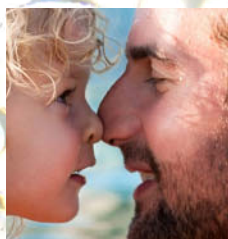
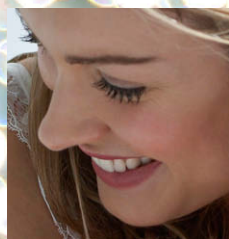


informe anual 2012



Som una associació de persones que, de forma solidària i sense afany de lucre, gestiona l'assegurament dels riscos de la vida.



MÚTUA
General de Catalunya

des de 1982 “en benefici de tots”

Informe Anual 2012



MÚTUA
General de Catalunya



Índex

Adreces seu i oficines

Presentació

Òrgans de Govern

Oficines i delegacions

Mutualitats integrades

Mutualitats col·laboradores

Polítiques i objectius

Carta del president

Informe de Gestió

Comptes anuals

Informe d'auditoria

Balanç de situació

Compte de pèrdues i guanys

Estat de canvis en el patrimoni net

Estat de fluxos d'efectiu

Memòria econòmica

Auditoria Actuarial

Estadístiques

Evolució del nombre de mutualistes

Evolució de la facturació neta

Evolució de les provisions

Evolució dels fons propis

Entorn legal

Activitats Mútua

Assemblea General

Signatura d'acords

Activitat interna

Convenció Anual del Departament de Promoció

Convenció de Xarxa Externa

Jornades de formació

Sant Jordi 2012

Festa de Nadal

Política de comunicació

- Revista corporativa "Interès Mutu"
- Publicitat Institucional
- Nova imatge corporativa de la façana de Tuset
- Repercussió pública
- El portal de la Mútua
 - Plana web
 - Bloc Interès Mutu
 - Newsletter
- Participació en fires
 - Concurs "decora el teu corbat"

Cobertures

- Assegurances d'assistència sanitària
- Assegurances d'indemnització salut
- Assegurances de vida
- Assegurances d'accidents
- Assegurances per a l'empresa

Serveis

- Teleconsulta Mèdica
- Atenció al Mutualista
- Serveis relacionats amb les assegurances de salut
 - Assistència a domicili posthospitalització
 - Teleassistència posthospitalització
 - Coordinació de serveis d'assistència mèdica no urgent a pacients enllitats
 - Estètica
 - Odontologia
 - Conservació de cel·lules mare del cordó umbilical
 - Assistència en viatge
- Serveis d'assessorament
 - Assistència jurídica

Avantatges

- Viatges
- Salut i benestar
- Gestoria
- Òptiques
- Automoció
- Club de compra
- Campaments

Centre Mèdic Mútua General de Catalunya

- Excel·lència en els serveis
- Ubicat a la seu de la Mútua
- Especialitats mèdiques
- Serveis assistencials
- Unitat d'Estètica
- Unitat de Medicina Preventiva

Acords amb col·lectius

Fundació Mútua General de Catalunya

- Prevenició de la malaltia: Programes de Medicina Preventiva
- Difusió formativa de la salut i els hàbits que la fomenten
 - Cicles de conferències: Setmanes de la Prevenció
 - Taula rodona sobre el càncer de mama
 - Mitjans de comunicació: Consells de Salut



Presentació

La Mútua General de Catalunya, constituïda l'any 1982 i amb seu a Barcelona, és una entitat especialitzada en les assegurances d'assistència sanitària, que ofereix un ampli ventall d'assegurances personals en benefici exclusiu del conjunt dels seus socis, únics propietaris de l'entitat.

Amb una trajectòria de més de 25 anys, la Mútua s'ha distingit per una sèrie de valors totalment diferenciats de les companyies mercantils, destinant els beneficis obtinguts a l'ampliació i la millora de les cobertures i serveis, i assumint com a objectiu principal garantir les millors condicions als seus associats, amb la millor relació quota-cobertura.

L'entitat, ferma hereva de l'esperit mutualista català, va saber encapçalar i donar continuïtat a un moviment de renovació del mutualisme gràcies a un procés de fusions i acords de col·laboració amb d'altres mutualitats, procés que ha contribuït a consolidar i difondre gràcies al seu ferm compromís amb la responsabilitat social i la solvència econòmica.

Col·lectius diversos, com col·legis professionals, associacions, empreses i altres entitats, han establert convenis amb la Mútua al llarg d'aquests anys amb la finalitat de proporcionar als seus membres les millors cobertures en les millors condicions.

La Mútua ha experimentat un creixement continuat i sostingut en número de mutualistes i en volum de quotes, el que reflecteix l'alt grau d'acceptació de les assegurances entre la nostra societat, tant per l'amplitud de les seves cobertures com per la flexibilitat i adaptabilitat de les mateixes a les necessitats concretes de cada mutualista.

L'èncert en les seves actuacions ha permès que la Mútua ocupi, avui dia, llocs destacats en els rànquings del sector d'assegurances d'assistència sanitària, tant a nivell català ocupant la 9a posició, com estatal (15è lloc).

La Mútua General de Catalunya, fidel a la seva filosofia fundacional, és a dir, l'absència d'afany de lucre, la solidaritat i l'ajuda mútua, va impulsar el 1996 la creació de La Fundació que porta el seu nom amb la finalitat de retornar a la societat el que d'ella en rep. Així, una part dels excedents econòmics es destinen al foment de la salut i la prevenció de les malalties a través dels Programes de Medicina Preventiva que ofereix al Centre Mèdic Mútua General de Catalunya; a través de les Setmanes de la Prevenció, cicles de conferències sobre temes de salut de màxima actualitat, i a l'acció social de caire divers.

Amb la finalitat de situar-se en les millors condicions derivades de la previsible evolució del sector assegurador, l'any 2009 l'entitat va aprovar la seva transformació en mútua d'assegurances i l'ampliació del seu àmbit territorial a tot l'estat espanyol sense ànim de lucre i en benefici del conjunt d'associats.



Sr. Daniel Redondo, Sr. Joan Guitart, Dr. Bartomeu Vicens i Sr. David Sánchez

Òrgans de govern

La Mútua General de Catalunya està governada pels següents òrgans:

ASSEMBLEA GENERAL

L'Assemblea General és l'òrgan superior de representació i govern de la Mútua i estarà integrada per tots els mutualistes.

CONSELL D'ADMINISTRACIÓ

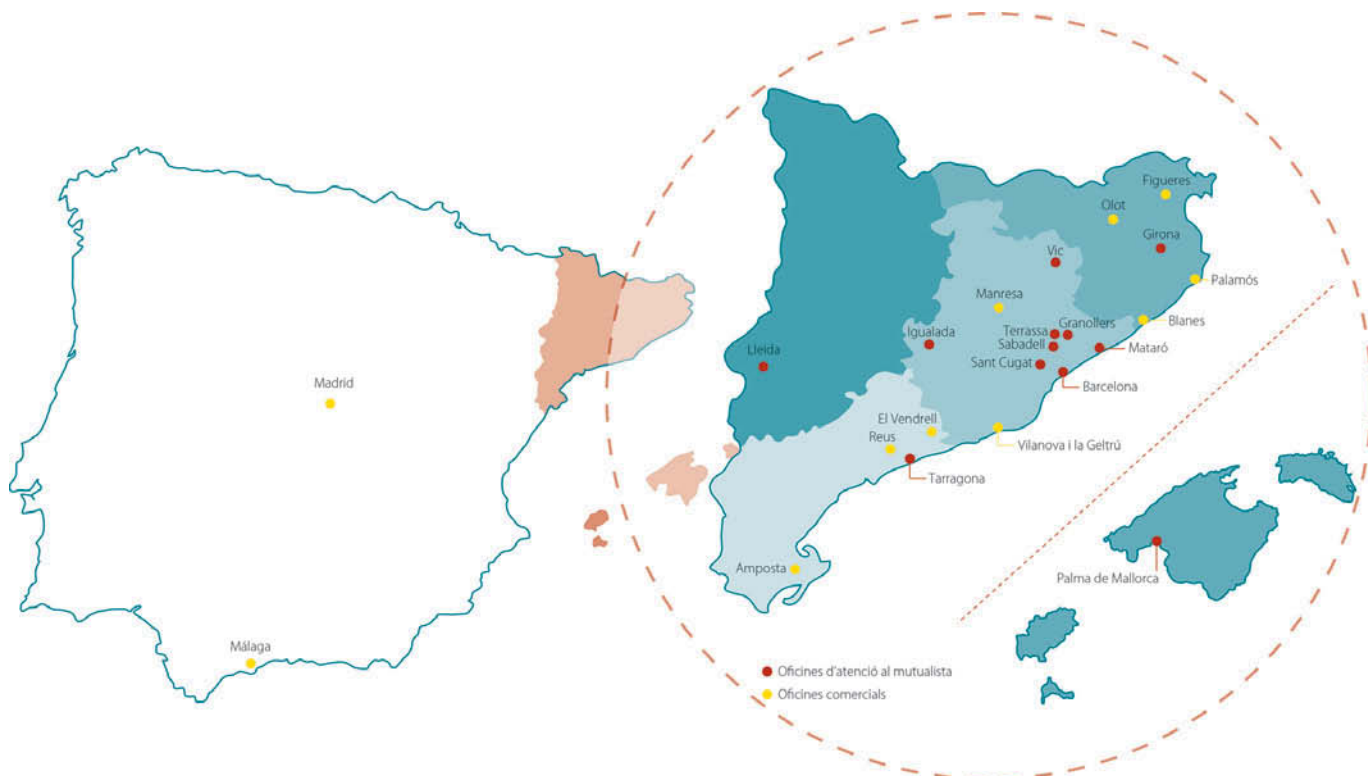
Dr. Bartomeu Vicens Sagrera (President - Conseller Delegat)
Sr. Joan Guitart Agell (Vicepresident)
Sr. Joan Maria León Mussons (Vocal)
Sr. Javier Encinas Duran (Vocal)
Sr. Agustí M. Bassols Parés (Vocal)
Sr. Francesc Coll Klein (Vocal)
Sr. Lluís Morillas Mateu (Vocal)
Sr. Daniel Redondo García (Secretari no membre del Consell)

EQUIP DIRECTIU

Dr. Bartomeu Vicens Sagrera (Conseller Delegat)
Sr. Daniel Redondo García (Director General)
Sr. David Sánchez Vila (Director General Adjunt)
Dr. Andreu Martínez Puche (Sotsdirector General Mèdic)
Sr. Guillermo Padrisa Sánchez (Sotsdirector General Promoció)
Sr. Joan Antoni Guinot Jaumandreu (Sotsdirector General - Director de Desenvolupament)
Sra. Montse Sadurní Hill (Secretaria General)

CAPS DE DEPARTAMENT

Sr. José Pedro Vicente Fernández (Administració)
Sra. Lourdes Sans Quer (Atenció al Mutualista)
Sr. Jordi Adsarà Grau (Auditoria Interna)
Sr. Enric Hervàs Ventura (Cartera i Prestacions)
Sr. Lluís Campos Benito (Informàtica)
Dra. Carme Curià Casanoves (Inspecció Mèdica)
Sr. José Antonio Ramos García (Manteniment)
Sra. Núria Morer González (Màrqueting)
Sra. Àgata Piferrer Codinach (Recursos Humans)
Sra. Myriam Codina Ventura (Telecitacions)
Sra. Sandra Redondo (Assessoria Jurídica)
Sr. Josep Cavalieri (Coordinador Comercial)
Sr. Asterio Martín Mascaró (Balears)



Oficines i delegacions

Seu social

Barcelona

Tuset, 5-11 - 08006 Barcelona - Tel. 93 414 36 00 - Fax 93 201 22 22

www.mgc.es | e-mail general: mgc@mgc.es | atenció al mutualista: atm@mgc.es

Oficines d'atenció al mutualista i comercials

Girona

Rda. Sant Antoni M. Claret, 28 - 17002 Girona

Tel. 972 41 42 30 - Fax 972 22 29 68

Lleida

Av. Blondel, 25, 1r 2a - 25002 Lleida

Tel. 973 27 80 13 - Fax 973 26 78 60

Tarragona

Av. Roma, 14 - 43005 Tarragona

Tel. 977 25 28 55 - Fax 977 23 69 78

Palma de Mallorca

Santiago Rusiñol, 13, bxs. esq. - 07012 Palma de Mallorca

Tel. 971 42 57 72 - Fax 971 71 89 19

Granollers

Anselm Clavé, 37, 3r - 08402 Granollers

Tel. 93 860 02 88 - Fax 93 870 87 26

Igualada

Av. Barcelona, 178, local 2 - 08700 Igualada

Tel. 93 804 90 02 - Fax 93 804 90 54

Mataró

Camí Ral, 564, bxs. - 08302 Mataró

Tel. 93 741 47 42 - Fax 93 757 27 78

Sabadell

Gràcia, 118-124 - 08201 Sabadell

Tel. 93 745 14 31 - Fax 93 725 77 79

Sant Cugat del Vallès. Hospital General de Catalunya

Pedro i Pons, 1 - 08195 Sant Cugat del Vallès

Tel. 93 589 08 51 - Fax 93 589 48 73

Terrassa

Mare de Déu dels Àngels, 75. - 08221 Terrassa

Tel. 93 788 27 18 - Fax 93 788 65 02

Vic

Bisbe Morgades, 19, bxs. - 08500 Vic

Tel. 93 881 46 44 - Fax 93 883 24 50

Oficines comercials

Amposta

Blanes

Figueres

Manresa

Olot

Palamós

Reus

El Vendrell

Vilanova i la Geltrú

Madrid

Màlaga

Mutualitats integrades

Des de 1989, les mutualitats que s'han integrat a la Mútua General de Catalunya han estat les següents:

AGRUPACIÓN MUTUA DE PREVISORES DE P.S.

desembre de 1989

MUTUALITAT SANT JORDI DE PREVISIÓ SOCIAL

febrer de 1994

MONTEPIO SANT FAUST DE PREVISIÓ SOCIAL

desembre de 1994

MONTEPIO "FEDERACIÓ SANTA MARIA DE GRÀCIA" DE PREVISIÓ SOCIAL

desembre de 1997

MUTUALITAT DE PREVISIÓ SOCIAL DELS PERIODISTES DE CATALUNYA

desembre de 1999

MGC INSURANCE, MUTUA DE PREVISIÓ SOCIAL

gener de 2004

MUTUALITAT SANTA DOROTEA DE PREVISIÓ SOCIAL

octubre de 2005

ASSOCIACIÓ DE SOCORS MUTUS MUTUALITAT DE PREVISIÓ SOCIAL

juny 2007

MONTEPIO DE CONDUCTORS DE TERRASSA, MPS

abril de 2008

MUTUALITAT SALESIANA DE PREVISIÓ SOCIAL ESCOLAR SAN JUAN BOSCO

abril de 2008

Mutualitats col·laboradores

ALTER MÚTUA ADVOCATS

Des del mes de maig de 1996, la mútua dels advocats de Catalunya, Alter Mútua Advocats, ofereix als seus mutualistes la cobertura d'assistència sanitària a través de la Mútua General de Catalunya.

MUTUALITAT DE PS DEL COL·LEGI OFICIAL D'ENGINYERS INDUSTRIALS DE CATALUNYA

Des del mes d'octubre de 1998, la Mutualitat de PS del Col·legi Oficial d'Enginyers Industrials de Catalunya ofereix al seu col·lectiu mutualista els productes d'assistència sanitària de la Mútua General de Catalunya.

MUTUAL MÈDICA DE CATALUNYA I BALEARS

Des de l'any 2002, Mutual Mèdica de Catalunya i Balears ofereix al seu col·lectiu de les Illes Balears les assegurances d'assistència sanitària de la Mútua General de Catalunya.





Polítiques i objectius

La Mútua General de Catalunya, per la seva naturalesa jurídica, compta amb un caràcter diferencial innegable, consubstancial a una filosofia i a una manera determinada de fer les coses.

No obstant, això no significa que la Mútua no coincideixi amb la resta d'empreses en fixar objectius excel·lents per a competir de manera exitosa amb la resta d'entitats del seu mateix sector, créixer en la mesura del que li sigui possible i millorar la qualitat dels seus productes i serveis, ja que, de fet, totes les empreses són molt semblants i volen coses molt similars.

L'obtenció d'uns excedents similars a la mitjana del sector i, en ocasions, superiors, sense haver renunciat a l'element diferenciador del mutualisme i mantenint el reconeixement i la satisfacció dels mutualistes, evidencien que la Mútua ha aconseguit un avantatge competitiu sostenible. Això només ha estat possible gràcies a la orientació que té l'entitat als seus socis, als professionals que formen part del Quadre Facultatiu i de Serveis Assistencials Autoritzats, als col·laboradors externs, a aquells que recomanen la Mútua perquè s'hi senten a gust, a la pròpia competència, a la vigilància permanent de l'entorn i a la necessària coordinació interfuncional.

I és per això que els òrgans de govern de la Mútua, amb el Consell d'Administració al capdavant, són els encarregats d'estructurar un sistema de gestió que garanteixi l'efectivitat i eficient utilització dels recursos. Malgrat l'absència d'afany de lucre que deriva de la pròpia naturalesa jurídica de la Mútua, la nostra entitat, com qualsevol altra, tingui la naturalesa que tingui, ha de perseguir la consecució del seu objecte social amb les tècniques i els instruments propis de la gestió empresarial, inherents,

"S'assoleix l'èxit convertint cada pas en una meta i cada meta en un pas."

C.C.CORTEZ

d'altra banda, a la seva activitat asseguradora, i amb subjecció als deures i obligacions que s'estableixen en les normes mercantils que li són d'aplicació.

Tot això s'ha aconseguit amb la màxima transparència i ètica professional, com posa de manifest el fet que la Mútua, de nou, ha acomplert rigorosament durant l'exercici amb la Guia de Bones Pràctiques en matèria de govern corporatiu elaborada i recomanada per la Unió Espanyola d'Entitats Asseguradores i Reasseguradores (UNESPA).

L'èxit de les entitats com la nostra se sustenta exclusivament en la qualitat dels seus serveis i, en el cas de la Mútua General de Catalunya, vetllar per la salut i la seguretat dels seus associats suposa contribuir a la tranquil·litat i benestar de la família dels mutualistes. I atès que el concepte de "prestació d'un bon servei" és intangible i difícil de puntuar i avaluar, la Mútua ha apostat per compatibilitzar l'oferta del més ampli ventall assegurador amb la constant adaptació i millora de les seves cobertures.



Carta del president

L'any 2012 hem continuat immersos en una situació de crisi econòmica generalitzada que s'ha fet extensiva a l'àmbit institucional, amb tot el que comporta de desprestigi, sobretot en els àmbits polític i financer, amb casos escandalosos de corrupció, i amb les lògiques conseqüències de desencant, escepticisme i indignació més que justificada en la població civil. A tot això, s'ha d'afegir una política severa de retallades, amb pujades d'impostos i amb un increment incessant de l'atur (en gairebé 700.000 persones el 2012), que ens ha fet arribar, en aquest àmbit, a xifres impensables fa uns anys.

En aquest context, el sector assegurador, per primer cop, no ha pogut fer front a l'impacte de la crisi i va decreixre un 5,3%. El ram de salut, no obstant, es va mantenir i va experimentar el 2012 un creixement del 3%, la qual cosa, tot i que és lleugerament menor que l'any 2011, no deixa de ser una dada positiva. La Mútua s'ha mantingut en aquesta línia del mercat i, un any més, ha tornat a demostrar la seva fortalesa davant la persistent situació de deteriorament, amb un creixement del 4%.

Any rere any insistim en la nostra fidelitat als valors que ens defineixen com a mútua i, novament, aquest any, potser encara amb més sentit que mai, vull posar l'accent en valors en els que creiem fermament, i que es resumeixen en l'esforç, la il·lusió i el compromís de la gent que treballem a la Mútua, en la protecció als nostres afiliats, en la transparència de les nostres actuacions, en la solvència demostrada de l'entitat i, per descomptat, recalcar, per sobre de tots, el valor de la confiança. Aquella que ens atorguen els mutualistes i que continuarem defensant amb la nostra actuació i manera de fer les coses. La nostra filosofia, per tant, continua sent la mateixa, no ens desviem ni una mica: vetllar pel benestar de les famílies i contribuir a la seva tranquil·litat, i de

l'única manera possible al nostre abast, oferint-los les millors cobertures. Una dada que voldria destacar, a propòsit de la confiança, és que el 50% dels nous mutualistes que s'han afiliat enguany ho han fet per recomanació d'altres que ja eren mutualistes.

La nostra manera d'entendre el mutualisme té, a més, la seva recompensa: a més de la confiança dels mutualistes i d'un prestigi consolidat de serietat i rigor, que intentem mantenir en la nostra feina diària, gaudim del reconeixement d'un col·lectiu molt determinant per nosaltres, concretament, el Col·legi de Metges de Barcelona, que situa la nostra entitat entre les millor valorades al seu ranking, una qualificació que ens honra i que ens incentiva a seguir treballant per fer les coses el millor possible.

"Cultiva la teva salut" va ser el lema de la campanya de publicitat de 2012. El missatge que enviàvem tenia com a eix vertebrador la "inversió" en salut que fem quan decidim pertànyer a la Mútua. L'objectiu dels nostres anuncis ha estat convidar tothom a descobrir la qualitat que oferim a un preu molt competitiu, per tal de poder accedir a l'atenció mèdica de primer nivell que reben les persones que ja estan assegurades a la Mútua. La campanya es va emetre a Catalunya Ràdio, Rac 1, Onda Cero i La Ser, en horaris de màxima audiència. Paral·lelament, es van fer insercions a diaris com La Vanguardia o El Periódico i en les revistes corporatives dels col·lectius amb els que tenim establerts convenis de col·laboració. En aquest mateix capítol, i pel que fa al reforç de la imatge de marca de l'entitat, el 2012 hem renovat la imatge de la façana de la nostra seu a Barcelona emfatitzant els valors de l'entitat, dels quals us he parlat fa uns moments.

En un altre ordre de coses, pel que fa a l'activitat diària de l'entitat, el 2012 es va seguir aplicant el pla de contenció de la despesa ordinària i el pla de control de la sinistralitat basat en l'estricta seguiment de la facturació de les prestacions. En aquest àmbit, el 2011 es va iniciar un estudi l'objecte del qual ha estat l'anàlisi exhaustiu de la sinistralitat, a fi i efecte de trobar mesures o instruments que el 2012 ens han permès reduir-la, sense detriment de la garantia i l'abast de les prestacions.

Entre les diferents informacions puntuals referides al dia a dia, són especialment remarcables la promoció de les nostres assegurances en cinc de les principals fires intersectorials que s'organitzen anualment a Catalunya, la signatura de 14 acords de col·laboració i la celebració, els dies 23 i 24 de febrer a Sitges, de la convenció anual del Departament de Promoció.

Hem de fer referència a les principals accions desenvolupades enguany per la Fundació Mútua General de Catalunya, entitat promoguda amb la finalitat essencial de fomentar la previsió so-



“Els somnis poden ser realitats. Són allò que ens guia per la vida cap a una gran felicitat.”

DEBORAH NORVILLE

cial i la salut en tots els seus vessants. De nou, també l'any 2012, la situació econòmica hi ha impactat negativament, la qual cosa reforça la continuada positiva evolució experimentada pel Centre Mèdic de la Fundació .

En aquest sentit, el Centre Mèdic, consolidat com un centre de referència per als assegurats de la Mútua, ha enregistrat, respecte a l'any anterior, uns increments del 22% en el nombre d'actes mèdics realitzats, del 6,7% en el nombre de pacients atesos i del 19,7% en el volum de facturació. Aquest balanç, força positiu, ha estat producte de la incorporació al Centre de noves especialitats i programes preventius, fins a conformar una oferta assistencial amb un total de 21 especialitats mèdiques i 11 programes de medicina preventiva. A més, el 2012 el Centre Mèdic va ampliar els seus serveis amb la creació de la Unitat d'Apnea del Son i de la Unitat d'Estètica. Aquesta última ofereix medicina i cirurgia estètica, plataforma làser, tractament estètic de les varius, tractament integral de l'obesitat i unitat de patologia capil·lar.

Per acabar, vull compartir una última reflexió, de caràcter personal, sobre la meva trajectòria professional.

He estat director general de la Mútua al llarg de 25 anys. El 2010 vaig ser nomenat conseller delegat i des del mes de febrer d'enguany, ocupo el càrrec de president, la qual cosa m'il·lusiona profundament. He vist néixer la Mútua i m'agrada pensar que la meua contribució al seu creixement respon a la bona gestió portada a terme per totes les persones que hi treballem, tot i tenir l'absoluta certesa que és la fidelitat dels mutualistes la que ha fet possible aquesta positiva evolució.

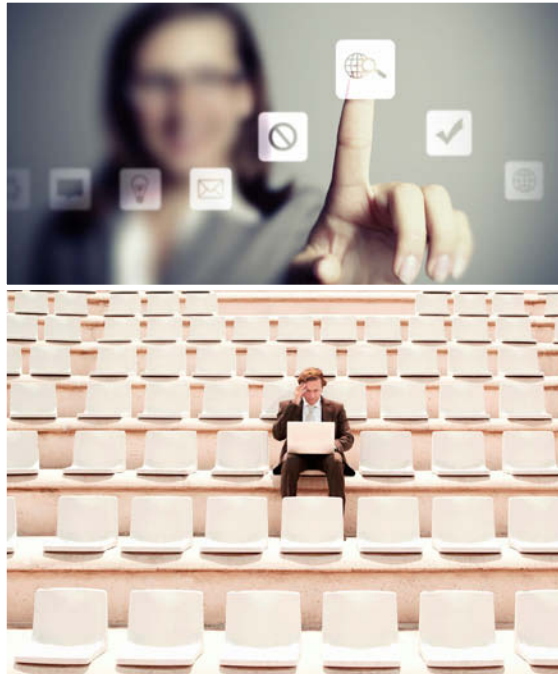
Al llarg dels 30 anys d'existència de la Mútua, el creixement ha estat constant i sostingut, tot i les dificultats dels últims anys que, com és lògic, ens han afectat. No obstant, gràcies a la il·lusió i solidesa del nostre projecte, ens hem consolidat com una de les primeres mútues a Catalunya i una de les millor valorades.

Els nostres objectius són i han estat sempre els mateixos, no ho deixaré de repetir: oferir les millors assegurances i els serveis més complets a una àmplia base de mutualistes, millor assegurada i, sobretot, més conscient de la seva força com a col·lectiu que s'enfronta als riscos de la vida de forma solidària i eficient.

El nostre ofici és vetllar per la salut dels socis, però no només oferint les millors cobertures de salut i la millor atenció mèdica, sinó també desenvolupant una política de prevenció, sostinguda i constant, i promoció d'un estil de vida saludable. Els nostres esforços s'han dirigit sempre a complir aquesta missió i, per això, no ens sentim una asseguradora com les altres, sinó una “compañya de viatge” dels assegurats.

Com ja saben, des del mes de maig de 2012, el Sr. Daniel Redondo és el director general de la Mútua i porta el timó d'aquesta nau. El meu desig és que no defalleixi en el seu esforç, que no deixi mai de creure en la força de la feina en equip que ell defensa a ultrança, i que el seu lideratge sigui inspirador per a tots. Tinc la total confiança que mai es donarà per vençut davant les dificultats, i que els socis de la Mútua, els metges col·laboradors i els treballadors continuaran gaudint de la millor Mútua possible.

Dr. Bartomeu Vicens Sagrera
President



informe de gestió

DADES MÉS SIGNIFICATIVES

	2008	2009	2010	2011	2012
Persones Assegurades	100.327	98.083	89.061	85.567	84.379
Facturació Neta (*)	68.777,12	69.923,94	72.992,38	73.140,28	75.914,63
Provisions (Reserves per a futures prestacions) (*)	21.233,84	19.966,81	19.660,72	18.909,60	18.342,89
Fons propis (*)	43.744,88	43.844,47	46.215,72	42.738,96	44.420,05

(*) milers de €

L'any 2012 ha continuat la tendència iniciada en anys anteriors d'important deteriorament de la situació econòmica i de crisi generalitzada en la qual estem immersos. S'ha tancat l'exercici 2012 amb 1.188 persones assegurades menys que l'any anterior, conformant el col·lectiu total de 84.379 assegurats que consta en el quadre "Dades més significatives". Aquesta disminució de socis el 2012 s'ha atenuat de forma significativa en relació a la produïda l'exercici anterior i es distribueix de forma uniforme en els productes més significatius comercialitzats per la Mútua. Tot això demostra la fortalesa de Mútua General de Catalunya per fer front de forma satisfactòria a moments "difícils" des del punt de vista econòmic.

D'altra banda, la xifra total de les quotes recaptades ha estat de 75.914.630,39€, import que suposa un creixement proper al 4% respecte a l'exercici anterior, que hem de valorar molt positivament, tenint en compte la persistent situació de crisi econòmica de constant referència.

Pel que fa a Fons Propis, en l'exercici 2012 aquests s'han situat en 44.420.052,34€, registrant un increment significatiu d'aproximadament el 4% respecte a l'exercici 2011. La Mútua segueix

ostentant uns nivells de Fons Propis i de Solvència significativament superiors als de la mitjana del sector i quatre vegades per sobre dels requeriments legals vigents.

En l'exercici 2012 ha continuat el projecte d'expansió de la Mútua a nous mercats nacionals i l'inici de la consolidació - en les seves primeres fases- de les oficines comercials de Madrid i Màlaga, projecte iniciat en els últims mesos de l'exercici 2011; tot això arran de l'autorització per a l'exercici de l'activitat asseguradora de la Mútua en tot el territori espanyol vinculat a la transformació en mútua d'assegurances generals de la nostra entitat.

Un fet posterior significatiu a nivell de la gestió interna de l'Entitat és la liquidació en 2013 de "Grup Mútua General de Catalunya Gestió Corporativa, A.I.E.", la raó del qual de ser era la realització d'activitats i la prestació de serveis auxiliars de tipus administratiu, informàtic, compres, etc., als seus socis. La decisió de liquidar aquesta entitat és degut que els serveis que estava prestant s'han realitzat gairebé íntegrament a un sol soci (Mútua General de Catalunya, Mútua d'Assegurances i Reassegurances a Prima Fixa), això ha propiciat que aquesta Entitat no aportarà valor en el futur.



En últim terme, en el transcurs de l'exercici 2012, la Mútua ha rebut, novament, la confiança d'un total de 14 nous col·lectius que s'han adherit a l'entitat formalitzant els corresponents convenis.

Aquests han estat els següents:

- Il·lustre Col·legi Oficial de Geòlegs de Catalunya
- Federació Provincial d'Empresaris de Lleida (FECOM)
- Associació d'Antics Alumnes i Amics de la UDL
- Club Esportiu La Floresta
- Club Esportiu Terrassa Hoquei
- Club Esportiu Espanya de Lluçmajor
- Club Futbol Santpedor
- Club Handbol Calonge – Sant Antoni
- Club Tennis Cubelles
- Open Sport Club
- Unió Esportiva Sitges
- Unió Esportiva Tancat
- Colla Jove Xiquets de Vilafranca
- Grup Excursionista i Esportiu de Girona (GEIEC)

informe d'auditoria



KPMG Auditores, S.L.
Torre Realla
Plaça d'Europa, 41
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Barcelona

Informe d'Auditoria de Comptes Anuals

Als Mutualistes de
Mutua General de Catalunya, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija

Hem auditat els comptes anuals de Mutua General de Catalunya, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija (la "Mutua") que comprenen el balanç de situació a 31 de desembre de 2012, el compte de pèrdues i guanys, l'estat de canvis en el patrimoni net, l'estat de fluxos d'efectiu i la memòria corresponents a l'exercici anual acabat en la data esmentada. Els Administradors són els responsables de la formulació dels comptes anuals de la Mutua, d'acord amb el marc normatiu d'informació financera aplicable a l'entitat que s'identifica en la nota 2 de la memòria adjunta i, en particular, amb els principis i criteris comptables continguts en el mateix. La nostra responsabilitat és expressar una opinió sobre els esmentats comptes anuals en el seu conjunt, basada en el treball realitzat d'acord amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigents a Espanya, que requereix l'examen, mitjançant la realització de proves selectives, de l'evidència justificativa dels comptes anuals i l'avaluació de si la seva presentació, els principis i criteris comptables aplicats i les estimacions realitzades estan d'acord amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació.

En la nostra opinió els comptes anuals de l'exercici 2012 adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de Mutua General de Catalunya, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija de 31 de desembre de 2012, així com dels resultats de les seves operacions i dels fluxos d'efectiu corresponents a l'exercici anual finalitzat en aquesta data, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació i, en particular, amb els principis i criteris comptables continguts en el mateix.

L'informe de gestió adjunt de l'exercici 2012 conté les explicacions que els Administradors consideren oportunes sobre la situació de Mutua General de Catalunya, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija, l'evolució del seus negocis i sobre d'altres assumptes i no forma part integrant dels comptes anuals. Hem verificat que la informació comptable que conté l'esmentat informe de gestió concorda amb la dels comptes anuals de l'exercici 2012. El nostre treball com a auditors es limita a la verificació de l'informe de gestió amb l'abast esmentat en aquest mateix paràgraf i no inclou la revisió d'informació diferents de l'obtinguda a partir dels registres comptables de la Mutua.

KPMG Auditores, S.L.

Antonio Lechuga Campillo

29 de abril de 2013



KPMG Auditores S.L., sociedad española de responsabilidad limitada, es una filial de KPMG Europa LLP y firma miembro de la red KPMG de firmas independientes afiliadas a KPMG International Cooperative ("KPMG International"), sociedad suiza.

Inscrita en el Registro Oficial de Auditores de Cuentas con el nº.53702, y en el Registro de Sociedades del Instituto de Censores Jurados de Cuentas con el nº.10. Reg. Mer Madrid, T. 11.961, F.90, Sec. 8, H. M-188.002 Inscrp. 9, N.I.F. B-76610163

balanç de situació

tancat el 31 de desembre
xifres expressades en euros

	notes	2012	2011
A) ACTIU			
A-1) Efectiu i altres actius líquids equivalents	10 i 13	3.351.931,98	3.275.277,33
A-2) Actius financers mantinguts per negociar	-	-	-
A-3) Altres actius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys	-	-	-
A-4) Actius financers disponibles per a la venda	10	3.551.222,15	4.895.638,54
I. Instruments de patrimoni		213.852,52	213.852,52
II. Valors representatius de deute		3.337.369,63	4.681.786,02
A-5) Préstecs i partides a cobrar		6.787.734,15	7.067.494,67
III. Dipòsits en entitats de crèdit		5.600.000,00	5.644.782,96
V. Crèdits per operacions de segur directe		503.438,85	528.128,91
1. Prenedors de segur		371.191,69	438.690,40
2. Mediadors		132.247,16	89.438,51
VI. Crèdits per operacions de reassegurança		62.499,05	76.263,16
IX. Altres crèdits		621.796,25	818.319,64
1. Crèdits per Administracions Públiques	18	214.374,60	201.352,22
2. Resta de crèdits		407.421,65	616.967,42
A-6) Inversions mantingudes fins al venciment		16.123.555,46	12.699.851,33
A-8) Participació de la reassegurança en les provisions tècniques		-	52.500,00
III. Provisió per a prestacions		-	52.500,00
A-9) Immobilitzat material i inversions immobiliàries		32.862.811,30	33.508.625,64
I. Immobilitzat material	6	18.829.388,35	19.547.161,57
I. Inversions immobiliàries	7	14.033.422,95	13.961.464,07
A-10) Immobilitzat intangible	5	12.534,03	19.645,12
III. Un altre actiu intangible		12.534,03	19.645,12
A-11) Participacions en entitats del grup i associades	9 y 10	4.292.511,85	4.426.571,67
III. Participacions en empreses del grup		4.292.511,85	4.426.571,67
A-12) Actius fiscals	18	459.594,44	425.162,35
II. Actius per impost diferit		459.594,44	425.162,35
A-13) Altres actiu	12	455.026,53	362.608,63
III. Periodificacions		455.026,53	362.608,63
A-14) Actius mantinguts per a venda		-	-
TOTAL ACTIU		67.896.921,89	66.733.375,28

balanç de situació

tancat el 31 de desembre
xifres expressades en euros

	notes	2012	2011
A) PASSIU			
A-1) Passius financers mantinguts per negociar		-	-
A-2) Altres passius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys		-	-
A-3) Dèbits i partides a pagar	14	1.183.424,66	1.113.349,47
II. Dipòsits rebuts per reassegurança		34.166,95	35.935,39
III. Deutes per operacions d'assegurances		385.729,70	262.374,68
2.- Deutes amb assegurats		59.974,36	(41.324,45)
3.- Deutes amb mediadors		74.983,90	150.869,10
3.- Deutes condicionats		250.771,44	152.830,03
IV. Deutes per operacions de reassegurança		(56.592,00)	(61.859,24)
VII. Deutes amb entitats de crèdit		112,77	112,77
IX. Altres deutes:		820.007,24	876.885,87
1.- Deutes amb les Administracions públiques	18	184.487,54	307.058,78
3.- Resta d'altres deutes		635.519,70	569.827,09
A-4) Derivats de cobertura		-	-
A-5) Provisions tècniques	17	18.342.885,81	18.909.599,36
I.- Provisió per a primes no consumides		7.831,42	16.422,40
II.- Provisió d'assegurances de vida		2.263.734,17	2.513.226,46
1.- Provisió per a primes no consumides		56.304,60	67.686,12
3.- Provisió matemàtica		2.207.429,57	2.445.540,34
IV.- Provisió per a prestacions		16.014.648,15	16.379.950,50
VI.- Altres provisions tècniques		56.672,07	-
A-6) Provisions no tècniques		-	-
A-7) Passius fiscals	18	3.950.559,08	3.971.369,93
II. Passius per impost diferit		3.950.559,08	3.971.369,93
A-8) Resta de passius		-	-
A-9) Passius vinculats amb actius mantinguts per a la venda		-	-
TOTAL PASSIU		23.476.869,55	23.994.418,76

balanç de situació

tancat el 31 de desembre
xifres expressades en euros

	notes de la memòria	Exercici 2012	Exercici 2011
B) PATRIMONI NET			
B-1) Fons propis	16	44.420.052,34	42.738.956,52
I. Capital o fons mutual		11.118.723,94	11.118.723,94
III. Reserves		31.620.033,38	31.080.913,88
1. Legal i estatutàries		2.122.390,86	2.068.458,99
2. Reserva d'estabilització		19.133,52	19.133,52
3. Altres reserves		29.478.509,00	28.993.321,37
VII. Resultat de l'exercici	3	1.681.295,02	539.318,70
B-2) Ajustos per canvis de valor:		-	-
B-3) Subvencions, donacions i llegats rebuts		-	-
TOTAL PATRIMONI NET		44.420.052,34	42.738.956,52
TOTAL PASSIU I PATRIMONI NET		67.896.921,89	66.733.375,28

Compte de pèrdues i guanys

tancat el 31 de desembre
xifres expressades en euros

(deure/haver)	notes	2012	2011
I COMPTE TÈCNIC-ASSEGURANÇA NO VIDA			
I.1. Primes Imputades a l'exercici, Netes de Reassegurança		75.636.081,50	72.823.642,89
a) Primes reportades		76.151.647,26	73.893.715,27
a1).- Assegurança directe		63.560.018,48	61.670.533,77
a2).- Reassegurança Acceptada		12.641.273,29	12.219.196,37
a3).- Variació de la correcció per deteriorament de les primeres ptes.cobrament (+/-)		(49.644,51)	3.985,13
b) Primes reassegurança cedida (-)		(524.156,86)	(1.070.072,38)
c) Variació de la P.p.primes no consum.i per a riscos en curs, segur directe		8.590,98	-
d) Variació de la provisió per a primes no consumides, reassegurança cedida (+/-)		-	-
I.2. Ingressos de l'immobilitzat material i de les inversions		706.375,34	1.025.520,15
a) Ingressos procedents d'inversions immobiliàries		106.891,12	168.657,84
b) Ingressos procedents d'inversions financeres		599.484,22	856.862,31
c) Aplicacions de correcció de valor per deteriorament de l'immobilitzat material i de les inversions immobiliàries		-	-
d) Beneficis en realització de l'immobilitzat material i de les inversions		-	-
I.3. Altres Ingressos Tècnics		-	-
I.4. Sinistralitat l'Exercici, Neta de Reassegurança		(61.407.859,42)	(59.920.574,52)
a) Prestacions pagades		(59.014.350,01)	(57.802.689,61)
a1).- Assegurança directe		(49.934.912,42)	(49.708.448,38)
a2).- Reassegurança acceptada		(9.522.185,14)	(9.066.963,21)
a3).- Reassegurança cedida (-)		442.747,55	972.721,98
b) Variació de la provisió per a prestacions (+ o -)		291.026,10	551.238,29
b1).- Segur directe		186.753,90	551.238,29
b2).- Reassegurança acceptada		104.272,20	-
b3).- Reassegurança cedida (-)		-	-
c) Despeses imputable a prestacions		(2.684.535,51)	(2.669.123,20)
I.5. Variació altres Provisions Tècniques, Netes Reves.(+ -)		8.290,70	-
I.6. Participació en Beneficis i Externs		-	-
I.7. Despeses d'Explotació Nets		(11.659.711,55)	(11.769.887,22)
a) Despeses d'adquisició		(7.368.596,63)	(7.587.083,40)
b) Despeses d'administració		(4.328.662,61)	(4.230.789,13)
c) Comissions i participació en la reassegurança cedida i retrocedida		37.547,69	47.985,31
I.8. Altres Despeses Tècniques (+ o -)		(941.018,63)	(969.064,15)
d) Uns altres		(941.018,63)	(969.064,15)
I.9. Despeses de les Inversions		(83.523,08)	(802.975,69)
a) Despeses de gestió de les inversions		(83.523,08)	(24.123,16)
a1).- Despeses de l'immobilitzat material i de les inversions immobiliàries		(82.360,41)	-
a2).- Despeses d'inversions i comptes financers		(1.162,67)	(24.123,16)
b) Correccions de valor de l'immobilitzat material i de les inversions		-	(778.852,53)
b1).- Deteriorament de l'immobilitzat material i de les inversions immobiliàries		-	(778.852,53)
c) Pèrdues procedents de l'immobilitzat material i de les inversions		-	-
I.10. Subtotal (Resultat del Compte Tècnic de l'Assegurança No Vida)		2.258.634,74	386.661,46

Compte de pèrdues i guanys

tancat el 31 de desembre
xifres expressades en euros

(deure/haver)	notes	2012	2011
II COMPTE TÈCNIC-ASSEGURANÇA VIDA			
II.1. Primes Imputades a l'exercici, Netes de Reassegurança		278.549,01	316.633,83
a) Primeres reportades		339.888,32	380.053,06
a1).- Assegurança directe		340.130,72	380.053,06
a2).- Reassegurança acceptada		-	-
a3).- Variació de la correcció per deteriorament de les primeres ptes.cobrament (+/-)		(242,40)	-
b) Primeres reassegurança cedida (-)		(72.720,83)	(71.932,29)
c) Variació de la P.p.primes no consum.i per a riscos en curs, d'assegurança directe		11.381,52	8.513,06
d) Variació de la provisió per a primes no consumides, reassegurança cedida (+/-)		-	-
II.2. Ingressos de l'immobilitzat material i de les inversions		127.005,43	107.927,00
a) Ingressos procedents d'inversions immobiliàries		-	-
b) Ingressos procedents d'inversions financeres		127.005,43	107.927,00
c) Aplicacions de correcció de valor per deteriorament de l'immobilitzat material i de les inversions immobiliàries		-	-
d) Beneficis en realització de l'immobilitzat material i de les inversions		-	-
II.3. Altres Ingressos Tècnics		-	-
II.4. Sinistralitat l'Exercici, Neta de Reassegurança		(405.514,57)	(249.932,47)
a) Prestacions pagades		(408.632,81)	(474.727,91)
a1).- Assegurança directa		(462.185,70)	(475.935,25)
a2).- Reassegurança acceptada		-	-
a3).- Reassegurança cedida (-)		53.552,89	1.207,34
b) Variació de la provisió per a prestacions (+ o -)		21.776,25	245.763,25
b1).- Assegurança directa		74.276,25	245.763,25
b2).- Reassegurança acceptada		-	-
b3).- Reassegurança cedida (-)		(52.500,00)	-
c) Despeses imputable a prestacions		(18.658,01)	(20.967,81)
II.5. Variació altres Provisions Tècniques, Netes Reves.(+ -)		173.148,00	-
a) Provisions per assegurances de vida		173.148,00	-
a1).- Assegurança directa		173.148,00	-
a2).- Reassegurança acceptada		-	-
a3).- Reassegurança cedida (-)		-	-
II.6. Participació en Beneficis i Extorns		-	-
II.7. Despeses d'Explotació Nets		12.290,53	(55.712,30)
a) Despeses d'adquisició		1.697,11	(37.001,41)
b) Despeses d'administració		(20.471,61)	(22.769,10)
c) Comissions i participació en la reassegurança cedida i retrocedida		31.065,03	4.058,21
II.8. Altres Despeses Tècniques (+ o -)		(4.329,04)	(5.016,04)
d) Uns altres		(4.329,04)	(5.016,04)
II.9. Despeses de les Inversions		(667,01)	(1.502,40)
a) Despeses de gestió de les inversions		(667,01)	(1.502,40)
a1).- Despeses de l'immobilitzat material i de les inversions immobiliàries		-	-
a2).- Despeses d'inversions i comptes financers		(667,01)	(1.502,40)
b) Correccions de valor de l'immobilitzat material i de les inversions		-	-
c) Pèrdues procedents de l'immobilitzat material i de les inversions		-	-
II.10. Subtotal (Resultat del Compte Tècnic de l'Assegurança Vida)		180.482,35	112.397,62

Compte de pèrdues i guanys

tancat el 31 de desembre
xifres expressades en euros

(deure/haver)	notes	2012	2011
III COMPTE NO TECNIC			
III.1. Ingressos de l'immobilitzat material i de les inversions		737.001,38	771.086,65
a) Ingressos procedents d'inversions immobiliàries		457.498,02	763.078,93
b) Ingressos procedents d'inversions financeres		278.603,36	4.277,70
c) Beneficis en realització de l'immobilitzat material i de les inversions financeres		900,00	3.730,02
III.2. Despeses de l'immobilitzat material i de les inversions		(404.522,15)	(432.400,77)
a) Despeses de gestió de les inversions		(265.509,44)	(383.682,90)
b) Correccions de valor de l'immobilitzat material i de les inversions financeres		(133.262,65)	(14.686,58)
c) Pèrdues procedents de l'immobilitzat material i de les inversions financeres		(5.750,06)	(34.031,29)
III.3. Altres Ingressos		168.655,31	55.062,67
b) Resta d'ingressos		168.655,31	55.062,67
III.4. Altres Despeses		(624.140,11)	(174.836,47)
b) Resta de despeses		(624.140,11)	(174.836,47)
III.5 Subtotal (Resultat del Compte No Tècnic)		(123.005,57)	218.912,08
III.6 Resultat abans d'impostos (I.10 + III.5)		2.316.111,52	717.971,16
III.7 Impost sobre Beneficis	18	(634.816,50)	(178.652,46)
III.8. Resultat procedent d'operacions continuades (III.6 + III.7)		1.681.295,02	539.318,70
III.9. Resultat procedent d'operacions interrompudes net d'impostos (+ o -)		-	-
III.10. Resultat de l'Exercici (III.8 + III.9)		1.681.295,02	539.318,70

Estat de canvis en el patrimoni net

tancat el 31 de desembre
xifres expressades en euros

Estat d'ingressos i despeses reconegudes	2012	2011
I) RESULTAT DE L'EXERCICI	1.681.295,02	539.318,70
II) ALTRES INGRESSOS I DESPESES RECONEGUDES	-	-
II.1.- Actius financers disponibles per a la venda	-	-
Guany i pèrdues per valoració	-	-
Imports transferits al compte de pèrdues i guany	-	-
II.9 Impost sobre beneficis	-	-
III) TOTAL D'INGRESSOS I DESPESES RECONEGUDES	1.681.295,02	539.318,70

Estat de canvis en el patrimoni net

tancat el 31 de desembre
xifres expressades en euros

Estat total de canvis en el patrimoni net	capital social escripturat	reserves	accions i participacions en patrimoni pròpies	altres aportacions de socis	resultat de l'exercici	(dividend a a compte)	ajustos per canvis de valor	total
B) ESTATS TOTALS DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET								
C. SALDO, FINAL DE L'EXERCICI 2010	11.118.723,94	31.723.622,83	-	-	2.373.373,73	-	-	46.215.720,50
I. Total ingressos i despeses reconegudes	-	-	-	-	539.318,70	-	-	539.318,70
II. Operacions amb socis	-	(1.848,00)	-	-	-	-	-	(1.848,00)
3. Altres moviments	-	(1.848,00)	-	-	-	-	-	(1.848,00)
III. Distribució del benefici/pèrdua de l'exercici	-	2.373.373,73	-	-	(2.373.373,73)	-	-	-
1. Reserves	-	2.373.373,73	-	-	(2.373.373,73)	-	-	-
2. Dividends	-	-	-	-	-	-	-	-
IV. Altres variacions del patrimoni net	-	(4.014.234,68)	-	-	-	-	-	(4.014.234,68)
2. Traspassos entre partides de patrimoni net	-	-	-	-	-	-	-	-
3. Altres variacions	-	(4.014.234,68)	-	-	-	-	-	-
C. SALDO, FINAL DE L'EXERCICI 2011	11.118.723,94	31.080.913,88	-	-	539.318,70	-	-	42.738.956,52
I. Total ingressos i despeses reconegudes	-	-	-	-	1.681.295,02	-	-	1.681.295,02
II. Operacions amb socis	-	-	-	-	-	-	-	-
III. Distribució del benefici/pèrdua de l'exercici	-	539.318,70	-	-	(539.318,70)	-	-	-
1. Reserves	-	539.318,70	-	-	(539.318,70)	-	-	-
2. Dividends	-	-	-	-	-	-	-	-
IV. Altres variacions del patrimoni net	-	-	-	-	-	-	-	-
2. Traspassos entre partides de patrimoni net	-	-	-	-	-	-	-	-
3. Altres variacions	-	(199,20)	-	-	-	-	-	-
C. SALDO, FINAL DE L'EXERCICI 2012	11.118.723,94	31.620.033,38	-	-	1.681.295,02	-	-	44.420.052,34

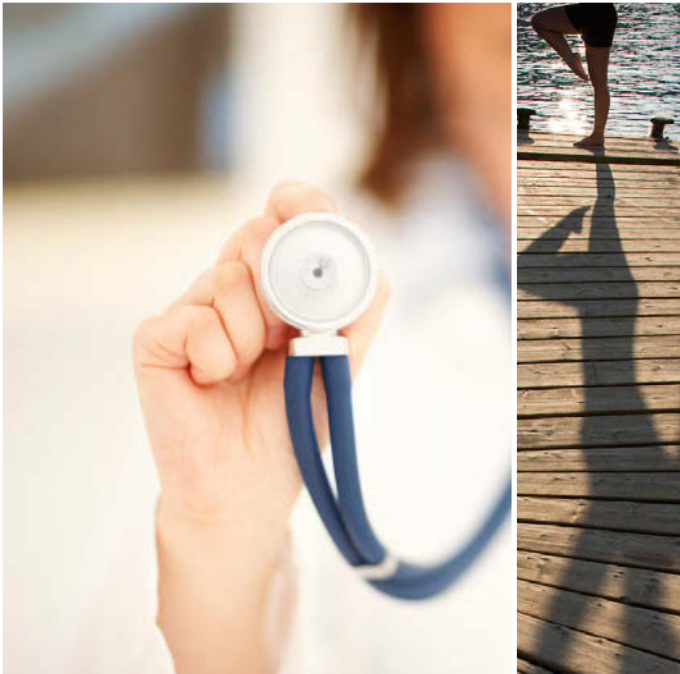
Estat de fluxos d'efectiu

tancat el 31 de desembre
xifres expressades en euros

	2012	2011
A) FLUXES D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'EXPLOTACIÓ		
A.1) Activitat asseguradora		
1.- Cobraments d'assegurança directa, coassegurança i reassegurança	75.410.133,17	73.460.470,40
2.- Pagaments d'assegurança directa, coassegurança i reassegurança	65.006.202,52	63.947.161,76
5.- Recobraments de prestacions	-	1.006,63
6.- Pagaments de retribucions a mediadors	1.425.586,84	1.660.619,50
7.- Altres cobraments d'explotació	478.928,56	1.968.011,55
8.- Altres pagaments d'explotació	8.561.301,51	9.533.209,51
9.- Total cobraments d'efectiu de l'activitat asseguradora (1+3+5+7) = I	75.889.061,73	75.429.488,58
10.- Total pagaments d'efectiu de l'activitat asseguradora (2+4+6+8) = II	74.993.090,87	75.140.990,78
A.2) Altres activitats d'explotació	-	-
A.3) Total fluxos d'efectiu nets d'activitats d'explotació (I-II+III-IV + - V)	895.970,86	288.497,80
B) FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'INVERSIÓ		
B.1) Cobraments d'activitats d'inversió		
1. Immobilitzat material	-	12.000,00
2. Inversions immobiliàries	690.726,07	799.406,06
4.- Instruments financers	6.599.940,00	20.813.272,16
6.- Interessos cobrats	859.115,93	999.335,83
10.- Total cobraments d'efectiu de les activitats d'inversió (1+2+3+4+5+6+7+8+9) = VI	8.149.782,00	22.624.014,05
B.2) Pagaments d'activitats d'inversió		
1.- Immobilitzat material	16.000,00	-
2. Inversions immobiliàries	-	808.853,63
3.- Actius intangibles	-	-
4.- Instruments financers	8.953.098,21	20.041.270,59
5.- Participacions en entitats del grup, multigrup i associades	-	-
8.- Total pagaments d'efectiu de les activitats d'inversió (1+2+3+4+5+6+7) = VII	8.969.098,21	20.850.124,22
B.3) Total fluxos d'efectiu d'activitats d'inversió (VI - VII)	(819.316,21)	1.773.889,83
C) FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS DE FINANÇAMENT		
C.1) Cobraments d'activitats de finançament		
5.- Total cobraments d'efectiu de les activitats de finançament (1+2+3+4+5) = VIII	-	-
C.2) Pagaments d'activitats de finançament		
1.- Interessos pagats	-	81.228,88
6.- Altres pagaments relacionats amb l'activitat de finançament	-	727.624,75
7.- Total pagaments d'efectiu de les activitats de finançament (1+2+3+4+5+6+7) = IX	-	808.853,63
C.3) Total fluxos d'efectiu nets d'activitats de finançament (VIII - IX)	-	(808.853,63)
Total augment / disminucions d'efectiu i equivalents (A.3 + B.3 + C.3 + X)	76.654,65	1.253.534,00
Efectiu i equivalents a l'inici del període	3.275.277,33	2.021.743,33
Efectiu i equivalents al final del període	3.351.931,98	3.275.277,33
Components de l'efectiu i equivalents al final del període		
1.- Caixa i bancs	3.351.931,98	3.275.277,33
2.- Altres actius financers	-	-
Total Efectiu i equivalents al final del període (1 + 2 - 3)	3.351.931,98	3.275.277,33

memòria econòmica





1 naturalesa, activitats de la Mútua i composició del grup

Mutua General de Catalunya, Mutua de Seguros y Reaseguros a prima fija (d'ara endavant la Mútua) es va constituir en 1984 com una entitat amb personalitat jurídica pròpia i plena capacitat d'obrar sent inscrita en el Registri Oficial de Mutualitats de Previsió Social Voluntària de Catalunya amb el número 0001 amb la denominació social original de Mútua de Previsió Social Hospital General de Catalunya.

Amb data 14 de novembre de 1996 es va dur a terme el canvi de la denominació social pel de Mútua General de Catalunya de Previsió Social i el canvi de domicili social al carrer Tuset, nombres 5-11 de Barcelona.

Amb data 7 de gener de 2010, la Direcció General de Política Financera i Assegurances de la Generalitat de Catalunya va autoritzar la transformació de la Mútua, en mutua de seguros a prima fija, passant a tenir com a denominació social la de Mutua General de Catalunya, Mutua de seguros y Reaseguros a Prima Fija.

.Posteriorment, amb data 8 de gener de 2010 el Ministeri d'Economia i Hisenda, mitjançant l'ordre EHA/356/2010 va autoritzar a la Mutua General de Catalunya, Mutua de seguros y Reaseguros a Prima Fija, l'exercici de l'activitat asseguradora en tot el territori nacional.

El seu objecte social consisteix en:

- El rescabament mutu i recíproc entre els seus socis de les prestacions que corresponguin com a conseqüència dels contractes d'assegurances establertes, en la manera i forma que s'especifiqui en els Estatuts de la Mútua i en les condicions generals o particulars de les pòlisses que li sigui aplicable.
- Totes les operacions d'assegurança i reassegurança en general.
- Totes les operacions de capitalització basades en tècnica actuària, inclosa la gestió de Fons de Pensions, en general.
- Totes les operacions preparatòries o complementàries de les anteriorment citades.
- Les activitats de prevenció de danys vinculades a l'activitat asseguradora.
- L'oferta de pòlisses d'assegurança mitjançant xarxes de distribució d'altres entitats asseguradores.



Els rams en els quals opera la Mútua són Vida, Accidents, Malaltia i Assistència.

La durada és indefinida i el seu àmbit d'actuació s'estén per tot l'Estat Espanyol i, conseqüentment, a tot l'Espai Econòmic Europeu.

La Mútua està regida i administrada per l'Assemblea General i el Consell d'Administració.

Tal com es descriu en la nota 9, la Mútua posseeix participacions en societats dependents. Com a conseqüència d'això la Mútua és dominant d'un Grup de societats d'acord amb la legislació vigent. La presentació de comptes anuals consolidats és necessària, d'acord amb principis i normes comptables generalment acceptats, per presentar la imatge fidel de la situació financera i dels resultats de les operacions, dels canvis en el patrimoni net i dels fluxos d'efectiu del Grup.

Els Administradors de la Mútua, han formulat el 29 de març de 2013 els comptes anuals consolidats de l'exercici 2012 i seran dipositades en el Registre Mercantil de Barcelona.

Amb data 7 de maig de 2002 es va constituir l'Agrupació d'Interès Econòmic anomenada "Grup Mútua General de Catalunya Gestió corporativa, A.I.E." l'objecte social del qual és facilitar el desenvolupament de l'activitat de les companyies del grup, sense ànim de lucre, mitjançant la realització d'activitats i prestació de serveis auxiliars, com per exemple, serveis administratius, informàtics, de compres i immobiliaris.

En l'exercici 2013 s'ha acordat la liquidació de "Grup Mútua General de Catalunya Gestió corporativa, A.I.E." ja que els serveis prestats es realitzaven pràcticament per a un sol soci, la Mútua.



2 bases de presentació

imatge fidel

Les comptes anuals a 31 de desembre de 2012 s'han formulat a partir dels registres comptables de la Mútua i s'han preparat d'acord a la legislació mercantil vigent i amb les normes establertes en el Pla de Comptabilitat de les Entitats Asseguradores aprovat pel Reial decret 1317/2008 de 24 de juliol, amb l'objecte de mostrar la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera a 31 de desembre de 2012 i dels resultats de les seves operacions, dels canvis en el patrimoni net i dels seus fluxos d'efectiu corresponents a l'exercici anual acabat el 31 de desembre de 2012.

Els Administradors de la Mútua estimen que els comptes anuals de l'exercici 2012, que han estat formulades el 29 de març de 2013, seran aprovades per l'Assemblea General d'Accionistes Mutualistes sense cap modificació.

principis comptables

No existeix cap principi comptable d'aplicació obligatòria que, tenint un efecte significatiu en els comptes anuals, s'hagi deixat d'aplicar.

comparació de la informació

Els comptes anuals presenten a efectes comparatius, amb cadascuna de les partides del balanç, del compte de pèrdues i guanys, de l'estat de canvis en el patrimoni net, de l'estat de fluxos d'efectiu i de la memòria, a més de les xifres de l'exercici 2012, les corresponents a l'exercici anterior, que formaven part dels comptes anuals de l'exercici 2011 aprovades per l'Assemblea General de data 29 de juny de 2012.

aspectes crítics de la valoració i l'estimació de la incertesa

La preparació dels comptes anuals requereix l'aplicació d'estimacions comptables rellevants i la realització de judicis, estimacions i hipòtesis en el procés d'aplicació de les polítiques comptables de la Mútua. En aquest sentit, es resumeixen a continuació un detall dels aspectes que han implicat un major grau de judici, complexitat o en els quals les hipòtesis i estimacions són significatives per a la preparació dels comptes anuals.

- Estimacions comptables rellevants i hipòtesis
 - Estimació de vides útils en immobilitzats intangibles i elements de l'immobilitzat material
 - Estimacions realitzades per a la determinació dels compromisos de pagaments futurs.
 - Probabilitat d'ocurrència i l'import dels passius indeterminats o contingents.



- Judicis rellevants en l'aplicació de polítiques comptables
En la formulació dels comptes anuals de l'exercici 2012, no s'han produït canvis en els judicis i estimacions comptables utilitzats per la Mútua.

- Canvis d'estimació
Així mateix, encara que les estimacions realitzades pels Administradors de la Mútua s'han calculat en funció de la millor informació disponible al 31 de desembre de 2012, és possible que esdeveniments que puguin tenir lloc en el futur obliguin la seva modificació en els propers exercicis. L'efecte en comptes anuals de les modificacions que, si escau, es derivessin dels ajustos a efectuar durant els propers exercicis es registraria de forma prospectiva.

- Moneda funcional i moneda de presentació
Els comptes anuals es presenten en euros que és la moneda funcional i de presentació de la Mútua.

críteris d'imputació de despeses i ingressos

D'acord amb la legislació vigent, la Mútua ha realitzat la imputació de despeses i ingressos als diferents rams del negoci de Vida i No vida i, si escau, al compte no tècnic amb els següents criteris:

- a) Els ingressos i despeses derivades directament de la pràctica d'operacions de segur (primes, pagaments i provisions per a prestacions, participació en beneficis i extorns, despeses d'adquisició, comissions de la reassegurança, etc.) s'imputen al compte tècnic de Vida i No Vida, segons la naturalesa de l'operació de la qual deriven.
- b) Els ingressos i despeses financeres imputables a les activitats de Vida i No Vida són, respectivament, els derivats dels actius assignats a cada activitat, en virtut dels criteris adoptats per la Mútua per establir la gestió separada de cadascuna d'elles i recollits en el registre d'inversions.

Dins de cada activitat, els ingressos i despeses s'imputen al compte tècnic corresponent quan procedeixen d'inversions directament relacionades amb la pràctica d'operacions d'assegurances. Els ingressos i les despeses de les inversions en què es materialitzen els fons propis, així com altres recursos no relacionats directament amb la pràctica d'operacions d'assegurances s'imputen, dins de cada activitat, al compte no tècnic, excepció feta pel que fa a Vida, quan sobre la diferència entre els referits ingressos i despeses s'hagi atribuït una participació als assegurats en els termes contractualment establerts; en aquest cas i per l'esmentat import, s'inclou en el corresponent compte tècnic.

En qualsevol cas, no es consideren de naturalesa tècnica els ingressos i despeses que no guardin relació amb el substrat tècnic de l'activitat asseguradora, ni els de caràcter extraordinari, tret que aquests últims corresponguin a correccions d'exercicis anteriors que, si escau, s'haurien considerat de caràcter tècnic en l'exercici corresponent.



3 distribució de resultats

La proposta de distribució del resultat de l'exercici 2012, formulada pel Consell d'Administració de la Mútua i pendent d'aprovació per l'Assemblea General, és la següent:

	Euros
Base de repartiment	
Benefici de l'exercici	1.681.295,02
	1.681.295,02
Distribució	
A reserva legal	101.353,93
A reserves voluntàries	1.579.941,09
	1.681.295,02

La distribució de resultats corresponent a l'exercici acabat el 31 de desembre de 2011, efectuada durant 2012, es presenta en l'Estat de Canvis en el Patrimoni Net.

A 31 de desembre de 2012, els imports de les reserves no distribuïbles són com segueix:

	Euros
Reserva Legal	2.122.390,86
Reserva d'estabilització	19.133,52



4 normes de registre i valoració

Aquestes comptes anuals han estat formulades d'acord amb els principis i normes de valoració i presentació continguts en la legislació comptable específica aplicable a les Entitats asseguradores, en el Pla Comptable de les Entitats Asseguradores aprovat en el Reial decret 1317/2008, de 24 de juliol i en les disposicions transitòries del Reial decret 1317/2008, així com en el Reglament d'Ordenació i Supervisió de les Assegurances Privades aprovat pel Reial decret 2486/1998, de 20 de novembre, i les seves modificacions posteriors.

Els principals principis aplicats són els següents:

A | IMMOBILITZAT INTANGIBLE

L'immobilitzat intangible es valora al seu cost d'adquisició i es presenta net de la seva corresponent amortització acumulada i corregit per l'import acumulat de les pèrdues per deteriorament de valor, segons pertoqui. Per determinar les correccions valoratives per deteriorament, la Mútua compara, a tancament del període, el valor comptable de cada element amb el seu corresponent import recuperable.

Els costos recurrents reportats com a conseqüència de la modificació o actualització d'aplicacions o sistemes informàtics, els derivats de revisions globals de sistemes i els costos de manteniment es registren en el compte de pèrdues i guanys com a major despesa de l'exercici en què s'incorren.

L'amortització de les aplicacions informàtiques es realitza distribuint l'import amortitzable de forma sistemàtica al llarg de la seva vida útil. El mètode d'amortització utilitzat és lineal i la vida útil estimada de les aplicacions informàtiques és de 5-6 anys.

B | IMMOBILITZAT MATERIAL I INVERSIONS IMMOBILIÀRIES

L'immobilitzat material correspon a terrenys, construccions, instal·lacions, mobiliari, equips informàtics, equips d'oficina, equips de transport i elements de transport i figuren comptabilitzats pel seu cost o preu d'adquisició. L'immobilitzat material es presenta en el balanç pel seu valor de cost minorat en l'import de les amortitzacions i correccions valoratives per deterioració acumulades.

L'amortització dels elements d'immobilitzat material es realitza distribuint el seu import amortitzable de forma sistemàtica al llarg de la seva vida útil. A aquests efectes s'entén per import amortitzable el cost d'adquisició menys el seu valor residual. La Mútua determina la despesa d'amortització de forma independent per a cada component que tingui un cost significatiu en relació al cost total de l'element i una vida útil diferent de la resta de l'element.

L'amortització dels elements de l'immobilitzat material es determina mitjançant l'aplicació dels percentatges que s'esmenten a continuació:

	Percentatge
- Construccions	1,7
- Equips informàtics	33
- Instal·lacions	10
- Mobiliari	10
- Equips d'oficina	8; 10; 20
Elements de transport	14;16

Les despeses de manteniment i reparacions d'aquests actius es carreguen al compte de pèrdues i guanys en el moment en què es produeixen.

La Mútua revisa el valor residual, la vida útil i el percentatge d'amortització de l'immobilitzat material al tancament de cada exercici. Les modificacions en els criteris inicialment establerts es reconeixen com un canvi d'estimació.

La Mútua constitueix les oportunes correccions valoratives quan s'estima que s'ha produït una depreciació dels elements de l'immobilitzat material i es reconeix en el compte de pèrdues i guanys com a menor valor de l'actiu per a aquells elements el valor del cost, net de la corresponent amortització acumulada, excedís del seu valor recuperable. En el cas dels immobles, el valor raonable s'assimila al valor de taxació atorgat per una societat taxadora autoritzada per a la valoració de béns al mercat hipotecari, conformement a les normes específiques per a la valoració d'immobles aptes per a la cobertura de les provisions tècniques d'Entitats asseguradores. La reversió del deteriorament té com a límit el valor comptable de l'immobilitzat reconegut en la data de reversió si no s'hagués registrat el deteriorament de valor.

C | CRITERI DE CLASSIFICACIÓ D'IMMOBLES EN IMMOBILITZAT MATERIAL O EN INVERSIONS IMMOBILIÀRIES

La Mútua classifica en el subepígraf "Inversions immobiliàries" els terrenys i construccions que es troben arrendats a tercers i que no són d'ús propi.

Les normes de valoració de l'immobilitzat material són íntegrament aplicables a les inversions immobiliàries.

D | ARRENDAMENTS

Els actius arrendats a tercers amb contractes d'arrendament operatiu es presenten d'acord a la naturalesa dels mateixos resultant d'aplicació dels principis comptables que es desenvolupen en l'apartat b).

Els ingressos procedents dels arrendaments operatius, nets dels incentius concedits, es reconeixen com a ingressos de forma lineal al llarg del termini d'arrendament.

E | INSTRUMENTS FINANCERS

E.1 | classificació i separació d'instruments financers

Els instruments financers es classifiquen en el moment del seu reconeixement inicial com un actiu financer, un passiu financer o un instrument de patrimoni, de conformitat amb el fons econòmic de l'acord contractual i amb les definicions d'actiu financer, passiu financer o instruments de patrimoni.

La Mútua classifica els instruments financers, a l'efecte de la seva valoració, en les diferents categories atenent a les característiques i les intencions de la Direcció en el moment del seu reconeixement inicial.

a.1.1 Préstecs i partides a cobrar

Els préstecs i partides a cobrar es componen de crèdits per operacions d'assegurances i reassurança i crèdits per operacions no comercials amb cobraments fixos o determinables que no cotitzen en un mercat actiu diferents d'aquells classificats en altres categories d'actius financers. Aquests actius es reconeixen inicialment pel seu valor raonable, incloent els costos de transacció incorreguts i es valoren posteriorment al cost amortitzat, utilitzant el mètode del tipus d'interès efectiu. No obstant això, els actius financers que no tinguin un tipus d'interès establert, l'import venci o s'esperi rebre en el curt termini i l'efecte d'actualitzar no sigui significatiu, es valoren pel seu valor nominal.

a.1.2 Inversions mantingudes fins al venciment

Els actius financers mantinguts fins al seu venciment són valors representatius de deute amb cobraments fixos o determinables i venciment fix, que es negociïn en un mercat actiu i que la Direcció de la Mútua té la intenció efectiva i la capacitat de mantenir fins al seu venciment. Si la Mútua vengués un import que fos significatiu dels actius financers mantinguts fins al seu venciment, la categoria completa es reclassificaria com a disponible per a la venda.

Els criteris de valoració d'aquestes inversions són els mateixos que per als préstecs i partides a cobrar.

a.1.3 Actius financers disponibles per a la venda

Els actius financers disponibles per a la venda es reconeixen inicialment al valor raonable més els costos de transacció directament atribuïbles a la compra.

Posterior al reconeixement inicial, els actius financers classificats en aquesta categoria, es valoren a valor raonable, reconeixent la pèrdua o guany en ingressos i despeses reconegudes del patrimoni net, amb excepció de les pèrdues per deteriorament i de les pèrdues i guanys per tipus de canvi. No obstant això, en l'exercici 2012, la Mútua no reconeix a cost amortitzat els actius classificats com a Actius financers disponibles per a la venda. L'impacte en patrimoni que suposaria valorar aquests actius a valor raonable seria un augment de 22.273,19 euros.

El valor raonable no es redueix pels costos de transacció en què es pugui incórrer per la seva eventual venda o

disposició per una altra via. Els imports reconeguts en patrimoni net, es reconeixen en resultats en el moment en el qual té lloc la baixa dels actius financers i si escau, per la pèrdua per deteriorament segons s'indica en l'apartat i) v). No obstant els interessos calculats pel mètode del tipus d'interès efectiu i els dividendes es reconeixen en resultats seguint els criteris exposats en l'apartat i) ii).

a.1.4 Inversions en empreses del grup, associades i multigrup

Es consideren empreses del grup, aquelles sobre les quals la Mútua, directa o indirectament, a través de dependents exerceix control, segons el previst en l'art. 42 del Codi de Comerç o quan les empreses estan controlades per qualsevol mitjà per una o diverses persones físiques o jurídiques que actuïn conjuntament o es trobin sota Direcció única per acords o clàusules estatutàries.

Es consideren empreses associades, aquelles sobre les quals la Mútua, directa o indirectament a través de dependents, exerceix influència significativa.

Les inversions en empreses del grup i associades no es poden classificar en cap altra categoria a l'efecte de la seva valoració.

Les inversions es reconeixen inicialment al cost, que equival al valor raonable de la contraprestació lliurada, incloent els costos de transacció incorreguts i es valoren posteriorment al cost, menys l'import acumulat de les correccions valoratives per deteriorament.

Si una inversió deixa de complir les condicions per classificar-se en aquesta categoria, es reclassifica a inversions disponibles per a la venda i es valora com a tal des de la data de la reclassificació.

Els instruments financers es reconeixen quan la Mútua es converteix en una part obligada del contracte o negoci jurídic conforme a les disposicions del mateix.

Un actiu financer i un passiu financer són objecte de compensació només quan la Mútua té el dret exigible de compensar els imports reconeguts i té la intenció de liquidar la quantitat neta o de realitzar l'actiu i cancel·lar el passiu simultàniament.

E.2 | Interessos i dividendes

Els interessos es reconeixen pel mètode del tipus d'interès efectiu.

Els ingressos per dividendes procedents d'inversions en instruments de patrimoni es reconeixen quan han sorgit els drets per a la Mútua a la seva percepció. Si els dividendes distribuïts procedeixen inequívocament de resultats generats amb anterioritat a la data d'adquisició perquè s'han distribuït imports superiors als beneficis generats per la participada des de l'adquisició, minoren el valor comptable de la inversió.



E.3 | Baixes d'actius financers

Els actius financers es donen de baixa comptable quan els drets a rebre fluxos d'efectiu relacionats amb els mateixos han vençut o s'han transferit i la Mútua ha traspassat substancialment els riscos i beneficis derivats de la seva titularitat.

En les transaccions en les quals es registra la baixa d'un actiu financer íntegrament, els actius financers obtinguts o els passius financers, incloent els passius corresponents als serveis d'administració incorreguts, es registren a valor raonable.

La baixa d'un actiu financer íntegrament implica el reconeixement de resultats per la diferència existent entre el seu valor comptable i la suma de la contraprestació rebuda, neta de despeses de la transacció, s'inclouen els actius obtinguts o passius assumits i qualsevol pèrdua o guany diferit en ingressos i despeses reconegudes en patrimoni net.

E.4 | Valor raonable dels instruments financers

El valor raonable dels actius financers es determinarà mitjançant l'ús de preus de mercat sempre que les cotitzacions disponibles dels instruments es puguin considerar representatives. Perquè siguin així considerades, hauran de ser de publicació periòdica en els sistemes d'informació habituals, proporcionades per un contribuïdor reconegut, i amb una "horquilla bid – offer" mai superior a un marge determinat.

Per a les participacions en fons d'inversió el valor raonable serà el valor liquidatiu del fons a la data de valoració.

E.5 | Deteriorament de valor i incobrabilitat d'actius financers

Un actiu financer o grup d'actius financers està deteriorat i s'ha produït una pèrdua per deteriorament, si existeix evidència objectiva del deteriorament com a resultat d'un o més esdeveniments que han ocorregut després del reconeixement inicial de l'actiu i aquest esdeveniment o esdeveniments causants de la pèrdua tenen un impacte sobre els fluxos d'efectiu futurs estimats de l'actiu o grup d'actius financers, que pot ser estimat amb fiabilitat.



Per a préstecs i partides a cobrar i instruments de deute, es considera que existeix una evidència objectiva de deteriorament de valor quan es produeix un esdeveniment que causa una reducció o retard en els fluxos d'efectiu estimats futurs, que poden venir motivats per la insolvència del deutor.

Per a instruments de patrimoni es considera que existeix una evidència objectiva de deteriorament de valor quan es produeix la falta de recuperabilitat del valor en llibres de l'actiu per un descens perllongat o significatiu en el seu valor raonable. En tot cas, es presumirà que el instrument s'ha deteriorat davant una caiguda d'un any i mig i d'un quaranta per cent en la seva cotització, sense que s'hagi produït la recuperació del seu valor. Per a les inversions en empreses del grup, associades i multigrup addicionalment es consideren els indicis de les fonts d'informació internes i externes que puguin afectar als negocis subjacents.

- Deteriorament de valor dels crèdits dels prenedors

Es realitzen les correccions valoratives que procedeixen en el compte de resultats, mitjançant la dotació de la corresponent correcció per deteriorament de les primes pendents de cobrament.

La quantia de la correcció per deteriorament es determinarà minorant les primes que hagin de ser considerades en la provisió per a primes no consumides i tenint en compte la incidència de la reassurança.

Es realitzarà al tancament de l'exercici a partir de la informació disponible sobre la situació dels rebuts de primes pendents de cobrament:

- a Primes amb antiguitat igual o superior a sis mesos no reclamades judicialment hauran de ser objecte de correcció pel seu import íntegre.
- b Primes amb antiguitat igual o superior a tres mesos i inferior a sis mesos, no reclamades judicialment es corregiran aplicant un coeficient del 50%.
- c Primes amb antiguitat inferior a tres mesos, no reclamades judicialment es corregiran en funció del coeficient mitjà d'anul·lacions registrat en les primes que es trobaven en aquesta situació en els tres últims exercicis.

- Deteriorament de valor d'actius financers valorats a cost amortitzat

En el cas d'actius financers comptabilitzats a cost amortitzat, l'import de la pèrdua per deteriorament del valor és la diferència entre el valor comptable de l'actiu financer i el valor actual dels fluxos d'efectiu futurs estimats, excloent les pèrdues creditícies futures en les quals no s'ha incorregut, descomptats al tipus d'interès efectiu original de l'actiu. Per als actius financers a tipus d'interès variable s'utilitza el tipus d'interès efectiu

que correspon a la data de valoració segons les condicions contractuals. Per a instruments de deute classificats com a inversions a venciment, la Mútua utilitza el valor de mercat dels mateixos, sempre que aquest sigui prou fiable com per considerar-ho representatiu del valor que pogués recuperar.

Si la Mútua renegocia o modifica els termes dels actius financers a causa de les dificultats financeres del deutor, el deteriorament es calcula considerant el tipus d'interès efectiu original dels mateixos.

La pèrdua per deteriorament es reconeix amb càrrec a resultats i és reversible en exercicis posteriors, si la disminució pot ser objectivament relacionada amb un esdeveniment posterior al seu reconeixement. No obstant la reversió de la pèrdua té com a límit el cost amortitzat que haguessin tingut els actius, si no s'hagués registrat la pèrdua per deteriorament de valor.

- Inversions en empreses del grup, associades i multigrup i instruments de patrimoni valorats a cost.

El càlcul del deteriorament es determina com a resultat de la comparació del valor comptable de la inversió amb el seu valor recuperable, entenent-se per valor recuperable el major del valor en ús o valor raonable menys els costos de venda. En aquest sentit, el valor en ús es calcula en funció de la participació de la Mútua en el valor actual dels fluxos d'efectiu estimats de les activitats ordinàries i de l'alienació final o dels fluxos estimats que s'espera rebre del repartiment de dividends i de l'alienació final de la inversió.

A aquests efectes, el valor comptable de la inversió, inclou qualsevol partida monetària a cobrar o pagar, la liquidació de la qual no està contemplada ni és probable que es produeixi en un futur previsible, excloses les partides de caràcter comercial.

No obstant això i en determinats casos, excepte millor evidència de l'import recuperable de la inversió, en l'estimació del deteriorament d'aquesta classe d'actius es pren en consideració el patrimoni net de la Societat participada, ajustat, si escau, als principis comptables generalment acceptats a Espanya, corregit per les plusvàlues tàcites netes existents en la data de la valoració.

La pèrdua per deteriorament de valor no s'assigna al fons de comerç o a altres actius implícits de la inversió. En exercicis posteriors es reconeixen les reversiones de valor, en la mesura que existeixi un augment del valor recuperable, amb el límit del valor comptable que tindria la inversió si no s'hagués reconegut el deteriorament de valor.

La pèrdua o reversió del deteriorament es reconeix en el compte de pèrdues i guanys, excepte en aquells casos en els quals s'han d'imputar a patrimoni net.

La correcció valorativa per deteriorament de la inversió es limita al valor de la mateixa, excepte en aquells casos en els quals s'haguessin assumit per part de la Mútua obligacions contractuals, legals o implícites, o ben hagi efectuat pagaments en nom de les Societats.

Les pèrdues per deteriorament de valor dels instruments de patrimoni valorats a cost no són reversibles, per la qual cosa es registren directament contra el valor de l'actiu i no com a compte corrector del seu valor.

- Deteriorament de valor d'actius financers disponibles per a la venda

En el cas d'actius financers disponibles per a la venda, el descens en el valor raonable que ha estat registrat directament en ingressos i despeses reconegudes en patrimoni net, es reconeix en resultats quan existeix evidència objectiva d'un deteriorament de valor, encara que l'actiu financer no hagi estat donat de baixa en el balanç. L'import de la pèrdua per deteriorament reconeguda en resultats es calcula com la diferència entre el cost o cost amortitzat, menys qualsevol pèrdua per deteriorament prèviament reconeguda en resultats i el valor raonable.

Les pèrdues per deteriorament del valor que corresponen a inversions en instruments de patrimoni, no són reversibles, sinó que els augments posteriors del valor raonable una vegada que s'ha reconegut la pèrdua per deteriorament, es reconeix en patrimoni net.

L'augment en el valor raonable dels instruments de deute, que pugui ser objectivament relacionat amb un esdeveniment posterior al reconeixement del deteriorament, es registra contra resultats fins a l'import de la pèrdua per deteriorament prèviament reconeguda i l'excés, si escau, contra ingressos i despeses reconegudes en patrimoni net.



E.6 | Passius financers

Els passius financers, incloent creditors comercials i altres comptes a pagar, que no es classifiquen com mantinguts per negociar o com a passius financers a valor raonable amb canvis en el compte de pèrdues i guanys, es reconeixen inicialment pel seu valor raonable, menys, si escau, els costos de transacció que són directament atribuïbles a l'emissió dels mateixos. Amb posterioritat al reconeixement inicial, els passius classificats sota aquesta categoria es valoren a cost amortitzat utilitzant el mètode del tipus d'interès efectiu.

Els passius financers que no tinguin un tipus d'interès establert, l'import venci o s'espera rebre en el curt termini i l'efecte d'actualitzar no sigui significatiu, es valoren pel seu valor nominal.

La Mútua dóna de baixa un passiu financer o una part del mateix quan ha complert amb l'obligació continguda en el passiu o bé està legalment dispensada de la responsabilitat fonamental continguda en el passiu, ja sigui en virtut d'un procés judicial o pel creditor.

F | EFECTIU I ALTRES ACTIUS LÍQUIDS EQUIVALENTS

L'efectiu i altres actius líquids equivalents inclouen l'efectiu en caixa i els dipòsits bancaris a la vista en entitats de crèdit. També s'inclouen sota aquest concepte altres inversions a curt termini de gran liquiditat sempre que siguin fàcilment convertibles en imports determinats d'efectiu i que estan subjectes a un risc insignificant de canvis de valor. A aquests efectes s'inclouen les inversions amb venciments de menys de tres mesos des de la data d'adquisició.

G | IMPOST SOBRE BENEFICIS

La despesa o ingrés per l'impost sobre beneficis comprèn tant l'impost corrent com l'impost diferit.

Els actius o passius per impost sobre beneficis corrent, es valoren per les quantitats que s'espera pagar o recuperar de les autoritats fiscals, utilitzant la normativa i tipus impositius vigents o aprovats i pendents de publicació en la data de tancament de l'exercici.

L'impost sobre beneficis corrent o diferit es reconeix en resultats, tret que sorgeixi d'una transacció o succés econòmic que s'ha reconegut en el mateix exercici o en un altre diferent, contra patrimoni net.

Els actius i passius per impost diferit es valoren pels tipus impositius que sigui aplicable en els exercicis en els quals s'espera realitzar els actius o pagar els passius, a partir de la normativa i tipus que estan vigents o aprovats i pendents de publicació i una vegada considerades les conseqüències fiscals que es derivaran de la forma en què la Mútua espera recuperar els actius o liquidar els passius.

La Mútua només compensa els actius i passius per impost sobre beneficis corrent si existeix un dret legal enfront de les autoritats fiscals i té la intenció de liquidar els deutes que resultin pel seu import net o bé realitzar els actius i liquidar els deutes de forma simultània.

Els actius i passius per impost diferit es reconeixen en balanç.

H | INGRESSOS I DESPESES

La Mútua comptabilitza els ingressos i despeses d'acord amb el principi de meritació, és a dir, en funció del corrent real de béns i serveis que els mateixos representen, amb independència del moment en què es produeix el corrent monetari o financera derivada d'ells.

Seguidament es resumeixen els criteris comptables més significatius utilitzats per la Mútua per al reconeixement dels seus ingressos i despeses:

- Ingressos i despeses per primes emeses:
Els ingressos per primes d'assegurances i despeses derivades de l'emissió de pòlisses, principalment comissions, es comptabilitzen en el moment en què la pòlissa comença a ser efectiva.
- Sinistres pagats i variació de provisions
La sinistralitat està composta tant per les prestacions pagades durant el exercici com per la variació experimentada en les provisions tècniques relacionades amb les prestacions i la part imputable de despeses generals que s'ha d'assignar a aquesta funció.



I | PROVISIONS TÈCNiques DE L'ASSEGURANÇA DIRECTA

Les provisions tècniques de l'assegurança directa han estat calculades d'acord amb la normativa vigent.

- Provisió per a primes no consumides: La seva determinació es realitza pòlissa a pòlissa, sobre la base de les primes de tarifa reportades en l'exercici, deduït el recàrrec de seguretat, en funció dels dies per transcórrer des de la data de tancament de l'exercici actual fins al venciment del contracte al que es refereix la prima.
- Provisió per a riscos en curs: Es constitueix per cobrir la insuficiència de la provisió per a primes no consumides pel que fa als riscos i despeses que s'estima incorrerà la Mútua durant el període restant de cobertura de les pòlisses en aquells rams que haguessin obtingut resultats tècnic-financiers negatius en la mitjana dels dos últims anys.
- Provisió per a prestacions: Representa l'estimació dels costos finals necessaris per a la liquidació i pagament dels sinistres ocorreguts abans del tancament de l'exercici, incloent els relatius als sinistres pendents de declaració a aquesta data determinats sobre la base de l'experiència de la Mútua. Aquests costos inclouen tant les despeses, interessos i penalitzacions externs com les despeses internes de gestió i tramitació dels expedients a incórrer fins a la total liquidació i pagament final dels sinistres. Cada sinistre és objecte de valoració individual. Els recobraments de sinistres que hagin donat lloc al pagament d'indemnització únicament es reconeixen quan la seva realització es troba suficientment assegurada a la data de formulació dels comptes anuals.

El càlcul de la provisió de sinistres pendents de declaració s'ha realitzat tenint en compte la informació i l'experiència d'exercicis anteriors de la Mútua, la qual s'adapta a la normativa vigent.

Així mateix, la provisió per a prestacions inclou la provisió de despeses internes de liquidació de sinistres, que recull l'estimació de les despeses internes de prestacions en què incorrerà la Mútua fins a la total liquidació dels sinistres inclosos en la provisió per a prestacions.

- Provisió matemàtica: Es calcula per a les assegurances de vida com la diferència entre el valor actual actuarial de les obligacions futures de la Mútua i les del prenedor o assegurat. Es determina pòlissa a pòlissa sobre la base de les notes tècniques comunicades a la Direcció general d'Assegurances per a cada modalitat.

Aquesta provisió es determina aplicant taules de mortalitat de general aplicació en el sector i utilitzant tipus d'interès d'acord amb la legislació en vigor.

- Provisió per a desviació de sinistralitat: Aquesta provisió està integrada per l'import necessari per obtenir la suficient establida tècnica de cada risc, i es dotarà anualment per la quantitat rebuda en concepte de recàrrec de seguretat, el qual es troba representat per les quotes corresponents al període general de manca. Així mateix, indica que es podrà separar de la provisió constituïda l'excés de sinistralitat real sobre l'esperada.

El Reglament de la Secció Pla de Jubilació A-65 en el seu article 4º apartat b), en establir la participació d'excedents de rendibilitat obtinguts per la inversió de les reserves matemàtiques, destina un 10% a constituir un fons de reserva per a eventuais desviacions de sinistralitat.

Des del moment en què el col·lectiu es converteix en un col·lectiu tancat, l'equilibri es trenca, implicant que a mitjà termini les provisions matemàtiques seran suficients per aconseguir a cobrir els capitals assegurats.

- Reserva d'estabilització: Recull, per a aquells rams establerts per la legislació vigent, l'import necessari per fer front a les desviacions aleatòries desfavorables de la sinistralitat. Es constitueix en funció del recàrrec de seguretat previst a les bases tècniques de cada ram o risc, d'acord als límits establerts en la legislació vigent. Té caràcter acumulatiu, per la qual cosa el seu import s'incrementa amb càrrec al patrimoni net. Només pot ser disposada per compensar les desviacions de la sinistralitat de l'exercici de pròpia retenció. Atinent a l'establert en la cinquena part del Pla General de Comptabilitat de les Entitats Asseguradores, la reserva d'estabilització es reconeix en el patrimoni net.



J | PROVISIONS TÈCNiques DE LA REASSEGURANÇA CEDIDA

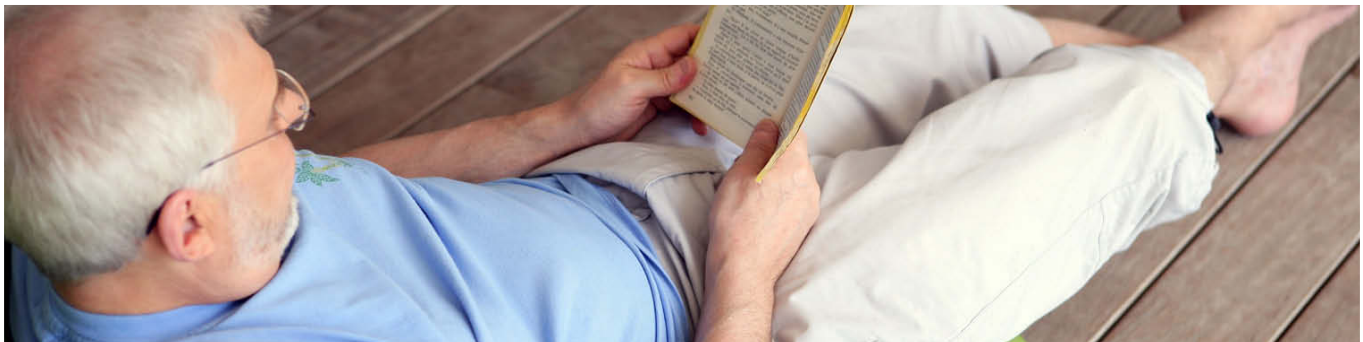
En l'actiu del balanç es mostren les provisions tècniques per les cessions a reasseguradores, determinades sobre la base dels mateixos criteris que els utilitzats per al segur directe d'acord amb els contractes de reassegurança en vigor.

K | PROVISIONS I CONTINGÈNCIES

La Mútua reconeix com a provisions els passius que suposen una obligació present, ja sigui legal o implícita, com a resultat d'un succés passat i s'estima probable una sortida de recursos que incorporin beneficis econòmics futurs.

Les provisions es valoren a data de tancament del període pel valor actual de la millor estimació possible de l'import necessari per cancel·lar o transferir l'obligació.

La compensació a rebre d'un tercer en el moment de liquidar l'obligació, sempre que no existeixin dubtes de percepció, no suposa una minoració del deute reconeixent-se el dret de cobrament en l'actiu l'import del qual no excedirà de l'obligació registrada.



L | COMPENSACIÓ PER FINALITZACIÓ DE L'OCCUPACIÓ LABORAL

Excepte en els casos de causa justificada, la Mútua està obligada a pagar una indemnització als seus empleats quan prescindeix dels seus serveis. Davant l'absència de qualsevol necessitat previsible de terminació anormal de l'ocupació i atès que no reben indemnització aquells empleats que es jubilen o cessen voluntàriament en els seus serveis, els pagaments per indemnitzacions, quan sorgeixen, es carreguen a despeses en el moment en què es pren la decisió d'efectuar l'acomiadament.

M | COMPROMISOS PER PENSIONS

D'acord amb la legislació vigent, la Mútua està obligada a pagar al personal, en complir l'edat de jubilació, una indemnització equivalent a una mensualitat per cada període de cinc anys de serveis prestats, amb el límit màxim de deu mensualitats.

També està obligada a satisfer al personal amb una antiguitat anterior al 9 de juny de 1986 una pensió de jubilació xifrada en la diferència entre l'import de la pensió que percebin de la Seguretat Social i el sou computable a l'efecte de la pensió que vinguessin percebent en el moment de jubilar-se.

N | TRANSACCIONS AMB PARTS VINCULADES

Les operacions que realitza la Mútua amb les societats del grup, amb independència del grau de vinculació entre les societats del grup participants, es comptabilitzen d'acord amb les normes generals. Per tant, els objectes de la transacció es comptabilitzen en el moment inicial pel seu valor raonable. La valoració posterior es realitza d'acord amb el previst en les corresponents normes.

O | TRANSACCIONS, SALDOS I FLUXOS EN MONEDA ESTRANGERA

La Mútua no ha realitzat en l'exercici transaccions significatives en moneda estrangera.

5 immobilitzat intangible

L'immobilitzat intangible que figura en l'epígraf del balanç correspon a aplicacions informàtiques i patents, sent el seu moviment durant els exercicis 2012 i 2011 el següent:

Euros	Patents	Aplicacions informàtiques	TOTAL
Cost a l'1 de gener de 2011	906,35	512.656,70	513.563,05
Addicions	-	12.151,41	12.151,41
Cost al 31 de desembre de 2011	906,35	524.808,11	525.714,46
Addicions	-	5.049,48	5.049,48
Cost al 31 de desembre de 2012	906,35	529.857,59	530.763,94
Amortització acumulada a l'1 de gener de 2010	(906,35)	(494.348,92)	(495.255,27)
Addicions	-	(10.814,07)	(10.814,07)
Amortització acumulada al 31 de desembre de 2011	(906,35)	(505.162,99)	(506.069,34)
Addicions	-	(12.160,57)	(12.160,57)
Amortització acumulada al 31 de desembre de 2012	(906,35)	(517.323,56)	(518.229,91)
Valor net comptable al 31 de desembre de 2011	-	19.645,12	19.645,12
Valor net comptable al 31 de desembre de 2012	-	12.534,03	12.534,03

L'immobilitzat intangible totalment amortitzat i que encara està en ús al 31 de desembre de 2012 ascendeix a 496.094,94 euros (491.951,82 euros en 2011).



6 immobilitzat material

Al 31 de desembre de 2012 i 2011 els saldos d'aquests epígrafs del balanç, així com la seva evolució durant l'exercici, presenten el detall següent:

										Euros 2012
	Terrenys	Construccions	Instal·lacions	Mobiliari	Equips d'oficina	Equips sanitaris	Elements de transport	Equips informàtics	Immobilitzat en curs	TOTAL
Cost a l'1 de gener de 2012	10.553.401,13	8.297.492,87	6.126.123,36	978.756,94	648.419,72	7.299,59	661.829,16	1.890.811,95	591.876,74	29.756.011,46
Altes	-	-	41.554,22	-	2.236,43	-	16.000,00	277.743,02	37.870,07	375.403,74
Baixes	-	-	-	-	-	-	(26.478,19)	-	-	(26.478,19)
Traspassos	(157.796,63)	(106.876,92)	(6.586,95)	-	-	-	-	-	-	(271.260,50)
Cost al 31 de desembre de 2012	10.395.604,50	8.190.615,95	6.161.090,63	978.756,94	650.656,15	7.299,59	651.350,97	2.168.554,97	629.746,81	29.833.676,51
Amortització acumulada										
a l'1 de gener de 2012	-	(449.380,89)	(2.096.967,82)	(844.351,49)	(552.199,42)	(7.299,59)	(346.165,56)	(1.767.836,83)	-	(6.064.201,60)
Amortitzacions	-	(141.065,83)	(413.438,37)	(33.524,80)	(41.898,51)	-	(95.381,53)	(129.755,32)	-	(855.064,36)
Baixes	-	-	-	-	-	-	12.085,00	-	-	12.085,00
Traspassos	-	-	2.764,45	-	-	-	-	-	-	2.764,45
Amortització acumulada										
al 31 de desembre de 2012	-	(590.446,72)	(2.507.641,74)	(877.876,29)	(594.097,93)	(7.299,59)	(429.462,09)	(1.897.592,15)	-	(6.904.416,51)
Correccions de valor per deteriorament										
a 1 de gener de 2012	-	(4.144.648,29)	-	-	-	-	-	-	-	(4.144.648,29)
Correccions valoratives per deteriorament	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Disminucions per sortides, baixes, reduccions o traspassos	-	44.776,64	-	-	-	-	-	-	-	44.776,64
Correccions de valor per deteriorament										
a 31 de desembre de 2012	-	(4.099.871,63)	-	-	-	-	-	-	-	(4.099.871,63)
Valor net comptable										
a 31 de desembre de 2012	10.395.604,50	3.500.297,58	3.653.448,89	100.880,63	56.558,22	-	221.888,88	270.962,82	629.746,81	18.829.388,35
Cost a l'1 de gener de 2011	16.711.114,94	15.628.686,14	6.072.761,71	984.237,94	647.306,39	7.299,59	657.603,42	1.854.379,08	591.876,74	43.155.265,95
Altes	-	-	96.538,43	-	1.113,33	-	93.041,48	36.432,87	-	227.126,11
Baixes	-	-	(43.176,78)	(5.481,00)	-	-	(88.815,74)	-	-	(137.473,52)
Traspassos	(6.157.713,81)	(7.331.193,27)	-	-	-	-	-	-	-	(13.488.907,08)
Cost al 31 de desembre de 2011	10.553.401,13	8.297.492,87	6.126.123,36	978.756,94	648.419,72	7.299,59	661.829,16	1.890.811,95	591.876,74	29.756.011,46
Amortització acumulada										
a l'1 de gener de 2011	-	(557.590,58)	(1.687.284,16)	(808.424,92)	(506.132,97)	(7.299,59)	(307.661,61)	(1.655.718,44)	-	(5.530.112,27)
Amortitzacions	-	(141.065,79)	(429.630,62)	(37.917,93)	(46.066,45)	-	(102.045,70)	(112.118,39)	-	(868.844,88)
Baixes	-	249.275,48	19.946,96	1.991,36	-	-	63.541,75	-	-	334.755,55
Traspassos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Amortització acumulada										
al 31 de desembre de 2011	-	(449.380,89)	(2.096.967,82)	(844.351,49)	(552.199,42)	(7.299,59)	(346.165,56)	(1.767.836,83)	-	(6.064.201,60)
Correccions de valor per deteriorament										
a 1 de gener de 2011	-	(32.289,07)	-	-	-	-	-	-	-	(32.289,07)
Correccions valoratives per deteriorament	-	(4.112.359,22)	-	-	-	-	-	-	-	(4.112.359,22)
Disminucions per sortides, baixes, reduccions o traspassos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Correccions de valor per deteriorament										
a 31 de desembre de 2011	-	(4.144.648,29)	-	-	-	-	-	-	-	(4.144.648,29)
Valor net comptable										
a 31 de desembre de 2011	10.553.401,13	3.703.463,69	4.029.155,54	134.405,45	96.220,30	-	315.663,60	122.975,12	591.876,74	19.547.161,57

a) Béns totalment amortitzats

El cost dels elements de l'immobilitzat material que estan totalment amortitzats i que encara estan en ús al 31 de desembre de 2012 i 2011 és com segueix:

	Euros	
	2012	2011
Instal·lacions	1.669.798,35	632.559,08
Mobiliari	668.653,68	598.299,64
Equips d'oficina	335.788,13	375.496,32
Equips sanitaris	7.299,59	7.299,59
Equips per a procés d'informació	1.539.060,32	1.540.145,19
Elements de transport	77.308,58	80.187,44
	4.297.908,65	3.233.987,26

b) Revalorització de immobles

La Mútua, fent ús del regulat en la disposició addicional del nou Pla General de Comptabilitat de les entitats asseguradores, va procedir en l'exercici 2008 a valorar tots els seus immobles (nota 6 i 7), a la data de transició al referit Pla, al seu valor de tasació. A aquests efectes els valors donats per les taxacions efectuades, dins del marc jurídic vigent, es van considerar valor en llibres revaloritzat utilitzant-ho com a cost atribuït a la data de transició. El tractament donat a l'amortització acumulada dels elements revaloritzats, va ser el d'eliminar-la contra l'import en llibres brut de l'actiu, de manera que el que s'expressava és el valor net resultant, fins a aconseguir el valor raonable de l'actiu.

Els ajustos resultants es van abonar en l'epígraf "Altres reserves" del patrimoni net, per un import net de l'efecte impositiu de 15.673.184,74 euros, registrant l'efecte impositiu en l'epígraf de "Passius per impostos diferits" per 5.224.394,91 euros (vegeu Nota 18).

c) Deteriorament del valor

Durant l'exercici 2011, la Mútua va reconèixer una pèrdua per deteriorament de valor per import de 4.112.359,22 euros, corresponent a les construccions classificades com a immobilitzat material i 1.918.790,81 euros corresponents a les construccions classificades com a inversions immobiliàries. La pèrdua per deteriorament de valor es va determinar per el la diferència entre valor de tasació i valor net comptable dels immobles de la Mútua.

Aquest deteriorament es va registrar amb càrrec a reserves de la Mútua per 4.014.234,68 euros i a passius per impost diferit per 1.338.078,23 euros, al correspondre a deterioraments d'actius revaloritzats al 2008, i amb càrrec a resultats per 678.837,12 euros.

El valor raonable de l'immobilitzat material de la Mútua a 31 de desembre de 2012 i 2011, segons taxació realitzada en 2011 va ser de 18.620.282,85 euros.

d) Assegurances

És política de la Mútua contractar totes les pòlisses d'assegurança que s'estimin necessàries per donar cobertura als possibles riscos que poguessin afectar als elements de l'immobilitzat material.

e) Immobilitzat material afecte a garanties

La Mútua no presenta béns afectes a garantia i a reversió, ni amb restriccions a la titularitat.



7 inversions immobiliàries

El seu detall i moviment és com segueix:

	Euros		
	2012		
	Terrenys	Construccions	Total
Cost a 1 de gener de 2012	8.003.966,63	8.926.555,67	16.930.522,30
Altes	-	-	-
Baixes	-	-	-
Traspassos	157.796,63	113.463,87	271.260,50
Cost a 31 de desembre de 2012	8.161.763,26	9.040.019,54	17.201.782,80
Amortització acumulada a 1 de gener de 2012	-	(574.261,11)	(574.261,11)
Amortitzacions	-	(151.760,51)	(151.760,51)
Baixes	-	-	-
Traspassos	-	(2.764,45)	(2.764,45)
Amortització acumulada a 1 de gener de 2012	-	(728.786,07)	(728.786,07)
Corr. de valor per deteriorament a 1 de gener de 2012	-	(2.394.797,12)	(2.394.797,12)
Corr. valoratives per deteriorament	-	-	-
Traspassos	-	(44.776,66)	(44.776,66)
Corr. de valor per deteriorament a 31 de desembre de 2012	-	(2.439.573,78)	(2.439.573,78)
Valor net comptable a 31 de desembre de 2012	8.161.763,26	5.971.659,69	14.033.422,95
Cost a 1 de gener de 2011	1.846.252,82	1.595.362,40	3.441.615,22
Altes	-	-	-
Baixes	-	-	-
Traspassos	6.157.713,81	7.331.193,27	13.488.907,08
Cost a 31 de desembre de 2011	8.003.966,63	8.926.555,67	16.930.522,30
Amortització acumulada a 1 de gener de 2011	-	(173.225,10)	(173.225,10)
Amortitzacions	-	(151.760,53)	(151.760,53)
Baixes	-	-	-
Traspassos	-	(249.275,48)	(249.275,48)
Amortització acumulada a 31 de desembre de 2011	-	(574.261,11)	(574.261,11)
Corr. de valor per deteriorament a 1 de gener de 2011	-	(476.006,31)	(476.006,31)
Corr. valoratives per deteriorament	-	(1.918.790,81)	(1.918.790,81)
Disminucions per baixes o traspassos	-	-	-
Corr. de valor per deteriorament a 31 de desembre de 2011	-	(2.394.797,12)	(2.394.797,12)
Valor net comptable a 31 de desembre de 2011	8.003.966,63	5.957.497,44	13.961.464,07

El valor raonable de les inversions immobiliàries de la Mútua a 31 de desembre de 2012 i 2011, segons taxacions realitzada en 2011 va ser de 14.177.400,77 euros. La Mutua va procedir en l'exercici 2008 a valorar tots els seus immobles a valor de taxació (vegeu nota 6).

a) Deteriorament del valor

Durant l'exercici 2011, la Mútua va reconèixer una pèrdua per deteriorament de valor per import d'1.918.790,81 euros, corresponent a les construccions classificades com a inversions immobiliàries (vegeu nota 6 b)). La pèrdua per deteriorament de valor es va determinar pel valor de taxació.

b) Assegurances

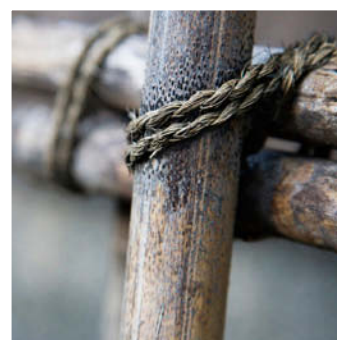
És política de la Mútua contractar totes les pòlisses d'assegurança que s'estimin necessàries per donar cobertura als possibles riscos que poguessin afectar als elements de les inversions immobiliàries.

c) Inversions Immobiliàries afectes a garanties

La Mútua no presenta béns afectes a garantia i a reversió, ni amb restriccions a la titularitat.

d) Ingressos i Despeses derivades de les inversions immobiliàries

Durant el 2012, els ingressos derivats de rendes provinents de les inversions immobiliàries propietat de la Mútua ascendeixen a 564.265 euros.



8 arrendaments operatius

La informació dels arrendaments operatius que arrenda la Mútua és la següent:

	Euros	
	2012	2011
Fins a un any	531.456,00	530.328,00
Entre un i cinc anys	1.484.130,00	1.652.592,00
Més de cinc anys	112.128,00	411.264,00
	2.127.714,00	2.594.184,00

La Mútua té arrendat a tercers els següents immobles en règim d'arrendament operatiu:

- Local situat al carrer València, nº 211 de Barcelona, arrendat a l'empresa del grup Institut Quirúrgic Estètica i Odontologia, S. a., amb venciment el 31 d'octubre de 2019, prorrogable.
- Oficines de la planta 6ª i 7ª de l'edifici de la Calle Tuset, nº 5 de Barcelona, arrendades a tercers aliens al grup, amb venciment el 30 de setembre de 2015.
- Local situat al carrer Casanova, nº 27 de Barcelona, arrendat a l'Escola de loga, amb l'entrada en vigor 27 de març de 2012 per un temps de 8 anys.

La informació dels arrendaments operatius en els quals la Mútua és arrendatària és la següent:

	Euros	
	2012	2011
Fins a un any	260.961,82	250.342,29
Entre un i cinc anys	1.043.847,28	1.001.369,16
Més de cinc anys	1.043.847,28	1.001.369,16
	2.348.656,38	2.253.080,61
Pagaments mínims per arrendaments reconeguts com a despeses del període	260.961,82	250.342,29

9 inversions en Instruments de Patrimoni d'empreses del Grup i Associades

La descripció i percentatge de participació de les societats del grup a 31 de desembre de 2012 i 2011, són els següents:

	Activitat	Domicili social	Percentatge de participació	
			Directa	Indirecta
Mutual Acció, S.L.	Possessió de valors	C/ Tuset, 5-11, Barcelona	100%	-
Mutual Expansió, S.L.	Assessorament	C/ Tuset, 5-11, Barcelona	-	100%
MGC Consultors i Gestors de Cingles, Corredoria d'Assegurances, S.L.	Corredoria d'Assegurances	C/ Tuset, 5-11, Barcelona	92,26%	
Institut Quirúrgic Estètica i Odontologia, S.A.	Prestació de serveis mèdics	C/ València, 211, Barcelona	-	100%
Grup Mútua General de Catalunya Gestió Corporativa, A.I.I.	Prestació de serveis auxiliars	C/ Tuset, 5-11, Barcelona	100%	-
	al grup Mútua General de Catalunya			

El detall del patrimoni net i valor teòric de les accions segons l'últim balanç auditat per a la Mútua i Grup Mútua General de Catalunya Gestió Corporativa, A.I.E. i del balanç no auditat per a la resta d'entitats del Grup es reproduïx en la taula adjunta:

						2012
Nom	Capital	Reserves	Altres partides de patrimoni net	Resultat de l'exercici	Total patrimoni net	Valor net en llibres de la participació
Mutual Acció, S.L.	4.634.022,00	10.685,51	(255.666,18)	(103.785,95)	4.285.255,38	4.285.255,38
Mutual Expansió, S.L.	12.020,24	175.865,67	-	27.455,04	215.340,95	-
MGC Consultors i Gestors de Cingles, Corredoria d'Assegurances, S.L.	3.500,00	73.474,17	(36.301,86)	(32.807,07)	7.865,24	7.256,47
Institut Quirúrgic Estètica i Odontologia, S.A.	3.355.110,00	2.002.683,55	(1.119.607,39)	(83.149,81)	4.155.036,35	-
Grup Mútua General de Catalunya Gestió Corporativa, A.I.I.	-	-	-	-	-	-
TOTAL						4.292.511,85

						2011
Nom	Capital	Reserves	Altres partides de patrimoni net	Resultat de l'exercici	Total patrimoni net	Valor net en llibres de la participació
Mutual Acció, S.L.	4.634.022,00	9.242,06	(255.666,18)	1.1143,45	4.389.047,40	4.389.047,40
Mutual Expansió, S.L.	12.020,24	151.253,89	-	24.611,78	187.885,91	-
MGC Consultors i Gestors de Cingles, Corredoria d'Assegurances, S.L.	3.500,00	73.474,17	(2.669,87)	(33.631,99)	40.672,31	37.524,27
Institut Quirúrgic Estètica i Odontologia, S.A.	3.355.110,00	2.002.683,55	(969.240,24)	(150.367,15)	4.238.186,16	-
Grup Mútua General de Catalunya Gestió Corporativa, A.I.I.	-	-	-	-	-	-
TOTAL						4.426.571,67

Les societats del grup i associades no cotitzen en borses de valors i no han distribuït dividendes durant l'exercici 2012. En l'exercici 2011, la societat Mutual Expansió, S.L. va aprovar una distribució de dividendes de 170.000,00 euros al seu soci únic Mutual Acció, S.L.

Amb data 31 de desembre de 2009 la Junta Directiva de la Mútua va aprovar per unanimitat aportar les accions adquirides d'Institut Quirúrgic Estètica i Odontologia, S. a. com a aportació no dinerària a l'ampliació de capital en curs de Mutual Acció, S.L. que a aquesta data es trobava en tràmit.

La valoració efectuada a les accions que posseïa la Mútua de l'Institut Quirúrgic Estètica i Odontologia, S.A. es va determinar en 3.218.422,14 euros, registrant una pèrdua, en conseqüència, de 786.797,86 euros.

Amb data 8 d'abril de 2010 Mutual Acció, S.L. va procedir a elevar a públic l'acord d'augment de capital de 3.218.422,14 euros, subscrit íntegrament per la Mútua com a soci únic, materialitzant-se l'aportació de les accions que aquesta posseïa d'Institut Quirúrgic Estètica i Odontologia, S. A., com a desemborsament del referit augment de capital.

L'import de les correccions valoratives per deteriorament i les reversions registrades en les diferents participacions és com segueix:

Participació	Euros					
	Saldo al 31 de desembre de 2010	Dotacions	Reversions	Saldo al 31 de desembre de 2011	Dotacions	Saldo al 31 de desembre de 2012
Mutual Acció, S.L	246.424,12	-	(1.449,52)	244.974,60	102.994,85	347.969,45
MGC Consultors i Gestors de Cingles, Corredoria d'Assegurances, S.L.	848,51	16.130,03	-	16.978,54	30.267,80	47.246,34
Total	247.272,63	16.130,03	(1.449,52)	261.953,14	133.262,65	395.215,79



10 actius financers

a) Classificació dels actius financers per categories

La classificació dels actius financers per categories i classes, així com la comparació del valor raonable i el valor comptable és com segueix:

						2012
	Efectiu i altres mitjans efectius equivalents	Inversions a venciment	Actius financers disponibles per a la venda	Préstecs i partides a cobrar	Participacions en entitats del grup i associades	Total
Instruments de patrimoni						
Inversions financeres en capital	-	-	6.826,66	-	4.292.511,85	4.299.338,51
Participacions en fons d'						
Inversió	-	-	207.025,86	-	-	207.025,86
			213.852,52		4.292.511,85	4.506.364,37
Valors representatius de deute						
Valors de renda fixa	-	16.123.555,46	3.337.369,63		-	19.460.925,09
Dipòsits en entitats de crèdit	-	-		5.600.000,00	-	5.600.000,00
Crèdits per operacions d'assegurances						
Directe						
Prenedors d'assegurances						
Rebuts pendents	-	-	-	489.972,11	-	489.972,11
Provisió per a primes pendents de cobrament	-	-	-	(118.780,42)	-	(118.780,42)
	-			371.191,69		371.191,69
Mediadors	-			132.247,16		132.247,16
Crèdits per operacions de reassegurança		-		62.499,05		62.499,05
Altres crèdits						
Crèdits per Administracions Públiques						
Reste de crèdits	-	-	-	407.421,65	-	407.421,65
Tresoreria	3.351.931,98					3.351.931,98
TOTAL	3.351.931,98	16.123.555,46	3.551.222,15	6.787.734,15	4.292.511,85	34.106.955,59

						2011
	Efectiu i altres mitjans efectius equivalents	Inversions a venciment	Actius financers disponibles per a la venda	Préstecs i partides a cobrar	Participacions en entitats del grup i associades	Total
Instruments de patrimoni						
Inversions financeres en capital	-	-	6.826,66	-	4.426.571,67	4.433.398,33
Participacions en fons d' Inversió	-	-	207.025,86	-	-	207.025,86
		-	213.852,52	-	4.426.571,67	4.640.424,19
Valors representatius de deute						
Valors de renda fixa	-	12.699.851,33	4.681.786,02		-	17.381.637,35
Dipòsits en entitats de crèdit	-	-	-	5.644.782,96	-	5.644.782,96
Dipòsits constituïts per reassegurança Acceptada	-	-	-	-	-	-
Crèdits per operacions de segur						
Directe						
Prenedors de segur						
Rebuts pendents	-	-	-	507.583,91	-	507.583,91
Provisió per a primes pendents de cobrament	-	-	-	(68.893,51)	-	(68.893,51)
	-	-	-	438.690,40	-	438.690,40
Mediadors	-	-	-	89.438,51	-	89.438,51
Crèdits per operacions de reassegurança	-	-	-	76.263,16	-	76.263,16
Altres crèdits						
Crèdits per Administracions Públiques				201.352,22		201.352,22
Resta de crèdits	-	-	-	616.967,42	-	616.967,42
Tresoreria	3.275.277,33	-	-	-	-	3.275.277,33
	3.275.277,33	12.699.851,33	4.895.638,54	7.067.494,67	4.426.571,67	32.364.833,54





b) Actius financers disponibles per a la venda

El detall per tipus d'actiu dels actius financers classificats en aquesta categoria a 31 de desembre de 2012 i 2011 és com segueix:

	Euros	
	2012	2011
Inversions financeres en capital	6.826,66	6.826,66
Instruments de patrimoni	207.025,86	207.025,86
Valors representatius de deute	3.337.369,63	4.681.786,02
	3.551.222,15	4.895.638,54

En aquesta categoria la Mútua ha classificat els següents actius financers:

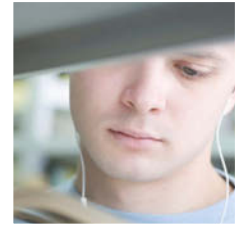
Inversions financeres en capital, es correspon amb la participació que té la Mútua Telefónica, Antena 3 i Iuristravel, S.A.

Instruments de patrimoni: es correspon amb participacions en un fons d'inversió garantit de rendiment fix de Caixabank. El valor raonable del qual a 31 de desembre de 2012 ascendeix a 215.174,68 euros.

El detall de Valors representatius de deute és el següent:

	Euros		
	2012		
	Valor Comptable	Valor Nominal	Tipus d'interès
Obligacions 5,13%-6,50%		2.493.089,43	2.379.300,00
Bons de renda fixa	808.219,47	700.000,00	4,50%-6%
Obligacions Societat Balmes Avinguda	36.060,73	36.060,73	-
Accions preferents	-	-	-
	3.337.369,63	3.115.360,73	

	Euros		
	2011		
	Valor Comptable	Valor Nominal	Tipus d'interès
Obligacions	2.418.859,31	2.289.000,00	5,125% - 5,625%
Bons de renda fixa	1.925.046,62	1.800.000,00	3,375%
Obligacions Societat Balmes Avinguda	36.060,73	36.060,73	-
Accions preferents	301.819,36	301.000,00	-
	4.681.786,02	4.426.060,73	



El valor raonable de la cartera d'actius disponibles per a la venda a 31 de desembre de 2012 és de 3.529.137,87 euros.

A 31 de desembre de 2012 i 2011 les obligacions en Societat Balmes Avinguda són títols amb garantia hipotecària d'Immobles del carrer Balmes emeses per la Societat Balmes Avinguda, S.A. (Cercle Ecuestre).

A 31 de desembre de 2011, les accions preferents corresponien a accions perpètuas de La Caixa adquirides l'1 de juny de 1999, retribuïdes amb un dividend trimestral indexat a l'Euribor a 3 mesos més un diferencial del 0,06.

Durant el 2012, la Mútua va realitzar el bescanvi d'aquestes accions preferents ofert per La Caixa que va consistir a canviar el 70% del nominal d'aquestes accions preferents en obligacions subordinades de La Caixa amb un rendiment del 4,06% i el 30% del nominal en obligacions subordinades convertibles amb un rendiment del 6,50%. La Mútua té classificat com a actius disponibles per a la venda les obligacions subordinades convertibles per import de 90.300 euros i la resta en inversions a venciment.

c) Inversions mantingudes fins al venciment

El detall de la cartera d'inversions mantingudes fins al venciment és el següent:

	Euros		
	2012		
	Valor Comptable	Valor Nominal	Tipus d'interès
Obligacions	3.160.096,49	3.108.000,00	3,80%-5,50%
Bons de renda fixa	8.739.933,74	8.800.000,00	3,38%-6%
Pagarés	3.154.669,63	3.186.000,00	3,50%-4,50%
Deute subordinat	318.882,33	309.343,14	4%-6%
Deute Junt d'Andalusia	251.133,27	250.000,00	4,30%
Cèdules hipotecàries	498.840,00	500.000,00	4,50%
	16.123.555,46	16.153.343,14	

	Euros		
	2011		
	Valor Comptable	Valor Nominal	Tipus d'interès
Obligacions	3.238.031,73	3.109.000,00	4,125%-5,50%
Bons de renda fixa	8.471.912,39	8.300.000,00	3%-6%
Deute subordinat	108.182,33	98.643,14	6%
Deute Junt d'Andalusia	253.704,10	250.000,00	4,30%
Cèdules hipotecàries	519.831,86	500.000,00	4,50%
Lletres del tresor	108.188,92	110.000,00	-
	12.699.851,33	12.367.643,14	

d) Préstecs i partides a cobrar

El detall per tipus d'actiu dels actius financers classificats en aquesta categoria a 31 de desembre de 2012 i 2011 és com segueix:

	Euros	
	2012	2011
Dipòsits en entitats de crèdit	5.600.000,00	5.644.782,96
Crèdits per operacions d'assegurança directe		
Prenedors de segur	371.191,69	438.690,40
Mediadors	132.247,16	89.438,51
Crèdits per operacions de reassegurança	62.499,05	76.263,16
Altres crèdits		
Crèdits per Administracions Públiques	214.374,60	201.352,22
Resta de crèdits		
Personal	6.603,94	112.717,27
Altres crèdits	400.817,71	504.250,15
	6.787.734,15	7.067.494,67

f.1) Dipòsits en entitats de crèdit

L'epígraf dipòsits en entitats de crèdit a 31 de desembre de 2012 es correspon amb dipòsits al Banc Popular Español, S.A. per import d'1.600.000,00 euros amb uns interessos entre el 3,50% i el 4,50%, un dipòsit en Banca March per import d'1.000.000,00 euros amb un tipus d'interès del 3,30% i un dipòsit en Banque de Patrimoines Privés de 3.000.000,00 euros i tipus d'interès del 0,75%.

Els interessos reportats pels dipòsits en entitats de crèdits a 31 de desembre de 2012 ascendeixen a un import de 8.075,79 euros.



f.2) Crèdits a prenedors d'assegurances

El detall aquest epígraf es mostra a continuació:

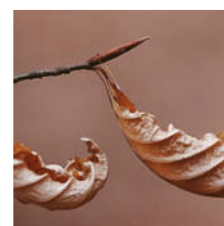
	Euros	
	2012	2011
Crèdits per operacions d'assegurança directe		
Prenedors d'assegurances		
Rebuts en gestió ordinària de cobrament	340.526,75	291.480,97
Rebuts retornats	206.959,23	235.420,42
Cobraments a compte de mutualistes	(57.513,87)	(19.317,48)
	489.972,11	507.583,91
Provisió primeres pendents de cobrament	(118.780,42)	(68.893,51)
Total tomadors d'assegurances	371.191,69	438.690,40

e) Pèrdues i guanys nets per categories d'actius financers

L'import de les pèrdues i guanys nets per categories d'actius financers al 31 de desembre de 2012 i 2011 és com segueix:

	2012			
	Préstecs i partides a cobrar	Actius financers disponibles per a la venda	Inversions a venciment	Total
Cupons i interessos	-	142.710,28	427.149,30	569.859,58
Beneficis per alienació	-	-	-	-
Dipòsits bancaris	156.630,07	-	-	156.630,07
Total	156.630,07	142.710,28	427.149,30	726.489,65

	2011			
	Préstecs i partides a cobrar	Actius financers disponibles per a la venda	Inversions a venciment	Total
Cupons i interessos	-	123.891,15	648.413,65	772.304,80
Beneficis per alienació	-	-	-	-
Dipòsits bancaris	196.762,21	-	-	196.762,21
Total	196.762,21	123.891,15	648.413,65	969.067,01



11 classificació per venciments

A continuació s'inclou un detall dels imports que vencen en cadascun dels cinc propers anys per als actius que tenen un venciment determinat o determinable:

							2012
	2013	2014	2015	2016	2017	Anys posteriors	Total
ACTIUS FINANCERS							
Actius financers disponibles venda							
Valors representatius de deute	1.553.598,19	-	-	-	1.047.710,71	736.060,73	3.337.369,63
Préstecs i partides a cobrar	6.787.734,15	-	-	-	-	-	6.787.734,15
Cartera d'inversió a venciment							
Valors representatius de deute	6.300.019,42	3.495.340,50	400.000,00	3.877.706,36	801.344,29	1.249.144,89	16.123.555,46
Total actius financers	14.641.351,76	3.495.340,50	400.000,00	3.877.706,36	1.849.055,00	1.985.205,62	26.248.659,24

							2011
	2012	2013	2014	2015	2016	Anys posteriors	Total
ACTIUS FINANCERS							
Actius financers disponibles venda							
Valors representatius de deute	1.572.872,10	-	-	-	-	3.108.913,92	4.681.786,02
Préstecs i partides a cobrar	7.067.494,67	-	-	-	-	-	7.067.494,67
Cartera d'inversió a venciment							
Valors representatius de deute	430.800,27	3.201.723,05	3.136.871,99	396.397,84	4.396.091,09	1.137.967,09	12.699.851,33
Total actius financers	9.071.167,04	3.201.723,05	3.136.871,99	396.397,84	4.396.091,09	4.246.881,01	24.449.132,02



12 periodificacions

El detall de l'epígraf de periodificacions a 31 de desembre de 2012 i 2011 és com segueix:

	Euros	
	2012	2011
Interessos reportats i no cobrats	426.609,24	370.652,08
Ingressos anticipats	28.416,99	(8.043,45)
Total	455.026,23	362.608,63

13 efectiu i altres actius líquids

El saldo al 31 de desembre de 2012 i 2011 d'aquest capítol és com segueix:

	Euros	
	2012	2011
Comptes a la vista en entitats de crèdit	3.351.931,98	3.275.277,33
Total	3.351.931,98	3.275.277,33

Tots els imports d'aquest epígraf es troben disponibles per ser utilitzats.

14 passius financers per categories

a) Classificació dels passius financers per categories

La totalitat dels passius financers s'inclouen en la categoria de dèbits i partides a pagar al 31 de desembre de 2012 i 2011 i el seu valor raonable és considerat igual al valor comptable, donat el curt termini dels mateixos:

	Euros	
	2012	2011
Dipòsits rebuts per reassegurança cedida	34.166,95	35.935,39
Deutes per operacions d'assegurances		
Deutes amb assegurats	59.974,36	(41.324,45)
Deutes amb mediadors	74.983,90	150.869,10
Deutes condicionats	250.771,44	152.830,03
	385.729,70	262.374,68
Deutes amb entitats de crèdit	112,77	112,77
Deutes per operacions de reassegurança	(56.592,00)	(61.859,24)
Altres deutes		
Deutes amb les Administracions públiques	184.487,54	307.058,78
Resta d'altres deutes	635.519,70	569.827,09
	1.183.424,66	1.113.449,47

A 31 de desembre de 2012, l'epígraf "Resta d'altres deutes" es compon, principalment de remuneracions pendents de pagament corresponen a retribucions variables a empleats reportats en l'exercici, el pagament del qual es realitzarà en l'exercici següent per import de 252.939,95 euros (227.296,08 euros) i Creditors per prestació de serveis per import de 293.483,75 euros.

La totalitat dels passius financers vencen en l'exercici següent.

b) Pèrdues i guanys nets per categories de passius financers

A 31 de desembre de 2012 i 2011 no s'ha produït pèrdues i guanys significatius derivades dels passius financers.

c) Informació sobre els Ajornaments de Pagament Efectuats a Proveïdors. Disposició Addicional Tercera. "Deure informació" de la Llei 15/2011, de 5 de juliol

Pagaments realitzats i pendents de pagament en la data de tancament del balanç				
	2012		2011	
	Import	%	Import	%
Dins del termini màxim legal	3.322.437,14	100,00%	3.077.731,24	100,00%
Resta	-		-	-
Total de pagaments de l'exercici	3.322.437,14	100,00%	3.077.731,24	100,00%
PMPE (dies) de pagaments	45		47	
Ajornaments que a la data de tancament sobrepassen el termini màxim legal	-		-	

15 política i gestió de riscos

La gestió dels riscos financers de la Mútua està centralitzada en la Direcció general, que té establerts els mecanismes necessaris per controlar l'exposició a les variacions en els tipus d'interès i tipus de canvi, així com als riscos de canvi i liquiditat. A continuació s'indiquen els principals riscos financers que impacten en la Mútua.

a) Risc de crèdit

És el risc d'incórrer en pèrdues pel incompliment de les obligacions contractuals de pagament per part d'un deutor o les variacions en la prima de risc lligades a la solvència financera d'aquest.

Els principals riscos de crèdit es concentren en els "Crèdits per operacions d'assegurança directe." A aquest efecte la Mútua analitza periòdicament el nivell de risc i provisiona els imports necessaris d'acord amb el resultat de l'anàlisi citada basada en la pròpia experiència de l'entitat. A 31 desembre de 2012 la Mútua té registrada una provisió per aquest concepte per 118.780,42 euros (68.893,51 euros en el 2011).

b) Risc de liquiditat

És el risc que es refereix a la possibilitat que no es pugui desinvertir en un instrument financer amb la suficient rapidesa i sense incórrer en costos addicionals significatius o al risc associat de no disposar de liquiditat en el moment en què s'ha de fer front a les obligacions de pagament.

Una gestió prudent del risc de liquiditat implica el manteniment de suficient efectiu i valors negociables, així com disponibilitat de finançament, per fer front de forma puntual a tots els compromisos.

El risc de liquiditat es gestiona en la Mútua mitjançant el manteniment d'una adequada posició de liquiditat a curt termini en tot moment.

c) Risc de mercat

Es refereix al risc que el valor d'un instrument financer pugui variar a causa dels canvis en el preu de les accions, dels tipus d'interès o dels tipus de canvi. La conseqüència d'aquests riscos és la possibilitat d'incórrer en disminucions del patrimoni net o en pèrdues pels moviments dels preus de mercat i/o per la fallida de les posicions que formen la cartera de participacions, no de negociació, amb un horitzó a mitjà i llarg termini.

Els instruments en què inverteix la Mútua són emesos en bona part per entitats públiques, mentre que els emesos per entitats privades gaudeixen d'un elevat "rating".

d) Risc de tipus d'interès

És política de la Mútua no acudir més que en casos excepcionals a endeutament amb tercers mitjançant recursos aliens a mitjà/llarg termini referenciats a índexs variables d'interès, habitualment l'Euribor, amb el que es mitiga substancialment aquest risc de tipus d'interès.

e) Risc de tipus de canvi

El risc de tipus de canvi és pràcticament inexistent ja que la Mútua realitza escasses transaccions fora de la zona euro, no té participacions a l'estranger, i el seu finançament i inversió està denominada en euros.

16 fons propis

La composició dels saldos que integren aquest capítol del balanç al 31 de desembre de 2012 i 2011, així com el moviment produït durant l'exercici, es presenten en l'estat de canvis en el patrimoni net.

a) Fons Mutual

El fons mutual al tancament de l'exercici 2009 ascendia a 4.250.000,00 euros, xifra constituïda l'exercici 2001 i necessària per poder actuar des de llavors com a mutualitat de previsió social sense límit en les prestacions econòmiques sobre les cobertures de Vida, Accidents i Malaltia.

Tal com s'ha indicat en la Nota 1 d'aquesta memòria, al gener de 2010 es va rebre l'autorització dels organismes reguladors de l'activitat de la Mútua per a la seva transformació de mutualitat de previsió social a mútua d'assegurances a prima fixa, la qual cosa comportava l'establiment d'un fondo mutual d'11.118.723,94 euros, import mínim de determinat en la legislació vigent per a les mútues a prima fixa.

En conseqüència, amb data 11 de maig de 2010, i davant el notari de Barcelona D. Tomás Giménez Duart, amb nombre del seu protocol 1895/2010, es va elevar a escriptura pública l'acord de transformació de la mutualitat en mútua d'assegurances a prima fixa, acordada en l'Assemblea General Extraordinària de data 22 d'abril 2008 i ratificada en la data 14 d'octubre de 2008 i, en compliment dels acords adoptats en les referides assemblees, es va elevar l'import de fons mutual de la Mútua fins a la quantitat d'11.118.723,94 euros, és a dir, augmentant-ho en 6.868.723,94 euros, amb càrrec a les reserves disponibles a aquest efecte de la Mútua.

b) Reserva legal

D'acord amb la normativa mercantil vigent, les societats que obtinguin en l'exercici econòmic beneficis, hauran de destinar un 10% de les mateixes a la reserva legal fins que aquesta abasti, almenys, el 20% del capital social.

Durant l'exercici 2012 s'han incrementat en 53.931,87 euros (237.337,37 euros en l'exercici 2011), ascendint a 31 de desembre de 2012 a 2.122.390,86 euros.

c) Altres reserves

El saldo de la Reserva Voluntària a 31 de desembre de 2012 ascendeix a 17.819.558,94 euros (17.334.371,31 euros en 2011) i de lliure disposició.

A 31 de desembre de 2012 i 2011, la Mútua té registrada una reserva de revaloració d'immobles per import d'11.658.950,06 euros (vegeu Nota 6). Aquesta reserva no té caràcter disponible, la qual es va disposant, únicament, en funció de l'amortització, deteriorament, venda o disposició per una altra via dels immobles revaloritzats.



17 provisions tècniques

El moviment produït durant els exercicis 2012 i 2011 de cadascuna de les provisions tècniques que figuren en el balanç, és el següent:

Euros				
	Saldos al 31/12/2011	Dotacions	Aplicacions	Saldos al 31/12/2012
Assegurança directa i acceptada:				
Provisions tècniques per a primes no consumides i per a riscos en curs	16.422,40	7.831,42	(16.422,40)	7.831,42
Provisions d'assegurances de vida	2.513.226,46	2.263.734,17	(2.513.226,46)	2.263.734,17
Provisions tècniques per a prestacions:				
Provisió per prestacions pendents de pagament No Vida	7.029.478,65	5.717.540,66	(7.029.478,65)	5.717.540,66
Provisió per prestacions pendents de liquidació No Vida	8.135.440,43	8.957.197,29	(8.135.440,43)	8.957.197,29
Provisió per prestacions pendents de declaració No Vida	916.253,98	1.087.213,24	(916.253,98)	1.087.213,24
Provisió per despeses internes de liquidació No Vida	224.501,19	252.696,96	(224.501,19)	252.696,96
Provisions per prestacions pendents Vida	74.276,25	-	(74.276,25)	-
Altres provisions tècniques	-	56.672,07	-	56.672,07
	18.909.599,36	18.342.885,81	(18.909.599,36)	18.342.885,81

Euros				
	Saldos al 31/12/2010	Dotacions	Aplicacions	Saldos al 31/12/2011
Assegurança directa i acceptada:				
Provisions tècniques per a primes no consumides i per a riscos en curs	16.124,94	16.422,40	(16.124,94)	16.422,40
Provisions d'assegurances de vida	2.787.678,62	2.513.226,46	(2.787.678,62)	2.513.226,46
Provisions tècniques per a prestacions:				
Provisió per prestacions pendents de pagament No Vida	6.614.517,37	7.029.478,65	(6.614.517,37)	7.029.478,65
Provisió per prestacions pendents de liquidació No Vida	8.895.445,51	8.135.440,43	(8.895.445,51)	8.135.440,43
Provisió per prestacions pendents de declaració No Vida	1.120.675,06	916.253,98	(1.120.675,06)	916.253,98
Provisió per despeses internes de liquidació No Vida	226.274,60	224.501,19	(226.274,60)	224.501,19
Provisions per prestacions pendents Vida	-	74.276,25	-	74.276,25
Altres provisions tècniques	-	-	-	-
	19.660.716,10	18.909.599,36	(19.660.716,10)	18.909.599,36

La provisió per a prestacions de l'assegurança directa ha evolucionat de la següent manera al llarg dels exercicis 2012 i 2011:

2012			
	Provisió 31/12/2011	Pagaments en l'exercici 2012	Provisió constituïda 31/12/2012 per sinistres anteriors al 2012
Prestacions pendents de liquidació i pagament	15.164.919,08	12.956.344,80	409.781,06
Prestacions pendents de declaració	916.253,98	1.307.400,25	
Total	16.081.173,06	14.263.745,05	409.781,06

En el quadre següent s'informa entre altres apartats de la rendibilitat real, interès mitjà de càlcul de la provisió matemàtica així com de la durada financera dels actius i passius segons la instrucció interna d'Inspecció 9/2009:

2012				
	Informació Passiu	Informació Actiu		Rtab Real
	Interès Mitjà	Provisions (Euros)	Valor comptable (Euros)	
Pòlisses la Provisió Matemàtica de les quals es calcula seguint el que es disposa en la Disposició transitòria segona del ROSSP	4,30%	1.523.320,23	2.978.085,08	4,51%

La provisió matemàtica de la resta de pòlisses es calcula seguint el que es disposa en l'article 33.1. a) 1º del ROSSP. En l'exercici 2012, l'interès mitjà utilitzat per al càlcul d'aquesta provisió ha estat del 3,37%.

El resultat de l'anàlisi així com els detalls del mateix formen part del Llibre d'Inversions de la Mútua a 31 de desembre de 2012.



18 situació fiscal

La composició del saldo de la partida "Crèdits i Deutes amb les Administracions Públiques" per part de la Mútua a 31 de desembre de 2012 i 2011 és com segueix:

	Euros	
	2012	2011
Crèdits amb Administracions Públiques		
Hisenda Pública deutora I.V.A	12.165,05	-
Hisenda Pública deutora per I.S	201.239,66	201.352,22
Hisenda Pública deutora per I.R.PF	969,88	-
	214.374,60	201.352,22
Deutes amb Administracions Públiques		
Hisenda Pública creditora per I.R.PF	163.061,62	158.747,61
Hisenda Pública deutora per I.S	(83.903,29)	-
Hisenda Pública creditora rendiments cabdal mobiliari	42,89	2.432,55
I.V.A repercutit pendent declaració	(2,00)	40.545,01
Seguretat Social deutora	103.251,06	103.250,50
Consorci d'Assegurances i uns altres	2.037,26	2.083,11
	184.487,54	307.058,78

El detall dels saldos del balanç a 31 de desembre de 2012 i 2011 per actius i passius fiscals diferits és com segueix:

	Euros	
	2012	2011
Actius fiscals		
Actius per impost diferit		
Per amortització	184.428,22	165.027,09
Per immobilitzat	15.042,06	15.042,06
Per premis de jubilació	29.145,47	24.870,07
Per pensions	102.831,98	102.831,98
Per primes pendents de cobrament	98.416,35	86.131,58
Per deteriorament d'inversions financeres	29.730,36	31.259,57
	459.594,44	425.162,35
Passius fiscals		
Passius per impost corrent	-	
Passius per impost diferit		
Per reinversió	64.242,40	67.972,04
Per llibertat d'amortització	-	17.081,21
Per revaloració d'actius	3.886.316,68	3.886.316,68
	3.950.559,08	3.971.369,93

A causa del diferent tractament que la legislació fiscal estableix per determinades operacions, el resultat comptable difereix de la base imposable fiscal. A continuació s'inclou una conciliació entre l'import d'ingressos i despeses a 31 de desembre de 2012 i 2011 i la Base Imposable de l'Impost sobre Beneficis que la Mútua espera declarar després de l'oportuna aprovació dels comptes anuals:

2012			
Compte de pèrdues i guanys/Euros			
	Augments	Disminucions	Total
Saldo d'ingressos i despeses del exercici	1.681.295,02	-	1.681.295,02
Impost de societats	634.816,50	634.816,50	
Diferències permanents:	232.271,92	-	232.271,92
Diferències temporals:	286.164,45	(65.208,45)	220.956,00
Per dotació de provisions	-	(6.116,83)	(6.116,83)
Per amortitzacions	79.729,48	(2.140,74)	77.588,74
Per dotació de primes pendents de cobrament	106.089,97	(56.950,88)	49.139,09
Per provisió responsabilitats amb el personal	17.101,59	-	17.101,59
Per llibertat d'amortització	68.324,84	-	68.324,84
Per altres conceptes	14.918,57	-	14.918,57
Base imposable (Resultat fiscal)	2.634.723,71	(65.208,45)	2.589.515,26

2011			
Compte de pèrdues i guanys/Euros			
	Augments	Disminucions	Total
Saldo d'ingressos i despeses del exercici	539.318,70	-	539.318,70
Impost de societats	178.652,46	178.652,46	
Diferències permanents:	493,59	-	493,59
Diferències temporals:	302.888,88	(57.337,10)	245.551,78
Per dotació de provisions	15.959,52	-	15.959,52
Per amortitzacions	107.156,48	(7.699,58)	99.456,90
Per dotació de primes pendents de cobrament	56.950,88	(49.637,52)	7.313,36
Per provisió responsabilitats amb el personal	16.553,25	-	16.553,25
Per llibertat d'amortització	91.349,98	-	91.349,98
Per altres conceptes	14.918,57	-	14.918,57
Base imposable (Resultat fiscal)	873.962,87	(57.337,10)	816.625,77

De conformitat amb la normativa fiscal vigent, les mútues d'assegurances i reassegurances a prima fixa es troben subjectes a l'Impost de societats, en el seu règim general, al tipus del 25%.

La conciliació entre la despesa per l'impost sobre beneficis resultant d'aplicar el tipus impositiu general vigent a Espanya al resultat comptable obtingut per la Mútua en els exercicis 2012 i 2011 i la despesa registrada pel citat impost es mostra a continuació:



	Euros	
	2012	2011
Saldo d'ingressos i despeses abans d'impostos	2.316.111,52	539.318,70
Despeses no deduïbles		
Diferències permanents	232.271,92	179.146,05
	2.548.383,44	718.464,75
Quota tributària al 25%	637.095,86	179.616,19
Deduccions i Bonificacions	(2.279,36)	(963,73)
Despesa per impost de Beneficis	634.816,50	178.652,46

Les retencions i ingressos a compte de l'Impost sobre beneficis durant l'exercici acabat en 31 de desembre de 2012 han ascendit a 773.958,79 euros (440.059,04 euros en 2011), per la qual cosa l'impost a pagar de l'exercici 2012 ascendeix a 83.903,29 euros (l'impost a pagar l'exercici 2011 va ser de 200.018,69 euros).

La Mútua té oberts a inspecció de les autoritats fiscals, per a tots els impostos que li són aplicables, els últims quatre exercicis, excepte l'impost sobre Societats que també ho està per l'exercici 2008. En cas d'inspecció, podrien sorgir discrepàncies en la interpretació donada per la Mútua a la normativa vigent en relació amb el tractament fiscal donades determinades operacions i, per tant, resultar passius addicionals de caràcter fiscal, encara que no s'espera que dites passives, en cas de materialitzar-se, afectessin de manera significativa als comptes anuals de la Mútua. Solament poden considerar-se com a definitives les liquidacions practicades de tots els impostos que hagin superat el període de prescripció administrativa de quatre anys.



19 saldos i transaccions amb parts vinculades

a) Saldos amb parts vinculades

El desglossament dels saldos per categories en el balanç de la Mútua al 31 de desembre de 2012 i 2011 és com segueix:

	Euros	
	2012	2011
	Societats del Grup	Societats del Grup
Préstecs i partides a cobrar		
Crèdits per operacions de l'assegurança directe	415.378,20	596.161,30
Participacions en empreses del grup i associades	4.292.511,85	4.426.571,67
Total actiu	4.707.890,05	5.022.732,97
Deutes per operacions d'assegurança directa		
Deutes amb mediadors	153.950,33	73.341,02
Total passiu	153.950,33	73.341,02

b) Transaccions de la Mútua amb parts vinculades

Els imports de les transaccions incloses en el compte de pèrdues i guanys de la Mútua corresponent als exercicis 2012 i 2011 amb parts vinculades són els següents:

	Euros	
	2012	2011
	Societats del Grup	Societats del Grup
Ingressos		
Ingressos Adquisició	54.784.222,08	55.301.774,67
Arrendaments	98.730,83	158.457,86
Total ingressos	54.882.952,91	55.483.906,11
Despeses		
Comissions	1.201.134,31	1.361.276,20
Prestació de serveis	57.066.291,58	57.796.979,86
Total despeses	58.267.425,89	59.158.256,06

Totes les transaccions amb parts vinculades s'han realitzat en condicions de mercat.

c) Informació relativa a Administradors de la Mútua i Personal de l'alta direcció de la Mútua

Les remuneracions satisfetes durant l'exercici al conjunt dels membres del Consell d'Administració han estat de 30.576,74 euros (29.422,92 euros en l'exercici 2011) en concepte de dietes per assistència al Consell.

Les remuneracions satisfetes durant l'exercici al Personal de l'alta Direcció per sous i salaris, dietes i aportacions a plans de pensions ascendeixen a 1.150.000,00 euros (1.048.000,00 euros en l'exercici 2011) a 31 de desembre de 2012 i 2011.

d) Participacions i Càrrecs dels Administradors i de les Persones Vinculades als mateixos en altres Societats

D'acord amb la Llei 26/2003, de 17 de juliol, per la qual es modifiquen la Llei 24/1988, de 28 de juliol, del Mercat de Valors i el text refós de la Llei de Societats Anònimes, aprovat pel Reial decret Legislatiu 1564/1989, de 22 de desembre, Administradors de la Mútua i les persones vinculades a les mateixes no tenen participacions en les empreses de les quals l'objecte social és idèntic, anàleg, o complementari al desenvolupat per la Mútua.

20 informació segmentada

Tota l'activitat de la Mútua s'ha dut a terme dins del territori espanyol.

21 sobre personal

El nombre mitjà d'empleats que la Societat ha tingut en la seva plantilla durant els exercicis 2012 i 2011, distribuït per classificació professional i la distribució per sexes ha estat el següent:

	Nombre mitjà d'empleats	
	2012	2011
Directius	12,96	20,10
Administració	62,50	72,58
Adquisició	88,39	73,42
Uns altres	-	-
Total	163,40	166,10

	Nombre	
2012 2011		
Dones	112,75	113,70
Homes	50,65	52,40
Total	163,40	166,10

a) Despesa de personal

Dins de la despesa de personal s'inclouen càrregues socials el detall de les quals és com segueix:

	2012	Euros 2011
Sous i salaris	5.617.081,09	5.579.352,78
Indemnitzacions	68.868,95	146.116,54
Càrregues Socials		
Seguretat Social a càrrec de l'empresa	1.527.658,76	1.516.788,33
Altres despeses socials	665.043,52	698.336,16
	7.878.652,32	7.940.593,81

22 honoraris d'auditoria

KPMG Auditors, S.L., empresa auditora dels Comptes Anuals de la Mútua a 31 de desembre de 2012, ha facturat a la Mútua, per a l'exercici acabat el 31 de desembre de 2012 un import de 21.600,00 euros en concepte d'honoraris i despeses professionals per l'auditoria dels Comptes Anuals individuals, Comptes Anuals consolidats i Informe Especial i Complementari de les Entitats Asseguradores (Altres auditors van facturar 17.088,00 euros en l'exercici 2011 pels mateixos conceptes).

Els imports anteriors inclouen la totalitat dels honoraris relatius als serveis realitzats durant els exercicis 2012 i 2011, amb independència del moment de la seva facturació.



23 activitats del servei d'atenció al client

L'Ordre 734/2004 del Ministeri d'Economia, d'11 de març, va establir, entre altres qüestions, l'obligació d'elaboració per part dels departaments i serveis d'atenció al client de les entitats financeres d'un informe explicatiu del desenvolupament de la seva funció durant l'exercici precedent. En la referida Ordre, s'indicava que un resum d'aquest informe s'havia d'integrar en la memòria anual de les societats.

La citada Ordre va establir l'obligació per a les entitats asseguradores, entre unes altres, de disposar d'un departament o servei especialitzat d'atenció al client.

En aquesta Memòria s'indica que les queixes, reclamacions i consultes que li van ser presentades referides a la Mútua van ascendir a 5 casos (2 casos en 2011). El nombre d'incidències que va quedar resolt l'any 2012 va ser de 5 casos (3 en 2011) sent 4 a favor de la Mútua (2 en 2011) i en 1 cas s'ha arribat a un acord parcial (1 en 2011). Cap queixa o reclamació va acabar en la via judicial en aquests exercicis.

24 informació mediambiental

Els Administradors de la Mútua consideren mínims, i en tot cas adequadament coberts els riscos mediambientals que es poguessin derivar de la seva activitat, i estimen que no sorgiran passius addicionals relacionats amb aquests riscos. La Mútua no ha incorregut en despeses ni rebut subvencions relacionades amb aquests riscos, durant els exercicis acabats a 31 de desembre de 2012 i 2011.

25 informació tècnica

a) Polítiques comptables relatives als contractes d'assegurances

L'activitat de la Mútua està exposada a riscos de caràcter financer. En la valoració dels actius, passius i ingressos i despeses derivades de contractes d'assegurances, s'utilitzen les hipòtesis que van servir de base per a l'emissió dels referits contractes, especificades en les notes tècniques.

Les estimacions i hipòtesis utilitzades es revisen de forma periòdica i estan basades en l'experiència històrica i en altres factors que s'hagin pogut considerar més raonables a cada moment. Si com a conseqüència d'aquestes revisions es produís un canvi d'estimació en un període determinat, el seu efecte s'aplicaria en aquest període i si escau en els successius.

b) Gestió de riscos per contractes d'assegurança

La política de riscos es tradueix en el negoci mitjançant una sèrie de límits, sempre subjectes a la normativa vigent, establerts en les següents matèries:

b.I) Risc de subscripció:

- Procés disciplinat d'aprovació de productes que es basa en una metodologia de valor consistent amb el mercat i ajustada al nivell de risc.
- Establiment de límits de subscripció establerts per a les diferents unitats de negoci.
- Establiment de normes de gestió i límits d'autorització en la tramitació, autorització i liquidació de prestacions, gestionades pel Departament de Prestacions.
- Límits en la reassegurança.

b.II) Risc operacional:

- Continuitat del negoci, mitjançant una política i procediments establerts en matèria de continuïtat del negoci.
- Seguretat informàtica, mitjançant l'establiment d'una política i procediments en aquesta matèria.
- Política i procediment en matèria d'externalització de serveis.

c) Les principals condicions tècniques de les modalitats del ram de vida que representen més del 5% de les primes o provisions del ram de vida, són els següents:

Nom del producte i modalitat	Taules de mortalitat	Interès tècnic	2012			2011		
			Primes reportades	Provisions matemàtiques	Participació en beneficis	Primes reportades	Provisions matemàtiques	Participació en beneficis
Pla Jubilació A-65								
Operació de capitalització	-	1%, 3% i 5%	60.052,80	1.523.320,23	Si	79.978,06	1.667.503,10	Si
Assegurances de risc	GKM/F-95	3,37%	211.841,70	225.494,27	No	225.118,28	253.411,24	No
Assegurances de supervivència	GRM-95	3,37%	74.955,92	458.615,05	No	74.955,92	459.663,22	No



d) Informació de l'assegurança de No Vida

a.i) Ingressos i despeses tècniques per rams:

La informació dels ingressos i despeses tècniques dels rams d'assegurances de no vida en els quals opera la Mútua es mostren a continuació:

Euros				
2012				
	Salut	Malaltia	Accidentis	Total No Vida
I. Primes Imputades (Directe i acceptat)				
1. Primes netes d'anul·lacions	75.129.413,27	832.871,30	239.007,20	76.201.291,77
2. +/- variació provisions per a primes no consumides	8.590,98	-	-	8.590,98
4. +/- variació provisions per a primes pendents cobrament	(48.954,97)	(512,85)	(176,69)	(49.644,51)
II. Primeres reassegurança cedida				
1. Primes netes d'anul·lacions	(417.617,55)	-	(106.539,31)	(524.156,86)
A. TOTAL DE PRIMES ADQUIRIDES NETES DE REASE. (I-II)	74.671.431,73	832.358,45	132.291,20	75.636.081,38
III. Sinistralitat (Directe i acceptat)				
1. Prestacions i Despeses Pagades i Despeses de la Sinistralitat	(61.595.263,85)	(488.531,89)	(57.837,33)	(62.141.633,07)
2. +/- variació provisions tècniques per a prestacions	329.696,39	(38.670,29)	-	291.026,10
3. +/- variació altres provisions tècniques	-	-	8.290,70	8.290,70
IV. Sinistralitat de la Reassegurança cedida				
1. Prestacions i Despeses Pagades	417.617,55	-	25.130,00	442.747,55
2. +/- variació provisions tècniques per a prestacions				
B. TOTAL SINISTRALITAT NETA REASSEGURANÇA (III-IV)	(60.847.949,91)	(527.202,18)	(24.416,63)	(61.399.568,72)
V. Despeses d'adquisició	(7.256.361,24)	(74.344,10)	(37.891,29)	(7.368.596,63)
VI. Despeses d'administració	(4.265.653,12)	(48.225,09)	(14.784,40)	(4.328.662,61)
VII. Altres despeses tècniques	(927.694,29)	(10.197,95)	(3.126,39)	(941.018,64)
VIII. Despeses d'adquisició, adm. i altres despeses tècniques. (cedit)	-	-	37.547,69	37.547,69
C. TOTAL DESPESES EXPLOTACION I ALTRES DESPESES TECNICOS NETS (V+VI+VII-VIII)	(12.449.708,65)	(132.767,14)	(18.254,39)	(12.600.730,19)

Euros

2011

	Salut	Malaltia	Accidentis	Total No Vida
I. Primes Imputades (Directe i acceptat)				
1. Primes netes d'anul·lacions	72.698.318,74	944.169,33	247.242,07	73.889.730,14
2. +/- variació provisions per a primes no consumides	-	-	-	-
3. +/- variació provisions per a riscos en curs	(297,46)	-	-	(297,46)
4. +/- variació provisions per a primes pendents cobrament	(2.060,60)	5.903,35	439,84	4.282,59
II. Primeres reassegurança cedida				
1. Primes netes d'anul·lacions	(972.721,98)	-	(97.350,40)	(1.070.072,38)
2. +/- variació provisions per a primes no consumides	-	-	-	-
A. TOTAL DE PRIMES ADQUIRIDES NETES DE REASE. (I-II)	71.723.238,70	950.072,38	150.331,51	72.823.642,29
III. Sinistralitat (Directe i acceptat)				
1. Prestacions i Despeses Pagades i Despeses de la Sinistralitat	(60.854.605,63)	(587.220,26)	(2.780,90)	(61.444.422,21)
2. +/- variació provisions tècniques per a prestacions	548.402,62	2.835,67	-	551.238,29
3. +/- variació altres provisions tècniques	-	-	-	-
IV. Sinistralitat de la Reassegurança cedida				
1. Prestacions i Despeses Pagades	972.721,98	-	-	972.721,98
2. +/- variació provisions tècniques per a prestacions	-	-	-	-
3. +/- variació altres provisions tècniques	-	-	-	-
B. TOTAL SINISTRALITAT NETA REASSEGURANÇA (III-IV)	(59.333.481,03)	(584.384,59)	(2.708,90)	(59.920.461,94)
V. Despeses d'adquisició	(7.464.576,27)	(90.917,24)	(31.589,87)	(7.587.083,38)
VI. Despeses d'administració	(4.158.033,12)	(55.809,04)	(16.946,97)	(4.230.789,13)
VII. Altres despeses tècniques	(953.035,99)	(12.294,74)	(3.733,42)	(969.064,15)
VIII. Despeses d'adquisició, adm. i altres despeses técn. (cedit)	-	-	47.985,31	47.985,31
C. TOTAL DESPESES EXPLOTACION I ALTRES DESPESES TECNICOS NETS (V+VI+VII-VIII)	(12.575.645,38)	(159.021,02)	(4.284,95)	(12.738.951,35)

a.II) Resultat tècnic per any d'ocurrència

A continuació es mostra per a cada ram el resultat tècnic per any d'ocurrència corresponent a l'exercici acabat el 31 de desembre de 2012. Aquest resultat tècnic ha estat elaborat tenint en compte les següents premisses:

- Les primeres recollides són les reportades en el període, sense tenir en compte, per tant, les anul·lacions i extorns de primes d'exercicis anteriors.
- Els sinistres considerats són els ocorreguts en el període.
- Les despeses de la sinistralitat es corresponen amb els imputables als sinistres ocorreguts en el període.

	Salut	Malaltia	Accidents	2012 Total No Vida
I. Primes Imputades (Directe i acceptat)				
1. Primes netes d'anul·lacions	75.129.413,27	832.871,30	239.007,20	76.201.291,77
2. +/- variació provisions per a primes no consumides	8.590,98	-	-	8.590,98
4. +/- variació provisions per a primes pendents	(48.954,97)	(512,85)	(176,69)	(49.644,51)
II. Primeres reassurances cedida				
1. Primes netes d'anul·lacions	(417.617,55)	-	(106.539,31)	(524.156,86)
A. TOTAL DE PRIMES ADQUIRIDES NETES DE REASSEGURANÇA (I-II)	74.671.431,73	832.358,45	132.291,20	75.636.081,38
III. Sinistralitat (Directe)				
1. Prestacions i Despeses Pagades de sinistres ocorreguts en l'exercici, incloent les despeses de sinistralitat imputables	(43.218.718,83)	(488.531,89)	(57.837,33)	(43.765.088,05)
2. Provisions tècniques per a prestacions de sinistres ocorreguts en l'exercici.	(12.079.577,99)	-	-	(12.079.577,99)
IV. Sinistralitat de la Reassegurança cedida				
1. Prestac. i Gts. Pag. de sense. Ocorreguts en l'exercici.	417.617,55	-	25.130,00	442.747,55
B. TOT. SINISTRALITAT NETA REASSEGURANÇA (III-IV)	54.880.678,37	(488.531,89)	(32.707,33)	(55.401.918,49)
V. Despeses d'adquisició (Directe)	(7.256.361,24)	(74.344,10)	(37.891,29)	(7.368.596,63)
VI. Despeses d'administració (Directe)	(4.265.653,12)	(48.225,09)	(14.784,40)	(4.328.662,61)
VII. Altres despeses tècniques (Directe)	(927.694,29)	(10.197,95)	(3.126,39)	(941.018,64)
VIII. Despeses d'adquis., adm. i altres gts.tec. (cedit)	-	-	37.547,69	37.547,69
IX. INGRESSOS FINANCERS TÈCNICS NETS DE LES DESPESES DE LA MATEIXA NATURALES.	(12.449.708,65)	(132.767,14)	(18.254,39)	(12.600.730,19)



estat de cobertura de provisions tècniques

L'elaboració de l'estat de cobertura de les provisions tècniques s'ha realitzat seguint els criteris establerts reglamentàriament.

	2012	Euros 2011
Ram No Vida		
Provisions tècniques a cobrir	-	
Provisió primeres no consumides	7.831,42	16.422,40
Provisió prestacions	16.014.648,15	16.305.674,25
Altres provisions tècniques	56.672,07	-
	16.079.151,64	16.322.096,65
Béns aptes		
Valors de renda fixa	10.566.012,63	12.119.487,61
Accions i participacions de societats de gestió d'actius	1.571.299,67	1.390.262,25
Fons d'inversió	215.174,68	206.939,89
Béns immobles	5.939.577,60	5.987.894,29
Crèdits amb Hisenda	-	160.991,73
Tresoreria	9.781,34	2.952.472,90
Dipòsits en Entitats de crèdit	3.762.122,40	4.688.252,88
Crèdits a reasseguradores	-	-
	22.063.968,32	27.506.301,55
Superàvit	5.984.816,68	11.184.204,90

	2012	Euros 2011
Ram Vida		
Provisions tècniques a cobrir	-	-
Provisió primeres no consumides	56.304,60	-
Provisió prestacions	-	74.276,25
Provisió matemàtica	2.207.429,57	2.513.226,46
Altres provisions tècniques	19.133,52	19.133,52
	2.282.867,69	2.606.636,23
Béns aptes		
Valors de renda fixa	2.782.599,04	2.484.751,07
Accions i participacions de societats de gestió d'actius	6.209,49	6.209,49
Pagarés	-	516.044,23
Crèdits amb Hisenda	-	40.247,93
Tresoreria	-	322.804,43
Dipòsits en Entitats de crèdit	106.729,95	-
Crèdits a reasseguradores	-	52.500,00
	3.411.582,71	2.906.512,92
Superàvit	1.128.715,02	299.876,69

27 estat de marge de solvència i de fons de garantia

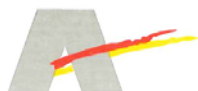
L'estat de l marge de solvència expressat en euros de la Mútua al 31 de desembre de 2012 i 2011 és el següent:

	31/12/2012			Euros 31/12/2011		
	Ramos vida	Ramos No Vida	Total	Ramos vida	Ramos No Vida	Total
Fons Mutual	9.015.181,57	2.103.542,37	11.118.723,94	9.015.181,57	2.103.542,37	11.118.723,94
Prima d'emissió	-	-	-	-	-	-
Reserves patrimonials	579.698,98	19.362.250,82	19.941.949,80	563.525,39	18.839.304,91	19.402.830,30
Reserva de revaloració	349.768,50	11.309.181,56	11.658.950,06	349.768,50	11.309.181,56	11.658.950,06
Pèrdues i guanys	128.335,71	1.552.959,31	1.681.295,02	104.740,72	434.577,98	539.318,70
Plusvàlues						
latents en valors mobiliaris i inversions materials	139.400,95	299.716,44	439.117,39	44.108,23	89.285,12	133.393,35
Total partides positives	10.212.385,78	34.627.651,43	44.840.036,21	10.077.324,41	32.775.891,94	42.853.216,35
Saldo de deutor de pèrdues i guanys	-	-	-	-	-	-
Minusvalideses						
latents en valors mobiliaris i inversions materials	-	(1.187.132,50)	(1.187.132,50)		(1.187.132,50)	(1.187.132,50)
no dotades d'inversions financeres	(57.665,79)	(12.229,79)	(69.895,58)	(21.354,06)	(249.088,70)	(270.442,76)
Total partides negatives	(57.665,79)	(1.199.362,29)	(1.257.028,08)	(21.354,06)	(1.436.221,20)	(1.457.575,26)
Marge de solvència	10.154.719,99	33.428.289,14	43.583.008,13	10.055.970,35	31.339.670,74	41.395.641,09
Quantia mínima del marge de solvència	141.859,98	14.335.592,02	14.477.452,00	155.765,43	14.595.389,96	14.751.155,39
Resultat del marge de solvència	10.012.860,01	19.092.697,12	29.105.556,13	9.900.204,92	16.744.280,78	26.644.485,70

Els Comptes Anuals, transcrits en 65 pàgines inclosa la present, numerades de la 1 a la 57 inclosa, corresponen als Comptes de Mutua General de Catalunya, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija, i han estat formulades i aprovades pel Consell d'Administració en la sessió celebrada el dia 29 de març de 2013, firmen a continuació tots els components del Consell d'Administració en prova de conformitat i acceptació de les mateixes i en compliment amb l'establert en la vigent legislació.



auditoria actuarial



Col·legi d'Actuaris de Catalunya

Barcelona, a 11 de febrer de 2013

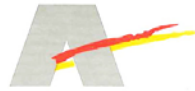
INFORME RELATIU A LA REVISIÓ DEL CàLCUL DE LES PROVISIONS PER PRESTACIONS, PROVISIÓ PER QUOTES NO CONSUMIDES I PROVISIÓ PER RISCOS EN CURS A 31 DE DESEMBRE DE 2012 DE L'ENTITAT "MÚTUA GENERAL DE CATALUNYA, MÚTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA"



**Enric Pena Riba
Col·legiat núm. 233
Informe INF1657**

COL·LEGI PROFESSIONAL

CAC 616434



Col·legi d'Actuaris de Catalunya

D. Enric Pena Riba, Actuari d'assegurances, membre titular n^o 233 del Col·legi d'Actuaris de Catalunya a requeriment de la Mútua General de Catalunya, Mútua d'Assegurances i Reassegurances a Prima Fixa, emet el present :

INFORME

relatiu a la revisió del càlcul de les provisions per prestacions, provisió per quotes no consumides i provisió per riscos en curs a 31 de desembre de 2012.

RESULTATS OBTINGUTS

La Provisió per quotes no consumides, serà constituïda per la fracció de les quotes meritades en l'exercici , que s'han d'imputar al període comprès mitjançant la data del tancament i el terme del període de cobertura.

La Provisió de riscos en curs, complementarà a la provisió per a quotes no consumides en la mesura en què el seu import no sigui suficient per reflectir la valoració de tots els riscos i despeses a cobrir per l'entitat asseguradora que es corresponguin amb el període de cobertura no transcorregut a la data de tancament de l'exercici.

Respecte a la provisió per quotes no consumides i riscos en curs, s'ha revisat que el mètode de càlcul utilitzat per l'Entitat per la estimació d'aquesta provisió s'adapta a la normativa del *Reglamento de Ordenación y Supervisión de Seguros Privados*.

La provisió de prestacions està integrada per la provisió de prestacions pendents de liquidació o pagament, la provisió de sinistres pendents de declaració i la provisió de despeses internes de liquidació de sinistres.

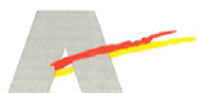
La provisió de prestacions pendents de liquidació o pagament correspon a l'import que l'Entitat informa dels sinistres ocorreguts i declarats abans del tancament de l'exercici.

Per estimar l'import dels sinistres pendents de declaració a 31 de desembre de 2012, la Entitat calcula el percentatge dels sinistres ocorreguts des de l'1 de juliol del 2011 fins al 30 de juny de 2012 declarats amb posterioritat respecte al total de les prestacions pagades en el mateix període. Aquest mateix càlcul es realitza pels onze mesos anteriors; posteriorment es calcula el promig d'aquests dotze mesos; i s'aplica el seu percentatge sobre el total de las prestacions pagades durant l'exercici 2012.

INF1657 W2000 Mútua General de Catalunya, Mútua d'Assegurances i Reassegurances a Prima Fixa Pg. 2

COL·LEGI PROFESSIONAL





Col·legi d'Actuaris de Catalunya

Pel seu càlcul, l'Entitat no té en compte dades referents a les pròtesis, encara que aplica el esmentat percentatge per estimar la quantia de la provisió. Aquesta situació podria derivar en insuficiència de la provisió, ja que el percentatge de sinistres pendents de declaració a les pròtesis és superior al 4,55% que resulta del càlcul anterior.

Per a comprovar si existeix una insuficiència de provisió de sinistres pendents de declaració, observem que a l'exercici 2012, l'import dels sinistres declarats des de l'1 de gener fins al 31 de març de 2012 ocorreguts en exercicis anteriors, van representar el 92,80 % dels sinistres declarats durant l'exercici 2012.

L'import dels sinistres declarats des de l'1 de gener fins al 31 de març del 2013, ocorreguts en exercicis anteriors, ascendeix a 1.000.261,46 €.

Suposant que en aquest exercici, dit import representés el mateix percentatge de l'import dels sinistres declarats a l'exercici 2012 ocorreguts en exercicis anteriors; és a dir, el 92,80 %.

Per tant l'import dels sinistres pendents de declaració a l'exercici 2013 ascendeix a 1.077.894,41 €.

Ja que l'entitat provisiona en concepte de sinistres pendents de declaració a 31 de desembre de 2012; 1.087.212,96 €. Validem l'import aprovisionat.

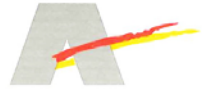
Respecte a la provisió de despeses internes de liquidació de sinistres, s'ha revisat que el mètode del càlcul utilitzat per l'Entitat per l'estimació d'aquesta provisió sobre la base de la seva experiència s'adapta a la normativa del *Reglamento de Ordenación y Supervisión de Seguros Privados*.

INF1657 W2000 Mútua General de Catalunya, Mútua d'Assegurances i Reassegurances a Prima Fixa

Pg. 9

COL·LEGI PROFESSIONAL





Col·legi d'Actuaris de Catalunya

Els resultats del ram no vida són:

RAM NO VIDA	
Provisió de quota no consumida	7.831,42 €
Provisió de risc en curs	0,00 €
Provisió de sinistres pendents de liquidació o pagament	14.674.737,51€
Provisió de sinistres pendents de declaració	1.087.212,96 €
Provisió de despeses internes de liquidació sinistres	252.696,96 €

Els resultats del ram vida són:

RAM VIDA	
Provisió de quota no consumida	56.304,60 €
Provisió de risc en curs	0,00 €
Provisió de sinistres pendents de liquidació o pagament	0,00€
Provisió de sinistres pendents de declaració	0,00 €
Provisió de despeses internes de liquidació de sinistres	0,00 €

La provisió de quota no consumida del ram no vida de Catalunya, Mútua d'Assegurances i Reassegurances a Prima Fixa a 31 de desembre de 2012 ascendeix a **SET MIL VUIT-CENTS TRENTA-UN EUROS AMB QUARANTA-DOS CÈNTIMS. (7.831,42 €)**

La provisió de risc en curs del ramo no vida de Catalunya, Mútua d'Assegurances i Reassegurances a Prima Fixa a 31 de desembre de 2012 és de **ZERO EUROS (0,00 €)**

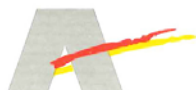
La provisió de prestacions del ram no vida de l' Entitat Mútua General de Catalunya, Mútua d'Assegurances i Reassegurances a Prima Fixa a 31 de desembre de 2012 ascendeix a **SETZE MILIONS CATORZE MIL SIS-CENTS QUARANTA-SET EUROS AMB QUARANTA-TRES CÈNTIMS. (16.014.647,43€)**

INF1657 W2000 Mútua General de Catalunya, Mútua d'Assegurances i Reassegurances a Prima Fixa

Pg. 4

COL·LEGI PROFESSIONAL





Col·legi d'Actuaris de Catalunya

La provisió de quota no consumida del ram vida de l'Entitat Mútua General de Catalunya, Mútua d'Assegurances i Reassegurances a Prima Fixa a 31 de desembre de 2012 ascendeix a **CINQUANTA-SIS MIL TRES-CENTS QUATRE EUROS AMB SEIXANTA CÈNTIMS. (56.304,60 €)**

La provisió de risc en curs del ram vida de l'Entitat Mútua General de Catalunya, Mútua d'Assegurances i Reassegurances a Prima Fixa a 31 de desembre de 2012 és de **ZERO EUROS. (0,00 €)**

Las provisió de prestacions del ram vida de l'Entitat Mútua General de Catalunya, Mútua d'Assegurances i Reassegurances a Prima Fixa a 31 de desembre de 2012 ascendeix a **ZERO EUROS. (0,00 €)**

Barcelona, a 11 de febrer de 2013

Enric Peña Riba
Colegiado nº 233



INF1657 W2000 Mútua General de Catalunya, Mútua d'Assegurances i Reassegurances a Prima Fixa Pg. 5

COL·LEGI PROFESSIONAL

CAC 616438



ACCON ACTUARIS
CONSULTORS EMPRESARIALS

Barcelona, 1 d'abril de 2013

**Assemblea General de la
MÚTUA GENERAL DE CATALUNYA,
MÚTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES
A PRIMA FIXA**

Distingits mutualistes,

El càlcul de les Provisions matemàtiques del Pla de Jubilació A-65 s'ha efectuat amb els criteris tècnics generalment acceptats.

La provisió matemàtica a 31 de desembre del 2012 garanteix el compliment de les obligacions assumides per la Mútua.

Atentament,

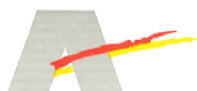
Enric Pena Riba
Actuari Col·legiat núm. 233

Ref. 01008

Mútua General de Catalunya, Mútua d'Assegurances i Reassegurances a Prima Fixa

Bruc, 72, 5è - 08009 Barcelona
Tel. 932 160 051 - Fax 934 879 537
E-mail: actuaris@accon.com

www.accon.com



Col·legi d'Actuaris de Catalunya

Barcelona, 21 de març de 2013

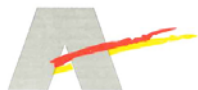
INFORME RELATIU A LA REVISIÓ DEL CàLCUL DE LES PROVISIONS MATEMÀTIQUES A 31 DE DESEMBRE DE 2012 DE L'ENTITAT MÚTUA GENERAL DE CATALUNYA, MÚTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA



Enric Pena Riba
Col·legiat núm. 233
Informe INF1658

COL·LEGI PROFESSIONAL

CAC 615981



Col·legi d'Actuaris de Catalunya

D. Enric Pena Riba, Actuari d'Assegurances, membre titular nº 233 del Col·legi d'Actuaris de Catalunya a requeriment de la Mútua General de Catalunya, Mútua d'Assegurances i Reassegurances a Prima Fixa emet el present:

INFORME

relatiu a la revisió del càlcul de les provisions matemàtiques a 31 de desembre de 2012.

BASES DE CàLCUL

Per les prestacions de vellesa, invalidesa R-68 i Secció complementaria, han estat utilitzades les taules de mortalitat GRM/F-95.

Per les prestacions de defunció R-68, Secció Complementària., Sant Faust les taules han estat las GKM-80, per la prestació de escolaritat han estat les GKM-95 , per la prestació de vida temporal, vida sencera, decés socors,decés Santa Dorotea Nous les GKM/F -95.

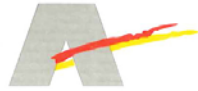
Pels passius de la prestació d'invalidesa de socors, les taules utilitzades han estat les GRM/F-95.

L'interès tècnic del càlcul ha estat el 3,37% efectiu anual.

Per al pla de jubilació A-65 s'han calculat els drets consolidats dels associats, als tipus d'interès del 5,489 %, del 3,83 % i del 3,673 %, segons la data de contracte.



INF1658 W2000 Mútua General de Catalunya, Mútua d'Assegurances i Reassegurances a Prima Fixa Pg. 2



Col·legi d'Actuaris de Catalunya

Pel seu càlcul, l'Entitat no té en compte dades referents a les pròtesis, encara que aplica el esmentat percentatge per estimar la quantia de la provisió. Aquesta situació podria derivar en insuficiència de la provisió, ja que el percentatge de sinistres pendents de declaració a les pròtesis és superior al 4,55% que resulta del càlcul anterior.

Per a comprovar si existeix una insuficiència de provisió de sinistres pendents de declaració, observem que a l'exercici 2012, l'import dels sinistres declarats des de l'1 de gener fins al 31 de març de 2012 ocorreguts en exercicis anteriors, van representar el 92,80 % dels sinistres declarats durant l'exercici 2012.

L'import dels sinistres declarats des de l'1 de gener fins al 31 de març del 2013, ocorreguts en exercicis anteriors, ascendeix a 1.000.261,46 €.

Suposant que en aquest exercici, dit import representés el mateix percentatge de l'import dels sinistres declarats a l'exercici 2012 ocorreguts en exercicis anteriors; és a dir, el 92,80 %.

Per tant l'import dels sinistres pendents de declaració a l'exercici 2013 ascendeix a 1.077.894,41 €.

Ja que l'entitat provisiona en concepte de sinistres pendents de declaració a 31 de desembre de 2012; 1.087.212,96 €. Validem l'import aprovisionat.

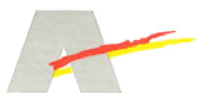
Respecte a la provisió de despeses internes de liquidació de sinistres, s'ha revisat que el mètode del càlcul utilitzat per l'Entitat per l'estimació d'aquesta provisió sobre la base de la seva experiència s'adapta a la normativa del *Reglamento de Ordenación y Supervisión de Seguros Privados*.

INF1657 W2000 Mútua General de Catalunya, Mútua d'Assegurances i Reassegurances a Prima Fixa

Pg. 9

COL·LEGI PROFESSIONAL





Col·legi d'Actuaris de Catalunya

Per tant, el total de les provisions matemàtiques de l'Entitat Mútua General de Catalunya, Mútua d'Assegurances i Reassegurances a Prima Fixa a 31 de desembre de 2012 és de **DOS MILIONS DOS-CENTS SEIXANTA-QUATRE MIL CENT UN EUROS, AMB SEIXANTA-DOS CÈNTIMS. (2.264.101,62 €)**

Barcelona, a 21 de març de 2013


Enric Pena Riba
Col·legiat nº 233



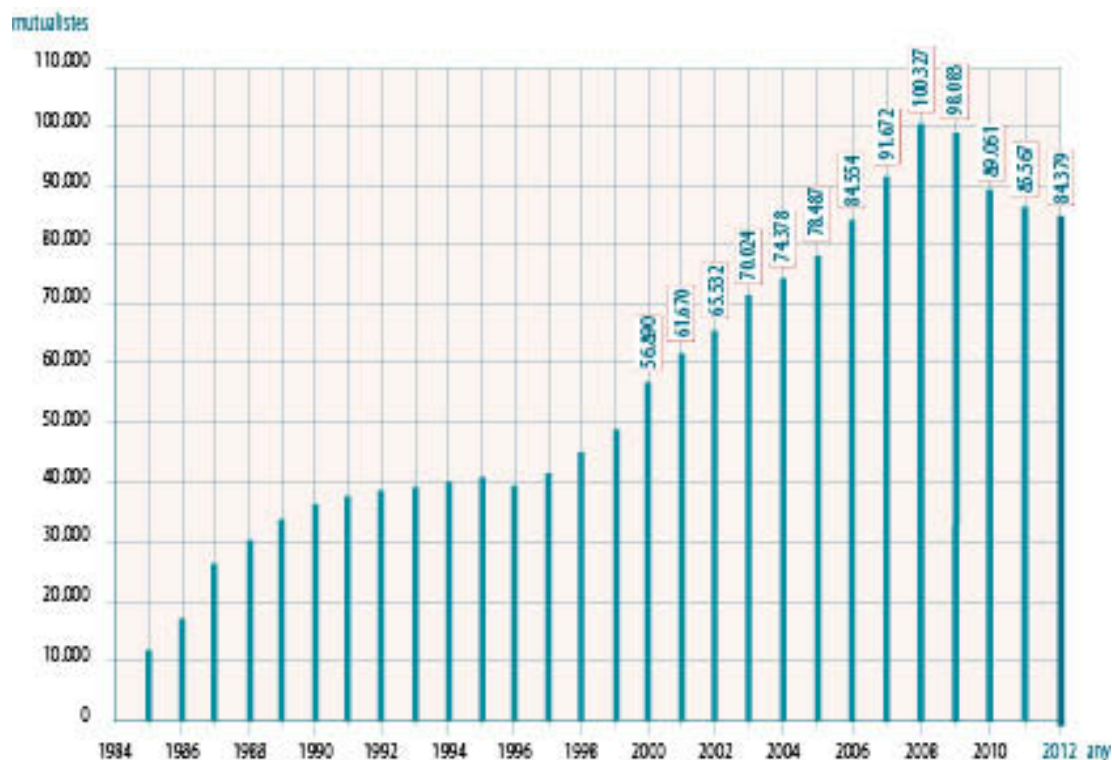
INF1658 W2000 Mútua General de Catalunya, Mútua d'Assegurances i Reassegurances a Prima Fixa Pg. 4

COL·LEGI PROFESSIONAL

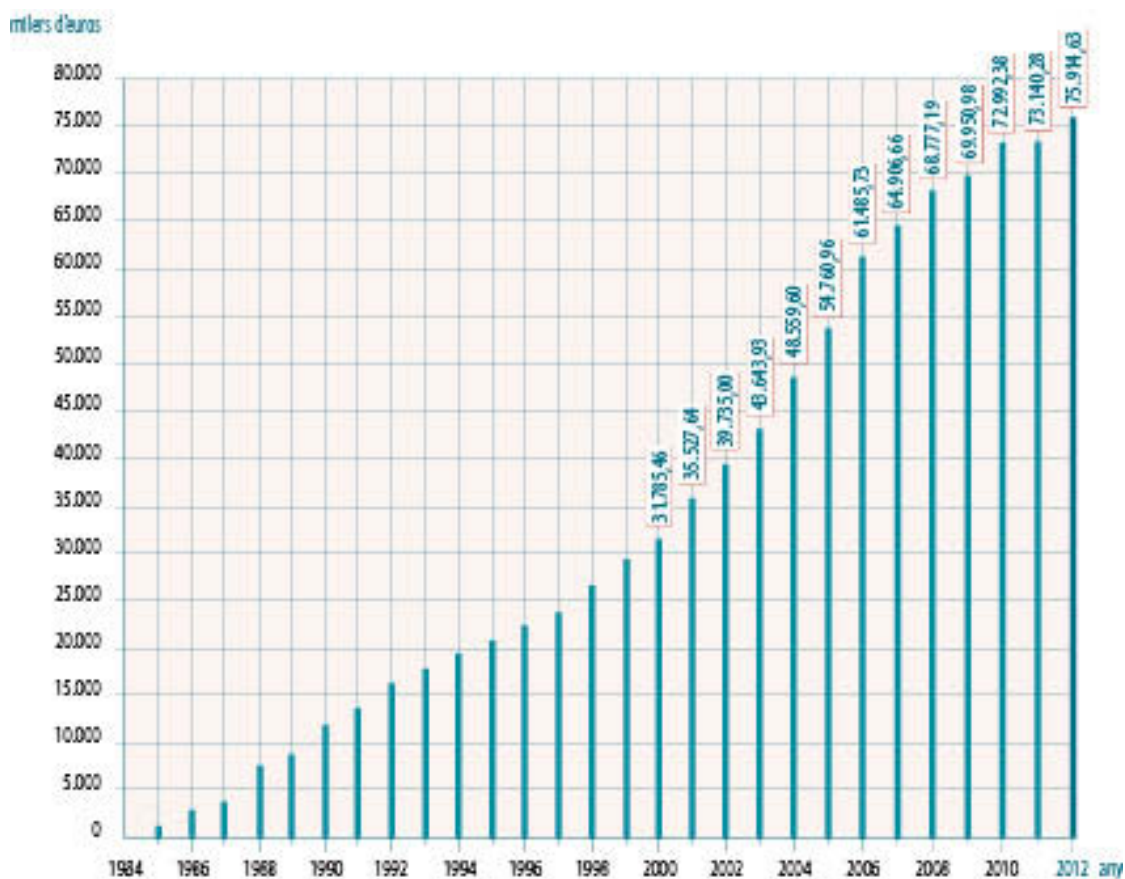
CAC 615984

Estadístiques

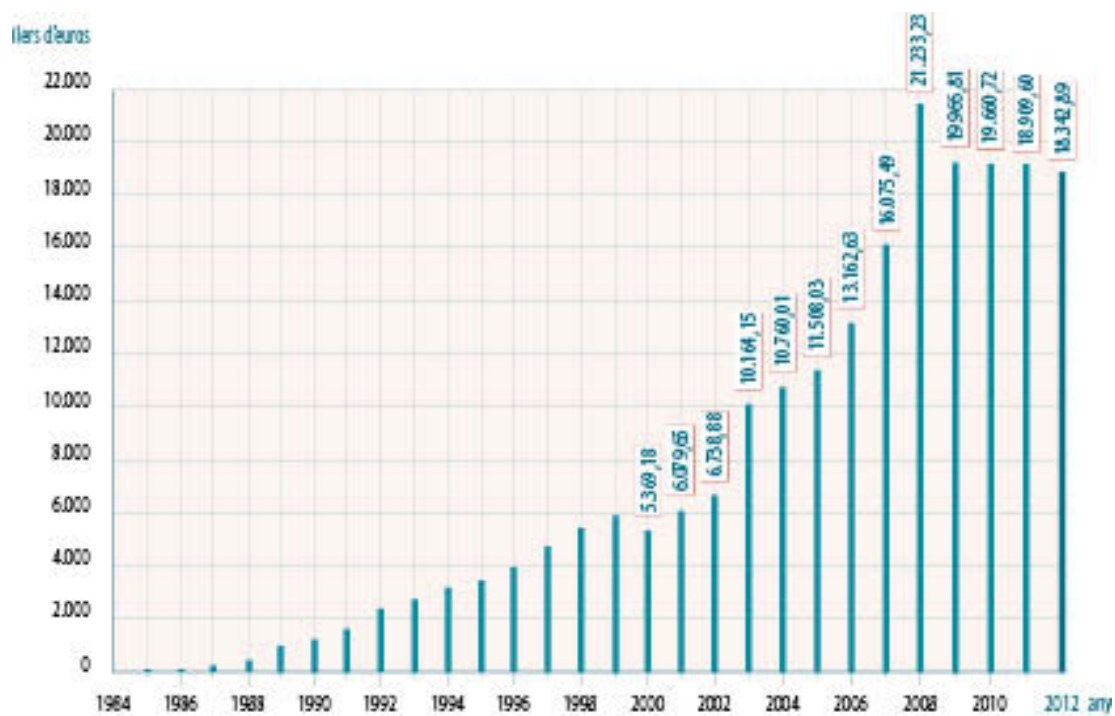
Evolució del nombre de mutualistes



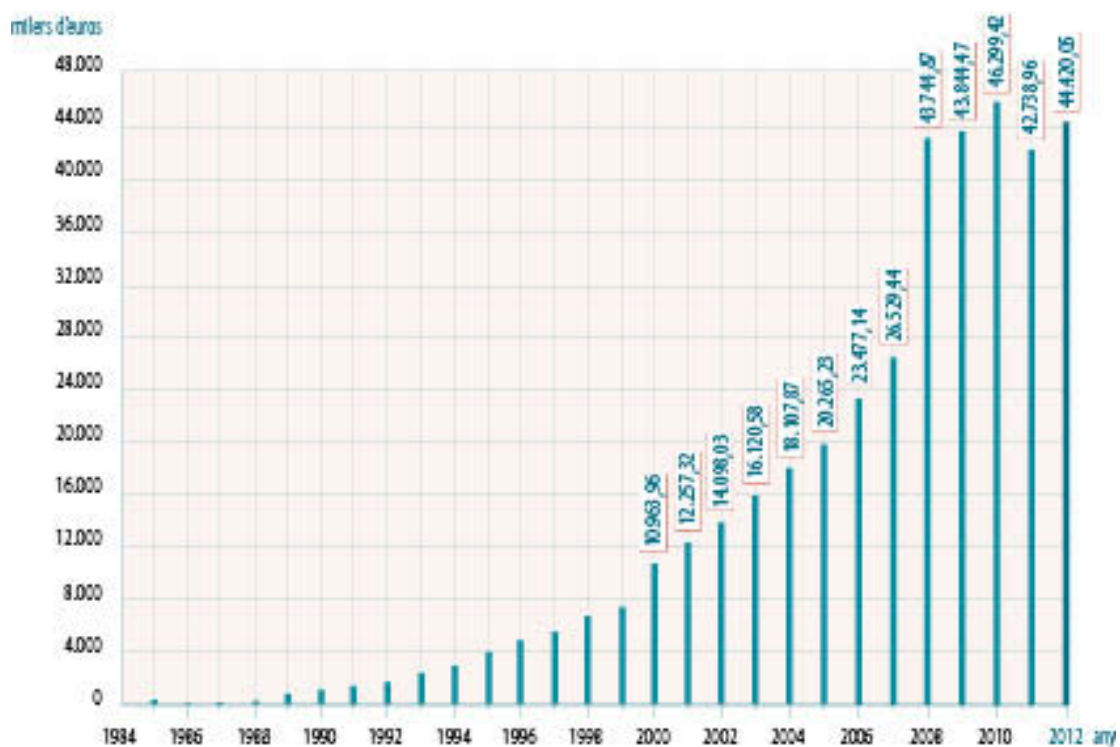
Evolució de la facturació neta

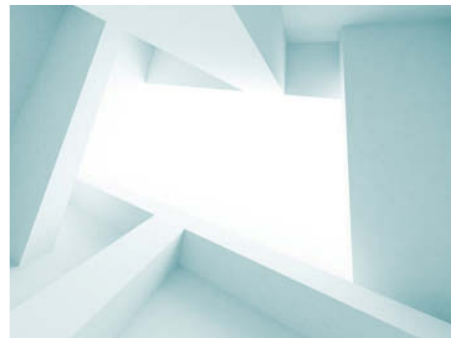


Evolució de les provisions



Evolució dels fons propis





Entorn legal

L'any 2011 han estat aprovades o bé publicades les següents disposicions legals que tenen incidència en el sector assegurador:

a) A nivell de tot l'Estat Espanyol:

- Reforma de 27 de setembre de 2011, de l'article 135 de la Constitució Espanyola.
- Llei 42/2010, de 30 de desembre, per la que es modifica la Llei 28/2005, de 26 de desembre, de Mesures sanitàries davant el tabaquisme reguladora de la venda, el subministrament, el consum i la publicitat dels productes del tabac.
- Llei 2/2011, de 4 de març, d'Economia Sostenible.
- Llei 5/2011, de 29 de març, d'Economia Social.
- Llei 33/2011, de 4 d'octubre, General de Salut Pública.
- Reial Decret 1736/2010, de 23 de desembre, per el qual es modifica el Plan de Contabilidad de les entitats asseguradores, aprovat pel Reial Decret 1317/2008.
- Reial Decret 1795/2010, de 30 de desembre, per el que es fixa el salari mínim interprofessional per a 2011.
- Reial Decret-Llei 2/2011, de 18 de febrer, per a el reforçament del sistema financer.
- Reial Decret-Llei 20/2011, de 30 de desembre, de Mesures urgents en matèria pressupostària, tributària i financera per a la correcció del dèficit públic.
- Ordre EHA/69/2011, de 21 de gener, per la que es prorroga l'utilització de les taules de supervivència GRM95 i GRF95 i les taules de decessos GKM95 i GKF95 en el sistema de plans de pensions.
- Ordre ECO/326/2011, de 7 de novembre, dels llibres registre i el deure d'informació estadística i comptable i de negoci dels mediadors d'assegurances i reassegurances privades.
- Resolució de 28 de desembre de 2010, de la Direcció General del Tesoro y Política Financiera, per la que es publica el tipus legal d'interès de demora aplicable a les operacions comercials durant el primer semestre natural de l'any 2011.
- Resolució de 3 de gener de 2011, de la Direcció General de Seguros y Fondos de Pensiones, per la que es publica el tipus d'interès màxim a utilitzar en els plans i fons de pensions respecte a les contingències en que estigui definida la prestació i per a les que es garantitzi exclusivament un tipus d'interès mínim o determinat en la capitalització de les aportacions, d'aplicació a l'exercici 2011.
- Resolució d'11 de gener de 2011, de la Direcció General de Seguros y Fondos de Pensiones, per la que es publica el tipus d'interès màxim a utilitzar en el càlcul de la provisió d'assegurances de vida, d'aplicació al exercici 2011.
- Resolució de 13 de gener de 2011, de la Direcció General de los Registros y del Notariado, per la que es determinen els requisits i condicions per a tramitar per via telemàtica les sol·licituds dels certificats d'últimes voluntats i contractes d'assegurances de cobertura per decessos i s'estableixen modificacions en el Model 790 d'autoliquidació i de sol·licitud e instruccions, per a les sol·licituds presencials i per correu dels certificats d'actes d'última voluntat i contractes d'assegurances de cobertura de decessos.



- Resolució de 20 de gener de 2011, de la Direcció General de Seguros y Fondos de Pensiones, per la que es publiquen les quanties de les indemnitzacions per mort, lesions permanents e incapacitat temporal que resultarà d'aplicar durant 2011 el sistema per a valorar els danys i perjudicis causats a les persones en accidents de circulació.
- Resolució de 31 de gener de 2011, de la Direcció General de Seguros y Fondos de Pensiones, per la que es publica la relació de centres sanitaris privats i d'entitats asseguradores que han subscrit conveni per a l'assistència a lesionats en accidents de trànsit corresponent al període comprés entre l'1 de juliol de 2010 i el 31 de desembre de 2012.
- Resolució de 4 de febrer de 2011, de la Direcció General de Trabajo, per la que es registra i publiquen els acords referents a l'aplicació de la clàusula de revisió salarial per a l'any 2010, així com a l'aplicació de l'article 36 sobre condicions econòmiques per a l'any 2011, del Conveni col·lectiu general d'àmbit estatal per a les entitats d'assegurances, reassegurances i mútues d'accidents de treball.
- Resolució de 16 de febrer de 2011, de la Direcció General de Trabajo, per la que es registra i es publiquen els acords d'actualització de les taules salarials i conceptes econòmics de l'any 2010 del Conveni col·lectiu d'àmbit estatal per a les empreses de mediació d'assegurances privades.
- Resolució de 18 de febrer de 2011, de la Direcció General de Seguros y Fondos de Pensiones, per la que s'estableixen els requisits i principis bàsics dels programes de formació per a les persones que participen directament en la mediació de les assegurances i reassegurances privades.

b) A nivell de Catalunya:

- Llei 6/2011, del 27 de juliol, de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2011.
- Llei 7/2011, del 27 de juliol, de mesures fiscals i financeres.
- Decret 283/2011, d'1 de març pel qual es nomena el senyor Jordi Òliva i Ritort director general de Política Financera i Assegurances.



Dos moments durant el transcurs de l'assemblea. D'esquerra a dreta: Sr. Daniel Redondo, director general, Sr. Joan Guitart i Dr. Bartomeu Vicens, president-conseller delegat.



Activitats Mútua

ASSEMBLEA GENERAL

El president de la Mútua va destacar l'expansió de l'entitat fora de Catalunya, amb l'obertura de delegacions a Madrid i Màlaga a finals de 2011.

El 29 de juny es va celebrar l'Assemblea General presidida pel Sr. Joan Guitart, actualment vicepresident de la Mútua. A la taula l'acompanyaven el Dr. Bartomeu Vicens, actualment president i conseller delegat, el Sr. Daniel Redondo, director general, i el Sr. David Sánchez, director general adjunt. La reunió anual del nostre màxim òrgan de govern es va iniciar amb el discurs del Sr. Joan Guitart, que va fer balanç de l'exercici 2011 i va destacar, com a fet remarcable, l'inici de l'expansió fora de Catalunya i Balears el 2011, amb l'obertura de delegacions a Madrid i Màlaga.

Així mateix, va senyalar en el seu discurs la fidelitat de la Mútua als seus principis, "per això no s'ha volgut entrar en la guerra de preus que iniciaren algunes companyies el 2010 i que el 2011 ha estat encara més significativa". Va afegir que la filosofia de la Mútua és continuar oferint les millors prestacions i cobertures "perquè només així ens faran confiança". "La creixent desconfiança en les institucions públiques i privades -va continuar- és avui dia molt present en la nostra societat, i des de la Mútua hem decidit combatre-la amb les eines que tenim i que millor coneixem: la qualitat de les nostres assegurances, l'àmplia gamma de prestacions, l'atenció mèdica de primer nivell, àgil i personalitzada, un quadre mèdic extens, un preu competitiu i ajustat, i, per descomptat, incrementant constantment les cobertures amb tots els avenços mèdics, com ara el làser verd per al tractament de la hipertròfia benigna prostàtica i la radiofreqüència per a tractaments d'otorinolaringologia, avenços que han estat

incorporats l'any 2011". I va concloure: "És la nostra recepta per a no allunyar-nos de les inquietuds i expectatives dipositades en nosaltres. És una recepta molt senzilla, però molt efectiva". Una dada que va destacar al final de la seva reflexió, a propòsit de la confiança, és que "el 40% dels nous mutualistes que es van afiliar el 2011 ho van fer per recomanació d'altres mutualistes, que ja tenien aquesta condició".

En el seu torn de paraula, el Dr. Bartomeu Vicens va enumerar les dades més significatives i les activitats portades a terme per la Mútua al llarg de 2011, entre les que destaquen la signatura d'acords de col·laboració amb 10 clubs esportius, les activitats de formació per al personal i les accions de comunicació externa, entre d'altres. D'altra banda, el Sr. David Sánchez va presentar els positius resultats econòmics de l'entitat que han estat possibles degut a les mesures adoptades de control de la sinistralitat i de les despeses generals.



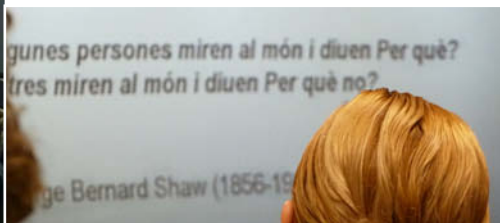
SIGNATURA D'ACORDS

La Mútua va tancar el 2012 amb 14 nous acords de col·laboració, que se sumen als ja existents, amb diferents col·lectius professionals per tal d'oferir-los les assegurances de l'entitat en condicions especials.

Els col·lectius són els següents:

- Il·lustre Col·legi Oficial de Geòlegs de Catalunya
- Federació Provincial d'Empresaris de Lleida (FECOM)
- Associació d'Antics Alumnes i Amics de la UDL
- Club Deportivo La Floresta
- Club Deportivo Terrassa Hoquei
- Club Esportiu Espanya de Lluçmajor
- Club Futbol Santpedor
- Club Handbol Calonge – Sant Antoni
- Club Tennis Cubelles
- Open Sport Club
- Unió Esportiva Sitges
- Unió Esportiva Tancat
- Colla Jove Xiquets de Vilafranca
- Grup Excursionista i Esportiu de Girona (GEIEC)





ACTIVITAT INTERNA

Convenció anual del departament de Promoció

Com cada any, el departament de Promoció es va reunir durant dos dies en la Convenció Anual en la que es van realitzar les ja habituals dinàmiques de grup, es va fer balanç dels diversos projectes de la nostra entitat, un resum de l'exercici 2011 i es van presentar els objectius i novetats per 2012. Així mateix, es va anunciar el viatge d'incentius el destí del qual va ser Londres, i es va fer el lliurament dels diversos premis anuals del departament.

Convenció de Xarxa Externa

Sota el lema "Mútua General de Catalunya, la vostra companya de viatge" es va celebrar la Convenció de Xarxa Externa, el 21 de març, a la seu de la Mútua. Guillermo Padrisa, sotsdirector general i director de Promoció de la Mútua va agrair la presència als assistents, va elogiar la seva feina i va parlar de la importància de la xarxa externa com "un canal estratègic de la Mútua" i de la necessitat de proporcionar totes les eines de gestió i suport per ajudar a desenvolupar amb èxit la tasca dels mediadors, "en benefici de tots".

Jornades de formació

Seguint el calendari previst, al llarg de l'any el departament d'Atenció al Mutualista i el departament Comercial van tenir formació per tal de millorar les seves habilitats en les seves respectives àrees. Així mateix, el departament de Telecitacions va rebre formació en l'ús i optimització de l'aplicatiu de gestió comercial amb la finalitat d'aprofitar al màxim les bases de dades amb les que treballa la Mútua i d'incrementar l'efectivitat de les mateixes. El 2012, a més, van tenir lloc les ja habituals sessions de la In-Formació Corporativa per a tot el personal.

Rosa de Sant Jordi 2012

L'any 2012 novament, per quart any consecutiu, la rosa de Sant Jordi per al personal va ser virtual. Tothom va tornar a quedar molt sorprès per la seva originalitat. La rosa, a més, es va penjar al web de la Mútua i també es va enviar als mutualistes via mail, mitjançant el nostre butlletí electrònic, per tal que la poguessin fer arribar als seus amics. L'èxit va ser similar a l'any anterior, ja que més de 500 persones van felicitar la diada amb la nostra rosa.

Festa de Nadal

Al desembre, com ja és habitual, es va celebrar a la seu de la Mútua la tradicional trobada de Nadal entre tots els treballadors, que com l'any anterior, va tenir lloc al vestíbul de la seu central i va estar organitzada pel personal de Telecitacions i de Manteniment. La celebració va començar a les 19:30 h i va durar fins passades les 22:00 h. El Vicepresident, el Sr. Joan Guitart, i el President, el Dr. Bartomeu Vicens, van dir unes paraules als assistents i van desitjar bones festes a tothom.

Acte següent, es va realitzar el tradicional lliurament de premis i obsequis al personal. De la mateixa manera, els ja habituals premis als millors suggeriments del 2012 fets pel personal, a través de la Base Interna Corporativa, el canal de comunicació intern, també van ser atorgats després dels discursos. En acabar els parlaments, es va brindar amb cava i es va poder gaudir del magnífic pica-pica.



Política de comunicació

La comunicació dirigida als socis, col·laboradors, personal intern i cap a la societat en general és fonamental per a la Mútua. L'entitat, conscient de la importància de difondre les accions, novetats i compromisos adquirits amb els seus grups d'interès hi destina molts esforços, que es gestionen a nivell intern optimitzant els recursos humans i materials. L'edició de revistes, tant l'elaboració dels continguts com el disseny gràfic, l'actualització permanent del portal web, les campanyes publicitàries de ràdio i als mitjans escrits (principalment dels col·lectius professionals amb els que col·laborem), es fan internament, des del contingut i el disseny dels anuncis a les veus que participen en la locució de les falques de ràdio (que pertanyen a mutualistes). Això ens permet optimitzar costos i involucrar les persones, que s'impliquen fermament en el projecte del que formen part.

REVISTA CORPORATIVA

Interès Mutu

Al llarg de 2012 s'han publicat 4 números de la revista corporativa 'Interès Mutu': 1 dirigit als mutualistes, 1 als membres del quadre facultatiu i 2 al personal de la Mútua.

En el número per als mutualistes, publicat al setembre, es va tractar el tema de la importància de la medicina preventiva, les maloclusions dentals i l'osteoporosi com a factor de risc per patir fractures òssies. Altres temes que es van tractar a la revista per als mutualistes, com és habitual, són les notícies d'actualitat de la Mútua, els nous programes de medicina preventiva incorporats al Centre Mèdic i les novetats en cobertures i serveis per als mutualistes.

Pel que fa als nostres col·laboradors, es a dir, els metges i professionals de la salut del Quadre Facultatiu, així com per al personal intern de l'entitat, es van elaborar tres números amb continguts d'interès per aquests col·lectius.

La revista corporativa, "de" i "per" al personal, de la que s'editen dos números a l'any, té com a missió informar a totes les persones que formen part de la Mútua de les funcions i tasques que fan els diferents departaments, de la feina que es realitza a les oficines, per tal que es coneguin les fites remarcables que es produeixen al llarg de l'any i per estar al cas dels projectes que afecten tots els treballadors directament. En definitiva, per apropar la realitat interna de la Mútua a tots els que hi treballen i conèixer els equips que ho fan possible.

Tenir família descompta el triple



PUBLICITAT INSTITUCIONAL

ràdio i mitjans escrits

Premsa escrita, monogràfics de salut, més programes de ràdio i més dies d'emissió, incloent caps de setmana, són les novetats d'enguany.

Sota el lema "Cultiva la teva salut", la campanya institucional de publicitat de 2012 va arribar a més gent, ja que, a les falques de ràdio, es van sumar insercions a la premsa escrita.

El missatge que enviàvem als lectors i als oients per escollir-nos tenia com a eix vertebrador la "inversió" en salut que fem quan decidim pertànyer a la Mútua. L'objectiu de la campanya ha estat convidar tothom a descobrir la qualitat que oferim, a un preu molt competitiu i poder accedir a l'atenció mèdica de primer nivell que reben les persones que ja estan assegurades a la Mútua.

Els diferents models de falques falques que es van poder escoltar a la ràdio van ser les següents: "Quan contracta una assegurança amb la Mútua General de Catalunya està cultivant la seva salut.

-Fa una inversió sabent que: quan més ho necessiti en podrà recollir els fruits gràcies a una assegurança de qualitat, sense lletra petita i a un bon preu.

-Podrà protegir-la gràcies a l'ampli ventall de programes de medicina preventiva i cobertures mèdiques que li ofereix.

-En els moments més difícils no quedarà desatès, perquè disposarà de les millors cobertures i el quadre mèdic més ampli de Catalunya.

-Tindrà la garantia d'una entitat solvent que no el deixarà desatès quan més ho necessiti.

Doni's d'alta ara i gaudeixi del triple descompte familiar! Truqui'ns i l'informarem. Mútua General de Catalunya, guanyem en assistència."

Les falques es van poder sentir a Catalunya Ràdio, Rac 1, Cadena Ser, Onda Cero Balears i IB3 de les Balears. Enguany, a més, es van ampliar els programes de ràdio amb la finalitat d'arribar a més oients (programes de matí, tarda i caps de setmana). Pel que fa a les insercions gràfiques, es van augmentar els mitjans per tal d'arribar a un públic molt més extens. A més de les revistes corporatives dels col·lectius professionals amb els que la Mútua té signats convenis de col·laboració, vam aparèixer a la premsa escrita generalista com La Vanguardia i El Periòdico, a premsa local com Última Hora i Diario de Mallorca, i a premsa esportiva com Mundo Deportivo i Esport.



NOVA IMATGE CORPORATIVA DE LA FAÇANA DE TUSET

Al desembre es va renovar i actualitzar la imatge corporativa de la façana de la seu central de la Mútua. Amb el nou disseny es va actualitzat la imatge de la Mútua per tal de potenciar, amb més força encara, els valors de la nostra entitat: confiança, protecció, transparència, compromís, solvència, il·lusió i esforç.

REPERCUSSIÓ PÚBLICA

mitjans escrits

La Mútua va ser notícia per l'expansió de la Mútua a Madrid i Màlaga, pel nomenament de Daniel Redondo com a director general o per la positiva valoració que va fer de l'entitat el Col·legi de Metges de Barcelona, entre d'altres. Així mateix, es van elaborar una sèrie d'articles sobre divulgació de salut i medicina a mitjans com El Periódico o La Vanguardia, signats per especialistes del Centre Mèdic

Mediario va demanar la nostra opinió sobre el sector de les assegurances de salut, els efectes de la crisi, les tendències de futur i els trets diferencials de la nostra entitat.

Pel que fa a les revistes corporatives dels col·lectius amb els que tenim acords de col·laboració i en les que tenim una presència habitual amb publicitat institucional, també van recollir en les seves pàgines notícies de la Mútua, majoritàriament sobre temes de salut i prevenció.

Cal destacar, per últim, la menció de Mútua General de Catalunya als habituals "Qui és qui" i els rànquings de la premsa econòmica i del sector, en els que la Mútua ocupa el 14è lloc a Espanya en asseguradores de salut.



EL PORTAL DE LA MÚTUA

plana web

La plana web de la Mútua (www.mgc.es) ha estat, durant molts anys, de les millors considerades del sector, com es desprèn dels informes que realitzen anualment publicacions de prestigi com Actualidad Aseguradora. A la valoració feta per l'esmentada publicació, es tenen en compte criteris com la claredat i simplicitat del disseny, la facilitat per a la navegació i els aspectes estètics. Pel que fa als continguts, es presta especial atenció a l'explicació que es fa dels productes. Així mateix, s'analitza la informació corporativa i altre tipus d'informació d'interès per l'usuari que aportin un valor afegit.

Ara, amb l'objectiu d'adaptar-nos a la ràpida evolució de les noves tecnologies, estem modernitzant el disseny, millorant la navegabilitat i revisant el contingut per tal de seguir garantint el bon servei del web.

bloc interès mutu

al setembre neix el bloc www.interesmutu.com, que conviu amb la revista en paper del mateix nom, i que té com a objectiu informar els mutualistes per aquest mitjà. Al mateix temps, ja que és un canal obert a tothom, es pretén guanyar nous lectors i donar a conèixer la Mútua.

newsletter

El butlletí electrònic 'Píndola de Salud' està pensat exclusivament per als mutualistes, donant prioritat a la informació divulgativa sobre salut, tal com fem amb la nostra publicació en paper, "l'Interès Mutu".

El 2012, els mutualistes van rebre mensualment la 'Píndola de Salud' amb un consell i informació d'interès sobre les novetats en cobertures, serveis i avantatges de la Mútua.

Un dibuix de l'il·lustrador Josep Maria Blanco, que ofereix un consell de salut, encapçala la newsletter i dona peu a parlar sobre el tema en qüestió, sempre des de l'òptica de la prevenció, amb sentit pràctic, llenguatge clar i breuetat. D'aquí el nom 'Píndola de Salud', perquè és com un comprimit de petit tamany, immediat i efectiu, i una forma original de tractar la informació, el que ens ha permès diferenciar-nos de la gran quantitat de butlletins que omplen a diari els nostres correus electrònics.

Els temes que es van tractar el 2012 van ser de diversa índole, com ara: prevenció i tractament del mal d'esquena, les dietes proteïnades, la cirurgia dermatològica ambulatoria, els roncs, l'apnea del son i la seva relació amb els accidents de trànsit, els beneficis de l'alletament matern, el melanoma, la diabetis de l'adult i, per últim, el càncer de mama.



PARTICIPACIÓ EN FIRES

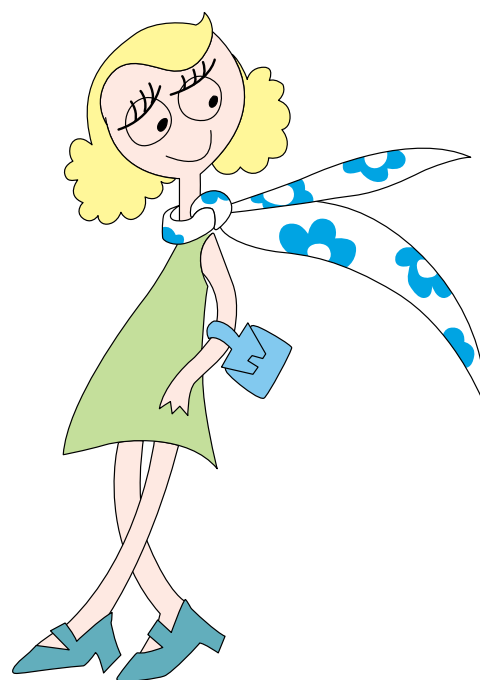
concurs per als nens 'Decora el teu corbatí'

Com cada any, la Mútua va participar el 2012 en diverses fires multisectorials d'arreu de Catalunya, on va instal·lar un estand per a donar a conèixer les cobertures i els serveis a nous possibles mutualistes i ampliar així el número de socis.

Per aconseguir-ho es van realitzar diverses accions promocionals i de dinamització com va ser el concurs de titelles. Van participar en aquest concurs més de 2.000 nens i nenes d'entre 2 i 10 anys que es van fotografiar amb el corbatí que prèviament van decorar a l'estand de la Mútua. A la imatge podem veure la Inés Fernández Quio de 10 anys, d'Igualada, una de les guanyadores del concurs 'Decora el teu corbatí', que va rebre un lot de jocs i llibres educatius. Enhorabona!

La nostra entitat va participar en les següents fires:

- Fira de Sant Josep de Mollerussa (del 17 al 19 de març)
- Fira de Maig de Vilafranca del Penedès (del 18 al 20 de maig)
- Fira Multisectorial d'Igualada (del 27 al 30 de setembre)
- Fira de Santa Teresa d'El Vendrell (del 11 al 14 d'octubre)
- 52a Fira de Mostres d'Amposta (del 5 al 9 de desembre)





Cobertures

Assegurances d'assistència sanitària

Les assegurances de salut de la Mútua ofereixen una atenció sanitària a mida, prestada pels millors professionals, centres i clíniques de tota Espanya, complementada amb el més ampli ventall de serveis per tal de garantir als associats una atenció integral i immediata.

A-S GLOBAL

L'assegurança de salut per als més exigents, que combina el quadre mèdic més ampli amb el reembossament de despeses i permet la lliure elecció de metge i centre a qualsevol país del món.

A-S TOTAL

L'assegurança més completa, amb les millors cobertures i quadre mèdic a tota Espanya, en el que s'inclouen més de 9.000 facultatius i centres assistencials de Catalunya i Balears.

A-S Total posa els millors professionals i les institucions més prestigioses al servei d'una atenció sanitària integral i exhaustiva.

A-S IDEAL

L'assegurança amb un quadre mèdic especialment seleccionat amb 4.000 facultatius i centres assistencials, per tal que no s'hagi de renunciar a cap cobertura.

A-S JUNIOR

Una assegurança dissenyada especialment per als més joves, sense el cost extra que representen aquelles cobertures que no necessiten, com la d'embaràs i part.

A-S DENTAL COMPLEMENT F

L'assegurança dental més completa, que complementa les prestacions odontològiques (sense cost per a l'assegurat o franquiciades) incloses a les assegurances de salut de la Mútua.

A-S DENTAL COMPLET F

L'assegurança dental per a tots aquells assegurats que no tenen una cobertura de salut concertada.

A-S PRÒTESIS

L'assegurança que cobreix la implantació de pròtesis internes, el material d'osteosíntesi i osteotaxi, les audiopròtesis, els aparells de fonació, les cadires de rodes per a discapacitats i tots els costos derivats del processament i la preservació de teixits i òrgans humans.

A-S CLÍNIC

L'assegurança per als metges que, sense incloure els honoraris mèdics, permet fer front als grans riscos, donant cobertura en cas d'urgència, hospitalització i intervenció quirúrgica, així com per a les exploracions i tractaments més costosos.

A-S CLÍNIC PLUS

És l'assegurança de salut exclusiva per als metges i els seus familiars, que no inclou els honoraris mèdics.



Assegurances d'indemnització salut

Les assegurances d'indemnització econòmica de la Mútua garanteixen poder fer front a la reducció dels ingressos i l'increment de les despeses que originen una hospitalització, una intervenció quirúrgica, un accident o una baixa laboral.

I-S HOSPITALITZACIÓ

L'assegurança que garanteix una indemnització econòmica i permet fer front a les despeses addicionals que sorgeixen derivades d'una hospitalització, ja sigui mèdica o quirúrgica, o d'estades en hospital de dia, en cas de cirurgia major ambulatoria.

I-S RENDA

L'assegurança que complementa els ingressos dels professionals autònoms en cas de malaltia o d'accident.

I-S RENDA PLUS

L'assegurança que amplia les cobertures de I-S Renda amb una indemnització per dia d'hospitalització.

I-S SALUT COMPLEMENT

L'assegurança que complementa qualsevol assegurança de salut amb cobertura de pròtesis (A-S Pròtesis), assegurança dental (A-S Dental Complet F) i indemnització per hospitalització.

Assegurances de vida

Les assegurances de vida de la Mútua garanteixen el futur de la família, oferint un ampli ventall de cobertures que es poden modular segons les necessitats del mutualista.

A-V VIDA ANUAL RENOVABLE

L'assegurança de vida renovable cada any que garanteix el benestar futur de la família. Inclou, de forma complementària i opcional, una garantia en cas d'invalidesa permanent i absoluta.

A-V RENDA ESTUDIS

L'assegurança que protegeix els fills en cas que l'assegurat falti, garantint-los una renda mensual per fer front a les despeses dels seus estudis o per ajudar-los en els seus inicis professionals.

A-V DECÉS

L'assegurança de decés que ofereix cobertura econòmica i un servei d'orientació als familiars.



Assegurances d'accidents

A-V ACCIDENTS

L'assegurança A-V Accidents de la Mútua garanteix una indemnització econòmica en cas de mort o lesions a causa d'un accident. Permet assegurar un capital addicional en cas de mort per accident de circulació o d'invalidesa permanent absoluta o parcial.

Assegurances per a l'empresa

Un dels principals reptes de les empreses del segle XXI és fomentar la motivació, lleialtat i benestar dels seus treballadors amb plans i beneficis addicionals a la remuneració del treball. Les cobertures asseguradores són cada vegada més freqüents com a incentiu per als treballadors i, a més, permeten a les empreses gaudir d'importants avantatges fiscals.

La gamma d'assegurances per a empreses de la Mútua General de Catalunya inclou, a més, totes les cobertures contemplades en els convenis col·lectius.

ASSISTÈNCIA SANITÀRIA: A-S EMPRESA

Assegurança mèdica per a treballadors residents a Espanya

modalitat Global

L'assegurança mèdica que combina el quadre facultatiu i de serveis assistencials més ampli amb el reembossament de despeses. A-S Global permet la lliure elecció de metge i centre a qualsevol país del món.

modalitat Total

L'assegurança integral d'assistència sanitària, amb totes les cobertures i un quadre mèdic a tota Espanya.

modalitat Ideal

L'assegurança d'assistència sanitària amb un quadre mèdic especialment seleccionat per tal que els seus treballadors no hagin de renunciar a cap cobertura. Inclou les visites d'urgències al Centre Mèdic Téknon.

ASSEGURANCES DE VIDA

Vida Anual Renovable

L'assegurança de vida que pot renovar cada any per a garantir el benestar futur dels seus. Opcionalment, permet concertar una cobertura en cas d'invalidesa permanent i absoluta.

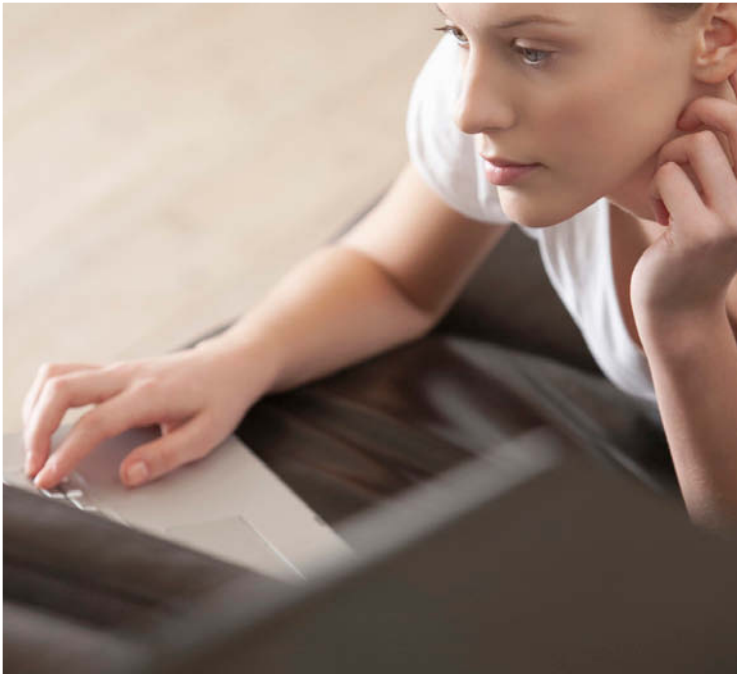
CONVENIS COL·LECTIUS

Accidents col·lectius

Assegurances d'accident segons els criteris recollits en els diferents convenis col·lectius. En les seves diferents modalitats, inclou les contingències de mort i diferents graus d'incapacitat laboral.

Vida col·lectius

Assegurances de vida recollides en els convenis col·lectius amb les garanties de mort i incapacitat permanent.



serveis i avantatges

La Mútua General de Catalunya complementa les seves assegurances amb els serveis més complets per als mutualistes.

Teleconsulta Mèdica

URGÈNCIES MÚTUA 24 HORES

Urgències Mútua 24 hores és un servei que la Mútua posa a disposició dels mutualistes per tal que siguin atesos a qualsevol hora durant tots els dies de l'any, especialment en els casos d'urgència.

902 44 46 48

+ 34 93 414 36 00

(des de l'estranger)

Aquest servei telefònic, a disposició dels socis a qualsevol hora del dia o de la nit, és un dels més valorats pels mutualistes. Es poden fer consultes d'urgència al metge, sol·licitar una visita a domicili, obtenir informació sobre el centre assistencial més proper al domicili, tramitar les autoritzacions derivades d'un ingrés d'urgència o, en els casos més extrems, demanar una ambulància per a un trasllat a l'hospital.

TELECONSULTA PEDIÀTRICA

Per a resoldre tots els dubtes sobre pediatria i puericultura, les 24 hores del dia.

TELECONSULTA PSICOLÒGICA

Per a dubtes de caràcter psicològic, tractables per via telefònica de 7h a 23h.

Atenció al Mutualista

Atenció telefònica personalitzada i a les oficines de l'entitat per resoldre les necessitats dels socis de forma àgil i eficaç. Permet fer consultes sobre la cobertura contractada, el quadre facultatiu, tramitar autoritzacions, fer reclamacions i suggeriments.





Serveis relacionats amb assegurances de salut

ASSISTÈNCIA A DOMICILI POSTHOSPITALITZACIÓ

La Mútua ofereix un servei d'assistència a domicili posthospitalització a càrrec d'un treballador familiar a aquells mutualistes que, sortint d'un ingrés hospitalari per un procés agut, han de continuar el repòs a casa per prescripció mèdica.

TELEASSISTÈNCIA POSTHOSPITALITZACIÓ

Es tracta d'un servei de telealarma que la Mútua ofereix com a suport a aquells mutualistes que, sortint d'un ingrés hospitalari per un procés agut, han de continuar el repòs a casa, per prescripció mèdica, durant un període superior a un mes.

Un petit transmissor connectat al telèfon permet al mutualista estar acompanyat les 24 hores del dia i ser atès immediatament en cas d'urgència.

COORDINACIÓ DE SERVEIS D'ASSISTÈNCIA MÈDICA NO URGENT A PACIENTS ENLLITATS

La coordinació de l'assistència mèdica no urgent a pacients enllitats és un servei que la Mútua ofereix amb l'objectiu de procurar al malalt un tracte amb la màxima personalització i eficàcia.

Per mitjà d'aquest servei, es coordinen tots aquells controls i serveis assistencials necessaris amb una determinada periodicitat, com són:

- les visites del metge de capçalera (o del pediatre),
- els serveis d'infermeria (extraccions de sang, recollida d'orina, sondatges, cures, injeccions, etc.),
- el servei de rehabilitació,
- el servei de podologia.

Aquests serveis són coordinats per un metge de la Mútua per tal d'evitar que siguin atesos com una urgència puntual desvinculada de qualsevol procés.

ESTÈTICA

El servei d'estètica s'ofereix a tots els mutualistes al Centre Mèdic i permet accedir a totes les prestacions de l'especialitat de cirurgia estètica i als tractaments de medicina estètica a preus especials, amb un important estalvi respecte als preus del mercat de fins un 30%.

Els serveis que s'ofereixen són els següents:

- **Cirurgia estètica** (cirurgia facial, del contorn corporal, de la mama i capil·lar)
- **Medicina i tractaments estètics** (fotodepilació, botox, farciments facials amb àcid hialurònic, peelings, mesoteràpia, Vela Smooth, drenatges limfàtics, etc.)

- **Tractament integral de l'obesitat** (endocrinologia, dietètica i nutrició, psicologia, tècniques especials –baló intragàstric, cirurgia bariàtrica i cirurgia reconstructora-)
- **Tractament estètic de les varius**

ODONTOLOGIA

El desig de lluir un somriure bonic és més que una aspiració estètica. Cada vegada són més les evidències científiques que demostren que els problemes bucodentals poden afectar al nostre organisme. Gaudir d'una boca sana i prevenir futurs problemes dentals proporciona seguretat i augmenta la confiança en un mateix, a més de contribuir directament a millorar la nostra salut en general.

La Mútua ofereix als mutualistes el servei d'odontologia a preus especials per a les prestacions no cobertes per la seva assegurança de salut a Clínica Belodonte (al carrer València, 211) amb un descompte del 10%.

CONSERVACIÓ DE CÈL·LULES MARE DEL CORDÓ UMBILICAL

Mútua General de Catalunya ofereix la possibilitat de contractar a preus especials aquest servei d'extracció, anàlisi i crioconservació de les cèl·lules mare del cordó umbilical.

El procediment de l'extracció de les cèl·lules és molt senzill, no resulta dolorós ni per a la mare ni per al nadó i suposa una esperança per al futur en cas de patir determinades afeccions difícils de tractar. A més, el fet que es segueixi investigant sobre les seves possibilitats terapèutiques farà que, amb el pas del temps, les àrees d'actuació d'aquesta pràctica augmentin.

ASSISTÈNCIA EN VIATGE

L'assistència en viatge també està coberta per a tots els socis que tenen concertada una assegurança de salut de la Mútua: assistència mèdica d'urgències (despeses mèdiques, quirúrgiques i d'hospitalització a l'estranger), transport o repatriació sanitària de ferits o malalts, avançament de fons en cas de robatori, defensa jurídica automobilística, retorn anticipat en cas de mort d'un familiar, en cas d'incendi o de sinistre a domicili.

Serveis d'assessorament

ASSISTÈNCIA JURÍDICA

Aquest servei ofereix orientació legal gratuïta en casos de mort o invalidesa, com ara la presentació de reclamacions a la Seguretat Social, la sol·licitud de pensions, el reconeixement administratiu d'invalideses, les reclamacions a tercers per danys corporals i, en general, la realització de tràmits relacionats amb la defunció de familiars.

Per accedir a aquest servei, s'ha de trucar per concertar una visita i, si el plantejament de la qüestió demana un tractament més exhaustiu (requereix el tràmit d'un procediment judicial o administratiu), des de la Mútua es posa en contacte al mutualista amb despatxos professionals externs d'acreditada experiència que li oferiran unes condicions especials.



avantatges

Viatges

MGC TRAVEL

MGC Travel posa a disposició dels mutualistes tots els serveis propis d'una agència de viatges en condicions molt avantatjoses. A més, periòdicament s'organitzen viatges especialment pensats per als mutualistes.

Salut i benestar

BALNEARIS

Gaudir dels beneficis que proporcionen les estades en un balneari és un altre servei al que poden accedir els mutualistes. La Mútua ha fet una selecció de balnearis on beneficiar-se dels tractaments i serveis que ofereixen en condicions especials exclusives per als socis.

Gestoria

GESTRANSIT

A través de la gestoria Gestransitpreus especials en tots els tèrmitis de la Direcció Provincial de Trànsit.

Òptiques

GENERAL ÓPTICA I VISTAÓPTICA

Descomptes per la compra de productes, i serveis gratuïts a General Óptica i Vistaóptica.

Automoció

M - AUTOMOCIÓN

Descompte d'un 15% en el manteniment i les reparacions mecàniques dels vehicles i accessoris a M- AUTOMOCIÓN. A més garanteix un finançament fins a 72 mesos i servei preferencial de xapa i pintura als assegurats de la Mútua.

Club de compra

PIU STYLE

A través de la Mútua els mutualistes es poden fer socis de Piu Style, un atractiu web de shopping on-line de marques de luxe. Productes de Dior, Prada, Armani Jeans, Marc Jacobs o Dolce & Gabana, amb més d'un 50% de descompte.

Campaments

EIX ESTELS

És una empresa dedicada a organitzar colònies, campaments i altres activitats pensades per a les famílies i per als nens amb la que la Mútua ha signat un conveni de col·laboració en virtut del qual els mutualistes es poden beneficiar d'un 10% de descompte al contractar algunes de les activitats de l'empresa.



Centre Mèdic Mútua General de Catalunya

El Centre Mèdic Mútua General de Catalunya ha estat concebut amb la voluntat d'oferir la comoditat de trobar en un mateix espai una gran varietat d'especialitats mèdiques, oferir assistència mèdica immediata sense haver de demanar cita prèvia, i potenciar de manera decidida la Unitat de Medicina Preventiva de la Fundació.

EXCEL·LÈNCIA EN ELS SERVEIS

La Mútua pretén distingir-se de la resta d'entitats per l'excel·lència dels seus serveis i, per això, any rere any donem un pas endavant per tal de créixer i oferir més i millors cobertures als mutualistes. Amb el nostre propi centre mèdic volem fer un salt qualitatiu i proporcionar als assegurats un servei mèdic més personalitzat, més exhaustiu, i emfatitzar la prevenció de la salut. El nostre desig és que sigui un referent de qualitat en l'atenció sanitària.

És per aquest motiu que el Centre Mèdic està dotat d'equipament mèdic d'última generació i el conforma un excel·lent equip de metges i professionals sanitaris, especialistes que ofereixen un tracte personalitzat, altament professional i de total confiança. El compromís del centre és que els professionals sanitaris destinin el temps i els recursos necessaris per atendre i comprendre els pacients i transmetre'ls de forma entenedora la informació mèdica que els concerneix.

UBICAT A LA SEU DE LA MÚTUA

El Centre Mèdic Mútua General de Catalunya, ubicat a la segona planta de la seu de la Mútua al carrer Tuset, 5-11, de Barcelona, i amb horari de 9 a 17 h, de dilluns a dijous, i de 9 a 15 h els divendres (excepte festius) disposa d'una superfície de 800 m². Compta amb 16 consultoris equipats amb les últimes novetats tecnològiques i ofereix diferents serveis assistencials, especialitats mèdiques i programes de medicina preventiva, que es van ampliant i millorant per a completar una oferta assistencial de màxima qualitat que doni cobertura a les necessitats mèdiques fonamentals dels assegurats.

ESPECIALITATS MÈDIQUES

El Centre Mèdic disposa d'un ampli quadre d'especialitats mèdiques, pensades per donar la millor assistència i garantir una atenció a mida de les necessitats dels pacients. Les especialitats ofertes són:

- Acupuntura
- Angiologia i Cirurgia Vascular
- Aparell digestiu
- Cardiologia
- Dermatologia
- Endocrinologia i Nutrició
- Ginecologia i Obstetrícia
- Homeopatia
- Medicina Física i Rehabilitació
- Medicina General
- Nefrologia
- Neurologia
- Oftalmologia
- Otorinolaringologia
- Pneumologia
- Podologia
- Psicologia
- Reumatologia
- Traumatologia i Ortopèdia
- Unitat de diagnòstic per l'imatge
- Urologia



SERVEIS ASSISTENCIALS

A més de les especialitats esmentades, el Centre Mèdic Mútua General de Catalunya posa també a l'abast dels usuaris una sèrie de serveis assistencials que els faciliten una atenció ràpida, segura i adient.

Atenció mèdica immediata

Aquest servei facilita als usuaris una consulta sanitària immediata que els estalvia esperar els dies de demora habituals del seu metge de capçalera, sempre que el seu cas no revesteixi una gravetat suficient que requereixi atenció urgent a una clínica o centre hospitalari. Per garantir aquesta assistència, el Centre Mèdic Mútua General de Catalunya compta amb tres facultatius, un metge de capçalera i dos especialistes en Medicina Familiar i Comunitària, a més de personal d'infermeria i auxiliars de clínica. Aquest servei possibilita l'atenció mèdica, sense cita prèvia, en horari ininterromput, de 9 a 17 h, de dilluns a dijous, i de 9 a 15 h, els divendres (excepte festius).

Infermeria assistencial permanent

L'usuari que necessiti, per exemple, que li realitzin una cura, que li posin una injecció o que li retirin els punts d'una ferida, podrà fer-ho utilitzant aquest servei en horari ininterromput de 9 a 17 h, de dilluns a dijous, i de 9 a 15 h, els divendres (excepte festius).

UNITAT D'ESTÈTICA

A la Unitat de Medicina i Cirurgia Estètica del Centre Mèdic Mútua General de Catalunya, quan parlem d'estètica, parlem també de salut, benestar i qualitat de vida. La medicina i la cirurgia estètica estan al servei de la nostra salut física però també de la psicològica. Són potenciadors de l'autoestima i signifiquen una solució efectiva per als problemes estètics.

La Unitat de Medicina i Cirurgia Estètica compta amb les novetats tecnològiques d'última generació i un reconegut equip de professionals, quelcom que permet garantir els millors resultats i la màxima seguretat.

- Medicina Estètica.
- Cirurgia estètica.
- Plataforma làser.
- Tractament estètic de les varius.
- Tractament integral de l'obesitat.

UNITAT DE MEDICINA PREVENTIVA

La Unitat de Medicina Preventiva desenvolupa una sèrie de programes de Fundació Mútua General de Catalunya destinats a prevenir l'aparició de malalties: Programa de Podologia Preventiva, Programa de Biomecànica de la Marxa, Programa de Control de Greix Abdominal, Programa de Despistatge de l'Apnea/Hipoapnea del son i Pla Personal de Salut. (...)

Aquest últim consisteix en un exhaustiu reconeixement, d'unes dues hores de durada, consistent en la realització de proves mèdiques necessàries en cada cas particular, i una avaluació completa per part de l'equip mèdic mitjançant la qual s'identifiquen possibles patologies o estats de risc que poden evolucionar cap a alteracions de diferents òrgans i sistemes. Si es detecten patologies es recomana la visita als especialistes que convingui. Si es detecten situacions de risc (prepatològiques), s'elaboren consells de salut individualitzats per tal de modificar els hàbits de vida poc saludables que s'hagin detectat amb l'objectiu de revertir la situació.

mgc.es

El portal de la Mútua (www.mgc.es) disposa d'una àrea específica denominada "Centre mèdic propi", per tal que tothom pugui ampliar la informació que necessiti sobre el nostre centre assistencial.

CENTRE MÈDIC MÚTUA GENERAL DE CATALUNYA

Tuset, 5-11, 1a planta - 08006 Barcelona - 93 414 36 00

Fax 93 201 22 22 - www.mgc.es - centremedic@mgc.es



Acords amb col·lectius

Diversos col·lectius de professionals han designat la Mútua General de Catalunya per a donar als seus membres diferents cobertures d'assistència sanitària i de previsió social. Aquests col·lectius són els següents:

Col·legis Professionals a Catalunya

- Alter Mutua Advocats
- Col·legi d'Administradors de Finques de Barcelona-Lleida
- Col·legi d'Agents Comercials de Girona i Província
- Col·legi d'Agents de la Propietat Immobiliària de Barcelona i Província
- Col·legi de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya
- Col·legi d'Economistes de Catalunya
- Col·legi d'Enginyers Tècnics Industrials de Barcelona
- Col·legi d'Enginyers Tècnics Industrials de Tarragona
- Col·legi d'Enginyers Tècnics Agrícoles i Pèrits Agrícoles de Catalunya
- Col·legi de Farmacèutics de la Província de Barcelona
- Col·legi de Farmacèutics de Girona
- Col·legi de Fisioterapeutes de Catalunya
- Col·legi de Logopedes de Catalunya
- Col·legi de Metges de Girona
- Col·legi de Pedagogs de Catalunya
- Col·legi de Periodistes de Catalunya
- Col·legi de Politòlegs i Sociòlegs de Catalunya
- Col·legi Oficial de Químics de Catalunya
- Col·legi de Titulats Mercantils i Empresarials de Barcelona
- Col·legi de Titulats Mercantils i Empresarials de Girona
- Col·legi Oficial de Diplomats en Infermeria de Girona
- Col·legi Oficial de Gestors Administratius de Catalunya
- Col·legi Oficial d'Infermeria de Barcelona
- Col·legi Oficial d'Odontòlegs i Estomatòlegs de Catalunya
- Col·legi Oficial de Pedagogia i psicopedagogia de les Illes Balears
- Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya
- Il·lustre Col·legi Oficial de Geòlegs de Catalunya
- Il·lustre Col·legi Oficial de Graduats Socials de Barcelona, Lleida i Girona
- Il·lustre Col·legi Oficial de Graduats Socials de Tarragona
- Mutualitat de Previsió Social del Col·legi Oficial d'Enginyers Industrials de Catalunya

Col·legis Professionals a Balears

- Mutual Mèdica de Catalunya i Balears
- Colegio de Aparejadores y Arquitectos Técnicos de Mallorca
- Colegio Oficial de Agentes de la propiedad Inmobiliaria de Balears
- Col·legi d'Administradors de Finques de Balears
- Col·legi d'Advocats de les Illes Balears
- Col·legi de Dissenyadors d'Interiors / Decoradors de les Illes Balears
- Col·legi d'Economistes de Balears
- Col·legi de Logopedes de les Illes Balears

Altres col·lectius

- Assegur, Grup Assegurador (Andorra)
- Associació Empresarial de Restauració de Mallorca
- Associació d'Antics Alumnes de Sant Ignasi-Sarrià
- Associació d'Antics Alumnes i Amics de la UDL
- Associació de Comerciants de Barberà del Vallès
- Associació de Comerciants Eix Terrassa Nord
- Associació de Comerciants i Industrials Pardiniyes
- Associació de Concessionaris Mercat Santa Caterina
- Associació d'Empresaris Castell, Platja d'Aro, S'Agaró
- Associació d'Empresaris de Garraf, Alt Penedès i Baix Penedès
- Associació d'Empresaris de Gèneres de Punt de Mataró i Comarca
- Associació d'Empresaris del Polígon Industrial Torrefarrera
- Associació d'Hosteleria i Comerç de Cubelles
- Associació de Marxants de les Comarques Gironines
- Associació Intersectorial d'Autònoms de Catalunya
- Centre d'Ensenyament de Natació S'Aigua Blava
- Centre d'Iniciatives i Turisme del Vendrell
- Club Ball Esportiu Amposta Quick Dance
- Club Bàsquet Amposta
- Club Bàsquet Artés
- Club Bàsquet Castelldefels
- Club Bàsquet Femení Sant Adrià
- Club Bàsquet Igualada
- Club Bàsquet Martorell
- Club Bàsquet Olot
- Club Bàsquet Sitges
- Club Bàsquet Vila de Montornès
- Club Bàsquet Femení Viladecans
- Club Bàsquet Vilanova
- Club Deportivo y Social La Salle de Mahón
- Club Deportivo La Floresta
- Club Deportivo Terrassa Hoquei
- Club Escacs Olot
- Club Esportiu Espanya de Lluçmajor
- Club Esportiu Joventut L'Hospitalet
- Club Esportiu Natació Cabrera de Mar
- Club Esportiu Penedès
- Club Esportiu Sant Andreu
- Club Esportiu Sitgeta de Basquetbol
- Club Esportiu Xamba
- Club Futbol Alzamora
- Club Futbol Barceloneta
- Club Futbol Can Buxeres
- Club Futbol Cerdanyola del Vallès
- Club Futbol Mirasol-Baco
- Club Futbol Santfruitosenc
- Club Futbol Santpedor
- Club Futbol Vilanova del Vallès
- Club Handbol Calonge-Sant Antoni
- Club Handbol Igualada
- Club Hoquei Atlètic Terrassa
- Club Hoquei Caldes
- Club Hoquei Cerdanyola
- Club Hoquei Igualada
- Club Hoquei Mataró
- Club Hoquei Piera
- Club Natació Badalona
- Club Natació Prat
- Club Natació Reus Ploms
- Club Natació Sitges
- Club Patí Congrés
- Club Patí Riudoms
- Club Patí Voltregà
- Club Professional i Empresarial Golf, Travel & Wine
- Club R Control Santa Oliva
- Club de Rem Palamós
- Club Sport Area
- Club Tennis Cubelles
- Club Tennis Masnou
- Club Tennis Urgell
- Club de Vela Sant Antoni
- Confederació Empresarial de Comerç i de Serveis de les Comarques Tarragonines
- Consell Regulador de la Denominació d'Origen de Tarragona
- Cooperativa 70, SCCL
- Colla Castellera de Figueres
- Colla Jove Xiquets de Vilafranca
- Delta Pàdel
- Escola Nàutica Focus
- Escola sagrat cor d'Amposta
- Estació Marítima Sant Carles de la Ràpita
- Federació d'Associacions de Pares i Mares de les Escoles Lliures de Catalunya
- Federació Provincial d'Empresaris de Lleida (FECOM)
- Gremi Comarcal d'Hosteleria i Turisme de l'Alt Penedès
- Gremi Flequers d'Osona
- Gremi de Forners de les Terres de Lleida
- Gremi d'Hosteleria de Sant Boi i Comarca
- Gremi d'Hosteleria de Sitges
- Gremi d'Hosteleria i Restauració de Vilanova i la Geltrú
- Gremi d'Hosteleria i Turisme de Mataró i Maresme
- Gremi d'Instal·ladors de Terrassa i Comarca (GREINTEC)
- Gremi de Venedors de Vehicles a Motor de Barcelona i Província
- Grup Excursionista i Esportiu de Girona (GEIEC)
- Mercat Municipal d'Igualada (MERMUVIC SL)
- Open Sport Club
- Penya Blanc Blava de la Roca
- Unió de Comerciants i Empresaris de La Pineda
- Unió de Comerciants Units Santpedor
- Unió de Federacions Esportives de Balears
- Unió de Federacions Esportives de Catalunya
- Unió de Botiguers de Montornès del Vallès
- Unió de Botiguers i Comerciants de Sant Celoni
- Unió Empresarial de l'Anoia
- Unió Empresarial del Penedès
- Unió Esportiva l'Estartit
- Unió Esportiva Minorisa Sagrada Font
- Unió Esportiva Olot
- Unió Esportiva Sant Joan Despí
- Unió Esportiva Sitges
- Unió Esportiva Tancat
- Unión Deportiva Parc
- Unión Deportiva Vallirana



Fundació Mútua General de Catalunya

La Fundació Mútua General de Catalunya es va constituir l'any 1996, promoguda per la Mútua General de Catalunya, té com a òrgan de govern el Patronat. L'objecte de la Fundació és el foment de la previsió social i de la salut en tots els seus vessants a més d'altres fins d'interès general. La seva finalitat no és altra que la universalització de la vocació divulgativa i de servei de la Mútua.

Després de més d'una dècada d'existència, període durant el qual la Fundació, d'acord amb el seu objectiu fundacional, ha portat a terme diferents activitats d'interès general (serveis assistencials, patrocini d'actuacions culturals i projectes solidaris, organització d'iniciatives dirigides a difondre diferents aspectes relacionats amb la prevenció de la salut), el seu Patronat va acordar potenciar els serveis assistencials oferts per l'entitat.

Prevenció de la malaltia: Programes de Medicina Preventiva

L'any 1998, la Generalitat de Catalunya va concedir a la Fundació el "Reconeixement d'Interès Sanitari" per les seves activitats d'establiment, manteniment i actualització de programes de promoció, tutela i prevenció de la salut, útils, de qualitat i accessibles a tota la societat.

El camp de la prevenció de la malaltia és la principal raó de ser de la Fundació. A la Unitat de Medicina Preventiva, ubicada al Centre Mèdic Mútua General de Catalunya, estan a disposició de tota la societat els següents programes destinats a prevenir la malaltia:

PROGRAMA "PLA PERSONAL DE SALUT": RECONeixEMENTS DE MEDICINA PREVENTIVA

Mitjançant un reconeixement consistent en la realització de les proves mèdiques necessàries en cada cas i una avaluació completa per part de l'equip mèdic, es valora l'estat de salut general i s'identifiquen possibles patologies o estats de risc que poden evolucionar cap a alteracions de diferents òrgans i sistemes. Si es detecten patologies, es recomana la visita als especialistes que convingui. Si es detecten situacions de risc (prepatològiques), s'elaboren consells de salut individualitzats per tal de modificar els hàbits de vida poc saludables que s'hagin detectat amb l'objectiu de revertir la situació.

PROGRAMA DE PODOLOGIA PREVENTIVA

L'objectiu d'aquest programa és la detecció d'alteracions podològiques i ortèsiques, l'eliminació d'helomes, tilomes i quelomes i la prescripció i el·laboració d'ortesis i plantilles si s'escau.



PROGRAMA DE BIOMECÀNICA DE LA MARXA

El programa consisteix en la realització d'un estudi estàtic i dinàmic dels components que poden alterar la dinàmica de la marxa: peus, genoll, malucs... Així mateix, es fan recomanacions i prescripcions ortopèdiques o ortèsiques, segons la necessitat.

PROGRAMA DE DESPISTATGE DE L'APNEA/HIPOAPNEA

Durant el son es pot produir un tancament parcial o total de la via aèria superior, amb la consegüent limitació del flux aeri cap als bronquis i els pulmons, sent aquest fenomen el responsable de la síndrome d'apnea/hipoapnea del son. A la Unitat de Medicina Preventiva del Centre Mèdic s'ofereix un programa extrahospitalari per diagnosticar aquest problema. La seva finalitat és ajudar a identificar aquells pacients més propensos a patir aquest trastorn i proposar, s'escau, el tractament per solucionar-lo.

Els pacients susceptibles de poder beneficiar-se d'aquest programa són aquells que presentin la següent simptomatologia:

- roncs durant el son
- pauses respiratòries durant el son
- moviments corporals excessius durant el son
- mal de cap al llevar-se després de dormir
- somnolència diürna

PROGRAMA DE CONTROL DEL GREIX ABDOMINAL (CGA)

L'objectiu d'aquest programa preventiu és fer una valoració de si el greix acumulat al perímetre abdominal constitueix un risc per a la salut. Inclou les següents exploracions:

1. Anàlisi bàsica: Hemograma complet amb fórmula leucocitària, PCR, Ferritina, Creatina, Glucosa, Colesterol total, Colesterol HDL, Colesterol LDL, Triglicèrids, Àcid Úric, Transaminases GOT, GPT, GGT/FA, Sediment d'orina amb cultiu i antibiograma, si s'escau.

- Mesura de pes, talla i IMC (Índex de Massa Corporal)
- Índex perímetre abdominal/cintura pelviana (PA/CP)
- Pressió arterial
- Identificació de factors de risc: història clínica, estil de vida.

2. Valoració per part del metge en cas de:

- IMC > 25
- PA > 102 cm en homes i 88 cm en dones
- Dislipèmia o qualsevol altra alteració analítica
- Intolerància a la glucosa/diabetis
- Hipertensió arterial

3. Derivació al nutricionista per definir una dieta adequada i canvis d'estil de vida.

4. Derivació a l'especialista que correspongui en cas de descobrir patologies.

PROGRAMA PREVENTIU DE SALUT INTEGRAL DE LA RETINA I DETECCIÓ PRECOÇ DEL GLAUCOMA

Amb aquest programa es podran detectar malalties com la retinopatia diabètica, la retinopatia hipertensiva, la degeneració macular associada a l'edat i el glaucoma.

Aquestes malalties, que afecten la retina, poden ser detectades a temps amb revisions oftalmològiques i consultant l'oftalmòleg si notem alteracions de la visió, encara que en un primer moment no semblin greus.

L'equipament és el següent:

- Sistema integrat de gestió mèdic-administratiu.
- Retinògraf digital.
- Tonòmetre d'aire.
- Equip de campimetria de despistatge.
- Equip de valoració de l'agudesa visual.



DIAGNÒSTIC PRECOÇ, SEGUIMENT I TRACTAMENT DE LES LESIONS PIGMENTÀRIES DE LA PELL

Permet identificar i diagnosticar precoçment les lesions pigmentàries malignes de la pell efectuant un acurat diagnòstic diferencial respecte d'aquelles que no ho són però que tot i així també precisen d'un intens i exhaustiu seguiment pel seu potencial risc de malignitat.

Microscopia d'epiluminiscència digitalitzada

La microscopia d'epiluminiscència digitalitzada o dermatoscòpia digital és una prova diagnòstica que consisteix en la captura fotogràfica d'imatges de lesions cutànies en format digital mitjançant un sistema d'il·luminació i ampliació de la imatge que permet veure més enllà de la capa còrnia de la pell. Amb la dermatoscòpia digital, la capa còrnia es fa transparent i es visualitzen estructures que no es poden veure a simple vista, ajudant així al diagnòstic de les lesions cutànies i a diferenciar entre lesions benignes i malignes.

La microscopia d'epiluminiscència digitalitzada també permet confeccionar mapes corporals. Això significa que es poden capturar imatges de cos sencer i seleccionar les que requereixen estudi dermatoscòpic posterior, així com detectar canvis o l'aparició de noves lesions en les visites de seguiment, tant des del punt de vista macroscòpic com del de la imatge d'epiluminiscència.

DETECCIÓ PRECOÇ, SEGUIMENT I TRACTAMENT DE LA HIPERTENSIÓ ARTERIAL

L'objectiu d'aquest programa és identificar els pacients amb hipertensió arterial i valorar la seva intensitat. A més, permet analitzar l'existència o no de repercussions en els òrgans diana i establir un perfil del risc cardiovascular per procedir a l'abordatge terapèutic individualitzat, descartant prèviament l'existència d'altres patologies que puguin influir en el pronòstic i/o tractament de la hipertensió.

La hipertensió no presenta símptomes

Una tensió arterial amb valors de 140/90 ja es considera hipertensió. Entre 120/80 i 140/90 es considera un estadi de prehipertensió. És una malaltia que, generalment, no presenta símptomes i que només es detecta amb revisions periòdiques. Si no es tracta pot ser una de les causes de patir altres malalties com atac de feridura, infart de miocardi o insuficiència renal. Acostuma a anar associada a altres malalties com la hipercolesterolemia, la diabetis o l'obesitat.



DIAGNÒSTIC PRECOÇ, SEGUIMENT I TRACTAMENT INTEGRAL DEL PACIENT DIABÈTIC

Aquest programa està orientat a la identificació de les persones susceptibles de patir diabetis i, donat el cas, al seu tractament mitjançant un abordatge assistencial integral i pluridisciplinari (endocrinòleg, nefròleg, oftalmòleg, cardiòleg, angiòleg, podòleg).

La diabetis tipus 2, cada cop més freqüent

La diabetis és una malaltia metabòlica que es caracteritza per la presència d'alts nivells de sucre en sang, i les seves conseqüències a llarg termini són importants. La diabetis tipus 2 o de l'adult és cada cop més freqüent i va en augment. Excés de pes, consum abusiu d'hidrats de carboni d'absorció ràpida (sucre, pa blanc, patates, arros) i de greixos saturats (d'origen animal) o mala alimentació en general, manca d'exercici i antecedents de diabetis a la família són factors que predisposen de manera determinant per desenvolupar aquesta malaltia. En el 90% dels casos, simplement portant una vida sana es pot prevenir o, si més no, retardar la seva aparició.

PROGRAMA DE DIAGNÒSTIC PRECOÇ DE LES ARÍTMIES CARDÍ-AQUES I LA FIBRIL·LACIÓ AURICULAR

Protocol clínic estandarditzat per identificar els pacients amb arítmies cardíques, amb especial atenció als més propensos a desenvolupar fibril·lació auricular.

Un cop identificat el pacient, es documenta el trastorn del ritme i/o de la conducció cardíaca, es descarta la presència de cardiopatia estructural i afectació en altres òrgans i s'estableix un perfil de risc cardioembòlic amb la finalitat d'implementar l'estratègia terapèutica adient, integral i individualitzada que minimitzi el possible impacte en la qualitat de vida del pacient i eviti les complicacions embòliques.

Fibril·lació auricular

La fibril·lació auricular (FA) es la més freqüent de les alteracions del ritme cardíac i la seva prevalença augmenta amb l'edat, apareixent aproximadament en un 5% de les persones majors de 70 anys, tot i que sovint també s'associa a l'existència d'altres factors de risc com la hipertensió arterial i la diabetis.

63a setmana de la prevenció

1 D'OCTUBRE | 19 h

Patologies més freqüents a l'hivern.

Prevenció i tractament amb homeopatia

Dra. Beatriz Tomás | metgessa homeòpata del Centre Mèdic Mútua General de Catalunya.

MÚTUA General de Catalunya FUNDACIÓ

Fundació Mútua General de Catalunya
Tuset, 5-11, 2a planta. 08006 Barcelona
Inscripcions: 93 209 31 82 | atm@mgc.es

64a setmana de la prevenció

29 D'OCTUBRE | 19 h

Com podem detectar precoçment l'estrès?

Sr. Pedro Juan Clavero | psicòleg clínic i psicoterapeuta del centre Mensalus de Barcelona.

Fundació Mútua General de Catalunya. Tuset, 5-11, 2a planta. 08006 Barcelona
Inscripcions: 93 209 31 82 | atm@mgc.es

MÚTUA General de Catalunya FUNDACIÓ

65a setmana de la prevenció

26 DE NOVEMBRE | 19 h

Avenços en medicina estètica

Dra. Cristina Villanueva | metgessa especialista en cirurgia plàstica, estètica i reparadora del Centre Mèdic Mútua General de Catalunya.

Fundació Mútua General de Catalunya
Tuset, 5-11, 2a planta. 08006 Barcelona
Inscripcions: 93 209 31 82 | atm@mgc.es

MÚTUA General de Catalunya FUNDACIÓ

Difusió formativa de la salut i els hàbits que la fomenten

CICLES DE CONFERÈNCIES: SETMANES DE LA PREVENCIÓ

Diversos cops a l'any, la Fundació organitza cicles de conferències en què es tracten els temes centrals dels programes de prevenció i d'altres temes d'interès relacionats amb la salut. Aquests cicles de conferències, que s'emmarquen en el que anomenem "Setmanes de la Prevenció" es venen realitzant des de l'any 2000 i en ells s'han tractat ja més de 70 temes, han aplegat a més de 50 conferenciantes i han convocat a més de 3.000 persones.

Des dels seus inicis s'han abordat temes tan diversos com l'osteoporosi, l'estrès i l'ansietat, l'anorèxia i la bulímia, la diabetis, les medicines alternatives, la fibromiàlgia i el dolor crònic, les malalties cardiovasculars i un llarg etcètera. En totes i cada una de les Setmanes han col·laborat els millors especialistes de cada àrea, que han transmès els seus coneixements al públic assistent. Durant aquests anys, la Fundació ha comptat amb experts tan reconeguts com la Dra. Carme Vidal, psicòloga de l'Associació Espanyola Contra el Càncer (AECC); el Dr. Lluís Recasens, cardiòleg; la Dra. Magda Carlas, metgessa nutricionista; el Dr. Vicente González Mestre, cap de medicina i cirurgia estètica de Clínica Belodonte; el Dr. Ferran García, reumatòleg; o la Dra. Isabel Giralt, metgessa acupuntora i presidenta de la Secció Col·legial d'Acupuntura del Col·legi de Metges de Barcelona.

Després de més de 60 edicions, podem afirmar que les Setmanes de la Prevenció han aconseguit èxit d'assistència i continuïtat en el temps gràcies als ponents, grans experts en les seves matèries, i a un públic fidel que augmenta amb cada nova edició i espera la següent amb ganes i interès.

Al web corporatiu de la Mútua (www.mgc.es), a l'àrea "Fundació MGC", es poden trobar els dossiers amb informació sobre els temes tractats i les diferents presentacions dels conferenciantes.

Conferències 2012

La **63a Setmana de la Prevenció** va estar dedicada a la prevenció i el tractament de les malalties amb homeopatia a la conferència que es va celebrar l'1 d'octubre. La **Dra. M. Beatriz Tomás**, homeòpata del Centre Mèdic Mútua General de Catalunya va parlar sobre la prevenció i el tractament amb homeopatia de patologies freqüents a l'hivern com la grip, les malalties víriques, entre d'altres.

El **Sr. Pedro Clavero**, psicòleg clínic i psicoterapeuta del Centre Mensalus de Barcelona, va parlar sobre la detecció precoç de l'estrès i el seu tractament a la conferència que va impartir el 29 d'octubre en la **64a Setmana de la Prevenció** de la Fundació Mútua General de Catalunya.

El tema de la darrera edició de conferències divulgatives sobre salut, la **65 Setmana de la Prevenció**, va ser els avenços en medicina estètica. La conferència celebrada el 26 de novembre, va estar a càrrec de la **Dra. Cristina Villanueva**, especialista en cirurgia plàstica, estètica i reparadora del Centre Mèdic Mútua General de Catalunya.

© Mútua General de Catalunya, 2012

SEU SOCIAL

Tuset, 5-11. 08006 **Barcelona**
Telèfon 93 414 36 00 - Fax 93 201 22 22
www.mgc.es
mgc@mgc.es

OFICINES D'ATENCIÓ AL MUTUALISTA I COMERCIALS

Anselm Clavé, 37, 3r. 08402 **Granollers**
Av. Barcelona, 178. 08700 **Igualada**
Camí Ral, 564, bxs. 08302 **Mataró**
Gràcia, 118-124. 08201 **Sabadell**
Hospital General de Catalunya. Pedro i Pons, 1. 08195 **Sant Cugat del Vallès**
Mare de Déu dels Àngels, 75. 08221 **Terrassa**
Rbla. Sant Domènec, 8, bxs. 08500 **Vic**
Rda. Sant Antoni M. Claret, 28. 17002 **Girona**
Av. Blondel, 25, 1r 2a. 25002 **Lleida**
Av. Roma, 14. 43005 **Tarragona**
Santiago Rusiñol, 13, bxs. esq. 07012 **Palma de Mallorca**

OFICINES COMERCIALS

Barcelona	Manresa Vilafranca del Penedès Vilanova i la Geltrú
Girona	Blanes Figueres Olot Palamós
Tarragona	Amposta El Vendrell Reus
Balears	Llucmajor (Mallorca)

Madrid
Màlaga

FOTOGRAFIES **Fons Mútua General de Catalunya**
Quickimage
Diana García