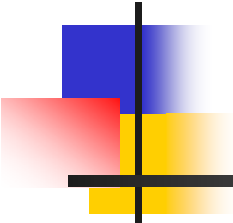


ACOMPANIAMIENTO AL PACIENTE TERMINAL Y SU FAMILIA



Sra. Susana Sánchez Quinto

Llicenciada en Psicologia, diplomada en Infermeria i

membre d'SNUA - Unitat d'Acompanyament i Dol



El paciente terminal

- El aumento de la esperanza de vida y la cronificación de algunas enfermedades hace que sea necesario poner un especial interés en mejorar la calidad de vida y la calidad de muerte de las personas.
- El objetivo de la medicina debe cambiar a medida que nos acercamos a los momentos en que de las terapias curativas y la tecnología ya no se obtienen los resultados necesarios para la curación de las personas. En este momento es cuando es más necesario que nunca CUIDAR más que CURAR.



El paciente terminal

- La persona en proceso de morir se siente en muchas ocasiones aislado emocionalmente
- El deterioro produce cambios físicos, y cambios en su nivel de autonomía y capacidades físicas y en ocasiones intelectuales.
- Esto produce en el enfermo y la familia desasosiego, desesperanza, pérdida de autoestima a veces y pérdida de sentido de la vida.



El paciente terminal

- E. KÜBLER-ROSS, fue una psiquiatra suiza que en el año 1958 empezó a trabajar al lado de enfermos terminales y sus familias.
- Dedicó gran parte de su vida profesional a acompañarles, y describió una serie de fases por las que pasa tanto el paciente como las personas que están cerca de él (no es un proceso lineal).
- Es muy importante conocer las fases y observar a las personas para poder comprender mucho mejor qué está pasando y actuar en consecuencia.



El paciente terminal

- FASES:
 - SHOCK
 - NEGACIÓN
 - IRA-RABIA
 - DEPRESION
 - PACTO
 - ACEPTACION



SHOCK

- Es una primera reacción de la persona al conocer una mala noticia.
- Inicialmente, la persona entra en un estado de bloqueo y pasividad. Es una huida hacia el interior de uno mismo para defenderse de una situación amenazante.
- También puede manifestarse en forma de actividad desmesurada gritos, lloros,...
- El estado de shock es un mecanismo de defensa a nivel psicológico.



NEGACIÓN

- La persona no puede creer lo que está pasando.
- A veces se mantiene en el tiempo y las personas hacen planes o hablan como si nada hubiese pasado. Es un mecanismo de defensa a nivel psicológico por no poder soportar el impacto de un hecho.
- Esto permite dar tiempo a la persona para poder ir integrando su realidad al ritmo que necesite y poder ir afrontándolo.
- También se puede producir en la familia, lo que puede propiciar la conspiración de silencio y la poca colaboración con el equipo asistencial.
- No insistir en deshacer la negación e intentar respetar el ritmo que cada cual necesita para enfrentarse a su dolor.



IRA (ENFADO)

- Pueden aparecer en determinados momentos y de forma desmesurada e injusta manifestaciones de enfado, rabia y agresividad
- La rabia se proyecta en todas las direcciones hacia las personas queridas, hacia el personal sanitario o la institución en la que están ingresados y a veces contra Dios.
- Interfiere en la solución de problemas porque la persona enfadada no es capaz de pensar en lo que es mejor para ella, ni es capaz de tomar decisiones.



IRA (ENFADO)

- Entender que el enfado, en la mayoría de los casos, no va dirigido hacia nosotros nos ayudará a manejar mejor la situación.
- Es importante escuchar, respetar y no juzgar, comprendiendo que pueda estar enfadado. Así de esta manera, la ira va disminuyendo hasta que podemos iniciar una conversación con la persona.
- Normalmente genera deterioro en las relaciones y malestar con la familia.



TRISTEZA

- La tristeza es un estado afectivo normal en las situaciones de pérdida.
- Puede aparecer acompañada de otros síntomas como desmotivación, apatía, lentitud, aislamiento.
- En ocasiones, en proceso de aceptación, se entra en una fase de tristeza sin ánimo para nada, no se quiere ver a muchas personas y uno se encierra es si mismo con sus pensamientos.
- Puede ser que se esté entrando en el momento en el que uno se desprende de todo poco a poco y esto da paso a un estado de sosiego y serenidad.
- Intentar facilitar un ambiente confortable, afectuoso y de respeto hacia las necesidades de la persona ayudará.



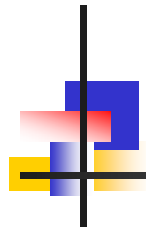
PACTO

- Es un momento en el que se hacen pactos con Dios, con el destino o con uno mismo. Normalmente pasa desapercibido porque se hace en secreto



ACEPTACIÓN

- Es el momento de reparar la relación, de explicarse, perdonarse y de despedirse
- Es el momento de compañía y apoyo incondicional, y de comprensión.
- Son importantes los momentos de intimidad y privacidad para el contacto físico y emocional.
- “No hay que confundirse y creer que la aceptación es una fase feliz. Está casi desprovista de sentimientos. Es como si el dolor hubiera desaparecido, la lucha hubiera terminado y llegara el momento del [descanso final antes del largo viaje] como dijo un paciente” E. Kübler-Ross



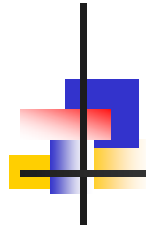
NECESIDADES DE LA FAMILIA

- Información clara, concisa y realista
- Saber que se está haciendo algo por el paciente que le aliviara (NO encarnizamiento terapéutico)
- Saber que pueden contar con el equipo
- Tiempo para permanecer con el enfermo con privacidad e intimidad
- Posibilidad de participar en los cuidados
- Comunicar sentimientos, explicarse y perdonarse
- Compañía y apoyo. Posibilidad de expresión emocional
- Apoyo espiritual

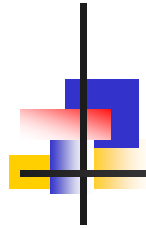


FAMILIA Y CONSPIRACIÓN DE SILENCIO

- El intento de ocultar las malas noticias al paciente, viene determinado por:
 - La *necesidad de "protección"*. Piensan que le van a ahorrar sufrimiento y malestar
 - Por un *intento de "autoprotección"*. No se verán obligados a hablar del tema y evitarán una situación difícil de mantener



- Con esta protección se le niega el derecho a la persona a hablar de sus dificultades y a expresar los temores, y se le niega el derecho a morir acompañado espiritualmente.
- El enfermo también tiende a la protección, ocultando lo que sabe para no hacer sufrir a los demás.
- Esto da lugar a conflictos entre los familiares y existe una gran dificultad atender las necesidades afectivas
- El paciente queda aislado: vivencia de soledad



- “Cuando se está junto a su cama y se les escucha de verdad percibes que ellos saben que la muerte está próxima”.
- “Cuando el enfermo nos dice que sabe que va a morir, debemos aceptar su declaración sin contradecirla”



NECESIDADES DE LA PERSONA QUE ESTÁ MURIENDO

- NO ME RECHACES Y DEMUÉSTRAME AHORA LO QUE SIENTES POR MI, Y ACEPTA LOS CAMBIOS QUE EN MI SE PRODUCEN
- NECESITO NO PERDER LA DIGNIDAD QUE HA DADO SENTIDO A MI PERSONA.
- INCLUYEME EN LA TOMA DE DECISIONES Y NO ME JUZGES POR MIS DECISIONES, AUNQUE PUEDAN SER CONTRARIAS A LAS TUYAS.
- NECESITO EL CONTACTO FISICO. CUIDAME Y SUPLEME EN LO QUE NECESITO Y NO PUEDA HACER YO SOLO



NECESIDADES DE LA PERSONA QUE ESTÁ MURIENDO

- LLORA CONMIGO Y RIE CONMIGO. HABLEMOS DE LO QUE ESTA PASANDO.
- ESCUCHA. NO SIEMPRE TIENES QUE HABLAR
- NO ME MIENTAS. NECESITO PODER PREGUNTAR LIBREMENTE, Y OBTENER RESPUESTAS SINCERAS Y HONESTAS, AUNQUE YO SEA UN NIÑO.
- INVITAME A PASEAR O A COMER
- LLAMAME Y PREGUNTA SI NECESITO ALGO ESPECIAL. ANTES DE VENIR ANUNCIATE



NECESIDADES DE LA PERSONA QUE ESTÁ MURIENDO

- CELEBRA CONMIGO DIAS ESPECIALES
- AYUDA A MI FAMILIA
- CUENTAME COMO TE GUSTARIA AYUDARME
- REZA POR MI
- DAME PERMISO PARA MORIR NECESITO QUE NOS DESPIDAMOS
- NECESITO PODER DECIDIR NO ALARGAR MI VIDA A CAMBIO DE UNA DILATADA AGONIA Y CON LA CERTEZA DE QUE SE TENDRAN EN CUENTA MIS VOLUNTADES ANTICIPADAS.

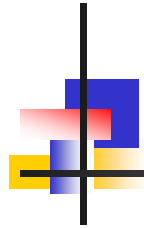


NECESIDADES DE LA PERSONA QUE ESTÁ MURIENDO

- Lo que algunos especialistas consideran una buena muerte se da si:
 - Conocen la verdad y la asumen
 - Existe un buen control de síntomas
 - Cuentan con apoyo familiar y social
 - Tienen una persona de confianza a su lado

¿Cuándo pedir la ayuda de un profesional?

- Situación actual
- Prevención en fases iniciales
- Actuación en momentos de crisis en la familia y/o en la persona que está muriendo
- Orientación a la familia o a los profesionales



AHORA ES EL MOMENTO MAS
ADECUADO PARA DESPEDIRSE SIN
DEJAR HERIDAS Y DAR AMOR SIN
ESPERAR NADA A CAMBIO, MAS
QUE LA SENSACIÓN INTERNA DE
CRECIMIENTO



TERAPIA DE OIDOS - HOMBRO - ABRAZO

❖ OIDOS PARA ESCUCHARTE

❖ HOMBROS PARA SER TU APOYO

❖ ABRAZO PARA MANIFESTARTE
CUANTO TE AMO