

# informe anual 2010



Som una associació de persones que, de forma solidària i sense afany de lucre, gestiona l'assegurament dels riscos de la vida.



MÚTUA  
General de Catalunya

desde 1982 "en beneficio de todos"

# informe anual 2010



M Ú T U A

General de Catalunya

© Mútua General de Catalunya, 2010

SEU SOCIAL

Tuset, 5-11. 08006 **Barcelona**  
Telèfon 93 414 36 00 - Fax 93 201 22 22  
www.mgc.es  
mgc@mgc.es

OFICINES D'ATENCIÓ AL MUTUALISTA I COMERCIALS

Anselm Clavé, 37, 3r. 08402 **Granollers**  
Av. Barcelona, 178. 08700 **Igualada**  
Camí Ral, 564, bxs. 08302 **Mataró**  
Gràcia, 118-124. 08201 **Sabadell**  
Hospital General de Catalunya. Pedro i Pons, 1. 08195 **Sant Cugat del Vallès**  
Mare de Déu dels Àngels, 75. 08221 **Terrassa**  
Rbla. Sant Domènec, 8, bxs. 08500 **Vic**  
Rda. Sant Antoni M. Claret, 28. 17002 **Girona**  
Av. Blondel, 25, 1r 2a. 25002 **Lleida**  
Av. Roma, 14. 43005 **Tarragona**  
Santiago Rusiñol, 13, bxs. esq. 07012 **Palma de Mallorca**

OFICINES COMERCIALS

Barcelona	<b>L'Hospitalet de Llobregat</b> <b>Manresa</b> <b>Vilafranca del Penedès</b> <b>Vilanova i la Geltrú</b>
Girona	<b>Blanes</b> <b>Figueres</b> <b>Olot</b> <b>Palamós</b>
Tarragona	<b>Amposta</b> <b>El Vendrell</b> <b>Reus</b>
Balears	<b>Llucmajor (Mallorca)</b>

# Índex

## Adreces seu i oficines

### Presentació

La Mútua General de Catalunya  
Òrgans de Govern  
Oficines i delegacions  
Mutualitats integrades  
Mutualitats col·laboradores

## Polítiques i objectius

### Carta del president

### Informe de Gestió

### Comptes anuals

Informe d'auditoria  
Balanç de situació  
Compte de pèrdues i guanys  
Estat de canvis en el patrimoni net  
Estat de fluxos d'efectiu  
Memòria econòmica  
Informe de la Comissió de Control  
Auditoria Actuarial  
Informe del Servei d'Atenció al Mutualista  
Informe del Defensor del Mutualista

### Estadístiques

Evolució del nombre de mutualistes  
Evolució de la facturació neta  
Evolució de les provisions  
Evolució dels fons propis

### Entorn legal

### Activitats Mútua

Assemblea  
Signatura d'acords  
Activitat interna  
    Convenció Anual del Departament de Promoció  
    Jornades de formació  
    Festa de la Rosa i Festa de Nadal

### Política de comunicació

Publicacions corporatives: "Interès Mutu"  
Publicitat Institucional  
Repercussió pública als mitjans  
El portal de la Mútua  
    Un dels millors webs del sector  
    Butlletí electrònic "Píndola de Salut"  
Participació en fires  
    Concurs "Els reis de la Mútua"

### Cobertures

Assegurances d'assistència sanitària  
Assegurances d'indemnització salut  
Assegurances de vida  
Assegurances d'accidents  
Assegurances per a l'empresa

### Serveis i avantatges

Teleconsulta Mèdica

Atenció al Mutualista

Serveis relacionats amb la salut

Assistència a domicili posthospitalització

Teleassistència posthospitalització

Coordinació de serveis d'assistència mèdica no urgent a pacients enllitats

Crioconservació cèl·lules mare

Estètica

Odontologia

Assistència en viatge

Servei d'assessorament

Assistència jurídica

Viatges

Salut i benestar

Òptiques

MC Automoció

Pyu Style Club de compra

### Centre mèdic propi

Centre Mèdic Mútua General de Catalunya

Excel·lència en els serveis

Ubicat a la seu de la Mútua

Especialitats mèdiques

Serveis assistencials

Unitat de Medicina Preventiva

### Acords amb col·lectius

#### Fundació Mútua General de Catalunya

Prevenió de la malaltia: Programes de Medicina Preventiva

Pla personal de salut

Podologia preventiva

Biomecànica de la marxa

Despistatge de l'apnea/hipoapnea

Control del greix abdominal

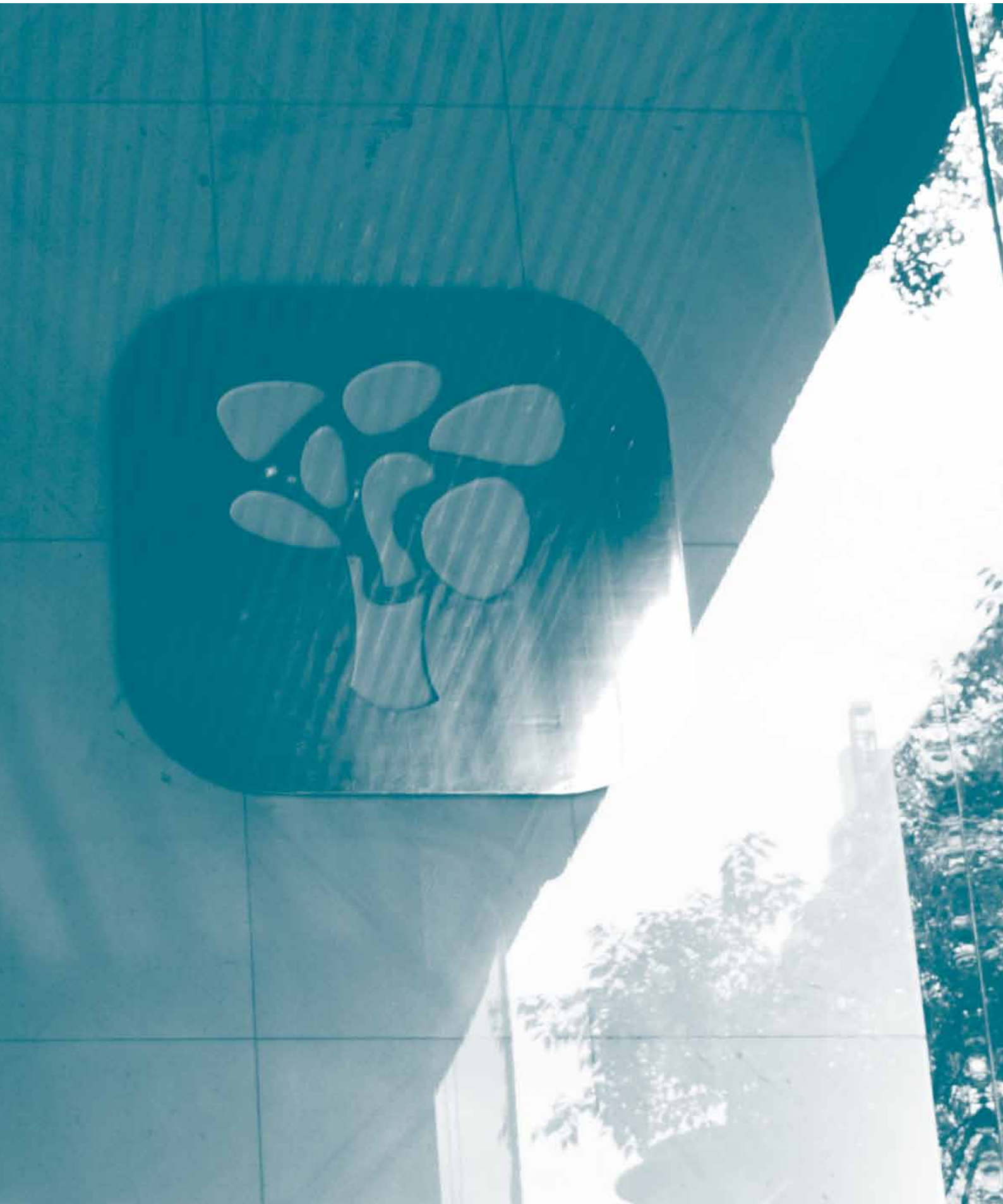
Difusió formativa de la salut i els hàbits que la fomenten

Cicles de conferències: Setmanes de la Prevenció

Mitjans de comunicació: Consells de Salut

Il·lustracions amb consells de salut al Centre Mèdic

# *presentació*



# Mútua General de Catalunya



La Mútua General de Catalunya, constituïda l'any 1982 i amb seu a Barcelona, és una entitat especialitzada en les assegurances d'assistència sanitària que ofereix un ampli ventall d'assegurances personals en benefici exclusiu del conjunt dels seus socis, únics propietaris de l'entitat.

Amb una trajectòria de més de 25 anys, la Mútua s'ha distingit per una sèrie de valors totalment diferenciats de les companyies mercantils, destinant els beneficis obtinguts a l'ampliació i la millora de les cobertures i serveis, i assumint com a objectiu principal garantir les millors condicions als seus associats, amb la millor relació quota-cobertura.

L'entitat, ferma hereva de l'esperit mutualista català, va saber encapçalar i donar continuïtat a un moviment de renovació del mutualisme gràcies a un procés de fusions i acords de col·laboració amb d'altres mutualitats, procés que ha contribuït a consolidar i difondre gràcies al seu ferm compromís amb la responsabilitat social i la solvència econòmica.

Col·lectius diversos com col·legis professionals, associacions, empreses i altres entitats han establert acords de col·laboració amb la Mútua al llarg d'aquests anys amb la finalitat de proporcionar als seus membres les millors cobertures en les millors condicions.

La Mútua ha experimentat un creixement continuat i sostingut en número de mutualistes i en volum de quotes, el que reflecteix l'alt grau d'acceptació de les assegurances

entre la nostra societat, tant per l'amplitud de les seves cobertures com per la flexibilitat i adaptabilitat de les mateixes a les necessitats concretes de cada mutualista.

L'èxit en les seves actuacions ha permès que la Mútua ocupi avui dia llocs destacats en els rànquings del sector d'assegurances d'assistència sanitària, tant a nivell català ocupant la 8a posició, com estatal (13è lloc).

La Mútua General de Catalunya, fidel a la seva filosofia fundacional, és a dir, l'absència d'afany de lucre, la solidaritat i l'ajuda mútua, va impulsar el 1996 la creació de La Fundació que porta el seu nom amb la finalitat de retornar a la societat el que d'ella en rep. Així, una part dels excedents econòmics es destinen al foment de la salut i la prevenció de les malalties a través dels Programes de Medicina Preventiva que ofereix al Centre Mèdic Mútua General de Catalunya; a través de les Setmanes de la Prevenció, cicles de conferències sobre temes de salut de màxima actualitat, i a l'acció social de caire divers.

Amb la finalitat de situar-se en les millors condicions derivades de la previsible evolució del sector assegurador, l'any 2009 l'entitat va aprovar la seva transformació en mútua d'assegurances i l'ampliació del seu àmbit territorial a tot l'estat espanyol. Aquests acords –que varen obtenir les preceptives autoritzacions l'any 2010– ofereixen majors oportunitats de creixement a l'entitat i alhora garanteixen la continuïtat de la seva actuació sense ànim de lucre i en benefici del conjunt d'associats.

# Òrgans de govern

La Mútua General de Catalunya està governada pels següents òrgans:

## ASSEMBLEA GENERAL

L'Assemblea General és l'òrgan superior de representació i govern de la Mútua i estarà integrada per tots els mutualistes.

## CONSELL D'ADMINISTRACIÓ

Sr. Joan Guitart Agell (President)  
Dr. Bartomeu Vicens Sagrera (Vicepresident - Conseller Delegat)  
Sr. Joan Maria León Mussons (Vocal)  
Sr. Javier Encinas Duran (Vocal)  
Sr. Agustí M. Bassols Parés (Vocal)  
Sr. Francesc Coll Klein (Vocal)  
Sr. Lluís Morilas Mateu (Vocal)  
Sr. Daniel Redondo García (Secretari no membre del Consell)

## EQUIP DIRECTIU

Dr. Bartomeu Vicens Sagrera (Director General)  
Sr. David Sánchez Vila (Director General Adjunt)  
Sr. Daniel Redondo García (Director General Adjunt)  
Dr. Andreu Martínez Puche (Sotsdirector General Mèdic)  
Sr. Guillermo Padrisa Sánchez (Sotsdirector General Promoció)  
Sr. Joan Antoni Guinot Jaumandreu (Director de Desenvolupament)  
Sra. Montse Sadurní Hill (Secretaria General)

## CAPS DE DEPARTAMENT

Sr. José Pedro Vicente Fernández (Administració)  
Sra. Lourdes Sans Quer (Atenció al Mutualista)  
Sr. Jordi Adsarà Grau (Auditoria Interna)  
Sr. Enric Hervàs Ventura (Cartera i Prestacions)  
Sr. Lluís Campos Benito (Informàtica)  
Dra. Carme Curià Casanoves (Inspecció Mèdica)  
Sr. José Antonio Ramos García (Manteniment)  
Sra. Núria Morer González (Màrqueting)  
Sra. Àgata Piferrer Codinach (Recursos Humans)  
Sra. Rosa Maria Nadal Bori (Telecitacions)  
Sr. Rafael Martos Roldán (Coordinació de Xarxa Externa)  
Sr. Enric Martín Castillo (Delegació de Barcelona –Territorial A)  
Sr. Josep Cavalieri (Delegació de Barcelona –Territorial B)  
Sr. Àlex Queraltó Nadal (Delegacions de Tarragona i Lleida)  
Sr. Joan Carles Martí Millàn (Delegació de Girona)  
Sr. Asterio Martín Mascaró (Delegació de Balears)



# Oficines i delegacions

## Seu social

### Barcelona

Tuset, 5-11 - 08006 Barcelona - Tel. 93 414 36 00 - Fax 93 201 22 22

[www.mgc.es](http://www.mgc.es) | e-mail general: [mgc@mgc.es](mailto:mgc@mgc.es) | atenció al mutualista: [atm@mgc.es](mailto:atm@mgc.es)

## Oficines d'atenció al mutualista i comercials

### Girona

Rda. Sant Antoni M. Claret, 28 - 17002 Girona

Tel. 972 41 42 30 - Fax 972 22 29 68

### Lleida

Av. Blondel, 25, 1r 2a - 25002 Lleida

Tel. 973 27 80 13 - Fax 973 26 78 60

### Tarragona

Av. Roma, 14 - 43005 Tarragona

Tel. 977 25 28 55 - Fax 977 23 69 78

### Palma de Mallorca

Santiago Rusiñol, 13, bxs. esq. - 07012 Palma de Mallorca

Tel. 971 42 57 72 - Fax 971 71 89 19

### Granollers

Anselm Clavé, 37, 3r - 08402 Granollers

Tel. 93 860 02 88 - Fax 93 870 87 26

### Igualada

Av. Barcelona, 178, local 2 - 08700 Igualada

Tel. 93 804 90 02 - Fax 93 804 90 54

### Mataró

Camí Ral, 564, bxs. - 08302 Mataró

Tel. 93 741 47 42 - Fax 93 757 27 78

### Sabadell

Gràcia, 118-124 - 08201 Sabadell

Tel. 93 745 14 31 - Fax 93 725 77 79

### Sant Cugat del Vallès. Hospital General de Catalunya

Pedro i Pons, 1 - 08195 Sant Cugat del Vallès

Tel. 93 589 08 51 - Fax 93 589 48 73

### Terrassa

Mare de Déu dels Àngels, 75. - 08221 Terrassa

Tel. 93 788 27 18 - Fax 93 788 65 02

### Vic

Bisbe Morgades, 19, bxs. - 08500 Vic

Tel. 93 881 46 44 - Fax 93 883 24 50

## Oficines comercials

Amposta

Blanes

Figueres

Llucmajor (Mallorca)

Manresa

Olot

Palamós

Reus

El Vendrell

Vilafranca del Penedès

Vilanova i la Geltrú



# Mutualitats integrades

Des de 1989, les mutualitats que s'han integrat a la Mútua General de Catalunya han estat les següents:

**AGRUPACIÓN MUTUA DE PREVISORES DE P.S.**

desembre de 1989

**MUTUALITAT SANT JORDI DE PREVISIÓ SOCIAL**

febrer de 1994

**MONTEPIO SANT FAUST DE PREVISIÓ SOCIAL**

desembre de 1994

**MONTEPIO "FEDERACIÓ SANTA MARIA DE GRÀCIA" DE PREVISIÓ SOCIAL**

desembre de 1997

**MUTUALITAT DE PREVISIÓ SOCIAL DELS PERIODISTES DE CATALUNYA**

desembre de 1999

**MGC INSURANCE, MUTUA DE PREVISIÓN SOCIAL**

gener de 2004

**MUTUALITAT SANTA DOROTEA DE PREVISIÓ SOCIAL**

octubre de 2005

**ASSOCIACIÓ DE SOCORS MUTUS MUTUALITAT DE PREVISIÓ SOCIAL**

juny 2007

**MONTEPIO DE CONDUCTORS DE TERRASSA, MPS**

abril de 2008

**MUTUALITAT SALESIANA DE PREVISIÓ SOCIAL ESCOLAR SAN JUAN BOSCO**

abril de 2008

# Mutualitats col·laboradores

## ALTER MÚTUA DELS ADVOCATS DE CATALUNYA

Des del mes de maig de 1996, la mútua dels advocats de Catalunya, Alter Mútua Advocats, ofereix als seus mutualistes la cobertura d'assistència sanitària a través de la Mútua General de Catalunya.



## MUTUALITAT DE PS DEL COL·LEGI OFICIAL D'ENGINYERS INDUSTRIALS DE CATALUNYA

Des del mes d'octubre de 1998, la Mutualitat de PS del Col·legi Oficial d'Enginyers Industrials de Catalunya ofereix al seu col·lectiu mutualista els productes d'assistència sanitària de la Mútua General de Catalunya.



## MUTUAL MÈDICA DE CATALUNYA I BALEARS

Des de l'any 2002, Mutual Mèdica de Catalunya i Balears ofereix al seu col·lectiu de les Illes Balears les assegurances d'assistència sanitària de la Mútua General de Catalunya.

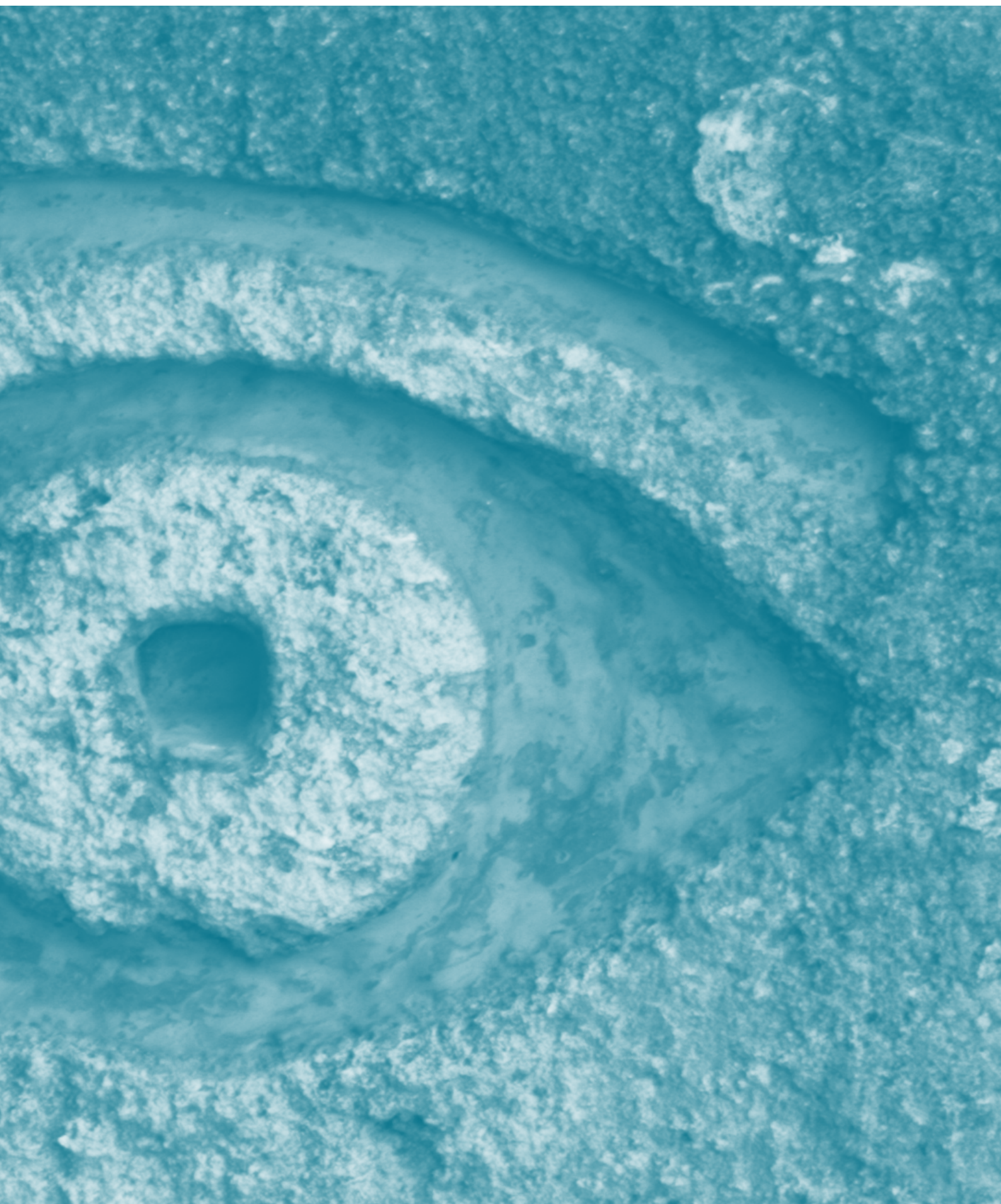


## MUTUAL LAUDIS

Des de l'any 2006, la Mútua General de Catalunya i Mutual Laudis comercialitzen conjuntament assegurances per als professionals de la salut no metges i els seus familiars.



*polítiques i objectius*



# Polítiques i objectius

*“Esforça't en el teu quefer com si de cada detall que pensis, de cada paraula que diguis, de cada cop de martell que donis, depengués la salvació de la humanitat, perquè en depèn, creu-ho.”* JOAN MARAGALL | Elogi de viure

La Mútua General de Catalunya, per la seva naturalesa jurídica, compta amb un caràcter diferencial innegable, consubstancial a una filosofia i a una manera determinada de fer les coses.

No obstant, això no significa que la Mútua no coincideixi amb la resta d'empreses en fixar objectius excel·lents per a competir de manera exitosa amb la resta d'entitats del seu mateix sector, créixer en la mesura del que li sigui possible i millorar la qualitat dels seus productes i serveis, ja que, de fet, totes les empreses són molt semblants i volen coses molt similars.

L'obtenció d'uns excedents similars a la mitjana del sector i, en ocasions, superiors, sense haver renunciat a l'element diferenciador del mutualisme i mantenint el reconeixement i la satisfacció dels mutualistes, evidencien que la Mútua ha aconseguit un avantatge competitiu sostenible. Això només ha estat possible gràcies a la orientació que té l'entitat als seus socis, als professionals que formen part del Quadre Facultatiu i de Serveis Assistencials Autoritzats, als col·laboradors externs, a aquells que recomanen la Mútua perquè s'hi senten a gust, a la pròpia competència, a la vigilància permanent de l'entorn i a la necessària coordinació interfuncional.

I és per això que els òrgans de govern de la Mútua, amb el Consell d'Administració al capdavant, són els encar-

regats d'estructurar un sistema de gestió que garanteixi l'efectiva i eficient utilització dels recursos. Malgrat l'absència d'afany de lucre que deriva de la pròpia naturalesa jurídica de la Mútua, la nostra entitat, com qualsevol altra, tingui la naturalesa que tingui, ha de perseguir la consecució del seu objecte social amb les tècniques i els instruments propis de la gestió empresarial, inherents, d'altra banda, a la seva activitat asseguradora, i amb subjecció als deures i obligacions que s'estableixen en les normes mercantils que li són d'aplicació.

Tot això s'ha aconseguit amb la màxima transparència i ètica professional, com posa de manifest el fet que la Mútua ha aconseguit rigorosament durant l'exercici amb la Guia de Bones Pràctiques en matèria de govern corporatiu elaborada i recomanada per la Unió Espanyola d'Entitats Asseguradores i Reasseguradores (UNESPA).

L'èxit de les entitats com la nostra se sustenta exclusivament en la qualitat dels seus serveis i, en el cas de la Mútua General de Catalunya, vetllar per la salut i la seguretat dels seus associats suposa contribuir a la tranquil·litat i benestar de la família dels mutualistes. I atès que el concepte de “prestació d'un bon servei” és intangible i difícil de puntuar i avaluar, la Mútua ha apostat per compatibilitzar l'oferta del més ampli ventall assegurador amb la constant adaptació i millora de les seves cobertures.



# Carta del president

*"Tenir el caràcter ferm és tenir una llarga i sòlida experiència."* Stendhal, escriptor francès



Dissortadament, l'any 2010 no ha comportat canvis significatius en la situació econòmica del país respecte a l'exercici immediatament anterior, caracteritzat per l'atonía del PIB. Si bé les assegurances de salut han resistit millor que els altres rams d'assegurança en aquest escenari tan desfavorable,

l'evolució del sector a nivell estatal ha estat pràcticament plana en termes absoluts i ha consolidat la senda decreixent iniciada l'any 2004.

Davant aquell excessiu perllongament de la crisi, la Mútua s'ha mantingut fidel a les seves conviccions de sempre. La nostra llarga i sòlida experiència no podia sinó recomanar continuar aplicant-les amb fermesa, també en els moments difícils. Per això, hem optat per no deixar de cercar l'excel·lència de l'assegurança de salut, a diferència de moltes companyies asseguradores que iniciaren una guerra de preus, el resultat final de la qual no pot ser cap altre que una cobertura insatisfactòria. Com poden tendir a la baixa les primes d'una assegurança en la que els imparables avenços de la medicina i de les noves tècniques disparen els costos? És clar que el valor d'una bona assegurança de salut no és compatible amb un preu baix, per molt que algunes companyies vulguin fer creure el contrari.

El nostre gran actiu és la tranquil·litat que dóna, a l'hora de la veritat, una atenció mèdica de primer nivell. Per això, hem introduït noves prestacions i programes preventius a les cobertures ofertes. Valguin com a exemples la incorporació enguany d'anticossos monoclonals en els tractaments oncològics, el reforçament dels serveis de teleconsulta mèdica per evitar desplaçaments o la possibilitat de disposar d'un servei de criopreservació de cèl·lules mare del cordó umbilical a preus especials, les quals s'han afegit a l'extens catàleg de prestacions que pot ser consultat a la pàgina web de l'entitat.

Novament, i com no pot ser de cap altra manera, també hem estat lleials al nostre lema de protegir particularment les unitats familiars, en les que s'estructura essencialment la nostra societat i que reforcen l'esperit solidari mutualista. Per aquest motiu, i per tal que l'increment de quotes repercutís mínimament en l'economia familiar, enguany s'ha introduït el nou descompte generacions, que premia a aquelles fa-

mílies en les que tres o més generacions tenen concertada assegurança de salut amb la Mútua, i que s'afegeix als descomptes familiars anteriorment ja existents.

Conscients de la repercussió de la crisi en l'estructura de despeses de les famílies i els individus, la Mútua va aprovar l'any 2009 l'assegurança denominada AS-IDEAL, la subscripció de la qual ha continuat essent enguany una alternativa idònia per a les 840 persones que s'hi troben actualment inscrites. Altrament, amb la voluntat d'adaptar el nostre ventall de productes asseguradors als nous requeriments, des del mes de març de 2010 s'ofereix, mitjançant el producte AS-JUNIOR, una assegurança específicament dirigida als menors de 24 anys amb una completa cobertura a una quota molt ajustada.

L'any 2010 constituirà una efemèrides històrica per a la Mútua. Després de 28 anys d'existència, i fruit de l'acord de la seva Assemblea General, l'entitat evoluciona de mutualitat de previsió social a mútua d'assegurances i reassurances. Aquest ferm pas vers el futur va ser materialitzat els dies 7 i 8 de gener de 2010 amb l'aprovació de la Resolució del Director General de Política Financera i Assegurances de la Generalitat de Catalunya i de l'Ordre del Ministeri d'Economia i Hisenda, mitjançant les quals s'autoritza, respectivament, la transformació, amb l'actual denominació de Mútua General de Catalunya, Mútua d'Assegurances i Reassegurances a Prima Fixa, i s'amplià el seu àmbit territorial d'actuació a tot el territori estatal.

La nova naturalesa jurídica ha situat la Mútua en millors condicions per poder fer front als reptes imminents que comportarà la previsible evolució del sector assegurador. A banda d'oferir la possibilitat d'operar a tot l'Estat espanyol, suposa també situar-la en condicions d'oferir noves cobertures asseguradores, tot superant les limitacions pròpies de tota mutualitat de previsió social. Tanmateix, una vegada més i per molts anys, els nostres principis d'actuació roman- dran inalterables: l'adequada cobertura dels riscos dels associats, mitjançant una actuació general sense afany de lucre i dirigida fonamentalment a la satisfacció de les necessitats dels mutualistes, seguirà orientant el full de ruta de l'entitat. Així es va posar especialment de relleu el dia 30 de juny de 2010 amb la celebració de la primera Assemblea General de l'entitat sota la seva nova naturalesa jurídica, a la qual poden assistir tots els mutualistes.

La transformació ha comportat un inevitable procés d'adaptació -conclòs molt satisfactoriament- en el marc del qual s'ha procedit també a adaptar la composició dels òrgans de govern de l'entitat al que disposaven els nous estatuts

socials. En compliment d'aquests, ha estat designat el Dr. Bartomeu Vicens Sagrera com a Vicepresident del Consell d'Administració i Conseller-Delegat de l'entitat, per un període de mandat que finalitzarà el dia 7 de gener de 2013, i s'ha procedit a nomenar un Secretari no membre del Consell, per a l'exercici del qual càrrec fou designat el Sr. Daniel Redondo García.

Quant a l'activitat ordinària de l'entitat, aquesta ha estat presidida per l'aplicació del Pla de màxima contenció de la despesa, iniciat el 2009, així com pel rigorós control de la sinistralitat per causes alienes als mutualistes, les quals coses han tingut una molt favorable incidència en el compte de resultats, sense tenir repercussions negatives pel conjunt d'associats. Entre les diferents informacions puntuals referides al dia a dia que trobaran en aquest Informe, són especialment remarcables la inauguració, el dia 30 de setembre de 2010, de la nova oficina de Vic, la promoció de les nostres assegurances en vuit de les principals fires intersectorials que s'organitzen anualment a Catalunya, o l'execució de l'anomenat Projecte Esportiu –amb la signatura de setze acords de col·laboració amb clubs catalans corresponents a diverses disciplines esportives- i del Projecte Escolar. En l'àmbit de la promoció, els dies 18 i 19 de febrer es va celebrar a Cambrils (Tarragona) la convenció anual del Departament de Promoció, amb la participació del popular filòleg i escriptor Màrius Serra.

Com en les edicions anteriors, aquest Informe incorpora una referència a les principals accions desenvolupades enguany per la Fundació Mútua General de Catalunya, entitat promoguda en el seu dia per la Mútua amb la finalitat essencial de fomentar la previsió social i la salut en tots els seus vessants. No cal dir que la reiterada situació econòmica general desfavorable ha tingut també un fort impacte en el món fundacional català, la qual cosa fa encara més meritòria la progressiva i positiva evolució que està experimentant el Centre Mèdic de la Fundació Mútua General de Catalunya.

Així, respecte a l'any anterior, enguany ha enregistrat uns increments del 4,35%, del 3,15% i de l'1,22% en el nombre d'actes mèdics realitzats, en el nombre de pacients atesos i en el volum de facturació, respectivament. Aquest balanç ha estat producte de la incorporació al centre de les especialitats de Cardiologia, Oftalmologia, Ginecologia i obstetrícia, i de l'entrada en funcionament de la Unitat de Diagnòstic Ecogràfic, amb les quals l'oferta assistencial, a 31 de desembre de 2010, incorpora un total de 17 especialitats mèdiques i serveis.

Altrament, i un any més, la Fundació ha organitzat un cicle de les anomenades Jornades de Prevenció, en aquesta edició per difondre, amb el rigor i la professionalitat ja característics, totes les qüestions relatives a la fisioteràpia, el reuma, la migranya, els implants dentals i la problemàtica de l'adolescència.

En l'apartat estrictament institucional, s'han incorporat al Patronat de la Fundació els Srs. Pere Narbona Coll i Albert Parera Amposta, amb els quals aquell òrgan ha passat a estar integrat per nou membres i un President Honorífic, càrrec aquest darrer desenvolupat per l'Hble. Sr. Agustí M. Bassols Parés, qui ha estat guardonat enguany per la Generalitat de Catalunya amb la concessió de la Creu de Sant Jordi, en reconeixement a la seva trajectòria al servei de Catalunya, particularment per la seva contribució a la modernització del dret civil català.

Els convido, doncs, a llegir detingudament les següents pàgines, que aglutinen bona part del treball efectuat per l'entitat durant l'any 2010. Mercès a un gran esforç i a una actuació eficient, ha estat possible obtenir un remarcable resultat positiu, el qual contribuirà a facilitar l'imminent desenvolupament de noves mesures dirigides a fidelitzar els mutualistes i a incorporar nous joves assegurats, les quals coses garantiràn per a molt temps la permanència d'un model que es mostra idoni per al conjunt del col·lectiu de mutualistes.



Joan Guitart Agell  
President

*informe de gestió*





# Informe de gestió

DADES MÉS SIGNIFICATIVES					
	2006	2007	2008	2009	2010
Persones assegurades	84.554	91.672	100.327	98.083	89.061
Facturació neta (*)	61.485,73	64.957,32	68.777,12	69.923,94	72.992,38
Provisions (*)					
(Reserves per a futures prestacions)	13.162,63	16.201,22	21.233,84	19.966,81	19.660,72
Fons propis (*)	23.477,14	26.435,14	43.744,88	43.844,47	46.299,42

(\*) milers d'euros

Trencant la tendència dels darrers exercicis, l'any 2010, com a conseqüència de la important crisi econòmica global, s'ha tancat amb 9.022 persones assegurades menys que l'any anterior, conformant un col·lectiu total de 89.061 mutuaristes, número que consta en el quadre de "Dades més significatives". Aquest fet ha suposat una disminució de socis del 9,20% respecte a 2009, tot i que es manté un augment del 5,33% respecte a fa cinc anys.

D'altre banda, l'import total de les quotes recaptades ha estat de 72.992.378,18 €, el que representa un creixement del 4,39% respecte a l'exercici anterior.

Pel que fa al resultat del 2010, hem d'assenyalar que ha permès situar els Fons Propis de la Mútua en 46.299.423,22 €, refermant la seva solidesa i la seva condició capdavantera en el sector assegurador. Aquest increment dels Fons Propis respecte a l'exercici 2009 ha representat el 5,60%.

En execució dels acords presos per l'Assemblea General de l'entitat, mitjançant Resolució del Director General de Política Financera i Assegurances de la Generalitat de Catalunya, de 7 de gener de 2010, i Ordre de la Ministra d'Economia i Hisenda, de data 8 de gener de 2010, va ser autoritzada la transformació de la mutualitat en mútua d'assegurances, amb la denominació **MUTUA GENERAL DE CATALUÑA, MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA**, i autoritzat l'exercici de l'activitat asseguradora en tot el territori estatal.

D'altra banda, en el decurs de l'exercici 2010, la Mútua ha rebut, novament, la confiança d'un total de vint-i-tres col·lectius que s'han adherit a l'entitat formalitzant els corresponents convenis. En aquest sentit, l'èxit en el desenvolupament del 'Projecte Esportiu' ha contribuït a la formalització d'acords amb disset clubs. La resta de convenis corresponen a sis gremis i associacions empresarials. Aquests han estat els següents:


- Club Natació Sitges
- Club Bàsquet Olot
- Club Bàsquet Sitges
- Club Esportiu Joventut l'Hospitalet
- Colla Castellera de Figueres
- Club Bàsquet Castelldefels
- Club Patí Riudoms
- Club Tennis Masnou
- Club Bàsquet Artès
- Club Bàsquet Amposta
- Club Bàsquet Femení Sant Adrià
- Club Bàsquet Vila de Montornès
- Club Esportiu Sitgeta de Basquetbol
- Club Futbol Cerdanyola del Vallès

- Unió Esportiva Olot
- Unió Esportiva Sant Joan Despí
- Centre d'Ensenyament de Natació S'Aigua Blava
- Penya Blanc Blava de la Roca
- Associació d'Empresaris de Garraf, Alt Penedès i Baix Penedès
- Unió de Comerciants Units Santpedor
- Gremi Comarcal d'Hostaleria i Turisme de l'Alt Penedes
- Gremi d'Hostaleria de Sant Boi i Comarca
- Mercat Municipal d'Igualada (Mermuvic S.L.)

*comptes anuals*



# Informe d'auditoria




**INFORME D'AUDITORIA INDEPENDENT DELS COMPTES ANUALS**

Als senyors membres de l'Assemblea de **MUTUA GENERAL DE CATALUÑA, MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA**:

1. Hem auditat els comptes anuals de **MUTUA GENERAL DE CATALUÑA, MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA** que comprenen el balanç de situació a 31 de desembre de 2010, el compte de pèrdues i guanys i l'estat de canvis en el patrimoni net, l'estat de fluxos d'efectiu i la memòria corresponents a l'exercici anual acabat en dita data. Els Administradors de la Societat són els responsables de la formulació dels comptes anuals, d'acord amb el marc normatiu d'informació financera aplicable a l'entitat (que s'identifica a la Nota 2 de la memòria adjunta), en particular, amb els principis i criteris comptables continguts en el mateix. La nostra responsabilitat és expressar una opinió sobre els esmentats comptes anuals en el seu conjunt, basada en el treball realitzat d'acord amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditors de comptes vigent a Espanya, que requereix l'examen, mitjançant la realització de proves selectives de l'evidència justificativa dels comptes anuals i l'avaluació de si la seva presentació, els principis i criteris comptables utilitzats i les estimacions realitzades, estan d'acord amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació.

2. En la nostra opinió, els comptes anuals adjunts de l'exercici 2010 expressen en tots els aspectes significatius la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de **MUTUA GENERAL DE CATALUÑA, MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA** al 31 de desembre de 2010, així com dels resultats de les seves operacions, i amb seus fluxos d'efectiu corresponents a l'exercici anual acabat en dita data, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació i, en particular, amb els principis i criteris comptables continguts en el mateix.



C/ Galícia, 223-224 de 1-10711 Barcelona  
 T. 93 285 62 31\* - 93 282 97 86  
 web@tactaxing.com  
 227 8 41 177 211



III

3. Sense que afecti a la nostra opinió d'auditoria, condem l'avenç respecte de l'assenyat a la Nota 2 de la memòria adjunta, en la qual es detalla que els comptes anuals de l'exercici 2010 adjunts són els primers que els Administradors de la Societat formulen aplicant les modificacions introduïdes al Pla General de Contabilitat per a les entitats asseguradores mitjançant el Reial Decret 1739/2010. Els administradors han optat, d'acord amb l'establert a l'apartat b) de la Disposició Transitòria Segona de l'esmentat Reial Decret, per considerar com data de transició l'1 de gener de 2009 i, en conseqüència, en presentia, e eficàcies comparatives amb cadascuna de les parts del balanç, del compte de pèrdues i guanys, de l'estat de canvis en el patrimoni net, de l'estat de fluxos d'efectiu i de la memòria, a més de les altres de l'exercici 2010, les corresponents a l'exercici anterior, que han estat obtingudes mitjançant l'aplicació de la nova normativa abans esmentada. No obstant l'anterior, les altres corresponents a l'exercici anterior no difereixen de les contingudes en els comptes anuals aprovats de l'exercici 2009, que van ser formulats conforme als principis i normes comptables vigents en aquell exercici.

4. L'informe de gestió adjunt de l'exercici 2010 conté les explicacions que els Administradors de la Societat consideren oportunes sobre la situació de la Societat, l'evolució de les seues operacions i sobre altres assumptes i no forma part integrant dels comptes anuals. Hem verificat que la informació comptable que s'ha presentat inform de gestió concorda amb la dels comptes anuals de l'exercici 2010. El nostre treball com auditor es limita a la verificació de l'informe de gestió amb l'objectiu essencial en aquest mateix paràgraf i no inclou la realització d'informació objectiu de l'obligada a partir dels registres comptables de **MUTUA GENERAL DE CATALUÑA, MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA**.

**TAX AND AUDITING CONSULTANTS, S.L.**  
 Membre del I.C.A.C. nº 51038


 Dn.ª N.ª Pirella Puiggròs  
 Membre del I.C.A.C. nº 04825

Barcelona, 6 de maig de 2011

# Balanç de situació

tancat el 31 de desembre  
xifres expressades en euros

	notes a la memòria	Exercici 2010	Exercici 2009
<b>A) ACTIU</b>			
<b>1 Efectiu i altres actius líquids equivalents</b>	9	2.021.743,33	2.926.666,89
<b>2 Actius financers mantinguts per a negociar</b>		0,00	0,00
I. Instruments de patrimoni			
II. Valors representatius de deute			
III. Derivats			
IV. Altres			
<b>3 Altres actius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys</b>		0,00	0,00
I. Instruments de patrimoni			
<b>4 Actius financers disponibles per a la venda</b>		6.393.133,40	7.071.346,69
I. Instruments de patrimoni	9	7.257,49	7.257,49
II. Valors representatius de deute	9	6.385.875,91	7.064.089,20
III. Inversions per compte dels prenedors d'assegurances de vida que assumeixin el risc de la inversió			
IV. Altres			
<b>5 Préstecs i partides a cobrar</b>		6.651.078,46	11.461.192,89
I. Valors representatius de deute			
II. Préstecs		0,00	3.218.422,14
1. Bestretes sobre pòlisses			
2. Préstecs a entitats del grup i associades	9	0,00	3.218.422,14
3. Préstecs a altres parts vinculades			
III. Dipòsits en entitats de crèdit	9	5.478.980,81	6.878.575,38
IV. Dipòsits constituïts per reassegurança acceptada		0,00	0,00
V. Crèdits per operacions d'assegurança directa		564.062,35	774.552,43
1. Prenedors d'assegurances	9	365.152,07	549.429,48
2. Mediadors	9	198.910,28	225.122,95
VI. Crèdits per operacions de reassegurança	9	68.598,72	104.101,85
VII. Crèdits per operacions de coassegurança		0,00	0,00
VIII. Desemborsaments exigits		0,00	0,00
IX. Altres crèdits		539.436,58	485.541,09
1. Crèdits amb les Administracions Públiques	9 i 11	160.308,32	233.985,06
2. Rest a crèdits	9	379.128,26	251.556,03
<b>6 Inversions mantingudes fins el venciment</b>	9	13.252.890,58	6.298.180,04
<b>7 Derivats de cobertura</b>		0,00	0,00
<b>8 Participacions de la reassegurança en les provisions tècniques</b>		0,00	100.000,00
I. Provisió per a primes no consumides		0,00	0,00
II. Provisió per a assegurances de vida		0,00	0,00
III. Provisió per a prestacions		0,00	100.000,00
IV. Altres provisions tècniques		0,00	0,00
<b>9 Immobilitzat material i inversions immobiliàries</b>		40.385.248,42	41.212.851,26
I. Immobilitzat material	6	37.592.864,61	38.393.344,66
II. Inversions immobiliàries	7	2.792.383,81	2.819.506,60
<b>10 Immobilitzat intangible</b>		18.307,78	4.266,15
I. Fons de comerç		0,00	0,00
II. Drets econòmics derivats de carteres de pòlisses adquirides a mediadors		0,00	0,00
III. Altre actiu intangible	5	18.307,78	4.266,15
<b>11 Participacions en entitats del grup i associades</b>		4.440.827,42	1.424.867,88
I. Participacions en empreses associades		0,00	0,00
II. Participacions en empreses multigrup		0,00	0,00
III. Participacions en empreses del grup	9	4.440.827,42	1.424.867,88
<b>12 Actius fiscals</b>		390.345,55	362.677,60
I. Actius per impost corrent		0,00	0,00
II. Actius per impost diferit	11	390.345,55	362.677,60
<b>13 Altres actius</b>		40.884,28	86.836,49
I. Actius i drets de reemborsament per retribucions a llarg termini al personal		0,00	0,00
II. Comissions anticipades i altres costos d'adquisició		0,00	0,00
III. Periodificacions		41.558,49	98.175,85
IV. Rest a d'actius		(674,21)	(11.339,36)
<b>14 Actius mantinguts per a la venda</b>		0,00	0,00
<b>TOTAL ACTIU</b>		<b>73.594.459,22</b>	<b>70.948.885,89</b>

# Balanç de situació

tancat el 31 de desembre  
xifres expressades en euros

	notes a la memòria	Exercici 2010	Exercici 2009
<b>A) PASSIU</b>			
1	Passius financers mantinguts per negociar	0,00	0,00
2	Altres passius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys	0,00	0,00
3	<b>Dèbits i partides a pagar</b>	<b>2.382.007,32</b>	<b>1.823.112,10</b>
I.	Passius subordinats	0,00	0,00
II.	Dipòsits rebuts per reassegurança cedida	9 32.021,76	43.692,38
III.	Deutes per operacions d'assegurança	113.978,41	243.992,11
	1. Deutes amb assegurats	9 (3.341,58)	(2.905,87)
	2. Deutes amb mediadors	9 115.243,77	244.391,64
	3. Deutes condicionats	9 2.076,22	2.506,34
IV.	Deutes per operacions de reassegurança	9 (27.641,62)	33.558,13
V.	Deutes per operacions de coassegurança	0,00	0,00
VI.	Obligacions i altres valors negociables	0,00	0,00
VII.	Deutes amb entitats de crèdit	9 727.737,52	831.485,98
VIII.	Deutes per operacions preparatòries de contractes d'assegurança	0,00	0,00
IX.	Altres deutes	1.535.911,25	670.383,50
	1. Deutes amb les Administracions Públiques	9 i 11 617.529,27	279.348,73
	2. Altres deutes amb entitats del grup i associades	0,00	0,00
	3. Resta d'altres deutes	9 918.381,98	391.034,77
4	<b>Derivats de cobertura</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
5	<b>Provisions tècniques</b>	<b>12 19.660.716,10</b>	<b>19.966.809,73</b>
I.	Provisions per a primes no consumides	16.124,94	7.546,12
II.	Provisions per a riscos en curs	0,00	0,00
III.	Provisió d'assegurança de vida	2.787.678,62	3.524.150,97
	1. Provisió per a primes no consumides	74.528,78	65.311,87
	2. Provisió per a riscos en curs	0,00	0,00
	3. Provisió matemàtica	2.713.079,84	3.458.839,10
	4. Provisió d'assegurances de vida quan el risc de la inversió l'assumeix el prenedor	0,00	0,00
IV.	Provisió per a prestacions	16.856.912,54	16.435.112,64
V.	Provisió per a participació en beneficis i per a extorns	0,00	0,00
VI.	Altres provisions tècniques	0,00	0,00
6	<b>Provisions no tècniques</b>	<b>0,00</b>	<b>14.665,06</b>
I.	Provisions per a impostos i altres contingències legals	0,00	14.665,06
II.	Provisions per a pensions i obligacions similars	0,00	0,00
III.	Provisió per a pagaments per convenis de liquidació	0,00	0,00
IV.	Altres provisions no tècniques	0,00	0,00
7	<b>Passius fiscals</b>	<b>5.336.015,30</b>	<b>5.299.826,23</b>
I.	Passius per impost corrent	0,00	0,00
II.	Passius per impost diferit	11 5.336.015,30	5.299.826,23
8	<b>Resta de passius</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
I.	Periodificacions	0,00	0,00
II.	Passius per asimetries comptables	0,00	0,00
III.	Comissions i altres costos d'adquisició de la reassegurança cedida	0,00	0,00
IV.	Altres passius	0,00	0,00
9	<b>Passius vinculats amb actius mantinguts per a la venda</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>TOTAL PASSIU</b>		<b>27.378.738,72</b>	<b>27.104.413,12</b>

# Balanç de situació

tancat el 31 de desembre  
xifres expressades en euros

	notes a la memòria	Exercici 2010	Exercici 2009
<b>B) PATRIMONI NET</b>			
<b>1 Fons propis</b>		<b>46.215.720,50</b>	<b>43.844.472,77</b>
I. Capital o fons mutual	10	11.118.723,94	4.250.000,00
1. Capital escripturat o fons mutual		11.118.723,94	4.250.000,00
2. Capital no exigít		0,00	0,00
II. Prima d'emissió		0,00	0,00
III. Reserves	10	32.723.622,83	39.484.466,87
1. Legal i estatutàries		1.831.121,62	1.831.121,62
2. Reserva d'estabilització		19.133,52	19.133,52
3. Altres reserves		30.873.367,69	37.634.211,73
IV. Accions pròpies		0,00	0,00
V. Resultats d'exercicis anteriors		0,00	0,00
1. Remanent		0,00	0,00
2. Resultats negatius d'exercicis anteriors		0,00	0,00
VI. Altres aportacions de socis i mutualistes		0,00	0,00
VII. Resultat de l'exercici		2.373.373,73	110.005,90
VIII. Dividend a compte i reserva d'estabilització a compte		0,00	0,00
IX. Altres instruments de patrimoni net		0,00	0,00
<b>2 Ajustaments per canvis de valor</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
I. Actius financers disponibles per a la venda		0,00	0,00
II. Operacions de cobertura		0,00	0,00
III. Diferències de canvi conversió		0,00	0,00
IV. Correcció d'asimetries comptables		0,00	0,00
V. Altres ajustaments		0,00	0,00
<b>3 Subvencions, donacions i llegats</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>TOTAL PATRIMONI NET</b>		<b>46.215.720,50</b>	<b>43.844.472,77</b>
<b>TOTAL PASSIU I PATRIMONI NET</b>		<b>73.594.459,22</b>	<b>70.948.885,89</b>

# Compte de pèrdues i guanys

tancat el 31 de desembre  
xifres expressades en euros

(deure)/haver	notes a la memòria	Exercici 2010	Exercici 2009
<b>I COMPTE TÈCNIC-ASSEGURANÇA NO VIDA</b>			
<b>1 Primes imputades a l'Exercici, Netes de Reassegurança</b>	<b>22</b>	<b>72.634.422,27</b>	<b>69.516.615,13</b>
a) Primes meritades		73.897.711,10	70.825.780,31
1. Assegurança directa		61.870.346,84	59.373.913,21
2. Reassegurança acceptada		11.914.477,46	11.392.387,56
3. Variació de la correcció per deteriorament de les primes pendents de cobrament		12.886,80	59.479,54
b) Primes de reassegurança cedida		(1.254.690,01)	(1.309.165,18)
c) Variació de la provisió per a primes no consumits i per a riscos en curs		- 8.578,82	0,00
1. Assegurança directa		- 8.578,82	0,00
2. Reassegurança acceptada		0,00	0,00
d) Variació de la provisió per a primes no consumides, reassegurança cedida		0,00	0,00
<b>2 Ingressos de l'immobilitzat material i de les inversions</b>	<b>22</b>	<b>854.432,59</b>	<b>463.940,27</b>
a) Ingressos procedents de les inversions immobiliàries			
b) Ingressos procedents de les inversions financeres		854.432,59	463.940,27
c) Aplicacions de correccions de valor per deteriorament de l'immobilitzat material i de les inversions financeres		0,00	0,00
1. De l'immobilitzat material i de les inversions immobiliàries		0,00	0,00
2. D'inversions financeres		0,00	0,00
d) Beneficis en realització de l'immobilitzat material i de les inversions		0,00	0,00
1. De l'immobilitzat material i de les inversions immobiliàries		0,00	0,00
2. D'inversions financeres		0,00	0,00
<b>3 Altres ingressos tècnics</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>4 Sinistralitat de l'Exercici, Neta de Reassegurança</b>	<b>22</b>	<b>(57.627.068,99)</b>	<b>(57.297.641,68)</b>
a) Prestacions i despeses pagades		(54.378.854,30)	(55.822.067,82)
1. Assegurança directa		(47.099.825,26)	(48.612.332,86)
2. Reassegurança acceptada		(8.400.707,53)	(8.369.956,60)
3. Reassegurança cedida		1.121.678,49	1.160.221,64
b) Variació de la provisió per a prestacions		(544.739,90)	1.000.725,82
1. Assegurança directa		(544.739,90)	534.494,24
2. Reassegurança acceptada		0,00	466.231,58
3. Reassegurança cedida			
c) Despeses imputables a prestacions		(2.703.474,79)	(2.476.299,68)
<b>5 Variació d'altres Provisions Tècniques, Netes de Reassegurança</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>6 Participació en beneficis i extorns</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
a) Prestacions i despeses per participació en beneficis i extorns		0,00	0,00
b) Variació de la provisió per a participació en beneficis i extorns		0,00	0,00
<b>7 Despeses d'explotació netes</b>	<b>22</b>	<b>(11.128.767,36)</b>	<b>(11.310.456,07)</b>
a) Despeses d'adquisició		(7.207.240,35)	(7.709.153,68)
b) Despeses d'administració		(3.986.759,67)	(3.663.365,59)
c) Comissions i participacions en la reassegurança cedida i retrocedida		65.232,66	62.063,20
<b>8 Altres despeses tècniques</b>	<b>22</b>	<b>(1.373.491,02)</b>	<b>(1.098.601,49)</b>
a) Variació del deteriorament per insolvències		0,00	0,00
b) Variació del deteriorament de l'immobilitzat		0,00	0,00
c) Variació de prestacions per convenis de liquidació de sinistres		0,00	0,00
d) Altres		(1.373.491,02)	(1.098.601,49)
<b>9 Despeses de l'immobilitzat material i de les inversions</b>	<b>22</b>	<b>(146.830,53)</b>	<b>(8.357,23)</b>
a) Despeses de gestió de les inversions		(146.830,53)	(8.357,23)
1. Despeses de l'immobilitzat material i de les inversions immobiliàries		0,00	0,00
2. Despeses d'inversions i comptes financeres		(146.830,53)	(8.357,23)
b) Correccions de valor de l'immobilitzat material i de les inversions		0,00	0,00
1. Amortització de l'immobilitzat material i de les inversions immobiliàries		0,00	0,00
2. Deteriorament de l'immobilitzat material i de les inversions immobiliàries		0,00	0,00
3. Deteriorament d'inversions financeres		0,00	0,00
c) Pèrdues procedents de l'immobilitzat material i de les inversions		0,00	0,00
1. De l'immobilitzat material i de les inversions immobiliàries		0,00	0,00
2. De les inversions financeres		0,00	0,00
<b>10 Resultat del Compte Tècnic de l'Assegurança No Vida</b>		<b>3.212.716,96</b>	<b>265.498,93</b>



# Compte de pèrdues i guanys

tancat el 31 de desembre  
xifres expressades en euros

(deure)/haver	notes a la memòria	Exercici 2010	Exercici 2009
<b>II COMPTE TÈCNIC-ASSEGURANÇA VIDA</b>			
<b>1 Primes imputades a l'Exercici, Netes de Reassegurança</b>	<b>22</b>	<b>357.935,92</b>	<b>407.324,35</b>
a) Primes meritades		432.333,76	539.520,88
1. Assegurança directa		429.584,98	544.210,17
2. Reassegurança acceptada		0,00	0,00
3. Variació de la correcció per deteriorament de les primes pendents de cobrament		2.748,78	(4.689,29)
b) Primes de reassegurança cedida		(65.110,93)	(86.510,62)
c) Variació de la provisió per a primes no consumides i per a riscos en curs		(9.286,91)	(45.685,91)
1. Assegurança directa		(9.286,91)	(45.685,91)
2. Reassegurança acceptada		0,00	0,00
d) Variació de la provisió per a primes no consumides, reassegurança cedida		0,00	0,00
<b>2 Ingressos de l'immobilitzat material i de les inversions</b>	<b>22</b>	<b>148.380,98</b>	<b>187.987,75</b>
a) Ingressos procedents de les inversions immobiliàries			
b) Ingressos procedents de les inversions financeres		148.380,98	187.987,75
c) Aplicacions de correccions de valor per deteriorament de l'immobilitzat material i de les inversions financeres		0,00	0,00
1. De l'immobilitzat material i de les inversions immobiliàries		0,00	0,00
2. D'inversions financeres		0,00	0,00
d) Beneficis en realització de l'immobilitzat material i de les inversions		0,00	0,00
1. De l'immobilitzat material i de les inversions immobiliàries		0,00	0,00
2. D'inversions financeres		0,00	0,00
<b>3 Ingressos d'inversions afectes a assegurances en les que el prenedor assumeix el risc de la inversió</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>4 Altres ingressos tècnics</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>5 Sinistralitat de l'Exercici, Neta de Reassegurança</b>	<b>22</b>	<b>(1.009.998,26)</b>	<b>(733.179,38)</b>
a) Prestacions i despeses pagades		(991.983,05)	(701.900,52)
1. Assegurança directa		(1.128.434,22)	(703.245,77)
2. Reassegurança acceptada			
3. Reassegurança cedida		136.451,17	1.345,25
b) Variació de la provisió per a prestacions		22.940,00	0,00
1. Assegurança directa		122.940,00	0,00
2. Reassegurança acceptada			0,00
3. Reassegurança cedida		- 100.000,00	0,00
c) Despeses imputables a prestacions		(40.955,21)	(31.278,86)
<b>6 Variació d'altres Provisions Tècniques, Netes de Reassegurança</b>	<b>22</b>	<b>745.759,26</b>	<b>309.987,68</b>
a) Provisions per a assegurances de vida		745.759,26	309.987,68
1. Assegurança directa		745.759,26	309.987,68
2. Reassegurança acceptada		0,00	0,00
3. Reassegurança cedida		0,00	0,00
b) Provisions per a assegurances de vida quan el risc d'inversió l'assumeixin els prenedors d'assegurances		0,00	0,00
c) Altres provisions tècniques		0,00	0,00
<b>7 Participació en beneficis i extorns</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
a) Prestacions i despeses per participació en beneficis i extorns		0,00	0,00
b) Variació de la provisió per a participació en beneficis i extorns		0,00	0,00
<b>8 Despeses d'explotació netes</b>	<b>22</b>	<b>(21.738,88)</b>	<b>(70.314,42)</b>
a) Despeses d'adquisició		(10.429,78)	(48.534,77)
b) Despeses d'administració		(24.802,18)	(29.645,93)
c) Comissions i participacions en la reassegurança cedida i retrocedida		13.493,08	7.866,28
<b>9 Altres despeses tècniques</b>	<b>22</b>	<b>(8.263,18)</b>	<b>(8.515,16)</b>
a) Variació del deteriorament per insolvències		0,00	0,00
b) Variació del deteriorament de l'immobilitzat		0,00	0,00
d) Altres		(8.263,18)	(8.515,16)
<b>10 Despeses de l'immobilitzat material i de les inversions</b>	<b>22</b>	<b>(3.574,54)</b>	<b>(4.765,73)</b>
a) Despeses de gestió de l'immobilitzat material i de les inversions		(3.574,54)	(4.765,73)
1. Despeses de l'immobilitzat material i de les inversions immobiliàries		0,00	0,00
2. Despeses d'inversions i comptes financeres		(3.574,54)	(4.765,73)
b) Correccions de valor de l'immobilitzat material i de les inversions		0,00	0,00
1. Amortització de l'immobilitzat material i de les inversions immobiliàries		0,00	0,00
2. Deteriorament de l'immobilitzat material i de les inversions immobiliàries		0,00	0,00
3. Deteriorament d'inversions financeres		0,00	0,00
c) Pèrdues procedents de l'immobilitzat material i de les inversions		0,00	0,00
1. De l'immobilitzat material i de les inversions immobiliàries		0,00	0,00
2. De les inversions financeres		0,00	0,00
<b>11 Despeses d'inversions afectes a assegurances en les que el prenedor assumeix el risc de la inversió</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>12 Resultat del Compte Tècnic de l'Assegurança de Vida</b>		<b>208.501,31</b>	<b>88.525,09</b>

# Compte de pèrdues i guanys

tancat el 31 de desembre  
xifres expressades en euros

(deure)/haver	notes a la memòria	Exercici 2010	Exercici 2009
<b>III COMPTE NO TÈCNIC</b>			
<b>1. Ingressos de l'immobilitzat material i de les inversions</b>		<b>534.211,82</b>	<b>982.367,95</b>
a) Ingressos procedents de les inversions immobiliàries		526.040,47	735.772,92
b) Ingressos procedents de les inversions financeres		7.749,28	229.595,03
c) Aplicacions de correccions de valor per deteriorament de l'immobilitzat material i de les inversions		0,00	0,00
1. De l'immobilitzat material i de les inversions immobiliàries		0,00	0,00
2. D'inversions financeres		0,00	0,00
d) Beneficis en realització de l'immobilitzat material i de les inversions		422,07	17.000,00
1. De l'immobilitzat material i de les inversions immobiliàries		422,07	17.000,00
2. D'inversions financeres			
<b>2 Despeses de l'immobilitzat material i de les inversions</b>		<b>(494.037,81)</b>	<b>(1.365.524,18)</b>
a) Despeses de gestió de les inversions		(289.881,90)	(384.994,86)
1. Despeses d'inversions i comptes financers		0,00	(2.455,42)
2. Despeses d'inversions materials		(289.881,90)	(382.539,44)
b) Correccions de valor de l'immobilitzat material i de les inversions		(202.462,60)	(27.144,69)
1. Amortització de l'immobilitzat material i de les inversions		0,00	0,00
2. Deteriorament de l'immobilitzat material i de les inversions immobiliàries		0,00	0,00
3. Deteriorament d'inversions financeres		(202.462,60)	(27.144,69)
c) Pèrdues procedents de l'immobilitzat material i de les inversions		(1.693,31)	(953.384,63)
1. De l'immobilitzat material i de les inversions immobiliàries		(1.693,31)	0,00
2. De les inversions financeres		0,00	(953.384,63)
<b>3 Altres Ingressos</b>		<b>109.803,77</b>	<b>617.487,06</b>
a) Ingressos per l'administració de fons de pensions			
b) Resta d'ingressos		109.803,77	617.487,06
<b>4 Altres Despeses</b>		<b>(298.739,61)</b>	<b>(411.326,22)</b>
a) Despeses per l'administració de fons de pensions			
b) Resta de despeses		(298.739,61)	(411.326,22)
<b>5 Resultat del Compte No Tècnic</b>		<b>(148.761,83)</b>	<b>(176.995,39)</b>
<b>6 Resultat abans d'impostos</b>		<b>3.272.456,44</b>	<b>177.028,63</b>
<b>7 Impost sobre Beneficis</b>	11	<b>(899.082,71)</b>	<b>(67.022,73)</b>
<b>8 Resultat procedent d'operacions continuades</b>		<b>2.373.373,73</b>	<b>110.005,90</b>
<b>9 Resultat procedent d'operacions interrompudes net d'impostos</b>			<b>0,00</b>
<b>10 RESULTAT DE L'EXERCICI</b>		<b>2.373.373,73</b>	<b>110.005,90</b>

# Estat de canvis en el patrimoni net

tancat el 31 de desembre  
xifres expressades en euros

ESTAT D'INGRESSOS I DESPESES RECONEGUTS	Exercici 2010	Exercici 2009
<b>I) RESULTAT DE L'EXERCICI</b>	<b>2.373.373,73</b>	<b>110.005,90</b>
<b>II) ALTRES INGRESSOS I DESPESES RECONEGUTS</b>		
<b>1. Actius financers disponibles per a la venda</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Guany i pèrdues per valoració		
Imports transferits al compte de pèrdues i guanys		
Altres reclassificacions		
<b>2. Cobertures dels fluxos d'efectiu</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Guany i pèrdues per valoració		
Imports transferits al compte de pèrdues i guanys		
Imports transferits al valor inicial de les partides cobertes		
Altres reclassificacions		
<b>3. Cobertura d'inversions netes en negocis a l'estranger</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Guany i pèrdues per valoració		
Imports transferits al compte de pèrdues i guanys		
Altres reclassificacions		
<b>4. Diferències de canvi i conversió</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Guany i pèrdues per valoració		
Imports transferits al compte de pèrdues i guanys		
Altres reclassificacions		
<b>5. Correcció d'asimetries comptables</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Guany i pèrdues per valoració		
Imports transferits al compte de pèrdues i guanys		
Altres reclassificacions		
<b>6. Actius mantinguts per a la venda</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Guany i pèrdues per valoració		
Imports transferits al compte de pèrdues i guanys		
Altres reclassificacions		
<b>7. Guany / (pèrdues) actuàrials per retribucions a llarg termini al personal</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>8. Altres ingressos i despeses reconeguts</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>9. Impost sobre beneficis</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>III) TOTAL INGRESSOS I DESPESES RECONEGUTS</b>	<b>2.373.373,73</b>	<b>110.005,90</b>

# Estat de canvis en el patrimoni net

tancat el 31 de desembre

xifres expressades en euros

ESTAT TOTAL DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET	capital o fons mutual		reserves	resultat de l'exercici	total
	escripturat	(no exigit)			
<b>A) SALDO, FINAL DE L'EXERCICI 2008</b>	4.250.000,00	0,00	38.297.224,10	1.197.654,24	43.744.878,34
I. Ajustaments per canvis de criteri de l'exercici 2008			0,00		0,00
II. Ajustaments per errors de l'exercici 2008					0,00
<b>B) SALDO AJUSTAT, INICI DE L'EXERCICI 2009</b>	4.250.000,00	0,00	38.297.224,10	1.197.654,24	43.744.878,34
I. Total ingressos i despeses reconeguts				110.005,90	110.005,90
II. Operacions amb socis o mutualistes	0,00	0,00	- 10.411,47	0,00	- 10.411,47
1. Augments de capital o fons mutual					0,00
2. (-) Reduccions de capital o fons mutual					0,00
3. Conversió de passius financers en patrimoni net (conversió d'obligacions, condonacions de deutes)					0,00
4. (-) Distribució de dividendes o derrames actives					0,00
5. Operacions amb accions o participacions pròpies (netes)					0,00
6. Increment (reducció) de patrimoni net resultant d'una combinació de negocis			0,00		0,00
7. Altres operacions amb socis o mutualistes			- 10.411,47		- 10.411,47
III. Altres variacions del patrimoni net			1.197.654,24	(1.197.654,24)	0,00
1. Pagaments basats en instruments de patrimoni					
2. Traspasos entre partides de patrimoni net					
3. Altres variacions			1.197.654,24	(1.197.654,24)	0,00
<b>A) SALDO, FINAL DE L'EXERCICI 2009</b>	4.250.000,00	0,00	39.484.466,87	110.005,90	43.844.472,77
I. Ajustaments per canvis de criteri de l'exercici 2009					0,00
II. Ajustaments per errors de l'exercici 2009					0,00
<b>B) SALDO AJUSTAT, INICI DE L'EXERCICI 2010</b>	4.250.000,00	0,00	39.484.466,87	110.005,90	43.844.472,77
I. Total ingressos i despeses reconeguts				2.373.373,73	2.373.373,73
II. Operacions amb socis o mutualistes	6.868.723,94	0,00	(6.870.849,94)	0,00	(2.126,00)
1. Augments de capital o fons mutual	6.868.723,94		- 6.868.723,94		0,00
2. (-) Reduccions de capital o fons mutual					0,00
3. Conversió de passius financers en patrimoni net (conversió d'obligacions, condonacions de deutes)					0,00
4. (-) Distribució de dividendes o derrames actives					0,00
5. Operacions amb accions o participacions pròpies (netes)					0,00
6. Increment (reducció) de patrimoni net resultant d'una combinació de negocis					0,00
7. Altres operacions amb socis o mutualistes			(2.126,00)		(2.126,00)
III. Altres variacions del patrimoni net			110.005,90	(110.005,90)	0,00
1. Pagaments basats en instruments de patrimoni					0,00
2. Traspasos entre partides de patrimoni net					0,00
3. Altres variacions			110.005,90	(110.005,90)	0,00
<b>C) SALDO, FINAL DE L'EXERCICI 2010</b>	11.118.723,94	0,00	32.723.622,83	2.373.373,73	46.215.720,50

# Estat de fluxos d'efectiu

tancat el 31 de desembre  
xifres expressades en euros

	notes a la memòria	Exercici 2010	Exercici 2009
<b>A) FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'EXPLOTACIÓ</b>			
<b>1. Activitat asseguradora</b>			
1.	Cobraments per primes assegurança directa i coassegurança	73.651.608,96	60.002.282,97
2.	Pagaments de prestacions assegurança directa i coassegurança	60.632.430,24	42.807.979,21
3.	Cobraments de primes reassegurança acceptada	0,00	11.714.383,74
4.	Pagaments de prestacions reassegurança acceptada	0,00	8.369.956,60
5.	Recobrament de prestacions	41.551,77	93.005,91
6.	Pagaments de retribucions a mediadors	1.677.552,95	6.848.661,65
7.	Altres cobraments d'explotació	1.015.154,76	599.554,70
8.	Altres pagaments d'explotació	14.424.308,80	16.759.280,78
9.	Total cobraments d'efectiu de l'activitat asseguradora (1+3+5+7) = I	74.708.315,49	72.409.227,32
10.	Total pagaments d'efectiu de l'activitat asseguradora (2+4+6+8) = II	76.734.291,99	74.785.878,24
<b>2. Altres activitats d'explotació</b>			
1.	Cobraments d'activitats de gestió de fons de pensions		
2.	Pagaments d'activitats de gestió de fons de pensions		
3.	Cobraments d'altres activitats	0,00	664.794,57
4.	Pagaments d'altres activitats		
5.	Total cobraments d'efectiu d'altres activitats d'explotació (1+3) = III	0,00	664.794,57
6.	Total pagaments d'efectiu d'altres activitats d'explotació (2+4) = IV	0,00	0,00
7.	Cobraments i pagaments per Impost Sobre Beneficis (V)	0,00	(1.314.207,19)
3.	<b>Total fluxos d'efectiu d'activitats d'explotació (I-II+III-IV+/-V)</b>	<b>(2.025.976,50)</b>	<b>(3.026.063,54)</b>
<b>B) FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'INVERSIÓ</b>			
<b>1. Cobraments d'activitats d'inversió</b>			
1.	Immobilitzat material	98.184,69	0,00
2.	Inversions immobiliàries	800.810,32	788.572,62
3.	Actius intangibles		
4.	Instruments financers	13.036.255,38	18.682.191,26
5.	Participacions en entitats del grup, multigrup i associades		
6.	Interessos cobrats	912.186,30	614.842,70
7.	Dividends cobrats		
8.	Unitat de negoci	0,00	266.171,26
9.	Altres cobraments relacionats amb activitats d'inversió		
10.	Total cobraments d'efectiu de les activitats d'inversió (1+2+3+4+5+6+7+8+9) = VI	14.847.436,69	20.351.777,84
<b>2. Pagaments d'activitats d'inversió</b>			
1.	Immobilitzat material	120.863,16	1.195.945,38
2.	Inversions immobiliàries	291.563,76	535.300,00
3.	Actius intangibles		
4.	Instruments financers	13.210.208,37	13.702.989,08
5.	Participacions en entitats del grup, multigrup i associades		
6.	Unitat de negoci	0,00	136.025,17
7.	Altres pagaments relacionats amb activitats d'inversió		
8.	Total pagaments d'efectiu de les activitats d'inversió (1+2+3+4+5+6+7) = VII	13.622.635,29	15.570.259,63
3.	<b>Total fluxos d'efectiu de les activitats d'inversió (VI-VII)</b>	<b>1.224.801,40</b>	<b>4.781.518,21</b>

# Estat de fluxos d'efectiu

tancat el 31 de desembre  
xifres expressades en euros

	notes a la memòria	Exercici 2010	Exercici 2009
<b>C) FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS DE FINANÇAMENT</b>			
<b>1. Cobraments d'activitats de finançament</b>			
1. Passius subordinats			
2. Cobraments per emissió d'instruments de patrimoni i ampliació de capital			
3. Derrames actives i aportacions dels socis o mutualistes			
4. Alienació de valors propis			
5. Altres cobraments relacionats amb activitats de finançament			
6. Total cobraments d'efectiu de les activitats de finançament (1+2+3+4+5) = VIII		0,00	0,00
<b>2. Pagaments d'activitats de finançament</b>			
1. Dividends als accionistes			
2. Interessos pagats		18.021,26	67.598,56
3. Passius subordinats			
4. Pagaments per devolució d'aportacions als accionistes			
5. Derrames passives i devolució d'aportacions als mutualistes			
6. Adquisició de valors propis			
7. Altres pagaments relacionats amb activitats de finançament		85.727,20	1.023.648,26
8. Total pagaments d'efectiu de les activitats de finançament (1+2+3+4+5+6+7) = IX		103.748,46	1.091.246,82
3. Total fluxos d'efectiu nets d'activitats de finançament (VIII-IX)		(103.748,46)	(1.091.246,82)
<b>EFFECTE DE LES VARIACIONS DELS TIPUS DE CANVI (X)</b>			
Efectiu o equivalents a l'inici de l'exercici		2.926.666,89	2.262.459,04
Efectiu o equivalents al final de l'exercici		2.021.743,33	2.926.666,89
<b>Components de l'efectiu i equivalents al final del període</b>			
1. Caixa i bancs		2.021.743,33	2.926.666,89
2. Altres actius financers			
3. Descoberts bancaris reintegrables a la vista			
<b>Total Efectiu i equivalents al final del període (1+2+3)</b>		<b>2.021.743,33</b>	<b>2.926.666,89</b>

# Memòria econòmica

## 1. ACTIVITAT, NATURALESA I FINALITAT DE L'ENTITAT

Mutua General de Catalunya, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija (abans anomenada Mútua General de Catalunya, de Previsió Social) va ser constituïda al 1984 com una entitat amb personalitat jurídica pròpia i plena capacitat d'obrar sent inscrita en el Registre Oficial de Mutualitats de Previsió Social Voluntària de Catalunya amb el número 0001.

Amb data 14 de novembre de 1996 es portà a terme el canvi de la denominació social original de l'entitat Mútua de Previsió Social Hospital General de Catalunya pel de Mútua General de Catalunya de Previsió Social, i el canvi de domicili social al del carrer Tuset, números 5-11 de Barcelona.

Amb data 7 de gener de 2010 la Direcció General de Política Financera i Assegurances de la Generalitat de Catalunya autoritzà la transformació de la Mútua, en una mútua d'assegurances a prima fixa, passant a tenir com a denominació social la de Mutua General de Catalunya, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija.

Posteriorment, amb data 8 de gener de 2010 el Ministerio de Economía y Hacienda, mitjançant l'ordre EHA/356/2010 autoritzà la Mútua General de Catalunya, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija, l'exercici de l'activitat asseguradora en tot el territori nacional.

El seu objecte social és:

- "1. El rescabament mutu i recíproc entre els seus socis de les prestacions que corresponguin com a conseqüència dels contractes d'assegurança establerts, en la manera i forma que s'especifiquen en els Estatuts de la Mútua i en les condicions generals o particulars de les pòlisses que siguin d'aplicació.*
- 2. Totes les operacions d'assegurança i reassegurança en general.*
- 3. Totes les operacions de capitalització basades en tècnica actuarial, inclosa la gestió de Fons de Pensions, en general.*
- 4. Totes les operacions preparatòries o complementàries de les anteriorment esmentades.*
- 5. Les activitats de prevenció de danys vinculats a l'activitat asseguradora.*
- 6. L'oferta de pòlisses d'assegurança mitjançant xarxes de distribució d'altres entitats asseguradores."*

La Mútua està regida i administrada per l'Assemblea General i el Consell d'Administració.

Es troba subjecta a la legislació específica aplicable a les Assegurances Privades, constituïda principalment pel Real Decreto Legislativo 6/2004, de 29 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Ley de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados i pel Reglament que desenvolupa dita llei, aprovat per Real Decreto 2468/1998, de 20 de novembre, modificat pel Real Decreto 239/2007, de 16 de febrer, i pel Real Decreto 1821/2009, de 27 de novembre, i la resta de disposicions complementàries.

Els rams en que opera la Mútua són Vida, Accidents, Malaltia, Defensa Jurídica, Assistència i Decessos.

La durada és indefinida i el seu àmbit d'actuació s'estén per tot l'Estat Espanyol i, conseqüentment, a tot l'Espai Econòmic Europeu.

La Mútua és capçalera d'un grup de societats dependents, i d'acord amb la legislació vigent està obligada a formular separadament comptes anuals consolidats.

La informació del grup de societats en els termes previstos a l'article 42 del Codi de Comerç és la següent:

- **Societat dominant:** Mutua General de Catalunya, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija, amb domicili a Barcelona, carrer Tuset número 5-11, amb dipòsit de comptes anuals en el Registro Mercantil de Barcelona.

- **Resta de societats:**

- Mutual Acció, S.L.
- Mutual Expansió, S.L.
- Grup Mútua General de Catalunya Gestió Corporativa, A.I.E.
- MGC Consultors i Gestors de Riscos, Corredoria d'Assegurances, S.L.
- Institut Quirúrgic Estètica i Odontologia, S.A.

La moneda funcional amb la qual opera la Mútua és l'euro. Per a la formulació dels estats financers en euros s'han seguit els criteris establerts al Pla General de Comptabilitat de les entitats asseguradores, aprovat per RD 1317/2008, de 24 de juliol, modificat pel RD 1736/2010, de 23 de desembre, tal i com figura a la nota 4 "Normes de registre i valoració".

## 2. BASES DE PRESENTACIÓ DELS COMPTES ANUALS

### IMATGE FIDEL

Els Comptes Anuals de l'exercici 2010 adjunts han estat formulats pel Consell d'Administració a partir dels registres comptables de la Mútua, tancats a 31 de desembre de 2010, i en ells s'han aplicat els principis comptables i criteris de valoració recollits en el RD 1317/2008, pel qual s'aprova el Pla General de Comptabilitat de les entitats asseguradores, i la resta de disposicions legals vigents en matèria comptable, i mostren la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats de la Mútua, així com la veracitat dels fluxos incorporats a l'estat de fluxos d'efectiu de l'exercici.

No existeixen raons excepcionals per les que, per a mostrar la imatge fidel, no s'hagin aplicat disposicions legals en matèria comptable.

Els Comptes Anuals adjunts seran sotmesos a l'aprovació de l'Assemblea General, estimant el Consell d'Administració que seran aprovats sense modificacions.

Els Comptes Anuals de l'exercici anterior, van ser aprovats per l'Assemblea General Ordinària el 30 de juny de 2010.

### PRINCIPIS COMPTABLES NO OBLIGATORIS APLICATS

Durant l'exercici 2010 la Mútua no ha aplicat cap principi comptable no obligatori.

### ASPECTES CRÍTICS DE LA VALORACIÓ I ESTIMACIÓ DE LA INCERTESA

La Mútua ha elaborat els seus estats financers sota el principi d'empresa en funcionament, sense que existeixi cap tipus de risc important que no hagi estat provisionat i que pugui suposar canvis significatius en el valor dels actius o passius en l'exercici següent.

En els comptes anuals adjunts s'han utilitzat ocasionalment estimacions realitzades pel Consell d'Administració de la Mútua per a quantificar alguns dels actius, passius, ingressos i despeses que figuren registrats en ells.

Bàsicament aquestes estimacions se refereixen a:

- Valor raonable dels instruments financers.
- Estimació raonable de la vida útil dels immobilitzats intangibles i materials.
- Estimacions realitzades per a la determinació dels compromisos de pagaments futurs.
- Probabilitat d'ocurrència i l'import dels passius indeterminats o contingents.

És possible que, malgrat aquestes estimacions es realitzaren en funció de la millor informació disponible a la data de formulació d'aquests comptes anuals sobre els fets analitzats, es produeixin esdeveniments en el futur que obliguin a modificar-les (a l'alça o a la baixa) en propers exercicis, la qual cosa es faria de forma prospectiva reconeixent els efectes del canvi d'estimació en els corresponents comptes de pèrdues i guanys futurs.

### COMPARACIÓ DE LA INFORMACIÓ

Els Comptes Anuals presenten a efectes comparatius, amb cadascuna de les partides del balanç de situació, del compte de pèrdues i guanys, de l'estat de canvis en el patrimoni net i de l'estat de fluxos d'efectiu, a més de les xifres de l'exercici 2010, les corresponents a l'exercici anterior. Així mateix, la informació continguda en aquesta memòria referida a l'exercici 2010 es presenta, a efectes comparatius, amb la informació de l'exercici 2009.

La comparació entre els exercicis 2010 i 2009 ha d'efectuar-se considerant la circumstància exposada a l'apartat "Canvis en criteris comptables" d'aquesta mateixa Nota.

La Mútua està obligada a auditar els Comptes Anuals dels exercicis 2010 i 2009. Ambdós exercicis es troben auditats.



## AGRUPACIÓ DE PARTIDES

Els Comptes Anuals no tenen cap partida que hagi estat objecte d'agrupació en el balanç, en el compte de pèrdues i guanys, en l'estat de canvis en el patrimoni net i en l'estat de fluxos d'efectiu.

## ELEMENTS RECOLLITS EN VÀRIES PARTIDES

No es presenten elements patrimonials registrats en dues o més partides del balanç.

## CANVIS EN CRITERIS COMPTABLES

Amb data 24 de setembre de 2010 es va publicar el RD 1159/2010, de 17 de setembre, pel qual s'aproven les Normes per a la Formulació de Comptes Anuals Consolidats i es modifica el Pla General de Comptabilitat aprovat pel RD 1514/2007, de 16 de novembre, i el Pla General de Comptabilitat de Petites i Mitjanes Empreses, aprovat pel RD 1515/2007, de 16 de novembre, el qual és d'aplicació als comptes anuals dels exercicis que s'iniciïn a partir de l'1 de gener de 2010.

Havent-se modificat, per tant, el marc general de la comptabilitat era necessària una modificació sectorial de la comptabilitat aplicable a les entitats asseguradores per permetre la utilització dels conceptes continguts en la nova norma de consolidació a l'àmbit assegurador i fer que els valors de referència utilitzats en la comptabilitat individual de les entitats asseguradores fossin els mateixos que els establerts en les normes de consolidació.

A aquest efecte, en data 30 de desembre de 2010 es publicà el RD 1736/2010, de 23 de desembre, pel qual es modifica el Pla General de Comptabilitat de les Entitats Asseguradores, aprovat pel RD 1317/2008, de 24 de juliol.

En conseqüència, els Comptes Anuals corresponents a l'exercici anual clos el 31 de desembre de 2010 han estat els primers elaborats aplicant el RD 1736/2010. No existeixen diferències significatives entre els criteris comptables aplicats a l'exercici anterior i els actuals, per la qual cosa la comparabilitat de les xifres dels exercicis 2010 i 2009 no s'ha vist afectada de forma significativa.

## CORRECCIÓ D'ERRORS

Els Comptes Anuals de l'exercici 2010 no inclouen ajustaments realitzats com a conseqüència d'errors detectats en l'exercici amb origen en exercicis precedents.

## IMPORTÀNCIA RELATIVA

Al determinar la informació a desglossar en la present memòria sobre les diferents partides del estat financers o altres assumptes, la Mútua, d'acord amb el Marc Conceptual del Pla General de Comptabilitat, ha tingut present la importància relativa en relació amb els comptes anuals de l'exercici 2010.

## 3. APLICACIÓ DE RESULTATS

La proposta d'aplicació del resultat per part dels administradors és la següent:

Bases de repartiment	Exercici 2010	Exercici 2009
Pèrdues i guanys	2.373.373,73	110.005,90
Romanent	-	-
Reserves legals i estatutàries	1.831.121,62	1.831.121,62
Reserva d'estabilització	19.133,52	19.133,52
Reserves voluntàries	30.873.367,69	37.634.211,73
	<b>35.096.996,56</b>	<b>39.594.472,77</b>
<b>Aplicació</b>		
A Reserves legals i estatutàries	2.068.458,99	1.831.121,62
A Reserva d'estabilització	19.133,52	19.133,52
A Reserves voluntàries	32.009.404,05	37.744.217,63
	<b>35.096.996,56</b>	<b>39.594.472,77</b>

## 4. NORMES DE REGISTRE I VALORACIÓ

Les principals normes de valoració utilitzades per la Mútua en l'elaboració dels comptes anuals corresponents a l'exercici anual tancat el 31 de desembre de 2010, d'acord amb les establertes en el nou Pla General de Comptabilitat, han estat les següents:

### A. IMMOBILITZAT INTANGIBLE

Els actius intangibles es registren pel seu cost d'adquisició (o de producció en el seu cas) i, posteriorment, es valoren al seu cost menys, segons procedeixi, la seva corresponent amortització acumulada i/o pèrdues per deteriorament que hagi experimentat.

Aquests actius s'amortitzen en funció de la seva vida útil estimada.

La Mútua reconeix qualsevol pèrdua que s'hagi pogut produir en el valor registrat d'aquests actius amb origen en el seu deteriorament. Els criteris pel reconeixement de les pèrdues per deteriorament d'aquests actius i, en el seu cas, de les recuperacions de les pèrdues per deteriorament registrades en exercicis anteriors són similars a les aplicades pels actius materials.

#### A.1. Aplicacions informàtiques.

Els costos d'adquisició i desenvolupament incorreguts en relació amb els sistemes informàtics bàsics en la gestió de la Mútua es registren amb càrrec a l'epígraf d'"Aplicacions informàtiques" del balanç de situació.

Els costos de manteniment dels sistemes informàtics es registren amb càrrec al compte de resultats de l'exercici en que s'incorren.

L'amortització de les aplicacions informàtiques es realitza aplicant el mètode lineal durant un període de 5-6 anys.

### B. IMMOBILITZAT MATERIAL

Els béns compresos en l'immobilitzat material es valoren a preu d'adquisició incloses totes les despeses addicionals directament relacionades per a la seva posada en funcionament.

Així mateix, forma part del valor de l'immobilitzat l'estimació inicial, si procedeix, del valor actual de les obres de desmantellament o retirada, així com els costos de rehabilitació del lloc en que es trobi instal·lat, si procedeix.

Formen part de l'immobilitzat material els costos financers corresponents a la financiació dels projectes d'instal·lacions tècniques, el període de construcció de les quals supera l'any, fins la preparació de l'actiu pel seu ús.

Els costos de renovació, ampliació o millora són incorporats a l'actiu com major valor del bé exclusivament quan suposen un augment de la seva capacitat, productivitat o prolongació de la seva vida útil.

Les despeses periòdiques de manteniment, conservació i reparació s'imputen a resultats, seguint el principi del meritament, com cost de l'exercici en que s'incorren.

L'amortització d'aquests actius s'inicia quan estan llestos pel seu ús pel qual van ser projectats i es calcula aplicant el mètode lineal, sobre el cost d'adquisició dels actius menys el seu valor residual, entenent que els terrenys sobre els que s'assenten els edificis i altres construccions tenen una vida útil indefinida i que, per tant, no són objecte d'amortització.

Les dotacions anuals en concepte d'amortització dels actius materials es realitzen amb contrapartida al compte de resultats i, bàsicament, equivalen als percentatges d'amortització determinats en funció dels anys de vida útil estimada, com promig, dels diferents elements:

	Percentatge
Edificis i altres construccions	1,7
Equips de procés informàtic	20, 25, y 33, 33
Mobiliari	10
Equipaments d'oficines	8, 10, 20
Instal·lacions	10
Elements de transport	14, 16

## Deteriorament de valor dels actius materials i intangibles

A la data de cada balanç de situació, la Mútua revisa els imports en llibres dels seus actius materials i intangibles per determinar si existeixen indicis que aquests actius hagin sofert una pèrdua per deteriorament de valor. Si existeix qualsevol indicatiu, l'import recuperable de l'actiu es calcula amb l'objecte de determinar l'abast de la pèrdua per deteriorament de valor (si existeix). En el cas que l'actiu no generi fluxos d'efectiu que siguin independents d'altres actius, la Mútua calcula l'import recuperable de la unitat generadora d'efectiu a la qual pertany l'actiu.

L'import recuperable és el major valor entre el valor raonable menys el cost de venda i el valor d'ús. En avaluar el valor d'ús, els futurs fluxos d'efectiu estimats es descompten al seu valor actual utilitzant un tipus de descompte abans d'impostos que reflexa les valoracions actuals del mercat respecte al valor temporal del diner i els riscos específics de l'actiu pel qual no s'han ajustat els futurs fluxos d'efectiu estimats.

Si s'estima que l'import recuperable d'un actiu (o una unitat generadora d'efectiu) és inferior al seu import en llibres, l'import de l'actiu (o unitat generadora d'efectiu) es redueix al seu import recuperable. Immediatament es reconeix una pèrdua per deteriorament de valor com a despesa.

Quan una pèrdua per deteriorament de valor reverteix posteriorment, l'import en llibres de l'actiu (o unitat generadora d'efectiu) s'incrementa en l'estimació revisada del seu import recuperable. Immediatament es reconeix la reversió de la pèrdua per deteriorament de valor com a ingrés. La reversió del deteriorament té com a límit el valor comptable de l'immobilitzat que estava reconegut a la data de la reversió, si no s'hagués registrat el deteriorament de valor.

## C. INVERSIONS IMMOBILIÀRIES

Els terrenys o construccions que la Mútua destina a l'obtenció d'ingressos per arrendaments o els que posseeix amb la intenció d'obtenir plusvàlues mitjançant la seva venda s'han inclòs en l'epígraf "Inversions immobiliàries".

Els béns de propietat d'inversió es presenten valorats al seu cost d'adquisició. Als efectes de valoració i vida útil estimada s'utilitzen els mateixos criteris que per als elements de la mateixa classe de l'immobilitzat material.

## D. ARRENDAMENTS

L'arrendament d'un actiu s'ha comptabilitzat per la naturalesa d'aquest quan s'han transferit tots els riscos i beneficis inherents a la propietat de l'actiu objecte del contracte d'arrendament.

Dita transferència es dedueix de les condicions del contracte en el qual s'evidencia que es va a exercir l'opció de compra al finalitzar aquest o que de les seves condicions s'entén que es va a transferir a l'arrendatari al finalitzar el termini o quan el període de l'arrendament coincideix o cobreix la major part de la vida econòmica de l'actiu.

En aquest sentit s'ha registrat com un immobilitzat material o intangible, segons correspongui i un passiu financer pel mateix import, que serà el menor entre el valor raonable de l'actiu arrendat i el valor actual a l'inici de l'arrendament dels pagaments, entre els quals s'inclouen el pagament per l'opció de compra, i s'exclouen les quotes de caràcter contingent, el cost dels serveis i els impostos repercutibles per l'arrendador.

Els arrendaments es classifiquen com arrendaments financers sempre que les condicions dels mateixos transfereixin substancialment els riscos i avantatges derivats de la propietat a l'arrendatari.

La resta d'arrendaments es classifiquen com arrendaments operatius quan s'ha acordat l'ús d'un actiu durant un període de temps determinat, a canvi de rebre un import únic o una sèrie de pagaments o quotes. En aquest cas els ingressos i les despeses derivats de l'acord d'arrendament són considerats com ingressos i despeses del període en que es meriten, imputant-se al compte de pèrdues i guanys. La valoració és anàloga a la dels actius dels arrendaments financers i únicament s'incrementa el seu valor comptable en l'import dels costos directes del contracte que li siguin imputables.

La política d'amortització dels actius en règim d'arrendament financer és similar a l'aplicada a les immobilitzacions materials pròpies. Si no existeix la certesa raonable que l'arrendatari acabarà obtenint el títol de propietat al finalitzar el contracte d'arrendament, l'actiu s'amortitza en el període més curt entre la vida útil estimada i la durada del contracte d'arrendament.

Els interessos derivats de la financiació de l'immobilitzat mitjançant arrendament financer s'imputen als resultats de l'exercici d'acord amb el criteri de l'interés efectiu, en funció de l'amortització del deute.

## E. INSTRUMENTS FINANCERS

### E.1. Actius financers

Els actius financers que posseeix la Mútua es classifiquen en les següents categories:

- a. Préstecs i partides a cobrar: actius financers originats en la venda de béns o en la prestació de serveis per operacions de tràfic de l'entitat, o els que no tenint un origen comercial no són instruments de patrimoni ni derivats i els cobraments del quals són de quantia fixa o determinada i no es negocien en un mercat actiu.
- b. Inversions mantingudes fins el venciment: valors representatius de deute, amb data de venciment fixada i cobraments de quantia determinable, que es negocien en un mercat actiu i sobre els que la Mútua manifesta la seva intenció i capacitat per a conservar-los en el seu poder fins l'arribada del seu venciment.
- c. Inversions en el patrimoni d'empreses del grup, multigrup i associades: es consideren empreses del grup aquelles vinculades amb la Mútua per una relació de control, i empreses associades aquelles sobre les que la Mútua exerceix una influència significativa. Addicionalment, dins la categoria de multigrup s'inclou a aquelles societats sobre les que, en virtut d'un acord, s'exerceix un control conjunt amb un o més socis.
- d. Actius financers disponibles per a la venda: s'inclouen els valors representatius de deute i instruments de patrimoni d'altres empreses que no hagin estat classificats en cap de les categories anteriors.

#### Valoració inicial

Els actius financers es registren inicialment al valor raonable de la contraprestació lliurada més els costos de la transacció que siguin directament atribuïbles.

#### Valoració posterior

Els préstecs, partides a cobrar i inversions mantingudes fins el venciment es valoren pel seu cost amortitzat.

Els actius financers disponibles per a la venda es valoren al seu valor raonable, registrant en el patrimoni net el resultat de les variacions en el referit valor raonable, fins que l'actiu es ven o hagi sofert un deteriorament de valor (de caràcter estable o permanent), moment en el qual els resultats acumulats reconeguts prèviament en el patrimoni net passen a registrar-se en el compte de pèrdues i guanys. En aquest sentit es considera que existeix un deteriorament permanent si s'ha produït una caiguda de més del 40% del valor de cotització de l'actiu, durant un període d'un any i mig, sense que s'hagi recuperat el seu valor.

Les inversions en empreses del grup, associades i multigrup es valoren pel seu cost, minorat, en el seu cas, per l'import acumulat de les correccions valoratives per deteriorament. Dites correccions es calculen com la diferència entre el seu valor en llibres i l'import recuperable, entès aquest com el major import entre el seu valor raonable menys els costos de venda i el valor actual dels fluxos d'efectiu derivats de la inversió. Llevat de millor evidència de l'import recuperable, es pren en consideració el patrimoni net de l'entitat participada, corregit per les plusvàlues tàcites existents a la data de la valoració (incloent el fons de comerç, si n'hagués).

Al menys al tancament de l'exercici la Mútua realitza un test de deteriorament per als actius financers que no estiguin registrats a valor raonable. Es considera que existeix evidència objectiva de deteriorament si el valor recuperable de l'actiu financer és inferior al seu valor en llibres. Quan es produeix, l'enregistrament d'aquest deteriorament s'inclou en el compte de pèrdues i guanys.

En particular, i respecte a les correccions valoratives relatives a les partides a cobrar, el criteri utilitzat per la Mútua per a calcular les corresponents correccions valoratives, si les hagués, està basat en l'històric de morositat dels darrers tres exercicis de l'entitat.

La Mútua dóna de baixa els actius financers quan expiren o s'han cedit els drets futurs sobre els fluxos d'efectiu del corresponent actiu financer i s'han transferit substancialment els riscos i els beneficis inherents a la seva propietat.

### E.2. PASSIUS FINANCERS

Són passius financers aquells dèbits i partides a pagar que té la Mútua i que s'han originat en la compra de bens i serveis per operacions de tràfic de l'entitat, o també aquells que sense tenir un origen comercial, no poden ser considerats como instruments financers derivats.

Els dèbits i partides a pagar es valoren inicialment al valor raonable de la contraprestació rebuda, ajustada pels costos de la transacció directament atribuïbles. Amb posterioritat, aquests passius es valoren d'acord amb el seu cost amortitzat.

La Mútua dóna de baixa els passius financers quan s'extingeixen les obligacions que els han generat.

## F. TRANSACCIONS EN MONEDA ESTRANGERA

Les operacions que eventualment pugui realitzar la Mútua en moneda estrangera es registren en la moneda funcional de l'entitat (euro) als tipus de canvi vigents en el moment de la transacció. Durant l'exercici, les diferències que es produeixen entre el tipus de canvi comptabilitzat i el que es troba en vigor a la data de cobrament o pagament es registren com a resultats financers en el compte de resultats.

## G. IMPOST SOBRE BENEFICIS

La despesa per impost sobre beneficis es determina mitjançant la suma de la despesa per impost corrent i l'impost diferit. La despesa per impost corrent es determina aplicant el tipus de gravamen vigent al guany fiscal, i minorant el resultat així obtingut en l'import de les bonificacions i deduccions generals i aplicades a l'exercici.

Els actius i passius per impostos diferits, procedeixen de les diferències temporàries definides com els imports que es preveuen pagables o recuperables en el futur i que deriven de la diferència entre el valor en llibres dels actius i passius i la seva base fiscal. Aquests imports es registren aplicant a la diferència temporària el tipus de gravamen al qual s'espera recuperar-los o liquidar-los.

Els actius per impostos diferits sorgeixen, igualment, com a conseqüència de les bases imposables negatives pendents de compensar i dels crèdits per deduccions fiscals generades i no aplicades.

Es reconeix el corresponent passiu per impostos diferits per a totes les diferències temporàries imposables, llevat que la diferència temporària es derivi del reconeixement inicial d'un fons de comerç o del reconeixement inicial en una transacció que no és una combinació de negocis d'altres actius i passius en una operació que en el moment de la seva realització, no afecti ni al resultat fiscal ni comptable.

Per la seva part, els actius per impostos diferits, identificats amb diferències temporàries deduïbles, solament es reconeixen en el cas que es consideri probable que la Mútua tindrà en el futur suficients guanys fiscal contra les que poder fer-les efectives i no procedeixin del reconeixement inicial d'altres actius i passius en una operació que no sigui una combinació de negocis i que no afecti ni al resultat fiscal ni comptable.

Amb ocasió de cada tancament comptable, es revisen els impostos diferits registrats (tant actius com passius) amb la fi de comprovar que es mantenen vigents, efectuant les oportunes correccions als mateixos, d'acord amb els resultats de les anàlisis realitzades.

La despesa o l'ingrés per impost diferit es correspon amb el reconeixement i la cancel·lació dels passius i actius per impost diferit, així com, en el seu cas, pel reconeixement i imputació al compte de pèrdues i guanys de l'ingrés directament imputat al patrimoni net que pugui resultar de la comptabilització d'aquelles deduccions i altres avantatges fiscals que tinguin la naturalesa econòmica de subvenció.

## H. INGRESSOS I DESPESES

Els ingressos procedents de la venda de béns i de la prestació de serveis es valoren pel valor raonable de la contrapartida, rebuda o per rebre, derivada dels mateixos, que, llevat evidència en contrari, és el preu acordat pels referits béns o serveis, reduït per qualsevol descompte, rebaixa en el preu o altres partides similars que l'entitat pugui concedir.

Els impostos i resta d'ingressos de dret públic que graven les operacions de venda de béns i drets i prestació de serveis que la Mútua ha de repercutir a tercers, com l'Impost sobre el Valor Afegit, l'Impost sobre Primes d'Assegurances o els recàrrecs a favor del Consorci de Compensació d'Assegurances, així com les quantitats rebudes a compte de tercers, no formen part dels ingressos.

Els ingressos per contracte d'assegurança es reconeixen quan els mateixos han estat perfeccionats o prorrogats en l'exercici, respecte als quals el dret de l'assegurador al cobrament de les primes s'ha meritat, al marge que els rebuts hagin estat emesos.

Els ingressos d'altres prestacions de serveis diferents de les contemplades en el paràgraf anterior es reconeixen quan el resultat de la transacció pot ser estimat amb fiabilitat.

Les despeses es registren per naturalesa en els comptes corresponents del grup 6. No obstant, aquelles despeses que inicialment classificades per naturalesa hagin de ser objecte de reclassificació per destinació, es traspassen als comptes analítics corresponents.

Per a l'atribució dels ingressos i despeses als comptes tècnics de Vida i No Vida, i al compte no tècnic, es tenen en consideració els següents punts:

- Els ingressos i despeses derivats directament de la pràctica d'operacions d'assegurança s'atribueixen al compte tècnic de Vida o de No Vida, segons la naturalesa de l'operació de que deriven.
- Els ingressos i despeses imputables a les activitats de Vida i de No Vida són, respectivament, els derivats dels actius assignats a cada activitat, en virtut dels criteris adoptats per l'entitat per establir la gestió separada de cada una d'elles i recollits en el registre d'inversions.
- Dins cada activitat, els ingressos i despeses s'imputen al compte tècnic corresponent quan procedeixin d'inversions directament relacionades amb la pràctica d'operacions d'assegurança. Els ingressos i despeses de les inversions en què es materialitzen els fons propis, així com altres recursos no relacionats directament amb la pràctica d'operacions d'assegurances s'imputen, dins cada activitat, al compte no tècnic, excepció feta pel que fa a l'activitat de Vida, quan sobre la diferència entre els referits ingressos i despeses s'hagi atribuït una participació als assegurats en els termes contractualment establerts; en aquest cas i per l'esmentat import, s'inclou en el corresponent compte tècnica.

## I) PROVISIONS TÈCNIQUES

La valoració de les provisions tècniques s'efectua conforme al disposat en la normativa aplicable d'ordenació i supervisió de les assegurances privades.

### Provisió matemàtica

La provisió matemàtica estarà constituïda per la xifra que representi l'excés del valor actual de les obligacions futures de l'entitat, sobre el valor actual de les quotes que hagi de satisfer el mutualista, sense que pugui resultar negativa en cap cas. Per al càlcul de les provisions matemàtiques a 31 de desembre de 2010 s'han seguit els següents criteris actuàrials:

Per a les prestacions de Vellesa, Invalidesa R-68 i Secció Complementària s'han utilitzat les taules de mortaldat GRM-95.

Per a les prestacions de Defunció R-68, Secció Complementària i Sant Faust, les taules han estat les GKM-80, per a la prestació de Vida Sencera, Escolaritat, Decés Socors, Decés Santa Dorotea Nous han estat les GKM-95, per a la prestació de Vida Temporal han estat les GKM/F-95, i per als passius de la prestació d'Invalidesa i Capital Diferit, les taules utilitzades han estat les GRM-95.

L'interès tècnic del càlcul ha estat del 2,60% efectiu anual.

Per el Pla de Jubilació A-65, producte estrictament financer on la provisió matemàtica resulta de repercutir com a mínim el tipus financer garantit en cada contracte, s'han calculat els drets consolidats dels associats als tipus d'interès del 5,18%, del 4,17% i del 3,70%, segons la data de contracte.

### Provisió per a Desviació de Sinistralitat

Aquesta provisió s'integrarà per l'import necessari per obtenir la suficient estabilitat tècnica de cada risc, i es dotarà anualment per la quantia rebuda en concepte de recàrrec de seguretat, el qual es troba representat per les quotes corresponents al període general de carència. Així mateix, indica que es podrà detreure de la provisió constituïda l'excés de sinistralitat real sobre l'esperada.

El Reglament de la Secció Pla de Jubilació A-65 en el seu article 4º apartat b), a l'establir la participació en els excedents de rendibilitat obtinguts per la inversió de les reserves matemàtiques destina un 10% a constituir un fons de reserva per a eventuais desviacions de sinistralitat.

Des del moment en que el col·lectiu es converteix en un col·lectiu tancat, l'equilibri es trenca, implicant que a mig termini les provisions matemàtiques seran suficients per a arribar a cobrir els capitals assegurats.

### Provisió per a Sinistres Pendants de Declaració

Aquesta provisió està integrada per la provisió per a prestacions pendents de liquidació o pagament, la provisió per a sinistres pendents de declaració i la provisió per a despeses internes de liquidació de sinistres.

La provisió per a prestacions pendents de liquidació o pagament correspon a l'import dels sinistres esdevinguts abans del tancament de l'exercici, i declarats fins el 31 de gener, que encara no han estat liquidats.

L'estimació de les provisions pendents de declaració i de les despeses internes de liquidació de sinistres es determina en base a la pròpia experiència de la Mútua, la qual s'adapta a la normativa del Reglament d'Ordenació i Supervisió d'Assegurances Privades.

Atenent a l'establert en la cinquena part del Pla General de Comptabilitat de les entitats asseguradores, la reserva d'estabilització es reconeix en el patrimoni net. Anualment el seu import s'incrementa en la quantia exigida en la normativa d'ordenació i supervisió de les assegurances privades amb càrrec al patrimoni net.

#### J. PROVISIONS I CONTINGÈNCIES

Les obligacions existents a la data del balanç de situació sorgides com a conseqüència de successos passats dels quals poden derivar-se perjudicis patrimonials per a la Mútua l'import i moment de cancel·lació dels quals són indeterminats, es registren en el balanç de situació com a provisions pel valor actual de l'import més probable que s'estima que la Mútua haurà de desemborsar per cancel·lar l'obligació.

La compensació a rebre d'un tercer en el moment de liquidar l'obligació, no suposa una minoració de l'import del deute, sens perjudici del reconeixement a l'actiu de la Mútua del corresponent dret de cobrament, sempre que no existeixin dubtes ue l'esmentat reemborsament serà percebut, registrant-se aquest actiu per un import no superior al de l'obligació registrada comptablement.

#### K. AGRUPACIÓ D'INTERÈS ECONÒMIC

Amb data 7 de maig de 2002 i davant el notari de Barcelona, D. Tomás Giménez Duart, es constituí una Agrupació d'Interès Econòmic anomenada "GRUP MÚTUA GENERAL DE CATALUNYA GESTIÓ CORPORATIVA, AIE", de duració indefinida, l'objecte social de la qual és el facilitar el desenvolupament de l'activitat dels seus socis, sense ànim de lucre, mitjançant la realització d'activitats i prestació de serveis auxiliars, com ara, per exemple, serveis administratius, informàtics, de compres i immobiliaris.

El domicili d'aquesta agrupació es troba a Barcelona, carrer Tuset, números 5-11, sent els seus membres, a 31 de desembre de 2010, la Mutua General de Cataluña, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija i MGC consultors i Gestors de Riscos, Corredoria d'Assegurances, S.L.

## 5. IMMOBILITZAT INTANGIBLE

El moviment hagut en aquest capítol del balanç de situació adjunt és el següent:

VALORS DE COST	Patents	Aplicacions Informàtiques	TOTAL
Saldo inicial brut, exercici 2009	906,35	491.045,47	491.951,82
Adquisicions mitjançant combinacions de negocis	-	-	-
Aportacions no dineràries	-	-	-
Ampliacions i millores	-	-	-
Resta d'entrades	-	-	-
Sortides, baixes o reduccions	-	-	-
Saldo final brut, exercici 2009	906,35	491.045,47	491.951,82
<b>Saldo inicial brut, exercici 2010</b>	<b>906,35</b>	<b>491.045,47</b>	<b>491.951,82</b>
Adquisicions mitjançant combinacions de negocis	-	-	-
Aportacions no dineràries	-	-	-
Ampliacions i millores	-	21.611,23	21.611,23
Resta d'entrades	-	-	-
Sortides, baixes o reduccions	-	-	-
Saldo final brut, exercici 2010	906,35	512.656,70	513.563,05
<b>AMORTITZACIÓ ACUMULADA</b>			
Amortit. acumulada saldo inicial ex. 2009	(906,35)	(473.221,05)	(474.127,40)
Dotació a l'amortització de l'exercici 2009	-	(13.558,27)	(13.558,27)
Augments per adquisicions o traspasos	-	-	-
Disminucions per sortides, baixes, reduccions o traspasos	-	-	-
Amortització acumulada saldo final exercici 2009	(906,35)	(486.779,32)	(487.685,67)
Amortit. acumulada saldo inicial exercici 2010	(906,35)	(486.779,32)	(487.685,67)
Dotació a l'amortització de l'exercici 2010	-	(7.569,60)	(7.569,60)
Augments per adquisicions o traspasos	-	-	-
Disminucions per sortides, baixes, reduccions o traspasos	-	-	-
Amortització acumulada saldo final exercici 2010	(906,35)	(494.348,92)	(495.255,277)
<b>Valor net comptable final exercici 2010</b>	<b>-</b>	<b>18.307,78</b>	<b>18.307,78</b>

Durant l'exercici no ha estat necessari incorporar correccions ni reversions de correccions, de valor per deteriorament.

La Mútua no té elements de l'immobilitzat intangible amb vida útil indefinida.

Els actius intangibles de la Mútua són afectes directament a l'activitat i no es troben afectes a garanties ni reversió i no presenten restriccions a la seva titularitat.

No existeixen compromisos fermes de compra i/o venda d'actius intangibles.

Elements totalment amortitzats

Els elements totalment amortitzats de l'actiu intangible són:

	Exercici 2010	Exercici 2009
Aplicacions informàtiques	480.338,87	445.011,98
Patents	906,35	906,35
<b>TOTAL ELEMENTS TOTALMENT AMORTITZATS</b>	<b>481.245,22</b>	<b>445.918,33</b>

## 6. IMMOBILITZAT MATERIAL

El moviment hagut en aquest capítol del balanç de situació adjunt és el següent:

VALOR DE COST	Terrenys	Construccions	Instal·lacions	Mobiliari	Equips d'oficina	Equip sanitaris	Elements de transport	Equips informàtics	Immobilitza en curs	TOTAL
Saldo inicial brut exercici 2009	16.674.923,67	15.628.686,14	6.003.628,59	963.558,19	600.681,67	7.299,59	628.890,55	1.540.147,06	212.963,97	42.260.779,43
Adquisicions	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Aportacions no dineràries	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ampliacions i millores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resta d'entrades	-	-	58.395,49	20.679,7	13.763,26	-	259.629,97	279.028,84	262.417,59	893.914,90
Augments per revalorització	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Traspassos d'altres partides	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sortides, baixes o reduccions	-	-	-	-	-	-	(132.788,60)	-	-	(176.771,38)
Saldo final brut exercici 2009	16.674.923,67	15.628.686,14	6.018.041,30	984.237,94	614.444,93	7.299,59	755.731,92	1.819.175,90	475.381,56	42.977.922,95
<b>Saldo inicial brut exercici 2010</b>	<b>16.674.923,67</b>	<b>15.628.686,14</b>	<b>6.018.041,30</b>	<b>984.237,94</b>	<b>614.444,93</b>	<b>7.299,59</b>	<b>755.731,92</b>	<b>1.819.175,90</b>	<b>475.381,56</b>	<b>42.977.922,95</b>
Adquisicions mitjançant combinacions de negocis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Aportacions no dineràries	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ampliacions i millores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resta d'entrades	36.191,2	-	54.720,4	-	32.861,46	-	66.758,34	35.203,18	116.495,18	342.229,84
Augments per revalorització	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Traspassos d'altres partides	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sortides, baixes o reduccions	-	-	-	-	-	-	(164.886,84)	-	-	(4.886,84)
<b>Saldo final brut exercici 2010</b>	<b>16.711.114,94</b>	<b>15.628.686,14</b>	<b>6.072.761,71</b>	<b>984.237,94</b>	<b>647.306,39</b>	<b>7.299,59</b>	<b>657.603,42</b>	<b>1.854.379,08</b>	<b>591.876,74</b>	<b>43.155.265,95</b>



AMORTITZACIÓ ACUMULADA	Terrenys	Construccions	Instal·lacions	Mobiliari	Equips d'oficina	Equip sanitaris	Elements de transport	Equips informàtics	Immobilitza en curs	TOTAL
Saldo inicial exercici 2009	-	(299.330,28)	(655.738,65)	(716.776,16)	(410.716,32)	(7.299,59)	(267.225,04)	(1.479.546,53)	-	(3.836.632,57)
Dotació a l'amortització de l'exercici 2009	-	(277.104,81)	(433.427,96)	(48.399,36)	(47.891,24)	-	(104.212,43)	(52.957,79)	-	(963.993,59)
Augments per adquisicions o traspasos	-	-	(148.515,43)	-	-	-	(2.287,80)	(9.003,27)	-	(159.806,50)
Augments per revalorització	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Disminucions per sortides, baixes, reduccions o traspasos	-	284.548,04	12.105,90	-	-	-	111.489,50	-	-	408.143,44
<b>Saldo final exercici 2009</b>	-	<b>(291.887,05)</b>	<b>(1.225.576,14)</b>	<b>(765.175,52)</b>	<b>(458.607,56)</b>	<b>(7.299,59)</b>	<b>(262.235,77)</b>	<b>(1.541.507,59)</b>	-	<b>(4.552.289,22)</b>
Saldo inicial exercici 2010	-	(291.887,05)	(1.225.576,14)	(765.175,52)	(458.607,56)	(7.299,59)	(262.235,77)	(1.541.507,59)	-	(4.552.289,22)
Dotació a l'amortització de l'exercici 2010	-	(265.703,53)	(461.708,02)	(43.249,40)	(47.525,41)	-	(110.856,75)	(114.210,85)	-	(1.043.253,96)
Augments per adquisicions o traspasos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Augments per revalorització	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Disminucions per sortides, baixes, reduccions o traspasos	-	-	-	-	-	-	65.430,91	-	-	65.430,91
<b>Saldo final exercici 2010</b>	-	<b>(557.590,58)</b>	<b>(1.687.284,16)</b>	<b>(808.424,92)</b>	<b>(506.132,97)</b>	<b>(7.299,59)</b>	<b>(307.661,61)</b>	<b>(655.718,44)</b>	-	<b>(-5.530.112,27)</b>

CORRECCIONS PER DETERIORAMENT	Terrenys	Construccions	Instal·lacions	Mobiliari	Equips d'oficina	Equips sanitaris	Elements de transport	Equips informàtics	Immobilitzat en curs	TOTAL
Correccions de valor per deteriorament saldo inicial exercici 2009 (32.289,07)	-	-	(32.289,07)	-	-	-	-	-	-	-
Correccions valoratives per deteriorament reconegudes en el període -	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reversió de correccions valoratives per deteriorament	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Disminucions per sortides, baixes, reduccions o traspasos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Correccions de valor per deteriorament saldo final exercici 2009	-	(32.289,07)	-	-	-	-	-	-	-	(32.289,07)
Correccions de valor per deteriorament saldo inicial exercici 2010	-	(32.289,07)	-	-	-	-	-	-	-	(32.289,07)
Correccions valoratives per deteriorament reconegudes en el període	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reversió de correccions valoratives per deteriorament	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Disminucions per sortides, baixes, reduccions o traspasos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Correccions de valor per deteriorament saldo final exercici 2010	-	(32.289,07)	-	-	-	-	-	-	-	(32.289,07)
<b>Valor net comptable final exercici 2010</b>	<b>16.711.114,94</b>	<b>15.038.806,49</b>	<b>4.385.477,55</b>	<b>175.813,02</b>	<b>141.173,42</b>	<b>-</b>	<b>349.941,81</b>	<b>198.660,64</b>	<b>591.876,74</b>	<b>37.592.864,61</b>

### Augments per revalorització

La Mútua, fent ús del regulat en la disposició addicional primera del nou Pla General de Comptabilitat de les entitats asseguradores, procedí a l'exercici 2008 a valorar els seus immobles, a la data de transició al referit Pla, al seu valor raonable. A aquests efectes els valors donats per les taxacions efectuades, dins del marc jurídic vigent, es consideraren valor en llibres revaloritzat utilitzant-lo com cost atribuït a la data de transició. El tractament donat a l'amortització acumulada dels elements revaloritzats, fou el d'eliminar-la contra l'import en llibres brut de l'actiu, de manera que el que s'expressava és el valor net resultant, fins arribar al valor raonable de l'actiu.

Els ajustaments resultants es carregaren o abonaren, segons, correspongués, a l'epígraf "Altres reserves" del patrimoni net, per un import net de l'efecte impositiu per 15.673.184,74 euros, registrant l'efecte impositiu a l'epígraf de "Passius per impostos diferits" per 5.224.394,91 euros.

### Elements totalment amortitzats

	Exercici 2010
Instal·lacions	1.664.607,16
Mobiliari	579.464,37
Equips d'oficina	252.675,99
Equips sanitaris	7.299,59
Elements de transport	28.190,48
Equips informàtics	1.504.626,54
<b>ELEMENTS TOTALMENT AMORTITZATS</b>	<b>4.036.864,13</b>

La política de la Mútua és la de formalitzar pòlisses d'assegurances per a cobrir els possibles riscos a que estan subjectes els diversos elements del seu immobilitzat material i inversions immobiliàries. Al tancament de l'exercici no existia dèficit de cobertura relacionat amb els referits riscos.

La Mútua no presenta bens afectes a garantia i a reversió, ni amb restriccions a la titularitat.

Al tancament de l'exercici no s'han contret compromisos en ferm per a la compra o venda d'immobilitzat material.

## 7. INVERSIONS IMMOBILIÀRIES

El moviment hagut en aquest capítol del balanç de situació adjunt és el següent:

	Terrenys	Construccions	Total
Saldo inicial brut, exercici 2009	1.685.662,82	1.220.652,40	2.906.315,22
Adquisicions mitjançant combinacions de negocis	-	-	-
Aportacions no dineràries	-	-	-
Ampliacions i millores	-	-	-
Resta d'entrades	160.590,00	374.710,00	535.300,00
Sortides, baixes o reduccions	-	-	-
Traspasos d'altre partides	-	-	-
<i>Saldo final brut, exercici 2009</i>	<i>1.846.252,82</i>	<i>1.595.362,40</i>	<i>3.441.615,22</i>
<i>Saldo inicial brut, exercici 2010</i>	<i>1.846.252,82</i>	<i>1.595.362,40</i>	<i>3.441.615,22</i>
Adquisicions mitjançant combinacions de negocis	-	-	-
Aportacions no dineràries	-	-	-
Ampliacions i millores	-	-	-
Resta d'entrades	-	-	-
Sortides, baixes o reduccions	-	-	-
Traspasos d'altre partides	-	-	-
<i>Saldo final brut, exercici 2010</i>	<i>1.846.252,82</i>	<i>1.595.362,40</i>	<i>3.441.615,22</i>
<i>Amortització acumulada saldo inicial, exercici 2009</i>	-	-	-
Dotació a l'amortització de l'exercici 2009	-	(21.293,40)	(21.293,40)
Augments per adquisicions o traspasos	-	(124.808,91)	(124.808,91)
Disminucions per sortides, baixes, reduccions o traspasos	-	-	-
<i>Amortització acumulada saldo final exercici 2009</i>	-	<i>(146.102,31)</i>	<i>(146.102,31)</i>
<i>Amortització acumulada saldo inicial exercici 2010</i>	-	-	-
Dotació a l'amortització de l'exercici 2010	-	(28.122,79)	(28.122,79)
Augments per adquisicions o traspasos	-	-	-
Disminucions per sortides, baixes, reduccions o traspasos	-	-	-
<i>Amortització acumulada saldo final exercici 2010</i>	-	<i>(173.255,10)</i>	<i>(173.255,10)</i>
<i>Correccions de valor per deteriorament saldo inicial 2009</i>	-	<i>(476.006,31)</i>	<i>(476.006,31)</i>
Correccions valoratives per deteriorament reconegudes en el període	-	-	-
Reversió de correccions valoratives per deteriorament	-	-	-
Disminucions per sortides, baixes, reduccions o traspasos	-	-	-
<i>Correccions de valor per deteriorament, saldo final exercici 2009</i>	-	<i>(476.006,31)</i>	<i>(476.006,31)</i>
<i>Correccions de valor per deteriorament saldo inicial 2010</i>	-	<i>(476.006,31)</i>	<i>(476.006,31)</i>
Correccions valoratives per deteriorament reconegudes en el període	-	-	-
Reversió de correccions valoratives per deteriorament	-	-	-
Disminucions per sortides, baixes, reduccions o traspasos	-	-	-
<i>Correccions de valor per deteriorament, saldo final exercici 2010</i>	-	<i>(476.006,31)</i>	<i>(476.006,31)</i>
<b>Valor net comptable final exercici 2010</b>	<b>846.252,82</b>	<b>946.130,99</b>	<b>2.792.383,81</b>

En el 2010 els ingressos derivats de rendes provinents de les inversions immobiliàries propietat de la Mútua ascendeixen a 685 milers de euros (157 milers d'euros a l'any anterior).

## 8. ARRENDAMENTS I ALTRES OPERACIONS DE NATURALES A SIMILAR

### 8.1. ARRENDAMENTS FINANCERS

La Mútua no disposa d'arrendaments que hagin de ser classificats com financers.

### 8.2. ARRENDAMENTS OPERATIUS

La informació dels arrendaments operatius que arrenda la Mútua és la següent:

	Exercici 2010	Exercici 2009
Import dels cobraments futurs mínims per arrendaments operatius no cancelables:		
- Fins un any	684.556,68	681.353,64
- Entre un i cinc anys	2.738.226,72	2.725.414,66
- Més de cinc anys	633.831,44	1.158.051,41
Import de les quotes contingents reconegudes com ingressos de l'exercici	-	-

Els béns de la Mútua objecte d'arrendament operatiu són:

- Local situat al carrer València, nº 211 de Barcelona, arrendat a l'empresa del grup Institut Quirúrgic Estètica i Odontologia, S.A., amb venciment el 31 d'octubre de 2019, prorrogable.
- Oficines de la planta 6na i 7na de l'edifici del carrer Tuset, nº 5 de Barcelona, arrendades a un tercer aliè al grup, amb venciment el 30 de setembre de 2015.

La informació dels arrendaments operatius en els quals la Mútua és arrendatària és la següent:

	Exercici 2010	Exercici 2009
Import dels pagaments futurs mínims per arrendaments operatius no cancelables:		
- Fins un any	274.474,44	274.617,36
- Entre un i cinc anys	1.097.897,76	1.098.469,44
- Més de cinc anys	1.097.897,76	1.373.086,80
Import dels cobraments futurs mínims que s'esperen rebre, al tancament de l'exercici, per subarrendaments operatius no cancelables	-	-
Pagaments mínims per arrendament reconeguts com despeses del període	277.687,83	320.744,72
Quotes contingents reconegudes com despeses del període	-	-
Quotes de subarrendament reconegudes com ingressos del període	-	-

## 9. INSTRUMENTS FINANCERS

Categoria d'actius financers i passius financers

La informació sobre els instruments financers, d'actiu i de passiu, de la Mútua, classificats per categories és la següent:

ACTIUS FINANCERS EXERCICI 2010	Efectiu i altres medis líquids equivalents	Actius financers disponibles per a la venda	Préstecs i partides a cobrar	Cartera d'inversió a venciment	Participació en entitats del grup i associades	Total
Instruments de patrimoni:						
- Inversions financeres en capital	-	7.257,49	-	-	4.440.827,42	4.448.084,91
- Participació en fons d'inversió	-	-	-	-	-	-
Valors representatius de deute:						
Valors de renda fixa	-	6.385.875,91	-	13.252.890,58	-	19.638.766,49
Dipòsits en entitats de crèdit	-	-	5.478.980,81	-	-	5.478.980,81
Crèdits per operacions d'assegurança directa:						
- Prenedors d'assegurances	-	-	365.152,07	-	-	365.152,07
- Mediadors	-	-	198.910,28	-	-	198.910,28
- Reassegurança	-	-	68.598,72	-	-	68.598,72
Altres crèdits:						
- Amb Administracions Públiques	-	-	160.308,32	-	-	160.308,32
- Resta de crèdits	-	-	379.128,26	-	-	379.128,26
Tresoreria	2.021.743,33	-	-	-	-	2.021.743,33
	2.021.743,33	6.393.133,90	6.651.078,46	13.252.890,58	4.440.827,42	32.759.673,69

ACTIUS FINANCERS EXERCICI 2010	Efectiu i altres medis líquids equivalents	Actius financers disponibles per a la venda	Préstecs i partides a cobrar	Cartera d'inversió a venciment	Participació en entitats del grup i associades	Total
Instruments de patrimoni:						
- Inversions financeres en capital	-	7.257,49	-	-	1.424.867,88	1.432.125,37
- Participació en fons de inversió	-	-	-	-	-	-
Valors representatius de deute:						
- Valors de renda fixa	-	7.064.089,20	-	6.298.180,04	-	13.362.269,24
Dipòsits en entitats de crèdit	-	-	6.878.575,38	-	-	6.878.575,38
Préstecs:						
- Crèdits a entitats del grup i associades	-	-	3.218.422,14	-	-	3.218.422,14
Crèdits per operacions d'assegurança directa:						
- Prenedors d'assegurances	-	-	549.429,48	-	-	549.429,48
- Mediadors	-	-	225.122,95	-	-	225.122,95
- Reassegurança	-	-	104.101,85	-	-	104.101,85
Altres crèdits:						
- Amb Administracions Públiques	-	-	233.985,06	-	-	233.985,06
- Resta de crèdits	-	-	251.556,03	-	-	251.556,03
Tresoreria	2.926.666,89	-	-	-	-	2.926.666,89
	2.926.666,89	7.071.346,69	11.461.192,89	6.298.180,04	1.424.867,88	29.182.254,39

PASSIUS FINANCERS	Exercici 2010 Préstecs i partides a pagar	Total	Exercici 2009 Préstecs i partides a pagar	Total
Dipòsits rebuts per reassegurança cedida	32.021,76	32.021,76	43.692,38	43.692,38
Deutes per operacions d'assegurances:				
- Amb assegurats	(3.341,58)	(3.341,58)	(2.905,87)	(2.905,87)
- Amb mediadors	115.243,77	115.243,77	244.391,64	244.391,64
- Deutes condicionades	2.076,22	2.076,22	2.506,34	2.506,34
Deutes per operacions de reassegurança	(27.641,62)	(27.641,62)	33.558,13	33.558,13
Deutes amb entitats de crèdit	727.737,52	727.737,52	831.485,98	831.485,98
Altres deutes:				
- Fiscals i socials	617.529,27	617.529,27	279.348,73	279.348,73
- Resta de deutes	918.381,98	918.381,98	391.034,77	391.034,77
	<b>2.382.007,32</b>	<b>2.382.007,32</b>	<b>1.823.112,10</b>	<b>1.823.112,10</b>

### Actius financers disponibles per a la venda

El seu detall és el següent:

	Exercici 2010			Exercici 2009		
	Valor raonable	Valor Acumulat	Deteriorament en llibres	Valor en llibres	Valor raonable	Deteriorament acumulat
Inversions financeres en capital	7.257,49	7.257,49	-	7.257,49	7.257,49	-
Valors representatius de deute:						
- Obligacions	888.540,19	888.540,19	-	919.700,43	919.700,43	-
- Bons	2.791.218,94	2.791.218,94	-	3.436.830,92	3.436.830,92	-
- Deute amb entitats financeres avalada	2.369.206,30	2.369.206,30	-	2.371.391,77	2.371.391,77	-
- Accions preferents	300.849,75	300.849,75	-	300.105,35	300.105,35	-
- Obligacions Sociedad Balmes Avenida	36.060,73	36.060,73	-	36.060,73	36.060,73	-
<b>TOTAL</b>	<b>6.393.133,40</b>	<b>6.393.133,40</b>	<b>-</b>	<b>7.071.346,69</b>	<b>7.071.346,69</b>	<b>-</b>

### Inversions financeres en capital

El seu detall és el següent:

Element	Exercici 2010	Exercici 2009
Iuristravel, S.A.	1.228,00	1.228,00
Telefónica	5.997,64	5.997,64
Antena 3	31,85	31,85
<b>TOTAL</b>	<b>7.257,49</b>	<b>7.257,49</b>

### Obligacions

El seu detall és el següent:

Exercici 2010	Nominal	Canvi	Interès	Import
Obligacions de l'Estat	220.000	109,918%	5,50%	241.818,72
Obligacions de l'Estat	569.000	109,918%	5,50%	625.431,16
Obligacions de l'Estat	42.000	100%	5,35%	42.000,00
				909.249,88
Interessos meritats incorporats als valors				(20.709,69)
<b>TOTAL</b>				<b>888.540,19</b>

Exercici 2009	Nominal	Canvi	Interès	Import
Obligacions de l'Estat	220.000	109,918%	5,50%	241.818,72
Obligacions de l'Estat	569.000	109,918%	5,50%	625.431,16
Obligacions de l'Estat	42.000	100%	5,35%	42.000,00
				909.249,88
Interessos meritats incorporats als valors				10.450,55
<b>TOTAL</b>				<b>919.700,43</b>

## Bons

El seu detall és el següent:

Exercici 2010	Nominal	Canvi	Interès	Import
Bons Electricité France	1.000.000	106,61%	5,625%	1.066.100,00
Bons UBS	1.300.000	-	variable	297.939,20
Bons Caja Madrid	1.300.000	98,05%	5,18%	1.274.650,00
				2.638.689,20
Interessos meritats incorporats als valors				152.529,74
<b>TOTAL</b>				<b>2.791.218,94</b>

Exercici 2009	Nominal	Canvi	Interès	Import
Bons Electricité France	1.000.000	106,61%	5,625%	1.066.100,00
Bons UBS	1.300.000	-	variable	297.939,20
Bons Caja Madrid	1.300.000	98,05%	5,18%	1.274.650,00
Bons Eurohypo Ag.	500.000	100,00	6,60%	500.000,00
				3.138.689,20
Interessos meritats incorporats als valors				298.141,72
<b>TOTAL</b>				<b>3.436.830,92</b>

## Deute entitats financeres avalada per l'Estat

El seu detall és el següent:

Exercici 2010	Nominal	Canvi	Interès	Import
La Caixa	1.500.000	100,33%	3,375%	1.504.918,85
Banco Popular	300.000	99,77%	3%	299.322,00
ING Bank	500.000	100,47%	3,375%	502.374,33
				2.306.615,18
Interessos meritats incorporats als valors				62.591,12
<b>TOTAL</b>				<b>2.369.206,30</b>

Exercici 2009	Nominal	Canvi	Interès	Import
La Caixa	1.500.000	100,33%	3,375%	1.504.918,85
Banco Popular	300.000	99,77%	3%	299.322,00
ING Bank	500.000	100,47%	3,375%	502.374,33
				2.306.615,18
Interessos meritats incorporats als valors				64.776,59
<b>TOTAL</b>				<b>2.371.391,77</b>

## Participacions preferents

Correspon a participacions preferents perpetues de La Caixa per un import de 301.000 euros adquirides amb data 1 de Juny de 1999, retribuïdes amb un dividend trimestral indexat a l'Euribor a 3 mesos més 0,06.

## Sociedad Balmes Avenida, S.A.

Correspon a l'adquisició de títols-obligacions amb garantia hipotecària de l'immoble del carrer Balmes, 169 de Barcelona emeses per la Sociedad Balmes Avenida, S.A. (Círculo Ecuestre).

## Préstecs i partides a cobrar

El seu detall és el següent:

	Exercici 2010			Exercici 2009		
	Valor en llibres	Valor raonable	Deteriorament acumulat	Valor en llibres	Valor raonable	Deteriorament acumulat
Dipòsits en entitats de crèdit	5.478.980,81	5.478.980,81	-	6.878.575,38	6.878.575,38	-
Préstecs:						
- Crèdits a entitats del grup i associades	-	-	-	3.218.422,14	3.218.422,14	-
Crèdits per operacions d'assegurança directe:						
- Prenedors d'assegurances	439.928,57	365.152,07	74.776,50	739.841,56	549.429,48	190.412,08
- Mediadors	198.910,28	198.910,28	-	243.122,95	225.122,95	18.000,00
Crèdits per operacions de reassegurança	68.598,72	68.598,72	-	104.101,85	104.101,85	-
Altres crèdits:						
- Amb les administracions públiques	160.308,32	160.308,32	-	233.985,06	233.985,06	-
- Personal	49.390,91	49.390,91	-	11.076,09	11.076,09	-
- Altres deutors	329.737,35	329.737,35	-	240.479,94	240.479,94	-
	<b>6.725.854,96</b>	<b>6.651.078,46</b>	<b>74.776,50</b>	<b>11.669.604,97</b>	<b>11.461.192,89</b>	<b>208.412,08</b>

## Dipòsits en entitats de crèdit

El detall dels dipòsits en entitats de crèdit, la titularitat dels quals presentava la Mútua al tancament de l'exercici, així com la seva evolució, és la següent:

Exercici 2010	Saldos a 31-12-09	Augments	Disminucions	Saldos a 31-12-10
Dipòsits bancaris	6.780.300,00	71.412.997,72	72.793.297,72	5.400.000,00
Interessos meritats incorporats als valors				78.980,81
<b>TOTAL DIPÒSITS EN ENTITATS DE CRÈDIT</b>				<b>5.478.980,81</b>

Exercici 2009	Saldos a 31-12-08	Augments	Disminucions	Saldos a 31-12-09
Dipòsits bancaris	8.850.000,00	77.116.661,58	79.186.361,58	6.780.300,00
Interessos meritats incorporats als valors				98.275,38
<b>TOTAL DIPÒSITS EN ENTITATS DE CRÈDIT</b>				<b>6.878.575,38</b>



## Crèdits a prenedors d'asseurances

La composició del saldo d'aquest epígraf és la següent:

	Exercici 2010	Exercici 2009
Rebuts en gestió ordinària de cobrament, quotes i franquícies	283.375,52	300.948,81
Rebuts tornats	174.588,29	452.529,90
Cobraments a compte de mutualistes	(18.035,24)	(13.637,15)
	439.928,57	739.841,56
Provisió per a quotes pendents de cobrament	(74.776,50)	(190.412,08)
<b>TOTAL CRÈDITS A PRENEDORS D'ASSEGURANCES</b>	<b>365.152,07</b>	<b>549.429,48</b>

La provisió per a quotes pendents recull la part que s'estima incobrable d'aquestes quotes, netes de les provisions tècniques sobre elles constituïdes i de les comissions.

L'import calculat i comptabilitzat al tancament de l'exercici és raonable, i s'ha disminuït en l'exercici 2010 en 115.635,58 euros (54.790,25 euros de disminució a l'exercici precedent).

## Crèdits a mediadors de l'assegurança

La composició del saldo d'aquest epígraf és la següent:

	Exercici 2010	Exercici 2009
Provisió Mutua, MPS	-	109.422,53
Mútua Col. Enginyers de Previsió Social	24.706,77	55.060,94
Mútua Expansió, S.L.	133.906,17	43.839,60
Mútua Advocats de Catalunya de Previsió Social	19.090,84	20.764,58
Altres menors	21.206,50	14.035,30
	198.910,28	243.122,95
Provisió per deteriorament risc de crèdit	-	(18.000,00)
<b>TOTAL CRÈDITS A MEDIADORS DE L'ASSEGURANÇA</b>	<b>198.910,28</b>	<b>225.122,95</b>

## Crèdits per operacions de reassegurança

La composició del saldo d'aquest epígraf és la següent:

	Exercici 2010	Exercici 2009
Mútua Advocats de Catalunya de Previsió Social	68.598,72	104.101,85
<b>TOTAL CRÈDITS PER REASSEGURANÇA</b>	<b>68.598,72</b>	<b>104.101,85</b>

## Cartera d'inversió a venciment

El seu detall és el següent:

	Exercici 2010			Exercici 2009		
	Valor en llibres	Valor raonable	Deteriorament acumulat	Valor en llibres	Valor raonable	Deteriorament acumulat
Valors de renda fixa:						
- Obligacions	3.940.706,97	3.940.706,97	-	2.964.713,51	2.948.538,17	16.175,34
- Bons	2.995.460,46	2.995.460,46	-	2.999.145,92	2.999.145,92	-
- Pagarés	5.966.100,04	5.966.100,04	-	-	-	-
- Deute subordinat	54.182,33	54.182,33	-	54.182,33	54.182,33	-
- Deute Junta d'Andalusia	251.979,97	251.979,97	-	251.852,81	251.852,81	-
- Cessió d'actius	44.460,81	44.460,81	-	44.460,81	44.460,81	-
	<b>13.252.890,58</b>	<b>13.252.890,58</b>	<b>-</b>	<b>6.314.355,38</b>	<b>6.298.180,04</b>	<b>16.175,34</b>

## Obligacions

El seu detall és el següent:

Exercici 2010	Nominal	Canvi	Interès	Import
Obligacions de l'Estat	500.000,00	106,90%	5,35%	534.500,00
Obligacions Abertis	100.000,00	100,444%	4,75%	100.444,36
Obligacions de l'Estat	700.000,00	100,65%	5,35%	704.531,93
Obligacions Telefónica Eur.	176.000,00	111,893%	5,25%	196.931,07
Obligacions Volkswagen Int.	185.000,00	107,975%	4,875%	199.754,54
Obligacions Repsol Int.	182.000,00	106,672%	4,625%	194.143,31
Obligacions Abertis	500.000,00	101,11%	4,625%	505.550,00
Obligacions Criteris				1.016.000,00
Obligacions Gas Natural	500.000,00	100%	5,125%	500.000,00
				3.951.855,21
Interessos meritats incorporats als valors				(11.148,24)
Provisió per deteriorament				-
<b>TOTAL OBLIGACIONS A VENCIMENT</b>				<b>3.940.706,97</b>

Exercici 2009	Nominal	Canvi	Interès	Import
Obligacions de l'Estat	500.000,00	106,90%	5,35%	534.500,00
Obligacions Abertis	100.000,00	100,444%	4,75%	100.444,36
Obligacions de l'Estat	700.000,00	100,65%	5,35%	704.531,93
Obligacions Telefónica Eur.	176.000,00	111,893%	5,25%	196.931,07
Obligacions Volkswagen Int.	185.000,00	107,975%	4,875%	199.754,54
Obligacions Repsol Int.	182.000,00	106,672%	4,625%	194.143,31
Obligacions Abertis	500.000,00	101,11%	4,625%	505.550,00
Obligacions Gas Natural	500.000,00	100%	5,125%	500.000,00
				2.935.855,21
Interessos meritats incorporats als valors				28.858,30
Provisió per deteriorament				(16.175,34)
<b>TOTAL OBLIGACIONS A VENCIMENT</b>				<b>2.948.538,17</b>

## Bons

El seu detall és el següent:

Exercici 2010	Nominal	Canvi	Interès	Import
Bons Roche Holding	700.000	102,998%	4,625%	720.986,82
Bons de l'Estat	1.000.000	102,70%	4,10%	1.027.000,00
Bons Telefónica	200.000	98,99%	5,58%	197.970,82
Bons Iberdrola	1.000.000	102,91%	6,375%	1.029.130,00
				2.975.087,64
Interessos meritats incorporats als valors				20.372,82
<b>TOTAL BONS A VENCIMENT</b>		<b>2.995.460,46</b>		

Exercici 2009	Nominal	Canvi	Interès	Import
Bons Roche Holding	700.000	102,998%	4,625%	720.986,82
Bons de l'Estat	1.000.000	102,70%	4,10%	1.027.000,00
Bons Telefónica	200.000	98,99%	5,58%	197.970,82
Bons Iberdrola	1.000.000	102,91%	6,375%	1.029.130,00
				2.975.087,64
Interessos meritats incorporats als valors				24.058,28
<b>TOTAL BONS A VENCIMENT</b>				<b>2.999.145,92</b>

## Pagarés

El seu detall és el següent:

Exercici 2010	Nominal	Canvi	Interès	Import
Pagarés La Caixa	2.073.000,00	96,525%	3,61%	2.000.963,13
Pagarés La Caixa	500.000,00	97,703%	3,25%	488.516,52
Pagarés La Caixa	1.000.000,00	98,518%	3,00%	985.181,79
Pagarés La Caixa	231.000,00	97,010%	3,75%	224.093,02
Pagarés La Caixa	1.250.000,00	96,618%	3,50%	1.207.729,46
Pagarés La Caixa	1.000.000,00	96,589%	3,60%	965.894,66
				5.872.378,58
Interessos meritats incorporats als valors				93.721,46
<b>TOTAL PAGARÉS A VENCIMENT</b>				<b>5.966.100,04</b>

## Participació en entitats del grup i associades

La Mútua té vinculació amb les següents entitats que es consideren dependents:

EXERCICI 2010							
Denominació	Domicili	Forma jurídica	Activitat	% Capital i drets de voto	Patrimoni Net <sup>(1)</sup>	Resultat de l'exercici	Valor comptable de la participació
Mutual Acció, S.L.	Tuset,5-11, (BCN)	S.L.	Possessió de valors	100%	4.387.597,88	(201.189,33)	4.386.324,61
Mutual Expansió, S.L.	Tuset,5-11, (BCN)	S.L.	Assessorament	100% <sup>(2)</sup>	333.274,13	34.035,84	-
Corporació d'Assegurances Mutual, Corredoria d'Assegurances, S.L.	Tuset,5-11, (BCN)	S.L.	Corredoria d'assegurances	92,26%	93.122,93	16.148,76	54.502,81
Institut Quirúrgic Estètica i Odontologia, S.A:	València, 211 (BCN)	S.A.	Prestació serveis mèdics	100% <sup>(2)</sup>	4.388.553,51	(184.332,77)	-
Grup Mútua General de Catalunya Gestió Corporativa, A.I.E.	Tuset,5-11, (BCN)	A.I.E.	Prestacions auxiliars als socis de la Mútua	100%	-	-	-
							<b>4.440.827,42</b>

(1) La xifra de patrimoni net incorpora el resultat de l'exercici

(2) Domini indirecte

EXERCICI 2009							
Denominació	Domicili	Forma jurídica	Activitat	% Capital i drets de voto	Patrimoni Net <sup>(1)</sup>	Resultat de l'exercici	Valor comptable de la participació
Mutual Acció, S.L.	Tuset,5-11, (BCN)	S.L.	Possessió de valors	100%	1.370.355,07	(27.144,69)	1.370.365,07
Mutual Expansió, S.L.	Tuset,5-11, (BCN)	S.L.	Assessorament	100% <sup>(2)</sup>	329.238,29	29.461,25	-
Corporació d'Assegurances Mutual, Corredoria d'Assegurances, S.L.	Tuset,5-11, (BCN)	S.L.	Corredoria d'assegurances	92,26%	58.155,54	8.775,47	54.502,81
Institut Quirúrgic Estètica i Odontologia, S.A:	València, 211 (BCN)	S.A.	Prestació serveis mèdics	100% <sup>(2)</sup>	4.572.886,08	(379.918,31)	-
Grup Mútua General de Catalunya Gestió Corporativa, A.I.E.	Tuset,5-11, (BCN)	A.I.E.	Prestacions auxiliars als socis de la Mútua	100%	-	-	-
							<b>1.424.867,88</b>

(1) La xifra de patrimoni net incorpora el resultat de l'exercici

(2) Domini indirecte

Les entitats del grup i associades no cotitzen en borses de valors i no han distribuït dividendes durant els exercicis 2010 i 2009.

Amb data 3 de juny de 2009 la societat del grup Mutual Acció, S.L. procedí a augmentar el seu capital social en 1.021.720,57 euros, ampliació que fou subscripta per la Mútua com a soci únic de la mateixa.

Amb data 3 de juny de 2009 la societat del grup Institut Quirúrgic Estètica i Odontologia, S.A. procedí a augmentar el seu capital social en 2.002.610,00 euros més una prima d'emissió del mateix import, ampliació subscripta per la Mútua en compensació de crèdits que contra aquella societat mantenia, líquids, vençuts i exigibles a la data de l'ampliació.

Amb data 31 de desembre de 2009 la Junta Directiva de la Mútua aprovà per unanimitat aportar les accions adquirides d'Institut Quirúrgic Estètica i Odontologia, S.A. com aportació no dinerària a l'ampliació de capital en curs de Mutual Acció, S.L. que a dita data es trobava en tràmit.

La valoració efectuada a les accions que posseïa la Mútua d'Institut Quirúrgic Estètica i Odontologia, S.A. es determinà en 3.218.422,14 euros, registrant-se una pèrdua, en conseqüència, de 786.797,86 euros.

Amb data 8 d'abril de 2010 Mutual Acció, S.L. va procedir a elevar a públic l'acord d'augment de capital de 3.218.422,14 euros, subscrit íntegrament per la Mútua com a soci únic, materialitzant-se l'aportació de les accions que aquesta posseïa d'Institut Quirúrgic Estètica i Odontologia, S.A., com a desemborsament del referit augment de capital.

L'evolució de les correccions valoratives per deteriorament de valor de les diferents participacions de les que la Mútua és titular és la següent:

	Mutual Acció, S.L.
<b>Deteriorament acumulat exercici 2008</b>	<b>18.090,10</b>
Deteriorament registrat exercici 2009	27.144,69
<b>Deteriorament acumulat exercici 2009</b>	<b>45.234,79</b>
Deteriorament registrat exercici 2010	202.462,60
<b>Deteriorament acumulat exercici 2010</b>	<b>247.697,39</b>

#### Deutes amb mediadors

El seu detall és el següent:

	Exercici 2010	Exercici 2009
Mutual Expansió, S.L.	41.253,54	178.659,73
Unió Empresaris de l'Anoia	24.235,62	19.206,22
Col. Adm. Finques Barcelona-Lleida	12.074,55	13.768,95
Altres menors	37.680,06	32.756,74
<b>TOTAL DEUTES AMB MEDIADORS</b>	<b>115.243,77</b>	<b>244.391,64</b>

#### Deutes amb entitats de crèdit

La Mútua formalitzà durant l'exercici 2003 un préstec hipotecari per a l'adquisició dels immobles del carrer Tuset, núm. 5-11, plantes 6na i 7na, per un principal de 7 milions d'euros, data de venciment el 01-02-2018 i tipus d'interès variable de mercat.

En relació amb els préstecs bancaris pendents de pagament al tancament de l'exercici, la Mútua no ha impagat cap part de principal ni dels interessos que s'han produït durant l'exercici.

## Venciment dels instruments financers amb venciment determinat

ACTIUS FINANCERS	Exercici 2010				Exercici 2009			
	Actius financers disponibles per a la venda	Préstecs i partides a cobrar	Cartera d'inversió a venciment	TOTAL	Actius financers disponibles per a la venda	Préstecs i partides a cobrar	Cartera d'inversió a venciment	TOTAL
2010	-	-	-	-	192.692,94	11.461.192,89	56.336,89	11.710.222,72
2011	1.468.910,92	6.651.078,46	9.274.034,02	17.394.023,40	1.274.650,00	-	3.278.986,59	4.553.636,59
2012	1.804.240,85	-	-	1.804.240,85	1.804.240,85	-	-	1.804.240,85
2013	-	-	1.564.075,75	1.564.075,75	-	-	1.564.075,75	1.564.075,75
2014	502.374,33	-	1.310.587,67	1.812.962,00	502.374,33	-	294.587,67	796.962,00
2015	-	-	-	-	-	-	-	-
Més de cinc anys	2.610.349,81	-	1.104.193,14	3.714.542,95	3.290.131,08	-	1.104.193,14	4.394.324,22
Total	6.385.875,91	6.651.078,46	13.252.890,58	26.289.844,95	7.064.089,20	11.461.192,89	6.298.180,04	24.823.462,13
Menys part a curt termini	1.468.910,92	6.651.078,46	9.274.034,02	17.394.023,40	192.692,94	11.461.192,89	56.336,89	11.710.222,72
<b>Total a llarg termini</b>	<b>4.916.964,99</b>	<b>-</b>	<b>3.978.856,56</b>	<b>8.895.821,55</b>	<b>6.871.396,26</b>	<b>-</b>	<b>6.241.843,15</b>	<b>13.113.239,41</b>

PASSIUS FINANCERS	Exercici 2010			Exercici 2009		
	Deutes amb entitats de crèdit	Resta de partides a pagar	TOTAL	Deutes amb entitats de crèdit	Resta de partides a pagar	TOTAL
2010	-	-	-	79.457,78	991.626,12	1.071.083,90
2011	88.696,64	1.654.269,80	1.742.966,44	85.064,51	-	85.064,51
2012	92.254,42	-	92.254,42	91.196,30	-	91.196,30
2013	96.191,04	-	96.191,04	97.770,09	-	97.770,09
2014	100.179,37	-	100.179,37	104.817,74	-	104.817,74
2015	104.333,05	-	104.333,05	-	-	-
Més de cinc anys	246.083,00	-	246.083,00	373.179,56	-	373.179,56
Total	727.737,52	1.654.269,80	2.382.007,32	831.485,98	991.626,12	1.823.112,10
Menys part a curt termini	88.696,64	1.654.269,80	1.742.966,44	79.457,78	991.626,12	1.071.083,90
<b>Total a llarg termini</b>	<b>639.040,88</b>	<b>-</b>	<b>639.040,88</b>	<b>752.028,20</b>	<b>-</b>	<b>752.028,20</b>

### Informació sobre la naturalesa i el nivell de risc procedent d'instruments financers

La gestió dels riscos financers de la Mútua està centralitzada en la Direcció General, que té establerts els mecanismes necessaris per a controlar l'exposició a les variacions en els tipus d'interès i tipus de canvi, així com als riscos de canvi i liquiditat. A continuació s'indiquen els principals riscos financers que impacten en la Mútua.

#### a. Risc de crèdit

És el risc d'incórrer en pèrdues per l'incompliment de les obligacions contractuals de pagament per part d'un deutor o les variacions en la prima de risc lligades a la solvència financera d'aquest.

Els principals riscos de crèdit es concentren en els "Crèdits per operacions d'assegurança directa". A tal efecte la Mútua analitza periòdicament el nivell de risc i provisiona els imports necessaris d'acord amb el resultat de l'anàlisi esmentat basat en la pròpia experiència de l'entitat. A 31 de desembre de 2010 la Mútua té registrada una provisió per aquest concepte per 74.776,50 euros (190.412,08 euros al 2009).

#### b. Risc de liquiditat

És el risc que es refereix a la possibilitat de que no es pugui desinvertir en un instrument financer amb la suficient rapidesa i sense incórrer en costos addicionals significatius o al risc associat de no disposar de liquiditat en el moment en que s'ha de fer front a les obligacions de pagament.

Una gestió prudent del risc de liquiditat implica el manteniment de suficient efectiu i valors negociables, així com disponibilitats de financiació, per fer front de forma puntual a tots els compromisos.

El risc de liquiditat es gestiona en la Mútua mitjançant el manteniment d'una adequada posició de liquiditat a curt termini en tot moment.

### c. Risc de mercat

Es refereix al risc que el valor d'un instrument financer pugui variar degut als canvis en el preu de les accions, dels tipus d'interès o dels tipus de canvi. La conseqüència d'aquests riscos són la possibilitat d'incórrer en decrements del patrimoni net o en pèrdues pels moviments dels preus de mercat i/o per la fallida de les posicions que formen la cartera de participacions, no de negociació, amb un horitzó a mig i llarg termini.

Els instruments en que inverteix la Mútua són emesos en bona part per entitats públiques, mentre que els emesos per entitats privades gaudeixen d'un elevat "rating"

### d. Risc de tipus d'interès

És política de la Mútua el no acudir més que en casos excepcionals a endeutament amb tercers mitjançant recursos aliens a mig/llarg termini referenciats a índex variables d'interès, habitualment l'Euribor, amb la qual cosa es mitiga substancialment aquest risc de tipus d'interès.

### e. Risc de tipus de canvi

El risc de tipus de canvi és pràcticament inexistent ja que la Mútua realitza escasses transaccions fora de la zona euro, no te participacions a l'estranger, i la seva financiació i inversió està denominada en euros.

## 10. FONS PROPIS

### Fons mutual

L'evolució del fons mutual de la Mútua ha estat la següent:

	Euros
Fons mutual a 31-12-09	4.250.000,00
Augment del fons mutual procedent de reserves disponibles, per transformació de la Mútua de mutualitat de previsió social en mútua general d'assegurances a prima fixa	6.868.723,94
<b>Fons mutual a 31-12-10</b>	<b>11.118.723,94</b>

El fons mutual al tancament de l'exercici anterior ascendia a 4.250 milers d'euros, xifra constituïda a l'exercici 2001 i necessària per poder actuar des d'aleshores com a mutualitat de previsió social sense limitació en les prestacions econòmiques sobre les cobertures de Vida, Accidents i Malaltia.

Tal i com s'ha indicat a la Nota 1 d'aquesta memòria, al gener de 2010 es va rebre l'autorització dels organismes reguladors de l'activitat de la Mútua per a la seva transformació de mutualitat de previsió social a mútua d'assegurances a prima fixa, la qual cosa comportava l'establiment d'un fons mutual de 11.118.723,94 euros, import mínim determinat a la legislació vigent per a les mútues a prima fixa que pretenguin operar en els següents rams:

Rams	Mínim de fons mutual
Vida, caució, crèdit, qualsevol dels que cobreixin el risc de responsabilitat civil i en l'activitat exclusivament asseguradora	9.015.181,57
Accidents, malaltia, defensa jurídica, assistència i decessos	2.103.542,37
<b>Total</b>	<b>11.118.723,94</b>

En conseqüència, en data 11 de maig de 2010, i davant el notari de Barcelona D. Tomás Giménez Duart, amb número del seu protocol 1895/2010, s'elevà a escriptura pública l'acord de transformació de la mutualitat en mútua d'assegurances a prima fixa, acordada en l'Assemblea General Extraordinària de data 22 d'abril de 2008 i ratificada en la de data 14 d'octubre de 2008 i, en compliment dels acords adoptats en les referides assemblees, s'elevà l'import del fons mutual de la Mútua fins a la quantitat de 11.118.723,94 euros, és a dir augmentant-lo en 6.868.723,94 euros, amb càrrec a les reserves disponibles a l'efecte de la Mútua.

## Reserves patrimonials

La composició del saldo d'aquest epígraf és la següent:

	Exercici 2010	Exercici 2009
Reserves legals i estatutàries	1.831.121,62	1.831.121,62
Reserva d'estabilització	19.133,52	19.133,52
Altres reserves	30.873.367,69	37.634.211,73
<b>TOTAL RESERVES PATRIMONIALS</b>	<b>32.723.622,83</b>	<b>39.484.466,87</b>

## Reserva d'estabilització

Atenent a l'establert en la cinquena part del Pla General de Comptabilitat de les entitats asseguradores, la reserva d'estabilització es reconeix en el patrimoni net. Anualment el seu import s'incrementa en la quantia exigida en la normativa d'ordenació i supervisió de les assegurances privades amb càrrec al patrimoni net.

## Altres reserves

L'evolució de l'apartat d'altres reserves ha estat la següent:

	Euros
Altres reserves a 31-12-09	37.634.211,73
Traspàs del resultat de l'exercici 2009	110.005,90
Mutualistes San Juan Bosco	(2.126,00)
Traspàs a fons mutual per l'augment del mateix per raó de la transformació en mútua d'assegurances a prima fixa	6.868.723,94
<b>Altres reserves a 31-12-10</b>	<b>30.873.367,69</b>

Dins d'altres reserves la Mútua registrà durant l'exercici 2008 un import de 15.673.184,74 euros fent ús de lo regulat en la disposició adicional primera del nou Pla General de Comptabilitat de les entitats asseguradores, procedí a valorar els seus immobles, a la data de transició a l'esmentat Pla, al seu valor raonable. A aquests efectes els valors donats per les taxacions efectuades, dins el marc jurídic vigent, van ser considerats valor en llibres revaloritzat utilitzant-los com cost atribuït a la data de transició.

## 11. ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES I SITUACIÓ FISCAL

### 11.1) Saldos corrents mantinguts amb les Administracions Públiques.

	Exercici 2010		Exercici 2009	
	Saldos deutors	Saldos creditors	Saldos deutors	Saldos creditors
<b>Hisenda Pública</b>				
Hisenda Pública deutora per IVA	-	-	199.571,70	-
Hisenda Pública deutora per I. Societats	158.530,62	-	34.413,36	-
IVA Suportat pendent declaració	1.777,70	-	-	-
Actius per impostos diferits	390.345,55	-	362.677,60	-
Creditora per IRPF	-	143.923,23	-	147.343,72
Creditora per rendiment del capital mobiliari	-	17.362,22	-	13.385,40
Creditora per Impost sobre Societats	-	340.212,57	-	15.216,08
IVA repercutit pendent declaració	-	10.396,55	-	-
Passius per impostos diferits	-	5.336.015,30	-	5.299.826,23
<b>Organismes de la Seguretat Social</b>				
Cotitzacions socials	-	105.634,70	-	103.403,53
<b>Total Administracions Públiques</b>	<b>550.653,87</b>	<b>5.953.544,57</b>	<b>596.662,66</b>	<b>5.579.174,96</b>

Degut a que determinades operacions tenen diferent consideració a efectes de la tributació per l'Impost sobre Societats i de l'elaboració d'aquests comptes anuals, la base imposable de l'exercici pot diferir del resultat comptable. L'impost diferit o anticipat sorgeix de la imputació d'ingressos i despeses en períodes diferents a efectes de la normativa fiscal vigent i de la relativa a la preparació dels comptes anuals.

La conciliació del resultat comptable amb la base imposable de l'Impost sobre Societats és la següent:

<b>Resultat comptable de l'exercici 2010</b>			<b>2.373.373,73</b>
	<b>Augments</b>	<b>Disminucions</b>	
Diferències permanents			1.227.692,02
- Impost sobre Societats	899.082,71	-	
- Despeses no deduïbles	328.609,31	-	
Diferències temporàries			(34.084,48)
- Per dotacions provisions	109.078,76	-	
- Per amortitzacions	111.567,60	170.058,03	
- Per dotació primes pendents cobrament	49.637,52	149.228,90	
- Per altres conceptes	14.918,57	-	
<b>BASE IMPOSABLE FISCAL</b>			<b>3.566.981,27</b>

<b>Resultat comptable de l'exercici 2009</b>			<b>110.005,90</b>
	<b>Augments</b>	<b>Disminucions</b>	
Diferències permanents			202.844,38
- Impost sobre Societats	67.022,73	-	
- Despeses no deduïbles	135.821,65	-	
Diferències temporàries			(35.762,50)
- Per dotacions provisions	114,19	-	
- Per amortitzacions	-	12.620,29	
- Per dotació primes pendents cobro	149.228,90	187.403,87	
- Per altres conceptes	14.918,57	-	
<b>BASE IMPOSABLE FISCAL</b>			<b>277.087,78</b>

De conformitat amb l'apartat dos de la disposició addicional novena de la Ley 30/94 de 24 de Noviembre, de Fundaciones y de Incentivos Fiscales a la Participación Privada en Actividades de Interés General, les mútues es troben subjectes a l'Impost sobre Societats, en el seu règim general, al tipus del 25%.

La determinació de l'import a pagar per Impost sobre Societats és la següent:

	<b>2010</b>	<b>2009</b>
Base imposable fiscal	3.566.981,27	277.087,78
Quota tributària al 25%	891.745,32	69.271,95
Deduccions per		
- Formació del personal	(1.183,74)	(1.491,77)
- Donatius	-	(9.698,07)
Quota líquida	890.561,58	58.082,11
Retencions i pagaments a compte	(550.349,01)	(216.500,17)
<b>IMPOST A PAGAR (TORAR)</b>	<b>340.212,57</b>	<b>(158.418,06)</b>



La determinació de l'Impost sobre Beneficis meritat és la següent:

<b>Resultat comptable de l'exercici 2010</b>			<b>2.373.373,73</b>
	<b>Augments</b>	<b>Disminuc.</b>	
Diferències permanents			1.227.692,02
- Impost sobre Societats	899.082,71	-	
- Despeses no deduïbles	328.609,31	-	
Base imposable prèvia			3.601.065,75
Quota tributaria al 25%			900.266,44
Deduccions aplicades a l'exercici			(1.183,74)
<b>TOTAL IMPOST CORRENT</b>			<b>899.082,70</b>

<b>Resultat comptable de l'exercici 2009</b>			<b>110.005,90</b>
	<b>Augments</b>	<b>Disminuc.</b>	
Diferències permanents			202.844,38
- Impost sobre Societats	67.022,73	-	
- Despeses no deduïbles	135.821,65	-	
Base imposable prèvia			312.850,28
Quota tributaria al 25%			78.212,57
Deduccions aplicades a l'exercici			(11.189,84)
<b>TOTAL IMPOST CORRENT</b>			<b>67.022,73</b>

### 11.2) Situació fiscal

La Mútua te oberts a inspecció de les autoritats fiscals, per a tots els impostos que li són aplicables, els exercicis no prescrits.

Donades les especials circumstàncies en que es desenvolupen en el nostre país les qüestions fiscals i a les possibles interpretacions que la inspecció fiscal pugui donar a un fet o situació determinada, solament poden considerar-se com definitives les liquidacions practicades de tots els impostos que hagin superat el període de prescripció administrativa de quatre anys.

### 11.3) Diferències temporàries

En el quadre següent es desglossa el detall de moviments pels exercicis 2010 i 2009 dels epígrafs d'actius i passius per impostos diferits, diferenciant l'import dels mateixos relatiu a partides carregades o abonades contra el patrimoni net.

<b>Exercici 2010</b>	<b>Saldo inicial</b>	<b>Procedents de</b>		<b>Baixes</b>	<b>Saldo final</b>
		<b>Resultats</b>	<b>Patrimoni</b>		
<b>ACTIUS</b>					
Per amortització	114.870,72	27.891,90	-	(2.595,80)	140.166,82
Per Immobilitzat	15.042,06	-	-	-	15.042,06
Per premi jubilació	20.731,76	-	-	-	20.731,76
Per pensions	102.831,98	-	-	-	102.831,98
Per primes pendents cobrament	109.201,08	12.409,39	-	(37.307,23)	84.303,24
Per deteriorament inversions financeres	-	27.269,69	-	-	27.269,69
	<b>362.677,60</b>	<b>67.570,98</b>	-	<b>(39.903,03)</b>	<b>390.345,55</b>
<b>PASSIUS</b>					
Per reinversió	75.431,32	-	-	(3.729,64)	71.701,68
Per llibertat amortització any 2010	-	39.918,71	-	-	39.918,71
Per revalorització actius (veure notes 6 i 10)	5.224.394,91	-	-	-	5.224.394,91
	<b>5.299.826,23</b>	<b>39.918,71</b>	-	<b>(3.729,64)</b>	<b>5.336.015,30</b>

Exercici 2009	Saldo inicial	Procedents de		Baixes	Saldo final
		Resultats	Patrimoni		
<b>ACTIUS</b>					
Per amortització	118.025,80	-	-	(3.155,08)	114.870,72
Per Immobilitzat	15.042,06	-	-	-	15.042,06
Per premi jubilació	20.703,21	28,55	-	-	20.731,76
Per pensions	102.831,98	-	-	-	102.831,98
Per primes pendents cobrament	118.744,83	37.307,22	-	(46.850,97)	109.201,08
	<b>375.347,88</b>	<b>37.335,77</b>	-	<b>(50.006,05)</b>	<b>362.677,60</b>
<b>PASSIUS</b>					
Per reinversió	79.160,96	-	-	(3.729,64)	75.431,32
Per revalorització actius (veure notes 6 i 10)	5.224.394,91	-	-	-	5.224.394,91
	<b>5.303.555,87</b>	-	-	<b>(3.729,64)</b>	<b>5.299.826,23</b>

## 12. PROVISIONS TÈCNIQUES

L'evolució i composició de les diferents provisions constituïdes per la Mútua és la següent:

	Saldos a 31-12-2009	Dotació neta	Saldos a 31-12-2010
PROVISIONS TÈCNIQUES QUOTES:			
- Provisions no consumides VIDA	72.857,99	17.865,73	90.723,72
<b>TOTAL PROVISIONS TÈCNIQUES QUOTES</b>	<b>72.857,99</b>	<b>17.865,73</b>	<b>90.723,72</b>
PROVISIONS TÈCNIQUES PRESTACIONS:			
- Provisions matemàtiques VIDA	3.458.839,10	(745.759,26)	2.713.079,84
- Provisions per prestacions pendents de declaració NO VIDA	1.135.756,88	(15.081,82)	1.120.675,06
- Provisions per prestacions pendents de liquidació NO VIDA	7.790.785,37	1.104.660,14	8.895.445,51
- Provisions per prestacions pendents de pagament NO VIDA	7.160.558,78	(546.041,41)	6.614.517,37
- Provisions per despeses internes de prestacions NO VIDA	225.071,61	1.202,99	226.274,60
- Provisions per prestacions pendents de liquidació VIDA	120.000,00	(120.000,00)	-
- Provisions per despeses internes de prestacions VIDA	2.940,00	(2.940,00)	-
<b>TOTAL PROVISIONS TÈCNIQUES PRESTACIONS</b>	<b>19.893.951,74</b>	<b>(323.959,36)</b>	<b>19.569.992,38</b>

	Saldos a 31-12-2008	Dotació Neta	Saldos a 31-12-2009
PROVISIONS TÈCNIQUES QUOTES:			
- Provisions no consumides VIDA	27.172,08	45.685,91	72.857,99
<b>TOTAL PROVISIONS TÈCNIQUES QUOTES</b>	<b>27.172,08</b>	<b>45.685,91</b>	<b>72.857,99</b>
PROVISIONS TÈCNIQUES PRESTACIONS:			
- Provisions matemàtiques VIDA	3.768.826,78	(309.987,68)	3.458.839,10
- Provisions d'estabilització VIDA	-	-	-
- Provisions per prestacions pendents de declaració NO VIDA	1.698.760,47	(563.003,59)	1.135.756,88
- Provisions per prestacions pendents de liquidació NO VIDA	9.767.789,86	(1.977.004,49)	7.790.785,37
- Provisions per prestacions pendents de pagament NO VIDA	5.490.842,28	1.669.716,50	7.160.558,78
- Provisions per despeses internes de prestacions NO VIDA	355.505,84	(130.434,23)	225.071,61
- Provisions per prestacions pendents de liquidació VIDA	120.000,00	-	120.000,00
- Provisions per prestacions pendents de pagament VIDA	2.000,00	(2.000,00)	-
- Provisions per despeses internes de prestacions VIDA	2.940,00	-	2.940,00
<b>TOTAL PROVISIONS TÈCNIQUES PRESTACIONS</b>	<b>21.206.665,23</b>	<b>(1.312.713,49)</b>	<b>19.893.951,74</b>

#### PROVISIÓ MATEMÀTICA

El seu detall, al tancament de l'exercici, és el següent:

VIDA	31.12.2009	Dotació o reducció	31-12-2010
Previsió Escolar	13.240,94	(1.327,79)	11.913,15
Vellesa	248.001,48	(139,20)	247.862,28
Plans de Jubilació	2.565.562,07	(659.509,29)	1.906.052,78
Defunció	289.430,32	(22.261,83)	267.168,49
Invalidesa	40.605,38	(3.471,87)	37.133,51
Vida Sencera	8.794,04	272,53	9.066,57
Vida Temporal	25.720,01	1.188,38	26.908,39
Sant Joan Bosco	183.444,84	(50.297,63)	133.147,21
Montepio Conductors	84.040,02	(10.212,56)	73.827,46
<b>TOTAL</b>	<b>3.458.839,10</b>	<b>(745.759,26)</b>	<b>2.713.079,84</b>

VIDA	31.12.2008	Dotació o reducció	31-12-2009
Previsió Escolar	18.147,48	(4.906,54)	13.240,94
Vellesa	269.073,29	(21.071,81)	248.001,48
Plans de Jubilació	2.853.593,35	(288.031,28)	2.565.562,07
Defunció	324.474,06	(35.043,74)	289.430,32
Invalidesa	48.649,89	(8.044,51)	40.605,38
Vida Sencera	5.255,08	3.538,96	8.794,04
Vida Temporal	16.645,93	9.074,08	25.720,01
Sant Joan Bosco	160.039,06	23.405,78	183.444,84
Montepio Conductors	72.948,64	11.091,38	84.040,02
<b>TOTAL</b>	<b>3.768.826,78</b>	<b>(309.987,68)</b>	<b>3.458.839,10</b>

## 13. INGRESSOS I DESPESES

### 13.1) Despeses de personal

La composició del saldo d'aquest epígraf és la següent:

	Exercici 2010	Exercici 2009
Sous i salaris	5.267.444,70	5.350.627,11
Indemnitzacions	106.218,82	38.340,20
Seguretat Social a càrrec de l'entitat	1.400.098,51	1.494.966,75
Altres despeses socials	1.008.830,96	782.496,32
<b>TOTAL DESPESES DE PERSONAL</b>	<b>7.782.592,99</b>	<b>7.666.430,38</b>

Dins les despeses de personal s'inclou un import de 2.168.292,52 euros (2.124.862,76 euros al 2009) corresponent a la distribució dels costos d'aquesta naturalesa repercutits per GRUP MÚTUA GENERAL DE CATALUNYA GESTIÓ CORPORATIVA, AIE i imputables a la despesa del personal de l'entitat, que ha estat traspassat laboralment a l'esmentat grup.

### 13.2) Número mig de persones emprades en el transcurs de l'exercici, distribuït per categories i sexes

	Exercici 2010	Exercici 2009
Caps	13,90	13,36
Administratius	82,75	82,32
Comercials	86,62	86,52
<b>TOTAL</b>	<b>183,27</b>	<b>182,22</b>

	Exercici 2010	Exercici 2009
Homes	62,61	60,41
Dones	120,66	121,81
<b>TOTAL</b>	<b>183,27</b>	<b>182,22</b>

Així mateix, el número mig de persones emprades per Grup Mútua General de Catalunya Gestió Corporativa, AIE, les despeses de personal de les quals ha estat imputada a la Mútua d'acord amb l'indicat anteriorment és el següent:

	Exercici 2010	Exercici 2009
Caps	9,00	8,45
Administratius	56,98	56,28
Comercials	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>65,98</b>	<b>64,73</b>

	Exercici 2010	Exercici 2009
Homes	26,88	25,31
Dones	39,10	39,42
<b>TOTAL</b>	<b>65,98</b>	<b>64,73</b>

### 13.3) Ingressos i despeses per permutes

Durant l'exercici 2010 no s'han produït permutes de bens no monetaris i serveis.

## 14. INFORMACIÓ SOBRE MEDIAMBIENT

L'activitat de la Mútua no té efectes de caràcter mediambiental, no havent incorregut, en conseqüència, en cap despesa o inversió per aquest concepte.

## 15. COMBINACIONS DE NEGOCIS

Durant l'exercici no s'han dut a terme combinacions de negocis.

## 16. OPERACIONS VINCULADES

Totes les operacions amb parts vinculades són pròpies del tràfic ordinari de la Mútua i han estat realitzades en condicions de mercat.

16.1) A continuació es desglossen les transaccions amb entitats vinculades, dutes a terme:

	Exercici 2010	Exercici 2009
<b>ACTIUS</b>		
Crèdits	-	3.218.422,14
Comptes a cobrar	505.105,42	539.349,71
Total	505.105,42	3.757.771,85
<b>PASSIUS</b>		
Comptes a pagar	41.253,54	178.659,73
Total	41.253,54	178.659,73
<b>DESPESES</b>		
Serveis	53.062.911,75	56.158.917,56
Comissions	1.200.989,66	1.314.631,74
Total	54.263.901,41	57.473.549,30
<b>INGRESSOS</b>		
Vendes	50.756.161,01	53.887.979,56
Arrendaments	158.457,86	156.919,66
Total	50.914.618,87	54.044.899,22

Així mateix, durant l'exercici s'ha venut immobilitzat de la Mútua a una societat dependent per un import de 40.659,33 euros, corresponent al valor net comptable dels elements en el moment de la seva venda, sense que es produeixi, per tant, cap resultat econòmic a l'efecte.

No s'han produït correccions valoratives per deutes de dubtós cobrament relacionades amb els saldos pendents anteriors.

No s'han reconegut despeses a l'exercici com conseqüència de deutes incobrables o de dubtós cobrament de parts vinculades.

## 17. ALTRA INFORMACIÓ

- 17.1) Els honoraris corresponents a l'auditoria de l'exercici 2010 ascendeixen a 11.795 euros, havent percebut l'auditor 5.024 euros addicionals per l'auditoria dels comptes anuals consolidats i per l'informe especial i complementari de les entitats asseguradores (11.620 i 4.650 euros respectivament a l'exercici precedent).
- 17.2) Les retribucions percebudes per l'Alta Direcció de la Mútua durant l'exercici 2010 han estat de xxxx milers d'euros (968 milers d'euros a l'exercici anterior).

La Mútua no te cap prestació a llarg termini i no s'han registrat indemnitzacions per acomiadaments de membres de l'Alta Direcció. Tampoc s'ha realitzat cap pagament als membres de l'Alta Direcció basat en instruments de patrimoni.

Els administradors de la Mútua no han dut a terme durant l'exercici operacions amb la mateixa.

La Mútua no ha efectuat durant l'exercici cap bestreta ni ha concedit cap crèdit al personal de l'Alta Direcció ni als membres del Consell d'Administració.

- 17.3) La informació relativa a la naturalesa i el propòsit de negoci dels acords de la Mútua que no figuren en el balanç i sobre els que no s'hagi informat en altra nota de la memòria, és poc significativa i no ajuda a determinar la posició financera de la Mútua.

## 18. INFORMACIÓ SEGMENTADA

Tota la activitat de la Mútua s'ha dut a terme dins del territori espanyol.

## 19. INFORMACIÓ SOBRE ELS AJORNAMENTS DE PAGAMENT EFECTUATS A PROVEÏDORS

L'import del saldo pendent de pagament a proveïdors que al tancament de l'exercici 2010 acumula un ajornament superior al termini legal de pagament és de 0 euros. Al ser el primer exercici d'aplicació de la resolució de 29 de desembre de 2010 de l'Instituto de Contabilidad y Auditoria de Cuentas, no es presenta informació comparativa corresponent a l'exercici 2009.

## 20. FETS POSTERiors

Des de la data de tancament d'exercici fins la formulació dels presents comptes, no s'ha produït cap fet significatiu a destacar.

## 21. INFORMACIÓ TÈCNICA

### 21.1) Polítiques comptables relatives als contractes d'assegurança

En la valoració dels actius, passius i ingressos i despeses derivats de contractes d'assegurances, s'utilitzen les hipòtesis que van servir de base per a l'emissió dels referits contractes, especificades en les notes tècniques.

Les estimacions i hipòtesis utilitzades es revisen de forma periòdica i estan basades en la experiència històrica i en altres factors que s'hagin pogut considerar més raonables en cada moment. Si com a conseqüència d'aquestes revisions es produïx un canvi d'estimació en un període determinat, el seu efecte s'aplicaria en aqueix període i en el seu cas en els successius.

### 21.2) Gestió de riscos per contractes d'assegurances

La política de riscos es tradueix en el negoci mitjançant una sèrie de límits, sempre subjectes a la normativa vigent, establerts en les següents matèries:

#### Risc de subscripció:

- Procés disciplinat d'aprovació de productes que es basa en una metodologia de valor consistent amb el mercat i ajustada al nivell de risc.
- Establiment de límits de subscripció establerts per a les diferents unitats de negoci.
- Establiment de normes de gestió i límits d'autorització en la tramitació, autorització i liquidació de prestacions, gestionades pel Departament de Prestacions.
- Límits en la reassegurança

#### Risc operacional:

- Continuitat del negoci, mitjançant una política i procediments establerts en matèria de continuïtat del negoci.
- Seguretat informàtica, mitjançant l'establiment d'una política i procediments en aquesta matèria.
- Política i procediment en matèria d'externalització de serveis.

### 21.3) Condicions tècniques de les principals modalitats d'assegurança de vida

Modalitat	Tipus de cobertura	Taules utilitzades	Interès tècnic	Participació en beneficis
Operacions de capitalització	jubilació	producte financer	1%, 3% o 5%	si
Assegurances de mort a prima periòdica	assegurances de risc	GKM/F-95	art.33.1.a)1º	no
Assegurances de supervivència a prima periòdica	rendes (vitalícia i/o temporal)	GKM/)95	art.33.1.a)1º	no

## 22. INGRESSOS I DESPESES TÈCNICS PER SECCIONS

A continuació es detallen els ingressos i despeses per seccions durant l'exercici:

EXERCICI 2010	SECCIONS SANITÀRIES	SECCIONS MALALTIA	SECCIONS ACCIDENTS	TOTAL SECCIONS NO VIDA	SECCIONS VIDA	TOTAL SECCIONS
Primes meritades	60.444.003,82	1.133.814,68	292.528,33	61.870.346,84	429.584,98	62.299.931,82
Reassegurança acceptada	11.914.477,46	-	-	11.914.477,46	-	11.914.477,46
Variació provisió primes pendents cobrament	102.260,61	9.669,53	956,66	112.886,80	2.748,78	115.635,58
Variació provisions no consumides i riscos en curs	(8.578,82)	-	-	(8.578,82)	(9.286,91)	(17.865,73)
Primes de reassegurança cedida	(1.121.678,49)	-	(133.011,52)	(1.254.690,01)	(65.110,93)	(1.319.800,94)
<b>Primes imputades netes de reassegurança</b>	<b>71.330.484,58</b>	<b>1.143.484,21</b>	<b>160.473,47</b>	<b>72.634.442,27</b>	<b>357.935,92</b>	<b>72.992.378,19</b>
<b>Ingressos de les inversions tècniques</b>	<b>849.707,35</b>	<b>371,71</b>	<b>4.353,52</b>	<b>854.432,59</b>	<b>148.380,98</b>	<b>1.002.813,57</b>
Prestacions pagades assegurança directa	(46.243.860,55)	(853.368,39)	(2.596,32)	(47.099.825,26)	(1.128.434,22)	(48.228.259,48)
Reassegurança acceptada	(8.400.707,53)	-	-	(8.400.707,53)	-	(8.400.707,53)
Reassegurança cedida	1.121.678,49	-	-	1121.678,49	136.451,17	1.258.129,66
Variació provisions prestacions	(403.979,94)	81.897,89	-	(322.082,05)	-	(322.082,05)
Variació provisions matemàtiques	-	-	-	-	745.759,26	745.759,26
Despeses imputades a prestacions	(2.669.282,04)	(34.083,67)	(109,08)	(2.703.474,79)	(40.955,21)	(2.744.430,00)
<b>Sinistralitat de l'exercici</b>	<b>(56.818.809,42)</b>	<b>(805.554,17)</b>	<b>(2.705,40)</b>	<b>(57.627.068,99)</b>	<b>(264.239,00)</b>	<b>(57.891.307,99)</b>
Despeses d'adquisició i manteniment cartera	(7.068.122,58)	(127.164,32)	(11.953,44)	(7.207.240,34)	(10.429,78)	(7.217.670,12)
Despeses d'administració	(3.902.784,69)	(65.086,00)	(18.888,99)	(3.986.759,67)	(24.802,18)	(4.011.561,85)
Altres despeses tècniques	(1.345.513,62)	(21.684,28)	(6.293,12)	(1.373.491,02)	(8.263,18)	(1.381.754,20)
Participació reassegurança cedida	-	-	65.232,66	65.232,66	13.493,08	78.725,74
<b>Despeses d'explotació netes</b>	<b>(12.316.420,89)</b>	<b>(213.934,60)</b>	<b>28.097,11</b>	<b>(12.502.258,38)</b>	<b>(30.002,06)</b>	<b>(12.532.260,44)</b>
Despeses de les inversions tècniques	(146.018,52)	(63,88)	(748,13)	(146.830,53)	(3.574,54)	(150.405,07)
ALTRES DESPESES	(146.018,52)	(63,88)	(748,13)	(146.830,53)	(3.574,54)	(150.405,07)
<b>RESULTAT TÈCNIC NO VIDA + VIDA</b>						<b>3.421.218,26</b>

EXERCICI 2009	SECCIONS SANITÀRIES	SECCIONS MALALTIA	SECCIONS ACCIDENTS	TOTAL SECCIONS NO VIDA	SECCIONS VIDA	TOTAL SECCIONS
Primes meritades	57.415.546,29	1.589.000,81	369.366,11	59.373.913,21	544.210,17	59.918.123,38
Reassegurança acceptada	11.392.387,56	-	-	11.392.387,56	-	11.392.387,56
Variació provisió primes pendents cobrament	77.607,32	(16.495,76)	(1.632,02)	59.479,54	(4.689,29)	54.790,25
Variació provisions no consumides i riscos en curs	-	-	-	-	(45.685,91)	(45.685,91)
Primes de reassegurança cedida	(1.140.721,85)	-	(168.443,33)	(1.309.165,18)	(86.510,62)	(1.395.675,80)
<b>Primes imputades netes de reassegurança</b>	<b>67.744.819,32</b>	<b>1.572.505,05</b>	<b>199.290,76</b>	<b>69.516.615,13</b>	<b>407.324,35</b>	<b>69.923.939,48</b>
<b>Ingressos de les inversions tècniques</b>	<b>461.252,63</b>	<b>2.687,64</b>	<b>-</b>	<b>463.940,27</b>	<b>187.987,75</b>	<b>651.928,02</b>
Prestacions pagades assegurança directa	(47.155.268,83)	(1.454.323,47)	(2.740,56)	(48.612.332,86)	(703.245,77)	(49.315.578,63)
Reassegurança acceptada	(8.369.956,60)	-	-	(8.369.956,60)	-	(8.369.956,60)
Reassegurança cedida	1.160.221,64	-	-	1.160.221,64	1.345,25	1.161.566,89
Variació provisions prestacions	994.334,09	6.391,73	-	1.000.725,82	-	1.000.725,82
Variació provisions matemàtiques	-	-	-	-	309.987,68	309.987,68
Despeses imputades a prestacions	(2.406.402,49)	(69.783,28)	(113,92)	(2.476.299,68)	(31.278,86)	(2.507.578,54)
<b>Sinistralitat de l'exercici</b>	<b>(55.777.072,19)</b>	<b>(1.517.715,02)</b>	<b>(2.854,48)</b>	<b>(57.297.641,68)</b>	<b>(423.191,70)</b>	<b>(57.720.833,38)</b>
Despeses d'adquisició i manteniment cartera	(7.484.078,19)	(182.697,69)	(42.377,80)	(7.709.153,68)	(48.534,77)	(7.757.688,45)
Despeses d'administració	(3.551.682,42)	(89.367,61)	(22.315,55)	(3.663.365,59)	(29.645,93)	(3.693.011,51)
Altres despeses tècniques	(1.066.522,90)	(25.668,93)	(6.409,66)	(1.098.601,49)	(8.515,16)	(1.107.116,65)
Participació reassegurança cedida	10.715,94	-	51.347,26	62.063,20	7.866,28	69.929,48
<b>Despeses d'explotació netes</b>	<b>(12.091.567,57)</b>	<b>(297.734,23)</b>	<b>(19.755,76)</b>	<b>(12.409.057,56)</b>	<b>(78.829,58)</b>	<b>(12.487.887,14)</b>
Despeses de les inversions tècniques	(8.308,82)	(48,41)	-	(8.357,23)	(4.765,73)	(13.122,96)
<b>ALTRES DESPESES</b>	<b>(8.308,82)</b>	<b>(48,41)</b>	<b>-</b>	<b>(8.357,23)</b>	<b>(4.765,73)</b>	<b>(13.122,96)</b>
<b>RESULTAT TÈCNIC NO VIDA + VIDA</b>						<b>354.024,02</b>

## 23. ESTAT DE COBERTURA DE LES PROVISIONS TÈCNIQUES

La normativa en vigor estableix que les provisions tècniques hauran d'estar invertides en actius aptes, d'acord amb els principis de congruència, rendibilitat, seguretat, liquiditat, dispersió i diversificació, tenint en consideració els tipus d'operacions realitzades, així com les obligacions assumides per la Mútua. L'estat de cobertura de les provisions tècniques al tancament de l'exercici és el següent:

PROVISIONS TÈCNIQUES A COBRIR, EXERCICI 2010	TOTAL	VIDA	NO VIDA
Provisió per quotes no consumides	16.124,94	-	16.124,94
Provisions de l'assegurança de vida	2.787.678,82	2.787.678,62	-
- Provisions per quotes no consumides i risc en curs	74.598,78	74.598,78	-
- Provisions matemàtiques	2.713.079,84	2.713.079,84	-
Provisions per prestacions:	16.856.912,32	-	16.856.912,32
- Provisions de prestacions pendents de liquidació o pagament	15.510.051,87	-	15.510.051,87
- Provisions de prestacions sinistres pendents de declaració	1.120.585,85	-	1.120.585,85
- Provisions per despeses internes liquidació de sinistres	226.274,60	-	226.274,60
<b>TOTAL PROVISIONS TÈCNIQUES</b>	<b>21.233.837,31</b>	<b>3.911.392,74</b>	<b>17.322.444,57</b>



BÉNS APTES, EXERCICI 2010	APTES	VIDA	NO VIDA
Tresoreria	2.021.743,33	206.901,02	1.814.842,31
- Caixa	8.464,06	866,19	7.597,87
- Bancs i institucions de crèdit	2.013.279,27	206.034,83	1.807.244,44
Immobles	6.738.822,45	-	6.738.822,45
- Immobles	6.738.822,45	-	6.738.822,45
Inversions financeres (valors a efectes de cobertura)	29.151.554,52	2.745.920,38	16.948.899,56
- De renda fixa	19.200.388,01	2.739.710,89	12.655.006,42
- De renda variable	6.209,49	6.029,49	-
- Fons d'inversió renda variable	-	-	-
- Dipòsits a termini en bancs i institucions financeres	5.502.850,26	-	4.293.893,14
- Inversions en actius del mercat monetari	-	-	-
- Pagarés i Lletres del Tresor	-	-	-
- Altres	4.442.106,76	-	-
Crèdits:	158.532,42	79.266,21	79.266,21
- A reasseguradors per la provisió prestacions	-	-	-
- Crèdits front Hisenda per l. Societats	158.532,42	79.266,21	79.266,21
- Per interessos i dividendes meritats i no vençuts	-	-	-
<b>TOTAL BÉNS APTES</b>	<b>38.071.700,72</b>	<b>3.032.087,61</b>	<b>25.581.830,53</b>

COMPARACIÓ EXERCICI 2010	VIDA	NO VIDA
Total provisions a cobrir	2.806.812,14	16.873.037,26
Total bens aptes	3.032.087,61	25.581.830,53
<b>SUPERÀVIT</b>	<b>225.275,47</b>	<b>8.708.793,27</b>
<b>Béns aptes de lliure disposició</b>	<b>9.457.782,58</b>	

PROVISIONS TÈCNiques A COBRIR, EX. 2009	TOTAL	VIDA	NO VIDA
Provisió per quotes no consumides	72.857,99	65.311,87	7.546,12
Provisions de l'assegurança de vida	3.458.839,10	3.458.839,10	-
- Provisions per quotes no consumides i risc en curs	-	-	-
- Provisions matemàtiques	3.458.839,10	3.458.839,10	-
Provisions per prestacions:	16.435.112,64	122.940,00	16.312.172,64
- Provisions de prestacions pendents de liquidació o pagament	15.071.344,15	120.000,00	14.951.344,15
- Provisions de prestacions sinistres pendents de declaració	1.135.756,88	-	1.135.756,88
- Provisions per despeses internes liquidació de sinistres	228.011,61	2.940,00	225.071,61
<b>TOTAL PROVISIONS TÈCNiques</b>	<b>19.966.809,73</b>	<b>3.647.090,97</b>	<b>16.319.718,76</b>

BÉNS APTES, EXERCICI 2009	APTES	VIDA	NO VIDA
Tresoreria	2.818.315,25	244.789,30	2.573.525,95
- Caixa	5.863,04	-	5.863,04
- Bancs i institucions de crèdit	2.812.452,21	244.789,30	2.567.662,91
Immobles	13.909.280,42	-	2.031.756,91
- Immobles	13.909.280,42	-	2.031.756,91
Inversions financeres (valors a efectes de cobertura)	20.646.151,62	3.315.778,31	11.516.763,64
- De renda fixa	9.766.077,90	2.561.651,89	5.151.367,00
- De renda variable	308.070,95	6.029,49	302.041,46
- Fons d'inversió renda variable	-	-	-
- Dipòsits a termini en bancs i institucions financeres	6.873.247,70	-	3.598.367,96
- Inversions en actius del mercat monetari	3.213.084,22	748.097,00	2.464.987,22
- Pagarés i Lletres del Tresor	-	-	-
- Altres	485.670,85	-	-
Crèdits:	830.604,05	206.205,89	265.516,75
- A reasseguradors per la provisió prestacions	100.000,00	100.000,00	-
- Crèdits front Hisenda per I. Societats	199.571,70	-	-
- Per interessos i dividendes meritats i no vençuts	531.032,35	106.205,89	265.516,75
<b>TOTAL BÉNS APTES</b>	<b>38.204.351,34</b>	<b>3.766.773,57</b>	<b>16.387.563,25</b>

COMPARACIÓ EXERCICI 2009	VIDA	NO VIDA
Total provisions a cobrir	3.647.090,97	16.319.718,76
Total bens aptes	3.766.773,57	16.387.563,25
<b>SUPERÀVIT</b>	<b>119.682,60</b>	<b>67.844,49</b>
Bens aptes de lliure disposició	18.050.014,52	

## 24. MARGE DE SOLVÈNCIA II

D'acord amb la legislació vigent, les entitats asseguradores hauran de disposar a cada exercici econòmic d'un patrimoni propi no compromès (o marge de solvència) i d'un fons de garantia (un terç del marge de solvència) que representin els percentatges i quantitats establerts legalment.

L'estat del marge de solvència de la Mútua al tancament de l'exercici és el següent:

PATRIMONI PROPÍ NO COMPROMÉS	Exercici 2010		Exercici 2009	
	VIDA	NO VIDA	VIDA	NO VIDA
FONS MUTUAL	9.015.181,57	2.103.542,37	3.445.945,95	804.054,05
RESERVA DE REVALORITZACIÓ	470.195,54	15.202.989,20	470.195,54	15.202.989,20
ALTRES RESERVES PATRIMONIALS	510.957,61	16.520.962,96	714.338,46	23.096.943,67
SALDO CREDITOR DE PÈRDUES I GUANYS	71.201,21	2.302.172,52	3.300,18	106.705,72
PLUSVÀLUES NO COMPTABILITZADES				
- de valors mobiliaris	66.847,01	204.443,93	252.902,09	355.511,65
COMISSIONS TECNICAMENT PENDENTS D'AMORTITZAR NETES	-	-	-	-
<b>TOTAL PARTIDES POSITIVES</b>	<b>10.134.392,94</b>	<b>36.334.110,96</b>	<b>4.886.682,22</b>	<b>39.566.204,29</b>
ELEMENTS IMMATERIALS	-	-	-	-
RESULTATS NEGATIU D'EXERCICIS ANTERIORS	-	-	-	-
MINUSVÀLUES INVERSIONS MATERIALS	15.248,86	493.046,52	15.248,86	493.046,52
MINUSVÀLUES NO DOTADES D'INVERSIONS FINANCERES	18.649,92	254.431,75	4.480,50	21.332,19
<b>TOTAL PARTIDES NEGATIVES</b>	<b>33.898,78</b>	<b>747.478,27</b>	<b>19.729,36</b>	<b>514.378,71</b>
<b>DIFERÈNCIA</b>	<b>10.100.484,16</b>	<b>35.586.632,71</b>	<b>4.866.952,86</b>	<b>39.051.825,58</b>
50% BENEFICIS FUTURS	-	-	-	-
MARGE DE SOLVÈNCIA	10.100.484,16	35.586.632,71	4.866.952,86	39.051.825,58
<b>QUANTIA MÍNIMA DEL MARGE DE SOLVÈNCIA</b>	<b>177.292,62</b>	<b>14.094.222,99</b>	<b>196.992,44</b>	<b>13.330.622,84</b>
<b>SUPERÀVIT DEL MARGE DE SOLVÈNCIA</b>	<b>9.923.191,54</b>	<b>21.492.409,72</b>	<b>4.669.960,42</b>	<b>25.721.202,74</b>

Els comptes anuals adjunts de la MÚTUA GENERAL DE CATALUNYA, MÚTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA corresponents a l'exercici econòmic anual clos el 31 de desembre de 2010, són formulats pels membres del Consell d'Administració de l'entitat en 59 pàgines impreses a una sola cara i compostades pel balanç de situació a 31 de desembre de 2010 i 2009 (pàgines I a III), compte de pèrdues i guanys corresponent a l'exercici anual clos el 31 de desembre de 2010 i 2009 (pàgines IV a VI), estat de canvis en el patrimoni net a 31 de desembre de 2010 i 2009 (pàgines VII i VIII), estat de fluxos d'efectiu de l'exercici 2010 i 2009 (pàgines IX i X), i memòria econòmica de l'exercici 2010 (pàgines 1 a 51), a Barcelona amb data 30 de març de 2011.

# Auditoria Actuarial



Barcelona, a 18 de gener de 2011

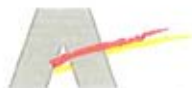
**INFORME RELATIU A LA REVISIÓ DEL CÀLCUL DE LES PROVISIONS PER PRESTACIONS A 31 DE DESEMBRE DE 2010 DE L'ENTITAT "MÚTUA GENERAL DE CATALUNYA, MÚTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA"**



Enric Pena Riba  
Col·legiat núm. 233  
Informe INF1335

COL·LEGI PROFESSIONAL

CAC 522927



Col·legi d'Actuaris de Catalunya

D. Enric Pena Riba, Actuari d'assegurances, membre titular n º 233 del Col·legi d'Actuaris de Catalunya a requeriment de la Mútua General de Catalunya, Mútua d'Assegurances i Reassegurances a Prima Fixa, emet el present :

### INFORME

relatiu a la revisió del càlcul de les provisions per prestacions a 31 de desembre de 2010.

### RESULTATS OBTINGUTS

La provisió per prestacions està integrada per la provisió de prestacions pendents de liquidació o pagament, la provisió de sinistres pendents de declaració i la provisió de despeses internes de liquidació de sinistres.

La provisió de prestacions pendents de liquidació o pagament correspon a l' import que l'Entitat informa de tots aquells sinistres ocorreguts i declarats abans del tancament de l'exercici.

S'ha comprovat que el mètode de càlcul utilitzat per l'Entitat per a l'estimació de les prestacions pendents de declaració i de les despeses internes de liquidació de sinistres en base a la seva experiència pròpia s'adapta a la normativa del Reglament d'Ordenació i Supervisió d'Assegurances Privades.

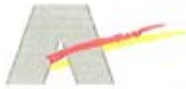
Els resultats de les provisions per prestacions no vida són:

Relació de provisions per prestacions no vida	
Provisió de sinistres pendents de liquidació o pagament	15.509.962,71 €
Provisió de sinistres pendents de declaració	1.120.675,01 €
Provisió de despeses internes de liquidació sinistres	226.274,60 €
<b>Total</b>	<b>16.856.912,33€</b>

INF1335 W2000 Mútua General de Catalunya, Mútua d'Assegurances i Reassegurances a Prima Fixa

COL·LEGI PROFESSIONAL





Col·legi d'Actuaris de Catalunya

Els resultats de les provisions per prestacions vida són:

Relació de provisions per prestacions vida	
Provisió de sinistres pendents de liquidació o pagament	0,00 €
Provisió de sinistres pendents de declaració	0,00 €
Provisió de despeses internes de liquidació sinistres	0,00 €
<b>Total</b>	<b>0,00 €</b>

Les provisions per prestacions del ram no vida de l'Entitat Mútua General de Catalunya, Mútua d'Assegurances i Reassegurances a Prima Fixa a 31 de desembre de 2010 ascendeixen a **SETZE MILIONS VUIT-CENTS CINQUANTA-SIS MIL NOU-CENTS DOTZE EUROS, AMB TRENTA-TRES CÈNTIMS. (16.856.912,33 €)**

Les provisions per prestacions del ram vida de l'Entitat Mútua General de Catalunya, Mútua d'Assegurances i Reassegurances a Prima Fixa a 31 de desembre de 2010 ascendeixen a **ZERO EUROS. (0,00 €)**

Barcelona, a 18 de gener de 2011

  
Enric Pena Riba  
Col·legiat n.º 233

INF1335 W2000 Mútua General de Catalunya, Mútua d'Assegurances i Reassegurances a Prima Fixa

COL·LEGI PROFESSIONAL



CAC 522929



**ACCON ACTUARIS**  
CONSULTORS EMPRESARIALS

Barcelona, 20 de gener de 2011

**Assemblea General de la  
MÚTUA GENERAL DE CATALUNYA,  
MÚTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES  
A PRIMA FIXA**

**Distingits mutualistes,**

El càlcul de les Provisions matemàtiques del Pla de Jubilació A-65 s'ha efectuat amb els criteris tècnics generalment acceptats.

La provisió matemàtica a 31 de desembre del 2010 garanteix el compliment de les obligacions assumides per la Mútua.

**Atentament,**



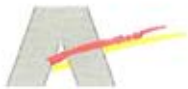
**Enric Peña Riba**  
Actuari Col·legiat núm. 233

Ref. 01006

Mútua General de Catalunya, Mútua d'Assegurances i Reassegurances a Prima Fixa

Bruc, 72, 5è - 08009 Barcelona  
Tel. 932 160 051 - Fax 934 879 537  
E-mail: actuaris@accon.com

[www.accon.com](http://www.accon.com)



Col·legi d'Actuaris de Catalunya

Barcelona, 28 de febrer de 2011

**INFORME RELATIU A LA REVISIÓ DEL CÀLCUL DE LES PROVISIONS MATEMÀTIQUES A 31 DE DESEMBRE DE 2010 DE L'ENTITAT MÚTUA GENERAL DE CATALUNYA, MÚTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA**

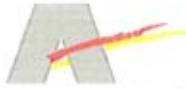


**Enric Pena Riba  
Col·legiat núm. 233  
Informe INF1336**

COL·LEGI PROFESSIONAL

CAC 522934





Col·legi d'Actuaris de Catalunya

D. Enric Pena Riba, Actuari d'Assegurances, membre titular nº 233 del Col·legi d'Actuaris de Catalunya a requeriment de la Mútua General de Catalunya, Mútua d'Assegurances i Reassegurances a Prima Fixa emet el present:

### INFORME

relatiu a la revisió del càlcul de les provisions matemàtiques a 31 de desembre de 2010.

#### BASES DE CàLCUL

Per les prestacions de vellesa, invalidesa R-68 i Secció complementaria, han estat utilitzades les taules de mortalitat GRM-95.

Per les prestacions de defunció R-68, Secció Complementària., Sant Faust les taules han estat las GKM-80, per la prestació de vida sencera, escolaritat, decés socors, decés Santa Dorotea Nous han estat les GKM-95 , per la prestació de vida temporal les GKM/F -95.

Pels passius de la prestació d'invalidesa de socors i capital diferit, les taules utilitzades han estat les GRM-95.

L'interès tècnic del càlcul ha estat el 2,60% efectiu anual.

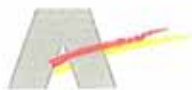
Per el pla de jubilació A-65 s'han calculat els drets consolidats dels associats, als tipus d'interès del 5,18%, del 4,17 % i del 3,70 %, segons la data de contracte.



INF1336 W2000 Mútua General de Catalunya, Mútua d'Assegurances i Reassegurances a Prima Fixa Pg. 2

COL·LEGI PROFESSIONAL

CAC 522935



Col·legi d'Actuaris de Catalunya

## RESULTATS OBTINGUTS

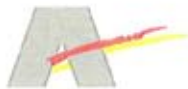
Els càlculs han estat realitzats d'acord amb els criteris actuàrials generalment acceptats, el resultat és el que tot seguit detallem:

Prestació	Provisió Matemàtica a 31-12-10
Pla de jubilació A-65	
Contractes al 5%	1.423.540,42 €
Contractes al 3%	122.445,00 €
Contractes al 1%	360.067,36 €
<b>Vellesa</b>	
Actius	32.663,38 €
Passius	204.271,35 €
Invalidesa It-68	14.422,45 €
Invalidesa S.C.	22.711,06 €
Defunció R-68	48.584,08 €
Defunció S. C.	74.589,88 €
Defunció Sant Faust	1.353,65 €
Vida Sencera	9.066,57 €
Escolaritat Actius	1.512,42 €
Escolaritat Passius	10.400,73 €
Vida temporal	17.275,13 €
<b>Santa Dorotea</b>	
Santa Dorotea Transitori	56.167,46 €
Santa Dorotea Nous	2.691,55 €
Socors Mutus actius	100.331,64 €
Socors Mutus passius	4.011,04 €
Montepio Conductors de Terrassa	
Actius	20.009,39 €
Exempts	€
Passius	53.818,07 €
Previsió Escolar Salessiana	
Passius	133.147,21 €
<b>Total Provisió Matemàtica a 31-12-2010</b>	<b>2.713.079,84 €</b>

INF1336 W2000 Mútua General de Catalunya, Mútua d'Assegurances i Reassegurancos a Prima Fixa P

COL·LEGI PROFESSIONAL





Col·legi d'Actuaris de Catalunya

Per tant, el total de les provisions matemàtiques de l'Entitat Mútua General de Catalunya, Mútua d'Assegurances i Reassegurances a Prima Fixa a 31 de desembre de 2010 és de **DOS MILIONS SET-CENTS TRETZE MIL SETANTA-NOU EUROS, AMB VUITANTA-QUATRE CÈNTIMS. (2.713.079,84 €)**

Barcelona, a 28 de febrer de 2011

Enric Pena Riba  
Col·legiat nº 233



INF1336 W2000 Mútua General de Catalunya, Mútua d'Assegurances i Reassegurances a Prima Fixa Pg. 4

COL·LEGI PROFESSIONAL

CAC 522937

# Informe del Servei d'Atenció al Mutualista



MÚTUA  
General de Catalunya

**INFORME EMÈS PER LA TITULAR DEL SERVEI D' ATENCIÓ AL MUTUALISTA  
d'acord amb el que preveu l'Ordre ECO/734/2004, d'11 de març  
adreçat al Consell d'Administració de MÚTUA GENERAL DE CATALUNYA MÚTUA  
D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA**

D'acord amb el que disposa l'article 17 de l'Ordre ECO/730/2004, sobre els Departaments i Serveis d'Atenció al Client de les entitats financeres, es presenta al Consell d'Administració de MÚTUA GENERAL DE CATALUNYA MÚTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA informe explicatiu del desenvolupament de les funcions portades a terme durant l'exercici 2010 amb el contingut establert per la normativa d'aplicació.

## 1.- TERMINI DE PRESENTACIÓ I EXERCICI AL QUE FA REFERÈNCIA.

El present informe anual es presenta dins del primer trimestre de 2011 i es refereix, d'acord amb la normativa d'aplicació, al desenvolupament del Servei d' Atenció al Mutualista durant l'exercici 2010.

## 2.- RESUM ESTADÍSTIC DE RECLAMACIONS ATESES

Durant l'exercici de 2010 foren presentades les següents queixes:

NÚM. DE TRAMITACIÓ	DATA D'ADMISSIÓ A TRÀMIT	QÜESTIONS PLANTEJADES
1/2010	28/01/10	Reclamació subsidi per incapacitat laboral temporal
2/2010	05/08/10	Denegació reembossament de factures de despeses sanitàries
3/2010	03/09/10	Desacord en l'aplicació de recàrrec per pagament sense domiciliació bancària.
4/2010	22/09/10	Denegació de reembossament per despeses amb motiu de viatge.
5/2010	24/09/10	Reclamació de cobertura d'assistència sanitària
6/2010	21/12/10	Manca d'autorització d'intervenció quirúrgica



### 3.- RESUM DE LES DECISIONS DICTADES

NÚM. DE TRAMITACIÓ	SENTIT DE LA DECISIÓ	RESUM DE LA DECISIÓ
1/2010	Estimatòria parcialment	S'autoritza el pagament de la part procedent del subsidi sol·licitat un cop aportada la documentació preceptiva.
2/2010	Estimatòria parcialment	S'autoritza el reembossament de les factures procedents un cop aportada la documentació pertinent.
3/2010	Desestimatòria	Improcedència de la reclamació
4/2010	Desestimatòria	No s'autoritza el reembossament de les despeses sol·licitades per incompliment de les condicions de l'assegurança
5/2010	Estimatòria	La Mútua es fa càrrec de la prestació un cop constatat el compliment de les condicions generals de l'assegurança
6/2010	En tràmit	

### 4.- CRITERIS GENERALS CONTINGUTS A LES DECISIONS

Únicament és rellevant fer esment al criteri de la necessària acreditació del compliment del requisit d'acreditació de la concurrència dels requisits establerts en les condicions de les assegurances per poder accedir a les prestacions assegurades.

### 5.- RECOMANACIONS O SUGGERIMENTS DERIVATS DE L'EXPERIÈNCIA.

De l'activitat desenvolupada durant el 2010 no se'n deriva cap suggeriment ni recomanació d'actuació a la Mútua.

Aquest informe es redacta en compliment dels articles 17.2 de l'Ordre d'11 de març de 2004, i 9 del Reglament Intern del Servei d'Atenció al Mutualista de la Mútua General de Catalunya.



MÚTUA  
General de Catalunya

I perquè així consti, als efectes oportuns, lliuro el present Informe Anual, per duplicat, estès en tres fulls de paper, numerats de l'1 al 3 i referit a l'exercici de 2010, a Barcelona, el 20 de gener de dos mil onze

Lourdes Sans Quer  
Cap del Servei d' Atenció al Mutualista  
Mútua General de Catalunya

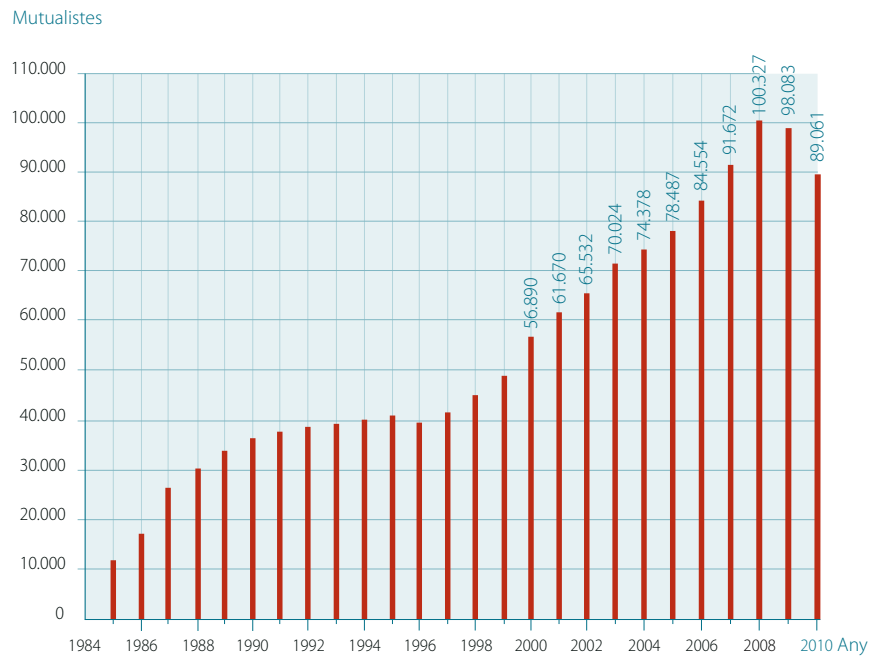
Mútua General de Catalunya, inscrita al Registre de Societats de Catalunya, NIF: 48000001 - Registre de Drets de Catalunya, NIF: 48000001 - Registre de Drets de Catalunya, NIF: 48000001 - Registre de Drets de Catalunya, NIF: 48000001

*estadísticas*

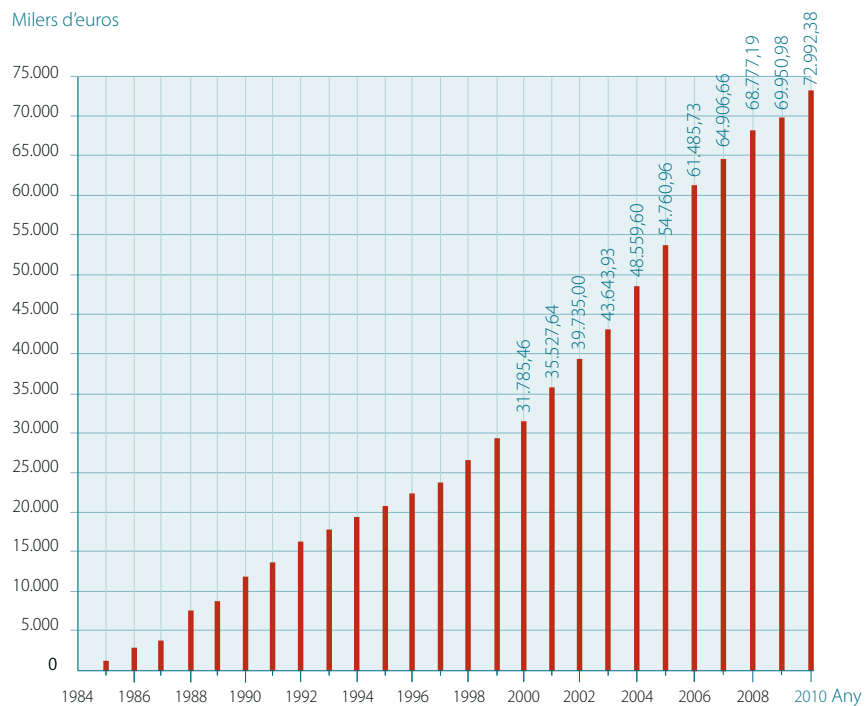


# Estadístiques

## Evolució del nombre de mutualistes

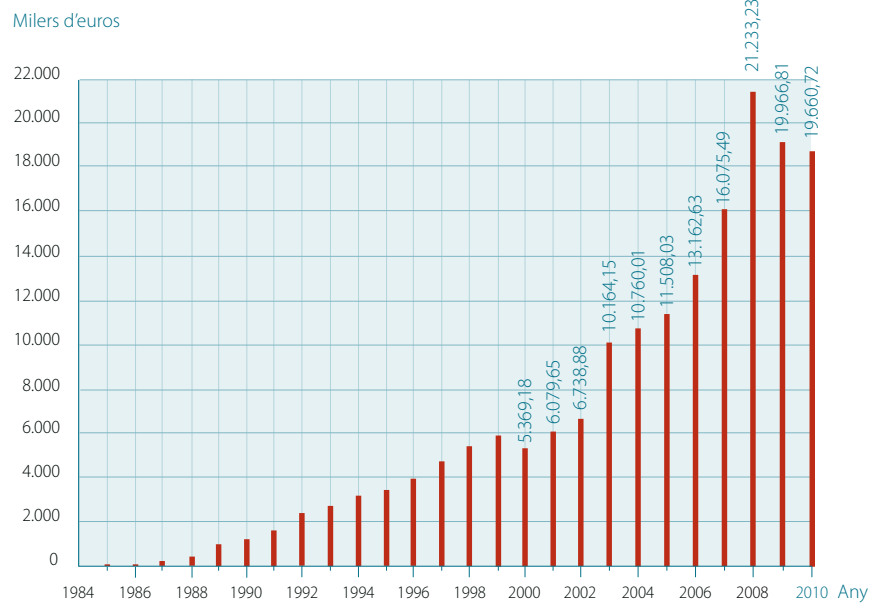


## Evolució de la facturació neta

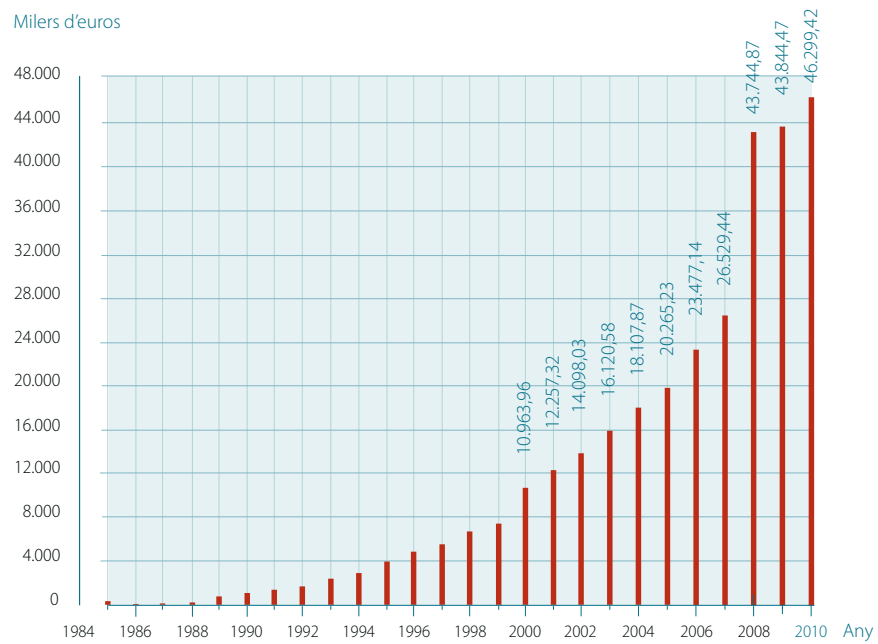




## Evolució de les provisions



## Evolució dels fons propis



*entorn legal*



# Entorn legal

L'any 2010 han estat aprovades o bé publicades les següents disposicions legals que tenen incidència en el sector assegurador:

## a) A nivell de l'Estat Espanyol:

- La Llei 10/2010, de 28 d'abril, de prevenció del blanquejament de capitals i de la financiació del terrorisme.
- La Llei 39/2010, de 22 de desembre, de Pressupostos Generals de l'Estat per a l'any 2011, mitjançant la qual s'establí en un 4% l'interès legal del diner fins al 31 de desembre de 2010, i en un 5% l'interès de demora.
- El Reial Decret 2030/2009, de 30 de desembre, mitjançant el qual es fixa el salari mínim interprofessional pel 2010.
- El Reial Decret Legislatiu 1/2010, de 2 de juliol, mitjançant el qual s'aprova el text refós de la Llei de Societats de Capital
- El Reial Decret 897/2010, de 9 de juliol, mitjançant el qual el modifica el Reglament de l'Impost sobre Societats, aprovat pel Reial Decret 1777/2004, de 30 de juliol, en matèria d'obligacions de documentació de les operacions vinculades.
- Ordre EHA/1803/2010, de 5 de juliol, mitjançant la qual s'estableixen obligacions en quan a la remissió per mitjans electrònics de la documentació estadístico-comptable de les entitats asseguradores i de les entitats gestores de fons de pensions i per la que es modifica la Ordre EHA/1928/2009, de 10 de juliol, per la que s'aproven els models de la documentació estadístico\_comptable anual, trimestral i consolidada a remetre per les entitats asseguradores, i per la que es modifica la Ordre EHA/339/2007, de 16 de febrer, per la que es desenvolupen determinats preceptes de la normativa reguladora de les assegurances privades.
- Ordre EHA/3241/2010, de 13 de desembre, per la qual s'aprova la llista d'informació a remetre en supòsits d'adquisició o increment de participacions significatives i pels que pretenguin desenvolupar càrrecs d'administració i direcció a entitats asseguradores, reasseguradores i a societats l'activitat principal de la qual consisteixi en tenir participacions en les esmentades entitats.
- La Resolució de 4 de gener de 2010, de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, mitjançant la qual es va fer públic que l'interès màxim aplicable per al càlcul de la provisió d'assegurances de vida durant el 2010 seria del 2,60%.
- La Resolució de 31 de gener de 2010, de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, mitjançant la qual es dóna publicitat a les quanties de les indemnitzacions per mort, lesions permanents i incapacitat temporal que resultaran d'aplicar durant el 2010 el sistema per a la valoració dels danys i perjudicis causats a les persones en accidents de circulació.
- La Resolució de 9 de febrer de 2010, de la Direcció General de Trabajo, mitjançant la qual es registra i publica l'acord referent a l'aplicació de la clàusula de revisió salarial per a l'any 2009, així com a l'aplicació de l'article 36, sobre condicions econòmiques per a l'any 2010, del Conveni col·lectiu d'àmbit estatal per a les entitats d'assegurances, reassegurances i mútues d'accidents de treball.
- Resolució de 15 de febrer de 2010, de la Direcció General de Treball, mitjançant la qual es registra i publica la revisió salarial del Conveni col·lectiu estatal per a les empreses de mediació en assegurances privades.
- Resolució de 6 d'abril de 2010, de la Direcció General dels Registres i del Notariat, mitjançant la qual es modifiquen els models establerts per l'Ordre JUS/206/2009, de 28 de gener, per la que s'aproven nous models per a la presentació en el Registre Mercantil dels comptes anuals dels subjectes obligats a la seva publicació i es dóna publicitat a les traduccions a les llengües cooficials pròpies de cada Comunitat Autònoma.
- Resolució de 30 de juny de 2010, de la Direcció General del Tresor i Política Financera, mitjançant la qual es publica el tipus legal d'interès de demora aplicable a les operacions comercials durant el segon semestre natural de l'any 2010.

## b) A nivell de Catalunya:

- Llei 22/2010, de 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya.
- Decret 151/2010, de 2 de novembre, pel qual es modifica el Decret 100/2005, de 31 de maig, de creació del Consell Consultiu de l'Assegurança Privada.

*activitats*



# Primera assemblea oberta a tots els associats



SR. DANIEL REDONDO, SR. JOAN GUITART, DR. BARTOMEU VICENS I SR. DAVID SÁNCHEZ

El 30 de juny de 2010, la Mútua va celebrar la seva primera Assemblea General Ordinària com a mútua d'assegurances generals, amb motiu de la seva transformació aprovada el 2010 per la Direcció General de Política Financera i Assegurances de la Generalitat de Catalunya i per la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones del Ministerio de Economía y Hacienda, que permet a l'entitat ampliar la seva activitat a tota Espanya i oferir major nombre de cobertures.

La nova naturalesa jurídica permet a la Mútua desenvolupar-se en les millors condicions dins l'actual entorn assegurador, el que ha d'afavorir la consolidació de l'entitat i incrementar les seves perspectives de creixement.

En el decurs de l'Assemblea es va projectar un audiovisual amb les dades més rellevants dels 28 anys d'història de la Mútua i la seva evolució fins els nostres dies. Així mateix, es van presentar els resultats econòmics de l'exercici 2009 i les activitats realitzades, i es van donar a conèixer els membres del nou Consell d'Administració, integrat, aquest, pels mateixos de l'anterior Junta Directiva. En el nou Consell, el Dr. Bartomeu Vicens Sagrera ocupa el càrrec de Vicepresident-Conseller Delegat, que compatibilitza amb el de Director General de l'entitat, càrrec, aquest últim, que ha exercit durant els darrers 22 anys.

El Sr. Joan Guitart, President de Mútua General de Catalunya, va fer èmfasi, en el seu discurs, en la situació viscuda de crisi generalitzada, i la resposta donada a aquesta per part de l'entitat, amb l'ampliació de les cobertures amb noves prestacions i tractaments, el disseny de productes competitius, l'esforç de contenció en la despesa i la gestió de la sinistralitat, "les desviacions de la qual –va dir– no es poden atribuir, de manera primordial als mutualistes, sinó a la reestructuració del sistema assistencial en resposta a l'actual crisi".

Va assenyalar que totes aquestes mesures es van portar a terme "satisfactòriament encara que amb la lògica i esperada repercussió en el compte de resultats". En aquest context –va afegir–, és obvi que la Mútua no pot fer altra cosa que sostenir amb fermesa el timó, tot esperant que les condicions externes millorin per poder prosseguir aleshores el seu creixement, fins enguany sempre continuat".

# Signatura d'acords

La Mútua va tancar el 2010 amb 23 nous acords de col·laboració, que se sumen als ja existents, amb diferents col·lectius professionals per tal d'oferir-los les assegurances de l'entitat en condicions especials.

D'aquests, 19 van ser clubs, que es van adherir al 'Projecte Esportiu' de la Mútua, sumant-se als 34 que ja formen part del mateix des que es va iniciar la col·laboració amb entitats esportives el 2008. Així mateix, la Mútua va signar acords de col·laboració amb 2 gremis d'hostaleria i 2 associació empresarials.

Els col·lectius són els següents:

## FEBRER

Club Natació Sitges

## ABRIL

Centre d'Ensenyament de Natació S'Aigua Blava

Club Bàsquet Olot

Club Bàsquet Sitges

Club Esportiu Joventut L'Hospitalet

Colla Castellera de Figueres

## JUNY

Club Bàsquet Castelldefels

Club Patí Riudoms

Club Tennis Masnou

## JULIOL

Unió de Comerciants Units Santpedor

## SETEMBRE

Club Bàsquet Artés

Unió Esportiva Olot

Gremi Comarcal d'Hostaleria i Turisme de l'Alt Penedès

## NOVEMBRE

Club Bàsquet Amposta

Gremi d'Hostaleria de Sant Boi i Comarca

## DESEMBRE

Club Bàsquet Femení Sant Adrià

Club Bàsquet Vila de Montornès

Club Esportiu Sitgeta de Basquetbol

Club Futbol Cerdanyola del Vallès

Penya Blanc Blava de la Roca

Unió Esportiva Sant Joan Despí

Mercat Municipal d'Igualada (Mermuvic SL)

Associació d'Empresaris de Garraf, Alt Penedès i Baix Penedès



CLUB TENNIS MASNOU



CLUB BÀSQUET ARTÉS



CLUB BÀSQUET AMPOSTA



UNIÓ ESPORTIVA SANT JOAN DESPÍ

# Activitat interna

## Convenció Anual del departament de Promoció

Els dies 18 i 19 de febrer va tenir lloc la Convenció Anual del departament de Promoció a Cambrils. El primer dia es van fer les dinàmiques de grup consistents en escenificar situacions fictícies de venda dels productes asseguradors filmades en vídeo i recopilades en un CD que es va lliurar a tots els participants.

El segon dia es van exposar les conclusions de les dinàmiques, en les que es van definir les condicions òptimes per tenir èxit en les entrevistes de venda d'assegurances de la Mútua.



FOTO DE GRUP

Així mateix, es va fer balanç dels diversos projectes de l'entitat, un resum de l'exercici 2009 i es van presentar els objectius i novetats per 2010, destacant el llançament de la nova assegurança A-S Junior. Per finalitzar, es va anunciar el viatge d'incentius, el destí del qual va ser a Budapest, i es va fer el lliurament dels diversos premis anuals del departament.

Al final de la jornada va tenir lloc la conferència a càrrec del filòleg i escriptor Màrius Serra, autor dels mots encreuats de La Vanguardia i de l'Enigmàrius de Catalunya Ràdio.



SR. MÀRIUS SERRA DURANT LA CONFERÈNCIA

Abans de començar, els assistents van omplir la travessa "Enigmútua", en base a la qual el conferenciant va iniciar la seva xerrada.

La Convenció va finalitzar amb el tradicional sopar de gala i el lliurament de premis al grup guanyador del treball en grup de la Convenció.



JORNADES DE FORMACIÓ DE L'EQUIP COMERCIAL

## Jornades de formació

Al novembre van tenir lloc les sessions d'In-Formació Corporativa per a tots els treballadors de la Mútua, seguint la línia d'anys anteriors, en les que es van tractar, entre d'altres temes, la transformació en mútua d'assegurances generals, la situació actual de l'entitat i de l'entorn, l'evolució de les principals xifres i les actuacions previstes per l'any 2011.

Així mateix, seguint el calendari previst, l'equip comercial va rebre diverses sessions de formació sobre els paquets asseguradors d'assistència sanitària i els productes de la corredoria, amb la finalitat de conèixer en profunditat les cobertures, serveis i avantatges de la Mútua així com els fets diferencials respecte als productes de la competència.



JORNADES DE FORMACIÓ

## Festa de la Rosa i festa de Nadal

### ROSA DE SANT JORDI 2010



L'any 2010 novament la rosa de Sant Jordi per al personal va ser virtual, tal com es va fer l'any anterior. Tothom va tornar a quedar molt sorprès per la seva originalitat. En aquesta ocasió, van ser la Cristina Tomàs i el Xavier Gilabert, del departament de Màrqueting, els que es van encarregar de posar imaginació i demostrar un talent extraordinari. Uns tovallons de paper van ser suficients per confeccionar aquesta preciosa rosa, utilitzant l'art de la papiroflèxia, i fer una postal electrònica d'allò més original.

La rosa, a més, es va penjar al web de la Mútua i també es va enviar als mutualistes via mail, mitjançant el nostre

butlletí electrònic, per tal que la poguessin fer arribar als seus amics. L'èxit va ser considerable ja que més de 500 persones van felicitar la diada amb la nostra rosa.

### FESTA DE NADAL

El 16 de desembre es va celebrar a la seu de la Mútua la tradicional trobada de Nadal entre tots els treballadors, que com l'any anterior, va tenir lloc al vestíbul de la seu central i va estar organitzada pel personal de Telecitacions i de Manteniment.

La celebració va començar a les 19:30 h i va durar fins passades les 22:00 h. El President, el Sr. Joan Guitart, i el Director General, el Dr. Bartomeu Vicens, van dir unes paraules als assistents i van desitjar bones festes a tothom. En el discurs, el Dr. Bartomeu Vicens va donar un missatge esperançador de cara a 2011.

Acte seguit, es va realitzar el tradicional lliurament de premis i obsequis al personal. De la mateixa manera, els ja habituals premis als millors suggeriments del 2009 fets pel personal, a través de la Base Interna Corporativa, el canal de comunicació intern, també van ser atorgats després dels discursos. En acabar els parlaments, es va brindar amb cava i es va poder gaudir del magnífic pica-pica.





# *política de comunicació*



# Política de comunicació

La comunicació dirigida als socis, col·laboradors, personal intern i cap a la societat en general és fonamental per a la Mútua. L'entitat, conscient de la importància de difondre les accions, novetats i compromisos adquirits amb els seus grups d'interès hi destina molts esforços, que es gestionen a nivell intern optimitzant els recursos humans i materials. L'edició de revistes, tant l'elaboració dels continguts com el disseny gràfic, l'actualització permanent del portal web, les campanyes publicitàries de ràdio i als mitjans escrits (principalment dels col·lectius professionals amb els que col·laborem), es fan internament, des del contingut i el disseny dels anuncis a les veus que participen en la locució de les falques de ràdio (que pertanyen a mutualistes). Això ens permet optimitzar costos i involucrar les persones, que s'impliquen fermament en el projecte del que formen part.

## Publicacions corporatives

### "INTERÈS MUTU" PER ALS MUTUALISTES, MEMBRES DEL QUADRE FACULTATIU I PER AL PERSONAL

Al llarg de 2010 s'han publicat 5 números de la revista corporativa 'Interès Mutu': 2 dirigits als mutualistes, 1 als membres del quadre facultatiu i 2 al personal de la Mútua.

L'odontofòbia (o fòbia al dentista) va ser el tema de portada del número dirigit als mutualistes publicat el mes d'abril. En aquesta edició es va tractar en profunditat un tema que afecta moltes persones: la por a visitar el dentista. Més d'un terç de la població la pateix. El Dr. José Jimenez, odontòleg de Clínica Belodonte, va elaborar un article en el que analitzava les causes que la produeixen, argumentava perquè avui dia, amb l'avenç de les tecnologies, ja no té sentit patir-la i oferiria una sèrie de recomanacions pràctiques per perdre-la.

Altres temes de salut que es van abordar en aquest número van ser la prevenció de les malalties cardiovasculars, concretament la cardiopatia isquèmica, en l'article del Dr. Eduard Homs, cardiòleg que el 2010 es va incorporar al nostre Centre Mèdic. Per la seva banda, la dietista i nutricionista, també del Centre Mèdic Mútua General de Catalunya, ens va contestat a algunes preguntes sobre la seva especialitat, com ara què són les "diètes miracle" o quins paràmetres defineixen una dieta adequada.

Per que fa a l'entrevista, en aquesta ocasió vam comptar amb la inestimable col·laboració de la Dra. María José Alonso, vocal de plantes medicinals del Col·legi de Far-



macèutics de Barcelona, que ens va parlar sobre Fitoteràpia: l'efecte terapèutic dels productes d'origen vegetal, el creixent coneixement i consum en el nostre país dels matèixos i el seu ús més adequat. Maria José Alonso, va ser, a més, la ponent de la conferència de les Setmanes de la Prevenció, que van tenir lloc el 26 d'abril a la Fundació i que va versar sobre el paper de les plantes medicinals i els complementos alimentaris en l'etapa de la menopausa.

Per últim, i com ja és habitual, els mutualistes van trobar a la revista informació sobre les cobertures i serveis de la Mútua, amb especial atenció al servei de crioconservació de cèl·lules mare del cordó umbilical, novetat de 2010, i també les darreres notícies de l'entitat.

El segon número de l'any es va publicar al novembre i com ja és habitual, va incloure articles sobre temes de salut de gran actualitat elaborats pels metges col·laboradors de la Mútua.

La metgessa de família del Centre Mèdic Mútua General de Catalunya, Juliana Martínez, va fer una reflexió en profunditat sobre la seva especialitat, com s'ha modificat el paper que tradicionalment desenvolupava el metge de família -que ha anat paral·lel als canvis culturals i de mentalitat-; els nous compromisos adquirits amb els pacients i la implicació, tant a nivell professional com personal, que comporta avui dia la seva activitat assistencial, molt allunyada del rol paternalista d'abans.



La psicòloga del Centre Mèdic, Emilia Díez, va analitzar el difícil període de l'adolescència, com afecta aquesta etapa de la vida a la convivència entre pares i fills i què han de fer, ambdós, per arribar al millor enteniment possible.

El Dr. Marcelo Tegiacchi, acupuntor del centre, va contestar les nostres preguntes sobre aquest mètode terapèutic, que cada vegada té més adeptes. Per la seva banda, el Dr. Xavier Tarragó, pneumòleg, també del Centre Mèdic, va abordar el tema de les al·lèrgies des d'una vessant didàctica, explicant amb detall quines són les més comuns, per què es produeixen i quin en és el seu tractament.

Per altra banda, en el butlletí van participar també els doctors de la Clínica Belodonte Salvador Carreras, Javier Mareque i Joana Flores, que van parlar, en els seus respectius articles, sobre l'excel·lència en els tractaments d'ortodòncia, els últims avenços tecnològics en implantologia dental i sobre asimetria mamària.

En una altra vessant diferent, a la revista s'informava els mutualistes sobre les novetats al Centre Mèdic: més especialitats, més equipament, ampliació de proves mèdiques, etc. i, com a fet més destacable, la gratuïtat de les franquícies de la major part de les especialitats que ofe-

rim, tant al centre mèdic, com a clínica Belodonte, que ha entrat en vigor en 2011. Així mateix, els lectors van trobar notícies de l'entitat i informació sobre els productes, serveis i avantatges de la Mútua.

Pel que fa als nostres col·laboradors, es a dir, els metges i professionals de la salut del Quadre Facultatiu, així com per al personal intern de l'entitat, es van elaborar tres números amb continguts d'interès per aquests col·lectius.

La revista corporativa, "de" i "per" al personal, de la que s'editen dos números a l'any, té com a missió informar a totes les persones que formen part de la Mútua de les funcions i tasques que fan els diferents departaments, de la feina que es realitza a les oficines, per tal que es coneguin les fites remarcables que es produeixen al llarg de l'any i per estar al cas dels projectes que afecten tots els treballadors directament. En definitiva, per apropar la realitat interna de la Mútua a tots els que hi treballen i conèixer els equips que ho fan possible.

Pel que fa a la revista per als metges del Quadre Facultatiu, la seva funció és informar sobre aquells aspectes que tenen a veure amb la relació professional que els uneix a la Mútua i ser una eina útil i amena que faciliti la seva feina.

## Publicitat institucional: Mitjans escrits, web i ràdio

### MITJANS ESCRITS I WEB

#### "No tot és el que sembla"

El 2010 va continuar la campanya 'No tot és el que sembla' als mitjans escrits, iniciada l'any anterior i amb la que es volia contestar els missatges de la competència, que aparentment oferien productes molt atractius a molt bon preu.

Es volia transmetre la idea que cal analitzar molt bé les assegurances d'assistència sanitària per no equivocar-se i no confondre's amb ofertes comercials que aparentment són més atractives, el que requereix d'un assessorament personal, amb el que volíem potenciar un dels nostres punts forts, la xarxa comercial, tot destacant algunes de les nostres diferències més importants de les cobertures de salut.

**No tot és el que sembla**  
I en assegurances d'assistència sanitària, sovint tampoc...

Diàleg de qualitat ofereix cal informar-se bé per prendre la millor decisió. Es recomana saber:

- si cobren cobertes de 200€ i 300€ i quins són els preus més freqüents, però no per assegurar-se, sinó per aconseguir a ser molt costosos.
- si cobren cobertes sobre les prótesis o els darrers tractaments contra el càncer, com els autònoms necessitaríem.
- quina és l'import del quadre mèdic i si els equips mèdics de més prestigi estan coberts.
- si hi ha suficients centres concertats de servei i després no podem accedir als seus equips de professionals.
- si podem consultar qualsevol especialista i pediatre, no només els que apareixen al quadre mèdic.
- si disponem de molts equips de diagnòstic i tractament i tecnològics de última generació, com fent un ús conjunt del nostre centre mèdic o les clíniques catalanes, els neurocirurgers, etc.
- si hi ha un bon servei d'atenció al client i si hi ha un bon servei d'atenció al client.
- si l'asseguradora té un bon servei de prestació, per tal de poder fer servir qualsevol especialista.

Abans de prendre cap decisió, parli amb un assessor de Mútua General de Catalunya. Pensi que quan més ho necessiti potser ja no podrà canviar d'asseguradora.

**MÚTUA General de Catalunya**

Mútua General de Catalunya, S.A. - C/ Aragó, 100 - 08009 Barcelona - Tel. 91 12 12 12  
Mútua General de Catalunya, S.A. - C/ Aragó, 100 - 08009 Barcelona - Tel. 91 12 12 12  
Mútua General de Catalunya, S.A. - C/ Aragó, 100 - 08009 Barcelona - Tel. 91 12 12 12  
Mútua General de Catalunya, S.A. - C/ Aragó, 100 - 08009 Barcelona - Tel. 91 12 12 12

Les revistes corporatives dels diferents col·lectius professionals amb els que tenim convenis de col·laboració i també la nostra pàgina web, van ser el suport visual en els que, amb la imatge gràfica, es jugava amb el concepte d'aparença, mitjançant l'equívoc de les il·lusions òptiques.

Per aconseguir el nostre objectiu es va plantejar una estructura d'anunci en la que el protagonisme l'acaparava una imatge que podem catalogar com a efecte òptic, il·lusió òptica, imatge impossible, i un lema relacionat amb la imatge: 'No tot és el que sembla, i en assegurances d'assistència sanitària sovint tampoc'; un sublema: 'Davant de qualsevol oferta cal informar-se bé per prendre la millor decisió'; un cos argumentari que desenvolupava els principals avantatges de la cobertura i una cloenda que sintetitzava tot l'anterior: 'Pensi que quan més ho necessiti potser ja no podrà canviar d'asseguradora'.

## PUBLICITAT A LA RÀDIO

### Gaudir de la tranquil·litat que proporciona una bona assegurança de salut.

"Sap quin és el valor de les assegurances de salut de la Mútua General de Catalunya? La seva tranquil·litat." Aquest va ser el lema de la campanya institucional de publicitat de la Mútua a la ràdio per a 2010. Amb el missatge que enviàvem als oients, volíem convidar-los a descobrir el valor real d'una bona assegurança de salut com són les de la Mútua, que es basa, primordialment, en la tranquil·litat que proporciona la qualitat i l'amplitud de cobertures que oferim i l'atenció mèdica de primer nivell que reben les persones que necessiten fer-ne ús.

Els arguments que s'utilitzaven servien per recalcar els aspectes diferencials de les nostres assegurances. Tal com s'expressava en una de les falques que es van emetre, el valor de les mateixes resideix en: "La tranquil·litat de saber que tot i no poder predir el futur de la seva salut, amb la Mútua podrà protegir-la i, en cas de malaltia, posar-la en les millors mans gràcies a l'ampli ventall de cobertures de les seves assegurances i al quadre mèdic més extens".

Les falques es van poder sentir a Catalunya Ràdio, Rac 1, Onda Cero, i Ràdio Santanyí i Ràdio Murta de les Balears. Tal com es va fer amb les falques dels 'Consells de Salut' de la Fundació, els programes i horaris escollits van ser els de màxima audiència. Pel que fa a la locució, la Núria Morer, Cap de Marketing, va ser novament l'encarregada de posar-hi la veu.

## REPERCUSSIÓ PÚBLICA ALS MITJANS

La Mútua va ser notícia l'any passat per diversos motius, entre els quals destaca la transformació de l'entitat en mútua d'asseguradores generals. Així ho van recollir les agències de notícies com EFE i Europa Pres i diaris com La Vanguardia i Avui, mitjans que, a més, van parlar dels resultats econòmics, com també ho van fer les revistes del sector Aseguradora i Actualidad Aseguradora.

Per altra banda, Actualidad Aseguradora va publicar l'habitual rànquing de webs asseguradores en el que la Mútua va tornar a tenir molt bona nota, destacant del nostre web "el seu caràcter informatiu, la qualitat dels continguts i les eines per als clients".

Mediario va demanar la nostra opinió sobre el sector de les assegurances de salut, els efectes de la crisi, les tendències de futur i els trets diferencials de la nostra entitat.

Pel que fa a les revistes corporatives dels col·lectius amb els que tenim acords de col·laboració i en les que tenim una presència habitual amb publicitat institucional, també van recollir en les seves pàgines notícies de la Mútua, majoritàriament sobre els nostres productes de salut. És el cas de la revista Eix COPEC, del Col·legi de Pedagogos o, en el cas dels col·lectius escolars, la revista de l'Estonac o la dels Salesians.

Cal destacar, per últim, la menció de Mútua General de Catalunya als habituals "Qui és qui" i els rànquings de la premsa econòmica i del sector, en els que la Mútua ocupa el 13è lloc a Espanya en asseguradores de salut.

### MÚTUA GENERAL DE CATALUNYA Facturación de 70 millones en un entorno complejo

■ Mútua General de Catalunya facturó 69,9 millones de euros en el 2009, lo que supone un



**Bartomeu Vicens**

1,67% más que el año anterior, según la compañía de seguros. Sin embargo, rompiendo la tendencia de los últimos ejercicios, 2009 se cerró con 2.244 personas aseguradas menos que el año anterior (un 24,9% más sobre cinco años). / Redacción

Mútua General de Catalunya

### Assistència sanitària d'urgències

La MÚTUA GENERAL DE CATALUNYA, mútua d'asseguradora especialitzada en les assegurances de salut, ha estat escollida pel Col·legi Català com a MÚTUA ASSEGUADORA DE ESCOLA.

Aquí hi ha garantit als alumnes una completa cobertura sanitària d'urgències en cas d'accidents durant la jornada escolar.

La MÚTUA GENERAL DE CATALUNYA és una entitat sense afany de lucre que ofereix assegurances de qualitat, garanteix una atenció integral i les millors cobertures. És per això que diversos col·lectius professionals, escoles, associacions i empreses hi han depositat la seva confiança.

La Mútua ofereix als pares dels alumnes i als tituladors de l'Escola Catalana, als seus familiars de primer grau que ho desitgen, CONDICIONS AVANTATJOSES EN LA CONTRACTACIÓ DE LES SEVES ASSEGURANCES SANITÀRIES.

Si desitja saber més informació per tel·lèfon al 872 20 13 o personalment a la Mútua l'assessorarà sense cap compromís. També pot contactar personalment al Col·legi de la seva localitat de pertinença. Tel·lèfon: 93 20 20 20.

### No tot és el que sembla

I en assegurances d'assistència sanitària, sovint tampoc...

Usalt de qualitat i clients cal informar-se bé. Abans de prendre cap decisió, parli amb un assessor de Mútua General de Catalunya.

**Pensi que quan més ho necessiti potser ja no podrà canviar d'asseguradora.**

**MÚTUA** General de Catalunya

Tel·lèfon: 93 20 20 20 - Tel·lèfon: 84 84 84 00 - Fax: 93 20 20 20 - Web: www.mgca.cat

## EL PORTAL DE A MÚTUA

### Un dels millors web del sector

A l'informe anual "Web de aseguradoras 2010" que es va publicar el mes de març, resultat de l'anàlisi que realitza la revista Actualidad Aseguradora entre 146 webs del sector assegurador, la pàgina de la Mútua es troba, per quart any consecutiu, entre les primeres, amb excel·lents puntuacions en tots els aspectes valorats: disseny i navegabilitat (D&N); continguts (CON); serveis on line a mediadors, agents i col·laboradors (SaM); serveis on line de gestió per clients (SaC); i serveis on line per a potencials clients i usuaris en general (SaU). En cada cas s'aplica una puntuació de l'1 al 5 (on l'1 és el mínim).

La pàgina web de la Mútua, amb una puntuació de 4 (D&N), 4 (CON), 5 (SaM), 5 (SaC) i 5 en (SaU) va tornar a treure molt bona nota, destacant del nostre web "el seu caràcter informatiu, la qualitat dels continguts i les eines per als clients".



A la valoració feta per la publicació, es tenen en compte criteris com la claredat i simplicitat del disseny, la facilitat per a la navegació i els aspectes estètics. Pel que fa als continguts, es presta especial atenció a l'explicació que es fa dels productes. Així mateix, s'analiza la informació corporativa i altre tipus d'informació d'interès per l'usuari que aporti un valor afegit.

### BUTLLETÍ ELECTRÒNIC: "PÍNDOLA DE SALUT"

El butlletí, que va néixer l'octubre de 2009, està pensat exclusivament per als mutualistes, donant prioritat a la informació divulgativa sobre salut, tal com fem amb la nostra publicació en paper, "l'Interès Mutu". El 2010, els mutualistes van rebre mensualment la 'Píndola de Salut' amb un consell de salut i informació d'interès sobre les novetats en cobertures, serveis i avantatges de la Mútua.

**MÚTUA General de Catalunya**  
**Píndola de Salut de Mútua General de Catalunya | octubre 2010**  
[en castellà](#)

**Consell del mes: Lluitar contra l'obesitat**

NOUS SERIEM DE CANVIAR DE COSTUMS I APROBAR VOLEM, NO PAREM PENSAR PELS NOSTRES DIFÍCILS ASSOCIS D'ESTIL DE VIDA.

PERÒ! I QUÈ SERÀ AIXÍ DIFÍCIL...?

NO! POTSER HO TANT? TINC UN AMIC QUE M'HA FET?

NO! M'HA DIT QUE NO M'HA FET?

VEU I ENS HO PROPOSAR?

VEU, SABER ALGUNS D'ELS PERILLS POC CONEGUTS QUE CONPORTA L'OBESITAT?

DIFÍCILS L'ADMINISTRACIÓ DE RECURSOS PER A ENTENEDORS. ANALITZA PER QUÈ EL RISC DE QUEDAR-SE EN LA DIFÍCIL SITUACIÓ D'OBESITAT EL RISC DE FALLA L'OBESITAT. ALGUNES DE LES CAUSES EN LES SITUACIONS D'OBESITAT SÓN: EL PERILL QUE POT SER LA OBESITAT EN CAS DE HISTERIA, SI TE SOBREPES O ES OBESITAT HA DE TRACTAR, PARLAR AMB EL SEU ENDOCRINÒLOG.

Parlar d'obesitat i de sobrepès en l'actualitat és parlar dels nombrosos perills que suposa per a la salut, especialment en la societat del benestar en la que ja té consideració de pandèmia. Com lluitar contra aquesta malaltia batejada com "l'epidèmia del segle XXI" i "l'enemic públic número 1" ocupa i preocupa tothom. L'OMS alerta que ja és la segona causa de mort evitable, després del tabac.  
:: [Vull llegir més](#)

**A-S Dental Complement F** complementa la seva assegurança de salut

Tenir una boca sana és important, no només per motius estètics sinó sobretot per motius de salut.

Un dibuix de l'il·lustrador Josep Maria Blanco, que ofereix un consell, encapçala la *newsletter* i dona peu a parlar sobre el tema en qüestió, sempre des de l'òptica de la prevenció, amb sentit pràctic, llenguatge clar i breuetat. D'aquí el nom 'Píndola de Salut', perquè és com un comprimí de petit tamany, immediat i efectiu, i una forma original de tractar la informació, el que ens ha permès diferenciar-nos de la gran quantitat de butlletins que omplen a diari els nostres correus electrònics.

Els temes que es van tractar van ser de diversa índole, com ara: combatre el mal alè, els riscos de la hipertensió, la relació entre dieta i depressió, les precaucions que s'han de prendre amb el sol, la síndrome de la classe turista, què fer si ens pica una medusa, com prevenir el mal d'esquena, els perills poc coneguts de l'obesitat i la prevenció del càncer de mama, entre d'altres.

## Participació en fires

### Concurs per als nens "ELS REIS DE LA MÚTUA"

Com cada any, la Mútua va participar el 2010 en diverses fires multisectorials d'arreu de Catalunya, on va instal·lar un estand per a donar a conèixer les cobertures i els serveis a nous possibles mutualistes i ampliar així el número de socis. Per aconseguir-ho es van realitzar diverses accions promocionals i de dinamització com va ser el concurs de titelles.

Van participar en aquest concurs més de 2.200 nens i nenes d'entre 2 i 10 anys que es van fotografiar amb la corona que prèviament van decorar en l'estand que la Mútua. A la imatge podem veure la Gal·la, de 10 anys, d'Igualada, una de les guanyadores del concurs 'Els reis de la Mútua', que va rebre un lot de jocs i llibres educatius. Enhorabona!

La nostra entitat va participar en les següents fires:

**Fira de Sant Josep de Mollerussa** (del 19 al 21 de març)

**EXPO SALUT I BENESTAR Tarragona** (del 9 a l'11 d'abril)

**Fira de Maig de Vilafranca del Penedès** (del 15 al 17 de maig)

**XXV Fira de Calella i l'Alt Maresme** (del 23 al 26 de setembre)

**Fira Multisectorial d'Igualada** (del 23 al 26 de setembre)

**Fira de Santa Teresa de El Vendrell** (del 14 al 17 d'octubre)

**Fira Industrial, Agrícola i Comercial de Girona** (del 28 d'octubre a l'1 de novembre)

**Fira Multisectorial de Vilanova i la Geltrú** (novembre de 2010)

**50a Fira de Mostres d'Amposta** (desembre de 2010)



GUANYADORA DEL CONCURS

*cobertures*



# Cobertures

## Assegurances d'assistència sanitària

Les assegurances de salut de la Mútua ofereixen una atenció sanitària a mida, prestada pels millors professionals, centres i clíniques de tota Espanya, complementada amb el més ampli ventall de serveis per tal de garantir als associats una atenció integral i immediata.

### A-S GLOBAL

L'assegurança de salut per als més exigents, que combina el quadre mèdic més ampli amb el reembossament de despeses i permet la lliure elecció de metge i centre a qualsevol país del món.



### A-S TOTAL

L'assegurança més completa, amb les millors cobertures i quadre mèdic a tota Espanya, en el que s'inclouen més de 9.000 facultatius i centres assistencials de Catalunya i Balears.

A-S Total posa els millors professionals i les institucions més prestigioses al servei d'una atenció sanitària integral i exhaustiva.

### A-S IDEAL

L'assegurança amb un quadre mèdic especialment seleccionat amb 4.000 facultatius i centres assistencials, per tal que no s'hagi de renunciar a cap cobertura.

### A-S BASIC

L'assegurança que cobreix íntegrament les eventualitats més costoses de l'assistència sanitària, i de forma franquiciada tota la resta.

### A-S JUNIOR

Una assegurança dissenyada especialment per als més joves, sense el cost extra que representen aquelles cobertures que no necessiten, com la d'embaràs i part.

### A-S DENTAL COMPLEMENT F

L'assegurança dental més completa, que complementa les prestacions odontològiques (sense cost per a l'assegurat o franquiciades) incloses a les assegurances de salut de la Mútua.

### A-S DENTAL COMPLET F

L'assegurança dental per a tots aquells assegurats que no tenen una cobertura de salut concertada.



### A-S PRÒTESIS

L'assegurança que cobreix la implantació de pròtesis internes, el material d'osteosíntesi i osteotaxi, les audio-pròtesis, els aparells de fonació, les cadires de rodes per a discapacitats i tots els costos derivats del processament i la preservació de teixits i òrgans humans.

### A-S CLÍNIC

L'assegurança per als metges que, sense incloure els honoraris mèdics, permet fer front als grans riscos, donant cobertura en cas d'urgència, hospitalització i intervenció quirúrgica, així com per a les exploracions i tractaments més costosos.



## Assegurances d'indemnització salut

Les assegurances d'indemnització econòmica de la Mútua garanteixen poder fer front a la reducció dels ingressos i l'increment de les despeses que originen una hospitalització, una intervenció quirúrgica, un accident o una baixa laboral.

### I-S SALUT

L'assegurança que garanteix un subsidi diari en cas d'hospitalització, a més d'una indemnització econòmica en cas d'intervenció quirúrgica o d'implantació de pròtesis internes o dentals.



### I-S RENDA

L'assegurança que complementa els ingressos dels professionals autònoms en cas de malaltia o d'accident.

### I-S RENDA PLUS

L'assegurança que amplia les cobertures de I-S Renda amb una indemnització per dia d'hospitalització.

### I-S SALUT COMPLEMENT

L'assegurança que complementa qualsevol assegurança de salut amb cobertura de pròtesis (A-S Pròtesis), assegurança dental (A-S Dental Complet F) i indemnització per hospitalització.



## Assegurances de vida

Les assegurances de vida de la Mútua garanteixen el futur de la família, oferint un ampli ventall de cobertures que es poden modular segons les necessitats del mutualista.

### A-V VIDA ANUAL RENOVBABLE

L'assegurança de vida renovable cada any que garanteix el benestar futur de la família. Inclou, de forma complementària i opcional, una garantia en cas d'invalidesa permanent i absoluta.

### A-V VIDA TEMPORAL

L'assegurança de vida més flexible, que permet triar el termini de la cobertura. Inclou una garantia complementària i opcional en cas d'invalidesa permanent i absoluta.



### A-V RENDA ESTUDIS

L'assegurança que protegeix els fills en cas que l'assegurat falti, garantint-los una renda mensual per fer front a les despeses dels seus estudis o per ajudar-los en els seus inicis professionals.



### A-V DECÉS

L'assegurança de decés que ofereix cobertura econòmica i un servei d'orientació als familiars.

## Assegurances d'accidents

### A-V ACCIDENTS

L'assegurança A-V Accidents de la Mútua garanteix una indemnització econòmica en cas de mort o lesions a causa d'un accident. Permet assegurar un capital addicional en cas de mort per accident de circulació o d'invalidesa permanent absoluta o parcial.



## Assegurances per a l'empresa

Un dels principals reptes de les empreses del segle XXI és fomentar la motivació, lleialtat i benestar dels seus treballadors amb plans i beneficis addicionals a la remuneració del treball. Les cobertures asseguradores són cada vegada més freqüents com a incentiu per als treballadors i, a més, permeten a les empreses gaudir d'importants avantatges fiscals.

La gamma d'assegurances per a empreses de la Mútua General de Catalunya inclou, a més, totes les cobertures contemplades en els convenis col·lectius.

### ASSISTÈNCIA SANITÀRIA: A-S EMPRESA

Assegurança mèdica per a treballadors residents a Espanya

#### Modalitat Global

L'assegurança mèdica que combina el quadre facultatiu i de serveis assistencials més ampli amb el reembossament de despeses. A-S Global permet la lliure elecció de metge i centre a qualsevol país del món.



#### Modalitat Total

L'assegurança integral d'assistència sanitària, amb totes les cobertures i un quadre mèdic a tota Espanya.

#### Modalitat Ideal

L'assegurança d'assistència sanitària amb un quadre mèdic especialment seleccionat per tal que els seus treballadors no hagin de renunciar a cap cobertura. Inclou les visites d'urgències al Centre Mèdic Téknon.

## ASSEGURANCES DE VIDA

### Vida Anual Renovable

L'assegurança de vida que pot renovar cada any per a garantir el benestar futur dels seus. Opcionalment, permet concertar una cobertura en cas d'invalidesa permanent i absoluta.



### Vida Temporal

L'assegurança de vida que permet triar el termini de la cobertura. Es pot complementar amb una cobertura en cas d'invalidesa permanent i absoluta.

## CONVENIS COL·LECTIUS

### Accidents col·lectius

Assegurances d'accident segons els criteris recollits en els diferents convenis col·lectius. En les seves diferents modalitats, inclou les contingències de mort i diferents graus d'incapacitat laboral.

### Vida col·lectius

Assegurances de vida recollides en els convenis col·lectius amb les garanties de mort i incapacitat permanent.



*serveis i avantatges*



# Serveis i avantatges

La Mútua General de Catalunya complementa les seves assegurances amb els serveis més complets per als mutualistes.

## Teleconsulta Mèdica

### URGÈNCIES MÚTUA 24 HORES

Urgències Mútua 24 hores és un servei que la Mútua posa a disposició dels mutualistes per tal que siguin atesos a qualsevol hora durant tots els dies de l'any, especialment en els casos d'urgència.

**902 44 46 48**

**+ 34 93 414 36 00**  
(des de l'estranger)

Aquest servei telefònic, a disposició dels socis a qualsevol hora del dia o de la nit, és un dels més valorats pels mutualistes. Es poden fer consultes d'urgència al metge, sol·licitar una visita a domicili, obtenir informació sobre el centre assistencial més proper al domicili, tramitar les autoritzacions derivades d'un ingrés d'urgència o, en els casos més extrems, demanar una ambulància per a un trasllat a l'hospital.

### TELECONSULTA PEDIÀTRICA

Per a resoldre tots els dubtes sobre pediatria i puericultura, les 24 hores del dia.

### TELECONSULTA PSICOLÒGICA

Per a dubtes de caràcter psicològic, tractables per via telefònica de 7h a 23h.



## Atenció al Mutualista

Atenció telefònica personalitzada i a les oficines de l'entitat per resoldre les necessitats dels socis de forma àgil i eficaç. Permet fer consultes sobre la cobertura contractada, el quadre facultatiu, tramitar autoritzacions, fer reclamacions i suggeriments.

## Serveis relacionats amb assegurances de salut



### ASSISTÈNCIA A DOMICILI POSTHOSPITALITZACIÓ

La Mútua ofereix un servei d'assistència a domicili post-hospitalització a càrrec d'un treballador familiar a aquells mutualistes que, sortint d'un ingrés hospitalari per un procés agut, han de continuar el repòs a casa per prescripció mèdica.

### TELEASSISTÈNCIA POSTHOSPITALITZACIÓ

Es tracta d'un servei de telealarma que la Mútua ofereix com a suport a aquells mutualistes que, sortint d'un ingrés hospitalari per un procés agut, han de continuar el repòs a casa, per prescripció mèdica, durant un període superior a un mes.

Un petit transmissor connectat al telèfon permet al mutualista estar acompanyat les 24 hores del dia i ser atès immediatament en cas d'urgència.



#### COORDINACIÓ DE SERVEIS D'ASSISTÈNCIA MÈDICA NO URGENT A PACIENTS ENLLITATS

La coordinació de l'assistència mèdica no urgent a pacients enllitats és un servei que la Mútua ofereix amb l'objectiu de procurar al malalt un tracte amb la màxima personalització i eficàcia.

Per mitjà d'aquest servei, es coordinen tots aquells controls i serveis assistencials necessaris amb una determinada periodicitat, com són:

- les visites del metge de capçalera (o del pediatre),
- els serveis d'infermeria (extraccions de sang, recollida d'orina, sondatges, cures, injeccions, etc.),
- el servei de rehabilitació,
- el servei de podologia.

Aquests serveis són coordinats per un metge de la Mútua per tal d'evitar que siguin atesos com una urgència puntual desvinculada de qualsevol procés.

#### ESTÈTICA

El servei d'estètica s'ofereix a tots els mutualistes i permet accedir a totes les prestacions de l'especialitat de cirurgia estètica i als tractaments de medicina estètica a preus especials, amb un important estalvi respecte als preus del mercat de fins un 30%.

Els serveis que s'ofereixen són els següents:

- **Cirurgia estètica** (cirurgia facial, del contorn corporal, de la mama i capil·lar)
- **Medicina i tractaments estètics** (fotodepilació, botox, farciments facials amb àcid hialurònic, peelings, mesoteràpia, Vela Smooth, drenatges limfàtics, etc.)
- **Tractament integral de l'obesitat** (endocrinologia, dietètica i nutrició, psicologia, tècniques especials –baló intragàstric, cirurgia bariàtrica i cirurgia reconstructora–)



Aquest servei s'ofereix exclusivament a Clínica Belodonte, situada al centre de Barcelona (al carrer València, 211), que compta amb un quiròfan en el que es duen a terme les petites intervencions ambulatories. La cirurgia major està concertada al Hospital Quirón, que disposa de tots els serveis d'un centre hospitalari de primer ordre (UCI, quiròfans, habitacions individuals...).

#### ODONTOLOGIA

El desig de lluir un somriure bonic és més que una aspiració estètica. Cada vegada són més les evidències científiques que demostren que els problemes bucodentals poden afectar al nostre organisme. Gaudir d'una boca sana i prevenir futurs problemes dentals proporciona seguretat i augmenta la confiança en un mateix, a més de contribuir directament a millorar la nostra salut en general.

La Mútua ofereix als mutualistes el servei d'odontologia a preus especials per a les prestacions no cobertes per la seva assegurança de salut a Clínica Belodonte amb un descompte del 10%.

## CONSERVACIÓ DE CÈL·LULES MARE DEL CORDÓ UMBILICAL

Mútua General de Catalunya ofereix la possibilitat de contractar a preus especials aquest servei d'extracció, anàlisi i crioconservació de les cèl·lules mare del cordó umbilical.

El procediment de l'extracció de les cèl·lules és molt senzill, no resulta dolorós ni per a la mare ni per al nadó i suposa una esperança per al futur en cas de patir determinades afeccions difícils de tractar. A més, el fet que es segueixi investigant sobre les seves possibilitats terapèutiques farà que, amb el pas del temps, les àrees d'actuació d'aquesta pràctica augmentin.



## ASSISTÈNCIA EN VIATGE

L'assistència en viatge també està coberta per a tots els socis que tenen concertada una assegurança de salut de la Mútua: assistència mèdica d'urgències (despeses mèdiques, quirúrgiques i d'hospitalització a l'estranger), transport o repatriació sanitària de ferits o malalts, avançament de fons en cas de robatori, defensa jurídica automobilística, retorn anticipat en cas de mort d'un familiar, en cas d'incendi o de sinistre a domicili.

## Servei d'assessorament

### ASSISTÈNCIA JURÍDICA

Aquest servei ofereix orientació legal gratuïta en casos de mort o invalidesa, com ara la presentació de reclamacions a la Seguretat Social, la sol·licitud de pensions, el reconeixement administratiu d'invalideses, les reclamacions a tercers per danys corporals i, en general, la realització de tràmits relacionats amb la defunció de familiars.

Per accedir a aquest servei, s'ha de trucar per concertar una visita i, si el plantejament de la qüestió demana un tractament més exhaustiu (requereix el tràmit d'un procediment judicial o administratiu), des de la Mútua es posa en contacte al mutualista amb despatxos professionals externs d'acreditada experiència que li oferiran unes condicions especials.



## Viatges

### MGC TRAVEL



MGC Travel posa a disposició dels mutualistes tots els serveis propis d'una agència de viatges en condicions molt avantatjoses. A més, periòdicament s'organitzen viatges especialment pensats per als mutualistes.



## Salut i benestar

### BALNEARIS

Gaudir dels beneficis que proporcionen les estades en un balneari és un altre servei al que poden accedir els mutualistes. La Mútua ha fet una selecció de balnearis on beneficiar-se dels tractaments i serveis que ofereixen en condicions especials exclusives per als socis.



## Òptiques

### GENERAL ÓPTICA

Gràcies al conveni signat entre Mútua General de Catalunya i General Óptica, els mutualistes poden gaudir dels següents descomptes a qualsevol botiga de General Óptica d'Espanya:

15% de descompte en tots els productes que no estiguin en oferta o promoció y 50% de descompte en l'adquisició de la targeta Privilege.



## Automoció

### M - AUTOMOCIÓN

Descompte d'un 15% en el manteniment i les reparacions mecàniques dels vehicles i accessoris a M- AUTOMOCIÓN. A més garanteix un finançament fins a 72 mesos i servei preferencial de xapa i pintura als assegurats de la Mútua.



## Club de compra

### PIU STYLE

A través de la Mútua els mutualistes es poden fer socis de Piu Style, un atractiu web de shopping on-line de marques de luxe. Productes de Dior, Prada, Armani Jeans, Marc Jacobs o Dolce & Gabana, amb més d'un 50% de descompte.



## Campaments

### EIX ESTELS

És una empresa dedicada a organitzar colònies, campaments i altres activitats pensades per a les famílies i per als nens amb la què la Mútua ha signat un conveni de col·laboració en virtut del qual els mutualistes es poden beneficiar d'un 10% de descompte al contractar algunes de les activitats de l'empresa.





*centre mèdic propi*



# Un centre mèdic obert a tothom

## Centre Mèdic Mútua General de Catalunya

El Centre Mèdic Mútua General de Catalunya ha estat concebut amb la voluntat d'oferir la comoditat de trobar en un mateix espai una gran varietat d'especialitats mèdiques, oferir assistència mèdica immediata sense haver de demanar cita prèvia, i potenciar de manera decidida la Unitat de Medicina Preventiva de la Fundació.



### EXCEL·LÈNCIA EN ELS SERVEIS

La Mútua pretén distingir-se de la resta d'entitats per l'excel·lència dels seus serveis i, per això, any rere any donem un pas endavant per tal de créixer i oferir més i millors cobertures als mutualistes. Amb el nostre propi centre mèdic volem fer un salt qualitatiu i proporcionar als assegurats un servei mèdic més personalitzat, més exhaustiu, i emfatitzar la prevenció de la salut. El nostre desig és que sigui un referent de qualitat en l'atenció sanitària.



És per aquest motiu que el Centre Mèdic està dotat d'equipament mèdic d'última generació i el conforma un excel·lent equip de metges i professionals sanitaris, especialistes que ofereixen un tracte personalitzat, altament professional i de total confiança. El compromís del centre és que els professionals sanitaris destinin el temps i els recursos necessaris per atendre i comprendre els pacients i transmetre'ls de forma entenedora la informació mèdica que els concerneix.

### UBICAT A LA SEU DE LA MÚTUA

El Centre Mèdic Mútua General de Catalunya, ubicat a la segona planta de la seu de la Mútua al carrer Tuset, 5-11, de Barcelona, i amb horari de 9 a 20 h, de dilluns a dijous, i de 9 a 15 h els divendres (excepte festius) disposa d'una superfície de 800 m<sup>2</sup>. Compta amb 16 consultoris equipats amb les últimes novetats tecnològiques i ofereix diferents serveis assistencials, especialitats mèdiques i programes de medicina preventiva, que es van ampliant i millorant per a completar una oferta assistencial de màxima qualitat que doni cobertura a les necessitats mèdiques fonamentals dels assegurats.

### ESPECIALITATS MÈDIQUES

El Centre Mèdic disposa d'un ampli quadre d'especialitats mèdiques, pensades per donar la millor assistència i garantir una atenció a mida de les necessitats dels pacients. Les especialitats ofertes són:

- Acupuntura
- Homeopatia
- Psicologia
- Angiologia i Cirurgia Vascular
- Medicina General
- Reumatologia
- Cardiologia
- Pneumologia
- Traumatologia i Ortopèdia
- Dermatologia
- Oftalmologia
- Unitat de diagnòstic per l'imatge
- Endocrinologia i Nutrició
- Otorinolaringologia
- Urologia
- Ginecologia i Obstetrícia
- Podologia

## SERVEIS ASSISTENCIALS

A més de les especialitats esmentades, el Centre Mèdic Mútua General de Catalunya posa també a l'abast dels usuaris una sèrie de serveis assistencials que els faciliten una atenció ràpida, segura i adient.



### Atenció mèdica immediata

Aquest servei facilita als usuaris una consulta sanitària immediata que els estalvia esperar els dies de demora habituals del seu metge de capçalera, sempre que el seu cas no revesteixi una gravetat suficient que requereixi atenció urgent a una clínica o centre hospitalari. Per garantir aquesta assistència, el Centre Mèdic Mútua General de Catalunya compta amb tres facultatius, un metge de capçalera i dos especialistes en Medicina Familiar i Comunitària, a més de personal d'infermeria i auxiliars de clínica. Aquest servei possibilita l'atenció mèdica, sense cita prèvia, en horari ininterromput, de 9 a 20 h, de dilluns a dijous, i de 9 a 15 h, els divendres (excepte festius).

### Infermeria assistencial permanent

L'usuari que necessiti, per exemple, que li realitzin una cura, que li posin una injecció o que li retirin els punts d'una ferida, podrà fer-ho utilitzant aquest servei en horari ininterromput de 9 a 17 h, de dilluns a dijous, i de 9 a 15 h, els divendres (excepte festius).

## UNITAT DE MEDICINA PREVENTIVA

La Unitat de Medicina Preventiva desenvolupa una sèrie de programes de Fundació Mútua General de Catalunya destinats a prevenir l'aparició de malalties: Programa de Podologia Preventiva, Programa de Biomecànica de la Marxa, Programa de Control de Greix Abdominal, Programa de Despistatge de l'Apnea/Hipoapnea del son i Pla Personal de Salut.

Aquest últim consisteix en un exhaustiu reconeixement, d'unes dues hores de durada, consistent en la realització de proves mèdiques necessàries en cada cas particular, i una avaluació completa per part de l'equip mèdic mitjançant la qual s'identifiquen possibles patologies o estats de risc que poden evolucionar cap a alteracions de diferents òrgans i sistemes. Si es detecten patologies es recomana la visita als especialistes que convingui. Si es detecten situacions de risc (prepatològiques), s'elaboren consells de salut individualitzats per tal de modificar els hàbits de vida poc saludables que s'hagin detectat amb l'objectiu de revertir la situació.



[mgc.es](http://mgc.es)

El portal de la Mútua ([www.mgc.es](http://www.mgc.es)) disposa d'una àrea específica denominada "Centre mèdic propi", per tal que tothom pugui ampliar la informació que necessiti sobre el nostre centre assistencial.

### CENTRE MÈDIC MÚTUA GENERAL DE CATALUNYA

Tuset, 5-11, 1a planta - 08006 Barcelona - 93 414 36 00

Fax 93 201 22 22 - [www.mgc.es](http://www.mgc.es) - [centremedic@mgc.es](mailto:centremedic@mgc.es)

*acords amb col·lectius*



# Acords amb col·lectius

Diversos col·lectius de professionals han designat la Mútua General de Catalunya per a donar als seus membres diferents cobertures d'assistència sanitària i de previsió social. Aquests col·lectius són els següents:

## Col·legis Professionals a Catalunya

- Alter Mutua Advocats
- Col·legi d'Administradors de Finques de Barcelona-Lleida
- Col·legi d'Agents Comercials de Girona i Província
- Col·legi d'Agents de la Propietat Immobiliària de Barcelona i Província
- Col·legi de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya
- Col·legi d'Economistes de Catalunya
- Col·legi d'Enginyers Tècnics Industrials de Barcelona
- Col·legi d'Enginyers Tècnics Industrials de Tarragona
- Col·legi d'Enginyers Tècnics Agrícoles i Pèrits Agrícoles de Catalunya
- Col·legi de Farmacèutics de la Província de Barcelona
- Col·legi de Farmacèutics de Girona
- Col·legi de Fisioterapeutes de Catalunya
- Col·legi de Logopedes de Catalunya
- Col·legi de Metges de Girona
- Col·legi de Pedagogs de Catalunya
- Col·legi de Periodistes de Catalunya
- Col·legi de Politòlegs i Sociòlegs de Catalunya
- Col·legi de Titulats Mercantils i Empresarials de Barcelona
- Col·legi de Titulats Mercantils i Empresarials de Girona
- Col·legi Oficial de Diplomats en Infermeria de Girona
- Col·legi Oficial de Gestors Administratius de Catalunya
- Col·legi Oficial d'Infermeria de Barcelona
- Col·legi Oficial d'Odontòlegs i Estomatòlegs de Catalunya
- Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya
- Col·legi Oficial de Químics de Catalunya
- Il·lustre Col·legi Oficial de Graduats Socials de Barcelona, Lleida i Girona
- Il·lustre Col·legi Oficial de Graduats Socials de Tarragona
- Mutualitat de Previsió Social del Col·legi Oficial d'Enginyers Industrials de Catalunya

## Col·legis Professionals a Balears

- Mutual Mèdica de Catalunya i Balears
- Colegio de Aparejadores i Arquitectos Técnicos de Mallorca
- Colegio Oficial de Agentes de la propiedad Inmobiliaria de Baleares
- Col·legi d'Administradors de Finques de Balears
- Col·legi d'Advocats de les Illes Balears
- Col·legi de Dissenyadors d'Interiors / Decoradors de les Illes Balears
- Col·legi d'Economistes de Balears
- Col·legi de Logopedes de les Illes Balears

## Altres col·lectius assegurats

- Assegur, Grup Assegurador (Andorra)
- Asociación Empresarial de Restauración de Mallorca
- Associació d'Antics Alumnes de Sant Ignasi-Sarrià
- Associació de Comerciants de Barberà del Vallès
- Associació de Comerciants Eix Terrassa Nord
- Associació de Comerciants i Industrials Pardiniyes
- Associació de Concessionaris Mercat Santa Caterina
- Associació d'Empresaris Castell, Platja d'Aro, S'Agaró
- Associació d'Empresaris de Garraf, Alt Penedès i Baix Penedès
- Associació d'Empresaris de Gèneres de Punt de Mataró i Comarca
- Associació d'Empresaris del Polígon Industrial Torrefarrera
- Associació d'Hosteleria i Comerç de Cubelles
- Associació Intersectorial d'Autònoms de Catalunya
- Centre d'Ensenyament de Natació S'Aigua Blava
- Centre d'Iniciatives i Turisme del Vendrell
- Club Ball Esportiu Amposta Quick Dance
- Club Bàsquet Amposta
- Club Bàsquet Artés
- Club Bàsquet Castelldefels
- Club Bàsquet Femení Sant Adrià
- Club Bàsquet Igualada
- Club Bàsquet Martorell
- Club Bàsquet Olot
- Club Bàsquet Sitges
- Club Bàsquet Vila de Montornès
- Club Bàsquet Femení Viladecans
- Club Bàsquet Vilanova
- Club Deportivo y Social La Salle de Mahón
- Club Escacs Olot
- Club Esportiu Joventut L'Hospitalet
- Club Esportiu Natació Cabrera de Mar
- Club Esportiu Penedès
- Club Esportiu Sant Andreu
- Club Esportiu Sitgeta de Basquetbol
- Club Esportiu Xamba
- Club Futbol Alzamora
- Club Futbol Barceloneta
- Club Futbol Can Buxeres
- Club Futbol Cerdanyola del Vallès
- Club Futbol Mirasol-Baco
- Club Futbol Vilanova del Vallès
- Club Handbol Igualada
- Club Hoquei Atlètic Terrassa
- Club Hoquei Caldes
- Club Hoquei Cerdanyola
- Club Hoquei Igualada
- Club Hoquei Mataró
- Club Hoquei Piera
- Club Natació Badalona
- Club Natació Prat
- Club Natació Reus Ploms
- Club Natació Sitges
- Club Patí Congrés
- Club Patí Riudoms

- Club Patí Voltregà
- Club Professional i Empresarial Golf, Travel & Wine
- Club de Rem Palamós
- Club Sport Area
- Club Tennis Masnou
- Club Tennis Urgell
- Club de Vela Sant Antoni
- Confederació Empresarial de Comerç i de Serveis de les Comarques Tarragonines
- Consell Regulador de la Denominació d'Origen de Tarragona
- Cooperativa 70, SCCL
- Colla Castellera de Figueres
- Escola Nàutica Focus
- Escola sagrat cor d'Amposta
- Federació d'Associacions de Pares i Mares de les Escoles Lliures de Catalunya
- Gremi Comarcal d'Hostaleria i Turisme de l'Alt Penedès
- Gremi de Forners de les Terres de Lleida
- Gremi d'Hostaleria de Sant Boi i Comarca
- Gremi d'Hostaleria de Sitges
- Gremi d'Hostaleria i Restauració de Vilanova i la Geltrú
- Gremi d'Hostaleria i Turisme de Mataró i Maresme
- Gremi d'Instal·ladors de Terrassa i Comarca (GREINTEC)
- Gremi de Venedors de Vehicles a Motor de Barcelona i Província
- Mercat Municipal d'Igualada (MERMUVIC SL)
- Penya Blanc Blava de la Roca
- Unió de Comerciants i Empresaris de La Pineda
- Unió de Comerciants Units Santpedor
- Unió de Federacions Esportives de Balears
- Unió de Federacions Esportives de Catalunya
- Unió de Botiguers de Montornès del Vallès
- Unió de Botiguers i Comerciants de Sant Celoni
- Unió Empresarial de l'Anoia
- Unió Empresarial del Penedès
- Unió Esportiva l'Estartit
- Unió Esportiva Olot
- Unió Esportiva Sant Joan Despí
- Unión Deportiva Parc
- Unión Deportiva Vallirana

# *Fundació Mútua General de Catalunya*





# Fundació Mútua General de Catalunya

La Fundació Mútua General de Catalunya es va constituir l'any 1996, promoguda per la Mútua General de Catalunya, té com a òrgan de govern el Patronat. L'objecte de la Fundació és el foment de la previsió social i de la salut en tots els seus vessants a més d'altres fins d'interès general. La seva finalitat no és altra que la universalització de la vocació divulgativa i de servei de la Mútua.



**MÚTUA** General de Catalunya **FUNDACIÓ**

Després de més d'una dècada d'existència, període durant el qual la Fundació, d'acord amb el seu objectiu fundacional, ha portat a terme diferents activitats d'interès general (serveis assistencials, patrocini d'actuacions culturals i projectes solidaris, organització d'iniciatives dirigides a difondre diferents aspectes relacionats amb la prevenció de la salut), el seu Patronat va acordar potenciar els serveis assistencials oferts per l'entitat.

## Prevenició de la malaltia: Programes de Medicina Preventiva

L'any 1998, la Generalitat de Catalunya va concedir a la Fundació el "Reconeixement d'Interès Sanitari" per les seves activitats d'establiment, manteniment i actualització de programes de promoció, tutela i prevenció de la salut, útils, de qualitat i accessibles a tota la societat.

El camp de la prevenció de la malaltia és la principal raó de ser de la Fundació. A la Unitat de Medicina Preventiva, ubicada al Centre Mèdic Mútua General de Catalunya, estan a disposició de tota la societat els següents programes destinats a prevenir la malaltia:

### PROGRAMA "PLA PERSONAL DE SALUT": RECONeixEMENTS DE MEDICINA PREVENTIVA

Mitjançant un reconeixement consistent en la realització de les proves mèdiques necessàries en cada cas i una avaluació completa per part de l'equip mèdic, es valora l'estat de salut general i s'identifiquen possibles patologies o estats de risc que poden evolucionar cap a alteracions de diferents òrgans i sistemes. Si es detecten patologies, es recomana la visita als especialistes que convingui. Si es detecten situacions de risc (prepatològiques), s'elaboren consells de salut individualitzats per tal de modificar els hàbits de vida poc saludables que s'hagin detectat amb l'objectiu de revertir la situació.

### PROGRAMA DE PODOLOGIA PREVENTIVA

L'objectiu d'aquest programa és la detecció d'alteracions podològiques i ortèsiques, l'eliminació d'helomes, tilomes i quelomes i la prescripció i el·laboració d'ortesis i plantilles si s'escau.

### PROGRAMA DE BIOMECÀNICA DE LA MARXA

El programa consisteix en la realització d'un estudi estàtic i dinàmic dels components que poden alterar la dinàmica de la marxa: peus, genoll, malucs... Així mateix, es fan recomanacions i prescripcions ortopèdiques o ortèsiques, segons la necessitat.



#### PROGRAMA DE DESPISTATGE DE L'APNEA/HIPOAPNEA

Durant el son es pot produir un tancament parcial o total de la via aèria superior, amb la consegüent limitació del flux aeri cap als bronquis i els pulmons, sent aquest fenomen el responsable de la síndrome d'apnea/hipoapnea del son. A la Unitat de Medicina Preventiva del Centre Mèdic s'ofereix un programa extrahospitalari per diagnosticar aquest problema. La seva finalitat és ajudar a identificar aquells pacients més propensos a patir aquest trastorn i proposar, s'escau, el tractament per solucionar-lo.

Els pacients susceptibles de poder beneficiar-se d'aquest programa són aquells que presentin la següent simptomatologia:

- roncs durant el son
- pauses respiratòries durant el son
- moviments corporals excessius durant el son
- mal de cap al llevar-se després de dormir
- somnolència diürna



#### PROGRAMA DE CONTROL DEL GREIX ABDOMINAL (CGA)

L'objectiu d'aquest programa preventiu és fer una valoració de si el greix acumulat al perímetre abdominal constitueix un risc per a la salut. Inclou les següents exploracions:

**1. Anàlisi bàsica:** Hemograma complet amb fórmula leucocitària, PCR, Ferritina, Creatina, Glucosa, Colesterol total, Colesterol HDL, Colesterol LDL, Triglicèrids, Àcid Úric, Transaminases GOT, GPT, GGT/FA, Sediment d'orina amb cultiu i antibiograma, si s'escau.

- Mesura de pes, talla i IMC (Índex de Massa Corporal)
- Índex perímetre abdominal/cintura pelviana (PA/CP)
- Pressió arterial
- Identificació de factors de risc: història clínica, estil de vida.

**2. Valoració per part del metge en cas de:**

- IMC > 25
- PA > 102 cm en homes i 88 cm en dones
- Dislipèmia o qualsevol altra alteració analítica
- Intolerància a la glucosa/diabetis
- Hipertensió arterial

**3. Derivació al nutricionista** per definir una dieta adequada i canvis d'estil de vida.

**4. Derivació a l'especialista** que correspongui en cas de descobrir patologies.



## Difusió formativa de la salut i els hàbits que la fomenten

### CICLES DE CONFERÈNCIES: SETMANES DE LA PREVENCIÓ

Diversos cops a l'any, la Fundació organitza cicles de conferències en què es tracten els temes centrals dels programes de prevenció i d'altres temes d'interès relacionats amb la salut. Aquests cicles de conferències, que s'emmarquen en el que anomenem "Setmanes de la Prevenció" es venen realitzant des de l'any 2000 i en ells s'han tractat ja més de 70 temes, han aplegat a més de 50 conferenciant i han convocat a més de 3.000 persones.

Des dels seus inicis s'han abordat temes tan diversos com l'osteoporosi, l'estrès i l'ansietat, l'anorèxia i la bulímia, la diabetis, les medicines alternatives, la fibromiàlgia i el dolor crònic, les malalties cardiovasculars i un llarg etcètera. En totes i cada una de les Setmanes han col·laborat els millors especialistes de cada àrea, que han transmès els seus coneixements al públic assistent. Durant aquests anys, la Fundació ha comptat amb experts tan reconeguts com la Dra. Carme Vidal, psicòloga de l'Associació Espanyola Contra el Càncer (AECC); el Dr. Lluís Recasens, cardiòleg; la Dra. Magda Carlas, metgessa nutricionista; el Dr. Vicente González Mestre, cap de medicina i cirurgia estètica de Clínica Belodonte; el Dr. Ferran García, reumatòleg; o la Dra. Isabel Giral, metgessa acupuntora i presidenta de la Secció Col·legial d'Acupuntura del Col·legi de Metges de Barcelona.



MARIA JOSÉ ALONSO

Després de més de 52 edicions, podem afirmar que les Setmanes de la Prevenció han aconseguit èxit d'assistència i continuïtat en el temps gràcies als ponents, grans experts en les seves matèries, i a un públic fidel que augmenta amb cada nova edició i espera la següent amb ganes i interès.

Al web corporatiu de la Mútua ([www.mgc.es](http://www.mgc.es)), a l'àrea "Fundació MGC", es poden trobar els dossiers amb informació sobre els temes tractats i les diferents presentacions dels conferenciant.

### Conferències 2010

La **53a Setmana de la Prevenció** va estar dedicada a la **fitoteràpia aplicada a la menopausa** a la conferència que es va celebrar el 26 d'abril. La **Maria José Alonso**, vocal de Plantes Medicinals del Col·legi de Farmacèutics de Barcelona va ser l'encarregada d'impartir-la.

El 31 de maig, el **Dr. Josep Valverde**, cap de Servei de Reumatologia de l'Hospital Universitari de Bellvitge, va parlar sobre **el reuma** a la conferència que va impartir en la **54a Setmana de la Prevenció** de la Fundació Mútua General de Catalunya.



El **Dr. Marcelo Horacio Tegiacchi**, Metge Acupuntor del Centre Mèdic Mútua General de Catalunya i Traumatòleg per la Universitat de Buenos Aires, va parlar de les **aplicacions de l'acupuntura al tractament de la migranya** a la conferència que va impartir el 27 de setembre, dins el marc de la **55a Setmana de la Prevenció**.

La següent edició de conferències divulgatives sobre salut de la **56a Setmana de la Prevenció** va tractar sobre les



darreres tecnologies aplicades a la implantologia dental. El **Dr. Carles Martí Pagès**, cirurgià maxil·lofacial de Clínica Belodonte va parlar sobre els darrers avenços en **implantologia i odontologia protèsica** a la conferència que va impartir el 25 d'octubre.

La darrera edició de conferències de l'any, dins el marc de la **57a Setmana de la Prevenció** va tractar sobre el conflictiu període de **l'adolescència** i com aquesta etapa de la vida afecta a la convivència entre pares i fills. El **Dr. Pedro Clavero**, Psicòleg clínic i Psicoterapeuta de l'Associació Espanyola Contra el Càncer (AECC) va fer una reflexió sobre la dificultat d'entendre'ns amb els adolescents a la conferència que va impartir el 29 de novembre.

#### MITJANS DE COMUNICACIÓ: CONSELLS DE SALUT

Des de l'any 2006, en què la Fundació va començar a emetre els Consells de Salut a la ràdio, s'han fet més de 50 falques radiofòniques diferents sobre temes tan diversos com la prevenció del càncer de pell, la hipertensió, el sobrepès i l'obesitat, els beneficis de l'exercici físic o la vacunació a la infància.

La recerca i selecció dels temes, en cadascuna de les edicions, es defineix en funció de l'actualitat mèdica i tenint molt presents les inquietuds d'informació i de prevenció de la salut de la població. Els consells busquen establir una complicitat amb els oients i captar la seva atenció ja que, en major o menor mesura, tothom es pot sentir identificat amb molts dels temes. La vessant divulgativa i de foment d'hàbits saludables és l'objectiu principal, en la mesura que es pretén proporcionar coneixements, a nivell molt pràctic, sobre aspectes de la salut que no sempre estan a l'abast de tothom o que simplement desconexem.

#### Consells de salut a la ràdio 2010

Per 5è any consecutiu, la campanya radiofònica 'Foment de la Salut i Prevenció de la Malaltia', promoguda per la Fundació Mútua General de Catalunya, va tornar a les emissores de més audiència per suggerir pautes als oients per a la prevenció de malalties tan diverses com el càncer de pròstata, de colon o de pell, la degeneració macular (pèrdua de visió severa), el sobrepès, la diabetis tipus 2, etc.

D'altra banda, les falques també orientaven l'audiència sobre com mantenir i millorar la salut mitjançant consells pràctics, com ara fer esport per minimitzar els riscos de caure en una depressió, com mantenir a ratlla la pressió arterial, els beneficis de la pràctica del tai-txi, les bondats de la gimnàstica mental per mantenir el cervell jove, com prevenir el mal d'orella en els viatges d'avió, etc. o, en una altra vessant, alertar sobre el perill de possibles lesions amb l'esport virtual, el perquè s'han de mastegar bé els aliments o què fer en cas que ens piqui una medusa, per exemple.

La campanya va començar el 15 de febrer i va finalitzar al desembre. Es va poder escoltar a Catalunya Ràdio, Rac 1, Cadena Ser, Onda Cero, Punto Ràdio, i a les emissores de Balears Radio Murta i Ràdio Santanyí.





CONSELLS DE SALUT DE L'IL·LUSTRADOR SR. JOSEP M. BLANCO

## IL·LUSTRACIONS AMB CONSELLS DE SALUT AL CENTRE MÈDIC

El Centre Mèdic Mútua General de Catalunya exposa, des de l'octubre de 2008, 168 il·lustracions del reconegut dibuixant Josep Maria Blanco, autor del llibre "La Barcelona d'en Blanco" i de publicacions com el TBO, entre d'altres. Les vinyetes decoren els passadissos i les sales d'espera amb consells de salut de molt diversa índole, en línia amb la campanya de prevenció de la salut que la Fundació difon a la ràdio. Els motius escollits van des de les malalties cardiovasculars, a la diabetis, passant per qüestions d'odontologia, malalties broncopulmonars, etc.; temes seriosos tractats de manera simpàtica. En definitiva, versen de manera didàctica sobre la importància de portar un estil de vida sa i reflecteixen gràficament la conveniència de consultar l'especialista.