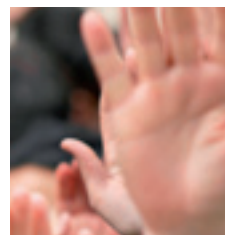
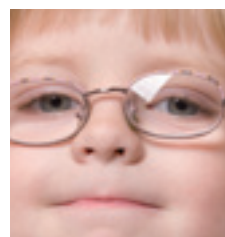
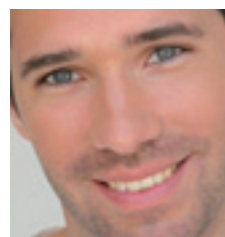


informe anual 2013



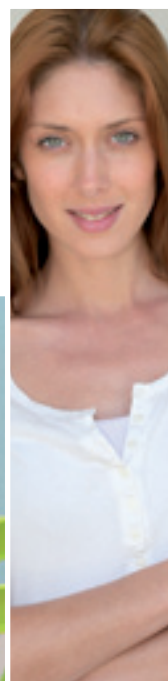
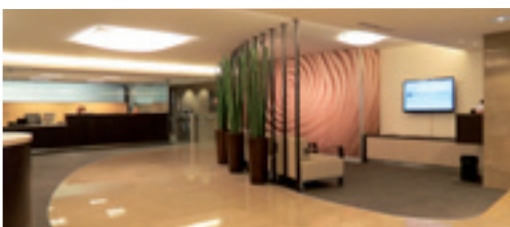
Som una associació de persones que, de forma solidària i sense afany de lucre, gestiona l'assegurament dels riscos de la vida.



MÚTUA
General de Catalunya

des de 1982 “en benefici de tots”

Informe Anual 2013



MÚTUA
General de Catalunya



Índex

Adreces seu i oficines

Presentació

Òrgans de Govern
Oficines i delegacions
Mutualitats integrades
Mutualitats col·laboradores

Polítiques i objectius

Carta del president

Informe de Gestió

Comptes anuals

Informe d'auditoria
Balanç de situació
Compte de pèrdues i guanys
Estat de canvis en el patrimoni net
Estat de fluxos d'efectiu
Memòria econòmica
Auditoria Actuarial

Estadístiques

Evolució del nombre de mutualistes
Evolució de la facturació neta
Evolució de les provisions
Evolució dels fons propis

Entorn legal

Activitats Mútua

Bartomeu Vicens, nou president
Assemblea General
Signatura d'acords
L'Espai Mútua arriba a les oficines
Estrenem vestíbul
Uniformes nous
"Estem amb tu"
Més del 50% dels mutualistes ens recomanen
Ranking COMB

Activitat interna

Convenció comercial
Jornades de formació
Rosa de Sant Jordi
Festa de Nadal

Política de comunicació

Campanya de publicitat
Revista corporativa "Interès Mutu"
Repercussió pública
El portal de la Mútua
Plana web
Bloc Interès Mutu
Newsletter
Participació en fires

Cobertures

Assegurances d'assistència sanitària
Assegurances d'indemnització salut
Assegurances de vida
Assegurances d'accidents
Assegurances per a l'empresa

Serveis

Teleconsulta Mèdica
Atenció al Mutualista
Serveis relacionats amb les assegurances de salut
Assistència a domicili posthospitalització
Teleassistència posthospitalització
Coordinació de serveis d'assistència mèdica no urgent a pacients enllitats
Estètica
Odontologia
Conservació de cel·lules mare del cordó umbilical
Assistència en viatge
Serveis d'assessorament
Assistència jurídica

Avantatges

Viatges
Salut i benestar
Gestoria
Òptiques
Automoció
Club de compra
Campaments

Centre Mèdic Mútua General de Catalunya

Excel·lència en els serveis
Ubicat a la seu de la Mútua
Especialitats mèdiques
Serveis assistencials
Unitat d'Estètica
Unitat de Medicina Preventiva

Acords amb col·lectius

Fundació Mútua General de Catalunya

Prevenició de la malaltia: Programes de Medicina Preventiva
Difusió formativa de la salut i els hàbits que la fomenten
Cicles de conferències: Setmanes de la Prevenció
Mitjans de comunicació: Consells de Salut
La primera App, un joc educatiu
Campanya solidària 1origami1euro



Presentació

La Mútua General de Catalunya, constituïda l'any 1982 i amb seu a Barcelona, és una entitat especialitzada en les assegurances d'assistència sanitària, que ofereix un ampli ventall d'assegurances personals en benefici exclusiu del conjunt dels seus socis, únics propietaris de l'entitat.

Amb una trajectòria de més de 25 anys, la Mútua s'ha distingit per una sèrie de valors totalment diferenciats de les companyies mercantils, destinant els beneficis obtinguts a l'ampliació i la millora de les cobertures i serveis, i assumint com a objectiu principal garantir les millors condicions als seus associats, amb la millor relació quota-cobertura.

L'entitat, ferma hereva de l'esperit mutualista català, va saber encapçalar i donar continuïtat a un moviment de renovació del mutualisme gràcies a un procés de fusions i acords de col·laboració amb d'altres mutualitats, procés que ha contribuït a consolidar i difondre gràcies al seu ferm compromís amb la responsabilitat social i la solvència econòmica.

Col·lectius diversos, com col·legis professionals, associacions, empreses i altres entitats, han establert convenis amb la Mútua al llarg d'aquests anys amb la finalitat de proporcionar als seus membres les millors cobertures en les millors condicions.

La Mútua ha experimentat un creixement continuat i sostingut en número de mutualistes i en volum de quotes, el que reflecteix l'alt grau d'acceptació de les assegurances entre la nostra societat, tant per l'amplitud de les seves cobertures com per la flexibilitat i adaptabilitat de les mateixes a les necessitats concretes de cada mutualista.

L'èxit en les seves actuacions ha permès que la Mútua ocupi, avui dia, llocs destacats en els rànquings del sector d'assegurances d'assistència sanitària, tant a nivell català ocupant la 9a posició, com estatal (15è lloc).

La Mútua General de Catalunya, fidel a la seva filosofia fundacional, és a dir, l'absència d'afany de lucre, la solidaritat i l'ajuda mútua, va impulsar el 1996 la creació de La Fundació que porta el seu nom amb la finalitat de retornar a la societat el que d'ella en rep. Així, una part dels excedents econòmics es destinen al foment de la salut i la prevenció de les malalties a través dels Programes de Medicina Preventiva que ofereix al Centre Mèdic Mútua General de Catalunya; a través de les Setmanes de la Prevenció, cicles de conferències sobre temes de salut de màxima actualitat, i a l'acció social de caire divers.

Amb la finalitat de situar-se en les millors condicions derivades de la previsible evolució del sector assegurador, l'any 2009 l'entitat va aprovar la seva transformació en mútua d'assegurances i l'ampliació del seu àmbit territorial a tot l'estat espanyol sense ànim de lucre i en benefici del conjunt d'associats.



Sr. Daniel Redondo, Sr. Joan Guitart, Dr. Bartomeu Vicens i Sr. David Sánchez

Òrgans de govern

La Mútua General de Catalunya està governada pels següents òrgans:

ASSEMBLEA GENERAL

L'Assemblea General és l'òrgan superior de representació i govern de la Mútua i estarà integrada per tots els mutualistes.

CONSELL D'ADMINISTRACIÓ

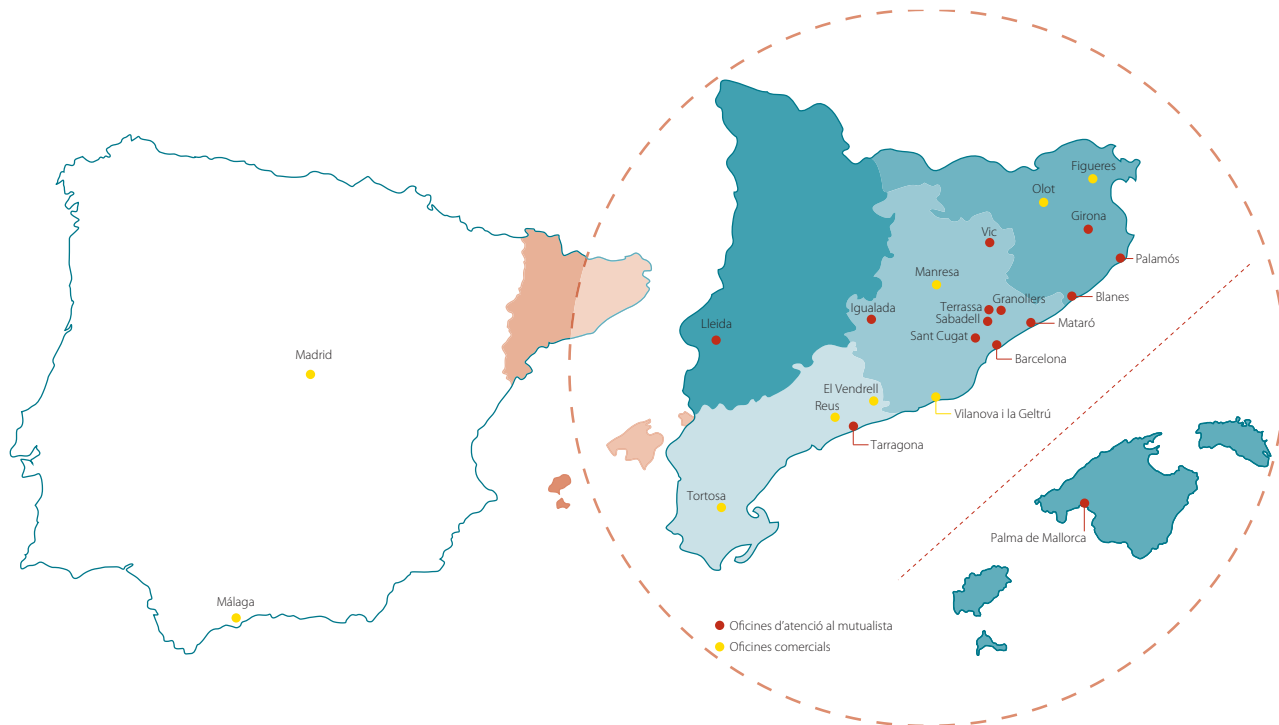
Dr. Bartomeu Vicens Sagrera (President)
Sr. Joan Guitart Agell (Vicepresident)
Sr. Joan Maria León Mussons (Vocal)
Sr. Javier Encinas Duran (Vocal)
Sr. Agustí M. Bassols Parés (Vocal)
Sr. Francesc Coll Klein (Vocal)
Sr. Lluís Morillas Mateu (Vocal)
Sr. Daniel Redondo García (Secretari no membre del Consell)

EQUIP DIRECTIU

Dr. Bartomeu Vicens Sagrera (Conseller Delegat)
Sr. Daniel Redondo García (Director General)
Sr. David Sánchez Vila (Director General Adjunt)
Dr. Andreu Martínez Puche (Sotsdirector General Mèdic)
Sr. Guillermo Padrisa Sánchez (Sotsdirector General Promoció)
Sr. Joan Antoni Guinot Jaumandreu (Sotsdirector General - Director de Desenvolupament)
Sra. Montse Sadurní Hill (Secretaria General)

CAPS DE DEPARTAMENT

Sr. José Pedro Vicente Fernández (Administració)
Sra. Lourdes Sans Quer (Atenció al Mutualista)
Sr. Jordi Adsarà Grau (Auditoria Interna)
Sr. Enric Hervàs Ventura (Cartera i Prestacions)
Sr. Lluís Campos Benito (Informàtica)
Dra. Carme Curià Casanoves (Inspecció Mèdica)
Sr. José Antonio Ramos García (Manteniment)
Sra. Núria Morer González (Màrqueting)
Sra. Àgata Piferrer Codinach (Recursos Humans)
Sra. Myriam Codina Ventura (Telecitacions)
Sra. Sandra Redondo (Assessoria Jurídica)
Sr. Xavier Botella (Coordinador Comercial)
Sr. Asterio Martín Mascaró (Balears)



Oficines i delegacions

Seu social

Barcelona

Tuset, 5-11 - 08006 Barcelona - Tel. 93 414 36 00 - Fax 93 201 22 22

www.mgc.es | e-mail general: mgc@mgc.es | atenció al mutualista: atm@mgc.es

Oficines d'atenció al mutualista i comercials

Girona

Rda. Sant Antoni M. Claret, 28 - 17002 Girona

Tel. 972 41 42 30 - Fax 972 22 29 68

Lleida

Av. Blondel, 25, 1r 2a - 25002 Lleida

Tel. 973 27 80 13 - Fax 973 26 78 60

Tarragona

Pare Palau, 5 - 43001 Tarragona

Tel. 977 25 28 55 - Fax 977 23 69 78

Palma de Mallorca

Santiago Rusiñol, 13, bxs. esq. - 07012 Palma de Mallorca

Tel. 971 42 57 72 - Fax 971 71 89 19

Blanes

Joaquim Ruyra, 2 - 17300 Blanes

Tel. 972 35 91 11 - Fax 972 33 85 78

Granollers

Anselm Clavé, 37, 3r - 08402 Granollers

Tel. 93 860 02 88 - Fax 93 870 87 26

Igualada

Ctra. de Manresa, 131, edifici UEA - 08700 Igualada

Tel. 93 804 90 02 - Fax 93 804 90 54

Mataró

La Rambla, 38 - 08301 Mataró

Tel. 93 741 47 42 - Fax 93 757 27 78

Palamós

Av. Catalunya, 2 - 17230 Palamós

Tel. 972 31 22 86 - Fax 972 60 13 49

Sabadell

Gràcia, 118-124 - 08201 Sabadell

Tel. 93 745 14 31 - Fax 93 725 77 79

Sant Cugat del Vallès

Girona, 14-16, local 3 (plaça Can Quiteria)

08172 Sant Cugat del Vallès

Tel. 93 589 78 78 - Fax 93 675 98 15

Hospital General de Catalunya

Pedro i Pons, 1 - 08195 Sant Cugat del Vallès

Tel. 93 589 08 51 - Fax 93 589 48 73

Terrassa

Mare de Déu dels Àngels, 75. - 08221 Terrassa

Tel. 93 788 27 18 - Fax 93 788 65 02

Tortosa

Av Catalunya, 26, 2n - 43500 Tortosa

Tel. 977 70 64 77 - Fax 977 70 76 13

Vic

Rambla Hospital, 6, - 08500 Vic

Tel. 93 881 46 44 - Fax 93 883 24 50

Oficines comercials

Figueres

Manresa

Olot

Reus

El Vendrell

Vilanova i la Geltrú

Madrid

Màlaga

Mutualitats integrades

Des de 1989, les mutualitats que s'han integrat a la Mútua General de Catalunya han estat les següents:

AGRUPACIÓN MUTUA DE PREVISORES DE P.S.

desembre de 1989

MUTUALITAT SANT JORDI DE PREVISIÓ SOCIAL

febrer de 1994

MONTEPIO SANT FAUST DE PREVISIÓ SOCIAL

desembre de 1994

MONTEPIO "FEDERACIÓ SANTA MARIA DE GRÀCIA" DE PREVISIÓ SOCIAL

desembre de 1997

MUTUALITAT DE PREVISIÓ SOCIAL DELS PERIODISTES DE CATALUNYA

desembre de 1999

MGC INSURANCE, MUTUA DE PREVISIÓN SOCIAL

gener de 2004

MUTUALITAT SANTA DOROTEA DE PREVISIÓ SOCIAL

octubre de 2005

ASSOCIACIÓ DE SOCORS MUTUS MUTUALITAT DE PREVISIÓ SOCIAL

juny 2007

MONTEPIO DE CONDUCTORS DE TERRASSA, MPS

abril de 2008

MUTUALITAT SALESIANA DE PREVISIÓ SOCIAL ESCOLAR SAN JUAN BOSCO

abril de 2008

Mutualitats col·laboradores

ALTER MÚTUA ADVOCATS

Des del mes de maig de 1996, la mútua dels advocats de Catalunya, Alter Mútua Advocats, ofereix als seus mutualistes la cobertura d'assistència sanitària a través de la Mútua General de Catalunya.

MUTUALITAT DE PS DEL COL·LEGI OFICIAL D'ENGINYERS INDUSTRIALS DE CATALUNYA

Des del mes d'octubre de 1998, la Mutualitat de PS del Col·legi Oficial d'Enginyers Industrials de Catalunya ofereix al seu col·lectiu mutualista els productes d'assistència sanitària de la Mútua General de Catalunya.

MUTUAL MÈDICA DE CATALUNYA I BALEARS

Des de l'any 2002, Mutual Mèdica de Catalunya i Balears ofereix al seu col·lectiu de les Illes Balears les assegurances d'assistència sanitària de la Mútua General de Catalunya.





Polítiques i objectius

La Mútua General de Catalunya, per la seva naturalesa jurídica, compta amb un caràcter diferencial innegable, consubstancial a una filosofia i a una manera determinada de fer les coses.

No obstant, això no significa que la Mútua no coincideixi amb la resta d'empreses en fixar objectius excel·lents per a competir de manera exitosa amb la resta d'entitats del seu mateix sector, créixer en la mesura del que li sigui possible i millorar la qualitat dels seus productes i serveis, ja que, de fet, totes les empreses són molt semblants i volen coses molt similars.

L'obtenció d'uns excedents similars a la mitjana del sector i, en ocasions, superiors, sense haver renunciat a l'element diferenciador del mutualisme i mantenint el reconeixement i la satisfacció dels mutualistes, evidencien que la Mútua ha aconseguit un avantatge competitiu sostenible. Això només ha estat possible gràcies a la orientació que té l'entitat als seus socis, als professionals que formen part del Quadre Facultatiu i de Serveis Assistencials Autoritzats, als col·laboradors externs, a aquells que recomanen la Mútua perquè s'hi senten a gust, a la pròpia competència, a la vigilància permanent de l'entorn i a la necessària coordinació interfuncional.

I és per això que els òrgans de govern de la Mútua, amb el Consell d'Administració al capdavant, són els encarregats d'estructurar un sistema de gestió que garanteixi l'efectivitat i eficient utilització dels recursos. Malgrat l'absència d'afany de lucre que deriva de la pròpia naturalesa jurídica de la Mútua, la nostra entitat, com qualsevol altra, tingui la naturalesa que tingui, ha de perseguir la consecució del seu objecte social amb les tècniques i els instruments propis de la gestió empresarial, inherents,

“En temps de canvi, aquells que estiguin oberts a l'aprenentatge s'apropriaran del futur, mentre que aquells que creuen saber-ho tot estaran ben equipats per a un món que ja no existeix.”

ERIC HOFFER

d'altra banda, a la seva activitat asseguradora, i amb subjecció als deures i obligacions que s'estableixen en les normes mercantils que li són d'aplicació.

Tot això s'ha aconseguit amb la màxima transparència i ètica professional, com posa de manifest el fet que la Mútua, de nou, ha acomplert rigorosament durant l'exercici amb la Guia de Bones Pràctiques en matèria de govern corporatiu elaborada i recomanada per la Unió Espanyola d'Entitats Asseguradores i Reasseguradores (UNESPA).

L'èxit de les entitats com la nostra se sustenta exclusivament en la qualitat dels seus serveis i, en el cas de la Mútua General de Catalunya, vetllar per la salut i la seguretat dels seus associats suposa contribuir a la tranquil·litat i benestar de la família dels mutualistes. I atès que el concepte de “prestació d'un bon servei” és intangible i difícil de puntuar i avaluar, la Mútua ha apostat per compatibilitzar l'oferta del més ampli ventall assegurador amb la constant adaptació i millora de les seves cobertures.



Carta del president

He de començar aquesta carta felicitant-nos tots: mutualistes, col·laboradors i treballadors. Entre tots hem fet possible un any ple de novetats, positiu pel que fa als resultats i esperançador.

Vull felicitar les persones que treballen a la Mútua, pel seu esforç i dedicació en temps difícils, per no perdre la il·lusió i les ganes de continuar desenvolupant la seva tasca, i per millorar-la recorrent camins diferents, nous i desconeguts, que ens estan portant a l'èxit. Un èxit que es construeix dia a dia i que té, potser, més valor precisament per l'esforç que ha comportat i comporta.

Així mateix, vull felicitar els nostres col·laboradors, els metges i professionals de la salut del nostre quadre mèdic, que són la nostra millor carta de presentació davant els mutualistes, per la seva dedicació, atenció i professionalitat. Un col·lectiu de professionals que aplaudeix la qualitat de la nostra feina, pel que fa a l'agilitat en la resposta i a la solució d'incidències que els afecten, i també per la qualitat en el servei que oferim als mutualistes.

Aquesta qualitat en la feina és la que ens ha permès, l'any 2013, guanyar posicions al rànquing d'entitats asseguradores de salut, que publica anualment el Col·legi de Metges de Barcelona. Aquest col·lectiu, com ja he dit, determinant per a nosaltres, any rere any ens situa en un lloc privilegiat entre les asseguradores millor valorades. Aquest any, l'alegria i la satisfacció és doble, ja que hem escalat dues posicions i ens situem com la segona millor valorada, una qualificació que ens honra, ens enorgulleix, ens incentiva a continuar treballant per fer les coses el millor possible, i justifica la meva felicitació inicial.

Ja saben vostès que tenim una determinació total, no per ser els més, però sí per ser els millors i diferents. I, naturalment, així

hem volgut que sigui un any més i, sobretot, que els mutualistes siguin realment conscients que la nostra feina és contribuir a la seva tranquil·litat i al seu benestar, oferint-los solucions i serveis d'un alt valor afegit. Com resumeix molt encertadament una de les persones que treballen dia a dia en l'atenció directa i personal als mutualistes, cito textualment: "La nostra feina consisteix en fer tot el possible per tal que els mutualistes no s'hagin de preocupar de res".

Per això, el 2013 hem centrat els nostres esforços en innovar i oferir quelcom diferent, fer sentir veritablement als mutualistes el centre de les nostres accions i donar-los un tracte preferent. "La nostra raó de ser ets tu" ha estat el nostre lema d'enguany i, com sempre, des del nostre naixement com a mútua, el motor de la nostra actuació. Vam dissenyar un pla d'acció sota el lema "SOM-HI!", una crida a l'acció al voltant de la qual s'articula el nostre projecte estratègic 2013-2015, en el que té un paper fonamental la interiorització d'una determinada actitud per part de tot el personal de la Mútua.

Dins el marc del projecte "SOM-HI!", el mes de febrer vam crear un concepte innovador de servei, que engloba múltiples activitats pensades per als mutualistes. És el que hem anomenat "Espai Mútua", que el componen l'Espai Mútua Estudi, l'Espai Mútua Aniversaris i l'Espai Mútua Negocis, tots ells dotats dels seus respectius serveis. L'oficina de Girona va ser l'escollida per oferir aquest ventall d'activitats als mutualistes en una experiència pilot que va obtenir uns resultats molt positius. Recollint els fruits d'aquesta experiència i la gran acollida per part dels mutualistes, la iniciativa "Espai Mútua" s'ha fet extensiva a altres oficines, planificant-se la remodelació i obertura de noves delegacions en els emplaçaments més centrals i privilegiats de les ciutats arreu del territori (que s'està portant a terme aquest 2014).

El projecte "SOM-HI!" té com a màxima l'orientació al mercat i el creixement orgànic, pòlissa a pòlissa, per configurar una Mútua sostenible a llarg termini, en la que el preu baix i els clients mercenaris no siguin l'element a recórrer, sinó que es basi en l'aportació de valor als mutualistes, ja que el que volem és una Mútua consolidada, amb socis satisfets i orgullosos de formar-ne part.

Tot i que 2013 ha estat un any complicat per tothom – també per al sector assegurador –, hem de dir que les assegurances de salut estant suportant bastant dignament la crisi. Els creixements dels últims anys disten molt d'aquells creixements dels temps de bonança del 9 i 10%. El 2013, amb prou feines, s'ha assolit l'1,63%, la meitat que l'any 2012. Un any més, però, la Mútua s'ha mantingut ferma davant una situació de deteriorament que sembla no tenir



"Si esperes millors resultats que els altres, no recorris els seus mateixos camins"

ALBERT EINSTEIN

fi, tot i que les dades macroeconòmiques més recents apunten a un canvi de tendència en positiu per als pròxims anys. Tant de bo sigui així i el creixement i les millores arribin als ciutadans al més ràpid possible, sobretot en forma de llocs de treball i menys càrrega impositiva.

El nostre pla estratègic 2013-2015, dins el marc del projecte "SOM-HII", també incideix en la contenció de la despesa ordinària i la millora de la gestió, i en el control de la sinistralitat. En aquest sentit, l'any 2013 s'ha seguit aplicant el pla de control de la sinistralitat, iniciat el 2011, basat en l'estricta seguiment de la facturació de les prestacions, que ens ha permès reduir la sinistralitat al llarg dels dos darrers anys, sense detriment de la garantia i l'abast de les prestacions.

Finalment, he de fer referència a les principals accions desenvolupades enguany per la Fundació Mútua General de Catalunya, entitat promoguda amb la finalitat essencial de fomentar la previsió social i la salut en tots els seus vessants. Al respecte, cal dir que s'ha distingit especialment en accions i programes de prevenció de la malaltia, i per fer, de nou, una difusió formativa de la salut i dels hàbits saludables a la societat catalana. En aquest punt, s'han fet campanyes a la ràdio per tal de fomentar els hàbits saludables i, a més, per als més petits, es va crear una aplicació gratuïta per a mòbils i tauletes, que es diu "La Diana menja sa", que va ser durant uns dies l'App educativa més descarregada de l'Apple Store.

Així mateix, l'any 2013 s'ha continuat potenciant i incrementant l'activitat del centre assistencial de la Fundació, en els espais que ocupa a la primera planta de la seu de la Mútua a Barcelona. La disposició d'aquests espais, i dels recursos humans i materials que hi han estat destinats, ha possibilitat practicar 37.765 actes assistencials, corresponents a 29 especialitats mèdiques diferents. A més, s'ha consolidat l'activitat de l'àrea d'estètica del Centre

Mèdic completant, amb aquest nou àmbit d'activitat, la seva oferta de recursos assistencials.

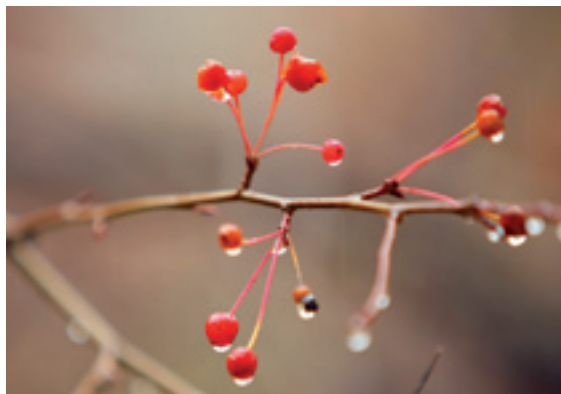
L'any 2013, per primera vegada, la Fundació va impulsar l'activitat solidària "1 origami 1 euro", que va implicar a nens, famílies i escoles de Catalunya, que van confeccionar milers de grues de paper. Més de 30.000 nens, de més de 100 escoles, van fer que tinguéssim tots plegats un objectiu, recollir bons desitjos i repartir-los entre les persones que ho necessiten. A la causa es van sumar també col·lectius, associacions i particulars, superant-se les expectatives inicials de participació.

Amb la iniciativa "1 origami 1 euro" es van recollir 49.869 origamis, que es van traduir en una aportació econòmica destinada a la investigació de les malalties neurodegeneratives, la causa solidària de La Marató de 2013. L'aportació de la Fundació Mútua General de Catalunya va ser rècord en la modalitat d'una sola activitat, de totes les edicions de La Marató celebrades fins ara.

Vull acabar insistint en que la Mútua General de Catalunya vol distingir-se per ser coneguda i reconeguda per fer les coses bé, amb mutualistes, treballadors i col·laboradors satisfets i orgullosos de formar-ne part, i per ser una entitat implicada amb la societat i solidària.

Honestament, estic convençut que ho estem aconseguint. Moltes gràcies.

Dr. Bartomeu Vicens Sagrera
President



informe de gestió

DADES MÉS SIGNIFICATIVES

	2009	2010	2011	2012	2013
Persones Assegurades	98.083	89.061	85.567	84.379	80.089
Facturació Neta (*)	69.923,94	72.992,38	73.140,28	75.914,63	76.146,22
Provisions (Reserves per a futures prestacions) (*)	19.966,81	19.660,72	18.909,60	18.342,89	18.057,36
Fons propis (*)	43.844,47	46.215,72	42.738,96	44.420,05	41.367,89

(*) milers de €

L'any 2013 ha continuat la tendència iniciada en anys anteriors de deteriorament de la situació econòmica i de crisi generalitzada, encara que comencen a apreciar-se petits símptomes de recuperació a nivell macroeconòmic. La Mútua a tancat l'exercici 2013 amb 4.290 persones assegurades menys que l'any anterior, conformant el col·lectiu total de 80.089 assegurats que consten al quadre "Dades més significatives". Aquesta disminució de socis al 2013 es distribueix de forma uniforme en els productes més significatius comercialitzats per la Mútua. Tot i així, la Mutua General de Catalunya ha demostrat la seva fortalesa econòmica per fer front a moments "difícils" que afecten l'economia del país.

Per altra banda, la xifra total de les quotes recaptades ha estat de 76.146.215,62 €, import que suposa un lleu creixement del 0,3% respecte a l'exercici anterior, que hem de valorar de forma positiva, tenint en compte la persistent situació de crisi econòmica de referència.

Pel que respecta als Fons Propis, a l'exercici 2013 aquests s'han situat en 41.267.885,30 €, registrant un decreixement d'aproximadament el 7% respecte a l'exercici 2012, això s'ha produït degut a la caiguda del valor de mercat dels immobles de la Mútua per la caiguda generalitzada dels preus del mercat immobiliari, posat

de manifest a les taxacions efectuades per la Mútua a l'exercici. No obstant, la Mútua continua mantenint uns nivells de Fons Propis i de Solvència significativament superiors als de la mitjana del sector i quasi tres cops per sobre dels requeriments legals vigents.

A l'exercici 2013 ha continuat el projecte d'expansió de la Mútua a nous mercats i s'ha iniciat la modernització i condicionament de noves oficines més confortables per efectuar una millor atenció als nostres mutualistes.

A gener de 2013 la Mútua ha efectuat la liquidació de "Grup Mútua General de Catalunya Gestió Corporativa A.I.E.", raó d'ésser de la qual era la realització d'activitats i la prestació de serveis auxiliars de tipus administratiu, informàtic, compres, etc., als seus socis. La decisió de liquidar aquesta entitat obeeix a que els serveis que estaven prestant s'han realitzat pràcticament en la seva totalitat a un sol soci (Mutua General de Catalunya, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija), per lo que aquesta entitat va deixar de ser útil en la gestió de la Mútua.

No hi ha fets posteriors al tancament.

Durant l'exercici 2013, la Mútua no ha adquirit accions pròpies.

informe d'auditoria



KPMG Auditores, S.L.
Torre Realla
Plaça d'Europa, 41
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Barcelona

Informe d'Auditoria de Comptes Anuals

Als Mutualistes de

Mutua General de Catalunya, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija

Hem auditat els comptes anuals de Mutua General de Catalunya, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija (la "Mutua") que comprenen el balanç de situació a 31 de desembre de 2012, el compte de pèrdues i guanys, l'estat de canvis en el patrimoni net, l'estat de fluxos d'efectiu i la memòria corresponents a l'exercici anual acabat en la data esmentada. Els Administradors són els responsables de la formulació dels comptes anuals de la Mutua, d'acord amb el marc normatiu d'informació financera aplicable a l'entitat que s'identifica en la nota 2 de la memòria adjunta i, en particular, amb els principis i criteris comptables continguts en el mateix. La nostra responsabilitat és expressar una opinió sobre els esmentats comptes anuals en el seu conjunt, basada en el treball realitzat d'acord amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigents a Espanya, que requereix l'examen, mitjançant la realització de proves selectives, de l'evidència justificativa dels comptes anuals i l'avaluació de si la seva presentació, els principis i criteris comptables aplicats i les estimacions realitzades estan d'acord amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació.

En la nostra opinió els comptes anuals de l'exercici 2012 adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de Mutua General de Catalunya, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija de 31 de desembre de 2012, així com dels resultats de les seves operacions i dels fluxos d'efectiu corresponents a l'exercici anual finalitzat en aquesta data, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació i, en particular, amb els principis i criteris comptables continguts en el mateix.

L'informe de gestió adjunt de l'exercici 2012 conté les explicacions que els Administradors consideren oportunes sobre la situació de Mutua General de Catalunya, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija, l'evolució del seus negocis i sobre d'altres assumptes i no forma part integrant dels comptes anuals. Hem verificat que la informació comptable que conté l'esmentat informe de gestió concorda amb la dels comptes anuals de l'exercici 2012. El nostre treball com a auditors es limita a la verificació de l'informe de gestió amb l'abast esmentat en aquest mateix paràgraf i no inclou la revisió d'informació diferents de l'obtinguda a partir dels registres comptables de la Mutua.

KPMG Auditores, S.L.

Antonio Lechuga Campillo

29 de abril de 2013



KPMG Auditores S.L., sociedad española de responsabilidad limitada, es una filial de KPMG Europa LLP y forma miembro de la red KPMG de firmas independientes afiliadas a KPMG International Cooperative ("KPMG International"), sociedad suiza.

Inscrita en el Registro Oficial de Auditores de Cuentas con el nº 53702, y en el Registro de Sociedades del Instituto de Censores Jurados de Cuentas con el nº 10. Reg. Mer Madrid, T. 11.961, F. 90, Sec. 8, H. M.-188.007 Inscrp. 9, N.I.F. B-76510163

balanç de situació

tancat el 31 de desembre

xifres expressades en euros

	notes	2013	2012
A) ACTIU			
A-1) Efectiu y altres actius líquids equivalents	10 i 13	4.837.644,90	3.351.931,98
A-2) Actius financers mantinguts per a negociar	10	219.380,09	-
A-4) Actius financers disponibles per a la venda			
I. Instruments de patrimoni		6.209,49	213.852,52
II. Valors representatius de deute		2.377.556,36	3.337.369,63
	10	2.383.765,85	3.551.222,15
A-5) Préstecs i partides a cobrar			
II. Préstecs	20	102.000,00	-
III. Dipòsits en entitats de crèdit		9.600.000,00	5.600.000,00
V. Crèdits per operacions d'assegurança directa			
1. Prenedors d'assegurança		243.296,09	371.191,69
2. Mediadors		118.779,03	132.247,16
VI. Crèdits per operacions de reassegurança		87.995,55	62.499,05
IX. Altres crèdits			
1. Crèdits per Administracions Públiques	19	87.414,33	214.374,60
2. Resta de crèdits		259.090,42	407.421,65
	10	10.498.575,42	6.787.734,15
A-6) Inversions mantingudes fins el venciment	10	16.568.974,91	16.123.555,46
A-8) Participació de la reassegurança en les provisions tècniques		-	-
A-9) Immobilitzat material i inversions immobiliàries			
I. Immobilitzat material	6	13.295.635,27	18.829.388,35
I. Inversions immobiliàries	7	9.479.648,51	14.033.422,95
		22.775.283,78	32.862.811,30
A-10) Immobilitzat intangible			
III. Altre actiu intangible	5	72.438,28	12.534,03
A-11) Participacions en entitats del grup i associades	9 i 10	4.427.437,81	4.292.511,85
A-12) Actius fiscals			
II. Actius per impost diferit	19	469.824,97	459.594,44
A-13) Altres actius			
III. Periodificacions	12	638.738,83	455.026,53
TOTAL ACTIU		62.892.064,84	67.896.921,89

balanç de situació

tancat el 31 de desembre
xifres expressades en euros

B) PASSIU I PATRIMONI NET	notes	2013	2012
PASSIU			
A-1) Passius financers mantinguts per a negociar		-	-
A-2) Altres passius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys		-	-
A-3) Dèbits i partides a pagar			
II. Dipòsits rebuts per reassegurança		30.711,19	34.166,95
III. Deutes per operacions d'assegurança			
2.- Deutes amb assegurats		4.419,01	59.974,36
3.- Deutes con mediadors	-		74.983,90
3.- Deutes condicionats		70.456,87	250.771,44
IV. Deutes per operacions de reassegurança		0,88	(56.592,00)
VII. Deutes amb entitats de crèdit	-		112,77
IX. Altres deutes:			
1.-Deutes amb les Administracions públiques	19	498.808,25	184.487,54
3.-Rest a d'altres deutes		893.434,39	635.519,70
	14	1.497.829,71	1.183.424,66
A-5) Provisions tècniques			
I.- Provisió per a primes no consumides		291,80	7.831,42
II.- Provisió de assegurances de vida			
1.- Provisió per a primes no consumides		54.023,80	56.304,60
3.-Provisió matemàtica		1.991.091,10	2.207.429,57
IV.- Provisió per a prestacions		15.957.785,81	16.014.648,15
VI.- Altres provisions tècniques		54.163,62	56.672,07
	17	18.057.356,13	18.342.885,81
A-6) Provisions no tècniques	18	230.617,65	-
A-7) Passius fiscals			
II. Passius per impost diferit	19	1.738.376,05	3.950.559,08
A-8) Resta de passius		-	-
TOTAL PASSIU		21.524.179,54	23.476.869,55
B) PATRIMONI NET			
B-1) Fons propis			
I. Capital o fons mutual		11.118.723,94	11.118.723,94
III. Reserves			
1. Legal i estatutàries		2.223.744,79	2.122.390,86
2. Reserva d'estabilització		-	19.133,52
3. Altres reserves		24.521.781,55	29.478.509,00
VII. Resultat de l'exercici		3.360.629,43	1.681.295,02
		41.212.783,54	44.420.052,34
B-2) Ajustos per canvis de valor		143.005,59	-

balanç de situació

tancat el 31 de desembre
xifres expressades en euros

	notes	2013	2012
TOTAL PATRIMONI NET	16	41.367.885,30	44.420.052,34
TOTAL PASSIU I PATRIMONI NET		62.892.064,84	67.896.921,89

compte de pèrdues i guanys

tancat el 31 de desembre
xifres expressades en euros

I. COMPTÈ TÈCNIC - ASSEGURANÇA NO VIDA	notes	2013	2012
I.1. Primes Imputades a l'exercici, Netes de Reassegurança			
a) Primes meritades			
a1).- Assegurança directa		63.642.493,94	63.560.018,48
a2).- Reassegurança Acceptada		12.474.845,84	12.641.273,29
a3).- Variació de la provisió per a primes pendents de cobrament		31.285,27	(49.644,51)
b) Primes reassegurança cedida		(270.414,22)	(524.156,86)
c) Variació de la p. primes no consum. i per a riscos en curs, assegurança directa		7.539,62	8.590,98
Total Primes Imputades a l'exercici, Netes de Reassegurança		75.885.750,45	75.636.081,50
I.2. Ingressos de l'immobilitzat material i de les inversions			
a) Ingressos procedents d'inversions immobiliàries		69.636,01	106.891,12
b) Ingressos procedents d'inversions financers		433.163,33	599.484,22
Total ingressos de l'immobilitzat material i de les inversions		502.799,34	706.375,34
I.3. Altres Ingressos Tècnics		-	-
I.4. Sinistralitat de l'exercici, Neta de Reassegurança			
a) Prestacions pagades			
a1).- Assegurança directa		(48.272.957,22)	(49.934.912,42)
a2).- Reassegurança acceptada		(9.075.174,66)	(9.522.185,14)
a3).- Reassegurança cedida		166.421,17	442.747,55
b) Variació de la provisió per a prestacions			
b1).- Assegurança directa		77.733,75	186.753,90
b2).- Reassegurança acceptada		(20.872,02)	104.272,20
c) Despeses imputables a prestacions		(2.869.096,04)	(2.684.535,51)
Total Sinistralitat de l'exercici, Neta de Reassegurança		(59.993.945,02)	(61.407.859,42)
I.5. Variació altres Provisions Tècniques, Netes de Reassegurança		2.508,45	8.290,70
I.6. Participació en Beneficis i Extorns		-	-
I.7. Despeses d'Explotació Netes			
a) Despeses d'adquisició		(6.662.101,93)	(7.368.596,63)
b) Despeses d'administració		(4.427.680,46)	(4.328.662,61)
c) Comissions i participació en la reassegurança cedida i retrocedida		52.975,88	37.547,69
Total Despeses d'Explotació Netes		(11.036.806,51)	(11.659.711,55)
I.8. Altres Despeses Tècniques		(1.172.847,33)	(941.018,63)
I.9. Despeses de les Inversions			
a) Despeses de gestió de les inversions			
a1).- Despeses de l'immobilitzat material i de les inversions immobiliàries		(82.661,77)	(82.360,41)
a2).- Despeses d'inversions i comptes financers		(2.292,64)	(1.162,67)
b) Correccions de valor de l'immobilitzat material i de les inversions		(799.349,85)	-
Total Despeses de les Inversions		(884.304,26)	(83.523,08)
I.10. Subtotal (Resultat de la Compte no Tècnica de l'Assegurança No Vida)		3.303.155,12	2.258.634,74

compte de pèrdues i guanys

tancat el 31 de desembre
xifres expressades en euros

II. COMPTE TÈCNIC - ASSEGURANÇA VIDA	notes	2013	2012
II.1. Primes Imputades a l'exercici, Netes de Reassegurança			
a) Primes meritades			
a1).- Assegurança directa		322.151,53	340.130,72
a3).- Variació de la provisió per a primes pendents de cobrament		271,88	(242,40)
b) Primes reassegurança cedida		(64.239,04)	(72.720,83)
c) Variació de la p.primes no consum.i per a riscos en curs, assegurança directa		2.280,80	11.381,52
Total Primes Imputades a l'exercici, Netes de Reassegurança		260.465,17	278.549,01
II.2. Ingressos de l'immobilitzat material i de les inversions			
a) Ingressos procedents d'inversions immobiliàries		-	-
b) Ingressos procedents d'inversions financeres		125.643,47	127.005,43
Total ingressos de l'immobilitzat material i de les inversions		125.643,47	127.005,43
II.3. Altres Ingressos Tècnics		-	-
II.4. Sinistralitat de l'Exercici, Neta de Reassegurança			
a) Prestacions pagades			
a1).- Assegurança directa		(286.808,91)	(462.185,70)
a3).- Reassegurança cedida		(9.120,68)	53.552,89
b) Variació de la provisió per a prestacions			
b1).- Assegurança directa		-	74.276,25
b3).- Reassegurança cedida		-	(52.500,00)
c) Despeses imputables a prestacions		(14.272,68)	(18.658,01)
Total Sinistralitat de l'exercici, Neta de Reassegurança		(310.202,27)	(405.514,57)
II.5. Variació altres Provisions Tècniques, Netes de Reassegurança			
a) Provisions per a assegurances de vida			
a1).- Assegurança directa		216.338,43	173.148,00
Total variació d'altres Provisions Tècniques, Netes de Reassegurança		216.338,43	173.148,00
II.6. Participació en Beneficis i Extorns		-	-
II.7. Despeses d'Explotació Nets			
a) Despeses d'adquisició		(6.399,70)	1.697,11
b) Despeses d'administració		(19.390,92)	(20.471,61)
c) Comissions i participació en la reassegurança cedida i retrocedida		29.329,56	31.065,03
Total Despeses d'Explotació Nets		3.538,94	12.290,53
II.8. Altres Despeses Tècniques		(4.948,68)	(4.329,04)
II.9. Despeses de les Inversions			
a) Despeses de gestió de les inversions			
a2).- Despeses d'inversions i comptes financeres		(6.092,33)	(667,01)
b) Correccions de valor de l'immobilitzat material i de les inversions		(50.115,20)	-
Total Despeses de les Inversions		(56.207,53)	(667,01)
II.10. Subtotal (Resultat de la Compte Tècnica de l'Assegurança Vida)		234.627,53	180.482,35

Compte de pèrdues i guanys

tancat el 31 de desembre

xifres expressades en euros

III. COMPTE NO TÈCNICA	notes	2013	2012
III.1. Ingressos de l'immobilitzat material i de les inversions			
a) Ingressos procedents d'inversions immobiliàries		467.492,07	457.498,02
b) Ingressos procedents d'inversions financeres		551.798,35	278.603,36
c) Aplicacions de correccions de valor per deteriorament de l'imm. material i inversions			
c2).- D'inversions financeres		54.128,79	-
d) Beneficis en realització de l'immobilitzat material i de les inversions financeres		-	900,00
Total ingressos de l'immobilitzat material i de les inversions		1.073.419,21	737.001,38
III.2. Despeses de l'immobilitzat material i de les inversions			
a) Despeses de gestió de les inversions		(271.156,71)	(265.509,44)
b) Correccions de valor de l'immobilitzat material i de les d'inversions financeres		-	(133.262,65)
c) Pèrdues procedents de l'immobilitzat material i de les inversions financeres		-	(5.750,06)
Total Despeses de les Inversions		(271.156,71)	(404.522,15)
III.3. Altres Ingressos			
b) Resta d'ingressos		185.279,16	168.655,31
Total altres Ingressos		185.279,16	168.655,31
III.4. Altres Despeses			
b) Resta de despeses		(60.613,30)	(624.140,11)
Total altres Despeses		(60.613,30)	(624.140,11)
III.5 Subtotal (Resultat de la Compte No Tècnica)		926.928,36	(123.005,57)
III.6 Resultat abans d'impostos (I.10 + III.5)		4.464.711,01	2.316.111,52
III.7 Impost sobre Beneficis (Nota 19)		(1.104.081,58)	(634.816,50)
III.8. Resultat procedent d'operacions continuades (III.6 + III.7)		3.360.629,43	1.681.295,02
III.9. Resultat procedent d'operacions interrompudes net d'impostos		-	-
III.10. Resultat de l'Exercici (III.8 + III.9)		3.360.629,43	1.681.295,02

Estat de canvis en el patrimoni net

tancat el 31 de desembre

xifres expressades en euros

	notes	2013	2012
A) ESTATS D'INGRESSOS I DESPESES RECONEGUTS			
I) Resultat de l'exercici		3.360.629,43	1.681.295,02
II) Altres ingressos i despeses reconeguts		143.005,59	-
II.1.- Actius financers disponibles per a la venda			-
Guanys i pèrdues per valoració		190.674,12	-
Imports transferits a la compte de pèrdues i guanys		-	-
II.9 Impost sobre beneficis		(47.668,53)	-
III) TOTAL D'INGRESSOS I DESPESES RECONEGUTS		3.503.635,02	1.681.295,02

Estat de canvis en el patrimoni net

tancat el 31 de desembre

xifres expressades en euros

Estat total de canvis en el patrimoni net	capital social escripturat	reserves	accions i participacions en patrimoni pròpies	resultat de l'exercici	ajustos per canvis de valor	total
B. SALDO, FINAL DE L'EXERCICI 2011	11.118.723,94	31.080.913,88	-	539.318,70	-	42.738.956,52
I. Total ingressos i despeses reconeguts	-	-	-	1.681.295,02	-	1.681.295,02
II. Operacions amb socis	-	-	-	-	-	-
III. Distribució del benefici de l'exercici	-	-	-	-	-	-
1. Reserves	-	539.318,70	-	(539.318,70)	-	-
2. Dividends	-	-	-	-	-	-
IV. Altres variacions del patrimoni net	-	-	-	-	-	-
3. Altres variacions	-	(199,20)	-	-	-	-
C. SALDO, FINAL DE L'EXERCICI 2012	11.118.723,94	31.620.033,38	-	1.681.295,02	-	44.420.052,34
I. Total ingressos i despeses reconeguts	-	-	-	3.360.629,43	143.005,59	3.503.635,02
II. Operacions amb socis	-	-	-	-	-	-
III. Distribució del benefici de l'exercici	-	-	-	-	-	-
1. Reserves	-	1.681.295,02	-	(1.681.295,02)	-	-
2. Dividends	-	-	-	-	-	-
IV. Altres variacions del patrimoni net	-	-	-	-	-	-
3. Altres variacions	-	(6.555.802,06)	-	-	-	-
D. SALDO, FINAL DE L'EXERCICI 2013	11.118.723,94	26.745.643,34	-	3.360.629,43	143.005,59	41.367.885,30

Estat de fluxos d'efectiu

tancat el 31 de desembre
xifres expressades en euros

	2013	2012
A) FLUXOS D'EFFECTIU DE LES ACTIVITATS D'EXPLOTACIÓ		
A.1) Activitat asseguradora		
1.- Cobraments per assegurança directa, coassegurança i reassegurança	75.849.470,46	75.410.133,17
2. Pagaments per assegurança directa, coassegurança i reassegurança	60.853.546,53	65.006.202,52
5.-Recobraments de prestacions	-	-
6.- Pagaments per retribucions a mediadors	1.056.367,60	1.425.586,84
7.-Altres cobraments d'explotació	906.759,23	478.928,56
8.- Altres pagaments d'explotació	11.588.956,76	8.561.301,51
9.- Total cobraments d'efectiu de l'activitat asseguradora (1+3+5+7) = I	76.756.229,69	75.889.061,73
10.- Total pagaments d'efectiu de l'activitat asseguradora (2+4+6+8) = II	73.498.870,89	74.993.090,87
A.2) Altres activitats d'explotació	-	-
A.3) Total fluxos d'efectiu nets d'activitats d'explotació (I-II+III-IV + - V)	3.257.358,80	895.970,86
B) FLUXOS D'EFFECTIU DE LES ACTIVITATS D'INVERSIÓ		
B.1) Cobraments d'activitats d'inversió		
1. Immobilitzat material	14.500,00	-
2. Inversions immobiliàries	648.827,76	690.726,07
4.- Instruments financers	12.913.018,70	6.599.940,00
6.- Interessos cobrats	1.114.548,60	859.115,93
10.- Total cobraments d'efectiu de les activitats d'inversió (1+2+3+4+5+6+7+8+9) = VI	14.690.895,06	8.149.782,00
B.2) Pagaments d'activitats d'inversió		
1.- Immobilitzat material	-	16.000,00
2. Inversions immobiliàries	-	-
3.- Actius intangibles	-	-
4.- Instruments financers	16.462.540,94	8.953.098,21
5.- Participacions en entitats del grup, multigrup i associades	-	-
8.- Total pagaments d'efectiu de les activitats d'inversió (1+2+3+4+5+6+7) = VII	16.462.540,94	8.969.098,21
B.3) Total fluxos d'efectiu d'activitats d'inversió (VI - VII)	(1.771.645,88)	(819.316,21)
C) FLUXOS D'EFFECTIU DE LES ACTIVITATS DE FINANÇAMENT		
C.1) Cobraments d'activitats de finançament		
5.-Total cobraments d'efectiu de les activitats de finançament (1+2+3+4+5) = VII	-	-
C.2) Pagaments d'activitats de finançament		
1.- Interessos pagats	-	-
6.- Altres pagaments relacionats amb l'activitat de finançament	-	-
7.- Total pagaments d'efectiu de les activitats de finançament (1+2+3+4+5+6+7) = IX	-	-
C.3) Total fluxos d'efectiu nets d'activitats de finançament (VIII - IX)	-	-
Total augment / disminucions d'efectiu i equivalents (A.3 + B.3 + C.3)	1.485.712,92	76.654,65
Efectiu i equivalents a l'inici del període	3.351.931,98	3.275.277,33
Efectiu i equivalents al final del període	4.837.644,90	3.351.931,98
Components de l'efectiu i equivalents al final del període		
1.- Caixa i bancs	4.837.644,90	3.351.931,98
2.- Altres actius financers	-	-
Total Efectiu i equivalents al final del període (1 + 2 - 3)	4.837.644,90	3.351.931,98

memòria econòmica





1 naturalesa, activitats de la Mútua i composició del Grup

Mutua General de Catalunya, Mutua de Seguros y Reaseguros a prima fija (d'ara endavant la Mútua) es va constituir en 1984 com una entitat amb personalitat jurídica pròpia i plena capacitat d'obrar sent inscrita en el Registri Oficial de Mutualitats de Previsió Social Voluntària de Catalunya amb el número 0001 amb la denominació social original de Mútua de Previsió Social Hospital General de Catalunya.

Amb data 14 de novembre de 1996 es va dur a terme el canvi de la denominació social pel de Mútua General de Catalunya de Previsió Social i el canvi de domicili social al carrer Tuset, nombres 5-11 de Barcelona.

Amb data 7 de gener de 2010, la Direcció General de Política Financera i Assegurances de la Generalitat de Catalunya va autoritzar la transformació de la Mútua, en mutua de seguros a prima fija, passant a tenir com a denominació social la de Mutua General de Catalunya, Mutua de seguros y Reaseguros a Prima Fija.

Posteriorment, amb data 8 de gener de 2010 el Ministeri d'Economia i Hisenda, mitjançant l'ordre EHA/356/2010 va autoritzar a la Mutua General de Catalunya, Mutua de seguros y Reaseguros a Prima Fija, l'exercici de l'activitat asseguradora en tot el territori nacional.

La Mútua te per objecte social:

- El rescabament mutu i recíproc entre els seus socis de les prestacions que corresponguin com a conseqüència dels contractes d'assegurances establertes, en la manera i forma que s'especifiqui en els Estatuts de la Mútua i en les condicions generals o particulars de les pòlisses que li siguin aplicables.
- Totes les operacions d'assegurança i reassegurança en general.
- Totes les operacions de capitalització basades en tècnica actuària, inclosa la gestió de Fons de Pensions, en general.
- Totes les operacions preparatòries o complementàries de les anteriorment citades.
- Les activitats de prevenció de danys vinculades a l'activitat asseguradora.
- L'oferta de pòlisses d'assegurança mitjançant xarxes de distribució d'altres entitats asseguradores.



Els rams en els quals opera la Mútua són Vida, Accidents, Malaltia i Assistència Sanitària.

La durada és indefinida i el seu àmbit d'actuació s'estén per tot l'Estat Espanyol i, consegüentment, a tot l'Espai Econòmic Europeu.

La Mútua està regida i administrada per l'Assemblea General i el Consell d'Administració.

Tal com es descriu en la nota 9, la Mútua posseeix participacions en societats dependents. Com a conseqüència d'això la Mútua és dominant d'un Grup de societats d'acord amb la legislació vigent. La presentació de comptes anuals consolidats és necessària, d'acord amb principis i normes comptables generalment acceptats, per presentar la imatge fidel de la situació financera i dels resultats de les operacions, dels canvis en el patrimoni net i dels fluxos d'efectiu del Grup. La informació relativa a les participacions en empreses del grup es presenta en la nota 9.

Els Administradors de la Mútua, han formulat el 31 de març de 2014 els comptes anuals consolidats de l'exercici 2013 i seran dipositades en el Registre Mercantil de Barcelona, una vegada han estat aprovades per l'Assemblea de Mutualistes.

Amb data 7 de maig de 2002 es va constituir l'Agrupació d'Interès Econòmic anomenada "Grup Mútua General de Catalunya Gestió corporativa, A.I.E." l'objecte social del qual és facilitar el desenvolupament de l'activitat de les companyies del grup, sense ànim de lucre, mitjançant la realització d'activitats i prestació de serveis auxiliars, com per exemple, serveis administratius, informàtics, de compres i immobiliaris.

A 28 de juny de 2013 es va aprovar la liquidació de "Grup Mútua General de Catalunya Gestió corporativa, A.I.E." ja que els serveis prestats es realitzaven pràcticament per a un sol soci, la Mútua.



2 bases de presentació

Imatge fidel

Les comptes anuals a 31 de desembre de 2013 s'han formatat a partir dels registres comptables de la Mútua i s'han preparat d'acord a la legislació mercantil vigent i amb les normes establertes en el Pla de Comptabilitat de les Entitats Asseguradores aprovat pel Reial decret 1317/2008 de 24 de juliol, amb l'objecte de mostrar la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera a 31 de desembre de 2013 i dels resultats de les seves operacions, dels canvis en el patrimoni net i dels seus fluxos d'efectiu corresponents a l'exercici anual acabat el 31 de desembre de 2013.

Els Administradors de la Mútua estimen que els comptes anuals de l'exercici 2013 seran aprovades per l'Assemblea General d'Accionistes Mutualistes sense cap modificació.

Principis comptables

No existeix cap principi comptable d'aplicació obligatòria que, tenint un efecte significatiu en els comptes anuals, s'hagi deixat d'aplicar.

Comparació de la informació

Els comptes anuals presenten a efectes comparatius, amb cadascuna de les partides del balanç, del compte de pèrdues i guanys, de l'estat de canvis en el patrimoni net, de l'estat de fluxos d'efectiu i de la memòria, a més de les xifres de l'exercici 2013, les corresponents a l'exercici anterior, que formaven part dels comptes anuals de l'exercici 2012 aprovades per l'Assemblea General de data 28 de juny de 2013.

Aspectes crítics de la valoració i l'estimació de la incertesa

La preparació dels comptes anuals requereix l'aplicació d'estimacions comptables rellevants i la realització de judicis, estimacions i hipòtesis en el procés d'aplicació de les polítiques comptables de la Mútua. En aquest sentit, es resumeixen a continuació un detall dels aspectes que han implicat un major grau de judici, complexitat o en els quals les hipòtesis i estimacions són significatives per a la preparació dels comptes anuals.

Estimacions comptables rellevants i hipòtesis

- Estimació de vides útils en immobilitzats intangibles i elements de l'immobilitzat material
- Estimacions realitzades per a la determinació dels compromisos de pagaments futurs.
- Probabilitat d'ocurrència i l'import dels passius indeterminats o contingents.



Judicis rellevants en l'aplicació de polítiques comptables

- En la formulació dels comptes anuals de l'exercici 2013, no s'han produït canvis en els judicis i estimacions comptables utilitzats per la Mútua.

Canvis d'estimació

- Així mateix, encara que les estimacions realitzades pels Administradors de la Mútua s'han calculat en funció de la millor informació disponible al 31 de desembre de 2013, és possible que esdeveniments que puguin tenir lloc en el futur obliguin la seva modificació en els propers exercicis. L'efecte en comptes anuals de les modificacions que, si escau, es derivessin dels ajustos a efectuar durant els propers exercicis es registraria de forma prospectiva.

Moneda funcional i moneda de presentació

Els comptes anuals es presenten en euros que és la moneda funcional i de presentació de la Mútua.

Criteris d'imputació de despeses i ingressos

D'acord amb la legislació vigent, la Mútua ha realitzat la imputació de despeses i ingressos als diferents rams del negoci de Vida i No vida i, si escau, al compte no tècnic amb els següents criteris:

- a) Els ingressos i despeses derivades directament de la pràctica d'operacions d'assegurança (primes, pagaments i provisions per a prestacions, participació en beneficis i extorns, despeses d'adquisició, comissions de la reassegurança, etc.) s'imputen al compte tècnic de Vida i No Vida, segons la naturalesa de l'operació de la qual deriven.
- b) Els ingressos i despeses financeres imputables a les activitats de Vida i No Vida són, respectivament, els derivats dels actius assignats a cada activitat, en virtut dels criteris adoptats per la Mútua per establir la gestió separada de cadascuna d'elles i recollits en el registre d'inversions.

Els ingressos i les despeses de les inversions en què es materialitzen els fons propis, així com altres recursos no relacionats directament amb la pràctica d'operacions d'assegurances s'imputen, dins de cada activitat, al compte no tècnic, excepció feta pel que fa a Vida, quan sobre la diferència entre els referits ingressos i despeses s'hagi atribuït una participació als assegurats en els termes contractualment establerts; en aquest cas i per l'esmentat import, s'inclou en el corresponent compte tècnic.

En qualsevol cas, no es consideren de naturalesa tècnica els ingressos i despeses que no guardin relació amb el substrat tècnic de l'activitat asseguradora, ni els de caràcter extraordinari, tret que aquests últims corresponguin a correccions d'exercicis anteriors que, si escau, s'haurien considerat de caràcter tècnic en l'exercici corresponent.



3 distribució de resultats

La proposta de distribució del resultat de l'exercici 2013, formulada pel Consell d'Administració de la Mútua i pendent d'aprovació per l'Assemblea General, és la següent:

	Euros
Base de repartiment	
Benefici de l'exercici	3.360.629,43
	3.360.629,43
Distribució	
A reserves voluntàries	3.360.629,43
	3.360.629,43

La distribució de resultats corresponent a l'exercici acabat el 31 de desembre de 2012, aprovada per l'Assemblea General el 28 de juny de 2013 es presenta en l'Estat de Canvis en el Patrimoni Net, i a continuació:

	Euros
Base de repartiment	
Benefici de l'exercici	1.681.295,02
	1.681.295,02
Distribució	
A reserva legal	101.353,93
A reserves voluntàries	1.579.941,09
	1.681.295,02

A 31 de desembre de 2013, els imports de les reserves no distribuïbles són com segueix:

	Euros
Reserva Legal	2.122.390,86



4 normes de registre i valoració

Els principals principis aplicats són els següents:

A | IMMOBILITZAT INTANGIBLE

L'immobilitzat intangible es valora al seu cost d'adquisició i es presenta net de la seva corresponent amortització acumulada i corregit per l'import acumulat de les pèrdues per deteriorament de valor, segons pertoquei. Per determinar les correccions valoratives per deteriorament, la Mútua compara, a tancament del període, el valor comptable de cada element amb el seu corresponent import recuperable.

Els costos recurrents meritats com a conseqüència de la modificació o actualització d'aplicacions o sistemes informàtics, els derivats de revisions globals de sistemes i els costos de manteniment es registren a la compte de pèrdues i guanys com a major despesa de l'exercici en el que s'incorren.

L'amortització de les aplicacions informàtiques es realitza distribuint l'import amortitzable de forma sistemàtica al llarg de la seva vida útil. El mètode d'amortització utilitzat és lineal i la vida útil estimada de les aplicacions informàtiques és de 3 anys.

B | IMMOBILITZAT MATERIAL I INVERSIONS IMMOBILIÀRIES

L'immobilitzat material correspon a terrenys, construccions, instal·lacions, mobiliari, equips informàtics, equips d'oficina, equips de transport i elements de transport i figuren comptabilitzats pel seu cost o preu d'adquisició. L'immobilitzat material es presenta en el balanç pel seu valor de cost minorat en l'import de les amortitzacions i correccions valoratives per deterioració acumulades.

L'amortització dels elements d'immobilitzat material es realitza distribuint el seu import amortitzable de forma sistemàtica al llarg de la seva vida útil. A aquests efectes s'entén per import amortitzable el cost d'adquisició menys el seu valor residual. La Mútua determina la despesa d'amortització de forma independent per a cada component que tingui un cost significatiu en relació al cost total de l'element i una vida útil diferent de la resta de l'element.

L'amortització dels elements de l'immobilitzat material es determina mitjançant l'aplicació dels percentatges que s'esmenten a continuació:

	Percentatge
- Construccions	1,7
- Equips informàtics	33
- Instal·lacions	11
- Mobiliari	10
- Equips d'oficina i sanitaris	16; 20
Elements de transport	18

Les despeses de manteniment i reparacions d'aquests actius es carreguen al compte de pèrdues i guanys en el moment en què es produeixen.

La Mútua revisa el valor residual, la vida útil i el percentatge d'amortització de l'immobilitzat material al tancament de cada exercici. Les modificacions en els criteris inicialment establerts es reconeixen com un canvi d'estimació.

La Mútua constitueix les oportunes correccions valoratives quan s'estima que s'ha produït una depreciació dels elements de l'immobilitzat material i es reconeix en el compte de pèrdues i guanys com a menor valor de l'actiu per a aquells elements el valor del cost, net de la corresponent amortització acumulada, excedís del seu valor recuperable. En el cas dels immobles, el valor raonable s'assimila al valor de taxació atorgat per una societat taxadora autoritzada per a la valoració de béns al mercat hipotecari, conformement a les normes específiques per a la valoració d'immobles aptes per a la cobertura de les provisions tècniques d'Entitats asseguradores. La reversió del deteriorament té com a límit el valor comptable de l'immobilitzat reconegut en la data de reversió si no s'hagués registrat el deteriorament de valor.

C | CRITERI DE CLASSIFICACIÓ D'IMMOBLES EN IMMOBILITZAT MATERIAL O EN INVERSIONS IMMOBILIÀRIES

La Mútua classifica en el subepígraf "Inversions immobiliàries" els terrenys i construccions que es troben arrendats a tercers i que no són d'ús propi.

Les normes de valoració de l'immobilitzat material són íntegrament aplicables a les inversions immobiliàries.

D | ARRENDAMENTS

Els actius arrendats a tercers amb contractes d'arrendament operatiu es presenten d'acord a la naturalesa dels mateixos resultant d'aplicació els principis comptables que es desenvolupen en l'apartat b).

Els ingressos procedents dels arrendaments operatius, nets dels incentius concedits, es reconeixen com a ingressos de forma lineal al llarg del termini d'arrendament.

E | INSTRUMENTS FINANCERS

Els instruments financers es reconeixen quan la Mútua es converteix en part obligada del contracte o negoci jurídic conforme a les disposicions del mateix.

E.1 | classificació i separació d'instruments financers

Els instruments financers es classifiquen en el moment del seu reconeixement inicial com un actiu financer, un passiu financer o un instrument de patrimoni, de conformitat amb el fons econòmic de l'acord contractual i amb les definicions d'actiu financer, passiu financer o instruments de patrimoni.

La Mútua classifica els instruments financers, a l'efecte de la seva valoració, en les diferents categories atenent a les característiques i les intencions de la Direcció en el moment del seu reconeixement inicial.

Un actiu i un passiu financer són objecte de compensació solament quan la Mútua té el dret exigible de compensar els imports reconeguts i té la intenció de liquidar la quantitat neta o de realitzar l'actiu i cancel·lar el passiu simultàniament.

a.1.1 Préstecs i partides a cobrar

Els préstecs i partides a cobrar es componen de crèdits per operacions d'assegurances i reassegurança i crèdits per operacions no comercials amb cobraments fixos o determinables que no cotitzen en un mercat actiu diferents d'aquells classificats en altres categories d'actius financers. Aquests actius es reconeixen inicialment pel seu valor raonable, incloent els costos de transacció incorreguts i es valoren posteriorment al cost amortitzat, utilitzant el mètode del tipus d'interès efectiu. No obstant això, els actius financers que no tinguin un tipus d'interès establert, l'import venci o s'esperí rebre en el curt termini i l'efecte d'actualitzar no sigui significatiu, es valoren pel seu valor nominal.

a.1.2 Inversions mantingudes fins al venciment

Els actius financers mantinguts fins al seu venciment són valors representatius de deute amb cobraments fixos o determinables i venciment fix, que es negociïn en un mercat actiu i que la Direcció de la Mútua té la intenció efectiva i la capacitat de mantenir fins al seu venciment. Si la Mútua vengués un import que fos significatiu dels

actius financers mantinguts fins al seu venciment, la categoria completa es reclassificaria com a disponible per a la venda.

Els criteris de valoració d'aquestes inversions són els mateixos que per als préstecs i partides a cobrar.

a.1.3 Actius financers disponibles per a la venda

Els actius financers disponibles per a la venda es reconeixen inicialment al valor raonable més els costos de transacció directament atribuïbles a la compra.

Posterior al reconeixement inicial, els actius financers classificats en aquesta categoria, es valoren a valor raonable, reconeixent la pèrdua o guany en ingressos i despeses reconegudes del patrimoni net, amb excepció de les pèrdues per deteriorament i de les pèrdues i guanys per tipus de canvi.

No obstant això, en l'exercici 2012, la Mútua reconeixia a cost amortitzat els actius classificats com a Actius financers disponibles per a la venda. L'impacte en patrimoni que suposaria valorar aquests actius a valor raonable seria un augment de 22.273,19 euros. A 31 de desembre de 2013, la Mútua ha valorat els instruments financers classificats com Actius financers disponibles per a la venda, a valor raonable, reconeixent la variació entre el valor raonable i el cost amortitzat d'aquests actius en el patrimoni net, en l'epígraf "Ajustos per canvis de valor".

El valor raonable no es redueix pels costos de transacció en què es pugui incórrer per la seva eventual venda o disposició per una altra via. Els imports reconeguts en patrimoni net, es reconeixen en resultats en el moment en el qual té lloc la baixa dels actius financers i si escau, per la pèrdua per deteriorament segons s'indica en l'apartat e) v). No obstant els interessos calculats pel mètode del tipus d'interès efectiu i els dividendes es reconeixen en resultats seguint els criteris exposats en l'apartat e) ii).

a.1.4 Actius mantinguts per a negociar

Els actius mantinguts per a la venda per a negociar són els que es classifiquen en aquesta categoria des del moment del seu reconeixement inicial.

Un actiu es classifica com a mantingut per a negociar si:

- S'adquireix principalment amb l'objectiu de vendre'l a curt termini.
- Forma part de la cartera d'instruments financers identificats, que es gestionen conjuntament i per a la qual existeix evidència d'un patró recent d'obtenció de beneficis a curt termini o
- Es tracta d'un derivat, excepte un derivat que hagi estat designat com instrument de cobertura i compleixi amb les condicions per a ser eficaç i no sigui un contracte de garantia financera.



Els instruments de patrimoni que no tinguin un preu de mercat cotitzat en un mercat actiu i el valor raonable del qual no pugui ser estimat amb fiabilitat, no es classificarà en aquesta categoria.

Els actius financers mantinguts per a negociar es reconeixen inicialment al valor raonable. Els costos de transacció directament atribuïbles a la compra o emissió es reconeixen com una despesa en el compte de pèrdues i guanys a mesura que s'incorren.

Amb posterioritat al seu reconeixement inicial, es reconeixen a valor raonable registrant les variacions en resultats. El valor raonable no es redueix pels costos de transacció en què es puguin incórrer per la seva eventual venda o disposició per altra via. Els interessos i dividendes meritats s'inclouen en les partides per la seva naturalesa.

a.1.5 Inversions en empreses del grup, associades i multigrup

Es consideren empreses del grup, aquelles sobre les quals la Mútua, directa o indirectament, a través de dependents exerceix control, segons el previst en l'art. 42 del Codi de Comerç o quan les empreses estan controlades per qualsevol mitjà per una o diverses persones físiques o jurídiques que actuïn conjuntament o es trobin sota Direcció única per acords o clàusules estatutàries.

Es consideren empreses associades, aquelles sobre les quals la Mútua, directa o indirectament a través de dependents, exerceix influència significativa.

Les inversions en empreses del grup i associades no es poden classificar en cap altra categoria a l'efecte de la seva valoració.

Les inversions es reconeixen inicialment al cost, que equival al valor raonable de la contraprestació lliurada, incloent els costos de transacció incorreguts i es valoren posteriorment al cost, menys l'import acumulat de les correccions valoratives per deteriorament.

Si una inversió deixa de complir les condicions per classificar-se en aquesta categoria, es reclassifica a inversions disponibles per a la venda i es valora com a tal des de la data de la reclassificació.

E.2 | Interessos i dividends

Els interessos es reconeixen pel mètode del tipus d'interès efectiu.

Els ingressos per dividends procedents d'inversions en instruments de patrimoni es reconeixen quan han sorgit els drets per a la Mútua a la seva percepció. Si els dividends distribuïts procedeixen inequívocament de resultats generats amb anterioritat a la data d'adquisició perquè s'han distribuït imports superiors als beneficis generats per la participada des de l'adquisició, minoren el valor comptable de la inversió.

E.3 | Baixes d'actius financers

Els actius financers es donen de baixa comptable quan els drets a rebre fluxos d'efectiu relacionats amb els mateixos han vençut o s'han transferit i la Mútua ha traspasat substancialment els riscos i beneficis derivats de la seva titularitat.

En les transaccions en les quals es registra la baixa d'un actiu financer íntegrament, els actius financers obtinguts o els passius financers, incloent els passius corresponents als serveis d'administració incorreguts, es registren a valor raonable.

La baixa d'un actiu financer íntegrament implica el reconeixement de resultats per la diferència existent entre el seu valor comptable i la suma de la contraprestació rebuda, neta de despeses de la transacció, s'inclouen els actius obtinguts o passius assumits i qualsevol pèrdua o guany diferit en ingressos i despeses reconegudes en patrimoni net.

E.4 | Valor raonable dels instruments financers

El valor raonable dels actius financers es determinarà mitjançant l'ús de preus de mercat sempre que les cotitzacions disponibles dels instruments es puguin considerar representatives. Perquè siguin així considerades, hauran de ser de publicació periòdica en els sistemes d'informació habituals, proporcionades per un contribuïdor reconegut, i amb una horquilla bid – offer mai superior a un marge determinat.

Per a les participacions en fons d'inversió el valor raonable serà el valor liquidatiu del fons a la data de valoració.

E.5 | Deteriorament de valor i incobrabilitat d'actius financers

Un actiu financer o grup d'actius financers està deteriorat i s'ha produït una pèrdua per deteriorament, si existeix evidència objectiva del deteriorament com a resultat d'un o més esdeve-

niments que han ocorregut després del reconeixement inicial de l'actiu i aquest esdeveniment o esdeveniments causants de la pèrdua tenen un impacte sobre els fluxos d'efectiu futurs estimats de l'actiu o grup d'actius financers, que pot ser estimat amb fiabilitat.

Per a préstecs i partides a cobrar i instruments de deute, es considera que existeix una evidència objectiva de deteriorament de valor quan es produeix un esdeveniment que causa una reducció o retard en els fluxos d'efectiu estimats futurs, que poden venir motivats per la insolvència del deutor.

Per a instruments de patrimoni es considera que existeix una evidència objectiva de deteriorament de valor quan es produeix la falta de recuperabilitat del valor en llibres de l'actiu per un descens perllongat o significatiu en el seu valor raonable. En tot cas, es presumirà que el instrument s'ha deteriorat davant una caiguda d'un any i mig i d'un quaranta per cent en la seva cotització, sense que s'hagi produït la recuperació del seu valor. Per a les inversions en empreses del grup, associades i multigrup addicionalment es consideren els indicis de les fonts d'informació internes i externes que puguin afectar als negocis subjacents.

• Deteriorament de valor dels crèdits dels prenedors

Es realitzen les correccions valoratives que procedeixen en el compte de resultats, mitjançant la dotació de la corresponent correcció per deteriorament de les primes pendents de cobrament.

La quantia de la correcció per deteriorament es determinarà minorant les primes que hagin de ser considerades en la provisió per a primes no consumides i tenint en compte la incidència de la reassegurança.

Es realitzarà al tancament de l'exercici a partir de la informació disponible sobre la situació dels rebuts de primes pendents de cobrament:

- a Primes amb antiguitat igual o superior a sis mesos no reclamades judicialment hauran de ser objecte de correcció pel seu import íntegre.
- a Primes amb antiguitat igual o superior a tres mesos i inferior a sis mesos, no reclamades judicialment es corregiran aplicant un coeficient del 50%.
- a Primes amb antiguitat inferior a tres mesos, no reclamades judicialment es corregiran en funció del coeficient mitjà d'anul·lacions registrat en les primes que es trobaven en aquesta situació en els tres últims exercicis.

- Deteriorament de valor d'actius financers valorats a cost amortitzat

En el cas d'actius financers comptabilitzats a cost amortitzat, l'import de la pèrdua per deteriorament del valor és la diferència entre el valor comptable de l'actiu financer i el valor actual dels fluxos d'efectiu futurs estimats, excloent les pèrdues creditícies futures en les quals no s'ha incorregut, descomptats al tipus d'interès efectiu original de l'actiu. Per als actius financers a tipus d'interès variable s'utilitza el tipus d'interès efectiu que correspon a la data de valoració segons les condicions contractuals. Per a instruments de deute classificats com a inversions a venciment, la Mútua utilitza el valor de mercat dels mateixos, sempre que aquest sigui prou fiable com per considerar-ho representatiu del valor que pogués recuperar.

Si la Mútua renegocia o modifica els termes dels actius financers a causa de les dificultats financeres del deutor, el deteriorament es calcula considerant el tipus d'interès efectiu original dels mateixos.

La pèrdua per deteriorament es reconeix amb càrrec a resultats i és reversible en exercicis posteriors, si la disminució pot ser objectivament relacionada amb un esdeveniment posterior al seu reconeixement. No obstant la reversió de la pèrdua té com a límit el cost amortitzat que haguessin tingut els actius, si no s'hagués registrat la pèrdua per deteriorament de valor.

- Inversions en empreses del grup, associades i multigrup i instruments de patrimoni valorats a cost.

El càlcul del deteriorament es determina com a resultat de la comparació del valor comptable de la inversió amb el seu valor recuperable, entenent-se per valor recuperable el major del valor en ús o valor raonable menys els costos de venda. En aquest sentit, el valor en ús es calcula en funció de la participació de la Mútua en el valor actual dels fluxos d'efectiu estimats de les activitats ordinàries i de l'alienació final o dels fluxos estimats que s'espera rebre del repartiment de dividends i de l'alienació final de la inversió.



A aquests efectes, el valor comptable de la inversió, inclou qualsevol partida monetària a cobrar o pagar, la liquidació de la qual no està contemplada ni és probable que es produeixi en un futur previsible, excloses les partides de caràcter comercial.

No obstant això i en determinats casos, excepte millor evidència de l'import recuperable de la inversió, en l'estimació del deteriorament d'aquesta classe d'actius es pren en consideració el patrimoni net de la Societat participada, ajustat, si escau, als principis comptables generalment acceptats a Espanya, corregit per les plusvàlues tàcites netes existents en la data de la valoració.

La pèrdua per deteriorament de valor no s'assigna al fons de comerç o a altres actius implícits de la inversió. En exercicis posteriors es reconeixen les reversions de valor, en la mesura que existeixi un augment del valor recuperable, amb el límit del valor comptable que tindria la inversió si no s'hagués reconegut el deteriorament de valor.

La pèrdua o reversió del deteriorament es reconeix en el compte de pèrdues i guanys, excepte en aquells casos en els quals s'han d'imputar a patrimoni net.

La correcció valorativa per deteriorament de la inversió es limita al valor de la mateixa, excepte en aquells casos en els quals s'haguessin assumit per part de la Mútua obligacions contractuals, legals o implícites, o ben hagi efectuat pagaments en nom de les Societats.

Les pèrdues per deteriorament de valor dels instruments de patrimoni valorats a cost no són reversibles, per la qual cosa es registren directament contra el valor de l'actiu i no com a compte corrector del seu valor.

- Deteriorament de valor d'actius financers disponibles per a la venda

En el cas d'actius financers disponibles per a la venda, el descens en el valor raonable que ha estat registrat directament en ingressos i despeses reconegudes en patrimoni net, es reconeix en resultats quan existeix evidència objectiva d'un deteriorament de valor, encara que l'actiu financer no hagi estat donat de baixa en el balanç. L'import de la pèrdua per deteriorament reconeguda en resultats es calcula com la dife-

rència entre el cost o cost amortitzat, menys qualsevol pèrdua per deteriorament prèviament reconeguda en resultats i el valor raonable.

Les pèrdues per deteriorament del valor que corresponen a inversions en instruments de patrimoni, no són reversibles, sinó que els augments posteriors del valor raonable una vegada que s'ha reconegut la pèrdua per deteriorament, es reconeix en patrimoni net.

L'augment en el valor raonable dels instruments de deute, que pugui ser objectivament relacionat amb un esdeveniment posterior al reconeixement del deteriorament, es registra contra resultats fins a l'import de la pèrdua per deteriorament prèviament reconeguda i l'excés, si escau, contra ingressos i despeses reconegudes en patrimoni net.

E.6 | Passius financers

Els passius financers, incloent creditors comercials i altres comptes a pagar, que no es classifiquen com mantinguts per negociar o com a passius financers a valor raonable amb canvis en el compte de pèrdues i guanys, es reconeixen inicialment pel seu valor raonable, menys, si escau, els costos de transacció que són directament atribuïbles a l'emissió dels mateixos. Amb posterioritat al reconeixement inicial, els passius classificats sota aquesta categoria es valoren a cost amortitzat utilitzant el mètode del tipus d'interès efectiu.

Els passius financers que no tinguin un tipus d'interès establert, l'import venci o s'espera rebre en el curt termini i l'efecte d'actuar no sigui significatiu, es valoren pel seu valor nominal.

La Mútua dóna de baixa un passiu financer o una part del mateix quan ha complert amb l'obligació continguda en el passiu o bé està legalment dispensada de la responsabilitat fonamental continguda en el passiu, ja sigui en virtut d'un procés judicial o pel creditor.

F | EFECTIU I ALTRES ACTIUS LÍQUIDS EQUIVALENTS

L'efectiu i altres actius líquids equivalents inclouen l'efectiu en caixa i els dipòsits bancaris a la vista en entitats de crèdit. També s'inclouen sota aquest concepte altres inversions a curt termini de gran liquiditat sempre que siguin fàcilment convertibles en imports determinats d'efectiu i que estan subjectes a un risc insignificant de canvis de valor. A aquests efectes s'inclouen les inversions amb venciments de menys de tres mesos des de la data d'adquisició.



G | IMPOST SOBRE BENEFICIS

La despesa o ingrés per l'impost sobre beneficis comprèn tant l'impost corrent com l'impost diferit.

Els actius o passius per impost sobre beneficis corrent, es valoren per les quantitats que s'espera pagar o recuperar de les autoritats fiscals, utilitzant la normativa i tipus impositius vigents o aprovats i pendents de publicació en la data de tancament de l'exercici.

L'impost sobre beneficis corrent o diferit es reconeix en resultats, tret que sorgeixi d'una transacció o succés econòmic que s'ha reconegut en el mateix exercici o en un altre diferent, contra patrimoni net.

Els actius i passius per impost diferit es valoren pels tipus impositius que sigui aplicable en els exercicis en els quals s'espera realitzar els actius o pagar els passius, a partir de la normativa i tipus que estan vigents o aprovats i pendents de publicació i una vegada considerades les conseqüències fiscals que es derivaran de la forma en què la Mútua espera recuperar els actius o liquidar els passius.

La Mútua només compensa els actius i passius per impost sobre beneficis corrent si existeix un dret legal enfront de les autoritats fiscals i té la intenció de liquidar els deutes que resultin pel seu import net o bé realitzar els actius i liquidar els deutes de forma simultània.

Els actius i passius per impost diferit es reconeixen en balanç.

H | INGRESSOS I DESPESES

La Mútua comptabilitza els ingressos i despeses d'acord amb el principi de meritació, és a dir, en funció del corrent real de béns i serveis que els mateixos representen, amb independència del moment en què es produeix el corrent monetari o financera derivada d'ells.

Seguidament es resumeixen els criteris comptables més significatius utilitzats per la Mútua per al reconeixement dels seus ingressos i despeses:

- Ingressos i despeses per primes emeses:

Els ingressos per primes d'assegurances i despeses derivades de l'emissió de pòlisses, principalment comissions, es comptabilitzen en el moment en què la pòlissa comença a ser efectiva.

- Sinistres pagats i variació de provisions

La sinistralitat està composta tant per les prestacions pagades durant el exercici com per la variació experimentada en les provisions tècniques relacionades amb les prestacions i la part imputable de despeses generals que s'ha d'assignar a aquesta funció.



I | PROVISIONS TÈCNIQUES DE L'ASSEGURANÇA DIRECTA

Les provisions tècniques de l'assegurança directa han estat calculades d'acord amb la normativa vigent.

- Provisió per a primes no consumides: La seva determinació es realitza pòlissa a pòlissa, sobre la base de les primes de tarifa reportades en l'exercici, deduït el recàrrec de seguretat, en funció dels dies per transcórrer des de la data de tancament de l'exercici actual fins al venciment del contracte al que es refereix la prima.
- Provisió per a riscos en curs: Es constitueix per cobrir la insuficiència de la provisió per a primes no consumides pel que fa als riscos i despeses que s'estima incorrerà la Mútua durant el període restant de cobertura de les pòlisses en aquells rams que haguessin obtingut resultats tècnic-financers negatius en la mitjana dels dos últims anys.
- Provisió per a prestacions: Representa l'estimació dels costos finals necessaris per a la liquidació i pagament dels sinistres ocorreguts abans del tancament de l'exercici, incloent els relatius als sinistres pendents de declaració a aquesta data determinats sobre la base de l'experiència de la Mútua. Aquests costos inclouen tant les despeses, interessos i penalitzacions externs com les despeses internes de gestió i tramitació dels expedients a incórrer fins a la total liquidació i pagament final dels sinistres. Cada sinistre és objecte de valoració individual. Els recobraments de sinistres que hagin donat lloc al pagament d'indemnització únicament es reconeixen quan la seva realització es troba suficientment assegurada a la data de formulació dels comptes anuals.

El càlcul de la provisió de sinistres pendents de declaració s'ha realitzat tenint en compte la informació i l'experiència d'exercicis anteriors de la Mútua.

Així mateix, la provisió per a prestacions inclou la provisió de despeses internes de liquidació de sinistres, que recull l'estimació de les despeses internes de prestacions en què incorrerà la Mútua fins a la total liquidació dels sinistres inclosos en la provisió per a prestacions.

- Provisió matemàtica: Es calcula per a les assegurances de vida com la diferència entre el valor actual actuarial de les obligacions futures de la Mútua i les del prenedor o assegurat. Es determina pòlissa a pòlissa sobre la base de les notes tècniques comunicades a la Direcció general d'Assegurances per a cada modalitat.

Aquesta provisió es determina aplicant taules de mortalitat de general aplicació en el sector i utilitzant tipus d'interès d'acord amb la legislació en vigor.

- Provisió per a desviació de sinistralitat: Aquesta provisió està integrada per l'import necessari per obtenir la suficient estabilitat tècnica de cada risc, i es dotarà anualment per la quantitat rebuda en concepte de recàrrec de seguretat, el qual es troba representat per les quotes corresponents al període general de manca. Així mateix, indica que es podrà separar de la provisió constituïda l'excés de sinistralitat real sobre l'esperada.

El Reglament de la Secció Pla de Jubilació A-65 en el seu article 4º apartat b), en establir la participació d'excedents de rendibilitat obtinguts per la inversió de les reserves matemàtiques, destina un 10% a constituir un fons de reserva per a eventuais desviacions de sinistralitat.

Des del moment en què el col·lectiu es converteix en un col·lectiu tancat, l'equilibri es trenca, implicant que a mitjà termini les provisions matemàtiques seran suficients per aconseguir a cobrir els capitals assegurats.

J | PROVISIONS TÈCNIQUES DE LA REASSEGURANÇA CEDIDA

En l'actiu del balanç es mostren les provisions tècniques per les cessions a reasseguradores, determinades sobre la base dels mateixos criteris que els utilitzats per al segur directe d'acord amb els contractes de reassegurança en vigor.



K | PROVISIONS I CONTINGÈNCIES

La Mútua reconeix com a provisions els passius que suposen una obligació present, ja sigui legal o implícita, com a resultat d'un succés passat i s'estima probable una sortida de recursos que incorporin beneficis econòmics futurs.

Les provisions es valoren a data de tancament del període pel valor actual de la millor estimació possible de l'import necessari per cancel·lar o transferir l'obligació.

La compensació a rebre d'un tercer en el moment de liquidar l'obligació, sempre que no existeixin dubtes de percepció, no suposa una minoració del deute reconeixent-se el dret de cobrament en l'actiu l'import del qual no excedirà de l'obligació registrada.

L | COMPENSACIÓ PER FINALITZACIÓ DE L'OcupACIÓ LABORAL

Excepte en els casos de causa justificada, la Mútua està obligada a pagar una indemnització als seus empleats quan prescindeix dels seus serveis. Davant l'absència de qualsevol necessitat previsible de terminació anormal de l'ocupació i atès que no reben indemnització aquells empleats que es jubilen o cessen voluntàriament en els seus serveis, els pagaments per indemnitzacions, quan sorgeixen, es carreguen a despeses en el moment en què es pren la decisió d'efectuar l'acomiadament.

M | COMPROMISOS PER PENSIONS

D'acord amb la legislació vigent, la Mútua està obligada a pagar al personal, en complir l'edat de jubilació, una indemnització equivalent a una mensualitat per cada període de cinc anys de serveis prestats, amb el límit màxim de deu mensualitats.

També està obligada a satisfer al personal amb una antiguitat anterior al 9 de juny de 1986 una pensió de jubilació xifrada en la diferència entre l'import de la pensió que percebin de la Seguretat Social i el sou computable a l'efecte de la pensió que vinguessin percebent en el moment de jubilar-se.

N | TRANSACCIONS AMB PARTS VINCULADES

Les operacions que realitza la Mútua amb les societats del grup, amb independència del grau de vinculació entre les societats del grup participants, es comptabilitzen d'acord amb les normes generals. Per tant, els objectes de la transacció es comptabilitzen en el moment inicial pel seu valor raonable. La valoració posterior es realitza d'acord amb el previst en les corresponents normes.

O | TRANSACCIONS, SALDOS I FLUXOS EN MONEDA ESTRANGERA

La Mútua no ha realitzat en l'exercici transaccions significatives en moneda estrangera.

5 immobilitzat intangible

L'immobilitzat intangible que figura en l'epígraf del balanç correspon a aplicacions informàtiques i patents, sent el seu moviment durant els exercicis 2013 i 2012 el següent (en euros):

Euros	Patents	Aplicacions informàtiques	TOTAL
Cost al 31 de desembre de 2012	906,35	529.857,59	530.763,94
Addicions	-	73.742,38	73.742,38
Baixes	-	(5.049,49)	(5.049,49)
Cost al 31 de desembre de 2013	906,35	598.550,48	599.456,83
Amortització acumulada al 31 de desembre de 2012	(906,35)	(517.323,56)	(518.229,91)
Addicions	-	(8.788,64)	(8.788,64)
Amortització acumulada al 31 de desembre de 2013	(906,35)	(526.112,20)	(527.018,55)
Valor net comptable al 31 de desembre de 2013	-	72.438,28	72.438,28

Cost al 31 de desembre de 2011	906,35	524.808,11	525.714,46
Addicions	-	5.049,49	5.049,49
Cost al 31 de desembre de 2012	906,35	529.857,59	530.763,94
Amortització acumulada al 31 de desembre de 2011	(906,35)	(505.162,99)	(506.069,34)
Amortitzacions	-	(12.160,57)	(12.160,57)
Amortització acumulada al 31 de desembre de 2012	(906,35)	(517.323,56)	(518.229,91)
Valor net comptable al 31 de desembre de 2012	-	12.534,03	12.534,03

L'immobilitzat intangible totalment amortitzat i que encara està en ús al 31 de desembre de 2013 ascendeix a 512.891,51 euros (496.094,94 euros en 2012).



6 immobilitzat material

Al 31 de desembre de 2013 i 2012 els saldos d'aquests epígrafs del balanç, així com la seva evolució durant l'exercici, presenten el detall següent (en euros):

	Euros 2012									
	Terrenys	Construccions	Instal·lacions	Mobiliari	Equips d'oficina	Equips sanitaris	Elements de transport	Equips informàtics	Immobilitzat en curs	TOTAL
Cost al 31 de desembre de 2012	10.395.604,50	8.190.615,95	6.161.090,63	978.756,94	650.656,15	7.299,59	651.350,97	2.168.554,97	629.746,81	29.833.676,51
Adicions	-	-	45.811,74	12.199,84	2.781,79	-	133.278,76	14.893,37	-	208.965,50
Baixes	-	-	(4.319,62)	-	(44.340,48)	-	(71.015,66)	-	-	(119.675,76)
Traspassos	-	11.516,87	618.229,94	-	-	-	-	-	(629.746,81)	-
Cost al 31 de desembre de 2013	10.395.604,50	8.202.132,82	6.820.812,69	990.956,78	609.097,46	7.299,59	713.614,07	2.183.448,34	-	29.922.966,25
Amortització acumulada al 31 de desembre de 2012	-	(590.446,72)	(2.507.641,74)	(877.876,29)	(594.097,93)	(7.299,59)	(429.462,09)	(1.897.592,15)	-	(6.904.416,51)
Amortitzacions	-	(141.066,33)	(395.164,90)	(30.538,07)	(24.258,13)	-	(111.514,10)	(113.828,87)	-	(816.370,40)
Baixes	-	-	1.326,45	-	32.708,33	-	64.623,76	-	-	98.658,54
Traspassos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Amortització acumulada al 31 de desembre de 2013	-	(731.513,05)	(2.901.480,19)	(908.414,36)	(585.647,73)	(7.299,59)	(476.352,43)	(2.011.421,02)	-	(7.622.128,37)
Correccions de valor per deteriorament a 31 de desembre de 2012	-	(4.099.871,63)	-	-	-	-	-	-	-	(4.099.871,63)
Correccions valoratives per deteriorament	(3.752.657,90)	(1.152.673,08)	-	-	-	-	-	-	-	(4.905.330,98)
Disminucions per sortides, baixes, reduccions o traspassos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Correccions de valor per deteriorament a 31 de desembre de 2013	(3.752.657,90)	(5.252.544,71)	(9.005.202,61)	-	-	-	-	-	-	-
Valor net comptable a 31 de desembre de 2013	6.642.946,60	2.218.075,06	3.919.332,50	82.542,42	23.449,73	-	237.261,64	172.027,32	-	13.295.635,27
Cost a l'1 de gener de 2012	10.553.401,13	8.297.492,87	6.126.123,36	978.756,94	648.419,72	7.299,59	661.829,16	1.890.811,95	591.876,74	29.756.011,46
Adicions	-	-	41.554,22	-	2.236,43	-	16.000,00	277.743,02	37.870,07	375.403,74
Baixes	-	-	-	-	-	-	(26.478,19)	-	-	(26.478,19)
Traspassos	(157.796,63)	(106.876,92)	(6.586,95)	-	-	-	-	-	-	(271.260,50)
Cost al 31 de desembre de 2012	10.395.604,50	8.190.615,95	6.161.090,63	978.756,94	650.656,15	7.299,59	651.350,97	2.168.554,97	629.746,81	29.833.676,51
Amortització acumulada a l'1 de gener de 2012	-	(449.380,89)	(2.096.967,82)	(844.351,49)	(552.199,42)	(7.299,59)	(346.165,56)	(1.767.836,83)	-	(6.064.201,60)
Amortitzacions	-	(141.065,83)	(413.438,37)	(33.524,80)	(41.898,51)	-	(95.381,53)	(129.755,32)	-	(855.064,36)
Baixes	-	-	-	-	-	-	12.085,00	-	-	12.085,00
Traspassos	-	-	2.764,45	-	-	-	-	-	-	2.764,45
Amortització acumulada al 31 de desembre de 2012	-	(590.446,72)	(2.507.641,74)	(877.876,29)	(594.097,93)	(7.299,59)	(429.462,09)	(1.897.592,15)	-	(6.904.416,51)
Correccions de valor per deteriorament a 1 de gener de 2012	-	(4.144.648,29)	-	-	-	-	-	-	-	(4.144.648,29)
Correccions valoratives per deteriorament	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Disminucions per sortides, baixes, reduccions o traspassos	-	44.776,64	-	-	-	-	-	-	-	44.776,64
Correccions de valor per deteriorament a 31 de desembre de 2012	-	(4.099.871,63)	-	-	-	-	-	-	-	(4.099.871,63)
Valor net comptable a 31 de desembre de 2012	10.395.604,50	3.500.297,58	3.653.448,89	100.880,63	56.558,22	-	221.888,88	270.962,82	629.746,81	18.829.388,35

Els terrenys i construccions mostrats en aquest epígraf corresponen amb els immobles que la Societat destina a ús propi.

A 31 de desembre de 2013, el valor de taxació dels immobles de la Mútua destinats a ús propi ascendia a 12.582.166,165 euros (18.620.282,85 euros al 2012).

a) Béns totalment amortitzats

El cost dels elements de l'immobilitzat material que estan totalment amortitzats i que encara estan en ús al 31 de desembre de 2013 i 2012 és com segueix (en euros):

	Euros	
	2013	2012
Instal·lacions	1.731.853,07	1.669.798,35
Mobiliari	696.157,43	668.653,68
Equips d'oficina	371.687,82	335.788,13
Equips sanitaris	7.299,59	7.299,59
Equips per a procés d'informació	1.793.614,01	1.539.060,32
Elements de transport	96.374,10	77.308,58
	4.696.986,02	4.297.908,65

b) Revalorització de immobles

La Mútua, fent ús del regulat en la disposició addicional del nou Pla General de Comptabilitat de les entitats asseguradores, va procedir en l'exercici 2008 a valorar tots els seus immobles (nota 6 i 7), a la data de transició al referit Pla, al seu valor de tasació. A aquests efectes els valors donats per les taxacions efectuades, dins del marc jurídic vigent, es van considerar valor en llibres revaloritzat utilitzant-ho com a cost atribuït a la data de transició. El tractament donat a l'amortització acumulada dels elements revaloritzats, va ser el d'eliminar-la contra l'import en llibres brut de l'actiu, de manera que el que s'expressava és el valor net resultant, fins a aconseguir el valor raonable de l'actiu.

Els ajustos resultants es van abonar en l'epígraf "Altres reserves" del patrimoni net, per un import net de l'efecte impositiu de 15.673.184,74 euros, registrant l'efecte impositiu en l'epígraf de "Passius per impostos diferits" per 5.224.394,91 euros.

c) Deteriorament del valor

Durant l'exercici 2013, la Mútua ha reconegut una pèrdua per deteriorament de valor per import de 4.906.171,20 euros, corresponent a les construccions classificades com a immobilitzat material. La pèrdua per deteriorament de valor s'ha determinat per la diferència entre el valor de taxació i el valor net comptable dels immobles de la Mútua.

La Mútua ha reconegut a la conta de pèrdues i guanys un ingrés de 840,22 euros per la reversió del deteriorament reconegut en un immoble durant l'exercici 2011.

Aquest deteriorament s'ha registrat amb càrrec a reserves de la Mútua per 3.432.684,35 euros i a passius per impost diferit per 1.144.228,12 euros, al correspondre a deterioraments d'actius revaloritzats al 2008, i amb càrrec a resultats per 329.258,63 euros.

d) Assegurances

És política de la Mútua contractar totes les pòlisses d'assegurança que s'estimin necessàries per donar cobertura als possibles riscos que poguessin afectar als elements de l'immobilitzat material.

e) Immobilitzat material afecte a garanties

La Mútua no presenta béns afectes a garantia, ni amb restriccions a la titularitat.



7inversions immobiliàries

El seu detall i moviment és com segueix (en euros):

	Euros		
	2013		
	Terrenys	Construccions	Total
Cost a 31 de desembre de 2012	8.161.763,26	9.040.019,54	17.201.782,80
Adicions	-	243.996,69	243.996,69
Baixes	-	-	-
Traspassos	-	-	-
Cost a 31 de desembre de 2013	8.161.763,26	9.284.016,23	17.445.779,49
Amortització acumulada a 31 de desembre de 2012	-	(728.786,07)	(728.786,07)
Amortitzacions	-	(162.838,99)	(162.838,99)
Baixes	-	-	-
Traspassos	-	-	-
Amortització acumulada a 31 de desembre de 2013	-	(891.625,06)	(891.625,06)
Corr. de valor per deteriorament a 1 de gener de 2012	-	(2.439.573,78)	(2.439.573,78)
Corr. valoratius per deteriorament	-	(4.634.932,14)	(4.634.932,14)
Disminucions per baixes o traspassos	-	-	-
Corr. de valor per deteriorament a 31 de desembre de 2013	-	(7.074.505,92)	(7.074.505,92)
Valor net comptable a 31 de desembre de 2013	8.161.763,26	1.317.885,24	9.479.648,51

	Euros		
	2012		
	Terrenys	Construccions	Total
Cost a 31 de desembre de 2011	8.003.966,63	8.926.555,67	16.930.522,30
Altes	-	-	-
Baixes	-	-	-
Traspassos	157.796,63	113.463,87	271.260,50
Cost a 31 de desembre de 2012	8.161.763,26	9.040.019,54	17.201.782,80
Amortització acumulada a 31 de desembre de 2011	-	(574.261,11)	(574.261,11)
Amortitzacions	-	(151.760,51)	(151.760,51)
Baixes	-	-	-
Traspassos	-	(2.764,45)	(2.764,45)
Amortització acumulada a 31 de desembre de 2012	-	(728.786,07)	(728.786,07)
Corr. de valor per deteriorament a 31 de desembre de 2011	-	(2.394.797,12)	(2.394.797,12)
Corr. valoratius per deteriorament	-	-	-
Traspassos	-	(44.776,66)	(44.776,66)
Corr. de valor per deteriorament a 31 de desembre de 2012	-	(2.439.573,78)	(2.439.573,78)
Valor net comptable a 31 de desembre de 2012	8.161.763,26	5.871.659,69	14.033.422,95

Els terrenys i construccions mostrats en aquest epígraf corresponen amb els immobles que la Mútua arrenda a tercers.

A 31 de desembre de 2013, el valor de taxació de les inversions immobiliàries de la Mútua, segons taxacions realitzades al 2013 ascendia a 9.479.648,51 euros (14.177.400,77 euros en el 2012).

a) Revalorització de immobles

La Mútua, fent ús del regulat en la disposició addicional del nou Pla General de Comptabilitat de les entitats asseguradores, va procedir en l'exercici 2008 a valorar tots els seus immobles, a la data de transició al referit Pla, al seu valor de taxació (vegeu Nota 6 b))

b) Deteriorament del valor

Durant l'exercici 2013, la Mútua ha reconegut una pèrdua per deteriorament de valor per import de 4.666.945,16 euros, corresponent a les construccions classificades com a inversions immobiliàries. La pèrdua per deteriorament de valor s'ha determinat per la diferència entre valor de taxació i valor nèt comptable dels immobles de la Mútua.

Aquest deteriorament s'ha registrat amb càrrec a reserves de la Mútua per import de 3.123.000,61 euros i a passius per impost diferit per import de 1.041.000,18 euros, al correspondre a deterioraments d'actius revaloritzats en el 2008, i amb càrrec a resultats per import de 502.944,45 euros.

La Mútua ha reconegut en el compte de pèrdues i guanys un ingrés de 32.013,02 euros per la reversió del deteriorament reconegut en un immoble durant l'exercici 2011.

c) Assegurances

És política de la Mútua contractar totes les pòlisses d'assegurança que s'estimin necessàries per donar cobertura als possibles riscos que poguessin afectar als elements de les inversions immobiliàries.

d) Inversions Immobiliàries afectes a garanties

La Mútua no presenta béns afectes a garantia i a reversió, ni amb restriccions a la titularitat.

e) Ingressos i Despeses derivades de les inversions immobiliàries

El detall dels ingressos i despeses generats per les inversions immobiliàries, a 31 de desembre de 2013 i 2012 és com segueix (en euros):

	Euros	
	2013	2012
Ingressos per lloguers	537.128,07	564.265,00
Despeses d'explotació		
De les inversions que generen ingressos	(283.585,00)	(273.591,54)
De les inversions que no generen ingressos	(9.341,07)	(9.949,37)
Net	244.202,00	280.724,09



8 arrendaments operatius

La informació dels arrendaments operatius de l'immobilitzat material que arrenda la Mútua és la següent (en euros):

	Euros	
	2013	2012
Fins a un any	504.324,00	531.456,00
Entre un i cinc anys	1.412.107,20	1.484.130,00
Més de cinc anys	106.715,00	112.128,00
	2.023.146,20	2.127.714,00



La Mútua té arrendat a tercers els següents immobles en règim d'arrendament operatiu:

Local situat al carrer València, nº 211 de Barcelona, arrendat a l'empresa del grup Institut Quirúrgic Estètica i Odontologia, S.A., amb venciment el 31 d'octubre de 2019, prorrogable automàticament cada any.

Oficines de la planta 6ª i 7ª de l'edifici de la Calle Tuset, nº 5 de Barcelona, arrendades a tercers aliens al grup, amb venciment el 30 de setembre de 2015.

Local situat al carrer Casanova, nº 27 de Barcelona, arrendat a l'Escola de loga, amb l'entrada en vigor 27 de març de 2012 per un temps de 8 anys.

La informació dels arrendaments operatius en els quals la Mútua és arrendatària és la següent (en euros):

	Euros	
	2013	2012
Fins a un any	251.501,05	260.961,82
Entre un i cinc anys	1.006.004,20	1.043.847,28
Més de cinc anys	1.006.004,20	1.043.847,28
	2.263.509,45	2.348.656,38
Pagaments mínims per arrendaments reconeguts com a despeses del període	251.501,05	260.961,82

9 inversions en Instruments de Patrimoni d'empreses del Grup i Associades

La descripció i percentatge de participació de les societats del grup a 31 de desembre de 2013 i 2012, són els següents (en euros):

2013			Percentatge de participació	
	Activitat	Domicili social	Directa	Indirecta
Mutual Acció, S.L.	Possessió de valors	C/ Tuset, 5-11, Barcelona	100%	-
Mutual Expansió, S.L.	Assessorament	C/ Tuset, 5-11, Barcelona	-	100%
MGC Consultors i Gestors de Riscos, Corredoria d'Assegurances, S.L.	Corredoria d'Assegurances	C/ Tuset, 5-11, Barcelona	92,26%	-
Institut Quirúrgic Estètica i Odontologia, S.A.	Prestació de serveis mèdics	C/ Valencia, 211, Barcelona	-	100%

2012			Percentatge de participació	
	Activitat	Domicili social	Directa	Indirecta
Mutual Acció, S.L.	Possessió de valors	C/ Tuset, 5-11, Barcelona	100%	-
MGC Consultors i Gestors de Riscos, Corredoria d'Assegurances, S.L.	Corredoria d'Assegurances	C/ Tuset, 5-11, Barcelona	92,26%	-
Institut Quirúrgic Estètica i Odontologia, S.A.	Prestació de serveis mèdics	C/ Valencia, 211, Barcelona	-	100%
Grup Mútua General de Catalunya Gestió Corporativa, A.I.E.	Prestació de serveis auxiliars	C/ Tuset, 5-11, Barcelona	100%	-

al Grup Mútua General de Catalunya

El detall del patrimoni net i valor teòric de les accions segons l'últim balanç auditat per a la Mútua i Grup Mútua General de Catalunya Gestió Corporativa, A.I.E. i del balanç no auditat per a la resta d'entitats del Grup es reproduïx en la taula adjunta (en euros):

						2013
Nom	Capital	Reserves	Altres partides de patrimoni net	Resultat de l'exercici	Total patrimoni net	Valor net en llibres de la participació
Mutual Acció, S.L.	4.634.022,00	10.685,51	(358.654,96)	54.128,79	4.340.181,34	4.340.181,34
Mutual Expansió, S.L.	12.020,24	203.320,71	-	48.640,55	166.700,40	-
MGC Consultors i Gestors de Riscos, Corredoria d'Assegurances, S.L.	83.500,00	73.474,17	(69.180,93)	(14.282,07)	73.511,17	87.256,47
Institut Quirúrgic Estètica i Odontologia, S.A.	3.355.110,00	2.002.683,55	(1.202.757,20)	70.308,34	4.225.344,69	-
TOTAL						4.427.437,81

						2012
Nom	Capital	Reserves	Altres partides de patrimoni net	Resultat de l'exercici	Total patrimoni net	Valor net en llibres de la participació
Mutual Acció, S.L.	4.634.022,00	10.685,51	(255.666,18)	(103.785,95)	4.285.255,38	4.285.255,38
Mutual Expansió, S.L.	12.020,24	175.865,67	-	27.455,04	215.340,95	-
MGC Consultors i Gestors de Riscos, Corredoria d'Assegurances, S.L.	3.500,00	73.474,17	(36.301,86)	(32.807,07)	7.865,24	7.256,47
Institut Quirúrgic Estètica i Odontologia, S.A.	3.355.110,00	2.002.683,55	(1.119.607,39)	(83.149,81)	4.155.036,35	-
Grup Mútua General de Catalunya Gestió Corporativa, A.I.E.	-	-	-	-	-	-
TOTAL						4.292.511,85

Les societats del grup i associades no cotitzen en borses de valors i no han distribuït dividendes durant els exercicis 2013 i 2012.

El 13 de desembre de 2013, la Junta General i Extraordinària i Universal de MGC Consultors i Gestors de Riscos, Corredoria d'Assegurances i Reassegurances, S.L. Han acordat augmentar el capital social de la Societat en la quantia de 80.000,00 euros representats per 80.000 participacions socials de valor nominal de 1 euro. La totalitat de les accions representatives de l'augment de capital acordat van ser totalment subscrites i desemborsades per la Mútua.

Amb data 28 de juny de 2013, l'Assemblea General de Grup Mútua General ha declarat dissolta i liquidada la Societat sense cap tipus de repartiment d'actius o passius donat que el balanç no tenia saldos en aquesta data.

L'import de les correccions valoratives per deteriorament i les reversions registrades en les diferents participacions és com segueix (en euros):

Euros					
Participació	Saldo al 31 de desembre de 2011	Dotacions	Saldo al 31 de desembre de 2012	Aplicacions	Saldo al 31 de desembre de 2013
Mutual Acció, S.L.	244.974,60	102.994,85	347.969,45	(54.128,79)	293.840,66
MGC Consultors i Gestors de Riscos, Corredoria d'Assegurances, S.L.	16.978,54	30.267,80	47.246,34	-	47.246,34
Total	261.953,14	133.262,65	395.215,79	(54.128,79)	341.087,00



10 actius financers

a) Classificació dels actius financers per categories

La classificació dels actius financers per categories i classes, així com la comparació del valor raonable i el valor comptable és com segueix (en euros):

2013							
	Efectiu i altres mitjans efectius equivalents	Inversions a venciment	Actius financers mantinguts per a negociar	Actius financers disponibles per a la venda	Préstecs i partides a cobrar	Participacions en entitats del grup i associades	Total
Instruments de patrimoni							
Inversions financeres en capital	-	-	-	6.209,49	-	4.427.437,81	4.433.467,30
Participacions en fons d'							
Inversió	-	-	219.380,09	-	-	-	219.380,09
	-	-	219.380,09	6.209,49	-	4.427.437,81	4.653.027,39
Valors representatius de deute							
Valors de renda fixa	-	16.568.974,91	-	2.377.556,36	-	-	18.946.531,27
Préstecs	-	-	-	-	102.000,00	-	102.000,00
Dipòsits en entitats de crèdit	-	-	-	-	9.600.000,00	-	9.600.000,00
Crèdits per operacions d'assegurances							
Directe							
Prenedors d'assegurances							
Rebutis pendents	-	-	-	-	321.928,69	-	321.928,69
Provisió per a primes pendents de cobrament	-	-	-	-	(78.632,60)	-	(78.632,60)
	-	-	-	-	243.296,09	-	243.296,09
Mediadors	-	-	-	-	118.779,03	-	118.779,03
Crèdits per operacions de reassegurança	-	-	-	-	87.995,55	-	87.995,55
Altres crèdits							
Crèdits per Administracions Públiques	-	-	-	-	87.414,33	-	87.414,33
Resta de crèdits	-	-	-	-	259.090,42	-	259.090,42
Tresoreria	4.837.644,90	-	-	-	-	-	4.837.644,90
TOTAL	4.837.644,90	16.568.974,91	219.380,09	2.383.765,85	10.498.575,42	4.427.437,81	38.935.778,98



2012						
	Efectiu i altres mitjans efectius equivalents	Inversions a venciment	Actius financers disponibles per a la venda	Préstecs i partides a cobrar	Participacions en entitats del grup i associades	Total
Instruments de patrimoni						
Inversions financeres en capital	-	-	6.826,66	-	4.292.511,85	4.299.338,51
Participacions en fons d'Inversió	-	-	207.025,86	-	-	207.025,86
	-	213.852,52	-	4.292.511,85	4.506.364,37	
Valors representatius de deute						
Valors de renda fixa	-	16.123.555,46	3.337.369,63	-	-	19.460.925,09
Dipòsits en entitats de crèdit	-	-	-	5.600.000,00	-	5.600.000,00
Dipòsits constituïts per reassegurança Acceptada	-	-	-	-	-	-
Crèdits per operacions de segur						
Directe						
Prenedors de segur						
Rebuts pendents	-	-	-	489.972,11	-	489.972,11
Provisió per a primes pendents de cobrament	-	-	-	(118.780,42)	-	(118.780,42)
	-	-	-	371.191,69	-	371.191,69
Mediadors	-	-	-	132.247,16	-	132.247,16
Crèdits per operacions de reassegurança	-	-	-	62.499,05	-	62.499,05
Altres crèdits						
Crèdits per Administracions Públiques	214.374,60	214.374,60				
Resta de crèdits	-	-	-	407.421,65	-	407.421,65
Tresoreria	3.351.931,98	-	-	-	-	3.351.931,98
	3.351.931,98	16.123.555,46	3.551.222,15	6.787.734,15	4.292.511,85	34.106.955,59

b) Actius financers mantinguts per a negociar

La Mútua ha classificat en aquesta categoria participacions en un fons d'inversió garantit de rendiment fix de Caixabank, el valor raonable del qual a 31 de desembre de 2013 ascendeix a 219.380,09 euros.





c) Actius financers disponibles per a la venda

El detall per tipus d'actiu dels actius financers classificats en aquesta categoria a 31 de desembre de 2013 i 2012 és com segueix (en euros):

	2013	2012
Inversions financeres en capital	6.209,49	6.826,66
Instruments de patrimoni	-	207.025,86
Valors representatius de deute	2.377.556,36	3.337.369,63
	2.383.765,85	3.551.222,15

El valor raonable de la cartera d'actius disponibles per a la venda a 31 de desembre de 2013 és de 2.383.765,85 euros (3.529.137,87 euros al 2012) entre els quals s'inclouen:

- Inversions financeres en capital, es correspon amb la participació que té la Mútua a Telefónica i Antena 3.
- Valors representatius de deute:
 - Bons i obligacions de renda fixa espanyola, principalment, amb un tipus d'interès anual mig del 5,77% durant l'exercici 2013.
 - Obligacions de la Societat Balmes Avenida, S.A. són títols amb garantia hipotecaria del Immoble del carrer Balmes emeses per la Societat Balmes Avenida, S.A. (Círculo Ecuestre)
 - Obligacions subordinades de la Caixa bescanviades a canvi d'accions perpètues de La Caixa adquirides el 1 de juny de 1999.
Durant l'exercici 2012, la Mútua va bescanviar el 70% del nominal de dites accions preferents en obligacions subordinades de La Caixa amb un rendiment del 4,06% i el 30% del nominal en obligacions subordinades convertibles amb un rendiment del 6,50%. La Mútua té classificat com a actius disponibles per a la venda les obligacions subordinades convertibles per import de 90.300 euros i un import de 210.700 en inversions a venciment.

d) Inversions mantingudes fins al venciment

El detall de la cartera d'inversions mantingudes fins al venciment és el següent (en euros):

	2013	2012
Obligacions	4.490.614,83	3.160.096,49
Bons de renda fixa	11.167.660,08	8.739.933,74
Pagarés	700.000,00	3.154.669,63
Deute subordinat	210.700,00	318.882,33
Deute Junta de Andalucía	-	251.133,27
Cèdules hipotecàries	-	498.840,00
	16.568.974,91	16.123.555,46

Les obligacions subordinades corresponen a obligacions subordinades de La Caixa bescanviades a canvi de d'accions perpètuas de La Caixa adquirides el 1 de juny de 1999 (nota 10 c)).

El tipus d'interès mig anual durant els exercicis 2013 i 2012 ha estat de 4,51% i 4,27%, respectivament.

e) Préstecs i partides a cobrar

Els principals actius financers que la Mútua ha classificat en aquesta categoria són les següents:

- Dipòsits en entitats de crèdit.

A 31 de desembre de 2013, el dipòsits en entitats de crèdit corresponen a dipòsits a termini fix en diferents entitats bancàries espanyoles per import de 9.600.000,00 euros (5.600.000,00 euros a l'exercici 2012) meritant uns tipus d'interès entre un 1,44% i 4,25% (entre 0,75% y el 4,50% a l'exercici 2012)

Els interessos meritats i no liquidats per els dipòsits en entitats de crèdits a 31 de desembre de 2013 ascendeixen a un import de 77.314,14 euros (8.075,79 euros al 2012).

- Crèdits a prenedors d'assegurances

	2013	2012
Préstecs (Nota 20)	102.000,00	-
Crèdits per operacions d'assegurança directe		
Prenedors d'assegurances		
Rebuts en gestió ordinària de cobrament	366.240,20	340.526,75
Rebuts retornats	134.339,29	206.959,23
Cobraments a compte de mutualistes	(178.650,80)	(57.513,87)
	321.928,69	489.972,11
Provisió primes pendents de cobrament	(78.632,60)	(118.780,42)
Total tomadors d'assegurances	243.296,09	371.191,69

Altres crèdits

La composició del saldo a 31 de desembre del 2013 i 2012 és com segueix (en euros):

	2013	2012
Altres crèdits		
Crèdits per Administracions Públiques	87.414,33	214.374,60
Resta de crèdits		
Personal	396,01	6.603,94
Altres crèdits	258.694,41	400.817,71
	346.504,75	621.796,25



f) Pèrdues i guanys nets per categories d'actius financers

L'import de les pèrdues i guanys nets per categories d'actius financers al 31 de desembre de 2013 i 2012 és com segueix (en euros):

2013					
	Préstecs i partides a cobrar	Actius financers disponibles per a la venda	Inversions a venciment	Actius Financers mantinguts per a negociar	Total
Cupons i interessos	-	102.542,30	688.785,30	-	791.327,60
Variació en valor raonable	-	-	-	12.354,41	12.354,41
Pèrdues per deteriorament de valor	-	(50.115,20)	-	-	(50.115,20)
Interessos dipòsits bancaris	306.865,51	-	-	-	306.865,51
Total	306.865,51	102.542,30	688.785,30	12.354,41	1.060.432,32

2012				
	Préstecs i partides a cobrar	Actius financers disponibles per a la venda	Inversions a venciment	Total
Cupons i interessos	-	142.710,28	427.149,30	569.859,58
Beneficis per alienació	-	-	-	-
Dipòsits bancaris	156.630,07	-	-	156.630,07
Total	156.630,07	142.710,28	427.149,30	726.489,65



11 classificació per venciments

A continuació s'inclou un detall dels imports d'actius financers que vencen en cadascun dels cinc propers anys per als actius que tenen un venciment determinat o determinable:

	2013						
	2014	2015	2016	2017	2018	Anys posteriors	Total
Actius financers disponibles venda							
Valors representatius de deute	-	92.918,70	-	1.094.651,85	330.780,00	859.205,81	2.377.556,36
Préstecs i partides a cobrar	8.498.575,42	2.000.000,00	-	-	-	-	10.498.575,42
Cartera de inversió a venciment	4.182.794,98	1.198.440,88	4.911.136,12	804.078,88	300.000,00	5.172.524,05	16.568.974,91
Valors representatius de deute							
Total actius financers	12.681.370,40	3.291.359,58	4.911.136,12	1.898.730,73	630.780,00	6.031.729,86	29.445.106,69

	2012						
	2013	2014	2015	2016	2017	Anys posteriors	Total
Actius financers disponibles venda							
Valors representatius de deute	1.553.598,19	-	-	-	1.047.710,71	736.060,73	3.337.369,63
Préstecs i partides a cobrar	6.787.734,15	-	-	-	-	-	6.787.734,15
Cartera d'inversió a venciment							
Valors representatius de deute	6.300.019,42	3.495.340,50	400.000,00	3.877.706,36	801.344,29	1.249.144,89	16.123.555,46
Total actius financers	14.641.351,76	3.495.340,50	400.000,00	3.877.706,36	1.849.055,00	1.985.205,62	26.248.659,24



12 periodificacions

El detall de l'epígraf de periodificacions a 31 de desembre de 2013 i 2012 és com segueix (en euros):

	2013	2012
Interessos reportats i no cobrats	552.974,05	426.609,24
Ingressos anticipats	85.764,78	28.416,99
Total	638.738,83	455.026,23

13 efectiu i altres actius líquids equivalents

El saldo al 31 de desembre de 2013 i 2012 d'aquest capítol és com segueix (en euros):

	2013	2012
Comptes a la vista en entitats de crèdit	4.837.644,90	3.351.931,98
Total	4.837.644,90	3.351.931,98

Tots els imports d'aquest epígraf es troben disponibles per ser utilitzats.



14 passius financers per categories

a) Classificació dels passius financers per categories

La totalitat dels passius financers s'inclouen en la categoria de debits i partides a pagar al 31 de desembre de 2013 i 2012 i el seu valor raonable és considerat igual al valor comptable, donat el curt termini dels mateixos (en euros):

	2013	2012
Dipòsits rebuts per reassegurança cedida	30.711,19	34.166,95
Deutes per operacions d'assegurances		
Deutes amb assegurats	4.419,01	59.974,36
Deutes amb mediadors	-	74.983,90
Deutes condicionats	70.456,87	250.771,44
	74.875,88	385.729,70
Deutes amb entitats de crèdit	-	
112,77		
Deutes per operacions de reassegurança	-	(56.592,00)
Altres deutes		
Deutes amb les Administracions públiques	498.808,25	184.487,54
Resta d'altres deutes	893.434,39	635.519,70
	1.392.242,64	820.007,24
	1.497.829,71	1.183.424,66

A 31 de desembre de 2013, l'epígraf "Resta d'altres deutes" es compon, principalment, de remuneracions pendents de pagament corresponen a retribucions variables a empleats reportats en l'exercici, el pagament del qual es realitzarà en l'exercici següent per import de 393.946,21 euros (252.939,95 euros al 2012) i Creditors per prestació de serveis per import de 424.833,36 euros (293.483,75 euros al 2012).

La totalitat dels passius financers vencen en l'exercici següent.

b) Pèrdues i guanys nets per categories de passius financers

A 31 de desembre de 2012 i 2011 no s'ha produït pèrdues i guanys significatius derivades dels passius financers.

c) Informació sobre els Ajornaments de Pagament Efectuats a Proveïdors. Disposició Addicional Tercera. "Deure informació" de la Llei 15/2011, de 5 de juliol

Pagaments realitzats i pendents de pagament en la data de tancament del balanç

	2013		2012	
	Import	%	Import	%
Dins del termini màxim legal	55.847.555,44	100,00%	3.322.437,14	100,00%
Resta	-	-	-	-
Total de pagaments de l'exercici	55.847.555,44	100,00%	3.322.437,14	100,00%
PMPE (dies) de pagaments	45		45	
Ajornaments que a la data de tancament sobrepassen el termini màxim legal	-		-	

A l'exercici 2013 tots els pagaments a proveïdors de serveis sanitaris s'han portat a terme a través de la Mútua, en haver-se liquidat el Grup Mútua General de Catalunya A.I.E.

15 política i gestió de riscos

La gestió dels riscos financers de la Mútua està centralitzada en la Direcció general, que té establerts els mecanismes necessaris per controlar l'exposició a les variacions en els tipus d'interès i tipus de canvi, així com als riscos de canvi i liquiditat. A continuació s'indiquen els principals riscos financers que impacten en la Mútua.

a) Risc de crèdit

És el risc d'incórrer en pèrdues pel incompliment de les obligacions contractuals de pagament per part d'un deutor o les variacions en la prima de risc lligades a la solvència financera d'aquest.

Els principals riscos de crèdit es concentren en els "Crèdits per operacions d'assegurança directe." A aquest efecte la Mútua analitza periòdicament el nivell de risc i provisions els imports necessaris d'acord amb el resultat de l'anàlisi citada basada en la pròpia experiència de l'entitat. A 31 de desembre de 2013 la Mútua té registrada una provisió per aquest concepte per 78.632,60 euros (118.780,42 euros en el 2012).

b) Risc de liquiditat

És el risc que es refereix a la possibilitat que no es pugui desinvertir en un instrument financer amb la suficient rapidesa i sense incórrer en costos addicionals significatius o al risc associat de no disposar de liquiditat en el moment en què s'ha de fer front a les obligacions de pagament.

Una gestió prudent del risc de liquiditat implica el manteniment de suficient efectiu i valors negociables, així com disponibilitat de finançament, per fer front de forma puntual a tots els compromisos.

El risc de liquiditat es gestiona en la Mútua mitjançant el manteniment d'una adequada posició de liquiditat a curt termini en tot moment.

c) Risc de mercat

Es refereix al risc que el valor d'un instrument financer pugui variar a causa dels canvis en el preu de les accions, dels tipus d'interès o dels tipus de canvi. La conseqüència d'aquests riscos és la possibilitat d'incórrer en disminucions del patrimoni net o en pèrdues pels moviments dels preus de mercat i/o per la fallida de les posicions que formen la cartera de participacions, no de negociació, amb un horitzó a mitjà i llarg termini.

Els instruments en què inverteix la Mútua són emesos en bona part per entitats públiques, mentre que els emesos per entitats privades gaudeixen d'un elevat "rating".



d) Risc de tipus d'interès

És política de la Mútua no acudir més que en casos excepcionals a endeutament amb tercers mitjançant recursos aliens a mitjà/llarg termini referenciats a índexs variables d'interès, habitualment l'Euribor, amb el que es mitiga substancialment aquest risc de tipus d'interès.

e) Risc de tipus de canvi

El risc de tipus de canvi és pràcticament inexistent ja que la Mútua realitza escasses transaccions fora de la zona euro, no té participacions a l'estranger, i el seu finançament i inversió està denominada en euros.

La composició dels saldos que integren aquest capítol del balanç al 31 de desembre de 2013 i 2012, així com el moviment produït durant l'exercici, es presenten en l'estat de canvis en el patrimoni net.

a) Fons Mutual

El fons mutual al tancament de l'exercici 2009 ascendia a 4.250.000,00 euros, xifra constituïda l'exercici 2001 i necessària per poder actuar des de llavors com a mutualitat de previsió social sense límit en les prestacions econòmiques sobre les cobertures de Vida, Accidents i Malaltia.

Tal com s'ha indicat en la Nota 1 d'aquesta memòria, al gener de 2010 es va rebre l'autorització dels organismes reguladors de l'activitat de la Mútua per a la seva transformació de mutualitat de previsió social a mútua d'assegurances a prima fixa, la qual cosa comportava l'establiment d'un fondo mutual d'11.118.723,94 euros, import mínim determinat en la legislació vigent per a les mútues a prima fixa.

En conseqüència, amb data 11 de maig de 2010, i davant el notari de Barcelona D. Tomás Giménez Duart, amb nombre del seu protocol 1895/2010, es va elevar a escriptura pública l'acord de transformació de la mutualitat en mútua d'assegurances a prima fixa, acordada en l'Assemblea General Extraordinària de data 22 d'abril 2008 i ratificada en la data 14 d'octubre de 2008 i, en compliment dels acords adoptats en les referides assemblees, es va elevar l'import de fons mutual de la Mútua fins a la quantitat d'11.118.723,94 euros, és a dir, augmentant-ho en 6.868.723,94 euros, amb càrrec a les reserves disponibles a aquest efecte de la Mútua.



b) Reserva legal

D'acord amb la normativa mercantil vigent, les societats que obtinguin en l'exercici econòmic beneficis, hauran de destinar un 10% de les mateixes a la reserva legal fins que aquesta abasti, almenys, el 20% del capital social.

Durant l'exercici 2013 s'han incrementat en 101.353,93 euros (53.931,87 euros en l'exercici 2012), ascendint a 31 de desembre de 2013 a 2.223.744,79 euros (2.122.390,86 euros en l'exercici 2012) significat el 20% del capital social requerit per llei.

c) Altres reserves

El saldo de la Reserva Voluntària a 31 de desembre de 2013 ascendeix a 19.418.516,45 euros (17.819.558,94 euros en 2012) i de lliure disposició.

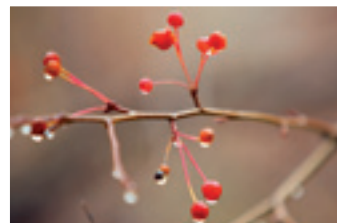
A 31 de desembre de 2013, la Mútua té registrada una reserva de revaloració d'immobles per import de 5.103.265,10 euros (11.658.950,06 euros al 2012) (vegeu Nota 6). Aquesta reserva no té caràcter disponible, la qual es va disposant, únicament, en funció de l'amortització, deteriorament, venda o disposició per una altra via dels immobles revaloritzats.

17 provisions tècniques

El moviment produït durant els exercicis 2013 i 2012 de cadascuna de les provisions tècniques que figuren en el balanç, és el següent (en euros):

Euros				
	Saldos al 31/12/2012	Dotacions	Aplicacions	Saldos al 31/12/2013
Assegurança directa i acceptada:				
Provisions tècniques per a primes				
no consumides i per a riscos en curs	7.831,42	291,80	(7.831,42)	291,80
Provisions d'assegurança de vida	2.263.734,17	2.045.114,90	(2.263.734,17)	2.045.114,90
Provisions tècniques per a prestacions:				
Pendents de pagament No Vida	5.717.540,66	6.050.002,89	(5.717.540,66)	6.050.002,89
Pendents de liquidació No Vida	8.957.197,29	8.550.509,75	(8.957.197,29)	8.550.509,75
Pendents de declaració No Vida	1.087.213,24	1.092.628,28	(1.087.213,24)	1.092.628,28
Per despeses internes de liquidació No Vida	252.696,96	264.644,89	(252.696,96)	264.644,89
Pendents Vida	-	-	-	-
Altres provisions tècniques	56.672,07	54.163,62	(56.672,07)	54.163,62
	18.342.885,81	18.057.356,13	(18.342.885,81)	18.057.356,13

Euros				
	Saldos al 31/12/2011	Dotacions	Aplicacions	Saldos al 31/12/2012
Assegurança directa i acceptada:				
Provisions tècniques per a primes				
no consumides i per a riscos en curs	16.422,40	7.831,42	(16.422,40)	7.831,42
Provisions d'assegurances de vida	2.513.226,46	2.263.734,17	(2.513.226,46)	2.263.734,17
Provisions tècniques per a prestacions:				
Pendents de pagament No Vida	7.029.478,65	5.717.540,66	(7.029.478,65)	5.717.540,66
Pendents de liquidació No Vida	8.135.440,43	8.957.197,29	(8.135.440,43)	8.957.197,29
Pendents de declaració No Vida	916.253,98	1.087.213,24	(916.253,98)	1.087.213,24
Despeses internes de liquidació No Vida	224.501,19	252.696,96	(224.501,19)	252.696,96
Pendents Vida	74.276,25	-	(74.276,25)	-
Altres provisions tècniques	-	56.672,07	-	56.672,07
	18.909.599,36	18.342.885,81	(18.909.599,36)	18.342.885,81



La provisió per a prestacions de l'assegurança directa ha evolucionat de la següent manera al llarg dels exercicis 2013 i 2012 (en euros):

2013				
	Provisió 31/12/2012	Pagaments en l'exercici 2013	Provisió constituïda 31/12/2013 per sinistres anteriors al 2013	Resultat 31/12/2013
Prestacions pendents de liquidació i pagament	14.674.737,95	13.056.064,14	406.748,20	1.211.925,61
Prestacions pendents de declaració	1.103.171,26	1.126.277,91	-	(23.106,65)
Total	15.777.909,21	14.182.342,05	406.748,20	1.188.818,96

2012				
	Provisió 31/12/2011	Pagaments en l'exercici 2012	Provisió 31/12/2012 per sinistres anteriors	Resultat 31/12/2012
Prestacions pendents de liquidació i pagament	15.164.919,08	12.956.344,80	409.781,06	1.798.793,22
Prestacions pendents de declaració	916.253,98	1.307.400,25	-	(391.146,27)
Total	16.081.173,06	14.263.745,05	409.781,06	1.407.646,95



18 provisions i contingències

El detall i moviment durant l'exercici 2013 d'altres provisions no tècniques és com segueix (en euros):

Euros				
	Saldos al 31/12/2012	Dotacions	Aplicacions	Saldos al 31/12/2013
Provisió por responsabilitats	-	230.617,65	-	230.617,65
	-	230.617,65	-	230.617,65

Aquesta provisió recull, principalment, determinats litigis amb tercers per als quals la Mútua estima probable una sortida de recursos en el futur.

19 situació fiscal

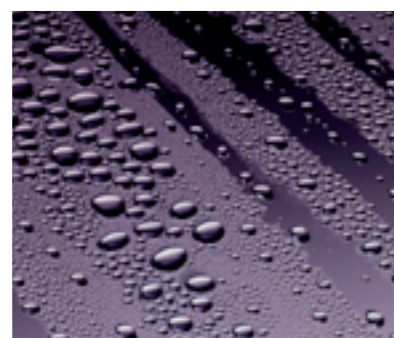
La composició del saldo de la partida "Crèdits i Deutes amb les Administracions Públiques" per part de la Mútua a 31 de desembre de 2013 i 2012 és com segueix (en euros):

	2013	2012
Crèdits amb Administracions Públiques		
Hisenda Pública deutora I.V.A	-	12.165,05
Hisenda Pública deutora per I.S	84.848,54	201.239,66
Hisenda Pública deutora per I.R.P.F	2.565,79	969,88
	87.414,33	214.374,60
Deutes amb Administracions Públiques		
Hisenda Pública creditora per I.R.P.F	335.915,89	163.061,62
Hisenda Pública deutora per I.S	-	(83.903,29)
Hisenda Pública creditora rendiments capital mobiliari	4.785,42	42,89
I.V.A repercutit pendent declaració	3.532,96	(2,00)
Seguretat Social deutora	153.647,41	103.251,06
Consorti d'Assegurances i uns altres	926,57	2.037,26
	498.808,25	184.487,54



El detall dels saldos del balanç a 31 de desembre de 2013 i 2012 per actius i passius fiscals diferits és com segueix (en euros):

	2013	2012
Actius fiscals		
Actius per impost diferit		
Per amortització	192.393,83	184.428,22
Per immobilitzat	15.042,06	15.042,06
Per premis de jubilació	28.691,08	29.145,47
Per pensions	102.831,98	102.831,98
Per primes pendents de cobrament	85.094,70	98.416,35
Per deteriorament d'inversions financeres	45.771,32	29.730,36
	469.824,97	459.594,44
Passius fiscals		
Passius per impost corrent		
Passius per impost diferit		
Per reinversió	60.512,76	64.242,40
Per llibertat d'amortització	(70.893,61)	-
Per actius disponibles per a la venda	47.668,53	-
Per revaloració d'actius	1.701.088,37	3.886.316,68
	1.738.376,05	3.950.559,08

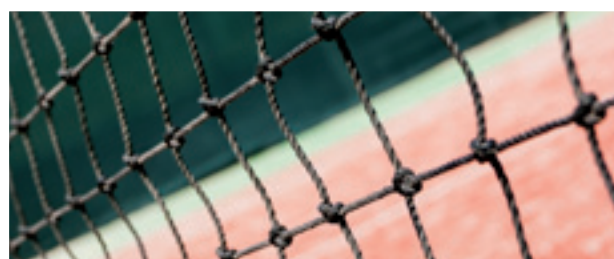


A causa del diferent tractament que la legislació fiscal estableix per determinades operacions, el resultat comptable difereix de la base imposable fiscal. A continuació s'inclou una conciliació entre l'import d'ingressos i despeses a 31 de desembre de 2013 i 2012 i la Base Imposable de l'Impost sobre Beneficis que la Mútua espera declarar després de l'oportuna aprovació dels comptes anuals:

2013			
Compte de pèrdues i guanys/Euros			
	Augments	Disminucions	Total
Saldo d'ingressos i despeses de l'exercici	3.360.629,43	-	3.360.629,43
Impost de societats	1.104.081,58	-	1.104.081,58
Diferències permanents:	-	(42.001,05)	(42.001,05)
Diferències temporals:	458.756,45	(119.341,33)	339.415,12
Per dotació de provisions	64.163,82	-	64.163,82
Per amortitzacions	43.296,25	-	43.296,25
Per dotació de primes pendents de cobrament	52.803,37	(106.089,97)	(53.286,60)
Per provisió responsabilitats amb el personal	-	(1.817,55)	(1.817,55)
Per llibertat de amortització	-	(11.433,81)	(11.433,81)
Per dotació a la amortització de l'exercici	283.574,44	-	283.574,44
Per altres conceptes	14.918,57	-	14.918,57
Base imposable (Resultat fiscal)	1.520.836,98	161.342,38	1.359.494,60
Saldo d'ingressos i despeses de l'exercici	1.681.295,02	-	1.681.295,02
Impost de societats	634.816,50	-	634.816,50
Diferències permanents:	232.271,92	-	232.271,92
Diferències temporals:	286.164,45	(65.208,45)	220.956,00
Per dotació de provisions	-	(6.116,83)	(6.116,83)
Per amortitzacions	79.729,48	(2.140,74)	77.588,74
Per dotació de primes pendents de cobrament	106.089,97	(56.950,88)	49.139,09
Per provisió responsabilitats amb el personal	17.101,59	-	17.101,59
Per llibertat d'amortització	68.324,84	-	68.324,84
Per altres conceptes	14.918,57	-	14.918,57
Base imposable (Resultat fiscal)	2.634.723,71	(65.208,45)	2.589.515,26

De conformitat amb la normativa fiscal vigent, les mútues d'assegurances i reassegurances a prima fixa es troben subjectes a l'Impost de societats, en el seu règim general, al tipus del 25%.

La conciliació entre la despesa per l'impost sobre beneficis resultant d'aplicar el tipus impositiu general vigent a Espanya al resultat comptable obtingut per la Mútua en els exercicis 2013 i 2012 i la despesa registrada pel citat impost es mostra a continuació (en euros):



	2013	2012
Saldo d'ingressos i despeses abans d'impostos	4.464.711,01	2.316.111,52
Despeses no deduïbles		
Diferències permanents	(42.001,05)	232.271,92
	4.422.709,96	2.548.383,44
Quota tributària al 25%	1.105.677,49	637.095,86
Deduccions i Bonificacions	(1.595,91)	(2.279,36)
Despesa per impost de Beneficis	1.104.081,58	634.816,50

Les retencions i ingressos a compte de l'Impost sobre beneficis durant l'exercici acabat en 31 de desembre de 2013 han ascendit a 1.189.429,30 euros (773.958,79 euros en 2012), per la qual cosa el impost a retornar, per part de l'hisenda pública, de l'exercici 2013 ascendeix a 493,94 euros (l'impost a retornar l'exercici 2012 va ser de 84.848,54 euros).

La Mútua té oberts a inspecció de les autoritats fiscals, per a tots els impostos que li són aplicables, els últims quatre exercicis, excepte l'impost sobre Societats que també ho està per l'exercici 2009. En cas d'inspecció, podrien sorgir discrepàncies en la interpretació donada per la Mútua a la normativa vigent en relació amb el tractament fiscal donades determinades operacions i, per tant, resultar passius addicionals de caràcter fiscal, encara que no s'espera que dites passives, en cas de materialitzar-se, afectessin de manera significativa als comptes anuals de la Mútua. Solament poden considerar-se com a definitives les liquidacions practicades de tots els impostos que hagin superat el període de prescripció administrativa de quatre anys.

a) Saldos amb parts vinculades



20 saldos i transaccions amb parts vinculades

El desglossament dels saldos per categories en el balanç de la Mútua al 31 de desembre de 2013 i 2012 és com segueix (en euros):

	Euros	
	2013	2012
Préstecs i partides a cobrar		
Préstecs	102.000,00	-
Crèdits per operacions de l'assegurança directe	30.630,15	415.378,20
Participacions en empreses del grup i associades	4.427.437,81	4.292.511,85
Total actiu	4.560.067,96	4.707.890,05
Deutes per operacions d'assegurança directa		
Deutes amb mediadors	53.073,22	153.950,33
Total passiu	53.073,22	153.950,33

Durant l'exercici 2013, la Mútua ha concedit un préstec a MGC Consultors i Gestors de Riscos, Corredoria d'Assegurances S.L. per import de 100.000,00 euros de nominal que merita un interès del 3% anual i amb un venciment a data 25 d'Abril de 2014.

b) Transaccions amb parts vinculades

Els imports de les transaccions incloses en el compte de pèrdues i guanys de la Mútua corresponent als exercicis 2013 i 2012 amb parts vinculades són els següents (en euros):

	Euros	
	2013	2012
Ingressos		
Ingressos Adquisició	129.028,19	54.784.222,08
Arrendaments	56.068,68	98.730,83
Total ingressos	185.096,87	54.882.952,91
Despeses		
Comissions	927.322,49	1.201.134,31
Prestació de serveis	-	57.066.291,58
Total despeses	927.322,49	58.267.425,89

Totes les transaccions amb parts vinculades s'han realitzat en condicions de mercat.



c) Informació relativa a Administradors de la Mútua i Personal de l'alta direcció de la Mútua

Les remuneracions satisfetes durant l'exercici al conjunt dels membres del Consell d'Administració han estat de 29.422,86 euros (30.576,74 euros en l'exercici 2012) en concepte de dietes per assistència al Consell.

Les remuneracions satisfetes durant l'exercici al Personal de l'alta Direcció per sous i salaris, dietes i aportacions a plans de pensions ascendeixen a 770.048,17 euros (1.150.000,00 euros en l'exercici 2012).

Durant els exercicis 2013 i 2012, els Membres del Consell d'Administració no han realitzat amb la Mútua ni amb altres Societats del Grup operacions alienes al tràfic ordinari o en condicions distintes a les de mercat.

d) Participacions i Càrrecs dels Administradors i de les Persones Vinculades als mateixos en altres Societats

D'acord amb el text refós de la Llei de Societats Anònimes, aprovat pel Reial decret Legislatiu 1564/1989, de 22 de desembre, Administradors de la Mútua i les persones vinculades a les mateixes no tenen participacions en les empreses de les quals l'objecte social és idèntic, anàleg, o complementari al desenvolupat per la Mútua.

21 informació sobre personal

El nombre mitjà d'empleats de la Societat durant els exercicis 2013 i 2012, desglossat per categories, ha estat el següent:

	2013	2012
Directius	20,05	12,96
Administració	116,60	62,50
Adquisició	84,44	88,39
Altres	-	-
Total	221,09	163,40

La distribució per sexes al final dels exercicis 2013 i 2012, del personal i dels Administradors és com segueix:

Número				
2013		2012		
Dones	Homes	Dones	Homes	
Consellers	-	7	-	7
Alts Directius	1	5	1	6
Directius	6	5	2	3
Administració	90	42	53	13
Adquisició	70	22	60	23
Altres	-	-	-	-
	167	81	116	52

22 despeses de personal

Dins de la despesa de personal s'inclouen càrregues socials el detall de les quals és com segueix (en euros):

	2013	2012
Sous i salaris	5.719.120,89	5.617.081,09
Indemnitzacions	297.580,16	68.868,95
Càrregues Socials		
Seguretat Social a càrrec de l'empresa	1.479.277,80	1.527.658,76
Altres despeses socials	681.120,91	665.043,52
	8.177.099,76	7.878.652,32

23 honoraris d'auditoria

L'empresa auditoria (KPMG Auditores, S.L.) dels Comptes Anuals de la Mútua ha facturat durant l'exercici acabat el 31 de desembre de 2013, honoraris i despeses per serveis d'auditoria per import de 24.900 euros (21.600,00 euros en l'exercici 2012).

Els imports inclosos en el quadre anterior, inclouen la totalitat dels honoraris relatius als serveis realitzats durant els exercicis 2013 i 2012, amb independència del moment de la seva facturació.

Les altres societats del grup KPMG Europe, LLP, han facturat a la Societat durant l'exercici acabat el 31 de desembre de 2013 honoraris i despeses per serveis professionals per serveis d'assessorament fiscal 7.916,65 euros.

23 activitats del servei d'atenció al client

Durant l'exercici 2013, la Mútua ha adoptat les mesures oportunes per a complir amb els requisits i deures establerts de la Ordre ECO/734/2004 de 11 de març sobre els departaments i serveis d'atenció al client i el defensor del client de les entitats financeres.

El nombre de queixes, reclamacions i consultes que li van ser presentades referides a la Mútua van ascendir a 5 casos (5 casos en 2012). El nombre d'incidències que va quedar resolt l'any 2013 va ser de 4 casos (5 en 2012) sent 3 a favor de la Mútua (4 en 2012) i en 1 cas s'ha arribat a un acord parcial (1 en 2012). Cap queixa o reclamació va acabar en la via judicial en aquests exercicis.

24 informació mediambiental

Els Administradors de la Mútua consideren mínims, i en tot cas adequadament coberts els riscos mediambientals que es poguessin derivar de la seva activitat, i estimen que no sorgiran passius addicionals relacionats amb aquests riscos. La Mútua no ha incorregut en despeses ni rebut subvencions relacionades amb aquests riscos, durant els exercicis acabats a 31 de desembre de 2013 i 2012.

25 informació tècnica

a) Polítiques comptables relatives als contractes d'assegurances

L'activitat de la Mútua està exposada a riscos de caràcter financer. En la valoració dels actius, passius i ingressos i despeses derivades de contractes d'assegurances, s'utilitzen les hipòtesis que van servir de base per a l'emissió dels referits contractes, especificades en les notes tècniques.

Les estimacions i hipòtesis utilitzades es revisen de forma periòdica i estan basades en l'experiència històrica i en altres factors que s'hagin pogut considerar més raonables a cada moment. Si com a conseqüència d'aquestes revisions es produís un canvi d'estimació en un període determinat, el seu efecte s'aplicaria en aquest període i si escau en els successius.

b) Gestió de riscos per contractes d'assegurança

La política de riscos es tradueix en el negoci mitjançant una sèrie de límits, sempre subjectes a la normativa vigent, establerts en les següents matèries:

b.I) Risc de subscripció:

- Procés disciplinat d'aprovació de productes que es basa en una metodologia de valor consistent amb el mercat i ajustada al nivell de risc.
- Establiment de límits de subscripció establerts per a les diferents unitats de negoci.
- Establiment de normes de gestió i límits d'autorització en la tramitació, autorització i liquidació de prestacions, gestionades pel Departament de Prestacions.
- Límits en la reassegurança.

b.II) Risc operacional:

- Continuitat del negoci, mitjançant una política i procediments establerts en matèria de continuïtat del negoci.
- Seguretat informàtica, mitjançant l'establiment d'una política i procediments en aquesta matèria.
- Política i procediment en matèria d'externalització de serveis.



c) Informació sobre l'assegurança de vida

c.I) Condicions tècniques de les principals modalitats de l'assegurança de vida:

Les principals condicions tècniques de les modalitats del ram de vida que representen més del 5% de les primes o provisions del ram de vida, són els següents (en euros):

2013						2012		
Nom del producte	Taules de	Interès	Primes	Provisions	Participació	Primes	Provisions	Participació
i modalitat	mortalitat	tècnic	reportades	matemàtiques	en beneficis	reportades	matemàtiques	en beneficis
Pla Jubilació A-65								
Operació de capitalització	-	1%, 3% y 5%	51.401,01	1.429.285,08	Si	60.052,80	1.523.320,23	Si
Vida Anual Renovable								
Assegurances de mort	GKM-95	3,34%	151.205,59	-	No	211.841,70	19.239,11	No
Decessos Sta. Dorotea- Assegurances de mort	GKMF-95	3,34%	32.695,71	147.487,69	No	151.011,30	147.280,54	No
Vida Temporal- Assegurances de mort	GKMF-95	3,34%	20.322,58	12.068,43	No	32.679,81	12.975,34	
Vellesa - Assegurances de supervivència	GRM-95	3,34%	3.904,45	168.208,91	No	74.955,92	186.822,61	No
Previsió Escolar Col·lectiva - Assegurances de mort	GKMF-95	3,34%	49.758,75	90.438,73	No	51.866,50	180.270,99	No

c.II) Informació relativa a les duracions financeres d'actius i passius:

En el quadre següent s'informa entre d'altres apartats de la rendibilitat real, interès mig de càlcul de la provisió matemàtica així com de la duració financera dels actius i passius segons la instrucció interna d'inspecció 9/2009 (en euros):

2013					2012			
	Informació Passiu	Informació Actiu	Informació Passiu		Informació Actiu			
	Interès Mig	Provisions (Euros)	Valor comptable (Euros)	Rtab Real	Interès Mig	Provisions (Euros)	Valor comptable (Euros)	Rtab Real
Pòlisses la Provisió Matemàtica de la qual es calcula s/ la DT 2ª del ROSSP	3,74%	1.487.565,22	5.101.750,00	4,81%	4,30%	1.523.320,23	2.978.085,08	4,51%

La provisió matemàtica de la resta de pòlisses, es calcula seguint el disposat en l'article 33.1.a) 1º del ROSSP. En l'exercici 2013, l'interès mig utilitzat per al càlcul de dita provisió ha estat del 3,34% (3,37% en l'exercici 2012).

d) Informació de l'assegurança de No Vida

a.) Ingressos i despeses tècniques per rams:

La informació dels ingressos i despeses tècniques dels rams d'assegurances de no vida en els quals opera la Mútua es mostren a continuació (en euros):

	2013			
	Salut	Malaltia	Accidents	Total No Vida
I. Primes Imputades (Directe i acceptat)				
1. Primes netes d'anul·lacions	75.127.127,20	764.175,14	226.036,24	76.117.489,82
2. +/- variació provisions per a primes no consumides	(6,50)	-	7.546,12	7.539,62
3. +/- variació provisions per a riscos en curs	-	-	-	-
4. +/- variació provisions per a primes pendents cobrament	30.456,17	649,62	179,48	31.285,27
II. Primes reassegurança cedida				
1. Primes netes d'anul·lacions	(166.419,94)	-	(103.993,08)	(270.413,02)
2. +/- variació provisions per a primes no consumides	-	-	-	-
A. TOTAL DE PRIMES ADQUIRIDES NETES DE REASSEGURANÇA. (I-II)	74.991.156,93	764.824,76	129.768,76	75.885.750,45
III. Sinistralitat (Directe i acceptat)				
1. Prestacions i Despeses Pagades y Despeses de la Sinistralitat	(59.685.271,88)	(529.235,86)	(2.720,18)	(60.217.227,92)
2. +/- variació provisions tècniques per a prestacions	64.979,33	(8.117,60)	-	56.861,73
3. +/- variació altres provisions tècniques	-	-	-	-
IV. Sinistralitat de la Reassegurança cedida				
1. Prestacions i Despeses Pagades	166.421,17	-	-	166.421,17
2. +/- variació provisions tècniques per a prestacions	-	-	-	-
3. +/- variació altres provisions tècniques	-	-	2.508,45	2.508,45
B. TOTAL SINISTRALITAT NETA REASSEGURANÇA (III-IV)	(59.453.871,38)	(537.353,46)	(211,73)	(59.991.436,58)
V. Despeses d'adquisició	(6.556.750,48)	(91.514,59)	(13.836,84)	(6.662.101,91)
VI. Despeses d'administració	(4.368.271,25)	(45.397,25)	(14.011,96)	(4.427.680,46)
VII. Altres despeses tècniques	(1.157.685,74)	(11.585,65)	(3.575,94)	(1.172.847,33)
VIII. Despeses d'adquisició, admó.				
I altres despeses tècn. (cedit)	-	-	52.975,88	52.975,88
C. TOTAL DESPESES EXPLOTACIÓ I ALTRES DESPESES TÈCNIQUES NETES (V+VI+VII-VIII)	(12.082.707,47)	(148.497,49)	21.551,14	(12.209.653,82)



2012				
	Salut	Malaltia	Accidents	Total No Vida
I. Primes Imputades (Directa i acceptada)				
1. Primes netes d'anul·lacions	75.129.413,27	832.871,30	239.007,20	76.201.291,77
2. +/- variació provisions per a primes no consumides	8.590,98	-	-	8.590,98
4. +/- variació provisions per a primes pendents cobrament	(48.954,97)	(512,85)	(176,69)	(49.644,51)
II. Primes reassurança cedida				
1. Primes nets de anul·lacions	(417.617,55)	-	(106.539,31)	(524.156,86)
A. TOTAL DE PRIMES ADQUIRIDES NETES DE REASS. (I-II)	74.671.431,73	832.358,45	132.291,20	75.636.081,38
III. Sinistralitat (Directa i acceptada)				
1. Prestacions i Despeses Pagades i Despeses de la Sinistralitat	(61.595.263,85)	(488.531,89)	(57.837,33)	(62.141.633,07)
2. +/- variació provisions tècniques per a prestacions	329.696,39	(38.670,29)	-	291.026,10
3. +/- variació altres provisions tècniques	-	-	8.290,70	8.290,70
IV. Sinistralitat de la Reassegurança cedida				
1. Prestacions i Despeses Pagades	417.617,55	-	25.130,00	442.747,55
2. +/- variació provisions tècniques per a prestacions				
B. TOTAL SINISTRALITAT NETA REASSEGURANÇA (III-IV)	(60.847.949,91)	(527.202,18)	(24.416,63)	(61.399.568,72)
V. Despeses d'adquisició	(7.256.361,24)	(74.344,10)	(37.891,29)	(7.368.596,63)
VI. Despeses d'administració	(4.265.653,12)	(48.225,09)	(14.784,40)	(4.328.662,61)
VII. Altres despeses tècniques	(927.694,29)	(10.197,95)	(3.126,39)	(941.018,64)
VIII. Despeses d'adquisició, adm. i altres despeses tècn. (cedida)	-	-	37.547,69	37.547,69
C. TOTAL DESPESES EXPLOTACIÓ				
I ALTRES DESPESES TÈCNIQUES NETES (V+VI+VII-VIII)	(12.449.708,65)	(132.767,14)	(18.254,39)	(12.600.730,19)

a.II) Resultat tècnic per any d'ocurrència

A continuació es mostra per a cada ram el resultat tècnic per any d'ocurrència corresponent a l'exercici acabat el 31 de desembre de 2013 i 2012 (en euros). Aquest resultat tècnic ha estat elaborat tenint en compte les següents premisses:

- Les primeres recollides són les reportades en el període, sense tenir en compte, per tant, les anul·lacions i extorns de primes d'exercicis anteriors.
- Els sinistres considerats són els ocorreguts en el període.
- Les despeses de la sinistralitat es corresponen amb els imputables als sinistres ocorreguts en el període.



2013				
	Salut	Malaltia	Accidents	Total No Vida
I. Primes Imputades (Directe i acceptat)	75.127.127,24	764.175,14	226.187,48	76.117.489,86
1. Primes netes d'anul·lacions				
2. +/- variació provisions per a primes no consumides	(6,50)	-	7.546,12	7.539,62
4. +/- variació provisions per a primes pendents	30.456,17	649,62	179,48	31.285,27
II. Primes reassurança cedida	(166.419,94)	-	(103.993,08)	(270.413,02)
1. Primes netes d'anul·lacions				
A. TOTAL DE PRIMES ADQUIRIDES NETES DE REASSEGURANÇA (I-II)	74.991.156,97	764.824,76	129.920,00	75.885.901,73
III. Sinistralitat (Directe)				
1. Prestacions i Despeses Pagades de sinistres ocorreguts en l'exercici, incloent les despeses de sinistralitat imputables.	(46.736.707,73)	(404.193,26)	(2.720,18)	(47.268.663,77)
2. Provisions tècniques per a prestacions de sinistres ocorreguts en l'exercici.	(12.883.584,82)	(133.160,20)	2.508,45	(12.889.193,97)
IV. Sinistralitat de la Reassurança cedida				
1. Prestac. Y Gts. Pag. De sin. Ocorreguts en l'exercici.	166.421,17	-	-	166.421,17
B. TOT. SINISTRALITAT NETA REASSEGURANÇA (III-IV)	(59.453.871,39)	(537.353,46)	(211,73)	(59.991.436,58)
V. Despeses d'adquisició (Directe)	(6.556.750,49)	(91.514,60)	(13.836,85)	(6.662.101,94)
VI. Despeses de administració (Directe)	(4.368.271,25)	(45.397,25)	(14.011,96)	(4.427.680,46)
VII. Altres despeses tècniques (Directe)	(1.157.685,74)	(11.585,65)	(3.575,94)	(1.172.847,33)
VIII. Despeses d'adquis., admó. I altres gts. Tècn. (cedida)	-	-	52.975,88	(52.975,88)
IX. INGRESSOS FINANCERS TÈCNICS NETS DE LES DESPESES DE LA MATEIXA NATURALES.	(12.082.707,48)	(148.497,50)	21.551,14	(12.209.653,84)

2012				
	Salut	Malaltia	Accidents	Total No Vida
I. Primes Imputades (Directe i acceptat)				
1. Primes netes d'anul·lacions	75.129.413,27	832.871,30	239.007,20	76.201.291,77
2. +/- variació provisions per a primes no consumides	8.590,98	-	-	8.590,98
4. +/- variació provisions per a primes pendents	(48.954,97)	(512,85)	(176,69)	(49.644,51)
II. Primeres reassurança cedida				
1. Primes netes d'anul·lacions	(417.617,55)	-	(106.539,31)	(524.156,86)
A. TOTAL DE PRIMES ADQUIRIDES NETES DE REASSEGURANÇA (I-II)	74.671.431,73	832.358,45	132.291,20	75.636.081,38
III. Sinistralitat (Directe)				
1. Prestacions i Despeses Pagades de sinistres ocorreguts en l'exercici, incloent les despeses de sinistralitat imputables	(43.218.718,83)	(488.531,89)	(57.837,33)	(43.765.088,05)
2. Provisions tècniques per a prestacions de sinistres ocorreguts en l'exercici.	(12.079.577,99)	-	-	(12.079.577,99)
IV. Sinistralitat de la Reassurança cedida				
1. Prestac. I Gts. Pag. De sense. Ocorreguts en l'exercici.	417.617,55	-	25.130,00	442.747,55
B. TOT. SINISTRALITAT NETA REASSEGURANÇA (III-IV)	54.880.678,37	(488.531,89)	(32.707,33)	(55.401.918,49)
V. Despeses d'adquisició (Directe)	(7.256.361,24)	(74.344,10)	(37.891,29)	(7.368.596,63)
VI. Despeses d'administració (Directe)	(4.265.653,12)	(48.225,09)	(14.784,40)	(4.328.662,61)
VII. Altres despeses tècniques (Directe)	(927.694,29)	(10.197,95)	(3.126,39)	(941.018,64)
VIII. Despeses d'adquis., adm. I altres gts. tec. (cedit)	-	-	37.547,69	37.547,69
IX. INGRESSOS FINANCERS TÈCNICS NETS DE LES DESPESES DE LA MATEIXA NATURALES.	(12.449.708,65)	(132.767,14)	(18.254,39)	(12.600.730,19)

27 estat de cobertura de provisions tècniques

L'elaboració de l'estat de cobertura de les provisions tècniques s'ha realitzat seguint els criteris establerts reglamentàriament (en euros):

	2013	Euros 2012
Ram No Vida		
Provisions tècniques a cobrir		
Provisió primeres no consumides	291,80	7.831,42
Provisió prestacions	15.957.785,81	16.014.648,15
Altres provisions tècniques	54.163,62	56.672,07
	16.012.241,23	16.079.151,64
Béns aptes		
Valors de renda fixa	8.912.455,30	10.566.012,63
Accions i participacions de societats de gestió d'actius	1.571.299,67	1.571.299,67
Fons d'inversió	219.380,09	215.174,68
Béns immobles	4.862.667,52	5.939.577,60
Crèdits amb Hisenda	-	-
Tresoreria	6.588,27	9.781,34
Dipòsits en Entitats de crèdit	6.550.375,54	3.762.122,40
Crèdits a reasseguradores	-	-
	22.122.919,61	22.063.968,32
Superàvit	6.110.678,38	5.984.816,68

	2013	Euros 2012
Ram Vida		
Provisions tècniques a cobrir		-
Provisió primeres no consumides	54.023,80	56.304,60
Provisió prestacions	-	-
Provisió matemàtica	1.991.091,10	2.207.429,57
Altres provisions tècniques	-	19.133,52
	2.045.114,90	2.282.867,69
Béns aptes		
Valors de renda fixa	2.460.590,98	2.782.599,04
Accions i participacions de societats de gestió d'actius	6.209,49	6.209,49
Pagarés	-	516.044,23
Crèdits amb Hisenda	-	-
Tresoreria	-	-
Dipòsits en Entitats de crèdit	1.398.257,39	106.729,95
Crèdits a reasseguradores	-	-
	3.865.057,87	3.411.582,71
Superàvit	1.819.942,97	1.128.715,02

28 estat de marge de solvència i de fons de garantia

L'estat de l marge de solvència expressat en euros de la Mútua al 31 de desembre de 2013 i 2012 és el següent (en euros):

	2013			2012		
	Ramos vida	Ramos No Vida	Total	Ramos vida	Ramos No Vida	Total
Fons Mutua	9.015.181,57	2.103.542,37	11.118.723,94	9.015.181,57	2.103.542,37	11.118.723,94
Prima d'emissió	-	-	-	-	-	-
Reserves Patrimonials	649.154,25	20.993.106,99	21.642.261,24	579.698,98	19.362.250,82	19.941.949,80
Reserva de revalorització	157.388,12	5.088.882,57	5.246.270,69	349.768,50	11.309.181,56	11.658.950,06
Pèrdues i guanys	232.213,76	3.128.415,67	3.360.629,43	128.335,71	1.552.959,31	1.681.295,02
Plusvàlues latents en valors mobiliaris i inversions materials	29.125,58	341.443,57	370.569,15	139.400,95	299.716,44	439.117,39
Total partides positives	10.083.063,28	31.655.391,17	41.738.454,45	10.212.385,78	34.627.651,43	44.840.036,21
Saldo de deutor de pèrdues i guanys						
Minusvàlues latents en valors mobiliaris i inversions materials	-	-	-	-	(1.187.132,50)	(1.187.132,50)
no dotades d'inversions financeres	(252,84)	-	(252,84)	(57.665,79)	(12.229,79)	(69.895,58)
Total partides negatives	(252,84)	-	(252,84)	(57.665,79)	(1.199.362,29)	(1.257.028,08)
Marge de solvència	10.082.810,44	31.655.391,17	41.738.201,61	10.154.719,99	33.428.289,14	43.583.008,13
Quantia mínima del marge de solvència	128.292,46	14.515.707,38	14.643.999,84	141.859,98	14.335.592,02	14.477.452,00
Resultat del marge de solvència	9.954.517,98	17.139.683,79	27.094.201,77	10.012.860,01	19.092.697,12	29.105.556,13

El fons de garantia expressat en euros de la Mútua al 31 de desembre de 2013 i 2012 és el següent (en euros):

	2013			2012		
	Ramos vida	Ramos No Vida	Total	Ramos vida	Ramos No Vida	Total
A. 1/3 de la quantia mínima del Marge de Solvència	42.764,15	4.848.556,09	4.891.320,25	42.557,99	4.300.677,61	4.343.235,60
B. Import mínim del Fons de Garantia	3.700.000,00	2.500.000,00	6.200.000,00	3.700.000,00	2.500.000,00	6.200.000,00
C. Fons de Garantia (Quantitat major entre A i B)	3.700.000,00	4.848.556,09	8.548.556,09	3.700.000,00	4.300.677,61	8.000.677,61
Constitució Fons de Garantia						
Capital social o fons mutua desemborsat	9.015.181,57	2.103.542,37	11.118.723,94	9.015.181,57	2.103.542,37	11.118.723,94
Altres reserves patrimonials lliures	649.154,25	20.993.106,99	21.642.261,24	579.698,98	19.362.250,82	19.941.949,80
Reserves de revalorització	157.388,12	5.088.882,57	5.246.270,69	349.768,50	11.309.181,56	11.658.950,06
Saldo creditor de pèrdues i guanys.	232.213,76	3.128.415,67	3.360.629,43	128.335,71	1.552.959,31	1.681.295,02
Plusvàlues Resultants Infravaloració d'Actius	29.125,58	341.443,57	370.569,15	139.400,95	299.716,44	439.117,39
Minusvàlues	(252,84)	-	(252,84)	(57.665,79)	(1.199.362,29)	(1.257.028,08)
D. Total constitució del Fons de Garantia	10.082.810,44	31.665.391,17	41.748.645,52	10.154.719,99	33.428.289,14	43.583.008,13
Resultat Del Fons de Garantia (D menys C)	6.382.810,44	26.816.835,08	33.199.645,52	6.454.719,99	29.127.611,53	35.582.330,52

Els Comptes Anuals, transcrits en 66 pàgines inclosa la present, numerades de la 1 a la 58 inclosa, corresponen als Comptes de Mutua General de Catalunya, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija, i han estat formulades i aprovades pel Consell d'Administració en la sessió celebrada el dia 31 de març de 2014, firmen a continuació tots els components del Consell d'Administració en prova de conformitat i acceptació de les mateixes i en compliment amb l'establert en la vigent legislació.

auditoria actuarial



Barcelona, a 11 de febrer de 2013

**INFORME RELATIU A LA REVISIÓ DEL CàLCUL DE LES PROVISIONS PER PRESTACIONS,
PROVISIÓ PER QUOTES NO CONSUMIDES I PROVISIÓ PER RISCOS EN CURS A 31 DE
DESEMBRE DE 2012 DE L'ENTITAT "MÚTUA GENERAL DE CATALUNYA, MÚTUA
D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA"**



**Enric Pena Riba
Col·legiat núm. 233
Informe INF1657**

COL·LEGI PROFESSIONAL

CAC 616434

D. Enric Pena Riba, Actuari d'assegurances, membre titular n° 233 del Col·legi d'Actuaris de Catalunya a requeriment de la Mútua General de Catalunya, Mútua d'Assegurances i Reassegurances a Prima Fixa, emet el present :

INFORME

relatiu a la revisió del càlcul de les provisions per prestacions, provisió per quotes no consumides i provisió per riscos en curs a 31 de desembre de 2012.

RESULTATS OBTINGUTS

La Provisió per quotes no consumides, serà constituïda per la fracció de les quotes meritades en l'exercici, que s'han d'imputar al període comprès mitjançant la data del tancament i el terme del període de cobertura.

La Provisió de riscos en curs, complementarà a la provisió per a quotes no consumides en la mesura en què el seu import no sigui suficient per reflectir la valoració de tots els riscos i despeses a cobrir per l'entitat asseguradora que es corresponguin amb el període de cobertura no transcorregut a la data de tancament de l'exercici.

Respecte a la provisió per quotes no consumides i riscos en curs, s'ha revisat que el mètode de càlcul utilitzat per l'Entitat per la estimació d'aquesta provisió s'adapta a la normativa del *Reglamento de Ordenación y Supervisión de Seguros Privados*.

La provisió de prestacions està integrada per la provisió de prestacions pendents de liquidació o pagament, la provisió de sinistres pendents de declaració i la provisió de despeses internes de liquidació de sinistres.

La provisió de prestacions pendents de liquidació o pagament correspon a l'import que l'Entitat informa dels sinistres ocorreguts i declarats abans del tancament de l'exercici.

Per estimar l'import dels sinistres pendents de declaració a 31 de desembre de 2012, la Entitat calcula el percentatge dels sinistres ocorreguts des de l'1 de juliol del 2011 fins a al 30 de juny de 2012 declarats amb posterioritat respecte al total de les prestacions pagades en el mateix període. Aquest mateix càlcul es realitza pels onze mesos anteriors; posteriorment es calcula el promig d'aquests dotze mesos; i s'aplica el seu percentatge sobre el total de les prestacions pagades durant l'exercici 2012.

INF1657 W2000 Mútua General de Catalunya, Mútua d'Assegurances i Reassegurances a Prima Fixa

Pg. 2

Pel seu càlcul, l'Entitat no té en compte dades referents a les pròtesis, encara que aplica el esmentat percentatge per estimar la quantia de la provisió. Aquesta situació podria derivar en insuficiència de la provisió, ja que el percentatge de sinistres pendents de declaració a les pròtesis és superior al 4,55% que resulta del càlcul anterior.

Per a comprovar si existeix una insuficiència de provisió de sinistres pendents de declaració, observem que a l'exercici 2012, l'import dels sinistres declarats des de l'1 de gener fins al 31 de març de 2012 ocorreguts en exercicis anteriors, van representar el 92,80 % dels sinistres declarats durant l'exercici 2012.

L'import dels sinistres declarats des de l'1 de gener fins al 31 de març del 2013, ocorreguts en exercicis anteriors, ascendeix a 1.000.261,46 €.

Suposant que en aquest exercici, dit import representés el mateix percentatge de l'import dels sinistres declarats a l'exercici 2012 ocorreguts en exercicis anteriors; és a dir, el 92,80 %.

Per tant l'import dels sinistres pendents de declaració a l'exercici 2013 ascendeix a 1.077.894,41 €.

Ja que l'entitat provisiona en concepte de sinistres pendents de declaració a 31 de desembre de 2012; 1.087.212,96 €. Validem l'import aprovisionat.

Respecte a la provisió de despeses internes de liquidació de sinistres, s'ha revisat que el mètode del càlcul utilitzat per l'Entitat per l'estimació d'aquesta provisió sobre la base de la seva experiència s'adapta a la normativa del *Reglamento de Ordenación y Supervisión de Seguros Privados*.

Els resultats del ram no vida són:

RAM NO VIDA	
Provisió de quota no consumida	7.831,42 €
Provisió de risc en curs	0,00 €
Provisió de sinistres pendents de liquidació o pagament	14.674.737,51€
Provisió de sinistres pendents de declaració	1.087.212,96 €
Provisió de despeses internes de liquidació sinistres	252.696,96 €

Els resultats del ram vida són:

RAM VIDA	
Provisió de quota no consumida	56.304,60 €
Provisió de risc en curs	0,00 €
Provisió de sinistres pendents de liquidació o pagament	0,00€
Provisió de sinistres pendents de declaració	0,00 €
Provisió de despeses internes de liquidació de sinistres	0,00 €

La provisió de quota no consumida del ram no vida de Catalunya, Mútua d'Assegurances i Reassegurances a Prima Fixa a 31 de desembre de 2012 ascendeix a **SET MIL VUIT-CENTS TRENTA-UN EUROS AMB QUARANTA-DOS CÈNTIMS. (7.831,42 €)**

La provisió de risc en curs del ramo no vida de Catalunya, Mútua d'Assegurances i Reassegurances a Prima Fixa a 31 de desembre de 2012 és de **ZERO EUROS (0,00 €)**

La provisió de prestacions del ram no vida de l' Entitat Mútua General de Catalunya, Mútua d'Assegurances i Reassegurances a Prima Fixa a 31 de desembre de 2012 ascendeix a **SETZE MILIONS CATORZE MIL SIS-CENTS QUARANTA-SET EUROS AMB QUARANTA-TRES CÈNTIMS. (16.014.647,43€)**

INF1657 W2000 Mútua General de Catalunya, Mútua d'Assegurances i Reassegurances a Prima Fixa

COL·LEGI PROFESSIONAL



La provisió de quota no consumida del ram vida de l'Entitat Mútua General de Catalunya, Mútua d'Assegurances i Reassegurances a Prima Fixa a 31 de desembre de 2012 ascendeix a **CINQUANTA-SIS MIL TRES-CENTS QUATRE EUROS AMB SEIXANTA CÈNTIMS. (56.304,60 €)**

La provisió de risc en curs del ram vida de l'Entitat Mútua General de Catalunya, Mútua d'Assegurances i Reassegurances a Prima Fixa a 31 de desembre de 2012 és de **ZERO EUROS. (0,00 €)**

Las provisió de prestacions del ram vida de l'Entitat Mútua General de Catalunya, Mútua d'Assegurances i Reassegurances a Prima Fixa a 31 de desembre de 2012 ascendeix a **ZERO EUROS. (0,00 €)**

Barcelona, a 21 de febrer de 2013

Enric Pena Riba
Colegiado nº 233



ACCON ACTUARIS
CONSULTORS EMPRESARIALS

Barcelona, 1 d'abril de 2013

**Assemblea General de la
MÚTUA GENERAL DE CATALUNYA,
MÚTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES
A PRIMA FIXA**

Distingits mutualistes,

El càlcul de les Provisions matemàtiques del Pla de Jubilació A-65 s'ha efectuat amb els criteris tècnics generalment acceptats.

La provisió matemàtica a 31 de desembre del 2012 garanteix el compliment de les obligacions assumides per la Mútua.

Atentament,

Enric Pena Riba
Actuari Col·legiat núm. 233

Ref. 01008

Mútua General de Catalunya, Mútua d'Assegurances i Reassegurances a Prima Fixa

Bruc, 72, 5è - 08009 Barcelona
Tel. 932 860 051 - Fax 934 879 537
E-mail: actuaris@accon.com

www.accon.com

Barcelona, 21 de març de 2013

INFORME RELATIU A LA REVISIÓ DEL CàLCUL DE LES PROVISIONS MATEMÀTIQUES A 31 DE DESEMBRE DE 2012 DE L'ENTITAT MÚTUA GENERAL DE CATALUNYA, MÚTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA



Enric Pena Riba
Col·legiat núm. 233
Informe INF1658

D. Enric Pena Riba, Actuari d'Assegurances, membre titular nº 233 del Col·legi d'Actuaris de Catalunya a requeriment de la Mútua General de Catalunya, Mútua d'Assegurances i Reassegurances a Prima Fixa emet el present:

INFORME

relatiu a la revisió del càlcul de les provisions matemàtiques a 31 de desembre de 2012.

BASES DE CàLCUL

Per les prestacions de vellesa, invalidesa R-68 i Secció complementaria, han estat utilitzades les taules de mortalitat GRM/F-95.

Per les prestacions de defunció R-68, Secció Complementària., Sant Faust les taules han estat las GKM-80, per la prestació de escolaritat han estat les GKM-95, per la prestació de vida temporal, vida sencera, decés socors, decés Santa Dorotea Nous les GKM/F -95.

Pels passius de la prestació d'invalidesa de socors, les taules utilitzades han estat les GRM/F-95.

L'interès tècnic del càlcul ha estat el 3,37% efectiu anual.

Per al pla de jubilació A-65 s' han calculat els drets consolidats dels associats, als tipus d'interès del 5,489 %, del 3,83 % i del 3,673 %, segons la data de contracte.

Pel seu càlcul, l'Entitat no té en compte dades referents a les pròtesis, encara que aplica el esmentat percentatge per estimar la quantia de la provisió. Aquesta situació podria derivar en insuficiència de la provisió, ja que el percentatge de sinistres pendents de declaració a les pròtesis és superior al 4,55% que resulta del càlcul anterior.

Per a comprovar si existeix una insuficiència de provisió de sinistres pendents de declaració, observem que a l'exercici 2012, l'import dels sinistres declarats des de l'1 de gener fins al 31 de març de 2012 ocorreguts en exercicis anteriors, van representar el 92,80 % dels sinistres declarats durant l'exercici 2012.

L'import dels sinistres declarats des de l'1 de gener fins al 31 de març del 2013, ocorreguts en exercicis anteriors, ascendeix a 1.000.261,46 €.

Suposant que en aquest exercici, dit import representés el mateix percentatge de l'import dels sinistres declarats a l'exercici 2012 ocorreguts en exercicis anteriors; és a dir, el 92,80 %.

Per tant l'import dels sinistres pendents de declaració a l'exercici 2013 ascendeix a 1.077.894,41 €.

Ja que l'entitat provisiona en concepte de sinistres pendents de declaració a 31 de desembre de 2012; 1.087.212,96 €. Validem l'import aprovisionat.

Respecte a la provisió de despeses internes de liquidació de sinistres, s'ha revisat que el mètode del càlcul utilitzat per l'Entitat per l'estimació d'aquesta provisió sobre la base de la seva experiència s'adapta a la normativa del *Reglamento de Ordenación y Supervisión de Seguros Privados*.

Per tant, el total de les provisions matemàtiques de l'Entitat Mútua General de Catalunya, Mútua d'Assegurances i Reassegurances a Prima Fixa a 31 de desembre de 2012 és de **DOS MILIONS DOS-CENTS SEIXANTA-QUATRE MIL CENT UN EUROS, AMB SEIXANTA-DOS CÈNTIMS. (2.264.101,62 €)**

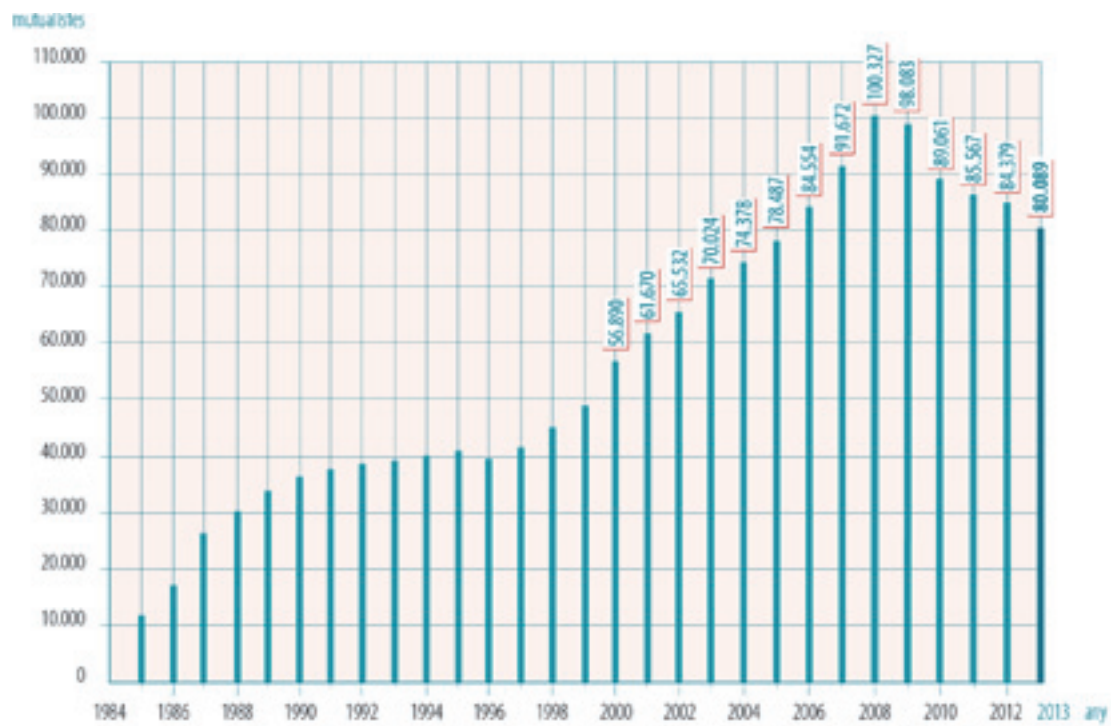
Barcelona, a 21 de març de 2013



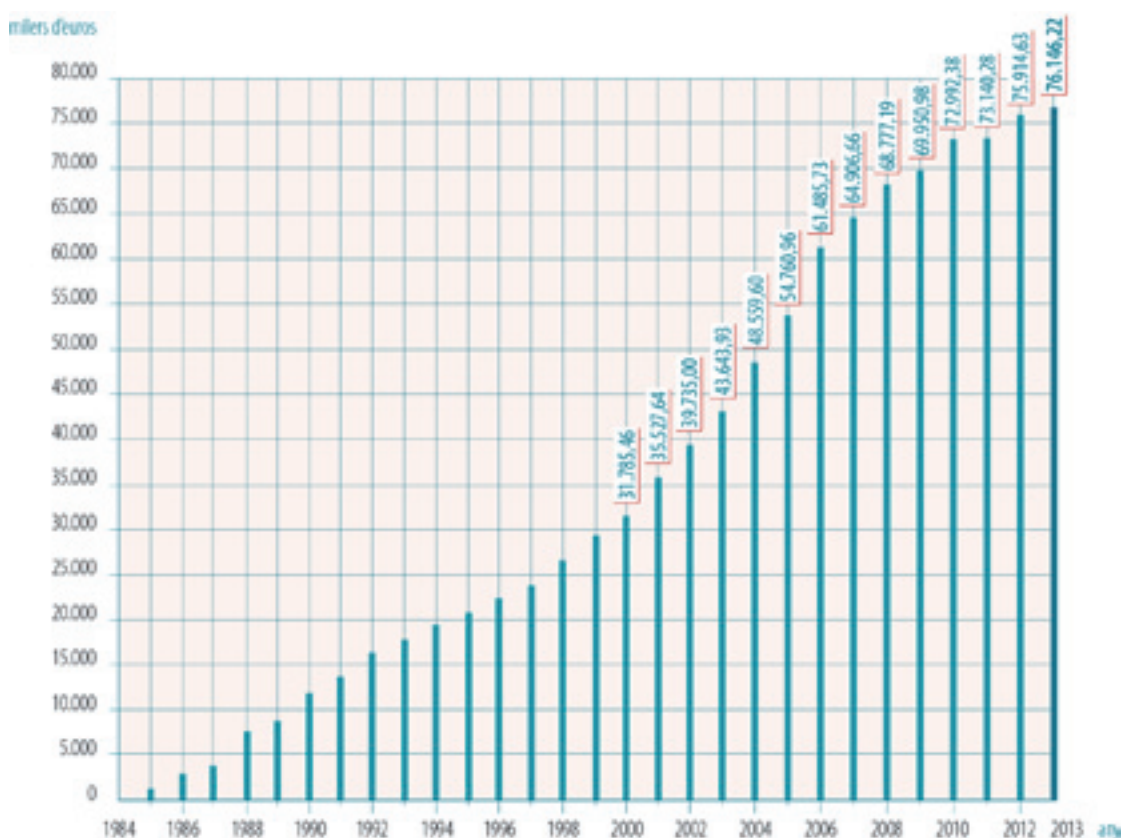
Enric Pena Riba
Col·legiat nº 233

Estadístiques

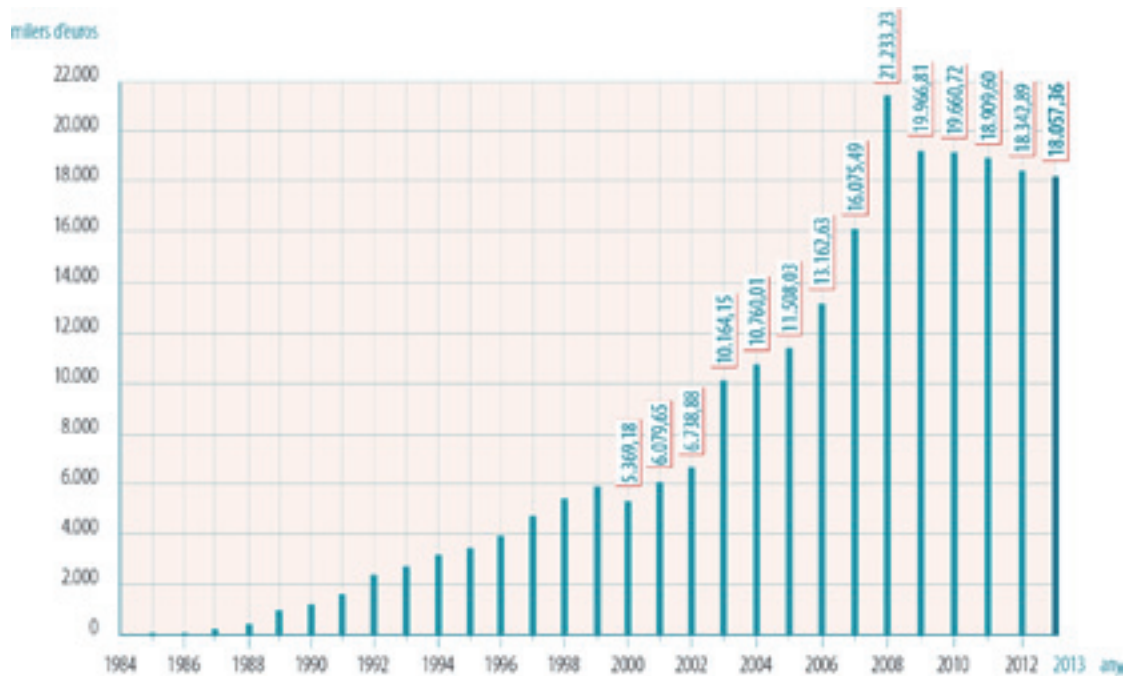
Evolució del nombre de mutualistes



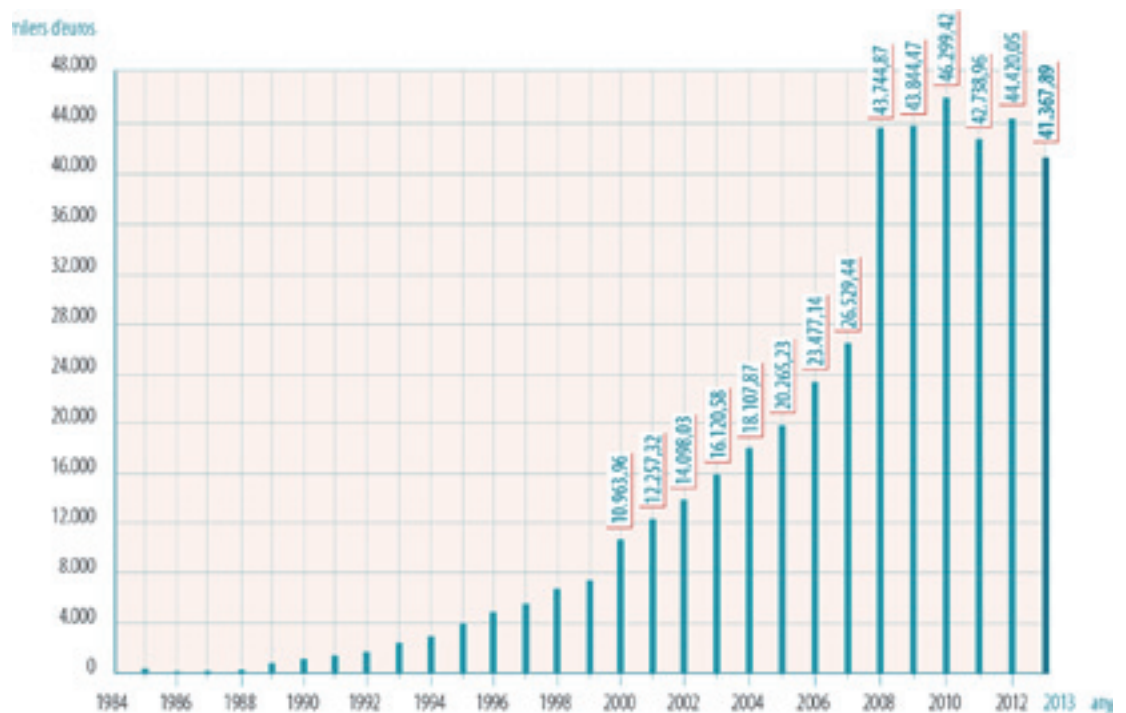
Evolució de la facturació neta



Evolució de les provisions



Evolució dels fons propis





Entorn legal

L'any 2013 han estat aprovades o bé publicades les següents disposicions legals que tenen incidència en el sector assegurador:

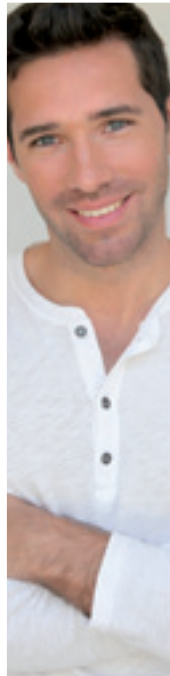
a) Internacionals:

Comunicació de 30 de desembre de 2013 de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, referent a les directrius d'EIOPA sobre el sistema de govern de les entitats asseguradores, l'evolució interna prospectiva dels riscos, el subministrament d'informació al supervisor i sol·licitud prèvia dels models interns.

b) Nacionals:

- Llei 17/2012, de 27 de desembre, de Pressupostos Generals de l'Estat per a l'any 2013 (BOE de 28 de desembre de 2012).
- Llei 11/2013, de 26 de juliol, de mesures de suport a l'emprenedor i d'estímul del creixement i de la creació d'ocupació (BOE de 27 de juliol de 2013).
- Llei 14/2013, de 27 de setembre, de suport als emprenedors i la seva Internacionalització (BOE de 28 de setembre de 2013).
- Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (BOE 10 de desembre de 2013).
- Llei 20/2013, de 9 de desembre, de garantia de la unitat de mercat (BOE 10 de desembre de 2013).
- Reial Decret 633/2013, de 2 d'agost, pel que es modifiquen el Reglament de l'Impost sobre Societats, aprovat pel Reial Decret 1777/2004, de 30 de juliol i el Reial Decret 764/2010, d'11 de juny, pel que es desenvolupa la Llei 26/2006, de 17 de juliol, de mediació d'assegurances i reassegurances privades en matèria d'informació estadístic-comptable i del negoci, i de competència professional (BOE de 31 d'agost de 2013).

- Reial Decret-Llei 2/2013, d'1 de febrer, de mesures urgents en el sistema elèctric i en el sector financer (BOE de 2 de febrer de 2013).
- Reial Decret-Llei 3/2013, de 22 de febrer, pel que es modifica el règim de les taxes en l'àmbit de l'Administració de Justícia i el sistema d'assistència jurídica gratuïta [lesionats accidents de tràfic] (BOE 23 de febrer de 2013).
- Reial Decret-Llei 4/2013, de 22 de febrer, de mesures de suport a l'emprenedor i d'estímul del creixement i de la creació de llocs de treball (BOE 23 de febrer de 2013).
- Ordre ECC/371/2013, de 4 de març, per la que es modifica l'Ordre ECO/805/2003, de 27 de març, sobre les normes de valoració de béns immobles i de determinats drets per a certes finalitats financeres (BOE 8 de març de 2013).
- Resolució de 2 de gener de 2013, de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, per la que es publica el tipus d'interès màxim a utilitzar en el càlcul de la provisió d'assegurances de vida, d'aplicació a l'exercici 2013 (BOE de 14 de gener de 2013).
- Resolució de 2 de gener de 2013, de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, per la que es publica el tipus d'interès màxim a utilitzar en els plans i fons de pensions respecte a les contingències en que estigui definida la prestació i per les que es garanteixi exclusivament un tipus d'interès mínim o determinat en la capitalització de les aportacions d'aplicació a l'exercici 2013 (BOE 14 de gener de 2013).

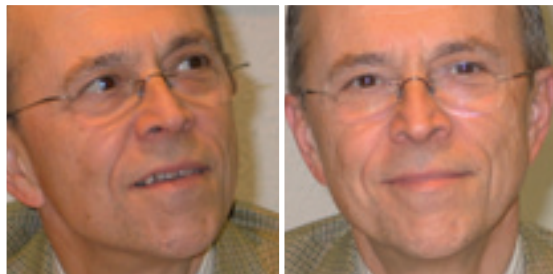


- Resolució de 21 de gener de 2013, de la Direcció General de Seguros y Fondos de Pensiones, per la que es publiquen les quanties de les indemnitzacions per mort, lesions permanents i incapacitat temporal que resultaran d'aplicar durant 2013 el sistema per a la valoració dels danys i perjudicis causats a les persones en accidents de circulació (BOE 30 de gener de 2013).
- Resolució de 4 de juliol de 2013, de la Direcció General de Empleo, per la que es registra y publica el Conveni Col·lectiu General d'àmbit estatal per al sector d'entitats d'assegurances, reassegurances i mútues d'accidents de treball (BOE de 16 de juliol de 2013).
- Resolució d'1 d'agost de 2013, de la Direcció General de Seguros y Fondos de Pensiones, per la que es publica la relació de centres sanitaris privats i d'entitats asseguradores que han subscrit conveni per a l'assistència a lesionats en accidents de tràfic corresponent al període d'1 de març de 2013 a 31 de desembre de 2013 (BOE de 12 d'agost de 2013).
- Resolució de 22 d'octubre, de la Direcció General de Seguros y Fondos de Pensiones per la que es recull l'actualització prevista a l'apartat 2 (assegurança de responsabilitat civil professional i capacitat financera dels agents d'assegurances vinculats, operador de banca-assegurances vinculat, corredor d'assegurances i corredor de reassegurances) de la disposició transitòria tercera de la Llei 26/2006, de 17 de juliol de Mediació de Assegurances i Reassegurances Privades (BOE de 29 d'octubre de 2013).

c) Autonòmiques:

Catalunya:

- Decret 170/2012, 27 de desembre, sobre criteris d'aplicació de la pròrroga dels pressupostos de la Generalitat de Catalunya pel 2012 mentre no siguin vigents els del 2013 (DOGC de 31 de desembre de 2012).
- Decret 121/2013, de 26 de febrer, pel que es regulen els fulls oficials de queixa, reclamació i denúncia en les relacions de consum (DOGC de 28 de febrer de 2013).
- Decret 164/2013, de 14 de maig, modifica el Decret 170/2012, de 27-12-2012, que estableix els criteris d'aplicació de la pròrroga dels pressupostos de la Generalitat de Catalunya pel 2012 mentre no siguin vigents els del 2013 (DOGC de 16 de maig de 2013).
- Decret 256/2013, de 26 de novembre, pel que es crea el Registre de Professionals Sanitaris de Catalunya i s'estableixen els criteris generals i requisits mínims dels Registres Professionals Sanitaris (DOGC de 28 de novembre de 2013).



Dr. Bartomeu Vicens

Fets destacats

Bartomeu Vicens, nou president de Mútua General de Catalunya

Ocupant el càrrec de vicepresident i conseller delegat des de 2010 i, anteriorment, el de director general al llarg de 25 anys, el Dr. Bartomeu Vicens va ser nomenat president de Mútua General de Catalunya el 12 de febrer de 2013.

El Dr. Bartomeu Vicens va substituir en les seves funcions al **Sr. Joan Guitart**, que continua la seva inestimable tasca a la Mútua com a vicepresident de l'entitat. El Sr. Guitart va ser nomenat president l'any 2003 en substitució del **Sr. Manel Aran**, fundador i primer president de la Mútua.

El Dr. Bartomeu Vicens es va incorporar a la Mútua General de Catalunya fa 25 anys: *"He vist néixer la Mútua i m'agrada pensar que la meua contribució al seu creixement respon a la bona gestió portada a terme per totes les persones que hi treballem, tot i tenir l'absoluta certesa que és la fidelitat dels mutualistes la que ha fet possible aquesta trajectòria. Sense la seva confiança la Mútua no seria el que és. Al llarg dels 30 anys d'existència de la Mútua el creixement ha estat constant i sostingut (tot i les dificultats dels últims anys que, com és lògic, ens han afectat); un creixement que només s'ha pogut assolir gràcies a l'entusiasme i al treball de moltes persones que han aportat el seu esforç i el seu compromís per fer realitat el que som avui dia".*



La fortaleza de la Mútua

Un any més, va tornar a demostrar la seva fortaleza davant la persistent situació de deteriorament.

El 28 de juny es va celebrar l'Assemblea General presidida pel **Dr. Bartomeu Vicens**, president de l'entitat. A la taula l'acompanyaven el **Sr. Daniel Redondo**, director general, i el **Sr. David Sánchez**, director general adjunt. La reunió del nostre màxim òrgan de govern es va iniciar amb el discurs del Dr. Bartomeu Vicens, que va fer balanç de l'exercici 2012, destacant la fortaleza de la Mútua tenint en compte els temps que vivim: *"En aquest context de tanta dificultat, el sector assegurador, per primer cop, no ha pogut fer front a l'impacte de la crisi i va decreïxer un 5,3%. El ram de salut, no obstant, es va mantenir i va experimentar el 2012 un creixement del 3%, la qual cosa, tot i que és lleugerament menor que l'any 2011, no deixa de ser una dada positiva. La Mútua s'ha mantingut en aquesta línia del mercat i, un any més, ha tornat a demostrar la seva fortaleza davant la persistent situació de deteriorament, amb un creixement del 4%".*

Així mateix, el Dr. Bartomeu Vicens, va parlar dels valors de la Mútua en els que va voler posar l'accent *"potser amb més sentit que mai, donades es circumstàncies"* i que va resumir en *"l'esforç, la il·lusió i el compromís de la gent que treballem a la Mútua, en la protecció als nostres afiliats, en la transparència de les nostres actuacions, en la solvència demostrada de l'entitat i, per descomptat, recalcar, per sobre de tots, el valor de la confiança que ens atorguen els mutualistes"*.

Posteriorment, el Sr. Daniel Redondo, director general, va enumerar les dades més significatives i les activitats portades a terme per la Mútua al llarg de 2012 i, per la seva part, el Sr. David Sánchez, director general adjunt, va presentar els resultats econòmics de l'entitat, que demostren la solidesa de la gestió i la fortaleza de l'entitat. La Mútua va tancar el 2013 amb 2 nous acords de col·laboració, que se sumen als ja existents, amb diferents col·lectius professionals per tal d'oferir-los les assegurances de l'entitat en condicions especials.



Signatura d'acords

La Mútua va tancar el 2013 amb 2 nous acords de diferents col·lectius professionals per tal d'oferir-los les assegurances de l'entitat en condicions especials.

El 28 de gener, la nostra entitat va signar un acord de col·laboració amb la Mutualitat Previsió Terrassenca, una de les principals mutualitats de Terrassa, per oferir als seus associats les assegurances d'assistència sanitària de la Mútua.

A l'acte de signatura de l'acord hi van assistir per part de **Previsió Terrassenca** el president, Sr. Rafael Martínez (a la imatge), el director, Sr. Jesús Garreta, i, per part de la nostra entitat, el director general, Sr. Daniel Redondo (a la imatge), el director general adjunt, Sr. David Sánchez, i el sotsdirector general, Sr. Joan Antoni Guinot.

El 4 de febrer la Mútua va signar amb la companyia asseguradora



Regal un acord de distribució comercial bidireccional, pel qual Regal ofereix les nostres assegurances de salut als seus clients i la Mútua, a través del nostre equip comercial i en col·laboració amb MGC Corredoria d'Assegurances, ofereix les assegurances de Regal (autos, moto, llar) als nostres mutualistes.

A la signatura van estar presents, per part de Regal, el Sr. Luis Medina, director comercial, i per part de la Mútua, el Sr. Daniel Redondo, director general (a la imatge juntament amb el Sr. Medina), el Sr. Guillermo Padrisa, sotsdirector general i el Sr. Iago Vicens, director de MGC Corredoria d'Assegurances. Barcelona





L'Espai Mútua arriba a les oficines

La Mútua General de Catalunya va crear un concepte innovador de servei que engloba múltiples activitats pensades, exclusivament, per als mutualistes. Ja s'ha implantat a 11 oficines.*

Espai Mútua és molt més que un simple espai físic, és un concepte molt ampli de servei creat per la Mútua General de Catalunya que al llarg de 2013 i 2014 s'està implantant gradualment a totes les oficines i que engloba múltiples activitats, pensades exclusivament per als mutualistes. L'Espai Mútua el componen **Espai Mútua Estudi**, **Espai Mútua Aniversaris** i **Espai Mútua Negocis**, tots ells dotats dels seus respectius serveis.

Aquest nou servei, que està tenint una gran acceptació per part dels socis, forma part dels valors i de la filosofia de la Mútua General de Catalunya, i d'una manera determinada de fer les coses. Aquesta manera de fer és, precisament, la que fa que en moments de crisi i de dificultat, com els actuals, la Mútua, a més de portar a terme la seva activitat asseguradora, que l'ha situat entre les entitats capdavanteres de Catalunya en l'assegurança d'assistència sanitària, s'hagi plantejat aportar un valor addicional, tangible i real per als mutualistes amb els Espais Mútua.

Espai Mútua Estudi En col·laboració amb ALOHA MENTAL ARITHMETIC, la Mútua ofereix tallers específics per als nens a l'Espai Mútua Estudi, que els ajuden a millorar en matemàtiques, en particular, i a treure més partit a les seves capacitats intel·lectuals, en general. Són tallers subvencionats al 100% per la Mútua (és a dir, cost 0). **Un nou mètode d'ensenyament, dissenyat específicament per a nens entre 5 i 13 anys**, basat en l'àbac, que contribueix al seu desenvolupament mental i estimula les seves habilitats analítiques i creatives de forma divertida. Gràcies al mètode d'ALOHA els nens complementen a la perfecció el seu aprenentatge escolar de forma eficaç i

entretinguda. Els tallers que s'imparteixen, sense cap cost per als mutualistes són: **Atenció i concentració, Creativitat, Visualització i Orientació espacial.**

Espai Mútua Aniversaris Aquest servei ofereix als pares la possibilitat d'organitzar sense cap cost per a ells una festa d'aniversari inoblidable i plena de sorpreses per als seus fills, amb animació, espectacle de màgia i moltes més sorpreses.

Espai Mútua Negocis Un servei d'ajuda i suport als professionals autònoms i emprenedors concebut com un valor afegit per als mutualistes, als qui s'ofereix la possibilitat de fer ús de diferents espais, sense cap cost per a ells, per **organitzar reunions de treball, xerrades, presentacions, dinàmiques de grup o qualsevol altra tasca relacionada amb la seva activitat professional**. Els espais estan dotats de totes les eines que el professional pugui necessitar, com pantalles LED per a presentacions, connexió a Internet, etc.

En definitiva, amb **Espai Mútua**, una iniciativa diferent i allunyada del que se li pressuposa a una entitat asseguradora especialitzada en salut, es pretén donar un tracte exclusiu als mutualistes, estar al seu costat i oferir-los quelcom útil i pràctic.

**Actualment (a data desembre 2014), les oficines que compten amb aquest servei són: Girona, Igualada, Sabadell, Sant Cugat, Vic, Tortosa, Palma de Mallorca.... Mataró, Blanes, Palamós i Tarragona.*



Estrenem vestíbul

La seu de la Mútua, al carrer Tuset, 5-11, de Barcelona, va experimentar un gran canvi d'imatge.

Amb les obres, que van tenir lloc el mes d'agost, el vestíbul de la seu de la Mútua va ser completament remodelat. La decoració, amb la nova distribució, contribueix a crear un ambient càlid i distès. Cal destacar la zona d'espera concebuda per tal d'aconseguir aquest ambient.

La transformació va ser força significativa, adequant-se a la filosofia de la mútua, que vol fer sentir veritablement als mutualistes el centre de la nostra actuació i donar-los un tracte preferent.



Uniformes nous

El personal del departament d'Atenció al Mutualista va estrenar uniforme el mes de setembre.

Cal destacar, per la simbologia que aporta la nova uniformitat, el mocador amb els motius "mandala", que significa cercle i també centre. Simbolitza la perfecció, l'harmonia i el moviment constant. La filosofia en que està inspirada és que res és casual i tot està dirigit cap a un objectiu, de manera coherent i conjunta. En els bons moments i en els moments difícils "estem amb tu"

La Mútua vol estar present en els bons moments dels mutualistes, estar al seu costat en situacions que realment són importants per a ells i per a la seva família, com ara el naixement d'un nadó, uns dels esdeveniments més feliços de la vida d'uns pares.



En els bons moments i en el moments difícils “estem amb tu”

La Mútua vol estar present en els bons moments del mutualistes, estar al seu costat en situacions que realment són importants per a ells i per a la seva família, com ara el naixement d'un nadó, uns dels esdeveniments més feliços de la vida d'uns pares.

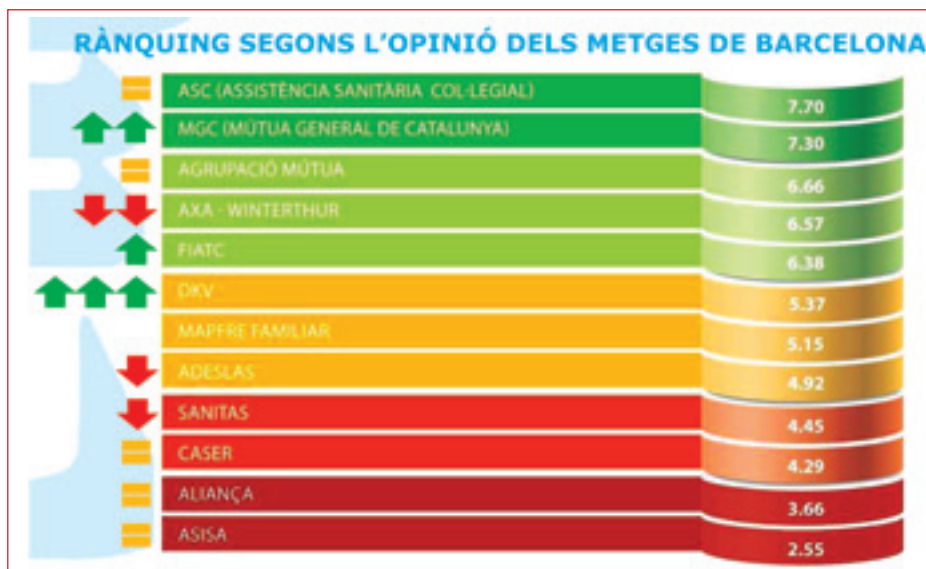
El 2013 es va posar en marxa la iniciativa “Estem amb tu”, amb la que la Mútua General de Catalunya vol estar al costat dels mutualistes, entre altres, en el moment del naixement d'un fill. A més de l'obsequi per al nadó que ja fèiem habitualment, vam visitar els pares a l'hospital i els els vam obsequiar amb un origami (grua de paper), un desig de salut i benestar per a tota la família.

El regal consistia en una bonica capsa amb l'origami, un díptic felicitant l'arribada del nou fill i un paper per a que poguessin confeccionar el seu origami per regalar-lo a qui vulguessin, juntament amb les instruccions. A més, els convidaven a visitar la pàgina web **www.1origami1euro**, la iniciativa solidària de la Fundació Mútua General de Catalunya mitjançant la qual es va fer donació d'un euro per cada grua de paper que vam rebre i que vam destinar a la Marató de TV3 (dedicada, el 2013, a les malalties neurodegeneratives).

En una primera fase es van visitar les famílies a l'Hospital General de Catalunya i, donat l'èxit d'acollida, es va fer extensiva aquesta iniciativa als hospitals de la ciutat de Barcelona. Perquè el somriure de les famílies no te preu!

Però a la Mútua també volíem acompanyar els mutualistes en els moments més complicats, perquè som conscients que aquests també existeixen, i ens agradin o no formen part del nostre dia a dia. Dins del mateix projecte vam posar en marxa una iniciativa de visita als mutualistes que estan hospitalitzats per, a més de l'atenció mèdica que ja reben per part de l'hospital, conèixer si hi ha cap altra necessitat, també de l'acompanyant, i veure si la Mútua els pot ajudar.

De la mateixa manera que vam fer amb les famílies que acaben de tenir un fill, també vam començar visitant els pacients a l'Hospital General de Catalunya, i la rebuda per part dels mutualistes també va ser molt bona. Per aquesta raó, vam ampliar el radi d'acció a Barcelona ciutat perquè volem ajudar els mutualistes en allò que puguin necessitar i que estigui al nostre abast per ajudar a fer menys feixuga l'estada a l'hospital. Més del 50% dels mutualistes ens recomanen



Més del 50% dels mutualistes ens recomanen

La campanya de prescripció premiada "Si tens un amic... tens una experiència" ha premiat, al llarg de 2013, a tots els mutualistes que ens han recomanat.

Més del 50% dels nous assegurats han decidit concertar la seva assegurança de salut amb la **Mútua General de Catalunya** gràcies al consell que els han donat altres mutualistes, una dada extraordinària que hem volgut celebrar.

Per això, **recomanar la Mútua** té premi i el 2013 ha estat més que un premi, ha estat **tota una experiència**. Concretament, els mutualistes que ens han recomanat han pogut escollir entre 340 experiències diferents (tractaments de bellesa, visitar bodegues, relaxar-se en circuits d'aigua...). La Mútua ha agraït d'aquesta manera la confiança dipositada en l'entitat premiant els mutualistes **amb un pack "Mútua Experiències"**.



La Mútua guanya posicions i es situa com la segona millor valorada

La Mútua General de Catalunya és la segona entitat asseguradora millor valorada pels metges, segons l'enquesta realitzada pel Col·legi de Metges de Barcelona (COMB) el mes de novembre. Respecte a l'any anterior, la Mútua va guanyar dues posicions, passant de la 4a a la 2ona posició del rànking, desbancant AXA, que va passar del 2on al 4rt lloc.

L'estudi del COMB descriu l'opinió dels metges sobre l'estat del sector de les assegurances sanitàries i presenta un rànking amb la valoració dels metges sobre les entitats d'assegurança lliure de Catalunya.

En l'estudi s'analitzen diversos aspectes com les condicions de treball dels professionals, la relació del metge amb les companyies del sector, l'agilitat de les entitats en la gestió de tràmits burocràtics i, entre d'altres aspectes, els diversos tipus de pòlisses del sector. La dificultat en l'autorització de proves i tractaments i el nivell d'honoraris són els dos punts que generen més descontentament entre els enquestats.

A Catalunya, més de 6.000 metges treballen en el sector de les assegurances sanitàries. Les entitats d'assegurança lliure tenen una llarga tradició al país i, segons les últimes dades oficials, 2.008.366 persones tenen contractada una pòlissa privada d'assistència mèdica.



Política de comunicació

La comunicació dirigida als socis, col·laboradors, personal intern i cap a la societat en general és fonamental per a la Mútua. L'entitat, conscient de la importància de difondre les accions, novetats i compromisos adquirits amb els seus grups d'interès hi destina molts esforços, que es gestionen a nivell intern optimitzant els recursos humans i materials. L'edició de revistes, tant l'elaboració dels continguts com el disseny gràfic, l'actualització permanent del portal web, les campanyes publicitàries de ràdio, televisió i als mitjans escrits (principalment dels col·lectius professionals amb els que col·laborem), es fan internament, des del contingut i el disseny dels anuncis a les veus que participen en la locució de les falques de ràdio (que pertanyen a mutualistes). Això ens permet optimitzar costos i involucrar les persones, que s'impliquen fermament en el projecte del que formen part.

Campanya de publicitat

LA MÚTUA A TV3

El Pla estratègic 2013-2015, basat en una orientació total al mercat, va aconsellar un canvi en l'estratègia de comunicació de l'entitat. Amb l'objectiu d'incrementar arreu la notorietat de l'entitat i millorar el coneixement de la marca, el 2013, per primer cop, vam fer campanya publicitària a un mitjà massiu com és la televisió, en concret a TV3.

L'11 de setembre es van començar a emetre a TV3 les caretes promocionals de la Mútua, els "molinets" amb els origamis en moviment de la campanya solidària de la Fundació "1 origami 1 euro" i les telepromocions de la Mútua al programa "Divendres".

Les caretes de promoció es van incloure al començament i al final de programes tan populars com l'APM, Zona Zaping, La Riera, 60 Minuts o Tarda de Cine. Els molinets, l'animació gràfica

entre programes dels origamis amb el logo de TV3, es van incloure en les franjes horàries de mig dia, tarde, vespre i nit. Pel que fa a les telepromocions, en Xavi Coral i l'Espartac Peran, presentadors del programa "Divendres" van parlar de la Mútua en un to proper als televidents, transmetent els nostres valors i trets diferencials d'una forma directa i eficaç.

La campanya de publicitat a TV3 va romandre a les nostres pantalles de televisió fins al desembre i va ser un èxit, segons els rànquings d'audiència. Ens ens van veure un total de 3.720.510 persones un promig de 16 vegades.

AUTOBUSOS ARREU DEL TERRITORI

Així mateix, es va decidir que era important augmentar la nostra presència i notorietat a nivell local, en aquelles poblacions on tenim oficines. Per això vam fer una campanya publicitària en mitjans locals, en concret a autobusos. En aquesta campanya van participar activament els nostres mutualistes, ja que la van protagonitzar 26 nens i nenes socis de la nostra entitat.

El mes d'octubre van començar a circular els autobusos amb la publicitat de la Mútua a 17 poblacions de Catalunya: Girona, Granollers, Manresa, Terrassa, Palamós, Tarragona, Tortosa, Vilanova i la Geltrú, Sitges, Sabadell, Blanes, Olot, Figueres, Vic, Barcelona, Sant Cugat, Lleida i Mataró.

Prèviament, es va fer una gran feina d'organització per tal que els fills dels mutualistes de les poblacions abans esmentades, poguessin participar a la campanya. A la pregunta "Vols protagonitzar la nostra campanya publicitària?" que vam enviar per mail a l'estiu, van contestar més de 130 famílies de mutualistes, entre les quals es va fer un sorteig davant notari.



Revista corporativa

PUBLICACIÓ DE LA REVISTA 'INTERÈS MUTU'

Al llarg de 2013 s'han publicat 3 números de la revista corporativa 'Interès Mutu': 1 dirigit als mutualistes i 2 al personal de la Mútua. En el número per als mutualistes, publicat al setembre, es va tractar el tema de les malalties neurodegeneratives i, concretament, l'Alzheimer, així com els avenços en implantologia dental, pel que fa a temes divulgatius de salut.

Com a tema de portada, el butlletí va comptar amb un extens reportatge sobre el nou concepte Espai Mútua i la seva implantació, com a prova pilot, a l'oficina de Girona. Per altra banda, vam dedicar tres pàgines a la campanya solidària de la Fundació mútua General de Catalunya, "1 origami 1 euro". Altres temes que es van tractar a la revista per als mutualistes, com és habitual, són les notícies d'actualitat de la Mútua i les novetats en cobertures i serveis per als mutualistes.

La revista corporativa, "de" i "per" al personal, de la que s'editen dos números a l'any, té com a missió informar a totes les persones que formen part de la Mútua de les tasques que fan els diferents departaments, de la feina que es realitza a les oficines, per tal que es coneguin les fites remarcables que es produeixen al llarg de l'any i per estar al cas dels projectes que afecten tots els treballadors directament. En definitiva, per apropar la realitat interna de la Mútua a tots els que hi treballen i conèixer els equips que ho fan possible.

El 2013, en particular, vam posar l'accent en el projecte "Som-hi!", en el que té una importància fonamental la interiorització d'una determinada actitud per part del personal, que inclou, principalment, esperit d'equip, iniciativa i passió.



Online: Web, bloc i newsletter 'Píndola de Salut'

PLANA WEB

La plana web de la Mútua (www.mgc.es) ha estat, durant molts anys, de les millors considerades del sector, com es desprèn dels informes que realitzen anualment publicacions de prestigi com Actualidad Aseguradora. A la valoració feta per l'esmentada publicació, es tenen en compte criteris com la claredat i simplicitat del disseny, la facilitat per a la navegació i els aspectes estètics. Pel que fa als continguts, es presta especial atenció a l'explicació que es fa dels productes. Així mateix, s'analitza la informació corporativa i altre tipus d'informació d'interès per l'usuari que aporti un valor afegit.

Ara, amb l'objectiu d'adaptar-nos a la ràpida evolució de les noves tecnologies, estem modernitzant el disseny, millorant la navegabilitat i revisant el contingut per tal de seguir garantint el bon servei del web.

BLOC INTERÈS MUTU

El setembre de 2012 neix el bloc www.interesmutu.com, que conviu amb la revista en paper del mateix nom, i que té com a objectiu informar els mutualistes per aquest mitjà. Al mateix temps, ja que és un canal obert a tothom, es pretén guanyar nous lectors i donar a conèixer la Mútua.

NEWSLETTER

El butlletí electrònic 'Píndola de Salut' està pensat exclusivament per als mutualistes, donant prioritat a la informació divulgativa sobre salut, tal com fem amb la nostra publicació en paper, "l'Interès Mutu".

El 2013, els mutualistes van rebre mensualment la 'Píndola de Salut' amb un consell i informació d'interès sobre les novetats en cobertures, serveis i avantatges de la Mútua.

Un dibuix de l'il·lustrador Josep Maria Blanco, que ofereix un consell de salut, encapçala la newsletter i dóna peu a parlar sobre el tema en qüestió, sempre des de l'òptica de la prevenció, amb sentit pràctic, llenguatge clar i breuetat. D'aquí el nom 'Píndola de Salut', perquè és com un comprimit de petit tamany, immediat i efectiu, i una forma original de tractar la informació, el que ens ha permès diferenciar-nos de la gran quantitat de butlletins que omplen a diari els nostres correus electrònics.

Els temes que es van tractar el 2013 van ser de diversa índole, com ara: prevenció i tractament del càncer de colon, les dites miracle, l'estil de vida i la longevitat, i l'Alzheimer, l'odontofòbia o les malalties de la retina, entre d'altres.



Participació en fires

També per donar-nos a conèixer en aquelles poblacions on tenim oficines, la Mútua va participar en diferents fires i esdeveniments locals (Igualada, Palma de Mallorca, Granollers, El Vendrell, Vilanova i Sitges).



Els mitjans parlen de la Mútua

Com a últim punt, cal esmentar que la intensa activitat desplegada en la política de comunicació, ha tingut –com era lògic– el seu ressò en els mitjans, sobretot escrits, que han recollit en a les seves pàgines esdeveniments diversos de la Mútua al llarg de l'any.

Al llarg de 2013 la Mútua ha estat notícia per esdeveniments com la campanya solidària de la Fundació Mútua General de Catalunya, 1 origami 1 euro, per l'obertura de noves oficines amb el servei Espai Mútua, pel nomenament del Dr. Bartomeu Vicens com a president de l'entitat, i entrevistes al director general, Daniel Redondo, entre d'altres.





Activitat Interna

Convenció Comercial: S'inicia el Projecte "SOM-HI!"

SOM-HI! va ser el leimotiv de la Convenció i la paraula més pronunciada els dos dies que va durar la reunió de comercials de la Mútua a Lloret, el 21 i 22 de febrer.

Lloret de Mar va ser, el 2013, la localitat que va acollir la Convenció del Departament Comercial de la Mútua, el lema de la qual es va resumir en la paraula **SOM-HI!**, una crida a l'acció al voltant de la qual s'articula tot un projecte estratègic d'empresa. **SOM-HI!** és, de fet, la reivindicació d'una determinada actitud que s'ha fet extensiva a tot el personal de Mútua General de Catalunya.

En **Guillermo Padrisa**, sotsdirector general, va inaugurar l'acte trencant -literalment- el programa previst i incitant tothom a fer el mateix. Aquesta manera poc ortodoxa i diferent d'iniciar la Convenció ja apuntava que aquesta no seria com les altres. A diferència d'anys anteriors, la reunió del departament Comercial va ser en castellà, en deferència als companys de Madrid i Màlaga. *"És cert que ja no tenim un programa físic, però res està improvisat"*, va dir. I va afegir: *"Volem que sigui una Convenció memorable, que recordeu quan hagin passat 6 mesos"*. El sotsdirector general va cridar a l'escenari als comercials premiats amb el viatge d'incen-tius 2012 que van gaudir d'una estada de tres dies a Londres, i va anunciar la destinació per als guanyadors d'aquest 2013, Croàcia. Després va fer balanç de l'exercici 2012 i va presentar les novetats per al 2013, destacant, entre d'altres, la creació i comercialització dels dos nous productes, A-S Business i A-S Business Plus.

Després, va ser el director general adjunt, **David Sánchez**, qui va prendre la paraula per presentar les xifres més significatives del 2012 i la previsió per al 2013. A més, va fer una reflexió sobre la situació actual per exposar, acte seguit, les línies estratègiques d'actuació per al 2013 que centrades, sobretot, en continuar amb el control de la sinistralitat, frenar la caiguda de mutualistes i en la reducció de costos de gestió interna.

El director general, **Daniel Redondo**, va ser el següent en dirigir unes paraules a l'audiència demanant, en primer lloc, un aplaudiment en reconeixement a la trajectòria del **Dr. Bartomeu Vicens**, que ha estat director general durant 25 anys i que va ser nomenat president de la Mútua el mes de febrer. Seguidament, va fer una reflexió sobre la feina en equip, l'orientació de la Mútua al mercat i el creixement sostenible que pretén l'entitat en la que "tothom suma", segons va recalcar. "Un tema que per a mi és clau és l'orientació de la Mútua al mercat i el necessari creixement orgànic, pòlissa a pòlissa, per tenir una Mútua sostenible a llarg termini, en la que el preu baix i el clients mercenaris no siguin l'element a recórrer, sinó l'aportació de valor als mutualistes, ja que el que volem és una Mútua consolidada amb clients satis-fets. El 50% de les altes provenen de recomanacions de clients contents, una dada extraordinària que cal tenir en compte: Tenim apòstols, potser que els aprofitem!".

Va concloure la seva exposició anunciant la implantació de **"SOM-HI!"** i apel·lant tothom a afegir-se al projecte. Juntament amb el David Sánchez i en Guillermo Padrisa, el director general es va posar la samarreta amb el lema com a símbol de l'inici d'una nova etapa de canvi a la Mútua, samarreta que es va repar-tir i que tothom es va posar.



Jornades de formació

Al llarg de 2013 van tenir lloc diverses sessions de formació, dirigides a tot el personal, dins el marc del projecte "Som-hi!"

El primer semestre de l'any es van realitzar cursos de tècniques de venda per a la xarxa comercial en els que es van tractar la importància de la orientació de les empreses al client, la rellevància d'ajustar els productes i els serveis a les expectatives dels mutualistes, la importància de no crear-los falses expectatives o decebre'ls i les claus del procés comercial, entre d'altres. Per altra banda, el departament d'Atenció al Mutualista va rebre formació sobre gestió de conflictes i sobre les claus per anticipar-se a les necessitats dels mutualistes.

Al llarg de tot l'any s'han fet Jornades de Caps, amb la finalitat de treballar i millorar la gestió interna de la nostra entitat i aportar idees noves per assolir l'excel·lència en els processos interns.

En un altre ordre de coses, el mes de maig es van implementar els nous cursos d'Acollida al personal que entra a treballar a la Mútua, que s'han ampliat a dos dies, s'han alineat amb el projecte "Som-hi!" i han comptat amb formadors interns de diferents departaments (com ara Marketing o Corredoria).

El mes de setembre va tenir lloc la jornada comercial "Nous temps, nous horitzons" dirigida al departament Comercial i als caps de departament, en la que es va fer balanç dels primers sis mesos del projecte "Som-hi!" i es va presentar el pla estratègic del darrer quadrimestre de l'any.

Pel que fa a la In-Formació Corporativa, dirigida a tot el personal, aquest any han tingut lloc dues sessions, al març i al novembre respectivament, en les que tothom ha estat puntualment informat de totes les accions que s'han portat a terme dins el marc del projecte "Som-hi!". Per últim, cal destacar aquest any, la gran implicació de molts treballadors, que s'han ofert a impartir cursos de diversa índole (Terminologia mèdica, Excel, Accés...).



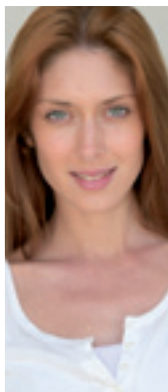
Rosa de Sant Jordi 2013

L'any 2013 novament, per quart any consecutiu, la rosa de Sant Jordi per al personal va ser virtual. Tothom va tornar a quedar molt sorprès per la seva originalitat. La rosa, a més, es va penjar al web de la Mútua i també es va enviar als mutualistes via mail, mitjançant el nostre butlletí electrònic, per tal que la poguessin fer arribar als seus amics. L'èxit va ser similar a l'any anterior, ja que més de 500 persones van felicitar la diada amb la nostra rosa.

Festa de Nadal

Al desembre, com ja és habitual, es va celebrar a la seu de la Mútua la tradicional trobada de Nadal entre tots els treballadors. La celebració va començar a les 19:30 h i va durar fins passades les 22:00 h. El vicerpresident, el Sr. Joan Guitart, i el president, el Dr. Bartomeu Vicens, i el director general, el Sr. Daniel Redondo, van dir unes paraules als assistents i van desitjar bones festes a tothom. Acte seguit, es va realitzar el tradicional lliurament de premis i obsequis al personal. De la mateixa manera, els ja habituals premis als millors suggeriments del 2013 fets pel personal, a través de la Base Interna Corporativa, el canal de comunicació intern, també van ser atorgats després dels discursos. En acabar els parlaments, es va brindar amb cava i es va poder gaudir del magnífic pica-pica.





Cobertures

Assegurances d'assistència sanitària

Les assegurances de salut de la Mútua ofereixen una atenció sanitària a mida, prestada pels millors professionals, centres i clíniques de tota Espanya, complementada amb el més ampli ventall de serveis per tal de garantir als associats una atenció integral i immediata.

A-S GLOBAL

L'assegurança de salut per als més exigents, que combina el quadre mèdic més ampli amb el reembossament de despeses i permet la lliure elecció de metge i centre a qualsevol país del món.

A-S TOTAL

L'assegurança més completa, amb les millors cobertures i quadre mèdic a tota Espanya, en el que s'inclouen més de 9.000 facultatius i centres assistencials de Catalunya i Balears.

A-S Total posa els millors professionals i les institucions més prestigioses al servei d'una atenció sanitària integral i exhaustiva.

A-S IDEAL

L'assegurança amb un quadre mèdic especialment seleccionat amb 4.000 facultatius i centres assistencials, per tal que no s'hagi de renunciar a cap cobertura.

A-S JUNIOR

Una assegurança dissenyada especialment per als més joves, sense el cost extra que representen aquelles cobertures que no necessiten, com la d'embaràs i part.

A-S DENTAL COMPLEMENT F

L'assegurança dental més completa, que complementa les prestacions odontològiques (sense cost per a l'assegurat o franquícies) incloses a les assegurances de salut de la Mútua.

A-S DENTAL COMPLET F

L'assegurança dental per a tots aquells assegurats que no tenen una cobertura de salut concertada.

A-S PRÒTESIS

L'assegurança que cobreix la implantació de pròtesis internes, el material d'osteosíntesi i osteotaxi, les audiopròtesis, els aparells de fonació, les cadires de rodes per a discapacitats i tots els costos derivats del processament i la preservació de teixits i òrgans humans.

A-S CLÍNIC

L'assegurança per als metges que, sense incloure els honoraris mèdics, permet fer front als grans riscos, donant cobertura en cas d'urgència, hospitalització i intervenció quirúrgica, així com per a les exploracions i tractaments més costosos.

A-S CLÍNIC PLUS

És l'assegurança de salut exclusiva per als metges i els seus familiars, que no inclou els honoraris mèdics.

A-S SELECT EXCLUSIVE

Una assegurança d'assistència sanitària que ofereix atenció mèdica als centres mèdics de referència del Vallès.



Assegurances d'indemnització salut

Les assegurances d'indemnització econòmica de la Mútua garanteixen poder fer front a la reducció dels ingressos i l'increment de les despeses que originen una hospitalització, una intervenció quirúrgica, un accident o una baixa laboral.

I-S HOSPITALITZACIÓ

L'assegurança que garanteix una indemnització econòmica i permet fer front a les despeses addicionals que sorgeixen derivades d'una hospitalització, ja sigui mèdica o quirúrgica, o d'estades en hospital de dia, en cas de cirurgia major ambulatoria.

I-S RENDA

L'assegurança que complementa els ingressos dels professionals

autònoms en cas de malaltia o d'accident.

I-S RENDA PLUS

L'assegurança que amplia les cobertures de I-S Renda amb una indemnització per dia d'hospitalització.

I-S SALUT COMPLEMENT

L'assegurança que complementa qualsevol assegurança de salut amb cobertura de pròtesis (A-S Pròtesis), assegurança dental (A-S Dental Complet F) i indemnització per hospitalització.

Assegurances de vida

Les assegurances de vida de la Mútua garanteixen el futur de la família, oferint un ampli ventall de cobertures que es poden modular segons les necessitats del mutualista.

A-V VIDA ANUAL RENOVABLE

L'assegurança de vida renovable cada any que garanteix el benestar futur de la família. Inclou, de forma complementària i opcional, una garantia en cas d'invalidesa permanent i absoluta.

A-V RENDA ESTUDIS

L'assegurança que protegeix els fills en cas que l'assegurat falti, garantint-los una renda mensual per fer front a les despeses dels seus estudis o per ajudar-los en els seus inicis professionals.

A-V DECÉS

L'assegurança de decés que ofereix cobertura econòmica i un servei d'orientació als familiars.



Assegurances d'accidents

A-V ACCIDENTS

L'assegurança A-V Accidents de la Mútua garanteix una indemnització econòmica en cas de mort o lesions a causa d'un accident. Permet assegurar un capital addicional en cas de mort per accident de circulació o d'invalidesa permanent absoluta o parcial.

Assegurances per a l'empresa

Un dels principals reptes de les empreses del segle XXI és fomentar la motivació, lleialtat i benestar dels seus treballadors amb plans i beneficis addicionals a la remuneració del treball. Les cobertures asseguradores són cada vegada més freqüents com a incentiu per als treballadors i, a més, permeten a les empreses gaudir d'importants avantatges fiscals.

La gamma d'assegurances per a empreses de la Mútua General de Catalunya inclou, a més, totes les cobertures contemplades en els convenis col·lectius.

ASSISTÈNCIA SANITÀRIA: A-S EMPRESA

Assegurança mèdica per a treballadors residents a Espanya

modalitat Global

L'assegurança mèdica que combina el quadre facultatiu i de serveis assistencials més ampli amb el reembossament de despeses. A-S Global permet la lliure elecció de metge i centre a qualsevol país del món.

modalitat Total

L'assegurança integral d'assistència sanitària, amb totes les cobertures i un quadre mèdic a tota Espanya.

modalitat Ideal

L'assegurança d'assistència sanitària amb un quadre mèdic especialment seleccionat per tal que els seus treballadors no hagin de renunciar a cap cobertura. Inclou les visites d'urgències al Centre Mèdic Téknon.

A-S Select Business i A-S Select Business Plus

Assegurances d'assistència sanitària dissenyades a mida de les necessitats de les empreses, a un preu molt ajustat, i amb la possibilitat de concertació per part de la pròpia empresa o dels treballadors.

ASSEGURANCES DE VIDA

Vida Anual Renovable

L'assegurança de vida que pot renovar cada any per a garantir el benestar futur dels seus. Opcionalment, permet concertar una cobertura en cas d'invalidesa permanent i absoluta.

CONVENIS COL·LECTIUS

Accidents col·lectius

Assegurances d'accident segons els criteris recollits en els diferents convenis col·lectius. En les seves diferents modalitats, inclou les contingències de mort i diferents graus d'incapacitat laboral.

Vida col·lectius

Assegurances de vida recollides en els convenis col·lectius amb les garanties de mort i incapacitat permanent.



serveis i avantatges

La Mútua General de Catalunya complementa les seves assegurances amb els serveis més complets per als mutualistes.

Teleconsulta Mèdica

URGÈNCIES MÚTUA 24 HORES

Urgències Mútua 24 hores és un servei que la Mútua posa a disposició dels mutualistes per tal que siguin atesos a qualsevol hora durant tots els dies de l'any, especialment en els casos d'urgència.

902 44 46 48

+ 34 93 414 36 00

(des de l'estranger)

Aquest servei telefònic, a disposició dels socis a qualsevol hora del dia o de la nit, és un dels més valorats pels mutualistes. Es poden fer consultes d'urgència al metge, sol·licitar una visita a domicili, obtenir informació sobre el centre assistencial més proper al domicili, tramitar les autoritzacions derivades d'un ingrés d'urgència o, en els casos més extrems, demanar una ambulància per a un trasllat a l'hospital.

TELECONSULTA PEDIÀTRICA

Per a resoldre tots els dubtes sobre pediatria i puericultura, les 24 hores del dia.

TELECONSULTA PSICOLÒGICA

Per a dubtes de caràcter psicològic, tractables per via telefònica de 7h a 23h.

Atenció al Mutualista

Atenció telefònica personalitzada i a les oficines de l'entitat per resoldre les necessitats dels socis de forma àgil i eficaç. Permet fer consultes sobre la cobertura contractada, el quadre facultatiu, tramitar autoritzacions, fer reclamacions i suggeriments.





Serveis relacionats amb assegurances de salut

ASSISTÈNCIA A DOMICILI POSTHOSPITALITZACIÓ

La Mútua ofereix un servei d'assistència a domicili posthospitalització a càrrec d'un treballador familiar a aquells mutualistes que, sortint d'un ingrés hospitalari per un procés agut, han de continuar el repòs a casa per prescripció mèdica.

TELEASSISTÈNCIA POSTHOSPITALITZACIÓ

Es tracta d'un servei de telealarma que la Mútua ofereix com a suport a aquells mutualistes que, sortint d'un ingrés hospitalari per un procés agut, han de continuar el repòs a casa, per prescripció mèdica, durant un període superior a un mes.

Un petit transmissor connectat al telèfon permet al mutualista estar acompanyat les 24 hores del dia i ser atès immediatament en cas d'urgència.

COORDINACIÓ DE SERVEIS D'ASSISTÈNCIA MÈDICA NO URGENT A PACIENTS ENLLITATS

La coordinació de l'assistència mèdica no urgent a pacients enllitats és un servei que la Mútua ofereix amb l'objectiu de procurar al malalt un tracte amb la màxima personalització i eficàcia.

Per mitjà d'aquest servei, es coordinen tots aquells controls i serveis assistencials necessaris amb una determinada periodicitat, com són:

- les visites del metge de capçalera (o del pediatre),
- els serveis d'infermeria (extraccions de sang, recollida d'orina, sondatges, cures, injeccions, etc.),
- el servei de rehabilitació,
- el servei de podologia.

Aquests serveis són coordinats per un metge de la Mútua per tal d'evitar que siguin atesos com una urgència puntual desvinculada de qualsevol procés.

ESTÈTICA

El servei d'estètica s'ofereix a tots els mutualistes al Centre Mèdic i permet accedir a totes les prestacions de l'especialitat de cirurgia estètica i als tractaments de medicina estètica a preus especials, amb un important estalvi respecte als preus del mercat de fins un 30%.

Els serveis que s'ofereixen són els següents:

- **Cirurgia estètica** (cirurgia facial, del contorn corporal, de la mama i capil·lar)
- **Medicina i tractaments estètics** (fotodepil·lació, botox, farciments facials amb àcid hialurònic, peelings, mesoteràpia, Vela Smooth, drenatges limfàtics, etc.)

- **Tractament integral de l'obesitat** (endocrinologia, dietètica i nutrició, psicologia, tècniques especials –baló intragàstric, cirurgia bariàtrica i cirurgia reconstructora-)
- **Tractament estètic de les varius**

ODONTOLOGIA

El desig de lluir un somriure bonic és més que una aspiració estètica. Cada vegada són més les evidències científiques que demostren que els problemes bucodentals poden afectar al nostre organisme. Gaudir d'una boca sana i prevenir futurs problemes dentals proporciona seguretat i augmenta la confiança en un mateix, a més de contribuir directament a millorar la nostra salut en general.

La Mútua ofereix als mutualistes el servei d'odontologia a preus especials per a les prestacions no cobertes per la seva assegurança de salut a Clínica Belodonte (al carrer València, 211) amb un descompte del 10%.

CONSERVACIÓ DE CÈL·LULES MARE DEL CORDÓ UMBILICAL

Mútua General de Catalunya ofereix la possibilitat de contractar a preus especials aquest servei d'extracció, anàlisi i crioconservació de les cèl·lules mare del cordó umbilical.

El procediment de l'extracció de les cèl·lules és molt senzill, no resulta dolorós ni per a la mare ni per al nadó i suposa una esperança per al futur en cas de patir determinades afeccions difícils de tractar. A més, el fet que es segueixi investigant sobre les seves possibilitats terapèutiques farà que, amb el pas del temps, les àrees d'actuació d'aquesta pràctica augmentin.

ASSISTÈNCIA EN VIATGE

L'assistència en viatge també està coberta per a tots els socis que tenen concertada una assegurança de salut de la Mútua: assistència mèdica d'urgències (despeses mèdiques, quirúrgiques i d'hospitalització a l'estranger), transport o repatriació sanitària de ferits o malalts, avançament de fons en cas de robatori, defensa jurídica automobilística, retorn anticipat en cas de mort d'un familiar, en cas d'incendi o de sinistre a domicili.

Serveis d'assessorament

ASSISTÈNCIA JURÍDICA

Aquest servei ofereix orientació legal gratuïta en casos de mort o invalidesa, com ara la presentació de reclamacions a la Seguretat Social, la sol·licitud de pensions, el reconeixement administratiu d'invalideses, les reclamacions a tercers per danys corporals i, en general, la realització de tràmits relacionats amb la defunció de familiars.

Per accedir a aquest servei, s'ha de trucar per concertar una visita i, si el plantejament de la qüestió demana un tractament més exhaustiu (requereix el tràmit d'un procediment judicial o administratiu), des de la Mútua es posa en contacte al mutualista amb despatxos professionals externs d'acreditada experiència que li oferiran unes condicions especials.



avantatges

Viatges

MGC TRAVEL

MGC Travel posa a disposició dels mutualistes tots els serveis propis d'una agència de viatges en condicions molt avantatjoses. A més, periòdicament s'organitzen viatges especialment pensats per als mutualistes.

Salut i benestar

BALNEARIS

Gaudir dels beneficis que proporcionen les estades en un balneari és un altre servei al que poden accedir els mutualistes. La Mútua ha fet una selecció de balnearis on beneficiar-se dels tractaments i serveis que ofereixen en condicions especials exclusives per als socis.

Gestoria

GESTRANSIT

A través de la gestoria Gestransitpreus especials en tots els tràmits de la Direcció Provincial de Trànsit.

Òptiques

GENERAL ÓPTICA I VISTAÓPTICA

Descomptes per la compra de productes, i serveis gratuïts a General Óptica i Vistaóptica.

Automoció

M - AUTOMOCIÓN

Descompte d'un 15% en el manteniment i les reparacions mecàniques dels vehicles i accessoris a M- AUTOMOCIÓN. A més garanteix un finançament fins a 72 mesos i servei preferencial de xapa i pintura als assegurats de la Mútua.

Club de compra

PIU STYLE

A través de la Mútua els mutualistes es poden fer socis de Piu Style, un atractiu web de shopping on-line de marques de luxe. Productes de Dior, Prada, Armani Jeans, Marc Jacobs o Dolce & Gabbana, amb més d'un 50% de descompte.

Campaments

EIX ESTELS

És una empresa dedicada a organitzar colònies, campaments i altres activitats pensades per a les famílies i per als nens amb la qual la Mútua ha signat un conveni de col·laboració en virtut del qual els mutualistes es poden beneficiar d'un 10% de descompte al contractar algunes de les activitats de l'empresa.



Centre Mèdic Mútua General de Catalunya

El Centre Mèdic Mútua General de Catalunya ha estat concebut amb la voluntat d'oferir la comoditat de trobar en un mateix espai una gran varietat d'especialitats mèdiques, oferir assistència mèdica immediata sense haver de demanar cita prèvia, i potenciar de manera decidida la Unitat de Medicina Preventiva de la Fundació.

EXCEL·LÈNCIA EN ELS SERVEIS

La Mútua pretén distingir-se de la resta d'entitats per l'excel·lència dels seus serveis i, per això, any rere any donem un pas endavant per tal de créixer i oferir més i millors cobertures als mutualistes. Amb el nostre propi centre mèdic volem fer un salt qualitatiu i proporcionar als assegurats un servei mèdic més personalitzat, més exhaustiu, i emfatitzar la prevenció de la salut. El nostre desig és que sigui un referent de qualitat en l'atenció sanitària.

És per aquest motiu que el Centre Mèdic està dotat d'equipament mèdic d'última generació i el conforma un excel·lent equip de metges i professionals sanitaris, especialistes que ofereixen un tracte personalitzat, altament professional i de total confiança. El compromís del centre és que els professionals sanitaris destinin el temps i els recursos necessaris per atendre i comprendre els pacients i transmetre'ls de forma entenedora la informació mèdica que els concerneix.

UBICAT A LA SEU DE LA MÚTUA

El Centre Mèdic Mútua General de Catalunya, ubicat a la segona planta de la seu de la Mútua al carrer Tuset, 5-11, de Barcelona, i amb horari de 9 a 17 h, de dilluns a dijous, i de 9 a 15 h els divendres (excepte festius) disposa d'una superfície de 800 m². Compta amb 16 consultoris equipats amb les últimes novetats tecnològiques i ofereix diferents serveis assistencials, especialitats mèdiques i programes de medicina preventiva, que es van ampliant i millorant per a completar una oferta assistencial de màxima qualitat que doni cobertura a les necessitats mèdiques fonamentals dels assegurats.

ESPECIALITATS MÈDIQUES

El Centre Mèdic disposa d'un ampli quadre d'especialitats mèdiques, pensades per donar la millor assistència i garantir una atenció a mida de les necessitats dels pacients. Les especialitats ofertes són:

- Acupuntura
- Angiologia i Cirurgia Vascular
- Aparell digestiu
- Cardiologia
- Dermatologia
- Endocrinologia i Nutrició
- Ginecologia i Obstetrícia
- Homeopatia
- Medicina Física i Rehabilitació
- Medicina General
- Nefrologia
- Neurologia
- Oftalmologia
- Otorinolaringologia
- Pneumologia
- Podologia
- Psicologia
- Reumatologia
- Traumatologia i Ortopèdia
- Unitat de diagnòstic per l'imatge
- Urologia



SERVEIS ASSISTENCIALS

A més de les especialitats esmentades, el Centre Mèdic Mútua General de Catalunya posa també a l'abast dels usuaris una sèrie de serveis assistencials que els faciliten una atenció ràpida, segura i adient.

Atenció mèdica immediata

Aquest servei facilita als usuaris una consulta sanitària immediata que els estalvia esperar els dies de demora habituals del seu metge de capçalera, sempre que el seu cas no revesteixi una gravetat suficient que requereixi atenció urgent a una clínica o centre hospitalari. Per garantir aquesta assistència, el Centre Mèdic Mútua General de Catalunya compta amb tres facultatius, un metge de capçalera i dos especialistes en Medicina Familiar i Comunitària, a més de personal d'infermeria i auxiliars de clínica. Aquest servei possibilita l'atenció mèdica, sense cita prèvia, en horari ininterromput, de 9 a 17 h, de dilluns a dijous, i de 9 a 15 h, els divendres (excepte festius).

Infermeria assistencial permanent

L'usuari que necessiti, per exemple, que li realitzin una cura, que li posin una injecció o que li retirin els punts d'una ferida, podrà fer-ho utilitzant aquest servei en horari ininterromput de 9 a 17 h, de dilluns a dijous, i de 9 a 15 h, els divendres (excepte festius).

UNITAT D'ESTÈTICA

A la Unitat de Medicina i Cirurgia Estètica del Centre Mèdic Mútua General de Catalunya, quan parlem d'estètica, parlem també de salut, benestar i qualitat de vida. La medicina i la cirurgia estètica estan al servei de la nostra salut física però també de la psicològica. Són potenciadors de l'autoestima i signifiquen una solució efectiva per als problemes estètics.

La Unitat de Medicina i Cirurgia Estètica compta amb les novetats tecnològiques d'última generació i un reconegut equip de professionals, quelcom que permet garantir els millors resultats i la màxima seguretat.

- Medicina Estètica.
- Cirurgia estètica.
- Plataforma làser.
- Tractament estètic de les varius.
- Tractament integral de l'obesitat.

UNITAT DE MEDICINA PREVENTIVA

La Unitat de Medicina Preventiva desenvolupa una sèrie de programes de Fundació Mútua General de Catalunya destinats a prevenir l'aparició de malalties: Programa de Podologia Preventiva, Programa de Biomecànica de la Marxa, Programa de Control de Greix Abdominal, Programa de Despistatge de l'Apnea/Hipoapnea del son i Pla Personal de Salut. (...)

Aquest últim consisteix en un exhaustiu reconeixement, d'unes dues hores de durada, consistent en la realització de proves mèdiques necessàries en cada cas particular, i una avaluació completa per part de l'equip mèdic mitjançant la qual s'identifiquen possibles patologies o estats de risc que poden evolucionar cap a alteracions de diferents òrgans i sistemes. Si es detecten patologies es recomana la visita als especialistes que convingui. Si es detecten situacions de risc (prepatològiques), s'elaboren consells de salut individualitzats per tal de modificar els hàbits de vida poc saludables que s'hagin detectat amb l'objectiu de revertir la situació.

mgc.es

El portal de la Mútua (www.mgc.es) disposa d'una àrea específica denominada "Centre mèdic propi", per tal que tothom pugui ampliar la informació que necessiti sobre el nostre centre assistencial.

CENTRE MÈDIC MÚTUA GENERAL DE CATALUNYA

Tuset, 5-11, 1a planta - 08006 Barcelona – 93 414 36 00

Fax 93 201 22 22 – www.mgc.es – centremedic@mgc.es



Acords amb col·lectius

Diversos col·lectius de professionals han designat la Mútua General de Catalunya per a donar als seus membres diferents cobertures d'assistència sanitària i de previsió social. Aquests col·lectius són els següents:

Col·legis Professionals a Catalunya

- Alter Mutua Advocats
- Col·legi d'Administradors de Finques de Barcelona-Lleida
- Col·legi d'Agents Comercials de Girona i Província
- Col·legi d'Agents de la Propietat Immobiliària de Barcelona i Província
- Col·legi d'Agents de la Propietat Immobiliària de Lleida
- Col·legi de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya
- Col·legi d'Economistes de Catalunya
- Col·legi d'Enginyers Tècnics Industrials de Barcelona
- Col·legi d'Enginyers Tècnics Industrials de Tarragona
- Col·legi d'Enginyers Tècnics Agrícoles i Pèrits Agrícoles de Catalunya
- Col·legi de Farmacèutics de la Província de Barcelona
- Col·legi de Farmacèutics de Girona
- Col·legi de Farmacèutics de Lleida
- Col·legi de Fisioterapeutes de Catalunya
- Col·legi de Logopedes de Catalunya
- Col·legi de Metges de Girona
- Col·legi de Pedagogs de Catalunya
- Col·legi de Periodistes de Catalunya
- Col·legi de Politòlegs i Sociòlegs de Catalunya
- Col·legi Oficial de Químics de Catalunya
- Col·legi de Titulats Mercantils i Empresaris de Barcelona
- Col·legi de Titulats Mercantils i Empresaris de Girona
- Col·legi Oficial de Diplomats en Infermeria de Girona
- Col·legi Oficial de Gestors Administratius de Catalunya
- Col·legi Oficial d'Infermeria de Barcelona
- Col·legi Oficial d'Odontòlegs i Estomatòlegs de Catalunya
- Col·legi Oficial de Pedagogia i psicopedagogia de les Illes Balears
- Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya
- Il·lustre Col·legi Oficial de Geòlegs de Catalunya
- Il·lustre Col·legi Oficial de Graduats Socials de Barcelona, Lleida i Girona
- Il·lustre Col·legi Oficial de Graduats Socials de Tarragona
- Mutualitat de Previsió Social del Col·legi Oficial d'Enginyers Industrials de Catalunya

Col·legis Professionals a Balears

- Mutual Mèdica de Catalunya i Balears
- Colegio Oficial de Agentes de la propiedad Inmobiliaria de Baleares
- Col·legi d'Administradors de Finques de Balears
- Col·legi d'Advocats de les Illes Balears
- Col·legi de Dissenyadors d'Interiors / Decoradors de les Illes Balears
- Col·legi d'Economistes de Balears
- Col·legi de Logopedes de les Illes Balears

Altres col·lectius

- Assegur, Grup Assegurador (Andorra)
- Asociación Empresarial de Restauración de Mallorca
- Associació d'Antics Alumnes i Amics de la UDL

- Associació de Comerciants de Barberà del Vallès
- Associació d'Empresaris Castell, Platja d'Aro, S'Agaró
- Associació d'Empresaris de Garraf, Alt Penedès i Baix Penedès
- Associació d'Empresaris de Gèneres de Punt de Mataró i Comarca
- Associació d'Empresaris d'Hosteleria de Tarragona
- Associació d'Empresaris del Polígon Industrial Torrefarrera
- Associació de Marxants de les Comarques Gironines
- Associació Intersectorial d'Autònoms de Catalunya
- Centre d'Ensenyament de Natació S'Aigua Blava
- Centre d'Iniciatives i Turisme del Vendrell
- Club Ball Esportiu Amposta Quick Dance
- Club Bàsquet Amposta
- Club Bàsquet Artés
- Club Bàsquet Castelldefels
- Club Bàsquet Femení Sant Adrià
- Club Bàsquet Olot
- Club Bàsquet Sitges
- Club Bàsquet Vilanova
- Club Deportivo La Floresta
- Club Deportivo Terrassa Hoquei
- Club Esportiu Espanya de Lluçmajor
- Club Esportiu Natació Cabrera de Mar
- Club Esportiu Sant Andreu
- Club Esportiu Sitgeta de Basquetbol
- Club Esportiu Valldoreix
- Club Esportiu Xamba
- Club Futbol Mirasol-Baco
- Club Futbol Santfruitosenc
- Club Futbol Santpedor
- Club Futbol Vilanova del Vallès
- Club Handbol Calonge-Sant Antoni
- Club Hoquei Atlètic Terrassa
- Club Hoquei Caldes
- Club Hoquei Mataró
- Club Muntanyenc de Sant Cugat
- Club Natació Badalona
- Club Natació Sitges
- Club Patí Riudoms
- Club Professional i Empresarial Golf, Travel & Wine
- Club de Rem Palamós
- Club Sport Area
- Club Tennis Cubelles
- Club Tennis Masnou
- Club de Vela Sant Antoni
- Confederació Empresarial de Comerç i de Serveis de les Comarques Tarragonines
- Consell Regulador de la Denominació d'Origen de Tarragona
- Cooperativa 70, SCCL
- Colla Castellera de Figueres
- Colla Jove Xiquets de Vilafranca
- Delta Pàdel
- Escola Nàutica Focus
- Escola sagrat cor d'Amposta
- Estació Marítima Sant Carles de la Ràpita
- Federació d'Associacions de Pares i Mares de les Escoles Lliures de Catalunya
- Federació Provincial d'Empresaris de Lleida (FECOM)
- Gimnàstic de Tarragona
- Gremi Comarcal d'Hostaleria i Turisme de l'Alt Penedès
- Gremi Flequers d'Osona
- Gremi de Forners de les Terres de Lleida
- Gremi d'Hostaleria de Sant Boi i Comarca
- Gremi d'Hostaleria de Sitges
- Gremi d'Hostaleria i Restauració de Vilanova i la Geltrú
- Gremi d'Hostaleria i Turisme de Mataró i Maresme
- Gremi d'Instal·ladors de Terrassa i Comarca (GREINTEC)
- Gremi de Venedors de Vehicles a Motor de Barcelona i Província
- Grup Excursionista i Esportiu de Girona (GEIEC)
- Mercat Municipal d'Igualada (MERMUVIC SL)
- Open Sport Club
- Penya Blanc Blava de la Roca
- Unió de Comerciants i Empresaris de La Pineda
- Unió de Comerciants Units Santpedor
- Unió de Federacions Esportives de Balears
- Unió de Federacions Esportives de Catalunya
- Unió de Botiguers de Montornès del Vallès
- Unió de Botiguers de Reus
- Unió de Botiguers i Comerciants de Sant Celoni
- Unió Empresarial de l'Anoia
- Unió Empresarial del Penedès
- Unió Esportiva Minorisa Sagrada Font
- Unió Esportiva Sant Joan Despí
- Unió Esportiva Sitges
- Unió Esportiva Tancat



Fundació Mútua General de Catalunya

La Fundació Mútua General de Catalunya es va constituir l'any 1996, promoguda per la Mútua General de Catalunya, té com a òrgan de govern el Patronat. L'objecte de la Fundació és el foment de la previsió social i de la salut en tots els seus vessants a més d'altres fins d'interès general. La seva finalitat no és altra que la universalització de la vocació divulgativa i de servei de la Mútua.

Després de més d'una dècada d'existència, període durant el qual la Fundació, d'acord amb el seu objectiu fundacional, ha portat a terme diferents activitats d'interès general (serveis assistencials, patrocini d'actuacions culturals i projectes solidaris, organització d'iniciatives dirigides a difondre diferents aspectes relacionats amb la prevenció de la salut), el seu Patronat va acordar potenciar els serveis assistencials oferts per l'entitat.

Prevenció de la malaltia: Programes de Medicina Preventiva

L'any 1998, la Generalitat de Catalunya va concedir a la Fundació el "Reconeixement d'Interès Sanitari" per les seves activitats d'establiment, manteniment i actualització de programes de promoció, tutela i prevenció de la salut, útils, de qualitat i accessibles a tota la societat.

El camp de la prevenció de la malaltia és la principal raó de ser de la Fundació. A la Unitat de Medicina Preventiva, ubicada al Centre Mèdic Mútua General de Catalunya, estan a disposició de tota la societat els següents programes destinats a prevenir la malaltia:

PROGRAMA "PLA PERSONAL DE SALUT": RECONeixEMENTS DE MEDICINA PREVENTIVA

Mitjançant un reconeixement consistent en la realització de les proves mèdiques necessàries en cada cas i una avaluació completa per part de l'equip mèdic, es valora l'estat de salut general i s'identifiquen possibles patologies o estats de risc que poden evolucionar cap a alteracions de diferents òrgans i sistemes. Si es detecten patologies, es recomana la visita als especialistes que convingui. Si es detecten situacions de risc (prepatològiques), s'elaboren consells de salut individualitzats per tal de modificar els hàbits de vida poc saludables que s'hagin detectat amb l'objectiu de revertir la situació.

PROGRAMA DE PODOLOGIA PREVENTIVA

L'objectiu d'aquest programa és la detecció d'alteracions podològiques i ortèsiques, l'eliminació d'helomes, tilomes i quelomes i la prescripció i el·laboració d'ortesis i plantilles si s'escau.



PROGRAMA DE BIOMECÀNICA DE LA MARXA

El programa consisteix en la realització d'un estudi estàtic i dinàmic dels components que poden alterar la dinàmica de la marxa: peus, genoll, malucs... Així mateix, es fan recomanacions i prescripcions ortopèdiques o ortèsiques, segons la necessitat.

PROGRAMA DE DESPISTATGE DE L'APNEA/HIPOAPNEA

Durant el son es pot produir un tancament parcial o total de la via aèria superior, amb la consegüent limitació del flux aeri cap als bronquis i els pulmons, sent aquest fenomen el responsable de la síndrome d'apnea/hipoapnea del son. A la Unitat de Medicina Preventiva del Centre Mèdic s'ofereix un programa extrahospitalari per diagnosticar aquest problema. La seva finalitat és ajudar a identificar aquells pacients més propensos a patir aquest trastorn i proposar, s'escau, el tractament per solucionar-lo.

Els pacients susceptibles de poder beneficiar-se d'aquest programa són aquells que presentin la següent simptomatologia:

- roncs durant el son
- pauses respiratòries durant el son
- moviments corporals excessius durant el son
- mal de cap al llevar-se després de dormir
- somnolència diürna

PROGRAMA DE CONTROL DEL GREIX ABDOMINAL (CGA)

L'objectiu d'aquest programa preventiu és fer una valoració de si el greix acumulat al perímetre abdominal constitueix un risc per a la salut. Inclou les següents exploracions:

1. Anàlisi bàsica: Hemograma complet amb fórmula leucocitària, PCR, Ferritina, Creatina, Glucosa, Colesterol total, Colesterol HDL, Colesterol LDL, Triglicèrids, Àcid Úric, Transaminases GOT, GPT, GGT/FA, Sediment d'orina amb cultiu i antibiograma, si s'escau.

- Mesura de pes, talla i IMC (Índex de Massa Corporal)
- Índex perímetre abdominal/cintura pelviana (PA/CP)
- Pressió arterial
- Identificació de factors de risc: història clínica, estil de vida.

2. Valoració per part del metge en cas de:

- IMC > 25
- PA > 102 cm en homes i 88 cm en dones
- Dislipèmia o qualsevol altra alteració analítica
- Intolerància a la glucosa/diabetis
- Hipertensió arterial

3. Derivació al nutricionista per definir una dieta adequada i canvis d'estil de vida.

4. Derivació a l'especialista que correspongui en cas de descobrir patologies.

PROGRAMA PREVENTIU DE SALUT INTEGRAL DE LA RETINA I DETECCIÓ PRECOÇ DEL GLAUCOMA

Amb aquest programa es podran detectar malalties com la retinopatia diabètica, la retinopatia hipertensiva, la degeneració macular associada a l'edat i el glaucoma.

Aquestes malalties, que afecten la retina, poden ser detectades a temps amb revisions oftalmològiques i consultant l'oftalmòleg si notem alteracions de la visió, encara que en un primer moment no semblin greus.

L'equipament és el següent:

- Sistema integrat de gestió mèdic-administratiu.
- Retinògraf digital.
- Tonòmetre d'aire.
- Equip de campimetria de despistatge.
- Equip de valoració de l'agudesia visual.



DIAGNÒSTIC PRECOÇ, SEGUIMENT I TRACTAMENT DE LES LESIONS PIGMENTÀRIES DE LA PELL

Permet identificar i diagnosticar precoçment les lesions pigmentàries malignes de la pell efectuant un acurat diagnòstic diferencial respecte d'aquelles que no ho són però que tot i així també precisen d'un intens i exhaustiu seguiment pel seu potencial risc de malignitat.

Microscopia d'epiluminiscència digitalitzada

La microscopia d'epiluminiscència digitalitzada o dermatoscòpia digital és una prova diagnòstica que consisteix en la captura fotogràfica d'imatges de lesions cutànies en format digital mitjançant un sistema d'il·luminació i ampliació de la imatge que permet veure més enllà de la capa còrnia de la pell. Amb la dermatoscòpia digital, la capa còrnia es fa transparent i es visualitzen estructures que no es poden veure a simple vista, ajudant així al diagnòstic de les lesions cutànies i a diferenciar entre lesions benignes i malignes.

La microscopia d'epiluminiscència digitalitzada també permet confeccionar mapes corporals. Això significa que es poden capturar imatges de cos sencer i seleccionar les que requereixen estudi dermatoscòpic posterior, així com detectar canvis o l'aparició de noves lesions en les visites de seguiment, tant des del punt de vista macroscòpic com del de la imatge d'epiluminiscència.

DETECCIÓ PRECOÇ, SEGUIMENT I TRACTAMENT DE LA HIPERTENSIÓ ARTERIAL

L'objectiu d'aquest programa és identificar els pacients amb hipertensió arterial i valorar la seva intensitat. A més, permet analitzar l'existència o no de repercussions en els òrgans diana i establir un perfil del risc cardiovascular per procedir a l'abordatge terapèutic individualitzat, descartant prèviament l'existència d'altres patologies que puguin influir en el pronòstic i/o tractament de la hipertensió.

La hipertensió no presenta símptomes

Una tensió arterial amb valors de 140/90 ja es considera hipertensió. Entre 120/80 i 140/90 es considera un estadi de prehipertensió. És una malaltia que, generalment, no presenta símptomes i que només es detecta amb revisions periòdiques. Si no es tracta pot ser una de les causes de patir altres malalties com atac de feridura, infart de miocardi o insuficiència renal. Acostuma a anar associada a altres malalties com la hipercolesterolemia, la diabetis o l'obesitat.



DIAGNÒSTIC PRECOÇ, SEGUIMENT I TRACTAMENT INTEGRAL DEL PACIENT DIABÈTIC

Aquest programa està orientat a la identificació de les persones susceptibles de patir diabetis i, donat el cas, al seu tractament mitjançant un abordatge assistencial integral i pluridisciplinari (endocrinòleg, nefròleg, oftalmòleg, cardiòleg, angiòleg, podòleg).

La diabetis tipus 2, cada cop més freqüent

La diabetis és una malaltia metabòlica que es caracteritza per la presència d'alts nivells de sucre en sang, i les seves conseqüències a llarg termini són importants. La diabetis tipus 2 o de l'adult és cada cop més freqüent i va en augment. Excés de pes, consum abusiu d'hidrats de carboni d'absorció ràpida (sucres, pa blanc, patates, arros) i de greixos saturats (d'origen animal) o mala alimentació en general, manca d'exercici i antecedents de diabetis a la família són factors que predisposen de manera determinant per desenvolupar aquesta malaltia. En el 90% dels casos, simplement portant una vida sana es pot prevenir o, si més no, retardar la seva aparició.

PROGRAMA DE DIAGNÒSTIC PRECOÇ DE LES ARÍTMIES CARDÍ-AQUES I LA FIBRIL·LACIÓ AURICULAR

Protocol clínic estandarditzat per identificar els pacients amb arítmies cardíques, amb especial atenció als més propensos a desenvolupar fibril·lació auricular.

Un cop identificat el pacient, es documenta el trastorn del ritme i/o de la conducció cardíaca, es descarta la presència de cardiopatia estructural i afectació en altres òrgans i s'estableix un perfil de risc cardioembòlic amb la finalitat d'implementar l'estratègia terapèutica adient, integral i individualitzada que minimitzi el possible impacte en la qualitat de vida del pacient i eviti les complicacions embòliques.

Fibril·lació auricular

La fibril·lació auricular (FA) es la més freqüent de les alteracions del ritme cardíac i la seva prevalença augmenta amb l'edat, apareixent aproximadament en un 5% de les persones majors de 70 anys, tot i que sovint també s'associa a l'existència d'altres factors de risc com la hipertensió arterial i la diabetis.



66a setmana de la prevenció
30 DE SETEMBRE | 19 h

acupuntura i electroacupuntura

Dr. Marcelo Tegiachchi
Acupuntor del Centre Mèdic Mútua General de Catalunya

67a setmana de la prevenció
28 D'OCTUBRE | 19 h

com podem viure millor?
(amb el que tenim)

Albert Milla | Psicòleg i Psicoterapeuta

68a setmana de la prevenció
25 DE NOVEMBRE | 19 h

tos crònica

Dr. Xavier Tarragó | Pneumòleg
del Centre Mèdic Mútua General de Catalunya

Fundació Mútua General de Catalunya
ENTRADA LLIURE | 19 h

Difusió formativa de la salut i els hàbits que la fomenten

CICLES DE CONFERÈNCIES: SETMANES DE LA PREVENCIÓ

Diversos cops a l'any, la Fundació organitza cicles de conferències en què es tracten els temes centrals dels programes de prevenció i d'altres temes d'interès relacionats amb la salut. Aquests cicles de conferències, que s'emmarquen en el que anomenem "Setmanes de la Prevenció" es venen realitzant des de l'any 2000 i en ells s'han tractat ja més de 70 temes, han aplegat a més de 50 conferenciants i han convocat a més de 3.000 persones.

Des dels seus inicis s'han abordat temes tan diversos com l'osteoporosi, l'estrès i l'ansietat, l'anorèxia i la bulímia, la diabetis, les medicines alternatives, la fibromiàlgia i el dolor crònic, les malalties cardiovasculars i un llarg etcètera. En totes i cada una de les Setmanes han col·laborat els millors especialistes de cada àrea, que han transmès els seus coneixements al públic assistent. Durant aquests anys, la Fundació ha comptat amb experts tan reconeguts com la Dra. Carme Vidal, psicòloga de l'Associació Espanyola Contra el Càncer (AECC); el Dr. Lluís Recasens, cardiòleg; la Dra. Magda Carlas, metgessa nutricionista; el Dr. Vicente González Mestre, cap de medicina i cirurgia estàtica de Clínica Belodonte; el Dr. Ferran García, reumatòleg; o la Dra. Isabel Giralt, metgessa acupuntora i presidenta de la Secció Col·legial d'Acupuntura del Col·legi de Metges de Barcelona.

Després de més de 68 edicions, podem afirmar que les Setmanes de la Prevenció han aconseguit èxit d'assistència i continuïtat en el temps gràcies als ponents, grans experts en les seves matèries, i a un públic fidel que augmenta amb cada nova edició i espera la següent amb ganes i interès.

Conferències 2013

La **66a Setmana de la Prevenció** va estar dedicada a l'acupuntura i l'electroacupuntura a la conferència que es va celebrar el 30 de setembre. El **Dr. Marcelo Tegiachchi**, acupuntor del Centre Mèdic Mútua General de Catalunya va parlar sobre la prevenció i el tractament amb acupuntura de patologies freqüents com el mal d'esquena i les lumbàlgies, entre altres.

El **Sr. Albert Milla**, psicòleg i psicoterapeuta va donar les claus per viure millor amb el que tenim amb el que a la conferència que va impartir el 30 d'octubre en la **67a Setmana de la Prevenció** de la Fundació Mútua General de Catalunya.

El tema de la darrera edició de conferències divulgatives sobre salut, la **68 Setmana de la Prevenció**, va ser el tractament de la tos crònica. La conferència celebrada el 25 de novembre, va estar a càrrec del **dr. Xavier Tarragó**, pneumòleg del Centre Mèdic Mútua General de Catalunya.



S'AP QUINA DIETÀ HA DE FER SI ES VOL APRIMAR ?

LA QUE LI PRESCRIGUI EL SEU ENDOCRINÒLEG. NO ES DEIXI SEDUIR PER PROMESSES DE PÈRDUA RÀPIDA I FÀCIL DE PES. TOTES LES DIETES MIRACLE SÓN PERILLOSES PER A LA SALUT. I LA DIETÀ, SEMPRE ACOMPANYADA D'EXERCICI FÍSIC.

BLASCO

LA DIANA MENJA SA

La nova App per als més petits!

GRATIS



MITJANS DE COMUNICACIÓ. CONSELLS DE SALUT

Els consells de salut de la Fundació, que hem escoltat a la ràdio al llarg dels darrers 7 anys en la campanya radiofònica **'Foment de la Salut i Prevenció de la Malaltia'**, ajuden a incrementar la percepció positiva de la Mútua. Per aquesta raó, l'any 2012, tal com vam fer amb la campanya institucional, vam ampliar la nostra presència amb més programes i amb premsa escrita, concretament suplementos i monogràfics de salut com **Salud y Vida, Más Salud, Vida Sana** i altres.

La recerca i selecció dels temes es defineix en funció de l'actualitat mèdica i tenint molt present les inquietuds d'informació i de prevenció de la salut de la població. Els consells busquen establir una complicitat amb els oients i captar la seva atenció ja que, en major o menor mesura, tothom es pot sentir identificat amb molts dels temes. La vessant divulgativa i de foment d'hàbits saludables és l'objectiu principal, en la mesura que es pretén proporcionar coneixements, a nivell molt pràctic, sobre aspectes de la salut que no sempre estan a l'abast de tothom o que simplement desco- neixem.

LA PRIMERA APP DE LA FUNDACIÓ, UN JOC EDUCATIU PER A NENS: "LA DIANA MENJA SA"

La Fundació Mútua General de Catalunya té com objectiu promoure la prevenció de la salut, l'adquisició d'hàbits saludables i la divulgació de temes d'interès sobre salut i medicina. Amb aquesta finalitat va crear l'aplicació per a mòbils i tablets **"La Diana Menja sa"**, que permet aprendre als més petits de la casa, de forma interactiva i amena, importants conceptes sobre alimentació saludable, que els ajudaran durant el seu creixement.

- Totalment gratuïta. No s'ha de pagar res pels seus continguts.
- Amb il·lustracions d'una gran qualitat.
- App universal, tant per a iPhone com per a iPad i dispositius Android.
- Funciona sense connexió a internet.
- Disponible en 3 idiomes: castellà, català i anglès.
- Sense anuncis ni publicitat de cap tipus.

La mecànica dels diferents jocs és molt senzilla i permet als pares jugar amb els seus fills mentre aquests aprenen a menjar bé, gairebé sense adonar-se'n! Són jocs per a tota la família: puzzles, pinta i colora, jocs d'arrossegat, de trobar les diferències... que regalen hores de diversió a grans i petits!

El contingut sobre alimentació es va revisar acuradament per personal mèdic nutricionista del Centre Mèdic Mútua General de Catalunya i està pensat per a nens a partir de 4 anys. És ideal per jugar a casa, durant un viatge en cotxe, tren o avió, al restaurant després de dinar... **Qualsevol moment és bo per a què aprenguin a menjar bé jugant!**



Campanya solidària "1 origami 1 euro"

MILERS DE NENS FAN VOLAR LES SEVES GRUES CAP A "LA MARATÓ" DE TV3

A la Fundació Mútua General de Catalunya vam posar en marxa, el setembre de 2013, la campanya solidària 1 origami 1 euro. La finalitat era compartir un desig solidari amb tota la societat i fer una donació que es va destinar a la investigació de les malalties neurodegeneratives, que era la causa solidària de 2013 de "La Marató" de TV3.

Vam implicar a nens, famílies i escoles d'arreu de Catalunya, que van aconseguir que tots tinguéssim un objectiu comú: recollir bons desitjos i repartir-los entre les persones que ho necessiten. Gracies a l'esforç i a la implicació d'escoles, associacions i particulars d'arreu de Catalunya, vam aconseguir recollir 49.869 origamis, que la Fundació va transformar en una donació d'aquesta mateixa quantitat en euros, constituint l'aportació econòmica més important en la història de "La Marató", per una activitat.

El projecte 1 origami 1 euro és una acció solidària diferent, que ens permet aportar a la societat el nostre granet de sorra. Recollint l'esperit de la història japonesa (d'una nena, la Sadako Sasaki) de les 1.000 grues de paper, que diu que regalar origamis (grues de paper) està associat al fet de desitjar salut, benestar i felicitat, vam pensar que "La Marató" de TV3 (dedicada el 2013 a les malalties neurodegeneratives) era la via perfecta per canalitzar tot que el projecte origami representa.

Valors educatius

Quan vam començar a donar forma a la campanya, a la Fundació vam apreciar els seus valors educatius i la conveniència de fer una acció específica a les escoles. Amb la iniciativa 1 origami 1 euro, volíem transmetre valors humans i també educatius. Volíem fer partícips als nens del nostre desig solidari i vam apel·lar a valors com la paciència, la disciplina i la concentració, per tal de confeccionar el màxim nombre de grues de paper. Els nens estaven entusiasmats! A més, el temps i la dedicació que requereix fer una grua de paper, per nosaltres tenen molt més valor que l'euro que donem.

El nostre lema era: "Aquí recollim bons desitjos". I així ho van entendre les escoles que van participar, ja que l'acollida de la campanya va ser increïble i milers de nens i nenes (i de professors, i de pares...) es van posar mans a l'obra per "fer volar" les seves grues cap a La Marató. Segons ens va dir la pròpia Fundació de "La Marató", 1 origami 1 euro va ser l'activitat popular en la que més nens i nens van participar de tota la història de "La Marató". Va mobilitzar més e 30.000 nens i nenes, de 131 escoles de Catalunya, que van confeccionar milers de grues de paper, que es van transformar en milers de desitjos solidaris.



I què vam fer amb els 49.869 origamis?

Doncs regalar-los a persones afectades per malalties neurodegeneratives per desitjar-los salut i benestar de part de tots els nens i nenes que van participar. Concretament, al llarg de març, abril i maig de 2014, vam fer accions de voluntariat a diversos centres de dia, residències i hospitals de Catalunya en les que els alumnes de moltes escoles que hi van col·laborar, van obsequiar a les persones malaltes amb els origamis fets per ells mateixos. D'aquesta manera, els nens que van participar a la campanya van tenir la possibilitat d'apropar-se a les persones a les que van dedicar el seu esforç i la seva il·lusió a l'hora de construir les grues de paper, tancant així el cercle i materialitzant el seu desig solidari en aquesta acció de voluntariat.

A la Fundació Mútua General de Catalunya ens agrada pensar que la història de la Sadako Sasaki, que ens va captivar i que va originar aquest projecte tan diferent i que trenca tants esquemes, ens va moure a tots a ser més solidaris... nens, professors, germans, pares, mares. Tothom es va implicar en aquesta iniciativa solidària. El trosset de paper que es va transformar en una grua va cobrar un significat especial, i la resposta de totes les persones que van col·laborar va ser espectacular. Per això, només tenim paraules d'agraïment.

© Mútua General de Catalunya, 2013

SEU SOCIAL

Tuset, 5-11. 08006 **Barcelona**

Telèfon 93 414 36 00 - Fax 93 201 22 22

www.mgc.es

mgc@mgc.es

OFICINES D'ATENCIÓ AL MUTUALISTA I COMERCIALS

Anselm Clavé, 37, 3r. 08402 **Granollers**

Av. Barcelona, 178. 08700 **Igualada**

Camí Ral, 564, bxs. 08302 **Mataró**

Gràcia, 118-124. 08201 **Sabadell**

Hospital General de Catalunya. Pedro i Pons, 1. 08195 **Sant Cugat del Vallès**

Mare de Déu dels Àngels, 75. 08221 **Terrassa**

Rbla. Sant Domènec, 8, bxs. 08500 **Vic**

Rda. Sant Antoni M. Claret, 28. 17002 **Girona**

Av. Blondel, 25, 1r 2a. 25002 **Lleida**

Av. Roma, 14. 43005 **Tarragona**

Santiago Rusiñol, 13, bxs. esq. 07012 **Palma de Mallorca**

OFICINES COMERCIALS

Barcelona	Manresa
	Vilafranca del Penedès
	Vilanova i la Geltrú
Girona	Blanes
	Figueres
	Olot
	Palamós
Tarragona	Amposta
	El Vendrell
	Reus
Balears	Llucmajor (Mallorca)
	Madrid
	Màlaga

FOTOGRAFIES **Fons Mútua General de Catalunya**
Quickimage
Diana García