

# informe anual 2014



Som una associació de persones que, de forma solidària i sense afany de lucre, gestiona l'assegurament dels riscos de la vida.



MÚTUA  
General de Catalunya

des de 1982 "en benefici de tots"

# Informe Anual 2014



M Ú T U A  
General de Catalunya



## Índex

### Adreces seu i oficines

#### Presentació

Òrgans de Govern

Oficines i delegacions

Mutualitats integrades

Mutualitats col·laboradores

### Polítiques i objectius

#### Carta del president

#### Informe de Gestió

#### Comptes anuals

Informe d'auditoria

Balanç de situació

Compte de pèrdues i guanys

Estat de canvis en el patrimoni net

Estat de fluxos d'efectiu

Memòria econòmica

Auditoria Actuarial

#### Estadístiques

Evolució del nombre de mutualistes

Evolució de la facturació neta

Evolució de les provisions

Evolució dels fons propis

#### Entorn legal

#### Fets destacats

Assemblea General

Signatura d'acords

Proximitat real als mutualistes

"Estem amb tu"

Més del 50% dels mutualistes ens recomanen

Col·laboració amb els Farmacèutics

#### Activitat interna

Convenció comercial

Jornades de formació  
Rosa de Sant Jordi  
Festa de Nadal

### **Política de comunicació**

Campanya de publicitat  
Revista corporativa "Interès Mutu"  
Online: Web, bloc i newsletter "Píndola de Salut"  
Plana web  
Bloc Interès Mutu  
Newsletter

### **Activitat interna**

Participació en fires  
Els mitjans parlen de la Mútua

### **Cobertures**

Assegurances d'assistència sanitària  
Assegurances d'indemnització salut  
Assegurances de vida  
Assegurances d'accidents  
Assegurances per a l'empresa

### **Serveis**

Teleconsulta Mèdica  
Atenció al Mutualista  
Serveis relacionats amb les assegurances de salut  
Assistència a domicili posthospitalització  
Teleassistència posthospitalització  
Coordinació de serveis d'assistència mèdica no urgent a pacients enllitats  
Estètica  
Odontologia  
Conservació de cel·lules mare del cordó umbilical  
Assistència en viatge  
Serveis d'assessorament  
Assistència jurídica

### **Avantatges**

Viatges  
Salut i benestar  
Gestoria  
Òptiques  
Automoció  
Club de compra  
Campaments

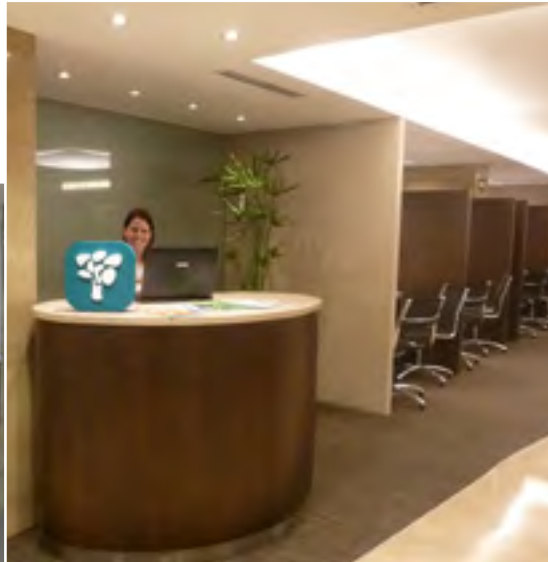
### **Centre Mèdic Mútua General de Catalunya**

Excel·lència en els serveis  
Ubicat a la seu de la Mútua  
Especialitats mèdiques  
Serveis assistencials  
Unitat d'Estètica  
Unitat de Medicina Preventiva

### **Acords amb col·lectius**

#### **Fundació Mútua General de Catalunya**

Prevenició de la malaltia: Programes de Medicina Preventiva  
Difusió formativa de la salut i els hàbits que la fomenten  
Cicles de conferències: Setmanes de la Prevenició  
Mitjans de comunicació: Consells de Salut  
Les Apps, jocs educatius per als més petits  
Campanya solidària 1origami1euro



## Presentació

La Mútua General de Catalunya, constituïda l'any 1982 i amb seu a Barcelona, és una entitat especialitzada en les assegurances d'assistència sanitària, que ofereix un ampli ventall d'assegurances personals en benefici exclusiu del conjunt dels seus socis, únics propietaris de l'entitat.

Amb una trajectòria de més de 25 anys, la Mútua s'ha distingit per una sèrie de valors totalment diferenciats de les companyies mercantils, destinant els beneficis obtinguts a l'ampliació i la millora de les cobertures i serveis, i assumint com a objectiu principal garantir les millors condicions als seus associats, amb la millor relació quota-cobertura.

L'entitat, ferma hereva de l'esperit mutualista català, va saber encapçalar i donar continuïtat a un moviment de renovació del mutualisme gràcies a un procés de fusions i acords de col·laboració amb d'altres mutualitats, procés que ha contribuït a consolidar i difondre gràcies al seu ferm compromís amb la responsabilitat social i la solvència econòmica.

Col·lectius diversos, com col·legis professionals, associacions, empreses i altres entitats, han establert convenis amb la Mútua al llarg d'aquests anys amb la finalitat de proporcionar als seus membres les millors cobertures en les millors condicions.

L'èxit en les seves actuacions ha permès que la Mútua ocupi, avui dia, llocs destacats en els rànquings del sector d'assegurances d'assistència sanitària, tant a nivell català ocupant la 9a posició, com estatal (15è lloc).

La Mútua General de Catalunya, fidel a la seva filosofia fundacional, és a dir, l'absència d'afany de lucre, la solidaritat i l'ajuda mútua, va impulsar el 1996 la creació de La Fundació que porta el seu nom amb la finalitat de retornar a la societat el que d'ella en rep. Així, una part dels excedents econòmics es destinen al foment de la salut i la prevenció de les malalties a través dels Programes de Medicina Preventiva que ofereix al Centre Mèdic Mútua General de Catalunya; a través de les Setmanes de la Prevenció, cicles de conferències sobre temes de salut de màxima actualitat, i a l'acció social de caire divers.

Amb la finalitat de situar-se en les millors condicions derivades de la previsible evolució del sector assegurador, l'any 2009 l'entitat va aprovar la seva transformació en mútua d'assegurances i l'ampliació del seu àmbit territorial a tot l'estat espanyol sense ànim de lucre i en benefici del conjunt d'associats.



*Sr. Daniel Redondo, Sr. Joan Guitart, Dr. Bartomeu Vicens i Sr. David Sánchez*

## Òrgans de govern

La Mútua General de Catalunya està governada pels següents òrgans:

### ASSEMBLEA GENERAL

L'Assemblea General és l'òrgan superior de representació i govern de la Mútua i estarà integrada per tots els mutualistes.

### CONSELL D'ADMINISTRACIÓ

Dr. Bartomeu Vicens Sagrera (President)  
Sr. Joan Guitart Agell (Vicepresident)  
Sr. Joan Maria León Mussons (Vocal)  
Sr. Javier Encinas Duran (Vocal)  
Sr. Agustí M. Bassols Parés (Vocal)  
Sr. Francesc Coll Klein (Vocal)  
Sr. Lluís Morillas Mateu (Vocal)  
Sr. Daniel Redondo García (Secretari no membre del Consell)

### EQUIP DIRECTIU

Sr. Daniel Redondo García (Director General)  
Sr. David Sánchez Vila (Director General Adjunt)  
Dr. Andreu Martínez Puche (Sotsdirector General Mèdic)  
Sr. Guillermo Padrisa Sánchez (Sotsdirector General Promoció)  
Sr. Joan Antoni Guinot Jaumandreu (Sotsdirector General - Director de Desenvolupament)  
Sra. Montse Sadurní Hill (Secretaria General)

### CAPS DE DEPARTAMENT

Sr. José Pedro Vicente Fernández (Administració)  
Sra. Lourdes Sans Quer (Atenció al Mutualista)  
Sr. Jordi Adsarà Grau (Auditoria Interna)  
Sr. Enric Hervàs Ventura (Cartera i Prestacions)  
Sr. Lluís Campos Benito (Informàtica)  
Dra. Carme Curià Casanoves (Inspecció Mèdica)  
Sr. José Antonio Ramos García (Manteniment)  
Sra. Núria Morer González (Màrqueting)  
Sra. Àgata Piferrer Codinach (Recursos Humans)  
Sra. Myriam Codina Ventura (Telecitacions)  
Sra. Sandra Redondo (Assessoria Jurídica)  
Sr. Xavier Botella (Coordinador Comercial)  
Sr. Asterio Martín Mascaró (Balears)



# Oficines i delegacions

## Seu social

### Barcelona

Tuset, 5-11 - 08006 Barcelona - Tel. 93 414 36 00 - Fax 93 201 22 22

[www.mgc.es](http://www.mgc.es) | e-mail general: [mgc@mgc.es](mailto:mgc@mgc.es) | atenció al mutualista: [atm@mgc.es](mailto:atm@mgc.es)

## Oficines d'atenció al mutualista i comercials

### Girona

Rda. Sant Antoni M. Claret, 28 - 17002 Girona

Tel. 972 41 42 30 - Fax 972 22 29 68

### Lleida

Av. Prat de la Riba, 27 - 25008 Lleida

Tel. 973 27 80 13 - Fax 973 26 78 60

### Tarragona

Pare Palau, 5 - 43001 Tarragona

Tel. 977 25 28 55 - Fax 977 23 69 78

### Palma de Mallorca

Santiago Rusiñol, 13, bxs. esq. - 07012 Palma de Mallorca

Tel. 971 42 57 72 - Fax 971 71 89 19

### Blanes

Joaquim Ruyra, 2 - 17300 Blanes

Tel. 972 35 91 11 - Fax 972 33 85 78

### Figueres

La Rutlla, 15 - 17600 Figueres

Tel. 972 67 72 79 - Fax 972 67 16 60

### Granollers

Alfons IV, 36 - 08401 Granollers

Tel. 93 860 02 88 - Fax 93 870 87 26

### Igualada

Ctra. de Manresa, 131, edifici UEA - 08700 Igualada

Tel. 93 804 90 02 - Fax 93 804 90 54

### Manresa

Pg. Pere III, 66 - 08242 Manresa

Tel. 93 875 22 54 - Fax 93 872 11 75

### Mataró

La Rambla, 38 - 08302 Mataró

Tel. 93 741 47 42 - Fax 93 757 27 78

### Palamós

Av. Catalunya, 2 - 17230 Palamós

Tel. 972 31 22 86 - Fax 972 60 13 49

### Olot

P. Barcelona, 6, porta 1, local 13 - 17800 Olot

Tel. 972 27 35 58 - Fax 972 26 30 09

### Reus

Passeig de Sunyer, 3 - 43202 Reus

Tel. 977 12 81 23 - Fax 977 12 81 30

### Sabadell

Gràcia, 118-124 - 08201 Sabadell

Tel. 93 745 14 31 - Fax 93 725 77 79

### Sant Cugat del Vallès

Girona, 14-16, local 3 (plaça Can Quiteria)

08172 Sant Cugat del Vallès

Tel. 93 589 78 78 - Fax 93 675 98 15

### Hospital General de Catalunya

Pedro i Pons, 1 - 08195 Sant Cugat del Vallès

Tel. 93 589 08 51 - Fax 93 589 48 73

### Terrassa

Mare de Déu dels Àngels, 75. - 08221 Terrassa

Tel. 93 788 27 18 - Fax 93 788 65 02

### Tortosa

Av Catalunya, 26, 2n - 43500 Tortosa

Tel. 977 70 64 77 - Fax 977 70 76 13

### El Vendrell

Doctor Robert, 10, 1r 2a - 43700 El Vendrell

Tel. 977 15 59 80 - Fax 977 15 59 81

### Vic

Rambla Hospital, 6 - 08500 Vic

Tel. 93 881 46 44 - Fax 93 883 24 50

### Vilanova i la Geltrú

Havana, 22 - 08800 Vilanova i la Geltrú

Tel. 93 814 71 64 - Fax 93 893 19 95

# Mutualitats integrades

Des de 1989, les mutualitats que s'han integrat a la Mútua General de Catalunya han estat les següents:

## AGRUPACIÓN MUTUA DE PREVISORES DE P.S.

desembre de 1989

## MUTUALITAT SANT JORDI DE PREVISIÓ SOCIAL

febrer de 1994

## MONTEPIO SANT FAUST DE PREVISIÓ SOCIAL

desembre de 1994

## MONTEPIO "FEDERACIÓ SANTA MARIA DE GRÀCIA" DE PREVISIÓ SOCIAL

desembre de 1997

## MUTUALITAT DE PREVISIÓ SOCIAL DELS PERIODISTES DE CATALUNYA

desembre de 1999

## MGC INSURANCE, MUTUA DE PREVISIÓ SOCIAL

gener de 2004

## MUTUALITAT SANTA DOROTEA DE PREVISIÓ SOCIAL

octubre de 2005

## ASSOCIACIÓ DE SOCORS MUTUS MUTUALITAT DE PREVISIÓ SOCIAL

juny 2007

## MONTEPIO DE CONDUCTORS DE TERRASSA, MPS

abril de 2008

## MUTUALITAT SALESIANA DE PREVISIÓ SOCIAL ESCOLAR SAN JUAN BOSCO

abril de 2008

# Mutualitats col·laboradores

## ALTER MÚTUA ADVOCATS

Des del mes de maig de 1996, la mútua dels advocats de Catalunya, Alter Mútua Advocats, ofereix als seus mutualistes la cobertura d'assistència sanitària a través de la Mútua General de Catalunya.

## MUTUALITAT DE PS DEL COL·LEGI OFICIAL D'ENGINYERS INDUSTRIALS DE CATALUNYA

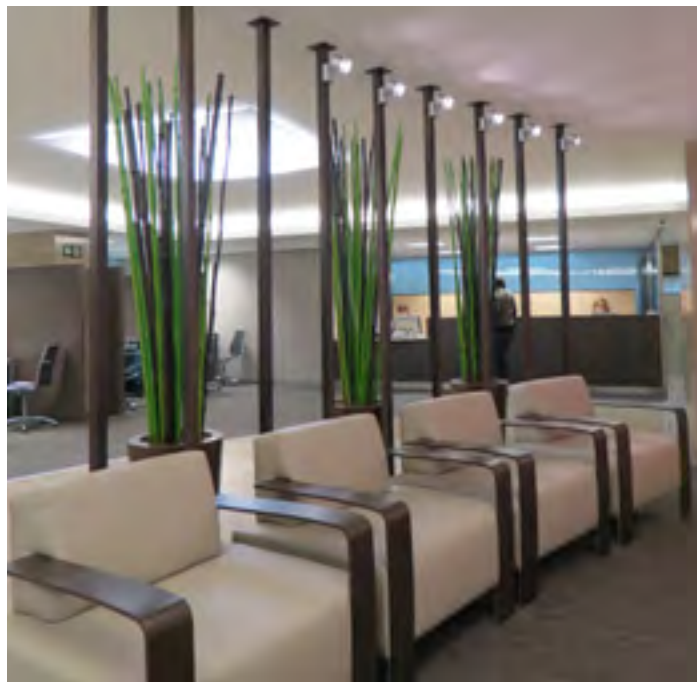
Des del mes d'octubre de 1998, la Mutualitat de PS del Col·legi Oficial d'Enginyers Industrials de Catalunya ofereix al seu col·lectiu mutualista els productes d'assistència sanitària de la Mútua General de Catalunya.

## MUTUAL MÈDICA DE CATALUNYA I BALEARS

Des de l'any 2002, Mutual Mèdica de Catalunya i Balears ofereix al seu col·lectiu de les Illes Balears les assegurances d'assistència sanitària de la Mútua General de Catalunya.







## Polítiques i objectius

La Mútua General de Catalunya, per la seva naturalesa jurídica, compta amb un caràcter diferencial innegable, consubstancial a una filosofia i a una manera determinada de fer les coses.

No obstant, això no significa que la Mútua no coincideixi amb la resta d'empreses en fixar objectius excel·lents per a competir de manera exitosa amb la resta d'entitats del seu mateix sector, créixer en la mesura del que li sigui possible i millorar la qualitat dels seus productes i serveis, ja que, de fet, totes les empreses són molt semblants i volen coses molt similars.

L'obtenció d'uns excedents similars a la mitjana del sector i, en ocasions, superiors, sense haver renunciat a l'element diferenciador del mutualisme i mantenint el reconeixement i la satisfacció dels mutualistes, evidencien que la Mútua ha aconseguit un avantatge competitiu sostenible. Això només ha estat possible gràcies a la orientació que té l'entitat als seus socis, als professionals que formen part del Quadre Facultatiu i de Serveis Assistencials Autoritzats, als col·laboradors externs, a aquells que recomanen la Mútua perquè s'hi senten a gust, a la pròpia competència, a la vigilància permanent de l'entorn i a la necessària coordinació interfuncional.

I és per això que els òrgans de govern de la Mútua, amb el Consell d'Administració al capdavant, són els encarregats d'estructurar un sistema de gestió que garanteixi l'efectivitat i eficient utilització dels recursos. Malgrat l'absència d'afany de lucre que deriva de la pròpia naturalesa jurídica de la Mútua, la nostra entitat, com qualsevol altra, tingui la naturalesa que tingui, ha de perseguir la consecució del seu objecte social amb les tècniques i els instruments propis de la gestió empresarial, inherents,

d'altra banda, a la seva activitat asseguradora, i amb subjecció als deures i obligacions que s'estableixen en les normes mercantils que li són d'aplicació.

Tot això s'ha aconseguit amb la màxima transparència i ètica professional, com posa de manifest el fet que la Mútua, de nou, ha acomplert rigorosament durant l'exercici amb la Guia de Bones Pràctiques en matèria de govern corporatiu elaborada i recomanada per la Unió Espanyola d'Entitats Asseguradores i Reasseguradores (UNESPA).

L'èxit de les entitats com la nostra se sustenta exclusivament en la qualitat dels seus serveis i, en el cas de la Mútua General de Catalunya, vetllar per la salut i la seguretat dels seus associats suposa contribuir a la tranquil·litat i benestar de la família dels mutualistes. I atès que el concepte de "prestació d'un bon servei" és intangible i difícil de puntuar i avaluar, la Mútua ha apostat per compatibilitzar l'oferta del més ampli ventall assegurador amb la constant adaptació i millora de les seves cobertures.



## Carta del president

### *Assemblea 30 de juny de 2015*

2014 ha estat l'any en el que s'ha deixat entreveure un canvi de tendència a l'economia, amb un creixement del Producte Interior Brut de l'1,4%, i un increment modest, però esperançador, del nombre de persones que han accedit a un lloc de treball. El país sembla que ha començat a emprendre el camí de la recuperació, tot i que aquesta recuperació, o si més no, aquesta frenada del deteriorament econòmic, no ha arribat encara a totes les capes de la població. S'han incrementat els llocs de treball, sí, però no han arribat, ni de lluny, a la majoria dels aturats, i una de les queixes més esteses és que o bé els contractes són precaris o bé són de curta durada, la qual cosa no ens permet, ni molt menys, ser triomfalistes, tot i que sí crec que és lícit ser optimistes amb el futur.

Queda encara molt camí per recórrer abans de tornar als nivells de consum pre-crisi, però estic convençut que estem en el bon camí. Tot indica que el creixement es consolidarà en els propers exercicis. La confiança està calant en la societat i anuncia un canvi de cicle. La recuperació, tot i que tímidament, sembla que té intenció d'instal·lar-se de nou en les nostres vides.

En qualsevol cas, el que no podem ni volem deixar de fer és una valoració positiva de l'evolució del sector assegurador al llarg d'aquests anys de crisi, que és el que ens correspon com entitat asseguradora que ha demostrat saber mantenir-se ferma i estar sempre al peu del canó. El 2014 hem demostrat, una vegada més, la nostra fortalesa, refermant la nostra rendibilitat i solvència, recorrent camins diferents i innovadors, i mantenint, amb gran esforç, una base de mutualistes més satisfets i orgullosos de pertànyer a la Mútua.

En el sector assegurador hem de destacar, particularment, l'augment que ha experimentat el 2014 el ram de les assegurances de salut, amb un creixement d'un 3,4%, el que demostra

la importància que les famílies atorguen a la seva assegurança. Segons UNESPA, la patronal del sector de les assegurances, (i obro cometes) "cal destacar el mèrit important que s'han d'anotar les assegurances de salut perquè han aconseguit incrementar lleugerament el seu pes en la cistella de la compra de les famílies, malgrat la duresa del context econòmic dels últims anys".

Pel que fa a la Mútua, l'any 2014 ha estat un any positiu per a l'entitat. Hem tingut uns molt bons resultats a nivell de gestió i hem realitzat una bateria de campanyes que han obtingut un resultat que ens han permès disminuir les baixes i tenir un augment notable de les afiliacions, assenyalant un canvi de tendència i punt d'inflexió, que ens fan ser optimistes i pensar que el 2015 seguirà la mateixa línia.

Tot i que hem estat immersos durant els últims anys en una permanent guerra de preus, em sento orgullós de dir que aquesta no és la nostra guerra, malgrat que també hem dissenyat interessants promocions per fer-ne front, ja que la nostra estratègia es basa en la qualitat de les cobertures i prestacions, que cada any ampliem i millorem incloent els darrers avenços mèdics i tecnològics, oferint, a més, cobertures que altres companyies no ofereixen, com és el cas, per exemple, de totes les pròtesis sense excepció o de tractaments oncològics específics.

Així mateix, un any més, hem continuat posant una atenció especial en el nostre ampli i qualificat Quadre Facultatiu i de Serveis Assistencials Autoritzat, el qual, tot i les dificultats que hem viscut i encara vivim, ni retallem ni reduïm els seus honoraris. No en va, el Col·legi de Metges de Barcelona ens situa en el seu rànquing com la segona millor asseguradora mèdica.

En la nostra línia de trobar sinergies amb els col·lectius de l'àmbit de la salut amb els que col·laborem, el 2014 vam posar en marxa, juntament amb el Col·legi Oficial de Farmacèutics de Barcelona, una iniciativa per fomentar la prevenció de les malalties cardiovasculars. El mes de maig es va oferir als nostres mutualistes el Programa de detecció del risc cardiovascular, a les farmàcies del barri de Sarrià-Sant Gervasi de Barcelona, com a prova pilot i, donat l'èxit obtingut, el 2015 es farà extensiu a tota la població i s'oferirà a totes les farmàcies de la província de Barcelona. Aquest programa, pioner a Espanya, ha rebut diversos reconeixements i premis, situant la Mútua com la primera entitat que impulsa una iniciativa innovadora com aquesta i remunera el farmacèutic per la seva activitat sanitària, oferint un servei d'un alt valor afegit als mutualistes.

En una altre ordre de coses, en el marc del nostre pla estratègic 2013-2015, que anomenem "Projecte Som-hi!", l'any 2014 ha continuat el pla d'expansió, remodelació i obertura de noves oficines, iniciat el 2013, en els emplaçaments més centrals de diferents poblacions arreu del territori, amb la inauguració de noves delegacions a Sant Cugat, Vic, Tortosa, Blanes, Palamós i Tarragona, i l'adaptació de les de Sabadell i Palma de Mallorca.

*“Rendir-se no és una opció. Continuem avançant.”*

VALENTÍ FUSTER

Hem canviat el concepte d'oficina tradicional per el d'uns espais destinats a l'ús per part dels mutualistes, posant-los a disposició d'aquests per tal de realitzar reunions de negocis i presentacions de projectes en el marc de l'Espai Mútua Negocis, per celebrar les festes d'aniversari dels fills, a l'Espai Mútua Aniversaris, per a la millora de les capacitats intel·lectuals dels més petits, a l'Espai Mútua Estudi, així com per assistir a col·loquis i conferències sobre temes de salut, oberts al públic en general, a l'Espai Mútua Salut.

Totes aquestes iniciatives generen trànsit i activitat, contribueixen a incrementar les relacions entre les famílies, a fer teixit social, a dinamitzar la vida econòmica i, a més, aporten valor a la població, en total coherència amb el pla estratègic dels ajuntaments de les ciutats on estem ubicats, de reforçar la continuïtat urbana de les activitats econòmiques com a motor dinamitzador d'aquelles, i com a element de cohesió ciutadana d'acollida de visitants.

Finalment, he de fer referència a les principals accions desenvolupades enguany per la Fundació Mútua General de Catalunya, l'objecte de la qual és el foment de la salut i la prevenció de les malalties. Al respecte, cal dir que s'ha distingit especialment en accions i programes de prevenció de la malaltia, fent una difusió formativa de la salut i dels hàbits saludables a la societat catalana. En aquest context, hem fet campanyes a la ràdio per tal de fomentar els hàbits saludables i, a més, per als més petits de la casa, l'any 2014 vam dissenyar una aplicació per a mòbils i tauletes, “La Diana fa esport”, que complementa a la perfecció la primera app que vam dissenyar el 2013, “La Diana menja sa”. Els continguts d'ambdues aplicacions (amb més de 61.500 descàrregues a hores d'ara) tenen com a objectiu ensenyar als més petits la importància d'adquirir hàbits de vida saludable i van ser revisades i supervisades pel personal mèdic del Centre Mèdic Mútua General de Catalunya.

Compartir un desig solidari amb tota la societat i donar fons per lluitar contra les malalties del cor va ser l'objectiu de la segona edició de la campanya ‘1 origami 1 euro’ impulsada per la Fundació, que va batre el seu propi record de participació i de recollida de grues de paper. El repte de 2014 era arribar als 60.000 origamis per tal de fer l'aportació màxima de 60.000 € en benefici de “La Marató” de TV3, però la societat catalana va fer una demostració, una vegada més, de la seva solidaritat, i els més de 56.000 nens i nenes que van participar, de 156 escoles, van aconseguir fer 176.934 origamis, més del triple que en la primera edició el 2013!

La Fundació va transformar tots aquests bons desitjos en una donació de 60.000 euros, que s'han destinat a la investigació i el tractament de les malalties del cor. Tots els origamis, a més, tenen el seu valor, ja que, com a la primera edició, els nens i nenes, alumnes de les escoles participants en la campanya, els han repartit als hospitals i centres de dia en formats de senbazuru (1.000 origamis) per transmetre el seu desig de salut, benestar i felicitat, tal com diu la llegenda japonesa, que és l'origen de l'acció solidària,

Aquesta original campanya de màrqueting amb causa, a més, va ser guardonada, el setembre de 2014, a la “IV Edició dels Premis de Marketing i Comunicació en el sector assegurador” amb el premi a la Millor Campanya de Relacions Públiques de l'estat espanyol. Per al jurat “transformar grues de paper en desitjos solidaris” és una iniciativa que els va impactar molt profundament i és un exemple per a tothom.

Així mateix, l'any 2014 s'ha continuat potenciant i incrementant l'activitat del centre assistencial de la Fundació, en els espais que ocupa a la primera planta de la seu de la Mútua a Barcelona. La disposició d'aquests espais, i dels recursos humans i materials que hi han estat destinats, ha possibilitat oferir atenció a 6.293 pacients i practicar 37.948 actes assistencials, corresponents a 23 especialitats mèdiques.

Per acabar, l'any 2014 ens varem marcar objectius ambiciosos, molts dels quals m'enorgulleix dir que hem assolit. En definitiva, ha estat una any del que volem presumir.

Gràcies.



Molt afectuosament.  
Dr. Bartomeu Vicens | President



## informe de gestió

### DADES MÉS SIGNIFICATIVES

	2010	2011	2012	2013	2014
Persones Assegurades	89.061	85.567	84.379	80.089	74.301
Facturació Neta (*)	72.992,38	73.140,28	75.914,63	76.146,22	75.063,74
Provisions (Reserves per a futures prestacions) (*)	19.660,72	18.909,60	18.342,89	18.057,36	20.736,41
Patrimoni Net (*)	46.215,72	42.738,96	44.420,05	41.367,89	44.291,23

(\*) milers de €

Durant l'any 2014 ha seguit la tendència iniciada en anys anteriors de deteriorament de la situació econòmica i de crisi generalitzada encara que comencen a apreciar-se símptomes de recuperació a nivell macroeconòmic. La Mútua ha tancat l'exercici 2014 amb 5.788 persones assegurades menys que l'any anterior, conformant el col·lectiu total de 74.301 assegurats que consta en el quadre "Dades més significatives". Aquesta disminució de socis en el 2014 es distribueix de manera uniforme en els productes més significatius comercialitzats per la Mútua. Tot i així, la Mútua General de Catalunya ha demostrat la seva fortalesa econòmica per fer front a moments "difícils" que afecten l'economia del país.

D'altra banda, la xifra total de les quotes recaptades ha estat de 75.063.737,78 €, import que suposa un decrement de l'1,42% respecte a l'exercici anterior, que hem de valorar de forma prudent, tenint en compte la persistent situació de crisi econòmica de referència.

Pel que fa als Fons Propis, en l'exercici 2014 aquests s'han situat en 44.291.237,20 €, registrant un increment per sobre del 7% respecte l'exercici 2013, això ha estat a causa dels bons resultats econòmics de l'exercici 2014, que ha acabat amb dades molt

positives en sinistralitat i optimització de despeses. Al seu torn, la Mútua segueix mantenint uns nivells de Fons Propis i de Solvència significativament superiors als de la mitjana del sector i tres vegades per sobre dels requeriments legals vigents.

En l'exercici 2014 ha continuat el projecte d'expansió de la Mútua i la modernització i condicionament de noves oficines més confortables per a efectuar una millor atenció als nostres mutualistes i poder proporcionar-los serveis addicionals.

En l'exercici 2014 la Mútua ha seguit treballant amb una visió de detecció i quantificació dels seus riscos inherents en base als nous plantejaments establerts en la fase final de la normativa de Solvència II.

No existeixen fets posteriors significatius al tancament de l'exercici.

Durant l'exercici 2014, la Mútua no ha adquirit accions pròpies.

Barcelona, 31 de març del 2015

# informe d'auditoria



KPMG Auditores, S.L.  
Torre Realia  
Plaça d'Europa, 41  
08908 L'Hospitalet de Llobregat  
Barcelona

## Informe d'Auditoria Independent de Comptes Anuals

(Traducció lliure de l'original en castellà. En cas de discrepància, preval la versió en castellà)

Als Mutualistes de  
Mutua General de Catalunya, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija

### **Informe sobre els comptes anuals**

Hem auditat els comptes anuals de Mutua General de Catalunya, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija (la "Mutua") que comprenen el balanç a 31 de desembre de 2014, el compte de pèrdues i guanys, l'estat de canvis en el patrimoni net, l'estat de fluxos d'efectiu i la memòria corresponents a l'exercici anual finalitzat en aquesta data.

### **Responsabilitat dels Administradors sobre els comptes anuals**

Els Administradors són els responsables de formular dels comptes anuals adjunts, de forma que expressin, la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats de Mutua General de Catalunya, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera aplicable a l'entitat en Espanya, que s'identifica en la nota 2 de la memòria adjunta, i del control intern que considerin necessari per permetre la preparació dels comptes anuals lliures d'errors materials, ja sigui per frau o error.

### **Responsabilitat de l'auditor**

La nostra responsabilitat és expressar una opinió sobre els comptes anuals adjunts basada en la nostra auditoria. Hem realitzat la nostra auditoria d'acord amb la normativa reguladora de l'auditoria de comptes vigents a Espanya. Aquesta normativa exigeix el compliment de requeriments ètics, així com planificar i realitzar l'auditoria amb l'objectiu d'obtenir una seguretat raonable sobre si els comptes anuals estan lliures d'errors materials.

Una auditoria requereix l'aplicació de procediments per obtenir evidència d'auditoria sobre els imports i la informació continguda en els comptes anuals. Els procediments seleccionats depenen del judici de l'auditor, incloent l'avaluació dels riscos d'error material en els comptes anuals, ja sigui per frau o error. Al realitzar aquestes avaluacions del risc, l'auditor considera el control intern rellevant per la formulació per part de l'entitat dels comptes anuals, per tal de dissenyar els procediments d'auditoria apropiats en virtut de les circumstàncies, però no amb l'objectiu d'expressar una opinió sobre l'efectivitat del control intern de l'entitat. Una auditoria inclou també l'avaluació de l'adequació dels principis comptables utilitzats i la raonabilitat de les estimacions comptables realitzades per la Direcció, així com avaluar la presentació global dels comptes anuals.

Considerem que l'evidència d'auditoria obtinguda és suficient i apropiada per proporcionar una base per la nostra opinió d'auditoria.

KPMG Auditores S.L., sociedad española de responsabilidad limitada y forma miembro de la red KPMG de firmas independientes afiliadas a KPMG International Cooperative ("KPMG International"), sociedad suiza.

Inscrita en el Registro Oficial de Auditoras de Cuentas con nº 520702, y en el Registro de Sociedades del Instituto de Censores Jurados de Cuentas con nº 10. Reg. Merc. Madrid, T. 11.961, F. 90, Sec. 8, M. M.-188.007, Inscrip. 9 N.I.F. 9-78910153

# informe d'auditoria

## Opinió

Segons la nostra opinió, els comptes anuals adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de Mutua General de Catalunya, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija a 31 de desembre de 2014, així com dels seus resultats i fluxos d'efectiu corresponents a l'exercici anual finalitzat en aquesta data, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació i, en particular, amb els altres principis i criteris comptables inclosos en el mateix.

## Informe sobre altres requeriments legals i reglamentaris

L'informe de gestió adjunt de l'exercici 2014 conté les explicacions que els Administradors considerin oportunes sobre la situació de la Mutua, l'evolució dels seus negocis i sobre d'altres assumptes i no forma part integrant dels comptes anuals. Hem verificat que la informació comptable que conté l'esmentat informe de gestió concorda amb la dels comptes anuals de l'exercici 2014. El nostre treball com a auditors es limita a la verificació de l'informe de gestió amb l'abast esmentat en aquest mateix paràgraf i no inclou la revisió d'informació diferent de l'obtinguda a partir dels registres comptables de la Mutua.

KPMG Auditores, S.L.

*(Signat a l'original en castellà)*

Antonio Lechuga Campillo

27 d'Abril de 2015

# balanç de situació

tancat el 31 de desembre  
xifres expressades en euros

	notes	2014	2013
<b>A) ACTIU</b>			
A-1) Efectiu y altres actius líquids equivalents	10 i 13	4.415.969,73	4.837.644,90
<b>A-2) Actius financers mantinguts per a negociar</b>			
I. Instruments de patrimoni		781.659,56	219.380,09
II. Valors representatius de deute		1.594.284,98	-
	10	2.375.944,54	219.380,09
<b>A-4) Actius financers disponibles per a la venda</b>			
I. Instruments de patrimoni		58.657,49	6.209,49
II. Valors representatius de deute		2.323.091,81	2.377.556,36
	10	2.381.749,30	2.383.765,85
<b>A-5) Préstecs i partides a cobrar</b>			
I. Valors representatius de deute		350.000,00	-
II. Préstecs	20	-	102.000,00
III. Dipòsits en entitats de crèdit		13.100.000,00	9.600.000,00
V. Crèdits per operacions d'assegurança directa			
1. Prenedors d'assegurança		323.425,18	243.296,09
2. Mediadors		135.767,41	118.779,03
VI. Crèdits per operacions de reassegurança		132.907,37	87.995,55
IX. Altres crèdits			
1. Crèdits per Administracions Públiques	19	106.423,30	87.414,33
2. Resta de crèdits		302.028,73	259.090,42
	10	14.450.551,99	10.498.575,42
A-6) Inversions mantingudes fins el venciment	10	15.745.298,41	16.568.974,91
A-8) Participació de la reassegurança en les provisions tècniques	-	-	-
<b>A-9) Immobilitzat material i inversions immobiliàries</b>			
I. Immobilitzat material	6	13.393.730,14	13.295.635,27
I. Inversions immobiliàries	7	9.564.345,90	9.479.648,51
		22.958.076,04	22.775.283,78
<b>A-10) Immobilitzat intangible</b>			
III. Altre actiu intangible	5	65.469,70	72.438,28
<b>A-11) Participacions en entitats del grup i associades</b>			
	9 i 10	4.548.280,11	4.427.437,81
<b>A-12) Actius fiscals</b>			
II. Actius per impost diferit	19	624.605,06	469.824,97
<b>A-13) Altres actius</b>			
III. Periodificacions	12	644.712,76	638.738,83
<b>TOTAL ACTIU</b>		<b>68.210.657,64</b>	<b>62.892.064,84</b>

# balanç de situació

tancat el 31 de desembre  
xifres expressades en euros

B) PASSIU I PATRIMONI NET	notes	2014	2013
<b>PASSIU</b>			
A-1) Passius financers mantinguts per a negociar		-	-
A-2) Altres passius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys		-	-
A-3) Dèbits i partides a pagar			
II. Dipòsits rebuts per reassegurança		30.146,43	30.711,19
III. Deutes per operacions d'assegurança			
2.- Deutes amb assegurats		2.059,82	4.419,01
3.- Deutes con mediadors		-	-
3.- Deutes condicionats		201.813,20	70.456,88
IV. Deutes per operacions de reassegurança		-	-
VII. Deutes amb entitats de crèdit		-	-
IX. Altres deutes:			
1.-Deutes amb les Administracions públiques	19	564.675,92	498.808,25
3.-Resta d'altres deutes		528.501,75	893.434,39
	14	1.327.197,12	1.497.829,71
A-5) Provisions tècniques			
I.- Provisió per a primes no consumides		-	291,80
II.- Provisió de assegurances de vida			
1.- Provisió per a primes no consumides		52.019,37	54.023,80
3.-Provisió matemàtica		1.388.701,20	1.991.091,10
IV.- Provisió per a prestacions		19.239.516,31	15.957.785,81
VI.- Altres provisions tècniques		56.176,49	54.163,62
	17	20.736.413,37	18.057.356,13
A-6) Provisions no tècniques	18	30.195,65	230.617,65
A-7) Passius fiscals			
II. Passius per impost diferit	19	1.825.614,30	1.738.376,05
A-8) Resta de passius		-	-
<b>TOTAL PASSIU</b>		<b>23.919.420,44</b>	<b>21.524.179,54</b>
<b>B) PATRIMONI NET</b>			
B-1) Fons propis			
I. Capital o fons mutual		11.118.723,94	11.118.723,94
III. Reserves			
1. Legal i estatutàries		2.223.744,79	2.223.744,79
2. Reserva d'estabilització		-	-
3. Altres reserves		27.882.238,58	24.521.781,55
VII. Resultat de l'exercici		2.863.301,45	3.360.629,43
		44.088.008,76	41.224.879,71
B-2) Ajustos per canvis de valor		203.228,44	143.005,59
<b>TOTAL PATRIMONI NET</b>	16	<b>44.291.237,20</b>	<b>41.367.885,30</b>
<b>TOTAL PASSIU I PATRIMONI NET</b>		<b>68.210.657,64</b>	<b>62.892.064,84</b>



# compte de pèrdues i guanys

tancat el 31 de desembre  
xifres expressades en euros

I. COMPTÈ TÈCNIC - ASSEGURANÇA NO VIDA	notes	2014	2013
<b>I.1. Primes Imputades a l'exercici, Netes de Reassegurança</b>			
a) Primes meritedes			
a1).- Assegurança directa		62.621.234,08	63.642.493,94
a2).- Reassegurança Acceptada		12.418.293,75	12.474.845,84
a3).- Variació de la provisió per a primes pendents de cobrament		31.991,41	31.285,27
b) Primes reassegurança cedida		(249.272,62)	(270.414,22)
c) Variació de la p. primes no consum. i per a riscos en curs, assegurança directa		291,80	7.539,62
Total Primes Imputades a l'exercici, Netes de Reassegurança		74.822.538,42	75.885.750,45
<b>I.2. Ingressos de l'immobilitzat material i de les inversions</b>			
a) Ingressos procedents d'inversions immobiliàries		79.231,44	69.636,01
b) Ingressos procedents d'inversions financers		413.852,99	433.163,33
Total ingressos de l'immobilitzat material i de les inversions		493.084,43	502.799,34
<b>I.3. Altres Ingressos Tècnics</b>		-	-
<b>I.4. Sinistralitat de l'exercici, Neta de Reassegurança</b>			
a) Prestacions pagades			
a1).- Assegurança directa		(44.841.081,55)	(48.272.957,22)
a2).- Reassegurança acceptada		(9.050.036,80)	(9.075.174,66)
a3).- Reassegurança cedida		160.080,75	166.421,17
b) Variació de la provisió per a prestacions			
b1).- Assegurança directa		(2.893.122,16)	77.733,75
b2).- Reassegurança acceptada		(388.608,34)	(20.872,02)
c) Despeses imputables a prestacions		(3.205.257,59)	(2.869.096,04)
Total Sinistralitat de l'exercici, Neta de Reassegurança		(60.218.025,69)	(59.993.945,02)
<b>I.5. Variació altres Provisions Tècniques, Netes de Reassegurança</b>		(2.012,87)	2.508,45
<b>I.6. Participació en Beneficis i Externs</b>		-	-
<b>I.7. Despeses d'Explotació Netes</b>			
a) Despeses d'adquisició		(6.874.797,00)	(6.662.101,93)
b) Despeses d'administració		(4.634.366,70)	(4.427.680,46)
c) Comissions i participació en la reassegurança cedida i retrocedida		45.962,28	52.975,88
Total Despeses d'Explotació Netes		(11.463.201,42)	(11.036.806,51)
<b>I.8. Altres Despeses Tècniques</b>		(1.294.136,95)	(1.172.847,33)
<b>I.9. Despeses de les Inversions</b>			
a) Despeses de gestió de les inversions			
a1).- Despeses de l'immobilitzat material i de les inversions immobiliàries		(81.396,65)	(82.661,77)
a2).- Despeses d'inversions i comptes financers		(1.201,20)	(2.292,64)
b) Correccions de valor de l'immobilitzat material i de les inversions		-	(799.349,85)
Total Despeses de les Inversions		(82.597,85)	(884.304,26)
<b>I.10. Subtotal (Resultat de la Compte Tècnica de l'Assegurança No Vida)</b>		<b>2.255.648,07</b>	<b>3.303.155,12</b>

# compte de pèrdues i guanys

tancat el 31 de desembre  
xifres expressades en euros

II. COMPTÈ TÈCNIC - ASSEGURANÇA VIDA	notes	2014	2013
<b>II.1. Primes Imputades a l'exercici, Netes de Reassegurança</b>			
a) Primes meritades			
a1).- Assegurança directa		304.385,67	322.151,53
a3).- Variació de la provisió per a primes pendents de cobrament		87,01	271,88
b) Primes reassegurança cedida		(65.277,75)	(64.239,04)
c) Variació de la p.primes no consum.i per a riscos en curs, assegurança directa		2.004,43	2.280,80
Total Primes Imputades a l'exercici, Netes de Reassegurança		241.199,36	260.465,17
<b>II.2. Ingressos de l'immobilitzat material i de les inversions</b>			
a) Ingressos procedents d'inversions immobiliàries		-	-
b) Ingressos procedents d'inversions financeres		121.136,89	125.643,47
d) Beneficis en realització de l'immobilitzat material i de les inversions financeres		18.551,60	-
Total ingressos de l'immobilitzat material i de les inversions		139.688,49	125.643,47
<b>II.3. Altres Ingressos Tècnics</b>		-	-
<b>II.4. Sinistralitat de l'Exercici, Neta de Reassegurança</b>			
a) Prestacions pagades			
a1).- Assegurança directa		(747.425,54)	(286.808,91)
a3).- Reassegurança cedida		(7.747,55)	(9.120,68)
b) Variació de la provisió per a prestacions		-	-
c) Despeses imputables a prestacions		(40.659,02)	(14.272,68)
Total Sinistralitat de l'exercici, Neta de Reassegurança		(795.832,11)	(310.202,27)
<b>II.5. Variació altres Provisions Tècniques, Netes de Reassegurança</b>			
a) Provisions per a assegurances de vida			
a1).- Assegurança directa		602.389,90	216.338,43
Total variació d'altres Provisions Tècniques, Netes de Reassegurança		602.389,90	216.338,43
<b>II.6. Participació en Beneficis i Extorns</b>		-	-
<b>II.7. Despeses d'Explotació Nets</b>			
a) Despeses d'adquisició		(23.117,34)	(6.399,70)
b) Despeses d'administració		(20.187,69)	(19.390,92)
c) Comissions i participació en la reassegurança cedida i retrocedida		28.289,28	29.329,56
Total Despeses d'Explotació Nets		(15.015,75)	3.538,94
<b>II.8. Altres Despeses Tècniques</b>		(5.461,51)	(4.948,68)
<b>II.9. Despeses de les Inversions</b>			
a) Despeses de gestió de les inversions			
a2).- Despeses d'inversions i comptes financeres		(1.287,43)	(6.092,33)
b) Correccions de valor de l'immobilitzat material i de les inversions		-	(50.115,20)
Total Despeses de les Inversions		(1.287,43)	(56.207,53)
<b>II.10. Subtotal (Resultat de la Compte Tècnica de l'Assegurança Vida)</b>		<b>165.680,95</b>	<b>234.627,53</b>

# Compte de pèrdues i guanys

tancat el 31 de desembre  
xifres expressades en euros

III. COMPTE NO TÈCNICA	2014	2013
<b>III.1. Ingressos de l'immobilitzat material i de les inversions</b>		
a) Ingressos procedents d'inversions immobiliàries	558.189,82	467.492,07
b) Ingressos procedents d'inversions financeres	563.905,11	551.798,35
c) Aplicacions de correccions de valor per deteriorament de l'imm. material i inversions c2).- D'inversions financeres	120.842,30	54.128,79
d) Beneficis en realització de l'immobilitzat material i de les inversions financeres	32.943,25	-
Total ingressos de l'immobilitzat material i de les inversions	1.275.880,48	1.073.419,21
<b>III.2. Despeses de l'immobilitzat material i de les inversions</b>		
a) Despeses de gestió de les inversions	(306.128,51)	(271.156,71)
b) Correccions de valor de l'immobilitzat material i de les d'inversions financeres	-	-
c) Pèrdues procedents de l'immobilitzat material i de les inversions financeres	(49.137,86)	-
Total Despeses de les Inversions	(355.266,37)	(271.156,71)
<b>III.3. Altres Ingressos</b>		
b) Resta d'ingressos	561.556,74	185.279,16
Total altres Ingressos	561.556,74	185.279,16
<b>III.4. Altres Despeses</b>		
b) Resta de despeses	(86.031,27)	(60.613,30)
Total altres Despeses	(86.031,27)	(60.613,30)
<b>III.5 Subtotal (Resultat de la Compte No Tècnica)</b>	1.396.139,58	926.928,36
<b>III.6 Resultat abans d'impostos ( I.10 + III.5)</b>	3.817.468,60	4.464.711,01
<b>III.7 Impost sobre Beneficis (Nota 19)</b>	(954.167,15)	(1.104.081,58)
<b>III.8. Resultat procedent d'operacions continuades ( III.6 + III.7)</b>	2.863.301,45	3.360.629,43
<b>III.9. Resultat procedent d'operacions interrompudes net d'impostos</b>	-	-
<b>III.10. Resultat de l'Exercici ( III.8 + III.9)</b>	<b>2.863.301,45</b>	<b>3.360.629,43</b>

# Estat de canvis en el patrimoni net

tancat el 31 de desembre  
xifres expressades en euros

	notes	2014	2013
<b>A) ESTATS D'INGRESSOS I DESPESES RECONEGUTS</b>			
I) Resultat de l'exercici		2.863.301,45	3.360.629,43
II) Altres ingressos i despeses reconeguts		60.222,85	143.005,59
II.1.- Actius financers disponibles per a la venda			
Guany i pèrdues per valoració		80.297,13	190.674,12
Imports transferits a la compte de pèrdues i guanys		-	
II.9 Impost sobre beneficis		(20.074,28)	(47.668,53)
III) TOTAL D'INGRESSOS I DESPESES RECONEGUTS		2.923.524,30	3.503.635,02

# Estat de canvis en el patrimoni net

tancat el 31 de desembre  
xifres expressades en euros

B) Estat total de canvis en el patrimoni net	capital social escripturat	reserves	accions i participacions en patrimoni pròpies	resultat de l'exercici	ajustos per canvis de valor	total
<b>B. SALDO, FINAL DE L'EXERCICI 2012</b>	11.118.723,94	31.620.033,38	-	1.681.295,02	-	44.420.052,34
I. Total ingressos i despeses reconeguts	-	-	-	3.360.629,43	143.005,59	3.503.635,02
II. Operacions amb socis	-	-	-	-	-	-
III. Distribució del benefici de l'exercici						
1. Reserves	-	1.681.295,02	-	(1.681.295,02)	-	-
2. Dividends	-	-	-	-	-	-
IV. Altres variacions del patrimoni net						
3. Altres variacions	-	(6.555.802,06)	-	-	-	6.555.802,06
<b>C. SALDO, FINAL DE L'EXERCICI 2013</b>	11.118.723,94	26.745.526,34	-	3.360.629,43	143.005,59	41.367.885,30
I. Total ingressos i despeses reconeguts	-	-	-	2.863.301,45	60.222,85	2.923.524,30
II. Operacions amb socis	-	-	-	-	-	-
III. Distribució del benefici de l'exercici						
1. Reserves	-	3.360.629,43	-	(3.360.629,43)	-	-
2. Dividends	-	-	-	-	-	-
IV. Altres variacions del patrimoni net						
2. Traspasos entre partides del patrimoni net	-	-	-	-	-	-
3. Altres variacions	-	(172,40)	-	-	-	(172,40)
<b>D. SALDO, FINAL DE L'EXERCICI 2014</b>	11.118.723,94	30.105.983,37	-	2.863.301,45	203.228,44	44.291.237,20

# Estat de fluxos d'efectiu

tancat el 31 de desembre  
xifres expressades en euros

	2014	2013
<b>A) FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'EXPLOTACIÓ</b>		
A.1) Activitat asseguradora		
1.- Cobraments per assegurança directa, coassegurança i reassegurança	75.014.212,76	75.849.470,46
2.- Pagaments per assegurança directa, coassegurança i reassegurança	59.252.013,12	60.853.546,53
5.- Recobraments de prestacions	-	-
6.- Pagaments per retribucions a mediadors	288.061,20	1.056.367,60
7.- Altres cobraments d'explotació	676.926,37	906.759,23
8.- Altres pagaments d'explotació	13.306.753,88	11.588.956,76
9.- Total cobraments d'efectiu de l'activitat asseguradora (1+3+5+7) = I	75.979.200,33	76.756.229,69
10.- Total pagaments d'efectiu de l'activitat asseguradora (2+4+6+8) = II	72.558.767,00	73.498.870,89
A.2) Altres activitats d'explotació	-	-
A.3) Total fluxos d'efectiu nets d'activitats d'explotació (I-II+III-IV + - V)	2.844.310,93	3.257.358,80
<b>B) FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'INVERSIÓ</b>		
B.1) Cobraments d'activitats d'inversió		
1. Immobilitzat material	-	14.500,00
2. Inversions immobiliàries	764.185,06	648.827,76
4.- Instruments financers	11.036.261,30	12.913.018,70
6.- Interessos cobrats	1.763.765,58	1.114.548,60
10.- Total cobraments d'efectiu de les activitats d'inversió (1+2+3+4+5+6+7+8+9) = VI	13.564.211,94	14.690.895,06
B.2) Pagaments d'activitats d'inversió		
1.- Immobilitzat material	1.288,58	-
2. Inversions immobiliàries	-	-
3.- Actius intangibles	-	-
4.- Instruments financers	16.828.909,46	16.462.540,94
5.- Participacions en entitats del grup, multigrup i associades	-	-
8.- Total pagaments d'efectiu de les activitats d'inversió (1+2+3+4+5+6+7) = VII	16.830.198,04	16.462.540,94
B.3) Total fluxos d'efectiu d'activitats d'inversió (VI - VII)	(3.265.986,10)	(1.771.645,88)
<b>C) FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS DE FINANÇAMENT</b>		
C.1) Cobraments d'activitats de finançament		
5.- Total cobraments d'efectiu de les activitats de finançament (1+2+3+4+5) = VIII	-	-
C.2) Pagaments d'activitats de finançament		
1.- Interessos pagats	-	-
6.- Altres pagaments relacionats amb l'activitat de finançament	-	-
7.- Total pagaments d'efectiu de les activitats de finançament (1+2+3+4+5+6+7) = IX	-	-
C.3) Total fluxos d'efectiu nets d'activitats de finançament (VIII - IX)	-	-
Total augment / disminucions d'efectiu i equivalents (A.3 + B.3 + C.3)	(421.675,17)	1.485.712,92
Efectiu i equivalents a l'inici del període	4.837.644,90	3.351.931,98
Efectiu i equivalents al final del període	4.415.969,73	4.837.644,90
Components de l'efectiu i equivalents al final del període		
1.- Caixa i bancs	4.415.969,73	4.837.644,90
2.- Altres actius financers	-	-
Total Efectiu i equivalents al final del període (1 + 2 - 3)	4.415.969,73	4.837.644,90

memòria econòmica





# 1 naturalesa, activitats de la Mútua i composició del Grup

Mutua General de Catalunya, Mutua de Seguros y Reaseguros a prima fija (d'ara endavant la Mútua) es va constituir en 1984 com una entitat amb personalitat jurídica pròpia i plena capacitat d'obrar sent inscrita en el Registri Oficial de Mutualitats de Previsió Social Voluntària de Catalunya amb el número 0001 amb la denominació social original de Mútua de Previsió Social Hospital General de Catalunya.

Amb data 14 de novembre de 1996 es va dur a terme el canvi de la denominació social pel de Mútua General de Catalunya de Previsió Social i el canvi de domicili social al carrer Tuset, nombres 5-11 de Barcelona.

Amb data 7 de gener de 2010, la Direcció General de Política Financera i Assegurances de la Generalitat de Catalunya va autoritzar la transformació de la Mútua, en mutua de seguros a prima fija, passant a tenir com a denominació social la de Mutua General de Catalunya, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija.

Posteriorment, amb data 8 de gener de 2010 el Ministeri d'Economia i Hisenda, mitjançant l'ordre EHA/356/2010 va autoritzar a la Mutua General de Catalunya, Mutua de seguros y Reaseguros a Prima Fija, l'exercici de l'activitat asseguradora en tot el territori nacional.

La Mútua te per objecte social:

- El rescabament mutu i recíproc entre els seus socis de les prestacions que corresponguin com a conseqüència dels contractes d'assegurances establertes, en la manera i forma que s'especifiqui en els Estatuts de la Mútua i en les condicions generals o particulars de les pòlisses que li siguin aplicables.
- Totes les operacions d'assegurança i reassegurança en general.
- Totes les operacions de capitalització basades en tècnica actuària, inclosa la gestió de Fons de Pensions, en general.
- Totes les operacions preparatòries o complementàries de les anteriorment citades.
- Les activitats de prevenció de danys vinculades a l'activitat asseguradora.
- L'oferta de pòlisses d'assegurança mitjançant xarxes de distribució d'altres entitats asseguradores.





Els rams en els quals opera la Mútua són Vida, Accidents, Malaltia i Assistència Sanitària.

La durada és indefinida i el seu àmbit d'actuació s'estén per tot l'Estat Espanyol i, consegüentment, a tot l'Espai Econòmic Europeu.

La Mútua està regida i administrada per l'Assemblea General i el Consell d'Administració.

Tal com es descriu en la nota 9, la Mútua posseeix participacions en societats dependents. Com a conseqüència d'això la Mútua és dominant d'un Grup de societats d'acord amb la legislació vigent. La presentació de comptes anuals consolidats és necessària, d'acord amb principis i normes comptables generalment acceptats, per presentar la imatge fidel de la situació financera i dels resultats de les operacions, dels canvis en el patrimoni net i dels fluxos d'efectiu del Grup. La informació relativa a les participacions en empreses del grup es presenta en la nota 9.

Els Administradors de la Mútua, han formulat el 31 de març de 2015 els comptes anuals consolidats de l'exercici 2014 i seran dipositats en el Registre Mercantil de Barcelona, una vegada han estat aprovades per l'Assemblea de Mutualistes.

Amb data 7 de maig de 2002 es va constituir l'Agrupació d'Interès Econòmic anomenada "Grup Mútua General de Catalunya Gestió corporativa, A.I.E." l'objecte social del qual és facilitar el desenvolupament de l'activitat de les companyies del grup, sense ànim de lucre, mitjançant la realització d'activitats i prestació de serveis auxiliars, com per exemple, serveis administratius, informàtics, de compres i immobiliaris.

A 28 de juny de 2013 es va aprovar la liquidació de "Grup Mútua General de Catalunya Gestió corporativa, A.I.E." ja que els serveis prestats es realitzaven pràcticament per a un sol soci, la Mútua.



## 2 bases de presentació

### a) Imatge fidel

Els comptes anuals a 31 de desembre de 2014 s'han formulat a partir dels registres comptables de la Mútua i s'han preparat d'acord a la legislació mercantil vigent i amb les normes establertes en el Pla de Comptabilitat de les Entitats Asseguradores aprovat pel Reial decret 1317/2008 de 24 de juliol, amb l'objecte de mostrar la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera a 31 de desembre de 2013 i dels resultats de les seves operacions, dels canvis en el patrimoni net i dels seus fluxos d'efectiu corresponents a l'exercici anual acabat el 31 de desembre de 2014.

Els Administradors de la Mútua estimen que els comptes anuals de l'exercici 2014 seran aprovats per l'Assemblea General d'Accionistes Mutualistes sense cap modificació.

### b) Principis comptables

No existeix cap principi comptable d'aplicació obligatòria que, tenint un efecte significatiu en els comptes anuals, s'hagi deixat d'aplicar.

### c) Comparació de la informació

Els comptes anuals presenten a efectes comparatius, amb cadascuna de les partides del balanç, del compte de pèrdues i guany, de l'estat de canvis en el patrimoni net, de l'estat de fluxos d'efectiu i de la memòria, a més de les xifres de l'exercici 2014, les corresponents a l'exercici anterior, que formaven part dels comptes anuals de l'exercici 2013 aprovades per l'Assemblea General de data 27 de juny de 2014.

### d) Aspectes crítics de la valoració i l'estimació de la incertesa

La preparació dels comptes anuals requereix l'aplicació d'estimacions comptables rellevants i la realització de judicis, estimacions i hipòtesis en el procés d'aplicació de les polítiques comptables de la Mútua. En aquest sentit, es resumeixen a continuació un detall dels aspectes que han implicat un major grau de judici, complexitat o en els quals les hipòtesis i estimacions són significatives per a la preparació dels comptes anuals.

#### Estimacions comptables rellevants i hipòtesis

- Estimació de vides útils en immobilitzats intangibles i elements de l'immobilitzat material
- Estimacions realitzades per a la determinació dels compromisos de pagaments futurs.
- Probabilitat d'ocurrència i l'import dels passius indeterminats o contingents.



### Judicis rellevants en l'aplicació de polítiques comptables

En la formulació dels comptes anuals de l'exercici 2014, no s'han produït canvis en els judicis i estimacions comptables utilitzats per la Mútua.

### Canvis d'estimació

Així mateix, encara que les estimacions realitzades pels Administradors de la Mútua s'han calculat en funció de la millor informació disponible al 31 de desembre de 2014, és possible que esdeveniments que puguin tenir lloc en el futur obliguin la seva modificació en els propers exercicis. L'efecte en comptes anuals de les modificacions que, si escau, es derivessin dels ajustos a efectuar durant els propers exercicis es registraria de forma prospectiva.

### e) Moneda funcional i moneda de presentació

Els comptes anuals es presenten en euros que és la moneda funcional i de presentació de la Mútua.

### f) Criteris d'imputació de despeses i ingressos

D'acord amb la legislació vigent, la Mútua ha realitzat la imputació de despeses i ingressos als diferents rams del negoci de Vida i No vida i, si escau, al compte no tècnic amb els següents criteris:

- Els ingressos i despeses derivades directament de la pràctica d'operacions d'assegurança (primes, pagaments i provisions per a prestacions, participació en beneficis i extorns, despeses d'adquisició, comissions de la reassegurança, etc.) s'imputen al compte tècnic de Vida i No Vida, segons la naturalesa de l'operació de la qual deriven.
- Els ingressos i despeses financeres imputables a les activitats de Vida i No Vida són, respectivament, els derivats dels actius assignats a cada activitat, en virtut dels criteris adoptats per la Mútua per establir la gestió separada de cadascuna d'elles i recollits en el registre d'inversions.

Els ingressos i les despeses de les inversions en què es materialitzen els fons propis, així com altres recursos no relacionats directament amb la pràctica d'operacions d'assegurances s'imputen, dins de cada activitat, al compte no tècnic, excepció feta pel que fa a Vida, quan sobre la diferència entre els referits ingressos i despeses s'hagi atribuït una participació als assegurats en els termes contractualment establerts; en aquest cas i per l'esmentat import, s'inclou en el corresponent compte tècnic.

En qualsevol cas, no es consideren de naturalesa tècnica els ingressos i despeses que no guardin relació amb el substrat tècnic de l'activitat asseguradora, ni els de caràcter extraordinari, tret que aquests últims corresponguin a correccions d'exercicis anteriors que, si escau, s'haurien considerat de caràcter tècnic en l'exercici corresponent.



## 3 distribució de resultats

La proposta de distribució del resultat de l'exercici 2014, formulada pel Consell d'Administració de la Mútua i pendent d'aprovació per l'Assemblea General, és la següent:

	Euros
Base de repartiment	
Benefici de l'exercici	2.863.301,45
	2.863.301,45
Distribució	
A reserves voluntàries	2.863.301,45
	2.863.301,45

La distribució de resultats corresponent a l'exercici acabat el 31 de desembre de 2013, aprovada per l'Assemblea General el 27 de juny de 2014 es presenta en l'Estat de Canvis en el Patrimoni Net, i a continuació:

	Euros
Base de repartiment	
Benefici de l'exercici	3.360.629,43
	3.360.629,43
Distribució	
A reserves voluntàries	3.360.629,43
	3.360.629,43

A 31 de desembre de 2014, els imports de les reserves no distribuïbles són com segueix:

	Euros
Reserva Legal	2.223.744,79



## 4 normes de registre i valoració

Els principals principis aplicats són els següents:

### A | IMMOBILITZAT INTANGIBLE

L'immobilitzat intangible es valora al seu cost d'adquisició i es presenta net de la seva corresponent amortització acumulada i corregit per l'import acumulat de les pèrdues per deteriorament de valor, segons pertoqui. Per determinar les correccions valoratives per deteriorament, la Mútua compara, a tancament del període, el valor comptable de cada element amb el seu corresponent import recuperable.

Els costos recurrents meritats com a conseqüència de la modificació o actualització d'aplicacions o sistemes informàtics, els derivats de revisions globals de sistemes i els costos de manteniment es registren a la compte de pèrdues i guanys com a major despesa de l'exercici en el que s'incorren.

L'amortització de les aplicacions informàtiques es realitza distribuint l'import amortitzable de forma sistemàtica al llarg de la seva vida útil. El mètode d'amortització utilitzat és lineal i la vida útil estimada de les aplicacions informàtiques és de 3 anys.

### B | IMMOBILITZAT MATERIAL I INVERSIONS IMMOBILIÀRIES

L'immobilitzat material correspon a terrenys, construccions, instal·lacions, mobiliari, equips informàtics, equips d'oficina, equips de transport i elements de transport i figuren comptabilitzats pel seu cost o preu d'adquisició. L'immobilitzat material es presenta en el balanç pel seu valor de cost minorat en l'import de les amortitzacions i correccions valoratives per deterioració acumulades.

L'amortització dels elements d'immobilitzat material es realitza distribuint el seu import amortitzable de forma sistemàtica al llarg de la seva vida útil. A aquests efectes s'entén per import amortitzable el cost d'adquisició menys el seu valor residual. La Mútua determina la despesa d'amortització de forma independent per a cada component que tingui un cost significatiu en relació al cost total de l'element i una vida útil diferent de la resta de l'element.

L'amortització dels elements de l'immobilitzat material es determina mitjançant l'aplicació dels percentatges que s'esmenten a continuació:

	Percentatge
- Construccions	1,7
- Equips informàtics	33
- Instal·lacions	10
- Mobiliari	10
- Equips d'oficina i sanitaris	16-20
Elements de transport	18

Les despeses de manteniment i reparacions d'aquests actius es carreguen al compte de pèrdues i guanys en el moment en què es produeixen.

La Mútua revisa el valor residual, la vida útil i el percentatge d'amortització de l'immobilitzat material al tancament de cada exercici. Les modificacions en els criteris inicialment establerts es reconeixen com un canvi d'estimació.

La Mútua constitueix les oportunes correccions valoratives quan s'estima que s'ha produït una depreciació dels elements de l'immobilitzat material i es reconeix en el compte de pèrdues i guanys com a menor valor de l'actiu per a aquells elements el valor del cost, net de la corresponent amortització acumulada, excedís del seu valor recuperable. En el cas dels immobles, el valor raonable s'assimila al valor de taxació atorgat per una societat taxadora autoritzada per a la valoració de béns al mercat hipotecari, conformement a les normes específiques per a la valoració d'immobles aptes per a la cobertura de les provisions tècniques d'Entitats asseguradores. La reversió del deteriorament té com a límit el valor comptable de l'immobilitzat reconegut en la data de reversió si no s'hagués registrat el deteriorament de valor.

## C | CRITERI DE CLASSIFICACIÓ D'IMMOBLES EN IMMOBILITZAT MATERIAL O EN INVERSIONS IMMOBILIÀRIES

La Mútua classifica en el subepígraf "Inversions immobiliàries" els terrenys i construccions que es troben arrendats a tercers i que no són d'ús propi.

Les normes de valoració de l'immobilitzat material són íntegrament aplicables a les inversions immobiliàries.

## D | ARRENDAMENTS

Els actius arrendats a tercers amb contractes d'arrendament operatiu es presenten d'acord a la naturalesa dels mateixos resultant d'aplicació els principis comptables que es desenvolupen en l'apartat b).

Els ingressos procedents dels arrendaments operatius, nets dels incentius concedits, es reconeixen com a ingressos de forma lineal al llarg del termini d'arrendament.

## E | INSTRUMENTS FINANCERS

Els instruments financers es reconeixen quan la Mútua es converteix en part obligada del contracte o negoci jurídic conforme a les disposicions del mateix.

### E.1 | Classificació i separació d'instruments financers

Els instruments financers es classifiquen en el moment del seu reconeixement inicial com un actiu financer, un passiu financer o un instrument de patrimoni, de conformitat amb el fons econòmic de l'acord contractual i amb les definicions d'actiu financer, passiu financer o instruments de patrimoni.

La Mútua classifica els instruments financers, a l'efecte de la seva valoració, en les diferents categories atenent a les característiques i les intencions de la Direcció en el moment del seu reconeixement inicial.

Un actiu i un passiu financer són objecte de compensació solament quan la Mútua té el dret exigible de compensar els imports reconeguts i té la intenció de liquidar la quantitat neta o de realitzar l'actiu i cancel·lar el passiu simultàniament.

#### a.1.1 Préstecs i partides a cobrar

Els préstecs i partides a cobrar es componen de crèdits per operacions d'assegurances i reassurança i crèdits per operacions no comercials amb cobraments fixos o determinables que no cotitzen en un mercat actiu diferents d'aquells classificats en altres categories d'actius financers. Aquests actius es reconeixen inicialment pel seu valor raonable, incloent els costos de transacció incorreguts i es valoren posteriorment al cost amortitzat, utilitzant el mètode del tipus d'interès efectiu. No obstant això, els actius financers que no tinguin un tipus d'interès establert, l'import venci o s'esperí rebre en el curt termini i l'efecte d'actualitzar no sigui significatiu, es valoren pel seu valor nominal.

#### a.1.2 Inversions mantingudes fins al venciment

Els actius financers mantinguts fins al seu venciment són valors representatius de deute amb cobraments fixos o determinables i venciment fix, que es negociïn en un mercat actiu i que la Direcció de la Mútua té la intenció efectiva i la capacitat de mantenir fins al seu venciment. Si la Mútua vengués un import que fos significatiu dels

actius financers mantinguts fins al seu venciment, la categoria completa es reclassificaria com a disponible per a la venda.

Els criteris de valoració d'aquestes inversions són els mateixos que per als préstecs i partides a cobrar.

### a.1.3 Actius financers disponibles per a la venda

Els actius financers disponibles per a la venda es reconeixen inicialment al valor raonable més els costos de transacció directament atribuïbles a la compra.

Posterior al reconeixement inicial, els actius financers classificats en aquesta categoria, es valoren a valor raonable, reconeixent la pèrdua o guany en ingressos i despeses reconegudes del patrimoni net, amb excepció de les pèrdues per deteriorament i de les pèrdues i guanys per tipus de canvi.

El valor raonable no es redueix pels costos de transacció en què es pugui incórrer per la seva eventual venda o disposició per una altra via. Els imports reconeguts en patrimoni net, es reconeixen en resultats en el moment en el qual té lloc la baixa dels actius financers i si escau, per la pèrdua per deteriorament segons s'indica en l'apartat e) v). No obstant els interessos calculats pel mètode del tipus d'interès efectiu i els dividendes es reconeixen en resultats seguint els criteris exposats en l'apartat e) ii).

### a.1.4 Actius mantinguts per a negociar

Els actius mantinguts per a la venda per a negociar són els que es classifiquen en aquesta categoria des del moment del seu reconeixement inicial.

Un actiu es classifica com a mantingut per a negociar si: S'adquireix principalment amb l'objectiu de vendre'l a curt termini.

Forma part de la cartera d'instruments financers identificats, que es gestionen conjuntament i per a la qual existeix evidència d'un patró recent d'obtenció de beneficis a curt termini o

Es tracta d'un derivat, excepte un derivat que hagi estat designat com instrument de cobertura i compleixi amb les condicions per a ser eficaç i no sigui un contracte de garantia financera.

Els instruments de patrimoni que no tinguin un preu de mercat cotitzat en un mercat actiu i el valor raonable del qual no pugui ser estimat amb fiabilitat, no es classificarà en aquesta categoria.

Els actius financers mantinguts per a negociar es reconeixen inicialment al valor raonable. Els costos de transacció directament atribuïbles a la compra o emissió es reconeixen com una despesa en el compte de pèrdues i guanys a mesura que s'incorren.



Amb posterioritat al seu reconeixement inicial, es reconeixen a valor raonable registrant les variacions en resultats. El valor raonable no es redueix pels costos de transacció en què es puguin incórrer per la seva eventual venda o disposició per altra via. Els interessos i dividendes meritats s'inclouen en les partides per la seva naturalesa.

### a.1.5 Inversions en empreses del grup, associades i multigrup

Es consideren empreses del grup, aquelles sobre les quals la Mútua, directa o indirectament, a través de dependents exerceix control, segons el previst en l'art. 42 del Codi de Comerç o quan les empreses estan controlades per qualsevol mitjà per una o diverses persones físiques o jurídiques que actuïn conjuntament o es trobin sota Direcció única per acords o clàusules estatutàries.

Les inversions en empreses del grup i associades no es poden classificar en cap altra categoria a l'efecte de la seva valoració.

Les inversions es reconeixen inicialment al cost, que equival al valor raonable de la contraprestació lliurada, incloent els costos de transacció incorreguts i es valoren posteriorment al cost, menys l'import acumulat de les correccions valoratives per deteriorament.

Si una inversió deixa de complir les condicions per classificar-se en aquesta categoria, es reclassifica a inversions disponibles per a la venda i es valora com a tal des de la data de la reclassificació.

## E.2 | Interessos i dividendes

Els interessos es reconeixen pel mètode del tipus d'interès efectiu.

Els ingressos per dividendes procedents d'inversions en instruments de patrimoni es reconeixen quan han sorgit els drets per a la Mútua a la seva percepció. Si els dividendes distribuïts procedeixen inequívocament de resultats generats amb anterioritat a la data d'adquisició perquè s'han distribuït imports superiors als beneficis generats per la participada des de l'adquisició, minoren el valor comptable de la inversió.

### E.3 | Baixes d'actius financers

Els actius financers es donen de baixa comptable quan els drets a rebre fluxos d'efectiu relacionats amb els mateixos han vençut o s'han transferit i la Mútua ha traspasat substancialment els riscos i beneficis derivats de la seva titularitat.

En les transaccions en les quals es registra la baixa d'un actiu financer íntegrament, els actius financers obtinguts o els passius financers, incloent els passius corresponents als serveis d'administració incorreguts, es registren a valor raonable.

La baixa d'un actiu financer íntegrament implica el reconeixement de resultats per la diferència existent entre el seu valor comptable i la suma de la contraprestació rebuda, neta de despeses de la transacció, s'inclouen els actius obtinguts o passius assumits i qualsevol pèrdua o guany diferit en ingressos i despeses reconegudes en patrimoni net.

### E.4 | Valor raonable dels instruments financers

El valor raonable dels actius financers es determinarà mitjançant l'ús de preus de mercat sempre que les cotitzacions disponibles dels instruments es puguin considerar representatives. Perquè siguin així considerades, hauran de ser de publicació periòdica en els sistemes d'informació habituals, proporcionades per un contribuïdor reconegut, i amb una horquilla bid – offer mai superior a un marge determinat.

Per a les participacions en fons d'inversió el valor raonable serà el valor liquidatiu del fons a la data de valoració.

### E.5 | Deteriorament de valor i incobrabilitat d'actius financers

Un actiu financer o grup d'actius financers està deteriorat i s'ha produït una pèrdua per deteriorament, si existeix evidència objectiva del deteriorament com a resultat d'un o més esdeveniments que han ocorregut després del reconeixement inicial de l'actiu i aquest esdeveniment o esdeveniments causants de la pèrdua tenen un impacte sobre els fluxos d'efectiu futurs estimats de l'actiu o grup d'actius financers, que pot ser estimat amb fiabilitat.

Per a préstecs i partides a cobrar i instruments de deute, es considera que existeix una evidència objectiva de deteriorament de valor quan es produeix un esdeveniment que causa una reducció o retard en els fluxos d'efectiu estimats futurs, que poden venir motivats per la insolvència del deutor.

Per a instruments de patrimoni es considera que existeix una evidència objectiva de deteriorament de valor quan es produeix la falta de recuperabilitat del valor en llibres de l'actiu per un descens perllongat o significatiu en el seu valor raonable. En tot cas, es presumirà que el instrument s'ha deteriorat davant una caiguda d'un any i mig i d'un quaranta per cent en la seva cotització, sense que s'hagi produït la recuperació del seu valor. Per a les inversions en empreses del grup, associades i multigrup adicionalment es consideren els indicis de les fonts d'informació internes i externes que puguin afectar als negocis subjacents.

#### • Deteriorament de valor dels crèdits dels prenedors

Es realitzen les correccions valoratives que procedeixen en el compte de resultats, mitjançant la dotació de la corresponent correcció per deteriorament de les primes pendents de cobrament.

La quantia de la correcció per deteriorament es determinarà minorant les primes que hagin de ser considerades en la provisió per a primes no consumides i tenint en compte la incidència de la reassurança.

Es realitzarà al tancament de l'exercici a partir de la informació disponible sobre la situació dels rebuts de primes pendents de cobrament:

- a Primes amb antiguitat igual o superior a sis mesos no reclamades judicialment hauran de ser objecte de correcció pel seu import íntegre.
- b Primes amb antiguitat igual o superior a tres mesos i inferior a sis mesos, no reclamades judicialment es corregiran aplicant un coeficient del 50%.
- c Primes amb antiguitat inferior a tres mesos, no reclamades judicialment es corregiran en funció del coeficient mitjà d'anul·lacions registrat en les primes que es trobaven en aquesta situació en els tres últims exercicis.

#### • Deteriorament de valor d'actius financers valorats a cost amortitzat

En el cas d'actius financers comptabilitzats a cost amortitzat, l'import de la pèrdua per deteriorament del valor és la diferència entre el valor comptable de l'actiu financer i el valor actual dels fluxos d'efectiu futurs estimats, excloent les pèrdues creditícies futures en les quals no s'ha incorregut, descomptats al tipus d'interès efectiu original de l'actiu. Per als actius financers a tipus d'interès variable s'utilitza el tipus d'interès efectiu que correspon a la data de valoració segons les condicions contractuals. Per a instruments de deute classificats com a inversions a venciment, la Mútua utilitza el valor de mercat dels mateixos, sempre que aquest sigui prou fiable com per considerar-ho representatiu del valor que pogués recuperar.



Si la Mútua renegocia o modifica els termes dels actius financers a causa de les dificultats financeres del deutor, el deteriorament es calcula considerant el tipus d'interès efectiu original dels mateixos.

La pèrdua per deteriorament es reconeix amb càrrec a resultats i és reversible en exercicis posteriors, si la disminució pot ser objectivament relacionada amb un esdeveniment posterior al seu reconeixement. No obstant la reversió de la pèrdua té com a límit el cost amortitzat que haguessin tingut els actius, si no s'hagués registrat la pèrdua per deteriorament de valor.

- Inversions en empreses del grup, associades i multigrup i instruments de patrimoni valorats a cost.

El càlcul del deteriorament es determina com a resultat de la comparació del valor comptable de la inversió amb el seu valor recuperable, entenent-se per valor recuperable el major del valor en ús o valor raonable menys els costos de venda. En aquest sentit, el valor en ús es calcula en funció de la participació de la Mútua en el valor actual dels fluxos d'efectiu estimats de les activitats ordinàries i de l'alienació final o dels fluxos estimats que s'espera rebre del repartiment de dividendes i de l'alienació final de la inversió.

A aquests efectes, el valor comptable de la inversió, inclou qualsevol partida monetària a cobrar o pagar, la liquidació de la qual no està contemplada ni és probable que es produeixi en un futur previsible, excloses les partides de caràcter comercial.

No obstant això i en determinats casos, excepte millor evidència de l'import recuperable de la inversió, en l'estimació del deteriorament d'aquesta classe d'actius es pren en consideració el patrimoni net de la Societat participada, ajustat, si escau, als principis comptables generalment acceptats a Espanya, corregit per les plusvàlues tàcites netes existents en la data de la valoració.

La pèrdua per deteriorament de valor no s'assigna al fons de comerç o a altres actius implícits de la inversió. En exercicis posteriors es reconeixen les reversions de valor, en la mesura que existeixi un augment del valor recuperable, amb el límit del valor comptable que tindria la inversió si no s'hagués reconegut el deteriorament de valor.



La pèrdua o reversió del deteriorament es reconeix en el compte de pèrdues i guanys, excepte en aquells casos en els quals s'han d'imputar a patrimoni net.

La correcció valorativa per deteriorament de la inversió es limita al valor de la mateixa, excepte en aquells casos en els quals s'haguessin assumit per part de la Mútua obligacions contractuals, legals o implícites, o ben hagi efectuat pagaments en nom de les Societats.

Les pèrdues per deteriorament de valor dels instruments de patrimoni valorats a cost no són reversibles, per la qual cosa es registren directament contra el valor de l'actiu i no com a compte corrector del seu valor.

- Deteriorament de valor d'actius financers disponibles per a la venda

En el cas d'actius financers disponibles per a la venda, el descens en el valor raonable que ha estat registrat directament en ingressos i despeses reconegudes en patrimoni net, es reconeix en resultats quan existeix evidència objectiva d'un deteriorament de valor, encara que l'actiu financer no hagi estat donat de baixa en el balanç. L'import de la pèrdua per deteriorament reconeguda en resultats es calcula com la diferència entre el cost o cost amortitzat, menys qualsevol pèrdua per deteriorament prèviament reconeguda en resultats i el valor raonable.

Les pèrdues per deteriorament del valor que corresponen a inversions en instruments de patrimoni, no són reversibles, sinó que els augments posteriors del valor raonable una vegada que s'ha reconegut la pèrdua per deteriorament, es reconeix en patrimoni net.

L'augment en el valor raonable dels instruments de deute, que pugui ser objectivament relacionat amb un esdeveniment posterior al reconeixement del deteriorament, es registra contra resultats fins a l'import de la pèrdua per deteriorament prèviament reconeguda i l'excés, si escau, contra ingressos i despeses reconegudes en patrimoni net.

## E.6 | Passius financers

Els passius financers, incloent creditors comercials i altres comptes a pagar, que no es classifiquen com mantinguts per negociar o com a passius financers a valor raonable amb canvis en el compte de pèrdues i guanys, es reconeixen inicialment pel seu valor raonable, menys, si escau, els costos de transacció que són directament atribuïbles a l'emissió dels mateixos. Amb posterioritat al reconeixement inicial, els passius classificats sota aquesta categoria es valoren a cost amortitzat utilitzant el mètode del tipus d'interès efectiu.

Els passius financers que no tinguin un tipus d'interès establert, l'import venci o s'espera rebre en el curt termini i l'efecte d'actualitzar no sigui significatiu, es valoren pel seu valor nominal.

La Mútua dóna de baixa un passiu financer o una part del mateix quan ha complert amb l'obligació continguda en el passiu o bé està legalment dispensada de la responsabilitat fonamental continguda en el passiu, ja sigui en virtut d'un procés judicial o pel creditor.

## F | EFECTIU I ALTRES ACTIUS LÍQUIDS EQUIVALENTS

L'efectiu i altres actius líquids equivalents inclouen l'efectiu en caixa i els dipòsits bancaris a la vista en entitats de crèdit. També s'inclouen sota aquest concepte altres inversions a curt termini de gran liquiditat sempre que siguin fàcilment convertibles en imports determinats d'efectiu i que estan subjectes a un risc insignificant de canvis de valor. A aquests efectes s'inclouen les inversions amb venciments de menys de tres mesos des de la data d'adquisició.

## G | IMPOST SOBRE BENEFICIS

La despesa o ingrés per l'impost sobre beneficis comprèn tant l'impost corrent com l'impost diferit.

Els actius o passius per impost sobre beneficis corrent, es valoren per les quantitats que s'espera pagar o recuperar de les autoritats fiscals, utilitzant la normativa i tipus impositius vigents o aprovats i pendents de publicació en la data de tancament de l'exercici.

L'impost sobre beneficis corrent o diferit es reconeix en resultats, tret que sorgeixi d'una transacció o succés econòmic que s'ha reconegut en el mateix exercici o en un altre diferent, contra patrimoni net.



Els actius i passius per impost diferit es valoren pels tipus impositius que sigui aplicable en els exercicis en els quals s'espera realitzar els actius o pagar els passius, a partir de la normativa i tipus que estan vigents o aprovats i pendents de publicació i una vegada considerades les conseqüències fiscals que es derivaran de la forma en què la Mútua espera recuperar els actius o liquidar els passius.

La Mútua només compensa els actius i passius per impost sobre beneficis corrent si existeix un dret legal enfront de les autoritats fiscals i té la intenció de liquidar els deutes que resultin pel seu import net o bé realitzar els actius i liquidar els deutes de forma simultània.

Els actius i passius per impost diferit es reconeixen en balanç.

## H | INGRESSOS I DESPESES

La Mútua comptabilitza els ingressos i despeses d'acord amb el principi de meritació, és a dir, en funció del corrent real de béns i serveis que els mateixos representen, amb independència del moment en què es produeix el corrent monetari o financera derivada d'ells.

Seguidament es resumeixen els criteris comptables més significatius utilitzats per la Mútua per al reconeixement dels seus ingressos i despeses:

- Ingressos i despeses per primes emeses:  
Els ingressos per primes d'assegurances i despeses derivades de l'emissió de pòlisses, principalment comissions, es comptabilitzen en el moment en què la pòlissa comença a ser efectiva.
- Sinistres pagats i variació de provisions  
La sinistralitat està composta tant per les prestacions pagades durant el exercici com per la variació experimentada en les provisions tècniques relacionades amb les prestacions i la part imputable de despeses generals que s'ha d'assignar a aquesta funció.

## I | PROVISIONS TÈCNiques DE L'ASSEGURANÇA DIRECTA

Les provisions tècniques de l'assegurança directa han estat calculades d'acord amb la normativa vigent.

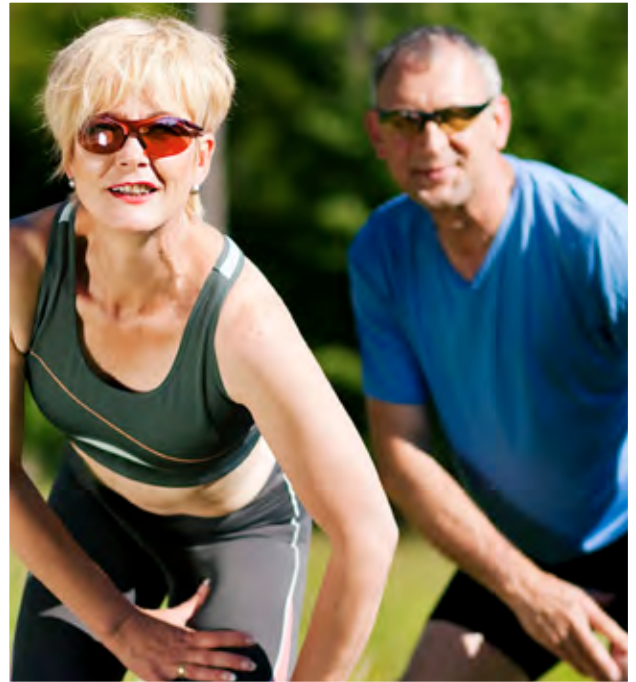
- Provisió per a primes no consumides: La seva determinació es realitza pòlissa a pòlissa, sobre la base de les primes de tarifa reportades en l'exercici, deduït el recàrrec de seguretat, en funció dels dies per transcórrer des de la data de tancament de l'exercici actual fins al venciment del contracte al que es refereix la prima.
- Provisió per a riscos en curs: Es constitueix per cobrir la insuficiència de la provisió per a primes no consumides pel que fa als riscos i despeses que s'estima incorrerà la Mútua durant el període restant de cobertura de les pòlisses en aquells rams que haguessin obtingut resultats tècnic-financers negatius en la mitjana dels dos últims anys.
- Provisió per a prestacions: Representa l'estimació dels costos finals necessaris per a la liquidació i pagament dels sinistres ocorreguts abans del tancament de l'exercici, incloent els relatius als sinistres pendents de declaració a aquesta data de terminats sobre la base de l'experiència de la Mútua. Aquests costos inclouen tant les despeses, interessos i penalitzacions externs com les despeses internes de gestió i tramitació dels expedients a incórrer fins a la total liquidació i pagament final dels sinistres. Cada sinistre és objecte de valoració individual. Els recobraments de sinistres que hagin donat lloc al pagament d'indemnització únicament es reconeixen quan la seva realització es troba suficientment assegurada a la data de formulació dels comptes anuals.

El càlcul de la provisió de sinistres pendents de declaració s'ha realitzat tenint en compte la informació i l'experiència d'exercicis anteriors de la Mútua.

Així mateix, la provisió per a prestacions inclou la provisió de despeses internes de liquidació de sinistres, que recull l'estimació de les despeses internes de prestacions en què incorrerà la Mútua fins a la total liquidació dels sinistres inclosos en la provisió per a prestacions.

- Provisió matemàtica: Es calcula per a les assegurances de vida com la diferència entre el valor actual actuarial de les obligacions futures de la Mútua i les del prenedor o assegurat. Es determina pòlissa a pòlissa sobre la base de les notes tècniques comunicades a la Direcció general d'Assegurances per a cada modalitat.

Aquesta provisió es determina aplicant taules de mortalitat de general aplicació en el sector i utilitzant tipus d'interès d'acord amb la legislació en vigor.



- Provisió per a desviació de sinistralitat: Aquesta provisió està integrada per l'import necessari per obtenir la suficient estabilitat tècnica de cada risc, i es dotarà anualment per la quantitat rebuda en concepte de recàrrec de seguretat, el qual es troba representat per les quotes corresponents al període general de manca. Així mateix, indica que es podrà separar de la provisió constituïda l'excés de sinistralitat real sobre l'esperada.

El Reglament de la Secció Pla de Jubilació A-65 en el seu article 4º apartat b), en establir la participació d'excédents de rendibilitat obtinguts per la inversió de les reserves matemàtiques, destina un 10% a constituir un fons de reserva per a eventuais desviacions de sinistralitat.

Des del moment en què el col·lectiu es converteix en un col·lectiu tancat, l'equilibri es trenca, implicant que a mitjà termini les provisions matemàtiques seran suficients per aconseguir a cobrir els capitals assegurats.

## J | PROVISIONS TÈCNiques DE LA REASSEGURANÇA CEDIDA

En l'actiu del balanç es mostren les provisions tècniques per les cessions a reasseguradores, determinades sobre la base dels mateixos criteris que els utilitzats per al segur directe d'acord amb els contractes de reassegurança en vigor.



## K | PROVISIONS I CONTINGÈNCIES

La Mútua reconeix com a provisions els passius que suposen una obligació present, ja sigui legal o implícita, com a resultat d'un succés passat i s'estima probable una sortida de recursos que incorporin beneficis econòmics futurs.

Les provisions es valoren a data de tancament del període pel valor actual de la millor estimació possible de l'import necessari per cancel·lar o transferir l'obligació.

La compensació a rebre d'un tercer en el moment de liquidar l'obligació, sempre que no existeixin dubtes de percepció, no suposa una minoració del deute reconeixent-se el dret de cobrament en l'actiu l'import del qual no excedirà de l'obligació registrada.

## L | COMPENSACIÓ PER FINALITZACIÓ DE L'OCCUPACIÓ LABORAL

Excepte en els casos de causa justificada, la Mútua està obligada a pagar una indemnització als seus empleats quan prescindeix dels seus serveis. Davant l'absència de qualsevol necessitat previsible de terminació anormal de l'ocupació i atès que no reben indemnització aquells empleats que es jubilen o cessen voluntàriament en els seus serveis, els pagaments per indemnitzacions, quan sorgeixen, es carreguen a despeses en el moment en què es pren la decisió d'efectuar l'acomiadament.

## M | COMPROMISOS PER PENSIONS

D'acord amb la legislació vigent, la Mútua està obligada a pagar al personal, en complir l'edat de jubilació, una indemnització equivalent a una mensualitat per cada període de cinc anys de serveis prestats, amb el límit màxim de deu mensualitats.

També està obligada a satisfer al personal amb una antiguitat anterior al 9 de juny de 1986 una pensió de jubilació xifrada en la diferència entre l'import de la pensió que percebin de la Seguretat Social i el sou computable a l'efecte de la pensió que vinguessin percebent en el moment de jubilar-se.

## N | TRANSACCIONS AMB PARTS VINCULADES

Les operacions que realitza la Mútua amb les societats del grup, amb independència del grau de vinculació entre les societats del grup participants, es comptabilitzen d'acord amb les normes generals. Per tant, els objectes de la transacció es comptabilitzen en el moment inicial pel seu valor raonable. La valoració posterior es realitza d'acord amb el previst en les corresponents normes.

## O | TRANSACCIONS, SALDOS I FLUXOS EN MONEDA ESTRANGERA

La Mútua no ha realitzat en l'exercici transaccions significatives en moneda estrangera.

# 5 immobilitzat intangible

L'immobilitzat intangible que figura en l'epígraf del balanç correspon a aplicacions informàtiques i patents, sent el seu moviment durant els exercicis 2014 i 2013 el següent (en euros):

Euros	Patents	Aplicacions informàtiques	TOTAL
<b>2014</b>			
Cost al 31 de desembre de 2013	906,35	598.550,48	599.456,83
Altes	-	9.522,17	9.522,17
Baixes	-	(16.637,50)	(16.637,50)
Cost al 31 de desembre de 2014	906,35	591.435,15	592.341,50
Amortització acumulada al 31 de desembre de 2013	(906,35)	(526.112,20)	(527.018,55)
Altes	-	(3.996,37)	(3.996,37)
Baixes	-	4.143,12	4.143,12
Amortització acumulada al 31 de desembre de 2014	(906,35)	(525.965,45)	(526.871,80)
Valor net comptable al 31 de desembre de 2014	-	65.469,70	65.469,70
<b>2013</b>			
Cost al 31 de desembre de 2012	906,35	529.857,59	530.763,94
Altes	-	73.742,38	73.742,38
Baixes	-	(5.049,49)	(5.049,49)
Cost al 31 de desembre de 2013	906,35	598.550,48	599.456,83
Amortització acumulada al 31 de desembre de 2012	(906,35)	(517.323,56)	(518.229,91)
Altes	-	(8.788,64)	(8.788,64)
Amortització acumulada al 31 de desembre de 2013	(906,35)	(526.112,20)	(527.018,55)
Valor net comptable al 31 de desembre de 2013	-	72.438,28	72.438,28

L'immobilitzat intangible totalment amortitzat i que encara està en ús al 31 de desembre de 2014 ascendeix a 534.502,74 euros (512.891,51 euros en 2013).



# 6 immobilitzat material

Al 31 de desembre de 2014 i 2013 els saldos d'aquests epígrafs del balanç, així com la seva evolució durant l'exercici, presenten el detall següent (en euros):

										Euros 2012
	Terrenys	Construccions	Instal·lacions	Mobiliari	Equips d'oficina	Equips sanitaris	Elements de transport	Equips informàtics	Immobilitzat en curs	TOTAL
<b>2014</b>										
Cost al 31 desembre 2013	10.395.604,50	8.202.132,82	6.820.812,69	990.956,78	609.097,46	7.299,59	713.614,07	2.183.448,34	-	29.922.966,25
Adicions -	-	861.798,54	46.218,61	61.199,44	-	174.214,27	188.400,88	-	1.331.831,74	
Baixes - -	(280.232,54)	(5.323,14)	(10.216,33)	-	(96.259,80)	-	-	(392.031,81)		
Traspassos	(300.058,56)	(39.441,11)	(131.100,33)	-	-	-	-	-	-	(470.600,00)
Cost a 31 desembre 2014	10.095.545,94	8.162.691,71	7.271.278,36	1.031.852,25	660.080,57	7.299,59	791.568,54	2.371.849,22	-	30.392.166,18
Amortització acumulada al 31 de desembre de 2013	-	(731.513,05)	(2.901.480,19)	(908.414,36)	(585.647,73)	(7.299,59)	(476.352,43)	(2.011.421,02)	-	(7.622.128,37)
Amortitzacions	-	(129.689,11)	(478.376,78)	(30.331,27)	(13.917,24)	-	(114.657,18)	(107.793,56)	-	(874.765,14)
Baixes	-	-	204.920,59	5.323,14	10.216,33	-	78.467,91	-	-	298.927,97
Traspassos	-	3.352,62	17.250,29	-	-	-	-	-	-	20.602,91
Amortització acumulada al 31 de desembre de 2014	-	(857.849,54)	(3.157.686,09)	(933.422,49)	(589.348,64)	(7.229,59)	(512.541,70)	(2.119.214,58)	-	(8.177.362,63)
Correccions de valor per deteriorament a 31 de desembre de 2013	(3.752.657,90)	(5.252.544,71)	-	-	-	-	-	-	-	(9.005.202,61)
Correccions valoratives per deteriorament	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Disminucions per sortides, baixes, reduccions o traspassos	158.406,64	25.722,56	-	-	-	-	-	-	-	184.129,20
Correccions de valor per deteriorament a 31 de desembre de 2014	(3.594.251,26)	(5.226.822,15)	-	-	-	-	-	-	-	(8.821.073,41)
Valor net comptable a 31 de desembre de 2014	6.501.294,68	2.078.020,02	4.113.592,27	98.429,76	70.731,93	-	279.026,84	252.634,64	-	13.393.730,14
<b>2013</b>										
Cost a l'1 de gener de 2012	10.395.604,50	8.190.615,95	6.161.090,63	978.756,94	650.656,15	7.299,59	651.350,97	2.168.554,97	629.746,81	29.833.676,51
Adicions	-	-	45.811,74	12.199,84	2.781,79	-	133.278,76	14.893,37	-	208.965,50
Baixes	-	-	(4.319,62)	-	(44.340,48)	-	(71.015,66)	-	-	(119.675,76)
Traspassos	-	11.516,87	618.229,94	-	-	-	-	-	(629.746,81)	-
Cost al 31 desembre 2013	10.395.604,50	8.202.132,82	6.820.812,69	990.956,78	609.097,46	7.299,59	713.614,07	2.183.448,34	-	29.922.966,25
Amortització acumulada a l'1 de gener de 2012	-	(590.446,72)	(2.507.641,74)	(877.876,29)	(594.097,93)	(7.299,59)	(429.462,09)	(1.897.592,15)	-	(6.904.416,51)
Amortitzacions	-	(141.066,33)	(395.164,90)	(30.538,07)	(24.258,13)	-	(111.514,10)	(113.828,87)	-	(816.370,40)
Baixes	-	-	1.326,45	-	32.708,33	-	64.623,76	-	-	98.658,54
Traspassos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Amortització acumulada al 31 de desembre de 2013	-	(731.513,05)	(2.901.480,19)	(908.414,36)	(585.647,73)	(7.299,59)	(476.352,43)	(2.011.421,02)	-	(7.622.128,37)
Correccions de valor per deteriorament a 1 de gener de 2012	-	(4.099.871,63)	-	-	-	-	-	-	-	(4.099.871,63)
Correccions valoratives per deteriorament	(3.752.657,90)	(1.152.673,08)	-	-	-	-	-	-	-	(4.905.330,98)
Disminucions per sortides, baixes, reduccions o traspassos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Correccions de valor per deteriorament a 31 de desembre de 2013	(3.752.657,90)	(5.252.544,71)	-	-	-	-	-	-	-	(9.005.202,61)
Valor net comptable a 31 de desembre de 2013	6.642.946,60	2.218.075,06	3.919.332,50	82.542,42	23.449,73	-	237.261,64	172.027,32	-	13.295.635,27

Els terrenys i construccions mostrats en aquest epígraf corresponen amb els immobles que la Societat destina a ús propi.

Les principals baixes del període acabat al 31 de desembre de 2014 corresponen a instal·lacions que s'han donat de baixa per la renovació de les sucursals. Les altes principals són obres de millora en els edificis d'ús propi de la Mútua.

A 31 de desembre de 2014 i 2013, el valor de taxació dels immobles de la Mútua destinats a ús propi ascendia a 12.582.166,65 euros.

#### a) Béns totalment amortitzats

El cost dels elements de l'immobilitzat material que estan totalment amortitzats i que encara estan en ús al 31 de desembre de 2014 i 2013 és com segueix (en euros):

	Euros	
	2014	2013
Instal·lacions	1.746.992,49	1.731.853,07
Mobiliari	750.519,94	696.157,43
Equips d'oficina	391.035,26	371.687,82
Equips sanitaris	7.299,59	7.299,59
Equips per a procés d'informació	1.829.900,85	1.793.614,01
Elements de transport	96.374,10	96.374,10
	4.822.122,23	4.696.986,02

#### b) Revalorització de immobles

La Mútua, fent ús del regulat en la disposició addicional del nou Pla General de Comptabilitat de les entitats asseguradores, va procedir en l'exercici 2008 a valorar tots els seus immobles (nota 6 i 7), a la data de transició al referit Pla, al seu valor de taxació. A aquests efectes els valors donats per les taxacions efectuades, dins del marc jurídic vigent, es van considerar valor en llibres revaloritzat utilitzant-ho com a cost atribuït a la data de transició. El tractament donat a l'amortització acumulada dels elements revaloritzats, va ser el d'eliminar-la contra l'import en llibres brut de l'actiu, de manera que el que s'expressava és el valor net resultant, fins a aconseguir el valor raonable de l'actiu.

Els ajustos resultants es van abonar en l'epígraf "Altres reserves" del patrimoni net, per un import net de l'efecte impositiu de 15.673.184,74 euros, registrant l'efecte impositiu en l'epígraf de "Passius per impostos diferits" per 5.224.394,91 euros. L'import de "Altres reserves" i "Passius per impost diferits" han anat disminuint durant els següents exercicis a mesura que s'han anat reconeixent pèrdues per deteriorament del valor dels immobles. A 31 de desembre de 2014 l'import de "Altres reserves" per concepte de reserva de revalorització dels immobles del patrimoni net ascendeix a 5.103.265,10 euros (veure nota 16) i el import de "Passius per impostos diferits" ascendeix a 1.701.088,37 euros.

#### c) Deteriorament del valor

Durant l'exercici 2013, la Mútua ha reconegut una pèrdua per deteriorament de valor per import de 4.906.171,26 euros, corresponent a les construccions classificades com a immobilitzat material. La pèrdua per deteriorament de valor s'ha determinat per la diferència entre el valor de taxació i el valor net comptable dels immobles de la Mútua.

La Mútua ha reconegut a la conta de pèrdues i guanys un ingrés de 840,22 euros per la reversió del deteriorament reconegut en un immoble durant l'exercici 2011.

A 31 de desembre de 2013 el deteriorament es va registrar amb càrrec a reserves de la Mútua per 3.432.684,61 euros i a passius per impost diferit per 1.144.228,12 euros, al correspondre a deterioraments d'actius revaloritzats al 2008, i amb càrrec a resultats per 329.258,63 euros.

Durant l'exercici 2014 la Mutua no ha reconegut cap pèrdua per deteriorament de valor.

#### d) Assegurances

És política de la Mútua contractar totes les pòlisses d'assegurança que s'estimin necessàries per donar cobertura als possibles riscos que poguessin afectar als elements de l'immobilitzat material.

#### e) Immobilitzat material afecte a garanties

La Mútua no presenta béns afectes a garantia, ni amb restriccions a la titularitat.

# 7 inversions immobiliàries

El seu detall i moviment és com segueix (en euros):

	Euros		
	2014		
	Terrenys	Construccions	Total
Cost a 31 de desembre de 2013	8.161.763,26	9.284.016,23	17.445.779,49
Altes -	-	-	-
Baixes -	-	-	-
Traspassos	300.058,56	170.541,44	470.600,00
Cost a 31 de desembre de 2014	8.461.821,82	9.454.557,67	17.916.379,49
Amortització acumulada a 31 de desembre de 2013	-	(891.625,06)	(891.625,06)
Amortitzacions	-	(181.170,50)	(181.170,50)
Baixes -	-	-	-
Traspassos	-	(20.602,91)	(20.602,91)
Amortització acumulada a 31 de desembre de 2014	-	(1.093.398,47)	(1.093.398,47)
Corr. de valor per deteriorament a 31 de desembre de 2013	-	(7.074.505,92)	(7.074.505,92)
Traspassos	(158.406,64)	(25.722,56)	(184.129,20)
Corr. de valor per deteriorament a 31 de desembre de 2014	(158.406,64)	(7.100.228,48)	(7.258.635,12)
Valor net comptable a 31 de desembre de 2014	8.303.415,18	1.260.930,72	9.564.345,90

	Euros		
	2013		
	Terrenys	Construccions	Total
Cost a 31 de desembre de 2012	8.161.763,26	9.040.019,54	17.201.782,80
Altes -	243.996,69	243.996,69	
Baixes -	-	-	-
Traspassos	-	-	-
Cost a 31 de desembre de 2013	8.161.763,26	9.284.016,23	17.445.779,49
Amortització acumulada a 31 de desembre de 2012	-	(728.786,07)	(728.786,07)
Amortitzacions	-	(162.838,99)	(162.838,99)
Baixes -	-	-	-
Traspassos	-	-	-
Amortització acumulada a 31 de desembre de 2013	-	(891.625,06)	(891.625,06)
Corr. de valor per deteriorament a 31 de desembre de 2012	-	(2.439.573,78)	(2.439.573,78)
Corr. valoratives per deteriorament	-	(4.634.932,14)	(4.634.932,14)
Disminucions per baixes o traspassos	-	-	-
Corr. de valor per deteriorament a 31 de desembre de 2013	-	(7.074.505,92)	(7.074.505,92)
Valor net comptable a 31 de desembre de 2013	8.161.763,26	1.317.885,24	9.479.648,51

Els terrenys i construccions mostrats en aquest epígraf corresponen amb els immobles que la Mútua arrenda a tercers.

A 31 de desembre de 2014 i 2013, el valor de taxació de les inversions immobiliàries de la Mútua, segons taxacions realitzades al 2013 ascendia a 9.479.648,51 euros.

## a) Revalorització de immobles

La Mútua, fent ús del regulat en la disposició addicional del nou Pla General de Comptabilitat de les entitats asseguradores, va procedir en l'exercici 2008 a valorar tots els seus immobles, a la data de transició al referit Pla, al seu valor de taxació (vegeu Nota 6 b)).



## b) Deteriorament del valor

Durant l'exercici 2013, la Mútua ha reconegut una pèrdua per deteriorament de valor per import de 4.666.945,16 euros, corresponent a les construccions classificades com a inversions immobiliàries. La pèrdua per deteriorament de valor s'ha determinat per la diferència entre valor de taxació i valor nèt comptable dels immobles de la Mútua.

La Mútua ha reconegut en el compte de pèrdues i guanys un ingrés de 32.013,02 euros per la reversió del deteriorament reconegut en un immoble durant l'exercici 2011.

Aquest deteriorament s'ha registrat amb càrrec a reserves de la Mútua per import de 3.123.000,53 euros i a passius per impost diferit per import de 1.041.000,18 euros, al correspondre a deterioraments d'actius revaloritzats en el 2008, i amb càrrec a resultats per import de 502.944,45 euros.

Durant l'exercici 2014, La Mútua no ha reconegut cap pèrdua per deteriorament de valor.

## c) Assegurances

És política de la Mútua contractar totes les pòlisses d'assegurança que s'estimin necessàries per donar cobertura als possibles riscos que poguessin afectar als elements de les inversions immobiliàries.

## d) Inversions Immobiliàries afectes a garanties

La Mútua no presenta béns afectes a garantia i a reversió, ni amb restriccions a la titularitat.

## e) Ingressos i Despeses derivades de les inversions immobiliàries

El detall dels ingressos i despeses generats per les inversions immobiliàries, a 31 de desembre de 2014 i 2013 és com segueix (en euros):

	Euros	
	2014	2013
Ingressos per lloguers	577.858,65	537.128,07
Despeses d'exploració		
De les inversions que generen ingressos	(380.315,46)	(283.585,00)
De les inversions que no generen ingressos	-	(9.341,07)
Net	197.543,19	244.202,00



## 8 arrendaments operatius

La informació dels arrendaments operatius de l'immobilitzat material que arrenda la Mútua és la següent (en euros):

	Euros	
	2014	2013
Fins a un any	577.858,65	504.324,00
Entre un i cinc anys	1.665.800,00	1.412.107,20
Més de cinc anys	97.000,00	106.715,00
	<u>2.340.658,65</u>	<u>2.023.146,20</u>



La Mútua té arrendat a tercers els següents immobles en règim d'arrendament operatiu:

- Local situat al carrer València, nº 211 de Barcelona, arrendat a l'empresa del grup Institut Quirúrgic Estètica i Odontologia, S.A., amb venciment el 31 d'octubre de 2019, prorrogable automàticament cada any.
- Oficines de la planta 6ª i 7ª de l'edifici del carrer Tuset, nº 5 de Barcelona, arrendades a tercers aliens al grup, amb venciment el 30 de setembre de 2015.
- Local situat al carrer Casanova, nº 27 de Barcelona, arrendat a l'Escola de loga, amb l'entrada en vigor 27 de març de 2012 per un període de 8 anys.
- Pis d'oficines a Barcelona, al carrer Balmes nº 180, 2on 1ª, arrendat a l'empresa Article 131 S.L. amb entrada en vigor el 1 de gener de 2013 i amb venciment el 1 de gener de 2021

La informació dels arrendaments operatius en els quals la Mútua és arrendatària és la següent (en euros):

	Euros	
	2014	2013
Fins a un any	330.457,35	251.501,05
Entre un i cinc anys	1.321.829,40	1.006.004,20
Més de cinc anys	1.321.829,40	1.006.004,20
	<u>2.974.116,15</u>	<u>2.263.509,45</u>
Pagaments mínims per arrendaments reconeguts com a despeses del període	330.457,35	251.501,05

# 9 inversions en Instruments de Patrimoni d'empreses del Grup i Associades

La descripció i percentatge de participació de les societats del grup a 31 de desembre de 2014 i 2013, són els següents (en euros):

2014			Percentatge de participació	
	Activitat	Domicili social	Directa	Indirecta
Mutual Acció, S.L.	Possessió de valors	C/Tuset, 5-11, Barcelona	100%	-
Mutual Expansió, S.L.	Assessorament	C/Tuset, 5-11, Barcelona	-	100%
MGC Consultors i Gestors de Riscos, Corredoria d'Assegurances, S.L.	Corredoria d'Assegurances	C/Tuset, 5-11, Barcelona	99,68%	-
Institut Quirúrgic Estètica i Odontologia, S.A.	Prestació de serveis mèdics	C/Valencia, 211, Barcelona	-	100%

2013			Percentatge de participació	
	Activitat	Domicili social	Directa	Indirecta
Mutual Acció, S.L.	Possessió de valors	C/Tuset, 5-11, Barcelona	100%	-
Mutual Expansió, S.L.	Assessorament	C/Tuset, 5-11, Barcelona	-	100%
MGC Consultors i Gestors de Riscos, Corredoria d'Assegurances, S.L.	Corredoria d'Assegurances	C/Tuset, 5-11, Barcelona	92,26%	-
Institut Quirúrgic Estètica i Odontologia, S.A.	Prestació de serveis mèdics	C/Valencia, 211, Barcelona	-	100%

El detall del patrimoni net i valor teòric de les accions segons l'últim balanç auditat per a la Mútua i del balanç no auditat per a la resta d'entitats del Grup es reproduïx en la taula adjunta (en euros):

2014						
Nom	Capital	Reserves	Altres partides de patrimoni net	Resultat de l'exercici	Total patrimoni net	Valor net en llibres de la participació
Mutual Acció, S.L.	4.634.022,00	64.814,30	(358.654,96)	100.025,69	4.440.207,03	4.440.207,03
Mutual Expansió, S.L.	12.020,24	203.320,71	(48.640,55)	20.769,31	187.469,71	-
MGC Consultors i Gestors de Riscos, Corredoria d'Assegurances, S.L.	83.500,00	73.474,17	(83.391,00)	34.836,85	108.420,02	108.073,08
Institut Quirúrgic Estètica i Odontologia, S.A.	3.355.110,00	2.072.991,89	(1.202.757,20)	136.349,37	4.361.694,06	-
TOTAL						4.548.280,11

2013						
Nom	Capital	Reserves	Altres partides de patrimoni net	Resultat de l'exercici	Total patrimoni net	Valor net en llibres de la participació
Mutual Acció, S.L.	4.634.022,00	10.685,51	(358.654,96)	54.128,79	4.340.181,34	4.340.181,34
Mutual Expansió, S.L.	12.020,24	203.320,71	-	48.640,55	166.700,40	-
MGC Consultors i Gestors de Riscos, Corredoria d'Assegurances, S.L.	83.500,00	73.474,17	(69.180,93)	(14.282,07)	73.511,17	87.256,47
Institut Quirúrgic Estètica i Odontologia, S.A.	3.355.110,00	2.002.683,55	(1.202.757,20)	70.308,34	4.225.344,69	-
TOTAL						4.427.437,81

Les societats del grup i associades no cotitzen en borses de valors i no han distribuït dividendes durant els exercicis 2014 i 2013.

El 13 de desembre de 2013, la Junta General i Extraordinària i Universal de MGC Consultors i Gestors de Riscos, Corredoria d'Assegurances i Reassegurances, S.L. han acordat augmentar el capital social de la Societat en la quantia de 80.000,00 euros representats per 80.000 participacions socials de valor nominal de 1 euro. La totalitat de les accions representatives de l'augment de capital acordat van ser totalment subscrites i desemborsades per la Mútua.

L'import de les correccions valoratives per deteriorament i les reversions registrades en les diferents participacions és com segueix (en euros):

Participació	Euros				
	Saldo al 31 de desembre de 2012	Aplicacions	Saldo al 31 de desembre de 2013	Aplicacions	Saldo al 31 de desembre de 2014
Mutual Acció, S.L.	347.969,45	(54.128,79)	293.840,66	(100.025,69)	193.814,97
MGC Consultors i Gestors de Riscos, Corredoria d'Assegurances, S.L.	47.246,34	-	47.246,34	(20.816,61)	26.429,73
<b>Total</b>	<b>395.215,79</b>	<b>(54.128,79)</b>	<b>341.087,00</b>	<b>(120.842,30)</b>	<b>220.244,70</b>



# 10 actius financers

## a) Classificació dels actius financers per categories

La classificació dels actius financers per categories i classes, així com la comparació del valor raonable i el valor comptable és com segueix (en euros):

2014							
	Efectiu i altres mitjans efectius equivalents	Inversions a venciment	Actius financers mantinguts per a negociar	Actius financers disponibles per a la venda	Préstecs i partides a cobrar	Participacions en entitats del grup i associades	Total
Instrumentos de patrimoni							
Inversions financeres en capital	-	-	-	58.657,49	-	4.548.280,11	4.606.937,60
Participacions en fons d'Inversió	-	-	781.659,56	-	-	-	781.659,56
	-	-	781.659,56	58.657,49	-	4.548.280,11	5.388.597,16
Valors representatius de deute							
Valors de renda fixa	-	15.745.298,41	1.594.284,98	2.323.091,81	350.000,00	-	20.012.675,20
Dipòsits en entitats de crèdit	-	-	-	-	13.100.000,00	-	13.100.000,00
Crèdits per operacions d'assegurances Directe							
Prenedors d'assegurances							
Rebutis pendents	-	-	-	-	369.979,36	-	369.979,36
Provisió per a primes pendents de cobrament	-	-	-	-	(46.554,18)	-	(46.554,18)
	-	-	-	-	323.425,18	-	323.425,18
Mediadors	-	-	-	-	135.767,41	-	135.767,41
Crèdits per operacions de reassegurança	-	-	-	-	132.907,37	-	132.907,37
Altres crèdits							
Crèdits per Administracions Públiques	-	-	-	-	106.423,30	-	106.423,30
Reste de crèdits	-	-	-	-	302.028,73	-	302.028,73
Tresoreria	4.415.969,73	-	-	-	-	-	4.415.969,73
<b>TOTAL</b>	<b>4.415.969,73</b>	<b>15.745.298,41</b>	<b>2.375.944,54</b>	<b>2.381.749,30</b>	<b>14.450.551,99</b>	<b>4.548.280,11</b>	<b>43.917.793,91</b>



2013							
	Efectiu i altres mitjans efectius equivalents	Inversions a venciment	Actius financers mantinguts per a negociar	Actius financers disponibles per a la venda	Préstecs i partides a cobrar	Participacions en entitats del grup i associades	Total
Instrumentes de patrimoni							
Inversions financeres en capital	-	-	-	6.209,49	-	4.427.437,81	4.433.647,30
Participacions en fons d' Inversió	-	-	219.380,09	-	-	-	219.380,09
	-	-	219.380,09	6.209,49	-	4.427.437,81	4.653.027,39
Valors representatius de deute							
Valors de renda fixa	-	16.568.974,91	-	2.377.556,36	-	-	18.946.531,27
Préstecs	-	-	-	-	102.000,00	-	102.000,00
Dipòsits en entitats de crèdit	-	-	-	-	9.600.000,00	-	9.600.000,00
Crèdits per operacions d'assegurances							
Directe							
Prenedors d'assegurances							
Rebutis pendents	-	-	-	-	321.928,69	-	321.928,69
Provisió per a primes pendents de cobrament	-	-	-	(78.632,60)	-	(78.632,60)	-
	-	-	-	243.296,09	-	243.296,09	
Mediadors	-	-	-	-	118.779,03	-	118.779,03
Crèdits per operacions de reassegurança	-	-	-	-	87.995,55	-	87.995,55
Altres crèdits							
Crèdits per Administracions							
Públiques	-	-	-	-	87.414,33	-	87.414,33
Resta de crèdits	-	-	-	-	259.090,42	-	259.090,42
Tresoreria	4.837.644,90	-	-	-	-	-	4.837.644,90
<b>TOTAL</b>	<b>4.837.644,90</b>	<b>16.568.974,91</b>	<b>219.380,09</b>	<b>2.383.765,85</b>	<b>10.498.575,42</b>	<b>4.427.437,81</b>	<b>38.935.778,98</b>

## b) Actius financers mantinguts per a negociar

El detall d'Actius financers mantinguts per a negociar a 31 de desembre de 2014 i 2013 és com segueix:

	Euros	
	2014	2013
Participacions en fons d'Inversió	781.659,56	219.380,09
Valors representatius de deute	1.594.284,98	-
	2.375.944,54	219.380,09



La variació traslladada al compte de pèrdues i guanys per tipologia d'actiu al 2013 i 2014 és com segueix (en euros):

	2014	2013		
	Variació de l'exercici	Variació acumulada	Variació de l'exercici	Variació acumulada
Participacions en fons d'Inversió	31.659,56	31.659,56	12.354,41	12.354,41
Valors representatius de deute	(7.486,68)	(7.486,68)	-	-
	24.172,88	24.172,88	12.354,41	12.354,41

### c) Actius financers disponibles per a la venda

El detall per tipus d'actiu dels actius financers classificats en aquesta categoria a 31 de desembre de 2014 i 2013 és com segueix (en euros):

	2014	2013
Inversions financeres en capital	58.657,49	6.209,49
Valors representatius de deute	2.323.091,81	2.377.556,36
	2.381.749,30	2.383.765,85

El valor raonable de la cartera d'actius disponibles per a la venda a 31 de desembre de 2014 és de 2.381.749,30 euros (2.383.765,85 euros al 2013) entre els quals s'inclouen:

- Inversions financeres en capital, es correspon amb la participació que té la Mútua a valors cotitzats.
- Valors representatius de deute:
  - Bons i obligacions de renda fixa espanyola, principalment, amb un tipus d'interès anual mig del 4,92% durant l'exercici 2014 (5,77% durant l'exercici 2013).
  - Obligacions de la Societat Balmes Avenida, S.A. són títols amb garantia hipotecaria del Immoble del carrer Balmes emeses per la Societat Balmes Avenida, S.A.
  - Obligacions de l'Institut Català de Finances adquirides durant el 2014 que meriten interessos anuals amb un tipus d'interès de 3,75%.
  - Bons i Obligacions de companyies nacionals i internacionals privades, el tipus d'interès de les quals oscil·la des del 4,5% al 6,00%.

### d) Inversions mantingudes fins al venciment

El detall de la cartera d'inversions mantingudes fins al venciment és el següent (en euros):

	2014	2013
Obligacions	3.365.371,91	4.490.614,83
Bons de renda fixa	12.169.226,50	11.167.660,08
Pagarés	-	700.000,00
Obligacions subordinades	210.700,00	210.700,00
	15.745.298,41	16.568.974,91

Les obligacions subordinades corresponen a obligacions subordinades de La Caixa bescanviades a canvi d'accions perpètuas de La Caixa adquirides el 1 de juny de 1999.

El tipus d'interès mig anual durant els exercicis 2014 i 2013 ha estat de 4,60% i 4,51%, respectivament.

#### e) Préstecs i partides a cobrar

Els principals actius financers que la Mútua ha classificat en aquesta categoria són les següents:

- Dipòsits en entitats de crèdit.

A 31 de desembre de 2014, el dipòsits en entitats de crèdit corresponen a dipòsits a termini fix en diferents entitats bancàries espanyoles per import de 13.100.000,00 euros (9.600.000,00 euros a l'exercici 2013) meritant un tipus d'interès entre el 0,36% al 3,5% (entre 1,44% i 4,25% a l'exercici 2013).

El total d'interessos meritats i no liquidats pels dipòsits en entitats de crèdits a 31 de desembre de 2014 ascendeixen a un import de 110.251,37 euros (77.314,14 euros al 2013).

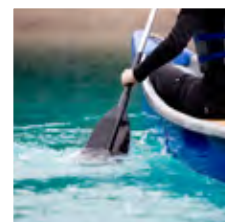
- Crèdits a prenedors d'assegurances

	2014	2013
Préstecs (Nota 20)	-	102.000,00
Crèdits per operacions d'assegurança directe		
Prenedors d'assegurances		
Rebuts en gestió ordinària de cobrament	395.248,18	366.240,20
Rebuts retornats	88.951,27	134.339,29
Cobraments a compte de mutualistes	(114.220,09)	(178.650,80)
	369.979,36	321.928,69
Provisió primes pendents de cobrament	(46.554,18)	(78.632,60)
Total tomadors d'assegurances	323.425,18	243.296,09

- Altres crèdits

La composició del saldo a 31 de desembre del 2014 i 2013 és com segueix (en euros):

	2014	2013
Altres crèdits		
Crèdits per Administracions Públiques	106.423,30	87.414,33
Resta de crèdits		
Personal	1.999,28	396,01
Altres crèdits	300.029,45	258.694,41
	408.452,03	346.504,75





## f) Pèrdues i guanys nets per categories d'actius financers

L'import de les pèrdues i guanys nets per categories d'actius financers al 31 de desembre de 2014 i 2013 és com segueix (en euros):

2014					
	Préstecs i partides a cobrar	Actius financers disponibles per a la venda	Inversions a venciment	Actius Financers mantinguts per a negociar	Total
Cupons i interessos	-	195.594,24	602.721,08	36.583,81	834.899,13
Variació en valor raonable	-	-	-	24.172,88	24.172,88
Pèrdues per deteriorament de valor	-	-	-	-	-
Interessos dipòsits bancaris	229.053,21	-	-	-	229.053,21
<b>Total</b>	<b>229.053,21</b>	<b>195.594,24</b>	<b>602.721,08</b>	<b>60.756,69</b>	<b>1.088.125,22</b>

2013					
	Préstecs i partides a cobrar	Actius financers disponibles per a la venda	Inversions a venciment	Actius Financers mantinguts per a negociar	Total
Cupons i interessos	-102.542,30	688.785,30	-	791.327,60	
Variació en valor raonable	-	-	-	12.354,41	12.354,41
Pèrdues per deteriorament de valor	-	(50.115,20)	-	-	(50.115,20)
Interessos dipòsits bancaris	306.865,51	-	-	-	306.865,51
<b>Total</b>	<b>306.865,51</b>	<b>52.427,10</b>	<b>688.785,30</b>	<b>12.354,41</b>	<b>1.060.432,32</b>



# 11 classificació per venciments

	2014						
	2015	2016	2017	2018	2019	Anys posteriors	Total
Actius financers mantinguts per a negociar							
Valors representatius de deute	-	-	-	-	507.725,00	1.086.559,98	1.594.284,98
Actius financers disponibles venda							
Valors representatius de deute	-	-	1.110.928,00	221.894,08	325.659,00	664.610,73	2.323.091,81
Préstecs i partides a cobrar	11.150.000,00	2.300.000,00	-	-	-	-	13.450.000,00
Cartera d'inversió a venciment							
Valors representatius de deute	1.200.048,35	5.094.307,82	802.995,35	1.143.599,30	411.092,26	7.093.255,33	15.745.298,41
<b>Total actius financers</b>	<b>12.350.048,35</b>	<b>7.394.307,82</b>	<b>1.913.923,35</b>	<b>1.365.493,38</b>	<b>1.244.476,26</b>	<b>8.844.426,04</b>	<b>33.112.675,20</b>

A continuació s'inclou un detall dels imports d'actius financers que vencen en cadascun dels cinc propers anys per als actius que tenen un venciment determinat o determinable:

	2013						
	2014	2015	2016	2017	2018	Anys posteriors	Total
Actius financers disponibles venda							
Valors representatius de deute	-	92.918,70	-	1.094.651,85	330.780,00	859.205,81	2.377.556,36
Actius financers disponibles venda							
Préstecs i partides a cobrar	8.498.575,42	2.000.000,00	-	-	-	-	10.498.575,42
Cartera de inversió a venciment							
Valors representatius de deute	4.182.794,98	1.198.440,88	4.911.136,12	804.078,88	300.000,00	5.172.524,05	16.568.974,91
<b>Total actius financers</b>	<b>12.681.370,40</b>	<b>3.291.359,58</b>	<b>4.911.136,12</b>	<b>1.898.730,73</b>	<b>630.780,00</b>	<b>6.031.729,86</b>	<b>29.445.106,69</b>



# 12 periodificacions

El detall de l'epígraf de periodificacions a 31 de desembre de 2014 i 2013 és com segueix (en euros):

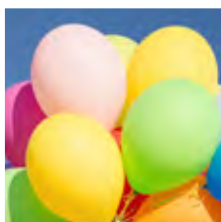
	2014	2013
Interessos reportats i no cobrats	535.402,20	552.974,05
Despeses anticipades	109.310,56	85.764,78
Total	644.712,76	638.738,83

El saldo al 31 de desembre de 2014 i 2013 d'aquest capítol és com segueix (en euros):

# 13 efectiu i altres actius líquids equivalents

	2014	2013
Comptes a la vista en entitats de crèdit	4.415.969,82	4.837.644,90
Total	4.415.969,82	4.837.644,90

Tots els imports d'aquest epígraf es troben disponibles per ser utilitzats.



# 14 passius financers per categories

## a) Classificació dels passius financers per categories

La totalitat dels passius financers s'inclouen en la categoria de dèbits i partides a pagar al 31 de desembre de 2014 i 2013 i el seu valor raonable és considerat igual al valor comptable, donat el curt termini dels mateixos (en euros):

	2014	2013
Dipòsits rebuts per reassegurança cedida	30.146,43	30.711,19
Deutes per operacions d'assegurances		
Deutes amb assegurats		2.059,82
Deutes condicionats		70.456,87
	203.873,02	74.875,88
Altres deutes		
Deutes amb les Administracions públiques		564.675,92
Resta d'altres deutes		893.434,39
		1.093.177,67
		1.327.197,12
		1.497.829,71

A 31 de desembre de 2014, l'epígraf "Resta d'altres deutes" es compon, principalment, de remuneracions pendents de pagament que corresponen a retribucions a empleats reportats en l'exercici, el pagament del qual es realitzarà en l'exercici següent per import de 346.730,27 euros (393.946,21 euros al 2013) i Creditors per prestació de serveis per import de 106.466,66 euros (424.833,36 euros al 2013).

La totalitat dels passius financers vencen en l'exercici següent.

## b) Pèrdues i guanys nets per categories de passius financers

A 31 de desembre de 2014 i 2013 no s'ha produït pèrdues i guanys significatius derivades dels passius financers.

## c) Informació sobre els Ajornaments de Pagament Efectuats a Proveïdors. Disposició Addicional Tercera. "Deure informació" de la Llei 15/2011, de 5 de juliol

	Pagaments realitzats i pendents de pagament en la data de tancament del balanç			
	2014		2013	
	Import	%	Import	%
Dins del termini màxim legal	57.103.873,48	100,00%	55.847.555,44	100,00%
Resta	-	-	-	-
Total de pagaments de l'exercici	57.103.873,48	100%	55.847.555,44	100,00%
PMPE (dies) de pagaments	45		45	
Ajornaments que a la data de tancament sobrepassen el termini màxim legal	-	-	-	-

El període mig de pagament a proveïdors ascendeix a 45 dies.

A l'exercici 2014 tots els pagaments a proveïdors de serveis sanitaris s'han portat a terme a través de la Mútua, en haver-se liquidat el Grup Mútua General de Catalunya A.I.E.

# 15 política i gestió de riscos

La gestió dels riscos financers de la Mútua està centralitzada en la Direcció general, que té establerts els mecanismes necessaris per controlar l'exposició a les variacions en els tipus d'interès i tipus de canvi, així com als riscos de canvi i liquiditat. A continuació s'indiquen els principals riscos financers que impacten en la Mútua.

## a) Risc de crèdit

És el risc d'incórrer en pèrdues pel incompliment de les obligacions contractuals de pagament per part d'un deutor o les variacions en la prima de risc lligades a la solvència financera d'aquest.

Els principals riscos de crèdit es concentren en els "Crèdits per operacions d'assegurança directe." A aquest efecte la Mútua analitza periòdicament el nivell de risc i provisions els imports necessaris d'acord amb el resultat de l'anàlisi citada basada en la pròpia experiència de l'entitat. A 31 desembre de 2014 la Mútua té registrada una provisió per aquest concepte per 46.554,18 euros (78.632,60 euros en el 2013).

## b) Risc de liquiditat

És el risc que es refereix a la possibilitat que no es pugui desinvertir en un instrument financer amb la suficient rapidesa i sense incórrer en costos addicionals significatius o al risc associat de no disposar de liquiditat en el moment en què s'ha de fer front a les obligacions de pagament.

Una gestió prudent del risc de liquiditat implica el manteniment de suficient efectiu i valors negociables, així com disponibilitat de finançament, per fer front de forma puntual a tots els compromisos.

El risc de liquiditat es gestiona en la Mútua mitjançant el manteniment d'una adequada posició de liquiditat a curt termini en tot moment.

## c) Risc de mercat

Es refereix al risc que el valor d'un instrument financer pugui variar a causa dels canvis en el preu de les accions, dels tipus d'interès o dels tipus de canvi. La conseqüència d'aquests riscos és la possibilitat d'incórrer en disminucions del patrimoni net o en pèrdues pels moviments dels preus de mercat i/o per la fallida de les posicions que formen la cartera de participacions, no de negociació, amb un horitzó a mitjà i llarg termini.

Els instruments en què inverteix la Mútua són emesos en bona part per entitats públiques, mentre que els emesos per entitats privades gaudeixen d'un elevat "rating".



## d) Risc de tipus d'interès

És política de la Mútua no acudir més que en casos excepcionals a endeutament amb tercers mitjançant recursos aliens a mitjà/llarg termini referenciats a índexs variables d'interès, habitualment l'Euribor, amb el que es mitiga substancialment aquest risc de tipus d'interès.

## e) Risc de tipus de canvi

El risc de tipus de canvi és pràcticament inexistent ja que la Mútua realitza escasses transaccions fora de la zona euro, no té participacions a l'estranger, i el seu finançament i inversió està denominada en euros.

# 16 fons propis

La composició dels saldos que integren aquest capítol del balanç al 31 de desembre de 2014 i 2013, així com el moviment produït durant l'exercici, es presenten en l'estat de canvis en el patrimoni net.

## a) Fons Mutual

El fons mutual al tancament de l'exercici 2009 ascendia a 4.250.000,00 euros, xifra constituïda l'exercici 2001 i necessària per poder actuar des de llavors com a mutualitat de previsió social sense límit en les prestacions econòmiques sobre les cobertures de Vida, Accidents i Malaltia.

Tal com s'ha indicat en la Nota 1 d'aquesta memòria, al gener de 2010 es va rebre l'autorització dels organismes reguladors de l'activitat de la Mútua per a la seva transformació de mutualitat de previsió social a mútua d'assegurances a prima fixa, la qual cosa comportava l'establiment d'un fondo mutual d'11.118.723,94 euros, import mínim determinat en la legislació vigent per a les mútues a prima fixa.

En conseqüència, amb data 11 de maig de 2010, i davant el notari de Barcelona D. Tomás Giménez Duart, amb nombre del seu protocol 1895/2010, es va elevar a escriptura pública l'acord de transformació de la mutualitat en mútua d'assegurances a prima fixa, acordada en l'Assemblea General Extraordinària de data 22 d'abril 2008 i ratificada en la data 14 d'octubre de 2008 i, en compliment dels acords adoptats en les referides assemblees, es va elevar l'import de fons mutual de la Mútua fins a la quantitat d'11.118.723,94 euros, és a dir, augmentant-ho en 6.868.723,94 euros, amb càrrec a les reserves disponibles a aquest efecte de la Mútua.



## b) Reserva legal

D'acord amb la normativa mercantil vigent, les societats que obtinguin en l'exercici econòmic beneficis, hauran de destinar un 10% de les mateixes a la reserva legal fins que aquesta abasti, almenys, el 20% del fondo mutual.

La Reserva Legal de La Mútua ascendeix a 2.223.744,79 euros, significat el 20% del Capital Social requerit per llei.

## c) Altres reserves

El saldo de la Reserva Voluntària a 31 de desembre de 2014 ascendeix a 22.778.973,48 euros (19.418.516,45 euros al 2013) i de lliure disposició.

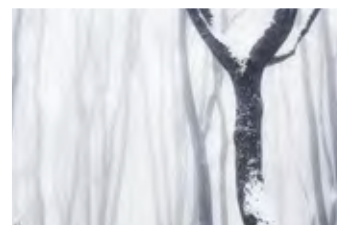
A 31 de desembre de 2014 i 2013, La Mútua té registrada una reserva de revaloració d'immobles per import de 5.103.265,10 euros (vegeu Nota 6). Aquesta reserva no té caràcter disponible, la qual es va disposant, únicament, en funció de l'amortització, deteriorament, venda o disposició per una altra via dels immobles revaloritzats.

# 17 provisions tècniques

El moviment produït durant els exercicis 2014 i 2013 de cadascuna de les provisions tècniques que figuren en el balanç, és el següent (en euros):

	Euros			
	Saldos al 31/12/2013	Dotacions	Aplicacions	Saldos al 31/12/2014
<b>Assegurança directa i acceptada</b>				
Provisions tècniques per a primes no consumides i per a riscos en curs	291,80	-	(291,80)	-
Provisions d'assegurança de vida	2.045.114,90	1.440.720,57	(2.045.114,90)	1.440.720,57
Provisions tècniques per a prestacions:				
Pendents de pagament No Vida	6.050.002,89	6.790.027,74	(6.050.002,89)	6.790.027,74
Pendents de liquidació No Vida	8.550.509,75	10.734.119,16	(8.550.509,75)	10.734.119,16
Pendents de declaració No Vida	1.092.628,28	1.332.779,67	(1.092.628,28)	1.332.779,67
Per despeses internes de liquidació No Vida	264.644,89	382.589,74	(264.644,89)	382.589,74
Pendents Vida	-	-	-	-
Altres provisions tècniques	54.163,62	56.176,49	(54.163,62)	56.176,49
	18.057.356,13	20.736.413,37	(18.057.356,13)	20.736.413,37

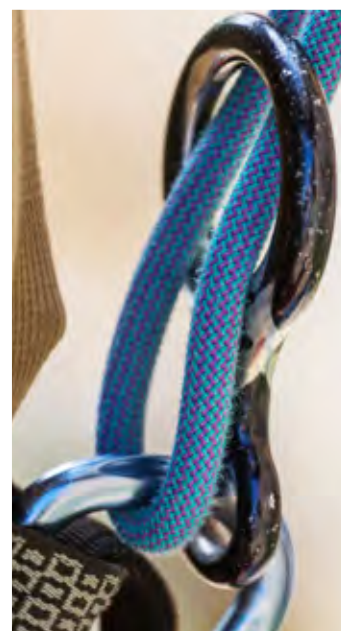
	Euros			
	Saldos al 31/12/2012	Dotacions	Aplicacions	Saldos al 31/12/2013
<b>Assegurança directa i acceptada</b>				
Provisions tècniques per a primes no consumides i per a riscos en curs	7.831,42	291,80	(7.831,42)	291,80
Provisions d'assegurances de vida	2.263.734,17	2.045.114,90	(2.263.734,17)	2.045.114,90
Provisions tècniques per a prestacions:				
Pendents de pagament No Vida	5.717.540,66	6.050.002,89	(5.717.540,66)	6.050.002,89
Pendents de liquidació No Vida	8.957.197,29	8.550.509,75	(8.957.197,29)	8.550.509,75
Pendents de declaració No Vida	1.087.213,24	1.092.628,28	(1.087.213,24)	1.092.628,28
Despeses internes de liquidació No Vida	252.696,96	264.644,89	(252.696,96)	264.644,89
Pendents Vida	-	-	-	-
Altres provisions tècniques	56.672,07	54.163,62	(56.672,07)	54.163,62
	18.342.885,81	18.057.356,13	(18.342.885,81)	18.057.356,13



La provisió per a prestacions de l'assegurança directa ha evolucionat de la següent manera al llarg dels exercicis 2014 i 2013 (en euros):

2014				
	Provisió 31/12/2013	Pagaments en l'exercici 2014	Provisió constituïda 31/12/2014 per sinistres anteriors	Resultat 31/12/2014
Prestacions pendents de liquidació i pagament	14.600.512,64	12.900.945,14	690.750,69	1.008.816,81
Prestacions pendents de declaració	1.193.295,29	1.376.124,99	-	(182.829,70)
<b>Total</b>	<b>15.793.807,93</b>	<b>14.277.070,13</b>	<b>690.750,69</b>	<b>825.987,11</b>

2013				
	Provisió 31/12/2012	Pagaments en l'exercici 2013	Provisió constituïda 31/12/2013 per sinistres anteriors	Resultat 31/12/2013
Prestacions pendents de liquidació i pagament	14.674.737,95	13.056.064,14	406.748,20	1.211.925,61
Prestacions pendents de declaració	1.103.171,26	1.126.277,91	-	(23.106,65)
<b>Total</b>	<b>15.777.909,21</b>	<b>14.182.342,05</b>	<b>406.748,20</b>	<b>1.188.818,96</b>





# 18 provisions i contingències

El detall i moviment durant l'exercici 2014 d'altres provisions no tècniques és com segueix (en euros):

Euros				
	Saldos al 31/12/2013	Dotacions	Aplicacions	Saldos al 31/12/2014
Provisió por responsabilitats	230.617,65	50.266,44	(250.688,44)	30.195,65
	230.617,65	50.266,44	(250.688,44)	30.195,65

Aquesta provisió recull, principalment, determinats litigis amb tercers per als quals la Mútua estima probable una sortida de recursos en el futur.

# 19 situació fiscal

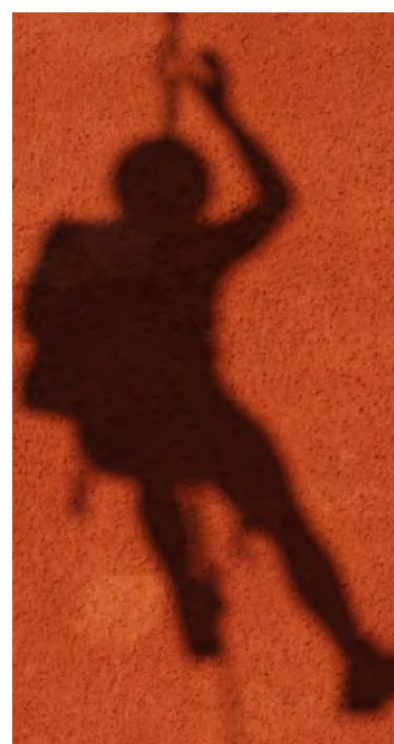
La composició del saldo de la partida "Crèdits i Deutes amb les Administracions Públiques" per part de la Mútua a 31 de desembre de 2014 i 2013 és com segueix (en euros):

	2014	2013
Crèdits amb Administracions Públiques		
Hisenda Pública deutora I.V.A	9.688,78	-
Hisenda Pública deutora per I.S	96.734,52	84.848,54
Hisenda Pública deutora per I.R.PF	-	2.565,79
	106.423,30	87.414,33
Deutes amb Administracions Públiques		
Hisenda Pública creditora per I.R.PF	326.007,55	335.915,89
Hisenda Pública creditora rendiments capital mobiliari	47.563,67	4.785,42
I.V.A repercutit pendent declaració	22.869,17	3.532,96
Seguretat Social deutora	167.487,15	153.647,41
Consorti d'Assegurances i uns altres	748,38	926,57
	564.675,92	498.808,25

El detall dels saldos del balanç a 31 de desembre de 2014 i 2013 per actius i passius fiscals diferits és com segueix (en euros):



	2014	2013
Actius fiscals		
Actius per impost diferit		
Per amortització	207.413,51	192.393,83
Per immobilitzat	-	15.042,06
Per premis de jubilació	28.681,50	28.691,08
Per pensions	102.831,98	102.831,98
Per primes pendents de cobrament	82.755,82	85.094,70
Por límite de amortización	140.981,78	70.893,61
Per deteriorament d'inversions financeres	61.940,47	45.771,32
	624.605,06	540.718,58
Passius fiscals		
Passius per impost diferit		
Per reinversió	56.783,12	60.512,76
Per actius disponibles per a la venda	67.742,81	47.668,53
Per revaloració d'actius	1.701.088,37	1.701.088,37
	1.825.614,30	1.809.269,66



A causa del diferent tractament que la legislació fiscal estableix per determinades operacions, el resultat comptable difereix de la base imposable fiscal. A continuació s'inclou una conciliació entre l'import d'ingressos i despeses a 31 de desembre de 2014 i 2013 i la Base Imposable de l'Impost sobre Beneficis que la Mútua espera declarar després de l'oportuna aprovació dels comptes anuals (en euros):

2014			
Compte de pèrdues i guanys/Euros			
	Augments	Disminucions	Total
Saldo d'ingressos i despeses de l'exercici	2.863.301,45	-	2.863.301,45
Impost sobre societats	954.167,15	-	954.167,15
Diferències permanents:	2.000,00	-	2.000,00
Diferències temporàries:	496.285,47	(85.652,71)	410.632,76
Per dotació de provisions	64.676,61	-	64.676,61
Per amortitzacions	92.889,76	-	92.889,76
Per dotació de primes pendents de cobrament	43.447,84	(52.803,37)	(9.355,54)
Per provisió responsabilitats amb el personal	-	(38,32)	(38,32)
Per llibertat de amortització	-	(32.811,02)	(32.811,02)
Per dotació de l'amortització	280.352,69	-	280.352,69
Per dotació a la amortització de l'exercici	14.918,57	-	14.918,57
Base imposable (Resultat fiscal)	4.315.754,07	(85.652,71)	4.230.101,36
2013			
Compte de pèrdues i guanys/Euros			
	Augments	Disminucions	Total
Saldo d'ingressos i despeses de l'exercici	3.360.629,43	-	3.360.629,43
Impost sobre societats	1.104.081,58	-	1.104.081,58
Diferències permanents:	-	(42.001,05)	(42.001,05)
Diferències temporàries:	458.756,45	(119.341,33)	339.415,12
Per dotació de provisions	64.163,82	-	64.163,82
Per amortitzacions	43.296,25	-	43.296,25
Per dotació de primes pendents de cobrament	52.803,37	(106.089,97)	(53.286,60)
Per provisió responsabilitats amb el personal	-	(1.817,55)	(1.817,55)
Per llibertat de amortització	-	(11.433,81)	(11.433,81)
Per dotació a la amortització de l'exercici	283.574,44	-	283.574,44
	14.918,57	-	14.918,57
Base imposable (Resultat fiscal)			
Impost sobre societats	1.520.836,98	161.342,38	1.359.494,60

De conformitat amb la normativa fiscal vigent, les mútues d'assegurances i reassegurances a prima fixa es troben subjectes a l'Impost de societats, en el seu règim general, al tipus del 25%.

La conciliació entre la despesa per l'impost sobre beneficis resultant d'aplicar el tipus impositiu general vigent a Espanya al resultat comptable obtingut per la Mútua en els exercicis 2014 i 2013 i la despesa registrada pel citat impost es mostra a continuació (en euros):



	2014	2013
Saldo d'ingressos i despeses abans d'impostos	3.817.468,60	4.464.711,01
Despeses no deduïbles		
Diferències permanents	2.000,00	(42.001,05)
	3.819.468,60	4.422.709,96
Quota tributària al 25%	954.867,15	1.105.677,49
Deduccions i Bonificacions	(700,00)	(1.595,91)
Despesa per impost de Beneficis	954.167,15	1.104.081,58

Les retencions i ingressos a compte de l'Impost sobre beneficis durant l'exercici acabat en 31 de desembre de 2014 han ascendit a 1.153.108,54 euros (1.189.429,30 euros al 2013), i la quota a pagar ascendeix a 1.056.825,34 euros, per la qual cosa el impost a retornar, per part d'Hisenda Pública, de l'exercici 2014 ascendeix a 96.283,20 euros (l'impost a retornar l'exercici 2013 va ser de 493,94 euros).

La Mútua té oberts a inspecció de les autoritats fiscals, per a tots els impostos que li són aplicables, els últims quatre exercicis, excepte l'impost sobre Societats que també ho està per l'exercici 2010. En cas d'inspecció, podrien sorgir discrepàncies en la interpretació donada per la Mútua a la normativa vigent en relació amb el tractament fiscal donades determinades operacions i, per tant, resultar passius addicionals de caràcter fiscal, encara que no s'espera que dits passius, en cas de materialitzar-se, afectessin de manera significativa als comptes anuals de la Mútua. Solament poden considerar-se com a definitives les liquidacions practicades de tots els impostos que hagin superat el període de prescripció administrativa de quatre anys.



# 20 saldos i transaccions amb parts vinculades

## a) Saldos amb parts vinculades

El desglossament dels saldos per categories en el balanç de la Mútua al 31 de desembre de 2014 i 2013 és com segueix (en euros):

	Euros	
	2014	2013
Préstecs i partides a cobrar		
Préstecs	-	102.000,00
Crèdits per operacions de l'assegurança directe	30.511,67	30.630,15
Participacions en empreses del grup i associades	4.548.280,11	4.427.437,81
Total actiu	4.578.791,78	4.560.067,96
Deutes per operacions d'assegurança directa		
Deutes amb mediadors	70.899,67	53.073,22
Total passiu	70.899,67	53.073,22

Durant l'exercici 2013, la Mútua ha concedit un préstec a MGC Consultors i Gestors de Riscos, Corredoria d'Assegurances S.L. per import de 100.000,00 euros de nominal que merita un interès del 3% anual i amb un venciment a data 25 d'Abril de 2014.

## b) Transaccions amb parts vinculades

Els imports de les transaccions incloses en el compte de pèrdues i guanys de la Mútua corresponent als exercicis 2014 i 2013 amb parts vinculades són els següents (en euros):

	Euros	
	2014	2013
Ingressos		
Ingressos Adquisició	108.934,84	129.028,19
Arrendaments	56.068,68	56.068,68
Total ingressos	165.003,52	185.096,87
Despeses		
Comissions	607.117,17	927.322,49
Prestació de serveis	-	-
Total despeses	607.117,17	927.322,49

Totes les transaccions amb parts vinculades s'han realitzat en condicions de mercat.

## c) Informació relativa a Administradors de la Mútua i Personal de l'alta direcció de la Mútua

Les remuneracions satisfetes durant l'exercici al conjunt dels membres del Consell d'Administració han estat de 27.692,16 euros (29.422,86 euros en l'exercici 2013) en concepte de dietes per assistència al Consell.

Les remuneracions satisfetes durant l'exercici al Personal de l'alta Direcció per sous i salaris, dietes i aportacions a plans de pensions ascendeixen a 834.764,10 euros (770.048,17 euros en l'exercici 2013).

Durant els exercicis 2014 i 2013, els Membres del Consell d'Administració no han realitzat amb la Mútua ni amb altres Societats del Grup operacions alienes al tràfic ordinari o en condicions distintes a les de mercat.

Els Administradors de la Societat i les persones vinculades amb aquests, no han incorregut a cap situació de conflicte d'interès que hagi hagut de ser objecte de comunicació d'acord amb el disposat a l'art. 229 del TRLSC.

## 21 informació sobre personal

El nombre mitjà d'empleats de la Societat durant els exercicis 2014 i 2013, desglossat per categories, ha estat el següent:

	2014	2013
Directius	21,19	20,05
Administració	121,61	116,60
Adquisició	87,89	84,44
Altres	-	-
Total	230,69	221,09

La distribució per sexes al final dels exercicis 2014 i 2013, del personal i dels Administradors és com segueix:

	Número			
	2014		2013	
	Dones	Homes	Dones	Homes
Consellers	-	7	-	7
Alts Directius	1	5	1	5
Directius	6	5	6	5
Administració	93	41	90	42
Adquisició	68	23	70	22
Altres	-	-	-	-
	168	81	167	81



## 22 despeses de personal

Les despeses de personal a 31 de desembre de 2014 i 2013, són els següents (en euros):

	2014	2013
Sous i salaris	5.890.077,43	5.719.120,89
Indemnitzacions	87.831,00	297.580,16
Càrregues Socials		
Seguretat Social a càrrec de l'empresa	1.661.220,23	1.479.277,80
Altres despeses socials	668.669,63	681.120,91
	8.307.798,29	8.177.099,76

## 23 honoraris d'auditoria

L'empresa auditoria (KPMG Auditores, S.L.) dels Comptes Anuals de la Mútua ha facturat durant l'exercici acabat el 31 de desembre de 2014 i 2013, honoraris i despeses per serveis d'auditoria per import de 24.900 euros.

Els imports inclosos en el quadre anterior, inclouen la totalitat dels honoraris relatius als serveis realitzats durant els exercicis 2014 i 2013, amb independència del moment de la seva facturació.

Per altre banda, les altres societats afiliades al grup KPMG Internacional, han facturat a la Societat durant l'exercici acabat el 31 de desembre de 2014 honoraris i despeses per serveis professionals per serveis d'assessorament fiscal i per serveis de Management Consulting 6.270,00 y 60.748,00 euros respectivament.

## 24 activitats del servei d'atenció al client

Durant l'exercici 2014, la Mútua ha adoptat les mesures oportunes per a complir amb els requisits i deures establerts de la Ordre ECO/734/2004 de 11 de març sobre els departaments i serveis d'atenció al client i el defensor del client de les entitats financeres.

El nombre de queixes, reclamacions i consultes que li van ser presentades referides a la Mútua van ascendir a 10 casos (5 casos al 2013). El nombre d'incidències que va quedar resolt l'any 2013 va ser de 4 casos (4 al 2013) sent 3 a favor de la Mútua (3 al 2013) i en 1 cas s'ha arribat a un acord parcial (1 al 2013). Cap queixa o reclamació va acabar en la via judicial en aquests exercicis.

## 25 informació mediambiental

Els Administradors de la Mútua consideren mínims, i en tot cas adequadament coberts els riscos mediambientals que es poguessin derivar de la seva activitat, i estimen que no sorgiran passius addicionals relacionats amb aquests riscos. La Mútua no ha incorregut en despeses ni rebut subvencions relacionades amb aquests riscos, durant els exercicis acabats a 31 de desembre de 2014 i 2013.

## 26 informació tècnica

### a) Polítiques comptables relatives als contractes d'assegurances

L'activitat de la Mútua està exposada a riscos de caràcter financer. En la valoració dels actius, passius i ingressos i despeses derivades de contractes d'assegurances, s'utilitzen les hipòtesis que van servir de base per a l'emissió dels referits contractes, especificades en les notes tècniques.

Les estimacions i hipòtesis utilitzades es revisen de forma periòdica i estan basades en l'experiència històrica i en altres factors que s'hagin pogut considerar més raonables a cada moment. Si com a conseqüència d'aquestes revisions es produís un canvi d'estimació en un període determinat, el seu efecte s'aplicaria en aquest període i si escau en els successius.

### b) Gestió de riscos per contractes d'assegurança

La política de riscos es tradueix en el negoci mitjançant una sèrie de límits, sempre subjectes a la normativa vigent, establerts en les següents matèries:

#### b.1) Risc de subscripció:

- Procés disciplinat d'aprovació de productes que es basa en una metodologia de valor consistent amb el mercat i ajustada al nivell de risc.
- Establiment de límits de subscripció establerts per a les diferents unitats de negoci.
- Establiment de normes de gestió i límits d'autorització en la tramitació, autorització i liquidació de prestacions, gestionades pel Departament de Prestacions.
- Límits en la reassegurança.

#### b.2) Risc operacional:

- Continuitat del negoci, mitjançant una política i procediments establerts en matèria de continuïtat del negoci.
- Seguretat informàtica, mitjançant l'establiment d'una política i procediments en aquesta matèria.
- Política i procediment en matèria d'externalització de serveis.





### c) Informació sobre l'assegurança de vida

c.1) Condicions tècniques de les principals modalitats de l'assegurança de vida:

Les principals condicions tècniques de les modalitats del ram de vida que representen més del 5% de les primes o provisions del ram de vida, són els següents (en euros):

Nom del producte i modalitat	Taules de mortalitat	Interès tècnic	2014			2013		
			Primes	Provisions	Participació	Primes	Provisions	Participació
			reportades	matemàtiques	en beneficis	reportades	matemàtiques	en beneficis
Pla Jubilació A-65 Operació de capitalització	-	1%, 3% y 5%	47.497,91	877.147,72	Si	51.401,01	1.429.285,08	Si
Vida Anual Renovable Assegurances de mort	GKM-95	2,37%	145.663,88	84.320,92	No	151.205,59	-	No
Decessos Sta. Dorotea- Assegurances de mort	GKMF-95	2,37%	37.466,92	158.976,07	No	32.695,71	147.487,69	No
Vida Temporal- Assegurances de mort	GKMF-95	2,37%	17.756,36	9.101,98	No	20.322,58	12.068,43	No
Vellesa – Assegurances de supervivència	GRM-95	2,37%	4.429,37	153.649,58	No	3.904,45	168.208,91	No
Previsió Escolar Col·lectiva- Assegurances de mort	GKMF-95	2,37%	44.742,00	70.237,69	No	49.758,75	90.438,73	No

c.2) Informació relativa a les duracions financeres d'actius i passius:

En el quadre següent s'informa entre d'altres apartats de la rendibilitat real, interès mig de càlcul de la provisió matemàtica així com de la duració financera dels actius i passius segons la instrucció interna d'inspecció 9/2009 (en euros):

	2014				2013			
	Informació Passiu	Informació Actiu	Informació Passiu	Rtab Real	Informació Actiu			
	Interès Mig	Provisions (Euros)	Valor comptable (Euros)		Interès Mig	Provisions (Euros)	Valor comptable (Euros)	Rtab Real
Pòlisses la Provisió Matemàtica de la qual es calcula s/ la DT 2ª del ROSSP	3,24%	877.147,72	1.156.707,41	4,60%	3,74%	1.487.565,22	5.101.750,00	4,81%

La provisió matemàtica de la resta de pòlisses, es calcula seguint el disposat en l'article 33.1.a) 1º del ROSSP. En l'exercici 2014, l'interès mig utilitzat per al càlcul de dita provisió ha estat del 2,37% (3,34% en l'exercici 2013).

## d) Informació de l'assegurança de No Vida

a.1) Ingressos i despeses tècniques per rams:

La informació dels ingressos i despeses tècniques dels rams d'assegurances de no vida en els quals opera la Mútua es mostren a continuació (en euros):

	2014			
	Salut	Malaltia	Accidents	Total No Vida
I. Primes Imputades (Directe i acceptat)				
1. Primes netes d'anul·lacions	74.146.597,47	696.562,87	196.367,49	75.039.527,83
2. +/- variació provisions per a primes no consumides	291,80	-	-	291,80
3. +/- variació provisions per a riscos en curs	-	-	-	-
4. +/- variació provisions per a primes pendents cobrament	31.633,05	270,91	87,45	31.991,41
II. Primes reassegurança cedida				
1. Primes netes d'anul·lacions	(160.084,75)	-	(89.187,87)	(249.272,62)
2. +/- variació provisions per a primes no consumides	-	-	-	-
A. TOTAL DE PRIMES ADQUIRIDES NETES DE REASSEGURANÇA. (I-II)				
	74.018.437,57	696.833,78	107.267,07	74.822.538,42
III. Sinistralitat (Directe i acceptat)				
1. Prestacions i Despeses Pagades y Despeses de la Sinistralitat	(56.705.121,20)	(388.521,54)	(2.733,20)	(57.096.375,94)
2. +/- variació provisions tècniques per a prestacions	(3.235.683,61)	(46.046,89)	(2.012,87)	(3.283.743,37)
3. +/- variació altres provisions tècniques	-	-	-	-
IV. Sinistralitat de la Reassegurança cedida				
1. Prestacions i Despeses Pagades	160.080,75	-	-	160.080,75
2. +/- variació provisions tècniques per a prestacions	-	-	-	-
3. +/- variació altres provisions tècniques	-	-	-	-
B. TOTAL SINISTRALITAT NETA REASSEGURANÇA (III-IV)				
	(59.780.724,06)	(434.568,43)	(4.746,07)	(60.220.038,56)
V. Despeses d'adquisició				
	(6.704.427,59)	(155.867,23)	(14.502,18)	(6.874.797,00)
VI. Despeses d'administració				
	(4.576.810,46)	(44.878,75)	(12.677,49)	(4.634.366,70)
VII. Altres despeses tècniques				
	(1.278.565,88)	(12.141,35)	(3.429,72)	(1.294.136,95)
VIII. Despeses d'adquisició, admó.				
I altres despeses tècn. (cedit)	-	-	45.962,28	45.962,28
C. TOTAL DESPESES EXPLOTACIÓ I ALTRES DESPESES TÈCNIQUES NETES (V+VI+VII-VIII)				
	(12.559.803,93)	(212.887,33)	15.352,89	(12.757.338,37)



2013

	Salut	Malaltia	Accidents	Total No Vida
I. Primes Imputades (Directe i acceptat)				
1. Primes netes d'anul·lacions	75.127.127,20	764.175,14	226.036,24	76.117.489,82
2. +/- variació provisions per a primes no consumides	(6,50)	-	7.546,12	7.539,62
3. +/- variació provisions per a riscos en curs	-	-	-	-
4. +/- variació provisions per a primes pendents cobrament	30.456,17	649,62	179,48	31.285,27
II. Primes reassegurança cedida				
1. Primes netes d'anul·lacions	(166.419,94)	-	(103.993,08)	(270.413,02)
2. +/- variació provisions per a primes no consumides	-	-	-	-
A. TOTAL DE PRIMES ADQUIRIDES NETES DE REASSEGURANÇA. (I-II)				
	74.991.156,93	764.824,76	129.768,76	75.885.750,45
III. Sinistralitat (Directe i acceptat)				
1. Prestacions i Despeses Pagades y Despeses de la Sinistralitat				
	(59.685.271,88)	(529.235,86)	(2.720,18)	(60.217.227,92)
2. +/- variació provisions tècniques per a prestacions	64.979,33	(8.117,60)	-	56.861,73
3. +/- variació altres provisions tècniques	-	-	-	-
IV. Sinistralitat de la Reassegurança cedida				
1. Prestacions i Despeses Pagades				
	166.421,17	-	-	166.421,17
2. +/- variació provisions tècniques per a prestacions	-	-	-	-
3. +/- variació altres provisions tècniques	-	-	2.508,45	2.508,45
B. TOTAL SINISTRALITAT NETA REASSEGURANÇA (III-IV)				
	(59.453.871,38)	(537.353,46)	(211,73)	(59.991.436,58)
V. Despeses d'adquisició				
	(6.556.750,48)	(91.514,59)	(13.836,84)	(6.662.101,91)
VI. Despeses d'administració				
	(4.368.271,25)	(45.397,25)	(14.011,96)	(4.427.680,46)
VII. Altres despeses tècniques				
	(1.157.685,74)	(11.585,65)	(3.575,94)	(1.172.847,33)
VIII. Despeses d'adquisició, admó. i altres despeses tècn. (cedit)				
	-	-	52.975,88	52.975,88
C. TOTAL DESPESES EXPLOTACIÓ I ALTRES DESPESES TÈCNiques NETES (V+VI+VII-VIII)				
	(12.082.707,47)	(148.497,49)	21.551,14	(12.209.653,82)

## a.2) Resultat tècnic per any d'ocurrència

A continuació es mostra per a cada ram el resultat tècnic per any d'ocurrència corresponent a l'exercici acabat el 31 de desembre de 2014 i 2013 (en euros). Aquest resultat tècnic ha estat elaborat tenint en compte les següents premisses:

- Les primeres recollides són les reportades en el període, sense tenir en compte, per tant, les anul·lacions i extorns de primes d'exercicis anteriors.
- Els sinistres considerats són els ocorreguts en el període.
- Les despeses de la sinistralitat es corresponen amb els imputables als sinistres ocorreguts en el període.



## 2014

	Salut	Malaltia	Accidents	Total No Vida
I. Primes Imputades (Directe i acceptat)				
1. Primes netes d'anul·lacions	74.146.597,47	696.562,87	196.367,49	75.039.527,83
2. +/- variació provisions per a primes no consumides	291,80	-	-	291,80
4. +/- variació provisions per a primes pendents	31.633,05	270,91	87,45	31.991,41
II. Primes reassegurança cedida				
1. Primes netes d'anul·lacions	(160.084,75)	-	(89.187,87)	(249.272,62)
<b>A. TOTAL DE PRIMES ADQUIRIDES NETES DE REASSEGURANÇA (I-II)</b>	<b>74.018.437,57</b>	<b>696.833,78</b>	<b>107.267,07</b>	<b>74.822.538,42</b>
III. Sinistralitat (Directe)				
1. Prestacions i Despeses Pagades de sinistres ocorreguts en l'exercici, incloent les despeses de sinistralitat imputables.	(43.067.984,49)	(287.781,69)	(2.733,20)	(43.358.499,38)
2. Provisions tècniques per a prestacions de sinistres ocorreguts en l'exercici.	(16.712.739,57)	(146.786,74)	(2.012,87)	(16.861.539,18)
IV. Sinistralitat de la Reassegurança cedida				
1. Prestac. Y Gts. Pag. De sin. Ocorreguts en l'exercici.	160.080,75	-	-	160.080,75
<b>B. TOT. SINISTRALITAT NETA REASSEGURANÇA (III-IV)</b>	<b>(59.620.643,31)</b>	<b>(434.568,43)</b>	<b>(4.746,07)</b>	<b>(60.059.957,81)</b>
V. Despeses d'adquisició (Directe)	(6.704.427,59)	(155.867,23)	(14.502,18)	(6.874.797,00)
VI. Despeses de administració (Directe)	(4.576.810,46)	(44.878,75)	(12.677,49)	(4.634.366,70)
VII. Altres despeses tècniques (Directe)	(1.278.565,88)	(12.141,35)	(3.429,72)	(1.294.136,95)
VIII. Despeses d'adquis., admó. I altres gts. Tècn. (cedida)	-	-	45.962,28	45.962,28
<b>IX. INGRESSOS FINANCERS TÈCNICS NETS DE LES DESPESES DE LA MATEIXA NATURALESA.</b>	<b>490.637,86</b>	<b>2.521,80</b>	<b>-</b>	<b>493.159,65</b>

## 2013

	Salut	Malaltia	Accidents	Total No Vida
I. Primes Imputades (Directe i acceptat)				
1. Primes netes d'anul·lacions	75.127.127,24	764.175,14	226.187,48	76.117.489,86
2. +/- variació provisions per a primes no consumides	(6,50)	-	7.546,12	7.539,62
4. +/- variació provisions per a primes pendents	30.456,17	649,62	179,48	31.285,27
II. Primes reassegurança cedida				
1. Primes netes d'anul·lacions	(166.419,94)	-	(103.993,08)	(270.413,02)
<b>A. TOTAL DE PRIMES ADQUIRIDES NETES DE REASSEGURANÇA (I-II)</b>	<b>74.991.156,97</b>	<b>764.824,76</b>	<b>129.920,00</b>	<b>75.885.901,73</b>
III. Sinistralitat (Directe)				
1. Prestacions i Despeses Pagades de sinistres ocorreguts en l'exercici, incloent les despeses de sinistralitat imputables.	(46.736.707,73)	(404.193,26)	(2.720,18)	(47.268.663,77)
2. Provisions tècniques per a prestacions de sinistres ocorreguts en l'exercici.	(12.883.584,82)	(133.160,20)	2.508,45	(12.889.193,97)
IV. Sinistralitat de la Reassegurança cedida				
1. Prestac. Y Gts. Pag. De sin. Ocorreguts en l'exercici.	166.421,17	-	-	166.421,17
<b>B. TOT. SINISTRALITAT NETA REASSEGURANÇA (III-IV)</b>	<b>(59.453.871,39)</b>	<b>(537.353,46)</b>	<b>(211,73)</b>	<b>(59.991.436,58)</b>
V. Despeses d'adquisició (Directe)	(6.556.750,49)	(91.514,60)	(13.836,85)	(6.662.101,94)
VI. Despeses de administració (Directe)	(4.368.271,25)	(45.397,25)	(14.011,96)	(4.427.680,46)
VII. Altres despeses tècniques (Directe)	(1.157.685,74)	(11.585,65)	(3.575,94)	(1.172.847,33)
VIII. Despeses d'adquis., admó. I altres gts. Tècn. (cedida)	-	-	52.975,88	52.975,88
<b>IX. INGRESSOS FINANCERS TÈCNICS NETS DE LES DESPESES DE LA MATEIXA NATURALESA.</b>	<b>(12.082.707,48)</b>	<b>(148.497,50)</b>	<b>21.551,14</b>	<b>(12.209.653,84)</b>

# 27 estat de cobertura de provisions tècniques

L'elaboració de l'estat de cobertura de les provisions tècniques s'ha realitzat seguint els criteris establerts reglamentàriament (en euros):

	2014	Euros 2013
<b>Ram No Vida</b>		
<b>Provisions tècniques a cobrir</b>		
Provisió primeres no consumides	-	291,80
Provisió prestacions	19.239.516,31	15.957.785,81
Altres provisions tècniques	56.176,49	54.163,62
	19.295.692,80	16.012.241,23
<b>Béns aptes</b>		
Valors de renda fixa	7.542.684,90	8.912.455,30
Accions i participacions de societats de gestió d'actius	1.893.027,37	1.571.299,67
Fons d'inversió	-	219.380,09
Béns immobles	5.191.012,68	4.862.667,52
Crèdits amb Hisenda	-	-
Tresoreria	8.970,96	6.588,27
Dipòsits en Entitats de crèdit	8.680.679,04	6.550.375,54
Crèdits a reasseguradores	-	-
	23.316.374,95	22.122.919,61
Superàvit	4.020.682,15	6.110.678,38

	2014	Euros 2013
<b>Ram Vida</b>		
<b>Provisions tècniques a cobrir</b>		
Provisió primeres no consumides	52.019,37	54.023,80
Provisió prestacions	-	-
Provisió matemàtica	1.388.701,20	1.991.091,10
Altres provisions tècniques	-	-
	1.440.720,57	2.045.114,90
<b>Béns aptes</b>		
Valors de renda fixa	2.550.660,07	2.460.590,98
Accions i participacions de societats de gestió d'actius	6.209,49	6.209,49
Pagarés	-	-
Crèdits amb Hisenda	-	-
Tresoreria	-	-
Dipòsits en Entitats de crèdit	94.749,73	1.398.257,39
Crèdits a reasseguradores	-	-
	2.651.619,29	3.865.057,87
Superàvit	1.210.898,72	1.819.942,97

# 28 estat de marge de solvència i de fons de garantia

L'estat de l marge de solvència expressat en euros de la Mútua al 31 de desembre de 2014 i 2013 és el següent (en euros):

	2014			2013		
	Ramos vida	Ramos No Vida	Total	Ramos vida	Ramos No Vida	Total
Fons Mutual	9.015.181,57	2.103.542,37	11.118.723,94	9.015.181,57	2.103.542,37	11.118.723,94
Prima d'emissió	-	-	-	-	-	-
Reserves patrimonials	750.081,55	24.252.636,72	25.002.718,27	649.154,25	20.993.106,99	21.642.261,24
Reserva de revalorització	162.415,88	5.073.962,44	5.236.378,32	157.388,12	5.088.882,57	5.246.270,69
Pèrdues i guanys	200.431,10	2.662.870,35	2.863.301,45	232.213,76	3.128.415,67	3.360.629,43
Plusvàlues latents en valors mobiliaris i inversions materials	23.671,28	231.482,31	255.153,59	29.125,58	341.443,57	370.569,15
Total partides positives	10.151.781,38	34.324.494,19	44.476.275,57	10.083.063,28	31.655.391,17	41.738.454,45
Saldo de deutor de pèrdues i guanys	-	-	-	-	-	-
Minusvàlues latents en valors mobiliaris i inversions materials no dotades d'inversions financeres	(68.382,00)	(50.651,92)	(119.033,92)	(252,84)	-	(252,84)
Total partides negatives	(68.382,00)	(50.651,92)	(119.033,92)	(252,84)	-	(252,84)
Marge de solvència	10.083.399,38	34.273.842,27	44.357.241,65	10.082.810,44	31.655.391,17	41.738.201,61
Quantia mínima del marge de solvència	96.446,70	14.523.099,25	14.619.545,95	128.292,46	14.515.707,38	14.643.999,84
Resultat del marge de solvència	9.986.952,68	19.750.743,02	29.737.695,70	9.954.517,98	17.139.683,79	27.094.201,77

El fons de garantia expressat en euros de la Mútua al 31 de desembre de 2014 i 2013 és el següent (en euros):

	2014			2013		
	Ramos vida	Ramos No Vida	Total	Ramos vida	Ramos No Vida	Total
A. 1/3 de la quantia mínima del Marge de Solvència	32.148,90	4.841.033,08	4.873.181,98	42.764,15	4.848.556,09	4.891.320,25
B. Import mínim del Fons de Garantia	3.700.000,00	2.500.000,00	6.200.000,00	3.700.000,00	2.500.000,00	6.200.000,00
C. Fons de Garantia (Quantitat major entre A i B)	3.700.000,00	4.841.033,08	8.541.033,08	3.700.000,00	4.848.556,09	8.548.556,09
Constitució Fons de Garantia						
Capital social o fons mutual desemborsat	9.015.181,57	2.103.542,37	11.118.723,94	9.015.181,57	2.103.542,37	11.118.723,94
Altres reserves patrimonials lliures	750.081,55	24.252.636,72	25.002.718,27	649.154,25	20.993.106,99	21.642.261,24
Reserves de revalorització	162.415,88	5.073.962,44	5.236.378,32	157.388,12	5.088.882,57	5.246.270,69
Saldo creditor de pèrdues i guanys.	200.431,10	2.662.870,35	2.863.301,45	232.213,76	3.128.415,67	3.360.629,43
Plusvàlues Resultants Infravaloració d'Actius	23.671,28	231.482,31	255.153,59	29.125,58	341.443,57	370.569,15
Minusvàlues	(68.382,00)	(50.651,92)	(119.033,92)	(252,84)	-	(252,84)
D. Total constitució del Fons de Garantia	10.083.399,38	34.273.842,27	44.357.241,65	10.082.810,44	31.665.391,17	41.748.645,52
Resultat Del Fons de Garantia (D menys C)	6.383.399,38	29.432.809,19	35.816.208,57	6.382.810,44	26.816.835,08	33.199.645,52

Els Comptes Anuals, transcrits en 63 pàgines inclosa la present, numerades de la 1 a la 55 inclosa, corresponen als Comptes de Mutua General de Catalunya, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija, i han estat formulades i aprovades pel Consell d'Administració en la sessió celebrada el dia 31 de març de 2015, firmen a continuació tots els components del Consell d'Administració en prova de conformitat i acceptació de les mateixes i en compliment amb l'establert en la vigent legislació.

# auditoria actuarial



Barcelona, a 3 de febrer de 2015

**INFORME RELATIU A LA REVISIÓ DEL CàLCUL DE LES PROVISIONS PER PRESTACIONS, PROVISIÓ PER QUOTES NO CONSUMIDES I PROVISIÓ PER RISCOS EN CURS A 31 DE DESEMBRE DE 2014 DE L'ENTITAT "MUTUA GENERAL DE CATALUÑA, MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA"**



**Enric Pena Riba**  
Col·legiat núm. 233  
Informe INF1946

D. Enric Pena Riba, Actuari d'assegurances, membre titular n.º 233 del Col·legi d'Actuaris de Catalunya a requeriment de la Mutua General de Catalunya, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija, emet el present :

### INFORME

relatiu a la revisió del càlcul de les provisions per prestacions, provisió per quotes no consumides i provisió per riscos en curs a 31 de desembre de 2014.



#### RESULTATS OBTINGUTS

La Provisió per quotes no consumides, serà constituïda per la fracció de les quotes meritades en l'exercici, que s'han d'imputar al període comprès mitjançant la data del tancament i el terme del període de cobertura.

La Provisió de riscos en curs, complementarà a la provisió per a quotes no consumides en la mesura en què el seu import no sigui suficient per reflectir la valoració de tots els riscos i despeses a cobrir per l'entitat asseguradora que es corresponguin amb el període de cobertura no transcorregut a la data de tancament de l'exercici.

Respecte a la provisió per quotes no consumides i riscos en curs, s'ha revisat que el mètode de càlcul utilitzat per l'Entitat per la estimació d'aquesta provisió s'adapta a la normativa del *Reglamento de Ordenación y Supervisión de Seguros Privados*.

La provisió de prestacions està integrada per la provisió de prestacions pendents de liquidació o pagament, la provisió de sinistres pendents de declaració i la provisió de despeses internes de liquidació de sinistres.

La provisió de prestacions pendents de liquidació o pagament correspon a l'import que l'Entitat informa dels sinistres ocorreguts i declarats abans del tancament de l'exercici.

Per estimar l'import dels sinistres pendents de declaració a 31 de desembre de 2014, la Entitat calcula el percentatge dels sinistres ocorreguts des de l'1 de juliol del 2013 fins a al 30 de juny de 2014 declarats amb posterioritat respecte al total de les prestacions pagades en el mateix període. Aquest mateix càlcul es realitza pels onze mesos anteriors; posteriorment es calcula el promig d'aquests dotze mesos; i s'aplica el seu percentatge incrementat en un 0,75% més, sobre el total de las prestacions pagades durant l'exercici 2014.



Respecte a la provisió de despeses internes de liquidació de sinistres, s'ha revisat que el mètode del càlcul utilitzat per l'Entitat per l'estimació d'aquesta provisió sobre la base de la seva experiència s'adapta a la normativa del *Reglamento de Ordenación y Supervisión de Seguros Privados*.

Els resultats del ram no vida són:

RAM NO VIDA	
Provisió de quota no consumida	0,00 €
Provisió de risc en curs	0,00 €
Provisió de sinistres pendents de liquidació o pagament	17.524.146,90 €
Provisió de sinistres pendents de declaració	1.332.779,66 €
Provisió de despeses internes de liquidació sinistres	382.589,78 €

Els resultats del ram vida són:



RAM VIDA	
Provisió de quota no consumida	52.019,37 €
Provisió de risc en curs	0,00 €
Provisió de sinistres pendents de liquidació o pagament	0,00 €
Provisió de sinistres pendents de declaració	0,00 €
Provisió de despeses internes de liquidació de sinistres	0,00 €



La provisió de quota no consumida del ram no vida de l'Entitat Mutua General de Catalunya, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija a 31 de desembre de 2014 ascendeix a, **zero euros. (0,00€)**

La provisió de risc en curs del ram no vida de l'Entitat Mutua General de Catalunya, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija a 31 de desembre de 2014 és de, **zero euros. (0,00€)**

Les provisions per prestacions del ram no vida de l'Entitat Mutua General de Catalunya, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija a 31 de desembre de 2014 ascendeixen a **dínou milions dos-cents trenta-nou mil cinc-cents setze euros, amb trenta-quatre cèntims. (19.239.516,34€)**

La provisió de quota no consumida del ram vida de l'Entitat Mutua General de Catalunya, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija a 31 de desembre de 2014 ascendeix a, **cinquanta-dos mil dinou euros amb trenta-set cèntims. (52.019,37 €)**

La provisió de risc en curs del ram vida de l'Entitat Mutua General de Catalunya, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija a 31 de desembre de 2014 és de, **zero euros. (0,00€)**

Les provisions per prestacions del ram vida de l'Entitat Mutua General de Catalunya, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija a 31 de desembre de 2014 ascendeixen a, **zero euros. (0,00€)**

Barcelona, a 3 de febrer de 2015

Enric Pena Riba  
Col·legiat n.º 233



**ACCON ACTUARIS**  
CONSULTORS EMPRESARIALS

Barcelona, 25 de març de 2015

**Assemblea General de la  
MÚTUA GENERAL DE CATALUÑA,  
MÚTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS  
A PRIMA FIJA**

**Distingits mutualistes,**

El càlcul de les Provisions matemàtiques del Pla de Jubilació A-65 s'ha efectuat amb els criteris tècnics generalment acceptats.

La provisió matemàtica a 31 de desembre del 2014 garanteix el compliment de les obligacions assumides per la Mútua.

**Atentament,**



**Enric Pena Ribba**  
Actuari Col·legiat núm. 233

Ref. 01010

Mutua General de Catalunya, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija

01010 - 01010 - 01010  
Tel: 937 160 051 - Fax: 937 875 207  
E-mail: [actuaris@mutuagc.com](mailto:actuaris@mutuagc.com)

Barcelona, 3 de febrer de 2015

**INFORME RELATIU A LA REVISIÓ DEL CÀLCUL DE LES PROVISIONS MATEMÀTIQUES A  
31 DE DESEMBRE DE 2014 DE L'ENTITAT MUTUA GENERAL DE CATALUÑA, MUTUA DE  
SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA**



**Enric Pena Riba**  
Col·legiat núm. 233  
Informe INF1945

D. Enric Pena Riba, Actuari d'Assegurances, membre titular nº 233 del Col·legi d'Actuaris de Catalunya a requeriment de l'entitat, Mutua General de Catalunya, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija emet el present:

### INFORME

relatiu a la revisió del càlcul de les provisions matemàtiques a 31 de desembre de 2014.

#### BASES DE CàLCUL

Per les prestacions de vellesa, invalidesa R-68 i Secció complementària, han estat utilitzades les taules de mortalitat GRM/F-95.

Per les prestacions de defunció R-68, Secció Complementària, Sant Faust les taules han estat les GKM-80, per la prestació d' escolaritat han estat les GKM-95 , per la prestació de vida temporal, vida sencera i decés socors les GKM/F -95. Per les altes a partir de l' 01.01.2013 a la prestació decés Santa Dorotea Nous, s' han utilitzat les taules PASEM 2010.

Pels passius de la prestació d'invalidesa de socors, les taules utilitzades han estat les GRM/F-95.

L' interès tècnic del càlcul ha estat el 2,37 % efectiu anual.

Per al pla de jubilació A-65 s' han calculat els drets consolidats dels associats, als tipus d' interès del 1,36 %, del 3,32 % y del 5,78 %, segons la data de contracte.



## RESULTATS OBTINGUTS

Els càlculs han estat realitzats d'acord amb els criteris actuàrials generalment acceptats, el resultat és el que tot seguit detallem:

Prestació	Provisió Matemàtica a 31-12-2014
Pla de jubilació A-65	
Contractes al 5%	471.139,51 €
Contractes al 3%	141.423,89 €
Contractes al 1%	264.584,32 €
Vellesa	
Actius	7.867,85 €
Passius	145.781,72 €
Invalidesa R-68	12.722,47 €
Invalidesa S.C.	17.055,09 €
Defunció R-68	30.775,63 €
Defunció S. C.	43.234,57 €
Defunció Sant Faust	717,75 €
Vida Sencera	9.593,03 €
Escolaritat Actius	1.241,15 €
Escolaritat Passius	5.489,62 €
Vida temporal	9.101,98 €
Santa Dorotea	
Santa Dorotea Transitori	23.577,21 €
Santa Dorotea Nous	42.354,96 €
Socors Mutus actius	90.547,88 €
Socors Mutus passius	2.496,02 €
Previsió Escolar Salesiana	
Passius	68.996,54 €
<b>Total</b>	<b>1.388.701,19 €</b>
<b>Altres provisions tècniques</b>	<b>56.176,49 €</b>





Per tant,

el total de les provisions matemàtiques de l'Entitat Mutua General de Catalunya, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija a 31 de desembre de 2014 ascendeix a, **un milió tres-cents vuitanta-vuit mil set-cents un euros amb dinou cèntims. (1.388.701,19€)**

el total d'altres provisions tècniques de l'Entitat Mutua General de Catalunya, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija a 31 de desembre de 2014 ascendeix a, **cinquanta-sis mil cent setanta-sis euros amb quaranta-nou cèntims. (56.176,49 €)**

**Barcelona, a 3 de febrer de 2015**

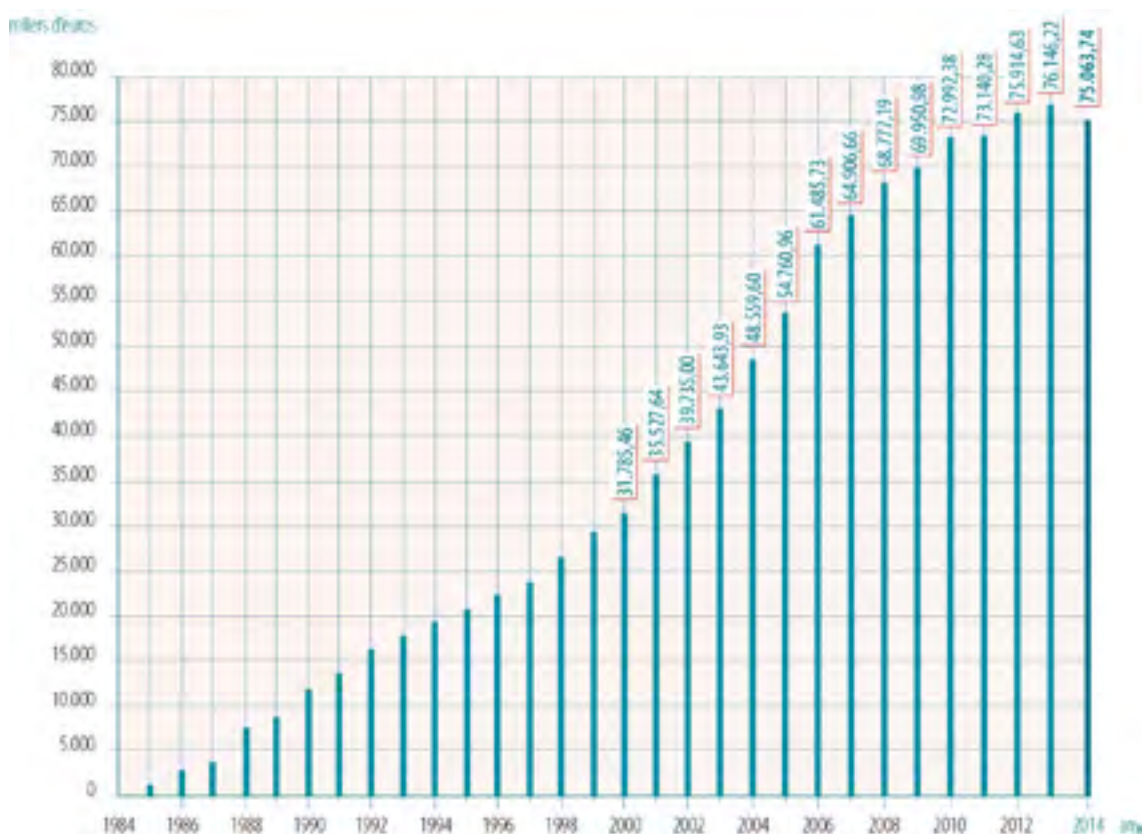
**Enric Pena Riba**  
**Colegiado nº 233**

# Estadístiques

## Evolució del nombre de mutualistes

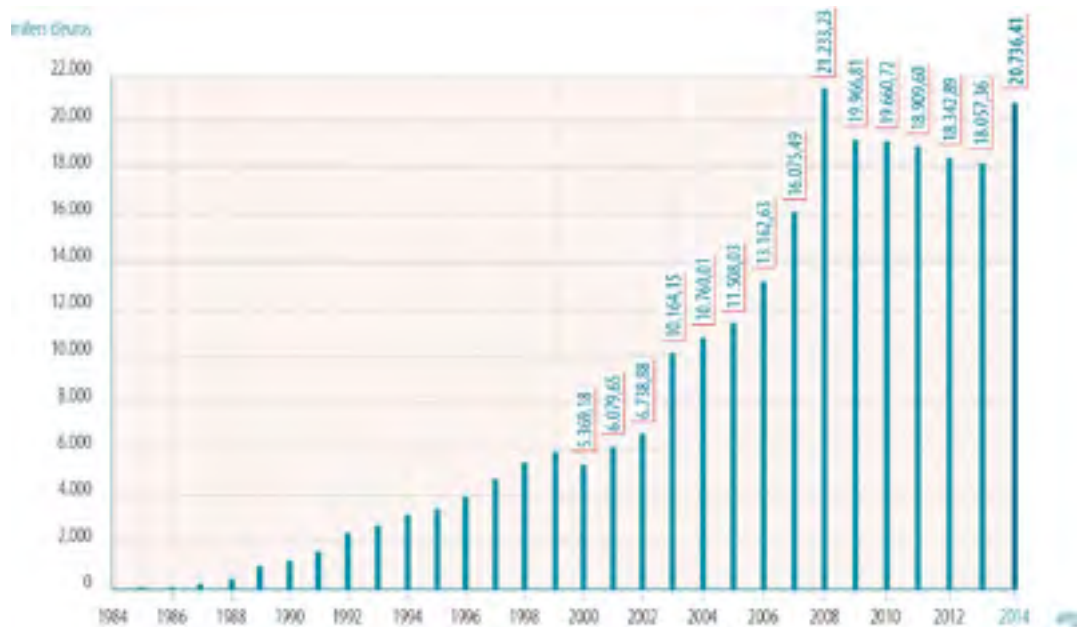


## Evolució de la facturació neta

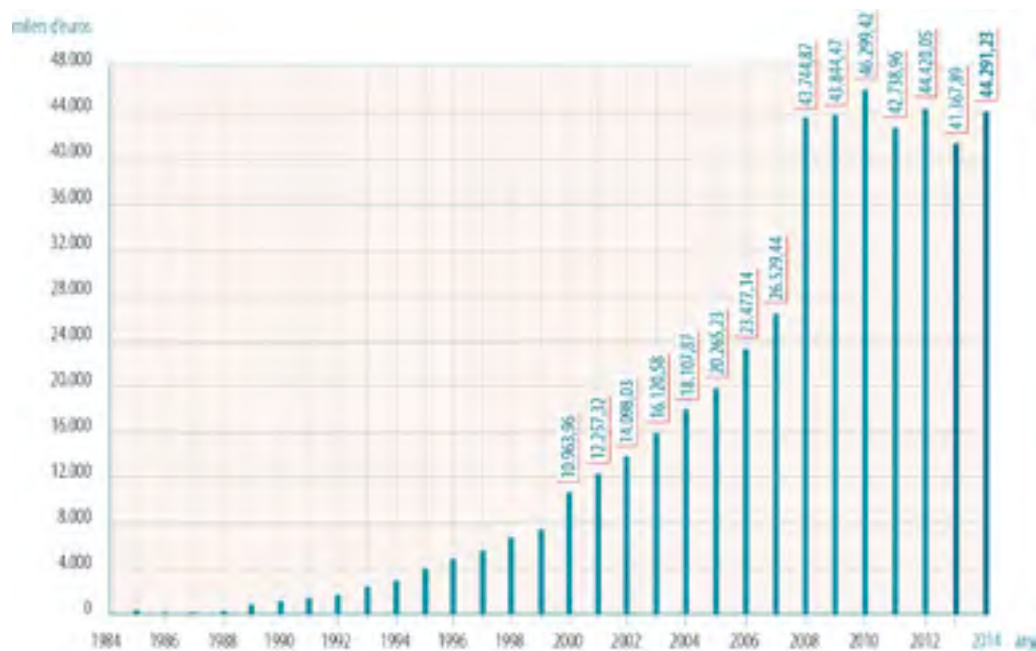




## Evolució de les provisions



## Evolució dels fons propis





## Entorn legal

Durant l'any 2014 han estat aprovades o bé publicades les següents disposicions legals que tenen incidència en el sector d'assegurances:

### a) Internacionals:

- Reglament 248/2014, de 26 de febrer, pel qual es modifica el Reglament 260/2012, pel que respecta a la migració a transferències i deutes domiciliats comuns a tota la unió – SEPA – (DOUE el 20 de març de 2014).
- Reglament (UE) nº 537/2014 del Parlamento Europeu y del Consejo, de 16 d'abril de 2014, sobre els requisits específics per l'auditoria legal de les entitats d'interès públic i pel que es deroga la *Decisión 2005/909/CE de la Comisión* (DOUE de 27 de maig de 2014).
- Reglament (UE) núm. 1286/2014, de 26 de novembre, sobre els documents de dades fonamentals relatius als productes d'inversió minorista vinculats i els productes d'inversió basats en assegurances (DOUE 9 de desembre de 2014).
- Directiva 2013/58/UE per la que es modifica la Directiva 2009/138/CE (Solvència II) pel que es refereix a les seves dates de transposició i aplicació, així com a la data de derogació de determinades Directives (Solvència II) (DOUE de 18 de desembre de 2013).
- Directiva 2014/51/UE de 16 d'abril de 2014 per la que es modifiquen les Directives 2003/71/CE i 2009/138/CE i els Reglaments (CE) nº 1060/2009, (UE) nº 1094/2010 i (UE) nº 1095/2010 respecte als poders de l'Autoritat Europea de Supervisió (*Autoridad Europea de Seguros y Pensiones de Jubilación*) i de l'Autoritat Europea de Supervisió (*Autoridad Europea de Valores y Mercados*) "Directiva Omnibus II" (DOUE de 22 de maig de 2014).
- Directiva 2014/56/UE de 16 d'abril de 2014, per la que es modifica la Directiva 2006/43/CE relativa a l'auditoria legal dels comptes anuals i dels comptes consolidats (DOUE de 27 de maig de 2014).

### b) Nacionals:

- Llei 22/2013, de 23 de desembre, de Pressupostos Generals de l'Estat per a 2014 (BOE de 26 de desembre de 2013).
- Llei 3/2014, de 27 de març, per la que es modifica el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries (BOE de 28 de març de 2014).
- Llei 6/2014, de 7 d'abril, per la que es modifica el text articulat de la Llei sobre Tràfic, Circulació de Vehicles a Motor i Seguritat Vial, aprovat pel Reial Decret Legislatiu 339/1990, de 2 de març (BOE de 8 d'abril de 2014).
- Llei 10/2014, de 26 de juny, de ordenació, supervisió i solvència d'entitats de crèdit (BOE de 27 de juny de 2014).
- Llei 27/2014, de 27 de novembre, de l'Impost sobre Societats (BOE de 28 de novembre de 2014).
- Llei 28/2014, de 27 de novembre, per la qual es modifiquen la Llei 37/1992, de 28 de desembre, de l'Impost sobre el Valor Afegit, la Llei 20/1991, de 7 de juny, de modificació dels aspectes fiscals del Règim Econòmic Fiscal de les Canàries, la Llei 39/1992, de 28 de desembre, d'Impostos Especials, i la Llei 16/2013, de 29 d'octubre, per la que s'estableixen determinades mesures en matèria de fiscalitat mediambiental i s'adopten altres mesures tributàries i financeres (BOE de 28 de novembre de 2014).
- Llei 27/2014, de 27 de novembre, per la que es modifica la Llei de societats de capital per a la millora del govern corporatiu (BOE de 4 de desembre de 2014).

- Reial Decret 304/2014, de 5 de maig, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei 10/2010, de 28 d'abril, de prevenció del blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme (BOE de 6 de maig de 2014).
- Reial Decret 410/2014, de 6 de juny, de modificació del Reglament d'IVA i del Reglament General de les actuacions i procediments de gestió i inspecció tributària i desenvolupament de les normes comunes dels procediments d'aplicació dels tributs (BOE de 7 de juny de 2014).
- Reial Decret 8/2014, de 4 de juliol, d'aprovació de mesures urgents per a el creixement, la competitivitat i l'eficiència (BOE de 5 de juliol de 2014).
- Reial Decret 640/2014, de 25 de juliol, pel qual es regula el Registre Estatal de Professionals Sanitaris (BOE de 14 d'agost de 2014).
- Reial Decret 672/2014, d'1 d'agost, pel qual es modifica el Reial Decret 345/2012, pel qual es desenvolupa l'estructura orgànica bàsica del Ministerio de Economía y Competitividad (BOE de 2 d'agost de 2014).
- Reial Decret 681/2014, d'1 d'agost, pel qual es modifica el Reglament de plans i fons de pensions, el Reglament sobre la instrumentació dels compromisos per pensions de les empreses amb els treballadors i beneficiaris, el Reglament d'Ordenació i Supervisió de les Assegurances Privades, i el Reial Decret 764/2010, pel qual es desenvolupa la Llei 26/2006, de mediació d'assegurances i reassegurances privades en matèria d'informació estadística comptable i del negoci, i de competència professional (BOE de 2 d'agost de 2014).
- Ordre ECC/243/2014, de 20 de febrer, per la que es modifica la Disposició Addicional Única de l'Ordre EHA/339/2007, de 16 de febrer, per la que es desenvolupen determinats preceptes de la normativa reguladora de les assegurances privades (BOE de 22 de febrer de 2014).
- Ordre ECC/730/2014, de 29 d'abril, de mesures temporals per facilitar la progressiva adaptació al nou règim de la Directiva Solvència II (BOE de 7 de maig de 2014).
- Ordre ECC/2329/2014, de 13 de desembre, per la qual es regula el mètode de càlcul de la rendibilitat esperada de les operacions d'assegurança (BOE de 13 de desembre de 2014).
- Resolució de 2 de gener de 2014, de la Direcció General de Seguros y Fondos de Pensiones, per la qual es publica el tipus d'interès màxim a utilitzar en el càlcul de la provisió d'assegurances de vida, d'aplicació a l'exercici 2014 (BOE de 9 de gener de 2014).
- Resolució de 2 de gener de 2014, de la Direcció General de Seguros y Fondos de Pensiones, per la que es publica el tipus d'interès màxim a utilitzar en els plans i fons de pensions respecte a les contingències en què estigui definida la prestació i pels que es garanteix exclusivament un tipus d'interès màxim o determinat en la capitalització de les aportacions, d'aplicació al va exercir 2014 (BOE de 9 de gener de 2014).
- Resolució de 3 de febrer de 2014, de la Direcció General de Empleo, per la que es registren i publiquen les taules salarials corresponents a l'any 2014 del Conveni col·lectiu general d'àmbit estatal, per al sector d'entitats d'assegurances, reassegurances i mútues d'accidents de treball (BOE de 14 de febrer de 2014).
- Resolució de 5 de març de 2014, de la Direcció General de Seguros y Fondos de Pensiones, per la qual es publiquen les quanties de les indemnitzacions per mort, lesions permanents i incapacitat temporal que resultaran d'aplicar durant 2014 el sistema per a valoració dels danys i perjudicis causats a les persones en accidents de circulació (BOE de 15 de març de 2014).
- Resolució de 16 de juny de 2014, de la Direcció General de Seguros y Fondos de Pensiones, de mesures temporals per facilitar la progressiva adaptació al nou règim de la Directiva Solvència II (BOE de 4 de juliol de 2014).
- Resolució de 23 de juliol de 2014, de la Sotssecretaria, per la qual s'aproven nous procediments, tràmits i comunicacions de l'àmbit de competència del registre electrònic del Ministerio de Economía y Competitividad (BOE de 25 de juliol de 2014).
- Resolució de 12 de novembre de 2014, de la Direcció General de Seguros y Fondos de Pensiones, per la que es publica la relació de centres sanitaris privats i d'entitats asseguradores que han subscrit conveni per a l'assistència a lesionats en accidents de trànsit corresponent al període d'1 de gener de 2014 a 31 de desembre de 2017 (BOE de 26 de novembre de 2014).
- Resolució de la Direcció General de Seguros y Fondos de Pensiones, de 4 de desembre de 2014, per la que es fixa el contingut de l'informe anual sobre el grau de compliment de les directrius i recomanacions de l'Autoridad Europea de Seguros y Pensiones de Jubilación, que les entitats asseguradores, reassegurances i els seus grups han de remetre a la Direcció General de Seguros y Fondos de Pensiones (Publicat en la seva pàgina web el 5 de desembre de 2014).

### c) Autonòmiques:

#### Catalunya:

- Llei 2/2014, de 27 de gener, de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic de Catalunya (DOGC 30 de gener de 2014).
- Llei 20/2014, de 29 de desembre, de modificació de la Llei 22/2010, de 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya, per a la millora de la protecció de les persones consumidores en matèria de crèdits i préstecs hipotecaris, vulnerabilitat econòmica i relacions de consum (DOGC de 31 de desembre de 2014).
- Decret 98/2014, de 8 de juliol, pel qual es regula el procediment de mediació en les relacions de consum (DOGC de 10 de juliol 2014).





## Fets destacats

### Assemblea General

#### Fer sentir veritablement als mutualistes el centre de les nostres accions

El Pla Estratègic 2013-2015, sota el lema "Som-hi!", és una crida a l'acció en el que té un paper fonamental la interiorització d'una determinada actitud per part de tot el personal de la Mútua i situa els mutualistes com a centre ineludible de la seva actuació.

El 27 de juny de 2014 es va celebrar l'Assemblea General presidida pel **Dr. Bartomeu Vicens, president de l'entitat**. A la taula l'acompanyaven el Sr. Daniel Redondo, director general, i el Sr. David Sánchez, director general adjunt. La reunió del nostre màxim òrgan de govern es va iniciar amb el discurs del Dr. Bartomeu Vicens, que va fer balanç de l'exercici 2013: *"Tot i que ha estat un any complicat per tothom – també per al sector assegurador-, hem de dir que les assegurances de salut estant suportant bastant dignament la crisi. Els creixements dels últims anys disten molt d'aquells creixements dels temps de bonança del 9 i 10%. El 2013, amb prou feines, s'ha assolit l'1,63%, la meitat que l'any 2012. Un any més, però, la Mútua s'ha mantingut ferma davant una situació de deteriorament que sembla no tenir fi, tot i que les dades macroeconòmiques més recents apunten a un canvi de tendència en positiu per als pròxims anys."*

Així mateix, el Dr. Bartomeu Vicens, va recalcar que el 2013 es van centrar tots els esforços "en innovar i oferir quelcom diferent per tal de **fer sentir veritablement als mutualistes el centre de les nostres accions** i donar-los un tracte preferent". "La nostra raó de ser ets tu" va ser el lema de 2013 "i, com sempre, des del nostre naixement com a mútua, el motor de la nostra actuació", va remarcar.



Posteriorment, el **Sr. Daniel Redondo, director general de l'entitat**, va detallar els trets més característics que defineixen el col·lectiu d'assegurats de la Mútua *"que expliquen i justifiquen les nostres decisions de futur de cara a l'adequada cobertura a la que la Mútua s'ha compromès amb ells"*, va dir. En aquest sentit, va argumentar la importància del nou Pla Estratègic i les actuacions previstes per enguany *"basades en oferir productes asseguradors de primeríssima qualitat i serveis de caràcter innovador, que continuïn aportant un valor afegit innegable a la nostra oferta asseguradora"*. Així mateix, va enumerar les dades més significatives i les activitats més destacades portades a terme per la Mútua al llarg de 2013. Per la seva part, el **Sr. David Sánchez, director general adjunt**, va presentar els resultats econòmics de l'entitat que, un any més, van tornar a demostrar la solidesa de la gestió i la fortalesa de la Mútua. Més del 50% dels mutualistes ens recomanen.



## Signatura d'acords

**Al llarg de 2014 la Mútua va signar 10 acords de col·laboració amb diversos col·lectius professionals i clubs esportius.**

El mes de gener la Mútua va signar un conveni de col·laboració amb el Montepio de Conductors de Tortosa, un dels col·lectius més rellevants, amb més tradició i més arrelat a les Terres de l'Ebre. També al gener, en Guillermo Padrís, director comercial de la Mútua, va signar diversos acords de col·laboració amb el Club de Tennis Valldoreix, el Club Júnior, el Club Muntanyenc de Sant Cugat i el Club Nàstic de Tarragona, que permeten als seus associats accedir a les assegurances de la Mútua en condicions avantatjoses.

D'altra banda, l'Associació d'Empresaris d'Hostaleria de la província de Tarragona, el Col·legi de Farmacèutics de Lleida i el Col·legi d'Agents de la Propietat Immobiliària de Lleida, van designar la Mútua General de Catalunya com a mutualitat per a prestar les cobertures asseguradores a tots els associats i als seus familiars, la qual cosa es va concretar en els acords de col·laboració signats a l'abril. Finalment, a l'octubre es van signar acords amb la Unió de Botiguers de Reus i amb el Club Esportiu Mercantil-Marina de Sabadell.



## Proximitat real als mutualistes

Al llarg de 2014 es van obrir noves oficines dotades del servei Espai Mútua als emplaçaments més cèntrics i privilegiats de les poblacions arreu de Catalunya. Actualment són 14 les oficines arreu del territori amb el servei Espai Mútua: Girona, Igualada, Sant Cugat, Sabadell, Vic, Tortosa, Blanes, Palamós, Palma de Mallorca, Tarragona, Figueres, Mataró, Reus i Lleida.

L'Espai Mútua ofereix un ampli ventall d'activitats sense cap cost addicional per als mutualistes i transcendeix el concepte d'espai, de simple lloc físic, per convertir-se en quelcom més ampli que pretén identificar la Mútua davant els mutualistes, i també de la societat en general, amb un alt nivell de servei i d'exclusivitat. La nostra voluntat es posicionar-nos davant la nostra competència com una mútua diferent a les altres, que ofereix un intangible de qualitat molt superior a la mitjana, no només -i per descomptat- per l'alt nivell de prestacions i cobertures que oferim, sinó per un tipus de servei exclusiu amb el que busquem, principalment, aportar un valor diari, real i palpable, als nostres socis.

L'Espai Mútua ha obtingut una gran acceptació per part dels mutualistes i la ciutadania en general. L'èxit i l'acollida per part de la població d'aquest nou concepte d'oficina, a les seves respectives ciutats, està sent molt positiva, atès el nombre d'aniversaris que s'han celebrat, de l'èxit d'inscripció al taller d'Aloha per als nens (un mètode d'aprenentatge que estimula la seva creativitat, memòria, capacitat d'anàlisi, d'atenció i de concentració) i, també, de la bona acollida de les "Xerrades saludables", una iniciativa que ens ha permès posar en marxa el nou Espai Mútua Salut.

Actualment, componen l'Espai Mútua:

- Espai Mútua Negocis**
- Espai Mútua Estudi**
- Espai Mútua Salut**
- Espai Mútua Aniversaris**

L'Espai Mútua Negocis ofereix la possibilitat de fer ús, sense cap cost per als mutualistes, d'una sala de reunions o una sala de conferències per organitzar xerrades, presentacions o qualsevol altra tasca relacionada amb la seva activitat professional.

Per altra banda, en col·laboració amb ALOHA Mental Arithmetic, oferim tallers específics per als nens a l'Espai Mútua Estudi, que els ajuden a millorar en matemàtiques, en particular, i a treure més partit a les seves capacitats intel·lectuals, en general. Són tallers subvencionats al 100% per la Mútua.

A l'Espai Mútua Salut s'imparteixen xerrades sobre temes d'actualitat sobre salut i medicina, per part de metges i professionals de la salut experts en les seves especialitats. En darrer terme els pares poden organitzar la festa d'aniversari dels seus fills a l'Espai Mútua Aniversaris. Aquest ha esdevingut un dels serveis "estrella" i és un dels més sol·licitats i valorats.



## “Estem amb tu”

### Un servei al mutualista hospitalitzat

La Mútua està al costat dels mutualistes en situacions que realment són importants per a ells i per a la seva família, com ara el naixement d'un nadó, però també està en moments de més dificultat, perquè la nostra voluntat és estar veritablement al seu costat, donar-los un servei d'un alt valor afegit.

Amb la voluntat que el mutualista percebi que estem sempre a prop seu i que evidencii que ens preocupem per ell, vam posar en marxa la iniciativa “Estem amb tu”, fent palès que la Mútua General de Catalunya vol estar al costat dels mutualistes en els bons i en els mals moments. Visitem els mutualistes, entre altres, en el moment del naixement d'un fill, per fer-los un regal ple de simbologia. Els obsequiam amb un petit detall de benvinguda al nadó (un sonall i una pack origami), que vol ser el nostre desig de salut i benestar per a tota la família.

Però “Estem amb tu” és una iniciativa més amplia de servei al mutualista hospitalitzat que va molt més enllà. També els visitem quan estan hospitalitzats per causes mèdiques o quirúrgiques, interessant-nos per la seva situació i intentant, complementàriament, satisfer necessitats menors que puguin tenir ells o els acompanyants.

En definitiva, a la Mútua volem acompanyar els mutualistes en els moments més complicats, perquè som una asseguradora de salut que vol estar realment a prop dels seus assegurats, i som molt conscients que una hospitalització és un moment de vulnerabilitat en el que l'ajuda que oferim, que estigui al nostre abast, és extraordinàriament ben rebuda. Al llarg de 2014 any hem visitat més de 2.600 mutualistes a l'Hospital General de Catalunya i als hospitals de l'àrea metropolitana de Barcelona.

### SITUACIONS DIVERSES

Són moltes les situacions que es troba la persona responsable de visitar els pacients als hospitals, des de comprar roba a l'acompanyant d'una pacient que va haver de ser ingressada d'urgència a altes hores de la nit, a buscar un hotel als familiars d'un altre pacient que havien de dormir a Barcelona o, simplement, posar monedes a la televisió perquè la mutualista s'havia quedat sense. Són només algunes anècdotes, les més amables, de fins on arriba l'ajut o el servei que volem proporcionar a les persones que es troben hospitalitzats.

Altres casos, més difícils o compromesos, també han estat tractats amb la mateixa sensibilitat i la professionalitat que requereixen. La Myriam Piñeros se sent molt orgullosa de la seva tasca “sobretot per la vessant humana que comporta i l'agraïment que trobo com a retorn per part de tots els mutualistes”, ens diu. “Sense dubte és la millor recompensa!” I afegeix que “moltes vegades, quan t'anticipes les seves necessitats i els resols petits problemes, ni tals sols s'ho esperen!”



## Més del 50% dels mutualistes ens recomanen

La campanya de prescripció premiada "Si tens una amic... tens una experiència" ha premiat, al llarg de 2014, a tots els mutualistes que ens han recomanat.

Més del 50% dels nous assegurats han decidit concertar la seva assegurança de salut amb la **Mútua General de Catalunya** gràcies al consell que els han donat altres mutualistes, una dada extraordinària que hem volgut celebrar.

Per això, **recomanar la Mútua** té premi i el 2014 ha estat més que un premi, ha estat **tota una experiència**. Concretament, els mutualistes que ens han recomanat han pogut escollir entre 340 experiències diferents (tractaments de bellesa, visitar bodegues, relaxar-se en circuits d'aigua...). La Mútua ha agraït d'aquesta manera la confiança dipositada en l'entitat premiant els mutualistes amb un pack "Mútua Experiències".

A més, el 2014 vam ampliar els packs Mútua Experiències als mutualistes que ens van recomanar més d'una vegada amb **Mútua Experiències Premium** (recomanació a 2 col·lectius nous) i **Mútua Experiències VIP** (a 3 amics o més), perquè la Mútua vol seguir agraït encara més la confiança atorgada en nosaltres. Amb el primer es pot gaudir d'una nit d'hotel amb esmorzar (a escollir entre més de 140 hotels), per a dues persones, i el segon inclou també el sopar.







## Col·laboració amb els Farmacèutics

### Detecció del risc cardiovascular a les farmàcies

Al maig de 2014 va començar la prova pilot a les farmàcies del districte de Sarrà-Sant Gervasi de Barcelona, un projecte innovador l'objectiu del qual és identificar a les oficines de farmàcia la presència de factors de risc cardiovascular i estratificar el risc a deu anys de patir una malaltia coronària en un grup poblacional d'assegurats de la Mútua General de Catalunya.

Els mutualistes residents a aquest districte van poder accedir al programa de "Detecció del risc cardiovascular" que es va fer a una cinquantena de farmàcies, en virtut del projecte de col·laboració de la Mútua amb el Col·legi de Farmacèutics de Barcelona, que es va presentar en roda de premsa el mes de febrer. És la primera vegada que una entitat asseguradora contempla el farmacèutic com a professional de referència en el desenvolupament de les activitats preventives.

Al programa van participar persones assegurades a la Mútua General de Catalunya amb edats compreses entre els 35 i 74 anys, sense cap antecedent personal de malaltia d'origen cardiovascular diagnosticada per un metge (malaltia coronària, vascular cerebral o arterial perifèrica), i que van acudir a les farmàcies comunitàries participants d'aquest districte barceloní durant tot el període de vigència de la prova pilot. Actualment el programa s'ofereix a totes les farmàcies de Barcelona i està oberta a tota la població.

Els factors de risc cardiovascular que s'analitzen són l'hàbit tabaquic, l'edat, el sexe, la tensió arterial, la xifra de colesterolèmia, l'IMC (índex de massa corporal) i els possibles antecedents personals de diabetis mellitus diagnosticada, així com la xifra de glucèmia. Els primers resultats van indicar que a través de les farmàcies se han detectat un 27% de casos de risc alt o molt alt de patir patologies cardiovasculars futures, el que permet a la Mútua el seu abordatge i tractament preventiu immediat.

El comitè científic del Congrés de la Societat Espanyola de Farmacèutics Comunitaris, que es va celebrar a Màlaga el mes de maig, va concedir al Col·legi de Farmacèutics de Barcelona un premi pel "Programa de detecció de risc cardiovascular". El programa, pioner a Espanya, és el primer acord de concertació de serveis entre farmàcies i una mútua privada, que permet als farmacèutics actuar com un agent de promoció de la salut i prevenció de la malaltia i a la Mútua General de Catalunya, oferir un servei d'un alt valor afegit als seus mutualistes.



## Activitat Interna

### Convenció Comercial 2014: Segon any del Projecte "SOM-HI!"

Sant Esteve Sesrovires va ser, el 2014, la localitat que va acollir la Convenció del Departament Comercial de la Mútua, el lema de la qual es va resumir en la paraula SOM-HI!.

Una crida a l'acció al voltant de la qual s'articula tot un projecte estratègic d'empresa. SOM-HI! és, de fet, la reivindicació d'una determinada actitud que s'ha fet extensiva a tot el personal de Mútua General de Catalunya.

SOM-HI! va ser el leitmotiv de la Convenció i la paraula més pronunciada els dos dies que va durar la reunió de comercials de la Mútua a Sant Esteve Sesrovires, el mes de gener. El segon any de l'etapa "SOM-HI!" va comptar amb un nou logo que es desplega amb un efecte mirall, simbolitzant l'evolució d'un projecte que no s'atura.

A la reunió es van realitzar les ja habituals dinàmiques de grup, es va fer balanç dels diversos projectes de la nostra entitat, un resum de l'exercici 2013 i es van presentar els objectius i novetats per a 2014. Així mateix, es va anunciar el viatge d'incentius el destí del qual va ser Budapest, i es va fer el lliurament dels diversos premis anuals del departament.

### Jornades de formació

Al llarg de 2014 van tenir lloc diverses sessions de formació, dirigides a tot el personal, dins el marc del projecte "Som-hi!"

El primer semestre de l'any es van realitzar cursos de tècniques de venda per a la xarxa comercial en els que es van tractar la importància de la orientació de les empreses al client, la rellevància d'ajustar els productes i els serveis a les expectatives dels mutualistes, la importància de no crear-los falses expectatives o decebre'ls i les claus del procés comercial, entre d'altres. Per altra banda, el departament d'Atenció al Mutualista va rebre formació sobre gestió de conflictes i sobre les claus per anticipar-se a les necessitats dels mutualistes.

Al llarg de tot l'any s'han fet Jornades de Caps, amb la finalitat de treballar i millorar la gestió interna de la nostra entitat i aportar idees noves per assolir l'excel·lència en els processos interns.

El mes de juliol va tenir lloc la jornada comercial dirigida al departament Comercial i als caps de departament, en la que es va fer balanç dels primers sis mesos del projecte "Som-hi!" i es va presentar el pla estratègic del darrer quadrimestre de l'any.

Pel que fa a la In-Formació Corporativa, dirigida a tot el personal, aquest any han tingut lloc dues sessions, al març i al novembre respectivament, en les que tothom ha estat puntualment informat de totes les accions que s'han portat a terme dins el marc del projecte "Som-hi!"



## Rosa de Sant Jordi 2014

L'any 2014 novament, la rosa de Sant Jordi per al personal va ser virtual. Tothom va tornar a quedar molt sorprès per la seva originalitat. La rosa, a més, es va penjar al web de la Mútua i també es va enviar als mutualistes via mail, mitjançant el nostre butlletí electrònic, per tal que la poguessin fer arribar als seus amics. L'èxit va ser similar a l'any anterior, ja que més de 500 persones van felicitar la diada amb la nostra rosa. A més, es va dissenyar un punt de llibre amb la rosa que es va obsequiar als mutualistes.

## Festa de Nadal

Al desembre, com ja és habitual, es va celebrar a la seu de la Mútua la tradicional trobada de Nadal entre tots els treballadors. La celebració va començar a les 19:30 h i va durar fins passades les 22:00 h. El vicerpesident, el Sr. Joan Guitart, i el president, el Dr. Bartomeu Vicens, i el director general, el Sr. Daniel Redondo, van dir unes paraules als assistents i van desitjar bones festes a tothom. Acte seguit, es va realitzar el tradicional lliurament de premis i obsequis al personal. De la mateixa manera, els ja habituals premis als millors suggeriments del 2014 fets pel personal, a través de la Base Interna Corporativa, el canal de comunicació intern, també van ser atorgats després dels discursos. En acabar els parlaments, es va brindar amb cava i es va poder gaudir del magnífic pica-pica.



## Política de comunicació

La comunicació dirigida als socis, col·laboradors, personal intern i cap a la societat en general és fonamental per a la Mútua. L'entitat, conscient de la importància de difondre les accions, novetats i compromisos adquirits amb els seus grups d'interès hi destina molts esforços, que es gestionen a nivell intern optimitzant els recursos humans i materials. L'edició de revistes, tant l'elaboració dels continguts com el disseny gràfic, l'actualització permanent del portal web, les campanyes publicitàries de ràdio, televisió i als mitjans escrits (principalment dels col·lectius professionals amb els que col·laborem), es fan internament, des del contingut i el disseny dels anuncis a les veus que participen en la locució de les falques de ràdio (que pertanyen a mutualistes). Això ens permet optimitzar costos i involucrar les persones, que s'impliquen fermament en el projecte del que formen part.

### Campanya de publicitat

#### CAMPANYA A TV3 PROTAGONITZADA PEL MUTUALISTA MARCEL GORGORI

El Pla estratègic 2013-2015, basat en una orientació total al mercat, va aconsellar un canvi en l'estratègia de comunicació de l'entitat. Amb l'objectiu d'incrementar arreu la notorietat de l'entitat i millorar el coneixement de la marca, el 2014, vam tornar a fer campanya publicitària, per segon any consecutiu, a un mitjà massiu com és la televisió, en concret a TV3.

Al llarg del primer semestre es van emetre a TV3 les caretes promocionals de la Mútua, que es van incloure al començament i al final de programes tan populars com l'APM, Zona Zaping, La Riera, 60 Minuts o Tarda de Cine.

El segon semestre, la nova campanya de publicitat de la Mútua a TV3 va estar protagonitzada pel periodista i presentador Marcel Gorgori. La credibilitat que transmet el periodista va ser clau per arribar amb força al nostre públic objectiu.

El missatge, clar i amb força, apostava pel sentiment de pertinença, la proximitat, la confiança en les cobertures i la innovació en els serveis que ofereix la nostra entitat amb la finalitat d'arribar al nostre públic objectiu, en particular, famílies joves amb fills: "Sóc en Marcel Gorgori. I sóc més coses. Si a casa algú es refreda, sóc metge de capçalera. Quan cal una revisió de la vista, sóc oftalmòleg. Si es fan mal corrent o jugant o fent esport, traumatòleg. I si algun dels petits ha de millorar en matemàtiques també el puc ajudar. I la veritat és que no sóc ni metge, ni professor. És més senzill que això. Sóc de la Mútua General de Catalunya. La meua família i jo sempre protegits."

L'espot el vam poder veure els mesos d'octubre i de novembre, i també al nostre web, a Facebook, Google + o directament al canal de la Mútua a YouTube. La campanya de publicitat a TV3 va ser un èxit, segons els rànquings d'audiència. Ens ens van veure un total de 3.720.510 persones un promig de 16 vegades.



## Revista corporativa

### PUBLICACIÓ DE LA REVISTA "INTERÈS MUTU"

Al llarg de 2014 s'han publicat 4 números de la revista corporativa 'Interès Mutu': 1 dirigit als mutualistes, 1 al quadre facultatiu i 2 al personal de la Mútua. En el número **per als mutualistes**, publicat al setembre, es va tractar el tema de les malalties cardiovasculars, així com les diverses tècniques en fotorejuveniment facial, pel que fa a temes divulgatius de salut.

Com a tema de portada, el butlletí va comptar amb un extens reportatge sobre l'Espai Mútua i la seva implantació a diverses oficines de l'entitat. Per altra banda, vam dedicar dues planes a la campanya solidària de la Fundació Mútua General de Catalunya, "1 origami 1 euro". Altres temes que es van tractar a la revista per als mutualistes, com és habitual, són les notícies d'actualitat de la Mútua i les novetats en cobertures i serveis per als mutualistes.



La revista corporativa, "de" i "per" al personal, de la que s'editen dos números a l'any, té com a missió informar a totes les persones que formen part de la Mútua de les tasques que fan els diferents departaments, de la feina que es realitza a les oficines, per tal que es coneguin les fites remarcables que es produeixen al llarg de l'any i per estar al cas dels projectes que afecten tots els treballadors directament. En definitiva, per apropar la realitat interna de la Mútua a tots els que hi treballen i conèixer els equips que ho fan possible.

El 2014, en particular, vam tornar a posar l'accent en el projecte "Som-hi!", en el que té una importància fonamental la interiorització d'una determinada actitud per part del personal, que inclou, principalment, esperit d'equip, iniciativa i passió.



## Online: Web, bloc i newsletter "Píndola de Salut"

### PLANA WEB

Amb l'objectiu d'adaptar-nos a la ràpida evolució de les noves tecnologies, el mes de juny es va modernitzar el disseny, millorant la navegabilitat i revisant el contingut per tal de seguir garantint el bon servei del web. Era clara la necessitat d'un redisseny que ens permeti créixer a la xarxa i aprofitar totes les oportunitats de negoci que s'estan generant al voltant dels nous mitjans (consolidació i promoció de marca, publicitat i venda de productes, comunicació entre l'empresa i els clients i noves oportunitats comercials).

Tenim tres objectius principals: promocionar els nostres productes, oferir servei als nostres clients i millorar la percepció de la nostra marca. El primer objectiu s'aconsegueix facilitant la navegació i l'accés a la informació de les assegurances i campanyes, oferint una informació clara i transparent que ens permeti convèncer els nostres visitants que oferim el millor producte del mercat; respecte al web actual s'ha simplificat moltíssim l'estructura actual i la presentació és molt més clara i atractiva. El segon objectiu s'aconsegueix amb una oficina virtual que permeti realitzar els tràmits i consultes als nostres clients amb total comoditat i amb els avantatges d'Internet (immediatesa, flexibilitat, etc.). El tercer objectiu s'aconsegueix presentant una imatge adequada de la Mútua i lligada als valors que formen part de la nostra naturalesa, així com potenciant la nostra presència als resultats de cerca i xarxes socials.

### BLOC INTERÈS MUTU

El bloc [www.interesmutu.com](http://www.interesmutu.com) conviu amb la revista en paper del mateix nom i té com a objectiu informar els mutualistes per aquest mitjà. Al mateix temps, ja que és un canal obert a tothom, es pretén guanyar nous lectors i donar a conèixer la Mútua.

### NEWSLETTER

El butlletí electrònic 'Píndola de Salut' està pensat exclusivament per als mutualistes, donant prioritat a la informació divulgativa sobre salut, tal com fem amb la nostra publicació en paper, "l'Interès Mutu". El 2014, els mutualistes van rebre mensualment la 'Píndola de Salut' amb un consell i informació d'interès sobre les novetats en cobertures, serveis i avantatges de la Mútua.

Un dibuix de l'il·lustrador Josep Maria Blanco, que ofereix un consell de salut, encapçala la newsletter i dona peu a parlar sobre el tema en qüestió, sempre des de l'òptica de la prevenció, amb sentit pràctic, llenguatge clar i breuetat. D'aquí el nom 'Píndola de Salut', perquè és com un comprimit de petit tamany, immediat i efectiu, i una forma original de tractar la informació, el que ens ha permès diferenciar-nos de la gran quantitat de butlletins que omplen a diari els nostres correus electrònics. Els temes que es van tractar el 2014 van ser de diversa índole, com ara: prevenció i tractament de les malalties cardiovasculars, el melanoma, l'odontopediatria, les dietes, els refredats, etc.



# Activitat Interna

## Participació en fires

També per donar-nos a conèixer en aquelles poblacions on tenim oficines, la Mútua va participar en diferents fires i esdeveniments locals (Barcelona, Sant Cugat, Sabadell, Terrassa, Igualada, Tortosa, El Vendrell, Lleida i Tarragona).

## Els mitjans parlen de la Mútua

Com a últim punt, cal esmentar que la intensa activitat desplegada en la política de comunicació, ha tingut –com era lògic– el seu ressò en els mitjans, sobretot escrits, que han recollit en a les seves pàgines esdeveniments diversos de la Mútua al llarg de l'any. Els mitjans, sobretot escrits, han recollit, al llarg de 2014, esdeveniments diversos i activitats rellevants de la Mútua al llarg de l'any.

La Mútua ha estat notícia per diferents motius, com ara la inauguració de l'oficina de Sant Cugat el gener (Europa Press, Expansión, Tot Sant Cugat) o de l'oficina de Vic el mes de març (El 9 Nou). La signatura amb el Club "Nàstic" de Tarragona i la cursa que va patrocinar la Mútua el febrer ho va recollir el Diari de Tarragona.

Un altre dels temes que ha cridat força l'atenció dels periodistes és la campanya solidària "1 origami 1 euro", com ara el lliurament d'origamis a persones afectades per malalties neurodegeneratives a hospitals i centres de dia, per part dels alumnes que van participar a la campanya de l'any passat (Diari de Girona, La Marina de Blanes, Diari de Sant Cugat, etc.). Pera altra banda, el premi atorgat a la quarta edició del "Premis de marketing i comunicació al sector assegurador" ha omplert pàgines a les publicacions sectorials com Actualidad Aseguradora, Mediario i altres mitjans online. I fins i tot, al diari econòmic Expansión.

El programa de detecció del risc cardiovascular implementat a les farmàcies de Barcelona, iniciativa en fase de prova pilot que hem fet conjuntament amb el Col·legi de Farmacèutics de Barcelona i que donat l'èxit de la mateixa és farà extensiva a totes les farmàcies de la província de Barcelona l'any vinent, és una altra de les activitats rellevants d'enguany que ha tingut el seu ressò a mitjans com El Punt-Avui, La Vanguardia, Ara, El Economista, El Global, RNE, La Ser, la Cope, Rac 1, etc.

Cal esmentar, per últim, altres articles i reportatges sobre el sector de la salut a diaris com Món Empresarial, Diari de Girona i Mediario, en els que en Daniel Redondo, director general, ha participat aportant la seva opinió i la seva visió sobre la situació actual i les perspectives de futur.





## Cobertures

### Assegurances d'assistència sanitària

Les assegurances de salut de la Mútua ofereixen una atenció sanitària a mida, prestada pels millors professionals, centres i clíniques de tota Espanya, complementada amb el més ampli ventall de serveis per tal de garantir als associats una atenció integral i immediata.

#### A-S GLOBAL

L'assegurança de salut per als més exigents, que combina el quadre mèdic més ampli amb el reembossament de despeses i permet la lliure elecció de metge i centre a qualsevol país del món.

#### A-S TOTAL

L'assegurança més completa, amb les millors cobertures i quadre mèdic a tota Espanya, en el que s'inclouen més de 9.000 facultatius i centres assistencials de Catalunya i Balears.

A-S Total posa els millors professionals i les institucions més prestigioses al servei d'una atenció sanitària integral i exhaustiva.

#### A-S IDEAL

L'assegurança amb un quadre mèdic especialment seleccionat amb 4.000 facultatius i centres assistencials, per tal que no s'hagi de renunciar a cap cobertura.

#### A-S JUNIOR

Una assegurança dissenyada especialment per als més joves, sense el cost extra que representen aquelles cobertures que no necessiten, com la d'embaràs i part.

#### A-S DENTAL COMPLEMENT F

L'assegurança dental més completa, que complementa les prestacions odontològiques (sense cost per a l'assegurat o franquiciades) incloses a les assegurances de salut de la Mútua.

#### A-S DENTAL COMPLET F

L'assegurança dental per a tots aquells assegurats que no tenen una cobertura de salut concertada.

#### A-S PRÒTESIS

L'assegurança que cobreix la implantació de pròtesis internes, el material d'osteosíntesi i osteotaxi, les audiopròtesis, els aparells de fonació, les cadires de rodes per a discapacitats i tots els costos derivats del processament i la preservació de teixits i òrgans humans.

#### A-S CLÍNIC

L'assegurança per als metges que, sense incloure els honoraris mèdics, permet fer front als grans riscos, donant cobertura en cas d'urgència, hospitalització i intervenció quirúrgica, així com per a les exploracions i tractaments més costosos.

#### A-S CLÍNIC PLUS

És l'assegurança de salut exclusiva per als metges i els seus familiars, que no inclou els honoraris mèdics.

#### A-S SELECT EXCLUSIVE

Una assegurança d'assistència sanitària que ofereix atenció mèdica als centres mèdics de referència del Vallès.





## Assegurances d'indemnització salut

Les assegurances d'indemnització econòmica de la Mútua garanteixen poder fer front a la reducció dels ingressos i l'increment de les despeses que originen una hospitalització, una intervenció quirúrgica, un accident o una baixa laboral.

### I-S HOSPITALITZACIÓ

L'assegurança que garanteix una indemnització econòmica i permet fer front a les despeses addicionals que sorgeixen derivades d'una hospitalització, ja sigui mèdica o quirúrgica, o d'estades en hospital de dia, en cas de cirurgia major ambulatoria.

### I-S RENDA

L'assegurança que complementa els ingressos dels professionals

autònoms en cas de malaltia o d'accident.

### I-S RENDA PLUS

L'assegurança que amplia les cobertures de I-S Renda amb una indemnització per dia d'hospitalització.

### I-S SALUT COMPLEMENT

L'assegurança que complementa qualsevol assegurança de salut amb cobertura de pròtesis (A-S Pròtesis), assegurança dental (A-S Dental Complet F) i indemnització per hospitalització.

## Assegurances de vida

Les assegurances de vida de la Mútua garanteixen el futur de la família, oferint un ampli ventall de cobertures que es poden modular segons les necessitats del mutualista.

### A-V VIDA ANUAL RENOVABLE

L'assegurança de vida renovable cada any que garanteix el benestar futur de la família. Inclou, de forma complementària i opcional, una garantia en cas d'invalidesa permanent i absoluta.

### A-V RENDA ESTUDIS

L'assegurança que protegeix els fills en cas que l'assegurat falti, garantint-los una renda mensual per fer front a les despeses dels seus estudis o per ajudar-los en els seus inicis professionals.

### A-V DECÉS

L'assegurança de decés que ofereix cobertura econòmica i un servei d'orientació als familiars.



## Assegurances d'accidents

### A-V ACCIDENTS

L'assegurança A-V Accidents de la Mútua garanteix una indemnització econòmica en cas de mort o lesions a causa d'un accident. Permet assegurar un capital addicional en cas de mort per accident de circulació o d'invalidesa permanent absoluta o parcial.

## Assegurances per a l'empresa

Un dels principals reptes de les empreses del segle XXI és fomentar la motivació, lleialtat i benestar dels seus treballadors amb plans i beneficis addicionals a la remuneració del treball. Les cobertures asseguradores són cada vegada més freqüents com a incentiu per als treballadors i, a més, permeten a les empreses gaudir d'importants avantatges fiscals.

La gamma d'assegurances per a empreses de la Mútua General de Catalunya inclou, a més, totes les cobertures contemplades en els convenis col·lectius.

### ASSISTÈNCIA SANITÀRIA: A-S EMPRESA

Assegurança mèdica per a treballadors residents a Espanya

#### modalitat Global

L'assegurança mèdica que combina el quadre facultatiu i de serveis assistencials més ampli amb el reembossament de despeses. A-S Global permet la lliure elecció de metge i centre a qualsevol país del món.

#### modalitat Total

L'assegurança integral d'assistència sanitària, amb totes les cobertures i un quadre mèdic a tota Espanya.

#### modalitat Ideal

L'assegurança d'assistència sanitària amb un quadre mèdic especialment seleccionat per tal que els seus treballadors no hagin de renunciar a cap cobertura. Inclou les visites d'urgències al Centre Mèdic Téknon.

#### A-S Select Business i A-S Select Business Plus

Assegurances d'assistència sanitària dissenyades a mida de les necessitats de les empreses, a un preu molt ajustat, i amb la possibilitat de concertació per part de la pròpia empresa o dels treballadors.

### ASSEGURANCES DE VIDA

#### Vida Anual Renovable

L'assegurança de vida que pot renovar cada any per a garantir el benestar futur dels seus. Opcionalment, permet concertar una cobertura en cas d'invalidesa permanent i absoluta.

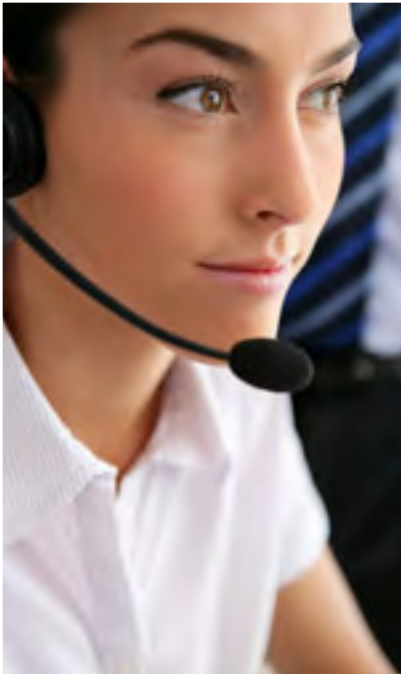
### CONVENIS COL·LECTIUS

#### Accidents col·lectius

Assegurances d'accident segons els criteris recollits en els diferents convenis col·lectius. En les seves diferents modalitats, inclou les contingències de mort i diferents graus d'incapacitat laboral.

#### Vida col·lectius

Assegurances de vida recollides en els convenis col·lectius amb les garanties de mort i incapacitat permanent.



## serveis i avantatges

La Mútua General de Catalunya complementa les seves assegurances amb els serveis més complets per als mutualistes.

### Teleconsulta Mèdica

#### URGÈNCIES MÚTUA 24 HORES

Urgències Mútua 24 hores és un servei que la Mútua posa a disposició dels mutualistes per tal que siguin atesos a qualsevol hora durant tots els dies de l'any, especialment en els casos d'urgència.

**902 44 46 48**

**+ 34 93 414 36 00**

(des de l'estranger)

Aquest servei telefònic, a disposició dels socis a qualsevol hora del dia o de la nit, és un dels més valorats pels mutualistes. Es poden fer consultes d'urgència al metge, sol·licitar una visita a domicili, obtenir informació sobre el centre assistencial més proper al domicili, tramitar les autoritzacions derivades d'un ingrés d'urgència o, en els casos més extrems, demanar una ambulància per a un trasllat a l'hospital.

#### TELECONSULTA PEDIÀTRICA

Per a resoldre tots els dubtes sobre pediatria i puericultura, les 24 hores del dia.

#### TELECONSULTA PSICOLÒGICA

Per a dubtes de caràcter psicològic, tractables per via telefònica de 7h a 23h.

### Atenció al Mutualista

Atenció telefònica personalitzada i a les oficines de l'entitat per resoldre les necessitats dels socis de forma àgil i eficaç. Permet fer consultes sobre la cobertura contractada, el quadre facultatiu, tramitar autoritzacions, fer reclamacions i suggeriments.

## Serveis relacionats amb assegurances de salut

### ASSISTÈNCIA A DOMICILI POSTHOSPITALITZACIÓ

La Mútua ofereix un servei d'assistència a domicili posthospitalització a càrrec d'un treballador familiar a aquells mutualistes que, sortint d'un ingrés hospitalari per un procés agut, han de continuar el repòs a casa per prescripció mèdica.

### TELEASSISTÈNCIA POSTHOSPITALITZACIÓ

Es tracta d'un servei de telealarma que la Mútua ofereix com a suport a aquells mutualistes que, sortint d'un ingrés hospitalari per un procés agut, han de continuar el repòs a casa, per prescripció mèdica, durant un període superior a un mes.

Un petit transmissor connectat al telèfon permet al mutualista estar acompanyat les 24 hores del dia i ser atès immediatament en cas d'urgència.

### COORDINACIÓ DE SERVEIS D'ASSISTÈNCIA MÈDICA NO URGENT A PACIENTS ENLLITATS

La coordinació de l'assistència mèdica no urgent a pacients enllitats és un servei que la Mútua ofereix amb l'objectiu de procurar al malalt un tracte amb la màxima personalització i eficàcia.

Per mitjà d'aquest servei, es coordinen tots aquells controls i serveis assistencials necessaris amb una determinada periodicitat, com són:

- les visites del metge de capçalera (o del pediatre),
- els serveis d'infermeria (extraccions de sang, recollida d'orina, sondatges, cures, injeccions, etc.),
- el servei de rehabilitació,
- el servei de podologia.

Aquests serveis són coordinats per un metge de la Mútua per tal d'evitar que siguin atesos com una urgència puntual desvinculada de qualsevol procés.

### ESTÈTICA

El servei d'estètica s'ofereix a tots els mutualistes al Centre Mèdic i permet accedir a totes les prestacions de l'especialitat de cirurgia estètica i als tractaments de medicina estètica a preus especials, amb un important estalvi respecte als preus del mercat de fins un 30%.

Els serveis que s'ofereixen són els següents:

- **Cirurgia estètica** (cirurgia facial, del contorn corporal, de la mama i capil·lar)
- **Medicina i tractaments estètics** (fotodepilació, botox, farciments facials amb àcid hialurònic, peelings, mesoteràpia, Vela Smooth, drenatges limfàtics, etc.)

- **Tractament integral de l'obesitat** (endocrinologia, dietètica i nutrició, psicologia, tècniques especials –baló intragàstric, cirurgia bariàtrica i cirurgia reconstructora-)
- **Tractament estètic de les varius**

### ODONTOLOGIA

El desig de lluir un somriure bonic és més que una aspiració estètica. Cada vegada són més les evidències científiques que demostren que els problemes bucodentals poden afectar al nostre organisme. Gaudir d'una boca sana i prevenir futurs problemes dentals proporciona seguretat i augmenta la confiança en un mateix, a més de contribuir directament a millorar la nostra salut en general.

La Mútua ofereix als mutualistes el servei d'odontologia a preus especials per a les prestacions no cobertes per la seva assegurança de salut a Clínica Belodonte (al carrer València, 211) amb un descompte del 10%.

### CONSERVACIÓ DE CÈL·LULES MARE DEL CORDÓ UMBILICAL

Mútua General de Catalunya ofereix la possibilitat de contractar a preus especials aquest servei d'extracció, anàlisi i crioconservació de les cèl·lules mare del cordó umbilical.

El procediment de l'extracció de les cèl·lules és molt senzill, no resulta dolorós ni per a la mare ni per al nadó i suposa una esperança per al futur en cas de patir determinades afeccions difícils de tractar. A més, el fet que es segueixi investigant sobre les seves possibilitats terapèutiques farà que, amb el pas del temps, les àrees d'actuació d'aquesta pràctica augmentin.

### ASSISTÈNCIA EN VIATGE

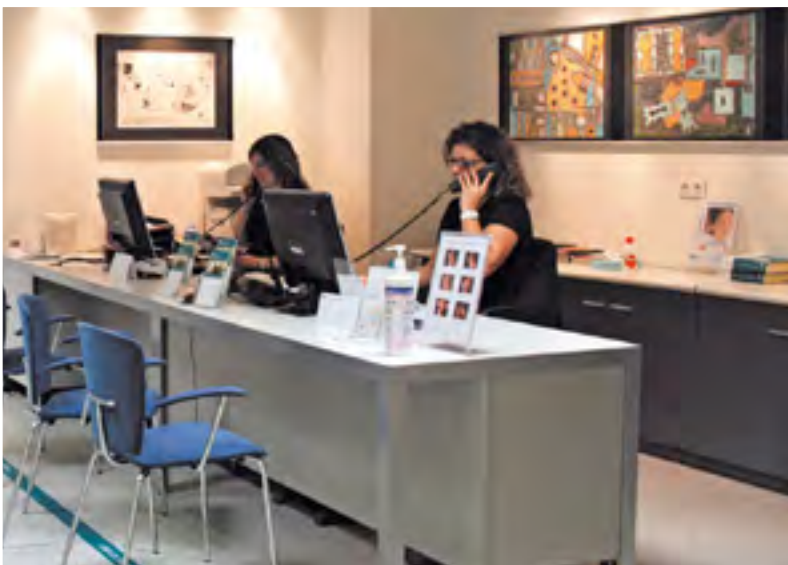
L'assistència en viatge també està coberta per a tots els socis que tenen concertada una assegurança de salut de la Mútua: assistència mèdica d'urgències (despeses mèdiques, quirúrgiques i d'hospitalització a l'estranger), transport o repatriació sanitària de ferits o malalts, avançament de fons en cas de robatori, defensa jurídica automobilística, retorn anticipat en cas de mort d'un familiar, en cas d'incendi o de sinistre a domicili.

## Serveis d'assessorament

### ASSISTÈNCIA JURÍDICA

Aquest servei ofereix orientació legal gratuïta en casos de mort o invalidesa, com ara la presentació de reclamacions a la Seguretat Social, la sol·licitud de pensions, el reconeixement administratiu d'invalideses, les reclamacions a tercers per danys corporals i, en general, la realització de tràmits relacionats amb la defunció de familiars.

Per accedir a aquest servei, s'ha de trucar per concertar una visita i, si el plantejament de la qüestió demana un tractament més exhaustiu (requereix el tràmit d'un procediment judicial o administratiu), des de la Mútua es posa en contacte al mutualista amb despatxos professionals externs d'acreditada experiència que li oferiran unes condicions especials.



## Centre Mèdic Mútua General de Catalunya

El Centre Mèdic Mútua General de Catalunya ha estat concebut amb la voluntat d'oferir la comoditat de trobar en un mateix espai una gran varietat d'especialitats mèdiques, oferir assistència mèdica immediata sense haver de demanar cita prèvia, i potenciar de manera decidida la Unitat de Medicina Preventiva de la Fundació.

### EXCEL·LÈNCIA EN ELS SERVEIS

La Mútua pretén distingir-se de la resta d'entitats per l'excel·lència dels seus serveis i, per això, any rere any donem un pas endavant per tal de créixer i oferir més i millors cobertures als mutualistes. Amb el nostre propi centre mèdic volem fer un salt qualitatiu i proporcionar als assegurats un servei mèdic més personalitzat, més exhaustiu, i emfatitzar la prevenció de la salut. El nostre desig és que sigui un referent de qualitat en l'atenció sanitària.

És per aquest motiu que el Centre Mèdic està dotat d'equipament mèdic d'última generació i el conforma un excel·lent equip de metges i professionals sanitaris, especialistes que ofereixen un tracte personalitzat, altament professional i de total confiança. El compromís del centre és que els professionals sanitaris destinin el temps i els recursos necessaris per atendre i comprendre els pacients i transmetre'ls de forma entenedora la informació mèdica que els concerneix.

### UBICAT A LA SEU DE LA MÚTUA

El Centre Mèdic Mútua General de Catalunya, ubicat a la segona planta de la seu de la Mútua al carrer Tuset, 5-11, de Barcelona, i amb horari de 9 a 17 h, de dilluns a dijous, i de 9 a 15 h els divendres (excepte festius) disposa d'una superfície de 800 m<sup>2</sup>. Compta amb 16 consultoris equipats amb les últimes novetats tecnològiques i ofereix diferents serveis assistencials, especialitats mèdiques i programes de medicina preventiva, que es van ampliant i millorant per a completar una oferta assistencial de màxima qualitat que doni cobertura a les necessitats mèdiques fonamentals dels assegurats.

### ESPECIALITATS MÈDIQUES

El Centre Mèdic disposa d'un ampli quadre d'especialitats mèdiques, pensades per donar la millor assistència i garantir una atenció a mida de les necessitats dels pacients. Les especialitats ofertes són:

- Acupuntura
- Angiologia i Cirurgia Vascular
- Aparell digestiu
- Cardiologia
- Dermatologia
- Endocrinologia i Nutrició
- Ginecologia i Obstetrícia
- Homeopatia
- Medicina Física i Rehabilitació
- Medicina General
- Nefrologia
- Neurologia
- Oftalmologia
- Otorinolaringologia
- Pediatria
- Pneumologia
- Podologia
- Psicologia
- Reumatologia
- Traumatologia i Ortopèdia
- Unitat de diagnòstic per l'imatge
- Urologia



## SERVEIS ASSISTENCIALS

A més de les especialitats esmentades, el Centre Mèdic Mútua General de Catalunya posa també a l'abast dels usuaris una sèrie de serveis assistencials que els faciliten una atenció ràpida, segura i adient.

### Atenció mèdica immediata

Aquest servei facilita als usuaris una consulta sanitària immediata que els estalvia esperar els dies de demora habituals del seu metge de capçalera, sempre que el seu cas no revesteixi una gravetat suficient que requereixi atenció urgent a una clínica o centre hospitalari. Per garantir aquesta assistència, el Centre Mèdic Mútua General de Catalunya compta amb tres facultatius, un metge de capçalera i dos especialistes en Medicina Familiar i Comunitària, a més de personal d'infermeria i auxiliars de clínica. Aquest servei possibilita l'atenció mèdica, sense cita prèvia, en horari ininterromput, de 9 a 17 h, de dilluns a dijous, i de 9 a 15 h, els divendres (excepte festius).

### Infermeria assistencial permanent

L'usuari que necessiti, per exemple, que li realitzin una cura, que li posin una injecció o que li retirin els punts d'una ferida, podrà fer-ho utilitzant aquest servei en horari ininterromput de 9 a 17 h, de dilluns a dijous, i de 9 a 15 h, els divendres (excepte festius).

## UNITAT D'ESTÈTICA

A la Unitat de Medicina i Cirurgia Estètica del Centre Mèdic Mútua General de Catalunya, quan parlem d'estètica, parlem també de salut, benestar i qualitat de vida. La medicina i la cirurgia estètica estan al servei de la nostra salut física però també de la psicològica. Són potenciadors de l'autoestima i signifiquen una solució efectiva per als problemes estètics.

La Unitat de Medicina i Cirurgia Estètica compta amb les novetats tecnològiques d'última generació i un reconegut equip de professionals, quelcom que permet garantir els millors resultats i la màxima seguretat.

- Medicina Estètica.
- Cirurgia estètica.
- Plataforma làser.
- Tractament estètic de les varius.
- Tractament integral de l'obesitat.

## UNITAT DE MEDICINA PREVENTIVA

La Unitat de Medicina Preventiva desenvolupa una sèrie de programes de Fundació Mútua General de Catalunya destinats a prevenir l'aparició de malalties: Programa de Podologia Preventiva, Programa de Biomecànica de la Marxa, Programa de Control de Greix Abdominal, Programa de Despietatge de l'Apnea/Hipoapnea del son i Pla Personal de Salut. (...)

Aquest últim consisteix en un exhaustiu reconeixement, d'unes dues hores de durada, consistent en la realització de proves mèdiques necessàries en cada cas particular, i una avaluació completa per part de l'equip mèdic mitjançant la qual s'identifiquen possibles patologies o estats de risc que poden evolucionar cap a alteracions de diferents òrgans i sistemes. Si es detecten patologies es recomana la visita als especialistes que convingui. Si es detecten situacions de risc (prepatològiques), s'elaboren consells de salut individualitzats per tal de modificar els hàbits de vida poc saludables que s'hagin detectat amb l'objectiu de revertir la situació.

[mgc.es](http://mgc.es)

El portal de la Mútua ([www.mgc.es](http://www.mgc.es)) disposa d'una àrea específica denominada "Centre mèdic propi", per tal que tothom pugui ampliar la informació que necessiti sobre el nostre centre assistencial.

## CENTRE MÈDIC MÚTUA GENERAL DE CATALUNYA

Tuset, 5-11, 1a planta - 08006 Barcelona - 93 414 36 00

Fax 93 201 22 22 - [www.mgc.es](http://www.mgc.es) - [centremedic@mgc.es](mailto:centremedic@mgc.es)



## Acords amb col·lectius

Diversos col·lectius de professionals han designat la Mútua General de Catalunya per a donar als seus membres diferents cobertures d'assistència sanitària i de previsió social. Aquests col·lectius són els següents:

### Col·legis Professionals a Catalunya

- Alter Mutua Advocats
- Col·legi d'Administradors de Finques de Barcelona-Lleida
- Col·legi d'Agents Comercials de Girona i Província
- Col·legi d'Agents de la Propietat Immobiliària de Barcelona i Província
- Col·legi d'Agents de la Propietat Immobiliària de Lleida
- Col·legi de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya
- Col·legi d'Economistes de Catalunya
- Col·legi d'Enginyers Tècnics Industrials de Barcelona
- Col·legi d'Enginyers Tècnics Industrials de Tarragona
- Col·legi d'Enginyers Tècnics Agrícoles i Pèrits Agrícoles de Catalunya
- Col·legi de Farmacèutics de la Província de Barcelona
- Col·legi de Farmacèutics de Girona
- Col·legi de Farmacèutics de Lleida
- Col·legi de Fisioterapeutes de Catalunya
- Col·legi de Logopedes de Catalunya
- Col·legi de Metges de Girona
- Col·legi de Pedagogs de Catalunya
- Col·legi de Periodistes de Catalunya
- Col·legi de Politòlegs i Sociòlegs de Catalunya
- Col·legi Oficial de Químics de Catalunya
- Col·legi de Titulats Mercantils i Empresarials de Barcelona
- Col·legi de Titulats Mercantils i Empresarials de Girona
- Col·legi Oficial de Diplomats en Infermeria de Girona
- Col·legi Oficial de Gestors Administratius de Catalunya
- Col·legi Oficial d'Infermeria de Barcelona
- Col·legi Oficial d'Odontòlegs i Estomatòlegs de Catalunya
- Col·legi Oficial de Pedagogia i psicopedagogia de les Illes Balears
- Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya
- Il·lustre Col·legi Oficial de Geòlegs de Catalunya
- Il·lustre Col·legi Oficial de Graduats Socials de Barcelona, Lleida i Girona
- Il·lustre Col·legi Oficial de Graduats Socials de Tarragona
- Mutualitat de Previsió Social del Col·legi Oficial d'Enginyers Industrials de Catalunya

### Col·legis Professionals a Balears

- Mutual Mèdica de Catalunya i Balears
- Colegio Oficial de Agentes de la propiedad Inmobiliaria de Baleares
- Col·legi d'Administradors de Finques de Balears
- Col·legi d'Advocats de les Illes Balears
- Col·legi de Dissenyadors d'Interiors / Decoradors de les Illes Balears
- Col·legi d'Economistes de Balears
- Col·legi de Logopedes de les Illes Balears

## Altres col·lectius

- Assegur, Grup Assegurador (Andorra)
- Associació Empresarial de Restauració de Mallorca
- Associació d'Antics Alumnes i Amics de la UDL
- Associació de Comerciants de Barberà del Vallès
- Associació d'Empresaris Castell, Platja d'Aro, S'Agaró
- Associació d'Empresaris de Garraf, Alt Penedès i Baix Penedès
- Associació d'Empresaris de Gèneres de Punt de Mataró i Comarca
- Associació d'Empresaris d'Hosteleria de Tarragona
- Associació d'Empresaris del Polígon Industrial Torrefarrera
- Associació per al Foment Empresarial del Comerç i Turisme de Palamós FECOTUR
- Associació de Marxants de les Comarques Gironines
- Associació Intersectorial d'Autònoms de Catalunya
- Associació Vic Comerç
- Centre d'Ensenyament de Natació S'Aigua Blava
- Centre d'Esports Manresa
- Centre d'Iniciatives i Turisme del Vendrell
- Club Ball Esportiu Amposta Quick Dance
- Club Bàsquet Amposta
- Club Bàsquet Artés
- Club Bàsquet Castelldefels
- Club Bàsquet Femení Sant Adrià
- Club Bàsquet Olot
- Club Bàsquet Sitges
- Club Bàsquet Vilanova
- Club Deportivo La Floresta
- Club Deportivo Terrassa Hoquei
- Club Esportiu Europa
- Club Esportiu Espanya de Lluçmajor
- Club Esportiu Natació Cabrera de Mar
- Club Esportiu Sant Andreu
- Club Esportiu Sitgeta de Basquetbol
- Club Esportiu Valldoreix
- Club Esportiu Xamba
- Club Futbol Mirasol-Baco
- Club Futbol Santfruitosenc
- Club Futbol Santpedor
- Club Futbol Vilanova del Vallès
- Club Golf Sant Cebrià
- Club Handbol Calonge-Sant Antoni
- Club Hoquei Atlètic Terrassa
- Club Hoquei Caldes
- Club Hoquei Mataró
- Club Muntanyenc de Sant Cugat
- Club Natació Badalona
- Club Natació Sitges
- Club Patí Riudoms
- Club Professional i Empresarial Golf, Travel & Wine
- Club de Rem Palamós
- Club Sport Area
- Club Tennis Cubelles
- Club Tennis Masnou
- Club de Vela Sant Antoni
- Confederació Empresarial de Comerç i de Serveis de les Comarques Tarragonines
- Consell Regulador de la Denominació d'Origen de Tarragona
- Cooperativa 70, SCCL
- Colla Castellera de Figueres
- Colla Jove Xiquets de Vilafranca
- Delta Pàdel
- Escola Nàutica Focus
- Escola sagrat cor d'Amposta
- Espai Padel Blanes
- Estació Marítima Sant Carles de la Ràpita
- Federació d'Associacions de Pares i Mares de les Escoles Lliures de Catalunya
- Federació Provincial d'Empresaris de Lleida (FECOM)
- Gimnàstic de Tarragona
- Girona Centre Eix Comercial
- Gremi Comarcal d'Hostaleria i Turisme de l'Alt Penedès
- Gremi Flequers d'Osona
- Gremi de Forners de les Terres de Lleida
- Gremi d'Hostaleria de Sant Boi i Comarca
- Gremi d'Hostaleria de Sitges
- Gremi d'Hostaleria del Vallès Oriental
- Gremi d'Hostaleria i Restauració de Vilanova i la Geltrú
- Gremi d'Hostaleria i Turisme de Mataró i Maresme
- Gremi d'Instal·ladors de Terrassa i Comarca (GREINTEC)
- Gremi de Venedors de Vehicles a Motor de Barcelona i Província
- Grup Excursionista i Esportiu de Girona (GEIEC)
- Mercat Municipal d'Igualada (MERMUVIC SL)
- Open Sport Club
- Penya Blanc Blava de la Roca
- Nou Padel Les Franqueses
- Unió de Comerciants i Empresaris de La Pineda
- Unió de Comerciants Units Santpedor
- Unió de Federacions Esportives de Balears
- Unió de Federacions Esportives de Catalunya
- Unió de Botiguers de Mataró
- Unió de Botiguers de Montornès del Vallès
- Unió de Botiguers de Reus
- Unió de Botiguers i Comerciants de Sant Celoni
- Unió Empresarial de l'Anoia
- Unió Empresarial del Penedès
- Unió Esportiva Minorisa Sagrada Font
- Unió Esportiva Sant Joan Despi
- Unió Esportiva Sitges
- Unió Esportiva Tancat
- X3 Club Girona Pàdel





## Fundació Mútua General de Catalunya

La Fundació Mútua General de Catalunya es va constituir l'any 1996, promoguda per la Mútua General de Catalunya, té com a òrgan de govern el Patronat. L'objecte de la Fundació és el foment de la previsió social i de la salut en tots els seus vessants a més d'altres fins d'interès general. La seva finalitat no és altra que la universalització de la vocació divulgativa i de servei de la Mútua.

Després de més d'una dècada d'existència, període durant el qual la Fundació, d'acord amb el seu objectiu fundacional, ha portat a terme diferents activitats d'interès general (serveis assistencials, patrocini d'actuacions culturals i projectes solidaris, organització d'iniciatives dirigides a difondre diferents aspectes relacionats amb la prevenció de la salut), el seu Patronat va acordar potenciar els serveis assistencials oferts per l'entitat.

### Prevenció de la malaltia: Programes de Medicina Preventiva

L'any 1998, la Generalitat de Catalunya va concedir a la Fundació el "Reconeixement d'Interès Sanitari" per les seves activitats d'establiment, manteniment i actualització de programes de promoció, tutela i prevenció de la salut, útils, de qualitat i accessibles a tota la societat.

El camp de la prevenció de la malaltia és la principal raó de ser de la Fundació. A la Unitat de Medicina Preventiva, ubicada al Centre Mèdic Mútua General de Catalunya, estan a disposició de tota la societat els següents programes destinats a prevenir la malaltia:

#### PROGRAMA "PLA PERSONAL DE SALUT": RECONeixEMENTS DE MEDICINA PREVENTIVA

Mitjançant un reconeixement consistent en la realització de les proves mèdiques necessàries en cada cas i una avaluació completa per part de l'equip mèdic, es valora l'estat de salut general i s'identifiquen possibles patologies o estats de risc que poden evolucionar cap a alteracions de diferents òrgans i sistemes. Si es detecten patologies, es recomana la visita als especialistes que convingui. Si es detecten situacions de risc (prepatològiques), s'elaboren consells de salut individualitzats per tal de modificar els hàbits de vida poc saludables que s'hagin detectat amb l'objectiu de revertir la situació.

#### PROGRAMA DE PODOLOGIA PREVENTIVA

L'objectiu d'aquest programa és la detecció d'alteracions podològiques i ortèsiques, l'eliminació d'helomes, tilomes i quelomes i la prescripció i el·laboració d'ortesis i plantilles si s'escau.



#### PROGRAMA DE BIOMECÀNICA DE LA MARXA

El programa consisteix en la realització d'un estudi estàtic i dinàmic dels components que poden alterar la dinàmica de la marxa: peus, genoll, malucs... Així mateix, es fan recomanacions i prescripcions ortopèdiques o ortèsiques, segons la necessitat.

#### PROGRAMA DE DESPISTATGE DE L'APNEA/HIPOAPNEA

Durant el son es pot produir un tancament parcial o total de la via aèria superior, amb la consegüent limitació del flux aeri cap als bronquis i els pulmons, sent aquest fenomen el responsable de la síndrome d'apnea/hipoapnea del son. A la Unitat de Medicina Preventiva del Centre Mèdic s'ofereix un programa extrahospitalari per diagnosticar aquest problema. La seva finalitat és ajudar a identificar aquells pacients més propensos a patir aquest trastorn i proposar, s'escau, el tractament per solucionar-lo.

Els pacients susceptibles de poder beneficiar-se d'aquest programa són aquells que presentin la següent simptomatologia:

- roncs durant el son
- pauses respiratòries durant el son
- moviments corporals excessius durant el son
- mal de cap al llevar-se després de dormir
- somnolència diürna

#### PROGRAMA DE CONTROL DEL GREIX ABDOMINAL (CGA)

L'objectiu d'aquest programa preventiu és fer una valoració de si el greix acumulat al perímetre abdominal constitueix un risc per a la salut. Inclou les següents exploracions:

**1. Anàlisi bàsica:** Hemograma complet amb fórmula leucocitària, PCR, Ferritina, Creatina, Glucosa, Colesterol total, Colesterol HDL, Colesterol LDL, Triglicèrids, Àcid Úric, Transaminases GOT, GPT, GGT/FA, Sediment d'orina amb cultiu i antibiograma, si s'escau.

- Mesura de pes, talla i IMC (Índex de Massa Corporal)
- Índex perímetre abdominal/cintura pelviana (PA/CP)
- Pressió arterial
- Identificació de factors de risc: història clínica, estil de vida.

**2. Valoració per part del metge en cas de:**

- IMC > 25
- PA > 102 cm en homes i 88 cm en dones
- Dislipèmia o qualsevol altra alteració analítica
- Intolerància a la glucosa/diabetis
- Hipertensió arterial

**3. Derivació al nutricionista** per definir una dieta adequada i canvis d'estil de vida.

**4. Derivació a l'especialista** que correspongui en cas de descobrir patologies.

#### PROGRAMA PREVENTIU DE SALUT INTEGRAL DE LA RETINA I DETECCIÓ PRECOÇ DEL GLAUCOMA

Amb aquest programa es podran detectar malalties com la retinopatia diabètica, la retinopatia hipertensiva, la degeneració macular associada a l'edat i el glaucoma.

Aquestes malalties, que afecten la retina, poden ser detectades a temps amb revisions oftalmològiques i consultant l'oftalmòleg si notem alteracions de la visió, encara que en un primer moment no semblin greus.

L'equipament és el següent:

- Sistema integrat de gestió mèdic-administratiu.
- Retinògraf digital.
- Tonòmetre d'aire.
- Equip de campimetria de despistatge.
- Equip de valoració de l'agudesesa visual.



### DIAGNÒSTIC PRECOÇ, SEGUIMENT I TRACTAMENT DE LES LESIONS PIGMENTÀRIES DE LA PELL

Permet identificar i diagnosticar precoçment les lesions pigmentàries malignes de la pell efectuant un acurat diagnòstic diferencial respecte d'aquelles que no ho són però que tot i així també precisen d'un intens i exhaustiu seguiment pel seu potencial risc de malignitat.

#### Microscopia d'epiluminiscència digitalitzada

La microscopia d'epiluminiscència digitalitzada o dermatoscòpia digital és una prova diagnòstica que consisteix en la captura fotogràfica d'imatges de lesions cutànies en format digital mitjançant un sistema d'il·luminació i ampliació de la imatge que permet veure més enllà de la capa còrnia de la pell. Amb la dermatoscòpia digital, la capa còrnia es fa transparent i es visualitzen estructures que no es poden veure a simple vista, ajudant així al diagnòstic de les lesions cutànies i a diferenciar entre lesions benignes i malignes.

La microscopia d'epiluminiscència digitalitzada també permet confeccionar mapes corporals. Això significa que es poden capturar imatges de cos sencer i seleccionar les que requereixen estudi dermatoscòpic posterior, així com detectar canvis o l'aparició de noves lesions en les visites de seguiment, tant des del punt de vista macroscòpic com del de la imatge d'epiluminiscència.

### DETECCIÓ PRECOÇ, SEGUIMENT I TRACTAMENT DE LA HIPERTENSIÓ ARTERIAL

L'objectiu d'aquest programa és identificar els pacients amb hipertensió arterial i valorar la seva intensitat. A més, permet analitzar l'existència o no de repercussions en els òrgans diana i establir un perfil del risc cardiovascular per procedir a l'abordatge terapèutic individualitzat, descartant prèviament l'existència d'altres patologies que puguin influir en el pronòstic i/o tractament de la hipertensió.

#### La hipertensió no presenta símptomes

Una tensió arterial amb valors de 140/90 ja es considera hipertensió. Entre 120/80 i 140/90 es considera un estadi de prehipertensió. És una malaltia que, generalment, no presenta símptomes i que només es detecta amb revisions periòdiques. Si no es tracta pot ser una de les causes de patir altres malalties com atac de feridura, infart de miocardi o insuficiència renal. Acostuma a anar associada a altres malalties com la hipercolesterolemia, la diabetis o l'obesitat.



### DIAGNÒSTIC PRECOÇ, SEGUIMENT I TRACTAMENT INTEGRAL DEL PACIENT DIABÈTIC

Aquest programa està orientat a la identificació de les persones susceptibles de patir diabetis i, donat el cas, al seu tractament mitjançant un abordatge assistencial integral i pluridisciplinari (endocrinòleg, nefròleg, oftalmòleg, cardiòleg, angiòleg, podòleg).

#### La diabetis tipus 2, cada cop més freqüent

La diabetis és una malaltia metabòlica que es caracteritza per la presència d'alts nivells de sucre en sang, i les seves conseqüències a llarg termini són importants. La diabetis tipus 2 o de l'adult és cada cop més freqüent i va en augment. Excés de pes, consum abusiu d'hidrats de carboni d'absorció ràpida (sucre, pa blanc, patates, arros) i de greixos saturats (d'origen animal) o mala alimentació en general, manca d'exercici i antecedents de diabetis a la família són factors que predisposen de manera determinant per desenvolupar aquesta malaltia. En el 90% dels casos, simplement portant una vida sana es pot prevenir o, si més no, retardar la seva aparició.

### PROGRAMA DE DIAGNÒSTIC PRECOÇ DE LES ARÍTMIES CARDÍ-AQUES I LA FIBRIL·LACIÓ AURICULAR

Protocol clínic estandarditzat per identificar els pacients amb arítmies cardíques, amb especial atenció als més propensos a desenvolupar fibril·lació auricular.

Un cop identificat el pacient, es documenta el trastorn del ritme i/o de la conducció cardíaca, es descarta la presència de cardiopatia estructural i afectació en altres òrgans i s'estableix un perfil de risc cardioembòlic amb la finalitat d'implementar l'estratègia terapèutica adient, integral i individualitzada que minimitzi el possible impacte en la qualitat de vida del pacient i eviti les complicacions embòliques.

#### Fibril·lació auricular

La fibril·lació auricular (FA) es la més freqüent de les alteracions del ritme cardíac i la seva prevalença augmenta amb l'edat, apareixent aproximadament en un 5% de les persones majors de 70 anys, tot i que sovint també s'associa a l'existència d'altres factors de risc com la hipertensió arterial i la diabetis.



## Difusió formativa de la salut i els hàbits que la fomenten

### CICLES DE CONFERÈNCIES: SETMANES DE LA PREVENCIÓ

Diversos cops a l'any, la Fundació organitza cicles de conferències en què es tracten els temes centrals dels programes de prevenció i d'altres temes d'interès relacionats amb la salut. Aquests cicles de conferències, que s'emmarquen en el que anomenem "Setmanes de la Prevenció" es venen realitzant des de l'any 2000 i en ells s'han tractat ja més de 70 temes, han aplegat a més de 50 conferenciant i han convocat a més de 3.000 persones.

Des dels seus inicis s'han abordat temes tan diversos com l'osteoprosi, l'estrès i l'ansietat, l'anorèxia i la bulímia, la diabetis, les medicines alternatives, la fibromiàlgia i el dolor crònic, les malalties cardiovasculars i un llarg etcètera. En totes i cada una de les Setmanes han col·laborat els millors especialistes de cada àrea, que han transmès els seus coneixements al públic assistent. Durant aquests anys, la Fundació ha comptat amb experts tan reconeguts com la Dra. Carme Vidal, psicòloga de l'Associació Espanyola Contra el Càncer (AECC); el Dr. Lluís Recasens, cardiòleg; la Dra. Magda Carlas, metgessa nutricionista; el Dr. Vicente González Mestre, cap de medicina i cirurgia estètica de Clínica Belodonte; el Dr. Ferran García, reumatòleg; o la Dra. Isabel Giralt, metgessa acupuntora i presidenta de la Secció Col·legial d'Acupuntura del Col·legi de Metges de Barcelona.

Després de més de 68 edicions, podem afirmar que les Setmanes de la Prevenció han aconseguit èxit d'assistència i continuïtat en el temps gràcies als ponents, grans experts en les seves matèries, i a un públic fidel que augmenta amb cada nova edició i espera la següent amb ganes i interès.



SAP QUINS SÓN ALGUNS DELS ALIMENTS RESPONSABLES DE L'EPIDÈMIA D'OBESITAT INFANTIL?

LA PASTISSERIA INDUSTRIAL (GELATS INCLOSOS), LES PATATES FREGIDES I ALTRES ÀPERITIUS, LES HÀMBURGUESES I ELS ALIMENTS PRECUINATS, PEL SEU CONTINGUT EN GREIXOS MOCIOS I SUCRES OCULTS. I, SOBRETOT, LES BEGUES ENSUCRÀDES PEL SEU CONTINGUT EN HIDRATS DE CARBONI D'ABSORCIÓ RÀPIDA, ALGUNS D'ELLS, COM L'ALMIVAR DE BLAT DE MORO, ESPECIALMENT MÀLSA EVITI QUE ELS SEUS FILLS CONSUMEIXIN AQUESTS ALIMENTS. I RECORDI QUE HA DE PREDCAR AMB L'EXEMPLE.



## MITJANS DE COMUNICACIÓ. CONSELLS DE SALUT

Els consells de salut de la Fundació, que hem escoltat a la ràdio al llarg dels darrers anys en la campanya radiofònica **"Foment de la Salut i Prevenció de la Malaltia"**, ajuden a incrementar la percepció positiva de la Mútua. Per aquesta raó, l'any 2014, vam tornar amb nous consells a emissores de ràdio com Catalunya Ràdio, Rac 1, La Ser i Onda Cero, a programes de gran audiència, amb consells de salut patrocinats per la Fundació. A més, a Onda Cero, el Dr. Oriol Domenech, director del centre Mèdic Mútua General de Catalunya, va participar a les "càpsules de salut" (un format breu d'entrevista, d'aproximadament 2 minuts) donant resposta a preguntes sobre l'apnea del son i el glaucoma.

La recerca i selecció dels temes es defineix en funció de l'actualitat mèdica i tenint molt present les inquietuds d'informació i de prevenció de la salut de la població. Els consells busquen establir una complicitat amb els oients i captar la seva atenció ja que, en major o menor mesura, tothom es pot sentir identificat amb molts dels temes. La vessant divulgativa i de foment d'hàbits saludables és l'objectiu principal, en la mesura que es pretén proporcionar coneixements, a nivell molt pràctic, sobre aspectes de la salut que no sempre estan a l'abast de tothom o que simplement descoixem.

## LES APPS DE LA FUNDACIÓ, JOCS EDUCATIUS PER ALS MÉS PETITS

**La Diana Menja Sa**, l'aplicació infantil per a mòbils de la Fundació Mútua General de Catalunya, que ensenya els més petits a menjar bé, ha tingut un èxit més que rellevant. L'app és la primera que va crear la Fundació, el mes de maig de 2013, i ràpidament va assolir la primera posició dins l'apartat de novetats per a iPhone (jocs educatius) de l'Apple Store a Espanya.

La Fundació Mútua General de Catalunya, fidel als seus valors de prevenció de la malaltia i divulgació d'hàbits saludables, després de l'èxit de la primera app va crear **La Diana fa esport**, que té com objectiu promoure l'hàbit de l'exercici entre la població infantil com a complement a una alimentació saludable, tema de la primera app. Ambdues aplicacions són aplicacions plenes de jocs divertits per a mòbils i tablets, que et convidem a descarregar ara mateix.

La mecànica dels diferents jocs és molt senzilla i permet als pares jugar amb els seus fills mentre aquests aprenen com és de saludable fer esport amb la Diana, gairebé sense adornar-se'n! Són jocs per a tota la família: **puzzles, pinta i colora, jocs d'arrossegar, de trobar les diferències...** que proporcionen hores de diversió a grans i petits.



## LA FUNDACIÓ MÚTUA GENERAL DE CATALUNYA RECALLA MÉS DE 175.000 GRUES DE PAPER QUE VAN VOLAR CAP A "LA MARATÓ" DE TV3

La segona edició de la campanya "1 origami 1 euro" va triomfar i va batre el seu propi record de participació i de recollida de grues de paper. Més de 56.000 nens i nenes participants, 150 escoles i més de 175.000 origamis recollits, més del triple que l'any 2013, van ser els espectaculars resultats de la segona edició de la campanya solidària.

Compartir un desig solidari amb tota la societat i donar fons per lluitar contra les malalties del cor va ser l'objectiu de la segona edició de la campanya '1 origami 1 euro' impulsada per la Fundació Mútua General de Catalunya. El repte era arribar als 60.000 origamis per fer l'aportació màxima de 60.000 € en benefici de "La Marató" de TV3, que es va celebrar el 14 de desembre, però la societat catalana va fer una demostració, una vegada més, de la seva solidaritat, i els més de 56.000 nens i nenes van arribar a fer més de 175.000 origamis.

La campanya, que va tancar la data de recepció d'origamis el 28 de novembre, va batre el seu propi record i va superar amb escreix la participació i la recollida d'origamis de la primera edició, superant totes les expectatives i superant els 175.000 origamis, tres vegades més que l'any anterior. Concretament van ser 176.943 desitjos de salut i benestar de milers de nens i nenes d'arreu de Catalunya.

La Fundació Mútua General de Catalunya va transformar tots aquests bons desitjos en una donació de 60.000 euros, la donació més important per una activitat feta a favor de La Marató, que es van destinar a la investigació i el tractament de les malalties del cor, la causa solidària de "La Marató" de 2014.

Per descomptat, tots els origamis van tenir el seu valor ja que, com l'any anterior, els nens i nenes els van repartir per hospitals i centres de dia en formats de senbazuru (1.000 origamis) per transmetre el seu desig de salut, benestar i felicitat, tal com diu la llegenda japonesa.

A la primera edició, el 2013, es van recollir 49.869 origamis i la campanya va ser premiada

Amb aquesta iniciativa es va aconseguir que l'any passat, en la primera edició, milers de nens i nenes fessin 49.869 origamis, que la Fundació Mútua General de Catalunya va transformar en una donació d'aquesta mateixa quantitat. La donació va servir per finançar projectes d'investigació biomèdica sobre malalties neurodegeneratives.

Aquesta original campanya de màrqueting amb causa, a més, va ser guardonada el setembre a la "IV Edición de los Premios de Marketing y Comunicación en el sector asegurador" amb el premi a la Millor Campanya de Relacions Públiques. El jurat va decidir que "Transformar grues de paper en desitjos solidaris" encaixava perfectament en aquesta categoria.

### Una història milenària

'1 origami 1 euro' és una idea basada en la història de la Sadako Sasaki (1943-1955), una nena japonesa que va desitjar curar-se de la seva malaltia, produïda per la radiació de la bomba atòmica d'Hiroshima, fent 1.000 grues de paper. Va pensar que el seu desig no només seria per curar-se, sinó també per a que tothom pogués viure en pau i no hagués més guerres. Sadako no va poder superar la malaltia i no va acabar de fer totes les grues (va haver de parar en la 644), però els seus amics van arribar a fer les 1.000 grues, que d'aquesta manera es van convertir en un símbol de pau a tot el món. Recollint l'esperit d'aquesta història, la Fundació Mútua General de Catalunya va decidir canalitzar la iniciativa '1 origami 1 euro' a través del programa "La Marató de TV3", l'objectiu del qual és recaptar fons per a causes solidàries.

Amb '1 origami 1 euro', la Fundació Mútua General de Catalunya ha aconseguit associar la seva imatge de marca amb els valors que representen les grues de paper: solidaritat, esforç i dedicació. I el més important, reafirmar la seva raó de ser: és a dir, el foment de la salut i la prevenció de la malaltia en benefici de tota la societat.

© Mútua General de Catalunya, 2013

SEU SOCIAL

Tuset, 5-11. 08006 **Barcelona**

Telèfon 93 414 36 00 - Fax 93 201 22 22

[www.mgc.es](http://www.mgc.es)

[mgc@mgc.es](mailto:mgc@mgc.es)

FOTOGRAFIES **Fons Mútua General de Catalunya**  
**Quickimage**  
**Diana García**