

Mútua 24h

Mútua 24 h és un servei que la Mútua posa a disposició dels mutualistes per tal que siguin atesos a qualsevol hora del dia i la nit, i durant tots els dies de l'any, especialment en cas de necessitar assistència sanitària d'urgència.



Informació general d'urgència, sobre:

- La cobertura contractada
- El Quadre Facultatiu

Urgències mèdiques

- Assessorament sobre primers auxilis
- Informació sobre fàrmacs, vacunacions, etc.
- Urgències a domicili (medicina general, pediatria o infermeria)
- Trasllet en vehicle sanitari (ambulància, UVI mòbil o helicòpter medicalitzat)
- Informació sobre els centres mèdics més propers
- Tramitació de l'autorització derivada d'un ingrés d'urgència

Assistència d'urgència en viatge...

...en territori espanyol

- Assistència sanitària urgent
- Trasllet en vehicle sanitari a un centre hospitalari o al domicili a causa d'una malaltia o un accident
- Retorn anticipat a casa per motiu de la defunció d'un familiar o d'un sinistre en el domicili

- Tramitació de missatges urgents
- Recerca i transport d'equipatges i efectes personals en cas de robatori
- Informació en viatge

En cas de mort, trucant al mateix telèfon, la Mútua s'encarregarà de tramitar el trasllat i, si calgués, del retorn dels assegurats acompanyants.

... a l'estranger

(des de l'estranger, cal telefonar al **34 93 414 36 00** amb el prefix de sortida del país al davant)

- Totes les situacions d'urgència esmentades en l'apartat anterior
- Prolongació, per prescripció mèdica, de l'estada al país en un hotel
- Assistència odontològica urgent
- Tramesa de medicaments i documents
- Defensa jurídica automobilística
- Avançament de fons
- Fiances penals

En cas d'una hospitalització d'urgència a l'estranger, queda coberta també l'estada en hotel per al familiar traslladat.

*El servei Mútua 24 h s'ofereix a tots els mutualistes, però l'assistència en viatge i en cas d'urgència només queden cobertes si es té concertada una de les assegurances d'assistència sanitària de la Mútua.

Més informació al telèfon **93 414 36 00**