tancament de l'exercici

El període de referència és l' exercici que es tanca, més l'anterior.

I QUOTES BRUTES ADQUIRIDES (Directe)

- 1.- Quotes brutes esdevingudes netes d'anul·lacions i del recàrrec de seguretat.
- 2.-(+/-) variació provisions per a quotes brutes no consumides
- 3.-(+/-) variació provisions per a quotes pendents de pagament.

TOTAL QUOTES BRUTES ADQUIRIDES

II. QUOTES BRUTES REASSEGURANÇA (Cedit)

- 1.- Quotes brutes netes d'anul·lacions
- 2.-(+/-) variació de provisions per a quotes no consumides.

TOTAL QUOTES BRUTES REASEGURANÇA

A. TOTAL QUOTES ADQUIRIDES NETES DE REASSEGURANÇA (I -II)

III . SINISTRALITAT (Directe)

- 1.-Prestacions pagades de sinistres ocorreguts en l'exercici, incloent les despeses de sinistralitat imputables.
- 2.-Provisions tècniques per a prestacions de sinistres ocorreguts en l'exercici.

TOTAL SINISTRALITAT

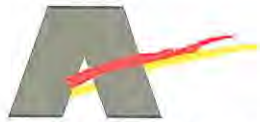
IV . SINISTRALITAT (Cedit)

- 1.-Prestacions pagades de sinistres ocorreguts en l'exercici.
- 2.-Provisions tècniques per a prestacions de sinistres ocorreguts en l'exercici.

TOTAL SINISTRALITAT DE LA REASEGURANÇA

B. TOTAL SINISTRALITAT NETA DE REASEGURANÇA (III -IV)





V	DESPESES D'ADMINISTRACIÓ
VI	ALTRES DESPESES TÈCNIQUES
VII	INGRESSOS D'INVERSIONS GENERATS PER LES PROVISIONS TÈCNIQUES DEL RAM D'ACORD AMB LA IMPUTACIÓ REALITZADA PER LA COMPTABILITAT.
VIII	DESPESES D'INVERSIONS GENERATS PER LES PROVISIONS TÈCNIQUES DEL RAM D'ACORD AMB LA IMPUTACIÓ REALITZADA PER LA COMPTABILITAT.

C. DIFERÈNCIA A – B - V - VI +VII - VIII

El càlcul de la provisió és el següent:

$$D = \frac{C}{A} \times 100$$

· Si $C < 0$, llavors la Dotació a realitzar és la següent,

$$\text{Dotació} = D_{(1)} \times \text{Quotes brutes adquirides}_{(2)} \times \frac{\text{Provisió per a quotes brutes no consumides}_{(3)}}{\text{Base de la provisió per a quotes brutes no consumides}_{(4)}}$$

- (1).- considera l'exercici que es tanca més l'anterior.
- (2).- considera l'exercici que es tanca.
- (3).- considera l'exercici que es tanca.
- (4).- considera l'exercici que es tanca.

La base de càlcul de la provisió per a quotes brutes no consumides, és constituïda per les quotes brutes esdevingudes en l'exercici deduït-se, al seu cas, el recàrrec de seguretat.

Si en dos exercicis consecutius és necessari dotar aquesta provisió, es recalcularan les tarifes de quotes brutes.

La Provisió per riscos en curs ascendeix a zero euros (0,00€).

3. PROVISIÓ DE PRESTACIONS

Aquesta provisió representarà l'import total de les obligacions pendents de l'assegurador derivats dels sinistres ocorreguts amb anterioritat a la data de tancament de l'exercici i serà igual a la diferència entre el seu cost total estimat o cert i el conjunt dels imports ja pagats per raó d'aquests sinistres.





Estarà integrada per la provisió de sinistres pendents de pagament, la provisió de sinistres pendents de declaració i la provisió de despeses internes de liquidació de sinistres.

3.1 Provisió de sinistres pendents de liquidació o pagament.

Estarà integrada per l'import de tots aquells sinistres ocorreguts i declarats abans del tancament de l'exercici i que estan pendents de pagament o liquidació en el tancament de l'exercici.

Ram No Vida	
Despeses mèdiques	24.591.865,37€
Protecció d' Ingressos	52.733,23€
Total	24.644.598,60€

Ram Vida	
Total	0,00€

3.2. Provisió de sinistres pendents de declaració.

Recollirà l' import estimat dels sinistres ocorreguts abans del tancament de l'exercici i no inclosos en la Provisió de sinistres pendents de liquidació o pagament.

Per estimar el import dels sinistres pendents de declaració a 31 de desembre de 2017, l'Entitat calcula per a cada producte el percentatge dels sinistres ocorreguts des del 1 de juny de 2016 al 30 de juny de 2017 declarats amb posterioritat respecte al total de prestacions pagades en el mateix període. Aquest càlcul es realitza per als dotze mesos anteriors; posteriorment calcula la mitjana d'aquests dotze mesos i aplica aquest percentatge, sobre el total de las prestacions pagades durant l'últim any. Addicionalment s'aplica un 2,78% més per de compensar les possibles insuficiències en el import d'aquesta provisió.

Ram No Vida	
Despeses mèdiques	1.629.847,53€
Protecció d' Ingressos	0,00€
Total	1.629.847,53€

Ram Vida	
Total	0,00€





3.3. Provisió de despeses internes de liquidació de sinistres.

Es dotarà per l'import adient per a fer front a les "despeses de caràcter intern" de l'entitat que escaiguin per a la total finalització dels sinistres inclosos a les provisions per a prestacions.

Aquesta provisió es calcularà per a cada producte, i s'atendrà a la relació entre les despeses internes imputables a les prestacions resultants de la reclassificació de les despeses per destí establerta al Pla Comptable d'entitats Asseguradores i el import de les prestacions pagades en l'exercici que es tanca corregit per el 50 per 100 de la variació de la provisió per prestacions pendents de liquidació. El percentatge resultant es multiplica per el 50 per 100 de l'import de la provisió per prestacions pendents de liquidació més el 100 per 100 de l'import de la provisió de sinistres pendents de declaració.

Ram No Vida	
Despeses mèdiques	584.860,84€
Protecció d' Ingressos	1.510,81€
Total	586.371,65€
Ram Vida	
Total	0,00€



La Provisió de Prestacions del Ram de vida a constituir a 31 de desembre de 2017 és de **zero euros. (0,00€)**

La Provisió de Prestacions del Ram de no vida a constituir a 31 de desembre de 2017 és de **vint-i-sis milions vuit-cents seixanta mil vuit-cents disset euros amb setanta-vuit cèntims. (26.860.817,78€)**

B. PROVISIONS TÈCNIQUES A EFECTES DE VALOR ECONÒMIC. BEST ESTIMATE.

Es calcularan en base al *Reial Decret 1060/2015, de 20 de novembre, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores* i en el document publicat per EIOPA *EIOPA-BoS-14/166 ES "Directrius sobre la valoració de les provisions tècniques"*



1. Provisió de quotes.

La valoració de la millor estimació de la provisió de quotes es calcula conforme la metodologia de l'Annex Tècnic 3 que ofereix les Directrius. S'aplica al volum de quotes no consumides brutes, el Rati de sinistralitat per a cada línia de negoci, entenen com a tal la relació entre la suma de les despeses d'administració, despeses de tramitació de sinistres i altres despeses tècniques del compte de resultats sobre les quotes. Addicionalment, es té en compte el import corresponent a les renovacions tàcites i de els beneficis corresponents a les quotes de cobrament fraccionat que no formen part de l'actiu en el balanç econòmic. Els corresponents fluxos de la provisió de quotes s'obtenen a partir dels patrons de pagaments. Finalment es descompten utilitzant la corba lliure de risc publicada per l'EIOPA.

Dades 2017	Assistència Sanitària	Assistència Sanitària Esport	Malaltia	Accidents	Vida
Quotes imputades	78.229.556,68	3.203.057,03	793.545,50	131.708,15	248.645,66
Sinistralitat Bruta	-62.617.496,02	-3.452.650,56	-367.509,46	-18.232,50	-22.439,07
Desp. Administració + altres Desp. Tècniques	-5.985.906,93	-241.657,89	-61.410,84	-10.185,59	-18.601,13
CR	0,877	1,153	0,541	0,216	0,165
Desp. Adquisició	-8.167.827,95	-202.752,36	-193.475,97	-18.244,16	-16.752,97
AER	0,104	0,063	0,244	0,139	0,067
VM	0,00	1.289.410,80	0,00	0,00	38.368,75
PVFP	79.758.419,54	2.811.098,85	1.079.603,53	135.339,90	136.200,52
	-1.515.409,97	2.093.888,00	-232.114,76	-87.294,24	-98.271,16
Tipus d' Interès a un any			-0,358%		
BEST ESTIMATE	-1.520.854,63	2.101.411,06	-232.948,72	-87.607,87	-98.624,23

Ram No Vida

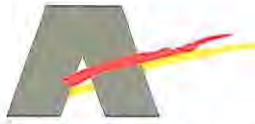
Despeses mèdiques	492.948,55€
Protecció d' Ingressos	-232.948,72€
Total	259.999,84€

Ram Vida

Total	-98.624,23€
--------------	--------------------



La millor estimació de la provisió de quotes de la línia de negoci Despeses Mèdiques a 31 de desembre de 2017 és de **quatre-cents noranta-dos mil nou-cents quaranta-vuit euros amb cinquanta-cinc cèntims. (492.948,55 €)**



La millor estimació de la provisió de quotes de la línia de negoci Protecció d'Ingressos a 31 de desembre de 2017 és de **menys dos-cents trenta-dos mil nou-cents quaranta-vuit euros amb setanta-dos cèntims. (-232.948,72 €)**

La millor estimació de la provisió de quotes de Vida a 31 de desembre de 2017 és de **menys noranta-vuit mil sis-cents vint-i-quatre euros amb vint-i-tres cèntims. (-98.624,23 €)**

La provisió de sinistres pendents.

Aquesta provisió haurà de representar el import total de les obligacions pendents de l'assegurador derivats dels sinistres ocorreguts amb anterioritat a la data de tancament de l'exercici, sent igual a la diferència entre el seu cost total estimat o cert i el conjunt dels imports ja pagats per raó d'aquests sinistres.

Aquest cost inclourà tant les despeses externes com internes de gestió i tramitació dels expedients ocasionats o per ocasionar fins la total liquidació o pagament dels sinistres.

En base als imports pagats per sinistralitat segons el període d'ocurrència dels mateixos, en aquest i en els següents anys fins la total liquidació i pagament dels sinistres, es calcula el patró de pagaments i s'estimen els pagaments futurs.



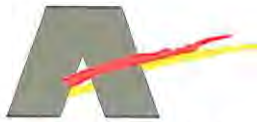
Despeses Mèdiques. Assegurança directe

Any d'ocurrència	Període de Pagament (any)								
	0	1	2	3	4	5	6	7	8
2010	33.101.439,01	12.599.928,55	225.993,01	52.234,57	8.542,38	1.185,04	161,40	50,75	0,00
2011	35.364.398,98	11.985.101,31	317.006,62	12.669,52	11.443,72	21,31	0,00	0,00	0,00
2012	36.414.019,89	12.235.642,27	361.761,54	8.584,01	1.028,04	272,83	36,50	11,48	0,00
2013	34.627.061,58	11.899.551,85	398.963,13	108.954,78	19.025,21	1.339,18	179,17	56,34	0,00
2014	31.617.333,40	14.466.688,81	613.184,46	31.259,61	6.860,31	482,90	64,61	20,31	0,00
2015	33.422.996,80	13.102.476,78	543.777,05	60.621,83	13.304,21	936,48	125,29	39,40	0,00
2016	33.211.252,21	14.205.696,67	458.199,45	51.081,39	11.210,44	789,10	105,58	33,20	0,00
2017	33.423.201,56	16.801.063,63	541.912,04	60.413,91	13.258,58	933,27	124,86	39,26	0,00

	0 - 1	1 - 2	2 - 3	3 - 4	4 - 5	5 - 6	6 - 7	7 - 8
Promitjos	38,062%	3,225%	11,148%	21,946%	7,039%	13,379%	31,444%	0,000%
Patró	96,459%	3,111%	0,347%	0,076%	0,005%	0,001%	0,000%	0,000%

variació provisió prestacions

4.229.344,18	4.079.602,64	131.586,06	14.669,59	3.219,42	226,61	30,32	9,53
--------------	--------------	------------	-----------	----------	--------	-------	------



Any liquidació	Fluxos Sense Actualització Financera	Fluxos Despeses de Liquidació de Sinistres	Corba	Fluxos Actualitzats
1	17.328.120,90	501.817,04	-0,358%	17.893.998,45
2	606.971,19		-0,250%	610.017,46
3	72.681,78		-0,088%	72.874,00
4	14.193,29		0,069%	14.154,18
5	1.078,24		0,209%	1.067,04
6	158,06		0,347%	154,81
7	39,26		0,469%	38,00
Total	18.023.242,71	501.817,04		18.592.303,94

Despeses Mèdiques. Reassegurança Acceptada

Període de Pagament (any)

	0	1	2	3	4	5	6	7	8
2010	6.171.254,59	2.267.963,75	27.829,07	6.968,99	184,72	103,54	0,00	0,00	0,00
2011	6.529.453,74	2.359.902,15	50.241,74	7.007,52	208,14	25,00	0,00	0,00	0,00
2012	6.946.734,52	2.147.969,20	21.283,08	1.229,58	1.707,51	13,84	0,00	0,00	0,00
2013	6.723.988,11	2.330.431,54	26.713,33	3.585,05	35,61	2,41	0,00	0,00	0,00
2014	6.554.282,13	2.534.214,61	92.287,57	12.369,68	1.406,06	95,31	0,00	0,00	0,00
2015	6.477.234,99	2.175.037,70	32.523,28	4.641,31	527,58	35,76	0,00	0,00	0,00
2016	6.876.447,62	2.300.233,57	41.770,28	5.960,92	677,58	45,93	0,00	0,00	0,00
2017	6.550.473,95	2.661.925,56	48.338,30	6.898,23	784,12	53,15	0,00	0,00	0,00
	0 - 1	1 - 2	2 - 3	3 - 4	4 - 5	5 - 6	6 - 7	7 - 8	
Promitjos	34,823%	1,816%	14,271%	11,367%	6,779%	0,000%	0,000%	0,000%	
Patró	97,937%	1,778%	0,254%	0,029%	0,002%	0,000%	0,000%	0,000%	

variació provisió prestacions

388.894,31	380.871,21	6.916,30	987,01	112,19	7,61	0,00	0,00
------------	------------	----------	--------	--------	------	------	------

Any liquidació	Fluxos Sense Actualització Financera	Fluxos Despeses de Liquidació de Sinistres	Corba	Fluxos Actualitzats
1	2.709.745,63	83.043,80	-0,358%	2.802.823,53
2	54.922,12		-0,250%	55.197,76
3	7.611,57		-0,088%	7.631,70
4	830,05		0,069%	827,76
5	53,15		0,209%	52,60
6	0,00		0,347%	0,00
7	0,00		0,469%	0,00
Total	2.773.162,51	83.043,80		2.866.533,36

INF2298-2 Mutua General de Catalunya, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija Pg. 9



**Protecció d'Ingressos**

	Període de Pagament (any)								
	0	1	2	3	4	5	6	7	8
2012	467.141,94	418,53	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2013	506.744,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2014	367.132,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2015	305.929,81	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2016	279.698,47	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2017	369.598,92	80,29	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

	0 - 1	1 - 2	2 - 3	3 - 4	4 - 5	5 - 6	6 - 7	7 - 8
Promitjos	0,022%	0,000%	0,000%	0,000%	0,000%	0,000%	0,000%	0,000%
Patró	100,000%	0,000%	0,000%	0,000%	0,000%	0,000%	0,000%	0,000%

variació provisió prestacions								
	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Any liquidació	Fluxos Sense Actualització Financera	Fluxos Despeses de Liquidació de Sinistres	Corba	Fluxos Actualitzats
1	80,29	1.510,81	-0,358%	1.596,82
2	0,00		-0,250%	0,00
3	0,00		-0,088%	0,00
4	0,00		0,069%	0,00
5	0,00		0,209%	0,00
6	0,00		0,347%	0,00
7	0,00		0,469%	0,00
Total	80,29	1.510,81		1.596,82

Ram No Vida

Despeses mèdiques	21.458.837,30€
Protecció d' Ingressos	1.596,82€
Total	21.460.434,11€



La millor estimació de la provisió de sinistres pendents de la línia de negoci Despeses mèdiques a 31 de desembre de 2017 és de **vint-i-un milions quatre-cents cinquanta-vuit mil vuit-cents trenta-set euros amb trenta cèntims. (21.458.837,30 €)**



Col·legi d'Actuaris de Catalunya

La millor estimació de la provisió de sinistres pendents de la línia de negoci Protecció d'Ingressos a 31 de desembre de 2017 és de **mil cinc-cents noranta-sis euros amb vuitanta-dos cèntims. (1.596,82 €)**

Barcelona, 6 de febrer de 2018

Enric Peña Riba
Col·legiat n^o 233





Barcelona, 13 de març de 2018

Assemblea General de la MUTUA GENERAL DE CATALUÑA, MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Distingits mutualistes,

El càlcul de les Provisions Matemàtiques del Pla de Jubilació A-65 s'ha realitzat amb els criteris generalment acceptats.

La provisió matemàtica a 31 de desembre de 2017 garanteix el compliment de les obligacions assumides per la Mutua.

Atentament.

Enric Pena Riba

Actuari Col·legiat n.ºm. 233